



LOTTE GLOBAL LOGISTICS

2022 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서



ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

롯데글로벌로지스는 '지속가능한 가치를 미래세대로 전달합니다'라는 비전을 바탕으로 ESG 경영을 적극 추진하고 있습니다. 본 보고서는 롯데글로벌로지스의 ESG 전략, 추진 과제, 성과, 그리고 목표를 담은 첫 번째 지속가능경영보고서입니다. 앞으로도 지속가능경영보고서 발간을 통해 이해관계자 여러분들과 롯데글로벌로지스의 ESG 경영에 대해 투명하게 공개하고 소통하겠습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서의 보고 기간은 2022년 1월 1일에서 2022년 12월 31일까지이며, 일부 주요 성과의 경우 2023년 1분기 내용을 포함하고 있습니다. 보고 범위는 롯데글로벌로지스 국내 본사 및 전 사업장을 대상으로 합니다. 일부 사업장을 포함하여 보고하는 데이터의 경우 각주 또는 설명을 통해 보고 범위를 명시하고 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021의 부합 (in accordance with) 방식에 따라 작성되었습니다. 또한, SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 중 Air Freight & Logistics 표준을 반영하여 기업 재무에 영향을 미칠 수 있는 지속가능성 이슈에 대한 공시를 포함하였습니다.

보고서 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 데이터의 신뢰성과 완전성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관인 BSI Group Korea로부터 제3자 검증을 받았습니다.

CONTENTS

Introduction

- 02 CEO MESSAGE
- 04 롯데글로벌로지스 소개
- 06 국내외 네트워크
- 08 BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

- 14 ESG 경영 체계
- 19 이해관계자 참여
- 20 이중 중대성 평가
- 22 중대 이슈 관리 방식
- 24 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental :

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 27 환경경영 추진
- 30 기후 위기 대응
- 35 친환경 운송수단 도입
- 37 에너지 사용 및 관리
- 39 자원 선순환

Social :

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 43 인재 경영
- 51 인권 및 다양성 존중
- 55 안전한 일터 보장
- 64 고객 만족도 제고
- 69 개인정보보호 및 데이터 보안
- 72 지역사회 투자 및 공헌

Governance :

동반성장을 위한 건전한 물류

- 75 건전한 지배구조
- 77 주주 권리 보호
- 78 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
- 83 준법 및 윤리 경영
- 87 리스크 관리

Appendix

- 91 ESG DATA
- 107 GRI CONTENT INDEX
- 112 SASB INDEX / TCFD INDEX
- 113 주요 수상 및 인증, 단체가입
- 114 제3자 검증의견서

Cover Story

롯데글로벌로지스의 첫 번째 지속가능경영보고서의 표지는 '지속가능한 가치를 미래세대로 전달하는' 롯데글로벌로지스의 모습을 표현하였습니다. 보고서를 통해 물류 업계의 ESG 리더가 되기 위해 움직이는 우리의 진심 어린 노력을 전달하고자 합니다.



2022 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서

발행처 : 롯데글로벌로지스 발행일 : 2023년 7월

문의처 : ESG경영팀 최성호, 신준섭 (전화 02-2170-3562, 02-2170-3094 / 홈페이지 www.lotteglogis.com / 이메일 shchoi81@lotte.net, junseob.shin@lotte.net)

롯데글로벌로지스는

물류 경쟁력으로 세계를 연결하고,

지속가능 리더십으로 미래를 연결하는

'국내 물류 업계 ESG 리더'가 되기 위해

진심 어린 ESG 경영을 추진해

나가고 있습니다.



Environmental :

**환경 영향 최소화를 위한
친환경 물류**

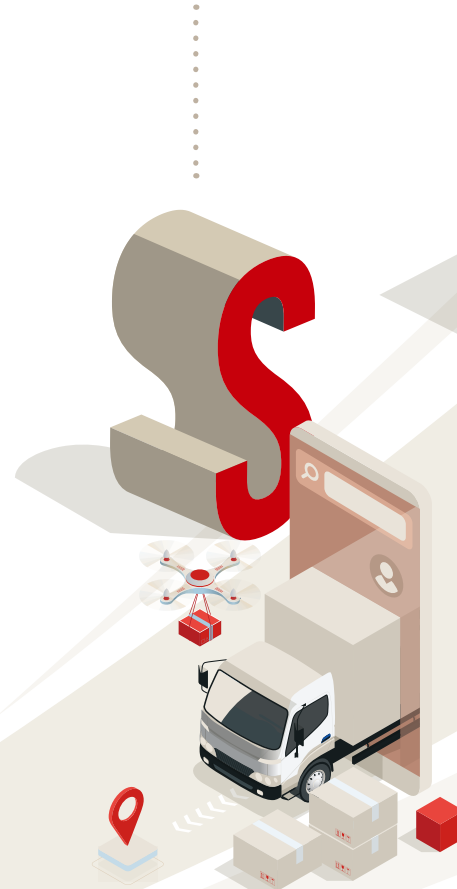
친환경 물류 역량을 강화해
미래세대에 희망을 전달하겠습니다.



Social :

**고객 가치 실현을 위한
스마트 물류**

최적의 물류 서비스를 고객에게 제공하여
지구가 작아지는 물류 혁신을 만들어 갑니다.



Governance :

**동반성장을 위한
건전한 물류**

공급망 전반의 ESG관리 체계를 구축하여
동반성장을 이루어 나가겠습니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

- CEO MESSAGE
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

- Environmental**
- Social**
- Governance**

Appendix

CEO MESSAGE

1996년 설립 이후
 지속 가능한 물류 활동을 실천해 온
 롯데글로벌로지스는
 물류 경쟁력으로 세계를 연결하고,
 지속가능 리더십으로 미래를 연결하는
 '국내 물류 업계 ESG 리더'가 되기 위해
 끊임없이 노력하고 있습니다.

**롯데글로벌로지스와 함께해 주시는
 모든 이해관계자 여러분.**

지속 가능한 물류 활동을 실천해 온 롯데글로벌로지스의 첫 번째 지속가능경영보고서를 여러분께 선보이게 되어 무척 뜻깊습니다. 한결같이 보내 주신 격려와 성원에 진심으로 감사드립니다.

1996년 설립 이후 대한민국 물류산업에 중추적 역할을 해 온 롯데글로벌로지스는 국내 및 해외에서 택배·SCM(창고, 수송·배송)·국제물류(항만하역, 포워딩, 국제특송) 등 물류 전 영역에서 One-Stop 서비스를 제공하는 종합물류기업입니다. 나아가 물류센터 내 전면 자동화 설비를 구현하는 등 스마트 물류 자동화역량을 기반으로 물류 혁신을 강화하고 있습니다.

최근 우리 모두는 글로벌 경기 침체와 COVID-19로 인해 두려움과 변화의 시기를 지나와야 했습니다. 하지만 비대면의 시기를 겪으며 우리가 배운 것은 '연결'의 소중함이었습니다. 롯데글로벌로지스는 'Connecting World, Enrich Life'라는 미션을 다시금 되새기며, 물류 서비스뿐만 아니라 '지속 가능한 가치를 전하는 전달자'가 되고자 합니다.

우리의 작은 노력이 만들 큰 변화를 믿으며, 롯데글로벌로지스는 진심 어린 ESG 경영을 추진해 나갈 것을 모든 이해관계자 여러분께 약속드립니다.

**첫째, 친환경 물류 역량을 강화해
 미래세대에 희망을 전달하겠습니다.**
 롯데글로벌로지스는 'Green Logistics 2040'을 목표로 물류 본업과 관련된 모든 부분의 친환경성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

2030년까지 보유 차량을 전기·수소차로 전환하는 '한국형 무공해차 전환(K-EV100)' 협약에 자발적으로 참여하고 있으며, 주요 물류센터에 태양광 발전 설비를 구축하는 등 재생에너지 인프라를 확대해 탄소중립에 기여하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 친환경 물류 실천에 앞장서 업계를 선도해 나가도록 하겠습니다.

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

- CEO MESSAGE
 - 롯데글로벌로지스 소개
 - 국내외 네트워크
 - BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

- Environmental**
- Social**
- Governance**

Appendix

둘째, 사회적 책임 활동의 내재화로 따뜻한 마음을 전달하겠습니다.

롯데글로벌로지스는 기업의 사회적 책임인 고용 창출을 위해 다양하고 공정한 인재 채용 프로세스를 운영하고 있으며, 인재경영 실천을 위해 직원 모두가 물류 전문가로 거듭날 수 있도록 직무·직급별 인재육성체계를 운영하고 있습니다. 또한 소중한 현장 근로자 한 사람 한 사람의 안전을 위해 전 사업장을 대상으로 안전 점검 및 관련 투자를 지속 확대하고 있습니다.

아울러 롯데글로벌로지스는 다양한 캠페인을 통해 사회적 책임 활동을 조직에 내재화하고, 나아가 사회 전반으로 확장하고자 힘쓰고 있습니다. '걸음 기부 캠페인', '중고 장난감 기부 활동' 등 사회적 책임 활동에 대한 공감대를 구축하여 우리 사회에 선한 영향력을 전파해 나가겠습니다.

셋째, 투명한 지배구조로 청렴한 경영 의지를 전달하겠습니다.

롯데글로벌로지스는 지속가능경영 추진에 대한 의지를 행동으로 옮기게 연결할 수 있도록 투명한 지배구조 확립에 노력을 기울이고 있습니다.

비상장사임에도 불구하고 산업 관련 외부 전문가인 사외이사를 선임해 주요 경영 의사결정에 참여하고 있으며, 2021년에는 이사회 내 ESG 위원회를 신설해 ESG 전략 및 정책, 중점 추진과제 등을 검토 및 의결하고 있습니다. 또한, 공급망 전반의 ESG 관리체계 구축을 위해 파트너사의 지속가능경영을 지원하고 있습니다. 앞으로도 이해관계자와의 커뮤니케이션을 확대해 투명한 지배구조를 더욱 강화해 나가도록 하겠습니다.

롯데글로벌로지스는 물류 경쟁력으로 세계를 연결하고, 지속가능 리더십으로 미래를 연결하는 '국내 물류 업계 ESG 리더'가 되기 위해 끊임없는 노력을 계속할 것입니다. 그 과정에서 이해관계자 여러분과 적극 소통하며 주시는 의견에 귀 기울이겠습니다. 변함없는 관심과 격려 부탁드립니다.

감사합니다.

2023년 7월
롯데글로벌로지스 대표이사
박찬복




LOTTE
GLOBAL LOGISTICS
SUSTAINABILITY REPORT
2022



Introduction

CEO MESSAGE

- 롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix

롯데글로벌로지스 소개

지구가 작아지는 물류 혁신
롯데글로벌로지스가 추구하는 고객 가치입니다.

회사 개요

(2022년 12월 기준)

기업명	롯데글로벌로지스	본사 위치	서울특별시 중구 통일로 10 연세재단 세브란스빌딩
설립일	1996. 10. 14	사업영역	종합물류업 (택배/국내물류/국제물류)
대표이사	박찬복	임직원 수	2,259명

스마트 물류

스스로 생각하고 움직이는
물류를 지향합니다.
데이터를 기반으로 최적의
물류서비스를 고객에게
제공할 것입니다.
지능화, 자율화 기반 스마트
물류, 롯데글로벌로지스가
실현하겠습니다.



세계와 연결하는 더 좋은 방법

국내 및 해외 거점 간 긴밀한
연계를 통하여, 창고관리,
해상/항공운송, 항만 하역 및
현지 내륙운송까지 물류
전 분야에 걸쳐 Seamless한
글로벌 원스톱 서비스를
제공합니다.



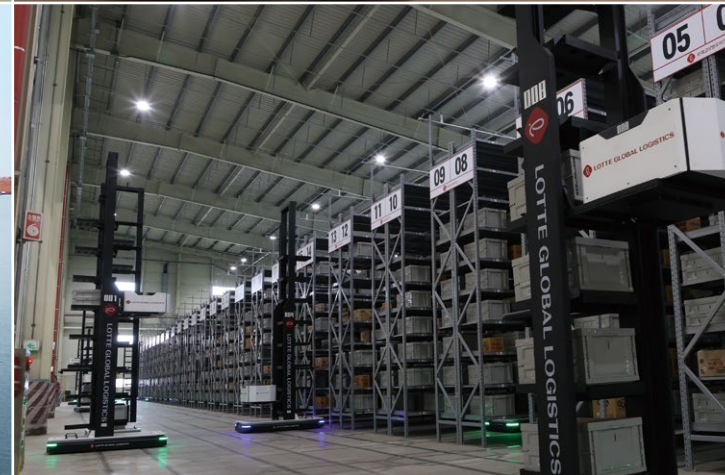
라스트마일 리더

유통·물류 트렌드의
효과적인 대응 및 고객
서비스를 선도합니다.
모바일 기반 IT 환경을
구축하여 끝까지 행복한 진심
배송을 실현합니다.
신선 배송, 적시 배송을
비롯한 다양한 유형의
라스트마일 서비스를
제공하여 고객사의 경쟁력을
높이겠습니다.



고객가치 실현을 위해 물류 혁신 역량 강화

2017년 물류기술원을
설립하였고, 분야별 혁신
활동도 지속적으로 추진하고
있습니다. 선진 물류사와의
전략적 제휴, 컨설팅 역량
강화, 자동화, 무인화를 더욱
가속화하여 향후 10년의
물류를 리드하겠습니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

CEO MESSAGE

- 롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

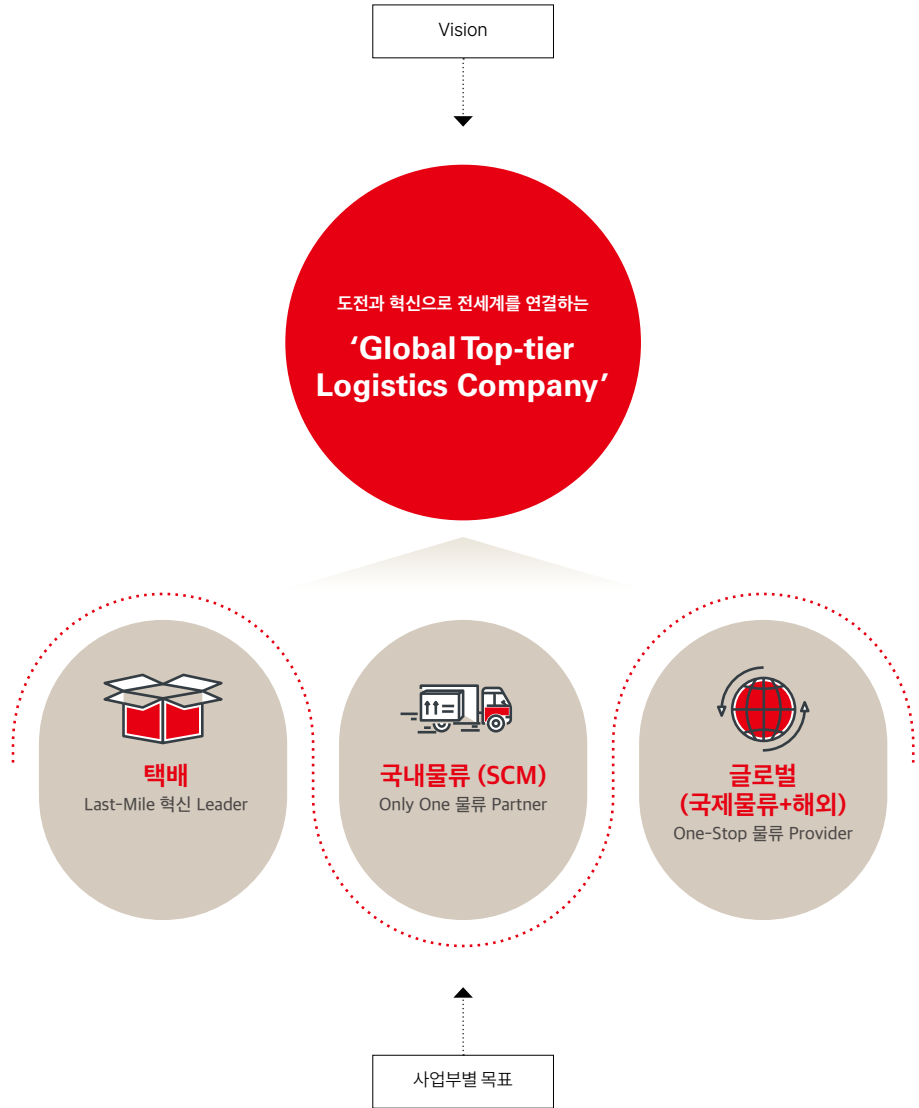
Environmental

Social

Governance

Appendix

VISION & MISSION



MAIN HISTORY

- 1996**
 - 롯데로지스틱스 설립
- 1998**
 - 롯데리아 물류 서비스 시작
- 1999**
 - 롯데마트 물류 서비스 시작
- 2000**
 - 롯데닷컴 물류 서비스 시작
- 2001**
 - 롯데슈퍼 물류 서비스 시작
- 2007**
 - 그룹 식품, 화학, 제조 부문 물류 확대
- 2009**
 - 3PL 시장 진출
 - 해외 거점 구축
 - 2009 중국법인 설립
 - 2010 인도네시아 법인 설립
 - 2015 베트남 법인 설립
 - 2016 카자흐스탄 법인 설립
- 2010**
 - 대규모 물류 인프라
 - 이천물류센터 인수 및 신축
 - 김포온라인센터 구축
- 2016**
 - 현대로지스틱스 인수
 - 택배사업 참여 (롯데택배 New Brand 런칭)
 - 해외네트워크 확장 (해외법인 수 4개 → 18개)
- 2017**
 - 롯데물류기술원 설립
- 2019**
 - 롯데글로벌로지스(주) 통합 물류법인 출범
- 2020**
 - 환경부 주관 전기화물차 보급 확대 MOU 체결
 - '품질경영시스템 우수기업' 2회 연속 최초 선정
 - 2020년 서비스 분야 '안전보건 활동 최고 사업장' 선정
 - 2020년 '대한민국 일자리 으뜸기업' 선정
 - 진천 택배 Mega-Hub 터미널 상량식
- 2020**
 - 제58주년 소방의 날 행정안전부장관 표창 수상
 - 준법 경영시스템(ISO 19600) & 부패방지 경영시스템(ISO 37001) 국제표준 동시 획득
 - 2020년 인적자원개발 우수기관 (Best HRD) 선정
 - 국내 최초 친환경 콜드체인(Cold Chain) 전기화물차 정식 운영
- 2021**
 - '사업용 화물차 무사고 100일 달성 우수 운수회사' 수상
 - 'ICN Awards' 우수 물류기업상 수상
 - 그린 암모니아 해상운송병커링 컨소시엄 협약 (롯데글로벌로지스, 롯데정밀화학, HMM, 포스코, 한국선급, 한국조선해양)
 - 물류 업계 최초 해외 ESG채권 발행
 - 국내 최초 3,400톤 단일 중량물 인도네시아 해상운송 성공
 - 업계 최초 준법·부패방지 경영시스템 국제표준 동시 획득(ISO 37301 & ISO 37001)
 - '진천 택배 Mega-Hub 터미널', 국토교통부 스마트 물류센터 최고 '예비인증 1등급' 획득
 - 업계 최초 '친환경 물류 전환 솔루션 사업' 업무협약
- 2022**
 - 진천 택배 Mega-Hub 터미널 공식 가동
 - 양산 통합 스마트 자동화센터 공식 가동
 - 이천자동화센터 물류프로세스 전 과정 자동화 구축
 - 공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상
 - 온라인 택배계약 서비스 '롯데택배다이렉트GO' 신규 론칭

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

CEO MESSAGE

롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

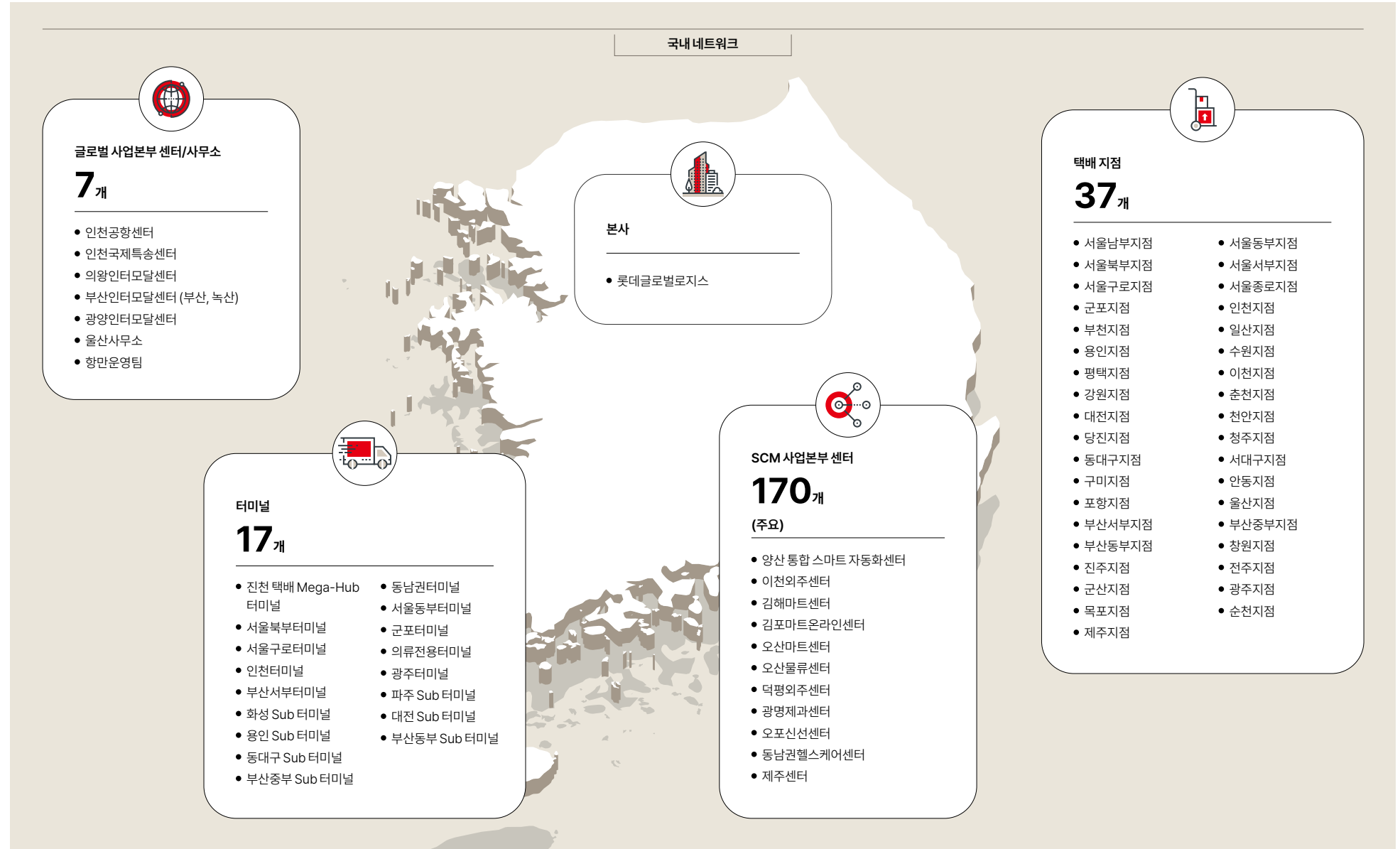
Environmental

Social

Governance

Appendix

국내외 네트워크





Introduction

- CEO MESSAGE
- 롯데글로벌로지스 소개
- 국내외 네트워크
- BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix

글로벌 네트워크



총 13 개국

13 개 법인

11 개 지사

중국	SHANGHAI HYUNDAI ASIA SHIPPING INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING CO., LTD.(China)	상해 (법인) 우시 (지사) 심천 (지사) 동관 (지사) 천진 (지사)	우즈베키스탄	LOTTE GLOBAL LOGISTICS CO., LTD. (IN UZBEKISTAN)	타슈켄트 (지사)
홍콩	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (HONGKONG) CO., LIMITED	홍콩 (법인)	필리핀	LOTTE GLOBAL LOGISTICS PHILIPPINES, INC.	마닐라 (법인)
베트남	LOTTE VINATRANS GLOBAL LOGISTICS (VIETNAM) CO., LTD LOTTE GLOBAL LOGISTICS VIETNAM CO., LTD.	하노이 (지사) 호치민 (운송법인) 룽하우 (창고법인)	영국	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (UK) CO., LTD.	런던 (법인)
인도	LOTTE Global Logistics (INDIA) Private Limited	뉴델리 (법인)	독일	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (GERMANY) GMBH	함부르크 (법인) 프랑크푸르트 (지사)
싱가포르	LOTTE Global Logistics (SINGAPORE) PTE. LTD.	싱가포르 (법인)	헝가리	LOTTE Global Logistics Hungary Kft. LOTTE GLOBAL LOGISTICS (NORTH AMERICA) INC.	부다페스트 (법인) 달라스 (법인) 휴스턴 (지사)
인도네시아	PT.LOTTE GLOBAL LOGISTICS INDONESIA	자카르타 (법인)	미국	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (USA) INC.	LA (지사) 알라바마 (센터) 시카고 (지사) 뉴욕 (지사)
카자흐스탄	LOTTE GLOBAL LOGISTICS KAZAKHSTAN CO., LTD.	알마티 (법인)			

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

CEO MESSAGE

롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

- BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix

BUSINESS OVERVIEW

롯데글로벌로지스는 종합 물류 기업으로서, 택배, 국내물류(SCM), 국제물류(글로벌), 컨설팅 등의 사업 부문에서 서비스를 제공하며 **Global Top-tier Logistics Company**로 도약하기 위해 노력하고 있습니다. 2022년 12월 말 기준 283개 거점, 1만 6천대 차량을 기반으로 국내 및 13개국 해외법인에서 4만 2천여 고객사를 대상으로 물류 전 영역 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다.



주요 재무 성과 (2022년 12월 기준)

자산총계	2,653,968 백만원	영업이익	62,604 백만원
자본총계	575,914 백만원	당기순이익	26,902 백만원
매출액	3,998,309 백만원	신용등급	A (NICE신용평가)

* 재무 성과는 모두 연결 기준으로 작성

16,000 대차량 **283** 개거점 **13** 개국 해외법인 **42,000** 여개 고객사



Introduction



CEO MESSAGE

롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

- BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

Environmental

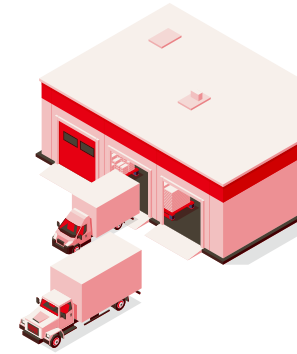
Social

Governance

Appendix



택배



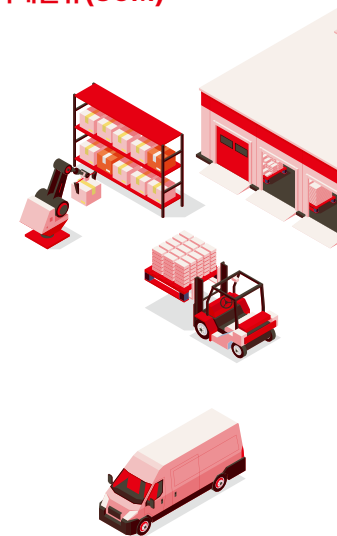
택배 서비스

롯데택배는 인천 택배 Mega-Hub 터미널 및 전국 주요지역의 17개 터미널과 37개 지점, 1천여 대리점의 네트워크를 기반으로 우수한 친절서비스 교육을 받은 전국 1만여 택배 사원들을 통해 개인택배 및 B2C 택배 부문에서 고객만족 서비스를 제공합니다.

풀필먼트 서비스

주문한 데이터와 배송을 연계하는 최적의 E-Commerce 풀필먼트 서비스를 보장합니다. 상품등록, 주문, 포장, 배송, CS처리 등 일련의 과정을 자동화 및 IT 융합을 통해 '개인화된 소비'와 '다품종 소량'을 처리할 수 있는 풀필먼트 역량을 확보하고 있습니다.

국내물류(SCM)



창고

고객이 안심하고 상품을 보관할 수 있는 상온, 냉장, 냉동 창고를 제공하며, 전문화된 인력이 고객의 업무역량을 극대화하는 창고운영 서비스를 제공합니다.

롯데글로벌로지스는 국내 최고의 SCM(Supply Chain Management)을 통해 선진 종합 물류 서비스를 고객사에 제공하고 있습니다. 물류 전문가 그룹의 컨설팅을 통해 화주사의 현행 물류 프로세스를 획기적으로 개선하고 이를 통해 물류 운영 효율화와 비용 절감을 고객사에 실현시켜 드리고 있습니다. 식자재 유통/프랜차이즈 물류 대행, 헬스케어 특화 물류 서비스, 창고 재고관리 서비스, 상품 도/소매 유통사업, 유통 서비스 등 다양한 맞춤형 특화 물류 네트워크를 제공하고 있습니다.

수송·배송

일반화물, 특수화물, 유류, 석유화학제품 등을 물류 거점 간 및 고객에게로 운송하며, 공장/설비이전 및 사무실이전 서비스를 진행하고 있습니다. 또한 화주기업의 제품을 위탁받아 주문처리에서부터 판매점 또는 실소비자까지의 제품의 제반 물류관리 업무를 수행하고 있으며, 국내 운송포장에서 수출포장에 이르는 각종 포장 업무를 수행하고 있습니다.



Introduction



CEO MESSAGE

롯데글로벌로지스 소개

국내외 네트워크

- BUSINESS OVERVIEW

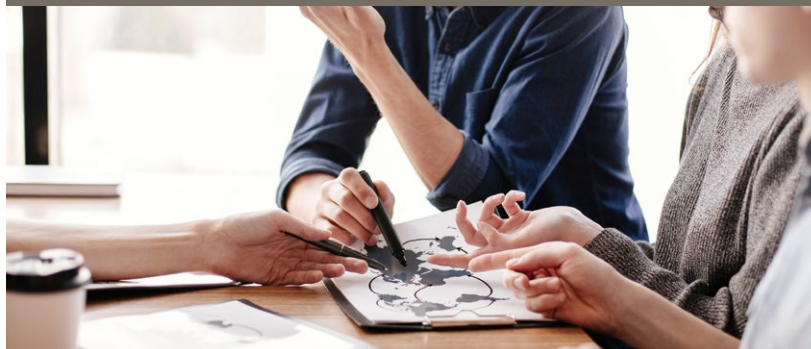
ESG Fundamentals

Environmental

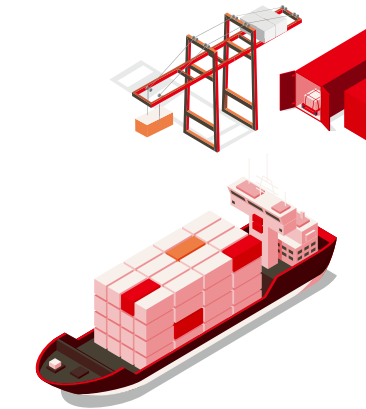
Social

Governance

Appendix



국제물류
(글로벌)



물류컨설팅

항만하역

컨테이너 허브터미널로 새롭게 부상하는 부산신항에서 최신식 장비와 시스템으로 선사들의 기대에 크게 부응하고 있는 롯데글로벌로지스는 컨테이너 화물의 하역뿐만 아니라, (철제품, 중량물 제외) 운송, 보관에 이르기까지 일관작업을 수행함으로써 고객에게 정확하고 신속한 서비스를 제공하고 있습니다.

컨테이너 내륙운송

컨테이너 전용부두, 야드 및 보세창고 등 각종 인프라 및 첨단 시스템을 활용하여 보다 안전하고 효율적으로 수출입 컨테이너 운송 서비스를 제공하고 있습니다.

해운포워딩

물류관리 효율화와 고객 서비스 증대를 위해 첨단 물류정보 시스템으로 전 세계 화물의 이동 상태를 실시간으로 제공하는 롯데글로벌로지스는 컨테이너 서비스, 벌크운송 서비스, 프로젝트 카고 서비스 등 다양한 해상 운송 수단과 물류 기술을 결합한 One-Stop Service로 고객 여러분께 최상의 해상운송 서비스를 제공합니다.

항공포워딩

롯데글로벌로지스는 특히, SK하이닉스, HD현대중공업, 현대모비스 등 주요기업과 장기운송 계약을 맺고 있으며, 항공운송에 특화된 하이테크 제품부터 프로젝트성 설비운송까지 전문 Know-How를 보유하고 있습니다.

국제특송

세계 주요 지역의 수출입 해외전자 상거래물품, 개인소화물, 샘플 등에 대해 신속한 통관 및 정확한 배송서비스를 제공합니다.

물류 진단 및 프로세스 개선을 통한 운영 효율화, 최적화, 비용 절감 등 최적의 컨설팅 서비스를 제공합니다.



Introduction

CEO MESSAGE
롯데글로벌로지스 소개
국내외 네트워크
- BUSINESS OVERVIEW

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix

신사업 소개

롯데글로벌로지스는 친환경, 스마트 솔루션 및 서비스 개발을 통해 회사의 지속적인 성장을 리딩하기 위하여 2021년 5월 신규사업부문을 신설하였고, 신사업기획팀, 컨설팅팀, 스마트물류솔루션사업팀에서 다양한 사업을 추진하고 있습니다.

신사업 포트폴리오

<p>스마트 물류사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스마트 물류 솔루션 - 스마트 풀필먼트 	<p>스마트 모빌리티</p> <ul style="list-style-type: none"> - 친환경차 판매 마케팅 사업 - PBV 사업 - 플랫폼 및 서비스 사업 	<p>자원순환사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 순환자원 유통/물류 - 자원순환 솔루션/플랫폼 - 친환경 물류 용기 사업 - 수소, 암모니아 사업 	<p>고부가 물류사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신규 산업군, 서비스 개발 : 설치 물류, 플랫폼 등 	<p>해외사업 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인도네시아, 베트남, 헝가리 - 북미 지역(미국, 멕시코)
---	---	--	--	---



팀별 R&R

신사업 기획팀

- 전사 신사업 전략 수립
- 신사업 발굴 및 초기 실행 (PoC, 시범사업 등)
- 신사업별 실행 전략 수립 및 지원(M&A, 투자 등)
- 오픈이노베이션 (사내외 공모, 스타트업 발굴 등)

컨설팅팀

- 컨설팅 기반 전략 화주 발굴 및 수주 지원
- 신규사업 전략 수립 및 실행 지원
- 대규모 영업 제안 지원
- 기존 고객 PI (Process Innovation) 컨설팅

스마트물류 솔루션 사업팀

- 스마트물류솔루션 정의 및 오픈이노베이션 기반 역량 확보
- 스마트물류솔루션 사업 제안, 설계 및 실행
- 스마트물류솔루션 지원 (신사업, 컨설팅)



Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

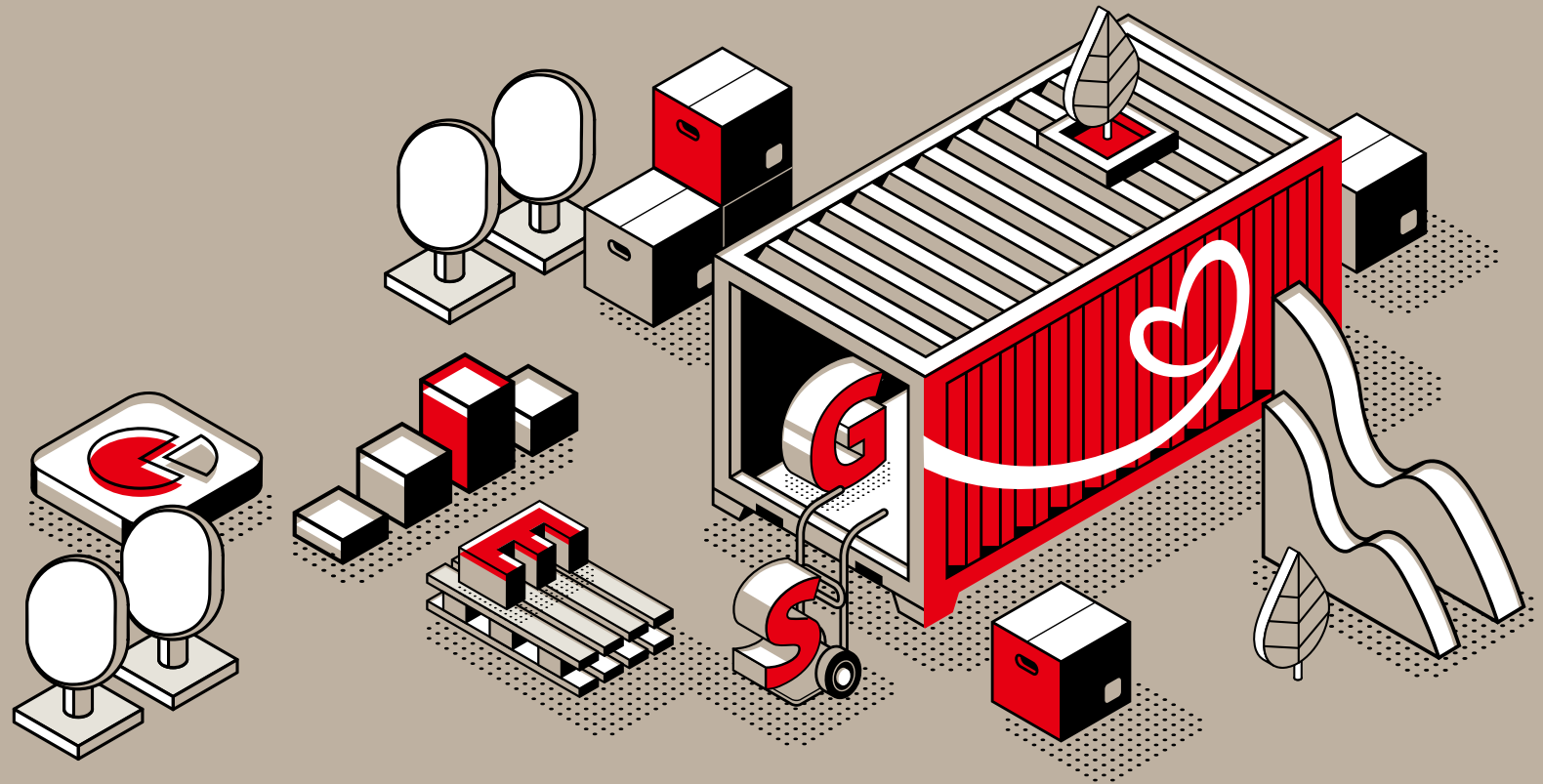
Social

Governance

Appendix

ESG FUNDAMENTALS

롯데글로벌로지스는 종합 물류 기업으로서, 택배, 국내물류(SCM), 국제물류(글로벌), 컨설팅 등의 사업 부문에서 서비스를 제공하며 'Global Top-tier Logistics Company'로 도약하기 위해 노력하고 있습니다.



