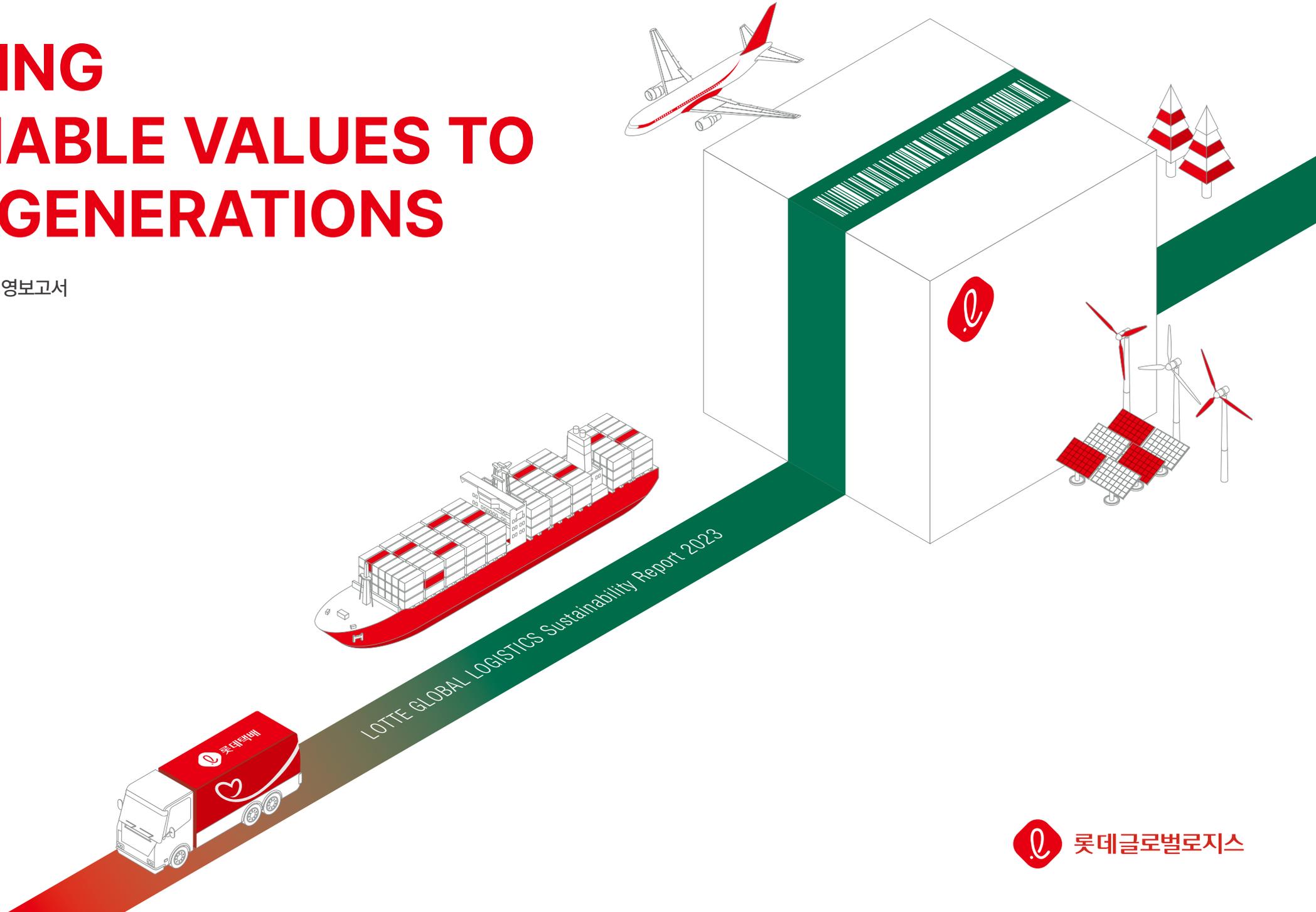


# DELIVERING SUSTAINABLE VALUES TO FUTURE GENERATIONS

2023 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서



# ABOUT THIS REPORT

## 보고서 개요

롯데글로벌로지스는 이해관계자 여러분께 당사의 ESG 경영이념과 성과를 투명하게 공개하고자 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 지속가능경영 비전 실현을 위한 롯데글로벌로지스의 경제, 환경, 사회, 지배구조 영역의 노력과 성과를 담은 두 번째 보고서입니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴할 것이며, 이를 경영 활동에 반영해 나가는 모습을 매년 지속가능경영보고서를 통해 지속적으로 공개하겠습니다.

## 보고 기간 및 범위

본 보고서의 보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지이며, 일부 주요 성과의 경우 2024년 1분기 내용을 포함하고 있습니다. 보고서 내 재무적 성과에 관한 정량적 수치는 롯데글로벌로지스의 연결기준 종속대상회사를 포함하며, 그 외 정성적 활동과 비재무적 성과는 별도법인 롯데글로벌로지스 국내 본사 및 전 사업장을 대상으로 합니다. 부득이하게 일부 사업장에만 해당되는 데이터의 경우 각주 또는 설명을 통해 보고 범위를 명시하고 있습니다.

## 보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021의 부합(in accordance with) 방식에 따라 작성되었습니다. 또한, 금번 보고서에는 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 구분에 맞는 Road Transportation 표준과 WEF-IBC(World Economic Forum 산하 International Business Council)의 SCM(Stakeholder Capitalism Metrics) Core 지표를 반영하여 보다 객관적이고 표준화된 정보를 담고자 하였습니다.

## 보고서 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 데이터의 신뢰성과 완전성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관인 BSI Group Korea로부터 제3자 검증을 받았습니다.

발행처 **롯데글로벌로지스** 대한민국 서울특별시 중구 통일로 10

발행일 2024년 6월

보고서 문의처 롯데글로벌로지스 ESG경영팀  
전화 : 02-2170-3094  
이메일 : junseob.shin@lotte.net

## Table of Contents

### Introduction

- 003 CEO Message
- 004 롯데글로벌로지스 소개
- 006 국내외 네트워크
- 008 Business Overview
- 011 Delivering the Future

### ESG Fundamentals

- 020 ESG 경영 체계
- 024 이중 중대성 평가
- 028 이해관계자 참여

### ESG Core Value Report

- 030 Impact Issue 1. 안전보건
- 032 Impact Issue 2. 기후변화
- 034 Impact Issue 3. 윤리 및 준법
- 036 Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스
- 038 Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

### ESG Fact Book

#### Environmental ▾

- 042 환경경영 추진
- 045 탄소배출 저감 활동
- 050 기후변화 대응
- 054 환경영향 관리

#### Social ▾

- 063 인재경영
- 074 인권경영
- 079 안전보건
- 093 정보보안·정보보호
- 097 고객가치 제고
- 105 지역사회 발전

#### Governance ▾

- 109 투명한 지배구조
- 113 윤리 및 준법경영
- 119 공급망 지속가능성
- 123 리스크 관리

### Appendix

- 127 ESG Data
- 138 GRI Content Index
- 142 SASB/TCFD Index
- 143 UNGC Index
- 144 WEF-IBC Index
- 146 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 147 온실가스 검증 의견서
- 148 제3자 검증 의견서





LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

Introduction

- CEO Message
롯데글로벌로지스 소개
국내외 네트워크
Business Overview
Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

CEO Message

존경하는 롯데글로벌로지스 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?



2024년부터 롯데글로벌로지스의 새로운 대표이사로서 지속가능경영에 함께 참여하고 있는 대표이사 강병구입니다.

2023년은 글로벌 인플레이션 현상, 미-중 무역 분쟁을 비롯한 주요국들의 분쟁으로 인해 기업들의 경영환경이 어려운 한 해였습니다.

롯데글로벌로지스는 녹록지 않은 2023년의 대내외 환경에도 불구하고 수익성 제고 노력, 물류 자동화 투자, 미국 및 베트남 등 해외 핵심 지역 사업 확대 노력을 계속하였습니다.

더불어 롯데글로벌로지스는 지속가능한 가치를 미래세대로 전달하기 위한 ESG 경영 활동을 지속하였습니다.

2024년은 글로벌 인플레이션 지속에 따른 물류 운영비 상승, 내수 부진 및 탈탄소화 규제 강화 등이 유발한 복합적 위기로 인해 불확실성과 변동성이 큰 한 해가 될 것으로 예상됩니다.

첫째, 혁신과 변화를 주도하는 회사가 되도록 하겠습니다. 저는 금년 초 취임사에서 글로벌 물류산업의 선두 주자가 되기 위한 4가지 실행 전략으로 '선도적인 고객 서비스 차별화, 물류 영토 확장을 통한 글로벌 사업의 성장, 신사업 개발을 통한 새로운 성장 동력 창출, 내부 조직 간 협력 및 외부 파트너와의 협업을 통한 물류 네트워크 고도화'를 제시한 바 있습니다.

둘째, 환경경영을 내재화 하여 실행력을 강화하겠습니다. 기후 위기 및 그에 따른 각국의 환경규제가 글로벌 스탠다드로 자리잡고 있으며, 우리 정부 역시 탄소배출량 감축, 친환경차 전환, 포장재 축소 등 환경 관련 규제를 꾸준히 강화해 나가고 있습니다.

셋째, 진정성 있는 ESG 경영을 통해 사회적 책임을 다하도록 하겠습니다. 구성원, 파트너사, 지역사회 등 다양한 이해관계자들에게 회사의 가치를 전달하겠습니다.

롯데글로벌로지스가 국내를 넘어 글로벌 시장에서 신뢰받고 지속가능한 미래를 만들어가는 기업으로 거듭날 수 있도록 이해관계자 여러분의 많은 성원과 관심 부탁드립니다.

감사합니다.



롯데글로벌로지스 / 대표이사 강병구

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**  
CEO Message  
롯데글로벌로지스 소개  
국내외 네트워크  
Business Overview  
Delivering the Future

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 롯데글로벌로지스 소개

지구가 작아지는 물류 혁신, 롯데글로벌로지스가 추구하는 고객 가치입니다.

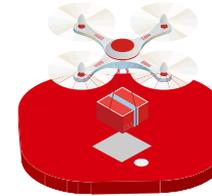
## 일반현황

(2024년 3월 기준)

회사명	롯데글로벌로지스
대표이사	강병구
설립일	1996.10.14
본사 위치	서울특별시 중구 통일로 10 연세재단 세브란스빌딩
사업영역	종합물류업 (택배/국내물류/국제물류)

(2023년 12월 기준)

<p>총자산  (연결기준)</p> <p><b>26,661</b> 억원</p>	<p>매출액  (연결기준)</p> <p><b>36,141</b> 억원</p>	
<p>영업이익  (연결기준)</p> <p><b>639</b> 억원</p>	<p>임직원 수  (정규직 기준)</p> <p><b>2,263</b> 명</p>	<p>신용등급 </p> <p><b>A0</b></p>



### 스마트 물류

스스로 생각하고 움직이는 물류를 지향합니다. 데이터 기반의 최적화된 물류서비스를 제공합니다. 지능화, 자율화 기반 스마트 물류 롯데글로벌로지스가 실현하겠습니다.



### 세계와 연결하는 더 좋은 방법

국내 및 해외 거점 간 긴밀한 연계를 기반으로 항공관리, 해상/항공운송, 항만 하역 및 현지 내륙운송까지 물류 전 분야에 걸친 글로벌 원스톱 서비스를 제공합니다.



### 라스트마일 리더

유통·물류 트렌드에 대한 효과적인 대응으로 고객 서비스를 선도합니다. 모바일 기반 IT 환경을 구축하여 끝까지 행복한 진심 배송을 실현합니다. 신선 배송, 적시 배송을 비롯한 다양한 유형의 라스트마일 서비스를 제공하여 고객사의 경쟁력을 높입니다.



### 고객가치 실현을 위한 물류 혁신 역량 강화

2017년 물류기술원 설립 이래 분야별 혁신 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 선진 물류사와의 전략적 제휴, 컨설팅 역량 강화, 물류 자동화 및 무인화를 가속화하여 물류산업을 리드하겠습니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

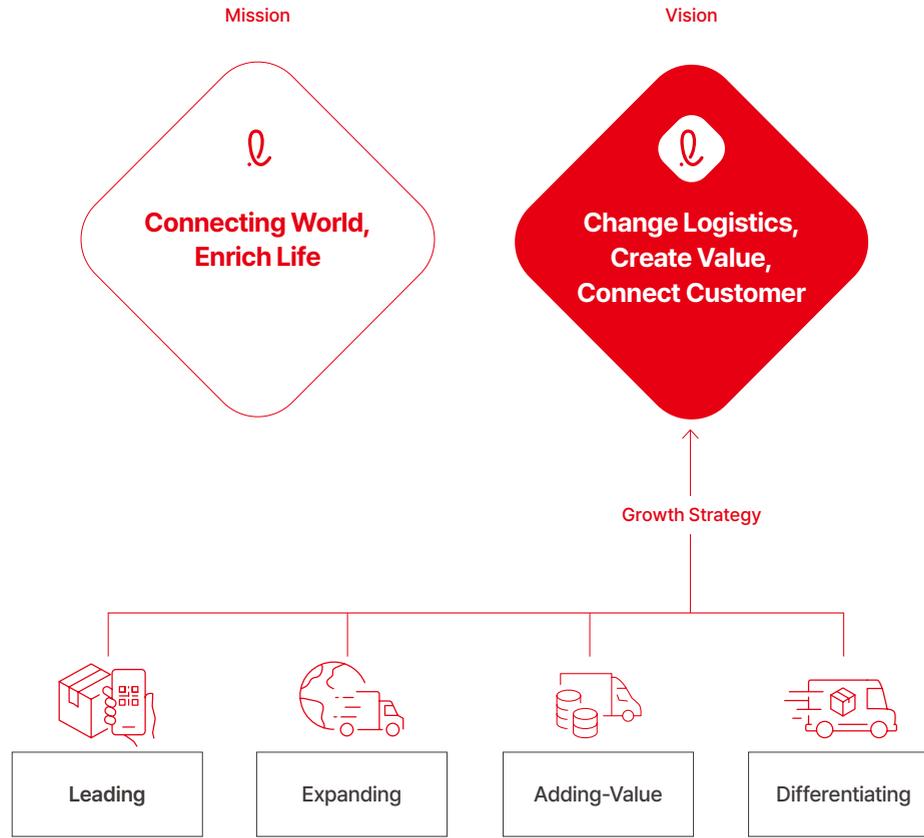
Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

# 롯데글로벌로지스 소개

## Vision & Mission



Partnership & Synergy 비즈니스 환경 변화에 유연하게 대응하고, 조직 시너지를 극대화하는 조직 문화

## Company History

- 1996** · 롯데로지스틱스 설립
- 1998** · 롯데리아 물류서비스 시작
- 1999** · 롯데마트 물류서비스 시작
- 2000** · 롯데닷컴 물류서비스 시작
- 2001** · 롯데슈퍼 물류서비스 시작
- 2007** · 그룹 식품, 화학, 제조 부문 물류 확대
- 2009** · 3PL 시장 진출
  - 해외 거점 구축
  - 2009 중국법인 설립
  - 2010 인도네시아 법인 설립
  - 2015 베트남 법인 설립
  - 2016 카자흐스탄 법인 설립
- 2010** · 대규모 물류 인프라
  - 인천물류센터 인수 및 신축
  - 김포온라인센터 구축
- 2016** · 현대로지스틱스 인수
  - 택배사업 참여 (롯데택배 New Brand 런칭)
  - 해외네트워크 확장
- 2017** · 롯데물류기술원 설립
- 2019** · 롯데글로벌로지스 통합 물류법인 출범
- 2020** · 환경부 주관 전기화물차 보급 확대 MOU 체결
  - '품질경영시스템 우수기업' 2회 연속 최초 선정
  - 2020년 서비스 분야 '안전보건 활동 최고 사업장' 선정
  - 2020년 '대한민국 일자리 으뜸기업' 선정
  - 인천 택배 Mega-Hub 터미널 상량식
- 2020** · 제58주년 소방의 날 행정안전부장관 표창 수상
  - 준법 경영시스템(ISO 19600) & 부패방지 경영시스템(ISO 37001) 국제표준 동시 획득
  - 2020년 인적자원개발 우수기관 (Best HRD) 선정
  - 국내 최초 친환경 콜드체인 전기화물차 정식 운영
- 2021** · '사업용 화물차 무사고 100일 달성 우수 운수회사' 수상
  - 'ICN Awards' 우수 물류기업상 수상
  - 그린 암모니아 해상운송 벙커링 컨소시엄 협약 (롯데글로벌로지스, 롯데정밀화학, HMM, 포스코, 한국선급, 한국조선해양)
  - 물류업계 최초 해외 ESG 채권 발행
  - 국내 최초 3,400톤 단일 중량물 인도네시아 해상운송 성공
  - 업계 최초 준법·부패방지 경영시스템 국제표준(ISO 37301 & ISO 37001) 동시 획득
- 2022** · 인천 택배 Mega-Hub 터미널 공식 가동
  - 양산자동화센터 공식 가동
  - 인천자동화센터 물류 프로세스 전 과정 자동화 구축
  - 공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상
  - 온라인 택배계약 서비스 '롯데택배다이렉트GO' 신규 론칭
- 2023** · 인천 택배 Mega-Hub 터미널, 국토교통부 스마트 물류센터 최고등급 (1등급) 획득
  - '국가고객만족도(NCSI)' 택배부문 1위 선정
  - 리튬배터리 항공운송 품질인증 취득
  - 양산자동화센터 '소방안전관리 우수건물' 인증 획득
  - '한국서비스품질지수' 택배 부문 1위 수상
  - 소비자중심경영(CCM) 인증 획득

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**  
CEO Message  
롯데글로벌로지스 소개  
**국내외 네트워크**  
Business Overview  
Delivering the Future

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 국내외 네트워크

## 국내 네트워크

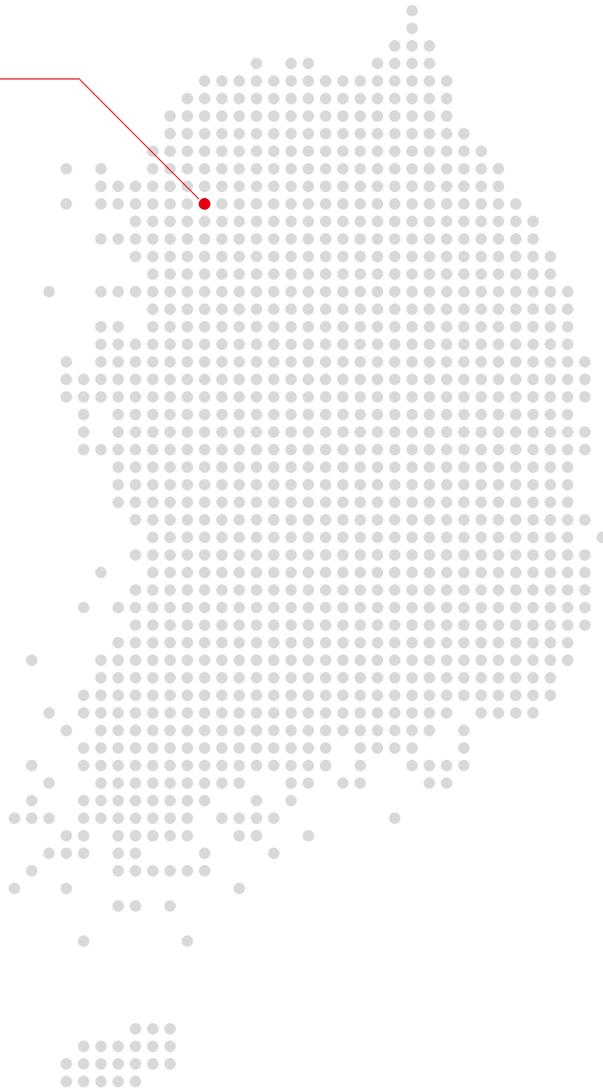
**본사**

롯데글로벌로지스

**택배 터미널**

19 개

- 진천 택배 Mega-Hub 터미널
- 동남권터미널
- 군포터미널
- 서울북부터미널
- 서울동부터미널
- 서울구로터미널
- 인천터미널
- 부산서부터미널
- 광주터미널
- 의류전용터미널
- 화성Sub터미널
- 용인Sub터미널
- 동대구Sub터미널
- 부산중부Sub터미널
- 파주Sub터미널
- 대전Sub터미널
- 부산동부Sub터미널
- 김포Sub터미널
- 천안Sub터미널



**택배 지점**

37 개

- 서울남부지점
- 서울북부지점
- 서울구로지점
- 군포지점
- 부산지점
- 용인지점
- 평택지점
- 강원지점
- 대전지점
- 당진지점
- 동대구지점
- 구미지점
- 포항지점
- 부산서부지점
- 부산동부지점
- 진주지점
- 군산지점
- 목포지점
- 제주지점
- 서울동부지점
- 서울서부지점
- 서울종로지점
- 인천지점
- 일산지점
- 수원지점
- 이천지점
- 춘천지점
- 천안지점
- 청주시점
- 서대구지점
- 안동지점
- 울산지점
- 부산중부지점
- 창원지점
- 전주지점
- 광주지점
- 순천지점

**SCM 사업본부 센터**

173 개

(주요)

- 양산자동화센터
- 이천외주센터
- 김해마트센터
- 김포마트온라인센터
- 오산마트센터
- 오산물류센터
- 덕평외주센터
- 광명제과센터
- 오포신선센터
- 동남권헬스케어센터
- 제주센터

**글로벌 사업본부 센터 / 사무소**

7 개

- 인천공항센터
- 인천국제특송센터
- 의왕인터모달센터
- 부산인터모달센터 (부산, 녹산)
- 광양인터모달센터
- 울산사무소
- 항만운영팀



LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lotteglogis.com

# 국내외 네트워크

## 글로벌 네트워크



아시아		
<b>중국</b>	Shanghai Hyundai Asia Shipping International Freight Forwarding Co.,Ltd.	상해 (법인), 우시 (지사), 심천 (지사), 동관 (지사), 천진 (지사)
<b>홍콩</b>	LOTTE Global Logistics (Hongkong) Co., Limited	홍콩 (법인)
<b>베트남</b>	LOTTE VINATRANS GLOBAL LOGISTICS (VIETNAM) CO., LTD LOTTE GLOBAL LOGISTICS VIETNAM CO., LTD.	호치민 (운송법인), 하노이 (지사) 롱하우 (창고법인)
<b>카자흐스탄</b>	LOTTE Global Logistics Kazakhstan Co., Ltd	알마티 (법인)
<b>우즈베키스탄</b>	LOTTE GLOBAL LOGISTICS CO., LTD. (IN UZBEKISTAN)	타슈켄트 (지사)
<b>인도</b>	LOTTE Global LOGISTICS INDIA PRIVATE LIMITED	뉴델리 (법인)
<b>인도네시아</b>	PT. Lotte Global Logistics Indonesia	자카르타 (법인)
<b>필리핀</b>	LOTTE GLOBAL LOGISTICS PHILIPPINES, INC.	마닐라 (법인)
<b>싱가포르</b>	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (SINGAPORE) PTE. LTD	싱가포르 (법인)
<b>말레이시아</b>	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (MALAYSIA) SDN. BHD	조호르바루 (법인)

미주		
<b>미국</b>	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (NORTH AMERICA) INC.	달라스 (법인), 휴스턴 (지사), LA (지사), 시카고 (지사), 뉴욕 (지사)

유럽		
<b>독일</b>	LOTTE Global Logistics (Germany) GmbH	함부르크 (법인), 프랑크푸르트 (지사)
<b>헝가리</b>	LOTTE GLOBAL LOGISTICS HUNGARY Kft.	부다페스트 (법인)
<b>영국</b>	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (UK) CO., LTD.	런던 (법인)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview**
- Delivering the Future

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

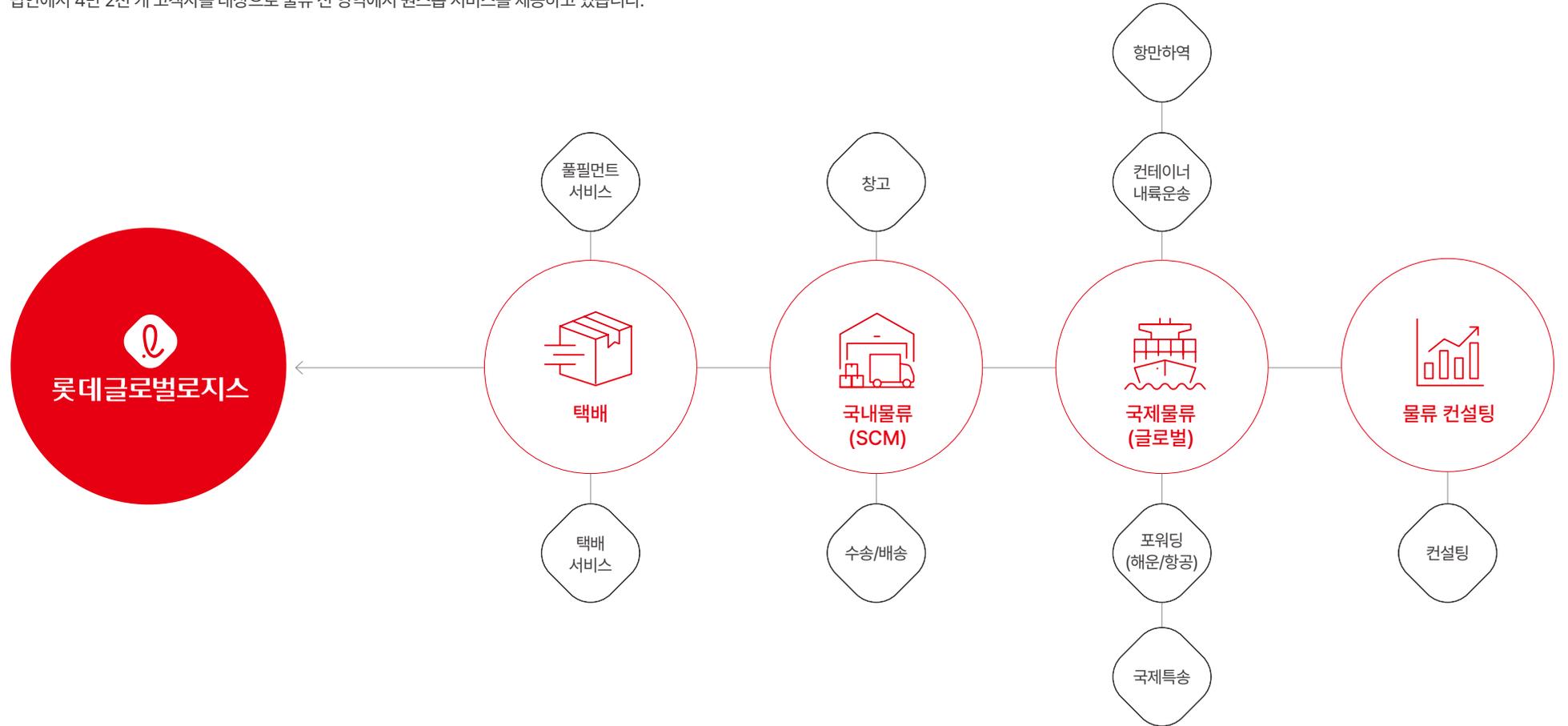
**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottegloballogistics.com](http://www.lottegloballogistics.com)

# Business Overview

롯데글로벌로지스는 종합 물류 기업으로서, Change Logistics, Create Value, Connect Customer 비전 달성을 위해 택배, 국내물류(SCM), 국제물류(글로벌), 컨설팅 등의 사업 부문에서 서비스를 제공하고 있습니다. 2023년 12월 말 기준 291개 거점, 1만 7천 대 차량을 기반으로 국내 및 14개국 해외 법인에서 4만 2천 개 고객사를 대상으로 물류 전 영역에서 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다.



**17,000** 대 차량 | 
 **291** 개 거점 | 
 **14** 개국 해외법인 | 
 **42,000** 개 고객사



LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

Introduction

CEO Message  
 롯데글로벌로지스 소개  
 국내외 네트워크  
 Business Overview  
 Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

# Business Overview

## 택배



### 택배 서비스

롯데택배는 진천 택배 Mega-Hub 터미널 및 전국 주요 지역의 19개 터미널과 37개 지점, 1천여 대리점의 네트워크를 기반으로 우수한 친절 서비스 교육을 받은 전국 1만여 택배 사원들을 통해 개인택배 및 B2C 택배 부문에서 고객만족 서비스를 제공합니다.

### 풀필먼트 서비스

주문한 데이터와 배송을 연계하는 최적의 E-Commerce 풀필먼트 서비스를 제공합니다. 상품등록, 주문, 포장, 배송, CS처리 등의 일련의 과정을 자동화하고 IT 융합을 통해 개인화된 소비와 다품종 소량 주문을 처리할 수 있는 풀필먼트 역량을 확보하고 있습니다.

## 국내물류 (SCM)



### 창고

고객이 안심하고 상품을 보관할 수 있는 상온, 냉장, 냉동 창고를 제공하며, 전문인력이 배치되어 고객의 업무역량을 극대화하는 창고운영 서비스를 제공합니다. 또한 국내 최고의 SCM(Supply Chain Management)을 통해 고객사에 선진 종합 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 물류 전문가 그룹의 컨설팅을 통해 화주사의 현행 물류 프로세스를 획기적으로 개선하고, 고객사의 물류 운영 효율화와 비용 절감 실현에 기여하고 있습니다. 더불어 식자재 유통/프랜차이즈 물류 대행, 헬스케어 특화 물류 서비스, 창고 재고관리 서비스, 상품 도/소매 유통사업, 유통 서비스 등 다양한 분야에서의 특화된 물류 서비스를 맞춤형으로 제공하는 물류 네트워크를 구축하고 있습니다.

### 수송·배송

일반화물, 특수화물, 유류, 석유화학 제품 등을 물류 거점 또는 고객에게 운송하며, 공장/설비 이전 및 사무실 이전 서비스 사업을 진행하고 있습니다. 또한 화주기업의 제품을 위탁받아 주문처리에서부터 판매점 또는 최종 소비자 배송까지의 제반 물류관리 업무를 수행하고 있으며, 국내 운송포장에서 수출포장에 이르는 각종 포장 업무를 전문적으로 수행하고 있습니다.

## 국제물류 (글로벌)



### 항만하역

부산신항 컨테이너 허버터미널을 중심으로 최신식 장비와 시스템을 갖추고, 컨테이너 화물 하역에서부터 운송, 보관에 이르는 전과정을 수행하여 선사들의 기대에 부응하는 정확하고 신속한 서비스를 제공하고 있습니다.

### 컨테이너 내륙운송

컨테이너 전용부두, 야드, 보세창고 등 다양한 인프라와 첨단 시스템을 적극 활용하여 안전하고 효율적인 수출입 컨테이너 운송 서비스를 제공하고 있습니다.

### 해운포워딩

컨테이너 서비스, 벌크운송 서비스, 프로젝트 카고 서비스 등 다양한 해상 운송 수단과 전 세계 화물의 이동 상태를 실시간으로 관리할 수 있는 물류 기술을 결합한 One-Stop Service로 최상의 해상운송 서비스를 제공하고 있습니다.

### 항공포워딩

SK하이닉스, HD현대중공업, 현대모비스 등 주요 기업과 장기운송 계약을 체결하고 있으며, 항공운송에 특화된 하이테크 제품부터 프로젝트성 설비운송까지 다양한 분야에서 전문 노하우를 보유하고 있습니다.

### 국제특송

세계 주요 지역의 수출입 상거래 물품, 개인소화물 등에 대해 신속한 통관 및 정확한 배송 서비스를 제공합니다.

## 물류 컨설팅



### 컨설팅

물류 전문 컨설팅 역량과 풍부한 프로젝트 경험을 바탕으로 국내외 고객에게 물류 진단 및 프로세스 개선을 통한 운영 효율화, 시뮬레이션 기반 네트워크 및 운송 최적화, 중장기 물류 마스터 플랜, 물류 자동화 등 최적의 컨설팅 서비스를 제공합니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview**
- Delivering the Future

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Business Overview

**신사업**



**신규사업부문 소개**

롯데글로벌로지스는 친환경, 스마트 물류 솔루션 및 서비스 개발을 통해 회사의 지속적인 성장을 리딩하기 위하여 2021년 5월 신규사업부문을 신설한 바 있습니다. 신사업기획팀, 컨설팅팀, 스마트물류솔루션사업팀에서 미래 성장동력이 될 다양한 사업을 추진하고 있습니다.

**신사업 포트폴리오**



**스마트 물류사업**

- 스마트 물류 솔루션
- 스마트 풀필먼트
- 로봇배송 실증사업

**스마트 모빌리티**

- PBV 사업
- 플랫폼 및 서비스 사업

**자원순환사업**

- 순환자원 유통/물류
- 자원순환 솔루션/플랫폼
- 친환경 물류용기 사업

**고부가 물류사업**

- 신규 산업군, 서비스 개발
- 설치 물류, 플랫폼 등

**해외사업 확대**

- 인도네시아, 베트남
- 북미 지역 (미국, 멕시코)
- 카자흐스탄
- 필리핀



**팀별 R&R**

**신사업기획팀**

- 전사 신사업 전략 수립
- 신사업 발굴 및 초기 실행 (PoC, 시범사업 등)
- 신사업별 실행 전략 수립 및 지원 (M&A, 투자 등)
- 오픈 이노베이션 (사내외 공모, 스타트업 발굴 등)

**컨설팅팀**

- 컨설팅 기반 전략 화주 발굴 및 수주 지원
- 신사업 전략 수립 및 실행 지원
- 대규모 영업 제안 지원
- 기존 고객 PI(Process Innovation) 컨설팅

**스마트물류솔루션사업팀**

- 스마트물류솔루션 정의 및 오픈이노베이션 기반 역량 확보
- 스마트물류솔루션 사업 제안, 설계 및 실행
- 스마트물류솔루션 지원 (신사업, 컨설팅)

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b> CEO Message 롯데글로벌로지스 소개 국내외 네트워크 Business Overview Delivering the Future
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lotteglobal.com">www.lotteglobal.com</a>

# Delivering the Future

## 글로벌 경쟁력 강화

롯데글로벌로지스는 물류, 운송, 통관 등 다양한 분야에서 전문성을 발휘하며 글로벌 시장에서 선도적인 역할을 수행하고 있습니다.

### 글로벌 네트워크 구축

#### 이차전지 배터리 기업의 교두보, 헝가리 거점 설립

롯데글로벌로지스는 새로운 성장 동력 확보를 위해, 해외 네트워크를 지속적으로 개발하고 있습니다. 그 일환으로 이차전지, 배터리 기업의 진출이 활발하게 진행 중인 동유럽 지역으로의 진출을 계획하였고, 2021년 초 독일 법인의 지사형태로 헝가리 부다페스트에 신규 거점을 설립하였습니다.

진출 이후 롯데케미칼 헝가리 법인 및 롯데알미늄 헝가리 법인의 생산공장 물류를 수행하며 화학군과 원자재 산업군 진출로 사업 외연을 확장하였고, 이차전지 소재군 진출 등 물류 수행 영역을 다각화하기 위해 2022년 12월에 헝가리 법인을 설립하였습니다. 앞으로 헝가리 법인은 동유럽의 물류허브로서 폴란드 등 주변 지역으로의 거점 확대를 통해 '아시아-CIS(Commonwealth of Independent States)-유럽'을 잇는 물류 네트워크를 강화하고 해당 지역에 진출하는 우리 기업들의 지속 확대되는 물류 수요에 부응하는 한편, 해외법인 간 협업을 통하여 One-Stop 글로벌 물류 서비스를 구현하여 더 많은 고객 가치를 창출하기 위해 노력하겠습니다.

#### 북미지역 생산 허브, 멕시코 진출 예정

멕시코는 팬데믹 이후 기존 중국에 의존한 글로벌 공급망 리스크 탈피를 위한 리쇼어링(Reshoring)/니어쇼어링(Nearshoring)의 증가, 미국의 대중국 무역규제를 우회하는 수단으로 북미지역의 생산허브 및 물류 중심지로 부상하고 있는 지역입니다. 아울러, 미국-멕시코-캐나다 무역협정(USMCA)을 통한 북미지역 무관세 수출 혜택으로 인해 우리나라 기업들도 다수 진출해 있는 지역입니다.

최근 멕시코가 중국을 제치고 대미 교역국 1위 자리를 차지한 만큼 멕시코의 수출입 물동량이 증가하고 있으며, 미-중 디커플링 기조의 국제정세는 멕시코의 북미지역 제조 및 물류 중심지 역할을 보다 확대시킬 것으로 예상됩니다. 이에 롯데글로벌로지스는 멕시코에 신규법인을 설립하여 북미지역 사업을 확장할 계획입니다. 2024년 상반기 중 미국-멕시코 국경지대인 라레도 허브 센터 운영을 통한 미국-멕시코 간 국경물류 사업을 확대하고, 롯데케미칼 첨단소재 물량을 기반으로 깨레따로 지역 유통망 확보를 진행할 계획입니다.

### 항공 운송 국제 표준 인증

#### 리튬배터리 및 의약품 CEIV 인증 취득

롯데글로벌로지스는 2023년 CEIV(Center of Excellence for Independent Validators) 인증을 취득하여 고부가가치 서비스인 항공화물 운송의 전문성을 입증하였습니다. CEIV는 국제항공운송협회(IATA)가 개발한 인증 프로그램으로, 롯데글로벌로지스의 항공화물 운송서비스가 전 세계적인 산업 표준에 부합하며, 운송 품질이 우수함을 보여주는 지표입니다. 2023년 5월 CEIV Li-Batteries(리튬배터리)를 시작으로, 2024년 2월 CEIV Pharma(의약품)를 취득하였으며, 2024년 내에 CEIV Fresh(신선식품) 취득을 목표로 하고 있습니다.



CEIV Li Batteries 인증서



CEIV Pharma 인증서

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**  
CEO Message  
롯데글로벌로지스 소개  
국내외 네트워크  
Business Overview  
**Delivering the Future**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Delivering the Future

## 전략적 MOU 체결 추진

### 라스트마일 서비스 다각화

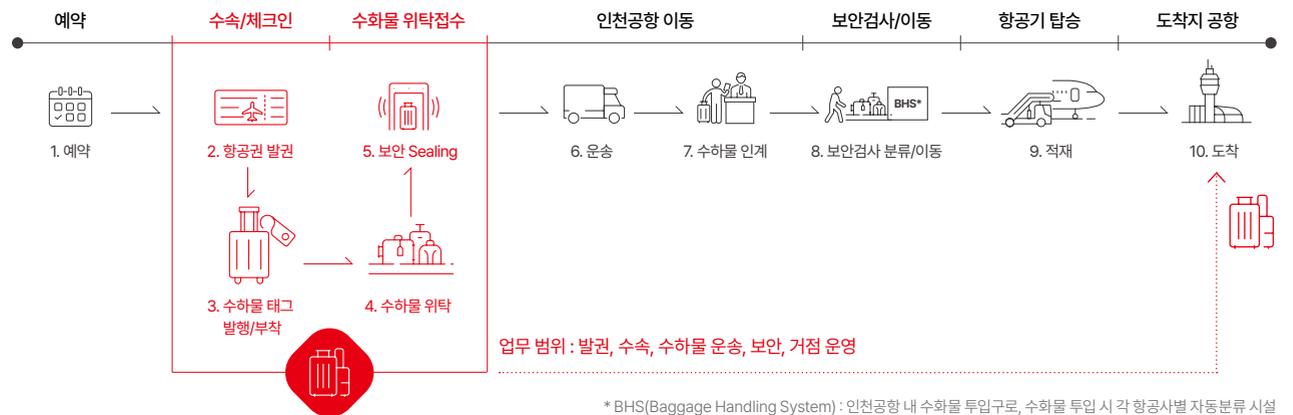
롯데글로벌로지스는 라스트마일\* 시장의 급속한 변화 속에서 고객에게 더 나은 물류 서비스를 제공하기 위해, 당일, 새벽배송 등 다양한 라스트마일 서비스를 도입하였습니다. 또한, 신규 서비스 활성화를 위해 2022년 11월 티맵모빌리티와 MOU 체결, 2023년 11월 팀프레시와 '물류서비스 경쟁력 강화'를 위한 MOU를 체결하는 등 지속적인 협업을 통해 라스트마일 서비스 경쟁력을 강화하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 고객이 원하는 어떤 형태의 배송 서비스도 제공할 수 있는 다양한 고객 혁신 활동을 지속할 것입니다.

\* 라스트마일 : 물품 배송의 마지막 단계

### 이지드랍 서비스 (Easy-Drop Service)

롯데글로벌로지스는 2023년 말부터 고객의 편안한 여행을 위해 짐 없이 출국할 수 있는 이지드랍 서비스를 제공하고 있습니다. 이지드랍 서비스는 도심 거점에서 항공권 발권 및 여객 수하물 위탁 후 인천공항에서 별도의 수속 및 수하물 접수 없이 도착지 공항에서 수하물을 수령하는 서비스입니다. 서비스 이용 고객은 핸드프리(Hands-Free) 여행을 할 수 있고, 사전 체크인 서비스로 시간 절약 및 짐 운반에 대한 부담도 줄일 수 있습니다.

#### 이지드랍 서비스 특징



\* BHS(Baggage Handling System) : 인천공항 내 수하물 투입구로, 수하물 투입 시 각 항공사별 자동분류 시설



팀프레시 MOU



인천국제공항공사 MOU

- 거점에서 접수 후 인천공항 수속 절차 및 수하물 위탁 없이 도착지 공항에서 수령하는 **Hands-Free 여행 구현**
- 사전 체크인 서비스로 고객은 수하물 위탁 후 시간 활용 및 운반에 대한 노동력 해소 (두 손 가볍게 관광 후 공항으로 이동)
- 수하물은 위탁 접수 후 이지드랍으로 안전하게 인천공항 도착 (3단계 보안 시스템으로 수하물 이동 경로 CCTV 녹화)



LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

# Delivering the Future

## 이차전지 재활용 물류체계 구축

### 이차전지 재활용 사업 확대를 위한 협력

롯데글로벌로지스는 2023년 8월 국내 최대 비철금속 제련 기업인 영풍과 '이차전지 리사이클링 SCM 구축'에 관한 MOU를 체결했습니다. 영풍은 이차전지 재활용 사업에 필요한 진단/검사, 전처리, 후처리 등 각 공정별 설비와 역량을 확보하여 재활용 전문 기업으로 거듭나고 있는 기업입니다. 영풍과의 업무협약을 통해 사용 후 배터리 재활용 밸류체인을 완성하고 각 공정에 필요한 전문적인 물류 솔루션을 개발하여 영풍을 비롯한 배터리 재활용 기업에 제공하기 위해 아래와 같이 협력하고 있습니다.

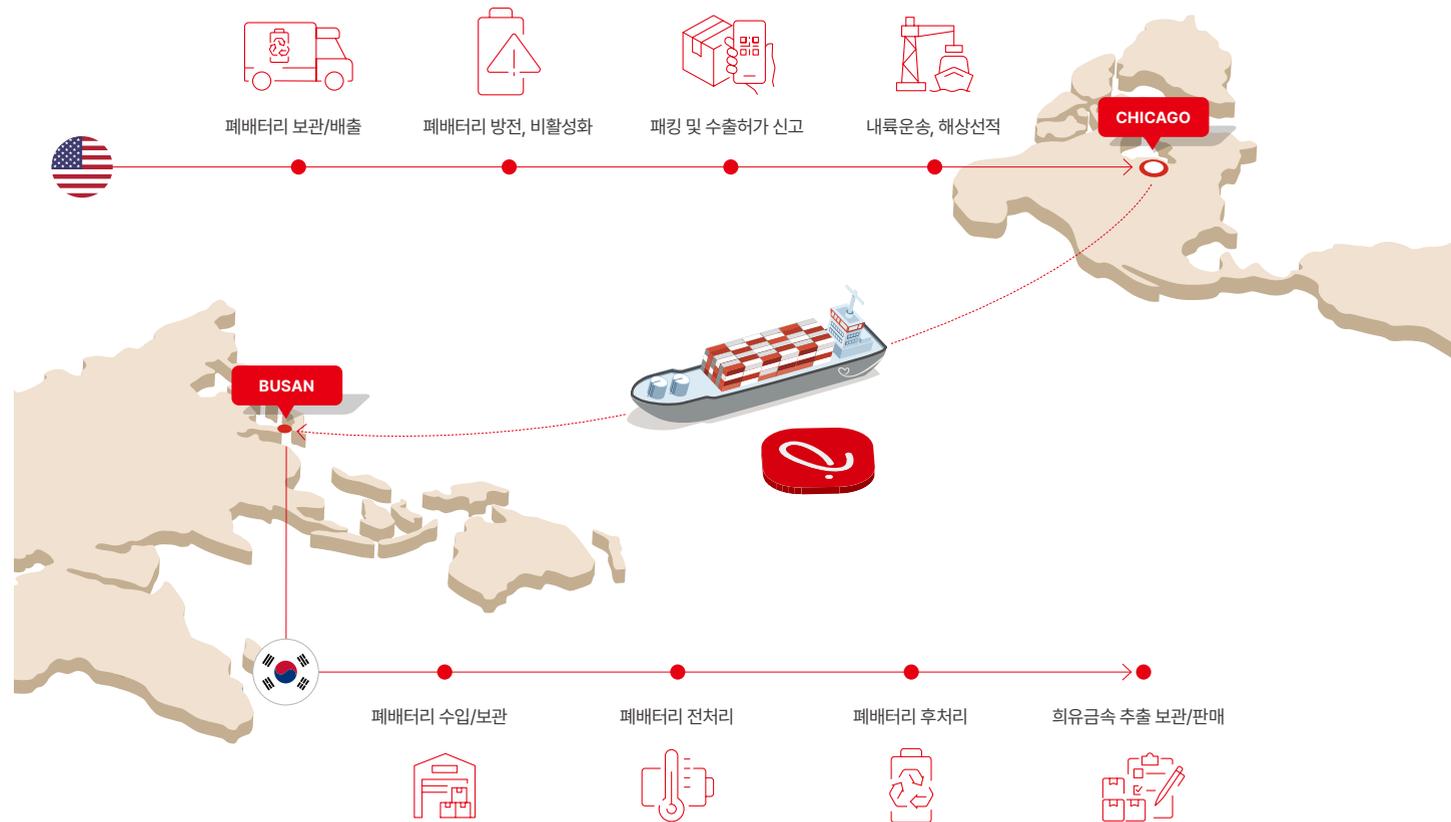
- 이차전지 얼라이언스 구축 및 안정적 공급망 확보를 위한 전략적 협업
- 안정적 원료 수급과 재활용 사업 경쟁력 강화를 위한 이차전지 물류 최적화 컨설팅 및 물류 솔루션 제공
- 이차전지 물류와 배터리 재활용 분야의 다양한 연구개발(R&D) 및 기술 혁신 활동 협력
- 이차전지 시장 확대에 따른 신사업 발굴 및 추진을 위한 전략적 협업 추진

### 글로벌 가치 창출 모델 발굴

롯데글로벌로지스는 배터리 재활용 사업에 필요한 사용 후 배터리를 확보하고 안정적으로 공급하기 위해 국내는 물론 해외로부터 전기차 배터리팩, 모듈 등의 수입 프로세스를 구축하고 있습니다. 삼성SDI를 비롯한 배터리 제조 업체와의 협력 관계 구축을 통해 전기차 배터리 및 에너지 저장 장치 운송 경험을 보유하고 있으며, 이를 바탕으로 사용 후 배터리 재활용 물류 사업을 집중 육성하는 전략을 수립 및 실천하고 있습니다.

이를 통해 롯데글로벌로지스는 사용 후 배터리 회수부터 회유금속 추출까지 전 생애주기를 포괄하는 순환경제 통합 물류 솔루션을 제공하고자 합니다.

### 이차전지 폐배터리 수입 프로세스 (US → KR)





## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

### Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview
- Delivering the Future**

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottegloballogistics.com](http://www.lottegloballogistics.com)

# Delivering the Future

## 해외 물류 컨설팅 제공

### 인도네시아

#### D사, 식품/소재 제조업

롯데글로벌로지스는 D사 인도네시아 법인의 물류 컨설팅을 수행하였습니다. D사가 보유한 인도네시아 내 21개 거점을 대상으로 시뮬레이션 분석을 통한 네트워크 최적화 및 주요 거점의 프로세스 개선 방안을 수립하여 섬 지역의 특징적인 물류 환경에 최적화된 물류 솔루션을 제안하였습니다.

### 필리핀

#### P사, 음료 제조업

필리핀 LUZON 지역 내 수송 통합 운영 제안 프로젝트를 수행하였습니다. 복화 및 연계 운송을 반영한 운송 시뮬레이션을 통해 수송 개선안 수립 및 Pilot Test를 수행하였고, 롯데글로벌로지스 필리핀 법인과 협업하여 실제 운영 단가를 반영한 세부적인 절감 방안과 상세 운영 계획을 제안하였습니다.

### 카자흐스탄

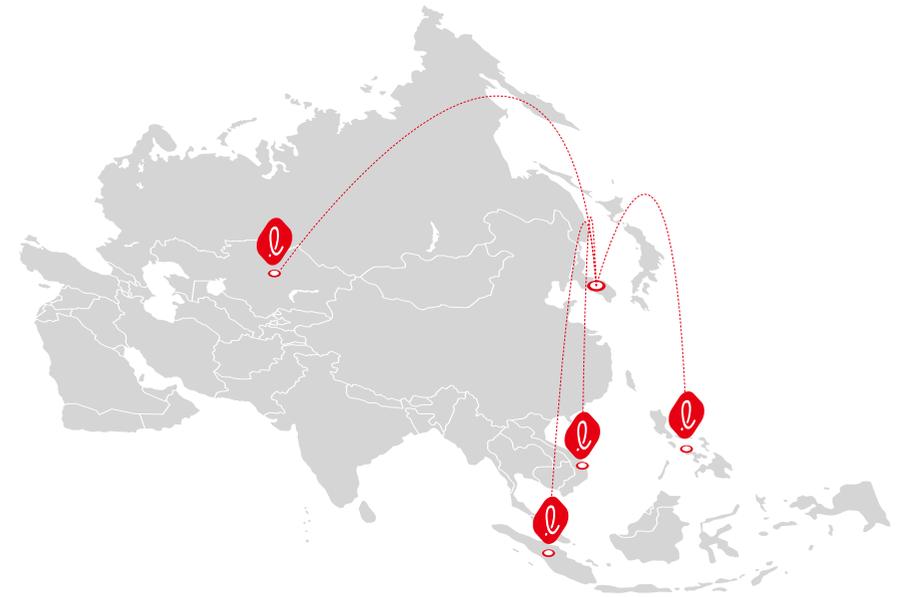
#### R사, 제과 제조업

롯데글로벌로지스는 카자흐스탄 R사의 알마티 물류센터 통합 운영 제안 프로젝트를 수행하였습니다. 조달 및 판매 물류의 운영 최적화를 목표로 물류센터 운영 개선안과 하역 생산성 개선안을 수립하였습니다. 출고 Capacity 확대와 재고 재배치를 통해 전반적인 창고 운영 개선 방안을 도출하였고, 하역 장비 및 하역 동선, 프로세스 개선을 통해 하역 생산성 향상 방안을 제안하였습니다.

### 베트남

#### K사, 전자/자동차 부품 제조업

K사 베트남 법인의 타이웁성에 위치한 공장 물류 현황을 진단하고 이에 따른 단기 개선 방안 및 중장기 변화 대응을 위한 물류 전략 수립 프로젝트를 수행하였습니다. 공장 물류의 특성을 고려한 창고 Layout 개선 및 프로세스 개선 방안과 함께 단기적으로 수행 가능한 추진 과제를 도출하였고, 지속적인 물동량 증가 및 중장기 사업 계획을 고려하여 중장기 관점의 물류 대응 방안을 수립하였습니다.





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview
- Delivering the Future**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Delivering the Future

## 물류 서비스 혁신

롯데글로벌로지스는 물류 자동화 및 스마트화를 통한 혁신적인 물류 서비스로 주목받고 있습니다. 최신 기술과 혁신적인 솔루션을 활용하여 고객들에게 더욱 효율적이고 스마트한 물류 경험을 제공하며, 산업의 선두 주자로 자리매김하겠습니다.

### 물류 자동화/스마트화

롯데글로벌로지스는 로봇 기반 유통 물류 자동화센터를 확대하고 있습니다. 창고 제어 시스템을 자체적으로 개발하여 여러 타입의 로봇과 자동화 설비를 직접 제어할 수 있도록 하고 있으며, 중량박스를 피킹할 수 있는 레이어피커 도입과 국내 최초 셔틀타입 AMR을 적용하여 스마트 물류 시설을 구축하고 있습니다. 또한 셔틀타입 AMR이 포함된 KIVA\*(로봇팔 분류기, 로봇팔 박스분해기, 셔틀타입 AMR, 컨베이어 기반 워크스테이션으로 구성)를 적용하여 기존 대비 37%의 인력 절감 효과를 볼 수 있었습니다.

\* KIVA : Amazon 물류창고에 적용된 Jacking 로봇



이전슈퍼센터 AMR



양산자동화센터 레이어피커

### 자동화 설비 개발 및 도입

롯데글로벌로지스는 자동화 및 스마트 물류 시스템에 적용할 새로운 기술과 솔루션, 제품 또는 프로세스를 개발 및 도입하고 있습니다. 또한 원활한 도입을 위해 실제 운영 환경을 모방한 실험실인 테스트베드를 마련하여 개선점을 찾고 객관적인 성능 평가를 실시하고 있습니다. 이를 통해 2023년 롯데글로벌로지스가 도입한 자동화 설비 기술은 다음과 같습니다.

### 테스트베드 적용 중인 주요 자동화 설비



디팔렛타이저  
AI 비전 기반 박스단위 디팔렛타이징 기술개발



고단 셔틀타입 AMR\*  
설비 간 상품이동/보관 제어기술 개발



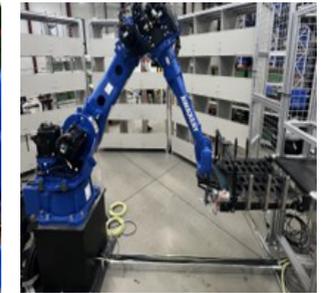
셔틀타입 AMR  
설비 간 상품이동/보관 제어기술 개발



로봇-피킹 워크스테이션  
유무선 DAS/DPS\*\* 기술 개발



피스 피킹 솔루션 (협동로봇)  
협동로봇을 이용한 상품 피킹 기술



로봇스터  
의류 및 소형 상품 분류 기술 개발

\* AMR(Autonomous Mobile Robot) : 자율주행로봇

\*\* DAS(Digital Assorting System)/DPS(Digital Picking System)



LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview

Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

# Delivering the Future

**Special Note**

## 진천 택배 Mega-Hub 터미널, 풀필먼트 자동화센터 구축

롯데글로벌로지스는 2023년 8월, 진천 택배 Mega-Hub 터미널을 고도화하여 다중 화주 처리가 가능한 첨단 풀필먼트 자동화센터 구축을 완료하였습니다. 진천 택배 Mega-Hub 터미널은 축구장 23배 규모인 연면적 약 5만 평의 택배 허브 터미널입니다. 이 곳에서 연계되는 배송거점만 210개소에 달하며, 최첨단 자동화시스템을 활용하여 총 연장 33km에 달하는 컨베이어가 하루 최대 150만 개 이상의 화물을 처리하고 있습니다. 또한 다음의 인공지능(AI)을 이용한 최첨단 자동화 물류기술을 통해 물류 경쟁력을 향상 시키면서 신속하고 정확한 물류 관리 서비스를 제공하고 있습니다.

- 서로 다른 크기나 유형의 상자를 스스로 구분하는 AI 3방향 인식 분류 시스템
- 특정 크기의 물동량이 증가할 경우 AI의 분류 기준을 자동으로 바꾸는 로드 밸런싱 기술
- 각지에서 모인 물류를 각 거점 택배 터미널별로 자동 분류하는 휠스터 컨베이어 시스템
- 큐브형 그리드와 로봇을 이용하여 상품을 자동으로 관리하는 오토스토어
- 의류/중소형 상품을 고객 및 점포 단위로 분배하는데 특화된 모바일 로봇스터

또한, 진천 택배 Mega-Hub 터미널은 국토교통부 주관 '스마트 물류센터 인증'에서 2023년 3월 최고 등급인 1등급을 획득했습니다. 스마트 물류센터 인증은 입고, 보관, 분류 등 물류처리 기능 영역의 첨단화, 자동화 수준이 우수하고, 창고관리 시스템 등 기반영역의 효율성, 안전성, 친환경성 수준이 우수한 물류센터에 부여되는 인증입니다.



진천 택배 Mega-Hub 터미널 전경

최첨단 물류기술이 집약된 프리스터 시스템

국토교통부 주관 스마트 물류센터 최고 등급 인증

\* WCS(Warehouse Control System) : 자동화 설비 제어 시스템  
 \*\* ECS(Equipment Control System) : 장비 제어 시스템  
 \*\*\* PLC(Programmable Logic Control) : 설비 로직 제어

▪ 진천 택배 Mega-Hub 터미널 풀필먼트 자동화센터에 적용된 대표적 물류 자동화 기술

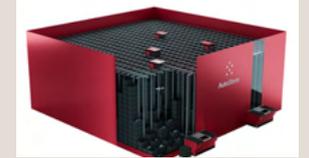
**AI 3방향 인식 분류 시스템**

사각형의 규격 박스 뿐만 아니라 비닐봉투나 보자기 등에 담겨 모양과 크기가 불규칙한 화물까지도 인공지능(AI)을 활용해 스스로 인식하고 자동 분류하는 시스템입니다.



**오토스토어**

동일한 크기의 물류 저장소를 큐브처럼 입체적으로 쌓아 올린 그리드를 활용하는 오토스토어는 그리드 상단에서 로봇이 이동하며 주문에 필요한 상품이 담긴 용기를 찾아 올려서 운반포트로 내려주기 때문에 기존 선반형 방식에 비해 3~4배 높은 저장공간을 확보할 수 있습니다.



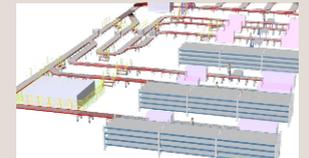
**모바일 로봇스터**

의류/중소형 상품에 특화된 모바일 로봇스터는 소형 이동로봇이 상품을 분류해주는 장비로, 상품을 고객 및 점포 단위로 분배하는데 특화되어 풀필먼트와 의류3PL 등에서 높은 효율을 나타내고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 이 로봇을 컨트롤하는 WCS\*를 자체 개발하여 풀필먼트 사업의 B2C 고객 주문 처리, B2B 의류 물류를 자동화하고 있으며, 이를 통해 물류 작업의 효율성과 유연성을 높이고 있습니다.



**휠스터 컨베이어**

롯데글로벌로지스는 WCS, ECS\*\*, PLC\*\*\* 시스템을 개발하여 '방면 분류 패킹 컨베이어' 시스템을 만들었습니다. 이를 통해 물류 현장에서 고객 주문의 피킹, 분배, 패키징, 송장 자동출력 및 부착, 터미널 자동 분류가 모두 원스톱으로 자동화되어 혁신적인 물류 서비스를 제공하고 있습니다.



**디지털 트윈**

진천 풀필먼트 자동화센터 물류 현장에 디지털 트윈 기술을 적용하여 사전 시뮬레이션을 실시하고, 해당 정보를 실시간 모니터링하여 예측 유지보수, 자산 관리, 의사결정 지원에 활용하고 있습니다.





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

CEO Message  
롯데글로벌로지스 소개  
국내외 네트워크  
Business Overview  
**Delivering the Future**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

---

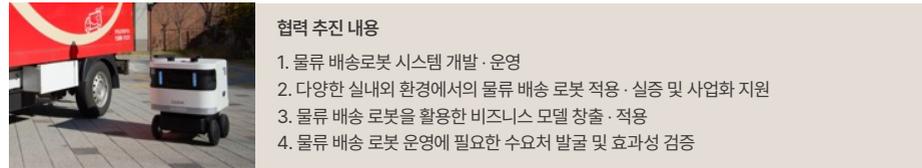
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# Delivering the Future

## 물류 배송로봇 실증 사업

롯데글로벌로지스는 미래 라스트마일 환경에 대응하기 위하여 자율주행 로봇 전문기업인 로보티즈와 업무협약을 맺고 물류 배송로봇 개발 및 실증사업을 위해 협력하고 있습니다.

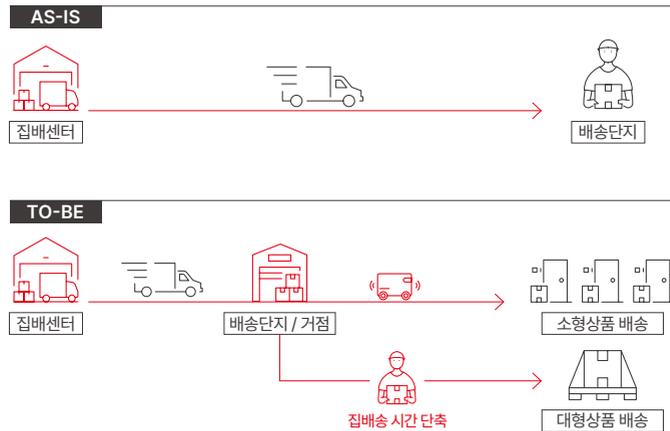


2023년 추진된 물류 배송로봇 실증 사업은 경기도 파주시 소재 대단지 아파트를 거점으로 MFC\* 연계 상품 배송, 택배 배송, 로드샵 연계 배송 등 다양한 서비스 모델에 대한 검증과 더불어 야간/약천후/세대 앞 배송 등 다양한 배송 시나리오에 대한 실증을 함께 진행했습니다. 실증 사업 결과 배송로봇은 92.7%의 높은 자율주행률로 115.5km의 거리를 안정적으로 주행하여 향후 라스트마일 영역에서 중추적인 역할을 수행할 수 있음을 보여주었습니다.

2024년에는 배송로봇을 8대로 확대하고 배송로봇 운영 시스템 자체 개발 및 E/V 연동 등의 기술 고도화를 통하여 10,000개 이상의 상품을 고객의 문 앞까지 배송하는 실증 사업을 이어갈 계획입니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 자율주행로봇 전문기업 및 정부 기관과의 적극적인 협력을 추진하고 자체적인 관련 기술 개발로 첨단 기술 기반 미래 라스트마일 환경을 구축할 계획입니다.

\* MFC(Micro Fulfillment Center) : 도심 내 상품의 보관부터 배송까지 수행할 수 있는 초소형 도심 물류센터

### ■ 실증 사업 점검대상 시나리오



### ■ 실증 사업 성과



## 자율주행 화물차 실증 사업

롯데글로벌로지스는 상용 자율주행 시장을 주도하기 위해 자율주행 트럭 스타트업 기업인 마스오토(Mars Auto)와 함께 고속도로 간선 화물차 자율주행 실증 사업을 수행하고 있습니다. 자율주행 기술 단계는 시스템이 운전 전에 관여하는 정도와 운전자가 차를 제어하는 방법에 따라 Lv.0 ~ Lv.5까지 총 6단계로 구분됩니다. 현재 고속도로 간선 화물차 자율주행 실증은 Lv.3단계로 고속도로 IC to IC 구간을 자율주행으로 운영하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 2023년 4월부터 9월까지 세종~부산 고속도로 255Km 구간에서 1차 실증을 완료하였고, 2024년부터는 자율주행 운행 구간을 593km (진천~양산 308km, 사천~이천 285km)로 확대하여 2차 실증 사업을 진행하고 있습니다. 자율주행 화물차 1차 실증 사업을 통해 자율주행기술의 안정성과 연비 개선을 확인하였고, 향후 '자율주행자동차법' 개정안과 연계하여 미들마일 자율주행 구간을 추가 확대할 계획이며, 자율주행 화물차 전용 터미널(환승 허브) 운영도 검토하고 있습니다.

### ■ 자율주행 기술단계

레벨 구분	명칭	운전주시	자동화 구간	예시
Lv. 0	無 자율주행 (No Automation)	항시 필수	-	사각지대 경고
Lv. 1	운전자 지원 (Driver Automation)	항시 필수	특정 구간	조향 또는 감속 중 하나
Lv. 2	부분 자동화 (Partial Automation)	항시 필수 (조향핸들을 상시 잡고 있어야 함)	특정 구간	조향 및 감속 동시작동
Lv. 3	조건부 자동화 (Conditional Automation)	시스템 요청 시 (조향핸들을 잡을 필요 없음, 비상 시에만 운전자가 운전)	특정 구간 (예: 고속도로, 자동차 전용도로 등)	고속도로 혼잡구간 주행지원 시스템
Lv. 4	고도 자동화 (High Automation)	작동 구간 내 불필요 (비상 시에도 시스템이 대응)	특정 구간	지역(Local) 택시
Lv. 5	완전 자동화 (Full Automation)	전 구간 불필요	전 구간	운전자 없는 완전 자율주행

\* 레벨 3부터 자율주행차로 분류 (출처 : 국토교통부)

### ■ 2차 실증 사업

구분	내용	비고
차량	11톤 3축 상용 원 (18PLT)	현대 파비스
자율주행 노선	상행 : 진천 → 양산 (IC to IC 308km)	총 315km
	하행 : 사천 → 이천 (IC to IC 285km)	총 298km



LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

Introduction

- CEO Message
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- Business Overview
- Delivering the Future

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lotteglogis.com

# Delivering the Future

## 스마트 풀필먼트 및 친환경 도심배송 시범사업

롯데글로벌로지스는 경기도 고양시 대화동에 구축한 도심형 MFC에서 친환경 전기화물차 1대를 활용하여 2023년 '당일 빠른 배송 서비스'를 시범 운영하였습니다. 시범사업은 고객과 가까운 입지에 위치한 스마트 MFC를 통해 최상의 도심 생활물류 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 구체적으로 MFC 인근의 소상공인 판매상품을 고양시 내 고객에게 당일 18시까지, 소규모 온라인 판매사 상품은 서울시 전역에 당일 22시까지 배송하는 서비스를 제공하였습니다. 또한, 물류자동화 기술을 보유한 유망 스타트업 2개사(플로틱, 위밋모빌리티)와 협업하여 약 5개월 동안 실증사업(PoC)을 진행하였습니다. 실증사업은 플로틱의 물류창고 자동화 로봇(AMR)과 위밋모빌리티의 배차 자동화 솔루션을 활용한 것으로, 이를 통해 스마트 MFC 운영 고도화 가능성을 검증하였습니다.