14 ESG 경영 체계 | 19 이해관계자 참여
20 이중 중대성 평가 | 22 중대 이슈 관리 방식 | 24 2022 ESG HIGHLIGHTS

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

Social

Governance

Appendix

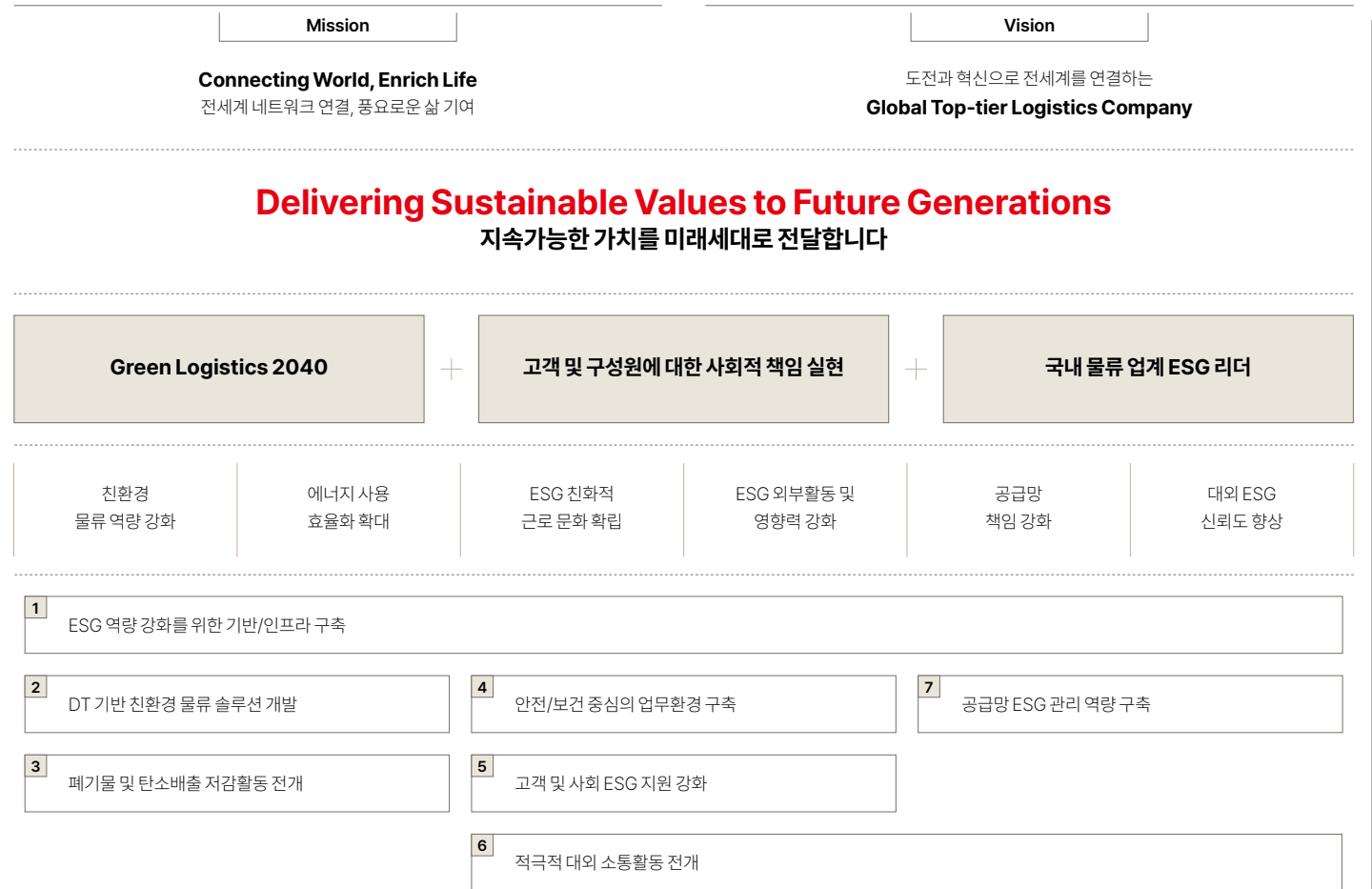
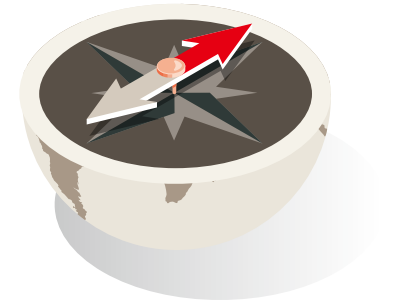
ESG 경영 체계



ESG 추진 전략

ESG 경영 목표

롯데글로벌로지스는 다양한 이해관계자와 함께하는 지속가능경영 체계를 구축하고자 합니다. 물류업을 기반으로 친환경 물류역량 강화, 사회적 책임 실천 및 투명한 경영을 실천하여 궁극적으로 '지속가능한 가치를 미래세대로 전달합니다'라는 ESG 비전을 달성하고 물류 업계 ESG 경영의 모범기업이 되도록 하겠습니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

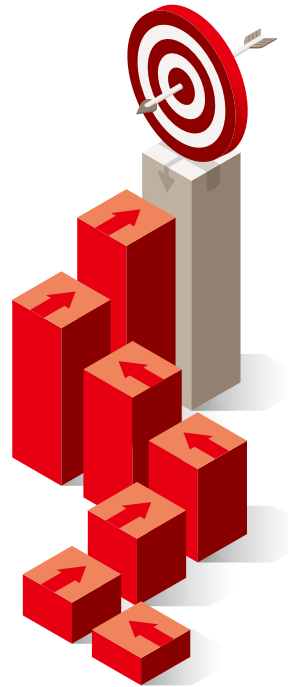
Social

Governance

Appendix

7대 중점 과제

롯데글로벌로지스는 ESG 전략 목표 달성을 위해 물류사업에 기반하여 2030년까지 추진해야 할 주요 활동을 담은 7대 중점 과제를 선정했습니다.



7대 중점 과제

7대 중점 과제와 UN SDGs 연계		주요활동
<p>ESG역량 강화를 위한 기반/인프라 구축</p>		<p>IPO 일정 및 그룹 ESG 일정을 고려한 ESG 경영 관리역량 확보 운영 거버넌스 확립, 관리 인프라 확충, 대외 인증 확대</p>
<p>DT 기반 친환경 물류 솔루션 개발</p>		<p>친환경 소재를 활용한 패키징 및 물류 집/배송 솔루션 도입 패키징 소재 친환경성 확보, Route 최적화 시스템 도입</p>
<p>폐기물 및 탄소배출 저감활동 전개</p>		<p>Energy Usage Process Transformation 순차적 RE100 달성 및 전사적 Net Zero 추진</p>
<p>안전/보건 중심의 업무환경 구축</p>		<p>안전보건활동의 원격/상시 모니터링 강화 실시간 보건 체크, 상시 교육/활동 모니터링</p>
<p>고객 및 사회 ESG 지원 강화</p>		<p>실질적인 대외 ESG활동 수행 사회공헌 활동의 진정성 강화, 신규 친환경 프로그램 도입</p>
<p>적극적 대외 소통활동 전개</p>		<p>객관적인 ESG 대외 평가 확보 외부 의견의 객관성, ESG 대외 평가, 글로벌 이니셔티브 참여</p>
<p>공급망 ESG 관리 역량 구축</p>		<p>국내 공급망 ESG 영향도 확대 파트너사 ESG 역량 지원 프로그램, ESG리스크 관리체계 운영</p>

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

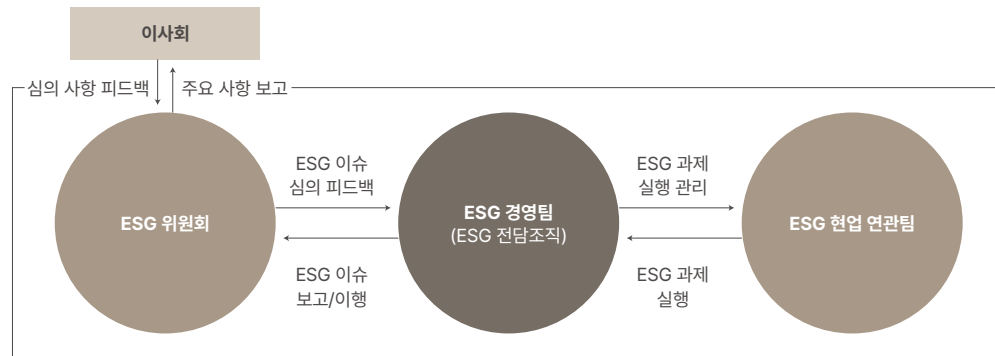
Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG 거버넌스



ESG 경영 전담 조직 | 롯데글로벌로지스는 이해관계자들의 ESG 경영 강화 요구에 효과적으로 대응하기 위하여 2021년 하반기부터 ESG 전담 조직을 운영하고 있습니다. ESG 전담 조직은 회사의 ESG 경영 활동을 체계적으로 기획, 실행 및 관리하는 역할을 담당하고 있으며, 주요 안건에 대해서 ESG 위원회에 보고하고 있습니다.

ESG 위원회 | 최근 기업들은 주주 및 투자자를 포함한 이해관계자로부터 수익창출, 주주가치 제고 등의 재무적 측면뿐만 아니라 기후변화 대응 및 기업의 사회적 책임에 대한 역할 등 비재무적 가치까지 균형 있게 고려하여 의사결정 하도록 요구받고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 강화된 ESG 경영 요구에 대응하기 위해 2021년 ESG 경영 체계를 구축하였으며, ESG 위원회 규정 제정 후 이사회 내 ESG 위원회를 신설하였습니다. ESG 위원회는 회사의 ESG 전략 및 정책을 수립하고, ESG 추진 사항에 대해 점검, 자문하는 역할을 수행합니다. 또한, ESG 전략에 따른 주요 과제의 추진 경과를 모니터링하며 ESG 경영 이행을 담보하는 최고의사 결정 기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. ESG 위원회의 주요 기능, 구성원 및 개최 시기는 다음과 같습니다. ESG 위원회는 심의 및 의결된 사항을 이사회에 보고하며, 이사회 의장은 보고된 안건에 대하여 필요한 경우에 의결안건으로 상정하여 위원회가 결의한 사항에 대하여 다시 결의할 수 있습니다.

기능	<ul style="list-style-type: none"> • ESG 전략 및 정책 수립에 대한 의사 결정 • ESG 주요 이행 과제 추진 사항 모니터링 • 기타 이사회에서 위임받은 ESG 경영사한 논의
구성	<ul style="list-style-type: none"> • 위원장: 이기권 이사(전 노동부장관) • 위원: 최병일 이사, 이충배 이사, 최영호 이사 (2023. 3. 31 기준, 사외이사 3인+사내이사 1인)

이사회 및 ESG 위원회 운영 내역

구분	개최일	안건
이사회	2022.5.16	(심의사항) ESG 위원회 위원 선임의 건
ESG 위원회	2022.8.9	(보고사항) 2022년 ESG 경영 과제 추진 현황 (보고사항) 물류센터 신재생에너지 활용 추진 현황 (심의사항) 인권 경영 추진의 건
ESG 위원회	2022.12.15	(보고사항) ESG 경영 추진 활동 (2022년 실시 및 2023년 계획)
이사회	2023.2.10	(보고사항) ESG 경영 추진 활동 계획의 건

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
 - 이해관계자 참여
 - 이중 중대성 평가
 - 중대 이슈 관리 방식
 - 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG 경영 내재화
ESG 교육 | 전 구성원의 ESG 내재화를 위해 2022년 6월, 한마음이데이 교육에서 '우리회사의 ESG' 관련 교육을 실시하였습니다. 롯데글로벌로지스 전 임직원은 해당 ESG 교육을 통해 ESG 기초가 녹아 있던 롯데 창업주의 경영 철학과 현재 그룹 내 ESG 경영 사례 등을 학습하였습니다.

'22년 2분기 한마음이Day
6월22일(수), 10시~12시

Session 1 | 연사특강 | 10:00~11:30(90min.)
인지심리학자 김경일 교수의 심리학 특강 x LGL고민상담소
 불안한 시대를 살아가는 우리에게 건네는 인지심리학의 위로와 통찰

타인의 'want'가 아닌 나의 'like'를 찾아
 고갈된 마음을 채우는 방법
 - 적정한 삶, 내적 만족감을 위한 여정

속물 인간의 괴로운 무상한
 기교? 3년 후엔부? 20년
 기만, 직권남용? 남의 돈
 고인을 고수? 내사 상자에
 무엇이든... 불간한 마음
 내 공포 안스물!

희망으로
 시련 날기!!
 Click-I

Session 2 | 당사 ESG경영 추진 현황 | 11:30~11:45, 15min.
 Session 3 | 웰운상 추첨 | 11:45~12:00, 15min.

ESG
 Environment, Social, Governance

재무적인 측면과 비재무적인 부분도
 균형있게 고려함으로써 기업의 가치를 높이고
 지속 가능한 성장을 이루는 것 의미

ESG 경영 활동 공유 | ESG 경영은 임직원 모두의 공감대 형성과 적극적인 참여가 필수적으로 동반되어야 합니다. 롯데글로벌로지스는 전 임직원들의 ESG 경영 인식 제고를 위해 매월 ESG 경영 활동을 지속적으로 공유하고 있습니다. ESG 전략 추진 현황, ESG 관련 이슈 등 다양한 주제를 포스터 형식으로 사내 홈페이지에 게시하며 적극적으로 ESG 경영 활동 내용을 전파하고 있습니다.



지속가능경영보고서 소개

ESG와 관련해 자주 언급되는 키워드 중 하나가 지속가능경영보고서입니다. 정부는 2025년부터 주요 상장사를 대상으로 지속가능경영보고서 공시 의무를 강화 할 예정이며, 2030년부터 모든 상장사로 공시 의무 대상을 확대할 계획입니다. 우리 회사도 올해 7월 지속가능경영보고서 발간을 목표로 업무를 진행하고 있는 바, 이번 달에는 지속가능경영 보고서에 대해 소개해드리겠습니다.

< 지속가능경영보고서 정의 및 필요성 >

- 지속가능경영보고서 정의 -
 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G) 이슈 관련 개선 사항 등 비재무적 지표를 중심으로 지속가능경영 관련 정보를 담은 보고서

- 지속가능경영보고서 발간 필요성 -
 · 지속가능경영보고서 공시 의무화
 · 기업의 ESG 성과 및 정보를 다양한 이해관계자(고객, 투자자, 주주, 임직원, 정부기관 등)에게 커뮤니케이션 하기 위한 수단

· 화주사 공급망 관리 차원 ESG 경영 실적 요구
 ※ SK하이닉스, 현대오일뱅크, BAT코리아 등

< 당사 발간 일정 및 국내 보고서 공시 현황 >

- 지속가능경영보고서 발간 절차 -

- ~2월: 환경분석 및 중대성평가 (미디어 분석, 이해관계자 설문조사 등)
- ~5월: 보고서 작성 (유관부서 인터뷰 및 관련 내용 작성)
- ~6월: 검증서 보고서 검증
- ~7월: 디자인 및 번역 감수

지속가능경영보고서 발간

- 국내 지속가능경영보고서 공시 현황 -

범인수 [출처: KRX 한국거래소]

연도	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
인수	14	20	38	78	128

올해 첫 발간 예정인 우리 회사 지속가능경영보고서 제작에 임직원 여러분의 많은 지원 부탁드립니다.

ESG 경영 추진 과제 소개

우리 회사는 2021년 '지속가능한 가치를 미래세대로 전달합니다' 라는 ESG 비전을 수립한 후, 다양한 ESG 활동을 실행하였으며, 금년에는 26개 ESG 과제를 선정하여 실천 예정입니다. 그 중 일부를 아래와 같이 소개해 드리오니, ESG 과제 실행에 임직원 여러분의 적극적인 참여를 당부드립니다.

※ '23년 ESG 경영 과제 : 환경(E) 15개, 사회(S) 6개, 거버넌스(G) 5개

E (환경)

- < 친환경 운송수단 도입 > '23년 전기차 30대 추가 도입 (적용사 기준)
- < 친환경 캠페인 활동 > 반려해변 제도 참여, SNS 친환경 챌린지 등

S (사회)


- < 안전보건관리 체계 고도화 > 물류센터/파트너사 점검, 안전 교육 강화
- < 임직원 대상 ESG 내재화 > ESG 인재육성체계 수립 및 ESG 교육 확대

G (거버넌스)

- < 지속가능경영보고서 발간 > 당사 첫 지속가능경영 보고서 발간 실시
- < 준법지원인 제도 도입 > 준법지원인 제도 도입 등 컴플라이언스 경영 강화



Introduction

ESG Fundamentals 

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

Social

Governance

Appendix



Stakeholder Interview
임직원



“시장경쟁력을 갖춘 롯데글로벌로지스, ESG 경영을 선도하는 기업으로 거듭나기를 바람”

롯데글로벌로지스는 회사 내 회사발전협의회를 구성하여 운영하고 있으며, 저는 근로자 위원으로서 임직원들의 근무환경 개선 및 업무 효율 향상에 힘쓰고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 다양한 사업영역과 첨단화 기술을 갖춘 시장경쟁력이 우수한 물류 기업입니다. 택배, SCM, 글로벌 등 다양한 영역에서 사업을 운영하고 있으며, 사업장마다 물류 자동화 시스템과 첨단 장비를 도입하고 있습니다.

ESG 경영이 대두되고 있는 요즘, 물류 업계 내에서도 특히 환경 관련 이슈들이 중요해지고 있습니다. 롯데글로벌로지스 역시 이러한 요구 사항에 맞추어 화물차를 친환경 전기차량으로 전환하고, 물류센터에 태양광 패널을 설치하여 신재생에너지를 사용하는 등 여러 친환경 서비스 환경을 구축하고 있습니다. 또한, 폐기물 배출을 최소화하고 효율적으로 관리하기 위해 여러 물류 전문가들과 친환경 패키징에 관한 의견을 교류하고, 일부 화주들에게는 패키징 컨설팅을 제공하고 있는데, 이는 우리 회사의 업무 특성을 반영한 ESG 활동이라고 생각합니다. 향후 이러한 활동들을 더욱 확대 및 강화하여 롯데글로벌로지스가 물류 업계 ESG 경영 선도 기업으로 성장해 나가길 바랍니다.

롯데글로벌로지스
박광원 책임



Stakeholder Interview
주주 및 투자자

“향후 더욱 성장할 모습이 기대되는 롯데글로벌로지스, 이해관계자의 목소리에 귀를 기울이면서 사회 및 경제 이슈에 잘 대응하기를 소망”

롯데글로벌로지스는 대규모 물류 인프라를 기반으로 안정적인 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 더욱이 국내뿐만 아니라 해외 곳곳에도 네트워크망을 보유하여 시장 점유율을 확대하고 있기에, 롯데글로벌로지스는 향후 더욱 성장된 모습이 기대되는 기업입니다.

다만 최저임금 인상과 화물연대 파업, 파트너사와의 물류 단가 협의, 택배 단가 인상 등 여러 사회·경제적인 이슈가 롯데글로벌로지스의 ESG 경영에 영향을 미칠 것이라 생각합니다. 롯데글로벌로지스가 이러한 사회·경제적 이슈에 대해 이해관계자의 목소리에 귀를 기울여 다각적인 노력을 계속해 나간다면, 성공적인 지속가능경영이 이루어질 것이라고 생각합니다.

경영진의 ESG 경영에 대한 관심과 실천을 바탕으로 다양한 이해관계자들과 소통하며, 이들의 목소리가 반영이 될 수 있도록 롯데글로벌로지스의 ESG 경영이 지속되기를 기대합니다.

에이치프라이빗에쿼티
김정태 과장



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

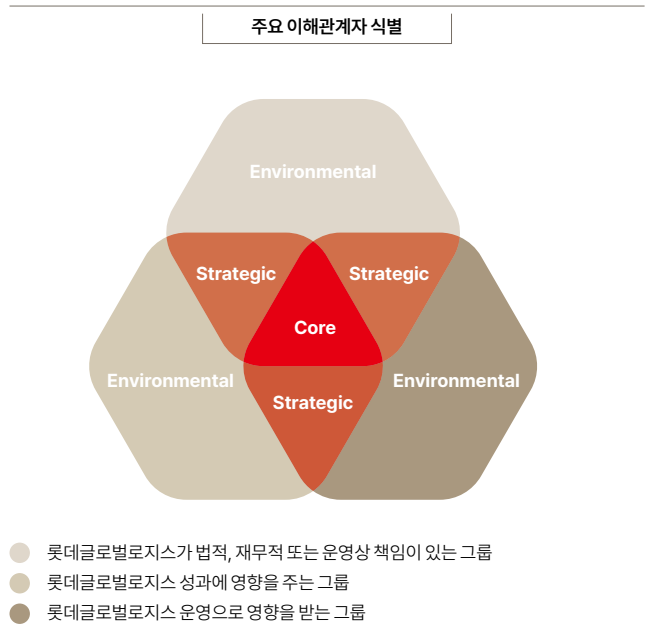
Environmental

Social

Governance

Appendix

이해관계자 참여



주요 이해관계자 : 핵심(Core), 전략적(Strategic) 이해관계자

구분	정의	이해관계자 그룹
핵심(Core) 이해관계자	기업의 생존에 필수적인 이해관계자	임직원, 고객, 파트너사
전략적(Strategic) 이해관계자	특정 이슈 대응에 있어서 기업에 필수적인 이해관계자	주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관
기타(Environmental) 이해관계자	핵심, 전략적 외 이해관계자	미디어, 사회적 약자, Peer Group, 전문가

롯데글로벌로지스는 ISO 26000에서 제시하는 이해관계자 분류 기준인 법적·재무적·운영상 책임 여부 및 영향도에 따라 핵심 이해관계자, 전략적 이해관계자 및 기타 이해관계자 세 그룹으로 분류하고 고객, 임직원, 파트너사, 주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관을 주요 이해관계자 그룹으로 정의하였습니다. 롯데글로벌로지스는 주요 이해관계자들과의 투명한 소통을 위해 온/오프라인 소통 채널을 운영하고 있으며, 이들의 관심 이슈와 의견을 적극 청취하여 경영활동에 반영하고 있습니다. 앞으로도 이해관계자들과의 투명한 소통을 지속하여 건강한 신뢰 관계를 유지해 나가겠습니다.

주요 이해관계자 그룹별 소통 채널 및 관심 이슈

이해관계자	관심 이슈	커뮤니케이션 채널	대응 활동
고객	<ul style="list-style-type: none"> 고객 의견 청취 고객 만족도 제고 고객 개인정보 보호 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지(고객의소리) SNS 채널 고객센터 고객 만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 24시간 고객센터 운영 챗봇 및 VMS 서비스 제공 정기 고객만족도 조사 실시 개인정보 보호 노력 확대 (택배고객 개인정보 보호 활동, 보안교육 등)
임직원	<ul style="list-style-type: none"> 인재 확보 및 육성 수평적 조직문화 일과 삶의 균형 보상 및 복리후생 증진 임직원 고충처리 	<ul style="list-style-type: none"> 채용 설명회 회사발전협의회 한마음이데이 및 캠프 주니어보드 고충처리센터 상상혁신 Hub 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 유통물류 전문 인력 양성 교육 확대 임직원 소통 강화 인사 및 평가제도 개선 일과 삶의 균형을 위한 복지 프로그램 운영 고충처리 프로세스 정비
파트너사	<ul style="list-style-type: none"> 파트너사 선정 및 관리 공정거래 및 동반성장 파트너사 소통 강화 파트너사 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 파트너사 간담회 파트너사 워크샵 파트너사 신고 채널 운용 	<ul style="list-style-type: none"> 재정 지원 및 역량 강화(컨설팅, 교육 지원 등) 안전컨설팅 제공 용역대금 조기 지급 택배기사 작업환경 개선
주주 및 투자자	<ul style="list-style-type: none"> 기업가치 제고 리스크 관리 투명한 정보공개 ESG 주요 이슈 소통 	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회 경영공시 IR 활동 지속가능경영보고서 	<ul style="list-style-type: none"> 투명한 경영공시 리스크 모니터링/대응 프로세스 리스크 유형별 관리
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> 핵심역량을 활용한 사회공헌 기업의 사회적, 환경적 책임 이행 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 SNS 채널 미디어 보도 	<ul style="list-style-type: none"> 육지와 다리로 연결된 섬 지역(연륙교) 추가운임 폐지 취약계층 대상 사회공헌 프로그램 시행 친환경 사회공헌 활동 확대 (기증품 판매 바자회, 중고 장난감 기부 이벤트 등)
정부 및 유관기관	<ul style="list-style-type: none"> 법률 및 규제 준수 투명한 조세 납부 	<ul style="list-style-type: none"> 정책 간담회 협회 및 단체 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 컴플라이언스 활동 관련 법규 준수 정부 정책 참여

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이종 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

Social

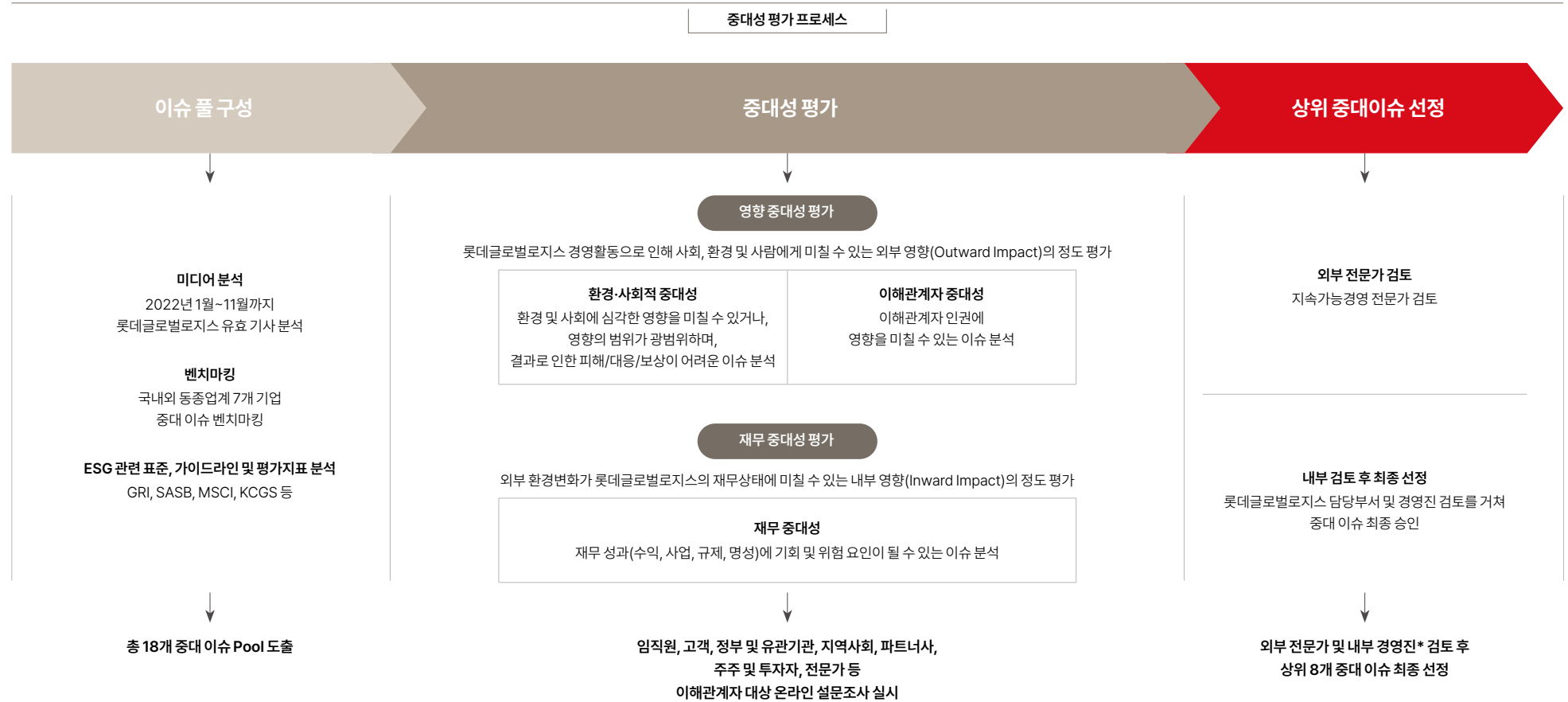
Governance

Appendix

이종 중대성 평가

중대성 평가 개요

롯데글로벌로지스는 ESG 분야별 주요 이슈를 파악하고 이해관계자와 투명하게 소통하기 위하여 매년 중대성 평가를 실시할 계획입니다. 2023년 첫 지속가능경영보고서를 발간하며, 최근 글로벌 비재무 공시 표준화 과정에서 주요하게 논의되고 있는 이종 중대성 평가를 실시하였습니다. 이종 중대성 평가는 EU 기업 지속가능성 보고 지침(CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive)에서 제시한 중대성 평가 방법으로, 기업 지속가능성에 대한 중요 이슈 평가 시 사회/환경적 영향의 중대성(Impact Materiality)과 재무적 중대성(Financial Materiality)을 함께 평가하는 방식입니다. 롯데글로벌로지스는 이종 중대성 평가를 통해 이해관계자들의 의견을 수렴하여 상위 중대 이슈를 도출하였으며, 이를 기반으로 지속가능경영 보고서의 주요 보고 주제를 선정하고 내용을 구성하였습니다.



* ESG 위원회는 ESG 중대성 평가 결과와 상위 중대 이슈를 검토함



Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

Social

Governance

Appendix

이중 중대성 평가 결과

사회/환경적 영향의 중대성과 재무적 중대성을 종합적으로 고려하여 최종 유효성 검증을 거친 결과 총 18개 이슈 중 8개 이슈가 상위 중대 이슈로 선정되었습니다. 각 이슈 관련 롯데글로벌로지스의 지속가능경영 활동과 성과는 보고서 전반에 걸쳐 투명하게 공개되고 있습니다.

상위 중대 이슈	영향 중대성	재무 중대성	GRI Content Index
1 안전한 일터 보장	High	High	GRI 403
2 고객 개인정보 보호	High	High	GRI 418
3 지속가능한 공급망 관리	Medium	High	GRI 308, 414
4 준법 경영	High	Medium	GRI 205
5 파트너사 상생	High	Medium	Non-GRI
6 이해관계자 소통	High	Medium	Non-GRI
7 일과 삶의 균형	High	Medium	Non-GRI
8 기후변화 대응	Medium	High	GRI 305





Introduction

ESG Fundamentals



ESG 경영 체계

이해관계자 참여

이중 중대성 평가

중대 이슈 관리 방식

2022 ESG HIGHLIGHTS





Environmental

Social

Governance

Appendix

중대 이슈 관리 방식

구분	Context & Our Approach	Key Performance	Next Plans
<p>안전한 일터 보장</p> 	<p>최근 중대재해처벌법 시행으로 기업과 구성원의 책임과 의무가 강화되었으며, 안전하고 건강한 작업환경 조성의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 사고 예방 및 안전보건관리 체계 강화를 기업 경영의 최우선 과제로 삼고 모든 구성원의 안전과 건강을 지키고자 노력하고 있습니다. 특히 기업 자율 안전보건관리 체계 구축을 위해 위험성 평가를 통해 사업장에서 발생할 수 있는 모든 유해·위험요인을 지속적으로 발굴하여 모니터링하고 있습니다. 또한 안전보건 조직, 규정, 지침 등의 지속적인 모니터링을 통해 안전보건관리 체계를 최적의 상태로 유지하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 산업재해율 0.16 (동종업계 평균대비(0.66) 76% 낮음) 2022년 중대재해 0건 안전보건관리체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 안전보건 조직 강화 - 안전보건 사규 재개정 - 안전보건 예산 계획 수립 파트너사 안전보건 컨설팅 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 위험성 평가 중심의 안전보건체계 구축 중대재해처벌법 대응 컨설팅 파트너사 대표 간담회 화재예방 솔루션 도입 및 교육 실시 지역별 안전보건 워크숍
<p>고객 개인정보 보호</p> 	<p>최근 세계적으로 랜섬웨어, 해킹공격 등 사이버 위협이 끊없이 진화되고 지능화되고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 사이버 위협에 적극적으로 대응하고 고객 개인정보를 안전하게 관리하고자 정보보안 시스템 및 인프라를 구축하고 신속한 대응을 위해 상시 보안 모니터링을 강화하고 있습니다. 또한 적극적이고 선제적인 사이버 위협 대응활동을 위해 관련 그룹 유관조직과 긴밀히 협력하고 있으며, 개인정보 담당 직원 교육 및 점검을 강화하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 개인정보 유출 0건 ISMS(정보보호관리체계) 인증 유지 연 1회 시스템 자율 점검 실시 연 1회 파트너사 보안 점검 실시 연 1회 임직원 보안 교육 실시 분기별 임직원 PC/사무실 보안 자율 점검 실시 분기별 모의바이러스 이메일 훈련 실시 정보보안 관리 규정 및 세부 11개 지침 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템, 임직원, 파트너사 보안점검 지속 ISMS 인증 사후심사 및 인증 유지 정보보안 캠페인 (영상물, 보안수칙 포스터 제작 배포)
<p>지속가능한 공급망 관리</p> 	<p>지속가능한 공급망 관리는 ESG 경영에 있어 점차 그 중요성이 강조되고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 지속가능한 공급망 관리를 위해 노력하고 있으며, 그 일환으로 파트너사 ESG 경영관리 지원 프로그램을 실시하고 있습니다. 이를 통해 파트너사의 환경, 안전, 노동 및 인권, 윤리규범 등의 이슈를 철저히 점검하고 있으며, 파트너사 개별 이슈가 공급망 전체의 리스크 요인이 되지 않도록 공급망 리스크 관리 정책을 시행하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 파트너사 ESG 경영관리 지원 프로그램 시행 (공급망 경쟁력 강화 및 상생협력 목적) 	<ul style="list-style-type: none"> 공급망 ESG 관리체계 도입 공급망 ESG 관리/평가대상 확대 및 평가에 따른 Benefit/Penalty 부여
<p>준법 경영</p> 	<p>준법경영은 법적 요건을 준수하여 합법적인 경영 활동을 수행하는 것을 의미합니다. 기업은 준법경영을 실천하여 법적 위험을 최소화하고, 고객과 사회로부터 더욱 신뢰받는 기업으로 성장할 수 있습니다. 롯데글로벌로지스는 이러한 가치를 중요하게 생각하며 컴플라이언스 시스템을 구축하여 국내외 규제 준수와 공정한 거래 질서 준수를 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 사업 전반에 대한 리스크를 평가하여 위험을 사전에 차단하고, 내부통제 활동과 임직원 준법역량 강화 교육 등을 진행하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 자율준수 편람(CP) 개정 법무 가이드북 발간 공정거래 자율준수 모니터링 협의회 설치 컴플라이언스(공정거래) 리스크 진단 하도급거래 계약 실태 모니터링 '물류시장 환경개선 및 상생협력 실천 선언' 이행 현황 점검 준법통제기준 도입 및 준법지원인 선임 임직원 준법 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 컴플라이언스 제도 및 시스템 개선 지속 준법 교육 지속 및 임직원 업무별 특화 교육 개발 컴플라이언스 시스템 체계 강화 관련 법규 모니터링 지속 하도급거래 단계별 리스크 측정 및 개선 Compliance Week 시행 및 임직원의 자율적인 준법활동 확대

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식
- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

Social

Governance

Appendix

구분	Context & Our Approach	Key Performance	Next Plans
 파트너사 상생	<p>롯데글로벌로지스는 기업은 결코 혼자 성장할 수 없다는 인식하에 다양한 파트너사와 상생관계를 유지하고 있으며, 파트너사를 지원하는 동반성장 활동을 이어가고 있습니다. 파트너사에 재무적 지원을 제공하여 파트너사의 역량강화를 도와 동반성장의 기틀을 다질 뿐 아니라 근로 여건 개선, 다양한 복지 제공 등 비재무적인 지원을 제공하여 건강한 업무 환경 구축에도 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 지원을 확대해 파트너사와 지속가능하고 건전한 협력 체계를 공고히 하도록 노력하겠습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 동반성장 펀드 가입(50억 불입, 총 100억 조성) • 파트너사 동반성장 펀드 지원액 10.5억 • 배송기사 혹서기·혹한기 용품 지원 (예: 물류센터 에어컨, 선풍기 설치, 핫팩/넥워머/귀마개 등 방한용품 지원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 동반성장 펀드 지속 운영 • 배송기사 혹서기/혹한기 지속 지원
 이해관계자 소통	<p>기업을 둘러싼 다양한 이해관계자의 의견을 경청하는 것은 기업의 지속가능한 발전 도모에 꼭 필요한 요소입니다. 롯데글로벌로지스는 고객, 임직원, 파트너사, 주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관을 주요 이해관계자로 설정하고, 주요 이해관계자들과의 투명한 소통을 위해 온/오프라인 소통 채널을 운영하고 있으며, 이들의 관심 이슈와 의견을 적극 청취하여 경영활동에 반영하고 있습니다. 일례로 지역사회 주민 의견을 수렴하여 2022년 10월 육지와 다리로 연결된 섬 지역(연륙교)의 추가 운임을 업계 최초로 폐지한 바 있으며, 회사 발전협의회를 통해 사내 제도 및 정책에 대한 임직원의 의견과 고충사항을 적극 수렴하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 연륙교 지역 추가 운임 업계 최초 폐지 • 대외협력 채널 강화(국회, 정부와의 소통 확대) • 9개 사회공헌 캠페인 진행 • SNS 홍보 확대 • 매년 영업보고서 작성 및 주주총회 보고 • 회사발전협의회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자 소통 확대 지속 • 지속가능경영 보고서 첫 발간
 일과 삶의 균형	<p>일과 삶의 균형은 임직원의 근무 만족도 증진에 도움이 될 뿐 아니라, 장기적으로 조직의 생산성 증진과 지속가능한 성장에 있어서도 매우 중요한 요소입니다. 롯데글로벌로지스는 일과 삶의 균형 보장을 위해 기본적인 제도 외에도 조기퇴근 제도, 점심시간 확대 운영, 반차, 반반차제도, 리더 없는 날, 가족 기념일 휴가 및 선물 지급 등 근로자들이 실질적으로 필요로 하는 다양한 제도를 운영하고 있습니다.</p> <p>또한 임직원들이 실제로 활용할 수 있는 제도를 만들기 위해 수시로 임직원들과 소통하며 업계 최고 수준으로 일과 삶의 균형 보장을 위해 노력하고 있습니다. 이를 통해 임직원이 회사와 개인의 삶에서 모두 즐거움을 찾을 수 있는 기업문화를 만들어 가겠습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원의 의견을 수렴한 WLB* 제도 신설 (반반차 제도, 해피런치, 노리데이 등) *WLB(Work-Life Balance, 일과 삶의 균형) • 현장 특성을 반영한 WLB 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 행복티켓: 소멸식 → 적립식 - 해피런치: 현장 한정하여 해피런치 미사용 시 행복티켓 전환 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 특성을 고려한 WLB 제도 설계 (본사/현장 구분 등 근무환경 특성을 고려한 제도운영의 시각지대 최소화) • WLB 관련 소통 활성화를 통한 임직원 만족도 제고
 기후변화 대응	<p>국가탄소중립 선언 및 탄소국경조정세(CBAM) 도입 등 국내외 환경규제가 강화되고 있습니다. 현재 기후 위기로 인한 환경문제는 전 세계적으로 심각한 상황에 이르러, 이에 기후변화 대응은 선택이 아닌 필수 과제가 되었습니다. 롯데글로벌로지스는 환경문제에 대한 책임의식을 가지고 미래세대가 건강한 지구에서 살아갈 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 2040 탄소중립 실천을 목표로, 친환경 경영 방침과 전략을 적극 추진하고 있으며, 수송차량 에너지 전환과 물류센터 재생에너지 사용 등을 통해 탄소 배출 감축을 실천하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 신재생에너지 사용을 위한 제3자 PPA 계약 • 전기화물차, 수소화물차 도입 • 물류센터 LED 조명 전환으로 에너지 효율 향상 • 최적 배송경로 설정으로 연료사용량 및 탄소배출 절감 	<ul style="list-style-type: none"> • 2040 탄소중립 실천 • 2030년 탄소 배출량 35% 감축(2018년 대비) • 신재생에너지 사용을 위한 제3자 PPA 점진적 확대 적용 • K-EV100 달성 위한 친환경 전기화물차 확대

2022 ESG HIGHLIGHTS

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

- Introduction
- ESG Fundamentals
 - ESG 경영 체계
 - 이해관계자 참여
 - 이중 중대성 평가
 - 중대 이슈 관리 방식
 - 2022 ESG HIGHLIGHTS
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix



파트너사 안전보건 컨설팅 및 통합 교육 제공

안전보건 컨설팅 무상 제공
주요 파트너사 통합
심폐소생술 교육 실시

중고 장난감 기부 이벤트 진행

롯데택배를 통해 무상 수거,
임직원이 수리 및 소독 후
아동보육시설에 전달

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

- ESG 경영 체계
- 이해관계자 참여
- 이중 중대성 평가
- 중대 이슈 관리 방식

- 2022 ESG HIGHLIGHTS

Environmental

Social

Governance

Appendix

인권경영헌장 제정 및 인권경영 선언

고충처리 프로세스 재정비, 인권 규정 제·개정



2022년
공정채용
우수사례 경진대회
고용노동부
장관상 수상

파트너사 대상 윤리경영 실태조사 실시

1,572명
파트너사 근로자 설문 응답
심층 인터뷰 통한 개선점 도출

ISO 37301 & ISO 37001

물류 업계 최초 통합 인증 획득

공급망 ESG 평가 체계 도입

노동 및 인권, 윤리, 안전보건 및 환경, 정보보안 평가



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental:

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류



환경경영 추진

기후 위기 대응

친환경 운송수단 도입

에너지 사용 및 관리

자원 선순환

Social

Governance

Appendix

Environmental

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류



27 환경경영 추진 | 30 기후 위기 대응 | 35 친환경 운송수단 도입
37 에너지 사용 및 관리 | 39 자원 선순환

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

환경경영 추진



환경경영 추진 체계

롯데글로벌로지스는 탄소 중립을 달성하기 위한 ESG 전략의 일환으로 'Green Logistics 2040'을 목표로 수립하였으며, 환경가치를 경영활동의 핵심요소로 인식하고 있습니다. 효율적인 환경경영 추진을 위해 환경경영 조직을 구축하고, 환경경영시스템 ISO14001 인증유지를 통해 지속적인 환경경영 개선활동을 수행하고 있습니다. 또한 미래 지속가능한 물류시스템 구축을 위해 친환경 차량 도입 및 에너지 효율을 높인 물류센터 구축 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

환경경영 조직 신설

환경경영 전담팀인 ESG경영팀을 신설하여 기업 내 환경경영 업무를 체계화하고, 전문성을 강화하였습니다. 또한 이사회 산하 ESG위원회를 함께 신설하여 회사의 전반적인 ESG 경영 전략 수립과 이행을 위한 체계를 구축하였습니다. 환경경영 전담팀은 ESG 위원회에 지속적으로 환경경영 성과 및 현황을 보고하고 있습니다. 또한, 환경 측면에서의 부정적 영향을 사전에 파악하고 예방하며, 환경관리지표를 지속적으로 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

환경경영 방침

롯데글로벌로지스의 환경경영 방침은 대한민국 헌법, 환경정책기본법, 기후 위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법을 비롯한 국내 법률 및 UN기후변화협약, 생물다양성조약을 비롯한 국제 법규에 기초합니다. 환경경영 방침을 준수하여 경영활동과 사업수행 과정에서 환경에 대한 부정적 영향을 최소화하며, 환경보호와 지속가능성을 추구합니다. 또한 롯데글로벌로지스는 환경경영 실천을 위해 모든 임직원이 준수해야 하는 올바른 행동과 가치 판단의 기준으로 환경경영 헌장을 제정하여 운영하고 있습니다.

환경경영헌장

롯데글로벌로지스(주)는 환경적 가치를 경영활동의 핵심적 요소로 인식하고 환경경영을 실천하기 위하여 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준으로서 환경경영 헌장을 제정합니다.

우리는 이 헌장을 성실히 준수하고 실천할 것을 다짐합니다.

- 우리는 국민이 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 실현할 수 있도록 도우며, 경영활동 및 사업수행 과정에서 환경보전을 위하여 노력한다.
- 우리는 대한민국 헌법 및 국내외 환경법규를 준수함으로써 환경오염의 사전예방을 위하여 노력한다.
- 우리는 자원과 에너지를 절약하고 효율적으로 이용하며 온실가스 배출 및 환경오염의 발생을 최소화하면서 사회적·윤리적 책임을 다하는 경영(이하 "환경경영")을 구현할 수 있도록 그 목표 및 실행 계획을 세우고 관련 조직을 마련하는 등 환경경영 체계를 수립하고 실행한다.
- 우리는 사업활동의 모든 과정에서 환경오염이 적은 원료를 사용하고 공정을 개선하며, 자원의 절약과 재활용의 촉진 등을 통하여 오염물질의 배출을 원천적으로 줄이고, 제품의 사용 및 폐기로 환경에 미치는 해로운 영향을 최소화하도록 노력한다.
- 우리는 기후위기가 인류 공통의 문제라는 인식 아래 지구 평균 기온 상승을 억제하기 위한 정부와 국제사회의 노력에 적극 동참하고, 탄소중립 사회의 이행을 위하여 노력한다.
- 우리는 생물다양성이 중요하다는 인식 아래 사업활동의 모든 과정에서 생물다양성의 감소를 유발하지 아니하는 방식과 속도로 생물다양성의 구성요소를 이용하고 생물다양성에 미치는 부정적 영향을 감소시키기 위하여 노력한다.
- 우리는 온실가스 배출량 및 감축 실적, 지속가능발전 정보를 비롯한 환경경영 성과 정보를 주기적으로 투명하게 공개함으로써 이해관계자의 정보 접근성을 높이기 위하여 노력한다.
- 우리는 파트너사에 대하여 환경경영 체계성과 관련 정보를 제공하는 등 파트너사의 환경경영 체계 도입·촉진을 위한 시책을 수립하여 시행함으로써 상생협력 관계를 공고히 하고 동반성장을 달성하기 위하여 노력한다.

이상과 같이 환경경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐합니다.

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental:

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

환경경영 강화 활동

저탄소 및 친환경 사업 목적 녹색채권 발행

롯데글로벌로지스는 탄소배출량 절감 목적의 Green 프로젝트 추진을 위해 2021년 녹색채권 공모사채 500억원을 발행하여 자금을 조달하였습니다.

물류 BPO(Business Process Outsourcing) 플랫폼, 차세대 택배 시스템, 친환경 전기화물차 도입 등의 프로젝트를 통해 불필요한 운행을 줄여 운송거리를 줄이고, 운송차량의 실시간 관제를 가능하게 함으로써 탄소배출량을 감소시키는 직접적인 효과와 더불어 택배근로자의 업무 환경과 안전성이 개선되는 부가적인 효과를 목표로 하고 있습니다.

녹색채권 ESG 금융 인증 평가 최고 등급(GB1) 획득

ESG 금융 인증 평가는 회사가 녹색채권 발행을 통해 조달하는 자금을 적격 프로젝트에 충당하는 정도와 조달 자금과 관련된 관리, 운영 및 투명성 확보의 정도를 평가하는 것으로, 롯데글로벌로지스는 한국신용평가사의 5개의 등급 중 가장 높은 GB1을 획득하였습니다. 롯데글로벌로지스는 2021년 녹색채권 발행 후 매년 ESG 금융 인증 평가를 받고 있으며, 2021년, 2022년 연속 최고 등급을 획득하였습니다. ESG 금융 인증 평가 결과는 한국거래소 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

ESG채권 조달 자금 투입 프로젝트 목록

구분	프로젝트	내용	투입 실적 및 계획
환경(Green)	물류BPO플랫폼	데이터 기반 물류 플랫폼 구축	2018 ~ 2020 (184억원 차환) 2021 ~ 2023 (80억원)
	차세대 택배 시스템	택배 시스템 업무 통합 및 고도화	2018 ~ 2020 (144억원 차환)
	친환경 전기 화물차	친환경 차량 구입 및 전환	2021 ~ 2025 (52억원)

녹색채권 발행개요

발행인	롯데글로벌로지스(주)
금융상품	제 49-2회 공모사채
발행금액	총 500억원
대표주관사	NH투자증권(주), 한국투자증권(주), KB증권(주)
발행일	2021년 1월 29일
만기일	5년(선순위)



녹색채권 평가 결과

최종평가

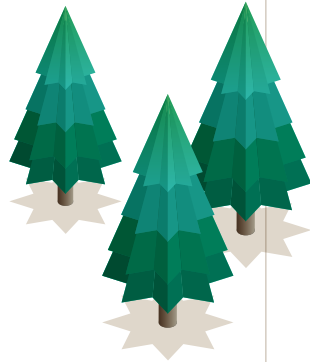
GB1

Part 1 평가

E1

Part 2 평가

M1



친환경 캠페인 '박장테سو'

지구를 웃게하는 ☺

#박장테سو 캠페인

(박스에 운송장 떼어내소) 올바른 택배박스 분리배출은 지구를 박장대소하게 하는 친환경 활동입니다.

분리배출 시, 박스에 운송장을 떼어내지 않으면 재활용이 어렵다는 것, 알고 계시나요? '박장테سو' 캠페인을 통해 롯데글로벌로지스에서 제공하는 '친환경 운송장 제거도구'로 택배박스의 운송장과 테이프를 잘 떼어내어 **올바른 분리배출**을 실천해 봅시다!

참여안내

- 2022.5.9(월) 캠페인 참여 신청 페이지 OPEN 예정
- 선착순 500명 (친환경 운송장 제거도구 무료 제공)
- 참여방법 : 제공받은 제거도구를 사용해 '박장테سو' 실천 - 인스타그램에 참여 인증 자세한 참여방법은 신청 페이지에 공지 예정

이벤트

- 캠페인 참여자 중 50명 추첨하여 '롯데시네마 모바일 티켓' (20명/인) 지급

롯데글로벌로지스는 2022년 5월 올바른 택배박스 분리 배출을 통해 자원선순환을 촉진하는 '박장테سو' 캠페인을 실시하였습니다. '박장테سو'란 '박스에 운송장 떼어내소'의 준말로 올바른 분리배출 실천을 통해 '지구를 박장대소하게 하자'라는 의미를 담고 있습니다. 캠페인은 회사 공식 SNS(유튜브, 인스타그램 등)를 통해 택배박스의 접착성 이물질이 제대로 제거되지 않으면 박스의 재활용이 어렵다는 점을 홍보하고, 올바른 분리배출을 실천하여 개별 SNS에 인증하는 방식으로 진행되었습니다.

롯데글로벌로지스는 해당 캠페인을 진행하기 위하여 100% 폐플라스틱 용기 뚜껑을 재활용한 '친환경 운송장 제거도구'를 제작하였으며, 운송장 제거도구를 온라인과 친환경 오프라인 매장인 '노플라스틱선데이' 등을 통해 총 1천 명에게 제공하였습니다. 향후에도 다양한 채널을 활용한 친환경 활동을 추진하여 환경 보호 실천에 적극 동참하겠습니다.

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 환경영향 최소화 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

화물차 미세먼지 저감 자발적 협약 참여

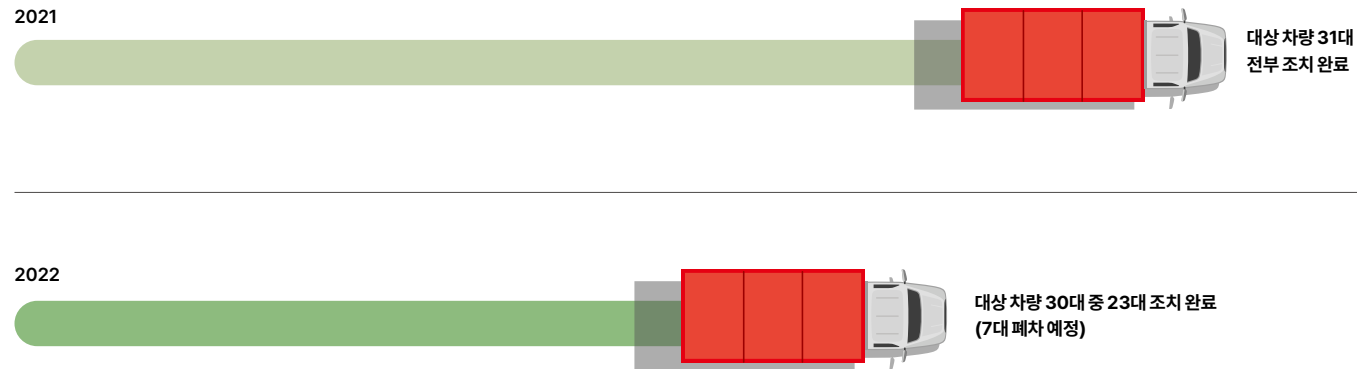
롯데글로벌로지스는 2021년 6월 25일, 서울 대한상공회의소에서 환경부 주관의 '화물자동차 저공해 조치 협약'을 체결하였습니다. 롯데글로벌로지스는 저공해 조치와 함께 배출가스 저감 장치 부착 차량에 대해 연 2회 필터 클리닝을 통해 사후 관리를 이행하고 있습니다. 또한 회사의 지역별 지점에 저공해 조치 지원 사업 현수막과 게시판 홍보물을 부착하여 해당 사업을 적극 홍보하였습니다.

해당 사업을 통해 노후 경유차의 저공해 조치 참여와 수도권 및 비수도권 저공해 미조치 노후 경유차(5등급 차량)의 제로화를 추진하고 있습니다.



화물차 미세먼지 저감 자발적 협약 참여

저공해 미조치 노후 경유차 제로화(폐차 포함) 추진 현황



생물 다양성 보존 활동

롯데글로벌로지스는 생물 다양성 보존을 중요한 사회적 책임으로 인식하고 있으며, EU의 지속 가능 성장을 위한 공급망 실사 지침에 따라 생물 다양성 보존 계획을 수립할 예정입니다. EU 공급망 실사 지침은 기업들이 자사 공급망 내 생물 다양성 관리를 위한 실사를 실시하고, 생물 다양성 보존을 위한 전략을 수립하도록 권고하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 이러한 지침을 적극 수용하여, 생물 다양성 보존 활동을 더욱 강화 하고자 합니다.



1. 생태계 보전

- 지속적인 생태계 모니터링 및 보전 활동 강화
- 인접 생태계와의 연계 강화를 통한 생태계의 지속 가능성 확보



2. 생물 보호

- 보호 대상 생물종 리스트 작성 및 보호 계획 수립
- 지역 사회와의 협력을 통한 생물 보호 활동 지속적 강화

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

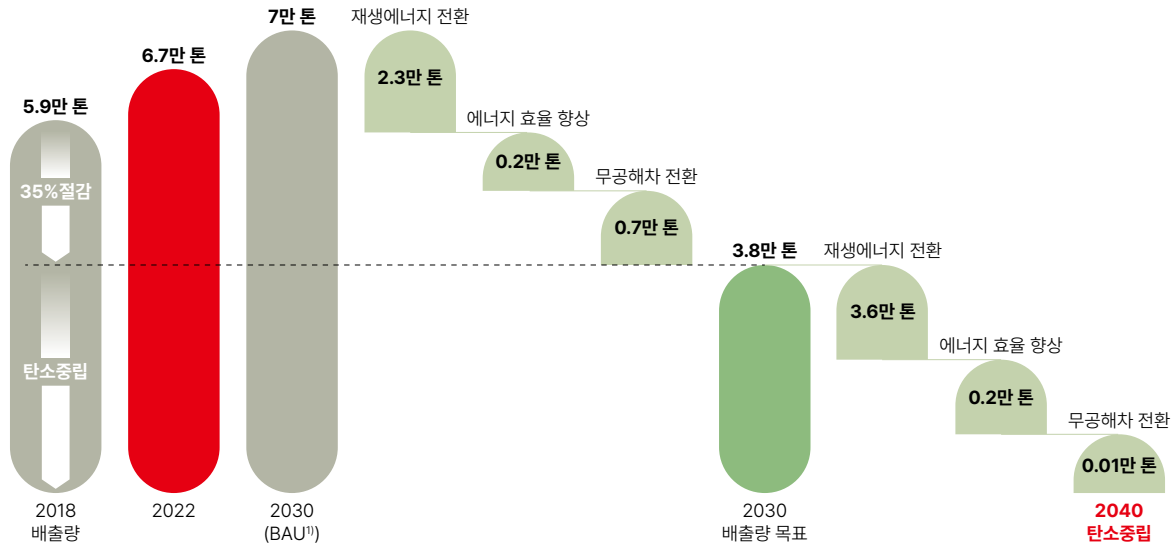
Social

Governance

Appendix

기후 위기 대응

기후변화 대응 목표



1) BAU(Business As Usual) : 감축 활동 없을 시 탄소배출량

기후변화 대응 체계

기후변화 대응 목표

롯데글로벌로지스는 2040년 탄소중립 달성을 위한 'Green Logistics 2040'을 기후변화 대응 목표로 수립하였습니다. 이를 위해 2030년까지 온실가스 배출량을 2018년 배출량 대비 35% 감축하고, 2040년까지 탄소중립을 실현하는 중장기 탄소중립 로드맵을 수립하였습니다.

기후변화 대응 조직

ESG경영팀은 기후변화 대응과 관련한 주요 활동을 수행하고 있는 기후변화 대응 전담 조직입니다. ESG 위원회는 기후변화와 관련된 주요 위험과 기회, 주요 이슈에 대해 보고받고 있으며, 관련 내용을 검토하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

기후변화 대응 전략

2040 탄소중립을 달성하기 위한 3대 전략으로 1) 재생에너지 전환, 2) 에너지 효율 향상, 3) 무공해차 전환을 선정하였습니다. 재생에너지 전환을 위해, 물류센터의 화석연료 발전전력을 신재생 발전전력으로 대체하기 위한 로드맵을 수립하였으며 제3차 PPA 체결, REC 구매 등의 세부 이행방안을 토대로 연도별 이행 전략을 수립하였습니다. 또한 에너지 효율 향상을 통해 물류센터의 전력 소비를 최소화하고자 하며, 이를 위해 에너지 효율 개선 세부 이행방안 전략을 수립하였습니다. 마지막으로 무공해차 전환을 위해 환경부와 K-EV100 협약을 체결하여, 수송 및 배송 화물차량의 무공해차 전환 전략을 수립하여 이를 실행할 예정입니다.



기후변화 대응 전략

구분	방안	세부 이행방안
재생에너지 전환	PPA 계약	자가센터 및 장기임차센터 PPA 추진 - PPA 추진 대상 분석 - 예상 비용 및 효용 검토/추진
	REC 구매	미달성 예상 시 REC 구매 - 연도별 수립 목표 대비 감축 실적 분석 - 미달성 부족량 REC 구매
에너지 효율 향상	운영 효율화	운영 효율 개선 - 에너지진단 대상 물류센터 도출 - 에너지진단 실시 및 절감방안 수행 * 미사용 전력 제어, 개폐구 관리, LED 도입 등
	절감 투자	전기 절감기술 도입 - 냉동/냉장기 인버터 도입 추진
	절감 캠페인	에너지절약 캠페인 추진
무공해차 전환	전기차 전환	경유화물차 → 전기차화물차 전환
	수소차 전환	경유화물차 → 수소화물차 전환



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental:

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류



- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

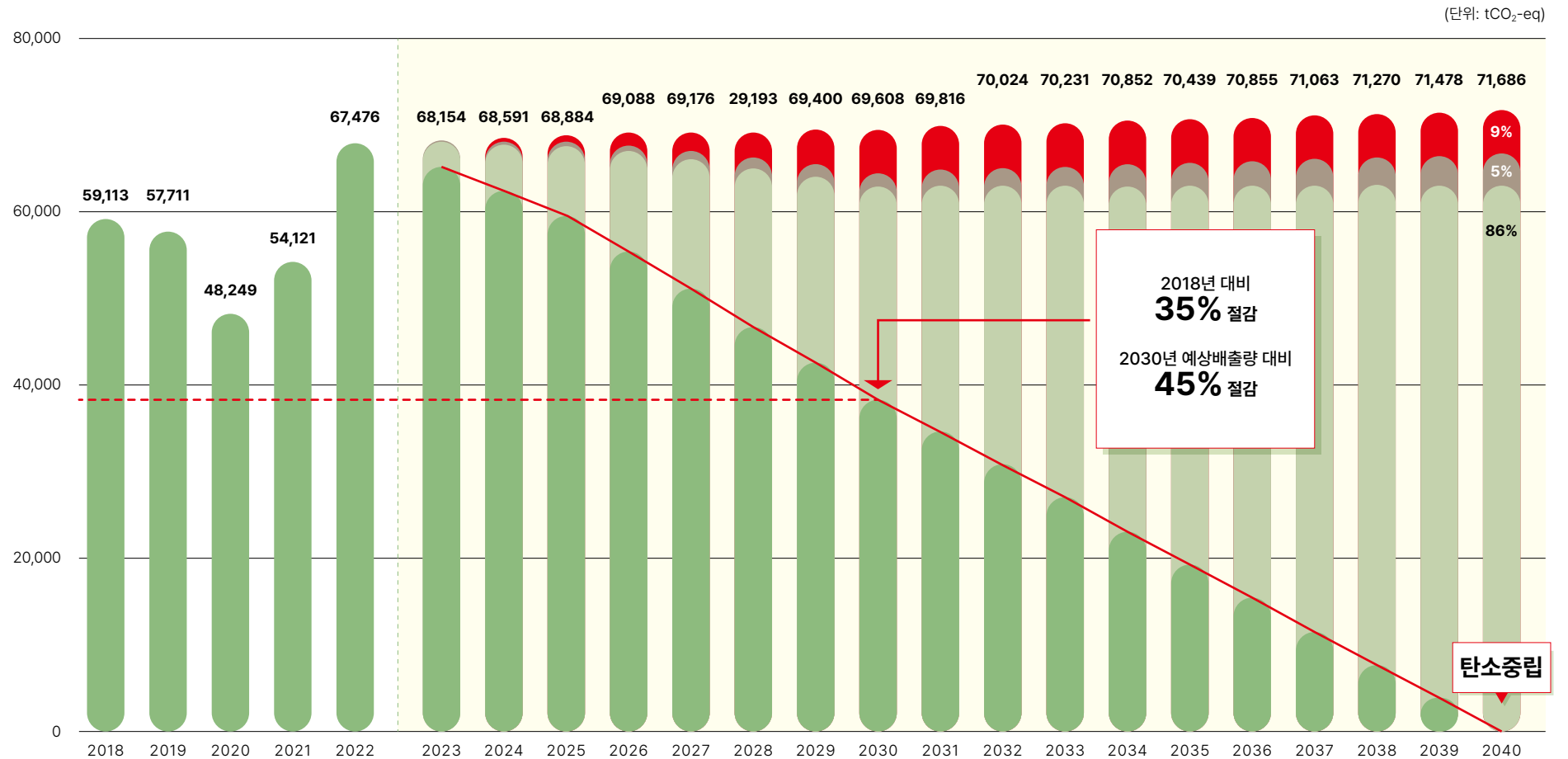
Social

Governance

Appendix

기후변화 대응 전략 수행에 따른 2040 탄소중립 로드맵

목표배출량, 재생에너지 전환, 에너지 효율 향상, 무공해차 전환



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

환경경영 추진

- 기후 위기 대응

친환경 운송수단 도입

에너지 사용 및 관리

자원 선순환

Social

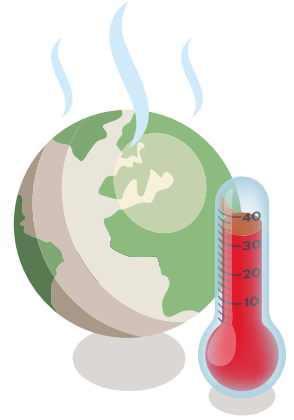
Governance

Appendix

기후변화 대응 리스크 요인 분석

롯데글로벌로지스는 TCFD 권고안에 따라 물리적 리스크와 전환 리스크로 구분하여 기후변화 관련 리스크 요인 분석을 실시하였습니다.

물리적 리스크는 기후변화로 인해 발생할 수 있는 자연재해, 기상 조건 변화, 자연 생태계 변화 등과 같은 외부적 요인으로 인한 리스크를 의미하며, 전환 리스크는 기후변화 대응을 위한 대규모의 에너지 전환 산업 구조의 변화 등으로 인한 리스크를 의미합니다. 각 리스크 항목별 위험요인, 잠재적 재무영향, 대응 활동에 대한 내용을 분석하여 관리하고 있으며, 회사에 부정적인 영향을 줄 수 있는 요소들을 지속적으로 모니터링하고 관리할 예정입니다.



구분	위험 요인	잠재적 재무영향	대응 활동	
물리적 리스크	자연재해 리스크(단기) 	- 자연재해(태풍, 홍수, 산불 등) 발생으로 인한 화물사고 발생 - 자연재해 영향 및 복구로 인한 배송지연에 따른 고객 평판 하락 - 자연재해 발생으로 인한 물류센터 인프라 및 시설물의 훼손	- 발생한 자연재해로 인한 기후변화 예방 및 복구를 위한 비용 증가 - 화물사고 보상비용 및 관련 보험료 증가 - 대응전략 수립 및 예방을 위한 전담 조직구성에 따른 인건비 증가 - 물류센터 인프라 및 시설물 복구비용 발생에 따른 회사의 영업이익 감소	- 잠재적 자연재해 노출에 대한 영향도 분석 - 태풍, 홍수, 산불 등 자연재해 노출지역 분석 - 자연재해 및 기후변화의 급격한 변화에 따른 물류시스템 영향도 분석 - 자연재해 및 기후변화 대비를 위한 인프라 구조 개선 - 물리적 리스크 대응을 위한 종합 관리대책 전략 수립 필요
	기후변화 리스크(중장기) 	- 기후변화(해수면 상승, 평균 기온 상승) 발생으로 인한 물류배송 패턴 변화	- 기후변화의 피해에 따른 무형자산의 가치 훼손 - 물류센터 인프라 구조 개선을 위한 전 과정 시행 비용 발생 (구조평가-계획수립-개선시행-평가)	
전환 리스크	정책 및 규제 리스크 	- 탄소중립법 이행에 따른 탄소배출권 무상 할당량 감소 및 배출권 가격 인상 - 기후변화 관련 환경 규제 강화 - 기후변화 관련 환경 소송 증가	- 할당배출권 감소 및 배출권 구매 비용 상승에 따른 재무적 부담 증가 - 배출권 미제출에 따른 회사 평판 리스크 하락 - 환경 관련 범칙금 및 소송 비용 증가	- 배출권 구매 비용 대비 탄소배출량 감축 투자비용의 한계비용 산정 - 환경 관련 법규분석 및 대응 체계 마련 - 소송 발생방지를 위한 환경 관련 컴플라이언스 담당 조직 신설
	에너지 리스크 	- 화석연료발전 전력 사용으로 인한 부정적 환경영향 평가 발생 - 변동성 전력단가 사용에 따른 에너지 비용 예측 어려움 - 경유화물차 사용으로 인한 대기오염 배출원 발생	- 신재생 발전 전력 사용에 따른 단기적 에너지 비용 증가 (고정 전력단가) - 화석연료 발전 전력 사용에 따른 장기적 에너지 비용 증가 (변동 전력단가) - 대기오염 발생 영향도에 따른 과태료 발생 - 전기/수소 충전소 관련 인프라 투자비용 발생	- 신재생 발전 전력 공급계약 체결로 인한 에너지 전환 - 경유화물차 → 전기/수소 화물차 전환
브랜드 리스크 	- 경쟁사 대비 높은 탄소발자국 발생 시 친환경 브랜드 이미지 감소 - 부정적 환경영향 발생으로 인한 소비자 및 투자자 선호도 하락	- 이용 고객 감소에 따른 매출 하락 - 신규 투자자 감소로 인한 자금유입 감소	- 제품, 서비스 관련 전 과정 평가(LCA) 시행 및 탄소발자국 산정 - 제품, 서비스 전 과정 탄소배출량 절감방안 도출 및 투자 - 부정적 환경영향 평가를 위한 공급망 관리	

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

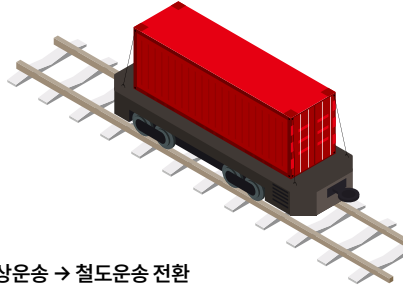
Governance

Appendix

탄소배출 저감 활동

탄소 저감을 위한 철도 운송 확대

롯데글로벌로지스는 육상운송에서 저탄소 녹색교통 수단인 철도운송으로 전환을 추진하고 있습니다. 이를 통해 사회·환경적 비용을 절감함과 동시에 지속가능한 물류를 실현하고자 합니다. 2022년 기준 철송 전환 추진 구간은 의왕(오봉)-신광양, 의왕(오봉)-부산신항 2개 구간이며 전환 건수는 530건, 전환 물량은 총 11,064톤 입니다. 2023년에는 철도 운송 물량을 전년대비 약 16% 확대하여 지속적으로 탄소배출 저감을 위해 노력할 계획입니다.



육상운송 → 철도운송 전환

의왕(오봉) → 신광양 구간 전환 건수

138건
전환 물량

1,656톤

의왕(오봉) → 부산신항 구간 전환 건수

392건
전환 물량

9,408톤



탄소 저감을 위한 FMS 도입

롯데글로벌로지스는 2022년 하반기부터 카세어링 서비스를 제공하는 스타트업 기업인 쏘카(SOCAR)와 협력하여 차량관제시스템(FMS, Fleet Management System) 솔루션을 도입했습니다. 화물차에 주유량 및 급가속, 공회전 등 실시간 차량 데이터 모니터링이 가능한 IoT단말기를 장착함으로써 운전자의 운전습관을 개선하고, 이를 통해 화물차 연비를 개선하는 탄소 저감 활동을 실천하고 있습니다. 또한, FMS를 이용한 차량의 운송경로(Routing) 최적화를 통해 운송 목적지까지의 주행거리를 단축시킴으로써 유류 사용량을 최소화 하도록 노력하고 있습니다.

탄소 저감을 위한 차량 적재율 관리

2022년부터 배차 프로세스를 도입하여 차량 적재율 관리를 시행하고 있습니다. 이를 통해 운송 물량 대비 화물자동차 운행대수를 감소시켜 탄소배출량을 절감하고 있습니다. 2023년에는 전산 배차 시스템을 고도화하여 적재율 관리를 더욱 강화할 계획입니다.

탄소 저감을 위한 차량 적재율 관리

구분	단위	2021	2022	증감
운송물량	백만 박스	980	1,033	+5%
적재율	박스/대	1,357	1,476	+9%
차량대수	천 대	723	700	-3%

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

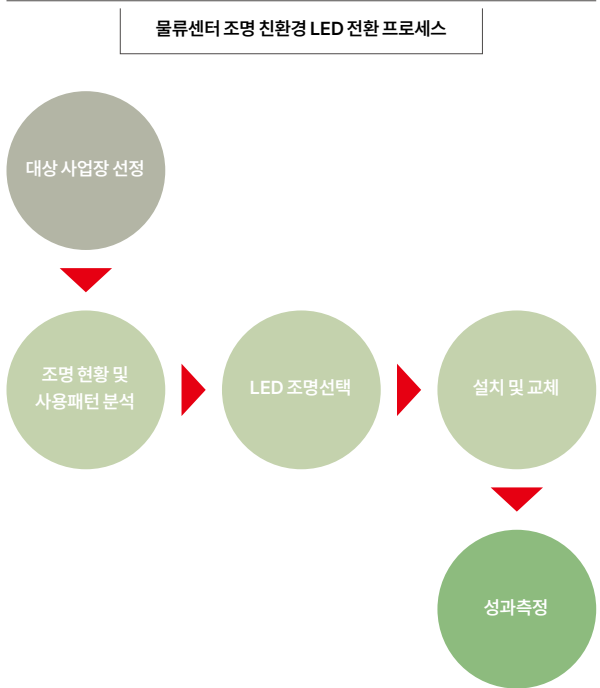
물류에너지 IT 관리시스템 구축

롯데글로벌로지스는 물류 배송 전 과정에서 사용되는 에너지 사용량을 관리하기 위한 물류에너지 IT 관리시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 해당 시스템을 활용하여 물류 배송 전 과정의 에너지 사용량 패턴을 분석하여, 이를 기반으로 탄소배출량을 산정 및 관리하고 있습니다. 이를 통해 탄소배출 저감을 위한 중장기 탄소중립 로드맵을 수립하였으며, 데이터 정확성 확보를 통해 제3자 검증에 활용하고 있습니다.




물류센터 조명 친환경 LED 전환

롯데글로벌로지스는 물류센터 내 조명을 LED로 전환하여 전기 사용량 절감 및 탄소배출 저감 성과를 달성하고 있습니다. LED 전환 작업은 기존의 형광등 조명 시스템에서 LED 조명 시스템으로 교체하는 작업으로서, 교체된 LED 조명은 저전력 사용 및 우수한 냉각성으로 기존의 조명 시스템보다 약 49% 이상의 에너지 절감 효과가 있습니다. 탄소배출 저감 효과의 객관적 데이터 확보를 위하여 '온실가스 배출 감축 사업(KVER) 방법론'의 조명교체 사업에 대한 방법론을 활용하였고, 2020년부터 2022년까지 약 2,691tCO₂-eq를 절감하였습니다. 또한, 물류센터 인프라 구축 시 LED 설치를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.



Stakeholder Interview
정부 및 유관기관

“롯데글로벌로지스는 탄소중립에 관심을 가지고 노력하는 기업, 메가허브터미널의 성공적인 운영으로 사회와 경제 전반에도 좋은 영향을 미치기를 바람”



통합물류협회는 물류산업의 경쟁력을 강화하고 회원사의 권익 신장을 위해 물류산업을 연구하고 정책을 제안하는 기관입니다. 롯데글로벌로지스는 통합물류협회의 회원사로서 행정 및 법안과 관련하여 다양한 의견을 제안하고 있으며, 특히 기후변화와 탄소중립과 같은 환경이슈에도 많은 관심을 가지고 있습니다.

최근 물류 업계에서는 친환경 차량이 이슈가 되고 있는데, 비용 부담 등 제약조건으로 인해 친환경 차량 전환이 제한적으로 이루어지는 것이 현실입니다. 하지만 롯데글로벌로지스는 2020년 국내 최초로 콜드체인 전기화물차를 도입하였으며, 현재까지도 적극적으로 친환경차량의 사용범위를 확대하고 있습니다. 또한, 2022년 기준 허브터미널보다 첨단화된 기술과 큰 규모를 가진 메가허브터미널을 구축하여 경제 및 사회 전반에도 긍정적인 영향을 미치고 있습니다.

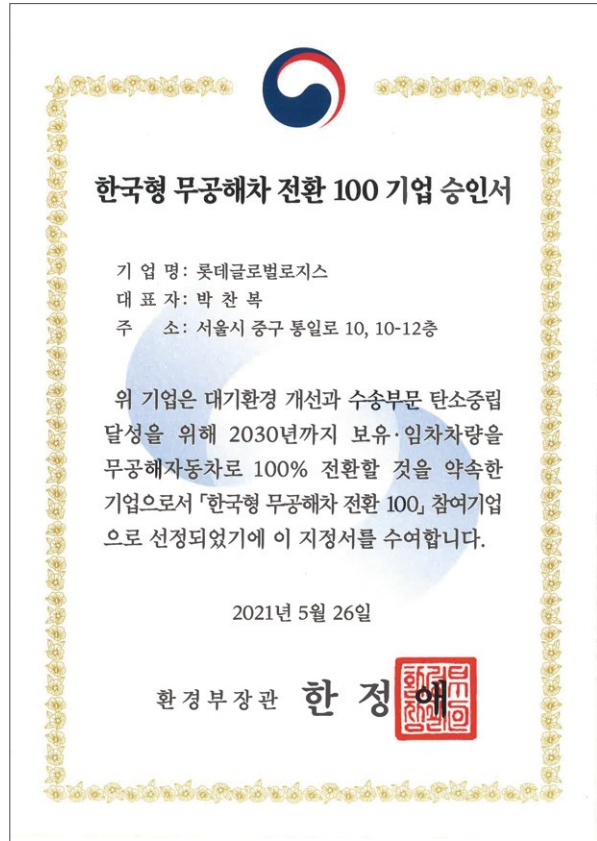
앞으로도 롯데글로벌로지스가 지속적으로 환경분야를 포함한 ESG 경영에 관심을 가지기를 바라며, 메가허브터미널을 성공적으로 운영하여 사회 경제적 측면에서도 물류업계에 좋은 선례로 남기를 기대합니다.