MFC 실증 테스트

## 환적운송시스템(TSS) 시범운영 참여

롯데글로벌로지스는 2023년, 부산항만공사의 항만물류통합플랫폼(체인포털) 활성화를 위한 시범운영에 운송사 자격으로 참가하였습니다. 이번 시범사업은 환적운송시스템\* 2차 시범운영이며, 부산항 개발에 기여한다는 마음으로 적극 참여하여 우수 참여사 시상에서 시범사업 참여 6개사 중 가장 높은 1등으로 선정되었습니다. 앞으로도 부산항만공사와 함께 협력하여 부산항 이용 고객이 보다 효율적인 운송 서비스를 누릴 수 있도록 노력하겠습니다.

\* 환적운송시스템(TSS, Transhipment Shuttle System) : 터미널과 운송사의 정보를 사전에 연계하고, 복수의 차량과 화물정보를 한 번에 전송해 화물차량의 터미널 진입 시 최적 화물 배정을 지원하는 시스템



TSS 2차 시범운영 우수 참여사 선정



TABLE OF CONTENTS

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

ESG 경영 체계  
이중 중대성 평가  
이해관계자 참여

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

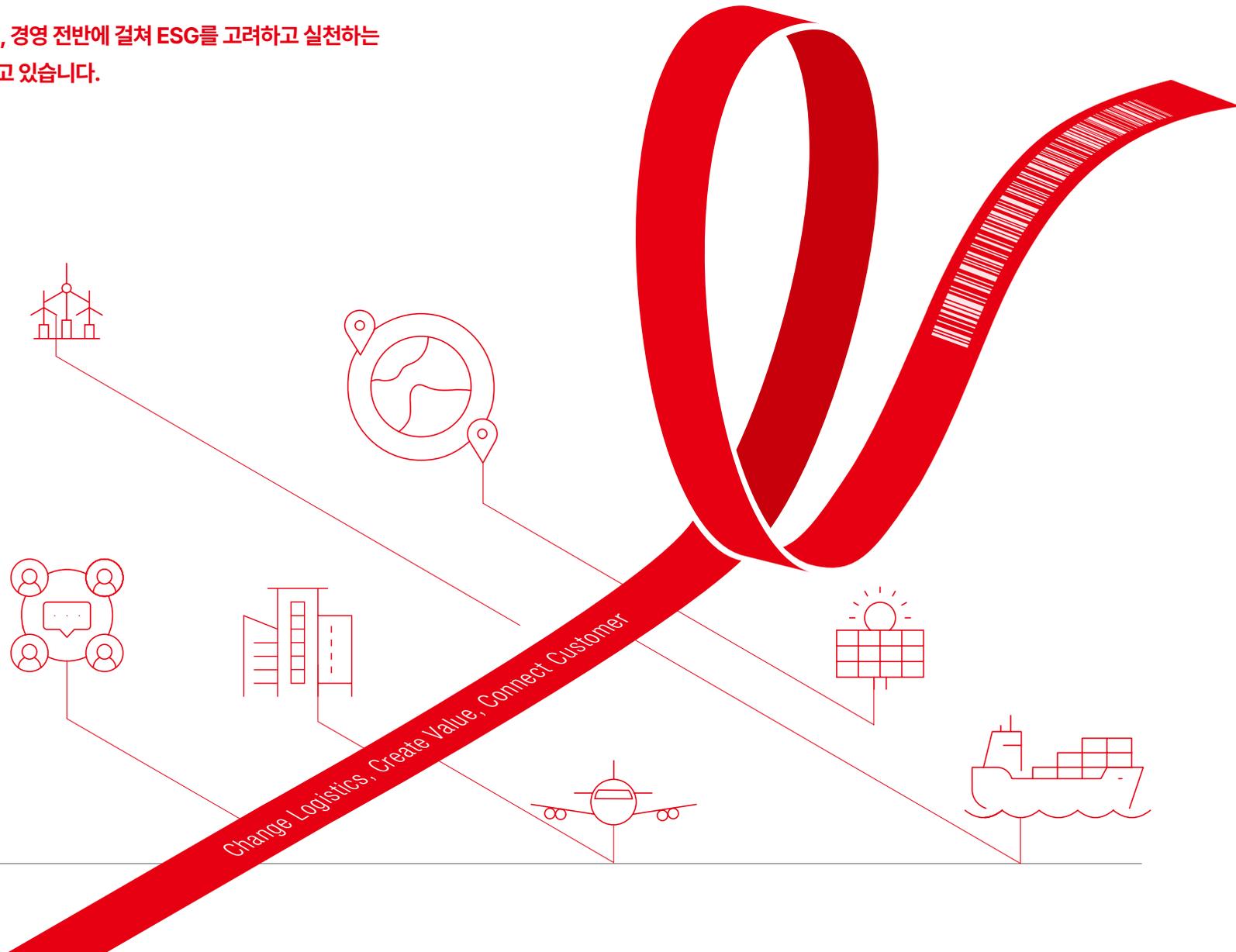
# ESG Fundamentals

롯데글로벌로지스는 종합 물류 기업으로서, 경영 전반에 걸쳐 ESG를 고려하고 실천하는  
ESG 선도 기업으로 도약하기 위해 노력하고 있습니다.



**ESG Fundamentals**

- 020 ESG 경영 체계
- 024 이중 중대성 평가
- 028 이해관계자 참여



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**  
ESG 경영 체계  
이중 중대성 평가  
이해관계자 참여

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG 경영 체계

## ESG 추진 전략

### ESG 경영 목표

롯데글로벌로지스는 물류업을 기반으로 다양한 이해관계자들과 함께하는 지속가능경영 체계를 구축하고 있습니다. 친환경 물류역량 강화, 사회적 책임 실천, 투명한 경영을 통해 '지속가능한 가치를 미래세대로 전달합니다'라는 ESG 비전을 달성하며 물류 업계에서 ESG 경영의 모범 기업이 되도록 노력하겠습니다.

### ESG 경영 전략 체계도



ESG Vision

## Delivering Sustainable Values to Future Generations

지속가능한 가치를 미래세대로 전달합니다



\* DT(Digital Transformation) : 디지털 전환

TABLE OF CONTENTS

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

ESG 경영 체계  
이중 중대성 평가  
이해관계자 참여

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG 경영 체계

## 7대 중점 과제

롯데글로벌로지스는 ESG 전략 목표 달성을 위해 2030년까지 추진해야 할 주요 활동을 담은 7대 중점 과제를 선정하였으며, 이를 효과적으로 이행하기 위해 실질적인 성과와 목표를 다음과 같이 보고합니다.

ESG 중점 과제	UN SDGs	Commitment	2023년 실천 현황
1. ESG 역량 강화를 위한 기반/인프라 구축		ESG 경영 관리 역량 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2040 탄소중립로드맵 수립</li> <li>- ESG 채권 발행 (3천만 달러)</li> <li>- ESG 임직원 교육 및 활동 공유</li> </ul>
2. DT 기반 친환경 물류 솔루션 개발		친환경 소재를 활용한 패키징 확대, 스마트 물류 시스템 도입 및 기술 내재화로 물류 산업 리더십 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천택배 Mega-Hub 터미널, 풀필먼트 자동화센터 구축</li> <li>- 스마트 MFC 활용 기술 구축 및 검증</li> <li>- 자원순환 플랫폼 ECOYA 도입</li> </ul>
3. 폐기물 및 탄소배출 저감활동 전개		Energy Usage Process Transformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 친환경 운송수단 도입 (전기화물차, 수소전기화물차)</li> <li>- 친환경 스마트 모빌리티 개발 참여</li> <li>- 이차전지 자원순환을 위한 업무협약 체결</li> <li>- 운송장 없는 택배 거래 테스트 진행</li> <li>- 친환경 패키지 적용 확대</li> </ul>
4. 안전/보건 중심의 업무환경 구축		예방 중심의 안전보건 활동으로 안전한 업무환경 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업장 안전지수(Q.C.S)점검 및 개선</li> <li>- 흡서기/흡한기 대비 지원 확대</li> <li>- 외국인 근로자를 위한 안전보건 교육 및 안전물 확보</li> <li>- 파트너사 중대재해처벌법 컨설팅 제공</li> </ul>
5. 고객 및 사회 ESG 지원 강화		실질적인 대외 ESG 활동 수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기부 물품을 활용한 자원순환 활동 추진</li> <li>- 사각지대에 놓인 소외계층 지원활동 확대</li> </ul>
6. 적극적 대외 소통활동 전개		객관적이고 전문적인 기준에 부합하는 ESG 경영 추진과 적극적인 성과 공유	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권영향평가 진행</li> <li>- 소비자중심경영 인증 획득</li> <li>- WCE (기후산업국제박람회) 참가</li> </ul>
7. 공급망 ESG 관리 역량 구축		국내 공급망 ESG 영향도 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공급망 ESG 평가 실시</li> <li>- 파트너사 ESG 교육 및 진단평가 지원</li> </ul>

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**  
ESG 경영 체계  
이중 중대성 평가  
이해관계자 참여

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

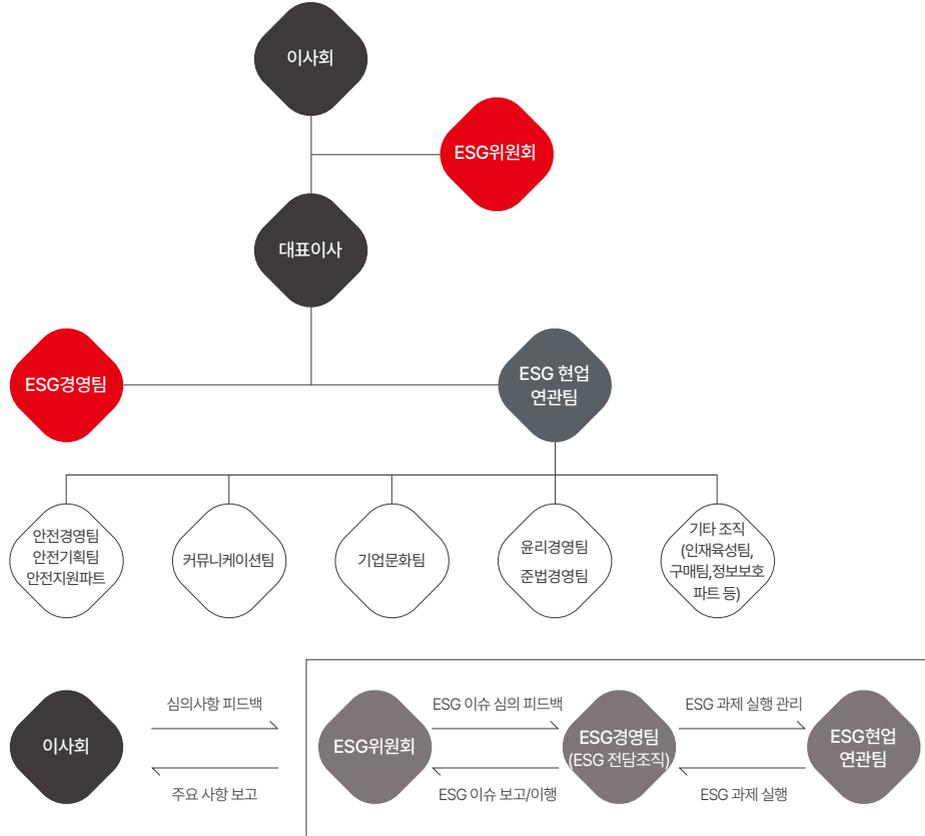
---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# ESG 경영 체계

## ESG 거버넌스

### ESG 추진 조직 체계



### ESG 경영 전담조직

롯데글로벌로지스는 이해관계자들의 ESG 경영 강화 요구에 효과적으로 대응하기 위해 2021년 하반기부터 ESG 전담 조직을 운영하고 있습니다. ESG 전담조직은 회사의 ESG 경영 활동을 체계적으로 기획, 실행 및 관리하는 역할을 수행하며, 주요 안건을 ESG위원회에 보고하고 있습니다. 국내외 트렌드를 분석하고, 다양한 접근 방식으로 이해관계자 의견을 분석하여 이를 기반으로 지속적으로 향상된 ESG 경영 성과를 창출할 계획입니다.

### ESG위원회

롯데글로벌로지스는 재무적인 측면뿐만 아니라 기후변화 대응, 기업의 사회적 책임, 건전한 지배구조 등에 대한 비재무적 가치를 고려하고 이와 관련된 이해관계자의 요구에 대응하기 위해 2021년에 ESG 경영 체계를 구축하고, 이사회 내에 ESG위원회를 신설하였습니다. ESG위원회는 회사의 ESG 전략 및 정책 수립, 추진 사항 점검, 자문을 담당하며, 주요 과제의 추진 경과를 모니터링하여 ESG 경영의 효과적인 이행을 책임지고 있습니다. 또한, ESG위원회는 ESG 경영 이행을 담보하는 최고 의사 결정 기구로서 심의 및 의결된 사항을 이사회에 보고하고, 이사회 의장은 경우에 따라 보고된 안건을 의결 안건으로 상정하여 재검토할 수 있습니다.

<b>기능</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 전략 및 정책 수립에 대한 의사 결정</li> <li>ESG 주요 이행 과제 추진 사항 모니터링</li> <li>기타 이사회에서 위임 받은 ESG 경영사항 논의</li> </ul>
<b>구성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사외이사 3인+사내이사 1인</li> <li>- 위원장: 이기권 사외이사 (전 고용노동부 장관)</li> <li>- 위원: 최병일 사외이사, 이충배 사외이사, 최명호 사내이사</li> </ul>

### ■ 지속가능경영 관련 주요 이사회 및 ESG위원회 운영 내역

구분	개최일	안건
이사회	2023.02.10	(보고) <ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 ESG 경영 추진 활동 계획의 건 보고</li> <li>2023년 준법지원인 추진 활동 계획의 건 보고</li> </ul>
		(의결) <ul style="list-style-type: none"> <li>2023년도 안전보건계획 승인의 건</li> </ul>
이사회	2023.10.31	(의결) <ul style="list-style-type: none"> <li>내부회계관리제도 규정 개정 승인의 건</li> </ul>
ESG위원회	2023.05.11	(보고) <ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 ESG 경영과제 추진 현황</li> <li>지속가능보고서 발간 현황</li> <li>2040년 탄소중립로드맵 수립</li> </ul>
		(보고) <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 경영 추진 활동 (2023년 현황 및 2024년 계획)</li> </ul>

TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

ESG 경영 체계  
이중 중대성 평가  
이해관계자 참여

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG 경영 체계

## ESG 경영 내재화

### ESG 교육

롯데글로벌로지스는 전 구성원의 ESG 내재화를 위해 2023년 1월 인재육성 체계를 수립하고 이를 임직원에게 안내하였으며, 다양한 분야의 ESG 활동 사례를 임직원들과 공유했습니다. 2023년 7월에는 인하대학교 교수를 초빙하여 친환경 물류 정책 동향에 대한 특강을 진행하였으며, 김천시에서 실시한 친환경 물류 프로젝트에 대해서도 학습을 실시하였습니다. 8월에는 예비 리더 프로그램에 배재대학교 교수와 진행하는 ESG 세션을 추가하였고, 직무 레벨업 프로그램에 ESG 사례 연구 강의를 추가하여 ESG 활동을 전반적으로 알아보는 시간을 가졌습니다.

#### 2023년 ESG 교육 시행 내역

	일자	교육대상	교육 참여 인원
친환경 물류 정책 동향 임직원 특강	2023.07	임직원	30명
예비리더 과정 - ESG 세션	2023.08	리더 직급	115명
직무 레벨업 과정 - ESG 사례 연구	2023.08	실무자	12명



ESG와 친환경 녹색물류 강의



친환경 물류 정책 동향 강의

### ESG 경영 활동 공유

기업의 ESG 경영 실천은 임직원 모두의 ESG 경영에 대한 관심으로부터 시작합니다. 롯데글로벌로지스는 임직원들의 ESG 경영 인식 제고를 위해 2022년부터 매월 사내 홈페이지에 ESG 경영 활동을 공유하고 있습니다. 게시물은 ESG 전략 추진 현황, ESG 관련 이슈 등 다양한 주제로 구성되어 있으며, ESG 경영의 이해도를 높이고 참여를 유도하는데 기여하고 있습니다.

ESG 경영 활동 안내물

2023 상반기 ESG 활동 안내

신재생에너지 생산 및 사용 개시

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**  
ESG 경영 체계  
**이중 중대성 평가**  
이해관계자 참여

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 수행

### 평가 개요

롯데글로벌로지스는 매년 중대성 평가를 실시하고 이에 기반한 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 중대성 평가는 내외부 이해관계자의 참여를 기반으로 이루어지며, 사회, 환경, 지배구조, 경제 영역에서 종합적 리스크 관점을 중심으로 진행됩니다. 이번 보고서에서는 EU 기업지속가능성 보고 표준(ESRS) 지침을 반영하여 이슈의 '영향 특성'을 식별하고, 영향의 '심각성'과 '발생 가능성'을 기준으로 이중 중대성(Double Materiality) 평가를 수행하였습니다. GRI Standards 2021 및 ESRS 지침에서는 이중 중대성 평가를 진행하고 이에 대한 평가 결과를 기반으로 지속가능경영보고서 내 보고 이슈를 구성할 것을 요구하고 있습니다.

### 평가 프로세스



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**  
ESG 경영 체계  
**이중 중대성 평가**  
이해관계자 참여

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 이중 중대성 평가

평가 결과

영역	이슈명	환경·사회적 영향도			재무적 영향도			최종 결과
		심각성	발생 가능성	종합	심각성	발생 가능성	종합	
	환경경영 체계	●○○	●●○	●○○	●○○	●○○	●○○	●○○
	기후변화	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	친환경 물류 서비스	●●●	●●●	●●●	●●○	●●●	●●●	●●●
	순환경제	●○○	●●●	●●○	●○○	●○○	●○○	●○○
	환경영향	●○○	●○○	●○○	●○○	●●○	●○○	●○○
	사회							
	서비스 책임	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	공정거래 및 동반성장	●●●	●●●	●●●	●○○	●●●	●●●	●●●
	공급망 지속가능성	●○○	●●●	●●○	●●○	●●●	●●●	●●●
	인권	●○○	●○○	●○○	●●○	●○○	●●○	●○○
	인재 관리	●●○	●○○	●○○	●●●	●○○	●○○	●●○
	조직문화 및 복리후생	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	안전보건	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	정보보안	●●○	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
지역사회 참여	●○○	●○○	●○○	●○○	●○○	●○○	●○○	
	지배구조							
	ESG 경영 및 소통	●○○	●○○	●○○	●○○	●○○	●○○	●○○
	기업 지배구조	●○○	●○○	●○○	●●●	●○○	●●○	●○○
	리스크 관리	●●●	●○○	●○○	●●●	●○○	●○○	●●○
	경제							
	윤리 및 준법	●●●	●●●	●●●	●●●	●●○	●●●	●●●
	재무적 성과	●○○	●○○	●○○	●○○	●●●	●●○	●○○
	신성장 동력 및 사업 다각화	●●○	●○○	●●○	●○○	●○○	●○○	●○○
	물류 자동화/스마트화	●●●	●●●	●●●	●○○	●●○	●○○	●●○

상위 중대 이슈

- 이슈명
1. 안전보건
  2. 기후변화
  3. 윤리 및 준법
  4. 친환경 물류 서비스
  5. 공정거래 및 동반성장
  6. 서비스 책임
  7. 조직문화 및 복리후생
  8. 정보보안
  9. 공급망 지속가능성

Tier 1 ●●●: 영향도 점수 상위 9개  
Tier 2 ●●○, ●○○: 영향도 점수 중·하위 12개

TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

ESG 경영 체계  
**이중 중대성 평가**  
이해관계자 참여

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 이중 중대성 평가

## 중대 이슈 관리 방안

구분	Context & Our Approach	Key Performance	Next Plans
<p><b>안전보건</b></p>	<p>롯데글로벌로지스는 안전과 건강을 최우선으로 여기며, 모든 구성원의 안전 보장과 생산성 안정화를 위해 무사고 및 무재해를 통한 사업의 연속성을 중요하게 여기고 있습니다. 또한, 안전한 근무 환경 조성을 통해 보험 비용을 절감하고 업무 효율성을 향상시키고자 합니다. 이를 위해 사고 예방과 안전보건관리 체계를 강화하고 모든 구성원의 안전과 건강을 지키기 위해 노력하고 있습니다. 기업 자율 안전보건관리 체계를 구축하기 위해 위험성 평가를 통해 사업장에서 발생할 수 있는 유해-위험요인을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 안전보건 조직, 규정, 지침 등을 지속적으로 개선하여 안전보건 관리 체계를 최적의 상태로 유지하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건경영 목표 수립</li> <li>· 안전 관리 및 보고체계 고도화</li> <li>· 중대재해 미발생 (0건)</li> <li>· 사고재해율 0.15% (전년도 0.16% 대비 감소)</li> <li>· 32개 파트너사 중대재해 컨설팅 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업장 안전지수(Q.C.S) 종합 평점 향상</li> <li>· 롯데글로벌로지스 안전 생태계 구축</li> <li>· 안전보건 교육 및 파트너사 안전보건 컨설팅을 통한 안전보건 관리체계 고도화</li> </ul>
<p><b>기후변화</b></p>	<p>기후변화 대응은 전 세계적으로 중요한 과제입니다. 롯데글로벌로지스는 이에 대한 책임감을 가지고 기후변화 대응 체계를 구축하고 있습니다. 기후 리스크 완화를 위해 비즈니스 전략 및 운영 방식을 조정하고 초기 투자 비용을 관리하며, 기후변화 대응, 국가탄소중립 선언 및 탄소국경조정제(CBAM) 도입 등 강화되는 국내외 환경규제를 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 2040 탄소중립을 실천하기 위해 감축목표를 수립하고, 친환경 경영 방침과 전략을 적극적으로 추진하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 3년 연속 녹색채권 ESG 금융 인증평가 최고 등급 획득</li> <li>· 2040 탄소중립로드맵 수립</li> <li>- 목표 배출량 설정</li> <li>- 감축 수단 저감 계획 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 녹색채권 ESG 금융 인증평가 최고 등급 지속 획득</li> <li>· 2040 탄소중립로드맵 이행</li> </ul>
<p><b>윤리 및 준법</b></p>	<p>준법경영은 기업의 신뢰 훼손 및 재정 손실을 방지하는 핵심 요소입니다. 롯데글로벌로지스는 국내외 규제 준수와 공정한 거래 질서 준수를 위해 노력하고 있으며, 사업 전반에 대한 리스크를 평가하고 사전에 위험을 차단하기 위해 내부통제 활동을 강화하고 있습니다. 또한, 임직원 교육을 통해 윤리 및 준법 역량을 강화하고, 파트너사에도 동일한 윤리와 규정을 준수할 수 있도록 지원하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 윤리 및 준법경영 의식 함양</li> <li>- 국내외 사업장/법인 직원 대상 컴플라이언스 교육 수행</li> <li>· 금전적/비금전적 제재 미발생 (0건)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 윤리 및 준법경영 의식 확산</li> <li>· 내외부 반부패 및 컴플라이언스 점검 체계 고도화</li> </ul>
<p><b>친환경 물류 서비스</b></p>	<p>친환경 물류 서비스를 제공함으로써 환경 보호에 기여하고 동시에 경제적 효율성을 높이는 지속가능한 사업 모델을 구축하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 전기화물차, 수소전기화물차를 비롯한 친환경 운송 수단 도입을 검토하고 있으며, 친환경 소재를 활용한 포장재나 운송용 팔레트 등을 확대 도입하고 있습니다. 물류 센터에서의 재활용 및 에너지 절약을 위한 기술 개발에도 적극적으로 투자하고 있으며, 데이터 분석과 인공지능 기술을 활용하여 물류 네트워크를 최적화하고 환경 영향을 최소화하는 물류 경로를 탐색하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전기 화물차 (30대), 인천공항 및 평택시 수소전기화물차 (각 1대) 도입</li> <li>· 철도운송 3개 구간 추가 전환</li> <li>· 물류센터 재생에너지 전환을 위한 제3자PPA 체결 (6.9MW)</li> <li>· 친환경 물류 용기 개발 및 운송장 폐기물 발생 최소화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 친환경 운송 수단 확대</li> <li>· 물류센터 재생에너지 전환 확대</li> <li>· 자원순환 물류 추진</li> <li>· 친환경 패키징 사용 확대</li> <li>· 운송장 없는 택배 시행</li> </ul>

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b> ESG 경영 체계 <b>이중 중대성 평가</b> 이해관계자 참여
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lottelogis.com">www.lottelogis.com</a>

# 이중 중대성 평가

## ■ 중대 이슈 관리 방안

구분	Context & Our Approach	Key Performance	Next Plans
 <b>공정거래 및 동반성장</b>	산업 성장을 저해하는 부당 거래 리스크를 방지하기 위해 파트너사와의 거래 관계를 철저히 관리하고 있습니다. 파트너사와의 거래 과정에서 공정한 거래 원칙을 준수하고 있으며, 부당 거래나 위법 행위에 대한 모니터링을 강화하고 있습니다. 또한 파트너사와의 협력을 통해 시너지 효과를 극대화하고 있으며, 이를 통해 지속적인 성장과 발전을 추구하고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정거래 자율준수 프로그램 운영</li> <li>· 장기운영 대리점 포상 (약 1억 3400만 원)</li> <li>· 택배기사 자녀 장학금 확대 (약 6천만 원 지원)</li> <li>· 흑서기/흑한기 용품 및 상생 용차 지원 (약 6억 2천만 원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 불공정거래 리스크 관리 고도화</li> <li>· 내외부 공정거래 소통 강화</li> <li>· 특수기 및 흑한기/흑서기 지원 확대</li> <li>· 대리점 및 파트너사 포상 확대</li> <li>· 공정거래 Q&amp;A 플랫폼 운영</li> </ul>
 <b>서비스 책임</b>	안정성과 품질을 중시하는 서비스를 제공함으로써 소비자의 권익을 향상시키고 있습니다. 고객들의 요구를 충족시키고 신뢰를 구축하기 위해 적절하고 안정적인 서비스를 제공하고 있으며, 고객들의 선호도 및 충성도를 높여 시장에서 우위를 차지하고 있습니다. 또한 서비스의 안정성과 품질을 꾸준히 개선하고 고객의 의견을 수렴하여 서비스를 최적화하고 있으며, 이를 통해 지속적인 성장과 발전을 추구하고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 소비자중심경영(CCM) 인증 획득</li> <li>- 소비자중심경영(CCM) 위원회 출범</li> <li>· 대외 택배 서비스 평가 2관왕 달성 (KS-SQI 1위, NSCI 1위)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 체감 서비스 지표 개선</li> <li>· AICC(Artificial Intelligence Contact Center) 도입</li> <li>· 소비자중심경영 유지 개선 활동</li> </ul>
 <b>조직문화 및 복리후생</b>	조직 구성원들의 사회적 연대감과 상호 이해를 향상하기 위해 임직원의 건강과 안녕 증진을 적극적으로 추진하고 있습니다. 또한, 직원들 간의 협력과 소통을 촉진하는 문화를 확산하여 업무 효율성을 높이고 업무 생산성 향상에 기여하고 있습니다. 이러한 노력은 조직 내 협력과 소통의 증진뿐만 아니라 사회적 책임과 연대감을 높이는 데에도 기여하고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경조규정 개선 (조의휴가 대상 범위 확장)</li> <li>· 임직원 의견을 수렴한 WLB(Work-Life-Balance) 제도 강화</li> <li>· 흑서기/흑한기 지원 사업장 3개소 추가 운영</li> <li>· 자유로운 소통문화 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업적 특성을 고려한 기업문화 제도 개선</li> <li>· 소통 협의체 강화를 통한 임직원 WLB 향상 및 만족도 제고</li> <li>· 장거리 출퇴근 교통비 지원 확대</li> </ul>
 <b>정보보안</b>	전 세계적으로 랜섬웨어, 피싱, 해킹 등 다양한 사이버 위협이 끊없이 진화하고 있습니다. 이에 대응하기 위해, 정보보안 시스템 및 인프라를 구축하여 고객의 개인정보를 안전하게 관리하는 한편 상시 모니터링을 통해 발생 가능한 위협을 신속하게 선제 대응하고 있습니다. 또한 대외적으로는 그룹 및 유관 조직과 긴밀한 협력체계를 수립하고, 내부적으로는 임직원 대상 교육 및 점검을 통해 보안 수준을 지속적으로 강화하고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DR(Disaster Recovery, 재해복구) 시스템 구축 대상 식별 및 계획 수립</li> <li>· 분기별 임직원 정보보호 자율 점검 실시 (점검 이행률 94.8%)</li> <li>· 파트너사 (개인정보 처리 위탁업체) 개인정보 관리실태 점검 (점검 이행률 100%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DR 시스템 구축 진행</li> <li>· 분기별 임직원 정보보호 자율 점검 강화</li> <li>· 임직원 보안인식 강화</li> </ul>
 <b>공급망 지속가능성</b>	롯데글로벌로지스는 물류 산업의 ESG 가치사슬을 강화하기 위해 공급망의 비즈니스 리스크와 기회를 철저히 관리하고 있습니다. 특히 안정적인 인력과 자원 공급을 위해 잠재적인 리스크를 식별하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 이를 통해 공급망의 안정성과 신뢰성을 높이고 물류 프로세스를 최적화하여 고객 만족도를 향상시키는 데에 기여하고 있습니다. 또한, 파트너사와의 협력을 강화하여 공급망 전반에 걸친 안정적인 비즈니스 환경을 조성하고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 3개년 공급망 ESG 관리 프로세스 구축</li> <li>· 파트너사 ESG 경영관리 지원 프로그램 도입</li> <li>- ESG 교육 및 진단평가 지원</li> <li>- ESG 경영 우수 파트너사 가점 부여 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공급망 ESG 관리 프로세스 이행</li> <li>· 파트너사 ESG 경영관리 지원 프로그램 확대 운영</li> </ul>

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**  
ESG 경영 체계  
이중 중대상 평가  
**이해관계자 참여**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 이해관계자 참여

## 이해관계자 소통

롯데글로벌로지스는 ISO 26000의 이해관계자 분류 기준에 따라 핵심 이해관계자, 전략적 이해관계자, 그리고 기타 이해관계자로 그룹을 구분하고, 고객, 임직원, 파트너사, 주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관을 주요 이해관계자로 정의하였습니다. 롯데글로벌로지스는 주요 이해관계자들과 투명한 소통을 위해 다양한 온/오프라인 채널을 운영하고 있으며, 이들의 관심 이슈와 의견을 수렴하여 경영활동에 적극 반영하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 소통을 통해 건강한 신뢰 관계를 유지하겠습니다.

## 주요 이해관계자 식별



주요 이해관계자 : 핵심(Core), 전략적(Strategic) 이해관계자

구분	정의	이해관계자 그룹
<b>핵심 (Core) 이해관계자</b>	기업의 생존에 필수적인 이해관계자	임직원, 고객, 파트너사
<b>전략적 (Strategic) 이해관계자</b>	특정 이슈 대응에 있어서 기업에 필수적인 이해관계자	주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관
<b>기타 (Environmental) 이해관계자</b>	핵심, 전략적 외 이해관계자	미디어, 사회적 약자, Peer Group, 전문가

## 주요 이해관계자 그룹별 소통 채널 및 관심 이슈

이해관계자	관심 이슈	커뮤니케이션 채널	대응 활동
고객	· 고객 의견 청취 · 고객 만족도 제고 · 고객 개인정보보호	· 홈페이지 (고객의소리) · SNS 채널 · 고객센터 · 고객 만족도 조사	· 24시간 고객센터 운영 · 챗봇 및 VMS 서비스 제공 · 정기 고객 만족도 조사 실시 · 개인정보보호 노력 확대 (택배고객 개인정보보호 활동, 보안 교육 등)
임직원	· 인재 확보 및 육성 · 수평적 조직문화 · 일과 삶의 균형 · 보상 및 복리후생 증진 · 임직원 고충처리	· 채용 설명회 · 회사발전협의회 · 한마음이데이 및 캠프 · 주니어보드 · 고충처리센터 · 상상혁신 Hub 운영	· 유통물류 전문 인력 양성 교육 확대 · 임직원 소통 강화 · 인사 및 평가제도 개선 · 일과 삶의 균형을 위한 복지 프로그램 운영 · 고충처리 프로세스 정비
파트너사	· 파트너사 선정 및 관리 · 공정거래 및 동반성장 · 파트너사 소통 강화 · 파트너사 지원	· 파트너사 간담회 · 파트너사 워크샵 · 파트너사 신고 채널 운용	· 재정 지원 및 역량 강화 (컨설팅, 교육 지원 등) · 안전 컨설팅 제공 · 용역대금 조기지급 · 택배기사 작업환경 개선
주주 및 투자자	· 기업가치 제고 · 리스크 관리 · 투명한 정보공개 · ESG 주요 이슈 소통	· 주주총회 · 경영공시 · IR 활동 · 지속가능경영보고서	· 투명한 경영공시 · 리스크 모니터링/대응 프로세스 · 리스크 유형별 관리
지역사회	· 핵심 역량을 활용한 사회공헌 · 기업의 사회적, 환경적 책임 이행	· 홈페이지 · SNS 채널 · 미디어 보도	· 육지와 다리로 연결된 섬 지역 (연륙교) 추가운임 폐지 · 취약계층 대상 사회공헌 프로그램 시행 · 친환경 사회공헌 활동 확대 (중고 장난감 기부, 기증품 판매 바자회 등)
정부 및 유관기관	· 법률 및 규제 준수 · 투명한 조세납부	· 정책 간담회 · 협회 및 단체 네트워크	· 컴플라이언스 활동 · 관련 법규 준수 · 정부 정책 참여

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

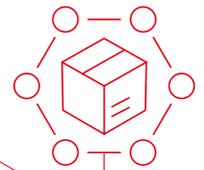
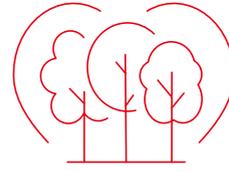
홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# ESG Core Value Report

롯데글로벌로지스는 이중 중대성 평가 결과 도출된 핵심 이슈를 중점적으로 관리하여 보다 책임감 있는 ESG 경영을 실천하고 있습니다.

**ESG Core Value Report**

030 Impact Issue 1. 안전보건  
032 Impact Issue 2. 기후변화  
034 Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
036 Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
038 Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장



Change Logistics, Create Value, Connect Customer

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Impact Issue 1 | 안전보건

## 안전보건 중심의 업무환경 구축

안전한 근무환경의 제공은 구성원의 신뢰 구축에 필수적인 요소이자 사업의 연속성을 확보하는 중요한 이슈입니다. 롯데글로벌로지스는 모든 구성원의 안전과 건강을 기업경영의 최우선 과제로 여기며, 철저한 사전 리스크 관리와 자율 안전관리 체계 정착으로 무사고, 무재해 사업장 구현을 실현하고 나아가 안전하고 건강한 사회를 구축할 수 있도록 노력하고 있습니다.

### Strategy

롯데글로벌로지스는 임직원과 파트너사를 아우르는 안전 생태계 구축을 목표로 자율 예방 체계를 구축하고 안전보건 공감대에 기반한 파트너십을 구축하고 있습니다. 더불어 사업장에서 발생할 수 있는 유해·위험요인을 지속적으로 모니터링하여 작업환경 유해인자를 제거하고 안전보건 조직, 규정, 지침 등을 개선하여 안전보건관리 체계를 최적의 상태로 유지하고 있습니다.

### 안전보건

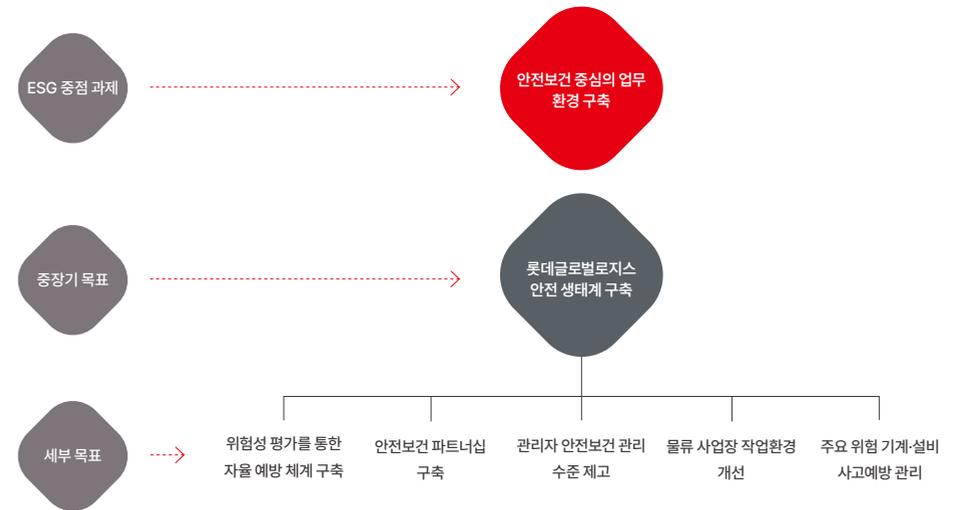
#### 2023 Key Fact



#### 중대성 평가 결과

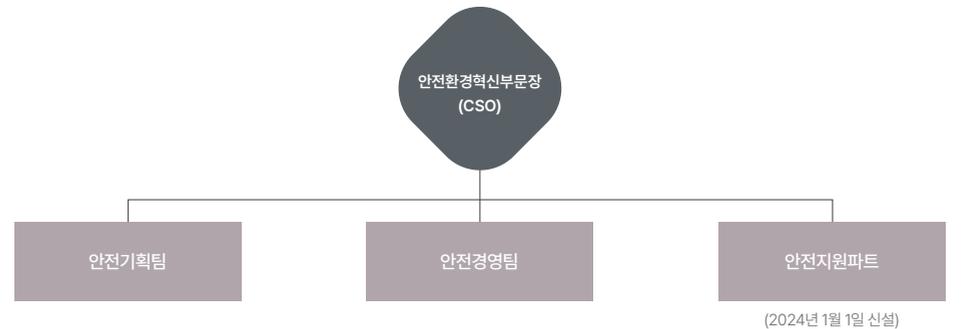
이슈명	환경·사회적 영향도		재무적 영향도	
	심각성	발생 가능성	심각성	발생 가능성
안전보건	●●●	●●●	●●●	●●●

\* 안전보건과 관련한 보다 자세한 사항은 ESG Fact Book - Social - 안전보건에서 찾아보실 수 있습니다.



### 추진 조직

롯데글로벌로지스는 구성원의 중대재해를 예방하고 효율적인 안전관리를 수행하기 위하여 안전환경혁신부문장(CSO, Chief of Safety Officer)을 중심으로 안전보건 관리체계를 구축하고 있습니다. 2023년도에는 전국 296개 사업장을 7개 권역으로 구분하여 권역별 안전담당자를 배치하였습니다. 2024년에는 안전지원파트를 신설하여 권역별 안전담당 운영과 신규 사업장의 안전관리 안정화를 담당하고 있으며, 해외사업장의 안전경영 체계 구축을 지원하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Impact Issue 1 | 안전보건

## 리스크 관리 방안

중대재해처벌법이 본격적으로 시행됨에 따라 사업장 유해요소를 사전에 파악하고 개선하는 리스크 관리 능력이 어느 때보다 중요해지고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 안전사고 예방을 목적으로 2022년부터 안전경영 추진 전담조직을 구성하였고, CSO를 중심으로 자율 안전보건 관리체계 구축을 위해 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 또한 위험성 평가를 중심으로 현장 점검 및 안전보건 활동을 추진하고 있으며, 사업장에서 발생할 수 있는 모든 유해·위험요인을 지속적으로 모니터링하여 개선하고 있습니다. 더불어 사업장 내 임직원 뿐만 아니라 파트너사 직원까지 고려한 시설물 개선 및 안전 교육을 시행하여 안전 문화 의식을 내재화하고 있습니다.

### ■ 안전관리 AUDIT Step

<b>STEP 01</b>	<b>사업장 자체 안전점검</b> ① 관리감독자 안전점검 : 소방, 전기, 현장 안전 등 (일 1회) ② 파트너사 합동 점검 - 순회안전점검 : 도급인 관리책임자 및 관리감독자 자체 점검 (주 1회) - 안전보건협의회 : 협력사 사고 예방 의견 청취 및 현장 조치 (월 1회) - 합동안전점검 : 도급인, 수급인 각 책임자 및 근로자 참여 점검 (분기 1회)
<b>STEP 02</b>	<b>안전환경혁신부문 Q.C.S 점검 (Quality, Cleanliness, Safety)</b> ① 정기점검 (연 2회) * 중대재해처벌법 시행령 제4조 제3호 - 소방, 전기, 안전, 환경, 서류 등 (전사 KPI 반영) - 사업장 자체 점검 결과 평가 및 지속 관리 ② 테마점검 - 택배 특수기, 신규 사업장, 계절별 풍수해 및 화재 예방 점검 등
<b>STEP 03</b>	<b>롯데 CM 안전점검</b> - 그룹사 대상 안전관리 수준 측정 : 사업장 안전관리, 장비/시설 등 (연 1회)
<b>STEP 04</b>	<b>파트너사 안전점검</b> - 적격 수급인 평가 : 도급협력사 안전관리체계 점검 (연 2회) * 중대재해처벌법 시행령 제4조 제9호
<b>STEP 05</b>	<b>사업장 안전수준 설문조사</b> - 안전수준 자가진단 : 사업장 환경, 관리자 안전활동, 안전 참여도 등 (연 1회)

## 지표 및 목표

롯데글로벌로지스는 모든 근로자들이 안전한 작업 환경에서 업무를 수행할 수 있도록 안전보건 의식을 높이고 표준화된 자율 안전관리체계를 정착시켜 나가고 있습니다. 또한 컨설팅 제공 및 지원제도 확대로 안전보건 관리 범위를 파트너사까지 확대하는 등 확고한 안전보건 생태계 구축에 만전을 기하고 있습니다.



### ■ Goals and Targets

중대재해 발생 <b>0</b> 건	산업재해율 <b>0.10</b> %	파트너사 안전관리 수준 개선
-----------------------	------------------------	-----------------

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
**Impact Issue 2. 기후변화**  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Impact Issue 2 | 기후변화

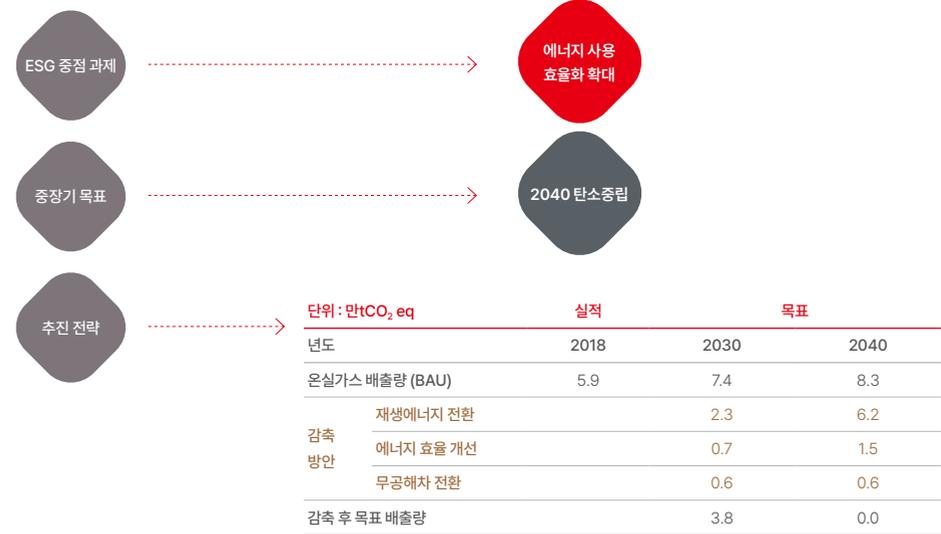
## Green Logistics 2040

지구온난화로 인한 기후변화가 전 세계를 위협하는 가운데, 일부 지역은 이미 극단적인 환경, 사회적 변화를 경험하고 있습니다. 이에 대응하기 위해 지구의 온도변화를 1.5°C 이하로 막는 파리협정이 발표되었고, 우리사회는 온실가스 배출량을 줄이고 기후변화에 적응하기 위한 적극적인 조치를 이행해야 합니다. 롯데글로벌로지스는 국가의 Net Zero 정책을 존중하며 이에 따른 2040 탄소중립 로드맵을 수립하였습니다. 이를 기반으로 온실가스 배출 저감을 위한 다양한 추진 정책을 펼쳐 사회 구성원으로서의 책임을 다하고 더 나은 미래를 만들어가는데 동참하겠습니다.

### Strategy

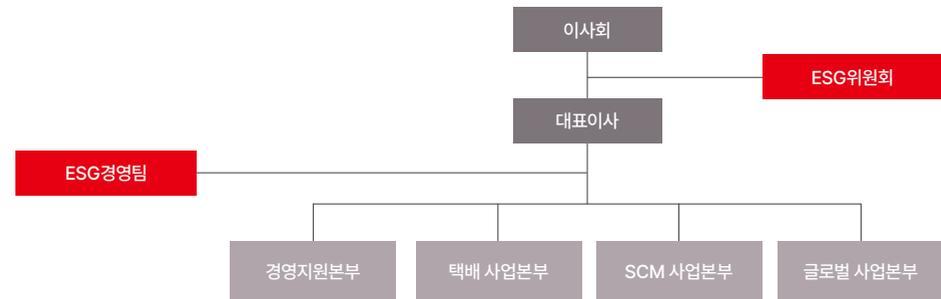
롯데글로벌로지스는 2023년 '2040 탄소중립 로드맵'을 수립하며 이를 달성하기 위한 3대 전략을 선정했습니다. 이를 통해 2030년에는 2018년 대비 온실가스 배출량 35% 감축을, 2040년에는 Net Zero 달성을 목표로 하고 있습니다.

\* 기후변화와 관련한 보다 자세한 사항은 ESG Fact Book - Environmental - 기후변화 대응에서 찾아보실 수 있습니다.



### 추진 조직

롯데글로벌로지스는 기후변화 대응을 위한 체계적인 프로세스를 수립하여 운영하고 있습니다. ESG관련 최고 의사결정 기구인 ESG위원회를 이사회 내 위원회로 구성하여, ESG 전략 및 정책 수립에 대한 의사결정을 주도하고 ESG 주요 이행 과제 추진 사항을 모니터링하고 있습니다. 또한 대표이사 직속의 ESG경영팀을 두어 기후변화 대응과 관련된 주요 활동을 수행하고 유관 조직과의 의견 조율을 담당하는 간사 역할을 부여하고 있습니다.



**기후변화**

**2023 Key Fact**

2040 탄소중립 로드맵 수립

온실가스 배출량 7% 감축 ('22년 대비)

7%

녹색채권 ESG 금융 인증평가 3년 연속 최고등급 획득

최고등급 3년

태양광 발전시설 본격 가동

**중대성 평가 결과**

이슈명	환경·사회적 영향도		재무적 영향도	
	심각성	발생 가능성	심각성	발생 가능성
기후변화	●●●	●●●	●●●	●●●

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
**Impact Issue 2. 기후변화**  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

## Impact Issue 2 | 기후변화

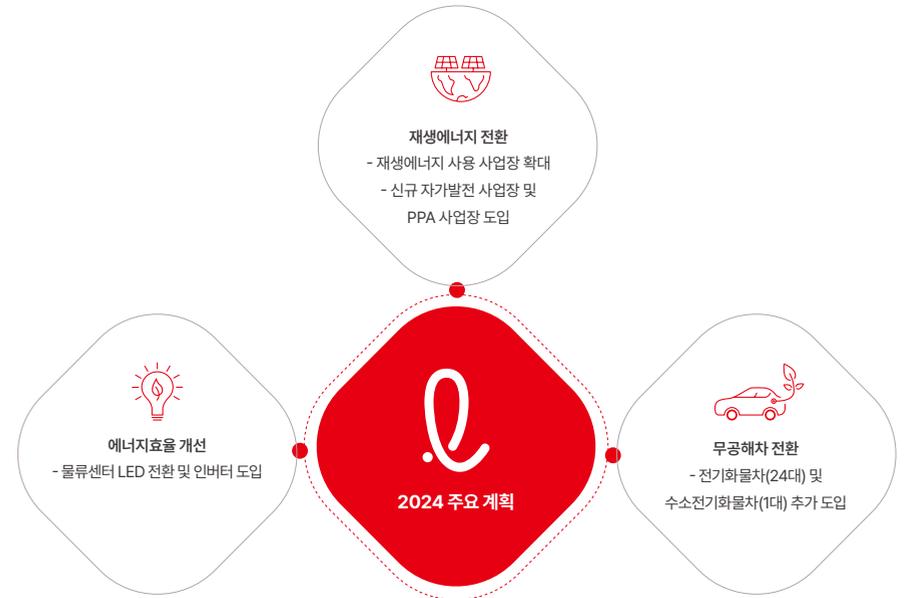
### 리스크 관리 방안

롯데글로벌로지스는 기후변화와 관련된 리스크를 체계적으로 다루기 위해 TCFD 권고안에 따른 기후변화 대응 프로세스를 수립하고 재무/비재무 요소에 대한 위험과 기회요소를 분석, 관리하고 있습니다. 기후변화 리스크 분석 프로세스에는 시나리오 분석을 비롯하여 지역별 위험과 기회 분석이 포함되며, 이를 통해 조직의 특정 측면에 대한 영향을 식별하고 관리하는 데 중점을 두고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 부정적인 영향을 줄 수 있는 요소들을 지속적으로 개선할 계획입니다.

구분	대응 활동
물리적 리스크	자연재해 리스크 (단기) - 잠재적 자연재해 노출에 대한 영향도 분석 - 태풍, 홍수, 산불 등 자연재해 노출지역 분석
	기후변화 리스크 (중장기) - 자연재해 및 기후변화의 급격한 변화에 따른 물류시스템 영향도 분석 - 자연재해 및 기후변화 대비를 위한 인프라 구조 개선 - 물리적 리스크 대응을 위한 종합 관리 전략 수립
정책 및 규제 리스크	- 배출권 구매비용 대비 탄소배출량 감축 투자비용의 한계비용 산정 - 환경 관련 법규분석 및 대응 체계 마련 - 소송 발생 방지를 위한 환경 관련 컴플라이언스 담당조직 신설
전환 리스크	에너지 리스크 - 재생 전력 공급계약 체결로 인한 에너지 전환 - 경유화물차 → 전기/수소전기 화물차 전환
브랜드 리스크	- 제품, 서비스 관련 전과정 평가(LCA) 시행 및 탄소발자국 산정 - 제품, 서비스 전과정 탄소배출량 절감방안 도출 및 투자 - 부정적 환경영향 평가를 위한 공급망 관리

### 지표 및 목표

롯데글로벌로지스는 Green Logistics 2040 달성을 위하여 재생에너지 전환, 에너지 효율 향상, 무공해차 전환을 3대 추진 전략으로 설정하였습니다. 이를 바탕으로 경영활동 전반의 환경친화적인 혁신을 추구하여 Net Zero를 달성하고 지속가능한 가치를 키워가겠습니다.



### Goals and Targets

<p>2040 Net Zero 달성</p> <p><b>2040</b> 년</p>	<p>재생에너지 자급 사용량 5만 MWh 달성</p> <p><b>50,000</b> MWh</p>	<p>K-EV100 달성</p> <p><b>2030</b> 년</p>
--	--	--

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
**Impact Issue 3. 윤리 및 준법**  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: www.lotteglogis.com

# Impact Issue 3 | 윤리 및 준법

## 대외 ESG 신뢰도 향상을 위한 윤리경영 강화

기업의 윤리경영과 준법경영은 건전한 시장 질서를 유지하고 이해관계자와의 신뢰를 구축하는 가장 기본적인 요소이자 필수적인 항목입니다. 롯데글로벌로지스는 '윤리경영'을 경제적, 법적 책임 수행과 더불어 사회적으로 기대되는 윤리적 책임 수행까지를 포함한 기본 의무로 정의하고 투명하고 책임있는 경영을 실현하고자 노력하고 있습니다. 내부적으로는 임직원들이 자율적으로 준법경영을 실천할 수 있는 환경을 조성하고 파트너사와의 청렴한 거래관계를 독려하며, 파트너사에도 동일한 기준의 윤리경영/준법경영을 추진할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### Strategy

롯데글로벌로지스는 대외 ESG 신뢰도 향상을 위해 윤리 및 준법경영을 고도화하고 기업의 신뢰 훼손 및 재정 손실을 방지하고 있습니다. 이를 위해 윤리경영과 준법경영을 우선하는 기업문화를 형성하고 파트너사와의 공정거래를 체계화시키는 전략을 추진하고 있습니다. 또한 정기적인 모니터링과 시스템 개선으로 효율적인 윤리경영/준법경영을 추진하고 있습니다.

**윤리 및 준법**

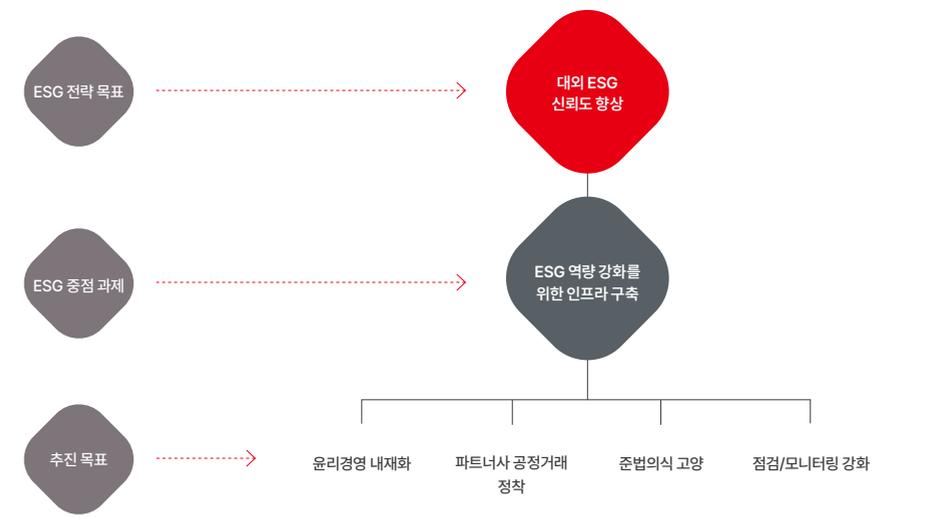
2023 Key Fact

- 전 임직원 준법서약서 서명: **100%**
- 해외법인 현지 직원 대상 컴플라이언스 교육 시행
- 금전적/비금전적 제재: **0 건**

중대성 평가 결과

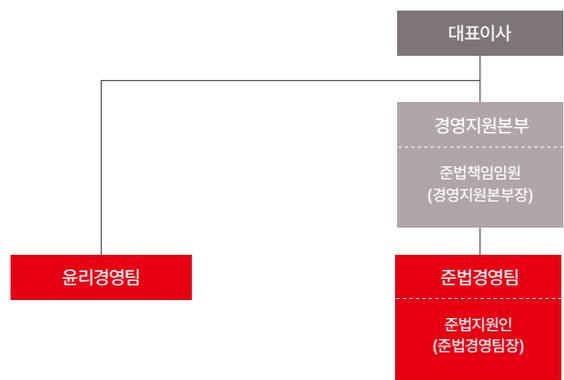
이슈명	환경·사회적 영향도		재무적 영향도	
	심각성	발생 가능성	심각성	발생 가능성
윤리 및 준법	●●●	●●●	●●●	●●○

\* 윤리 및 준법과 관련한 보다 자세한 사항은 ESG Fact Book - Governance - 윤리 및 준법경영에서 찾아보실 수 있습니다.



### 추진 조직

롯데글로벌로지스는 윤리경영 전담조직으로 대표이사 직속의 윤리경영팀을 운영하고 있습니다. 또한 회사의 컴플라이언스 시스템 및 준법통제기준에 의거하여, 경영지원본부 산하에 준법지원인을 지원하고 리스크 관리 및 준법경영 실천을 담당하는 준법경영팀을 두고 있습니다.





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

- Impact Issue 1. 안전보건
- Impact Issue 2. 기후변화
- Impact Issue 3. 윤리 및 준법**
- Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스
- Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottegllogis.com](http://www.lottegllogis.com)

Impact Issue **3** | 윤리 및 준법

**리스크 관리 방안**

부패로 인한 사회, 경제적 손실과 기업 평판 훼손이 심각한 사회문제로 대두되고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 공정거래, 반부패, 산업안전 등의 리스크를 예방하고 최소화하기 위해 컴플라이언스 시스템을 운영하고 있습니다. 이를 활용하여 임직원이 준수해야 할 법규와 리스크 영역을 설정하고, 기업 구성원들의 컴플라이언스 인식 강화와 문화 확산 활동을 수행하는 등 리스크 예방을 위해 노력하고 있습니다. 또한 컴플라이언스 시스템을 최적화하기 위해 임직원 훈련을 확대하고 모니터링 및 개선 작업을 시행하고 있으며, ISO 37001(반부패 경영시스템), ISO 37301(규범준수 경영시스템) 인증을 통해 회사의 노력에 대한 객관적인 평가를 받고 있습니다. 더불어 회사의 공정거래 자율준수 관리자를 의장으로 하는 '컴플라이언스 모니터링 협의회'를 통해 회사 내 컴플라이언스 관련 사항을 논의/모니터링하고, 법규 준수 문화를 정착시키기 위한 다양한 캠페인과 교육을 시행하고 있습니다.

▪ **Goals and Targets**

<p>윤리경영 모니터링 활동 및 교육 시행 확대</p>	<p>국내 사업장 컴플라이언스 시스템 고도화</p>	<p>글로벌 컴플라이언스 시스템 구축</p>
--------------------------------	------------------------------	--------------------------

**지표 및 목표**

롯데글로벌로지스는 국내외 규제 준수와 공정한 거래 질서 준수를 위해 노력하고 있으며, 사업 전반에 대한 리스크를 평가하고 사전에 위험을 차단하기 위해 내부통제 활동을 강화하고 있습니다. 또한, 임직원들에 대한 교육을 통해 윤리 및 준법 역량을 강화하고 있으며, 파트너사에도 동일한 윤리와 규정을 준수할 수 있도록 지원하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
**Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스**  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Impact Issue 4 | 친환경 물류 서비스

## DT 기반 친환경 물류 솔루션 개발

수송분야는 우리나라 온실가스 배출량의 13.5%를 차지하는 핵심적인 온실가스 다배출 분야이며, 이 중 도로수송이 압도적으로 높은 비중(95%)을 차지하고 있습니다. 이를 해결하기 위해 많은 정책과 법률이 도입되고 있고, 기업에게 사회적 책임을 요구하는 목소리도 높아지고 있습니다. 그러나 기업경영 관점에서 기후변화는 위기요소임과 동시에 경제, 사회 전반에 유례없는 변화를 불러일으키는 거대한 흐름입니다. 급변하는 경영환경에서 기회요소를 파악하고 지속가능한 방향으로 사업구조를 전환하는 기업만이 미래 시장에서 리더십을 확보할 수 있습니다. 롯데글로벌로지스는 ESG 요소가 주는 비재무적 가치의 중요성을 인지하고 친환경 물류 서비스를 앞세운 저탄소 사업으로의 새로운 성장동력 발굴과 육성에 집중하고 있습니다.

### Strategy

롯데글로벌로지스는 'DT 기반 친환경 물류 솔루션 개발' 과제 해결을 위해 스마트 물류 시스템 도입 및 친환경 인프라 구축으로 친환경 물류 역량을 강화하는 전략을 수립하였습니다. 이를 위하여 물류센터, 운송수단, 패키징 등 물류 서비스 전 과정에서 세부 추진 전략을 설정하고 유관 조직 간의 협력을 바탕으로 시너지 효과를 내고 있습니다.

**친환경 물류 서비스**

**2023 Key Fact**

운송장 없는 택배거래 시행



친환경차량 전환율 12% 달성

12%



11톤 상용 수소전기화물차 도입



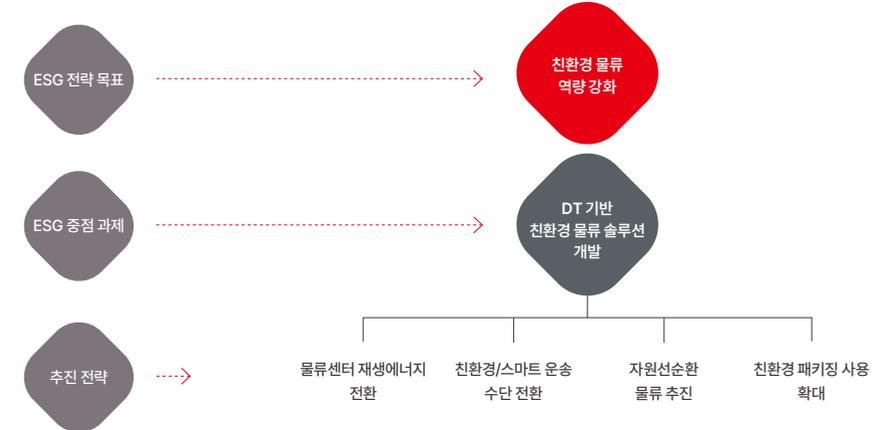
LEP90 제품 바이오매스 인증



**중대성 평가 결과**

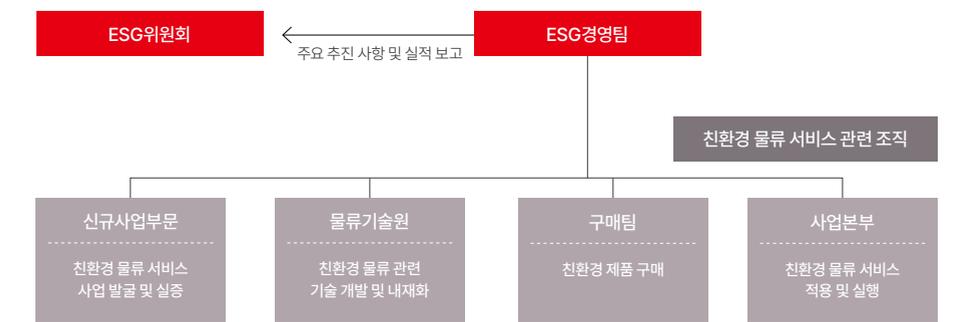
이슈명	환경·사회적 영향도		재무적 영향도	
	심각성	발생 가능성	심각성	발생 가능성
친환경 물류 서비스	●●●	●●●	●●○	●●●

\* 친환경 물류 서비스와 관련한 보다 자세한 사항은 ESG Fact Book - Environmental - 탄소배출 저감 활동에서 찾아보실 수 있습니다.



### 추진 조직

롯데글로벌로지스는 친환경 물류 서비스 제공을 확대하기 위해 물류 서비스 관련 조직과 ESG경영팀 간 유기적인 협조를 이어가고 있습니다. ESG경영팀은 친환경 관련 이슈 및 정보 전달과 유관조직 간의 조율을 담당하고 있으며, 친환경 물류 서비스와 관련된 주요 추진 사항 및 의사결정을 ESG위원회에 보고하고 심의, 의결 과정을 지원하고 있습니다. 유관조직 중 신규사업부문에서는 폐배터리 재활용 관련 사업, 친환경 패키징 및 자원순환 사업 등을 중점적으로 추진하고 있으며, 물류기술원에서는 스마트 물류센터 구축을 위한 로봇스터 등 관련 기술 개발과 내재화에 힘쓰고 있습니다. 구매팀에서는 친환경 제품 구매를 담당하고, 각 사업본부에서는 이러한 친환경 물류 서비스를 적용 및 실행하는 역할을 담당하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
**Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스**  
Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

## Impact Issue 4 | 친환경 물류 서비스

### 리스크 관리 방안

친환경 물류 서비스는 국내외 탄소저감 정책에 큰 영향을 받으며, 고객의 니즈(Needs) 및 그에 수반하는 비용의 영향을 받습니다. 최근 EU, 미국 등의 탄소 규제 강화, 지속가능 공시 정책 강화, 공급망 규제 등도 친환경 물류 서비스 제공에 대한 주요 외부 요인으로 작용하고 있습니다.

롯데글로벌로지스는 국내외 주요 ESG 관련 정책을 모니터링함과 동시에 고객사와의 소통을 통해 친환경 물류 서비스 수요와 트렌드를 파악하고 있습니다. 또한 주요 국내외 물류사, 친환경 제품 제조사, 지주사 등을 통해 다양한 정보를 파악하여 중장기 전략을 수립하고 고객사에게 시의성 있는 친환경 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 내부적으로는 중장기 전략 달성을 위한 ESG 경영 추진 과제를 발굴하고 이를 관련 조직의 KPI로 삼아 관리하고 있습니다. 더불어 주변 환경의 변화로 인해 비용이 증가하더라도 비재무적 가치 제공을 통해 해당 비용이 상쇄될 수 있다는 점을 강조하여 친환경 물류 서비스를 지속적으로 발굴하고 리스크에 대응하고 있습니다.

### 지표 및 목표

롯데글로벌로지스는 물류 서비스 전 과정에서 'Green Logistics 2040'을 고려한 친환경 역량강화에 집중하고 있습니다. 물류센터에서는 재생에너지 발전 시설 추가 도입을 통해 재생에너지를 자체 공급하는 물론 지역 내 재생에너지 제 공자로 자리매김 할 것이며, 운송수단 측면에서는 K-EV100 로드맵에 따라 친환경 운송수단으로의 전환을 가속화할 것입니다. 또한 지금까지 쌓아온 물류 산업의 노하우를 활용하여 폐배터리 리사이클링을 위한 물류 공급망을 구축하여 신성장 동력으로 발굴할 계획입니다. 더불어 운송장 없는 택배 거래를 업계 최초로 도입하고 롯데글로벌로지스가 제공하는 파렛트 및 포장재에도 친환경 기술을 적극 활용하여 친환경 물류 시장에서의 리더십을 확보하겠습니다.