통합물류협회
허설 차장



- Introduction
- ESG Fundamentals
 - Environmental:
 - 환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류
 - 환경경영 추진
 - 기후 위기 대응
 - 친환경 운송수단 도입
 - 에너지 사용 및 관리
 - 자원 선순환
- Social
- Governance
- Appendix

친환경 운송수단 도입



친환경 무공해차 전환

K-EV100 협약가입

롯데글로벌로지스는 2021년 5월부터 한국형 무공해차 전환 사업 'K-EV100*'에 참여하여 2030년까지 회사가 보유하고 있는 화물차와 업무용 승용차 등 총 900여 대의 차량을 친환경 운송수단인 전기, 수소차 등으로 전환할 계획입니다.

*K-EV100: 2030년까지 기업이 보유·임차차량을 친환경 운송수단(전기, 수소차)으로 전환하는 것을 공개적으로 선언 및 이행하는 캠페인

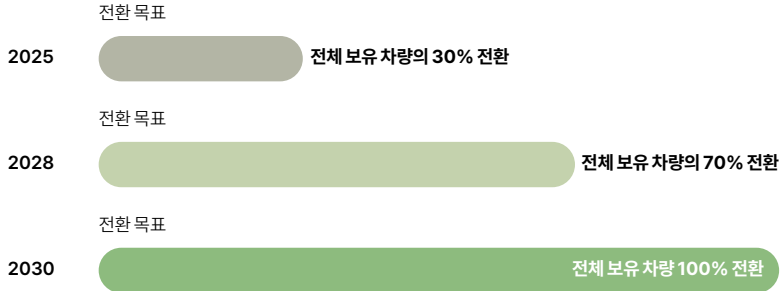
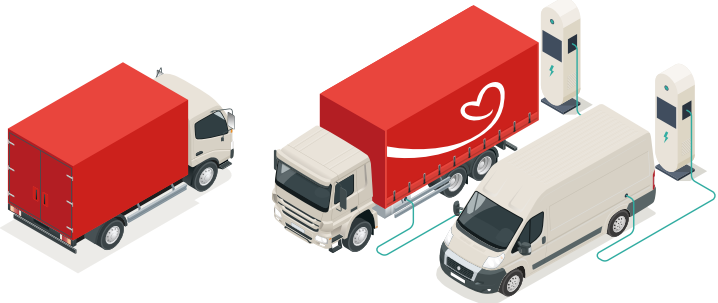
전기 화물자동차 도입

2019년 1톤 전기화물차 도입을 시작으로 매년 1톤 경유화물차를 전기화물차로 전환하고 있습니다. 2022년 말 기준 23개의 물류 현장에서 1톤 전기화물차 66대를 활용하여 운송 업무를 수행중이며, 운송 파트너사와 협력하여 마트, 슈퍼 등의 근거리 배송에도 전기화물차를 도입·확대하고 있습니다. 향후에는 1톤 차량뿐만 아니라 회사가 운송에 사용하는 모든 차량에 대하여 전기화물차 도입을 지속할 계획입니다.

전기차 충전인프라 구축

롯데글로벌로지스는 안정적인 전기차 운행을 위해 전기차 충전 인프라 구축에 지속적으로 투자하고 있으며, 2022년까지 44기의 급속·완속 충전기를 전국 물류센터 현장에 설치하였습니다. 향후 전기화물차 도입 확대 및 외부 환경 변화에 맞춰 전기차 충전 인프라를 지속 확대할 계획입니다.

환경부 K-EV100 전환 로드맵



전기차 전환을 통한 환경적 효과

구분	전기차 전환		
	전환 대수	탄소배출 절감량(tCO ₂ -eq)	에너지 절감량(TJ)
직영	66	520	6.54
파트너사	82	646	8.13
합계	148	1,166	14.67

* 2020년~2022년 누적 기준

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 

환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

환경경영 추진

기후 위기 대응

- 친환경 운송수단 도입

에너지 사용 및 관리

자원 선순환

Social

Governance

Appendix

수소화물차 도입 추진

롯데글로벌로지스는 최첨단 반도체 제품 수출입 운송 부분을 친환경 운송수단으로 전환하고자 수소화물차 도입을 추진하고 있습니다. 이에 따라, 2021년 5월부터 환경부, 서울시, 자동차 제조사 등 관련 기관에 구매 조건을 확인하여 수소화물차 도입을 준비하였고, 2022년 12월 지자체 보조금 확정을 받아 2023년 4월 수소화물차를 도입하였습니다. 이번 첫 도입을 기반으로 인천공항센터가 보유한 대형 화물차들을 단계적으로 수소화물차로 전환할 예정(2024년 냉동차량 1대 수소화물차로 전환 예정)입니다. 향후 롯데글로벌로지는 반도체, 바이오 등 미래산업의 핵심 제품들을 친환경 운송수단으로 운영하는 친환경 물류 기업으로 도약하고자 합니다.

* 기대효과(수소화물차=탄소배출 제로): 동일 경유차 대비, 연간 탄소배출권 56 배출권 절감(동일 차종 연간 경유 소비량 21,000리터=56 배출권)

수소화물차 도입



전기화물차 최초 경량적재함 도입

2022년 10월 최초로 전기화물차에 경량적재함(차량탑)을 도입했습니다. 롯데글로벌로지스와 같은 물류 회사는 자동차 제조사로부터 차량을 구매한 후, 운송물의 안전한 적재와 이동을 위해 화물자동차에 적재함(차량탑)을 추가로 설치하게 됩니다. 통상 적재함은 강도 등을 고려해 스틸 소재로 만들어지는데, 롯데글로벌로지는 금번 신규 도입하는 전기 화물차량에 스틸 소재가 아닌 SK지오센트릭이 신규 개발한 경량 복합소재로 만들어진 적재함을 설치하였습니다. 전기 화물차에 탑재된 경량 복합소재 적재함의 무게는 285kg 정도로, 일반적인 스틸 소재 적재함 무게인 383kg 보다 약 25% 정도 가볍습니다. 또한 경량 소재로 제작되었음에도 불구하고 강도 및 내구성이 스틸 소재보다 뛰어나다는 점이 특징입니다. 전기화물차에 경량적재함을 도입하면 차량 무게가 줄어 스틸 소재 적재함 탑재차량 대비 1회 충전 시 주행거리가 증가하는 등 전비(km/kWh)가 개선되고, 결과적으로 화물차의 탄소배출량을 줄일 수 있게 됩니다. 롯데글로벌로지는 향후 경량적재함 도입 차량의 전비 향상 효과 및 사용자 편의성 등을 종합적으로 검토한 후, 신규 도입 차량에 대한 경량적재함 도입을 확대해 나갈 예정입니다.

전기화물차 최초 경량적재함 도입



스마트 모빌리티 개발 참여

롯데글로벌로지스는 전기 상용차 전문 제조기업인 대창모터스와 전기 상용차 개발을 위한 전략적 업무협약을 맺고 친환경 모빌리티 생태계 구축을 위한 '스마트 모빌리티 사업'을 함께 추진하고 있습니다.

협력 추진 내용

1. 소형 전기상용차(1톤급) 판매와 유통을 위한 협력
2. 특수목적기반차량(PBV) 개발과 판매 협업
3. 미래 모빌리티 기술, 서비스 개발 및 운영 (자율주행, 플랫폼, 구독서비스 등)

롯데글로벌로지스는 앞으로도 전기차 관련 전문기업 및 정부 기관 등과의 적극적인 협력을 통해 스마트 모빌리티를 선제적으로 도입·적용하여 친환경 물류를 실천하는 물류 업계 선도기업이 되도록 최선의 노력을 다할 것입니다.

스마트 모빌리티 업무협약



롯데마트 점포 근거리배송 전기화물자동차 도입 확대

롯데글로벌로지스는 2020년 10월 국내 최초 친환경 콜드체인(Cold Chain) 전기화물차를 마트 신선식품 배송에 도입했습니다. 안정적 운영을 위해 롯데마트 서울권 배송을 시작으로 전기화물차를 1개월간 시범 운영하였고, 150km의 주행거리와 가용온도 -20°C의 냉장/냉동 성능에 대한 테스트를 성공적으로 마쳤습니다. 콜드체인 전기화물차는 정차 또는 무시동 상태에서 냉장/냉동 설비가 가동되어 온실가스 배출량 저감과 동시에 식품의 신선도 향상에도 효율적입니다. 이후에도 롯데글로벌로지는 마트 근거리배송에 전기차 도입 확대를 위해 롯데마트 온라인 전용센터에 100kW급 급속 충전설비 5대를 오픈하였으며, 상대적으로 전력소모가 높은 콜드체인 전기화물차 운영의 단점을 최소화하여, 2022년 수도권 배송에 총 40여 대의 전기화물차를 운영하고 있습니다. 2023년 4월 기준 수도권 외에도 충청/영남권역에 총 55대의 콜드체인 전기화물차를 운영하고 있으며, 2023년 12월까지 친환경 배송차량을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.





Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 환경영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

에너지 사용 및 관리

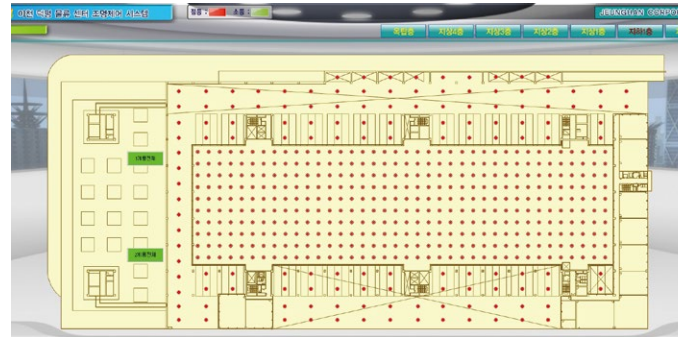
에너지 효율화 및 전환

물류센터 전등 스케줄 제어 구축

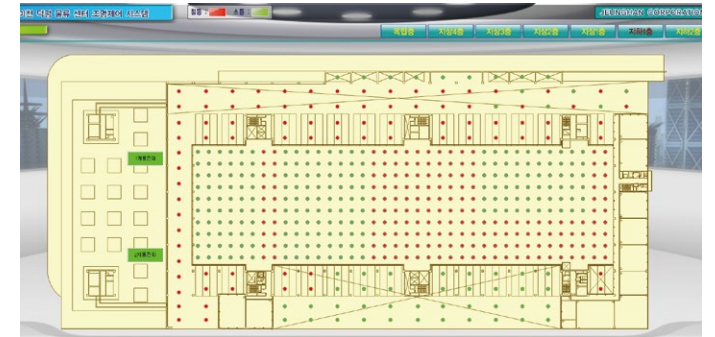
대형 물류창고 운영 시 입주사들의 상호 임대구역 및 운영 시간이 상이하여 업무 종료 후에도 창고 내 전등이 소등되지 않아 불필요한 전력 사용이 발생합니다. 롯데글로벌로지스는 에너지 효율화를 위해 전등제어 시스템을 활용하여 퇴실 구역의 전등 소등 시간을 설정하여 불필요한 전력 사용 및 전기료 감축을 위한 제어 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 점등이 불필요한 장소의 전등을 시간대별로 제어하여 2023년 전년 대비 10% 이상 전력 절감을 목표로 하고 있습니다.

전 사업장 조명 LED 전환

롯데글로벌로지스는 사업장 운영에 발생하는 에너지 소모를 최소화하기 위하여, 모든 사업장 조명의 LED 전환을 추진하였습니다. 향후에도 지속적인 LED 전환활동으로 에너지 소모량을 최소화하기 위하여 노력할 계획입니다.



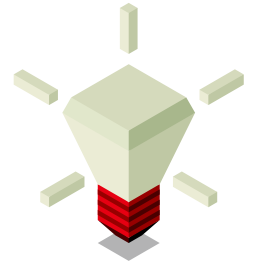
물류센터 전등 스케줄 제어 전



물류센터 전등 스케줄 제어 후

2022년 LED 전환 사업 현황

사업장명	수량 (EA)	사용시간 (hr/년)	전환 전			전환 후			탄소배출 절감량 (tCO ₂ -eq)
			용량 (W)	연 사용량 (kW)	연 탄소배출량 (tCO ₂ -eq)	용량 (W)	연 사용량 (kW)	연 탄소배출량 (tCO ₂ -eq)	
울산K-7센터	149	8,760	64	83,535	38	40	52,210	24	14
대구K-7센터	136		250	297,840	137	100	119,136	55	82
화성K-7센터	36		400	126,144	58	100	31,536	14	43
	107		64	59,988	28	40	37,493	17	10
수지집배센터	38	3,650	250	34,675	16	100	13,870	6	10
합 계				602,182	277		254,245	116	159



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

환경경영 추진

기후 위기 대응

친환경 운송수단 도입

- 에너지 사용 및 관리

자원 선순환

Social

Governance

Appendix

전력절감기 테스트 도입

저온물류센터는 24시간 냉장·냉동 설비를 가동하므로, 그에 따라 발생하는 에너지 소비량이 상당합니다. 이에, 롯데글로벌로지스는 저온물류센터에서 지속적으로 발생하는 동력 전원의 에너지 절감을 위해 다양한 방안을 강구하고 있습니다. 그중 하나로, 2022년 4월부터 전력절감기 효율성 테스트를 시행하고 있으며, 효과 확인 시 확대 도입 예정입니다.

절전기 설치 효과 테스트 (냉동 부하 2대 설치)

TR-1(LV-1 전, 후 각 20분간 테스트)

	절전기 (CESS) 설치 전	절전기 (CESS) 설치 후	증감률
전압(V)	375.4	377.8	0.6%
전류(A)	0.39	0.35	-10.8%
유효전력(kW)	257.03	231.62	-9.9%
피상전력(kVA)	259.40	233.18	-10.1%
적산전력(kWh)	85.60	77.60	-9.3%

- * TR(Transformer) : 변압기로서, 현장에 설치된 1번 변압기를 뜻함
- * LV(Low Voltage Switchgear)로서, 현장에 용도별(위치별)로 설치된 '배전반'을 뜻함
- * TR-1(LV-1)은 '1번 변압기에 설치된 1번 배전반'을 의미하며, 전열/전등용에 해당

TR-2(LV-5 전, 후 각 20분간 테스트)

	절전기 (CESS) 설치 전	절전기 (CESS) 설치 후	증감률
전압(V)	374.1	377.7	1.0%
전류(A)	0.46	0.41	-12.2%
유효전력(kW)	292.52	266.12	-9.0%
피상전력(kVA)	303.15	268.86	-11.3%
적산전력(kWh)	97.50	89.00	-8.7%

* TR-2(LV-5)은 냉동기용에 해당

신재생 에너지 전환 로드맵 수립 및 친환경 태양광발전 인프라 구축



진천 택배 Mega-Hub 터미널



동대구Sub터미널

롯데글로벌로지스는 2040년까지 탄소중립 달성을 위한 신재생에너지 전환 로드맵을 수립하여 지속적인 성과평가 및 모니터링을 수행하고 있습니다.

물류센터의 신재생에너지 전환을 위해 2022년부터 물류센터의 유휴부지를 활용하여, 약 7MW 용량의 친환경 태양광발전 인프라를 구축하고 있습니다. 설치된 친환경 태양광발전소에서는 연간 약 8,942,500kWh의 신재생 전력을 생산하며, 생산된 전기는 택배터미널 및 SCM 물류센터에 직접 사용할 수 있도록 인프라를 구축했습니다. 이를 통해 연간 약 4,100tCO₂-eq에 해당하는 온실가스가 절감될 것으로 기대하고 있습니다.

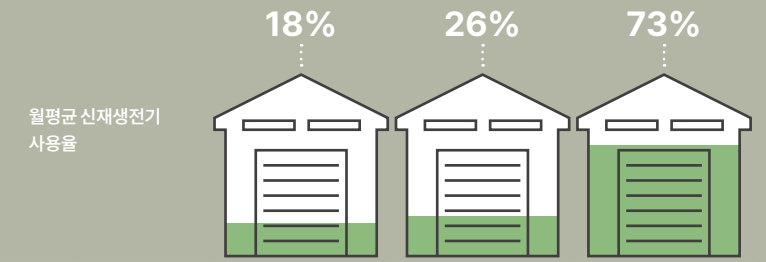
앞으로도 롯데글로벌로지스는 신규 물류센터 구축 시 공정 전 과정에서 신재생 에너지 사용을 위한 요소들을 중요 검토대상에 포함시켜 점진적으로 신재생에너지 사용 비율을 확대하여 물류 배송의 전과정에서의 탄소배출 원단위(kgCO₂-eq/Box)를 절감하는 친환경물류 프로세스를 지속적으로 확장할 예정입니다.

신재생 에너지 전환 로드맵

구분	2023	2024	2025	...	2030	...	2040	비율(%) (2022년 배출량 대비)
연간 발전량 (MWh)	8,858	11,413	13,968	...	26,743	...	52,293	-
탄소배출 저감량 (tCO ₂ -eq)	4,069	5,243	6,417	...	12,286	...	24,024	36%

친환경 태양광발전을 통한 전기 사용

구분	진천 택배 Mega-Hub 터미널	이천외주센터 A동	이천외주센터 B동	
전기 사용량 (MWh)	예상 전기사용량	20,929	6,854	5,258
	한국전력	17,157	5,119	1,486
	신재생 전력	3,772	1,734	3,772



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

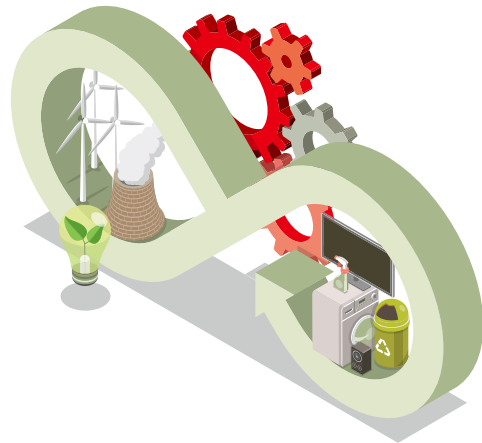
- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

자원 선순환



자원 선순환 관리 체계

물류센터 자원순환 플랫폼 및 관리 체계 구축

2021년 12월 자원순환 플랫폼사 'HRM'과 업무협약 체결 후 회사 물류센터 10개소에 자원순환 플랫폼을 도입하였습니다. 해당 플랫폼을 통해 폐기물의 모든 처리 과정 현황, 재활용률 및 탄소 저감 효과 등 물류센터 내 폐기물 데이터를 통합 관리할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 이 데이터 기반으로 '폐기물 관리 투명성 제고', '재활용률 증대' '친환경 리사이클링 물류 부자재 개발' 등 물류센터 자원 선순환 체계 구축을 진행해 나가고 있습니다. 또한 폐자원 유통물류 사업 및 외부 자원순환 솔루션 사업 등 친환경 신사업도 단계적으로 추진해 나갈 계획입니다.

자원순환 플랫폼 화면



폐기물 발생 저감 노력

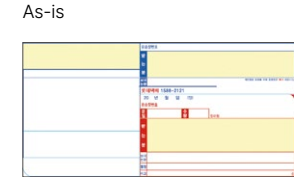
종이 사용 절감

운송장 사이즈 축소 | 롯데글로벌로지스는 택배 운송 과정에서 필수적으로 사용되는 운송장으로 인해 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하고자 택배 송장 사이즈를 단계적으로 축소하는 방안을 시행 중입니다. 새로 제작된 송장은 기존 사용하던 크기 대비 약 40% 축소되었으며, 이는 매월 30년생 나무 133그루를 보존하는 효과를 가져옵니다. 롯데글로벌로지스가 보유하고 있는 다양한 종류의 송장에 대해 단계적으로 교체를 진행할 예정이며, 현재 회사 자체적으로 사용하는 송장에 대해서는 축소 작업이 완료되었습니다. 향후, 대형 고객사의 송장에 대해서도 협의 과정을 거쳐 송장 축소를 진행할 예정입니다.

택배 수기운송장 사용량 최소화 | 롯데택배는 수기운송장(4P:4겹의 운송장) 사용량을 줄이기 위해서 8억원을 투자하여 택배기사에게 모바일 프린터를 제공하였습니다. 2022년 기준 6,300대의 모바일 프린터가 사용되고 있으며, 여기에 사용되는 운송장은 라벨운송장(2P:2겹의 운송장)으로서, 기존 운송장 대비 크기가 작아 종이 사용이 절감됩니다. 향후에도 폐기물 발생 저감을 위해 지속적인 노력을 할 예정입니다.

친환경 운송장 도입 | 택배 라벨 운송장 중 '표준라벨E형 품목다수 운송장'의 기존 3중지 구조의 운송장을 2중지 구조로 변경하였고, 비스페놀 ALL-Free 특수감열지 소재 운송장으로 변경하였습니다. 이를 통해 종이 사용량을 절감하고 친환경 소재 운송장으로의 전환을 시행하고 있습니다. 단기적으로는 기존 3중지 운송장을 대체하는 것을 목표로 하고 있으며, 사업본부와 현장의 의견을 반영하여 불편 사항을 지속적으로 개선하여 장기적으로는 타 운송장 품목으로의 확대 적용까지 목표로 하고 있습니다.

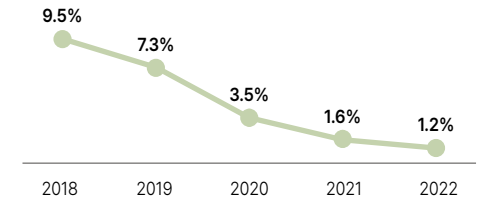
운송장 사이즈



To-be



수기운송장 사용률



친환경 운송장 도입

(단위 : EA, 천원)

구매편도	수량	금액
2022	208,000	2,912
2023	792,000	11,088
합계	1,000,000	14,000

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental:
환경 영향 최소화를 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

운송장 없는 택배 거래 시행 | 롯데글로벌로지스는 택배 배송 과정에서 발생하는 운송장 사용량 절감을 위해 '운송장 없는 택배 서비스' 도입을 진행하고 있습니다. '운송장 없는 택배 서비스' 도입 시 연간 기준 A4용지를 약 180만 장 절약하는 것이 가능하며, 이는 나무 547그루를 보존하는 효과가 있습니다. 2022년 9월 테스트박스를 제작하여 전국에 위치한 지점을 대상으로 3차 테스트까지 실시하였으며, 2023년에는 데모 장비를 구매하여 2023년 하반기까지 도착률 100% 달성을 목표로 지속적인 테스트를 실시할 예정입니다. 해당 서비스는 롯데 그룹 계열사에 우선적으로 도입한 후 점차 확대 시행할 계획입니다.

화물 사고 합의 서류 간소화 | 택배업 특성상 이동 중 화물 사고가 종종 발생할 수 있습니다. 이때 사고 당사자 간의 합의를 증명하기 위해 발생하는 서면 합의서를 최소화하기 위해 전자시스템을 통한 합의 프로세스를 진행 중입니다. 합의 프로세스의 전자화는 매월 A4용지 약 1만 장을 절약하는 효과가 있습니다.



친환경 물류용기 개발 시행

최근 플라스틱 폐기물 증가로 인한 환경오염 문제 발생으로 전 세계적으로 탈 플라스틱 움직임이 가속화되고 있습니다. 롯데글로벌로지는 물류현장에서 필수적으로 사용되는 플라스틱 물류용기(파렛트*, 토트** 등)를 친환경 소재로 대체하는 사업을 추진하고 있습니다. 목재 신소재인 CXP는 임업부산물을 활용한 소재로, 열가소성이 있어 사출 성형 및 대량생산이 가능하며 탄소저장효과가 뛰어난 친환경 소재입니다. 롯데글로벌로지는 CXP 제조업체와의 협업을 통해 친환경 물류용기를 개발·도입하여 물류센터의 기존 플라스틱 제품을 대체할 예정입니다. 기존 물류현장에서 사용되는 플라스틱 파렛트 1,000개를 CXP소재로 대체 시 약 368톤의 이산화탄소 저감 효과가 있으며, 이는 소나무 55,733그루를 심는 효과와 동일합니다. 또한 파손제품 재활용을 통한 자원 순환 체계 구축 및 친환경 물류 서비스를 제공할 계획입니다. 롯데글로벌로지는 친환경 물류용기 개발·도입을 통해 탄소중립, 녹색물류 실천 및 자원 선순환 사업을 확대할 예정입니다.



* 파렛트 : 트럭,지게차 따위로 화물의 집하, 보관, 하역수송 시 화물을 안정적으로 옮기기 위해 사용하는 구조물
**토트 : 물품 보관 및 운송 시 반복 사용할 수 있는 내구성을 가진 상자모양의 수송용기



CXP 파렛트	녹색물류 달성	경제성	안전성	범용성
<p>지속가능 경영 실천</p> <ul style="list-style-type: none"> 탄소 중립(Net Zero) 실현 자원순환 시스템 구축 지속가능한 탄소 저감 사업으로 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 플라스틱 사용 감축을 통해 지속가능한 물류환경 조성 친환경 물류 솔루션 서비스 제공 물류 Value Chain 내 폐기물 감축 	<ul style="list-style-type: none"> 목재소재 활용 다회용 파렛트 제작으로 물류효율 증대 자원순환 시스템(재활용)을 통한 비용 절감 	<ul style="list-style-type: none"> 힘강도, 압축강도 우수 내한/내열성 高 (-70°C/-140°C) 	<ul style="list-style-type: none"> 기존 플라스틱 사출 금형 활용 가능 표준형 물류 파렛트 제작하여 다양한 산업군에 도입

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental: 환경 영향 최소화 위한 친환경 물류

- 환경경영 추진
- 기후 위기 대응
- 친환경 운송수단 도입
- 에너지 사용 및 관리
- 자원 선순환

Social

Governance

Appendix

재활용/재생 가능한 자원 도입

친환경 유니폼

롯데글로벌로지스는 2021년부터 현장 유니폼 동복 점퍼 제작 시 재생 나일론사*를 적용하여 제작하였고, 이를 시작으로 조끼품목에도 확대 적용하였습니다. 재생 나일론사는 버려지는 자원을 재활용하면서도 기존 원단 품질과 동일하다는 장점이 있습니다. 친환경 유니폼은 회사 센터, 지점 등 현장 근무 직원과 대리점 택배기사, 물류 배송기사 등의 파트너사 직원을 대상으로 지급하고 있습니다.

* 재생 나일론사: 해양 폐기물(폐어망 등) 또는 섬유제품 생산시 발생하는 부산물을 재활용



친환경 유니폼 구매

(단위: 벌, 천원)

구매연도	품목	수량	금액
2021	동복 점퍼	6,097	201,201
2022	조끼	7,122	130,333
2023	조끼	169	3,093
합계		13,388	334,627

친환경 영화칼슘

롯데글로벌로지스는 저설용도로 2022년 11월 해양 폐기물 불가사리를 활용한 친환경 영화칼슘을 도입하였습니다. 이는 일반 화학제품과 달리 도로 부식을 유발하지 않고, 일반 화학제품 대비 3배의 용빙 지속력을 지닌 제품입니다.

친환경 영화칼슘

(단위: EA, 천원)

구매연도	수량	금액
2022	657	14,334

바이오매스 수지 폴리백

롯데글로벌로지스는 2022년 신규 거래처 전용 택배용 비닐봉투(폴리백)에 바이오매스* 소재 25%를 적용하였습니다. 해당 제품은 2022년 3월 도입 당시 EL-727 환경표지인증 받은 바이오매스 수지를 사용하여 제작한 제품입니다.

* 바이오매스: 산업 활동에서 발생하는 유기성 폐자원(톱밥, 볏짚, 농/임업 부산물 등)

바이오매스 수지 폴리백

(단위: EA, 천원)

구매연도	수량	금액
2022	171,300	32,539

다회용기 사용 활성화를 위한 회수 물류 시행

코로나19로 인한 온라인 시장의 급성장으로 플라스틱, 종이 등 폐기를 배출 문제가 발생하면서 환경오염 문제에 대한 사회적 관심이 증가하였습니다. 정부는 폐기물 자원을 줄이기 위해 플라스틱 사용을 제한하는 등의 정책을 발표하였으며, 친환경에 대한 소비자 인식 변화는 가치지향적 소비 트렌드에 반영되어 기업의 친환경 활동을 촉구하고 있습니다.

롯데글로벌로지스는 이러한 사회 트렌드에 발맞춰, 친환경 경영의 일환으로 다회용기 순환 플랫폼인 '잇그린(itgreen)'과 업무제휴를 맺고 회사가 보유한 전국적인 물류 인프라를 활용하여 다회용기 순환을 위한 물류 솔루션을 제공하고 있습니다. 다회용기를 시작으로 다회용 택배 박스 등 회수 품목을 확대하여 자원 선순환을 위한 회수 물류 프로세스를 확립함으로써 친환경 물류 선도 기업으로 자리매김할 수 있도록 노력하겠습니다.



다회용 가방



다회용기



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

Social

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류



43 인재 경영 | 51 인권 및 다양성 존중 | 55 안전한 일터 보장 | 64 고객 만족도 제고
69 개인정보보호 및 데이터 보안 | 72 지역사회 투자 및 공헌

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

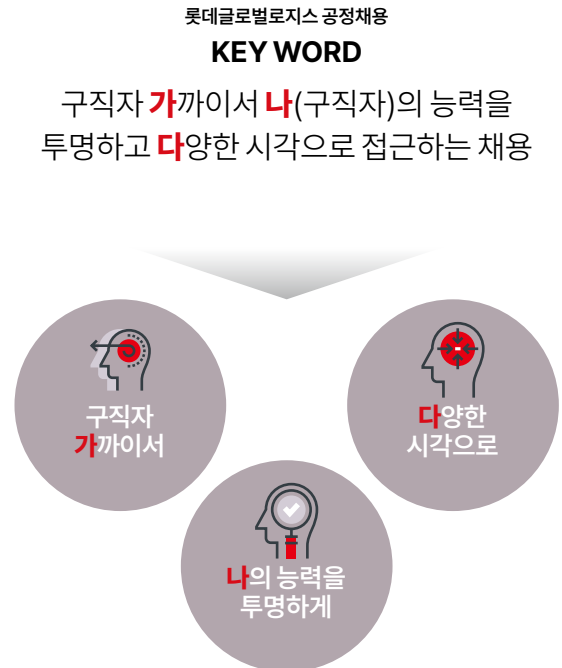
- 인재 경영

- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

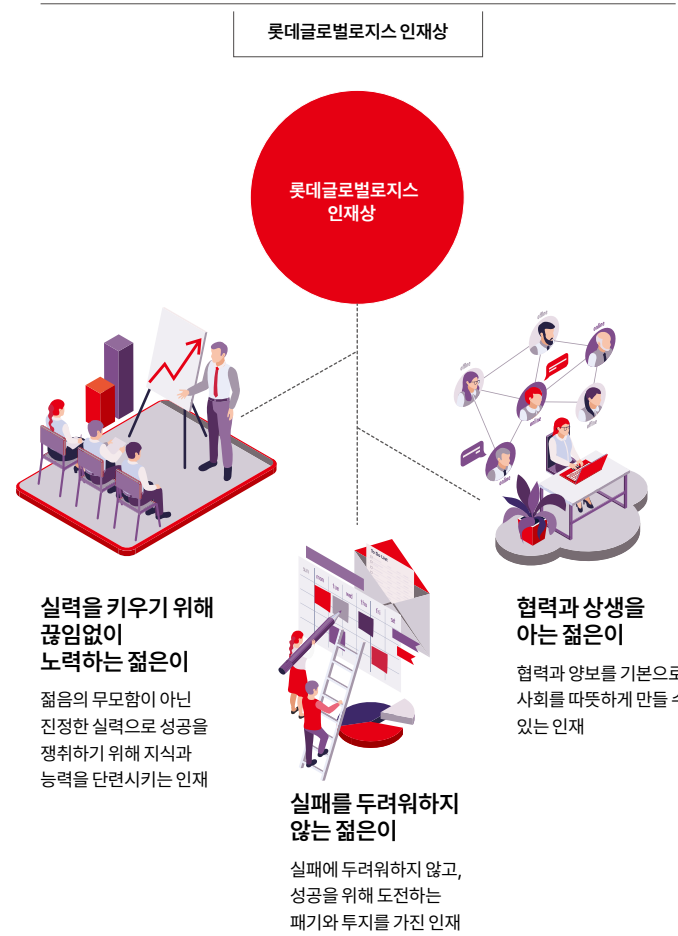
인재 경영



인재 채용

롯데글로벌로지스 인재상

롯데글로벌로지스는 성별, 학력, 연령, 출신 지역, 장애 여부 등에 따른 차별이 발생하지 않도록 내부 채용 절차와 프로세스를 수시로 점검하고 관리하고 있습니다. 이를 바탕으로 고용노동부가 주관한 2022 공정채용 우수기업으로 선정되었습니다. 롯데글로벌로지스는 '가나다채용'이라는 슬로건으로 공정채용 문화를 확립하고 있습니다.



인재 채용 프로세스

경력, 신입, 다양성 모든 채용 전형에서 One Day / One-Stop 면접 프로세스를 적용하여 채용 과정 중 불필요한 시간 소요를 줄임으로써 구직자들의 편의를 높이고 있습니다.

채용구분	인재 채용 프로세스			
	경력채용 (S~A Grade)	신입채용 (A Grade JA Grade)		다양성 채용 (장애인형)
채용 process	서류전형	서류전형	서류전형	서류전형
	면접 및 인성검사	인적성검사	인성검사	면접전형
	평판조회 및 처우협의	면접전형	면접전형	인성검사
	⋮	⋮	⋮	⋮
	채용검진 및 입사	채용검진 및 입사	채용검진 및 입사	채용검진 및 입사

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영

- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

산학협력 인턴십 프로그램 운영

롯데글로벌로지스는 산학협력을 통해 국내외에서 우수하고 적합한 인재를 채용하기 위해 노력하고 있습니다.

국내법인 인턴십 프로그램 운영 | 중앙대학교와 협약을 통해 매년 1학기마다 물류 수업을 진행하며, 연 2회 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다.

해외법인 인턴십 프로그램 운영 | 한국외국어대학교와 협약을 통해 연 1회 해외법인 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다. 각 인턴십 프로그램 우수 수료자는 향후 채용 지원 시에 서류 전형을 면제하여 우대하고 있습니다.

Stakeholder Interview
신규 입사자



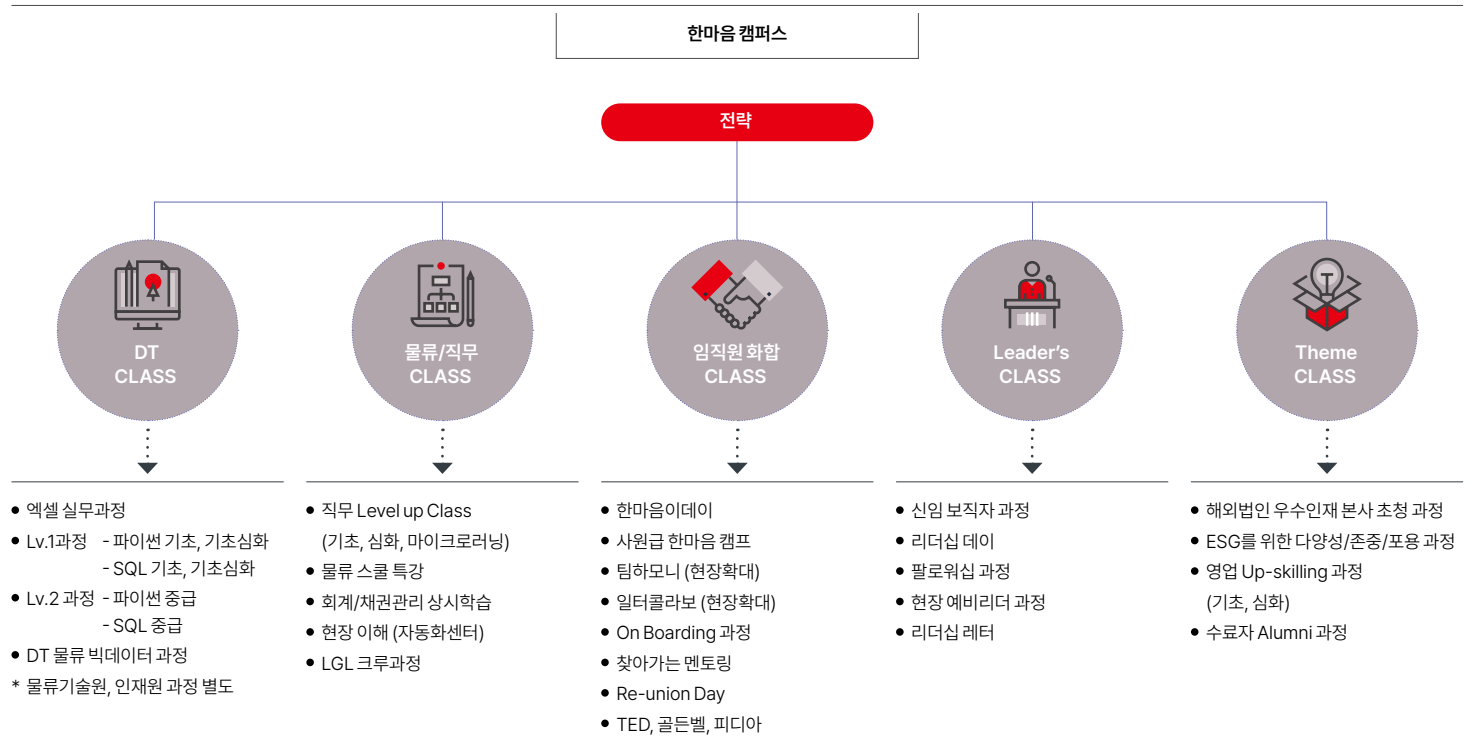
롯데글로벌로지스 채용을 떠올리면 생각나는 단어는 “친절함, 인간적임, 다정함” 3가지입니다. 면접을 진행할 때, 지원자를 직감으로 판단하기 보다는 연속된 질문을 통해 지원자의 스토리와 잠재력을 끄집어내어 체계적으로 평가한다는 생각이 들었고, 구조화된 평가 시스템을 철저히贯彻하며 진행된다는 느낌을 받았습니다. 더불어 면접이 원데이로 진행되어, 1차, 2차 면접 등 채용 과정이 번거롭지 않은 점 역시 좋았습니다.

인재 육성 및 역량강화 지원

인재 육성 체계

롯데글로벌로지스는 인재 개개인의 역량을 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 따라서 그룹 인재개발원 교육뿐만 아니라 자체 교육에도 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 매년 HRD트렌드와 임직원 니즈를 파악해서 ‘한마음 캠퍼스’라는 이름으로 인재육성 체계를 업데이트하고 있습니다.

2023년에는 DT, 직무, 화합, 리더, 테마의 5개 Class를 운영하며 각 Class별로 임직원에게 필요한 과정들을 제공하고 있습니다.





Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영

인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

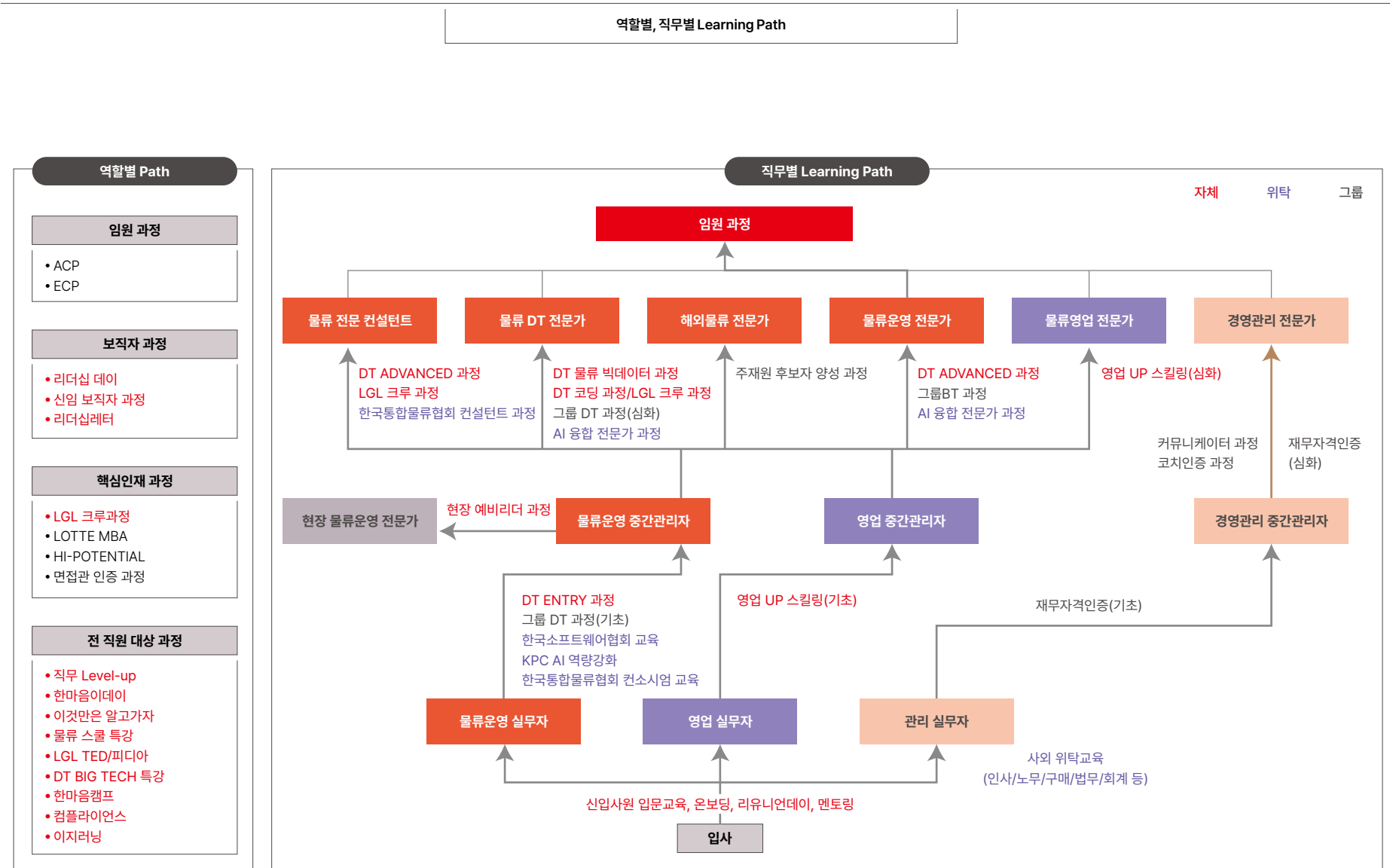
고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix





Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영

인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

한마음 캠퍼스 체계

DT CLASS



40대 초반의 나이라면 어린시절 일요일에 '2020 원더키디'라는 만화를 보셨던 적이 있을 겁니다. 여기에서 주인공은 2020년에 공중에 떠서 날아가는 로봇을 타고 다니는데요. 2018년에 두바이 경찰이 이와 비슷한 호버바이크 훈련을 시작한다고 밝혔습니다. 상상이 현실이 되는 시대, 우리에게 필요한 능력은 디지털 리터러시 일듯 합니다. 우리회사는 이와 관련된 'DT인재육성체계'를 발전시키고자 합니다.

DT 인재육성체계

	Basic	Intermediate	Advanced
	Excel Skill-up 과정		
DATA 분석	[Level 1] 파이썬 기초	[Level 2] 파이썬 중급	
	[Level 1] SQL 기초	[Level 2] SQL 중급	
	[Level 3] 물류 Big Data 과정		
	크루(KRU) 과정		
DT 마인드셋	DT 트렌드 강연(한마음이데이 특강, 물류연구소 월례 세미나)		

* 롯데인재개발원과정 별도
* 사내 DT교육 홈페이지: <https://lglhhd.wixsite.com/lglhhd>

물류 및 직무 CLASS

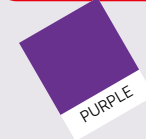


항상 임직원 설문조사를 해 보면 자신에게 가장 필요한 교육은 '직무'라고 합니다. 여기서 직(職)이라는 단어는 삶의 노하우(音)를 귀(耳)에 칼이나 창(戈)으로 새기는 의미를 가지고 있습니다. 그만큼 잘 듣는게 중요하다는 의미인데요. 우리회사에서만 얻을 수 있는 업무 노하우를 내재화 할 수 있도록 아래 과정들을 준비했습니다.

CLASS OVERVIEW

직무특화교육	작년에 다루지 않은 직무를 중심으로 다룹니다.
직무매뉴얼	연초에 출간한 직무매뉴얼을 조금씩 더 업그레이드할 예정입니다.
물류 스쿨 특강	사의 물류전문가를 초빙하여 새로운 시각에서 물류를 조명합니다.
회계/채권관리/재무	회계/채권관리 중요성이 계속 증가하기 때문에 상설 과정으로 운영합니다.
현장 이해 (자동화센터)	우수 현장을 학습하여 물류 운영의 INSIGHT를 올립니다.

임직원 화합 CLASS



보라색은 예전부터 왕족이나 귀족의 옷을 만드는데 주로 쓰는 색깔이었습니다. 예전에는 이 보라색 원료를 조개에서 채취했는데 그게 매우 희소해서 가격이 비쌌다고 해요. 그런데 이 귀한 색깔은 붉은색과 파란색의 조합입니다. 물과 불의 조합 같은 거죠. '화합'이 바로 이 보라색 같습니다. 정말 전혀 맞지 않는 두 색이 섞였을 때 왕족이 입는 옷, 고귀함을 상징하는 보라색이 나오는 거죠.

CLASS OVERVIEW

한마음이데이, 한마음캠프	전 직원 화합을 위한 한마음이데이에, 사원급 한마음캠프를 새롭게 시작합니다.
일터 콜라보 과정	업무 유관팀 또는 현장과 잘 지내고 싶으시다면 이 프로그램을 추천합니다.
팀 하모니 과정	팀내 구성원들을 조금 더 자세히 알고 싶다면 본 과정을 추천합니다.
JA, 경력 On Boarding	새롭게 들어오는 직원들이 잘 적응할 수 있도록 도와드리겠습니다.
찾아가는 멘토링	입사 1년 이내면 누구든 상관없이! 멘토링 희망 직원분들께 멘토링을 제공합니다.
Re-union Day	입사후 1년을 돌아보고 앞으로 달려갈 힘을 제공합니다.
LGL TED, 피디아, 골든벨	작년처럼 꼭 진행합니다. 많이 많이 참여해 주세요.

Leader's CLASS



통영의 이순신 공원에는 이순신 장군의 동상이 있습니다. 동상을 자세히 보면 이순신 장군이 어디를 가리키고 있습니다. 어딘지 아십니까? 바로 한산대첩이 벌어진 한산도 바닷가입니다. 이걸 보고 깨닫는 바가 있었습니다. 리더가 무엇을 바라보고 행동하느냐에 따라 회사의 리더십이 결정된다는 것이죠. 리더가 정확한 방향성을 가지고, 직원들을 어떻게 이끌지 도움을 드리는 리더십 과정들을 준비했습니다.

LEADERSHIP CONTENTS

LEADER	...▶ 나도 팀원들에게 잘 해주고 싶은데 마음대로 잘 안되네...	▶ 리더십데이 (본사, 현장 전 보직자)
	...▶ 리더십을 쉽게 설명하는 콘텐츠는 없나?	▶ 리더십 레터
FOLLOWER	...▶ 나도 언젠가는 리더가 될텐데 미리 알아야 할 것들이 있을까?	▶ 팔로워십 과정 + 현장 예비리더 과정
	...▶ 보직자 첫해인데, 어떻게 해야 할까?	▶ 신입 보직자 과정

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

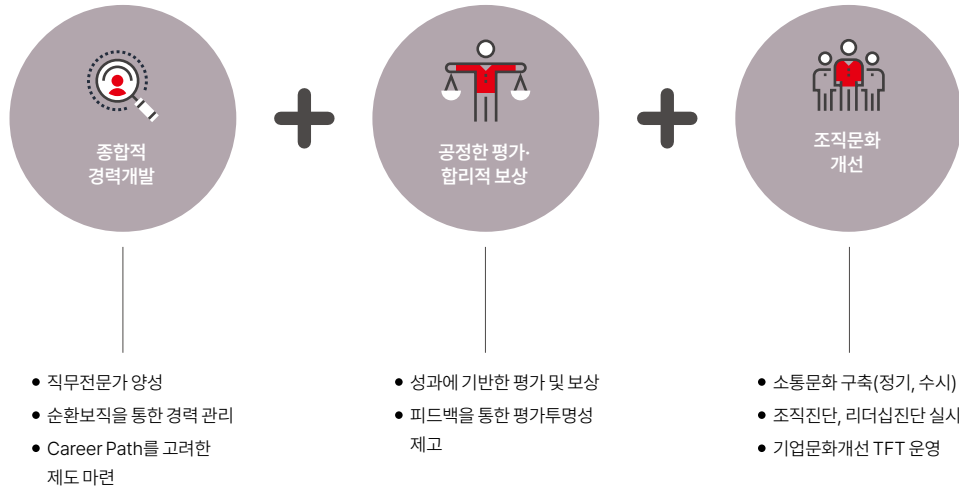
공정한 성과 평가 및 보상

성과 평가제도

롯데글로벌로지스는 조직 및 개인의 성과를 종합적으로 판단하는 평가 제도를 시행하고 있습니다. 매년 평가 제도 교육 및 피드백, 이의신청 절차를 통해 평가의 공정성 및 수용성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 하위 평가 등급에 대해 절대 평가를 적용하고, 상사, 부하, 동료로 다각도로 평가하는 다면 평가제도를 적용하는 등 임직원이 수용할 수 있는 평가제도를 만들어가고 있습니다.

합리적 임금 및 보상제도

롯데글로벌로지스는 업계에서 상위 수준의 합리적 보상을 추구하고 있습니다. 매년 경영실적에 기반한 임금인상과 성과급 지급을 실시하고 있으며, 개인의 성과를 토대로 성과자에 대한 차등 보상을 적용하고 있습니다.



일과 삶의 균형

임직원의 근무 만족도를 높이고 효율적인 업무 수행을 지원하기 위해 기본적인 복리후생 제도와 별개로 일과 삶의 균형(WLB, Work-Life-Balance)과 관련한 다양한 제도를 도입하여 운영하고 있습니다.

행복티켓

매월 1회 2시간 조기 퇴근을 할 수 있는 제도로 임직원이 원하는 날짜에 별도 승인 과정 없이 사용할 수 있으며, 근무 시간 중간에 사용하여 개인적 용무를 보는 것도 가능합니다. 2023년에는 매월 2회 사용할 수 있도록 제도를 확대했습니다.

가족사랑의 날

매주 수요일, 금요일 정시 퇴근 제도로써 퇴근시간 10분 전인 5시 50분에 전 직원 안내 메일과 사내 방송을 실시하여 정시 퇴근을 독려하고 있습니다.

반차/반반차제도

연차를 하루 단위(8시간)에서 4시간 단위(반차), 2시간 단위(반반차)로 쪼개서 사용할 수 있는 제도로써 직원들이 본인 연차를 보다 자유롭게 효율적으로 사용할 수 있습니다.

해피런치

매주 금요일마다 점심시간을 기존 1시간에서 1시간 30분으로 연장한 제도입니다. 임직원들은 해피런치 시간을 이용해서 동료 직원과의 교류도 늘리고 자기계발을 위해 시간을 투자할 수도 있습니다.

시차출퇴근제

총 5개 Type(8시~10시까지 30분 단위 출근시간 조정)의 시차출퇴근제를 운영하고 있습니다. 아이 등원이나 자기계발 등이 필요한 직원들이 유용하게 활용할 수 있습니다.

PC-OFF 제도

야근이나 불필요한 업무를 없애고 직원들의 여가시간 확보를 위해 PC-OFF 시스템을 활용하고 있습니다. 퇴근시간이 임박하면 알림을 주고, 휴가 시에는 PC 사용을 제한하고, 퇴근시간 이후 PC를 사용하기 위해서는 팀장의 별도 승인을 받는 등의 기능을 통해 임직원의 일과 삶의 균형을 지원하고 있습니다.

공동연차

매년 초, 공휴일 전후로 연차 사용을 독려하여 직원들이 사전에 휴가계획을 수립할 수 있도록 하고 있습니다. 공동연차 제도는 직원들의 연차 사용 문화가 활성화 되는데 기여하고 있습니다.

2022 공동연차 및 가족 기념일 휴가 안내

- 명절 연휴 및 특정 휴일 전후, Sandwich day 개인 연차 사용
- 시행일 중 1일~2일 선택

* 부득이한 사유로 출근이 필요한 필수인력의 경우 별도 일자 지정하여 연차 사용


시행일	휴일	시행일	휴일
1/28, 2/3	설 연휴	8/12, 8/16	광복절
2/28, 3/2	3.1절	9/8, 9/13	추석 연휴
5/4, 5/6	어린이날	10/13, 10/17	창립기념일
6/3, 6/7	현충일	12/23, 12/26	크리스마스



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영

인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

임직원 복리후생

롯데글로벌로지스는 임직원의 복지 증진과 만족도 제고를 위해 다양한 복리후생 프로그램을 운영하고 있습니다.



<p>콘도 이용 지원</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 성수기, 공휴일 등에 저렴한 가격으로(무기명 회원가) 콘도 이용 가능 (6개 리조트 회원권 보유)
<p>경조사 지원</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 경조사 지원: 직원 및 가족 경조사 발생 시 경조 용품 및 경조비, 경조 휴가 지급 • 추가 장례 서비스: 본인상, 배우자상, 자녀상, 양가 부모상의 경우 인력, 차량, 입관 용품 등 300만원 상당의 추가 서비스 이용. 미이용 시 상품 가격의 50%를 급여에 지급 • 조의 휴가(부모상, 배우자상, 자녀상, 형제/자매상 등) • 특별 휴가: 축하 휴가(결혼, 졸업, 부모님 회갑, 칠순, 형제 결혼 등)
<p>기타 복리후생</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 체력단련비(휴가비) 지원: 매년 1회 임직원 건강증진 및 리프레시를 위한 금액 지원 • 명절 귀향 여비 지급: 임직원 명절 귀향 편의 제공을 위한 여비 및 선물 지원
<p>장기근속자 포상</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 장기근속자 포상: 창립기념일(10월 14일) 기준으로 기념품 지급 및 포상 제공 (근속 10년~30년, 포상으로 금상패 및 포상금, 여행비 지원)
<p>사내 동호회</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 동호회 활동비: 각종 스포츠, 공예, 캘리그래피 등 다양한 장르의 동호회 활동 지원, 신규 동호회 개설 시 설립 축하 지원금 지원(30만원) • 동호회 티켓: 월 1회 동호회 활동을 위한 2시간 조기 퇴근 지원
<p>학자금 대출 이자 지원</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 학자금 대출 이자 지원: 한국장학재단의 '취업 후 상환 학자금 대출'을 상환 중인 직원의 최종 상환 시점까지 등록금 대출 이자 전액 지원
<p>건강 증진 프로그램</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강검진: 만 35세 이상 또는 책임급 이상 직원 및 해당 직원 배우자의 종합검진 비용 지원 • 단체 상해보험 가입: 상해 및 질병 발생 시 보장 내용에 따른 실비 보험 지원



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영

인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

건강한 조직문화

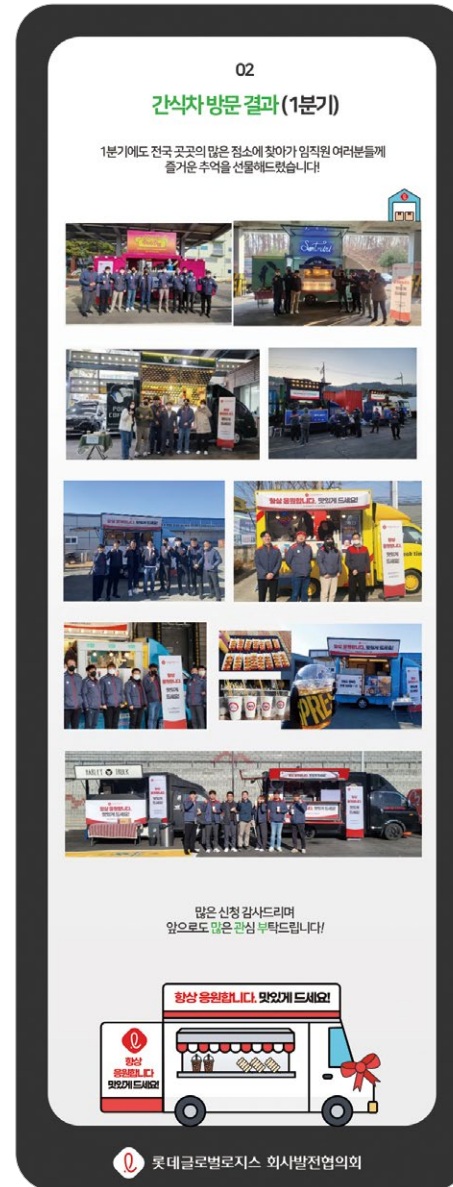
롯데글로벌로지스는 수평적 기업문화 정착을 위해 회사발전협의회, 주니어보드 등을 운영하고 있습니다. 이를 통해 다양한 임직원들의 의견을 청취하고 경영진과 협의하여 건강하고 즐거운 조직문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

회사발전협의회 | 회사발전협의회는 총 6명의 근로자 위원과 6명의 사용자위원 동수로 구성되어 있습니다. 근로자위원들은 임직원들의 직접 투표로 선출되며 소속 사업 본부, 성별, 직급 등이 모두 달라 최대한 다양한 직원들의 의견을 청취할 수 있도록 구성되어 있습니다. 회사발전협의회는 매 분기 개최하고 있으며 노사합동 행사 (현장 간식차 지원 등), 리더 없는 날 등을 새롭게 도입하여 임직원들에게 좋은 반응을 얻고 있습니다. 그 밖에도 회사 생산성 향상, 임직원 근무환경 개선, 애로사항 해결 등을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

리더 없는 날 '노리데이' | 노리데이(No Leader Day)는 월 1회 지정일에 보직자가 연차휴가를 사용하는 제도로, 회사발전협의회 의결사항에 따라 시행되었습니다. 노리데이를 통해 직원들의 주도적 업무 수행과 업무 자율성 확보를 도모하고 있습니다.

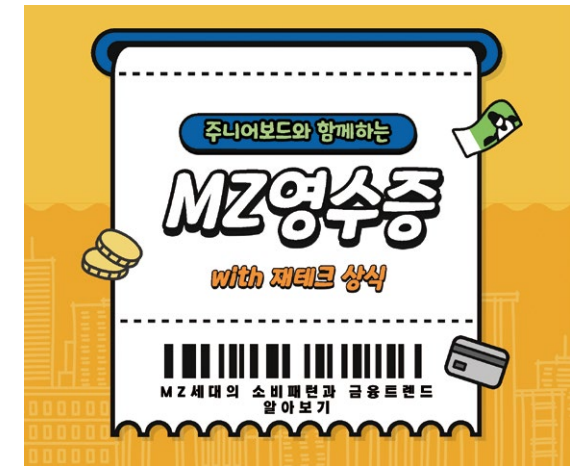
대상 보직	임원, 팀장, 지점장, 센터장, 사무소장, 파트장
내용	월 1회 보직자 지정일 연차 휴가 실시 - 본부별 비상 연락체계 유지 필수 - 연차사용촉진 등으로 인하여 잔여연차 없을 경우, 일자 변경하여 상신 필수
시행 시기	2022년 8월
지정일	매월 4주차 수~금요일 본부별 로테이션

노사합동행사(현장 간식차 지원) 안내



주니어보드

롯데글로벌로지스는 세대 간 소통 활성화와 유연하고 수평적인 조직문화 구축을 위하여 MZ세대를 중심으로 구성된 '주니어보드' 조직을 운영하고 있습니다. 주니어보드는 매월 CEO와 정기 미팅을 통해 자유롭게 의견을 개진하고 소통하고 있습니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

인권 및 다양성 존중



인권 헌장 선포

롯데글로벌로지스 임직원, 파트너사, 고객 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하며, 고객의 삶뿐만 아니라 우리 사회를 긍정적으로 변화시킬 수 있는 '인권경영'을 지향하고 있습니다. 회사는 2022년 10월 13일 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나기 위해 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준으로서 인권경영헌장을 제정·선포하고, 본 헌장을 성실히 준수하고 실천할 것을 다짐하였습니다.

인권경영헌장



인권경영헌장

- 하나, 우리는 경영을 함에 있어 모든 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 합니다.
- 하나, 우리는 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적기업 가이드라인, UN 아동권리협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중합니다.
- 하나, 우리는 인간의 존엄과 가치가 경영 활동 전반에 구현되고, 조직 내 문화로 정착될 수 있도록 인권경영체계를 비롯한 관련 제도 및 정책을 수립하여 실행합니다.
- 하나, 우리는 사회적 약자의 인권 보호 및 증진을 위하여 노력하며, 고객, 유관기관 및 파트너사, 지역사회 등 모든 이해관계자와 임직원의 인권을 존중합니다.
- 하나, 우리는 인종, 성별, 학력, 연령, 장애, 종교, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 고용 및 업무에서 차별하지 않으며, 상호존중 및 배려하는 조직문화를 추구합니다.
- 하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동도 허용하지 않으며, 사업을 수행하는 국가의 법령과 국제 기준으로 정해진 근로 최저 연령을 준수합니다.
- 하나, 우리는 사업을 수행하는 국가의 법령으로 정해진 바에 따라 근로시간을 준수하고 최저 임금을 보장합니다.
- 하나, 우리는 임직원의 안전 및 보건을 최우선으로 고려합니다.
- 하나, 우리는 임직원의 인권보호 및 증진을 위하여 헌법에 명시되어 있는 국민의 기본권을 보장합니다.
- 하나, 우리는 직장내 괴롭힘, 성희롱 등의 인권침해를 사전에 예방하며, 피해구제를 위하여 적극적으로 노력합니다.
- 하나, 우리는 파트너사와 동등한 관계로서 상생발전을 추구하고, 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력합니다.
- 하나, 우리는 경영과 사업추진 과정에서 취득하는 개인정보를 보호합니다.
- 하나, 우리는 경영 과정에서 인권침해가 발생하지 않도록 사전에 예방하며, 발생하는 인권 침해에 대하여 신속하고 적절한 구제 조치를 제공합니다.

이상과 같이 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐합니다.

롯데글로벌로지스(주) 임직원 일동

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

고충처리 프로세스 정비

롯데글로벌로지스는 인권존중 문화 확산을 위해 2022년 인권경영헌장 선포와 동시에 기존 고충처리 프로세스를 재정비하였습니다. 회사의 경영활동과 관련한 내외부 이해관계자의 인권침해를 예방하고 구제하기 위해 고충처리에 집중할 수 있는 전담 조직인 '인권침해 신고센터'를 신설하여 운영하고 있습니다. 또한 인권침해에 대한 상담과 신고가 용이하도록 접수 채널을 확대하였으며, 해당 내용의 처리 과정에서 제보자 및 피해자의 신상이 공개되지 않도록 철저히 보호하고 있습니다.

인권침해 신고	
신청내용	당사의 경영활동에 따른 인권침해 상담, 신고
전화	010-7495-7282
메일	lglgwp@lotte.net
카톡	"롯데글로벌로지스 고충상담" 친구추가
우편주소	(04527) 서울특별시 중구 통일로 10, 연세세브란스빌딩 12 기업문화팀 담당자 앞

인권침해 구제절차

롯데글로벌로지스는 당사의 경영활동과 관련한 내·외부 이해관계자의 인권침해를 예방하고 구제하기 위해 인권침해 신고센터를 설치하여 피해자를 보호하고 인권존중 문화 확산에 앞장서고자 합니다. 피해를 입으신 경우 아래 신고방법으로 제보하여 주시면 조사를 실시하겠습니다.



인권경영 문화 확산

롯데글로벌로지스는 인권경영헌장을 바탕으로 모든 임직원들이 상호 존중하고 배려하는 문화를 조성하고, 임직원 외에도 모든 이해관계자들의 인권을 존중하는 문화를 성공적으로 정착시키고자 노력하고 있습니다.



인권경영 홍보 포스터(전 사업장 게시)



고충처리 신고채널 홍보스티커 (회의실, 화장실 등 부착)

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영

- 인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

다양성 존중

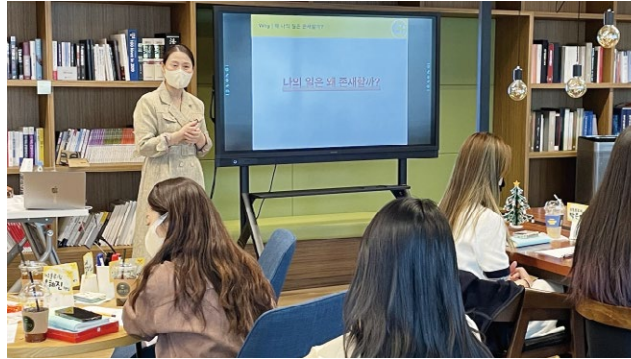
여성 리더십 강화 교육

여성 리더가 가진 강점을 살리고 여성 리더 간 협업을 강화하기 위해, 롯데글로벌로지스는 매년 여성 중간 관리자 리더십 과정을 운영하고 있습니다.

여성 친화 제도

롯데글로벌로지스는 임신기 및 육아기 근로시간 단축, 직장 어린이집 운영 등 법적 제도 외에도 가족사랑의 날, 가족 기념일 휴가, 결혼기념일 및 자녀출산 선물, 조기퇴근 제도 등 다양한 가족친화와 관련된 사내 제도를 별도로 운영하고 있습니다.

가족 친화 우수 기업 인증 | 롯데글로벌로지스는 근로자의 일·가정 양립을 위해 다양한 가족친화제도를 운영하고 있으며, 여성가족부로부터 해당 노력을 인정받아 가족 친화 우수 기업 인증을 획득하였습니다.



2022 여성 중간관리자 리더십 과정



직장어린이집

여성 친화 제도

임신기 단축근무	• 임신12주 이내 또는 36주 이후 여성근로자 대상 1일 2시간의 근로시간 단축(급여 감소 없음)
출산휴가	• 출산 전후 90일 출산휴가
출산 축하 선물	• 출산 후 12개월 이내 축하 선물(분유/기저귀) 지급
임신 축하 선물	• 과일 세트와 여성친화제도 팸플릿 제공
육아기 단축근무	• 육아휴직을 대신해 육아기 근로시간 단축 신청 가능
육아휴직	• 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀 양육을 위해 신청 가능
자녀입학 돌봄휴직	• 자녀 초등학교 입학 시 1~12개월까지 휴직사용 가능
직장 어린이집	• 임직원 자녀 대상 어린이집 운영 - 계열사 3사(코리아세븐, 롯데손해보험, 롯데글로벌로지스) 공동 운영 - 어린이집 이용 시 해당 직원 월 주차권(주차비) 지원 - 표준 보육과정/특별활동/현장학습 위주의 어린이집 활동으로 부모 만족도가 높음
여성 육아휴직 교육 지원	• 출산휴가 및 육아휴직 중인 여성 인재, 육아휴직 예정자 및 휴직 후 업무에 복귀한 여성 인재 대상 교육 지원
기타	• 여성 근무환경 개선을 위해 여직원 휴게실 운영(1인용 리클라이너 및 은열팩 구비) • 여성 화장실 내 위생 용품 비치 등



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영

- 인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

장애인 근무환경 개선

장애인 고용 확대

롯데글로벌로지스는 장애인 수시채용 제도를 운영하여 장애인 채용을 확대해 나가고 있습니다. 또한 재택근무가 가능한 택배 CS콜센터 등 장애인 적극 채용 직무를 지속적으로 발굴하고 있습니다. 그 결과 최근 3개년 장애인 의무 고용률을 초과 달성하고 있습니다.

장애인 임직원 필요 물품 지원

장애인 근무환경 개선을 위해 매년 3월과 9월에 필요 물품을 조사하여 지원하고 있습니다. 2023년 3월에도 장애인 근로자의 의견을 청취하여 4월에 의자 등받이, 안전화 등 필요 물품을 지급하였습니다.

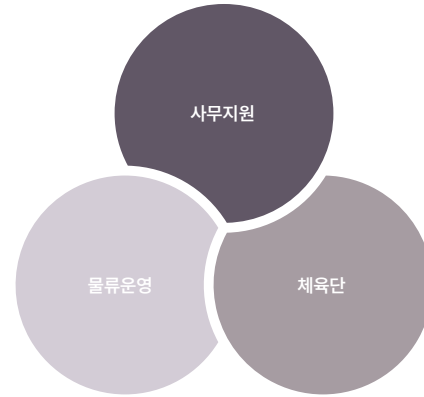


장애인 고용 현황

(단위: 명)

구분	2020년	2021년	2022년
상시 근로자수	2,023	2,112	2,217
의무 고용률	3.1%	3.1%	3.1%
의무 고용 인원	62	65	68
고용 인원	66	67	73
초과 인원	4	2	5

장애인 수시채용 운영



- 다양한 직무 발굴(사무, 물류운영, 체육단 등)
- 장애인 상시 채용 POOL 운영
- 지원자 특수성에 맞는 적합 직무 제안
- 직무 면접을 통한 검증 및 배치

장애인 고용 확대를 위한 장애인 체육단

롯데글로벌로지스는 장애인 체육단 운영을 통해 장애인 고용을 확대하는 한편 장애인 체육계 발전을 위해 후원하고 있습니다. 현재 양궁 및 탁구 2개 종목에서 총 12명의 선수단을 운영하고 있으며, 선수들과 정기적인 간담회를 통해 훈련에 필요한 유니폼 및 보조공학기기 등을 지원합니다.

유니폼의 경우 매년 2회 장애인 스포츠단(양궁 및 탁구)에 회사 로고가 더해진 옷을 자체 제작하여 지급함으로써 소속감을 강화하고 자긍심을 고취하는 등 훈련효과가 향상될 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한, 공식적인 대회에서 수상을 할 경우 별도 포상금을 지급하여, 훈련에 적극적으로 임할 수 있도록 하고 있습니다. 그에 더하여 단독 훈련장을 사용하고 있는 양궁 선수단을 위해 훈련장에 조식을 배송하는 등 다양한 지원을 제공하고 있습니다.



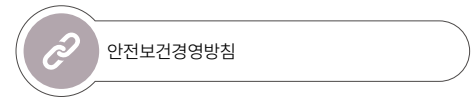
LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

- Introduction
- ESG Fundamentals
 - Environmental
 - Social:
 - 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류
 - 인재 경영
 - 인권 및 다양성 존중
 - 안전한 일터 보장
 - 고객 만족도 제고
 - 개인정보보호 및 데이터 보안
 - 지역사회 투자 및 공헌
- Governance
- Appendix

안전한 일터 보장

안전보건경영 체계

롯데글로벌로지스는 안전보건을 기업경영의 최우선 과제로 선정하여 산업안전보건법 및 국제 안전 표준 ISO 45001에 기반한 안전보건경영시스템을 운영하고 있습니다. 해당 안전보건경영시스템은 롯데글로벌로지스 전 사업장 모든 근로자에게 적용됩니다.



안전보건경영 체계 핵심 요소

롯데글로벌로지스는 안전보건경영 핵심가치와 다섯 가지 주요 목표를 기반으로 Plan(계획), Do(실행), Check(평가), Act(개선)의 4가지 Cycle을 통해 지속적인 안전보건 개선 활동을 수행하고 있습니다.

안전환경보건경영 핵심가치

- Pursuit of safety knowledge (안전지식 추구)
- Leadership for safety culture (안전문화 선도)
- Human respect (인간 존중)
- Environmental conservation (환경 보전)

안전환경보건경영 목표

- 위험성 평가를 통한 자율 예방 체계 구축
- 안전보건 파트너십 구축
- 관리자 안전보건 관리 수준 제고
- 물류사업장 작업환경 개선
- 주요 위험 기계·설비 사고예방 관리



안전보건경영방침

롯데글로벌로지스(주)는 인간존중의 이념을 바탕으로 안전보건을 기업경영의 최우선 과제로 하여 모든 임직원의 안전과 건강을 지키기 위한 활동을 추진함으로써 지속가능한 사회발전에 기여한다.

[법규] 안전보건 관련 법규와 규정을 준수하고 보다 엄격한 관리기준을 통해 안전보건 수준을 향상한다.

[가치] 모든 경영활동에 있어서 임직원 및 파트너사 직원의 안전을 최우선 가치로 한다.

[환경] 선제적 안전보건 관리를 통해 안전하고 쾌적한 사업장을 조성한다.

[협력] 파트너사와의 동반자 관계를 유지 발전시켜 안전보건 상생협력 체계를 강화한다.

[참여] 모든 임직원은 적극적인 참여의식을 기반으로 최고의 안전문화를 정착시킨다.

[교육] 모든 임직원은 교육 훈련을 통해 안전의식을 향상하고 산업재해 예방에 앞장선다.

2022년 1월 1일
안전환경혁신본부장 김태웅

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영
인권 및 다양성 존중

- 안전한 일터 보장
고객 만족도 제고
개인정보보호 및 데이터 보안
지역사회 투자 및 공헌

Governance

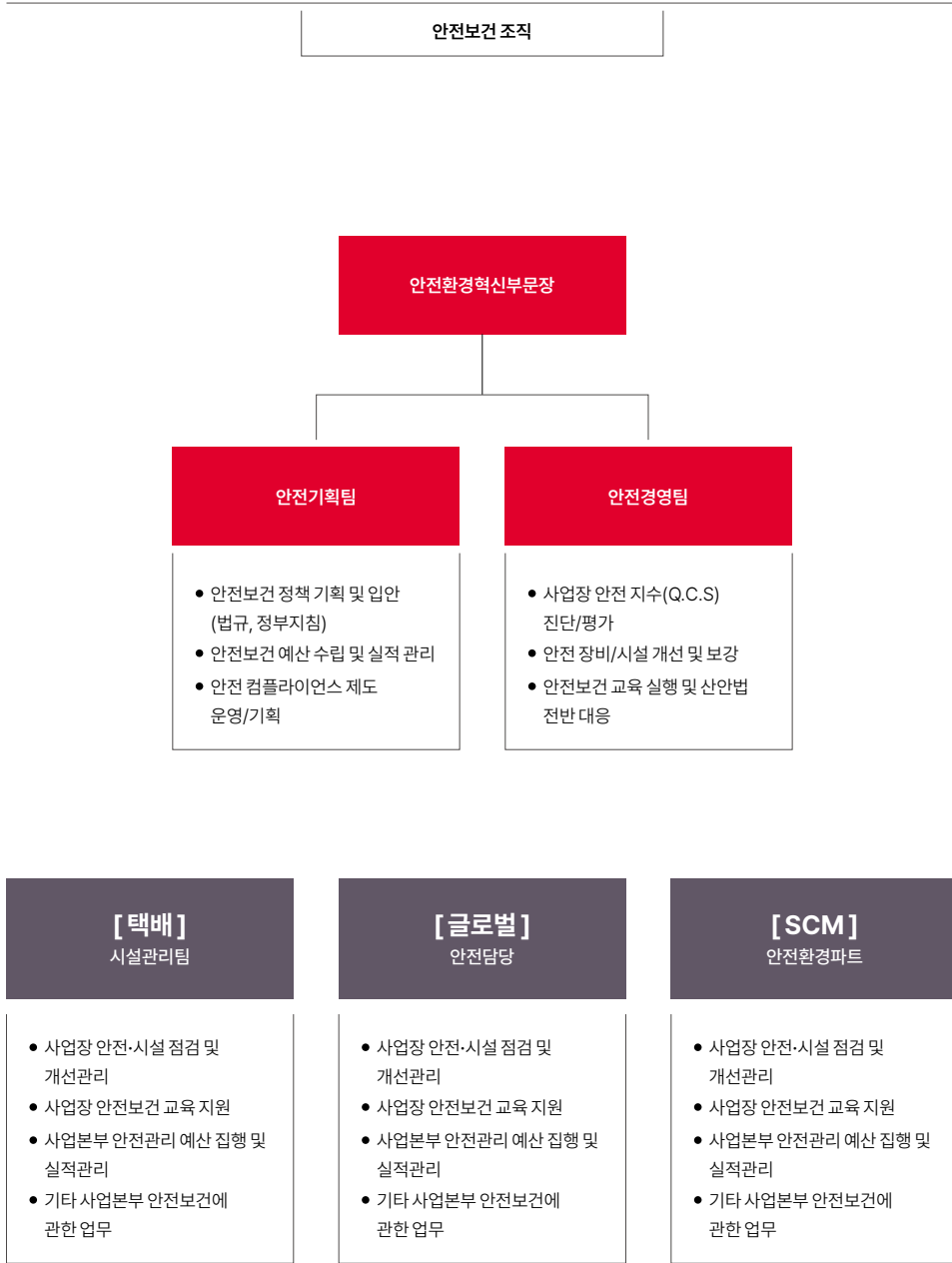
Appendix

롯데안전관리시스템 '롯데세이프티'

롯데글로벌로지스는 안전관리 전용 웹/모바일 프로그램인 롯데안전관리시스템 '롯데세이프티'를 통하여 효율적인 안전관리를 수행하고 있습니다. 각 사업장 책임자 및 안전관리자 등은 롯데세이프티를 통해 안전진단 결과, 위험요인 및 개선결과, 사업장 안전교육·훈련 및 주요 일정, 안전관리 업무에 필요한 정보와 자료 등을 확인할 수 있습니다. 또한 기상특보 발령 등 취약 시기별 사업장에서 대비해야 하는 중점 관리사항 및 사고사례 공유를 통하여 안전사고 예방에 만전을 기하고 있습니다.