### Goals and Targets

<p>친환경/스마트 운송수단 확대</p>	<p>순환경제 통합 물류솔루션 완성</p>	<p>친환경 물류 용기 상용화</p>
------------------------	-------------------------	----------------------

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
**Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Impact Issue 5 | 공정거래 및 동반성장

## 상생을 도모하는 지속가능한 파트너 관계 구축

물류산업에서 안정적인 네트워크의 구축과 유지가 기업의 지속가능한 성장을 위한 필수적인 요소입니다. 택배 등 물류 업무가 생활서비스로 인식되고 자리잡음에 따라 배송 네트워크망이 갖는 중요성은 더욱 커지고 있습니다. 롯데글로벌 로지스는 택배 대리점을 비롯 물류 체인을 구성하고 있는 다양한 형태의 파트너사들이 지속적인 성장을 위한 동반자임을 인식하고 신뢰를 기반으로 파트너사와의 상생 방안을 마련하고 있으며, 이를 기반으로 전세계 어디서든 고객이 만족할 수 있는 고품질의 물류 서비스를 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

### Strategy

롯데글로벌로지스는 공급망 책임 강화를 목표로 파트너사와의 상호성있는 동반성장을 추구하고자 합니다. 이를 위해 파트너사와의 거래 과정에서 공정한 거래 원칙을 준수하고 있으며, 부당 거래나 위법 행위에 대한 모니터링을 강화하고 있습니다. 또한 산업 간의 시너지 효과를 극대화할 수 있도록 파트너사와의 협력방안을 마련하고 지속가능한 밸류체인 의 완성을 위한 파트너사의 ESG 역량 제고 지원방안을 모색하고 있습니다.

### 공정거래 및 동반성장

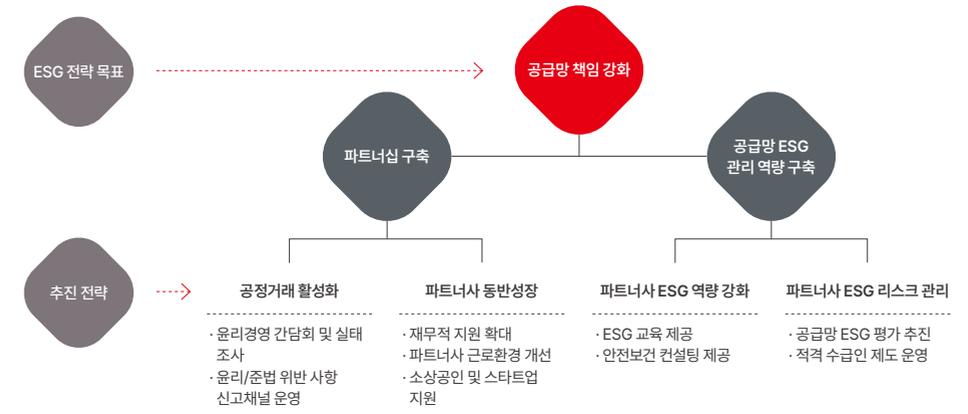
#### 2023 Key Fact

현장 간담회 실시	대리점 포상제도 도입
윤리경영에 대한 파트너사 의견 조사	혹한기/혹서기 대응 제도 확대

#### 중대성 평가 결과

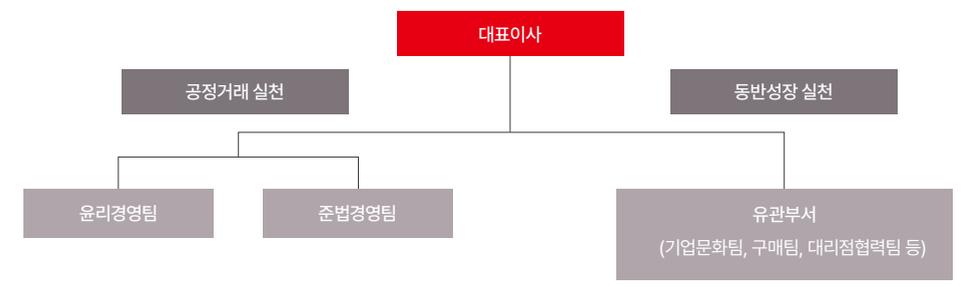
이슈명	환경·사회적 영향도		재무적 영향도	
	심각성	발생 가능성	심각성	발생 가능성
공정거래 및 동반성장	●●●	●●●	●○○	●●●

\* 공정거래 및 동반성장과 관련한 보다 자세한 사항은 ESG Fact Book - Governance - 윤리 및 준법경영 강화 활동 및 파트너사 동반성장에서 찾아보실 수 있습니다.



### 추진 조직

롯데글로벌로지스는 파트너사와의 동반성장을 위해 공정거래 실천과 역량강화 지원을 위한 추진 조직을 운영하고 있습니다. 특히, 공정거래 측면에서는 공정거래위원회의 자율준수 프로그램(CP)을 도입하고 있습니다. 이 프로그램의 일환으로, 최고경영자는 공정거래 법규 준수에 대한 의지를 공개적으로 선언하고, 자율준수 관리자를 임명하여 CP의 효과적인 운영을 책임지도록 하고 있습니다. 또한 윤리경영팀과 준법경영팀이 중심이 되어 올바른 협력관계 구축을 위한 정보 공유와 모니터링에 주력하고 있습니다. 파트너사의 역량강화를 위해서는 구매팀, 대리점협력팀 등 파트너사와 접점을 이루는 팀들이 중심이 되어 파트너사가 필요로 하는 근본적인 지원방식을 찾고 효율적으로 전달될 수 있도록 협력하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**  
Impact Issue 1. 안전보건  
Impact Issue 2. 기후변화  
Impact Issue 3. 윤리 및 준법  
Impact Issue 4. 친환경 물류 서비스  
**Impact Issue 5. 공정거래 및 동반성장**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Impact Issue 5 | 공정거래 및 동반성장

## 리스크 관리 방안

기업의 경영생태계가 복잡해짐에 따라 공급망 역시 복잡해지고 있으며, OECD 공급망 실사 지침을 비롯하여 밸류체인 전반에 대한 관리 요청이 증가함에 따라 공급망에서 발생하는 위험들이 기업의 생존이나 경쟁력에 직접적인 영향을 미치고 있습니다.

롯데글로벌로지스는 파트너사와의 협력관계에서 우려되는 부패 및 비윤리적 리스크 관리를 위하여 파트너사가 인지하고 있는 본사의 윤리경영 수준을 정기적으로 파악하고 부당한 상황에 대한 제보채널을 마련하고 있습니다. 또한 자율 준수 관리자를 지원하기 위해 컴플라이언스 부서(2023년 현재 준법경영팀, 윤리경영팀)를 설치하였고, 각 부서별로 지정된 컴플라이언스 담당자들로 구성된 '컴플라이언스 모니터링 협의회'를 통해 실무 차원에서의 공정거래 활동을 강화하고 있습니다. 2023년 12월 기준, 144명의 컴플라이언스 담당자가 이에 참여하고 있습니다.

밸류체인 측면에서는 ESG 리스크 관리 범위를 파트너사로 확대하고 있습니다. 이 과정에서 인적, 물적인 제약으로 ESG 관리에 어려움을 느끼는 파트너사를 위해 롯데글로벌로지스의 자원과 노하우를 활용하여 ESG관련 교육을 제공하고 있으며, 중대재해처벌법에 대한 컨설팅을 제공하고 있습니다. 또한 파트너사 구성원을 위한 재무적 지원과 작업환경 개선 등 상생지원을 추진하여 위험요소 개선에 기여하고 있습니다. 더불어 객관적 평가 기준이 마련되어 있는 공급망 ESG 평가 제도를 도입하고 적용범위를 확대하여 파트너사의 ESG 관리 역량 여부를 파악하고 상생의 파트너십을 강화할 계획입니다.

## 공급망 ESG 리스크 관리 로드맵

2023 <공급망 ESG 관리체계 도입>	2024 <공급망 ESG 관리 대상 확대>	2025 <공급망 ESG 평가 강화>
<ul style="list-style-type: none"> <li>롯데그룹 파트너사 ESG 행동규범 안내 및 준수 동의서 작성</li> <li>핵심 파트너사 선정</li> <li>ESG 경영 관리 지원 프로그램 시행 (핵심 파트너사 대상 ESG교육 및 평가 지원)</li> <li>평가에 따른 Benefit 부여 (ESG 경영 우수사 입찰 참여 시 가점 부여)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>목표 : 파트너사 ESG 인식 제고</li> <li>핵심 파트너사 확대 선정 (전체 파트너사 10% → 40%)</li> <li>ESG 경영 관리 지원 프로그램 시행 (2023년 동일 지원)</li> <li>평가에 따른 Benefit 부여 (2023년 동일)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>목표 : 파트너사 ESG 경영 역량 제고</li> <li>핵심 파트너사 기준 재수립</li> <li>ESG 경영 관리 지원 프로그램 시행</li> <li>평가방식 변경에 따른 객관성 확보 및 데이터 누락관리 (자가진단 → 표준진단)</li> <li>평가에 따른 Benefit 확대 검토 (입찰 가점 확대 검토 등)</li> </ul>

## 지표 및 목표

롯데글로벌로지스는 파트너사와의 긴밀한 협력 관계를 추구함으로써 장기적 거래 관계를 유지하고, ESG 역량을 포함한 제품과 서비스의 품질 향상을 통해 고객만족을 높이는 상생의 선순환을 추구합니다. 이를 위해 분기별, 정기적 교육을 제공하여 파트너사의 인식 전환과 역량 강화에 힘쓰고 있으며, 정기적인 파트너사 역량 평가를 통해 우수 파트너사에게는 포상과 격려로 동기를 부여하고 열위 파트너사에게는 집중교육과 노하우 전수를 통해 우수 협력사로 전환을 유도하여 안정적인 파트너십을 유지할 수 있도록 노력하고 있습니다.



## Goals and Targets

<p>공정거래 위반 미발생</p>	<p>파트너사 동반성장 지원 확대</p>	<p>공급망 ESG 리스크 관리 시스템 고도화</p>
--------------------	------------------------	-------------------------------



TABLE OF CONTENTS

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
Social  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottegloballogistics.com](http://www.lottegloballogistics.com)

# ESG Fact Book

롯데글로벌로지스는 물류 경쟁력으로 세계를 연결하고,  
지속가능 리더십으로 미래를 연결하는 물류 업계 ESG 리더가  
되기 위해 진심 어린 ESG 경영을 추진하고 있습니다.



**ESG Fact Book**

- 041 Environmental
- 062 Social
- 108 Governance

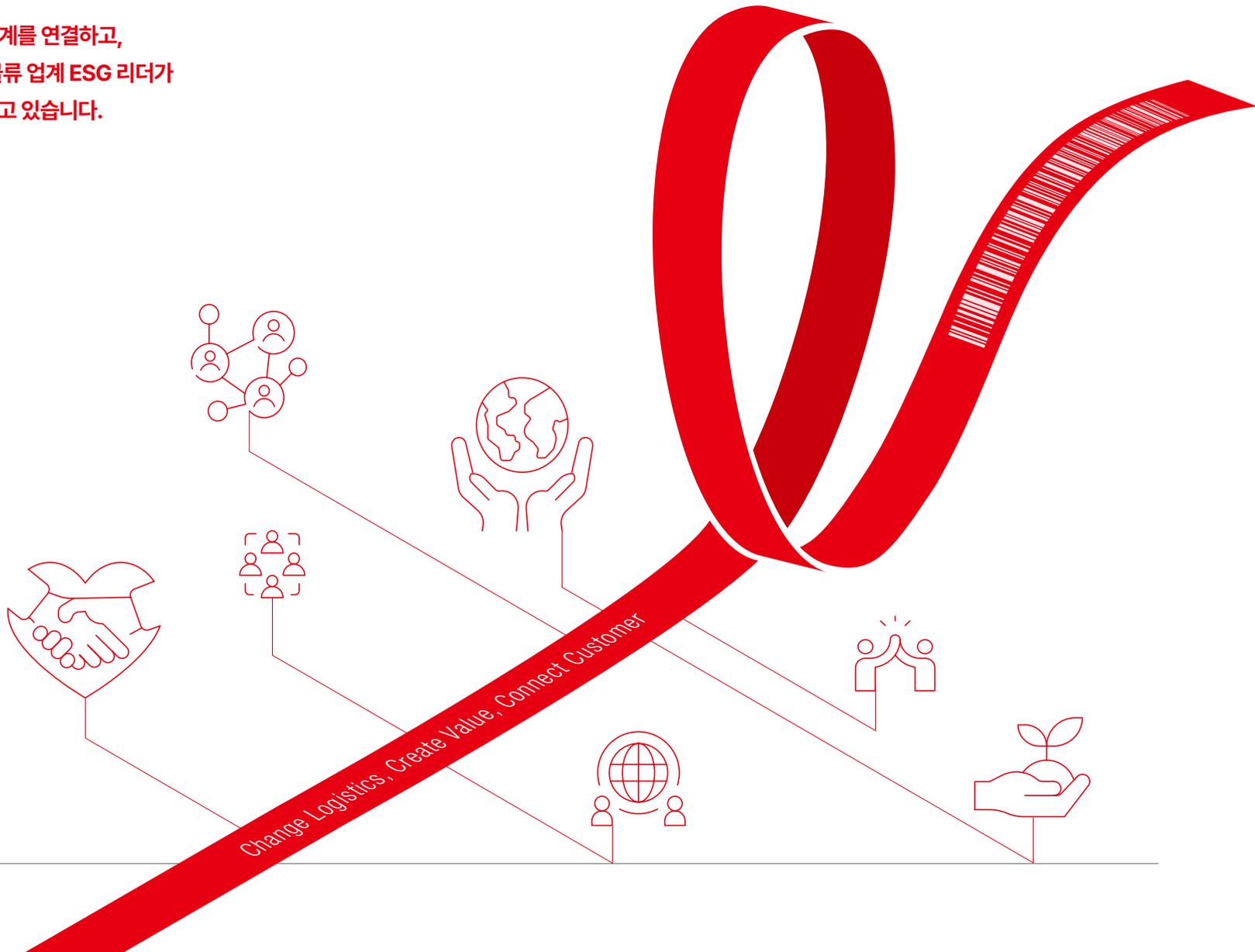




TABLE OF CONTENTS

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

#### Environmental

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리

Social  
Governance

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)



### ESG Fact Book



# Environmental

- 042 환경경영 추진
- 045 탄소배출 저감 활동
- 050 기후변화 대응
- 054 환경영향 관리

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

**환경경영 추진**

탄소배출 저감 활동  
기후변화 대응  
환경영향 관리

Social  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 환경경영 추진

## 환경경영 체계

롯데글로벌로지스는 탄소중립을 달성하기 위한 ESG 전략인 'Green Logistics 2040'을 수립하여 환경가치를 경영활동의 핵심요소로 삼고 있습니다. 효율적인 환경경영을 위해 환경경영 조직을 구성하고, ISO 14001 인증을 유지하며 지속적인 환경경영 개선활동을 수행하고 있습니다. 더불어 미래를 대비한 지속가능한 물류 시스템을 구축하기 위해 친환경 운송수단 도입과 에너지 효율을 높인 물류센터 구축 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

## 환경경영 방침

롯데글로벌로지스는 대한민국 헌법, 환경정책기본법, 기후위기 대응을 위한 탄소중립-녹색성장 기본법 등 국내 법률은 물론, UN 기후변화협약, 생물다양성보전 협약 등 국제 법규에 기반한 환경경영 방침을 수립하였습니다. 롯데글로벌로지스는 이를 준수하여 경영활동과 사업수행 과정에서 환경에 대한 부정적 영향을 최소화하고, 환경보호와 지속가능성을 지향합니다. 이외에도 모든 임직원이 따라야 할 올바른 행동과 가치 판단의 기준으로 환경경영 헌장을 제정하고 운영하고 있습니다.

## 환경경영 조직운영

환경경영 전담조직인 ESG경영팀을 대표이사 산하 직속 부서로 두어 기업 내 환경경영 업무를 체계화하고 전문성을 강화했습니다. 또한 이사회 산하에 ESG위원회를 두어 전반적인 ESG 경영 전략 수립과 이행을 위한 체계를 구축했습니다. 환경경영 전담조직은 ESG위원회에 정기적으로 환경경영 성과 및 현황을 보고하며, 환경 측면에서의 부정적 영향을 사전에 파악하고 예방하고 있습니다. 또한, 환경경영을 실천하기 위해 환경관리지표를 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다.

**환경경영 헌장**

롯데글로벌로지스(주)는 환경적 가치를 경영활동의 핵심적 요소로 인식하고 환경경영을 실천하기 위하여 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준으로서 환경경영 헌장을 제정합니다. 우리는 이 헌장을 성실히 준수하고 실천할 것을 다짐합니다.

- ① 우리는 국민이 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 실현할 수 있도록 도우며, 경영활동 및 사업수행 과정에서 환경보전을 위하여 노력한다.
- ② 우리는 대한민국 헌법 및 국내외 환경법규를 준수함으로써 환경오염의 사전예방을 위하여 노력한다.
- ③ 우리는 자원과 에너지를 절약하고 효율적으로 이용하며 온실가스 배출 및 환경오염의 발생을 최소화하면서 사회적·윤리적 책임을 다하는 경영(이하 "환경경영")을 구현할 수 있도록 그 목표 및 실행 계획을 세우고 관련 조직을 마련하는 등 환경경영 체계를 수립하고 실행한다.
- ④ 우리는 사업활동의 모든 과정에서 환경오염이 적은 원료를 사용하고 공정을 개선하며, 자원의 절약과 재활용의 촉진 등을 통하여 오염물질의 배출을 원천적으로 줄이고, 제품의 사용 및 폐기로 환경에 미치는 해로운 영향을 최소화하도록 노력한다.
- ⑤ 우리는 기후위기가 인류 공통의 문제라는 인식 아래 지구 평균 기온 상승을 억제하기 위한 정부와 국제사회의 노력에 적극 동참하고, 탄소중립 사회의 이행을 위하여 노력한다.
- ⑥ 우리는 생물다양성이 중요하다는 인식 아래 사업활동의 모든 과정에서 생물다양성의 감소를 유발하지 아니하는 방식과 속도로 생물다양성의 구성요소를 이용하고 생물다양성에 미치는 부정적 영향을 감소시키기 위하여 노력한다.
- ⑦ 우리는 온실가스 배출량 및 감축 실적, 지속가능발전 정보를 비롯한 환경경영 성과 정보를 주기적으로 투명하게 공개함으로써 이해관계자의 정보 접근성을 높이기 위하여 노력한다.
- ⑧ 우리는 파트너사에 대하여 환경경영 체계·성과 관련 정보를 제공하는 등 파트너사의 환경경영 체계 도입·촉진을 위한 시책을 수립하여 시행함으로써 상생협력 관계를 공고히 하고 동반성장을 달성하기 위하여 노력한다.

이상과 같이 환경경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐합니다.

롯데글로벌로지스(주) 임직원 일동

## 환경경영 추진 체계

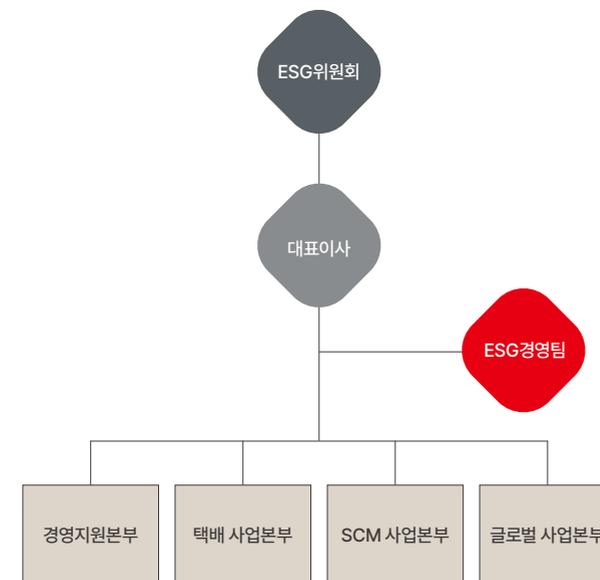


TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리

**Social**

Governance

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경경영 추진

## 환경경영 강화 활동

### 녹색채권 발행

롯데글로벌로지스는 2021년 Green 프로젝트의 일환으로 온실가스 배출량 저감에 투자할 녹색채권 공모사채 500억 원을 발행했습니다. 해당 자금은 물류 BPO(Business Process Outsourcing) 플랫폼, 차세대 택배 시스템, 친환경 전기화물차 도입 등과 같은 프로젝트를 추진하는 데 사용되었습니다. 이를 통해 불필요한 운행을 최소화하여 운송거리를 감소시키며, 운송차량을 실시간으로 관리하여 온실가스배출량을 줄이는 것이 주요 목표입니다.

### 녹색채권 GB1 등급 획득

ESG 금융 인증 평가는 회사가 녹색채권 발행을 통해 조달하는 자금을 적절한 프로젝트에 충당하고 있는지 조달 자금과 관련된 관리, 운영, 그리고 투명성 확보의 정도를 평가하는 것입니다. 롯데글로벌로지스는 2021년에 녹색채권을 발행한 이후로 매년 한국신용평가사의 ESG 금융 인증 평가를 받고 있으며, 3년 연속 5단계 등급 중에서 가장 높은 GB1을 획득했습니다. 이러한 결과는 회사가 지속적으로 환경, 사회, 지배구조 측면에서 높은 수준의 실천과 투명성을 유지하고 있는 것으로 평가받고 있다는 것을 의미합니다. ESG 금융 인증 평가 결과는 한국거래소 홈페이지에서 확인 할 수 있습니다.

#### 녹색채권 발행개요

발행인	롯데글로벌로지스(주)
종목명	롯데글로벌로지스49-2(녹)
발행금액	총 500억원
대표주관사	한국투자증권(주)
발행일	2021년 1월 29일
상환일	2026년 1월 29일

#### 녹색채권 평가 결과



#### ESG 채권 조달 자금 투입 프로젝트 목록

구분	프로젝트	내용	투입 실적 및 계획
환경 (Green)	물류 BPO 플랫폼	데이터 기반 물류 플랫폼 구축	2018 - 2020 (184억원 차환) 2021 - 2023 (80억원)
	차세대 택배 시스템	택배 시스템 업무 통합 및 고도화	2018 - 2020 (144억원 차환)
	친환경 전기 화물차	친환경 차량 구입 및 전환	2021 - 2025 (52억원)

### 화물차 미세먼지 저감 자발적 협약 참여

롯데글로벌로지스는 환경부 주관의 화물차 미세먼지 저감 자발적 협약을 체결했습니다. 해당 협약 이후, 배출가스 저감 장치가 부착된 차량에 대해 연 2회 필터 클리닝을 실시하여 사후 관리를 진행하고 있으며, 지역별로 저공해 조치 지원 사업 현수막과 게시판 홍보물을 부착하여 해당 사업을 홍보하고 있습니다. 또한, 수도권 및 비수도권에서 노후 경유차(5등급 차량) 제로화를 추진하고 있습니다.

#### 저공해 미조치 노후 경유차 제로화 추진 현황(폐차 포함)



### 기후산업국제박람회 WCE 그룹관 참여

롯데그룹은 2023년 5월 25일 부산 BEXCO에서 열린 기후산업국제박람회(WCE, World Climate Industry EXPO)에 참여하였습니다. WCE는 환경·기후·에너지분야 대규모 박람회로 2023년에는 'Moving Forward, TOGETHER' 라는 테마로 개최되었습니다. 롯데그룹은 온실가스 배출량을 줄이기 위한 여러 활동과 기술들을 선보이기 위해 그룹사 통합으로 WCE에 참여하였으며, 롯데글로벌로지스는 물류센터 태양광 발전, 친환경 운송수단 전환, 친환경 물류용기 관련 내용으로 참가하였습니다.



WCE 롯데그룹관

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
  - 탄소배출 저감 활동
  - 기후변화 대응
  - 환경영향 관리

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 환경경영 추진

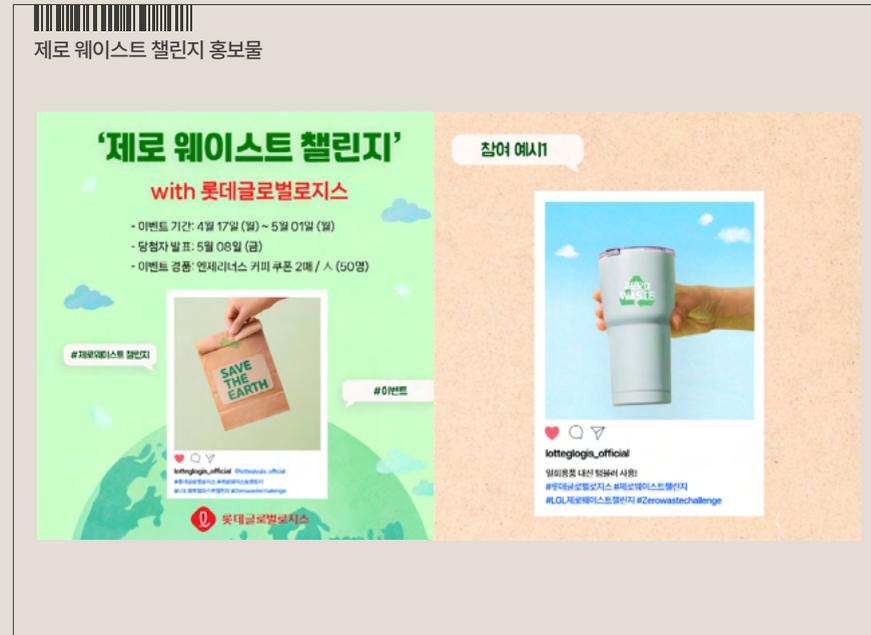
## Special Note

### 2023 친환경 캠페인 추진 사례

롯데글로벌로지스는 생활 속 친환경 실천의 중요성을 홍보하기 위해 임직원 및 고객을 대상으로 2023년 한해 동안 다양한 프로그램을 진행하였습니다. 앞으로도 생활 속 친환경 실현을 위한 캠페인을 지속적으로 추진하겠습니다.

### 제로 웨이스트 챌린지

롯데글로벌로지스는 2023년 지구의 날(4/22)을 맞아 회사 공식 SNS를 통해 '제로 웨이스트 챌린지' 이벤트를 시행하였습니다. 해당 챌린지는 일상에서 일회용품 사용을 줄이고 다회용품 사용을 늘려 깨끗하고 건강한 지구를 만들어가자는 취지에서 기획되었으며, 고객들이 직접 친환경을 실천하고 SNS에 인증하는 방식으로 진행되었습니다. 총 2주간 진행된 챌린지에는 총 500명의 참여자들이 텀블러, 장바구니 등 다회용품 사용을 실천하고 인증하였습니다.



### 신입사원 업사이클링(Upcycling) 봉사

롯데글로벌로지스 입문교육 일정 중 신입사원이 참여하는 친환경 사회공헌을 추진하였습니다. 신입사원들은 폐가죽을 재활용해 필통을 제작하는 업사이클링 활동에 동참하였으며, 완성된 필통은 지역아동센터에 기부하여 소외계층 아동을 위한 나눔도 함께 실천하였습니다. 앞으로도 신입사원을 대상으로 다양한 친환경 봉사 프로그램을 실시하여 회사의 ESG 문화를 전파할 계획입니다.



신입사원 업사이클링 봉사활동

### LET'S 롯데GREEN(롯데글) 캠페인

임직원들의 무분별한 자원 낭비를 예방하고자 사내에서 실천 가능한 다섯 가지(텀블러 사용, 계단 이용, 이면지 사용 등) 친환경 활동들을 홍보하는 LET'S 롯데GREEN(롯데글\*) 캠페인을 실시하였습니다. 실천사항 스티커로 제작하였고 엘리베이터, 정수기, 복합기 등 친환경 실천이 필요한 곳에 부착하였습니다. 또한 전국의 사업장에도 스티커 및 홍보물을 배포하여 모든 임직원의 동참을 이끌어냈습니다.

\*롯데글인 : 롯데글로벌로지스 직원(人)



LET'S 롯데GREEN 캠페인 홍보물

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**  
환경경영 추진  
탄소배출 저감 활동  
기후변화 대응  
환경영향 관리

**Social Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

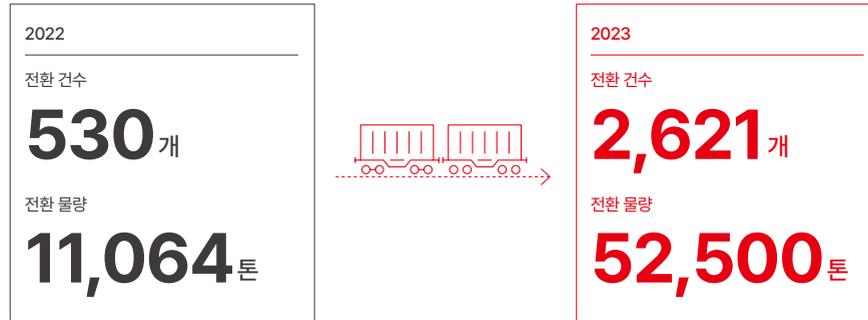
# 탄소배출 저감 활동

## 친환경 운송

### 철도 운송 확대

롯데글로벌로지스는 사회와 환경에 미치는 비용을 절감하고 지속가능한 물류를 실현하기 위해 지상 운송 방식을 저탄소 녹색 교통 수단인 철도로 전환하는 프로젝트를 추진하고 있습니다. 2022년에 의왕→신광양(20FT), 의왕→부산신항(40FT) 2개 구간을 전환하였으며, 2023년에는 의왕→부산신항(20FT), 의왕→부산북항(40FT), 부산신항→의왕(40FT) 3개 구간을 추가 전환하였습니다.

### • 육상 운송 → 철도 운송 전환 실적



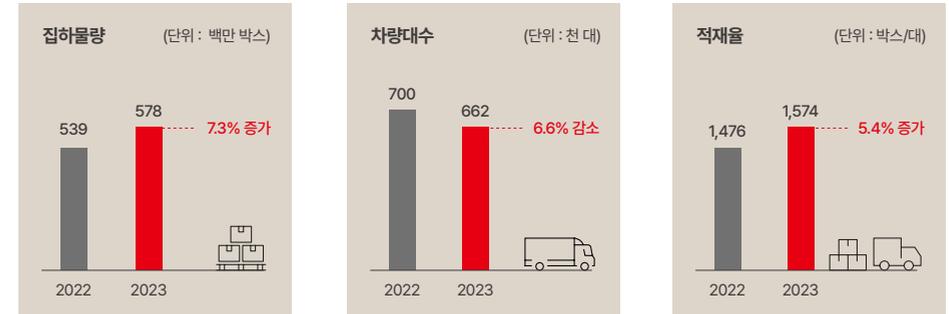
### • 2023년 철도 운송 전환 사업

구분	전환 건수	전환 물량
의왕(오봉) → 신광양 구간	52개 (20FT 컨테이너)	624톤
의왕(오봉) → 부산신항 구간	1,932개 (20FT 815개, 40FT 1,117개)	36,588톤 (20FT 9,780톤, 40FT 26,808톤)
의왕(오봉) → 부산북항 구간	395개 (40FT 컨테이너)	9,480톤
부산신항 → 의왕(오봉) 구간	242개 (40FT 컨테이너)	5,808톤

### 탄소 저감을 위한 차량 적재율 관리

롯데글로벌로지스는 2023년 택배화물차 배차 프로세스를 이용하여 차량 적재율 관리를 시행하였으며, 지속적으로 운송 물량 대비 화물자동차 운행대수를 감소시켜 온실가스배출량을 절감하고 있습니다. 2024년에는 전산 배차 시스템을 고도화하여 적재율 관리를 더욱 강화할 계획입니다.

### • 차량 적재율 관리



### 용적률 판정 AI 개발 및 용적률 관리

롯데글로벌로지스는 물류 관리 시스템 내에 AI를 적용하여 용적률을 직관적으로 판정할 수 있는 기술을 개발하고 있습니다. 이를 활용하면 배차 기준에 대한 타당성을 제공하여 보다 정확한 배차 승인으로 불필요한 화물차량 운영을 방지할 수 있으며, 이를 통해 탄소배출 감축 효과를 기대할 수 있습니다.

### • AI 학습 모델 테스트 진행 결과

- 이미지 7,000장 학습 완료 (2024년 1월 기준)
- 추가 학습 진행 중



학습 중인 AI 프로그램

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동**
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 탄소배출 저감 활동

## K-EV100 추진

롯데글로벌로지스는 2021년 5월부터 한국형 무공해차 전환 사업 'K-EV100'에 참여하고 있습니다. 해당 캠페인을 통해 2030년까지 회사의 화물차와 업무용 승용차 등 약 900여 대의 차량을 친환경 운송수단인 전기차와 수소차로 전환할 계획입니다.

\* K-EV100 : 2030년까지 기업이 보유·임차 차량을 친환경 운송수단(전기, 수소차)으로 전환하는 것을 공개적으로 선언 및 이행하는 캠페인



### ■ 환경부 K-EV100 전환 로드맵

2025	전환 목표	30%	전체 보유 차량 30% 전환
2028	전환 목표	70%	전체 보유 차량 70% 전환
2030	전환 목표	100%	전체 보유 차량 100% 전환

### ■ 친환경 운송수단 전환의 환경적 효과

구분	전환 대수	탄소배출 절감량 (tCO <sub>2</sub> -eq)	에너지 절감량 (TJ)
전기화물차	96	756	9.5
수소전기화물차	1	59	0.8
합계	97	815	10.3

\* 2023년 12월까지 전환된 총 차량대수 기준

\* 직영, 위·수탁 차량



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동**
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 탄소배출 저감 활동

## 전기 화물자동차 도입

롯데글로벌로지스는 회사가 운송에 사용하는 모든 차량을 전기화물차로 전환할 계획입니다. 2019년 1톤 전기화물차 도입을 시작으로, 매년 1톤 경유화물차를 전기화물차로 전환하고 있습니다. 2023년 말 기준으로 31개의 물류 현장에서 1톤 전기화물차 96대를 활용하여 운송 업무를 수행하고 있습니다.



전기화물차 도입

## 전기차 충전 인프라 구축

롯데글로벌로지스는 안정적인 전기차 운행을 위해 전기차 충전 인프라 구축에 지속적으로 투자하고 있습니다. 2023년 12월 기준으로 전국 물류센터 현장에 총 64기의 급속·완속 충전기를 설치하였으며, 전기화물차 도입 확대 및 외부 환경 변화에 맞춰 다양한 방식의 전기차 충전 인프라를 확대할 계획입니다. 2024년에는 천장형 전기차 충전기 도입을 검토하고 있습니다.



전기차 충전 스테이션

## 콜드체인 전용 전기화물차 도입

롯데글로벌로지스는 2020년 10월 국내 최초로 마트 신선식품 배송에 친환경 콜드체인(Cold Chain) 전기화물차를 도입했습니다. 이후 롯데마트 서울권 배송을 시작하여 전기화물차를 시범 운영하였고, 150km의 주행거리와 -20°C의 냉장/냉동 성능에 대한 테스트를 성공적으로 완료했습니다. 콜드체인 전기화물차는 정차 또는 무시동 상태에서도 냉장/냉동 설비를 가동하여 온실가스 배출량을 줄이고 동시에 식품의 신선도를 향상시키는 효율적인 운송 방법입니다.

롯데글로벌로지스는 마트 근거리 배송에 전기차를 확대하기 위해 롯데마트 온라인 전용센터에 100kW 급 급속 충전설비 5대를 오픈하였으며, 상대적으로 전력 소모가 많은 단점을 최적화할 수 있는 환경인 수도권 중심으로 전기화물차를 배치하였습니다. 2023년 12월 기준, 수도권 배송에 총 62대의 전기화물차를 운영하고 있으며, 충청/영남/호남권역에 총 16대의 콜드체인 전기화물차를 운영하고 있습니다, 롯데글로벌로지스는 2024년에도 친환경 배송차량을 계속해서 확대할 계획입니다.

### 콜드체인 전용 전기화물차 권역별 운영현황

권역	차량대수 (대, 2023년 12월 기준)
수도권, 강원권	62
충청권	8
영남권	5
호남권	3
계	78

## 수소전기화물차 도입

롯데글로벌로지스는 2023년 5월 인천공항센터에 직영 수소전기화물차를 첫 투입하였습니다. 이는 관세청 보세등록 1호 수소전기화물차이며, 항공수출입 반도체 화물 운송에 투입되어 2023년 12월까지 총 주행거리 45,019km, 월 20회의 운행을 안전하게 진행했습니다. 2024년에도 수소전기화물차를 추가 도입할 예정이며, 2025년에는 수소트랙터 실증사업에 참여할 계획입니다. 앞으로도 적극적인 수소전기화물차 도입으로 친환경 운송 리더십을 확보하고 더 나은 미래를 만들어 나가기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



인천공항센터 수소전기화물차

✓
 기대효과(수소전기화물차=탄소배출 제로) : 동일 경유차 대비, 연간 56tCO<sub>2</sub>-eq 배출권 절감예상



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동**
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 탄소배출 저감 활동

## 평택시와 친환경 물류 시스템 구축을 위한 수소전기화물차 도입

롯데글로벌로지스는 2023년 3월 평택시와 친환경 화물차 보급 및 지원을 받아 민간 상용차 국내 1호 수소트럭(11톤)을 도입하였습니다. 해당 수소전기화물차에는 350kW 고효율 모터, 180kW 연료전지스택, 72kW 고전압 배터리가 탑재되었으며, 1회 충전 시 약 570km 주행이 가능합니다. 이번 협약은 물류 산업에서 발생하는 탄소배출 저감을 위한 롯데글로벌로지스 노력의 일환이며, 앞으로도 다양한 활동을 통해 탄소중립 실현을 위해 노력할 것입니다.



평택시 친환경 화물차 보급 및 물류센터 구축 MOU

## 스마트 모빌리티 개발 참여

2023년 7월 목적기반차량(PBV) 실증사업(PoC)을 통해 차량 성능을 검증했습니다. PBV 실주행 테스트 결과, 기존 전기차 포터 대비 연비가 개선되고 배터리 용량이 증가하여 주행 가능거리가 100km 이상 늘어났으며, 적재량은 약 15% 늘었습니다. 또한, 배송기사의 상하차 업무 강도가 개선되고 운전 피로도가 감소하는 등 긍정적인 측면에서도 체감 가능한 수준의 개선이 있었습니다. 이를 바탕으로, 2024년에는 신규 1톤 화물차 일부를 PBV로 도입할 예정이며, 앞으로도 전기차 관련 전문기업 및 정부 기관과의 협력을 통해 스마트 모빌리티를 선제적으로 도입할 계획입니다.

### • PBV 실주행 테스트 결과

충전 시 주행거리

**317km**  
(100km 이상 증가)



적재량

**15% 증가**



PBV 실증사업 컨셉차량

## 스마트 모빌리티 사업 PBV

롯데글로벌로지스는 전기 택배차 외에도 다양한 운송 환경에 맞는 PBV를 물류 현장에 도입할 예정이며, 2025년 롯데 맞춤형 PBV를 투입하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 2023년 9월 기아차와 '친환경 모빌리티 생태계 공동 구축을 위한 상호 협력 업무협약'을 체결하였습니다. 해당 협약을 통해 친환경 전기 화물차 전환 협력, 롯데그룹 물류를 위한 맞춤형 PBV 공동 개발, 폐배터리 물류 공급망 최적화 컨설팅 및 운영 실증, 전기차 신기술 테스트 등 친환경 모빌리티 생태계를 구축하기 위한 신규 비즈니스 발굴과 확장을 계획하고 있습니다. 더불어, 기아차와의 협력을 통해 국내 폐배터리 실증 사업에도 참여할 예정이며, 최적의 물류 네트워크를 설계하고 폐배터리의 보관과 운송에 대한 운영 방안을 제안할 것입니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**  
환경경영 추진  
**탄소배출 저감 활동**  
기후변화 대응  
환경영향 관리

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 탄소배출 저감 활동

## 친환경 시설

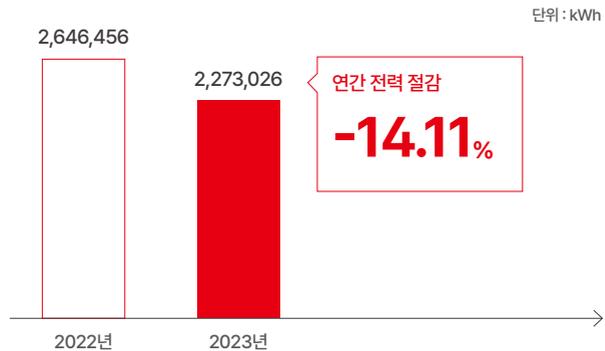
### 물류에너지 IT 관리 시스템 구축

롯데글로벌로지스는 물류에너지 IT 관리 시스템을 도입하여 물류 배송 과정의 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 해당 시스템을 활용하여 물류 배송 과정의 에너지 사용 패턴을 분석하고, 온실가스 배출량을 산정하고 관리합니다. 또한 결과물을 바탕으로 중장기 탄소중립 로드맵을 수립하여 탄소배출 저감에 노력하고 있으며, 데이터 정확성을 확보하여 제3자 검증에도 활용하고 있습니다.

### 물류센터 전등 스케줄 제어 구축

롯데글로벌로지스는 대형 물류창고의 운영 시에 발생하는 문제를 해결하기 위해 전등제어 시스템을 활용하고 있습니다. 이 시스템은 입주사별로 상이한 임대구역 및 운영 시간에 맞춰 퇴실 구역의 전등 소등 시간을 설정할 수 있어 불필요한 전력 사용을 방지하여 낭비되는 전력을 최소화합니다. 시스템 구축을 통해 연간 약 14% 이상의 전력을 절약할 수 있는 것으로 분석되었습니다.

### 전등 제어 시스템 구축 사업장 전등 전력사용량 개선 성과



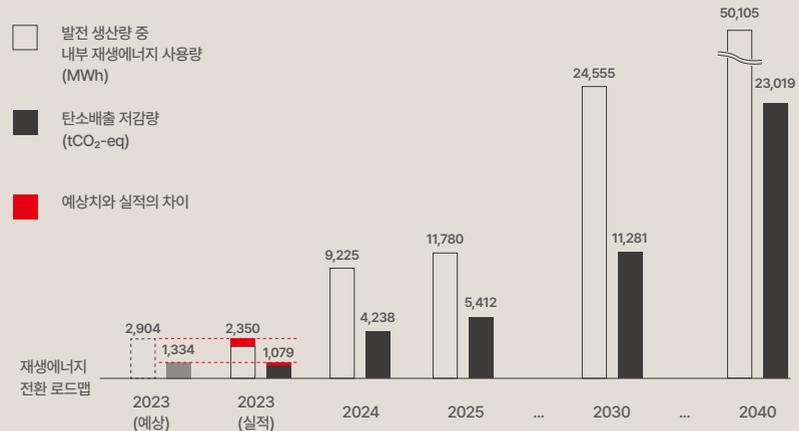
## Special Note

### 재생에너지 전환 로드맵 수립 및 친환경 태양광 발전 인프라 구축

롯데글로벌로지스는 2040년 탄소중립 달성을 위한 재생에너지 전환 로드맵을 수립하여 이를 실천하고 있습니다. 2022년부터 물류센터 내 유휴부지를 활용하여 약 7MW 용량의 친환경 태양광발전 인프라를 구축하였고, 해당 설비를 통해 연간 약 8,943MWh의 재생 전력을 생산합니다. 생산된 재생 전력은 제3자PPA\*를 체결하여 일부는 택배터미널 및 SCM 물류센터에서 사용하고, 일부는 외부로 전달하고 있습니다. 이를 통해 연간 약 4,100tCO<sub>2</sub>-eq에 해당하는 온실가스 절감효과를 가져올 것으로 기대됩니다.

롯데글로벌로지스는 재생에너지 사용 비율을 확대하기 위해 신규 물류센터 구축 시 공정 전 과정에서 재생에너지 사용을 위한 요소들을 중요 검토대상에 포함시키고자 합니다. 또한 제3자 PPA 체결뿐 아니라 자가 태양광 발전소를 구축하여 재생에너지 전환을 지속적으로 확대하고 물류 배송의 전과정에서 탄소배출 원단위(kgCO<sub>2</sub>-eq/Box)를 절감하는 친환경 물류 프로세스를 확장할 예정입니다.

\*제3자 PPA : 한국전력의 중개 하에 발전사업자와 전기소비자가 재생에너지 전력거래 계약을 맺는 방식



진천 택배 Mega-Hub 터미널 태양광 발전 인프라



동대구Sub터미널 태양광 발전 인프라

### 친환경 태양광 발전을 통한 전기 사용

(2023년 기준)

구분	진천 택배 Mega-Hub 터미널	이천외주센터 A동	이천외주센터 B동	
전기 사용량 (MWh)	전기 사용량 계	5,146	4,922	1,317
	한국전력 수급	4,549	3,735	751
	재생 전력 자체 생산	597	1,187	566
가동 개시 시점	2023.10	2023.5	2023.10	
가동 이후 재생 전력 사용률	11.6%	24.1%	43.0%	

# 기후변화 대응

## 지배구조

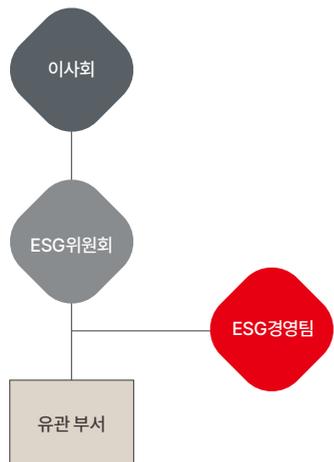
### 기후변화 대응 조직

ESG경영팀은 기후변화 대응과 관련한 주요 활동을 수행하고 있는 기후변화 대응 전담조직입니다. 이사회와 ESG위원회는 ESG경영팀과 유관부서로부터 기후변화와 관련된 주요 위험과 기회, 주요 이슈에 대해 보고 받고있으며, 관련 내용을 검토하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

### 이사회에 의한 기후변화 관련 이슈의 통보

롯데글로벌로지스는 기후변화와 관련된 이슈에 대응하기 위해 체계적인 프로세스를 수립하여 운영하고 있습니다. 이를 위해 ESG경영팀은 전문성과 신뢰성을 갖춘 기후변화 전문가들과 협력하여 관련 정보를 수집하고 분석한 후 정기회의에서 해당 정보를 보고합니다. 이러한 정보는 ESG위원회에 보고되며, ESG위원회에서는 이를 바탕으로 기후변화 관련 이슈에 대한 논의를 진행합니다. 필요한 경우에는 이사회 차원에서 적절한 조치가 취해지며, 이를 통해 이사회는 기후변화 관련 이슈를 체계적으로 파악하고 조직의 전략과 의사결정에 반영할 수 있습니다.

### 기후변화 대응 추진 체계



### 이사회 및 ESG위원회의 역할과 책임

이사회 및 ESG위원회는 조직의 성과 목표 설정, 이행 및 모니터링, 주요한 자본 지출 및 매각을 감독하는 과정에서 기후변화와 관련된 이슈를 주의 깊게 고려합니다. 이를 위해 이사회 및 ESG위원회는 기후변화와 관련된 전략적인 방향성을 결정하고 실행하기 위한 필요한 조치를 취할 책임을 갖고 있습니다. 주요한 자본 지출 및 매각을 감독하는 과정에서 기후변화와 관련된 리스크와 기회를 고려하며, 관련 프로젝트 및 투자에 대한 적절한 평가를 수행하여 의사결정을 내립니다. 또한, 기후변화 관련 리스크를 줄이고 기회를 활용하기 위한 적절한 정책과 전략을 수립하고, 실행하기 위한 자문 역할을 수행합니다.

### 기후변화 관련 목표 및 대상의 진행 상황 모니터링

이사회 및 ESG위원회는 기후변화와 관련된 목표와 대상의 진행 상황을 지속적으로 모니터링하고 감독합니다. 이를 위해 이사회 및 ESG위원회는 기후변화 관련 목표와 대상의 설정과 진행 상황을 정기적으로 검토하고, 필요한 조치를 취하기 위한 계획을 수립하고 있습니다. 또한, 이사회 및 ESG위원회는 기후변화 관련 목표의 달성을 위해 필요한 자문을 제공하고 있습니다. 이를 통해 기후변화 관련 프로젝트와 이니셔티브의 진행 상황을 모니터링하고, 필요한 조치를 취하여 조직의 기후변화 대응 능력을 강화하고 있습니다.

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

#### Environmental

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응**
- 환경영향 관리

#### Social

Governance

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 기후변화 대응

## 전략

기후변화와 관련된 위험과 기회는 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 실질적 및 잠재적 영향을 미칩니다. 이에 롯데글로벌로지스는 기후변화 관련 위험과 기회를 분석하고 리스크를 관리하여 지속가능한 비즈니스 활동을 할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

### 리스크 및 기회 요인 분석

롯데글로벌로지스는 기후변화 관련 이슈가 시간 주기에 따라 발생할 수 있음을 고려하여 단기, 중기, 장기적인 리스크로 구분하여 분석하고 있습니다. 단기적으로는 극심한 기후변화로 인한 설비 손상 및 배송 중단과 같은 위험이 발생할 수 있고, 중기적으로는 기후변화에 따른 물량 변화 및 운송 노선 변경으로 인한 운영 비용 증가, 장기적으로는 해수면 상승으로 인한 물류 기반 시설의 영향 및 에너지 비용 증가 같은 리스크가 발생될 수 있습니다.

- **단기적 리스크** : 극심한 기후변화로 인한 설비 손상 및 배송 중단
- **중기적 리스크** : 운송 노선 변화로 인한 운영 비용 증가, 물류 프로세스의 재조정 필요성
- **장기적 리스크** : 해수면 상승으로 인한 시설 위험, 에너지 비용 증가 등

### 위험 및 기회 평가 프로세스

롯데글로벌로지스는 위험 및 기회를 평가하기 위해 체계적인 프로세스를 채택하고 있습니다. 기후변화 리스크 분석 프로세스에는 기후변화의 잠재적 영향을 분석하고, 시나리오 분석을 통해 가능한 시나리오를 고려하여 재무적 영향을 평가하는 등의 절차가 포함되어 있습니다. 또한, 지역별 위험과 기회 분석을 통해 조직의 특정 측면에 대한 위험과 기회를 식별하고 관리하는 데 중점을 두고 있습니다.

### 재무적 위험 및 기회

기후변화에 대한 위험 및 기회를 평가한 결과 다음과 같은 재무 계획의 영향이 발생될 수 있다고 분석되었습니다.

- **영업이익** : 기후변화 리스크로 인하여 에너지 비용 및 환경 관련 벌금 등의 추가 비용이 발생할 수 있으며, 동시에 신규 시장 진출로 인한 수익 기회가 발생할 수 있습니다.
- **자본지출** : 친환경 시설 및 기술 향상을 위한 자본 지출이 필요할 수 있으며, 이에 대한 자본 배분 방침을 재검토해야 합니다.
- **인수 매각** : 기후변화 관련 리스크와 기회를 고려하여 인수 또는 매각 결정을 해야 합니다.
- **자본 접근성** : 기후변화 관련 리스크를 감소시키기 위한 자본 접근성을 검토하고 이에 따른 투자 결정을 내려야 합니다.

### 기후변화 대응 전략

롯데글로벌로지스는 2040 탄소중립을 달성하기 위한 세 가지 전략을 선정했습니다. 첫 번째 전략으로는 재생에너지로의 전환을 위해 물류 센터의 화석 연료 발전 전력을 재생 전력으로 대체하는 로드맵을 수립했습니다. 이를 바탕으로 PPA 체결과 REC 구매 등의 세부 실행 방안을 고려하여 연도별 이행 전략을 수립했습니다. 두 번째 전략으로는, 에너지 효율 향상을 통해 물류 센터의 전력 소비를 최소화하고자 합니다. 이를 위해 에너지 효율 개선에 관한 세부 실행 계획을 수립하였습니다. 마지막 전략으로는 환경부와 K-EV100 협약 체결에 따라 화물차량의 무공해차 전환 전략을 수립하고 이를 실행할 계획입니다.

전략	방안	세부 이행방안
재생에너지 전환	PPA 계약	자가센터 및 장기 임차센터 PPA 추진 - PPA 추진 대상 분석 - 예상 비용 및 효용 검토/추진
	자가 태양광 발전소 도입	물류센터 태양광 발전소 설치
에너지 효율 향상	REC* 구매	전환 목표 미달성 예상 시 REC 구매 - 연도별 수립 목표 대비 감축 실적 분석 - 미달성 부족량 REC 구매
	운영 효율화	운영 효율 개선 - 에너지 진단 대상 물류센터 도출 - 에너지 진단 실시 및 절감방안 수행 * 미사용 전력 제어, 개폐구 관리, LED 도입 등
무공해차 전환	절감 투자	전기 절감기술 도입 - 냉동/냉장기 인버터 도입 추진
	절약 캠페인	에너지 절약 캠페인 추진
무공해차 전환	전기차 전환	경유화물차 → 전기화물차 전환
	수소전기차 전환	경유화물차 → 수소전기화물차 전환

REC(Renewable Energy Certificate) : 신재생에너지 공급인증서

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

#### Environmental

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동

#### 기후변화 대응

- 환경영향 관리

#### Social

#### Governance

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglolis.com](http://www.lotteglolis.com)

# 기후변화 대응

## 위험관리

롯데글로벌로지스의 기후변화 관련 리스크 요인 분석은 TCFD의 권고안에 따라 물리적 리스크와 전환 리스크로 구분하여 실시하였습니다. 물리적 리스크는 자연재해, 기상 조건 변화, 자연 생태계 변화 등과 같은 외부적 요인으로 인한 리스크를 다루며, 전환 리스크는 기후변화 대응을 위한 대규모의 에너지 전환 산업 구조의 변화 등으로 인한 리스크를 다룹니다. 롯데글로벌로지스는 항목별 위험요인, 잠재적 재무 영향, 대응 활동에 대한 내용을 분석하여 관리하고 있으며, 부정적인 영향을 줄 수 있는 요소들을 지속적으로 모니터링 관리할 예정입니다.

구분	위험 요인	잠재적 재무 영향	대응 활동
물리적 리스크	자연재해 리스크 (단기)	- 자연재해로 인한 예방 및 복구 비용 증가 - 화물사고 보상비용 및 관련 보험료 증가 - 대응전략 수립 및 예방을 위한 전담조직 구성에 따른 인건비 증가 - 물류센터 인프라 및 시설물 복구비용 발생에 따른 회사의 영업이익 감소	- 잠재적 자연재해 노출에 대한 영향도 분석 - 태풍, 홍수, 산불 등 자연재해 노출지역 분석 - 자연재해 및 기후변화의 급격한 변화에 따른 물류 시스템 영향도 분석 - 자연재해 및 기후변화 대비를 위한 인프라 구조 개선
	기후변화 리스크 (중장기)	- 기후변화(해수면 상승, 평균 기온 상승) 발생으로 인한 물류배송 패턴 변화	- 자연재해 및 기후변화 대비를 위한 종합적 관리 전략 수립
정책 및 규제 리스크		- 탄소중립법 이행에 따른 탄소배출권 무상할당량 감소 및 배출권 가격 인상 - 기후변화 관련 환경 규제 강화 - 기후변화 관련 환경 소송 증가	- 배출권 구매비용 대비 온실가스 배출량 감축 투자비용의 한계비용 산정 - 환경 관련 법규 분석 및 대응 체계 마련 - 소송 발생 방지를 위한 환경 관련 컴플라이언스 담당조직 신설
	에너지 리스크	- 화석연료 발전 전력 사용으로 인한 부정적 환경영향 평가 발생 - 변동성 전력단가 사용에 따른 에너지 비용 예측 어려움 - 경유화물차 사용으로 인한 대기오염 배출원 발생	- 재생 전력 공급계약 체결로 인한 에너지 전환 - 경유화물차 → 전기/수소전기화물차 전환
브랜딩 리스크	- 경쟁사 대비 높은 탄소발자국 발생 시 친환경 브랜드 이미지 감소 - 부정적 환경영향 발생으로 인한 소비자 및 투자자 선호도 하락	- 이용 고객 감소에 따른 매출하락 - 신규 투자자 감소로 인한 자본 감소	- 제품, 서비스 관련 전과정 평가(LCA) 시행 및 탄소발자국 산정 - 제품, 서비스 전과정 온실가스 배출량 절감방안 도출 및 투자 - 부정적 환경영향 평가를 위한 공급망 관리

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

#### Environmental

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응**
- 환경영향 관리

Social Governance

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응**
- 환경영향 관리

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 기후변화 대응

## 지표와 감축목표

### 탄소배출 로드맵 수립

롯데글로벌로지스는 지속가능한 미래를 모색하며, 글로벌 물류 기업으로서의 책임을 다하고자 'Green Logistics 2040'이라는 기후변화 대응 목표를 수립했습니다. 해당 목표를 달성하기 위해 2030년까지는 2018년 대비 온실가스 배출량을 35% 감축하고, 2040년까지는 탄소중립을 실현하는 중장기 로드맵을 마련했습니다. 롯데글로벌로지스는 수립된 로드맵을 기반으로 에너지 사용량을 관리하고, 탄소포집 및 재생에너지 사용을 확대하는 등의 노력을 꾸준히 기울일 것입니다

### 기후변화 대응 전략 수행에 따른 2040 탄소중립 로드맵

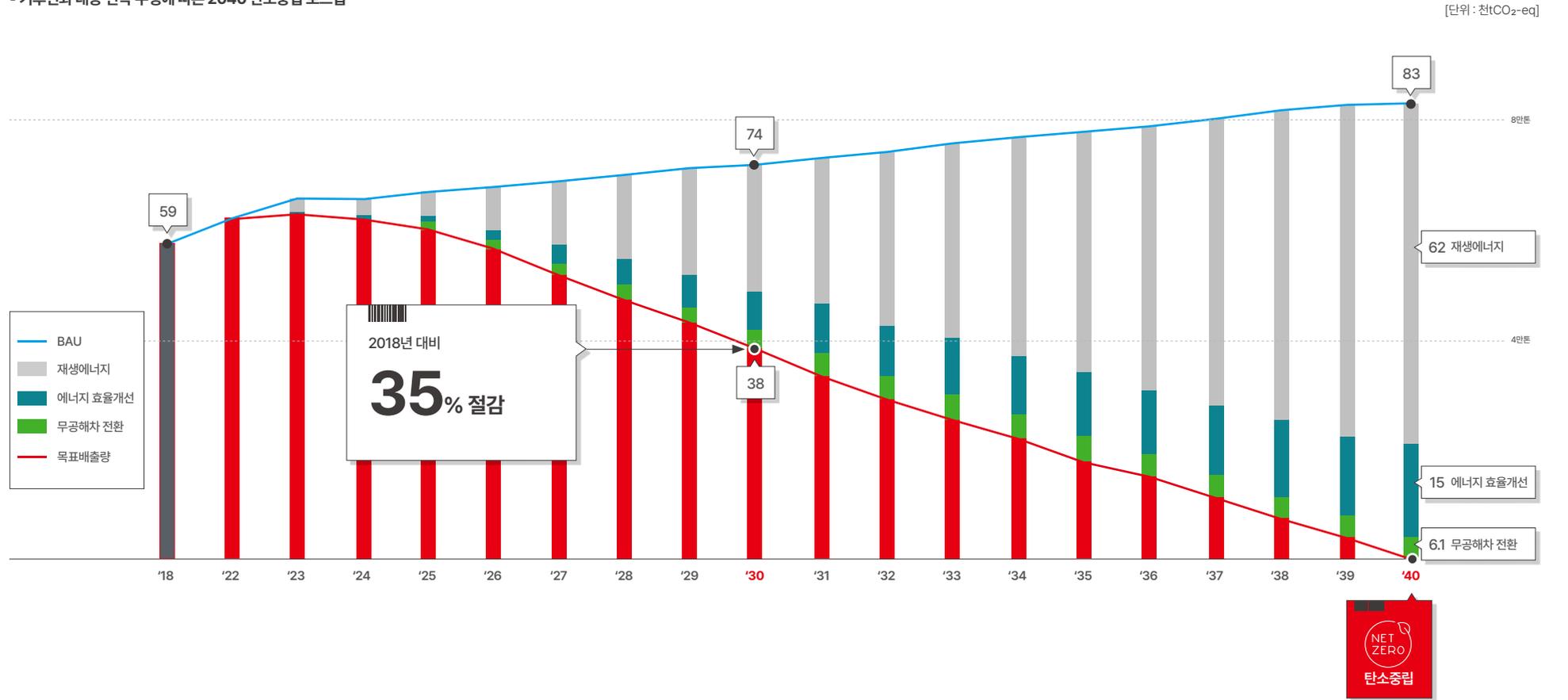


TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리**

Social

Governance

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

## 자원순환

롯데글로벌로지스는 환경영향완화 이행을 위해 자원순환 및 오염물질 배출 최소화를 통해 환경영향을 저감하고자 다양한 노력을 하고 있습니다. 특히, 기존의 전통적인 물류사업의 영역에서 탈피하여 새로운 물류영역을 개척할 수 있는 신사업을 발굴, 기획, 추진하고 있습니다. 대표적으로 글로벌 전기차 보급 및 판매 증가로 인해 중장기적으로 성장이 예상되는 폐배터리 리사이클(recycle) 영역의 물류 사업 가능성, 친환경 소재를 활용한 물류현장의 보관/이동 용기의 개발, 물류 인프라에서 쓰레기로 버려지는 폐기물을 자원으로 활용하는 자원순환 사업 등을 신성장 동력으로 추진하고 있습니다.

### 자원순환 관리 체계

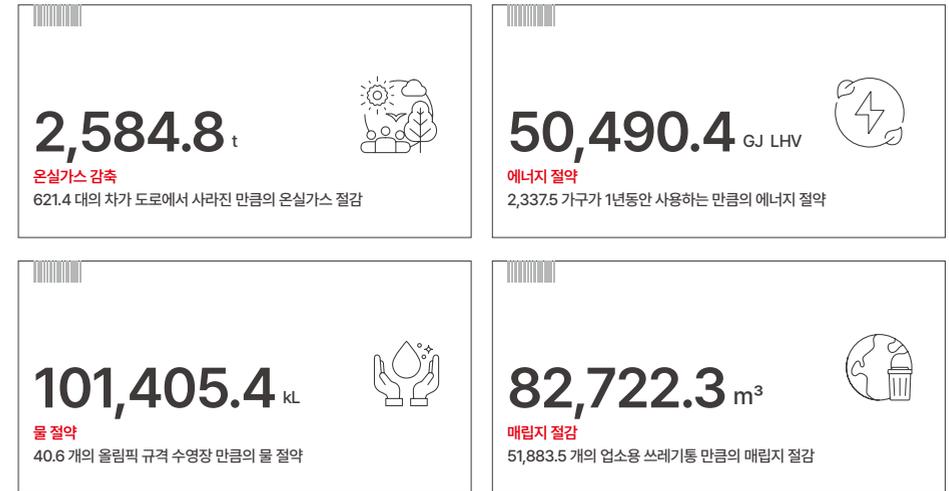
#### ECOYA 자원순환 플랫폼 운영

롯데글로벌로지스는 자원순환 플랫폼 회사인 'HRM'과 업무협약을 체결하여 자원순환 플랫폼 'ECOYA'를 도입하였습니다. 해당 플랫폼은 10개 물류센터 및 터미널에 적용하였으며, 이를 통해 폐기물의 모든 처리과정 현황, 재활용률 및 탄소 저감 효과 등에 대한 데이터를 투명하게 통합 관리하고 있습니다. 또한 플랫폼으로 관리되는 데이터를 기반으로 물류센터 자원순환 체계를 구축하고, 폐자원 유통물류 사업 및 외부 자원순환 솔루션 사업 추진을 위한 계획을 수립하여 단계적으로 이행하고 있습니다.

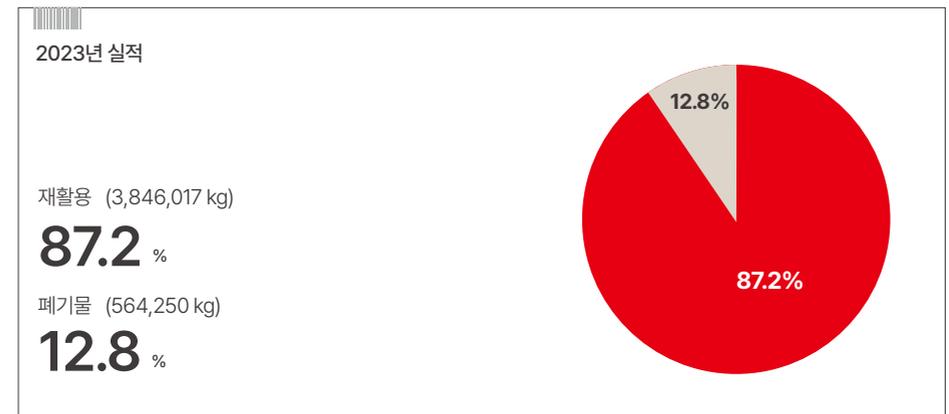
#### 자원순환 데이터 관리 사례



#### 전체 사업장의 자원순환 효과 (ECOYA 관리 사업장 기준)



#### 재활용/폐기 배출량 (ECOYA 관리 사업장 기준)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리**

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

**Special Note**

## 운송장 없는 택배 시행

롯데글로벌로지스는 택배 배송 과정에서 발생하는 운송장 사용량 절감을 위해 '운송장 없는 택배 서비스' 도입을 추진하고 있습니다. 운송장 없는 택배 서비스 도입 시 A4용지를 연간 약 180만 장 절약하는 것이 가능하며, 이는 나무 180그루를 보존하는 효과가 있습니다. 이를 위해 2023년 6월부터 12월까지 약 6개월간 전국 지점과 터미널을 대상으로 테스트를 실시했고, 최종 테스트에서는 D+1 기준 도착율 97%를 달성했습니다. 또한 해당 결과를 토대로 2024년 2월부터 운송장 없는 택배 서비스를 시범 운영하고 있습니다. 해당 서비스는 롯데그룹 계열사에 우선적으로 도입한 후에 점차적으로 확대할 예정입니다.