롯데세이프티 세부 내용

- **안전 진단:** 각종 안전점검 결과 및 개선사항 등록, 모니터링 실시
- **안전 교육:** 안전행사, 정기 및 특별 안전보건 교육, 위험성 평가 등 실시 후 등록
- **업무 공유:** 안전 공지 (관계 법령, 이슈사항, 사고 발생 보고, 날씨 등)
- **안전 자료실:** 안전보건교육자료, 매뉴얼, 지침, 개선 우수사례 등록
- **통계 분석:** 안전활동, 진단 결과, 사고 등 분석



산업안전보건위원회

롯데글로벌로지스는 작업환경과 근로자 안전보건을 위해 분부별(택배, SCM, 글로벌) 산업안전보건위원회를 설치하였습니다. 산업안전보건위원회는 분기별 1회 사용자 측(본부장, 팀장 등)과 근로자 측(사업장 근로자)이 동수로 함께 참여하여 근로자 안전보건 사항, 작업환경 개선에 관한 사항, 사업장 파트너사 의견 등을 논의하고 있습니다. 또한, 산업안전보건법 요구사항에 해당되는 사업장에서는 사업장별 산업안전보건위원회를 운영하고 있으며, 해당 위원회는 분기별 1회 산업안전보건법 요구사항을 준수하여 진행됩니다.

안전 소통 체계

안전보건 관련 사항 공유와 소통 절차를 체계화하여 사업장 근로자와 주기적인 소통을 실시하고 있으며, 안전과 관련된 소통 내용을 문서로 기록하고 있습니다.

안전보건협의회	매월
관리감독자회의	매주
현장TBM*	매일

* TBM (Tool Box Meeting, 작업 전 안전점검 회의) : 작업 현장 근처에서 작업 전에 관리감독자를 중심으로 작업자들이 모여 10분 내외로 작업내용과 위험요인을 재확인하고, 안전 작업 절차 등에 대해 서로 확인 및 의논하는 활동

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영

인권 및 다양성 존중

- 안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

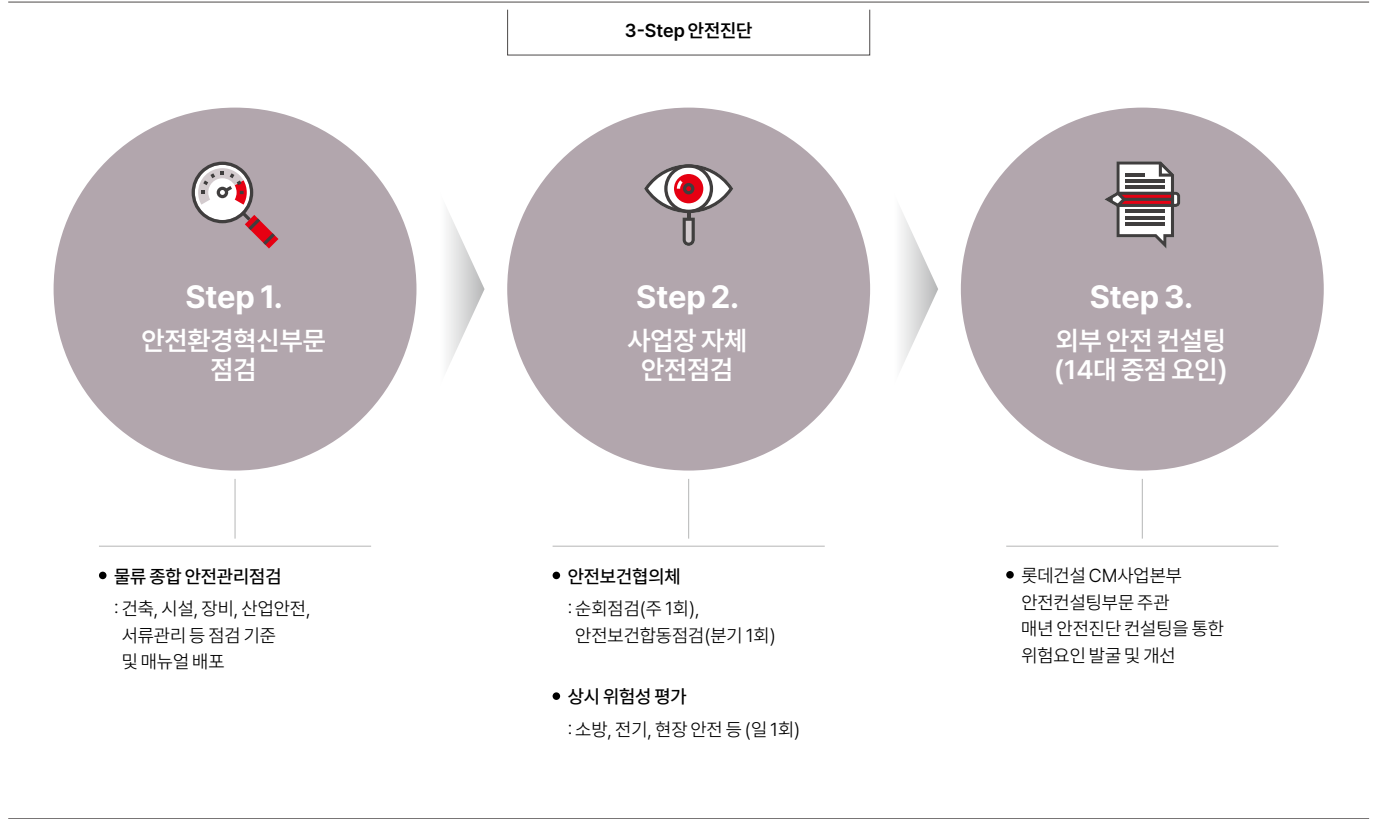
3-Step 안전진단

롯데글로벌로지스는 안전환경혁신부문 점검, 사업장 자체 안전점검, 외부 안전 컨설팅의 3-Step 안전진단을 통해 안전보건 관련 위험 요인을 사전에 예방할 수 있도록 노력하고 있습니다.

안전119제도

롯데글로벌로지스는 안전119제도를 통해 사업장 위험요소의 선제적 개선 조치를 실시함으로써 안전 사고를 예방하고 있습니다. 2022년 안전119제도를 통해 개선된 사례는 다음과 같습니다.

- 콘센트 자동 소화 패치 부착: 전기 화재 등 예방
- 소화전, 소화기 시인성 확보: 비상시 초동 대응력 강화
- 인랙 스프링클러 설치: 화재 예방 등
- 환경개선: 제한속도표지, 분류장 조도 개선, 주차 및 보행자 통로 구획
- 컨베이어 안전장치(폴코드스위치, 갭 가이드) 설치: 끼임 재해 예방
- 유인환 설치: 공기 순환을 통한 작업환경 개선
- 포스트(랙) 보호대 설치: 지게차 충돌 등으로 인한 낙하 사고 예방
- 안전용품 지급: 안전화, 안전모, 엑스밴드 등 낙하, 추락사고 예방
- 지게차 접근경보시스템: 보행자 접근 인지로 인한 충돌 재해 예방
- 지게차 LED 안전선 설치: 보행자 지게차 접근 금지 효과로 안전사고 예방
- 메자닌 자동개폐 장치 설치: 추락 재해 예방 및 업무효율 증대
- 스노우 멜팅 설치: 경사로 차량 미끄럼 방지
- 고보라이트 설치: 지게차 및 보행자 주의 환기
- 피로방지매트 설치: 근골격계질환 예방
- 포크라이트: 파렛트랙 파손 방지



안전119제도 도입 사례

지게차 LED 안전선



유인환



메자닌 자동개폐 장치 설치



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영
인권 및 다양성 존중

- 안전한 일터 보장
고객 만족도 제고
개인정보보호 및 데이터 보안
지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

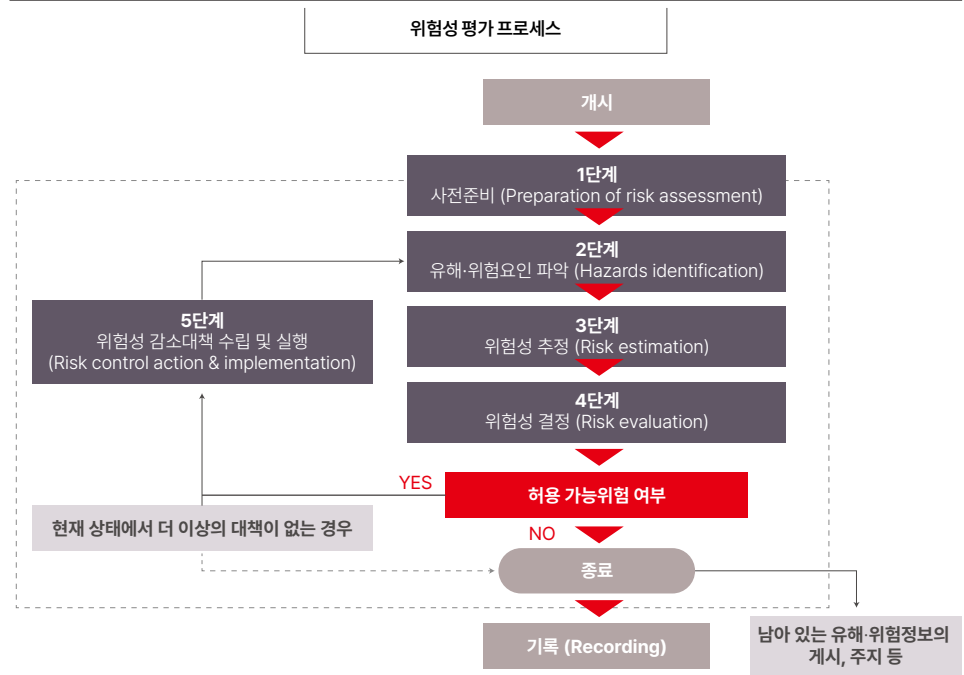
안전보건 강화 활동

위험성 평가

롯데글로벌로지스는 작업환경 내 근로자 및 이해관계자의 안전보건을 위하여, 위험성 평가를 통해 잠재적 유해, 위험 요인을 상시적으로 발굴 및 관리하고 있습니다. 위험성 평가는 롯데글로벌로지스 및 파트너사 근로자가 참여하고 있으며, 정기평가, 수시평가(아차사고, 사고)로 이루어집니다. 평가 결과는 안전환경 혁신부문장(CSO) 및 각 사업본부 본부장에게 보고되며, TBM(Tool Box Meeting, 작업 전 안전점검 회의)을 통해 작업장 내 모든 근로자가 잠재적 유해, 위험 요인을 인지할 수 있도록 조치하고 있습니다.

공정별 위험성 평가에 대한 표준화를 실시하고 있으며, 사업장마다 동일 항목에 대한 기준, 위험요인 및 공정에 대한 위험도의 기준을 설정하고 있습니다. 또한 위험성 평가 방법 등에 대해 교육 동영상을 제작하여 배포하고 있으며, 전 사업장 담당자를 대상으로 관련 교육을 실시하여 효과적인 위험성 평가를 지원하고 있습니다.

또한 회사는 중대재해 감축 로드맵에 따라 위험성 평가 중심의 자율안전관리 상태 중점점검을 실시하고 있습니다. 실질적인 위험성 평가를 통해 위험 요인 파악 여부 및 개선사항에 대한 유지 관리 상태 확인 등 효과성에 대해 점검하고 있습니다.

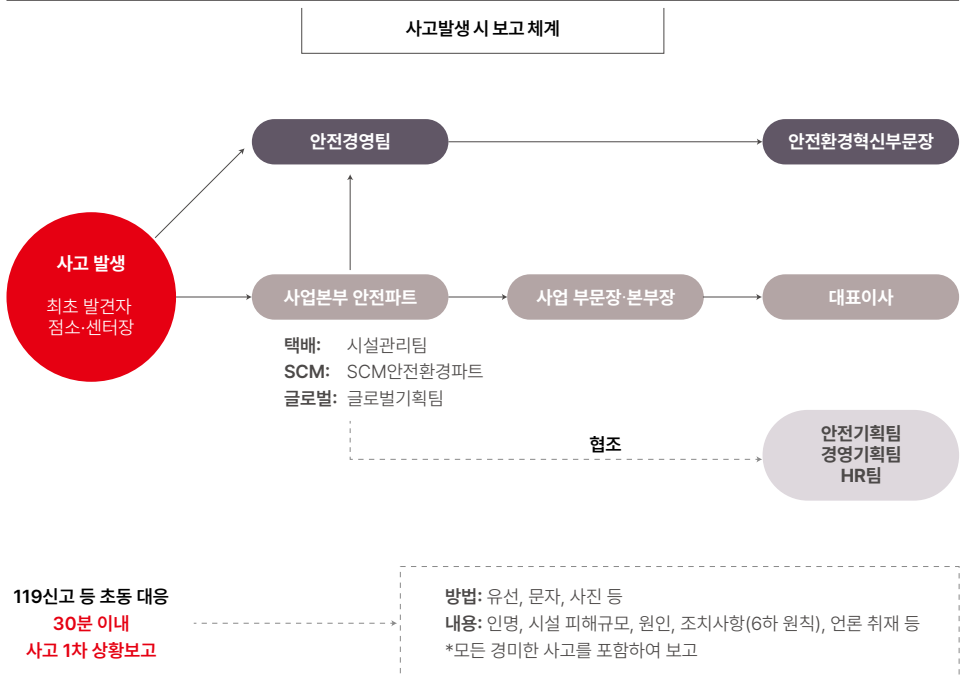


사고조사

안전보건 사고 발생 시, 신속한 처리와 명확한 원인 분석을 통해 사고의 재발을 방지하고 있습니다. 모든 경미한 사고를 포함하여 사고 발생 시, 안전경영팀과 사업본부 안전파트에 사고 1차 상황에 대해 보고하도록 하고 있으며, 이후 사고 현장 점검을 통해 위험 요인의 파악 및 개선 조치를 취하고 있습니다. 또한 재발 방지를 위하여, 재발방지대책 보고서를 작성하며 수시 위험성 평가를 실시하여 같은 사고가 발생하지 않도록 예방하고 있습니다.

작업중지 권리

롯데글로벌로지스는 재해 발생의 위험이 있는 경우 작업을 중지할 수 있는 기준과 절차를 마련하고 있습니다. 사업장 내 근로자는 재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 해당 작업을 중지하고 대피 후, 해당 내용을 관리 감독자에게 보고할 권한을 가지고 있습니다. 작업 중지에 대한 합리적인 이유가 있을 경우, 해당 근로자에 대한 해고나 그 밖의 불리한 처우를 할 수 없습니다.





Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

사업본부 현장 안전 개선 활동

사업본부 현장에서는 안전 개선을 위해 정기 점검과 특별 점검을 실시합니다. 정기 점검의 경우, 안전경영팀의 주관하에 연 2회 Q.C.S 점검(Quality: 품질, Cleanliness: 청결, Safety: 안전)을 실시하고 있습니다. 택배사업본부, SCM사업본부, 글로벌사업본부를 대상으로 1차(2월~5월), 2차(6월~9월)에 걸쳐 정밀한 안전관리 점검이 진행됩니다.

또한, 매년 11월부터 1월까지 특별점검을 실시하고 있습니다. 특별 점검 후 7일 동안 위험요인을 제거하고 개선하며, 이후 개선 효과에 대하여 지속적으로 추적 관리하고 있습니다.

사업장 환경 개선 활동

전기 소방 건축 등 | 전기, 소방 및 건축물 등 시설 전반에 대해 물류 운영 시 최적의 기능을 할 수 있도록 직접 공사 시행 및 업무 지원을 하고 있습니다.

환경 개선(사무실, 휴게실 등) | 물류사업장에서 근무하는 모든 인원(고객사, 당사 협력사 등)의 쾌적한 근무 환경을 위해 지속적으로 환경 개선을 시행하고 있습니다.

매월 4일 안전의 날 행사

롯데글로벌로지스는 매월 4일 '안전의 날' 행사를 개최합니다. 안전의 날 행사는 안전점검 및 교육 등 안전의 날 문자 발송과 함께 책임자들에게 안전교육 및 소방훈련을 진행하는 것으로 구성되어 있습니다. 이를 통해 모든 근로자들의 안전에 대한 인식을 제고하고 있습니다. 또한, 잠재적인 안전위험을 예방하고 대처할 수 있도록 하고 있습니다.

사업장 환경 개선 사례

피로방지매트

장시간 서있는 자세로 일할 때 충격 흡수 및 피로 경감 효과를 통해 근골격계질환 예방(업무환경 개선)



폴코드스위치

즉시 컨베이어를 정지하기 위한 장치로 어떤 위치에서든 사진과 같은 와이어를 당기면 즉시 컨베이어가 정지됨(기존에는 지정된 위치에 설치된 비상정지버튼을 눌러야 정지되었음)



고보라이트

지게차 및 보행자의 주의를 환기하여 사고 발생 예방





- Introduction
- ESG Fundamentals
- Environmental
 - Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류
 - 인재 경영
 - 인권 및 다양성 존중
 - 안전한 일터 보장
 - 고객 만족도 제고
 - 개인정보보호 및 데이터 보안
 - 지역사회 투자 및 공헌
- Governance
- Appendix

사업장 안전보건 활동 지원 및 캠페인 활동

롯데글로벌로지스는 본사 및 사업장 근로자의 안전보건을 위한 활동을 지원하고, 각종 안전 캠페인 등을 통해 안전 의식을 제고하고 있습니다.

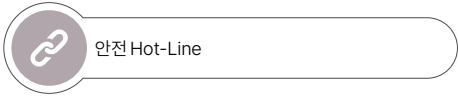
- 본사 및 사업장 내 자동심장충격기 설치 지원
- 본사 및 사업장 내 혈압측정기 설치 지원
- 온열질환 예방 물품 지원: 넥밴드선풍기, 아이스머플러, 포도당 등 지급
- 지게차 운전자격 취득 지원: 교체비 및 응시료 지원
- 지게차 운전자 법정 교육 지원: 교육비 지원
- 저체온증 물품 지원: 방한 용품(조끼, 핫팩 등)
- 안전행사 활동: 민관 합동훈련, 안전의 날(매월 4일) 실시, 안전 결의대회 실시
- 캠페인 활동: 교통안전 캠페인(SNS활용), 플래저박스(코로나감염예방 용품 등) 캠페인
- 안전사인물 온라인물 개설: 안전 관련 사인물 주문(안전표지, 안전현수막, 안전포스터, 기타 물품 등)
- 안전환경 매뉴얼 제작: 사업장 특성에 적합한 종합 안전관리 매뉴얼 배포(산업안전, 시설물 유지 관리 등)

안전 문화 확산

안전 Hot-Line 개설 | 롯데글로벌로지스 및 파트너사 현장 근로자의 안전관련 고충과 의견을 수렴하기 위하여 2022년 안전 핫라인을 개설하였습니다. 핫라인을 통해 근로자들은 언제든지 잠재적이고 실재적인 위험 요인에 대해 제보하고 의견을 제시할 수 있으며, 제보 받은 사항은 내용을 확인하여 필요시 개선 조치를 취하고 있습니다.

상상혁신 Hub | 상상혁신 Hub는 안전 문화 확산을 위하여 아차사고 제보, 안전 우수사례 공유, 안전 환경 개선 등에 대한 아이디어를 제안할 수 있는 채널입니다. 근로자들은 상상혁신 Hub에 접속하여 직접적으로 사고가 발생하지 않았지만 사고가 발생할 뻔했던 경험을 바탕으로 아차사고를 제보하고, 사고 예방 대책을 제안할 수 있습니다. 또한 사업장 내 유해위험요인 발견에 따른 해결 방안 수립 및 실제 상황에서 신속히 대응하여 피해 범위를 축소한 사례 등의 안전 우수 사례를 공유할 수 있습니다. 또한 안전보건 관련 시설물 또는 설비 개선 제안, 제도 개선 제안 등 안전환경 개선을 위해 다양한 아이디어를 자유롭게 제안할 수 있습니다.

안전보건 정보공유 및 설문조사 실시 | 롯데글로벌로지스 및 파트너사 근로자를 대상으로, 주 1회 안전보건 주요 동향 및 이슈를 전달하고 있으며, 월 1회 안전 사보인 'LGL Safety News'를 발행하여 국내외 안전보건 정보와 사고 사례 등을 전달하고 있습니다. 또한 반기 1회 설문조사를 통해 근로자들의 안전보건 의식 수준을 측정하고 있으며, 분석한 결과를 안전보건 개선 활동에 반영하고 있습니다.



안전 HOT-LINE

작업을 하면 중 **유해-위험 요인**을 발견했다면 주저하지 말고 **안전 Hot-Line**으로 제보해 주십시오.

작업 환경 위험-유해요인 제보	안전 시설물 안전 시설물 파손, 고장 신고	안전 문화 예방법 교육-캠페인 제안
----------------------------	-----------------------------------	-------------------------------

안전 Hot-Line QR코드 스캔

파트너사 직원이라면?
 > MOBI 로그인 후 롯데글로벌로지스 접속
 > 메인페이지 바로가기에서 "안전 HOT-LINE" 클릭

파트너사 직원이라면?
 > 롯데글로벌로지스 홈페이지 접속
 > [ESG경영-안전환경경영] 메뉴

모바일로 간편하게 접속하기
 > 휴대폰으로 오른쪽 QR코드 스캔

롯데글로벌로지스

롯데글로벌로지스 SAFETY NEWS VOL.15
2023.03.30

안전의류센터 방문물량영양입니다!
롯데글로벌로지스

오늘 하루도 건강하게 화이팅!

Safety AD 신상출시 안전사인물

Notice 쉬고재미있다 계단 및 사다리 추락 원장포차 추락사고	Story *안전의류센터* 안전을 지키는 화물고령 *간장장비, 민생문물*	Report *국가법 중*중대재난사고 - 2022 산업안전통계	Issue *상계법정권리* #산안법 개편
---	--	---	-------------------------------------

(사진) 건강 계단 안내 및 문구와 고임목 보관함, 안전의류센터, 2023-03-24

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영

인권 및 다양성 존중

- 안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

파트너사 안전보건 관리

파트너사 안전보건 관리체계 구축 및 이행 지원

롯데글로벌로지스는 파트너사의 안전보건 관리체계 구축과 이행을 지원하기 위해 중대재해처벌법 컨설팅을 제공하고 있습니다. 2022년 8월부터 2023년 3월까지 16개 파트너사를 대상으로 컨설팅을 진행하였고, 2023년에는 총 30개(월 2~3개) 파트너사를 대상으로 컨설팅을 진행할 예정입니다. 최종 결과는 파트너사에게 공유하고 지속적인 모니터링을 통해 개선 사항 적용을 요청하고 있습니다. 향후에는 정성평가를 통해 파트너사의 안전보건 관리체계를 점검하고, 현장의 자체 리스크 개선 활동에 대한 성과 평가를 실시할 계획입니다.



파트너사 중대재해처벌법 컨설팅 내용

- 안전보건관리체계 구축: 관리자 선임, 전담조직, 규정 및 방침, 산업안전보건위원회 운영 등
- 안전보건 의무사항 이행 지원: 법규 및 규정 준수, 사고 대응 절차, 법정교육 실시, 안전보건 예산 편성 등
- 위험성 평가 지원: 위험성 평가 실시, 개선조치 및 교육 실시 등



파트너사 중대재해처벌법 컨설팅 기대효과

- 안전사고 발생 예방을 통한 안전보건관리업무 체계화
- 안전보건관련 조치 및 활동 내역 기록 및 문서화
- 중대재해 리스크 최소화 및 사고 발생 시 대응 체계 구축

안전보건 교육

사업장 전 직원 대상 안전보건 교육

사업장 전 직원을 대상으로 안전보건 교육을 실시하고 있습니다.

- 1. 안전보건 법정 의무교육 (사업장 전 직원 대상)**
- 신규 채용 시 교육 (채용 시)
 - 정기안전보건 교육 (매월)
 - 특별안전보건 교육 (채용 시)
 - 물질안전보건 교육 (해당 물질 취급 시)

- 2. 법정 의무교육 외 교육 (사업장 전 직원 대상)**
- 소방안전교육 (한국소방안전원 열린 교육)
 - 위험성 평가 방법, 서류 작성법 등
 - 중대재해 예방 및 산업안전보건 서류 작성법
 - 소방, 전기 등 시설 안전관리 교육

※ 롯데세이프티 통한 교육 실시 여부 확인 및 관리 수행

파트너사 관리자 대상 안전보건 교육

파트너사 안전관리 수준을 향상시키고 산업재해를 예방하기 위하여 파트너사별 현장 관리자급 1인을 지정하여 분기별 온라인 안전교육을 실시하고 있습니다.

파트너사 안전보건 교육 주제

- 유해 위험요인 발굴과 위험성 평가 방법
- 물류 작업 재해사례 및 예방대책
- 소방안전과 응급처치 요령(심폐소생술, 출혈 등)

안전교육 영상 제작

택배 사업장의 안전사고를 예방하고 근로자들의 안전의식을 고취하고자 사업장에서 실제로 발생했던 사고 사례를 기반으로 안전교육 동영상 제작하여 사업장에 배포하고 있습니다. 사업장 내 근로자들은 터미널에서 분류작업 시작 전, 안전교육 동영상을 시청하고 있습니다. 2023년에는 여러 안전 관련 테마를 추가 확보함으로써 교육의 질을 향상시켜 안전사고 예방에 지속적인 노력을 기울일 것입니다.

사업장 현장 방문 및 교육

사업장 현장에 방문하여 안전 실무자 간담회를 통해 사업장 안전보건 관련 법정 서류 작성법과 사고 사례 전파 교육 등을 제공하고 있으며, 사업장 안전보건 사항 의견 청취와 함께 개선사항을 도출하고 있습니다. 또한 본사 및 사업장 현장에서 보건소와 연계하여 심폐소생술 교육을 실시하고 있습니다. 128개소 현장을 목표로 교육을 진행하고 있으며, 2023년 1분기 기준 약 80% 교육이 완료되었습니다.



안전교육 영상



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영

인권 및 다양성 존중

- 안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

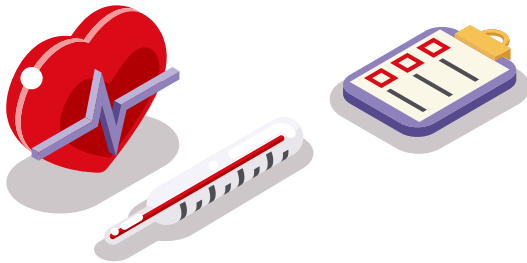
임직원 건강증진 제도

롯데글로벌로지스는 임직원을 대상으로 종합건강검진 및 단체보험 가입을 지원하고 있습니다. 또한 제휴 서비스를 통해 골프 및 피트니스를 할인된 가격으로 이용할 수 있는 제도를 운영하고 있습니다.

임직원 건강검진 | 만 35세 이상 또는 책임 직급 이상 임직원을 대상으로 종합건강검진을 지원하며 대상자의 배우자까지 검진을 지원하고 있습니다.

단체상해보험 가입 | 전 임직원을 대상으로 단체상해보험에 가입하고 있습니다. 임직원은 단체상해보험을 통해 상해 사망, 후유 장애, 입원 통원 실손 의료비 지급, 실손 3대 비급여 및 일반암 진단비 등의 비용을 지원받을 수 있습니다.

여성 휴게실 및 Refresh Room 운영 등 | '오아시스'라는 명칭의 여직원 휴게실을 운영하고 있으며, 세라젬, 1인용 리클라이너 및 온열팩 등을 구비해 두고 있습니다. 또한, 2개 층에는 안마기와 세라젬을 비치한 Refresh Room을 운영하여 임직원이 근무 중 피로를 회복하고 업무 집중도를 향상시킬 수 있도록 지원하고 있습니다.



여성 휴게실 '오아시스'



심리상담 프로그램 | 롯데글로벌로지스는 외부 전문 EAP(Employee Assistance Program) 업체와의 제휴를 통해 임직원의 정서관리를 지원하고 있습니다.

직장 스트레스뿐만 아니라 개인적으로 발생할 수 있는 가족 문제, 육아 스트레스 등 다양한 분야를 대상으로 상담이 가능하며 이를 통해 임직원의 심리적 안정감과 건강한 직장생활을 지원하고 있습니다.

상담포유 서비스

이용대상	롯데글로벌로지스 임직원
이용방법	대면, 화상, 전화
상담주제	직장 내 대인관계, 업무 스트레스, 조직 적응, 심리검진, 자녀양육
이용한도	연간 인당 최대 8회

롯데글로벌로지스 임직원의 더 행복한 오늘을 위한

상담포유 서비스

상담포유 서비스란?

직장인이 경험하는 다양한 환경의 스트레스에 대해 심리적 이유를 해결하고 효율적 업무수행을 할 수 있도록 지원하는 통합 심리적 지원 프로그램입니다.

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영

인권 및 다양성 존중

- 안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

대리점 택배기사 건강증진



전국 택배기사 1만 명 대상 건강검진 시행

코로나19와 함께 온라인 시장의 성장으로 택배 물량이 증가함에 따라 택배기사들의 건강에 대한 우려가 커졌습니다. 롯데글로벌로지스는 고용노동부와 안전보건공단과 함께 택배업계와 택배기사 건강관리 지원 사업을 실시하여 택배기사의 건강한 노동권 확보를 위해 노력하고 있습니다.

롯데글로벌로지스는 대리점 택배기사 약 1만 명을 대상으로 혈액검사를 비롯하여 뇌심혈관, 호흡기, 근골격계 등 직종별 특성에 적합한 건강진단을 시행하고 있습니다. 직종 특성상 검진센터 방문이 어려운 점을 고려하여 전국 물류현장에 전문의료진이 검진버스로 방문하여 건강검진을 실시하며, 해당 비용 전액을 회사가 부담하고 있습니다. 또한, 고위험군이나 유소견자에게는 해피콜 등을 통해 심층 건강진단 검사 참여를 독려하고 있습니다.

아울러, 매년 혹서기 및 혹한기에는 얼음 생수, 목 선풍기, 핫팩 등을 무상으로 제공하는 등 택배기사의 건강한 작업환경 확보를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



Stakeholder Interview
정부 및 유관기관

“롯데글로벌로지스는 안전 관리 및 운송을 통해 고객만족을 실천하는 기업, 안전 관리에 대한 지속적인 관심 필요”



SK하이닉스는 롯데글로벌로지스와 물류 업무 협약을 통해, 반도체 등의 제품 보관 및 운송 업무를 위탁하고 있고, 롯데글로벌로지스는 오랜 기간 다져진 물류 인프라와 신뢰를 바탕으로 안정적인 물류 서비스를 제공하고 있습니다.

반도체 제조업은 사업 특성상 고가이거나 민감한 장비를 수출입해야 하기 때문에, 이를 유통하는 과정에서 발생할 수 있는 안전 이슈는 SK하이닉스가 굉장히 중요하게 여기는 항목입니다. 롯데글로벌로지스는 안전에 대해 더 깊은 관심을 가져달라는 저희의 요구사항을 잘 반영하여, SK하이닉스의 제품 및 장비를 안전 사고 없이 적기에 안정적으로 처리하고 있습니다. 이러한 점에서 롯데글로벌로지스는 고객사의 의견을 충분히 반영하는 믿을 수 있는 기업이라고 느꼈습니다.

앞으로도 롯데글로벌로지스가 안전 관리에 지속적으로 관심을 가지고 현재와 같이 대응하여 고객에게 만족스러운 물류 서비스를 제공하는 기업으로 성장하기를 기대합니다.

SK하이닉스 권영준 TL

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

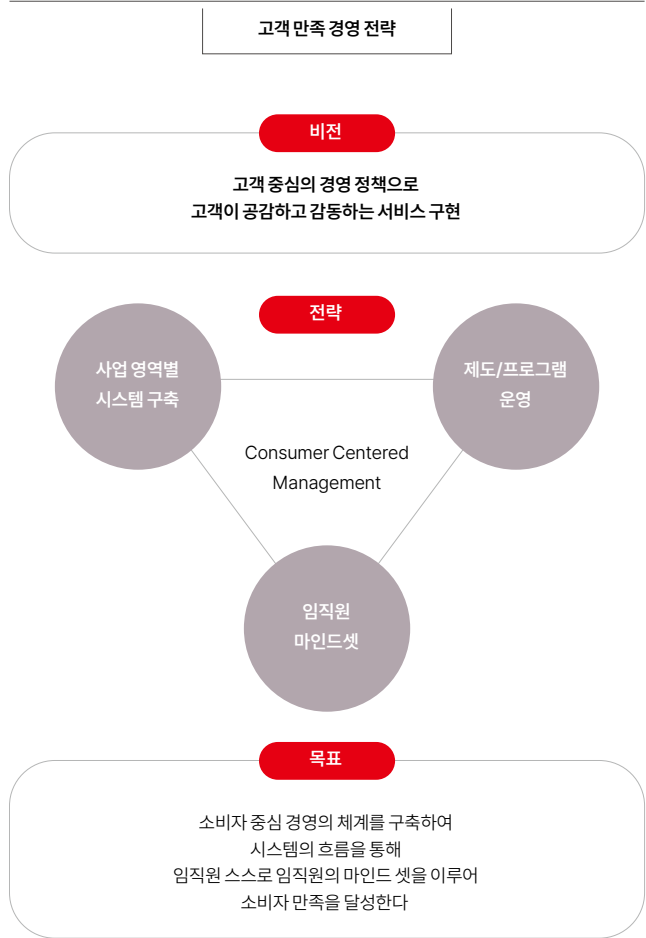
Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

고객 만족도 제고



고객 VOC 청취

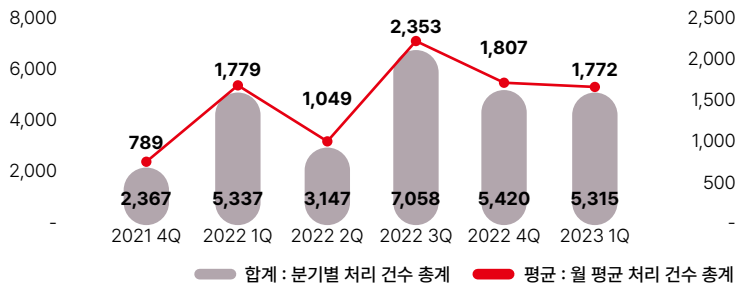
24시간 고객센터

롯데글로벌로지스는 2021년 9월부터 24시간 고객센터 운영을 통해 업무 시간 외 고객 응대 서비스를 제공함으로써 업무 효율화 및 고객 만족도 개선을 추구하고 있습니다.

24시간 고객센터는 고객이 음성으로 문의사항을 녹음하면 해당 음성이 텍스트로 자동 전환되어 상담 상담사가 접수 사항을 확인 후 처리합니다.

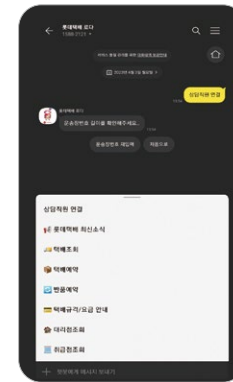


24시간 고객센터문의 처리 건수



실시간 채팅상담 도입

2022년 12월 실시간 채팅상담을 정식 오픈하였습니다. 실시간 채팅상담은 모바일 또는 PC를 통해 채팅으로 고객과 상담사가 1:1로 상담하는 서비스입니다. 최근 모바일 상담 채널 선호도 증가에 따라 기존 상담 '챗봇 로다(LODA)'와 더불어 '실시간 채팅상담'을 전격 도입하여 고객들에게 상담 편의성을 제공하고 있습니다. 채팅상담 도입을 통해 고객 접근성 향상은 물론 상담사들의 감정노동 체감도 줄어들어 대내·외 만족도를 높여가고 있습니다. 앞으로도 차별화된 고객서비스 제공을 위해 지속적으로 소통 채널을 개선하고 확대해 나갈 예정입니다.



'친절 페스티벌' 시행

고객 만족도 향상과 고객 중심 서비스에 대한 동기 부여 및 인식 제고를 위해 택배 대리점을 대상으로 친절 페스티벌(우수 대리점 선정 및 포상)을 시행하고 있습니다. 배송 시 고객에게 자동으로 전송되는 '고객 만족도 평가', 롯데글로벌로지스 고객센터, 또는 홈페이지 내 고객의 소리를 통해 접수된 칭찬 사연을 검토한 후 우수 대리점을 선정하여 포상을 수여하고 있습니다. 2022년에는 총 101개의 우수 대리점이 선정되었으며, 2023년에도 고객 만족도 제고를 위해 친절 페스티벌 제도를 개선하고 확대할 예정입니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

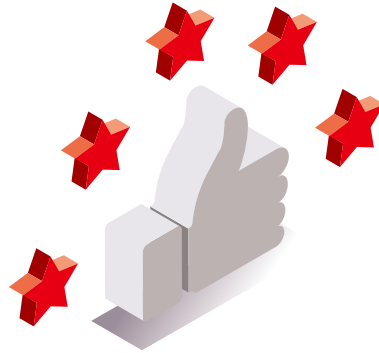
고객 만족도 조사

정기 고객 만족도 조사 실시

롯데글로벌로지스는 고객가치 실현을 위해 주요 화주사를 대상으로 매년 2회(상/하반기) 고객 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 약 117개의 고객사를 대상으로 온라인 설문 조사를 실시하며, 이메일 및 문자를 통해 설문 링크를 발송하여 응답을 회신받고 있습니다. 설문 조사 항목은 총 8개 항목이며 관계 형성(이미지), 커뮤니케이션(적극적 피드백, 정기적 미팅, 물류 Trend 정보 공유), 업무 협조, 물류 개선, 관리 역량, 안전 활동, 경쟁력, ESG활동으로 구성되어 있습니다. 최근 3개년 조사 결과, 회사의 고객 서비스 만족도는 평균 4.0점으로 높은 수준으로 유지되고 있으며, 특히 관계 형성 및 물류 Trend 정보 공유 부분에서는 지속 상승하는 추세에 있습니다. 만족도가 낮은 부분에 대해서는 유관팀과 협력하여 신속한 피드백과 개선조치를 취할 수 있도록 하고 있으며 운영 및 영업 전략 수립 시 활용하고 있습니다. 앞으로도 롯데글로벌로지스는 차별화된 물류서비스를 제공할 수 있도록 고객사의 건의사항을 적극 반영하며 고객 서비스를 개선하기 위해 노력하겠습니다.