\* 30년산 원목 1그루에서 1만장의 A4 용지 생산 (출처 : slowwalk)



운송장 없는 택배



## 폐기를 발생 저감 노력

### 단계별 운송장 사이즈 축소

롯데글로벌로지스는 택배 운송에 필수적인 운송장 사이즈를 축소하여 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 신규 운송장은 이전 송장에 비해 약 40% 작아졌으며, 이는 종이 사용량을 줄여 종이 생산에 사용되는 나무를 보존하는 효과를 가져옵니다. 2023년 12월을 기준으로 회사 자체적으로 사용하는 송장에 대한 축소 작업은 완료되었고, 다양한 종류의 외부 송장에 대한 교체가 단계별로 진행되고 있습니다. 2022년도에는 회수용 운송장의 사이즈를 축소하였고, 2023년에는 2단계로 주요 거래처 중 하나인 홈쇼핑 대상(롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑, 홈앤쇼핑 등) 축소 운송장 도입을 완료하였습니다. 2023년까지 진행된 운송장 축소로 연간 30년생 나무 약 484그루가 보존되는 효과가 있었습니다. 향후 3단계에서는 냉장/냉동전용 운송장 사이즈 축소를 통하여 운송장으로 인해 발생할 수 있는 환경 영향을 줄여나갈 계획입니다.

### ■ 사이즈 축소 현황

[단위 : cm]

	구분	회수용	홈쇼핑, 냉장/냉동
사이즈	As-Is	25 × 10	20 × 10
	To-Be	15 × 10	12 × 10



### 회수용 운송장 축소

To-Be  
(15 × 10)



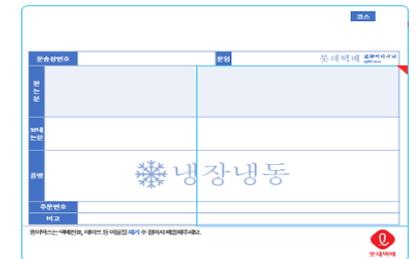
### 홈쇼핑용 운송장 축소

To-Be  
(12 × 10)



### 냉장/냉동용 운송장 축소 (예정)

To-Be  
(12 × 10)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리**

**Social**

**Governance**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

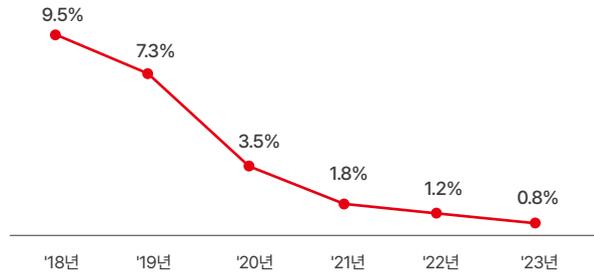
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

## 택배 수기운송장 사용 최소화

택배기사에게 모바일 프린터를 제공하여 4겹으로 이루어진 수기운송장 사용량을 줄이고 있습니다. 모바일 프린터를 통해 출력되는 운송장은 기존 운송장 대비 크기가 작고, 2겹의 라벨로 되어 있어 종이 사용량을 절감하는 효과가 있습니다. 2023년에는 총 5,500대의 모바일 프린터가 사용되었으며, 수기운송장 사용율은 전체의 0.8%로 2022년 대비 0.4% 감소했습니다.

### 수기운송장 사용율



## 친환경 운송장 도입

롯데글로벌로지스는 2022년 택배 라벨 운송장 중 3중으로 만들어진 '표준 라벨 E형 품목다수 운송장'을 이중지 구조로 변경하고, 비스페놀 All-Free 특수감열지 소재를 적용하였습니다. 이후 사업본부 및 현장 의견을 반영하여 불편사항을 지속적으로 개선한 결과, 해당 운송장의 2023년 사용량은 2022년 대비 1,417% 증가하였습니다. 향후 타 운송장 품목으로 친환경 소재 적용을 확대할 계획입니다.

## 친환경소재 표준라벨 E형 품목다수 운송장 사용 추이

(단위 : EA)

구매 연도	수량
2022	208,000
2023	2,948,000
합계	3,156,000

## 전자 인수도증(e-slip) 시범운영 참여

롯데글로벌로지스는 항만 운송에서 사용되는 종이 화물 인수도증 사용을 줄이기 위해, 2023년 11월부터 12월까지 약 2개월 간 부산항만공사에서 주최한 전자 인수도증(e-slip) 시범운영에 참여하였습니다. 부산인터모달센터에서는 직접 배차 차량 40대를 지정 게이트로 반출입하는 과정에서 기존의 종이 인수도증을 모바일 앱을 통해 발급 받을 수 있도록 하는 모바일 앱 '올컨e'을 사용하였고, 이를 통해 종이 폐기물 감소에 기여할 수 있었습니다. 이에 대한 성과가 확인됨에 따라 부산인터모달센터는 2024년 상반기부터 본격적으로 전자 인수도증을 사용할 예정입니다.

## 화물 사고 합의 서류 간소화

롯데글로벌로지스는 서면 합의서 발행으로 인한 자원사용을 최소화하기 위하여 전자 시스템을 통한 합의 프로세스를 도입하고 있습니다. 이를 통해 매월 A4 용지 약 1만 장을 절약하는 효과가 기대됩니다. 간소화 프로세스는 2023년 7월 이후 계약한 거래처에 대해 적용 중이며, 이는 전체 계약 거래처의 42%에 해당됩니다.





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리**

**Social**

**Governance**

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

## 친환경 물류용기 자체 개발

### LEP 상용화

롯데글로벌로지스는 물류현장에서 필수적으로 사용되는 플라스틱 물류용기(파렛트\*, 토트\*\* 등)를 친환경 소재로 대체하는 사업을 추진하고 있습니다. 그 결과 바이오 플라스틱을 제조하는 소재업체와 협업하여 국내 최초로 임업 부산물(목재) 기반 친환경 파렛트인 LEP(Lotte Global Logistics Eco Pallet)를 개발하였습니다. 2023년 5차에 걸친 시범 사출 과정을 통해 친환경 파렛트 생산능력과 성능 검증을 완료하였으며, 27개 물류센터에 총 3,356장의 LEP를 도입하였습니다.

\* 파렛트 : 트럭, 지게차 등으로 화물의 짐하, 보관, 하역수송 시 화물을 안정적으로 옮기기 위해 사용하는 구조물  
\*\* 토트 : 물품 보관 및 운송 시 반복 사용할 수 있는 내구성을 가진 상자모양의 수송용기



**LEP(Lotte Global Logistics Eco Pallet) 특성**

- 사출성형이 가능한 목재 신소재 활용 : 사용성, 내구성이 높아 플라스틱 대체 가능
- 안정성 : HDPE\* 10~40% 혼합으로 내구성(강도, 탄성) 확보 (시험분석 완료)
- 탄소고정 효과 : LEP 파렛트 1장 당 소나무 3.3그루를 심는 효과
- 기존 파렛트 대비 탄소 배출량 58% 저감 가능(LEP60\* 생산 기준)
- 자원순환 체계 구축 : 파손 파렛트 발생 시 분쇄 후 최소 4회 이상 재활용 가능
- LEP90 파렛트 BP라벨(친환경 바이오 베이스 제품 인증) 획득

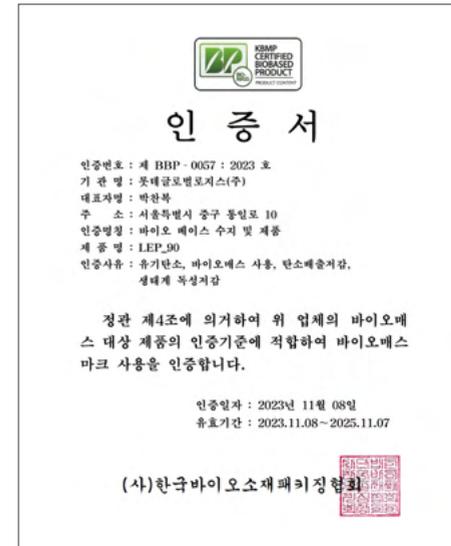
\* HDPE(High Density Polyethylene) :  
환경호르몬이 검출되지 않는 친환경 합성수지(플라스틱 재료)로 일회용 쇼핑백, 음료 뚜껑 등의 원료로 사용  
\* LEP+숫자 : LEP + 목재 기반 바이오 플라스틱 함량 비율

### 친환경 물류용기 개발 프로세스



### BP라벨 획득

롯데글로벌로지스는 2023년 목분기반 바이오 플라스틱 신소재를 사용한 LEP90(바이오 플라스틱 90%와 HDPE 10% 혼합)에 대해 바이오 베이스 제품임을 나타내는 BP(Biobased Product)라벨을 획득하였습니다. LEP는 임업부산물 기반 바이오 플라스틱 소재로 제작되어 그 자체로도 탄소저장 효과가 있습니다. LEP60의 경우, 1장당 약 3.3그루의 소나무를 심는 효과에 해당하 는 21.45kgCO<sub>2</sub>-eq의 탄소 저장효과가 있어 기존 파렛트 대비 탄소배출 58% 저감효과가 있는 것으로 분석 되었습니다. 향후 토트박스를 친환경 플라스틱으로 개발 하는 등 물류현장 내 친환경 물류용기 도입에 앞장서서 친환경 물류를 실천하고 자원순환 사업을 확대해 나갈 계획입니다.



LEP90 제품 BP라벨 인증 획득

### 파렛트 1장 생산 시 발생하는 탄소 배출량 비교

구분	LEP60	플라스틱 파렛트
탄소 배출량	15.41kgCO <sub>2</sub> -eq	36.86kgCO <sub>2</sub> -eq

### LEP 도입 현황

제품명	도입 수량 (단위 : EA)
LEP100	84
LEP90	23
LEP70	25
LEP60	3,200
LEP10	24
합계	3,356



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**  
환경경영 추진  
탄소배출 저감 활동  
기후변화 대응  
**환경영향 관리**

**Social**

**Governance**

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

## 다회용기 회수 물류 지역 확대

롯데글로벌로지스는 증가하는 일회용품 사용으로 인한 환경오염 문제를 해결하기 위해 다회용기 순환 플랫폼 '잇그린(itgreen)'과 손잡고 2022년 8월 강남구 역삼동을 시작으로 현재 서울시 15개구, 경기도 7개시, 인천시 일부 지역에서 다회용기 회수 및 공급 서비스를 제공하고 있습니다.

2023년에는 약 7만 개의 다회용기를 회수하였는데, 이는 약 8,750kg 폐기물 저감효과가 있습니다. 롯데글로벌로지스는 지속가능한 성장에 대한 사회적 관심에 부응하기 위해 다회용기를 시작으로 재활용품, 다회용 택배 박스 등 회수 품목을 확대하여 자원 선순환 및 친환경 사업의 리더십을 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.



잇그린 리턴잇 서비스

## 재활용/재생 가능한 자원 도입

### 친환경 영화칼슘

롯데글로벌로지스는 2022년부터 해양 폐기물로 분류되는 불가사리를 활용한 친환경 영화칼슘을 제설제로 사용하고 있습니다. 해당 제품은 천연원료에서 기인하여 도로 부식을 유발하지 않아 환경보호와 동시에 도로 유지보수 비용 절감에 기여하며, 제설 효과 면에서도 일반 화학제품 대비 3배의 제설 지속력을 보이고 있습니다.

### 친환경 영화칼슘 구매

구매 연도	수량	금액
2022	657	14,334
2023	2,696	45,565



친환경 제설제

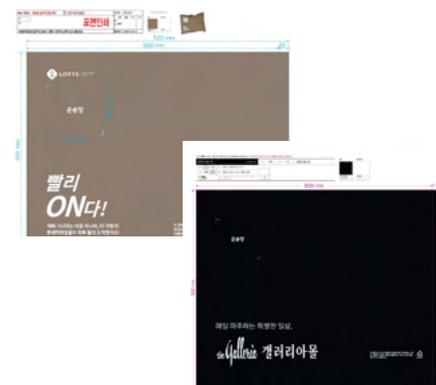
### 친환경 폴리백

롯데글로벌로지스는 환경친화적 제품의 적극적인 활용을 위해 2022년부터 친환경 폴리백(비닐포장지)을 사용하고 있습니다. 친환경 폴리백에는 EL-727 환경표지 인증을 받은 바이오매스\* 수지가 25% 포함되어 있으며, 현재 신규 거래처 전용 택배용 비닐포장지로 사용되고 있습니다.

\*바이오매스 : 산업 활동에서 발생하는 유기성 폐자원 (톱밥, 볶짚, 농/임업 부산물 등)

### 친환경 폴리백 구매

구매 연도	수량	금액
2022	171,300	32,539
2023	312,000	54,912



친환경 폴리백

### 친환경 유니폼

롯데글로벌로지스는 환경 보호를 위해 2021년부터 재생 나일론사\*를 활용하여 현장 유니폼 동복 점퍼를 제작하고 있습니다. 친환경 유니폼은 회사의 모든 센터와 지점뿐만 아니라 파트너사에도 지급되어 지속가능한 물류 환경을 조성하는데 기여하고 있습니다.

\*재생 나일론사 : 해양 폐기물(메어망 등) 또는 섬유제품 생산 시 발생하는 부산물을 재활용한 원단

### 친환경 유니폼 구매

구매 연도	품목	수량	금액
2022	조끼	9,686	177,254
2023	점퍼	4,275	141,075
	소계	13,961	318,329



친환경 유니폼

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**  
환경경영 추진  
탄소배출 저감 활동  
기후변화 대응  
**환경영향 관리**

**Social**  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

## 친환경 보냉 박스 교체

스티로폼 박스는 500년 이상 분해되지 않아 토양오염을 유발하며, 제조과정에서 유해한 발포가스를 배출하고, 소각 시에는 유해가스를 발생시킵니다. 롯데글로벌로지스는 자원 선순환의 일환으로 2023년 냉장 제품 배송 시 스티로폼 박스 대신 친환경 보냉 박스를 시범 도입하였습니다. 친환경 보냉 박스는 리사이클링 재생 원료를 사용하여 탄소 저감 효과를 기대할 수 있으며, 종이류로 분리배출이 가능한 소재로 만들어졌습니다. 향후 보냉 유지성 등 지속적인 품질 모니터링을 통해 친환경 보냉 박스 사용을 확대할 계획입니다.



## 재생 스트레치 필름 도입

스트레치 필름은 물류현장에서 파allet 위에 적재된 물건들이 운송 시 흔들리지 않도록 고정하는데 사용되는 물류포장용 비닐랩입니다. 스트레치 필름은 일회성 소모재로 한번 사용 후 대부분 폐기되고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 물류현장에서 배출되는 폐기물 재활용 및 자원 선순환 체계 구축을 위해 롯데케미칼과 협업하여 페스트레치 필름 재생 프로젝트를 진행하고 있습니다. 2023년 3월 물류센터에서 배출되는 페스트레치 필름 1ton을 수집하여 전처리 과정을 통해 재생필름 1차 샘플을 제작하였고, 이에 대한 물성 테스트를 진행하였습니다. 1차 물성테스트 후에는 재생원료 품질 개선을 위해 수거업체인 HRM과 폐필름 전용 톤백을 설치하여 분리배출 강화 활동을 진행하였습니다. 이 과정을 통해 재생원료 20%를 혼합한 재생 스트레치 필름 샘플을 생산하여 당사 물류센터에서 테스트를 진행하였습니다. 2024년에는 재생 스트레치 필름의 물류현장 도입을 지속적으로 확대할 예정입니다.

## 재생 스트레치 필름 비교



기존

재생

## Special Note

### 컬럼비아 환경보호 감사패 수여

롯데글로벌로지스는 의류 화주사인 '컬럼비아소프트웨어코리아'와 협력하여 깨끗한 BOX를 분류 후 재사용하여 BOX 사용을 줄이고 있습니다. BOX의 재활용은 비용 절감뿐 아니라 환경보호에도 크게 기여하고 있으며, 절감량은 2022년 36,287 BOX, 2023년 45,201 BOX로 해당 화주사 전체 출고량의 24% 수준에 달합니다. 화주사는 이 같은 실적을 인정하여 2023년 롯데글로벌로지스에게 감사패를 수여했습니다. 향후 컬럼비아 뿐만 아니라 CK, 유니클로 등 다양한 화주사와 협업하여 의류 B2B물류에서 BOX 재활용을 통한 환경보호를 실천할 계획입니다.

#### 2023년 재활용 환경보호 성과

✓	재활용 BOX 수 : 45,201 BOX
✓	연간 절감액 : 56백만 원



환경보호 감사패 수여



환경보호 감사패

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Environmental**  
환경경영 추진  
탄소배출 저감 활동  
기후변화 대응  
**환경영향 관리**

**Social**  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

## 생물다양성 보호

### 생물다양성 관리 목표 및 전략

생물다양성은 생태계 균형을 유지하는 중요한 역할을 하고 있으며, 생물다양성이 훼손되면 인류뿐만 아니라 생태계 시스템 전체가 망가질 수 있습니다. 롯데글로벌로지스는 생태계 보존을 위해 세계자연보전연맹(ICUN\*)이 생물다양성 보전이 필요한 지역을 식별하기 위해 분류한 국가 생물다양성 지역(KBA\*\*) 기준으로 생물다양성 보전 지역에 해당되는 사업장을 식별하였습니다.

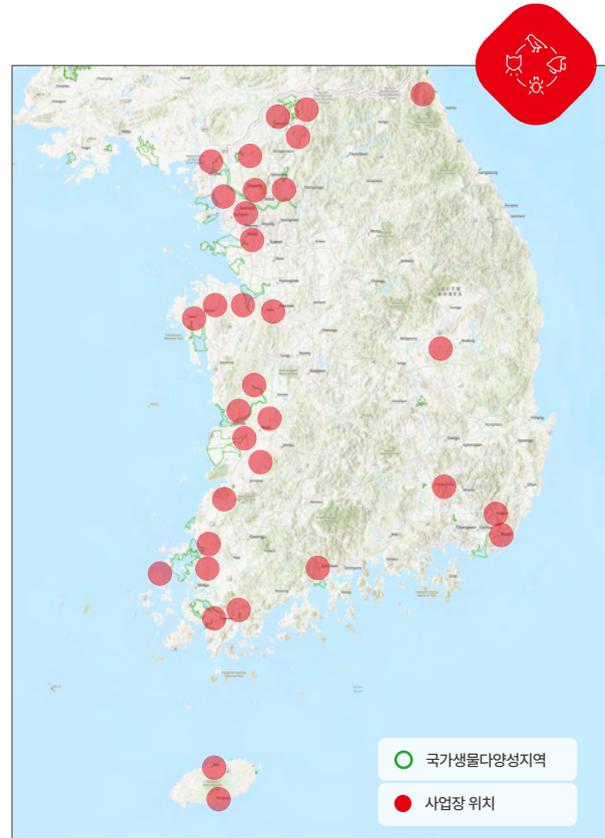
**중장기 목표**

- 생물다양성 보전 및 회복  
사업 활동이 생태계에 미치는 영향을 최소화하고 생물다양성을 보전하고 회복하기 위한 노력 지속
- 생태계 복원  
훼손된 생태계를 회복하고 지속가능한 방식으로 관리하기 위해 적극적인 복원 프로젝트 추진
- 지역 사회와의 협력 강화  
지역 사회와의 협력을 통해 지역 생물다양성 보전을 위한 프로젝트 수행
- 교육과 인식 확대  
생물다양성 보전에 대한 인식을 높이기 위한 교육 프로그램 운영

\* ICUN : International Union for Conservation of Nature  
\*\* KBA : Key Biodiversity Areas

### 생물다양성 보전 지역

- **사업장 위치와 생물다양성 지역의 비교**
- 사업장 개수 : 58개
- 분류 기준 : 생물다양성 지도 기준 인접한 시/군 지역 분류



[생물다양성 사이트](#) >

### 생물다양성 관리

롯데글로벌로지스는 생태계의 균형과 다양성을 지키는 데 기여하고자 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

- 1. 생태계 보전**
  - 지속적인 생태계 모니터링 및 보전 활동 강화
  - 인접 생태계와의 연계 강화를 통한 생태계 지속가능성 확보
- 2. 생물 보호**
  - 보호 대상 생물종 리스트 작성 및 보호 계획 수립
  - 지역 사회와의 협력을 통한 생물 보호 활동 강화

**TABLE OF CONTENTS**

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

**Environmental**

- 환경경영 추진
- 탄소배출 저감 활동
- 기후변화 대응
- 환경영향 관리**

**Social**

**Governance**

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 환경영향 관리

## 생태계 정화 활동

### 줍깅 활동

2023년 4월 한달 간 본사 인근에서 산책과 쓰레기 줍기의 합성어인 줍깅 활동을 진행하였습니다. 줍깅 활동은 매주 금요일 점심시간 30분을 추가 운영하는 회사의 복지제도 '해피런치'를 활용해 식사 이후 서울역 광장, 승례문, 남산공원 등에서 실시하였습니다. 2022년 도입 이후 총 126명의 임직원이 자발적으로 참여하여 친환경 봉사활동에 의미를 더하고 있습니다. 향후에도 사업장 인근의 환경과 생태계를 보호하는 활동을 발굴하여 지속적으로 펼쳐가겠습니다.



줍깅 활동

## Special Note

### 반려 해변 환경정화 활동

롯데글로벌로지스는 2023년 부산 가덕도 외양포 해변을 반려해변으로 입양받아 총 5회의 환경정화 활동과 자체 제작 콘텐츠로 반려해변 홍보-캠페인을 진행하였습니다. 반려해변이란, 기업 또는 지자체가 인근의 해변을 자신의 반려동물처럼 아끼고 사랑하자는 취지에서 시작된 활동으로, 해양수산부가 주최하고 해양환경공단이 주관하는 생물다양성 보전을 위한 환경정화 활동입니다. 롯데글로벌로지스는 부산 소재 사업장인 항만운영팀을 중심으로 해양환경공단으로부터 외양포 해변을 반려해변으로 입양 받았습니다. 분기별 1회 이상의 활동을 목표로 폐어망, 플라스틱, 스티로폼, 낚시용품 등 다양한 쓰레기들을 수거하였으며 총 5회의 활동 기간 동안 331kg의 쓰레기를 수거하였습니다.

또한, 낚시객 및 주변 거주민들이 주로 이용하는 외양포 해변의 특성을 고려하여 반려해변 가꾸기 캠페인을 진행하였습니다. '낚시 중 이용한 쓰레기 수거해서 돌아가기, 일상 쓰레기 무단투기하지 않기' 등을 강조하고 수거된 쓰레기를 보여 주며 참가자뿐 아니라 이용자들의 인식을 전환하기 위해 노력하였습니다. 2024년에도 분기 1회 이상의 활동을 포함하여 직원들 대상 친환경 피켓 만들기 공모전을 진행 할 예정입니다. 또한 인근 회사들과 합동으로 반려해변 정화활동 캠페인을 추진하여 비즈니스 네트워크를 구축하고 긍정적인 파트너십 형성을 이루어 나갈 것입니다.



외양포 반려해변 정화활동



TABLE OF CONTENTS

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

Environmental

#### Social

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)



ESG Fact Book



# Social

- 063 인재경영
- 074 인권경영
- 079 안전보건
- 093 정보보안·정보보호
- 097 고객가치 제고
- 105 지역사회 발전

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**  
Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
안전보건  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

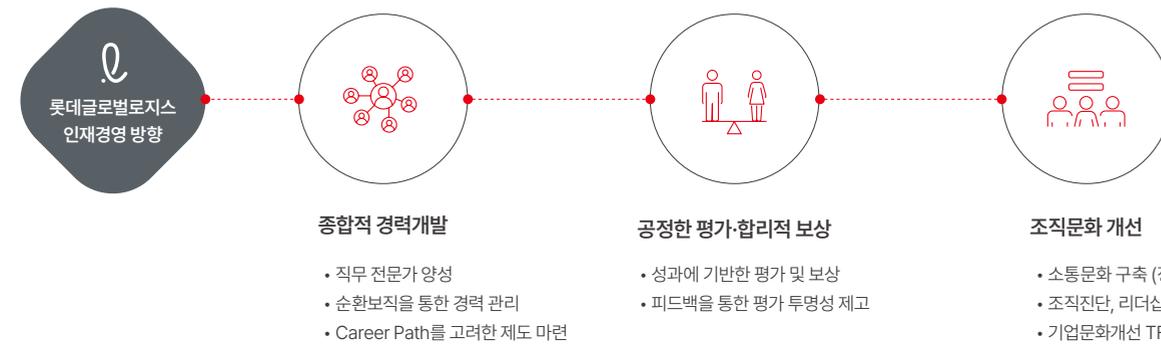
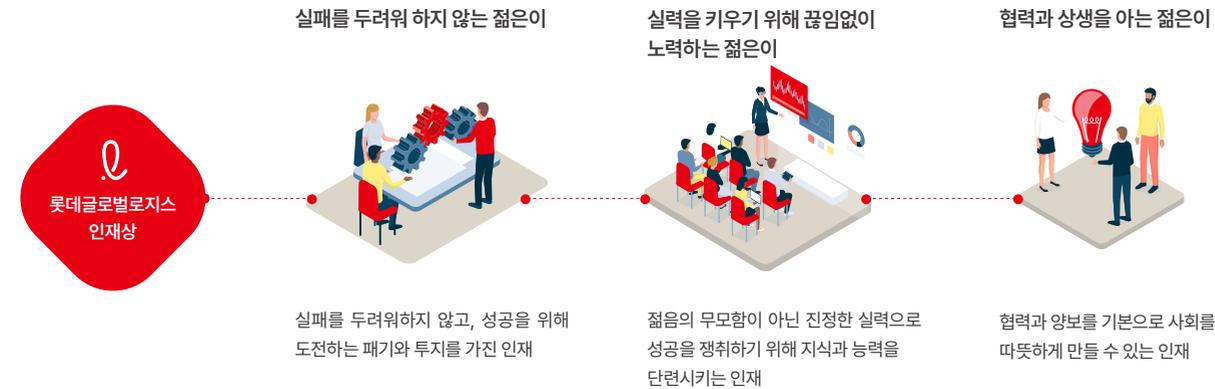
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인재경영

## 인재 채용

### 롯데글로벌로지스 인재상

롯데글로벌로지스는 실패를 두려워하지 않고 성공을 위해 도전하는 패기와 투지를 가진 인재, 진정한 실력으로 성공을 쟁취하기 위해 지식과 능력을 단련하는 인재, 협력과 양보를 기본으로 사회를 따뜻하게 만들 수 있는 인재를 우선하며, 회사와 함께 성장하는 인재경영을 추진하고 있습니다.



### 인재 채용 프로세스

채용 프로세스 효율화를 통해 불필요한 시간 소모를 줄이고 지원자들에게 더 나은 경험과 기회를 제공하고자 합니다. 이에 따라 경력, 신입, 다양성 등 모든 채용 전형에서 One Day/One-Stop 면접 프로세스를 적용하여 구직자들의 편의를 높이고 있습니다.

채용 구분	경력채용 (S-A Grade)	신입채용		다양성 채용 (장애인 등)
		A Grade	JA Grade	
채용 process	서류전형	서류전형	서류전형	서류전형
	면접 및 인성검사	인성검사	인성검사	면접전형
	평판조회 및 처우협의	면접전형	면접전형	인성검사
<b>채용검진 및 입사</b>				

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

**인재경영**

인권경영  
안전보건  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전

Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인재경영

## 공정 채용 문화 확산

성별, 학력, 연령, 출신 지역, 장애 여부 등에 따른 차별 없이 모든 지원자들에게 동등한 기회가 주어질 수 있도록 엄격한 내부 채용 절차와 프로세스를 갖추고 수시로 점검하고 있습니다. 더불어 미래 인재를 위한 다양성과 포용을 지향하는 가나다 채용 슬로건을 수립하고 공정한 채용 문화를 확립하고자 노력하고 있습니다.

### 롯데글로벌로지스 공정 채용 키워드

구직자 **가**까이서 **나**(구직자)의 능력을 투명하고 **다**양한 시각으로 접근하는 채용



## 공정 채용 가이드

롯데글로벌로지스는 공정 채용 문화를 정착 및 확산시키기 위해 노력하고 있습니다. 공정 채용 문화 확산의 일환으로 내부 추천, 재입사 채용 관련 기준과 법규 위반사항 등을 개선하였으며, 2023년 3월 전 임직원에게 강화된 공정 채용 가이드를 공지하였습니다.



## MZ 면접관 제도

롯데글로벌로지스는 함께 일하고 싶은 동료를 MZ세대가 직접 발굴하자는 취지로 MZ 면접관 제도를 운영하고 있습니다. 입사 4-7년차인 MZ 실무자들이 면접관으로 참여하여 지원자의 조직 융화력과 실무 적응력에 대해 평가합니다. 해당 제도는 기존 면접과 비교했을 때 훨씬 유연한 분위기 속에서 소통도 잘 된다는 지원자들의 긍정적인 반응을 얻고 있습니다.



MZ 면접관 면접 현장

## LGL 커피챗 프로그램

면접자들을 대상으로 2023년부터 LGL 커피챗 프로그램을 도입하였습니다. LGL 커피챗은 면접자들이 직무 선배들과 자유롭게 이야기하며 궁금증을 해소하는 프로그램으로 편안한 분위기 속에서 선배들과 직무 또는 성장과 관련한 대화를 나눌 수 있어 회사와 업무에 대한 이해와 공감대 형성에 기여하고 있습니다.

## 산학협력 인턴십 프로그램

롯데글로벌로지스는 국내외에서 우수하고 적합한 인재를 채용하기 위해 산학협력 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다. 산학협력을 통해 채용 프로세스를 최적화하고 우수한 인재를 적극 유치하여 기업의 경쟁력을 제고하고 꾸준한 성장을 이루고자 합니다.

## 국내법인 인턴십 프로그램 운영

중요대학교와 협약을 통해 매년 1학기마다 물류 수업을 진행하며, 수업 참여 학생을 대상으로 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다.

## 해외법인 인턴십 프로그램 운영

한국외국어대학교와 협약을 통해 해외법인 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다. 각 인턴십 프로그램 우수 수료자는 향후 채용 지원 시 서류전형 면제 등 우대 혜택을 부여하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

**인재경영**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglolis.com](http://www.lotteglolis.com)

# 인재경영

## 성과 평가 및 보상

### 성과 평가제도

롯데글로벌로지스는 조직과 개인의 성과를 종합적으로 관리하는 평가 제도를 시행하고 있습니다. 매년 평가 과정에 대한 교육 및 피드백 프로세스를 운영하고 있으며, 이의 신청 절차를 통해 평가에 대한 공정성과 수용성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 또한 하위 평가 등급에 대해서는 절대 평가를 적용하고, 상급자, 하급자, 동료로 다각도로 평가하는 다면 평가 제도를 도입하여 공정한 평가를 위한 지원과 개선을 이어가고 있습니다.

### 합리적 임금 및 보상제도

임직원들에게 공정하고 동기 부여가 가능한 수준의 보상을 제공하여 조직 전체의 성과 향상과 개인의 성장을 동시에 추구하고 있습니다. 이에 따라 업계에서 상위 수준의 합리적 보상을 추구하고, 매년 경영실적을 기반으로 한 임금인상과 성과급 지급을 실시하고 있습니다. 또한 조직의 성과를 고려하여 성과자에 대한 차등 보상을 시행하고 있습니다.

#### • 성과 평가 흐름도



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottegllogis.com](http://www.lottegllogis.com)

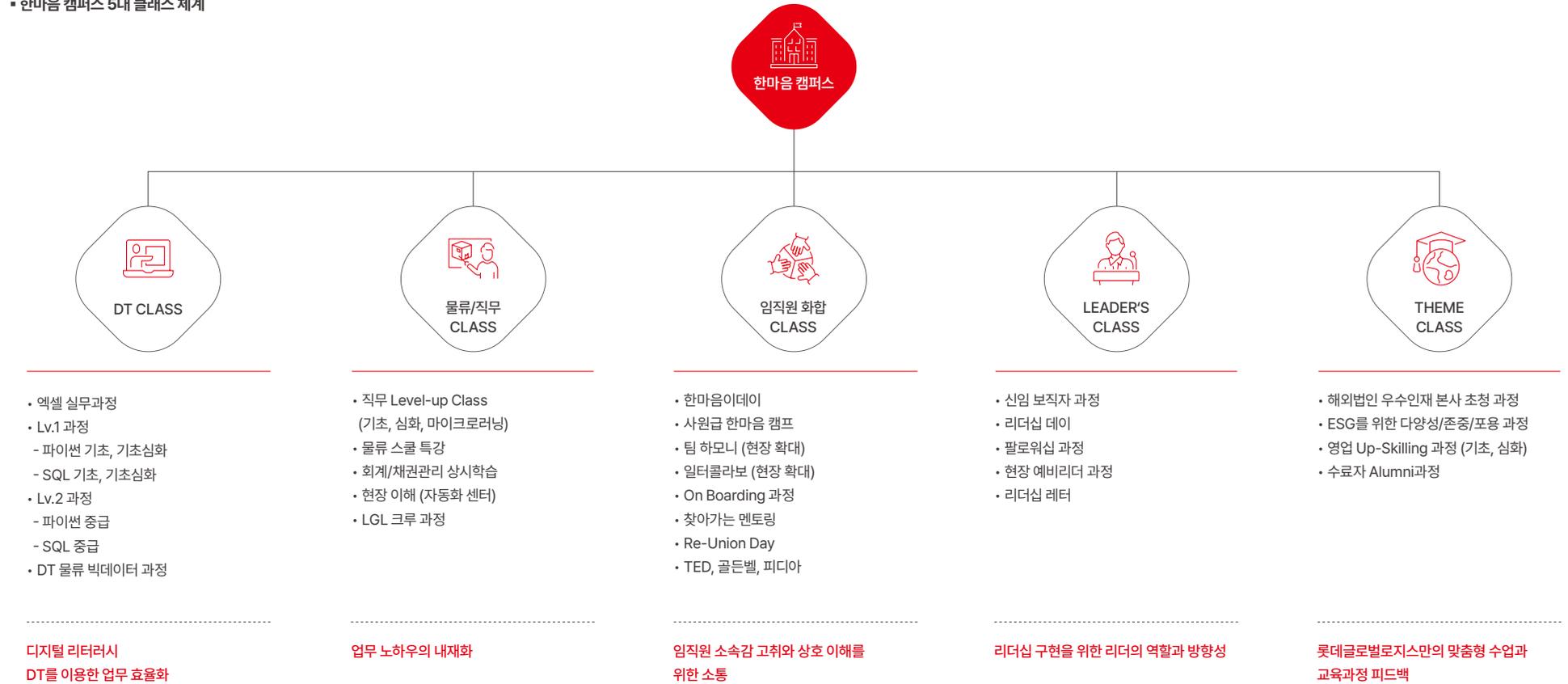
# 인재경영

## 인재 육성

### 인재육성 체계

롯데글로벌로지스는 개개인의 역량을 핵심으로 여기고, 이를 발전시키기 위해 자체 교육 프로그램을 운영하여 임직원의 역량 강화를 지원하고 있습니다. 이를 위해 매년 HRD 트렌드와 임직원의 니즈를 분석하여 필요한 교육 과정을 개발하여 제공하고 있습니다. 2023년에는 5개 클래스를 운영하였고, 2024년 1분기에는 AI 역량, 조직 역량, 리더 역량 등에 초점을 맞추어 교육체계를 정비하였습니다. 이에 따라 기존 교육 과정들을 세분화하여 새롭게 운영할 예정입니다. 롯데글로벌로지스는 인재 개발 프로그램을 강화하여 효과적인 교육을 지원하고, 임직원의 역량 향상과 조직문화 개선에 기여하고자 합니다.

#### 한마음 캠퍼스 5대 클래스 체계





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

Introduction

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Environmental

Social

**인재경영**

- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

# 인재경영

▪ 역할별, 직무별 Learning Path

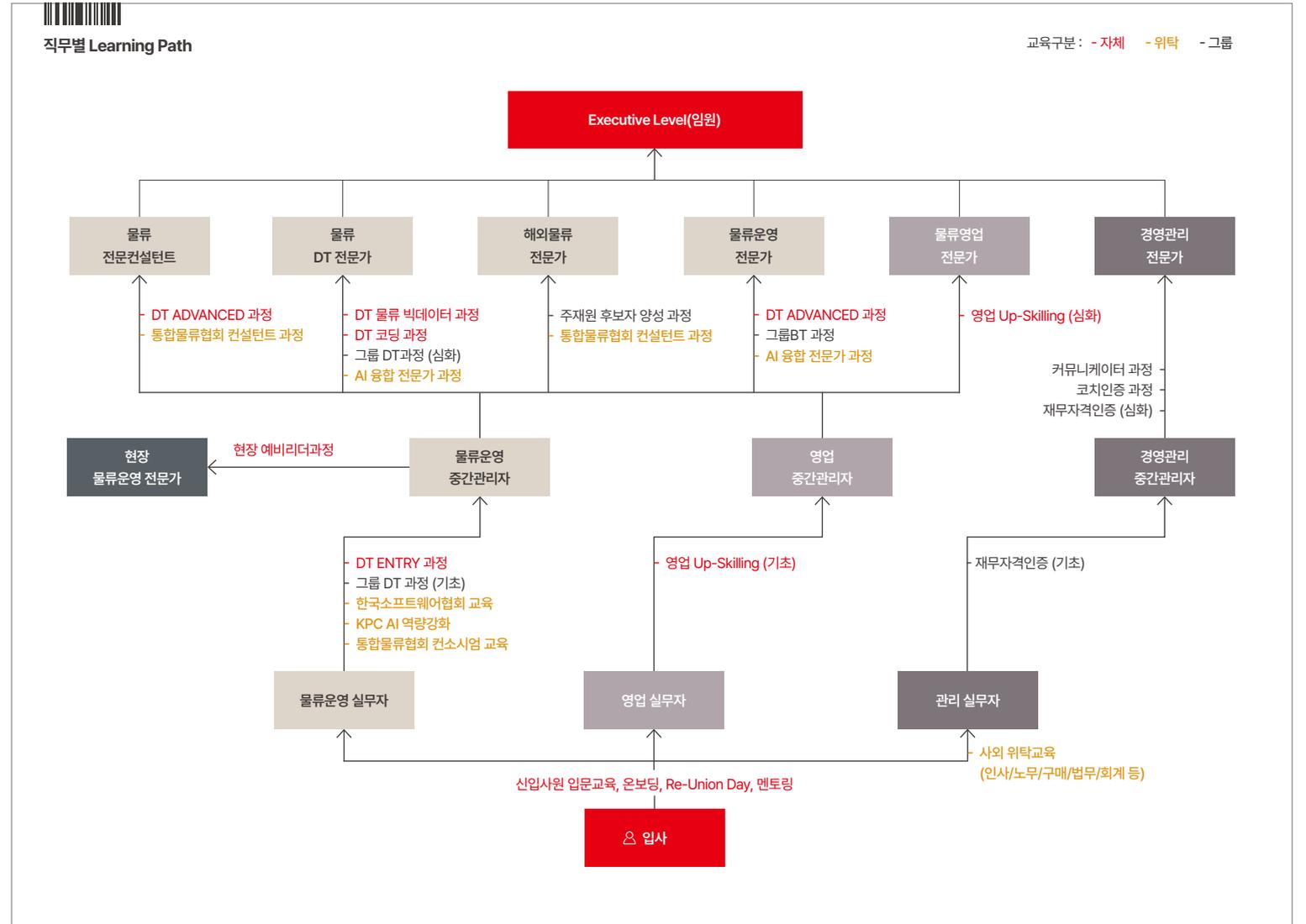


  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
Environmental
<b>Social</b>
인재경영 인권경영 안전보건 정보보안·정보보호 고객가치 제고 지역사회 발전
Governance
<b>Appendix</b>

# 인재경영

## 리더십 강화

### 리더십 레터 발간

롯데글로벌로지스는 올바른 리더십 함양과 발휘를 통해 조직 전체의 성과 향상에 기여하고자 노력하고 있습니다. 리더십 강화 활동의 일환으로 우리 회사에 필요한 리더십에 대한 내용으로 구성된 '리더십 레터'를 연 2회 발간하고 있습니다. 리더십 레터는 본사 및 사업장에 배포되어 전사적으로 공유되며, 직원들이 상시적으로 리더십에 대해 생각하고 고민할 수 있도록 도와줍니다.

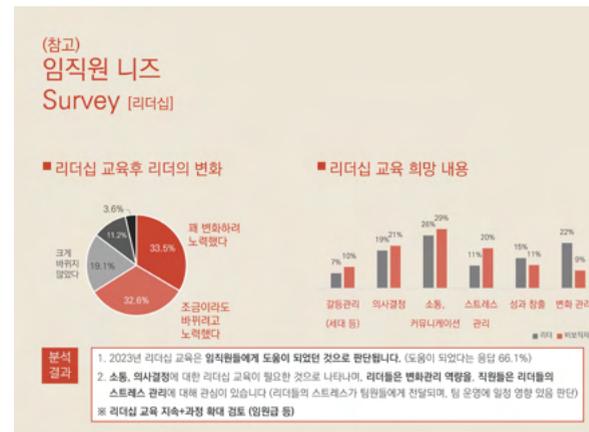
리더십 레터



### 리더십 강화 프로그램

2023년 신입리더들에 대한 리더십 과정을 신설하였으며, 개인별 진단을 통해 자신만의 리더십 성향을 미리 파악하고 팀원들과 소통할 수 있는 맞춤형 과정을 도입했습니다. 또한, 기존 리더십 과정을 전사로 확대하여 현장에 있는 리더들도 본사 팀장들과 함께 조직의 화합에 대해 생각해 보는 'LGL 리더십데이'를 진행하였습니다. 더불어 예비리더들을 대상으로 1박 2일 학습 기회를 마련하여 차기 리더로서 어떤 역할을 어떻게 수행해야 하는지에 대한 교육을 진행했습니다.

리더십 교육 만족도 및 희망 교육 설문조사



**LGL 리더십데이**

**참가대상**  
 - 본사 임원, 리더십, 차장급, 차장급, 차장급

**교육 일정 (본사 차장급 대상)**  
 - 04.10 (수) - 04.11 (목) 2일간

**주요 커리큘럼**  
 09:40 - 10:00 그룹 리더십 진단 (20분)  
 10:00 - 12:00 특강 (총 40분)  
 13:30 - 17:30 디너 (4시간)

**목표 달성**  
 - 100% 달성률 달성

**문의**  
 임직원지원팀 강희경 수석 (☎ 3504\_hyod@lotte.net)

**LGL 리더십데이 홍보물**

**LGL 리더십데이 현장**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

**인재경영**

인권경영  
안전보건  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전

Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인재경영

## 물류 인재 양성을 위한 산학협력

### 데이터 기반 유통물류 산업 전문 인력 양성 MOU

롯데글로벌로지스는 2022년 중앙대학교와 물류전문 인재를 양성하기 위한 MOU를 체결하였으며, 회사의 물류전문가와 중앙대 석·박사 학생들이 물류 프로젝트 연구를 공동 진행하였습니다. 2023년 7월에는 물류센터를 방문하여 실제 물류 현장에서 데이터를 수집하고 활용하는 과정을 체험할 수 있는 기회를 제공했습니다. AGV, 3방향 스캐너, 휠스터 등 최첨단 자동화 물류기술을 직접 보며 이론으로만 학습하던 데이터 기반 물류운영에 대한 이해도 향상에 기여하였습니다.

### 인하대학교 물류전문대학원과 MOU

롯데글로벌로지스는 사내 핵심인재의 성장을 위해 인하대학교 물류전문대학원과 MOU를 체결하고 LGL KRU(Keyman Retention & Upgrade) 교육을 진행하고 있습니다. 2022년도 LGL KRU 1기에 이어 실시한 2023년도 LGL KRU 2기에서는 글로벌 경제지표 분석을 통한 거래처별 매출/영업이익에 대한 분석을 실시하였고, 물류센터 자동화 관련 작업시간 효율화 방안을 제시했습니다. 또한, 인천 택배 Mega 허브 터미널과 반자동/수동 터미널을 비교하는 효율성 분석 교육을 실시하였습니다. 롯데글로벌로지스는 물류 분야의 최고 인재를 양성하고자 물류 빅데이터 분석과 현장 프로세스 개선을 위한 연구를 진행하고 있으며, 참가자들의 역량을 향상시켜 향후 회사의 리더로서의 역할을 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### • LGL KRU 2기 (2023.06.09~12.01)

- ✓ 대상 : 본부 선발 핵심인재 11명
- ✓ 목적 : 핵심인재들에게 빅데이터 관련 학습을 통해 협업의 문제를 해결하여 역량 향상과 자긍심 고취를 추구
- ✓ 활동 : 이론 학습 (4개월), 연구활동 (2개월)



중앙대학교 물류혁신 강의

### 중앙대학교 물류혁신 강의 협력

롯데글로벌로지스는 물류산업 발전을 위해 학계와 지속적인 협력관계를 구축하고 있으며, 중앙대와 MOU를 통해 5년째 물류혁신 강의를 진행하고 있습니다. 수업은 이론 뿐만 아니라 생생한 물류현장을 소개하고 당사 물류현장을 견학하는 등 학생들이 물류를 바라보는 시야를 넓히는데 기여하는 실질적인 방향으로 진행하고 있습니다.



인천 택배 Mega-Hub 터미널 견학



이천 자동화센터 견학

### 퇴직예정자 지원 제도

롯데글로벌로지스는 정년퇴직을 앞둔 임직원을 격려하고 새로운 진로에 대한 기회를 제공하기 위해 아웃플레이스먼트 교육을 진행하고 있습니다. 해당 교육은 전문업체와 협업을 통해 진행되며, 취업 알선, 구직 또는 창업에 필요한 역량 강화, 진로 설계는 물론 Job Compass 진단 등의 자기 설계, 정부지원제도, 퇴직 자산점검 등 행정처리나 재무 설계에 관련된 내용까지 담고 있습니다.

#### • 아웃플레이스먼트 교육 주요 내용

진로 설계	생애 설계, 경력 진단	취업 알선/상담
재무 설계	행정처리	변화관리

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
안전보건  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인재경영

## 조직문화

### • 2023 조직문화 주요 성과

구분	내용
경조규정 개선	- 남녀차별적 요소를 제거하기 위해 조의휴가 대상 범위를 외백숙부모, 고모(부), 이모(부)까지 확대 하였습니다.
WLB (Work-Life-Balance) 제도 개선	- 해피런치 제도 사용 독려를 위해 사내 방송 음원을 제작하여 매주 금요일 11시 30분에 안내하고 있습니다. - 사내 고유 제도인 행복티켓 제도의 사용횟수, 신청시간, 사용기한을 확대하였습니다. - 정시퇴근 독려를 위해 매주 수요일과 금요일에 가족사랑의 날 방송 음원을 신규 제작하여 안내하고 있습니다.
노사화합 강화	- 현장 사업장 직원 응원 목적의 간식차 지원 행사 횟수를 확대하였습니다. 기존 4개소에서 흑서기/흑한기에 한하여 3개소 추가 운영을 진행하였습니다.
소통문화 활성화	- CEO와의 오찬 간담회를 시행하여 직원들의 의견을 보다 가까운 위치에서 소통할 수 있도록 하였습니다.

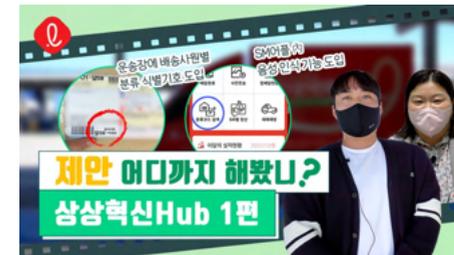


## 수평적 기업 문화

롯데글로벌로지스는 다양한 임직원들의 의견을 청취하고 경영진과 협의하여 건강하고 즐거운 조직문화를 만들고 있으며, 수평적 기업문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

## 제안제도 상상혁신 Hub

상상혁신 Hub는 전 임직원이 원가절감, 운영효율 개선, 안전환경 개선 등 다양한 유형의 업무 개선 아이디어를 자유롭게 제안할 수 있는 사내 제안 제도입니다. 접수된 아이디어는 적극적으로 수용하고 사내 제도나 캠페인 등에 활용하고 있어 혁신적이고 수평적인 조직 문화 형성에 기여하고 있습니다. 2019년 출범 이후 763건의 아이디어가 접수되었으며, 2023년에는 21건의 제안 아이디어가 실행되었습니다.



상상혁신Hub 실행사례 유튜브

## 해요마요 캠페인 실시

리더들이 사내에서 지켜야 할 행동 가이드와 장려해야 할 언행을 정리하여 교육을 실시하고 이 내용을 담은 포스터를 제작하여 '해요마요 캠페인'을 추진하였습니다. 교육 내용을 실제 업무와 일상에서 적극적으로 활용할 수 있다는 점에서 조직 내에서 큰 반향을 얻고 있습니다.



해요마요 캠페인 포스터

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b>
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
Environmental
<b>Social</b>
인재경영
인권경영
안전보건
정보보안·정보보호
고객가치 제고
지역사회 발전
Governance
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lotteglobal.com">www.lotteglobal.com</a>

# 인재경영

## 임직원 소통 강화 프로그램

### 일터 콜라보

롯데글로벌로지스는 조직 간, 개인 간 원활한 커뮤니케이션을 이끌고 협력을 통해 시너지를 창출할 수 있는 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 2023년에는 유관 팀들이 함께 갈등을 해결하고 업무 협업을 강화하기 위한 '일터 콜라보' 과정과 팀 내 구성원들 간의 다양한 성향을 파악하고 이해와 존중을 높이기 위한 '팀 하모니' 과정 등을 진행하였습니다.



일터 콜라보 포스터



팀하모니 과정



팀장 리더십 과정

### 회사발전협의회

회사발전협의회는 회사 생산성 향상, 임직원 근무환경 개선, 애로사항 해결 등을 논의하는 협의체로서 근로자 위원 6명과 사용자 위원 6명으로 구성되어 있습니다. 근로자 위원들은 직접 투표로 선출되며, 소속 사업본부, 성별, 직급 등이 모두 달라 다양한 직원들의 의견을 청취할 수 있도록 구성되어 있습니다. 협의회는 매 분기 개최되며, 노사합동 행사와 리더 없는 날 등 새로운 행사를 도입하여 임직원들로부터 좋은 반응을 얻고 있습니다.

#### 2023 회사발전협의회 주요 활동

구분	내용
하계휴가 사진 콘테스트	가정의 달을 맞아 하계휴가 독려 목적으로 진행한 콘테스트입니다. 부서 및 개인으로 나누어 포상을 진행하였습니다.
집단 EAP 상담 프로그램 도입 (Employee Assistance Program)	직원들의 심리 안정 및 업무 몰입도 증대를 위해 2023년 Pilot Test를 2회 진행하였습니다.
귀향여비 제도 개선	직원들의 의견을 반영하여 사택 이용 직원에게 지원하던 귀향여비 제도 지원 대상을 본인에서 가족 1인까지로 확대하였고, 지원 횟수를 월 2회에서 월 4회로 확대하였습니다.

### 리더 없는 날 '노리데이'

노리데이(No Leader Day)는 월 1회 지정일에 직책자가 연차휴가를 사용하는 제도로, 회사발전협의회 의결사항에 따라 시행되었습니다. 노리데이를 통해 2022년부터 직원들의 주도적 업무 수행과 업무 자율성 확보를 도모하고 있습니다.

#### 노리데이 휴가

**대상** 임원, 팀장, 지점장, 센터장, 사무소장, 매니저, 파트장

**내용** 월 1회 직책자 지정일 연차휴가 실시

**지정일** 본부별 날짜를 지정하여 로테이션

### 세대 간 이해 교육 (Z세대 간담회)

세대 간 이해도 증진을 위해 매년 Z세대 간담회를 실시하고 있습니다. 간담회는 일에 대한 워크북 작성 및 토의, DIY 무드등 만들기, 석식 네트워킹 등 Z세대의 취향을 반영하되 다양한 세대가 어우러질 수 있는 주제로 진행하고 있습니다.



### 주니어보드

세대 간 소통 활성화와 유연하고 수평적인 조직문화 구축을 위하여 MZ세대를 중심으로 구성된 '주니어보드' 조직을 운영하고 있습니다. 주니어보드는 매월 CEO와 정기 미팅을 통해 자유롭게 의견을 개진하고 소통하고 있습니다.



	 TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023	
<b>Introduction</b>	
<b>ESG Fundamentals</b>	
<b>ESG Core Value Report</b>	
<b>ESG Fact Book</b>	
Environmental	
<b>Social</b>	
<b>인재경영</b>	
인권경영 안전보건 정보보안·정보보호 고객가치 제고 지역사회 발전	
Governance	
<b>Appendix</b>	
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.	
홈페이지: www.lottelogis.com	

# 인재경영

## 임직원 만족도 제고

### 일과 삶의 균형

롯데글로벌로지스는 임직원의 근무 만족도를 높이고 효율적인 업무 수행을 지원하기 위해 기본적인 복리후생 제도 외에도 일과 삶의 균형(WLB, Work-Life-Balance)을 고려한 다양한 제도를 도입하고 있습니다. 이러한 제도는 임직원들의 업무 스트레스를 완화하고 업무와 개인 생활 사이의 균형을 유지할 수 있도록 지원합니다. 이를 통해 회사는 더 나은 업무 성과를 창출하고 임직원의 행복과 만족도를 증진시키고 있습니다.

### 유연한 근무환경 조성

#### 사차출퇴근제

다양한 유연 출퇴근제도를 운영하고 있습니다. 총 5가지 유형으로 구성된 출퇴근제는 8시부터 10시까지 30분 단위로 출근시간을 조정할 수 있습니다. 자녀의 등원이나 자기계발 등을 위해 유연한 출퇴근이 필요한 직원들에게 일상 생활에 맞춰 출퇴근 시간을 조절하여 업무와 일상 생활을 조화롭게 이어 나갈 수 있도록 독려하고 있습니다.

#### 반차/반반차제도

보다 유연하고 효율적인 휴가 사용을 위해 연차를 하루 단위 연차사용에서 4시간 단위(반차)나 2시간 단위(반반차)로 사용할 수 있는 제도를 시행하고 있습니다.

#### PC-OFF 제도

야근이나 불필요한 업무를 최소화하고 직원들의 여가시간을 확보하기 위해 PC-OFF 시스템을 활용하고 있습니다. 이 시스템은 퇴근시간이 임박하면 알람을 주고, 휴가 시에는 PC 사용을 제한하는 등의 기능을 제공합니다. 또한, 퇴근시간 이후 PC를 사용하기 위해서는 팀장의 별도 승인을 받아야 합니다.

#### 가족사랑의 날

매주 수요일과 금요일에 정시 퇴근 제도를 시행하고 있습니다. 가족사랑의 날 퇴근시간은 5시 50분으로, 이를 위해 퇴근 시간 10분 전인 5시 40분에 전 직원에게 안내 메일이 발송되며 사내 방송을 통해 정시 퇴근을 독려하고 있습니다.

## Special Note

### 구성원의 프라이빗 스페이스 존중

롯데글로벌로지스는 개인 생활과 업무의 조화를 추구하며, 업계 선도적인 제도 도입으로 개인의 삶이 존중되는 자랑스러운 일터로 자리매김하고 있습니다.

#### 행복티켓

롯데글로벌로지스는 개인 일정에 따라 2시간 조기 퇴근을 허용하는 제도를 시행하고 있습니다. 행복티켓은 직원들이 원하는 날짜에 추가 승인 없이 자율적으로 사용할 수 있으며, 근무 시간 중간에도 개인적인 용무를 보는 것이 가능합니다. 2023년부터는 기존 월 1회 적용 가능하던 제도를 매월 2회까지 사용할 수 있도록 확대 시행하고 있습니다.

#### 해피런치

매주 금요일마다 해피런치 제도를 시행하고 있습니다. 이 제도는 점심시간을 1시간에서 1시간 30분으로 연장하여 임직원들에게 더 많은 휴식과 교류, 자기계발의 기회를 제공합니다.

#### 공동 연차

공휴일 전후에 공동 연차 사용을 독려하여 직원들이 휴가계획을 사전에 수립하고 자유로운 휴식을 취할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### • 2023 공동연차 및 가족 기념일 휴가 안내

- 명절 연휴 및 특정 휴일 전후, Sandwich day 개인 연차 사용
- 공동연차 시행일 중 1~2일 선택

\* 부득이한 사유로 출근이 필요한 필수인력의 경우 별도 일자 지정하여 연차 사용

시행일	휴일	시행일	휴일
1/20, 1/25	설 연휴	8/14, 8/16	광복절
2/28, 3/2	3.1절	9/27, 10/4	추석 연휴, 개천절
5/4, 5/8	어린이날	12/22, 12/26	크리스마스
6/5, 6/7	현충일	12/29	단체 휴무

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
Environmental
<b>Social</b>
<b>인재경영</b>
인권경영
안전보건
정보보안·정보보호
고객가치 제고
지역사회 발전
Governance
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lottelogis.com">www.lottelogis.com</a>

# 인재경영

## 복리후생

임직원의 복지 증진과 만족도 제고를 위해 다양한 복리후생 프로그램을 운영하고 있습니다.

**콘도 이용 지원**      • 성수기, 공휴일 등에 저렴한 가격으로 콘도 이용 가능 (주요 리조트 회원권 보유)

**경조사 지원**

- 경조사 지원: 직원 및 가족 경조사 발생 시 경조용품 및 경조비, 경조 휴가 지급
- 추가 장례 서비스: 본인상, 배우자상, 자녀상, 양가 부모상의 경우 인력, 차량, 입관 용품 등 300만원 상당의 추가 서비스 이용. 미이용 시 상품 가격의 50% 급여에 지급
- 조의 휴가 (부모상, 배우자상, 자녀상, 형제/자매상 등)
- 특별 휴가: 축하 휴가 (결혼, 졸업, 부모님 회갑, 칠순, 형제 결혼 등)

**기타 복리후생**

- 체력단련비(휴가비) 지원: 매년 1회 임직원 건강증진 및 리프레시를 위한 금액 지원
- 명절 귀향여비 지급: 임직원 명절 귀향 편의 제공을 위한 여비 및 선물 지원

**장기근속자 포상**

- 창립기념일(10월 14일) 기념품 지급 및 포상 제공: 근속 10년~30년, 포상으로 금상패 및 포상금 제공, 여행비 지원

**사내 동호회**

- 동호회 활동비: 각종 스포츠, 공예, 캘리그라피 등 다양한 장르의 동호회 활동 지원, 신규 동호회 개설 시 설립 축하 지원금 지원
- 동호회 티켓: 월 1회 동호회 활동을 위한 2시간 조기 퇴근 지원

**학자금 대출이자 지원**

- 한국장학재단의 '취업 후 상환 학자금 대출'을 상환 중인 직원의 최종 상환 시점까지 등록금 대출 이자 전액 지원

**건강 증진 프로그램**

- 건강검진: 만 35세 이상 또는 책임급 이상 직원 및 해당 직원 배우자의 종합검진 비용 지원
- 단체 상해보험 가입: 상해 및 질병 발생 시 보장 내용에 따른 실비 보험 지원



### 포토부스 설치

임직원 복지프로그램의 일환으로, 공용공간에 포토부스를 설치하였습니다. 포토부스는 임직원들 간의 추억 만들기 뿐만 아니라 증명사진이나 여권사진 촬영 등에도 유용하게 사용되고 있습니다.



### 커피 101

2023년 임직원들의 커피 선호도를 조사하고, 그 결과를 반영하여 휴게공간 등에 비치되는 커피머신을 변경하였습니다. 다수가 선호하는 새로운 커피머신을 통해 임직원들에게 즐거움과 만족감을 제공하고, 업무에 활력을 불어넣을 수 있을 것으로 기대됩니다.

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
**인권경영**  
안전보건  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인권경영

## 인권경영 체계

### 인권경영 로드맵

인권경영이란 기업의 모든 경영활동 과정에서 인권을 존중하고 보장하며, 인권침해를 예방하고 구제하는 것을 의미합니다. 또한 인간의 존엄과 가치를 중시하고 보호하는 것으로서, 기업의 인권 존중 책임, 국가 및 기업의 실효적 구제에 대한 접근을 실천하는 경영입니다.



## 2023

### 인권경영 체계 구축

- 인권영향평가 시행
- 인권인식 설문조사 시행
- 인권경영 교육 시행
- 고충처리 프로세스 정비



## 2024

### 인권경영 체계 고도화

- 인권경영 시스템 인증
- 관련 규정 재정비
- 인권영향평가 대상 및 기준 재정비



## 2025

### 인권경영 문화 정착

- 인권경영 시스템 운영
- 인권 침해 예방 및 모니터링 강화
- 외부 전문가를 통한 인권영향평가 확대

### 인권경영 중장기 목표

구분	2023 (실적)	2025 (목표)	2030 (목표)
임직원 인식 비율	47.8%	60.0%	80.0%
실사 사업장 누적 개수	0개	20개	100개
인권침해 발생 건수	0건	0건	0건

### 인권경영헌장 선포

롯데글로벌로지스는 임직원, 파트너사, 고객 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하는 것을 중요한 사회적 책임으로 여기며, 고객의 삶뿐만 아니라 우리 사회를 긍정적으로 변화시킬 수 있는 '인권경영'을 추구하고 있습니다. 이를 위해 2022년 10월 13일 인권경영헌장을 제정하고 선포하였습니다. 이는 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나기 위한 경영활동과 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수해야 하는 올바른 행동과 가치 판단의 기준입니다. 인권경영헌장을 성실히 준수하고 실천함으로써 사회적 책임을 충실히 이행하겠습니다.

[인권경영헌장 >](#)



### 인권경영헌장

하나, 우리는 경영을 함에 있어 모든 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 합니다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적기업 가이드라인, UN 아동권리 협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중합니다.

하나, 우리는 인간의 존엄과 가치가 경영 활동 전반에 구현되고, 조직 내 문화로 정착될 수 있도록 인권경영체계를 비롯한 관련 제도 및 정책을 수립하여 실행합니다.

하나, 우리는 사회적 약자의 인권 보호 및 증진을 위하여 노력하며, 고객, 유관 기관 및 파트너사, 지역사회 등 모든 이해관계자와 임직원의 인권을 존중합니다.

하나, 우리는 인종, 성별, 학력, 연령, 장애, 종교, 출신지, 정치적 견해 등을 이유로 고용 및 업무에서 차별하지 않으며, 상호존중 및 배려하는 조직문화를 추구합니다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동도 허용하지 않으며, 사업을 수행하는 국가의 법령과 국제 기준으로 정해진 근로 최저 연령을 준수합니다.

하나, 우리는 사업을 수행하는 국가의 법령으로 정해진 바에 따라 근로시간을 준수하고 최저 임금을 보장합니다.

하나, 우리는 임직원의 안전 및 보건을 최우선으로 고려합니다.

하나, 우리는 임직원의 인권보호 및 증진을 위하여 헌법에 명시되어 있는 국민의 기본권을 보장합니다.

하나, 우리는 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등의 인권침해를 사전에 예방하며, 피해구제를 위하여 적극적으로 노력합니다.

하나, 우리는 파트너사와 동등한 관계로서 상생발전을 추구하고, 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력합니다.

하나, 우리는 경영과 사업추진 과정에서 취득하는 개인정보를 보호합니다.

하나, 우리는 경영 과정에서 인권침해가 발생하지 않도록 사전에 예방하며, 발생하는 인권 침해에 대하여 신속하고 적절한 구제 조치를 제공합니다.

이상과 같이 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐합니다.

롯데글로벌로지스(주) 임직원 일동

 TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
Environmental <b>Social</b> 인재경영 <b>인권경영</b> 안전보건 정보보안·정보보호 고객가치 제고 지역사회 발전 Governance
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: www.lottelogis.com

# 인권경영

## 인권경영 문화 확산

### 고충처리 프로세스

롯데글로벌로지스는 인권경영현장 선포와 동시에 기존의 고충처리 프로세스를 재정비하고, 회사의 경영활동과 관련한 내외부 이해관계자의 인권침해 예방과 구제를 목적으로 하는 '인권침해 신고센터'를 신설했습니다. 인권침해에 대한 상담과 신고가 용이하도록 접수 채널을 확대하고, 제보자 및 피해자의 신상이 보호되도록 철저한 조치를 취하고 있습니다. 2023년에는 징계규정을 정비하고, 근절 선언 및 개인 서약서를 도입했습니다. 더불어, 해당 내용을 적극 홍보하고 전 직원 대상 특별교육을 실시하여 인권존중 문화를 확산시키고 있습니다.

#### ■ 인권침해 신고 채널

<b>이용 목적</b>	당사의 경영활동에 따른 인권침해 상담, 신고
<b>전화</b>	010-7495-7282
<b>메일</b>	lglogwp@lotte.net
<b>카카오톡</b>	'롯데글로벌로지스 고충상담' 친구 추가
<b>우편 주소</b>	(04527) 서울특별시 중구 통일로 10, 연세세브란스빌딩 12층 기업문화팀 담당자 앞

#### ■ 인권침해 구제절차

<b>01. 신고접수</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제보 채널을 통해 모든 이해관계자의 인권침해 상담, 신고 내용 접수</li> <li>· 고충처리 전담조직을 통한 상담 및 신고 접수</li> </ul>
<b>02. 사실확인·조사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합 고충 전담조직에서 사실관계 확인</li> <li>· 제보자 보호 조치</li> </ul>
<b>03. 심의위원회 회부·조치</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 확인내용에 따른 조치방안 검토</li> <li>· 가해자 의견 청취</li> </ul>
<b>04. 처리결과 안내</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 접수 후 30일 내 처리결과 전달</li> </ul>
<b>05. 사후관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사안에 따라 징계 등 인사 조치 및 재발방지 교육 실시</li> </ul>

### 인권영향평가

회사 전반의 경영활동이 인권에 미치는 영향을 조사, 평가하고 리스크 파악 및 관리를 통해 인권침해를 방지하고 있습니다. 총 10개 분야 153개 항목에 대해 유관부서 자체 평가를 시행하였고, 적합/보완/미비 등 3가지 기준을 나누어 개선점을 도출하였습니다. 파트너사 평가 시 인권 관련 항목을 포함하였고, 차별금지 정책(고용상 차별 등)과 관련된 규정을 정비하고 내용을 구체화하였습니다.

### 인권경영 강화 활동

#### 인권 인식 설문조사

인권경영과 관련된 임직원의 인권수준 설문조사를 시행하였습니다. 조사는 인권 감수성, 인권 리스크, 인권 증진 방안 등 총 3개 분야 17개 항목으로 진행되었으며, 항목별 응답결과를 높음/보통/낮음으로 분석하였습니다. 이를 바탕으로 인권경영 인지도와 관심을 높이기 위한 캠페인을 추진하고, 다양한 홍보활동을 시행하였습니다.

#### 임직원 교육

롯데글로벌로지스는 인권 증진 방안으로 교육 강화를 채택하여 교육 정례화를 통해 인권정책 홍보 및 실천을 독려하고 있습니다. 교육은 전 직원을 대상으로 하며, 인권경영 및 당사 인권정책 홍보, 실천 독려를 위한 내용으로 진행됩니다. 또한, 리스크 감소를 위해 고충처리 상담 창구를 홍보하고 근로자위원, 여성전담 인력 선임 등 상담인력을 확대하여 상담 채널 활성화를 추진하였습니다.

### 인권경영 홍보 포스터 게시

인권경영현장을 바탕으로 모든 임직원들이 상호 존중하고 배려하는 문화를 조성하고, 임직원 외에도 모든 이해관계자들의 인권을 존중하는 문화를 정착시키고자 인권경영 인식확산에 노력을 기울이고 있습니다.



인권경영 홍보 포스터 (전 사업장 게시)



고충처리 신고채널 홍보 스티커 (회의실, 화장실 등 부착)

### 2023년 직장 내 괴롭힘, 성희롱 예방 활동

시기	인식개선 활동	내용
2023년 2월	징계양정 정비 및 강화	- 내부 규정 정비, 양형기준 강화 등 제도 정비
2023년 6월	근절 선언/개인 서약서 징구	- 직장 내 괴롭힘 근절 선언 CEO 메시지 게시 - 직장 내 괴롭힘 근절 서약서 전 임직원 징구
2023년 7월	캠페인 진행 (포스터 SNS)	- 직장 내 괴롭힘 예방 포스터 제작 및 전 사업장 배포 - 매월 11일 상호존중의 날 지정, 상호존중 키워드 선정 및 메시지 발송
2023년 6~7월	직장 내 괴롭힘 특별교육 시행 (1차)	- 직장 내 괴롭힘 예방 주제로 전 직원 대상 직급(세대)별 맞춤형 교육 진행
2023년 10월	직장 내 괴롭힘 특별교육 시행 (2차)	- 성희롱 예방 교육/직장 내 괴롭힘 교육 - 총칭/호남/영남권/수도권 총 14차수 진행
2024년 1월	고충처리위원회 재정비/전담조직 재정비/전문성 강화	- 고충처리위원회 재정비 - 사업본부 특성 파악이 가능한 전문인력을 선정하여 특별 교육 실시 후 고충 상담 역할 부여 - '23년 고충처리전담 → '24년 고충처리위원회 형태 운영

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영**
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인권경영

## 다양성 형평성 및 포용성 (DEI, Diversity/Equity/Inclusion)

### 가족 친화제도

롯데글로벌로지스는 가족과의 조화를 도모하기 위해 다양한 사내 제도를 운영하고 있습니다.



#### ■ 시행 중인 가족 친화 제도

<b>임신기 단축근무</b>	- 임신 12주 이내 또는 36주 이후 여성근로자 대상 1일 2시간의 근로시간 단축 (급여 감소 없음)
<b>출산휴가</b>	- 출산 전후 90일 출산휴가
<b>출산 축하 선물</b>	- 출산 후 12개월 이내 축하 선물(분유/기저귀) 지급
<b>임신 축하 선물</b>	- 과일 세트와 여성친화제도 팸플릿 제공
<b>육아기 단축근무</b>	- 육아휴직을 대신해 육아기 근로시간 단축 신청 가능
<b>육아휴직</b>	- 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀 양육을 위해 신청 가능
<b>자녀입학 돌봄휴직</b>	- 자녀 초등학교 입학 시 1~12개월까지 휴직사용 가능
<b>직장 어린이집</b>	- 어린이집 이용 시 해당 직원 월 주차권(주차비) 지원 - 표준 보육과정/특별활동/현장학습 위주의 어린이집 운영
<b>여성 육아휴직 교육 지원</b>	- 출산휴가 및 육아휴직 중인 여성 인재, 육아휴직 예정자 및 휴직 후 업무에 복귀한 여성 인재 대상 교육 지원
<b>기타</b>	- 여성 근무환경 개선을 위해 여직원 휴게실 운영 (1인용 리클라이너 및 언론펙 구비) - 여성 화장실 내 위생용품 비치 등

### Special Note

## 가족 친화 우수 기업 인증

롯데글로벌로지스는 근로자의 조화로운 일과 가정 생활 양립을 위해 다양한 가족 친화 제도를 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 동종업계 최초로 여성가족부에서 주관하는 가족 친화 우수 기업 인증을 받았으며, 2022년 재인증에도 성공했습니다. 롯데글로벌로지스는 법적 기준에서 한발 더 나아간 임신기 및 육아기 근로시간 단축 제도를 시행하고, 직장 어린이집을 운영하는 등 직원들이 가족과의 소중한 시간을 보내도록 지원하고 있습니다. 또한, 가족 기념일 휴가, 결혼 기념일 및 자녀출산 선물, 조기퇴근 제도 등을 통해 직원들의 가족 친화적인 분위기 조성에 노력하고 있습니다.



가족 친화 우수 기업 인증



직장 어린이집



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영**
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인권경영

## 다양성 및 여성 인권 존중 문화

롯데글로벌로지스는 운영 중인 전자도서관에 다양성 존중을 주제로 하는 도서를 적극적으로 배치하여 다양성에 대한 인식을 확대하고 있습니다. 이와 더불어, 여성 근무환경 개선을 위해 각 층별 화장실에 필요한 여성용품 비치, 여성 전용 휴게실 제공 등 조직 내 다양성과 여성 인권을 존중하는 문화를 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.



## 여성 인재 고용 및 여성 관리자(간부사원) 비중 확대

여성 인재의 안정적 고용 및 경력 개발을 위해 면접 시 여성 면접관을 30% 이상 의무 배치하고, 육아휴직 의무 사용, 육아 돌봄 관련 복리후생 개선 등 여성 인재의 경력 단절을 최소화하고 커리어 개발을 지원할 수 있도록 노력하고 있습니다.



다양성 존중 도서 목록



여성 전용 휴게실

(단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년
총 근로자	2,145	2,260	2,302
남	1,820	1,888	1,916
여	325	372	386
비율	15.2	163.5	16.8
총 관리자	273	280	315
남	252	257	289
여	21	23	26
비율	7.7	8.2	8.3

\* 고용노동부 '적극적고용개선조치 이행실적' 신고자료 기준



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
**인권경영**  
안전보건  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 인권경영

## 장애인 고용 확대

롯데글로벌로지스는 장애인 채용을 촉진하기 위해 수시채용 제도를 운영하고 있습니다. 또한, 재택 근무가 가능한 택배 CS 콜센터 등과 같이 장애여부와 무관한 직무를 지속적으로 모색하고 있습니다. 이러한 노력으로 최근 3개년 동안 장애인 의무 고용률을 초과하여 채용하고 있습니다.

### ▪ 장애인 수시채용 운영



- 다양한 직무 발굴 (사무, 물류운영, 체육단 등)
- 장애인 상시 채용 POOL 운영
- 지원자 특수성에 맞는 적합 직무 제안
- 직무 면접을 통한 검증 및 배치

### ▪ 장애인 고용 현황

구분	(단위: 명)		
	2021년	2022년	2023년
상시 근로자 수*	2,112	2,217	2,245
의무 고용률	3.1%	3.1%	3.1%
의무 고용 인원	65	68	69
고용 인정 인원**	67	73	70
초과 인원	2	5	1

\* 상시 근로자 수 (연간 평균): (월별 근로한 전체 인원 - 동기이사 - 16일 미만 근로자) / 12개월  
\*\* 고용 인정 인원: 중증 장애인 1인 고용시 장애인 2인 고용이 인정되어 실고용 인원과 상이함

## 장애인 체육단 운영

롯데글로벌로지스는 장애인 고용을 촉진하고 체육계 발전을 돕기 위해 장애인 체육단을 운영하고 있습니다. 양궁과 탁구 2개 종목에서 총 12명의 선수단을 운영하고 있으며, 선수들이 기량 향상에 집중할 수 있도록 유니폼 및 보조기기를 지원하고, 포상제도를 신설하는 등 후원을 아끼지 않고 있습니다. 매년 회사 로고가 더해진 유니폼을 제공하여 회사에 대한 소속감을 강화하고 있으며, 2023년 11월에는 각지에서 활동하고 있는 탁구 선수단과 본사에서 간담회 자리를 마련하였습니다. 또한 대회에서 수상할 경우 별도의 포상금을 지급하여 선수들에게 동기를 부여하고 훈련장에 조식을 배송하는 등 지원을 제공하고 있습니다. 이외에도 2023년 11월부터 장애인 선수들에게 교통비를 추가 지원하고 있습니다.

### ▪ 체육단 포상제도 지원금

구분	대회명	포상금액 (만 원)		
		1위	2위	3위
국제	패럴림픽	300	200	150
	아시아게임	200	150	100
	세계선수권대회			
국내	전국장애인체육대회	50	30	20
	종목별 선수권대회			
	시도단위, 협회장배 전국대회		10	
	국가대표 선발전 (양궁)			

## 장애인 임직원 필요 물품 지원

롯데글로벌로지스는 장애인 근무환경을 개선하기 위해 매년 3월과 9월에 필요한 물품을 조사하여 지원하고 있습니다. 2023년에는 장애인 근로자의 의견을 청취하여 의자 등받이와 안전화 등 필요한 물품을 지원하였습니다.



장애인 체육단 유니폼 지급



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
**안전보건**  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lotteglobal.com](http://www.lotteglobal.com)

# 안전보건

## 안전보건경영 체계

### 안전보건경영 방침

롯데글로벌로지스는 안전보건을 기업경영의 최우선 과제로 삼아 산업안전보건법, 중대재해처벌법 및 국제 안전 표준 ISO 45001에 부합하는 안전보건경영시스템을 운영하고 있습니다. 안전보건경영시스템은 모든 사업장의 근로자에게 동일하게 적용됩니다.

### 안전보건경영 체계 핵심 요소

롯데글로벌로지스는 안전보건경영 핵심가치와 주요 목표를 기반으로 Plan(계획), Do(실행), Check(평가), Act(개선) Cycle을 통해 지속적인 안전보건 개선 활동을 수행하고 있습니다.



### 안전보건경영 핵심가치

- Pursuit of safety knowledge (안전지식 추구)
- Leadership for safety culture (안전문화 선도)
- Human respect (인간 존중)
- Environmental conservation (환경 보전)



### 안전보건경영 목표

- 위험성 평가를 통한 자율 예방 체계 구축
- 안전보건 파트너십 구축
- 관리자 안전보건 관리 수준 제고
- 물류 사업장 작업환경 개선
- 주요 위험 기계·설비 사고 예방 관리

**[ Plan ]**  
전 사업장 정보 공유 지속 관리

**[ Do ]**  
유해 위험요인 파악

**[ Check ]**  
위험성 감소 및 대책 수립

**[ Action ]**  
사업장 적용

### 안전보건경영 방침

**안전보건경영 방침**

롯데글로벌로지스(주)는 인간존중의 이념을 바탕으로 안전보건을 기업경영의 최우선 과제로 하여 모든 임직원의 안전과 건강을 지키기 위한 활동을 추진함으로써 지속가능한 사회발전에 기여한다.

**[법규]** 안전보건 관련 법규와 규정을 준수하고 보다 엄격한 관리기준을 통해 안전보건 수준을 향상한다.

**[가치]** 모든 경영활동에 있어서 임직원 및 파트너사 직원의 안전을 최우선 가치로 한다.

**[환경]** 선제적 안전보건 관리를 통해 안전하고 쾌적한 사업장을 조성한다.

**[협력]** 파트너사와의 동반자 관계를 유지 발전시켜 안전보건 상생협력 체계를 강화한다.

**[참여]** 모든 임직원은 적극적인 참여의식을 기반으로 최고의 안전문화를 정착시킨다.

**[교육]** 모든 임직원은 교육 훈련을 통해 안전의식을 향상하고 산업재해 예방에 앞장선다.

2022년 1월 1일  
안전환경혁신부문장 김태웅

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건**
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

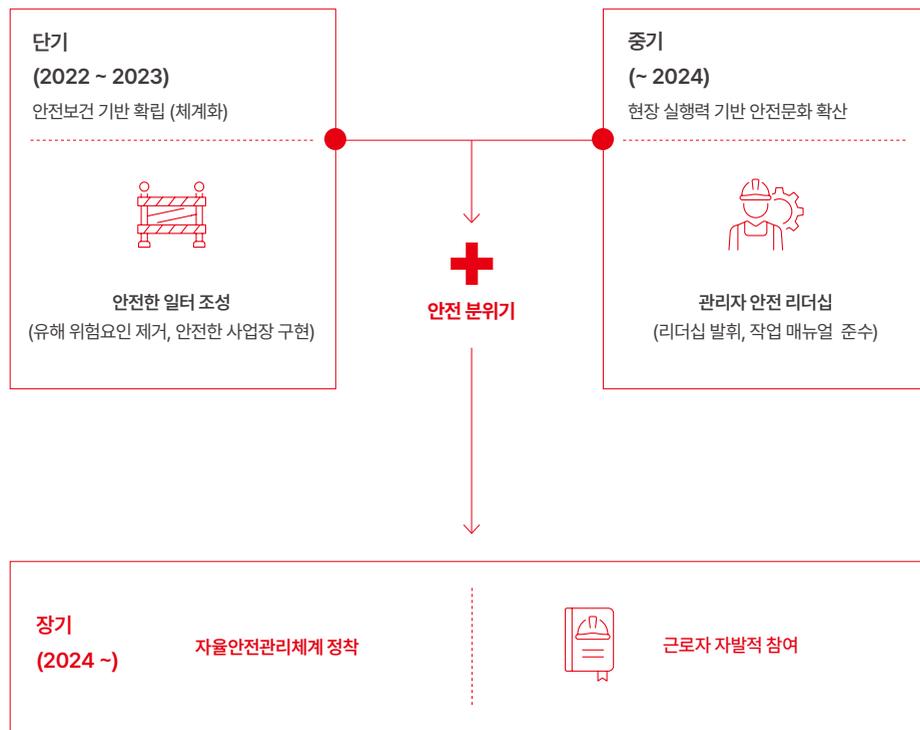
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 안전보건

## 안전보건경영 목표

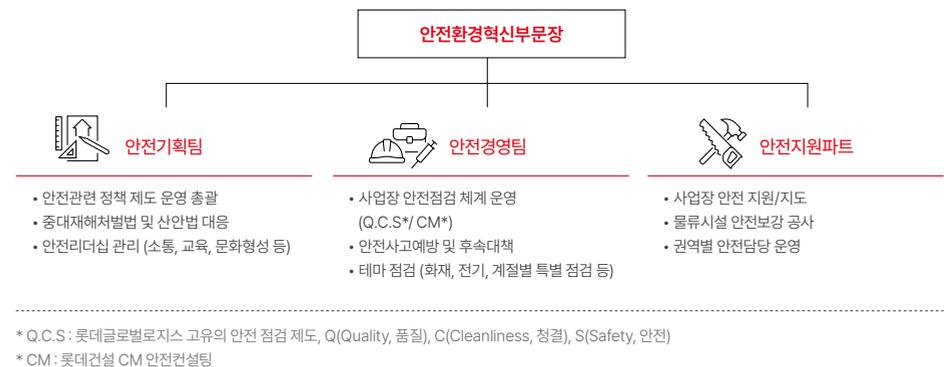
롯데글로벌로지스는 모든 임직원과 이해관계자의 안전을 최우선으로 여기고 있습니다. 단기적으로는 안전보건 기반 확립을 목표로 유해 위험요인을 제거하여 안전한 사업장을 구현하고자 하였으며, 중기 목표로는 관리자들의 안전 리더십 발휘와 작업 매뉴얼 준수로 현장에서의 안전문화 확산을 추진하고 있습니다. 이를 통해 최종적으로 근로자들이 자발적으로 참여하는 자율 안전관리체계 정착을 이루어 가겠습니다.

### ■ 안전보건경영 중장기 목표



## 안전보건조직

안전보건경영 강화를 위해 2023년 안전지원파트를 신설하였으며, 전국 296개 사업장을 7개 권역으로 구분하고 권역별 안전담당자를 배치하였습니다. 권역별 안전담당자는 담당 권역의 현장의견을 수렴하고 모니터링 활동을 수행하며, 위험성 평가, 작업 전 안전교육, 파트너사 안전관리 현황 확인 등의 업무를 수행합니다.



## 산업안전보건위원회

작업환경과 근로자 안전보건을 위해 사업본부별로 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 분기별로 회사측 책임자와 사업장 근로자가 동수로 참여하여 근로자 안전보건 및 작업환경 개선에 관한 사항을 논의하고 사업장 파트너사의 의견을 청취하고 있습니다. 또한, 산업안전보건법의 요구에 따라 사업장별 산업안전보건위원회를 구성하여 분기별로 활동하고 있습니다.

- 산업안전보건위원회 주요 논의 및 개선 사항**
- 운열/한랭 질환 대비 응급 지원 및 개선 (냉방, 운열장치 등)
  - 휴게시설 개선 (신규 구축, 집기비품 교체, 도색 등)
  - 컨베이어 관련 끼임 방지 조치
  - 안전보건교육 영상 콘텐츠 제작 (외국어 포함)
  - 외국어 안전 사인물 설치
  - 파트너사 법정 안전보건 서류 작성 지원
- \* 2023년 12월 기준 모든 개선사항에 대한 조치 완료

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건**
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 안전보건

## 롯데안전관리시스템 '롯데 세이프티'

안전관리 전용 웹/모바일 프로그램인 '롯데 세이프티'를 활용하여 효율적인 안전관리를 수행하고 있습니다. 각 사업장 책임자와 안전관리자는 시스템을 통해 안전진단 결과, 위험요인과 개선결과, 안전교육 및 훈련 일정 등 안전관리 업무에 필요한 정보와 자료를 확인할 수 있습니다. 또한 취약 시기별 대비사항 및 사고사례를 공유하여 안전사고 예방을 위해 노력하고 있습니다.

**롯데 세이프티 세부 내용**

- 안전 진단: 각종 안전점검 결과 및 개선사항 등록, 모니터링 실시
- 안전 교육: 안전행사, 정기 및 특별 안전보건 교육, 위험성 평가 등 실시 후 등록
- 업무 공유: 안전 공지 (관계 법령, 이슈사항, 사고 발생 보고, 날씨 등)
- 안전 자료실: 안전보건 교육자료, 매뉴얼, 지침, 개선 우수사례 등록
- 통계 분석: 안전활동, 진단 결과, 사고 등 분석




## 안전 소통 체계

안전보건 관련된 정보 공유와 소통 절차를 체계화하여 사업장 근로자와 주기적으로 소통하고 있으며, 안전과 관련된 소통 내용을 문서로 기록하고 있습니다.

### 안전보건 의견 수렴 체계

의견수렴 채널	안전보건협의체	산업안전보건위원회	정기 안전보건회의
참여 대상	사업장 책임자, 협력사	사업본부, 근로자 대표	안전환경혁신부문
시행 주기	월 1회	분기 1회	월 1회
논의 내용	- 협력사 의견청취 - 안전 제안 및 개선활동	- 사업장 의견청취 - 개선과제 도출 및 수행	- 안전담당자 의견청취 - 개선지원 및 정책 반영

### 현장 안전보건 점검 체계

안전보건협의체	매월
관리감독자 회의	매주
현장 TBM*	매일

\* TBM(Tool Box Meeting, 작업 전 안전점검 회의): 작업 현장 근처에서 작업 전에 관리감독자를 중심으로 작업자들이 모여 10분 내외로 작업내용과 위험요인을 재확인하고 안전 작업 절차 등에 대해 서로 확인 및 의논하는 활동



  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
Environmental
<b>Social</b>
인재경영
인권경영
<b>안전보건</b>
정보보안·정보보호
고객가치 제고
지역사회 발전
Governance
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lotteglogis.com">www.lotteglogis.com</a>

# 안전보건

## 안전보건 리스크 관리

### 안전관리 AUDIT 체계

롯데글로벌로지스는 기존 안전진단 체계를 고도화하여 안전환경혁신부문 점검, 사업장 자체 안전점검, 외부 안전 컨설팅 등 안전 AUDIT을 통해 안전보건 관련 위험 요인을 사전에 예방할 수 있도록 노력하고 있습니다.

#### • 안전관리 AUDIT Step

<b>STEP 01</b>	<b>사업장 자체 안전점검</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 관리감독자 안전점검 : 소방, 전기, 현장 안전 등 (일 1회)</li> <li>② 파트너사 합동 점검                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 순회안전점검 : 도급인 관리책임자 및 관리감독자 자체 점검 (주 1회)</li> <li>- 안전보건협의회 : 협력사 사고 예방 의견 청취 및 현장 조치 (월 1회)</li> <li>- 합동안전점검 : 도급인, 수급인 각 책임자 및 근로자 참여 점검 (분기 1회)</li> </ul> </li> </ul>
<b>STEP 02</b>	<b>안전환경혁신부문 Q.C.S 점검 (Quality, Cleanliness, Safety)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 정기점검 (연 2회) * 중대재해처벌법 시행령 제4조 제3호                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방, 전기, 안전, 환경, 서류 등 (전사 KPI 반영)</li> <li>- 사업장 자체 점검 결과 평가 및 지속 관리</li> </ul> </li> <li>② 테마점검                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 택배 특수기, 신규 사업장, 계절별 풍수해 및 화재 예방 점검 등</li> </ul> </li> </ul>
<b>STEP 03</b>	<b>롯데 CM 안전점검</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그룹사 대상 안전관리 수준 측정 : 사업장 안전관리, 장비/시설 등 (연 1회)</li> </ul>
<b>STEP 04</b>	<b>파트너사 안전점검</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적격 수급인 평가 : 도급협력사 안전관리체계 점검 (연 2회)</li> <li>* 중대재해처벌법 시행령 제4조 제9호</li> </ul>
<b>STEP 05</b>	<b>사업장 안전수준 설문조사</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전수준 자가진단 : 사업장 환경, 관리자 안전활동, 안전 참여도 등 (연 1회)</li> </ul>

### Q.C.S 점검

2023년 2월부터 9월까지 총 203개 사업장을 대상으로 Q.C.S(Quality, Cleanliness, Safety) 점검을 진행하였습니다. 이번 점검은 기존의 평가 중심에서 지원과 계도 중심으로 점검 방식을 전환하고 즉시 개선을 수행하도록 하였습니다. 그 결과 사업장 관리 수준이 전반적으로 향상되었습니다. 또한 파트너사의 안전관리 수준 개선을 위해 중대재해 컨설팅, 안전관리자 교육, 간담회 등을 실시하였습니다. 2024년에는 2023년도 점검결과를 분석하여 점검 방향을 설정한 후, 이를 토대로 중점 검사사항과 체크 리스트를 보강하고자 합니다. 위험성 평가, TBM 실시, 전선 및 콘센트 관리, 비인가 전열기 사용 여부, 지게차 및 컨베이어 관리 등을 강화할 예정이며, 점검대상을 확대하여 미상주 센터와 사무실까지 점검할 예정입니다.

### 사업장 안전지수 하위사업장 취약분야 개선 지원

매년 11월부터 1월까지의 특별점검을 실시하고 있습니다. 2023년에는 11월부터 12월까지 사업장 안전지수(Q.C.S) 하위사업장의 취약 부분에 대한 집중 개선작업을 진행하여, 안전사고 요인을 파악하고 사전발 열화상 체크 등 위험요소를 집중 확인하여 즉시 조치를 취했습니다. 또한, 안전보건 관련 법정 서류 작성 부분의 미흡한 점을 보완하기 위해 1:1 교육을 실시하였습니다. 더불어 간담회를 통해 현장 안전관리의 애로사항을 청취하고 수렴된 의견을 개선계획 수립에 반영하였습니다.

 <b>Q.C.S 점검 중점점검 분야</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘센트 및 전선 관리 등 (전선피복 훼손, 미사용 전선 관리, 지게차 커넥터 관리 상태)</li> <li>- 위험성 평가 작성 적정성 (유해 위험요인 파악, 근로자 참여, 결과 공유 등)</li> <li>- 지게차 및 컨베이어 안전 (안전보호구 착용, 방호장치 설치, 동선분리, 제어부 관리 등)</li> </ul>

### 계절별 테마점검

롯데글로벌로지스는 계절적 특성에 따른 안전사고 발생 위험을 예방하기 위하여 화재, 풍수해 등 계절별 안전점검 테마를 지정하여 특별점검을 수행하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

- Environmental
- Social**
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 안전보건**
  - 정보보안·정보보호
  - 고객가치 제고
  - 지역사회 발전
- Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 안전보건

## 안전119 제도

롯데글로벌로지스는 안전119 제도를 통해 사업장 위험요소의 선제적 개선 조치를 실시함으로써 안전 사고를 예방하고 있으며, 2023년도에는 지게차 안전 관련 개선 조치를 실시했습니다.

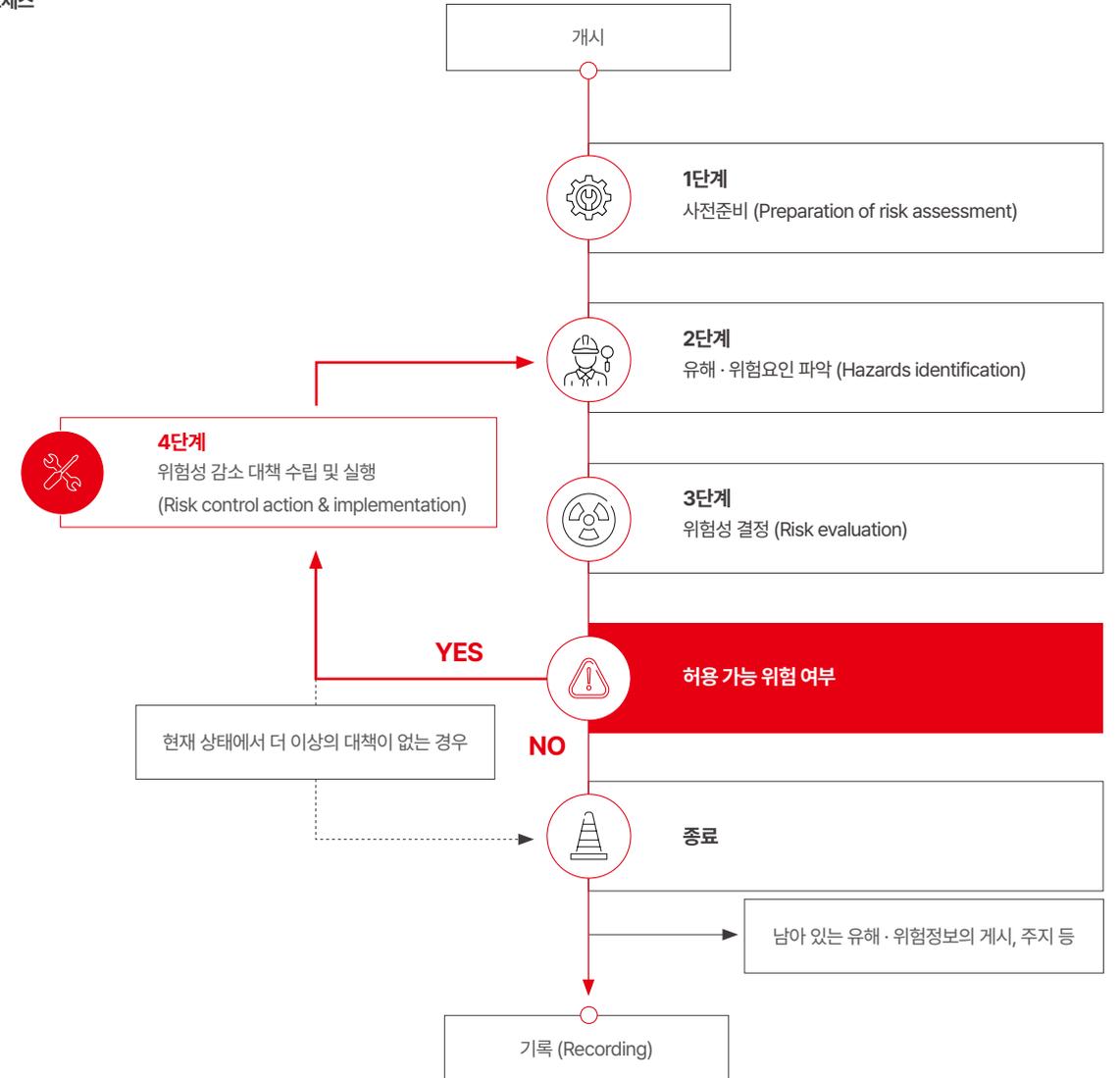
## 위험성 평가

롯데글로벌로지스는 작업환경 내 근로자 및 이해관계자의 안전보건을 위해 위험성 평가를 통한 사전 관리에 주력하고 있습니다. 위험성 평가는 회사 및 파트너사 근로자들이 함께 참여하며, 정기평가와 수시평가를 통해 진행됩니다. 평가 결과는 안전환경혁신부문장(CSO) 및 각 사업본부 본부장에게 보고되며, TBM(Tool Box Meeting, 작업 전 안전점검 회의)을 통해 근로자들이 잠재적 유해 요소와 위험 요인을 인지할 수 있도록 조치하고 있습니다. 또한 공정별 위험성 평가를 표준화하고, 사업장마다 동일한 기준과 위험도를 설정하여 위험성 평가의 효율성을 높이고 있습니다. 전 사업장 담당자들에게는 위험성 평가 방법에 대한 교육을 제공하여 효과적인 위험성 평가를 지원하고 있습니다. 더불어 중대재해 감축 로드맵에 따라 자율안전관리 상태 중점 점검을 실시하고, 이를 통해 안전보건 활동을 지속적으로 개선하고 안전한 작업 환경을 조성하고 있습니다.

## 위험성 평가 수행방법 교육 및 법정서류 작성 지원

위험성 평가의 질적 향상을 위해 2023년 1월 위험성 평가 동영상 교육자료를 제작하여 배포하였습니다. 또한 3월부터 8월까지 총 53개 사업장에 2차 수석 방문하여 위험성 평가서 작성 방법을 안내하고 출퇴근, 사무, 점검, 공사, 화재 등 각 상황별 위험요인 도출 과정을 지원하였습니다.

## 위험성 평가 프로세스





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건**
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 안전보건

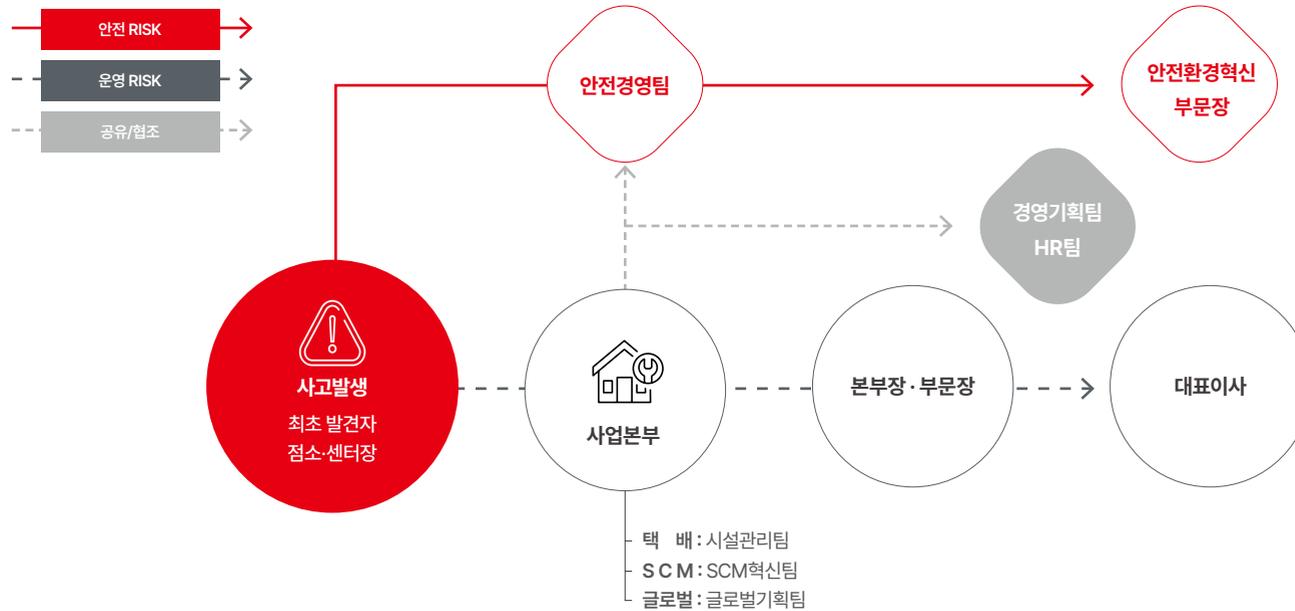
## 사고 조사 프로세스

안전보건 사고 발생 시 신속한 처리와 명확한 원인 분석을 통해 사고 재발을 방지하고 있습니다. 경미한 사고를 포함하여 모든 사고 발생 시 안전경영팀과 사업본부 안전파트에 사고 1차 상황에 대해 보고하도록 하고 있으며, 이후 사고 현장 점검을 통해 위험 요인을 파악하고 개선 조치를 취하고 있습니다. 사고 수습 이후에는 재발방지 대책을 마련하고 수시 위험성 평가를 실시하여 같은 사고가 발생하지 않도록 예방하고 있습니다.

## 작업 중지 권리

롯데글로벌로지스는 재해 발생의 위험이 있는 경우 작업을 중지할 수 있는 기준과 절차를 마련하고 있습니다. 사업장 내 근로자는 재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 스스로의 판단으로 해당 작업을 중지하고 대피 후, 해당 내용을 관리 감독자에게 보고할 권한을 가지고 있습니다. 작업 중지에 대한 합리적인 이유가 있을 경우, 해당 근로자에 대한 해고나 그 밖의 불리한 처우를 할 수 없습니다.

### ■ 사고 발생 시 보고체계





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

Introduction

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

Environmental

Social

인재경영

인권경영

**안전보건**

정보보안·정보보호

고객가치 제고

지역사회 발전

Governance

Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

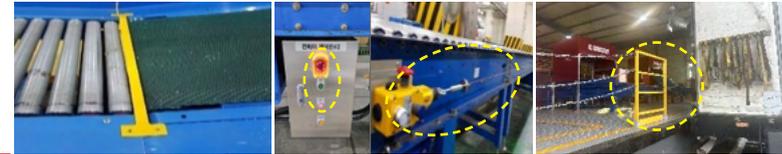
홈페이지: [www.lotteglolis.com](http://www.lotteglolis.com)

# 안전보건

## 사업장 환경 안전 개선 활동

롯데글로벌로지스는 안전하고 효율적인 업무환경을 제공하기 위해 전기, 소방, 건축물 등 시설 전반에 대해 상시 점검을 시행하고 있으며, 점검 결과에 따른 개선 활동을 시행하고 있습니다. 또한 물류 사업장에서 근무하는 모든 근로자가 쾌적한 근무 환경을 누릴 수 있도록 사무실과 휴게공간의 환경을 지속적으로 개선하고 있습니다.

### ■ 사업장 환경 개선 주요 사례



컨베이어 연결부 갭가이드 : 작업 시 손 끼임 방지  
비상정지 버튼 : 사고 발생 시 초기대응  
도크 안전난간 : 상하차 작업 시 추락 방지



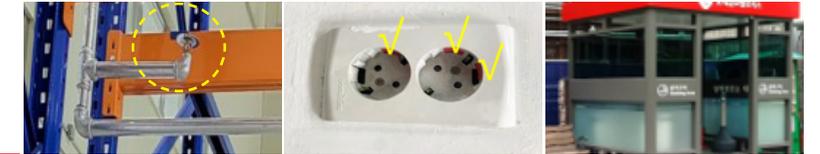
파렛트랙 충돌 보호대 : 지게차 충돌 시 랙 붕괴 예방  
탐빔, 홀더, 그물망, 백빔 : 파렛트랙 전도 방지  
고보 라이트 : 작업자 위험요인 환기



3면 레이저빔 언더바 : 구역 내 접근 경보  
지게차 충전 커넥터 (손잡이용) : 전선 케이블 파손 방지  
포크라이트 : 랙 적재 상품 충격 방지



분전반 표준화 (내부 차단→외부 On/Off 버튼 방식) : 전기화재 예방  
사무용 컨테이너 전기배선 (매립형 → 노출형 배선 방식) : 전기화재 확산 예방  
자동 확산 소화기 (분전반, 충전기) : 화재 초기 진압



인랙 스프링클러 : 랙 화재 초기 진압  
콘센트 소화패치 부착 : 콘센트 발화 방지  
흡연부스 설치 : 화재 예방, 흡연장소 지정



피로방지 매트 : 근골격계질환 예방  
유인팬, 실링팬 : 공기 순환, 공기질 개선  
분류장 작업환경 개선 (플라스틱 파렛트 → 보도블럭) : 안전사고 예방



상부 점검로 구축 : 상부 장비 관리 안전  
사무실, 휴게실 진입로 개선 : 전도사고 예방  
작업장 조도 개선 : 근무환경 개선

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

- Environmental
- Social**
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 안전보건**
  - 정보보안·정보보호
  - 고객가치 제고
  - 지역사회 발전
- Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 안전보건

## 컨베이어 안전시설 강화

컨베이어에서 발생하는 끼임 사고를 사전에 예방하기 위해 2024년 1분기 컨베이어 끼임방지용 안전장치를 설치하였습니다. 해당 안전장치는 끼임 사고가 발생할 경우 센서가 인식하여 자동으로 컨베이어를 정지시키는 장치로 택배사업본부에서 테스트를 완료하였으며, 사업장별 수요조사를 통해 확대 적용할 예정입니다.



컨베이어 안전장치

## 사업장 화재예방 활동 강화

사업장 화재 예방을 위해 전기화물차 화재 전용 소화 관창\*을 제공하고 있습니다. 이는 사업장에 도입된 전기화물차의 화재 확산을 방지하기 위한 조치이며, 2024년 1월 샘플 테스트를 완료했습니다. 향후 소화 관창 제공을 확대할 예정이며 관창 사용 방법에 대한 교육 및 훈련을 실시하고자 합니다.

\* 관창 : 전기차에 화재가 발생할 경우 소화수의 차량 내부 설수가 어렵기 때문에 구멍을 뚫어 화재 진압을 용이하게 하는 장비

## 전 사업장 LED 조명 전환

롯데글로벌로지스는 사업장 운영으로 인한 에너지 소모를 최소화하고, 조도 개선을 통한 안전사고 예방 및 쾌적한 근무환경 조성을 위하여 모든 사업장 조명을 LED조명으로 교체하였습니다.

### ▪ LED 조명 전환으로 인한 에너지 개선 사례

사업장명	사용 시간 (hr/년)	LED 조명 전환 전		LED 조명 전환 후	
		용량 (W)	연 사용량 (kWh)	용량 (W)	연 사용량 (kWh)
울산K-7 상온센터	8,760	175	147,168	150	56,502
				50	95,046
송파K-7 상온센터		175	134,904	100	82,344
				40	8,410
합계			282,072		242,302



LED 조명 교체

## Special Note

### 소방안전관리 우수건물 인증 획득

양산자동화센터는 2023년 8월 양산소방서로부터 '소방안전관리 우수건물' 인증을 받았습니다. 우수건물 인증은 대형피해가 우려되는 소방 중점관리 시설을 대상으로 안전관리가 우수한 건물임을 공인하는 제도입니다. 양산자동화센터는 그동안 최상의 안전환경을 조성하기 위한 노력을 기울였으며, 그 결과 소방안전관리 역량을 인정받아 지역 내 유일한 우수건물로 선정되었습니다.

소방안전관리 우수건물 인증



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
**안전보건**  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 안전보건

## 파트너사 안전보건 관리

### 파트너사 중대재해처벌법 컨설팅

롯데글로벌로지스는 파트너사의 안전보건 관리체계 구축과 이행을 지원하기 위해 중대재해처벌법 컨설팅을 제공하고 있습니다. 2023년에는 총 32개 파트너사를 대상으로 컨설팅을 진행하였으며 중대재해처벌법, 산업안전보건법 등 준수 확인 및 안전보건체계 구축을 지원했습니다.

**컨설팅**

**파트너사 중대재해처벌법 컨설팅 내용**

- 안전보건 관리체계 구축 : 관리자 선임, 전담조직 운영, 규정 및 방침 정비, 산업안전보건위원회 운영 등
- 안전보건 의무사항 이행 지원 : 법규 및 규정 준수, 사고 대응 절차 마련, 법정교육 실시, 안전보건 예산 편성 등
- 위험성 평가 지원 : 위험성 평가 실시, 개선조치 및 교육 실시 등

**파트너사 중대재해처벌법 컨설팅 기대효과**

- 안전사고 발생 예방을 통한 안전보건 관리업무 체계화
- 안전보건 관련 조치 및 활동 내역 기록 및 문서화
- 중대재해 리스크 최소화 및 사고 발생 시 대응 체계 구축



### 적격 수급인 평가제도

도급계약을 맺는 파트너사에 대한 안전보건 평가를 위해 적격 수급인 평가제도를 운영하고 있습니다. 반기마다 업체의 안전보건 현황을 파악하기 위해 체크리스트를 활용한 사전 체크와 현장 실사를 진행하며, 서류와 현장 상황을 종합적으로 평가합니다. 이후 안전보건경영 체계 전반에 대한 서류평가와 위험성 평가, TBM 등의 실행 여부를 현장에서 확인하여 평가합니다.

**적격 수급인 제도**

**제 1 조 【 목적 】**

이 기준은 「산업안전보건법」, 「중대재해처벌법」에 따라 롯데글로벌로지스 주식회사(이하 '회사'이라 함)가 도급사업 운영 시 최초 단계에서부터 안전보건에 관한 사항을 검토하고, 사업 수행 시 수급업체 재해예방을 위한 안전보건관리 실행과 평가를 통해 수급인 근로자의 안전과 건강의 보호를 목적으로 한다.

**제 2 조 【 정의 】**

이 기준에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 항과 같다.

1. "도급"이란 명칭에 관계없이 물건의 제조·건설·수리 또는 서비스의 제공, 그 밖의 업무를 타인에게 맡기는 계약을 말한다.
2. "도급인"이란 물건의 제조·건설·수리 또는 서비스의 제공, 그 밖의 업무를 도급하는 사업주를 말한다. 다만, 건설공사 발주자는 제외한다.
3. "수급인"이란 도급인으로부터 물건의 제조·건설·수리 또는 서비스의 제공, 그 밖의 업무를 도급받은 사업주를 말한다.
4. "관계수급인"이란 도급이 여러 단계에 걸쳐 체결된 경우 각 단계별로 도급받은 사업주 전부를 말한다.




**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
**안전보건**  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottegllogis.com](http://www.lottegllogis.com)

# 안전보건

## 안전보건 강화 활동

### 안전문화 캠페인

#### 매월 4일 안전의 날 행사

매월 4일을 '안전의 날'로 지정하고 연관 행사를 개최하고 있습니다. 안전의 날 행사는 안전점검과 교육을 중심으로 구성되어 있으며, 안전의 날 문자 발송과 함께 책임자를 대상으로 안전교육과 소방훈련을 실시합니다.

#### 사업장 안전보건 활동 지원 및 캠페인 활동

모든 근로자들이 안전한 작업 환경에서 업무를 수행할 수 있도록 본사 및 사업장 근로자를 대상으로 안전보건 의식을 높일 수 있는 다양한 캠페인 및 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 본사 및 사업장 내 자동심장충격기 설치 지원
- 본사 및 사업장 내 혈압 측정기 설치 지원
- 온열질환 예방 물품 지원 : 넥밴드 선풍기, 아이스 머플러, 포도당 등 지급
- 저체온증 예방 물품 지원 : 방한용품 (조끼, 핫팩 등)
- 안전행사 활동 : 민관 합동훈련, 안전의 날 실시 (매월 4일), 안전 결의대회 실시
- 캠페인 활동 : 교통안전 캠페인 (SNS활동), 플레저박스 캠페인
- 안전사인물 온라인을 개설 : 안전 관련 사인물 주문 (안전 표지, 안전 현수막, 안전 포스터, 기타 물품 등)
- 안전환경 매뉴얼 제작 : 사업장 특성을 적용한 종합 안전관리 매뉴얼 배포 (산업안전, 시설물 유지 관리 등)



### 안전문화 소통 채널 확대

#### 안전 핫라인 채널

임직원 및 파트너사 현장 근로자들의 안전과 관련된 고충과 의견을 수렴하기 위해 2022년 홈페이지 링크를 활용한 안전 핫라인을 개설하였고, 2023년 카카오톡 채널에 모바일 핫라인을 추가로 개설했습니다. 이를 통해 근로자들은 언제든지 잠재적이고 실제적인 위험 요인에 대해 제보하고 의견을 제시할 수 있습니다. 제보된 사항은 신속히 확인하여 적절한 개선 조치를 취하고 있습니다.

[웹 안전 Hot-Line](#) >

**안전 HOT-LINE**

작업을 하던 중 **유해·위험 요인**을 발견했다면 주저하지 말고 **안전 Hot-Line**으로 제보해 주십시오.

<b>작업 환경</b> 위험 유해요인 제보	<b>안전 시설물</b> 안전 시설 파손·고장 신고	<b>안전 문화</b> 예방 교육·캠페인 제안
----------------------------	---------------------------------	------------------------------

**임직원이라면?**  
 > MOIN 로그인 후 롯데글로벌로지스 접속  
 > 메인페이지 바로가기에서 "안전 HOT-LINE" 클릭

**파트너사 직원이라면?**  
 > 롯데글로벌로지스 홈페이지 접속  
 > [ESG경영-안전환경경영] 메뉴

**모바일로 간편하게 접속하기**  
 > 휴대폰으로 오른쪽 QR코드 스캔

QR코드 스캔 핫라인 바로가기

롯데글로벌로지스

모바일 안전 핫라인 채널

**모바일 안전 핫라인**

카카오톡 안전핫라인 채널 추가 오픈

**Ch 롯데글로벌로지스 안전 HOT-LINE**

**#01. 작업 중 유해·위험요인 발견 시 제보**  
- 카카오톡으로 간편 제보

**#02. 사업장 안전·환경 개선 제안**  
- 사진, 영상 등 다양한 방식의 제안

사업장 안전을 염두에 두셨다면?  
 Step 1. 카카오톡 실행  
 Step 2. 검색창에 "안전핫라인" 입력  
 Step 3. 채널입장 후 제보 및 제안

찾아낸 공식 채널이 아쉽다면?  
 Step 4. QR코드 채널 접속

※ 악명 제보를 원할 시 철저 기준 카카오톡 프로그램 변경 후 작성

### 안전보건 정보공유 및 정기 설문조사

임직원 및 파트너사 근로자를 대상으로 매주 안전보건 주요 동향과 이슈가 담긴 'Safety News'를 제작하여 사내 게시판을 통해 공유하고 있습니다. 또한 매월 1회 안전 사보인 'LGL Safety News'를 발행하여 국내외 안전보건 정보와 사고 사례 등을 전달하고 있으며, 반기 1회 안전보건 설문조사를 통해 근로자들의 안전보건 인식 수준을 측정하고 분석한 결과를 개선 활동에 반영하고 있습니다.

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
**안전보건**  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 안전보건

## 안전보건 교육 강화

### 사업장 전 직원 대상 안전보건 교육

롯데글로벌로지스는 모든 사업장 직원을 대상으로 안전보건 교육을 진행하고 있으며, 롯데세이프티 시스템을 활용하여 교육 실시 여부를 확인 및 관리하고 있습니다.

<p><b>1. 안전보건 법정 의무교육 (사업장 전 직원 대상)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규 채용 교육 (채용 시)</li> <li>• 정기 안전보건 교육 (매월)</li> <li>• 특별 안전보건 교육 (채용 시)</li> <li>• 물질 안전보건 교육 (해당 물질 취급 시)</li> </ul>
<p><b>2. 법정 의무교육 외 교육 (사업장 전 직원 대상)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방안전교육 (한국소방안전원 열린 교육)</li> <li>• 위험성 평가 방법</li> <li>• 중대재해 예방 및 산업안전보건 서류 작성법 소방, 전기 등 시설 안전관리 교육</li> </ul>

### 사업장 현장 방문 및 교육

사업장 현장에 방문하여 안전 실무자 간담회를 통해 사업장 안전보건 관련 법정 서류 작성법과 사고 사례 전파 교육을 제공하고 있으며, 사업장 안전보건 사항에 대한 의견 청취를 통해 개선사항을 도출하고 있습니다.

### 파트너사 관리자 대상 안전보건 교육

파트너사의 안전관리 수준을 향상시키고 산업재해를 예방하기 위해 각 파트너사별로 현장 관리자급 1인을 지정하여 분기별로 온라인 안전교육을 실시하고 파트너사 관리자들이 안전에 대한 이해를 높이고 적절한 대응을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

<p><b>파트너사 안전보건 교육 주제</b></p> <p>유해·위험요인 발굴, 위험성 평가 방법, 물류 작업 재해사례 및 예방대책, 소방안전과 응급처치 요령(심폐소생술, 출혈 등)</p>
---

### 2023년 파트너사 관리자 안전보건 교육 내역

구분	전체	택배사업본부	SCM사업본부	글로벌사업본부
1분기	233	83	139	11
2분기	236	88	137	11
3분기	232	82	139	11
4분기	234	86	137	11

(단위: 명)



### 심폐소생술 교육

롯데글로벌로지스는 응급 상황에 대비하여 근로자의 생명을 보호하고 안전한 작업환경을 조성하기 위해 모든 사업장에서 사내 심폐소생술 교육을 실시하고 있습니다.

<p><b>2023년 심폐소생술 교육 진행 현황</b></p> <p>현장 교육 : 86개소 1,382명 (롯데글로벌로지스 + 파트너사 인원) 본사 교육 : 96명 (롯데글로벌로지스)</p>
---



본사 교육



현장 교육

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
Environmental
<b>Social</b>
인재경영 인권경영 <b>안전보건</b> 정보보안·정보보호 고객가치 제고 지역사회 발전
Governance
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: www.lottelogis.com

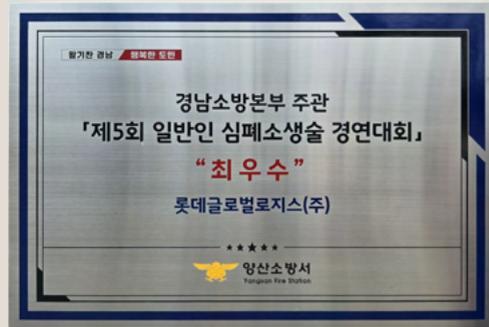
# 안전보건

## Special Note

### 일반인 심폐소생술 경연대회 최우수상 수상

양산자동차센터팀은 2023년 양산소방서가 주최한 일반인 심폐소생술 경연대회에서 최우수상을 수상했습니다. 이 대회는 국민의 심폐소생술 시행률을 높이고 생명존중 문화를 확산하기 위해 매년 열리는 행사로, 최초 발견자에 의한 응급처치를 강조합니다. 롯데글로벌로지스팀은 물류센터 화재 상황에서의 인명구조를 주제로 훌륭한 실력을 발휘하여 최우수상을 수상하였습니다.

일반인 심폐소생술 경연대회 최우수상



### 전 직원 대상 화재예방 교육 안내

롯데글로벌로지스는 전 직원을 대상으로 소방안전 교육을 자율적으로 이수하도록 하고 있습니다. 교육은 소방안전원에서 제공하는 열린 교육과정으로, 임직원들이 전문지식을 습득하여 안전관리 능력을 향상시키는 데 목적이 있습니다. 2023년에는 3월부터 12월까지 매월 필수지정 10과목 중 1과목을 선택하여 1시간 이상 교육을 이수하도록 하였습니다.

### 안전교육 영상 제작

택배 사업장 내 안전사고를 막기 위해 실제 사고발생 사례를 바탕으로 안전교육 동영상 제작하여 배포하고 있으며, 근로자들은 작업 시작 전 안전교육 동영상을 시청하고 있습니다. 2023년에는 다양한 안전 테마를 추가하여 교육의 품질을 향상시켰으며, 작업 유형별 안전교육 내용을 담은 쇼츠(Shorts)를 제작하여 배포 하였습니다. 또한 사업장별 자체 안전보건 교육 자료로 활용할 수 있도록 매월 정기 안전보건 교육자료를 제작하여 배포하는 등 안전사고 예방을 위한 교육 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.

#### ▪ TBM(작업 전 안전교육)활용을 위한 안전보건 교육 영상 제작 및 배포



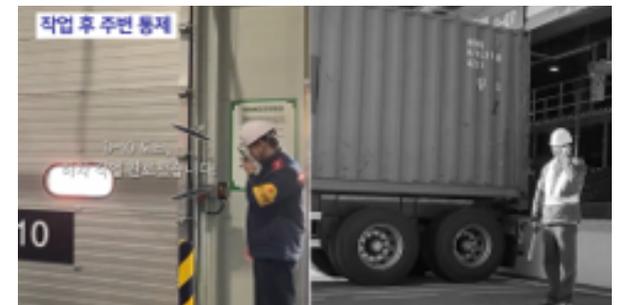
안전 주의 및 보호구 점검



근골격계 질환 예방 스트레칭



상황별 응급처치 요령



작업안전 길라잡이 - 상하차 작업 신호수편

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건**
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 안전보건

## 건강증진 제도

롯데글로벌로지스는 임직원들을 위해 종합건강검진과 단체보험 가입을 지원하고 있습니다. 더불어 골프 및 피트니스 등을 할인된 가격으로 이용할 수 있는 제휴 서비스를 제공하고 있습니다.

## 임직원 건강검진

만 35세 이상 또는 책임 직급 이상 임직원을 대상으로 종합건강검진을 지원하며, 대상자의 배우자까지 건강검진을 지원하고 있습니다.

## 단체상해보험 가입

전 임직원을 대상으로 단체상해보험에 가입하고 있습니다. 임직원은 단체상해보험을 통해 상해 사망, 후유 장애, 입원 통원 실손 의료비 지급, 실손 3대 비급여 및 일반암 진단비 등의 비용을 지원받을 수 있습니다.

## 심리상담 프로그램

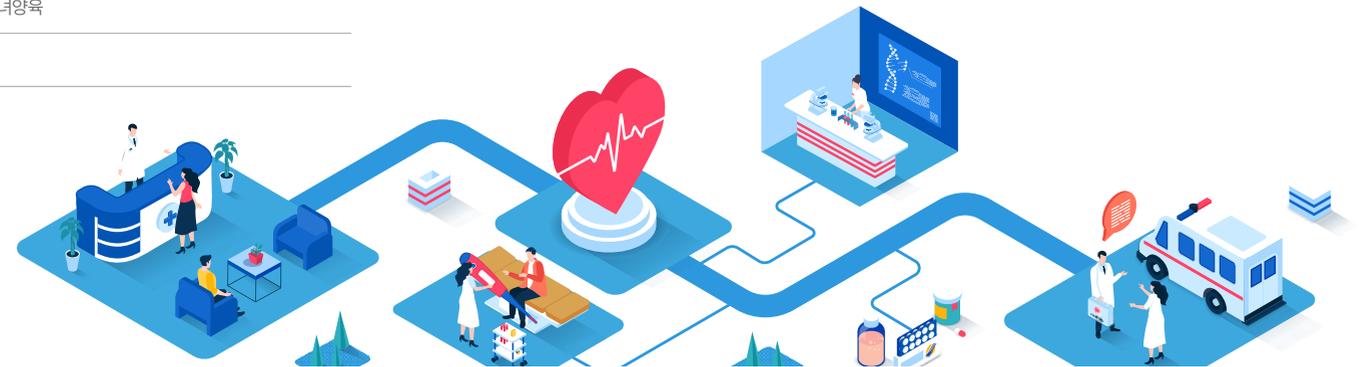
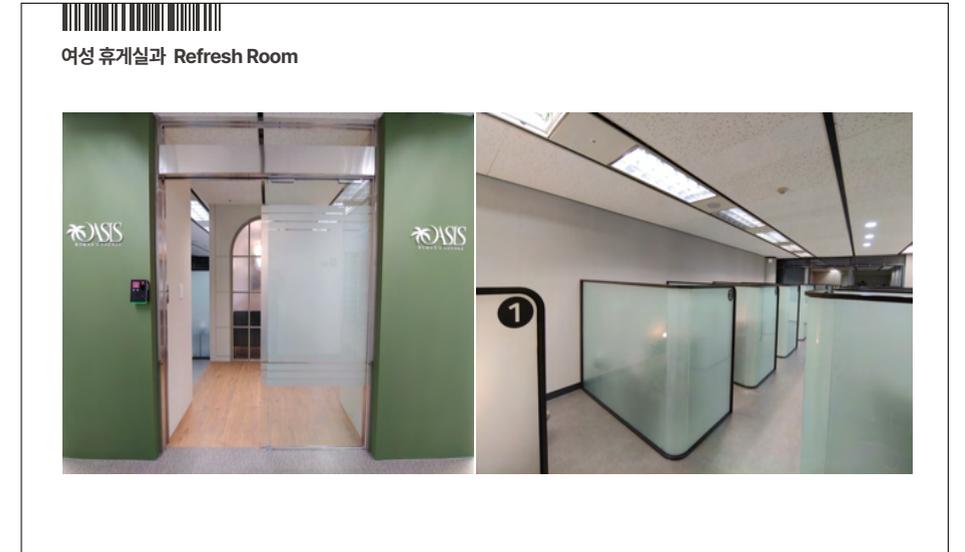
롯데글로벌로지스는 전문 EAP(Employee Assistance Program) 업체와 제휴를 맺고 임직원 정서관리를 위한 상담 포유 서비스를 제공하고 있습니다. 상담포유 서비스는 직장 스트레스뿐만 아니라 개인적으로 발생할 수 있는 가족 문제, 육아 스트레스 등 다양한 분야를 대상으로 상담이 가능합니다.

### ■ 상담포유 서비스

<b>이용 대상</b>	롯데글로벌로지스 임직원
<b>이용 방법</b>	대면, 화상, 전화
<b>상담 주제</b>	직장 내 대인관계, 업무 스트레스, 조직 적응, 심리검진, 자녀양육
<b>이용 한도</b>	연간 인당 최대 8회

## 여성 휴게실 및 Refresh Room 운영

‘오아시스’라는 명칭의 여성 직원 휴게실을 운영하고 있으며 1인용 리클라이너 및 온열팩 등을 구비해 두고 있습니다. 또한 임직원이 근무 중 피로를 회복하고 업무 집중도를 향상시킬 수 있도록 안마의자를 비치한 Refresh Room을 운영하고 있습니다.





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

인재경영

인권경영

**안전보건**

정보보안·정보보호

고객가치 제고

지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 안전보건

**직영 및 대리점 택배기사 건강 관리**

온라인 시장의 급격한 성장으로 택배 물량이 증가함에 따라 택배기사들의 건강에 대한 우려가 커지고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 이러한 문제에 대응하기 위해 고용노동부, 안전보건공단과 협력하여 택배기사 건강관리 지원 사업을 실시하고 있습니다. 지원 사업의 일환으로 대리점 택배기사 약 1만 명을 대상으로 전국 물류현장에 전문 의료진이 상주하는 검진버스를 파견하여 혈액검사를 비롯한 직종별 특성을 고려한 건강진단을 시행하였습니다. 검진비용은 회사가 전액 부담하고 있습니다. 2024년에는 심전도 검사, 간경화 검사 등 검진 항목을 추가하였으며, DHAT(건강유형 측정 서비스)를 통해 검진 데이터를 분석하여 맞춤형 건강 개선 가이드를 제공하는 등 건강 관리에도 집중하고 있습니다. 또한, 매년 흡서기 및 흡한기에는 얼음 생수, 넥밴드 선풍기, 핫팩 등을 무상으로 제공하여 택배기사의 건강한 작업환경을 확보하고 있습니다.

✓ 전국 택배기사 1만 명 대상 건강검진 시행

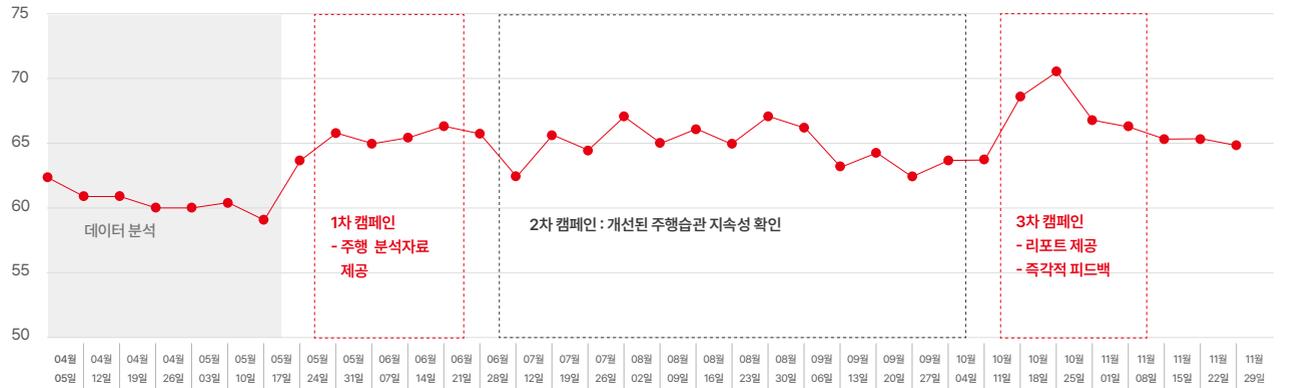


**안전운전 캠페인**

롯데글로벌로지스는 2023년 직영 화물차 50대를 대상으로 안전운전 캠페인을 3차로 나누어 실시했습니다. 소카 차량관제 시스템을 활용하여 수집된 차량 데이터를 분석하고, 안전운전 점수의 변화 추이를 확인하여 운전자의 위험운전 행동을 감소시키고 운전습관을 개선하였습니다. 1차 캠페인에서는 주행습관 개선 가능성을 검증하기 위해 드라이버에게 자신의 주행에 대한 분석자료를 제공하였습니다. 2차 캠페인에서는 개선된 주행습관의 지속성을 확인하고, 3차 캠페인에서는 개인화된 리포트 제공과 즉각적인 피드백을 통해 주행습관을 스스로 개선할 수 있도록 지원하였습니다. 2024년에는 안전운전 캠페인을 확대하여 전사 1만 5천 대의 차량을 대상으로 홍보, 데이터 분석, 평가, 보상 등을 체계적으로 추진할 계획입니다.

▪ 평균 안전점수 추이 (2023년 4월 ~ 11월)

(단위 : 주, 수요일 기준)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호**
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 정보보안·정보보호

## 정보보호 관리 체계

### 정보보호 및 데이터 보안 정책 및 규정

롯데글로벌로지스는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 회사의 서비스를 이용하는 모든 고객의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 정보보안 관리규정과 11개의 세부 보안지침을 수립하여 운영하고 있으며, 디지털 보안환경에 맞춰 이를 지속적으로 재정비하고 있습니다. 또한, 개인정보보호법 등 법률상의 개인정보보호 규정과 지침을 엄격히 준수하여 고객의 개인정보를 안전하게 보호하고 있습니다.

[개인정보처리방침](#)

정보보안 지침 분류		
① 인적보안관리지침	④ 정보시스템관리지침	⑨ 개인정보보호지침
② 정보보호조직관리지침	⑤ 침해사고대응지침	⑩ 원격근무보안지침
③ 정보자산관리지침	⑥ 파트너사 보안관리지침	⑪ 위치정보보안관리지침
④ 물리적보안관리지침	⑦ 정보보호점검지침	

### 정보보호 목표

천재지변, 화재, 테러 등 다양한 재해 상황 시 발생할 수 있는 데이터 손실 및 서비스 중단을 방지하기 위해 DR\*시스템을 구축하고 있습니다. 2023년에는 DR시스템 적용 대상을 식별하고 구축 계획을 수립하였으며, 2024년부터 3개년에 걸쳐 점진적으로 내·외부 정보 시스템에 대한 보호 범위를 확대할 예정입니다.

\* DR(Disaster Recovery) : 재해복구

#### DR(재해복구) 시스템 구축 계획

목표	재해 대비를 통한 업무 연속성 확보 및 고객 정보 보호		
연도	2024	2025	2026
구축 대상	SCM, 글로벌, 경영 시스템	택배 및 신규 SCM 시스템	고도화 완료 시스템 대상 구축

### 정보보호 관리체계 (ISMS) 인증

롯데글로벌로지스는 2020년부터 정보보호 관리체계 (ISMS) 인증을 취득하여 표준화된 관리체계를 운영하고 있습니다. 매 3년 주기로 갱신심사를 받고 있으며, 갱신 후 1년 주기로 사후심사를 받고 있습니다. ISMS 인증 유지를 통해 정보보호 수준을 지속적으로 개선하고 개인정보가 더욱 안전하게 취급될 수 있도록 노력하고 있습니다.



### 데이터 보안 체계

정보보호 관리 규정에 따라 고객 개인정보 및 기밀정보 등 중요 정보를 내부망에 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한, 데이터베이스 서버 접근은 사전에 승인된 관리자에 한하여 강화된 보안 솔루션(DB 접근 제어, 서버 접근 제어 등)과 사용자 인증을 통해서만 가능하도록 철저히 관리하고 있습니다.

### 정보보호 시스템

정보시스템의 안전한 운영을 위해 보안 인프라를 구축하고 있습니다. 외부 침해사고 예방을 위해 방화벽 및 웹방화벽, IPS\*, SSL\*\* 보안 인증서 등을 설치하여 비인가자나 비정상적인 접근으로부터 고객 개인정보에 대한 보호를 강화하고 있습니다.