KSQI 1위 달성

KS-SQI(Korea Standard-Service Quality Index, 한국서비스품질지수)는 한국표준협회(KSA)와 서울대학교 경영연구소가 우리나라 서비스 산업과 소비자의 특성을 반영하여 공동개발한 모델로 해당 기업의 제품 및 서비스를 구매하여 이용해 본 고객을 대상으로 서비스 품질에 대한 정도를 조사하여 발표하는 서비스 산업 전반의 품질수준을 나타내는 종합 지표입니다. 롯데글로벌로지스는 KS-SQI 택배사업부문에서 2021년, 2022년 2년 연속으로 1위를 달성하여 고객 서비스 전반의 품질수준에 좋은 평가를 받았습니다.



3개년 고객 만족도 조사 결과

구분	2020	2021	2022
점수	4.0/5점	4.2/5점	4.0/5점
관계 형성 (이미지)	4.1/5점	4.2/5점	4.3/5점
물류 Trend 정보 공유	4.0/5점	4.3/5점	4.5/5점
응답률	72.8%	71.4%	71.2%

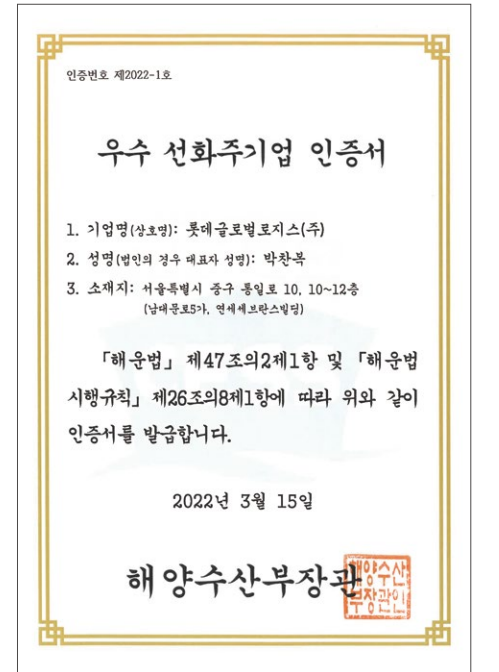
2023 국가고객만족도(NSCI) 택배부문 1위 선정

2023년 시행된 국가고객만족도(NSCI) 택배/소포사업 부문 조사에서 1위로 선정됐습니다. 국가고객만족도(NSCI) 조사는 한국생산성본부와 미국 미시간 대학이 공동 개발한 대표적인 고객만족 측정 지표로, 기업의 제품과 서비스에 대해 고객이 직접 평가한 만족도 수준을 측정해 계량화한 모델입니다. 2023년 택배/소포사업 부문 조사에서 롯데글로벌로지스는 '1대1 채팅 상담 도입', '블로그 리뷰 및 마음 전달 이벤트 등 고객 참여형 이벤트 진행', '집배송 서비스 만족도 설문조사 시행', 'AI 3분류 시스템 및 프리소팅 기술 도입' 등 물류 기술 혁신과 고객 친화적 서비스 정책에서 좋은 평가를 받았습니다. 롯데글로벌로지스는 금번 조사에서의 1위를 발판 삼아 소비자 중심 경영을 실천하는 기업으로 지속 성장해 나갈 것이며, 사회 발전에 이바지할 것입니다.



우수 선화주기업 인증

롯데글로벌로지스는 고객만족과 상생을 추구하는 노력을 인정받아 2022년 3월 해양수산부가 인증하고 한국해양진흥공사에서 주관 심사하는 '우수 선화주기업' 인증을 받게 되었습니다. 우수 선화주기업 인증제도는 해양수산부 5개년 중점 과제로서 해상 수출입 강화 및 선화주 기업 동반성장을 위하여 공정하고 안정적인 해상운송에 기여하는 선사와 화주 기업에 인센티브를 제공하는 제도입니다. 롯데글로벌로지스는 2022년 상반기 우수 선화주 기업 1등급을 획득하였으며, 앞으로도 선사와 화주기업의 상생을 위하여 노력을 지속하고 고객의 신뢰를 향상시켜 나갈 것입니다.





Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:

고객 가치 실현을 위한 스마트 물류



인재 경영

인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

- 고객 만족도 제고

개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

스마트 물류 역량 강화

진천 택배 Mega-Hub 터미널

2022년 1월, 롯데글로벌로지스는 국내 택배시장 선도하기 위해 충북 진천에 아시아 최대 규모의 메가 허브 터미널을 오픈했습니다. 이는 지상 3층으로 약 5만 평의 연면적을 가지며, 축구장의 23배 규모입니다. 내부에는 총 연장 33km에 달하는 컨베이어가 설치되어 있으며, 하루 최대 150만 개 이상의 화물을 처리하며, 210개소의 배송거점으로 화물을 연계하고 있습니다. 빅데이터·인공지능 기반의 최첨단 장비로 무장한 자동화 터미널 구축을 통해 운영 효율화와 서비스 품질 향상의 비약적 발전을 이루었습니다.

메가 허브 터미널의 가장 큰 특징은 인공지능(AI)을 이용한 자동화 시스템입니다. 'AI 3방향 인식 분류시스템'을 통하여 서로 다른 크기나 유형의 상자를 구분하여 투입할 수 있습니다.

또한, 중대형, 소형, 이형 가운데 특정 크기의 물동량이 증가할 경우, AI의 분류 기준을 자동으로 바꾸는 로

드 밸런싱 기술을 활용하여 화물의 병목현상을 방지하고, 최단 경로(최적의 이송경로)로 배출 경로를 설정하여 운영 효율을 극대화하고 있습니다.

아울러, 메가 허브 터미널은 도크관리시스템(DMS)을 통해 허브로 출입하는 모든 차량의 작업 이력과 이동해야 할 도크 상황을 실시간으로 파악하여 자동으로 목적지를 할당함으로써 차량 이동 과정에서 소요되는 Lead Time을 최소화하고 있습니다.

메가 허브 터미널로 인하여 그동안 '포인트 투 포인트'였던 물류 체계를 '허브 앤 스포크'로 전환하면서 기존 물류체계에서 2단계 이하로 단순화하였습니다. 이를 통해 고객들에게 전달될 화물의 오배송이나 분실 및 파손 가능성을 줄이고 있습니다.

앞으로도 롯데글로벌로지스는 지속적인 스마트 거점 구축을 통하여 보다 더 나은 서비스 및 더 빠른 배송을 통한 고객 만족 제고에 힘쓰겠습니다.



**진천 택배 Mega-Hub 터미널
'스마트물류센터' 최고 등급 인증 획득**

2021년 9월 9일, 롯데글로벌로지스는 메가 허브 터미널 구축을 통해 국토교통부에서 주관한 스마트물류센터 인증제 평가에서 최고 등급인 '예비인증 1등급'을 획득했습니다. 이후 2023년 3월 28일, 메가 허브 터미널은 '예비인증 1등급'에서 '본인증 1등급'을 획득했습니다. 첨단 물류시설 및 설비, 운영시스템을 도입하여 저비용, 고효율, 안전성, 친환경성 등에서 우수한 성능을 발휘할 수 있는 물류창고로 인정받아 인증을 획득할 수 있었습니다. 앞으로도 첨단 물류설비 및 자동화센터 구축을 지속적으로 추진하여 스마트물류센터 인증 확대에 적극 노력하겠습니다.

* 스마트물류센터 인증 :

국토교통부 주관으로 첨단 물류산업 육성을 위해 도입한 제도. 입고, 보관, 분류 등 물류처리 기능영역의 첨단화, 자동화 수준이 우수하고, 창고관리 시스템 등 기반영역의 효율성, 안전성, 친환경성 수준이 우수한 물류센터를 대상으로 함.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

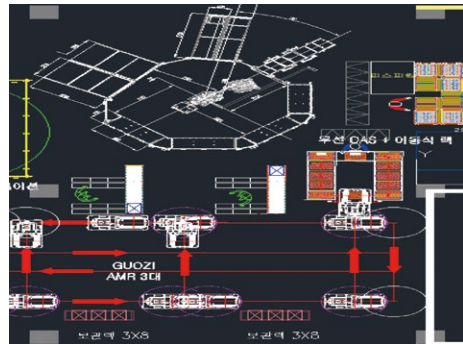
Appendix

자동화 설비 도입

롯데글로벌로지스는 스마트 물류 역량 강화를 위해 물류센터 맞춤형 자동화 방안을 지속적으로 수립 및 개발하고 있습니다. 물류센터 축소 재현을 통해 다양한 자동화 기술을 시험 적용하여 상황별 최적의 자동화 방안 기술을 도출하고 있으며, 2022년 롯데글로벌로지스가 도입한 자동화 설비 기술은 다음과 같습니다.



자동화 설비 및 시스템 개발 테스트 베드



도입한 자동화 설비	도입 목적	사진
디팔렛타이저 ¹⁾	시비전 기반 디팔렛타이징 기술 개발	
5m AMR ²⁾	설비 간 상품 이동 제어 기술 개발	
워크스테이션 ³⁾	유무선 DAS/DPS ⁴⁾ 기술 개발	
10m AMR	고단적재 셔틀로봇 기술 개발	
로봇/유인 겸용 워크스테이션	로봇/유인 겸용 상품 분배 기술 개발	
피스피킹 솔루션	협동로봇을 이용한 상품 피킹 기술 개발	
의류 로봇 소터 ⁵⁾	의류 분류 기술 개발 및 테스트	

- 1) 디팔렛타이저: 팔레트 등으로 들어온 박스를 분해
- 2) AMR: 자동 이동 로봇
- 3) 워크스테이션: 작업대
- 4) DAS/DPS: 상품을 피킹하고, 분류할 수 있게 해주는 시스템
- 5) 로봇 소터(Robot Sorter): 다관절 로봇을 이용한 분류 시스템

로봇 기반 첨단 물류 자동화 센터 구축

롯데글로벌로지스는 로봇 기반 유통 물류 자동화 센터를 구축하였습니다. 창고 제어 시스템을 자체적으로 개발하여 여러 타입의 로봇과 자동화 설비를 직접 제어할 수 있도록 하고 있으며, 셔틀타입 AMR을 국내 최초로 상용화하여 적용하였습니다.

* KIVA*(로봇팔 분류기, 로봇팔 박스분해기, 셔틀타입 AMR, 컨베이어 기반 워크스테이션)을 적용하여 기존 대비 인력 37% 절감

* KIVA : Amazon 물류창고에 적용된 Jacking 로봇

물류 자동화 센터 구축



이천 슈퍼센터 자동화



(다관절 로봇팔) 디팔렛타이저 이용

박스를 팔레트에서 분리 후 컨베이어 투입

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

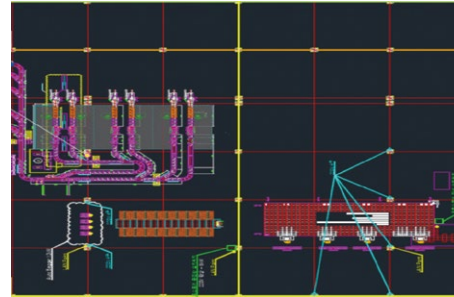
- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

풀필먼트 자동화 센터 구축

다중 화주 처리가 가능한 첨단 풀필먼트 자동화 센터를 구축하고 있으며, 해당 센터는 2023년 8월 구축이 완료될 예정입니다. 자동화 설비로는 각 거점 택배 터미널별로 자동 분류하는 휠스터 기반의 컨베이어 시스템과, 의류 화주 대응용 로봇 기반 T-Sort 시스템, 대응용 Autostore 시스템을 갖추고 있습니다.



풀필먼트 자동화 센터 구축

자동화 설비	설명	사진
휠스터 컨베이어	고객 주문 상품을 포장하여 각 택배 터미널로 자동 분류	
T-Sort	소형화물을 고객 주문별로 자동분배	
Autostore	고객 상품 자동 입출고 및 보관	

물류 사업 협력을 위한 MOU

롯데글로벌로지스는 노동 집약적인 기존 물류 산업을 기술 집약적 산업으로 발전시키기 위해 수십 년간의 물류 노하우를 바탕으로 디지털 전환을 추진 중이며, 그 일환으로 다양한 기업들과 MOU를 통한 협업을 추진하고 있습니다.

물류 사업 협력 및 신규 사업 활성화를 위한 MOU | 2022년 11월 티맵 모빌리티와 '물류 사업 협력 및 신규 사업 활성화를 위한 업무협약'을 체결하였습니다. 티맵 모빌리티와의 협력을 통해 중간 물류(미들마일)에서의 배차 시스템 효율성을 높이고, 최종 배송 단계인 라스트마일에서의 디지털화를 추진하여 고객에게 더 나은 배송 경험을 제공하기 위해 노력할 계획입니다.

스마트 풀필먼트 및 친환경 도심배송 시범사업 MOU | 2022년 8월 스타트업 3사와 함께 도심형 스마트 풀필먼트 및 친환경 도심배송 시범사업을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 해당 업무협약을 통해 도심 내 상품의 보관부터 배송까지 수행할 수 있는 도심형 '무인 자동화 마이크로 풀필먼트 센터(Micro Fulfillment Center, MFC)'를 2022년 말까지 공동으로 구축하였고, 2023년 1월부터 친환경 EV화물차를 도입하여 당일 빠른 배송 서비스를 시범 운영하고 있습니다. MFC는 자동화된 초소형 물류센터로 고객과 가까운 입지조건과 자동화설비를 활용해 상품 배송에 드는 시간 및 비용을 줄일 수 있는 장점이 있어 최근 유통·물류 업계 주요 트렌드로 부각되고 있습니다. 롯데글로벌 로지스는 시범 사업을 통해 도심형 MFC에서 활용 가능한 첨단 물류 기술을 검증하고 표준 운영 모델을 개발하여 MFC 사업을 확대해 나갈 예정입니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

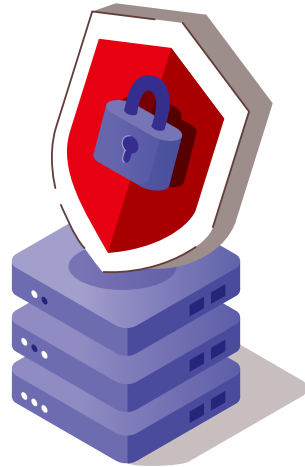
Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

개인정보보호 및 데이터 보안



- 11가지 정보보안 지침**
- 1 인적 보안 관리 지침
 - 2 정보보호조직 관리 지침
 - 3 정보자산 관리 지침
 - 4 물리적 보안 관리 지침
 - 5 정보시스템 관리 지침
 - 6 침해사고 대응 지침
 - 7 파트너사 보안 관리 지침
 - 8 정보보호 점검 지침
 - 9 개인정보보호 지침
 - 10 원격근무 보안 지침
 - 11 위치정보 보안 관리 지침

개인정보보호 및 데이터 보안 정책 및 규정

정보보호 및 데이터 보안 정책 및 규정

롯데글로벌로지스는 고객 개인정보보호를 매우 중요시하며 고객이 회사의 서비스를 받기 위해 제공한 개인정보를 보호할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

정보보호 및 데이터 보안을 위해 회사 정보보호 관리규정과 세부 11개 보안지침을 제정하여 운영하고 있으며, 디지털 보안환경에 맞춰 지속적으로 재정비하고 있습니다. 또한 개인정보보호법 등 준수해야 할 법률상의 개인정보보호 규정 및 지침을 준수하고 있습니다.

데이터 보안 체계

고객 개인정보 및 기밀정보 등 중요 정보의 안전한 보호를 위해 정보보호 관리 규정에 따라 내부망에 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한 데이터베이스 서버에 접근하기 위해서는 사전에 승인된 관리자에 한하여 강화된 보안 솔루션(DB 접근 제어, 서버 접근 제어 등) 및 사용자 인증을 통해서만 접근 가능하도록 철저히 관리하고 있습니다.

정보보호 시스템 구축 및 관리체계 인증

정보보호 시스템

정보시스템의 안전한 운영을 위해 보안 인프라를 구축하고 있습니다. 이를 위해 방화벽 및 웹방화벽, IPS¹⁾, SSL²⁾ 보안인증서 등을 설치하여 외부 침해사고를 예방하고, 비인가자나 비정상적인 접근으로부터 고객 개인정보에 대한 보호를 강화하고 있습니다.

- 1) IPS(Intrusion Prevention System) : 침입 차단 시스템, 당사 네트워크에 대한 불법적인 접근을 차단.
- 2) SSL(Secure Socket Layer) : 데이터 전송 구간에 대한 안전성 보장

정보보호 관리체계(ISMS) 인증

롯데글로벌로지스는 2020년부터 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 취득하여 보안 강화에 노력하고 있습니다. 3년 주기로 갱신심사를 받고 있으며, 갱신 후 1년 주기로 사후심사를 받고 있습니다. 이를 통해 지속적으로 외부 보안위험에 대해 선제적으로 대응하여 개인정보가 더욱 안전하게 취급 관리될 수 있도록 노력하고 있습니다.



인증범위:
물류 온라인 서비스

유효기간:
2023.03.25~
2026.03.24

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영
인권 및 다양성 존중
안전한 일터 보장
고객 만족도 제고

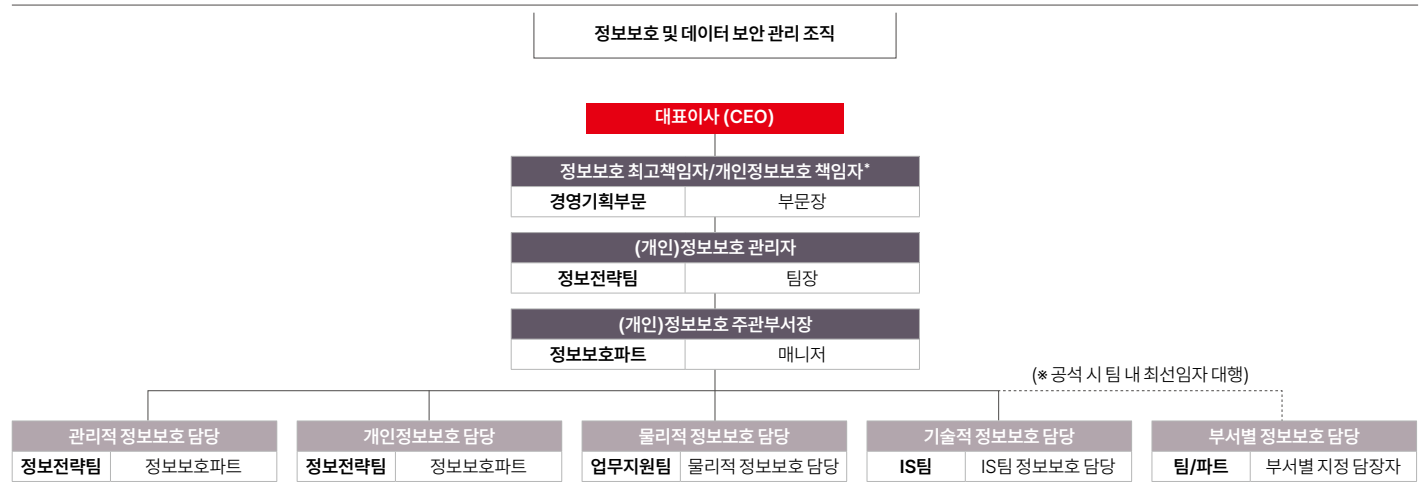
- 개인정보보호 및 데이터 보안
지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

정보보호 및 데이터 보안 관리 조직

롯데글로벌로지스는 대표이사 산하 정보보호 최고책임자 (CISO) 조직을 운영하여 정보보호 기획, 운영, 사고대응, 보안지침의 검토 등 다양한 업무를 수행하고 있습니다. 조직 내 유기적인 업무 수행을 위해 관리적 정보보호담당, 개인정보보호담당, 물리적 정보보호담당, 기술적 정보보호담당 등 전문 분야로 담당을 구분하여 협력하고 있으며, 주기적으로 정보보호 취약점 분석, 평가 및 개선을 통해 사전 대책을 마련하고 필요한 조치를 이행하고 있습니다.



* 정보보호 최고책임자(CISO)와 개인정보보호 책임자가 동일함

개인정보보호 및 데이터 보안 강화 활동

개인정보보호 자가점검

임직원의 개인정보보호 수준 향상을 위해 임직원 PC 및 사무실 보안 관련 관리적, 기술적, 물리적 보안 3가지 분야 19개 항목에 대해 분기별로 자가점검을 실시하고 있으며 점검 후 도출된 개선 사항에 대해 이행 점검을 진행하고 있습니다.

데이터 보안점검

최근 높아지고 있는 데이터 보안 위협에 대응하고자 데이터 접근에 대한 보안점검을 주기적으로 실시하고 있습니다. 데이터의 보관주기 관리를 통해 배송 완료 후 3개월 경과 시 마스킹 처리를 통해 데이터 접근을 제한하고 있으며, 업무 목적이 달성되었거나 법률이 정한 보관 연한이 경과했을 경우 즉시 복구 불가능하도록 파기 처리하고 있습니다.

항목구분	항목번호	항목명
관리적 보안	01	회사에서 제공하는 필수 정보보호 솔루션을 모두 설치하였습니까?
	02	개인정보가 기록된 파일을 PC에 저장할 경우, 암호를 설정하고 있습니까?
	03	USB/외장하드 등 외부저장매체 사용을 통제하고 있습니까?
	04	DRM 해제 상태의 개인정보 파일을 이메일/USB 등으로 외부에 전달하는 경우, 암호를 설정하고 있습니까?
	05	윈도우 로그인 시 암호를 설정하고 있습니까?
	06	로그인 암호는 안전한 비밀번호 수립 규칙에 따라 설정하고 있습니까?
	07	로그인 암호는 최소 90일(1분기)마다 주기적으로 변경하고 있습니까?
	08	화면 보호기를 알맞게 설정하여 사용하고 있습니까?
	09	사용하지 않는 Guest 계정을 비활성화하고 있습니까?
기술적 보안	10	기본 공유폴더를 삭제하고 있습니까?
	11	외부저장매체의 자동실행 기능을 해제하였습니까?
	12	원격 데스크톱 사용을 제한하고 있습니까?
	13	윈도우10을 사용하여, 최신 업데이트를 적용하고 있습니까?
	14	백신 프로그램을 설치하여 사용하고 있습니까?
	15	인가받은 업무용 소프트웨어를 사용하고 있습니까?
물리적 보안	16	프린트, 복사, 스캔 등 복합기 이용 후 출력 또는 사용한 문서를 즉시 회수하고 있습니까?
	17	퇴근 또는 장기간 이석 시 중요문서 및 외부저장매체를 잠금장치가 설치된 장소에 보관하고 있습니까?
	18	개인정보 또는 중요정보가 기록된 PC 파일 및 문서는 최소한의 기간 동안 보관 후 파기하고 있습니까?
	19	개인정보 또는 중요정보가 기록된 PC 파일 및 문서는 복원이 불가능한 방법에 의해 파기하고 있습니까?

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영

인권 및 다양성 존중

안전한 일터 보장

고객 만족도 제고

- 개인정보보호 및 데이터 보안

지역사회 투자 및 공헌

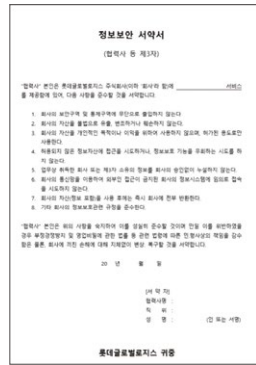
Governance

Appendix

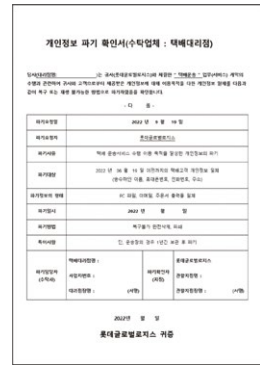
파트너사 보안점검

파트너사의 개인정보보호 수준 제고 및 인식 개선을 위해 연 1회 보안점검을 실시하고 있습니다. 회사와 업무 위탁계약을 체결하고 업무 수행을 위해 개인정보를 제공하는 1,000여 개 파트너사를 대상으로 보안점검을 진행하고 있습니다. 점검 결과 개선 사항에 대해서는 즉시 조치할 수 있도록 보안 가이드를 제공하고 있으며, 점검 시 보안서약서 및 개인정보 파기 확인서를 징구하고 있습니다.

정보보안서약서



개인정보 파기 확인서



임직원 정보보호 교육 및 캠페인

롯데글로벌로지스는 전 임직원의 개인정보 관리 수준 강화를 위해 정보보호 교육을 매년 1회 정기적으로 실시하고 있습니다. 정보보호 교육을 통해 최신 보안 트렌드에 맞춰 업무 수행 시 취급 관리 주의, 금지사항(개인정보 오남용 및 유출, 노출) 등 개인정보 보호를 위한 임직원 노력의 중요성을 강조하고 있습니다.

모의 바이러스 훈련

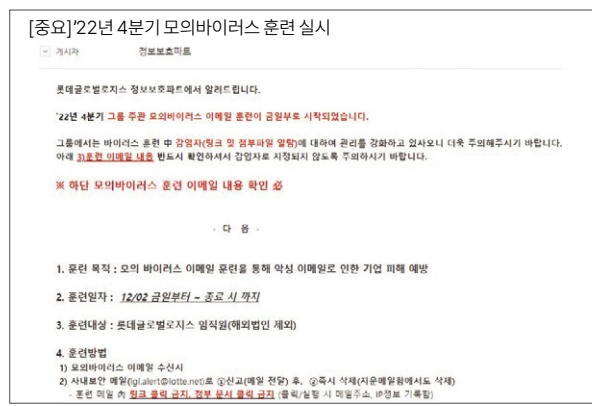
외부 악성코드, 랜섬웨어 공격 위협에 대한 임직원의 보안 인식 제고를 위해 분기별 1회 모의 바이러스 이메일 훈련을 실시하고 있습니다.



파트너사 보안 점검 절차



모의 바이러스 훈련 공지 화면



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

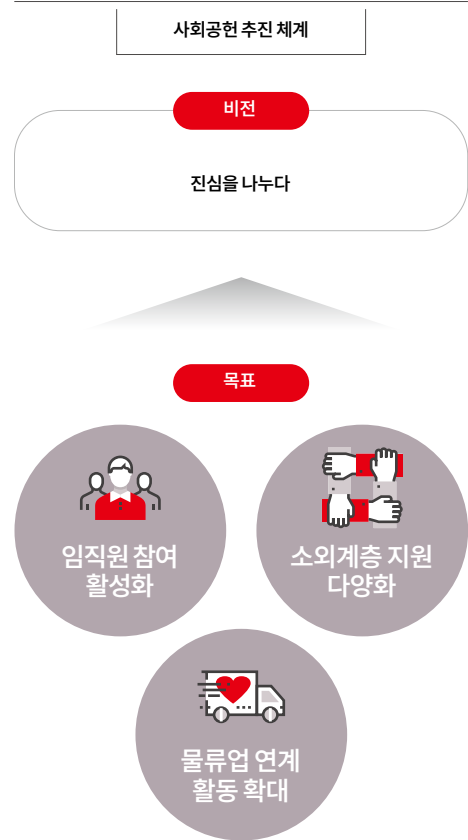
Social: 고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

- 인재 경영
- 인권 및 다양성 존중
- 안전한 일터 보장
- 고객 만족도 제고
- 개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix

지역사회 투자 및 공헌



사회공헌 추진 체계

사회공헌 추진체계 및 추진방향

롯데글로벌로지스는 롯데택배 슬로건인 '진심배송'에 담긴 핵심 가치를 회사 사회공헌 이념으로 확대하여 '진심을 나누다'라는 사회공헌 비전을 수립하고, 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 힘쓰고 있습니다. 임직원의 자발적인 봉사 참여를 독려하며 어려운 이웃들에게 실질적인 도움이 되기 위해 매년 신규 지원대상 및 다양한 지원방법을 발굴하고 있으며, 물류업과 연계한 활동 확대를 목표로 사회공헌을 적극 추진하고 있습니다.

사회공헌 추진 조직

대표이사 직속 하에 사회공헌 전담 조직 및 인원을 구성하여 운영하고 있습니다. 사회공헌 전담 조직에서는 사회공헌 프로그램 발굴 및 기획, 추진, 관리 등의 역할을 수행하고 있습니다.

급여우수리 제도

2017년부터 임직원 개인 동의를 얻어 매월 급여에서 일정 금액을 기부하는 우수리 제도를 운영하고 있습니다. 또한 조성된 기금과 동일한 금액을 회사에서도 기부하는 '매칭 그랜트' 방식을 활용하여 어려운 이웃에게 더 큰 나눔을 실천하고 있습니다. 2022년에는 월평균 700명의 임직원이 우수리 제도에 참여해 약 3,600만원의 기금이 조성되었습니다. 해당 기금은 시각장애인, 미혼모가정, 취약계층 아동을 위한 다양한 나눔 활동에 사용되었습니다.

주요 사회공헌 활동

취약계층 아동 대상 ICT 체험교육

롯데글로벌로지스는 2022년 서울지역 내 5개 보육기관의 57명의 아이들에게 스마트 모빌리티(RC 자동차, AI 자율주행 차량) 및 드론 실습 교육을 지원했습니다. 디지털 교육의 사각지대에 놓인 취약계층 아동들이 ICT분야의 훌륭한 인재로 성장할 수 있도록 2023년에도 지원을 지속할 것입니다.

미혼모 가정 분유 지원

경제적 어려움으로 생필품 구매조차 어려운 미혼모 가정을 위해 베이비박스*를 운영하는 주사랑공동체를 통해 매월 50통의 분유를 지원하고 있습니다. 분유는 미혼모 가정에서 가장 필요로 하는 물품으로 2020년 7월부터 2년 동안 총 1,200통의 분유를 전달하였습니다. 앞으로도 미혼모 및 여성을 위한 다양한 맞춤 지원으로 따뜻한 나눔을 실천하겠습니다.

*베이비박스: 신생아들이 유기되지 않도록 보호하는 장치

취약계층 아동 대상 ICT 체험교육



취약계층 아동 대상 후원물품 지원

취약계층 아이들이 사회적·정서적으로 소외 받지 않도록 필요한 물품을 지원하고 있습니다. 2021년부터 '세이브더칠드런'과 함께 아이들이 선호하는 물품으로 구성된 키트를 어린이날, 크리스마스 등에 맞춰 아이들에게 전달하고 있습니다. 2022년까지 2년간 전국의 887명의 아이들에게 1억 5천만원 상당의 물품을 후원하였고, 임직원들의 기부금이 더해져 더욱 의미있는 나눔 활동이 되었습니다. 또한 취약계층을 위한 물품 지원 시, 회사의 택배 인프라를 활용하여 전국 각 지역에서 '집'부터 '배송'까지 무상으로 배송 서비스를 실시하고 있습니다.

시각장애인을 위한 e북 제작 봉사활동

롯데글로벌로지스 임직원은 2021년 3월부터 2022년 2월까지 공공장애인도서관인 'IT로 열린도서관'의 e북 제작 봉사활동에 매월 정기적으로 참여하고 있습니다. 임직원은 시각장애인들이 음성 또는 점자로 편리하게 책을 접할 수 있도록 도서를 스캔 후 추출된 텍스트를 교열 및 편집하는 활동을 진행하였습니다. 매회 평균 33명의 임직원이 참여하였으며, 2022년 12월까지 누적 참여인원은 715명입니다. 또한 시각장애인들이 보다 다양한 도서를 읽을 수 있도록 871권의 도서 구매를 지원하였습니다.

취약계층 아동 대상 후원물품 지원



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social:
고객 가치 실현을 위한 스마트 물류

인재 경영
인권 및 다양성 존중
안전한 일터 보장
고객 만족도 제고
개인정보보호 및 데이터 보안
- 지역사회 투자 및 공헌

Governance

Appendix



금요일엔 '행복 줍깅'



'해수부 반려해변 제도' 참여를 통한 해양 정화 활동

Stakeholder Interview
지역사회

“롯데글로벌로지스는 소외계층 아동을 세심히 배려하여 사회공헌 활동을 수행하는 기업, 앞으로도 적극적인 모습을 볼 수 있기를 기대”



롯데글로벌로지는는 세이브더칠드런과 함께 취약 계층 아동을 적극적으로 후원하고 있습니다. 특히, 롯데글로벌로지의 사업 영역인 택배 서비스를 활용하여 더 많은 아동들에게 효율적으로 선물을 전달하고 있습니다. 또한 롯데글로벌로지는 아이들의 선호도와 요구사항을 세심히 배려하여 선물 물품을 구성합니다. 2월에는 신학기 용품을, 12월에는 성탄 선물 키트를 선물하는 등 시의에 따라 아이들이 필요한 물품을 지원하고 있고, 아이들의 선호도를 고려하여 블루투스 이어폰이나 스마트 워치와 같은 물품을 선물 키트로 구성하기도 합니다. 이러한 섬세한 모습에서 소외계층을 향한 롯데글로벌로지의 애정과 진심을 느낄 수 있었습니다.

코로나로 인해 잠시 중단되었던 롯데글로벌로지의 임직원이 직접 참여하는 대면 이벤트가 재개될길 바라며, 앞으로 더 많은 사회공헌 활동을 함께 할 수 있으리라 기대하고 있습니다.

세이브더칠드런
이희성 대외협력2팀 팀장

친환경 사회공헌 활동

롯데글로벌로지스 임직원 및 지역사회 시민을 대상으로 일상에서 실천 가능한 친환경 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다. SNS를 활용한 친환경 캠페인, 재활용품 지역사회 환원, 이벤트 혜택 등 다양한 프로그램을 제공해 환경 보호에 대한 관심과 참여를 이끌어 내고자 합니다.

금요일엔 '행복 줍깅' | 2022년 10월, 롯데글로벌로지스는 한 달간 환경 정화 활동의 일환으로 임직원이 자발적으로 참여하는 '줍깅' 봉사활동을 실시하였습니다. 줍깅은 '줍다'와 '조깅'의 합성어로 가볍게 달리거나 산책을 하면서 쓰레기를 줍는 친환경 활동입니다. 줍깅 활동은 롯데글로벌로지스가 매주 금요일 점심시간을 30분 추가 운영하는 '해피런치'를 활용해 진행되었습니다. 봉사활동에는 총 80명의 임직원이 참여해 본사가 위치한 서울역, 송례문, 남산 주변 일대에서 쓰레기를 줍고 분리수거 활동을 실시했습니다. 롯데글로벌로지는 깨끗한 도시환경 조성을 위해 임직원과 함께 작지만 큰 실천을 꾸준히 이어나가겠습니다.

'해수부 반려해변 제도' 참여 통한 해양 정화 활동 | 롯데글로벌로지스는 해수부 및 해양환경공단과 연계하여 지역의 특정 해변을 맡아 자신의 반려동물처럼 가꾸고 돌보는 프로그램인 '반려해변 제도*'에 참여했습니다. 환경 정화 작업과 캠페인을 통해 깨끗하고 건강한 해양환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

*반려해변 제도 : 기업 또는 단체에서 특정 해변을 반려동물을 보살피듯 책임감 있게 보호하는 활동

임직원 참여 바자회 '아름다운 하루' | 2022년 6월 사회적기업 '아름다운가게'와 함께 '아름다운 하루' 행사를 주최하였습니다. 행사를 위해 롯데글로벌로지스 임직원들은 도서, 의류, 잡화 등 총 2,500여 점의 물품을 자율적으로 기부했습니다. 기부된 물품은 아름다운가게 안국점에서 '롯데글로벌로지스와 함께하는 아름다운 하루' 행사를 열어 판매했으며, 임직원들이 직접 방문객들의 구매를 돕는 매장 도우미 봉사활동도 진행하였습니다. 행사 수익금 전액은 아름다운가게의 지역사회 소외계층 지원사업인 '아름다운 희망나누기' 사업에 사용되었습니다.

중고 장난감 기부 이벤트 | 2022년 12월 사회적 기업 '코끼리 공장'과 함께 중고 장난감 기부 이벤트를 진행하였습니다. 해당 이벤트는 가정에서 쓰지 않는 장난감을 기부받아, 수리·소독 과정을 거쳐 재포장한 후 취약계층 아동에 전달하는 친환경 사회공헌 활동입니다. 회사 공식 SNS를 통해 500명에게 장난감 기부 신청을 받았으며, 기부 장난감은 롯데택배를 통해 각 가정에서 무상 수거되었습니다. 수거된 장난감은 롯데글로벌로지스 임직원들이 정성껏 수리·소독하였고, 최종 검수가 완료된 장난감 600개를 크리스마스에 아동보육시설에 전달하였습니다.