\* IPS(Intrusion Prevention System) : 침입 차단 시스템, 당사 네트워크에 대한 불법적인 접근 차단

\*\* SSL(Secure Socket Layer) : 데이터 전송 구간에 대한 안전성 보장

### 정보보호 투자

(단위: 억 원, %)

구분	2022	2023
정보기술	315	341
정보보호	28	29
정보보호 투자율	9.0	8.4



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

인재경영

인권경영

안전보건

**정보보안·정보보호**

고객가치 제고

지역사회 발전

Governance

**Appendix**

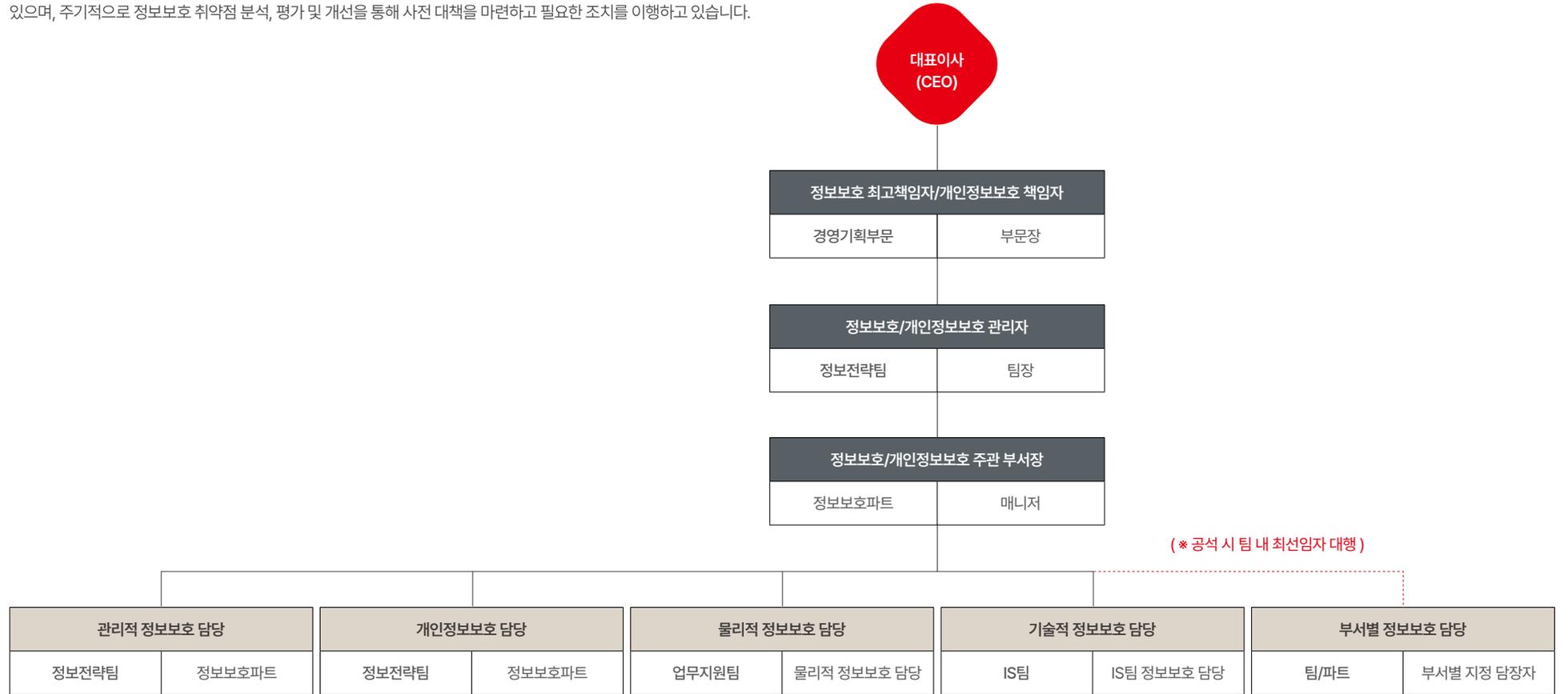
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 정보보안·정보보호

## 정보보호 및 데이터 보안 관리 조직

롯데글로벌로지스는 대표이사 산하 정보보호 최고책임자(CISO)를 임명하고 전담조직을 운영하여 정보보호 기획, 운영, 사고대응, 보안지침의 검토 등 다양한 업무를 수행하고 있습니다. 조직 내 유기적인 업무 수행을 위해 관리적 정보보호 담당, 개인정보보호 담당, 물리적 정보보호 담당, 기술적 정보보호 담당 등 전문 분야별로 담당을 구분하여 협력하고 있으며, 주기적으로 정보보호 취약점 분석, 평가 및 개선을 통해 사전 대책을 마련하고 필요한 조치를 이행하고 있습니다.



\* 정보보호 최고책임자(CISO) 와 개인정보보호 책임자가 동일함

# 정보보안·정보보호

## 개인정보보호 및 데이터 보안 강화 활동

### 개인정보보호 자가점검

임직원의 개인정보보호 수준을 향상하기 위해 임직원 PC 및 사무실 보안과 관련하여 관리적, 기술적, 물리적 보안 분야에서 총 19개 항목에 대해 분기별로 자가점검을 실시하고 있습니다. 점검 결과 도출된 개선 사항은 이행 점검을 진행하여 보안 수준을 지속적으로 향상시키고 있습니다.

#### • 자가점검 체크리스트

항목 구분	항목 번호	항목 명
관리적 보안	01	회사에서 제공하는 필수 정보보호 솔루션을 모두 설치하였습니까?
	02	개인정보가 기록된 파일을 PC에 저장할 경우, 암호를 설정하고 있습니까?
	03	USB/외장하드 등 외부저장매체 사용을 통제하고 있습니까?
	04	DRM 해제 상태의 개인정보 파일을 이메일/USB 등으로 외부에 전달하는 경우, 암호를 설정하고 있습니까?
	05	윈도우 로그인 시 암호를 설정하고 있습니까?
	06	로그인 암호는 안전한 비밀번호 수립 규칙에 따라 설정하고 있습니까?
기술적 보안	07	로그인 암호는 최소 90일(1분기)마다 주기적으로 변경하고 있습니까?
	08	화면 보호기를 알맞게 설정하여 사용하고 있습니까?
	09	사용하지 않는 Guest 계정을 비활성화하고 있습니까?
	10	기본 공유 폴더를 삭제하고 있습니까?
	11	외부저장매체의 자동실행 기능을 해제하였습니까?
	12	원격 데스크톱 사용을 제한하고 있습니까?
	13	윈도우10을 사용하여, 최신 업데이트를 적용하고 있습니까?
	14	백신 프로그램을 설치하여 사용하고 있습니까?
	15	인가받은 업무용 소프트웨어를 사용하고 있습니까?
물리적 보안	16	프린트, 복사, 스캔 등 복합기 이용 후 출력 또는 사용한 문서를 즉시 회수하고 있습니까?
	17	퇴근 또는 장기간 이석 시 중요문서 및 외부저장매체를 잠금장치나 설치된 장소에 보관하고 있습니까?
	18	개인정보 또는 중요정보가 기록된 PC 파일 및 문서는 최소한의 기간 동안 보관 후 파기하고 있습니까?
	19	개인정보 또는 중요정보가 기록된 PC 파일 및 문서는 복원이 불가능한 방법에 의해 파기하고 있습니까?

### 데이터 보안점검

최근 높아지고 있는 데이터 보안 위협에 대응하고자 데이터 접근에 대한 보안점검을 주기적으로 실시하고 있습니다. 데이터 보관 주기를 설정하여 배송 완료 후 3개월 경과 시 마스킹 처리를 통해 데이터 접근을 제한하고 있으며, 업무 목적이 달성되었거나 법률이 정한 보관 연한이 경과했을 경우 즉시 복구 불가능하도록 파기 처리하고 있습니다.

#### 2023년 데이터 보안점검 활동

- 임직원 자율 점검 강화(자율점검 이행률 증가) **2022년 : 63.5% → 2023년 : 94.8%**
- 전자 클린 데스크(Clean Desk) 점검 시행
  - 중요 문서의 보관 및 파기 여부 등을 확인하여 개인/공용 업무 환경의 관리 미흡으로 인한 중요 정보 유·노출 방지, 관리 의식 강화

### 모의 바이러스 훈련

외부 악성코드, 랜섬웨어 공격 위협에 대한 임직원의 보안 의식 제고를 위해 분기별 1회 이메일을 통한 바이러스 침투 상황을 가정한 모의 대응 훈련을 실시하고 있습니다.

### 임직원 정보보호 교육 및 캠페인

롯데글로벌로지스는 전 임직원의 개인정보 관리 수준 강화를 위해 매년 1회 정기 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 교육 내용은 최신 보안 트렌드에 맞춰 지속적으로 개선하고 있으며, 업무 수행 시 취급 관리 주의, 금지사항(개인정보 오남용 및 유출, 노출) 등 개인정보보호를 위한 임직원 노력의 중요성을 강조하고 있습니다.

### 직무별 정보보호 교육

직무에 따른 개인정보보호 및 정보보호 역량을 강화하고, 사고를 예방할 수 있도록 다양한 온·오프라인 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다.

교육명	교육 대상	교육 효과
임직원 정보보호 교육	전 임직원	보안사고 예방
신규 입사자 정보보호 교육	신규 입사자	기본 정보보호 인식 확보
파트너사 정보보호 교육	파트너사 직원	파트너사 정보보호 의식 수준 제고
신규 기술 취약점 및 모의해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	시스템 개발 및 감사 역량 강화
보안 자격증 대비 교육	보안 담당자	정보보호 업무 역량 강화

### 2023년 주요 활동

전체 직책자를 대상으로 2023년 개정된 개인정보보호법 시행(2023.9.15)에 대비한 교육을 진행하였습니다. 개인정보 수집 동의 완화, 고객정보의 사적 이용 규제, 과징금 상향 등 주요 개정사항의 교육을 통해 개인정보보호에 대한 중요성을 강조하였습니다. 또한, 월 2회 전 임직원을 대상으로 정보보안과 관련된 사건/사고, 법/제도/정책 등 주요 보안 이슈에 대한 뉴스레터를 발간하고 최신 보안 위협 및 트렌드를 공유함으로써, 보안 사고를 예방하고 보안을 우선시하는 조직 문화를 만들어가고 있습니다.

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

Environmental

#### Social

인재경영

인권경영

안전보건

#### 정보보안·정보보호

고객가치 제고

지역사회 발전

Governance

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

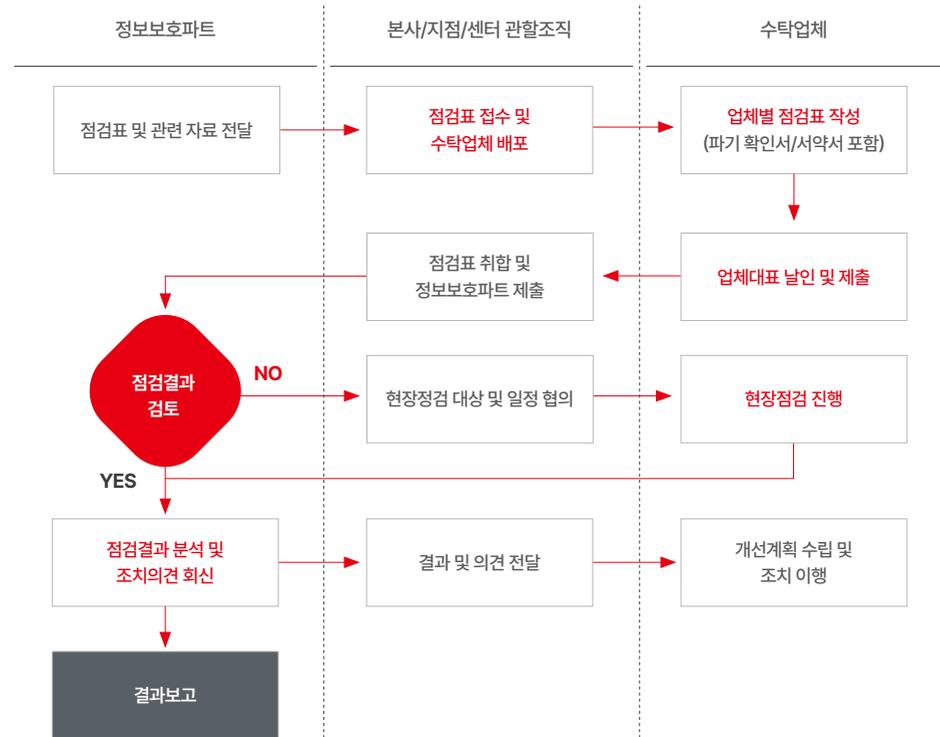
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 정보보안·정보보호

## 파트너사 보안점검

파트너사의 개인정보보호 수준 제고 및 인식 개선을 위해 연 1회 보안점검을 실시하고 있습니다. 회사와 업무 위탁계약을 체결하고 업무 수행을 위해 개인정보를 제공받는 1,000여개 파트너사를 대상으로 보안점검을 진행하고 있습니다. 점검 결과 개선 사항에 대해서는 즉시 조치할 수 있도록 보안 가이드를 제공하고 있으며, 점검 시 보안서약서 및 개인정보 파기 확인서를 징구하고 있습니다.

### 파트너사 보안 점검 절차

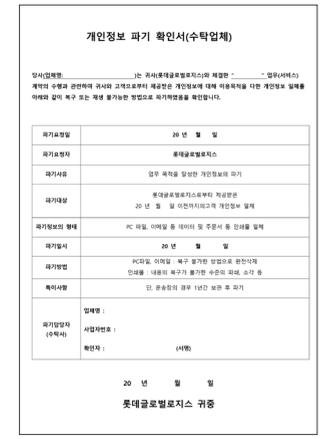


### 2023년 파트너사 개인정보 관리 실태 점검

- ▶ 점검 대상 : 1,074개 파트너사 (참여율 100%)
- ▶ 보안수준 충족 비율 97.6% 달성 (2022년 96.1%에서 1.5% 상승)
- ▶ 점검 특징:
  - 1) 체크리스트 기반 서면 점검 진행
  - 2) 보안서약서 및 파기 확인서 징구
  - 3) 개인정보보호 조치 가이드 제공 : 미흡 사항에 대한 자율 조치 지원
  - 4) 신규 파트너사 대상 개인정보보호 교육 자료, 내부관리계획 및 개인정보 처리방침 가이드 제공



정보보안 서약서



개인정보 파기 확인서



## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 안전보건
  - 정보보안·정보보호**
  - 고객가치 제고
  - 지역사회 발전
- Governance

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고**
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

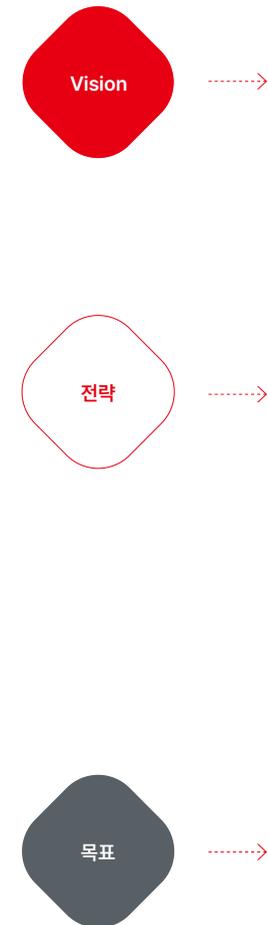
---

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

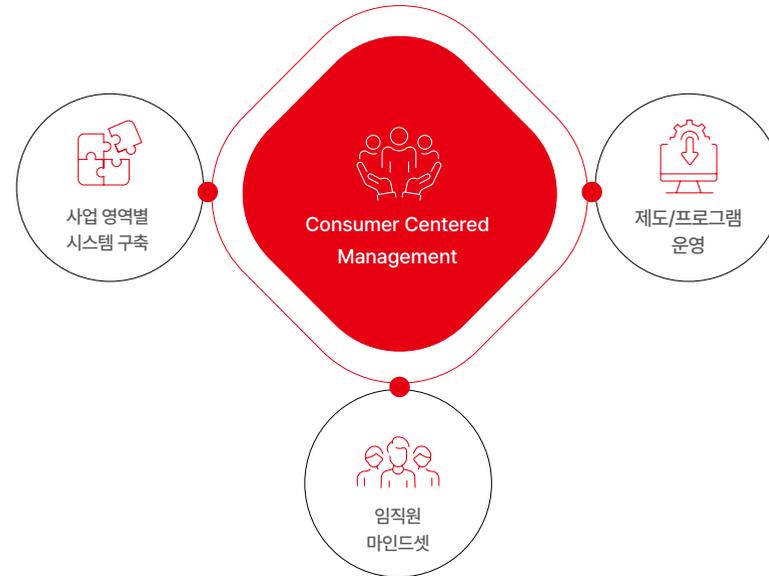
# 고객가치 제고

## 소비자중심경영 전략

### • 소비자중심경영 선언



고객 중심의 경영 정책으로 고객이 공감하고 감동하는 서비스 구현



소비자중심경영의 체계를 구축하여 자발적인 임직원의 마인드셋을 이루어 소비자 만족을 달성합니다.

### • 소비자중심경영 선언

우리 롯데글로벌로지스는 고객만족을 최우선 가치로 여기며, 항상 고객이 중심이 되는 기업 경영을 추구합니다. 우리 롯데글로벌로지스 임직원은 적극적인 고객만족 실현을 위해 소비자중심경영의 도입을 선언합니다.

- 우리는 고객만족을 최우선으로 하는 고객중심경영 마인드를 갖추도록 노력한다.
- 우리는 고객과의 소통으로 상호 신뢰의 공감대를 형성하고, 이를 바탕으로 지속적인 성장을 이루어 나간다.
- 우리는 지속적으로 고객의 요구와 시장 변화를 파악하고, 더 나은 서비스를 제공하기 위해 혁신을 추구한다.
- 우리는 선언문을 이행하기 위해 모든 임직원이 노력하고, 소비자중심경영의 가치를 실현한다.

롯데글로벌로지스 소비자중심경영위원회  
2023.4.11

### • 소비자중심경영 목표

소비자 권익 보호	중장기 목표			
	실적 2023	2024	~2025	~2030
국토교통부 택배서비스 평가	A	A	A	A

**TABLE OF CONTENTS**

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고**
- 지역사회 발전

Governance

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 고객가치 제고

**Special Note**

## 소비자중심경영(CCM) 인증 취득

롯데글로벌로지스는 2023년 국내 택배업계 최초로 소비자중심경영(CCM, Consumer Centered Management) 인증을 취득했습니다. 해당 인증은 공정거래위원회와 한국소비자원에서 주관하며 기업이 수행하는 모든 경영활동을 소비자 관점으로 구성하고 지속적인 개선 내역을 평가하는 국가 인증 제도입니다.

롯데글로벌로지스는 인증 취득에 앞서 2023년 4월에 CCM 위원회 출범식을 개최하여 전담조직을 구성하고, 소비자중심경영 체계를 구축했습니다. 또한, 직원들을 대상으로 서비스마인드 교육을 진행했습니다. 이 같은 활동을 기반으로 CCM 인증 과정에서 모든 임직원이 CCM에 대한 관심과 실천의지가 강하며, CCM 조직 및 VOC(Voice Of Customer) 체계 구축이 우수하다는 점을 인정받았습니다. 앞으로도 소비자중심경영을 기반으로 지속적인 서비스 혁신을 추구하여 고객가치 창출에 앞장서겠습니다.

## 소비자중심경영 전략

2023년 취득한 소비자중심경영 인증을 지속적으로 유지하고 개선하기 위해 2024년에도 전담조직을 운영할 예정입니다. 또한, 홈페이지, 어플리케이션, 운송장 등에 인증마크를 활용하여 소비자중심경영 기업임을 홍보하며, 소비자중심경영 실천에 앞장설 계획입니다.

고객만족도 제고를 위한 활동에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- 24시간 고객 응대를 위한 AI 고객센터 도입
- 고객의 요구사항을 적극 반영한 서비스 지표 개선 (비대면 배송위치 사진전송 서비스, 배송 예정시간 내 배달완료, 사고처리 지연율 관리)
- 배송사원 업무 간소화를 통한 서비스 응대 개선
- 고객 이벤트 강화 (블로그 리뷰, 댓글 이벤트)
- 고객 안내 SMS를 통한 홍보 활동



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고**
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 고객가치 제고

## 고객 소통 강화

### 24시간 고객센터

롯데글로벌로지스는 2021년 9월부터 24시간 고객센터 운영을 통해 업무 시간과 상관없이 고객 응대 서비스를 제공함으로써 업무 효율화 및 고객 만족도 개선을 추구하고 있습니다. 24시간 고객센터는 고객이 음성으로 문의사항을 녹음하면 해당 음성이 텍스트로 자동 전환되어 전담 상담사에게 전달되며, 전담 상담사가 접수사항을 확인하여 처리하는 방식으로 운영 됩니다. 고객은 언제든지 편리하게 문의를 남길 수 있으며, 고객센터에서는 빠른 대응이 가능하여 고객만족도 향상에 기여하고 있습니다.

### 24시간 고객센터 접수 및 처리 실적

구분	처리 건수 (건)
2021 4분기*	2,445
2022	20,962
2023	17,191

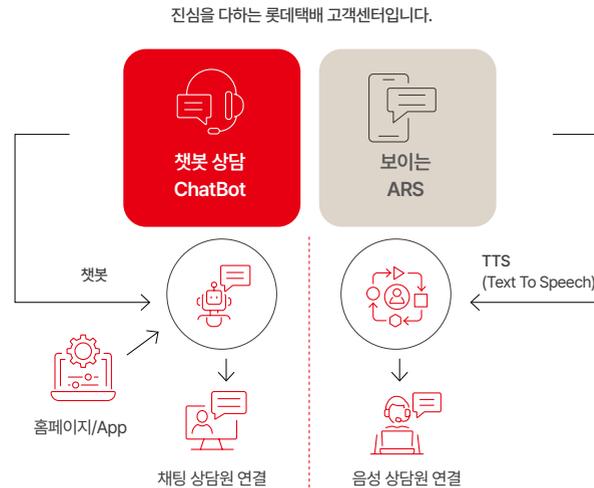
\* 2021년 9월 24시간 고객센터 운영 이후부터 수집된 데이터에 한함  
접수된 모든 건에 대한 처리 및 답변 완료



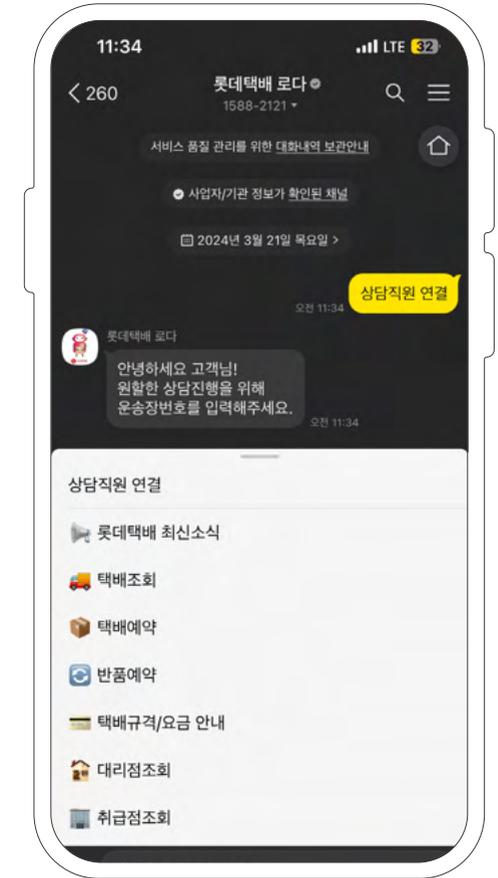
### 실시간 채팅상담

실시간 채팅상담은 모바일 또는 PC를 통해 채팅으로 고객과 상담사가 1:1로 소통하는 서비스입니다. 롯데글로벌로지스는 모바일 상담 채널 선호도 증가에 따라 기존 '챗봇 로다(LODA)'와 더불어 2022년 12월부터 '실시간 채팅상담'을 전격 도입하여 고객들에게 상담 편의성을 제공하고 있습니다. 2023년도 운영 결과, 채팅 상담을 통해 고객 접근성 향상은 물론 상담사들의 감정노동 체감도 줄어들어 대내외 만족도가 높아진 것으로 분석되었습니다.

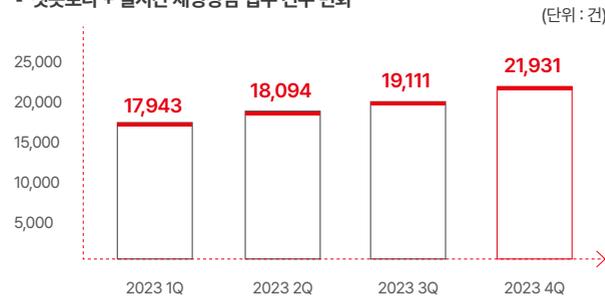
### 보이는 ARS



### 실시간 채팅상담



### 챗봇로다 + 실시간 채팅상담 접수 건수 변화



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고**
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 고객가치 제고

**Special Note**

## AI 컨택센터 도입

롯데글로벌로지스는 2024년 AI 컨택센터(AICC, Artificial Intelligence Contact Center)를 도입하여 기존 고객센터 업무 프로세스를 혁신하고 고객들에게 더 나은 경험을 제공할 예정입니다. AI 컨택센터는 STT\*/TA\*\* 기반으로 자연어 처리와 머신러닝 알고리즘을 활용하여 다양한 고객 문의에 빠르고 정확한 응답을 제공할 수 있으며, 24시간 언제든지 서비스를 이용할 수 있습니다. 고객들이 시간에 구애받지 않고 편리하게 문의사항을 해결하고 배송 상태 등을 확인할 수 있어 고객 서비스의 효율성을

\*STT(Speak To Text) : 음성을 텍스트로 전환하는 기술  
\*\*TA(Text Analysis) : 텍스트 분석 기술

### AICC 구축 예정 범위

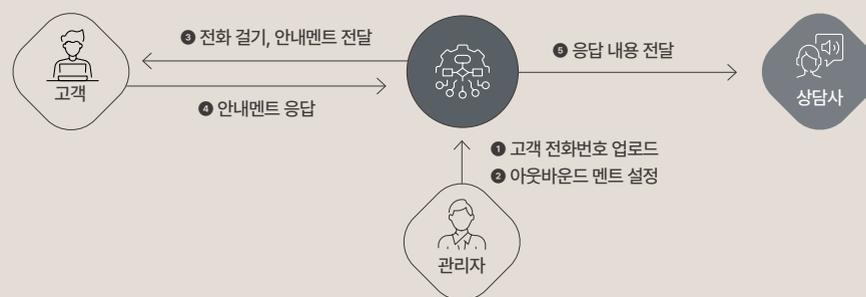
#### 1. AI상담사



#### 2. AI상담 가이드



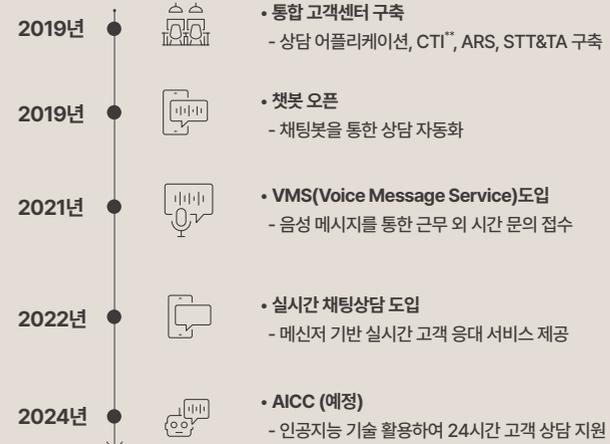
#### 3. 아웃바운드 오토콜



높이는 것은 물론, 내부적으로도 불필요한 업무를 줄여 더 나은 서비스를 제공할 수 있을 것으로 예상됩니다. 또한, 실시간으로 축적되는 데이터를 기반으로 서비스 개선에 기여할 것으로 기대하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 기술 혁신을 통해 고객들이 더 편리하게 택배 서비스를 이용할 수 있도록 노력할 계획입니다.

### 고객센터 ICT\* 도입 현황

#### • 당사 고객센터 시스템 구축 현황



\*ICT(Information & Communication Technology) : 정보통신기술  
\*\*CTI(Computer Telephony Integration) : 컴퓨터 전화 통합 시스템

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고**
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 고객가치 제고

## 고객 만족도 관리

### 정기 고객 만족도 조사 실시

롯데글로벌로지스는 고객가치 실현을 위해 주요 화주사를 대상으로 매년 2회(상/하반기) 고객 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 만족도 조사는 온라인 조사로 진행되며, 약 112개의 고객사를 대상으로 설문 링크를 발송하여 응답을 회신 받고 있습니다. 조사 항목은 총 8개 항목으로, 관계 형성 (이미지), 커뮤니케이션 (적극적 피드백, 정기적 미팅, 물류 Trend 정보 공유), 업무 협조, 물류 개선, 관리 역량, 안전 활동, 경쟁력, ESG 활동으로 구성되어 있습니다.

2023년 고객 서비스 만족도 점수는 4.2점으로 전년대비 0.2점이 증가하였습니다. 특히 적극적인 피드백, 업무협조, 현장 관리 역량 항목의 경우 고객사의 건의사항을 적극 반영하여 전년 대비 0.3점 증가하였으며, 물류 Trend 정보 공유 부분도 지속적으로 상승하는 추세입니다. 만족도가 낮은 부분에 대해서는 유관팀과 협력하여 신속한 피드백과 개선 조치를 취하고 있으며, 운영 및 영업 전략 수립에 활용하고 있습니다. 앞으로도 고객사의 건의사항을 적극 반영하고 고객 서비스를 개선하여 차별화된 물류 서비스를 제공해 나가겠습니다.

### ■ 고객 만족도 조사 결과

구분	2022	2023	증감
점수 (5점)	4.0점	4.2점	0.2점↑
적극적 피드백	3.8점	4.1점	0.3점↑
빠른 업무 처리 및 협조	3.9점	4.2점	0.3점↑
현장 관리자 우수성	4.0점	4.3점	0.3점↑
물류 Trend 정보 공유	4.5점	4.6점	0.1점↑
응답률	71.2%	74.4%	3.2%p↑

### 고객 체감 서비스 지표 개편

롯데글로벌로지스는 2024년 고객 서비스 지표 개편을 통해 실질적인 고객 체감 만족도를 향상시킬 예정입니다. 배송 완료 사진 전송률, 배달 예정시간 일치율, 화물 사고 처리율 등을 집중 관리하여 라스트마일 서비스 품질 향상에 앞장서겠습니다.

### 소비자 피해 처리절차

서비스로 인한 소비자 피해 또는 분쟁을 해결하기 위한 처리절차인 택배표준약관을 홈페이지에 공개하고 있으며, 고객들의 이해와 신뢰를 증진시키는데 주력하고 있습니다. 택배표준약관에는 운송물의 파손, 분실 등에 관한 소비자 피해 처리절차가 구체적으로 기재되어 있습니다.

[▶ 택배표준약관](#)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

- Environmental
- Social**
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 안전보건
  - 정보보안·정보보호
  - 고객가치 제고**
  - 지역사회 발전
- Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 고객가치 제고

## KS-SQI 3년 연속 1위 달성

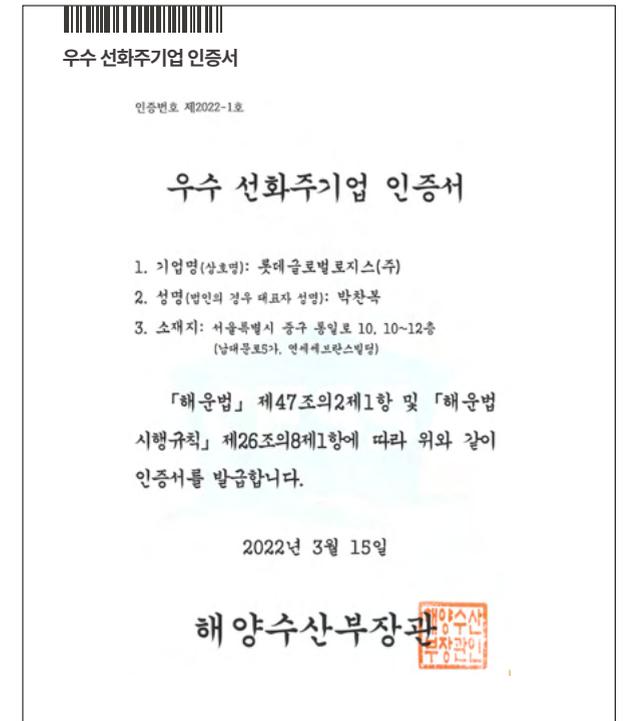
한국서비스품질지수(KS-SQI, Korea Standard-Service Quality Index)는 한국표준협회(KSA)와 서울대학교 경영연구소가 우리나라 서비스 산업과 소비자의 특성을 반영하여 공동개발한 모델로 국내 대표적인 서비스 품질 지수입니다. 매년 업종별로 정확성, 친절성, 이용편리성, 사회적 가치 등 8개 평가 항목으로 서비스 품질을 조사하여 그 결과를 발표하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 KS-SQI 택배사업부문에서 고객 서비스 전반에 대한 좋은 평가를 받았으며 3년 연속 1위를 달성하였습니다.

## 2023년 국가고객만족도(NCSI) 택배부문 1위 선정

롯데글로벌로지스는 2023년 시행된 국가고객만족도(NCSI, National Customer Satisfaction Index) 택배/소포 사업 부문 조사에서 1위로 선정되었습니다. 해당 조사는 한국생산성본부와 미국 미시간 대학이 공동으로 개발한 대표적인 고객만족 측정 지표로, 기업의 제품과 서비스를 직접 경험해본 고객의 평가를 통해 만족도 수준을 계량화한 모델입니다. 특히, 이번 조사에서 롯데글로벌로지스는 1대1 채팅 상담 도입, 블로그 리뷰 및 마음 전달 이벤트 등 고객 참여형 이벤트 진행, 집배송 서비스 만족도 설문조사 시행, AI 3분류 시스템 및 프리소팅 기술 도입 등과 같은 물류 기술 혁신과 고객 친화 서비스 정책에서 좋은 평가를 받았습니다. 조사 결과를 발판 삼아 소비자중심경영을 실천하여 고객만족도를 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.

## 우수 선화주기업 인증

롯데글로벌로지스는 2022년 우수 선화주기업 인증을 받은 이후, 상생협력을 위해 노력하고 있습니다. 국적선사 이용 물량을 지속적으로 늘리며 대산항과 평택항 등에서 화주를 전략적으로 유치하여, 화주의 물류비용 절감과 선사의 물동량 증대에 기여하고 있습니다. 2023년 2월에는 국적선사와의 육상운송 부분 협업을 위한 JV(Joint Venture)를 설립하여 선사의 육상운송 서비스 부문 진출을 위한 전략적 파트너로서 선화주 기업 간의 상생협력을 강화하고 국내 해운산업의 발전에 기여하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
안전보건  
정보보안·정보보호  
**고객가치 제고**  
지역사회 발전  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 고객가치 제고

## 친절 페스티벌 시행

고객 만족도 향상과 소비자중심경영에 대한 동기 부여 및 인식 제고를 위해 택배 대리점을 대상으로 우수 대리점 포상행사인 '친절 페스티벌'을 시행하고 있습니다. 친절 페스티벌은 배송 시 고객에게 자동으로 전송되는 고객 만족도 평가, 고객센터, 홈페이지 내 고객의 소리 등을 통해 접수된 칭찬 접수 건을 종합 검토하여 우수 대리점을 선정, 포상하는 제도입니다. 2023년에는 전년 대비 더 많은 대리점에 포상의 기회를 주고자 3월부터 매월 36개 대리점 포상을 진행하였고, 그 결과 연간 419개 우수 대리점을 선정하였습니다.

### 친절 페스티벌 및 포상 현황

구분	2022	2023	증감률(%)
포상 대리점 수	186개	419개	125%
포상금 (천 원)	43,600	61,000	40%



## CS(Customer Service) 프로모션 시행

롯데글로벌로지스는 매년 고객의 의견을 청취하고 서비스 품질을 개선하기 위해 CS프로모션을 시행하고 있으며, 각 지점과 대리점이 설정된 목표를 달성한 경우 포상을 수여합니다. 2023년에는 사진전송율과 반품집하율을 중점 지표로 관리했습니다. 반품집하율 프로모션에서는 15개 지점이, 사진전송률 프로모션에서는 26개 지점이 목표실적을 달성했으며, 반품집하율과 사진 전송률 실적이 전반적으로 향상되었습니다.



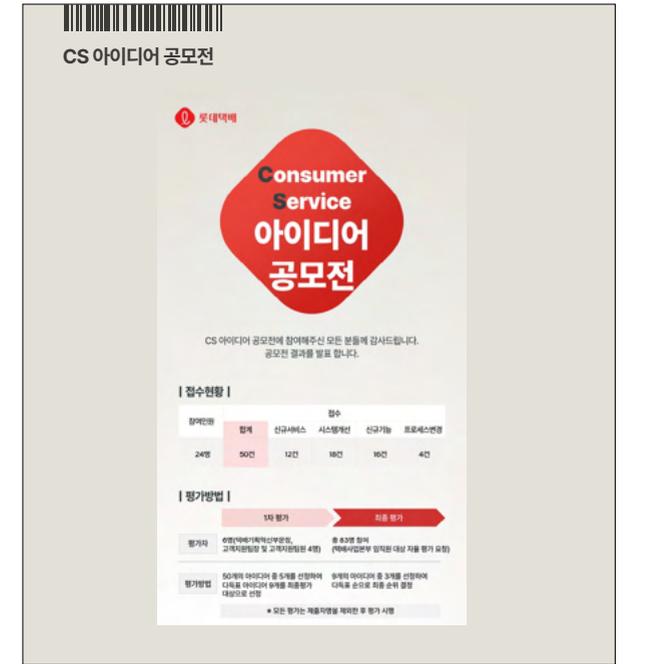
## CS 아이디어 공모전 시행

2023년 택배사업본부 임직원들을 대상으로 CS 아이디어 공모전을 시행하였습니다. 공모전에는 택배 고객만족도 향상과 CS 관리 역량 강화를 목적으로 문제점을 파악하고 이를 개선하기 위한 50건의 아이디어가 접수되었습니다. 접수된 아이디어는 평가위원 6인의 심사 및 임직원 투표를 통해 우수한 아이디어를 선정했습니다. 최우수 아이디어를 비롯한 우수 아이디어는 유관부서 협의를 통해 2024년 CS 혁신과제로 반영할 계획입니다.

### CS 공모전 아이디어 분야별 접수 현황

신규 서비스	시스템 개선	신규 기능	프로세스 변경	합계
12	18	16	4	50

(단위: 건)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고**
- 지역사회 발전

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 고객가치 제고

## 수하인 대상 고객만족도 설문조사

롯데글로벌로지스는 매년 상반기 및 하반기에 수하인 대상 고객만족도 설문조사를 시행하고 있습니다. 조사는 고객의 의견을 수렴하여 서비스 품질을 높여려는 목적으로, 롯데택배를 이용하는 모든 수하인(고객)을 대상으로 진행됩니다. 고객들은 상품 배송 완료 후, 문자로 안내되는 참여 링크를 통해 설문조사에 손쉽게 참여할 수 있습니다. 배송 만족도 뿐만 아니라 고객들이 제공받는 다양한 형태의 서비스나 접수채널 선호도 등에 대한 의견을 나눌 수 있고, 특정 기능의 개선 필요성과 현재 만족하는 서비스 영역 등에 대한 피드백도 가능합니다. 제시된 의견은 서비스 개선을 위한 기초자료로 활용하고 있습니다. 앞으로도 고객의 의견을 소중하게 여기며, 이를 바탕으로 지속적인 서비스 향상을 위해 노력하겠습니다.

### 수하인 대상 고객만족도 설문조사 결과

구분	상반기	하반기
설문시기	2/21 ~ 3/6 (14일간)	10/17 ~ 10/31 (15일간)
참여자 (명)	145,614	89,410
만족도 점수 (5점 만점)	4.79	4.80



상 · 하반기 고객만족도 설문조사

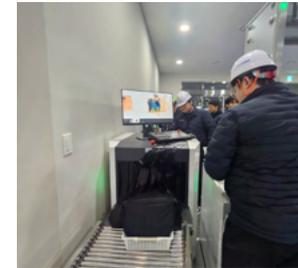
## 화물 분실 사고 감소를 위한 보안 검색대 운영

롯데글로벌로지스는 화물 분실 사고 감소를 위해 진천 택배 Mega-Hub 터미널에서 보안 검색대를 운영하고 있습니다. 보안 검색대는 X-RAY 장비, 금속탐지기 등으로 구성되어 있으며, 2023년 1월 도입 이후 2022년 평균 8천 건에 육박하던 화물 분실 건수가 평균 4천 5백여 건으로 감소했습니다.

### 보안검색대 운영 전후 분실 사고율 개선

구분	2022년	2023년
분실건	7,928	4,549
분실 사고율(PPM*)	66.5	38.1

\*PPM (Parts Per Million): 분실 건수 / 물량 × 1,000,000



보안검색대 운영

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고
- 지역사회 발전**

Governance

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottegloballogis.com](http://www.lottegloballogis.com)

# 지역사회 발전

## 사회공헌 추진 체계

### 사회공헌 추진 체계 및 추진 방향

롯데글로벌로지스는 롯데택배 슬로건인 '진심배송'에 담긴 핵심 가치를 회사 사회공헌 이념으로 확대하여 '진심을 나누다'라는 사회공헌 비전을 수립하고, 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 힘쓰고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 임직원의 자발적인 봉사 참여를 촉구하며, 어려운 이웃들에게 실질적인 도움을 제공할 수 있는 다양한 신규 지원 대상과 지원 방법을 발굴하고 있습니다. 더불어, 물류업과 연계한 활동을 확대하여 사업을 통해 축적된 노하우와 자원을 사회와 나누고자 노력하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 사회적 책임을 다하고 지역사회 발전에 기여하는 데 최선의 노력을 다하겠습니다.

#### • 사회공헌 추진 체계



### 사회공헌 추진 조직

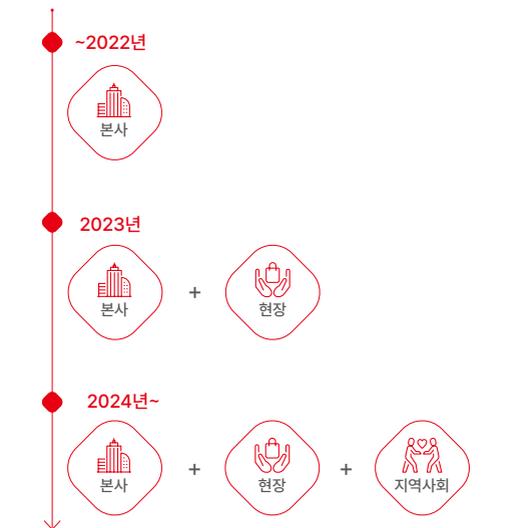
롯데글로벌로지스는 대표이사 직속으로 사회공헌을 전담하는 조직과 인원을 구성하여 운영하고 있습니다. 사회공헌 전담조직인 커뮤니케이션팀에서는 사회공헌 활동을 체계적으로 계획하고 효율적으로 이행할 수 있도록 지원하며, 사회공헌 프로그램의 발굴, 기획, 추진 및 관리 등 다양한 역할을 수행하고 있습니다.



### 지역사회 참여 목표

롯데글로벌로지스는 나눔과 상생의 가치를 널리 공유하고자 하며, 참여 범위를 본사 임직원에서 점차 확대해 최종적으로 지역사회 구성원과 함께 하는 사회공헌 프로그램 추진을 목표로 하고 있습니다.

#### • 참여자 확대 로드맵



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
**Social**  
인재경영  
인권경영  
안전보건  
정보보안·정보보호  
고객가치 제고  
**지역사회 발전**  
Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 지역사회 발전

## 주요 사회공헌 활동

### 급여 우수리 제도

2017년부터 임직원 개개인 동의를 얻어 매월 급여에서 일정 금액을 기부하는 우수리 제도를 운영하고 있습니다. 또한 조성된 기금은 동일한 금액을 회사에서도 기부하는 '매칭 그랜트' 방식을 활용하여 어려운 이웃에게 더 큰 나눔으로 전달하고 있습니다. 최근 3개년 기준 월평균 700명의 임직원이 우수리 제도에 참여했으며, 누적금으로 약 1.1억 원이 조성되었습니다. 해당 기금은 경계선지능인, 취약계층 아동, 독거 어르신 등을 위한 다양한 나눔 활동에 사용되었습니다.

### 아름다운 하루 프로그램 운영

롯데글로벌로지스는 2022년부터 ESG 가치와 나눔 문화 확산을 위해 사회적기업 '아름다운가게'와 함께 '아름다운 하루' 프로그램을 시행하고 있습니다. 프로그램은 임직원이 기부한 의류, 잡화, 도서 등의 물품을 필요한 이웃에게 판매하고 수익금으로 소외계층을 지원하는 방식으로 진행됩니다. 이는 자원의 낭비를 막아 탄소배출을 예방하는 기후변화 대응 활동이자 소외계층 이웃을 돌보는 사회공헌 활동이기도 합니다.

2023년에는 지난 2년간 임직원들이 자율적으로 기부한 4,000여 기부물품을 모아 아름다운가게 안국점에서 '롯데글로벌로지스와 함께하는 아름다운 하루'라는 타이틀로 바자회 행사를 진행하였으며, 임직원들이 매장 운영 봉사자로 나서 진행을 도왔습니다. 활동 결과 절약된 자원은 종이컵 4만 개 분량이며, 행사 수익금은 아름다운가게의 지역사회 지원사업인 '아름다운 희망나누기' 사업에 기부하였습니다.



아름다운 하루 활동

### 진천 택배 Mega-Hub 터미널 무적 화물 진천군 기부

진천 택배 Mega-Hub 터미널은 2023년 10월부터 터미널 운영 중 발생한 무적 화물 중 재사용이 가능한 품목을 따로 분류하여 매월 정기적으로 진천군 노인복지센터와 자원봉사센터에 무상으로 기증하고 있습니다. 진천군 소속 센터들과 협업하여 생필품, 잡화, 의류, 가전 등의 물품을 지역 내 기증이 필요한 각 가정으로 전달하고 있습니다.

## Special Note

### 중고 장난감 나눔 행사

롯데글로벌로지스는 자원순환 나눔 활동을 추진하고 있습니다. 그 일환으로 2022년부터 사회적 기업인 '코끼리 공장'과 함께 가정에서 쓰지 않는 장난감을 기부 받아 취약계층 아동 및 어린이 환우들에게 선물하는 중고 장난감 나눔 활동을 진행하고 있습니다.

온라인 기부신청을 통해 수집된 장난감은 전문적인 수리, 소독과정을 거쳐 어린이날이나 크리스마스 등 어린이들이 기대하는 기념일에 소중한 선물로 전달되어 자원의 가치를 재생산하고 어린이들의 활력이 되고 있습니다. 이 과정에서 기부물품을 무상수거하여 장난감 재활용 사회적 기업인 코끼리 공장에 전달하며, 장난감 수리, 소독 및 전달 과정에 임직원 봉사자들이 참여하고 있습니다. 2023년에는 본사 뿐 아니라 부산, 대전, 광주, 인천 지역 사업장에서도 봉사활동을 진행해 더욱 뜻깊은 활동이 되었습니다.



### 중고 장난감 재활용 임직원 봉사 활동





**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental

**Social**

- 인재경영
- 인권경영
- 안전보건
- 정보보안·정보보호
- 고객가치 제고

**지역사회 발전**

Governance

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 지역사회 발전

## 경제선지능인 인식 개선 활동 동참

롯데글로벌로지스는 사회적 관심과 지원의 사각지대에 놓인 경제선지능인\*에 대한 인식 확산을 위한 캠페인을 지원하고 있습니다. 서울시 경제선지능인 평생교육지원센터 주최로 2023년 10월 서울 청계광장에서 최초로 열린 캠페인은 경제선지능인 관련 정보제공 및 커뮤니티 소개 등 다양한 인식 개선 콘텐츠로 진행되었으며, 임직원 30명이 행사보조 인원으로 참여하였습니다. 롯데글로벌로지스는 경제선지능인들에 대한 인식 제고 및 사회적 배려가 확대될 수 있도록 적극적인 지원과 관심을 이어가겠습니다.

\* 경제선지능인: 웨슬러 지능지수(IQ) 70-79점으로 장애와 비장애의 경계에 속한 대상



경제선지능인 인식 개선 캠페인

## 취약계층 아동 대상 ICT 체험교육

롯데글로벌로지스는 디지털 교육 기회가 부족한 취약계층 아동을 대상으로 디지털 기술의 중요성과 활용법을 가르치기 위해 2022년부터 이론과 실습을 병행한 ICT 체험교육을 제공하고 있습니다. 2023년도까지 2년간 총 10개 아동복지기관에서 약 200여 명의 아이들을 대상으로 스마트 모빌리티(RC자동차, AI자율주행차량) 및 드론 실습 교육을 지원하였습니다. 2023년에는 로보틱암 조립 실습 과정을 추가하여 아이들에게 ICT 기술이 접목된 물류산업을 알기 쉽게 소개하였습니다. 롯데글로벌로지스는 이러한 사회공헌 활동으로 아이들이 소외되지 않도록 노력하고 있으며, 미래 세대의 물류, IT교육과 기술 발전에 기여하고자 합니다.



ICT 체험교육 지원



## 맞춤형 보청기 및 무선 초인등 지원

사회복지단체 '사랑의달팽이'와 함께 저소득 난청 독거 어르신들에게 맞춤형 보청기와 무선 초인등을 지원하고 있습니다. 2023년에는 서울 중구 지역에 거주하는 독거 어르신들에게 보청기를 전달했으며, 임직원들이 각 가구를 찾아가 무선 초인등을 설치하고 사용법을 알려드렸습니다. 롯데글로벌로지스는 어르신들에게 따뜻하고 선명한 소리를 전하는 활동을 통해 독거 어르신의 삶의 질 개선에 일조할 수 있기를 바라는 마음을 담아 지원사업을 지속할 계획입니다.



무선 초인등 설치





## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

Environmental  
Social

#### Governance

- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottegloballogistics.com](http://www.lottegloballogistics.com)



ESG Fact Book



# Governance

- 109 투명한 지배 구조
- 113 윤리 및 준법경영
- 119 공급망 지속가능성
- 123 리스크 관리



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
Social

**Governance**

**투명한 지배구조**

- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 투명한 지배구조

## 이사회

### 이사회 구성

롯데글로벌로지스의 이사회와 경영진은 상호 협력을 바탕으로 건전하고 투명한 지배구조 확립을 우선하는 의사결정과 책임 이행을 실천하고 있습니다.

이사회는 총 9인으로, 대표이사를 포함한 3명의 사내이사와 5명의 사외이사, 그리고 1명의 기타비상무이사로 구성되어 있습니다.

대표이사가 이사회 의장을 겸직함으로써 의사결정 절차를 최소화하고 효율성을 강화하며, 책임경영을 통해 주요사항을 결정하고 있습니다.

### 이사회 구성 현황

(2024년 3월 기준)

구분	성명	출생 연도	성별	임기	전문 분야	주요 경력
사내이사 (3명)	강병구	1968년	남	2024.03.22 ~ 2026.03.21	경영, 물류	2024~現 롯데글로벌로지스 대표이사 前 CJ대한통운 글로벌사업부문 대표 前 UPS HQ vice president
	김공수	1969년	남	2023.03.29 ~ 2025.03.28	글로벌 물류, 해외사업	2020~現 롯데글로벌로지스 글로벌사업본부장 2021~現 롯데글로벌로지스 해외사업부문장(겸임)
	최명호	1965년	남	2024.03.27 ~ 2026.03.26	재무, 경영	2021~現 롯데글로벌로지스 경영지원본부장 2018~2021 롯데글로벌로지스 재무부문장
사외이사 (5명)	이기권	1957년	남	2023.03.27 ~ 2025.03.26	노무, 행정	前 고용노동부 장관
	최병일	1958년	남	2023.03.27 ~ 2025.03.26	재무, 경영	現 이화여자대학교 국제대학원 교수
	이충배	1961년	남	2024.04.02 ~ 2026.04.01	경영, 물류	現 중앙대학교 경영경제대학 국제물류학과 교수
	양병수	1965년	남	2024.03.22 ~ 2026.03.21	금융, 재무	前 대전지방국세청장
	김희연	1969년	여	2024.03.22 ~ 2026.03.21	전략, 경영	前 LG디스플레이 최고전략책임자 (CSO)
기타비상무이사 (1명)	조성권	1981년	남	2024.03.22 ~ 2026.03.21	금융, 재무	現 에이치프라이빗에쿼티 투자본부 부사장 前 메디치인베스트먼트 투자본부 상무



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
Social

**Governance**

**투명한 지배구조**

- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 투명한 지배구조

**이사회 다양성 및 독립성**

롯데글로벌로지스는 이사회 구성 시 인종, 국적, 성별, 출신 지역, 종교 등을 한정하지 않고 다양한 시각에서 독립적으로 판단할 수 있는 후보를 우선적으로 고려하고 있습니다. 또한 경영진에 대한 견제와 감독 기능을 위해 회사와 중대한 이해관계가 없는 사외이사를 선임하여 투명성과 책임성을 제고하고 있습니다.

**이사 선임 절차**

이사회 전문성, 책임성, 다양성을 확보하기 위해 노력하고 있으며 주주총회 승인을 거쳐 이사를 선임하고 있습니다. 이사를 선임할 시에는 상법상 배제되는 요건(이해관계가 있는 경우 등)을 면밀히 검토합니다. 또한 해당 내용을 그룹과 사전 협의하여, 그룹 내 지배구조 및 이해관계자 여부, 겸직사항 여부를 확인하고 있습니다. 특히 사외이사를 선임할 시에는 특정 분야에 치우치지 않고, 학계, 관계 등 다양한 분야의 전문가로 구성하여 기업 경영에 대해 객관적인 시각으로 감독 기능을 수행할 수 있도록 하였습니다.

**이사회 운영**

이사회는 기업과 주주의 이익을 위한 최선의 경영 의사결정을 할 수 있도록 효율적이고 합리적으로 운영되고 있습니다. 이를 위하여 정관, 이사회 규정을 두고 있으며, 이사회 권한과 책임, 운영 절차 등을 구체적으로 규정한 이사회 운영규정을 마련하고 있습니다.

이사회는 이사회 규정에 따라 최소 분기 1회 개최되는 정기 이사회와 긴급 사안 발생 시 수시로 개최되는 임시 이사회로 구분됩니다. 이사회에서는 회사에 잠재적 또는 실재적 영향이 큰 중대 사안에 대해 논의하고 그 해결 방안을 모색하고 있습니다. 2023년도에는 7번의 이사회가 개최되어 총 21건의 안건이 결의 및 보고 되었습니다.

**2023년 이사회 활동 현황**

이사회 개최 수		7 회	
출석률	사내이사	83.3%	
	사외이사	95.2%	
안건 수	유형별	총	21 건
		비재무 리스크 관리	5 건
		재무 리스크 관리	16 건



# 투명한 지배구조

## 이사회 내 위원회

롯데글로벌로지스는 이사회 운영의 효율성을 제고하고, 업무 수행의 전문성을 강화하기 위하여 2024년 3월, 기존 ESG위원회 외에 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 내부거래심의위원회, 보상위원회 등 총 4개의 이사회 내 위원회를 신설하였습니다.

구분	성명	ESG위원회	감사위원회	사외이사후보추천위원회	내부거래심의위원회	보상위원회	비고
사내이사 (3명)	강병구						대표이사 / 이사회 의장
	김공수					위원	
	최명호	위원			위원		
사외이사 (5명)	이기권	위원장		위원			
	최병일	위원	위원	위원장			
	이충배	위원			위원	위원장	
	양병수		위원장	위원	위원		
	김희연		위원		위원장	위원	

## ESG위원회

롯데글로벌로지스는 환경 및 사회에 대한 책임을 다하고, 투명한 지배구조 확립을 통한 지속가능한 성장을 추구하기 위하여 2021년부터 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 ESG 전략 및 정책 수립에 대한 의사결정을 주도하고 ESG 주요 이행 과제 추진 사항을 모니터링하며, 기타 이사회에서 위임받은 ESG 경영 사항을 논의하고 있습니다. ESG위원회는 독립성과 다양성 확보를 위해 사내이사 1명, 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다.

### • 2023년 ESG위원회 활동 현황

개최 횟수	개최 일시	주요 안건
1건	2023.05.11	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 ESG 경영과제 추진 현황</li> <li>지속가능보고서 발간 현황</li> <li>2040년 탄소중립로드맵 수립</li> </ul>

## 감사위원회

감사 업무의 전문성을 제고하고, 투명한 지배구조를 확립하기 위하여 2024년 감사위원회를 신설하였습니다. 감사위원회는 회사의 회계 및 업무 감사, 이사에 대한 영업보고 요구 및 회사의 재산상태 조사, 기타 이사회에서 위임받은 감사 사항을 논의하고 있습니다. 감사위원회는 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다.

## 사외이사후보추천위원회

사외이사의 독립성과 다양성 확보를 위해 2024년 사외이사후보추천위원회를 신설하였습니다. 사외이사후보추천위원회는 사외이사 후보 추천에 관한 사항 및 기타 필요한 사항을 논의하고 있습니다. 사외이사후보추천위원회는 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다.

## 내부거래심의위원회

자율적인 공정거래 준수를 통해 경영의 투명성을 제고하기 위하여 2024년 내부거래심의위원회를 신설하였습니다. 내부거래심의위원회는 대규모 내부거래 심사 및 승인, 내부거래 세부현황 자료 조사 및 보고 요청, 기타 이사회에서 위임 받은 사항을 논의하고 있습니다. 내부거래심의위원회는 사내이사 1명, 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다.

## 보상위원회

이사 보수 결정 과정의 객관성과 투명성을 확보하기 위하여 2024년 보상위원회를 신설하였습니다. 보상위원회는 주주 총회에 부의하는 등기이사의 보수 한도, 성과급을 포함한 등기 이사의 보수에 대한 구체적 사항의 결정, 기타 이사회에서 위임 받은 필요 사항을 논의하고 있습니다. 보상위원회는 사내이사 1명, 사외이사 2명으로 구성되어 있습니다.

## 이사회 교육 및 역량강화

이사회 구성원의 역량강화를 위해 지속적인 교육과 사업현장 실사를 진행하고 있습니다. 2023년에는 이사회 구성원들이 준법 포럼 참여, 공정거래 및 반부패 특화교육, 청탁금지법 교육 수강 등을 통해 준법 경영에 대한 전문성을 제고하였습니다. 또한, 데이터 리터러시 관련 교육을 실시하여 데이터 활용 경영에 대한 이해도를 높였습니다.

### • 임원 대상 외부 전문가를 통한 노무 특화교육

구분	내용
목적	임원 교육을 통한 노무 컴플라이언스 강화
방식	오프라인 교육
대상	임원진 전원 (대표이사 포함)
교육시기	2023년 3월
교육강사	외부 전문가 (법무법인)
교육내용	노동법 동향 및 노무관리 방향 - 최근이슈 : 원청의 사용자성 - 노무관리 : 도급운영 적정성

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

Environmental  
Social

#### Governance

##### 투명한 지배구조

윤리 및 준법경영  
공급망 지속가능성  
리스크 관리

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

TABLE OF CONTENTS

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

Environmental  
Social  
**Governance**

**투명한 지배구조**

윤리 및 준법경영  
공급망 지속가능성  
리스크 관리

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 투명한 지배구조

## 이사회 평가 및 보수

롯데글로벌로지스는 이사회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적절하게 수행하고 있는지를 연 1회 검토하고 있습니다. 이사의 보수는 주주 총회에서 승인 받은 이사 보수 한도 내에서 결정합니다. 사내이사의 보수는 임원보수지급 규정에 따라 직책, 직급, 리더십, 전문성 등을 종합적으로 고려하여 결정된 연봉을 지급하고 있습니다. 사외이사의 보수는 독립성을 고려하여 경영성과에 연동한 성과급 없이 고정급의 형태로 지급하고 있습니다. 또한 해당 내용은 금융감독원 전자공시시스템(DART)을 통해 매분기 공개하고 있습니다.

## 사내이사 평가

사내이사 활동 평가는 주요 경영지표 및 ESG 지표를 활용하여 평가하고 있습니다. ESG 경영을 강화하기 위해 ESG 경영 항목에 대한 KPI (산업안전, 노동 관리, 공급망 관리, 기업 지배구조, 탄소중립 이행 등)를 재무적 지표와 연계하여 설정한 후 평가에 반영하고 있습니다.

## 사외이사 평가

사외이사 활동 평가와 관련하여 이사회 참석률, 이사회 안건에 대한 의견 개진 및 기여도, 특정 분야 전문가로서의 효과적인 자문 제공 여부 등을 매년 종합적으로 검토하고 있습니다. 그 결과는 효율적인 사외이사 활동 지원 및 임기 종료 후 재선임 검토에 활용하고 있습니다.

### 2023 이사 보수 지급액

(단위: 백만원)

구분	인원	지급 총액*	1인당 평균 지급액
등기 이사	5명	2,186	437
사외 이사	3명	199	66
감사**	1명	-	-

\* 급여, 상여, 현금성 복리후생비(식대 등) 포함  
\*\* 감사 1인 무보수

### 2023년 CEO 및 직원의 연간 총 보상 비율

(단위: 백만원)

CEO 총 보수	직원 보수 (중앙값)	비율 (배)
910	58	15.7배

\* 직원 보수 중앙값은 CEO (최고 연봉자) 보수를 제외하고 산정  
\* 퇴직소득을 제외한 근로소득 기준

### 2023년 CEO 및 직원의 보상액 증가율 비율

CEO 총 보수 증가율	직원 보수 증가율 (중앙값)	비율 (배)
3.2%	6.3%	0.5배

\* 퇴직소득을 제외한 근로소득 기준

## 주주 권리 보호

### 주주 구성 및 보유 현황

총 주식수

**34,172,005**

(2023년 12월 기준)

롯데지주(주)

**46.04%**

주식수 : 15,731,750

(주)L제2투자회사

**14.18%**

주식수 : 4,844,729

소액주주

**7.04%**

주식수 : 2,404,430

(주)호텔롯데

**10.87%**

주식수 : 3,714,255

엘엘에이치(유)

**21.87%**

주식수 : 7,472,161

자기주식

**0.01%**

주식수 : 4,680

### 주주 권리

정관에 따라 주주 의결권은 1주마다 1개임을 명시하고 있으며, 주주의 보유 주식의 종류 및 수에 따라 공평한 의결권을 부여하고 있습니다.

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b> Environmental Social Governance 투명한 지배구조 윤리 및 준법경영 공급망 지속가능성 리스크 관리
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lottelogis.com">www.lottelogis.com</a>

# 윤리 및 준법경영

## 윤리 및 준법경영 체계

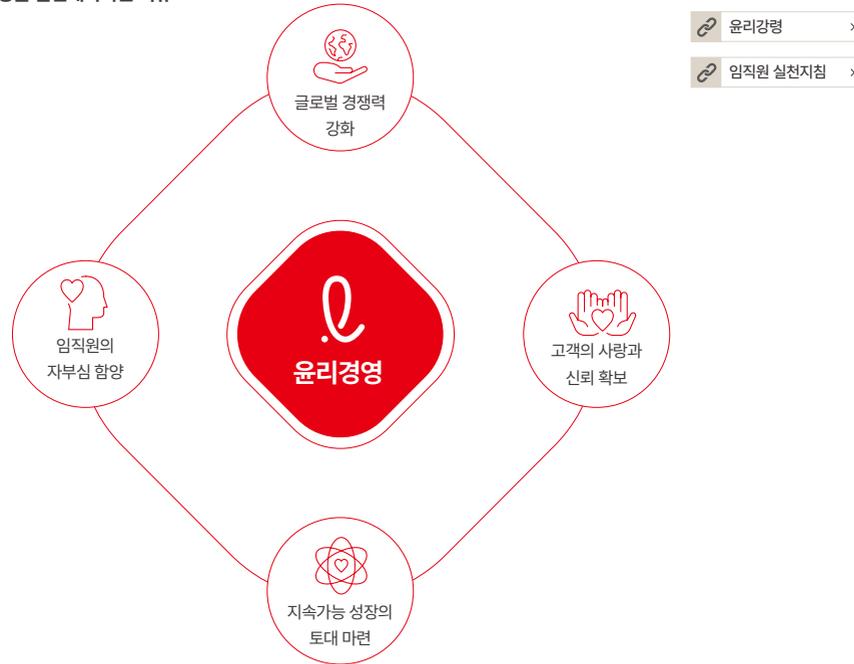
롯데글로벌로지스는 윤리 및 준법경영을 법적 책임뿐만 아니라, 사회적으로 기대되는 책임있는 행위를 포함하여 정의하고 있습니다. 이를 통해 투명하고 책임 있는 윤리 및 준법경영을 실천하고자 합니다.

### 윤리강령

고객, 임직원, 주주, 국가와 사회, 그리고 국제사회 및 환경보전에 대한 책임과 의무가 담긴 윤리강령을 제정하여 운영하고 있습니다. 임직원은 이를 바탕으로 윤리·준법경영의 시대적 당위성을 인식하고, 자유롭고 공정한 경쟁을 토대로 고객과 모든 이해관계자의 공동이익을 추구하고자 합니다.

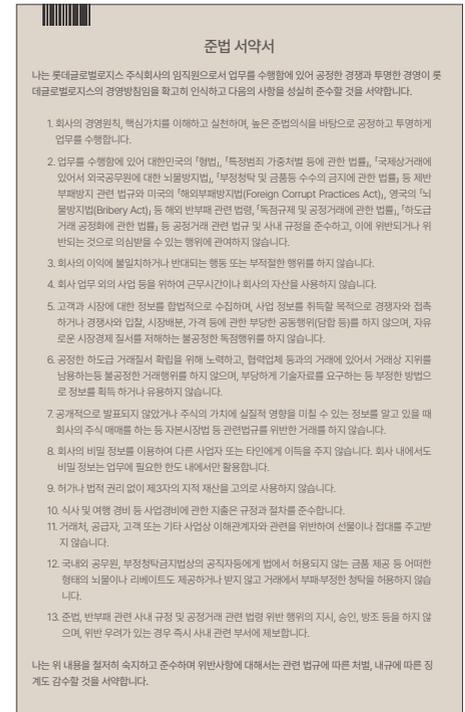
롯데글로벌로지스 임직원은 회사의 명예와 개인의 품위를 유지하기 위해 윤리강령의 실천을 다짐하고 있으며, 이외에도 회사의 효율적 운영을 위해 행동 범위와 기준을 준수할 수 있도록 임직원 실천지침도 함께 제정하여 홈페이지에 게시하고 있습니다.

### • 윤리경영을 실천해야하는 이유



## 임직원 준법 서약서

롯데글로벌로지스는 준법 및 윤리경영 문화를 확산하고 전 임직원의 실천 의지를 다지기 위해 매년 반부패를 포함한 국내외 법령준수에 대한 내용을 담아 준법 서약을 실시하고 있습니다. 임직원은 자신의 직무와 관련된 제반 법규, 규정, 사규, 지침 등을 준수하고, 임직원 윤리강령 및 각종 내부통제 기준을 성실히 준수할 것을 연 1회 준법서약서 서명을 통해 표명하고 있습니다. 2023년에도 임직원 전원이 준법 서약서 서명을 완료하였으며, 이를 통해 준법 및 윤리경영 문화를 촉진하고, 구성원들의 법규 준수와 윤리적 행동에 대한 의지를 다지고 있습니다.



준법서약서

## 규범준수·부패방지 경영시스템 국제표준 인증 취득

롯데글로벌로지스는 2021년 국내 물류 업계 최초로 규범준수 경영시스템 ISO 37301\* 인증을 획득하고, 부패방지 경영시스템의 국제표준인 ISO 37001\*\* 갱신 과정을 거쳐, 준법 및 부패방지 경영시스템에 대한 국제표준화기구의 통합 인증을 받았습니다. 해당 시스템을 기반으로 준법 리스크의 선제적 관리, 준법 감시 체계화 및 상시 모니터링 등 준법경영을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

\* ISO 37301(규범준수 경영시스템) : 경영 전반의 법적 요구사항과 지침·산업규약·사회적 윤리 등을 포괄하여 평가하는 국제표준 (준법 경영시스템에서 명칭 변경)  
 \*\* ISO 37001(부패방지 경영시스템) : 조직 내에 발생 가능한 부패행위를 사전 식별하고 통제하기 위한 국제표준



부패방지경영시스템 인증서

규범준수경영시스템 인증서

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

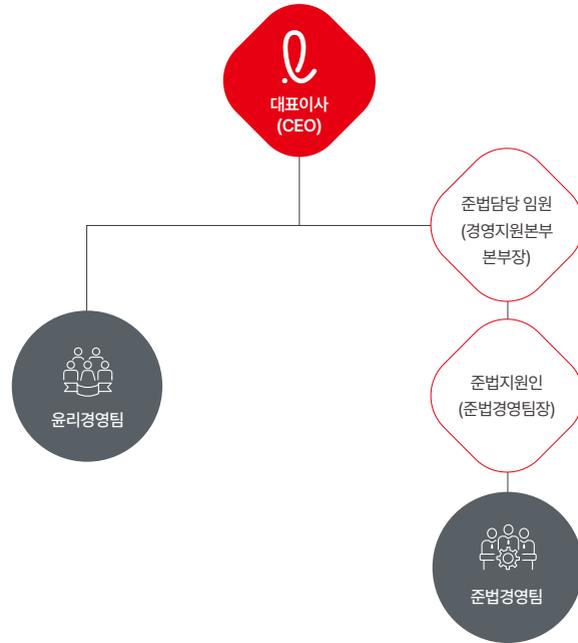
**ESG Fact Book**  
Environmental  
Social  
**Governance**  
투명한 지배구조  
윤리 및 준법경영  
공급망 지속가능성  
리스크 관리

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: www.lottelogis.com

# 윤리 및 준법경영

## 윤리 및 준법경영 조직



## 윤리경영 조직

체계적인 윤리경영 추진 및 관리를 위해 대표이사 직속 부서로 윤리경영팀을 운영하고 있습니다. 윤리경영팀에서는 회사 조직 내 부패방지를 위한 교육 및 상시 모니터링, 사내 감사 등의 업무를 수행하고 있습니다.

## 준법경영 조직

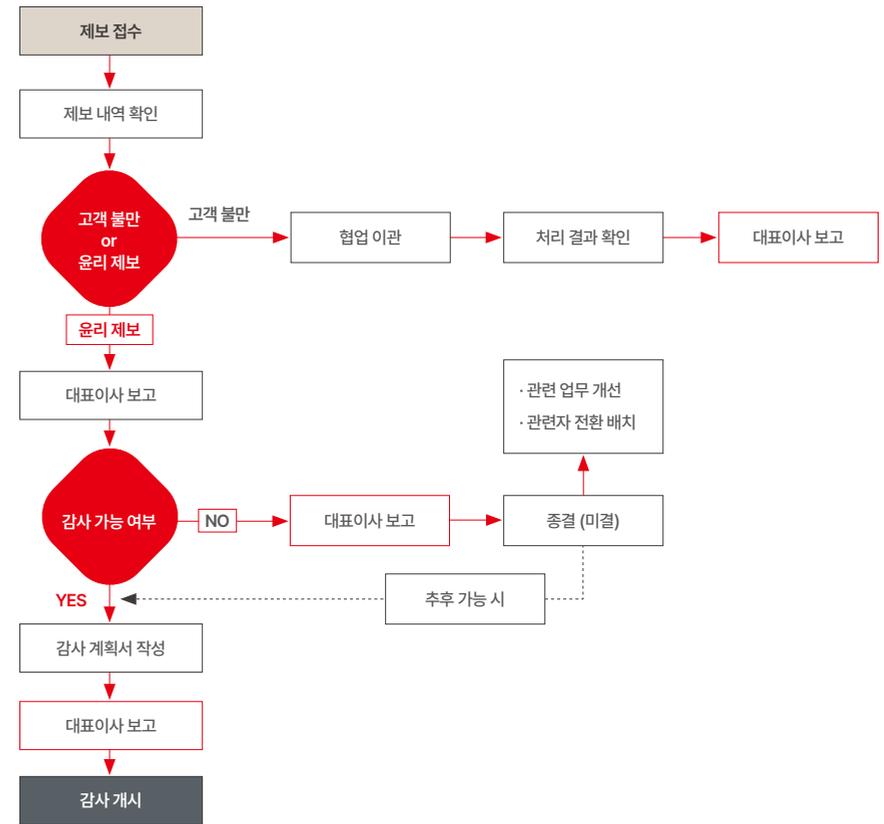
준법경영팀은 회사의 법적 리스크 대응을 전담하는 부서로, 민사, 형사, 행정(공정거래 포함) 분야의 법률적 분쟁과 정부 규제에 대처하는 역할을 수행합니다. 더불어 계약서 검토, 법률 자문 제공 등을 통해 사전적 리스크 관리도 적극적으로 수행합니다. 또한 회사의 컴플라이언스 시스템 및 준법통제기준에 의거하여, 준법지원인을 지원하여 회사의 사업 영역에 대한 리스크 평가를 진행하고 있습니다. 그리고 임직원들이 법규를 준수하도록 지속적인 관리와 교육을 실시하고 규범 및 법규 준수 문화를 조성하고 유지하는 등 임직원들이 일상 업무에서 법규를 준수하도록 지원합니다.

## '윤리 HOT-LINE' 제보 채널

임직원뿐 아니라 파트너사 직원, 고객 등 모든 이해관계자가 회사와 관련된 윤리적 측면의 잘못된 관행, 정책 부문에 대한 개선사항이나 임직원의 부적절한 행위를 신고 접수할 수 있도록 '윤리 HOT-LINE' 제보 채널을 운영하고 있습니다. 윤리 HOT-LINE은 회사 홈페이지를 통해 국/영문으로 접근할 수 있으며, 기명 또는 익명으로 제보가 가능합니다. 또한 E-mail, 우편, 팩스, 유선전화, 방문 등 다양한 신고 채널을 마련하여 모든 이해관계자들이 윤리적인 문제를 안전하고 투명하게 신고할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

[윤리 HOT-LINE >](#)

### · 제보 처리 절차



# 윤리 및 준법경영

## 임직원 행동규범

🔗 임직원 행동규범 >

**1** 우리는 고객과 주주의 이익을 극대화 할 수 있는 가치를 창출한다.

- 고객이 회사의 존립기반이라는 신념으로 고객의 의견을 존중하고 고객의 가치를 창출하기 위해 노력한다.
- 고객중심적 경영활동을 통해 고객의 이익을 모든 의사결정 및 임직원 행동의 기준으로 삼는다.

**2** 우리는 상호 신뢰하고 존중하는 조직문화를 만든다.

- 다른 사람에게 불쾌감을 주는 언어적, 육체적, 시각적 행동을 하지 않는다.
- 개개인의 사생활을 존중하며 타인에 대한 불합리한 차별행위 및 악의적 비방이나 음해를 하지 않는다.
- 조직간 장벽을 없애고 원활한 의사소통을 통해 상호 협력하는 조직 분위기를 조성한다.

**3** 우리는 사회규범을 존중하고 롯데글로벌로지스인의 명예를 지킨다.

- 모범적인 사회구성원으로서 사회봉사를 포함한 모든 사회공헌 활동에 앞장선다.
- 롯데글로벌로지스와 롯데글로벌로지스인으로서의 품위를 지키며, 업무수행과 관련하여 사회로부터 지탄받을 수 있는 어떠한 비윤리적 인 행위도 하지 않는다.
- 탈세, 회계부정, 환경오염 등 사회적으로 물의를 일으키거나, 비윤리적인 회사와 거래를 하지 않는다.

**4** 우리는 회사의 중요한 정보를 보호하고 유용한 정보는 공유한다.

- 회사, 고객 또는 협력업체의 비공개 정보나 중요한 정보는 철저히 보호하여야 한다.
- 유용한 정보는 인지하는 즉시 관련 업무 담당자에게 전달하여야 한다.
- 고의적인 정보의 왜곡 유포 및 문서·계수 등의 조작을 통한 허위 보고를 하지 않는다.

**5** 우리는 회사의 자산이나 정보를 이용하여 개인적인 이익을 취하지 않는다.

- 회사 재직기간 중에 습득한 회사, 고객 또는 협력업체의 정보를 이용하여 본인 또는 타인이 부당한 이익을 취하지 않는다.
- 회사의 예산은 투명하고 효율적으로 집행하여야 한다.
- 공금횡령(유용), 기물 유출 및 회사 자산의 사적 용도 사용 등 회사 재산의 손실 및 업무수행에 지장을 초래하는 행위를 하지 않는다.

**6** 우리는 업무와 관련하여 이해관계자 등과 정당하지 않은 행위를 하지 않는다.

- 회사의 직무를 수행하는 과정에서 자신 또는 자신의 친인척 등의 명의로 회사와 납품 또는 협력업체 등의 계약을 체결하지 않는다. (단, 다른 업자와 동일한 거래조건으로 윤리경영팀의 사전승인을 득 한 경우에는 예외로 한다.)
- 이해관계자(회사와 거래관계에 있거나, 거래의 가능성이 있는 사람 또는 단체)와 정당한 업무수행에 지장을 줄 수 있는 금전수수, 금전 대차 및 업무청탁 등을 하지 않는다.
- 상식적 수준의 기념품 및 선물을 제외한 어떠한 금전이나 금품을 제공하거나 받지 않는다.
- 이해관계자에게 상식적 수준을 초과하는 접대나 편의를 제공하거나 받지 않으며, 불가피한 경우에도 수혜 상대방의 규정에 의해 금지되는 행위를 하지 않는다.
- 경조사는 업무에 영향을 줄 수 있는 이해관계자에게는 알리지 않으며, 불가피하게 받은 경조금이라도 상부상조의 취지에 따라 사회 관례상 통상적 수준이어야 한다.
- 영업상 이익을 얻거나 유지하기 위하여 공직자 등 또는 공직자 등에 게 영향을 미칠 수 있는 제3자에게 직간접적으로 금전이나 금품을 제공하지 않는다.
- 영업상 이익을 얻기 위하여 그 누구에게도 금전적 또는 기타 편의를 제의, 약속하거나 제공하지 않으며, 부적절한 직권행사 및 활동에 사 례하지 않는다.

**7** 우리는 건전하고 공정한 거래질서를 준수한다.

- 모든 거래는 상호 대등한 위치에서 투명하고 공정하게 이루어지도록 하며, 거래조건 및 거래절차에 대해 충분히 협의한다.
- 협력회사의 정당한 권리를 존중하며, 우월적 지위를 이용하여 어떠한 형태의 대가나 부당한 요구를 하지 않는다.

**8** 우리는 환경을 보호하고 자원을 낭비하지 않는다.

- 회사의 업무를 수행함에 있어 환경과 관련된 모든 법규를 준수하고, 환경보호 운동에 적극 노력한다.
- 꾸준한 연구와 기술 개발을 통해 환경보호와 자원보존에 힘쓴다.

**9** 우리는 글로벌 물류인으로서 모든 지역 및 국가의 문화와 관습을 존중 한다.

- 국가간 문화와 전통의 차이로 인한 윤리적 갈등을 인정하고 공정하게 해결하기 위해 노력한다.
- 해당 국가의 기업시민으로서 그 나라의 법률과 관행을 존중하며, 지역사회 발전에 이바지 한다.

**10** 우리는 윤리적 기업문화를 정착시키기 위해 최선을 다한다.

- 윤리강령을 행동과 가치 판단의 기준으로 삼아 임직원 모두 성실히 준수한다.
- 본인이나 타인의 행위가 윤리강령에 저촉된 사실을 인지한 경우에는 윤리경영팀에 통보하여야 한다.
- 행동규범의 효율적인 운영을 위하여 필요 시 별도의 기준을 정한다.

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

- Environmental
- Social
- Governance**
  - 투명한 지배구조
  - 윤리 및 준법경영**
  - 공급망 지속가능성
  - 리스크 관리

### Appendix

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
Environmental Social <b>Governance</b> 투명한 지배구조 <b>윤리 및 준법경영</b> 공급망 지속가능성 리스크 관리
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lottelogis.com">www.lottelogis.com</a>

# 윤리 및 준법경영

## 윤리 및 준법경영 강화 활동

### 대표이사 의지 표명 'Tone at the top'

롯데글로벌로지스 대표이사는 매 반기 준법경영에 대한 의지를 표명하고 있습니다. 대표이사의 의지 표명은 구성원들에게 내부통제의 중요성과 의무를 상기시키며, 준법경영과 사회적 책임을 다하는 기업 문화를 형성하는데 큰 역할을 합니다.

### 준법통제기준에 따른 사규 및 업무 프로세스 개선

'준법 통제'란 회사가 준수해야 할 제반 법규를 체계적으로 파악하고, 임직원의 법규 준수 여부를 자체적으로 점검하여 위법 행위를 예방하고 법적 위험에 대응하기 위한 정책과 통제 활동입니다. 롯데글로벌로지스는 2022년 10월 상장사 기준의 준법통제기준을 제정하여 공정하고 투명한 회사 경영의 가이드라인을 구축하였으며, 2023년 준법경영 체계 및 운영 현황 전반에 대한 모니터링을 진행하였습니다. 또한 준법통제기준 요구사항을 기준으로 7개 항목에 대해 준법 통제기준의 유효성을 평가 하였습니다.

#### • 2023년 준법 경영 모니터링 내역

<b>정기점검</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>표준계약서 내용 점검 및 제·개정</li> <li>컴플라이언스 영역별 리스크 식별 및 평가</li> <li>준법통제기준 유효성 평가</li> </ul>
<b>특별점검</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업현장 컴플라이언스 리스크 점검</li> <li>회사 하도급거래 단계별 리스크 점검 및 개선 도출</li> <li>회사 5개년 민사·공정거래 사건 점검</li> </ul>

#### • 준법통제기준 유효성 평가 결과

평가 결과	평가 항목
우수	준법통제기준의 내용/법적 위험의 평가 및 관리체계/준법 교육 및 훈련 프로그램/일상적인 준법지원/준법점검 및 보고체계/위반행위에 대한 제재체계
보통	준법지원인의 독립적 업무 수행체제
미흡	-

### 법무 가이드북 발간

임직원들이 실제 사례를 통해 준법 경영을 학습하고 법률 지식을 강화함으로써 컴플라이언스 문화를 내재화 하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 이를 위해 2022년 10월 회사의 실제 법률 자문 사례를 다룬 '법률자문편'과 컴플라이언스 및 공정거래 지침을 제공하는 '컴플라이언스편'으로 구성된 법무 가이드북을 발간했습니다. 2024년에는 발간 이후 새롭게 축적된 법률 자문 사례와 최신 컴플라이언스 규정을 반영하여 가이드북을 업데이트 할 예정입니다.

### 준법지원인 제도 도입 및 시행

롯데글로벌로지스는 2022년 이사회 결의를 거쳐 준법지원인을 선임했습니다. 준법지원인은 준법 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고, 준법통제기준 등의 준수여부를 점검하며, 실무적인 준법통제 업무를 독립적으로 수행합니다. 또한 업무 수행과 관련하여 이사회나 대표이사에게 직접 보고할 수 있으며, 독립적이고 실질적으로 준법통제를 수행할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 준법지원인 제도를 강화하여 철저한 법령 준수를 실천하는 경영활동을 이어갈 것입니다.

### 주요 계약 및 신규 사업 관리 강화

롯데글로벌로지스는 계약상 독소조항 등으로 인한 재무적·비재무적 손실에 대한 관리를 위해 2023년 9월부터 주요 계약 (사업) 및 신규 사업 사전검토 및 추적관리 프로세스를 시행하고 있습니다. 사전검토 및 추적관리 대상은 이주 중대성 및 사전에 검토가 필요한 거래를 중심으로 선정되며, 거래조건이 중대한 거래, 사업 운영상 중요한 기술의 도입, 타사 주식 취득, 내부거래 등의 중요한 계약 및 새로운 제품을 개발하거나 서비스를 제공하는 모든 사업을 대상으로 합니다.

### 윤리 및 준법 교육 고도화

점차 강화되는 컴플라이언스 준수 요구에 대응하여 리스크를 예방하고 최소화하기 위해 컴플라이언스 및 공정거래 관련 임직원 교육을 강화하고 있습니다. 2023년에는 각 해외법인의 인사/재무 담당 현지 직원을 초청하여 컴플라이언스 교육을 실시했습니다. 이를 통해 각 나라의 다양한 문화와 규정 사이에서 일어날 수 있는 혼선을 방지하고 업무 수행에 대한 일관성을 유지하기 위한 가이드라인을 제공했습니다. 또한, 부패 사례를 공유함으로써 부패로 인한 경영 리스크에 대한 경각심을 고취시키고 부패 방지에 대한 중요성을 강조했습니다.



해외법인 현지 직원 컴플라이언스 교육



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
Social

**Governance**

- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영**
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 윤리 및 준법경영

## 공정거래 규정준수 모니터링

롯데글로벌로지스는 공정한 거래 관행의 중요성을 인식하고, 이를 실천하기 위해 2022년 4월 '공정거래 자율준수 모니터링 협의회'를 신설하였습니다. 협의회는 공정거래 자율준수를 책임지는 관리자를 의장으로 하여, 각 부서의 리더들과 차석들로 구성되었습니다. 이들은 매월 정기적으로 모여 공정거래 모니터링, 교육 프로그램의 진행, 문제점의 발굴 및 개선 방안을 논의하는 등 다양한 활동을 하였습니다.

2023년에는 회사의 준법경영을 강화하고자 기존의 협의회를 확장시켜 '컴플라이언스 모니터링 협의회'로 발전시켰습니다. 이 협의회는 공정거래뿐만 아니라 반부패, 안전 등 컴플라이언스의 전반적인 영역으로 모니터링과 교육 범위를 넓혔습니다.

**2023년 컴플라이언스 모니터링 협의회 활동**

- 공정거래 사례 전파
- 임직원 대상 교육 진행
  - 교육 내용 : 부당감액, 서면발급의무, 개정된 하도급법 등
  - 사전 서면 모니터링 진행
- 컴플라이언스 논의·모니터링 범위 확대
  - 고용과 노동, 반부패, 안전환경, 정보보호 등
  - 각 영역의 최상위 통제부서가 직접 협의회 참여



## 담합 예방활동

담합은 공정하고 자유로운 경쟁을 방해하며 기업의 이익을 훼손시키는 불공정한 행위입니다. 이러한 행위는 경제적인 손실 뿐만 아니라 기업의 이미지와 고객의 신뢰를 훼손시켜 장기적인 악영향을 미칠 수 있습니다.

롯데글로벌로지스는 이러한 부정 행위를 막고 공정한 경쟁을 추구하기 위해 임직원의 활동을 다양한 각도에서 모니터링하고 있습니다. 특히, 담합과 관련하여 신고자를 보호하는 '내부신고 제도'를 운영하고 있습니다. 또한, 전 임직원들에게 담합에 대한 교육을 시행하여 경영 활동에서 항상 공정성과 윤리성을 지키도록 교육하고 있으며, 담합 예방 활동을 꾸준히 이어가고 있습니다. 회사는 임직원들이 업계 모임에 참석할 때 사전 및 사후 보고하는 프로세스를 지속적으로 운영하고 있으며, 2023년 컴플라이언스 워크 캠페인, 현장 교육 세션, CEO가 직접 진행하는 특별 강연 등을 통해 담합에 대한 경각심을 높였습니다. 이러한 교육적 접근은 담합의 위험을 명확히 인지하고, 이를 예방하기 위한 조직 문화를 강화하는 데 기여하고 있습니다.

**롯데글로벌로지스 Compliance Week**

2023.06.26 (월) - 2023.06.30 (금)

주 최 롯데글로벌로지스  
주 관 LGL 공정거래 자율준수 관리자 / 운영지원팀 / 운영경영팀  
참여대상 롯데글로벌로지스 전 임직원

- CWT(Compliance Weekly Test) 부스트 업**  
(CWT 최대 출제, 우수 성과자 10명 추천하여 보상 지급)
- 컴플라이언스 Remind**  
(컴플라이언스 주제를 1일 1뉴스레터 배포)
- 컴플라이언스 특강**  
- 공정거래 특강교육 (공유저도금 주요 쟁점 및 이슈)  
- 반부패 특강교육 (장제금지법)  
- CEO특강 (고인연희) (LGL의 주요 컴플라이언스 Risk)

**도움주신 부서** (내부)  
고객지원팀, 기업문화팀, 안전기획팀, 운영경영팀, 판매마케팅팀, 정보보안팀, 정보보호팀, 커뮤니케이션팀, ESG경영팀, ESG자료팀



컴플라이언스 워크 캠페인 홍보물



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

Environmental  
Social  
**Governance**  
투명한 지배구조  
**윤리 및 준법경영**  
공급망 지속가능성  
리스크 관리

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

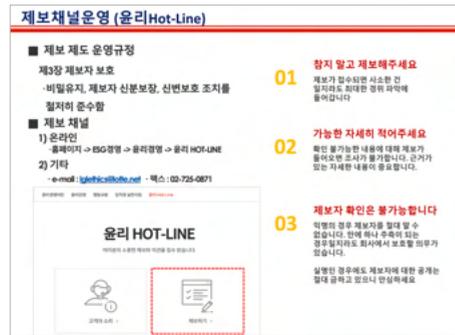
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 윤리 및 준법경영

## 파트너사 대상 윤리경영 활동 강화

### 파트너사 대상 윤리경영 정기 레터 발송

파트너사를 대상으로 윤리경영 정기 레터를 발송하여 회사의 윤리경영 준수에 대해 안내하고, 파트너사의 윤리경영 인식을 제고할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 명절 및 분기 단위로 선물 안 주고 안 받기 내용과 무심코 위반하기 쉬운 윤리경영 위반 사례들을 각색하여 제보채널 안내와 함께 이메일을 발송하고 있습니다.



윤리경영 정기 레터 발송



### 파트너사 윤리경영 실태조사

롯데글로벌로지스는 파트너사를 대상으로 윤리경영 실태에 관한 설문조사를 주기적으로 시행하여 회사의 윤리경영 수준과 개선이 필요한 부분을 구체적으로 파악하고 있습니다. 2023년에는 전국에 있는 파트너사를 대상으로 오프라인 지역 간담회를 진행하여 윤리경영에 대한 기본사항과 컴플라이언스 위반 사례를 공유하고 소통하는 시간을 가졌습니다. 간담회에는 146개 파트너사가 참여하여 윤리경영에 관한 다양한 의견과 피드백을 제시했습니다. 2024년에는 이러한 활동을 확대하고 지역과 대상을 더욱 세분화하여 파트너사들과 긴밀하게 소통하고, 윤리경영의 중요성을 공유할 계획입니다.

- ✓ 윤리경영 간담회 실시 - 146개 업체 참석
- ✓ 파트너사 대상 윤리경영 설문조사 수행 - 설문응답자 760명



파트너사 윤리경영 실태조사



파트너사 윤리경영 지역 간담회

 TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b> Environmental Social <b>Governance</b> 투명한 지배구조 윤리 및 준법경영 <b>공급망 지속가능성</b> 리스크 관리
<b>Appendix</b>
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: www.lottelogis.com

# 공급망 지속가능성

## 파트너사 ESG 관리

롯데글로벌로지스는 공급망 전반에 걸친 ESG 경영을 강화하고 파트너사와의 공정한 거래를 통해 산업 생태계의 상생을 이끌어가고자 합니다.

### 공급망 ESG 경영 관리 로드맵

 <b>2023</b> <b>&lt;공급망 ESG 관리체계 도입&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 롯데그룹 파트너사 ESG 행동규범 안내 및 준수 동의서 작성</li> <li>· 핵심 파트너사 선정</li> <li>· ESG 경영 관리 지원 프로그램 시행 (핵심 파트너사 대상 ESG교육 및 평가 지원)</li> <li>· 평가에 따른 Benefit 부여 (ESG 경영 우수사 입찰 참여시 가점 부여)</li> </ul>	 <b>2024</b> <b>&lt;공급망 ESG 관리 대상 확대&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표 : 파트너사 ESG 인식 제고</li> <li>· 핵심 파트너사 확대 선정 (전체 파트너사 10%→40%)</li> <li>· ESG 경영 관리 지원 프로그램 시행 (2023년 동일 지원)</li> <li>· 평가에 따른 Benefit 부여 (2023년 동일)</li> </ul>	 <b>2025</b> <b>&lt;공급망 ESG 평가 강화&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표 : 파트너사 ESG 경영 역량 제고</li> <li>· 핵심 파트너사 기준 재수립</li> <li>· ESG 경영 관리 지원 프로그램 시행</li> <li>· 평가방식 변경에 따른 객관성 확보 및 데이터 누적관리 (자가진단→표준진단)</li> <li>· 평가에 따른 Benefit 확대 검토 (입찰 가점 확대 검토 등)</li> </ul>
---	---	---

## 롯데그룹 파트너사 행동규범

롯데그룹은 공급망 파트너사들과의 협력을 통해 지속가능경영에 대한 행동규범을 제정하고 있습니다. 이를 통해 공급망 내에서 ESG 원칙을 준수하고 지속가능경영에 기여할 수 있도록 지원하고 있습니다.

**롯데그룹 파트너사 행동규범**

롯데그룹은 기후변화 대응 및 지속가능한 생태계 구축이 인류 공동의 과제를 인식하고 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나고자 ESG 경영을 추진하고 있습니다. (중략) 롯데그룹은 모든 파트너사들이 본 규범을 준수하여 롯데그룹의 ESG 경영에 동참하기를 희망합니다. 이에 따라 입찰 시 롯데그룹 파트너사 ESG 행동규범 안내 및 준수동의서를 필수 징구하고 있습니다.

[파트너사 행동규범](#)

## 공급망 ESG 교육 및 성과 평가

파트너사들을 대상으로 ESG에 관한 교육 프로그램을 제공하여 환경, 사회, 지배구조 관련 이슈에 대한 이해를 높이고 ESG에 대한 의무와 책임을 강조하고 있습니다. 또한, 자가진단 및 실사를 통한 ESG 성과 평가를 실시하여 파트너사의 ESG 관리 수준을 확인하고 지속적으로 개선하고 있습니다.

## 파트너사 ESG 리스크 관리

공급망 내에서 발생할 수 있는 ESG 관련 리스크를 식별하고 관리하는 시스템을 구축하고 있습니다. 이를 통해 파트너사들의 환경 오염, 인권 문제, 부패 등의 리스크를 사전에 예방하고 조치할 수 있도록 지원하고 있습니다.

## 공급망 ESG 평가

롯데글로벌로지스는 ESG 경영 리더십에 대한 사회적 요구가 높아지고 있는 상황에 대응하기 위해 내부 ESG 경영환경 구축은 물론, 파트너사의 ESG 인식을 높이고 관리 역량을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년부터는 신규 파트너사 선정 시 재무적 요소 외에도 비재무적 요소인 윤리, 안전보건, 환경, 인권 등에 대한 파트너사의 ESG 역량을 평가하고 있습니다. 이를 위해 2023년에는 핵심 파트너사를 대상으로 파트너사 ESG 경영 지원 프로그램을 시행하였습니다. 해당 프로그램은 파트너사가 ESG 경영을 위한 지표를 어떻게 설정하고 관리할 수 있는지에 대한 ESG 교육과 자가진단 평가로 구성되어 있으며, 현재의 ESG 경영 수준을 인지하고 개선하는 데 목적을 두고 있습니다.

2024년에는 주요 파트너사를 40% 수준으로 확대할 예정이고, 2025년부터는 표준진단 및 실사진단을 실시할 예정입니다. 이를 통해 ESG 경영의 효과를 지속적으로 평가할 계획입니다.

\*거래금액 및 계약건수를 고려한 전체 파트너사의 약 10%

### 공급망 ESG 평가 프로세스



- 핵심 파트너사는 거래금액, 계약 건수 등을 고려하여 선정
- 향후 공급망 내 중대한 부정적 환경/사회 영향이 발견된 경우, 파트너사 선정에서 배제 예정

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

- Environmental
- Social
- Governance**
  - 투명한 지배구조
  - 윤리 및 준법경영
  - 공급망 지속가능성**
  - 리스크 관리

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 공급망 지속가능성

## 파트너사 동반성장

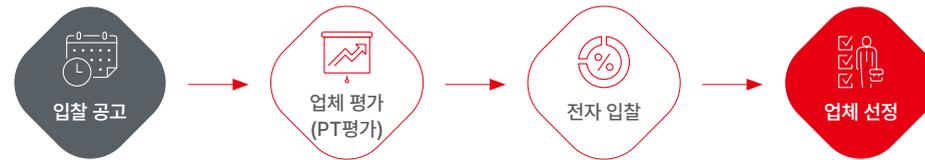
기업은 결코 홀로 성장할 수 없다는 인식하에 다양한 파트너사와 상생관계를 유지하고 있으며, 파트너사를 지원하는 동반성장 활동을 이어가고 있습니다.

### 파트너사 선정 프로세스

롯데글로벌로지스는 운송 및 인력 도급 파트너사와 긴밀한 협력을 이어가고 있습니다. 운송 도급 부문에서는 국내 수송, 배송, 택배, 항공, 해운 등 다양한 분야의 파트너사와 협력하고 있으며, 인력 도급 부문에서는 창고 내 도급, 통관, 하역, 대리점 운영, 고객 서비스(CS) 등 다양한 분야에서 파트너사와 협업하고 있습니다.

파트너사를 선정할 때에는 공정한 평가 절차를 준수하며, 평가 및 선정 과정의 투명성을 보장하고 있습니다. 또한, 물류 경쟁력을 강화하고 공급망 관리의 리스크를 최소화하기 위해 파트너사와 서비스 수준 협약인 SLA(Service Level Agreement)를 체결하여 서비스 수준을 명확한 지표로 관리하고 있습니다. 이를 통해 파트너사와의 협력 관계를 유지하고 파트너사의 역량을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

#### 파트너사 선정 과정



### 동반성장 펀드 조성 및 물품대금 조기 지급

파트너사와의 상생 협력을 강화하기 위해 금융지원 활동을 적극적으로 실시하고 있으며, 이러한 노력의 일환으로 기업 은행 동반성장 펀드에 가입하여 100억원의 기금을 조성\*하였습니다. 이 기금은 저금리 대출로 지원되고 있어 파트너사가 더욱 안정적으로 경영을 이어나갈 수 있도록 돕고 있습니다.

또한, 파트너사들의 자금 운용 부담을 덜어 주기 위해 2020년부터 명절 전 물품 대금을 조기 지급하여 파트너사들의 원활한 현금 흐름을 돕고 있습니다. 이러한 금융적 지원 활동은 파트너사와의 긴밀한 협력 관계를 유지하고, 상호 협력을 강화하여 양사 모두에게 유익한 결과를 가져오고 있습니다.

\*펀드 조성 금액은 50억이며, 파트너사는 2배수인 100억을 대출할 수 있음

## 파트너사 근로자(택배기사) 근로환경 개선

### 배송 화물 분류 인력 투입

롯데글로벌로지스는 택배 기사들의 업무 부담을 경감하기 위해 2021년 2월부터 사업장에 분류 인력을 투입하고 있습니다. 지원된 인력 규모는 2021년에는 1,000명, 2022년에는 4,100명, 2023년에는 4,400명으로 점차 증가하고 있습니다. 대체인력 투입으로 택배 기사들은 분류 작업 시간 동안 휴식을 취할 수 있게 되어 하루 근무 시간이 약 2시간 정도 단축되었고, 노동 강도도 경감되었습니다. 앞으로도 분류장 구조를 조정하는 등 업무 효율화를 추진하여 투입된 인력들의 업무 부담을 경감시키고, 신속하고 원활한 분류 작업이 이루어지도록 할 계획입니다.

### 혹서기 및 혹한기 대비 지원 강화

롯데글로벌로지스는 파트너사 직원들의 안전과 건강을 최우선으로 생각하며, 다양한 환경에서의 업무를 보다 안전하고 편안하게 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히 근무자들의 혹서기 온열 질환 예방과 혹한기 체온 보호에 특별한 주의를 기울이고 있습니다.

- ✓ **혹서기 대비를 위한 냉방시설 설치**: 전국 물류센터에 총 1,240대의 에어컨과 천장형 선풍기를 설치하여 파트너사 직원들의 작업 공간 온도를 유지하고, 온열 질환을 예방하고 있습니다.
- ✓ **택배 기사들을 위한 탈수 예방 조치**: 무더운 야외 환경에서 활동하는 택배 기사의 탈수 예방을 위해 휴대용 보냉 박스와 이온 음료를 제공하고 있습니다. 2023년에는 생수 약 74만 개를 제공하여 택배 기사들의 건강을 챙겼습니다.
- ✓ **혹한기 대비를 위한 방한용품 지급**: 겨울철인 12월에는 현장 근무자들의 체온 보호를 위해 핫팩 등 약 48만 개의 방한용품을 배포하여 안전사고 예방과 안정적인 업무 수행을 지원하고 있습니다.

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

- Environmental
- Social
- Governance**
  - 투명한 지배구조
  - 윤리 및 준법경영
  - 공급망 지속가능성**
  - 리스크 관리

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 공급망 지속가능성

## 자동 화물 분류기 '휠소터' 확대 설치

롯데글로벌로지스는 택배기사의 업무 부담을 줄이고 근무 환경을 개선하기 위해 신규 Sub 터미널과 집배센터를 구축하는 과정에서 휠소터\*를 도입하고 있습니다. 2023년에는 총 201억 원을 투자하여 2개 터미널에 휠소터를 도입하였고, 2023년 12월 기준으로 총 14개 터미널 및 집배센터에 휠소터를 설치하였습니다. 2024년에는 추가로 12개 집배센터에 휠소터를 설치할 예정이며, 배송 물량과 부지 여건 등을 고려하여 휠소터 설치를 순차적으로 확대할 계획입니다. 이러한 노력을 통해 택배기사들은 보다 효율적이고 편리한 작업 환경에서 업무를 수행할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

\* 휠소터(wheel sorter) : 화물 자동 분류기의 일종으로 택배기사에게 자동으로 담당 배송화물이 분류되는 자동화 기계입니다. 기존에는 사람이 눈으로 운송장 주소를 보고 자신의 배송화물을 분류하여 차에 적재하는 방식이었다면, 휠소터는 스캐너가 운송장 정보를 인식하여 자동으로 분류해서 택배기사 차량 위치로 보냅니다.



휠소터 설치 현장

## 파트너사(대리점) 및 파트너사 근로자(택배기사) 대상 복리후생

### 장기운영 대리점 포상

10년 이상 장기간 운영해온 대리점에게 지속적인 협력을 약속하며 그간의 공로에 감사하는 공로패와 공로금을 지급하고 있습니다. 2023년에는 총 60명에게 약 1억 3천만 원 상당의 공로금과 호텔 숙박권 등을 지급하여 대리점과의 협력을 이어가고 있습니다.



장기운영 대리점 포상

### 대리점 체육대회 지원

대리점에서 체육대회 등 단합행사를 개최할 경우, 롯데글로벌로지스에서 격려금 및 영화 관람권, 외식 상품권 등을 지원하여 대리점과 상생이 이어가고 있습니다. 2023년에는 약 1,500만원 상당의 금품을 지원하였습니다.

### 택배기사 자녀 장학금 확대

택배기사의 복리후생 증대를 위해 매년 대학생 및 고등학생 자녀를 대상으로 학자금을 지원하고 있습니다. 장학금은 대학생의 경우 1인 당 100만 원, 고등학생의 경우 1인당 50만 원을 지급하며, 매년 약 40~50여 명의 택배기사 자녀들이 혜택을 받고 있습니다. 2023년에는 60여 명에게 장학금을 지원하였습니다. 지원 대상자는 택배기사의 CS 수준, 근무기간, 택배 전용 영업용 번호판(배 번호판) 취득여부 등 정량적인 지표를 활용하여 공정하게 선정하고 있습니다.

### 택배기사 용차비 지원 강화

택배기사의 경조사 및 건강상의 사유로 정상적인 집배송 활동을 할 수 없을 경우 대리점의 원활한 집배송 활동을 지원하고, 택배기사의 용차비 부담을 경감시키기 위하여 2021년부터 롯데택배 대리점 협의회와 공동으로 용차비를 지원하고 있습니다. 2023년에는 택배기사 181명에게 용차비 지원을 하였습니다. 대리점 및 택배기사와의 상생발전을 위하여 용차비 지원을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다.



TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

Environmental

Social

**Governance**

- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성**
- 리스크 관리

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 공급망 지속가능성

## 상생 생태계 조성

### 스타트업 발전을 위한 투자와 협업 확대

롯데글로벌로지스는 물류 산업의 혁신과 발전을 위해 물류 혁신 스타트업을 발굴하고 지원하는 데 노력을 기울이고 있습니다. 이를 위해 관련 펀드에 대한 지속적인 투자를 진행하여 5년간(2019~2023) 총 3개의 펀드에 80억 원의 자금을 출자하였습니다. 이러한 투자를 통해 물류 업계의 창업 생태계에 직간접적으로 참여하고, 기술력과 노하우를 갖춘 스타트업과의 파트너십을 형성하여 상생의 가치를 실현하고 있습니다.

또한, 스타트업의 비즈니스 모델 및 제품에 대한 평가를 실시하고 초기 단계부터 교육, 멘토링, 자금을 지원하는 등 회사가 보유한 다양한 자원을 활용하여 스타트업이 안정적으로 성장할 수 있도록 돕고 있습니다. 이를 통해 물류 산업에서 차별화된 경쟁력을 확보하고 혁신적인 비즈니스 모델과 서비스를 개발하며, 더 나은 비즈니스 생태계를 구축하고자 합니다. 앞으로도 창업 생태계 발전을 위한 지원을 계속하여 나갈 예정이며, 물류 산업의 혁신과 발전을 선도하는 리더로서의 역할을 이어나갈 것입니다.

### 스타트업 육성 펀드 출자 규모

(단위: 억 원)

구분	2019	2020	2021	2022	2023	합계
롯데스타트업 펀드	21	9	-	-	-	30
롯데스마트 비대면모빌리티 펀드	-	-	8	6	6	20
롯데-KDB 이노베이션 펀드	12	-	9	9	-	30
합계	33	9	17	15	6	80

### 소상공인 상생 서비스 '롯데택배다이렉트 GO'

롯데택배다이렉트 GO 서비스는 급성장하는 온라인 시장에서 소상공인들과 함께 성장하기 위한 노력의 일환으로, 간편한 모바일 인터페이스를 통해 택배견적 의뢰 및 계약신청을 쉽게 진행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 해당 서비스를 통해 소상공인들은 택배 계약을 위해 소요되는 시간과 비용을 절약할 뿐만 아니라, 더욱 빠르고 편리한 서비스를 받을 수 있습니다. 또한, 택배 비용을 절감하여 경제적인 이점을 누릴 수 있습니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 소상공인들이 합리적인 택배비로 경쟁력을 유지할 수 있도록 다양한 프로모션 및 서비스 개선을 추진할 예정입니다.

### 롯데ON 입점 소상공인들을 위한 '롯데택배다이렉트 GO 제휴물'

'롯데택배다이렉트 GO 제휴물' 서비스는 이커머스 플랫폼인 '롯데ON' 과 쇼핑몰 통합관리 솔루션 업체인 '플레이오토'와의 업무제휴를 통해 소상공인에게 더욱 편리하게 접근이 가능한 택배 견적 및 계약 서비스를 제공합니다. 이는 별도의 포털사이트 검색 절차를 생략함으로써 소상공인들이 더욱 편리하게 택배 서비스를 이용할 수 있도록 서비스 접근성을 향상시킵니다.

또한, 제휴사인 '롯데ON'과 '플레이오토'는 당사와 상호간의 지속적인 서비스 모니터링을 통해 정기적인 서비스 유지보수와 고도화를 진행합니다. 이를 통해 소비자는 좋은 품질의 서비스를 제공받을 뿐만 아니라 택배 비용 부담이 직접적으로 줄어드는 경제적 이익을 누릴 수 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**  
Environmental  
Social  
**Governance**  
투명한 지배구조  
윤리 및 준법경영  
공급망 지속가능성  
**리스크 관리**

**Appendix**

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

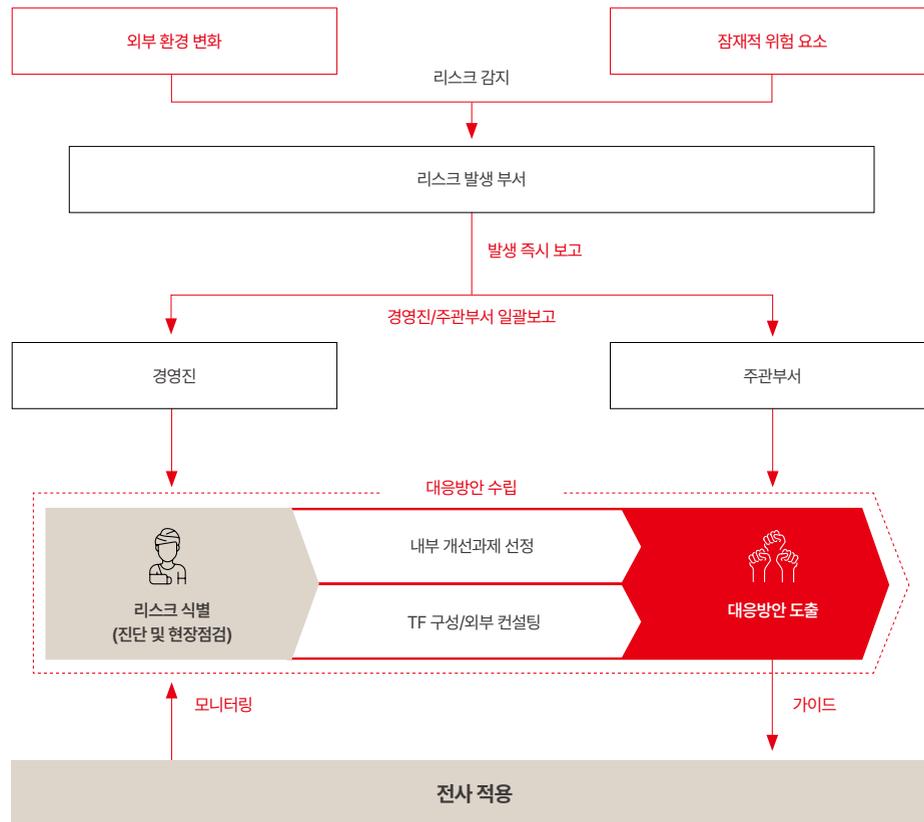
# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

### 리스크 대응 프로세스

롯데글로벌로지스는 경영활동 중 발생할 수 있는 위기 상황에 대비하기 위해 선제적인 리스크 대응 프로세스를 구축하고 있습니다. 특히, 리스크에 대한 상시 모니터링 및 관리 시스템을 통해 잠재적인 위험 요인을 조기에 감지하고 적절한 대응을 취할 수 있어 비즈니스의 안전성과 안정성을 확보하고 있습니다.

#### 리스크 대응 프로세스



### 재무 리스크 관리 회의체 참여

재무 리스크 관리를 위해 롯데그룹의 재무 리스크 관리 회의체에 참여하여 다양한 투자 안건을 검토하고 있습니다. 해당 회의체에서는 투자한도 및 투자 실행 후의 재무비율 변동 등을 주요 사안으로 검토하고 의견을 제시함으로써 재무 리스크를 방지하고 있으며, 재무 검토 사항에 대한 리스크 점검을 실시하여 투자 심의 및 이사회 전에 재무 건전성을 확인하고 있습니다.

#### 재무 리스크 점검 프로세스

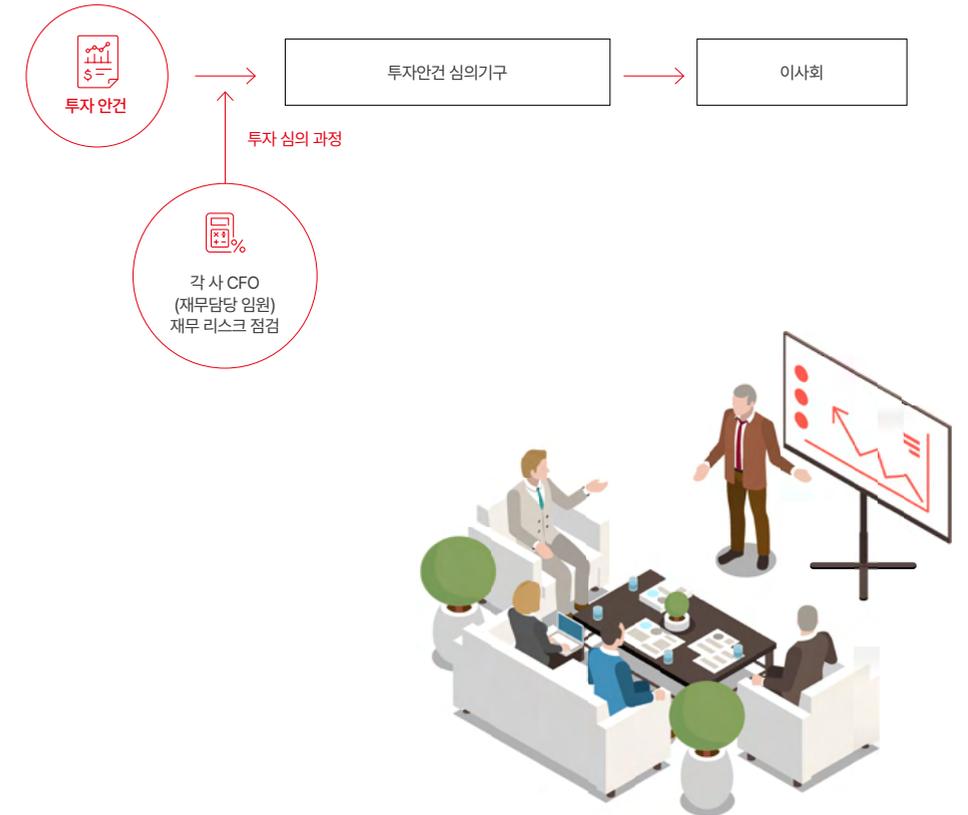


	 TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023	
<b>Introduction</b>	
<b>ESG Fundamentals</b>	
<b>ESG Core Value Report</b>	
<b>ESG Fact Book</b> Environmental Social <b>Governance</b> 투명한 지배구조 윤리 및 준법경영 공급망 지속가능성 <b>리스크 관리</b>	
<b>Appendix</b>	
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.	
홈페이지: www.lottelogis.com	

# 리스크 관리

## 리스크 관리 방안

### 중장기 리스크

주주의 권익을 보호하고 책임경영 및 회사의 지속성장과 발전에 기여하기 위해 중장기 리스크를 관리하고 있습니다. 또한, IPO를 추진하여 재무적인 중장기 리스크에 대비하고 있습니다. 이는 기업의 재무 구조를 강화하고 자금 조달 기회를 확대함으로써 장기적인 안정성을 확보하는 데에 큰 영향을 미칩니다. 또한, 사업 포트폴리오를 확장하고 기존 사업의 경쟁력을 강화하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 새로운 사업 영역으로의 진출을 통해 사업 다각화를 모색하고, 기존 사업 분야에서의 혁신과 효율성을 증대시키는 등 변화하는 시장 환경에 대응하고 지속적인 성장을 이루어 나갈 수 있도록 하고 있습니다.

### 리스크 정의 및 유형

롯데글로벌로지스는 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 다양한 위험 요인과 외부 환경 변화에 대응하기 위해 리스크 관리하고 있습니다. 비재무 리스크와 재무 리스크를 유형별로 분류하여 식별하고, 이를 평가하고 개선하기 위한 체계적인 프로세스를 마련하였습니다. 이를 통해 잠재적인 위험을 사전에 파악하고 대비하여 경영 안정성을 유지하고 있습니다. 재무 리스크는 이자율, 환율, 유가, 세무, 사업 리스크로 분류하여 관리하고 있으며, 금융 외의 발생할 수 있는 위험은 비재무 리스크로 분류합니다. 파악된 리스크는 각 리스크별 대응 전략과 실행 방안을 모색하여 관리하고 있습니다.

### 주요 리스크 유형별 관리 방안

롯데글로벌로지스는 경영 활동 시 발생 가능한 리스크를 줄이기 위해 전사적인 관리 체계를 갖추고 있으며, 리스크 발생 시 적극적인 대처를 통해 손실을 최소화할 수 있도록 노력하고 있습니다. 롯데글로벌로지스의 주요 비재무, 재무 리스크 관리 방안은 다음과 같습니다.

#### • 유형별 리스크 관리 방안

구분	리스크	리스크 관리 방향
비재무 리스크	컴플라이언스 리스크	하도급법, 공정거래법 및 노동관련 법률 등의 규제에 인한 과징금, 벌금 및 평판 리스크에 대한 사전 예방 활동 필요
	보안 리스크	고객 개인정보유출에 따른 유무형의 손해 예방 및 외부 보안 공격에 대비한 보안 시스템 구축 필요
	안전 리스크	안전사고 예방 활동을 통해 중대재해처벌법, 산업안전보건법 등 안전 관련 법규 위반으로 발생할 수 있는 벌금, 영업정지 처분 방지 필요
	환경 리스크	기후변화로 인한 폭우, 폭설, 지진 등 자연재해 증가는 회사의 서비스 제공에 영향을 미치므로 그에 대한 대응 필요
재무 리스크	이자율 리스크	급격한 금리 변동에 따른 자금 유동성 리스크 대응 필요
	환율 리스크	거래대금 외환 거래 시 환율 변동에 따른 손해 예방 필요
	유가 리스크	물류업종 특성상 유가 변동에 따른 손익 변동폭이 크므로 이에 대한 대응 필요
	세무 리스크	국내외 세무 관련 법령 위반 리스크 대응 필요
	사업 리스크 (투자)	대규모 투자에 수반하는 손익 리스크 예방을 위한 사전 투자 검토 강화 필요

### 주요 비재무 리스크

**컴플라이언스 리스크** | 롯데글로벌로지스는 공정거래, 반부패, 산업안전 등의 리스크를 예방하고 최소화하기 위해 컴플라이언스 시스템을 구축하고 운영하고 있습니다. 이를 통해 임직원이 준수해야 할 법규와 리스크 영역을 설정하고, 기업 구성원들의 컴플라이언스 인식 강화와 문화 확산 활동을 수행하는 등 리스크 절감을 위해 노력하고 있습니다. 또한 컴플라이언스 시스템을 지속 강화하기 위해 임직원 훈련, 모니터링 및 개선 작업을 시행하고 있으며, ISO 37001(반부패경영시스템), ISO 37301(규범준수경영시스템) 인증을 통해 회사의 노력에 대한 대외적인 평가를 지속적으로 받고 있습니다.

**보안 리스크** | 국제적 해커집단의 공격이나 직원의 관리 미흡으로 인한 유출사고의 발생 등 내·외부 구분 없는 보안 위험이 거세지고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 고객 및 회사의 중요 정보를 안전하게 보호하기 위해 관련 법률에서 요구하는 의무사항을 준수하고 있습니다. 2020년부터 국가에서 공인하는 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 유지하고 있으며, 정보보호 최고책임자(CISO)를 비롯한 정보보호 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 매년 전 임직원을 대상으로 교육을 진행하여 보안의 중요성을 각인시키며, 정보보호 H/W 및 S/W 솔루션을 통해 회사에 대한 불법 침입을 차단하고, 랜섬웨어와 같은 악성코드 감염을 예방하고 있습니다.

**안전 리스크** | 중대재해처벌법 대응과 안전사고 예방을 목적으로 안전조직 및 사내 규정 등을 강화하고, 자율 안전관리체계 구축을 위해 힘쓰고 있습니다. 2022년부터 안전경영 추진 전담조직을 구성, CSO를 선임하면서 예방 점검 활동을 강화하고 있습니다. 이를 위해 사업장 내 임직원 뿐만 아니라 파트너사 직원까지 고려한 시설물 개선 및 안전 교육을 시행하여 안전 문화 의식을 내재화하고 있습니다. 또한 위험성 평가를 중심으로 현장 점검 및 안전보건 활동을 추진하고 있으며, 사업장에서 발생할 수 있는 모든 유해·위험요인을 지속적으로 모니터링하여 개선하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 근로자와 지속적인 소통을 바탕으로 안전한 건강한 작업환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

**환경 리스크** | 지구 온난화로 인한 기후 위기 대응을 위해 국가 탄소중립 선언 및 탄소국경조정세(CBAM) 도입 등 국내외 환경규제가 강화되고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 환경 리스크 대응의 중요성을 인식하고 있으며, 그에 따라 환경 리스크로 인한 유무형의 손해에 대한 대응체계를 갖추기 위해 노력하고 있습니다. 그 노력의 일환으로 ISO 14001(환경경영시스템)인증 획득하여 환경 리스크를 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선함으로써 환경 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 온실가스 배출량 절감을 위해 물류센터 재생에너지 도입 및 친환경 자동차 전환을 확대하고 있으며, 사업장별 온실가스 배출량, 폐기물 배출량 및 용수 사용량을 체계적으로 관리함으로써 환경 리스크에 대응하고 있습니다.



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

Environmental  
Social  
**Governance**

- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법경영
- 공급망 지속가능성
- 리스크 관리**

---

**Appendix**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 리스크 관리

## 주요 재무 리스크

**이자율 리스크** | 금융 비용 증가로 인한 부담을 최소화하기 위해 이자율 리스크 관리에 주력하고 있습니다. 중장기적인 이자율 변동을 예측하기 위한 시뮬레이션을 통해 금리 변동에 대비하고, 주요국의 통화정책과 시장 동향을 고려하여 적정 금리 수준으로 자금을 차입하고 있습니다. 또한, 이자율 스와프(SWAP)나 고정금리를 활용하여 이자율 리스크를 줄이고 안정적으로 자금을 운용하고 있습니다.

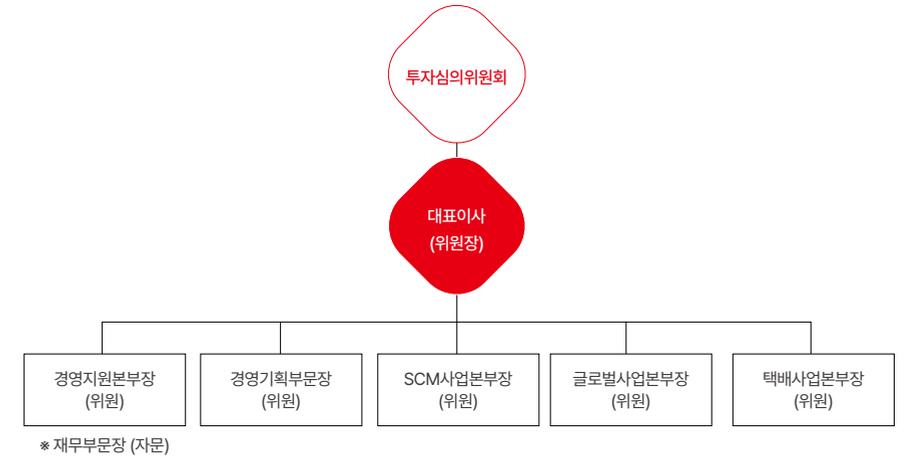
**환율 리스크** | 롯데글로벌로지스는 글로벌 네트워크를 통해 물류 서비스를 제공하므로 외화 수입 및 지출 관련 환율 리스크에 노출되어 있습니다. 이를 최소화하기 위해 철저한 내부통제를 실시하고 있습니다. 통화별 적정 보유 수준을 모니터링하고 이에 따라 장기 금융상품을 검토하며, 필요한 외화 차입금은 환율 스와프를 활용하여 리스크를 관리하고 있습니다.

**유가 리스크** | 롯데글로벌로지스는 물류사업의 특성으로 인해 유가 변동에 직접적인 영향을 받습니다. 이에 따라 사업에 미치는 유가 변동의 영향을 최소화하기 위한 다양한 대책을 마련하고 있습니다. 먼저, 국제유가와 관련된 시장 지표 및 한국 석유공사의 오피넷을 통해 유가 변동사항을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 이 정보를 기반으로 정유사로부터 오피넷 가격 보다 할인된 금액으로 유류를 구매하여 유가 인상에 따른 영향을 완화하고 있습니다. 또한, 주요 화주 사들과의 물류 계약 시에는 유가연동제를 도입하여 유가 변동 리스크에 대응하고 있습니다.

**세무 리스크** | 기존 사업의 경쟁력 강화, 신규 사업 구축, 글로벌 사업 투자 등 사업 활동 과정에서 발생할 수 있는 전반적인 세무 리스크를 평가 및 관리하며 국내외 법규를 준수하고 있습니다. 사업 전반 세무 리스크의 평가 및 관리 과정에서 국내외 세무 전문가와 과세 당국의 자문을 근거로 의사 결정을 하여 세무 리스크를 예방하고 있습니다. 외부공시를 통해 납세 정보를 공개하여 기업의 경영이 투명하게 이루어지고 있음을 증명하고, 외부감사를 통해 객관성을 확보하고 있습니다. 또한, 해외 현지법인의 경우 특수관계자와의 거래에 있어서 각국의 법규에 따른 정상 가격 거래를 원칙으로 하고 있습니다.

**사업 리스크 (투자)** | 기존 사업의 Value-Up과 신규사업 추진 시 발생 가능한 리스크 요인을 다각도로 검토 및 관리하기 위해 투자심의위원회를 운영합니다. 투자심의위원회는 대내외적인 사업환경의 변화 및 각종 규제 발생에 따라 회사의 시스템적 또는 우발적인 리스크를 최소화하고, 선제적인 대응을 통해 안정적이고 지속가능한 경영 기반을 확보하는 것을 목적으로 삼고 있습니다. 이를 위해 투자 안전 심의 전 투자실무협의회를 통해 환경적 위험 및 기회요인 검토, 시장 환경과 전망, 사업전략 및 타당성, 관련 법률 및 제도, 기술적·경제성 평가, 자금 계획 등을 유관부서와 함께 분석 및 관리하고 있으며, 이를 통해 투자 안전의 가결 여부를 판단하고 있습니다. 투자 진행 후에는 기대한 효과가 실현되었는지를 확인하기 위해 성과점검을 실시하고 있으며, 개선 필요 시 현장 방문 및 대응방안 수립을 통해 투자 재원이 효율적으로 사용될 수 있도록 관리 체계를 구축하고 있습니다.

## 투자심의위원회



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

- ESG Data
- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# Appendix

**Appendix**

127 ESG Data	146 주요 수상 및 인증, 단체 가입
138 GRI Content Index	147 온실가스 검증 의견서
142 SASB/TCFD Index	148 제3자 검증 의견서
143 UNGC Index	
144 WEF-IBC Index	

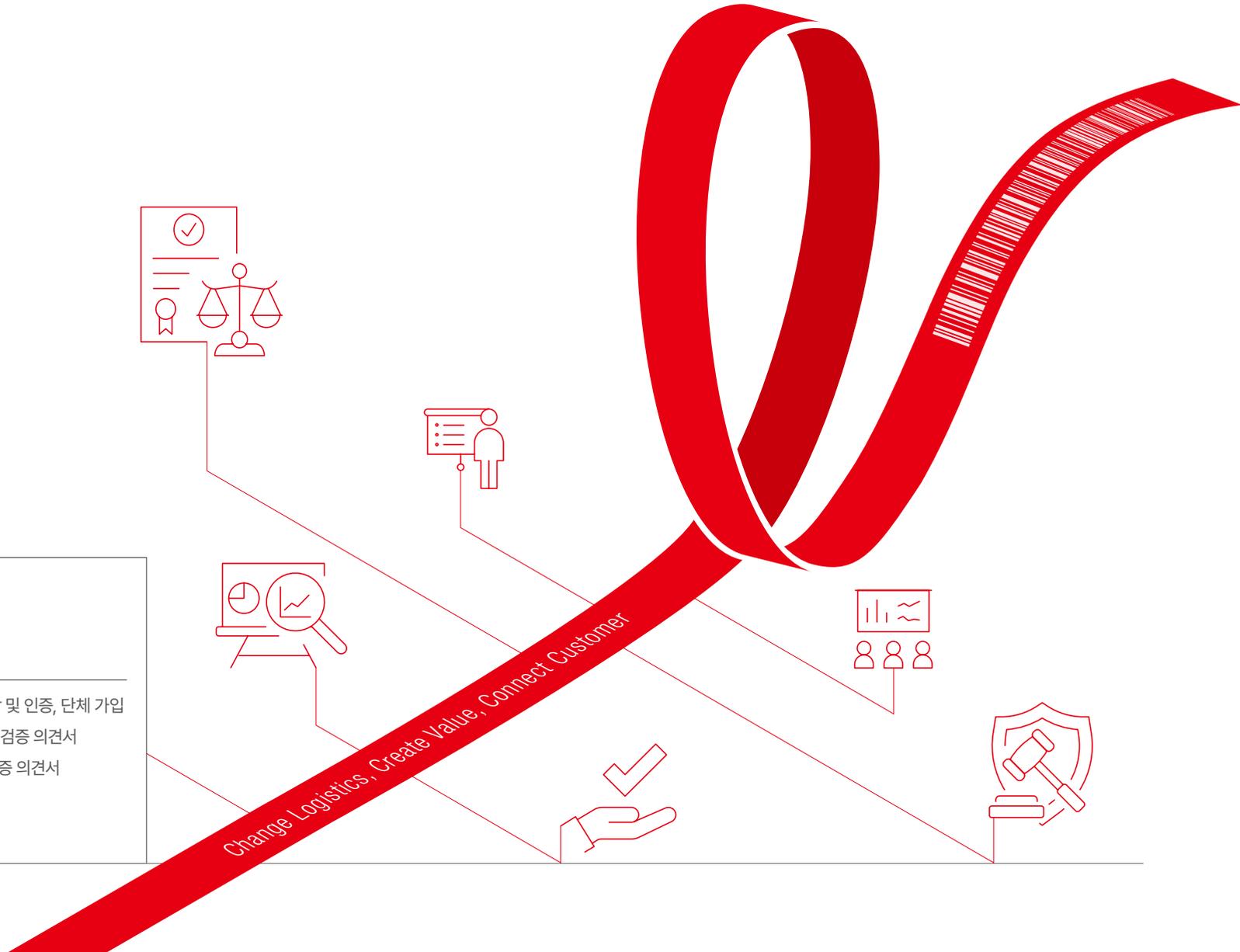


TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

**ESG Data**

GRI Content Index  
SASB/TCFD Index  
UNGC Index  
WEF-IBC Index  
주요 수상 및 인증, 가입 단체  
온실가스 검증 의견서  
제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 경제경영

**요약 재무상태표**

단위: 백만 원

	2021	2022	2023
<b>자산</b>			
유동자산	478,446	623,634	551,171
현금및현금성자산	59,048	110,505	108,984
매출채권및기타채권	380,998	430,218	398,399
기타유동자산	38,400	82,911	43,788
비유동자산	1,812,822	2,030,334	2,114,904
관계기업투자	18,857	21,170	23,453
유형자산	951,650	1,029,244	1,042,350
무형자산	61,240	58,282	49,849
사용권자산	588,300	705,237	741,180
투자부동산	118,510	108,291	151,402
기타비유동자산	74,265	108,110	106,671
<b>자산총계</b>	<b>2,291,268</b>	<b>2,653,968</b>	<b>2,666,075</b>
<b>부채</b>			
유동부채	646,252	777,165	846,851
비유동부채	1,100,771	1,300,890	1,231,887
<b>부채총계</b>	<b>1,747,023</b>	<b>2,078,055</b>	<b>2,078,738</b>
<b>자본</b>			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	536,202	566,790	578,374
자본금	170,860	170,860	170,860
주식발행초과금	365,261	365,261	365,261
기타자본구성요소	8,769	10,595	9,965
이익잉여금 (결손금)	(8,688)	20,074	32,288
비지배지분	8,043	9,123	8,963
<b>자본총계</b>	<b>544,245</b>	<b>575,913</b>	<b>587,337</b>
<b>부채와자본총계</b>	<b>2,291,268</b>	<b>2,653,968</b>	<b>2,666,075</b>

**요약 손익계산서**

단위: 백만 원

	2021	2022	2023
<b>매출액</b>	3,282,449	3,998,309	3,614,145
<b>매출원가</b>	(3,090,323)	(3,745,409)	(3,345,099)
<b>매출총이익</b>	192,126	252,900	269,046
판매관리비	(149,475)	(190,296)	(205,124)
<b>영업이익 (손실)</b>	42,651	62,604	63,922
금융수익	5,921	15,910	10,496
금융비용	(33,064)	(56,705)	(63,792)
지분법손익	1,580	2,003	2,283
종속기업및관계기업투자주식처분이익	24	421	91
종속기업및관계기업투자주식처분손실	(34)	(258)	0
기타영업외수익	24,582	20,961	17,244
기타영업외비용	(15,888)	(14,590)	(10,831)
<b>법인세비용차감전순이익 (손실)</b>	25,772	30,346	19,413
법인세비용	(6,800)	(3,444)	(4,587)
<b>당기순이익</b>	18,972	26,902	14,826
<b>기타포괄손익</b>	4,294	4,817	(3,260)
<b>후속적으로 당기순이익으로 재분류 되지 않는 항목</b>			
확정급여제도의재측정요소	(2,627)	3,060	(2,599)
기타포괄손익, 공정가치금융자산평가손익	71	(138)	(176)
비지배지분 해외사업환산손익	530	(69)	(32)
<b>후속적으로 당기순이익으로 재분류 될 수 있는 항목</b>			
지분법자본변동	92	(51)	0
파생상품평가손익	422	(422)	(599)
해외사업환산손익 *	5,806	2,437	146
<b>총포괄이익 (손실)</b>	23,266	31,719	11,566
당기순이익(손실)의 귀속			
지배기업의 소유주	18,547	25,720	14,793
비지배지분	425	1,182	33
총포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	22,327	30,588	11,584
총포괄손익, 비지배지분	939	1,131	(18)
<b>주당이익</b>	543	753	433
기본및희석주당순이익	543	753	433

\* 기준 수정(비지배지분 해외사업환산손익분 배제)으로 인한 2021,2022 보고수치 변경

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

**ESG Data**  
GRI Content Index  
SASB/TCFD Index  
UNGC Index  
WEF-IBC Index  
주요 수상 및 인증, 가입 단체  
온실가스 검증 의견서  
제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 경제경영

**경제적 가치 창출 및 분배** 단위: 백만 원

	2021	2022	2023
<b>직접적인 경제적 가치 창출 (연결 기준)</b>	3,282,449	3,998,309	3,614,145
구성원 (급여 및 상여금)*	142,396	164,905	182,221
구성원 (복리후생비)*	30,259	35,492	40,298
<b>분배되는 경제적 가치 (연결 기준)</b>	27,835	41,031	54,016
주주 (배당금 및 이자비용)*	27,835	41,031	54,016
정부 및 공공기관 (법인세)*	6,800	3,444	4,587
지역사회 (사회공헌 금액)**	575	870	1,300
<b>보유한 경제적 가치 ***</b>	<b>3,074,584</b>	<b>3,752,567</b>	<b>3,331,723</b>

\* 기준 수정(연결 기준 보고)으로 인한 2021, 2022 보고수치 변경  
\*\* 2021, 2022 기준단위 혼선으로 인한 단위 오류 수정  
\*\*\* 보유한 경제적 가치 = 직접적인 경제적 가치 창출 - 분배되는 경제적 가치

**국가별 조세 보고** 단위: 백만 원

	2021	2022	2023	
<b>한국</b>	매출액	2,713,239	3,273,538	3,214,808
	영업이익	37,739	51,795	58,681
	납부 법인세	209	581	719
<b>중국</b>	매출액	126,651	127,158	77,406
	영업이익	989	983	-1,477
	납부 법인세	228	337	15
<b>홍콩</b>	매출액	22,604	21,906	5,187
	영업이익	30	155	-728
	납부 법인세	171	12	0
<b>베트남</b>	매출액	26,734	34,820	26,103
	영업이익	2,356	2,598	2,539
	납부 법인세	384	319	303
<b>카자흐스탄</b>	매출액	11,121	31,024	47,580
	영업이익	375	520	114
	납부 법인세	70	87	68
<b>인도</b>	매출액	19,533	13,611	0
	영업이익	100	127	-136
	납부 법인세	33	59	3

**국가별 조세 보고** 단위: 백만 원

	2021	2022	2023	
<b>인도네시아</b>	매출액	17,643	21,760	28,288
	영업이익	481	799	240
	납부 법인세	174	0	0
<b>필리핀</b>	매출액	6,078	7,542	8,969
	영업이익	237	422	474
	납부 법인세	46	138	40
<b>싱가포르</b>	매출액	52,118	85,711	0
	영업이익	1,594	332	-239
	납부 법인세	-200	26	-1
<b>말레이시아</b>	매출액	0	0	0
	영업이익	-3	-4	-4
	납부 법인세	0	0	0
<b>미국</b>	매출액	312,191	423,748	231,142
	영업이익	-153	2,903	4,318
	납부 법인세	2,214	329	409
<b>독일</b>	매출액	31,095	31,738	11,766
	영업이익	-134	1,654	-701
	납부 법인세	55	71	214
<b>헝가리*</b>	매출액	N/A	N/A	16,726
	영업이익	N/A	N/A	739
	납부 법인세	N/A	N/A	100
<b>영국</b>	매출액	15,997	16,301	6,681
	영업이익	-235	-53	-217
	납부 법인세	-46	3	15

\* 2023년 법인 설립으로 보고항목 신규 편입

**신용등급 (회사채)** 단위: 등급

	2021	2022	2023
<b>한국신용평가</b>	A	A	A
<b>한국기업평가</b>	A	A	A
<b>나이스신용평가</b>	A	A	A



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

**ESG Data**

- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 환경

분류		단위	2021	2022	2023	비고
<b>Scope 1, Scope 2 온실가스 배출량</b>						
온실가스 배출량	Scope 1 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	13,042	15,344	14,017	
	Scope 2 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	41,079	52,132	48,734	
	배출량 합계	tCO <sub>2</sub> -eq	54,121	67,476	62,751	
	Scope 1 원단위 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq/억 원	0.40	0.38	0.44	각 연도별 별도법인 매출액 기준 (2023년 32,148억 원)
	Scope 2 원단위 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq/억 원	1.25	1.30	1.51	
<b>온실가스 감축 실적</b>						
온실가스 감축 실적	Scope 1 감축량	tCO <sub>2</sub> -eq	480	653	130	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년도 보고 기준 변경. 2022년까지 통합관리함</li> <li>• LED = 건물 고효율 조명기기 교체 사업의 방법론(03A-005)</li> <li>• 전기/수소차 전환 = 내부 산정방법론 적용 (당사 1톤 경유화물차 배출량 대비 전기차/수소차 평균 온실가스 배출량 차이를 산정하여 절감량 산정)</li> <li>• 재생에너지 = 에너지공단에서 발급받은 재생에너지 사용 확인서의 재생전력 사용량을 절감량으로 산정하여 적용</li> </ul>
	Scope 2 감축량	tCO <sub>2</sub> -eq	982	891	1,480	
	Scope 1,2 감축량	tCO <sub>2</sub> -eq	1,462	1,544	1,610	
	Scope 1,2 감축량 목표	tCO <sub>2</sub> -eq	N/A	N/A	3,000	
<b>에너지 소비</b>						
비재생에너지 소비량	전력	TJ	858.41	1,089.39	1,040.94	
	LNG (도시가스, 천연가스)	TJ	6.12	4.90	3.96	
	LPG	TJ	0	1.21	1.17	
	경유	TJ	179.91	212.70	194.42	
	휘발유	TJ	1.35	1.41	1.59	
	합계	TJ	1,045.78	1,309.60	1,242.07	
재생에너지 소비량	태양광 발전량 중 내부 소비량	MWh	N/A	N/A	2,349	2023년부터 발전 시작
에너지 집약도(원단위)	에너지(비재생연료) 원단위	TJ/억 원	0.0056	0.0054	0.0062	전년도 보고서 단위표시 오류로 2021년, 2022년 보고수치 변경
	전기 원단위	TJ/억 원	0.0324	0.0210	0.0323	
	총 에너지 원단위	TJ/억 원	0.0380	0.0264	0.0386	각 연도별 별도법인 매출액 기준
에너지 소비 절감	에너지(비재생연료) 절감량	TJ	6.05	8.23	2.97	전기화물차 전환 시 경유화물차 대비 온실가스 배출 절감량 산정
	전기 절감량	TJ	20.52	18.62	30.92	물류센터 LED전환에 대한 절감량을 KVER 방법론으로 산정
	총 에너지 절감량	TJ	26.57	26.84	33.90	2021년, 2022년 데이터 오류 수정
<b>폐기물 배출 및 재활용</b>						
폐기물 발생량	일반 폐기물	t	43.591	29.249	37.300	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경정보공개시스템(env-info) 공개 기준 분사 데이터</li> <li>• 사업 특성상 발생하는 폐기물은 전량 일반 폐기물임</li> <li>• 2021년 데이터 오류 수정</li> </ul>
폐기물 처리량	재활용	t	15.929	19.279	15.931	
	기타 (위탁처리)	t	27.662	9.970	21.369	

# ESG Data 환경

분류		단위	2021	2022	2023	비고	
<b>용수 사용</b>							
	용수 취수량	상하수도	t	12,071	12,259	14,125	· 환경정보공개시스템(env-info) 공개 기준 본사 데이터 · 전량 관리를 위한 상수도 사용임
취수 및 방류량	물 부족 지역에서의 용수 취수 비율		%	N/A	N/A	9.5	· 2023년도 신규 보고 항목
	물 부족 지역에서의 용수 사용 비율		%	N/A	N/A	9.5	· 물 스트레스 매우높음(>80%)에 해당하는 지역과 사업장 위치가 일치하는 지역을 '물 부족지역'으로 정의함 · 물 부족 지역 취수는 국내 조직경제 전체를 상대로 관리한 비율임
	총 용수 방류량	하수관거 배출	t	12,071	12,259	14,125	취수량과 방류량은 동일하며, 당사가 제공하는 서비스에 사용되는 용수량은 0으로 산정
	총 용수 사용량		t	0	0	0	
<b>공급망 환경 영향 평가</b>							
환경 기준 심사를 거친 신규 파트너사(협력사)의 수			개	N/A	N/A	119	2023년부터 공급망 ESG 평가 시행
환경 기준 심사를 받은 신규 파트너사(협력사)의 비율			%	N/A	N/A	9.6	진단 시행 파트너사 수/전체 파트너사 수×100
<b>환경 교육</b>							
환경 교육 참여 인원		명(누계)		N/A	215	99	2022년부터 수집 관리된 보고항목으로 2021년 데이터 없음
환경 교육 이수 시간		시간		N/A	108	107	
<b>친환경 인증</b>							
환경경영시스템 인증 사업장	사업장 수		개	1	1	1	본사 통합인증으로 1개의 사업장만 인증
<b>환경법규 위반</b>							
환경법규 위반 현황	법적 의무/규정 위반 횟수		회	0	0	0	
<b>친환경 구매</b>							
운송장	구매액		원	N/A	2,912,000	41,272,000	EL-727인증제품, 2022년부터 도입
	구매 수량		EA	N/A	208,000	2,948,000	
유니폼	구매액		원	201,201,000	264,775,000	318,328,800	재생 나일론사 사용 제품 (혼합률 약 57%)
	구매 수량		벌	6,097	11,196	13,961	
영화칼슘	구매액		원	N/A	14,334,000	45,565,096	페블가사리 활용한 친환경 제품 (ECO-ST1), 2022년부터 도입
	구매 수량		EA	N/A	657	2,696	
폴리백	구매액		원	N/A	32,539,000	54,912,000	EL-727인증제품, 2022년부터 도입
	구매 수량		EA	N/A	171,300	312,000	
<b>환경 투자 및 관리</b>							
환경 투자 성과	실적		백만 원	N/A	N/A	1,847.85	2023년 신규 보고 항목으로 이전 연도 자료 없음
	계획		백만 원	N/A	N/A	1,674.23	
	투자 집행률		%	N/A	N/A	110	
<b>생물다양성</b>							
생물다양성 지역 내 사업장 수	직접 소유 사업장		개	N/A	N/A	4	2023년 신규 관리 항목으로 이전 연도 자료 없음
	임대 사업장		개	N/A	N/A	54	
	관리 사업장		개	N/A	N/A	58	

환경보고 관련 기준 사업장 (데이터 기준) : 국내 사업장 전체

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

### Appendix

#### ESG Data

- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

**ESG Data**

- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 사회

분류			단위	2021	2022	2023	비고	
<b>인직원 현황 및 다양성</b>								
총 인직원 수	남성		명	1,824	1,883	1,913	공시 기준	
	여성		명	325	372	386	공시 기준	
	합계		명	2,149	2,255	2,299	공시 기준	
연령대별	만 30세 미만		명	378	449	433		
	만 30세 이상 50세 미만		명	1,484	1,493	1,511		
	만 50세 이상		명	287	313	355		
	근로자 구성 비율	만 30세 미만		%	18	20	19	
		만 30세 이상 50세 미만		%	69	66	66	
		만 50세 이상		%	13	14	15	
정규직	남성		명	1,796	1,862	1,886		
	여성		명	310	362	377		
	합계		명	2,106	2,224	2,263		
고용 유형별	비정규직/계약직		명	28	21	27		
	소속 외 근로자	남성	명	4,974	6,128	6,638	소속 외 근로자 : 용역인원 (물류센터 운영, 택배마일 분류 등), 배송 기사 등	
		여성	명	205	234	247		
	합계	명	5,179	6,362	6,885			
직급별	임원		명	16	11	13	공시 기준	
	관리직		명	261	267	299	간부사원 (M 이상)	
	비관리직		명	1,872	1,977	1,987	일반사원 (SA 이하, 특수직)	
여성 근로자	여성 관리직	총 관리직 중 여성 수	명	21	23	26		
		총 관리직 중 여성 비율	%	8.40	9.09	8.70	여성 관리자 수/총 관리직 수 (임원 제외)	
	여성 임원	여성 임원 수	명	0	0	0		
장애인	장애인 임직원	장애인 임직원 수	명	69	74	72	고용인정 인원 기준 (중증 2명 인정)	
		총 임직원 수 대비 장애인 임직원 비율	%	3.21	3.28	3.13		
국적	한국		명	2,148	2,254	2,297		
	한국 외		명	1	1	2		
지역별(해외)	아시아	인원	명	628	678	614		
	중국	인원	명	136	131	123		
	홍콩	인원	명	14	12	10		
	베트남(운송)	인원	명	215	209	102		
	베트남(창고)	인원	명	118	110	128		
	카자흐스탄	인원	명	20	13	21		
	인도	인원	명	5	4	4		
	인도네시아	인원	명	99	110	105		
	필리핀	인원	명	15	87	120		
	싱가포르	인원	명	6	2	1		
	말레이시아	인원	명	0	0	0		
	미주	인원	명	111	114	128		
	미국	인원	명	111	114	128		
	유럽	인원	명	33	37	44		
	독일	인원	명	25	31	14		
	헝가리	인원	명	0	0	29		
	영국	인원	명	8	6	1		
합계	인원	명	772	829	786			




TABLE OF CONTENTS

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

**ESG Data**

GRI Content Index

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증, 가입 단체

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# ESG Data 사회

분류		단위	2021	2022	2023	비고		
<b>임직원 채용 및 이직 현황</b>								
신규 채용	연령별 인원	만 30세 미만	명	229	292	137	연도별 기 퇴직인원 포함 총 입사인원으로 수정	
		만 30세 이상 50세 미만	명	148	130	78		
		만 50세 이상	명	14	11	9		
	연령별 비율	만 30세 미만	%	58.6	67.4	61.2		
		만 30세 이상 50세 미만	%	37.9	30.0	34.8		
		만 50세 이상	%	3.6	2.5	4.0		
성별 인원	남성	명	318	326	177	연도별 기 퇴직인원 포함 총 입사인원으로 수정		
	여성	명	73	107	47			
	성별 비율	남성	%	81.3	75.3		79.0	
		여성	%	18.7	24.7		21.0	
<b>이직 및 퇴직</b>								
이직률		%	13.4	14.3	8.0	전체 퇴직인원/월말 평균인원		
자발적 이직률		%	12.1	13.0	6.6	자발적 퇴직인원/월말 평균인원		
이직 및 퇴직	연령별 인원	30세 미만	명	98	114	71	비상근, 인턴 제외, 퇴직일 기준 연령으로 수정 반영	
		30~50세 미만	명	150	161	87		
		50세 이상	명	21	35	19		
		30세 미만	%	36.4	36.8	40.1		
	연령별 비율	30~50세 미만	%	55.8	51.9	49.2		
		50세 이상	%	7.8	11.3	10.7		
		성별 인원	남성	명	228	253		148
			여성	명	41	57		29
성별 비율	남성	%	84.8	81.6	83.6			
	여성	%	15.2	18.4	16.4			
평균 근속 기간		평균 근속 연수	년	7.9	7.9	8.5		
<b>육아휴직</b>								
육아휴직 대상 근로자 수	남성	명	512	483	441	· 연말 기준 인원 중 만 9세이하 자녀가 있는 인원 (중복 제외) · 2023년 관리기준 변경에 따른 기준연도 보고수치 변경		
	여성	명	53	51	53			
육아휴직 사용 근로자 수	남성	명	32	56	49	· 연중 육아휴직 (여성/남성 육아휴직, 출산휴가, 자녀입학 돌봄휴직) 사용 인원 수 * 단, 휴직 간 연결성이 있는 경우 별도 건으로 보지 않음 · 2023년 관리기준 변경에 따른 기준연도 보고수치 변경		
	여성	명	11	20	24			
육아휴직 사용 후 복직한 근로자 수(A)	남성	명	40	49	47	· 대상 연도 내 육아휴직 (여성/남성 육아휴직, 출산휴가, 자녀입학 돌봄휴직) 종료 후 복직한 근로자 수 · 2023년 관리기준 변경에 따른 기준연도 보고수치 변경		
	여성	명	14	13	14			
육아휴직 이후 복직 대상인 근로자 수(B)	남성	명	40	51	48	대상 연도 내 복직 대상인 근로자 수 (단, 휴직 간 연결성이 있는 경우 가장 나중에 사용한 휴직을 기준으로 대상 연도 복직 대상 여부를 판단함)		
	여성	명	15	14	14			
육아휴직 사용 후 12개월 근속 근로자 수(C)	남성	명	47	34	44	분석 대상 연도의 직전 연도의 복직 대상인 근로자(B) 기준 12개월 근속한 근로자 수		
	여성	명	6	14	13			
육아휴직 복귀율(A/Bx100)	남성	%	100.0	96.1	97.9			
	여성	%	93.3	92.9	100.0			
복직 후 12개월 근속률(C/Bx100)	남성	%	82.5	85.0	86.3	C: 분석 대상 연도의 직전 연도에 복직 대상인 근로자(B) 기준 12개월 근속한 근로자 수 B: 분석 대상 연도의 직전 연도에 복직 대상인 근로자 수		
	여성	%	100.0	93.3	92.9			
이전 보고기간에 육아휴직 후 복직한 근로자 수	남성	명	54	40	49			
	여성	명	6	14	13			

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**  
**ESG Data**  
GRI Content Index  
SASB/TCFD Index  
UNGC Index  
WEF-IBC Index  
주요 수상 및 인증, 가입 단체  
온실가스 검증 의견서  
제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 사회

분류	단위	2021	2022	2023	비고		
<b>보수 및 보상 체계</b>							
신입사원 임금	신입사원 임금 (남성)	천원	32,026	34,184	35,217	신입 A, JA 입사자 초임 평균 기준	
	신입사원 임금 (여성)	천원	32,579	35,092	36,661		
	최저 임금과 초임의 비율 (남성)	%	129	138	136	· 신입사원 평균 기본급(209시간/월) 기준 비율 적용 · 2023년 월 최저임금 : 2,010,580원	
	최저 임금과 초임의 비율 (여성)	%	131	141	142		
남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	남성 대비 여성 근로자의 기본급 비율	사무직	%	96	97	89	· 2023년 2월 임금구조 개편 영향 · 롯데그룹 Grade 직급체계 적용 직원, 기타 (대표이사 수행기사)
	남성 대비 여성 근로자의 성과급 비율		%	84	80	80	
	남성 대비 여성 근로자의 기본급 비율	특수직	%	61	69	69	
	남성 대비 여성 근로자의 성과급 비율		%	87	110	110	
<b>퇴직연금 적립금</b>							
확정급여채무의 현재가치	억원	679	689	800			
사외적립자산의 공정가치	억원	(698)	(921)	(988)			
순확정급여자산	억원	(19)	(232)	(189)			
<b>노동 관행</b>							
단체협약 적용 비율	단체협약의 대상이 되는 근로자 수	명	2,149	2,255	2,299	근로계약서 작성 대상을 단체협약 대상으로 인식함	
노동조합 및 단체교섭 적용대상 직원비율	단체협약 적용 근로자 수	명	2,149	2,255	2,299		
노동법 위반과 관련된 법적 소송으로 인한 총 급전 손실액	단체협약 적용 비율	%	100	100	100		
근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 사업장 및 협력회사	사업장 파트너사 (협력사)	개	0	0	0	0	근로기준법, 파견근로자의 보호 등에 관한 법률, 노동조합 및 노동관계조정법 위반 사항 없음
<b>임직원 교육 및 성과평가</b>							
근로자 교육	인당 평균 교육 시간	시간	35.8	40.4	45.0		
	인당 평균 교육 비용	백만 원	1,114	1,748	2,065		
	남성 근로자 1인당 평균 교육 시간	시간	34.1	38.7	55.0		
	여성 근로자 1인당 평균 교육 시간	시간	45.2	49.2	56.1		
	근로자 유형별 평균 교육 시간 (사무직)	시간	43.5	48.4	55.3		
	근로자 유형별 평균 교육 시간 (기술직)	시간	22.0	22.0	22.0		
	총 근로자 비율	%	100	100	100	당해년도 근무기간 3개월 이상된 모든 임직원 대상	
업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	근로자 유형별 비율 (사무직)	%	67.5	69.3	69.3	정기 성과평가를 받은 직원 중 사무직 비율 (롯데그룹 Grade 직급체계 적용 직원)	
	근로자 유형별 비율 (기술직)	%	32.5	30.7	30.7	정기 성과평가를 받은 직원 중 비사무직 비율 (택배직, 항만직 등)	
<b>차별 금지</b>							
차별 사건의 수와 이에 대한 시정 조치	차별 사건의 수	건	0	0	0	인종, 피부색, 성별, 종교, 정치적 의견, 국가 출신 등에 따른 차별 사건 없음	
<b>인권 고충처리</b>							
인권 침해로 접수된 고충	접수된 고충 건수	건	2	4	10	접수된 고충은 구제절차 프로세스를 통해 처리 및 개선 완료함	
<b>산업안전보건교육 현황</b>							
교육 시간	시간	36,960	38,088	38,280	인원(본사제외)×24시간 (3개월 동일)		
교육 인원	명	1,540	1,587	1,595	사업장 근무 인원 (전체 인원-본사 인원)		
교육 이수 임직원 비율	%	100.0	100.0	100.0	실제 사업장 근무 인원 100% 교육 이수		




TABLE OF CONTENTS

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

**ESG Data**

GRI Content Index

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증, 가입 단체

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 사회

분류	단위	2021	2022	2023	비고	
<b>산업 재해율</b>						
산업안전보건경영시스템 적용 근로자	적용받는 근로자 수	명	2,149	2,255	2,299	산업안전보건경영시스템에 적용받는 근로자
	적용받는 근로자 비율	%	100	100	100	
산업재해 지표	임직원 사망 건수	건	0	0	0	사망 건수 없음
	중대재해 발생 건수	건	0	0	0	중대재해 발생 없음
	근로손실재해율(LTIFR)	백만 시간	0.49	1.53	1.18	100만 시간당 발생한 근로손실일수, LTIFR=LTi 건수×시간당 재해율/총 근로시간
	도수율	%	0.58	1.66	1.45	근로시간 100만 시간당 발생하는 재해 건수, 도수율=재해건수/(근로자 수×연간 근로시간)×1,000,000
	산업재해율	%	0.04	0.16	0.15	근로자 수 100명당 발생하는 재해자 수 비율, 산업재해율=[재해자 수(사고 재해자+질병 재해자)/산재보험 적용 근로자 수]×100
적용 기준	상시 근로자 수	명	2,032	2,177	2,249	상시근로 기준: 정기급여 인원-등기임원-16일 미만 근로자
	총 근무시간	시간	6,068,204	6,536,364	6,785,426	월 평균 FTE×임금 책정 기준이 되는 근무시간(252시간(기본 209, 고정OT 43))×12개월
근로자 업무상 부상	사고재해 건수	건	3	9	7	산업안전보건공단 데이터 기준
	사고재해율	%	0.04	0.16	0.13	
	업무상 사고재해 유형	-	끼임/넘어짐 등	추락/충돌/끼임 등	추락/충돌/끼임 등	
질병재해 (업무상 질병)	사망 건수	건	0	0	0	
	질병 건수 (사망건수 포함)	건	0	1	1	
	질병재해 유형	-	-	근골격계질환	근골격계질환	
<b>사회공헌 투자 및 참여</b>						
사회공헌 투자비용	현금기부	백만 원	610	668	998	기부금 영수증 발급 기준
	현물기부	개수	12,010	17,850	15,705	
<b>정보보안/사이버보안</b>						
정보보안 법률 위반 건수	건	0	0	0	위반 사실 없음	
정보보안을 위한 투자	백만 원	N/A	2,824	2,874	2022년 신규 보고 항목 · 임직원 교육: 연 1회 · 신규 입사자 교육: 2021년 2회, 2022년 3회, 2023년 2회 · 비정기 교육: 2022년 1회, 2023년 1회	
정보보안 교육	실시 횟수	건	3	5	4	해당 사항 없음
정보보안 위반/사고 발생으로 인한 과태료 총액	원	0	0	0	불만 접수 없음	
	외부 당사자가 제기하고 회사 내부에서 입증된 불만 건수	건	0	0	0	불만 접수 없음
고객 개인정보보호	규제기관으로부터 제기된 불만 건수	건	0	0	0	불만 접수 없음
	고객정보의 유출, 도난, 손실이 확인된 총 건수	건	0	0	0	도난/손실 사건 없음
<b>조직의 공급망</b>						
조직이 관리하고 있는 파트너사(협력사)의 총 수	합계	건	N/A	N/A	1,243	2023년부터 공급망 관리 시작
	운송	건	N/A	N/A	624	
	운영	건	N/A	N/A	503	
파트너사(협력사) 유형	복합 (운송+운영)	건	N/A	N/A	116	
	총 구매 금액	구매액	백만 원	92,168	64,703	76,910
현지 구매 현황 (Local Supplier)	국내	구매 비중	%	100	100	100
	국외	구매 비중	%	0	0	0

# ESG Data 사회

분류	단위	2021	2022	2023	비고	
<b>공급망 관리</b>						
사회 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 파트너사(협력사)	신규 파트너사(협력사) 선정 시 사회적 영향에 관한 기준을 이용하여 심사를 거친 업체 수	개	N/A	N/A	10	2023년 10월부터 도급입찰시 ESG 진단서류 제출 가점부여
파트너사(협력사)의 부정적 사회적 영향과 이에 대한 조치	사회 영향 관련 평가를 받은 파트너사(협력사)의 수	개	N/A	N/A	119	
	부정적인 사회적 영향을 미치는 것으로 확인되는 파트너사(협력사)의 수	개	N/A	N/A	0	· 2023년 신규 보고 항목 · 진단 등급과는 별개로 업종이나 경영 실태가 부정적인 사회적 영향을 끼치는 업체 없음
	사회 영향 평가 결과에 따라 개선을 협의한 파트너사(협력사) 비율	%	N/A	N/A	N/A	경영간섭 금지원칙에 따라 개선을 요청할 수 없음
파트너사(협력사) 대상 고충처리	사회 영향 평가 결과에 따라 계약이 해지된 파트너사(협력사) 수	개	N/A	N/A	0	2023년 신규 보고 항목, 해지 협력사 없음
	처리된 고충 건수	건	N/A	N/A	29	2023년 신규 보고 항목, 일반고객(택배 등) 불만/제보취하 건 제외 제보채널 접수 및 처리완료 건
파트너사(협력사)에 제공되는 금전적 가치	총액	억 원	343	1,426	499	
	명절맞이 상품대금 조기 지급	억 원	0	100	100	당사 펀드 가입 금액은 50억, 파트너사가 받을 수 있는 대출액은 2배수
<b>인권 평가</b>						
자체 경영활동	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장의 수	개	N/A	N/A	283	2023년 신규 보고 항목으로 이전 연도 데이터 없음 본사 부서+현장 사업장 수
	잠재인권 이슈 평가 (지난 3년 중 평가받은 총 비율)	%	N/A	N/A	4.2	대상 중 12개 진행
	평가 받은 곳 중 리스크가 식별된 비율	%	N/A	N/A	25	3개 (답변 항목 중 미비 항목 답변한 곳)
파트너사(협력사)	리스크가 식별된 곳 중 완화/개선 조치 프로세스가 적용된 비율	%	N/A	N/A	100	상당 채널 활성화, 협력업체 평가 시 ESG 경영 항목 포함, 인권 교육 시행 등 완료
	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장의 수	개	N/A	N/A	1,243	
	잠재인권 이슈 평가 (지난 3년 중 평가받은 총 비율)	%	N/A	N/A	9.6	응답 사업장 119곳
	평가 받은 곳 중 리스크가 식별된 비율	%	N/A	N/A	27.7	D 등급 이하 사업장 33곳
<b>R&amp;D</b>						
국책 정부 R&D 사업비	국책보조금 (정부지원금)	천 원	N/A	N/A	247,591	2023년 신규 보고 항목으로 이전 연도 데이터 없음
지식재산권	특허보유 건수	건	1	1	3	누적 건수
	신규 출원 건수	건	0	3	0	

## LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

### Introduction

### ESG Fundamentals

### ESG Core Value Report

### ESG Fact Book

### Appendix

#### ESG Data

- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

**ESG Data**

- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 지배구조

분류		단위	2021	2022	2023	비고	
<b>이사회 구조</b>							
이사회 구성 비율(성별)	남성	%	100	100	100		
	여성	%	0	0	0		
이사회 구성 비율(연령별)	30세 미만	%	0	0	0		
	30~50세 미만	%	0	11	11	2023년 기준, 총 9명 중 1명	
	50세 이상	%	100	89	89	2023년 기준, 총 9명 중 8명	
이사회 구성 비율(다양성)	소수그룹 등	유/무	무	무	무		
	총 고위 경영진 수	명	20	21	22	해외사업부문장 신규 임명	
사업장 소재 지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율	사업장 소재 지역사회 출신 고위 경영진 수	명	20	21	22	· 2023년 관리기준 변경에 따른 기준연도 보수수치 변경	
	사업장 소재 지역사회 출신 고위 경영진 비율	%	100	100	100	· 국내 사업장 기준, 전원 대한민국 국적 보유	
<b>이사회 활동</b>							
이사회 개최 횟수		회	10	6	7		
ESG 관련 안건 검토 횟수		회	1	2	1		
중요 사항 보고 횟수		회	27	25	21		
<b>이사회 보수 지급 현황</b>							
이사회 보수 지급 현황	인원	명	6	8	8	무보수 감사 1인 제외	
	보수 총액	억 원	14.0	23.5	23.7	과세소득 기준	
	인당 평균 보수액	억 원	2.3	2.9	3.0		
CEO 보수	보수 총액	백만 원	547	882	910	과세소득 기준	
	CEO(또는 상응하는 직책) 제외 전채 임직원 보수	중앙값 평균값	백만 원	50.8 48.8	54.4 51.7	57.9 57.6	과세소득 기준 과세소득 기준
임직원 보수	연간 총 보상 중앙값 대비 증감률	%	5.50	7.20	6.30		
	CEO(또는 상응하는 직책) 제외한 전 직원 연봉 대비 CEO 보수 비율	중앙값 평균값	%	1,078 1,122	1,618 1,704	1,572 1,579	
	<b>기업 행동강령 및 컴플라이언스 교육</b>						
행동강령 적용 비율	이사회 구성원	%	100	100	100	전체 임직원 준법 서약서 작성 (사내이사 기준)	
	근로자	%	100	100	100	전체 임직원 준법 서약서 작성	
	파트너사(협력사)	%	100	100	100	당사 계약체결 시 윤리경영 준수 항목 있음	
공정거래 교육	교육 실시 횟수	건	2	13	11	전체 임직원 대상	
	이사회	인원 비율	명 %	4 100	5 100	5 100	사내이사 기준
컴플라이언스 교육 인원	임직원	인원 비율	명 %	2,149 100	2,255 100	2,299 100	
	파트너사(협력사)	인원 비율	명 %	1,574 100	4,152 100	4,148 100	
	해외사업장	인원	명	N/A	N/A	20	2023년 전체 해외법인 재무/인사 담당자 초청 본사 오프라인 교육 진행



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

**ESG Data**

- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# ESG Data 지배구조

분류		단위	2021	2022	2023	비고
<b>윤리/준법경영 평가 및 위반신고 접수/조치</b>						
확인된 부패사례와 이에 대한 조치	부패 사례가 발생한 사업장의 수	개수	10	6	11	감사 결과 징계(경고) 이상 사례가 발견된 사업장 수
	근로자가 해고나 징계를 받은 사례 건수	건	9	9	15	징계(권책) 이상 발생한 근로자 수
	부패로 인해 파트너사(협력사)와 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례 건수	건	0	0	0	관련사례 없음
부패위험을 평가한 사업장	부패 위험 평가 조직의 수	개	40	43	51	ISO 37001(&37301통합) 인증 시 제출 기준
	부패 위험 평가 조직의 비율	%	100	100	100	
<b>법규/자발적 규칙 위반</b>						
금전적 제재	벌금	원	101,000,000	0	0	
	위반 건수	건	2	0	0	
비금전적 제재	위반 건수	건	0	0	0	
<b>반독점/반경쟁적 행위</b>						
경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 조치	벌금액	원	100,000,000	0	0	AT(한국농수산식품유통공사) 컨테이너 운송 입찰 담합 사건
	위반 건수	건	1	0	0	
부패 및 뇌물수수	부패 및 뇌물수수 건수	건	9	9	15	징계(인사위원회 회부) 인원 수




TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

ESG Data

**GRI Content Index**

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증, 가입 단체

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# GRI Content Index

롯데글로벌로지스는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 지속가능경영 정보를 GRI 2021 표준에 따라 보고합니다.  
GRI 1: Foundation 2021 적용 (물류 부문은 적용 가능한 GRI Sector Standards가 없습니다.)



**일반 보고**

ESG 영역	GRI 표준	지표번호	지표내용	보고 페이지	비고		
조직 및 보고관행		2-1	조직 세부 사항	4, 6, 7			
		2-2	조직의 지속가능성 보고 범위에 포함된 기업	2	2023 사업보고서 p3, 38 (재무 성과는 연결 기준, 비재무 성과는 '롯데글로벌로지스주식회사' 기준 작성)		
		2-3	보고 기간, 주기 및 컨택 포인트	2			
		2-4	정보 재작성	2	기준변경, 오류 등으로 인한 수정사항은 해당 내용에 각주 표시		
		2-5	외부 검증	2, 148			
조직활동 및 근로자		2-6	활동, 밸류체인 및 기타 비즈니스 관계	6-10			
		2-7	임직원	4, 131			
		2-8	임직원이 아닌 근로자	131			
일반 보고 GRI 2	거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	109-110			
		2-10	최고 거버넌스 기구 구성원 임명	109-110			
		2-11	최고 거버넌스 기구 의장	109			
		2-12	영향 관리를 감독하는 최고 거버넌스 기구의 역할	22, 109-111			
		2-13	영향 관리에 대한 권한 위임	22, 109-111			
		2-14	지속가능성 보고 관련 최고 거버넌스 기구의 역할	111			
		2-15	이해관계 상충	110			
		2-16	중요 관심사항에 대한 커뮤니케이션	22, 2023 사업보고서 p299			
		2-17	최고 거버넌스 기구의 집합적 지식	111			
		2-18	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	111, 112			
		2-19	보상 정책	111, 112, 2023 사업보고서 p316			
		2-20	보수 결정 절차	111, 112			
		2-21	연간 총 보상 비율	112			
		전략		2-22	지속가능발전 전략 설명서	3	
				2-23	정책 공약	42, 74, 79, 93, 113, 119	
				2-24	정책 공약 내재화	42, 74, 79, 93, 113, 119	
				2-25	부정적 영향 개선 프로세스	75, 123-125	
				2-26	관심사항 제기 및 조연요청 메커니즘	88, 114	
				2-27	법률 및 규정 준수 (컴플라이언스)	137, 2023 사업보고서 p333	
2-28	협회 멤버십			146			
이해관계자 참여		2-29	이해관계자 참여 접근방식	28			
		2-30	단체교섭 협약 (노조 등)	133			



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

Introduction

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

**Appendix**

ESG Data

**GRI Content Index**

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증, 가입 단체

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해  
확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# GRI Content Index



**중대 이슈**

ESG 영역	GRI 표준	지표번호	지표내용	보고 페이지	비고
중대성 GRI 3	중대 이슈 2021	3-1	중대 이슈 결정의 절차	24	
		3-2	중대 이슈 목록	25	
		3-3	중대 이슈 관리	26-27	
산업안전보건	중대 이슈 2021	3-3	중대 이슈 관리: 1. 안전보건	31-31, 79-81	전년도 순위 변화: 1 → 1
		403-1	산업보건안전관리시스템	79, 134	
		403-2	위험 식별, 리스크 평가, 사건사고 조사	82, 83	
		403-3	사업장 보건 서비스	91	
		403-4	산업안전 및 보건에 관한 작업자 참여, 상담 및 커뮤니케이션	80, 81, 88	
		403-5	산업안전 및 보건에 관한 근로자 교육	133	
		403-6	근로자 건강 증진	91	
		403-7	비즈니스 관계와 직접 연관된 산업 안전 및 보건 영향의 예방과 저감	87, 89, 92	
		403-8	산업안전보건관리시스템의 적용을 받는 근로자	134	
		403-9	업무상 상해	134	
배출	중대 이슈 2021	403-10	업무 관련 질병	134	
		3-3	중대 이슈 관리: 2. 기후변화	32-33, 51	전년도 순위 변화: 8 → 2
		305-1	직접 온실가스 (GHG) 배출 (Scope 1)	129	
		305-2	에너지 간접 온실가스 (GHG) 배출 (Scope 2)	129	
		305-4	온실가스 (GHG) 배출 집약도	129	
반부패/반경쟁적 행위	중대 이슈 2021	305-5	온실가스 (GHG) 배출 감축	129	
		3-3	중대 이슈 관리: 3. 윤리 및 준법, 5. 공정거래 및 동반성장	34-35, 113	전년도 순위 변화: 4 → 3
		205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	116, 137	
		205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	136	
		205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	137	
친환경 물류 서비스	중대 이슈 2021	3-3	중대 이슈 관리: 4. 친환경 물류 서비스	36-37, 48-49	직접 연결가능한 Topic Standard 없음, 2023 신규 중대 이슈
반경쟁적 행위	중대 이슈 2021	3-3	중대 이슈 관리: 5. 공정거래 및 동반성장	38-39, 117-122	전년도 순위 변화: 5 → 5
서비스 책임	중대 이슈 2021	GRI 206 : 반경쟁적 행위 2016	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	137	
		3-3	중대 이슈 관리: 6. 서비스 책임	97-104	직접 연결가능한 Topic Standard 없음, 2023 신규 중대 이슈
고용	중대 이슈 2021	3-3	중대 이슈 관리: 7. 조직문화 및 복리후생	70-73	전년도 순위 변화: 7 → 7
		401-1	신규 채용 임직원과 이직 임직원	132	
		401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	73	
		401-3	육아휴직	76, 132	

**TABLE OF CONTENTS**

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

ESG Data

**GRI Content Index**

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증, 가입 단체

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# GRI Content Index

**중대 이슈 (계속)**

ESG 영역	GRI 표준	지표번호	지표내용	보고 페이지	비고
고객 개인정보보호	중대 이슈 2021	3-3	중대 이슈 관리: 8. 정보보안	93-95	전년도 순위 변화: 2 → 8
	GRI 418 : 고객 개인정보보호 2016	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건	134	관련 위반 및 불만 접수사례 없음
공급망 환경성 평가	중대 이슈 2021	3-3	중대 이슈 관리: 9. 공급망 지속가능성	38-39, 119	전년도 순위 변화: 3 → 9
	GRI 308 : 공급망 환경성 평가 2016	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	130	평가받은 파트너사 119개 중 부정적인 환경적 영향을 미치는 파트너사 없음
		308-2	공급망의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	130	
공급망 사회적 평가	중대 이슈 2021	3-3	중대 이슈 관리: 9. 공급망 지속가능성	38-39, 119	전년도 순위 변화: 3 → 9
	GRI 414 : 공급망 사회적 평가 2016	414-1	사회 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 공급업체	135	
		414-2	공급망의 부정적 사회적 영향과 이에 대한 조치	135	

**이슈 보고**

ESG 영역	GRI 표준	지표번호	지표내용	보고 페이지	비고
경제성과	GRI 201 : 경제성과 2016	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	127, 128	
		201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	52	
		201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총량	133	확정급여형, 확정기여형 연금제도를 도입하고 있으며, 퇴직연금 운영금액을 100% 총당하고 사외 금융기관에 예치
		201-4	정부의 재정지원	135	
시장참여	GRI 202 : 시장참여 2016	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	133	
		202-2	주요 사업장의 현지에서 고용된 고위 경영진의 비율	136	
간접경제효과	GRI 203 : 간접경제효과 2016	203-1	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	105	
		203-2	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	105-107	
조달 관행	GRI 204 : 조달 관행 2016	204-1	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	134	보고 범위에 포함되는 주요 사업장은 국내 전 사업장이며, 보고 관리대상 파트너사는 모두 한국에 본사를 둔 로컬 파트너사임
		207-1	조세 접근법	124	
조세	GRI 207 : 조세 2019	207-2	조세 거버넌스, 통제 및 위험 관리	124	조세전략 실천을 관리하기 위한 내부통제 기준과 가이드라인을 준수하고 있으며, 해당 내용의 최종 책임은 사규에 명시하고 있음
		207-3	이해관계자 참여 및 조세 관련 위험관리	124	
		207-4	나라별 보고	128	




TABLE OF CONTENTS

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

ESG Data

**GRI Content Index**

SASB/TCFD Index

UNGC Index

WEF-IBC Index

주요 수상 및 인증, 가입 단체

온실가스 검증 의견서

제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# GRI Content Index



**이슈 보고**

ESG 영역	GRI 표준	지표번호	지표내용	보고 페이지	비고
에너지	GRI 302 : 에너지 2016	302-1	조직 내부에서의 에너지 소비	129	
		302-3	에너지 집약도	129	
		302-4	에너지 소비 감축	129	
용수 및 폐수	GRI 303 : 용수 및 폐수 2018	303-3	용수 취수량	130	
		303-4	용수 방류량	130	
		303-5	용수 사용량	130	
생물다양성	GRI 304 : 생물다양성 2016	304-1	보호지역 및 보호지역 밖의 생물다양성 가치가 높은 지역, 또는 그 인근에서 소유, 임대, 관리하는 사업장	60, 130	
		304-2	활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중요한 영향	60	보고조직의 주요한 활동인 물류보관, 운송으로 인해 미치는 영향을 파악하기 위해 2023년 사업장 위치와 생물다양성 지역의 비교작업 실시함
		304-3	서식지 보호 또는 복구	60-61	
폐기물	GRI 306 : 폐기물 2020	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	54	폐기물 전량 위험성 없는 일반 폐기물로 재활용 혹은 위탁처리하고 있음
		306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	54-57	
		306-3	폐기물 발생량	129	
		306-4	미처분 대상 폐기물 관리	129	
		306-5	처분 대상 폐기물 관리	129	
노사관계	GRI 402 : 노사관계 2016	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	-	취업규칙 제53조에 따라 하고 시 최소 30일 전 통지함
훈련 및 교육	GRI 404 : 훈련 및 교육 2016	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	133	
		404-2	임직원 직무교육 및 전직 지원 프로그램	66-67, 69	
		404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	134	
다양성 및 공평한 기회	GRI 405 : 다양성 및 공평한 기회 2016	405-1	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	131	
		405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	133	
차별금지	GRI 406 : 차별금지 2016	406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	133	최근 3개년 차별 사건 없음
결사 및 단체교섭의 자유	GRI 407 : 결사 및 단체교섭의 자유 2016	407-1	결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체	133	결사 및 단체교섭의 자유에 관한 권리가 침해될 위험성이 있는 사업장 및 공급업체가 없음
아동노동	GRI 408 : 아동노동 2016	408-1	아동노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체	-	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체가 없음
강제노동	GRI 409 : 강제노동 2016	409-1	강제 및 의무노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체	-	강제노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체가 없음 (강제노동 예방을 위한 시스템 보고 p 71, 73)
토착민 인권	GRI 411 : 토착민 인권 2016	411-1	원주민 권리 침해 사건의 수	-	원주민 권리 침해 사건 발생 없음 (원주민 생활개선을 위한 활동 p 107-108)

  TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023
<b>Introduction</b>
<b>ESG Fundamentals</b>
<b>ESG Core Value Report</b>
<b>ESG Fact Book</b>
<b>Appendix</b>
ESG Data GRI Content Index <b>SASB/TCFD Index</b> UNGC Index WEF-IBC Index 주요 수상 및 인증, 가입 단체 온실가스 검증 의견서 제3자 검증 의견서
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.
홈페이지: <a href="http://www.lottelogis.com">www.lottelogis.com</a>

# SASB/TCFD Index

 <b>SASB 지표</b>	SASB(Sustainability Accounting Standards Board)는 미국 지속가능성 회계기준 위원회가 제정한 지속가능성 회계기준으로 산업별 특성을 반영한 총 77개 산업별 기준에 따라 재정적인 분야에 대한 공시를 권장하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 그 중 Road Transportation 표준에 따른 사항을 보고하고 있습니다.					
중요 주제	공시코드	주요 내용	범주	단위	보고 페이지	비고
<b>Greenhouse Gas Emissions (온실가스 배출)</b>	TR-RO-110a.1	글로벌 Scope 1 배출량 총계	Quantitative	Metric tonnes(t) CO <sub>2</sub> -eq	129	
	TR-RO-110a.2	Scope 1 배출 관리를 위한 장기 및 단기 전략 또는 계획, 배출 감소 목표 및 해당 목표에 대한 성과 분석에 대한 설명	Discussion and Analysis	N/A	51-53	
	TR-RO-110a.3	1) 총 연료 소비 2) 천연가스 비율 및 3) 재생에너지 비율	Quantitative	Gigajoules(GJ), Percentage(%)	129	
<b>Workforce Conditions, Health &amp; Safety (노동관행, 안전보건)</b>	TR-RO-320a.1	1) 총 기록 재해율(TRIR) 및 2) (a) 직원 및 (b) 계약 직원에 대한 사망률	Quantitative	Rate	134	
	TR-RO-320a.2	전 직원 대상 1) 자발 및 2) 강제 이직률	Quantitative	Percentage(%)	132	
	TR-RO-320a.3	단기 및 장기 기간 동안 운전자 건강 위험을 관리하기 위한 방법에 대한 설명	Discussion and Analysis	N/A	92, 120-121	
<b>Accident &amp; Safety Management (사고 및 안전관리)</b>	TR-RO-540a.3	1) 환경 유출 및 방출 사건의 수 및 2) 총 첨가체량	Quantitative	Number, Cubic meter (m <sup>3</sup> )	130	위반 사항 없음

 <b>TCFD 지표</b>	TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosure)는 기후변화 관련 정보 공개 방안 마련을 목적으로 G20 요청에 따라 금융안정위원회(FSB)가 설립한 글로벌 협의체입니다. 롯데글로벌로지스는 기후변화 대응에 적극 동참하며 기후변화로 인한 재무 영향을 파악하고 있으며 TCFD 권고안에 따라 관련 정보를 공개하고 있습니다.	
구분	TCFD 권고사항	보고 페이지
<b>지배구조</b>	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 의 활동 설명	50
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명	50
<b>전략</b>	a) 단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	51
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명	52
	c) 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	53
<b>위험관리</b>	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	51-52
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	52
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	123-124
<b>지표와 감축목표</b>	a) 조직이 경영 전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	33, 53
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	53, 129
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	53



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**

- ESG Data
- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index**
- WEF-IBC Index
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# UNGC Index



**UN Global Compact**

구분	원칙	보고 페이지
<b>Human Rights</b>	1 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	74
	2 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	74
	3 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	74
<b>Labor</b>	4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	74
	5 아동노동을 효율적으로 철폐한다.	74
	6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	64-65, 74
	7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	42
<b>Environment</b>	8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	42-61
	9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	36-37, 45, 48, 49, 55, 57
<b>Anti-Corruption</b>	10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	34-35, 38-39, 113

TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

ESG Data  
GRI Content Index  
SASB/TCFD Index  
UNGC Index  
**WEF-IBC Index**  
주요 수상 및 인증, 가입 단체  
온실가스 검증 의견서  
제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# WEF-IBC Index (Stakeholder Capitalism Metrics)

Full List of Revised Core Metrics as of March 2021

Pillar	주제	구분	지표번호	지표내용	보고 페이지	
Principles of Governance	Governing purpose (기업 목적)	Setting purpose (목적 정의)	WEF 1	경제적, 환경적, 사회적 이슈 해결과 주주를 포함한 모든 이해관계자의 가치 창출에 관한 내용을 기업의 비즈니스 목적에 포함	20	
	Quality of governing body (이사회 우수성)	Governance body composition (이사회 구성)	WEF 2	기업의 최고이사결정기구인 '이사회'와 '산하 위원회'의 구성 현황을 아래와 같이 구분하여 공개 · 사내이사, 사외이사 수 · 개별 이사의 독립성 · 개별 이사의 임기 · 개별 이사의 겸직 및 대외활동 현황, 그리고 대외활동 분야별 특징적 정보 · 개별 이사의 성별 정보 · 사회적 취약계층이나, 소수계층을 대표하는 이사 · 특정 이해관계자 집단을 대표하는 이사 (ex. 종업원, 정부, 지역사회, 산업계 등)	109, 111, 136	
	Stakeholder engagement (이해관계자 참여)	Material issues impacting stakeholders (이해관계자 영향력 높은 중요한 이슈)	WEF 3	1. 기업과 핵심 이해관계자에게 영향력을 행사하는 주제 리스트 2. 해당 주제들을 선정할 방법과 주제 선정 과정에서 이해관계자 의견수렴 방법	24, 28	
			WEF 4	1. 전체 이사회 구성원, 임직원, 비즈니스 파트너 중 반부패 정책/절차 교육 이수 비율을 지역별로 구분하여 공개 2. 부패 방지를 위해 전반적인 사업운영 환경과 문화 개선에 관한 이해관계자 의견수렴 및 이니셔티브 참여활동	136 114	
			WEF 5	내부, 외부 처리 절차 설명 1. 윤리적이고 적절한 행위, 조직의 정렴성 확보를 위해 외부 자문을 구하는 절차 (ex. 윤리 자문위원회 등) 2. 비윤리 또는 불법적 행위와 조직의 정렴성 부족 관련 내부보고하는 절차 (ex. 이사회 내 준법경영/반부패 보고 등)	113 114	
	Risk and Opportunity Oversight (리스크와 기회 감독)	Integrating risk and opportunity into business process (비즈니스 프로세스 내 리스크와 기회 요인 통합)	WEF 6	리스크와 기회는 기후변화, 데이터책임 등 경제적, 환경적, 사회적으로 중요한 이슈를 통합해야 함 · 해당 리스크에 대한 기업의 대응방향 · 이러한 리스크와 기회가 변화/발전되어 온 양상과 이에 대한 기업의 대응	123-124	
	Planet	Climate change (기후변화)	Greenhouse gas (GHG) emissions (온실가스 배출)	WEF 7	모든 온실가스 종류(카본 다이옥시드, 메탄, 아산화질소, 프레온가스 등)에 대해, 이산화탄소 환산톤으로 변환하여 Scope 1과 Scope 2 공개	129
			TCFD implementation (TCFD 이행)	WEF 8	기후변화 연계 재무정보 공시(TCFD)의 정보공개 권고사항을 완전하게 이행 · 필요한 경우 TCFD 정보공개 권고사항에 대해 3개년 이행계획 공개 · 2050년까지 탄소중립을 달성하거나, 파리기후협약의 목표와 연계한 온실가스 배출량 감축 목표 또는 감축 목표 설정 선언을 공개	50-53
		Nature loss (자연 훼손)	Land use and ecological sensitivity (토양이용 및 생태계 민감도)	WEF 9	생물다양성 지역(KBA)* 그리고(또는) 보호구역** 내에 있거나, 인접하여 있는 조직의 직접소유, 임대, 관리 사업장 수 공개 * KBA : <a href="http://www.keybiodiversityareas.org/site/mapsearch">http://www.keybiodiversityareas.org/site/mapsearch</a> 에서 생물다양성 지역 확인 가능 ** 보호구역 : 국가별 법/규제에 따라 보호구역으로 지정된 곳을 의미	60, 130
	Freshwater availability (물 사용)	Water consumption and withdrawal in water-stressed areas (물 스트레스 지역 내 용수 소비 및 취수)	WEF 10	WRI Aqueduct water risk atlas tool에서 제시하는 물 스트레스가 극도로 높거나, 높은 지역에 있는 사업장에 대해 아래의 정보를 공개 · 해당 지역에서의 용수 취수량 · 해당 지역에서의 용수 사용량 · 해당 지역에서의 용수 취수 및 사용 비율	130	

TABLE OF CONTENTS

---

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

ESG Data  
 GRI Content Index  
 SASB/TCFD Index  
 UNGC Index  
**WEF-IBC Index**  
 주요 수상 및 인증, 가입 단체  
 온실가스 검증 의견서  
 제3자 검증 의견서

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# WEF-IBC Index (Stakeholder Capitalism Metrics)

Full List of Revised Core Metrics as of March 2021

Pillar	주제	구분	지표번호	지표내용	보고 페이지
People	Dignity and equality (존엄과 평등)	Diversity and Inclusion (%) (다양성과 포용성)	WEF 11	아래의 다양성 카테고리별로 직원 구성비율 공개 · 연령대별 · 성별 · 기타 다양성 지표별	131
		Pay equality (%) (임금 평등)	WEF 12	아래의 평등 관련 카테고리별로 주요 사업장별 직원 급여 비율 공개 · 남성 대비 여성 · 다수 민족 대비 소수 민족	133
		Wage level (%) (급여 수준)	WEF 13	· 지역별 최저임금 대비 일반직 신입사원의 초임 비율을 성별로 구분하여 공개 · CEO를 제외한 전체 직원의 연간 총 보수의 중앙값 대비 CEO의 연간 총 보수 비율 제시	133 112
		Risk for incidents of child, forced or compulsory labour (아동, 강제노동 발생에 따른 리스크)	WEF 14	아동, 강제노동과 관련하여 상당한 리스크를 보유한 것으로 간주되는 사업장과 협력사를 설명, 해당 리스크 정보는 아래의 기준에 따라 설명 a) 사업장 유형(생산공장 등)과 협력사 유형 b) 리스크를 보유한 것으로 간주되는 사업장 및 협력사가 위치한 지역 또는 국가	134
	Health and well-being (안전과 복지)	Health and safety (%) (보건과 안전)	WEF 15	· 업무와 관련된 사고로 인한 사망사고 건수 및 비율 · 근로자가 회복 불가능 부상, 6개월 이내에 사고 이전과 동일한 상태로 회복할 수 없는 부상 건수 및 비율 (사망사고 제외) · 업무와 관련하여 기록으로 남겨지는 부상 건수 및 비율 · 업무와 관련하여 주요하게 발생하는 부상 유형별 부상 건수 및 비율 · 총 근무시간	134
	Skills for the future (미래 대비 역량)	Training Provided (#, \$) (교육 제공)	WEF 16	· 기업의 설비/시설 내 근로자가 조직 외부의 의료 및 보건 서비스를 접근할 수 있는 방법 · 해당 의료 및 보건 서비스에 접근할 수 있는 직원과 근로자 범위	91
Prosperity	Employment and wealth generation (고용 및 부의 창출)	Absolute number and rate of employment (고용인원과 고용율)	WEF 17	1. 보고기간 동안 신규 고용인원과 고용률을 아래와 같이 구분하여 공개 · 연령대 · 성별 · 기타 다양성 지표 · 지역별 2. 보고기간 동안 직원 이직수와 이직률을 아래와 같이 구분하여 공개 · 연령대 · 성별 · 기타 다양성 지표 · 지역별	132 132
		Economic contribution (경제적 기여)	WEF 18	1. '발생주의 회계* 기준'에 따라, 조직의 글로벌 사업장의 직접적인 경제적 가치 창출과 분배 현황을 아래 항목으로 구분하여 공개 * 발생주의 회계: 기업회계에서 당해기간에 해당하는 손익만을 구분하여 계산하는 회계 · 매출 · 영업비용 · 직원 급여 및 복지 · 주주 및 투자자 지급 · 정부 지급(조세 납부) · 지역사회 투자 2. 보고기간 동안 정부 및 산하기관으로부터 받은 재정 지원/보조의 총 화폐가치	128 135
	Innovation of better products and services (더 나은 제품과 서비스를 위한 혁신)	Financial investment contribution (투자 기여)	WEF 19	1. 조직의 투자전략 설명을 뒷받침할 수 있도록, 총 자본지출(CapEx)에서 감가상각을 뺀 금액을 공개 2. 주주를 대상으로 조직의 투자자본 수익률 향상 전략 설명을 뒷받침할 수 있도록, 자사주 매입에서 배당금 지급을 더한 금액을 공개	127 2023 사업보고서 p256 (자사주 매입 및 배당 없음)
		Total R&D expenses (\$) (총 연구개발 비용)	WEF 20	연구개발 관련된 총 비용	2023 사업보고서 p26 (Robot-Arm Sorter 설비 구축 연구개발 활동, 총 325백만원), 15-18, 48, 57
	Community and social vitality (지역과 사회 활력)	Total tax paid (총 조세 납부)	WEF 21	회사에서 발생한 글로벌 조세 정보를 아래 항목으로 구분하여 공개 · 법인세	128



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT  
2023

Introduction

ESG Fundamentals

ESG Core Value Report

ESG Fact Book

**Appendix**

- ESG Data
- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC INDEX

**주요 수상 및 인증, 가입 단체**

- 온실가스 검증 의견서
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# 주요 수상 및 인증, 가입 단체

**주요 수상**

수상 일자	주최기관	수상부문
2023. 11.	한국표준협회 한국항공물류협회	한국서비스품질지수(KS-SQI) 1위 (3년 연속) 항만안전대상 최우수상
2023. 5.	한국생산성본부	국가고객만족도(NSCI) 택배부문 1위 선정
2023. 4.	경남소방본부	심폐소생술 경연대회 최우수상
2022. 12.	고용노동부	공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상
2021. 12.	행정안전부	안전문화 유공 행정안전부장관 표창

**주요 인증**

인증 획득일	주최기관	인증내용
2006. 8.	국토교통부	우수물류기업인증 (종합물류기업)
2007. 11.		ISO 9001 (품질경영시스템)
2008. 8.		ISO 14001 (환경경영시스템)
2008. 12.	미국물류자산보호협회	TAPA (화물 보안 및 안전 인증)
2012. 3.	관세청	AEO 인증
2016. 3.		ISO 13485 (의료기기품질경영시스템 (동남권헬스케어센터))
2016. 11.	국토교통부	우수녹색물류실천기업인증
2017. 12.	여성가족부	가족친화기업인증
2018. 9.		ISO 37001 (부패방지경영시스템)
2020. 3.	한국인터넷진흥원	ISMS (정보보호관리체계)
2020. 11.	한국산업인력공단	인적자원개발 우수기관 (Best HRD) 인증
2021. 6.		ISO 45001 (안전보건경영시스템)
2021. 9.		ISO 37301 (규범준수경영시스템)

**단체 가입 현황**

단체명
한국통합물류협회 (수석 부회장 社)
한국경제인협회
대한상공회의소
서울상공회의소
국제항공운송협회 (IATA)
한국철도물류협회
한국관세물류협회 (의왕 CY, 의왕보세창고)
한국관세물류협회 (보세운송)
화물자동차운송주선사업협회
BCTA협의회
한국공정경쟁연합회
대한산업안전협회
한국AEO진흥협회
한국관세사회
한국국제물류주선사업협회
한국육외광고협회



### LOTTE GLOBAL LOGISTICS

SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

#### Introduction

#### ESG Fundamentals

#### ESG Core Value Report

#### ESG Fact Book

#### Appendix

- ESG Data
- GRI Content Index
- SASB/TCFD Index
- UNGC Index
- WEF-IBC INDEX
- 주요 수상 및 인증, 가입 단체
- 온실가스 검증 의견서**
- 제3자 검증 의견서

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

홈페이지: www.lottelogis.com

# 온실가스 검증 의견서

롯데글로벌로지스(주)



MOC-24-069

#### ✓ 검증 범위

한국표준협회는 롯데글로벌로지스(주)의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출 (Scope 1) 및 간접배출 (Scope 2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

#### ✓ 검증 기준 및 절차

한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 (환경부고시 제2023-221호)
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침 (환경부고시 제2021-112호)
- 기타 지침에 정해지지 않은 사항은 2006 IPCC Guidelines, KS I ISO 14064-1 : 2018 및 KS I ISO 14064-3 : 2019을 참고함

#### ✓ 검증 수준

롯데글로벌로지스(주)의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합리적 보증수준 (총 배출량의 ±5.0% 미만)을 만족하고 있습니다.

#### ✓ 검증 결론

검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

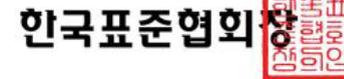
#### ▪ 2023년 온실가스 배출량 (Scope 1, Scope 2)

(단위 : tCO<sub>2</sub>-eq)

연도	직접배출	간접배출	총량
2023	14,017.136	48,735.143	62,751

\*참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점 단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.  
 \*본 배출량은 2024년 3월 명세서 배출량 기준이며 향후 최종 배출량 값이 변동될 수 있습니다.

2024년 4월 25일



**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

---

**Introduction**

---

**ESG Fundamentals**

---

**ESG Core Value Report**

---

**ESG Fact Book**

---

**Appendix**

ESG Data  
GRI Content Index  
SASB/TCFD Index  
UNGC Index  
WEF-IBC INDEX  
주요 수상 및 인증, 가입 단체  
온실가스 검증 의견서  
**제3자 검증 의견서**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 제3자 검증 의견서



롯데글로벌로지스주식회사 이해관계자 귀중

## Overview

BSI(British Standards Institution) Group Korea(이하 '검증인')는 롯데글로벌로지스 2023 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 롯데글로벌로지스로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증 의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 롯데글로벌로지스의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다.

본 검증 의견서는 롯데글로벌로지스가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

롯데글로벌로지스의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증 의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 롯데글로벌로지스에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데글로벌로지스 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 롯데글로벌로지스의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 롯데글로벌로지스를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

## Scope

롯데글로벌로지스와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

## Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

## Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 롯데글로벌로지스가 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표(Disclosures)를 검토하였습니다.

### [공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

### [주제표준(Topic Standards)]

201-1~4, 202-1~2, 203-1~2, 204-1, 207-1~4, 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3~4, 303-3~5, 304-1~3, 305-1~2, 305-4~5, 306-1~5, 308-1~2, 401-1~3, 402-1, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1, 414-1~2, 418-1

	 TABLE OF CONTENTS
<b>LOTTE GLOBAL LOGISTICS</b> SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023	
<b>Introduction</b>	
<b>ESG Fundamentals</b>	
<b>ESG Core Value Report</b>	
<b>ESG Fact Book</b>	
<b>Appendix</b>	
ESG Data GRI Content Index SASB/TCFD Index UNGC Index WEF-IBC INDEX 주요 수상 및 인증, 가입 단체 온실가스 검증 의견서 <b>제3자 검증 의견서</b>	
롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.	
홈페이지: <a href="http://www.lottelogis.com">www.lottelogis.com</a>	

# 제3자 검증 의견서



## Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련 증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 롯데글로벌로지스의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

## Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

## Competency and Independence

BSI(British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

## Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 롯데글로벌로지스의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 롯데글로벌로지스의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 롯데글로벌로지스의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

## Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

## 포괄성 Inclusivity

롯데글로벌로지스는 ISO 26000 기준에 따라 이해관계자를 식별하였으며 고객, 임직원, 파트너사, 주주/투자자, 지역사회 및 정부/유관기관을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 롯데글로벌로지스의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## 중요성 Materiality

롯데글로벌로지스는 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였습니다. 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여, 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 롯데글로벌로지스의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여, 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 내부 ESG 경영 현안 및 외부 ESG 규제/정책, 동종업계 벤치마킹 및 미디어 분석 결과를 바탕으로, 지속가능성 측면의 중대 이슈를 파악하였습니다. 롯데글로벌로지스는 해당 프로세스를 통해 9개의 중대 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards)를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

**LOTTE GLOBAL LOGISTICS**  
SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT 2023

**Introduction**

**ESG Fundamentals**

**ESG Core Value Report**

**ESG Fact Book**

**Appendix**  
ESG Data  
GRI Content Index  
SASB/TCFD Index  
UNGC Index  
WEF-IBC INDEX  
주요 수상 및 인증, 가입 단체  
온실가스 검증 의견서  
**제3자 검증 의견서**

---

롯데글로벌로지스에 대한 추가 정보는 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

---

홈페이지: [www.lottelogis.com](http://www.lottelogis.com)

# 제3자 검증 의견서



## 대응성 Responsiveness

롯데글로벌로지스는 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

롯데글로벌로지스는 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 보고한 중대 이슈의 대응성을 강화하기 위하여, ESG 9대 영역 과제를 설정하고, 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## 영향성 Impact

롯데글로벌로지스는 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 해당 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 계획을 수립하였으며, 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통한 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증 과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 보고서를 확인하였습니다.

GRI Topic Standards: 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3~4, 303-3~5, 305-1~2, 305-4~5, 306-3~5, 308-1~2, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 414-1~2, 418-1

## Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 조직경계 내의 거점 물류센터의 스마트 물류, 자원순환사업 등 비즈니스 운영 특성과 관련된 지속가능성 영향의 중대성, 심각성 및 우선순위를 고려하여, 환경 성과 지표를 포함한 지속가능성 성과 지표 관리 체계를 강화하는 것이 효과적일 수 있습니다.

## GRI-reporting

롯데글로벌로지스는 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 롯데글로벌로지스의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards) 되었음을 확인하였으며, 롯데글로벌로지스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장의 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다. 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 계획을 수립하였으며, 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Issue Date : 24/05/2024

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이정우, Lead Assurer/ACSAP

대표이사 임성환, Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea  
Hold Statement Number: SRA 786303