중고 장난감 기부 이벤트





Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance :

동반성장을 위한 건전한 물류

건전한 지배구조

주주 권리 보호

지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

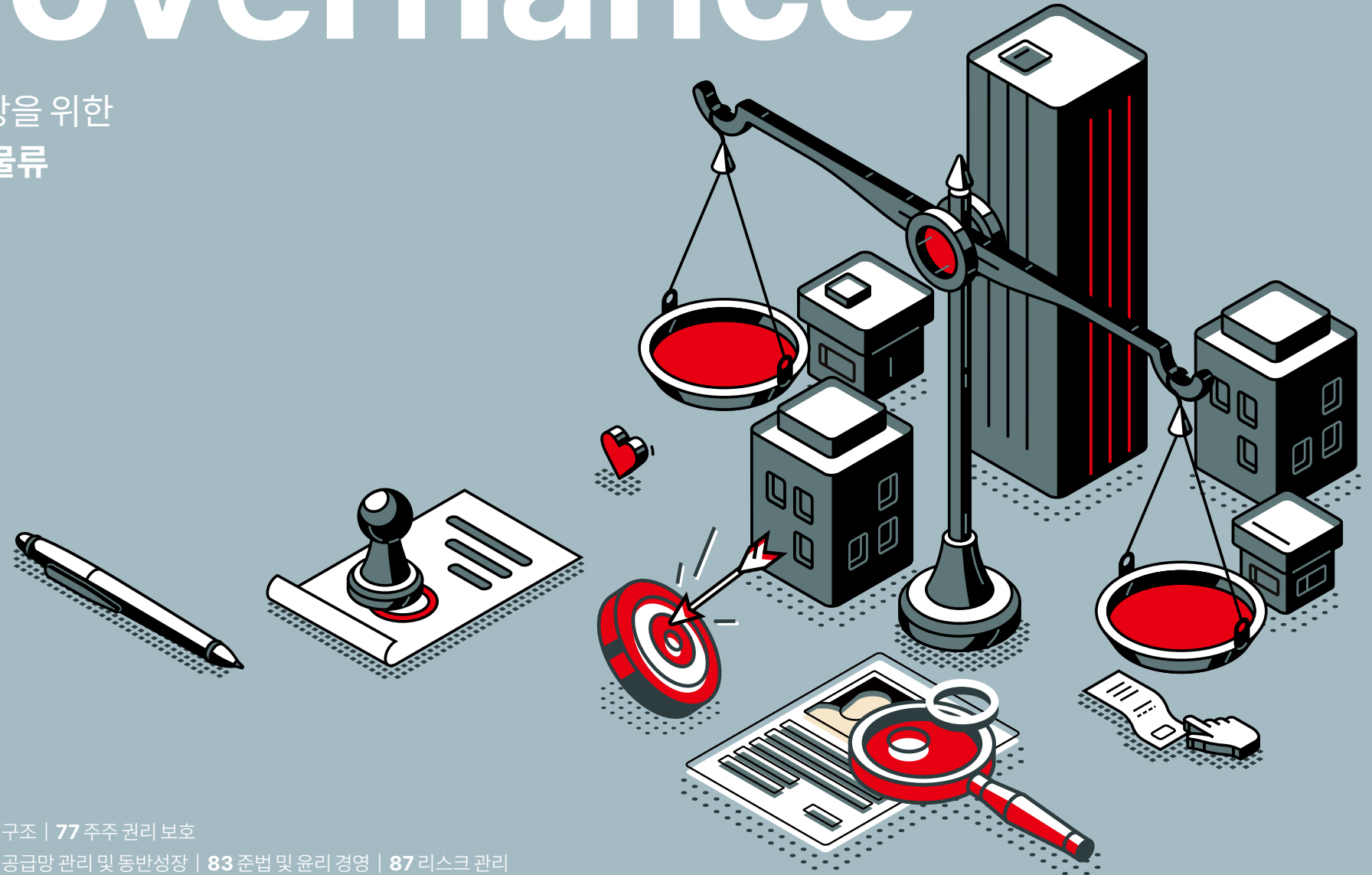
준법 및 윤리 경영

리스크 관리

Appendix

Governance

동반성장을 위한
건전한 물류



75 건전한 지배구조 | 77 주주 권리 보호
78 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장 | 83 준법 및 윤리 경영 | 87 리스크 관리


LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance : 

동반성장을 위한 건전한 물류

- 건전한 지배구조

주주 권리 보호

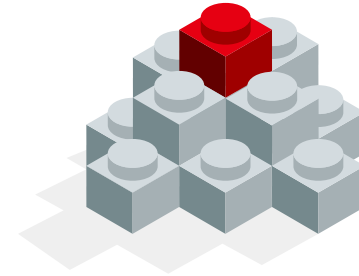
지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

준법 및 윤리 경영

리스크 관리

Appendix

건전한 지배구조



이사회 구성 현황

구분	성명	성별	출생연도	임기	직위 및 담당 업무	주요 경력
사내이사 (5명)	박찬복	남	1961년	2023.03.27 ~ 2025.03.26	<ul style="list-style-type: none"> 대표이사 이사회 의장 	2019~現 롯데글로벌로지스 대표이사 2017~2018 롯데로지스틱스 대표이사
	김공수	남	1969년	2023.03.29 ~ 2025.03.28	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌사업본부장 	2020~現 롯데글로벌로지스 글로벌사업본부장 2021~現 롯데글로벌로지스 해외사업부문장(겸임)
	최명호	남	1965년	2022.03.27 ~ 2024.03.26	<ul style="list-style-type: none"> 경영지원본부장 ESG 위원회 위원 	2021~現 롯데글로벌로지스 경영지원본부장 2018~2021 롯데글로벌로지스 재무부문장
	김태웅	남	1969년	2022.03.31 ~ 2024.03.30	<ul style="list-style-type: none"> 안전환경혁신부문장 	2021~現 롯데글로벌로지스 안전환경혁신부문장 2016~2021 롯데글로벌로지스 HR팀장
	장기룡	남	1966년	2023.03.27 ~ 2025.03.26	<ul style="list-style-type: none"> 택배사업본부장 	2018~現 롯데글로벌로지스 택배영업부문장 2013~2017 롯데글로벌로지스 대리점관리팀장
사외이사 (3명)	최병일	남	1958년	2023.03.27 ~ 2025.03.26	<ul style="list-style-type: none"> 사외이사 ESG 위원회 위원 	現 이화여자대학교 국제대학원 교수
	이기권	남	1957년	2023.03.27 ~ 2025.03.26	<ul style="list-style-type: none"> 사외이사 ESG 위원회 위원장 	前 고용노동부장관
	이충배	남	1961년	2022.04.02 ~ 2024.04.01	<ul style="list-style-type: none"> 사외이사 ESG 위원회 위원 	現 중앙대 경영경제대학 국제물류학과 교수
기타 비상무이사 (1명)	조성권	남	1981년	2022.07.01 ~ 2024.06.30	<ul style="list-style-type: none"> 기타비상무이사 	現 에이치프라이빗에쿼티 투자본부 부사장 前 메디치인베스트먼트 투자본부 상무

이사회 구성

건전하고 투명한 지배구조 확립을 위해 롯데글로벌로지스 이사회와 경영진은 상호 협력을 통한 의사결정과 책임을 이행하고 있습니다. 이사회의 구성은 대표이사를 포함한 5명의 사내이사와 3명의 사외이사, 1명의 기타비상무이사 총 9명으로 구성되어 있습니다. 대표이사가 이사회 의장을 겸직함에 따라 효율성을 강화하고 의사결정 절차가 최소화될 수 있도록 운영하고 있으며, 책임경영을 통해 이사회의 주요사항을 의결하고 있습니다.

이사회 다양성 및 독립성

롯데글로벌로지스는 인종, 국적, 성별, 출신 지역, 종교 등을 한정하지 않고 다양한 시각에서 독립적으로 판단할 수 있는 후보를 우선적으로 고려하고 있습니다. 경영진에 대한 견제와 감독 기능을 위해 회사와 중대한 이해관계가 없는 사외이사를 선임하여 투명성과 책임성을 제고하고 있습니다.

이사 선임 절차

롯데글로벌로지스는 이사회 전문성, 책임성, 다양성을 확보하기 위해 노력하고 있으며 그에 따라 주주총회 승인을 거쳐 이사를 선임하고 있습니다. 이사를 선임할 시에는 상법상 배제되는 요건(이해관계가 있는 경우 등)을 면밀히 검토합니다. 또한 해당 내용을 그룹과 사전 협의하여, 그룹 내 지배구조 및 이해관계자 여부, 겸직사항 여부를 확인하고 있습니다. 특히 사외이사를 선임할 시에는 특정 분야에 치우치지 않고, 학계, 관계 등 다양한 분야의 전문가로 구성하여 기업 경영에 대해 객관적인 시각으로 감독 기능을 수행할 수 있도록 하였습니다.

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

- Introduction
- ESG Fundamentals
- Environmental
- Social
- Governance:
 - 동반성장을 위한 건전한 물류
 - 건전한 지배구조
 - 주주 권리 보호
 - 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
 - 준법 및 윤리 경영
 - 리스크 관리
- Appendix

이사회 운영

롯데글로벌로지스 이사회는 기업과 주주의 이익을 위한 최선의 경영 의사결정을 할 수 있도록 효율적이고 합리적으로 운영되고 있습니다. 이를 위하여 정관, 이사회 규정을 두고 있으며, 이사회 권한과 책임, 운영 절차 등을 구체적으로 규정한 이사회 운영규정을 마련하고 있습니다.

롯데글로벌로지스 이사회는 이사회 규정에 따라 최소 분기 1회 개최되는 정기이사회와 긴급 사안 발생 시 수시로 개최되는 임시이사회로 구분됩니다.

이사회는 회사에 잠재적 또는 실제적 영향이 큰 중대 사안에 대해 논의하고 있으며, 그 해결 방안을 모색하고 있습니다. 2022년 이사회에 총 25건의 안건이 결의 및 보고되었습니다.

2022 이사회 운영

이사회 개최 수

6회

안건 수

25건

사내이사 출석률

96.4%

사외이사 출석률

96.0%

이사회 운영 현황

구분	2020	2021	2022	
안건 수(건)	25	27	25	
이사회 개최 수(회)	8	10	6	
출석률(%)	사내이사	93.8	92.5	96.4
	사외이사	82.5	80.0	96.0

이사회 내 위원회

롯데글로벌로지스는 이사회 산하에 ESG 위원회를 운영하고 있습니다.

ESG 위원회

롯데글로벌로지스는 환경 및 사회에 대한 책임을 다하고, 투명한 지배구조 확립을 통한 지속가능한 성장을 추구하기 위하여 2021년 ESG 위원회를 신설하였습니다.

ESG 위원회는 ESG 전략 및 정책 수립에 대한 의사결정, ESG 주요 이행 과제 추진 사항 모니터링, 기타 이사회에서 위임 받은 ESG 경영 사항을 논의하고 있습니다. ESG 위원회는 독립성과 다양성 확보를 위해 사내이사 1명, 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다.

이사회 교육 및 역량강화

이사회 구성원의 역량강화를 위해 지속적인 교육과 사업현장 실사를 진행하고 있습니다.

2022년에는 이사회 구성원들이 인천 택배 Mega-Hub 터미널 현장을 방문하여 터미널 프로세스 및 분류기, 소터의 역할 등 택배 업무 절차에 대한 이해도를 높였습니다. 또한, 물류센터의 태양광 발전 시스템, 안전통제 시스템 등의 실사를 통해 친환경 물류와 안전 경영에 대한 전문성을 제고하였습니다.



이사회 내 위원회 종류 및 현황

위원회	주요 역할	구성 및 임기	2022 개최실적
ESG 위원회	<ul style="list-style-type: none"> ESG 전략 및 정책 수립에 대한 의사결정 ESG 주요 이행 과제 추진 사항 모니터링 기타 이사회에서 위임받은 ESG 경영 사항 논의 	<ul style="list-style-type: none"> 이사회 결의로 위원 선임 및 해임 3인 이상 이사 구성 (2/3 이상은 사외이사) 위원 임기는 이사의 임기와 동일 	2회

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

- Introduction
- ESG Fundamentals
- Environmental
- Social
- Governance :
 - 동반성장을 위한 건전한 물류
 - 건전한 지배구조
 - **주주 권리 보호**
 - 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
 - 준법 및 윤리 경영
 - 리스크 관리
- Appendix

주주 권리 보호

2022년 이사 보수 지급액

(단위 : 백만원)

구분	인원	지급총액*	1인당 평균 지급액
등기 이사	5인	2,032	454
사외 이사	3인	201	67
감사**	1인	-	-

* 급여, 상여, 현금성 복리후생비(식대 등) 포함

** 감사 1인 무보수

2022년 CEO 및 직원의 연간 총 보상 비율

(단위 : 백만원)

CEO 총 보수	직원 보수 (중간값)	비율(배)
882	57	15.5배

* 직원 보수 중간값은 CEO(최고 연봉자) 보수를 제외하고 산정

2022년 CEO 및 직원의 보상액 증가율 비율

CEO 총 보수 증가율	직원 보수 증가율 (중간값)	비율(배)
61.2%*	8.3%	7.4배

* 직급 승진에 따른 보수 증가 영향 제외 시, 8.5%(1.02배) 수준

이사회 평가 및 보상

이사회 평가 및 보수

롯데글로벌로지스는 이사회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적절하게 수행하고 있는지를 연 1회 검토하고 있습니다.

롯데글로벌로지스의 이사 보수는 주주총회에서 승인받은 이사 보수 한도 내에서 결정합니다. 사내이사의 보수는 임원보수지급 규정에 따라 직책, 직급, 리더십, 전문성 등을 종합적으로 고려하여 결정된 연봉을 지급하고 있습니다. 사외이사의 보수는 독립성을 고려하여 경영성과에 연동한 성과급 없이 고정급의 형태로 지급하고 있습니다. 또한 해당 내용은 금융감독원 전자공시시스템(DART)을 통해 매 분기 공개하고 있습니다.

사외이사 평가

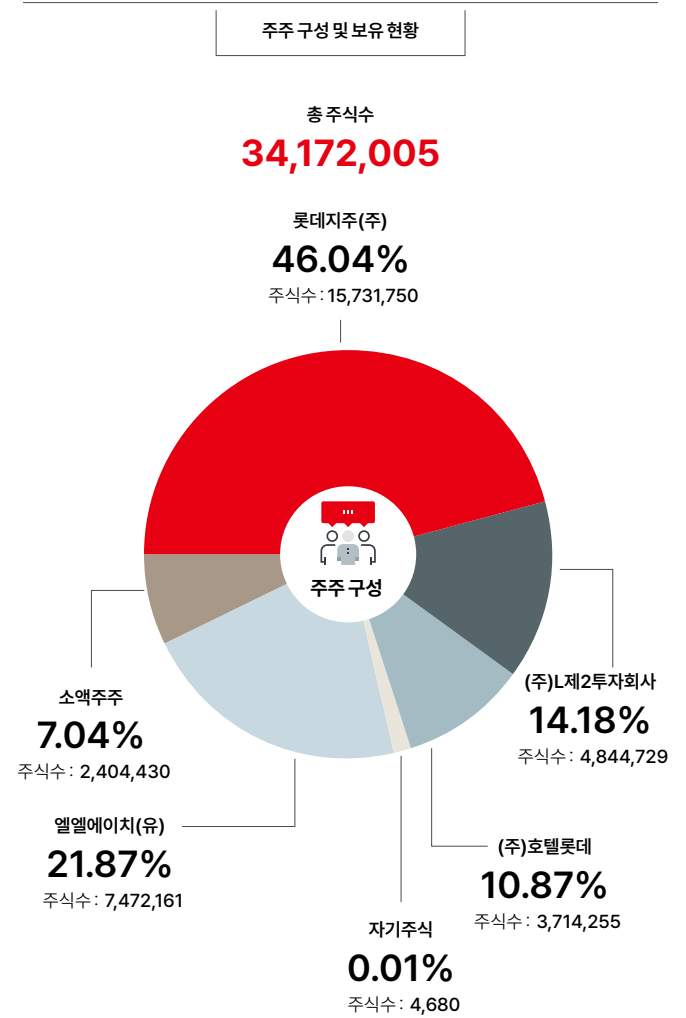
사외이사 활동 평가와 관련하여 이사회 참석률, 이사회 안전에 대한 의견 개진 및 기여도, 특정 분야 전문가로서의 효과적인 자문 제공 여부 등을 매년 종합적으로 검토하고 있습니다. 그 결과는 효율적인 사외이사 활동 지원 및 임기 종료 후 재선임 검토에 활용하고 있습니다.

사내이사 평가

사내이사 활동 평가는 주요 경영지표 및 ESG 지표를 활용하여 평가하고 있습니다. ESG 경영을 강화하기 위해 ESG 경영 항목에 대한 KPI(산업안전, 노동 관리, 공급망 관리, 기업 지배구조, 탄소중립 이행 등)를 재무적 지표와 연계하여 설정한 후 집중 관리하여 평가에 반영하고 있습니다.

주주 현황

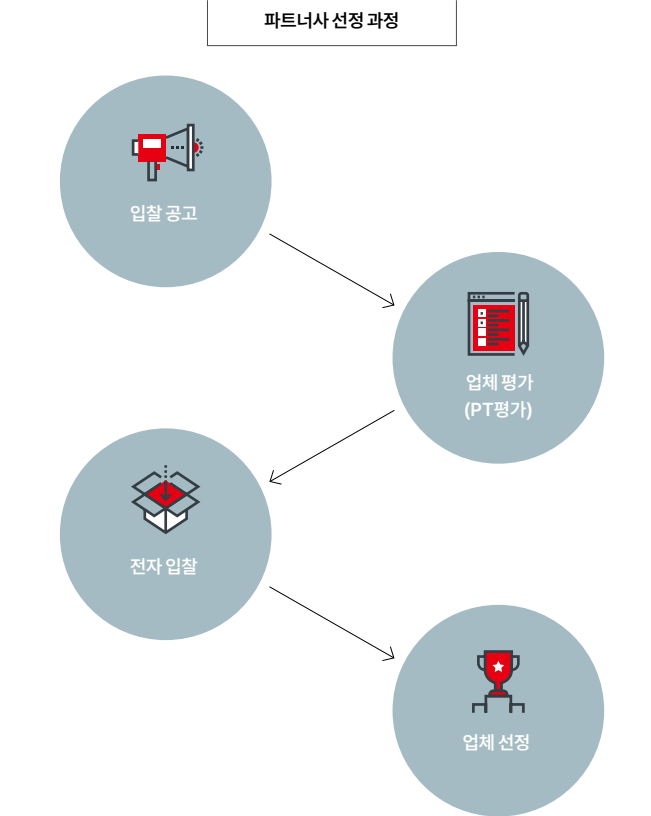
정관에 따라 주주 의결권은 1주마다 1개임을 명시하고 있으며, 주주의 보유 주식의 종류 및 수에 따라 공평한 의결권을 부여하고 있습니다.



LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

- Introduction
- ESG Fundamentals
- Environmental
- Social
- Governance :
 - 동반성장을 위한 건전한 물류
 - 건전한 지배구조
 - 주주 권리 보호
 - 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
 - 준법 및 윤리 경영
 - 리스크 관리
- Appendix

지속가능한 공급망 관리 및 동반성장



파트너사 선정 및 평가

롯데글로벌로지스는 운송 및 인력 도급 파트너사와 협력하고 있습니다. 운송 도급의 경우 국내 수·배송, 택배, 항공, 해운 등의 부문에 파트너사가 있으며, 인력 도급의 경우 창고 내 도급, 통관, 하역, 대리점 운영, CS 등의 부문에 파트너사가 있습니다. 공정한 평가 절차를 통해 파트너사를 선정하며, 평가 및 선정 과정의 투명성을 보장하고 있습니다.

또한 물류 경쟁력 강화 및 공급망 관리 리스크 감소를 위해 파트너사와 SLA(Service Level Agreement)를 체결하여 객관적 지표로 서비스 수준을 관리하고 있으며, 해당 지표를 근거로 파트너사에게 재계약의 기회를 부여하고 있습니다.

2023년부터는 신규 파트너사 선정 시 재무적 요소 외에도 비재무적 요소인 윤리, 안전보건, 환경, 인권 등에 대한 파트너사의 ESG 역량 평가를 도입하여 공급망 ESG 관리를 강화하고 있습니다.

공급망 ESG 경영 관리 방안

- 롯데그룹 파트너사 행동규범 제정
- 공급망 ESG 교육 및 ESG 성과 평가 (자가/실사)
- 파트너사 ESG 리스크 관리

롯데그룹 파트너사 행동규범 제정

롯데그룹은 기후변화 대응 및 지속가능한 생태계 구축이 인류 공동의 과제임을 인식하고 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나고자 ESG 경영을 추진하고 있습니다.(중략) 롯데그룹은 모든 파트너사들이 본 규범을 준수하여 롯데그룹의 ESG 경영에 동참하기를 희망합니다.

파트너사 ESG 평가



* 핵심 파트너사는 거래금액, 계약 건수 등을 고려하여 선정
* 향후 공급망 내 중대한 부정적 환경/사회 영향이 발견된 경우, 파트너사 선정에서 배제 예정

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance:
 동반성장을 위한 건전한 물류

- 건전한 지배구조
- 주주 권리 보호
- 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
- 준법 및 윤리 경영
- 리스크 관리

Appendix

파트너사 동반성장 및 상생

기업은 결코 홀로 성장할 수 없다는 인식하에 다양한 파트너사와 상생관계를 유지하고 있으며, 파트너사를 지원하는 동반성장 활동을 이어가고 있습니다.

금융지원

동반성장 펀드 조성 및 물품대금 조기 지급 | 파트너사와 상생 협력을 위한 금융지원 활동을 실시하고 있습니다. 기업은행 동반성장 펀드에 가입하여 100억원의 기금을 조성하였고, 해당 기금은 파트너사의 안정적 경영을 위해 저금리 대출로 지원되고 있습니다. 또한 명절을 앞두고 파트너사들의 자금 운용 부담을 덜어 주고자 2020년부터 물품 대금을 조기 지급하고 있습니다.

파트너사 근로자(택배기사) 근로환경 개선

배송 화물 분류 인력 투입 | 롯데글로벌로지스는 택배기사의 업무 부담을 경감시키고자 2021년 2월부터 사업장에 분류 인력을 투입하고 있습니다. 2021년 2월 1,000명을 시작으로 2022년 1월 4,100명, 2023년 1월부터는 4,400명을 투입하여 분류 업무를 수행하고 있습니다. 분류 작업 시간 동안 택배기사들은 휴식을 취함으로써 근무시간이 하루 2시간 정도 단축되었고, 노동 강도도 경감되었습니다. 향후 분류장 layout을 조정하는 등 업무 효율화를 지속적으로 추진하여, 투입 인력들의 업무 부담을 경감시켜 신속하고 원활한 분류 작업이 이루어지도록 할 계획입니다.

자동 화물 분류기 '휠소터' 도입

택배기사의 업무부담을 줄이고 근무환경을 개선하기 위해 신규 SUB 터미널과 집배센터 구축 시 휠소터*(wheel sorter)를 도입하고 있습니다. 2022년 312억원을 투자하여 4개 터미널에 휠소터를 도입하였고, 현재 10개 터미널 및 집배센터에 휠소터가 설치되어 있습니다. 2023년에는 14개 집배센터에 390억원을 투자하여 휠소터를 설치할 예정입니다. 향후에도 배송 물량과 부지 여건 등을 고려하여 순차적으로 휠소터 설치를 추진하여 택배기사의 근로환경을 개선하겠습니다.



휠소터

* 휠소터 : 화물 자동 분류기의 일종으로 택배기사에게 자동으로 담당 배송화물이 분류되는 자동화 기계입니다. 기존에는 사람이 눈으로 운송장 주소를 보고 자신의 배송화물을 분류하여 차에 적재하는 방식이었다면, 휠소터는 스캐너가 운송장 정보를 인식하여 택배기사 차량 위치로 자동으로 분류해서 보냅니다.

Stakeholder Interview
파트너사

“롯데글로벌로지스는 파트너사의 목소리를 듣고 소통할 줄 아는 훌륭한 기업, 비상상황 발생 시 파트너사를 고려한 적극적인 소통과 지원이 이루어지기를 희망”

제주로지스틱스는 롯데글로벌로지스의 제주도 지역 운송 파트너사입니다. 롯데글로벌로지스는 비즈니스를 진행하는 과정에서 최적안을 만들기 위해 파트너사와 꾸준히 소통하는 기업이며, 그렇기에 10년 이상 오랜 기간동안 사업 파트너로서 함께 성장할 수 있었다고 생각합니다.

롯데글로벌로지스가 성공적인 지속가능경영을 실천하고 강화하기 위해서는, 비상상황에 유연히 대처하는 자세가 필요하다고 생각합니다. 화물연대 파업 및 급격한 유가 상승과 같은 상황이 발생하면 파트너사 단독으로 어려움에 대처하는 것에는 한계가 있습니다. 비상상황 발생 시 롯데글로벌로지스가 파트너사와 더 많이 소통하고 적극적인 문제해결 대처에 나선다면 서로 발전할 수 있는 상생 관계를 오랜 기간 유지할 수 있을 것이라고 생각합니다. 롯데글로벌로지스가 다양한 파트너사들의 의견을 반영하여 ESG 경영에 대해 함께 고민하는 회사가 되길 기대합니다.



제주로지스틱스
고세정 이사


LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance : 

동반성장을 위한 건전한 물류

- 건전한 지배구조
- 주주 권리 보호
- 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
- 준법 및 윤리 경영
- 리스크 관리

Appendix

2022 장기운영 대리점 포상

총 **60**명

2022 자녀 장학금 지원

약 **4,100**만원

2021~2022 용차비 지원 택배기사

총 **532**명



파트너사(대리점) 및 파트너사 근로자(택배기사)

대상 복리후생

우수 대리점 포상 도입 | 롯데글로벌로지스는 2023년부터 대리점의 고객서비스 및 운영 능력 등을 평가하여 경영 능력이 우수한 대리점에 대해서는 포상금을 지급할 계획입니다. 또한, 부족한 대리점에는 교육 제공을 통해 대리점뿐만 아니라 회사의 경쟁력을 향상시키고자 합니다.

대리점 체육대회 지원 | 2023년 4월 대리점 상조회 체육대회 개최 시 회사는 격려금 및 영화 관람권, 외식 상품권 등 약 1,500만원 상당을 지원하여 대리점과 상생을 이어가고 있습니다.

장기운영 대리점 포상 | 10년 이상 장기간 운영해온 대리점에게 지속적인 협력을 약속하며 그간의 공로를 인정하여 공로패와 공로금을 지급하고 있습니다. 2022년에는 총 60명에게 약 1억 4천만원 상당의 공로금과 호텔 숙박권 등을 지급하여 대리점과의 협력을 이어가고 있습니다.

자녀 장학금 확대 | 롯데글로벌로지스는 택배기사의 대학생 및 고등학생 자녀를 대상으로 매년 학자금을 지원하여 택배기사의 복리후생 증대에 최선을 다하고 있습니다. 장학금은 대학생 100만원/1명, 고등학생 50만원/1명을 기준으로 포상 대상을 선정하여 지급하고 있으며, 해당 제도를 통해 매년 약 40~50여 명의 택배기사 자녀들이 장학금 혜택을 받고 있습니다. 2022년에는 대학생 포상 대상을 15명에서 30명으로 확대하여 더 많은 인원들이 혜택을 받을 수 있도록 조치하였으며, 약 4,100만원을 지원하였습니다. 또한 지원대상자 선정의 공정성을 위해 택배기사의 CS 수준, 근무기간, 택배 전용 영업용 번호판(배 번호판) 취득여부 등 정량적인 지표를 활용하여 평가하고 있습니다. 2023년에는 장학금 지원 금액을 6,000만원 수준으로 확대하여 지원할 계획입니다.

택배기사 용차비 지원 | 택배기사의 경조사 및 건강상의 사유로 정상적인 집배송 활동을 할 수 없을 경우 대리점의 원활한 집배송 활동을 지원하고, 택배기사의 용차비 부담을 경감시키기 위하여 2021년부터 롯데택배 대리점협의회와 공동으로 용차비를 지원하고 있습니다.

특히, 2021년부터 2022년까지 코로나 기간동안 자가격리 중인 총 318명의 택배기사에게 약 5천 5백만 원을 지원하였습니다. 앞으로도 롯데글로벌로지스는 대리점 및 택배기사와의 상생발전을 위하여 용차비 지원을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다.

용차비 지원내역

(단위 : 명,천원/VAT 별도)

구분	인원	지원금
2021	212	35,437
2022	320	78,648
합계	532	114,086



장기운영 대리점 포상

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance :
 동반성장을 위한 건전한 물류

- 건전한 지배구조
- 주주 권리 보호
- 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
- 준법 및 윤리 경영
- 리스크 관리

Appendix

창업 생태계 활성화 지원

스타트업 발전을 위한 투자와 협업 확대

롯데글로벌로지스는 물류 혁신 스타트업을 발굴하고, 지원하기 위해 관련 펀드에 지속적인 투자를 진행해 왔습니다. 4년간(2019~2022년) 3개 펀드(64억 규모)에 출자해 물류 업계 창업생태계에 직간접적으로 참여하고, 기술력과 노하우를 갖춘 기업들과 파트너십을 맺어 상생의 가치를 실현하고 있습니다. 또한, 회사가 보유한 다양한 자원을 활용하여 스타트업을 지원하고 있습니다. 스타트업 비즈니스 모델 및

제품에 대한 평가를 실시하고, 초기 단계부터 교육, 멘토링, 자금 등 다양한 지원을 제공합니다. 이를 통해 스타트업이 안정적으로 성장할 수 있도록 돕고, 더 나은 비즈니스 생태계를 구축하도록 지원하고 있습니다. 앞으로도 롯데글로벌로지스는 창업 생태계 발전을 위한 지원을 지속할 예정입니다. 이를 통해 물류 산업에서 차별화된 경쟁력을 확보하여 혁신적인 비즈니스 모델과 서비스를 개발해 나가겠습니다.



스타트업 투자 내역

(단위:억원)

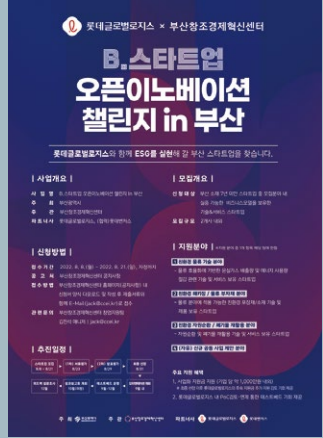
구분	2019	2020	2021	2022	합계
롯데스타트업 펀드	21	9	-	-	30
롯데마트 비대면모빌리티 펀드	-	-	9	7	16
롯데-KDB 이노베이션 펀드	-	-	9	9	18
합계	21	9	18	16	64

B스타트업 오픈이노베이션 챌린지 인 부산

롯데글로벌로지스는 부산창조경제혁신센터와 협력하여 친환경 물류 스타트업을 발굴하는 오픈이노베이션 프로그램인 'B스타트업 오픈이노베이션 챌린지 in 부산'을 진행하였습니다.

본 프로그램은 유망 기술력과 서비스를 보유한 스타트업을 발굴하여 롯데글로벌로지스와의 협업을 통해 기술/서비스 시장 검증(PoC)기회를 제공하는 프로그램입니다. 롯데글로벌로지스는 선정된 2개 기업에 1,000만원의 사업화 지원금과 4개월간 물류 인프라를 활용한 PoC(사업실증) 검토·연계를 통한 테스트베드 기회 등 다양한 지원을 제공하였습니다.

앞으로도 롯데글로벌로지스는 기술력을 갖춘 스타트업 발굴 및 협업을 통해 지속가능한 동반성장 선순환 체계를 확대해 나갈 것입니다.




LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance : 

동반성장을 위한 건전한 물류

건전한 지배구조

주주 권리 보호

- 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

준법 및 윤리 경영

리스크 관리

Appendix

중소기업 및 스타트업 상생 '친환경 스마트 MFC'

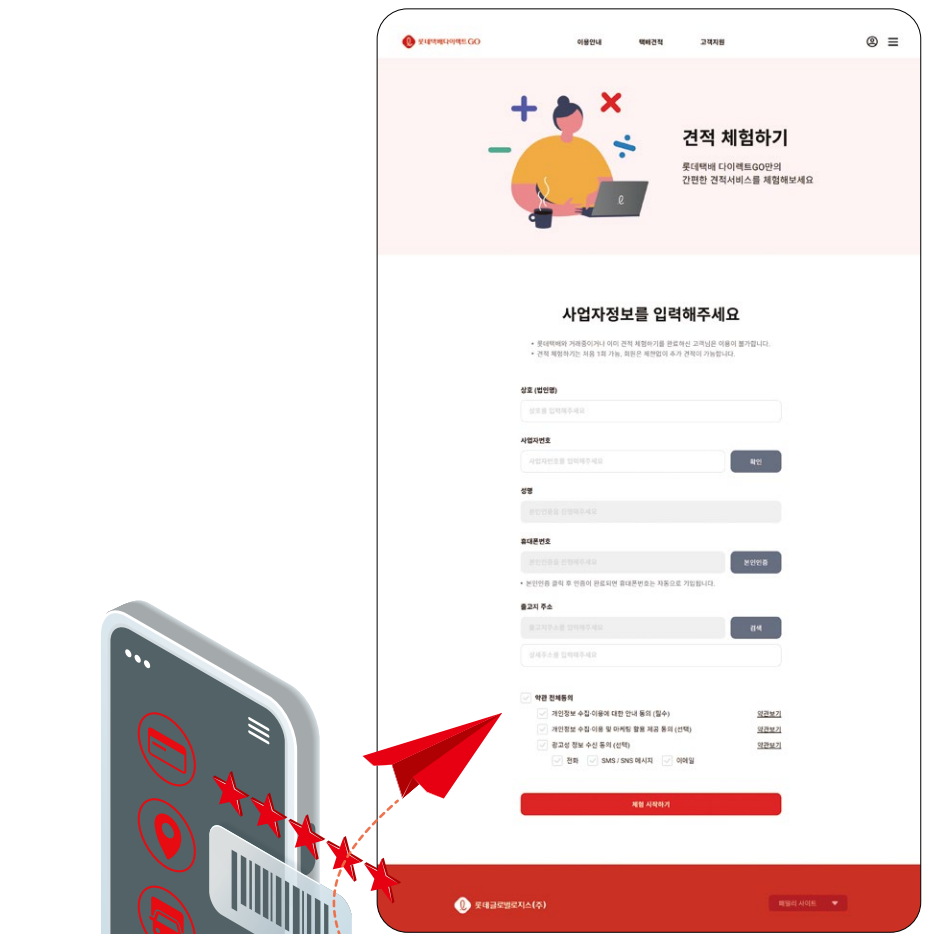
2022년 8월부터 진행된 '스마트 풀필먼트 및 친환경 도심배송 시범사업'을 바탕으로 2023년에는 본격적인 친환경 스마트 MFC 구축 및 운영을 추진하고 있습니다. 친환경 스마트 MFC 운영을 통해 스타트업 및 지역 소상공인들에게 효과적인 소량 재고관리 및 차별화된 배송서비스를 제공하고 있으며, 상생 협력의 대표 모델로 발전시키고자 합니다. 오프라인 매장 중심의 전통 소상공인들은 제한적인 공간 및 인력으로 인해 고객의 당일 배송 요구를 충족시키는 데 어려움을 겪고 있습니다. 친환경 스마트 MFC는 소상공인들에게 차별화된 자동화 기술 및 전기화물차를 통한 배송 서비스를 제공함으로써 소상공인들의 경쟁력 확보와 지역 경제 활성화에 기여하고 있습니다.

스마트 MFC 내부



소상공인 상생 서비스 '롯데택배다이렉트 GO'

소비자들은 물건을 구매할 때 물건의 가격과 택배비를 비교하여 합리적인 선택을 하는 경향이 있습니다. '롯데택배다이렉트 GO'는 이러한 고객의 요구를 충족시키고, 급성장하는 온라인 시장에서 소상공인들과 함께 성장하기 위해 시작되었습니다. '롯데택배다이렉트 GO'는 간편한 모바일 인터페이스를 통해 택배견적 의뢰 및 계약신청을 쉽게 진행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 통해 소상공인들은 택배 계약을 위해 소요되는 불필요한 시간과 비용을 절약할 수 있고 더욱 빠르고 편리한 서비스를 받을 수 있게 되었습니다. 무엇보다도 이 서비스를 통해 소상공인들은 택배 비용을 절감할 수 있어 경제적인 이점도 누릴 수 있습니다. 롯데글로벌로지스는 앞으로도 소상공인들이 합리적인 택배비로 경쟁력을 갖출 수 있도록 다양한 프로모션 및 서비스 개선을 계속할 예정입니다.



롯데택배다이렉트 GO

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance :
 동반성장을 위한 건전한 물류

건전한 지배구조
 주주 권리 보호
 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

- 준법 및 윤리 경영
 리스크 관리

Appendix

준법 및 윤리 경영



준법 및 윤리 경영 체계

롯데글로벌로지스는 윤리지향 생활화를 통한 투명하고 책임 있는 경영을 실현하고자 노력하고 있습니다. 회사는 '윤리 경영'을 기업의 경제적, 법적 책임 수행은 물론 사회통념상 기대되는 윤리적 책임 수행까지 기본적인 의무로 정의하고 있습니다. 이를 바탕으로 기업윤리 준수를 행동원칙으로 삼는 경영활동을 하고 있습니다. 이는 회사를 둘러싼 이해관계자로부터 지속적인 신뢰와 자율성을 보장받기 위한 전제 조건입니다.

윤리강령

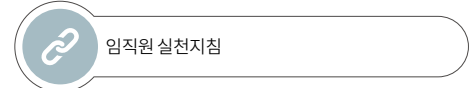
고객, 임직원, 주주, 국가와 사회 그리고 국제사회 및 환경보전에 대한 책임과 의무가 담긴 윤리강령을 제정하였습니다. 롯데글로벌로지스 임직원은 윤리·준법경영의 시대적 당위성을 인식하여 자유롭고 공정한 경쟁을 토대로 고객과 모든 이해관계자의 공동이익을 추구하며, 회사의 명예와 개인의 품위를 유지하기 위해 윤리강령의 실천을 다짐하고 있습니다.



임직원 준법 서약서

준법 및 윤리경영 문화를 확산하고 전 임직원의 실천 의지를 다지기 위해 매년 반부패를 포함한 국내외 법령준수에 대한 내용을 담아 준법 서약을 실시하고 있습니다.

롯데글로벌로지스의 구성원들은 자신의 직무와 관련된 제반 법규, 규정, 사규, 지침 등을 준수하고, 임직원 윤리강령 및 각종 내부통제 기준을 성실히 준수할 것을 연 1회 준법서약서 서명을 통해 표명하고 있습니다. 2022년도에도 서약서 작성 대상 임직원 전원이 서명을 완료하였습니다.



준법 서약서

나는 롯데글로벌로지스 주식회사의 임직원으로서 업무를 수행함에 있어 공정한 경쟁과 투명한 경영이 롯데글로벌로지스의 경영방침임을 확고히 인식하고 다음의 사항을 성실히 준수할 것을 서약합니다.

- 회사의 경영원칙, 핵심가치를 이해하고 실천하며, 높은 준법 의식을 바탕으로 공정하고 투명하게 업무를 수행합니다.
- 업무를 수행함에 있어 대한민국의 '형법', '특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률', '국제상거래에 있어서 외국 공무원에 대한 뇌물방지법', '부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률' 등 제반 부패 방지 관련 법규와 미국의 '해외부패방지법(Foreign Corrupt Act)', 영국의 '뇌물방지법(Bribery Act)' 등 해외 부패 관련 법령, '독점 규제 및 공정거래에 관한 법률', 하도급거래 공정화에 관한 법률' 등 공정거래 관련 법규 및 사내 규정을 준수하고, 이에 위반되거나 위반되는 것으로 의심받을 수 있는 행위에 관여하지 않습니다.
- 회사의 이익에 불합치하거나 반대되는 행동 또는 부적절한 행위를 하지 않습니다.
- 회사 업무 외의 사업 등을 위하여 근무시간이나 회사의 자산을 사용하지 않습니다.
- 고객과 시장에 대한 정보를 합법적으로 수집하며, 사업 정보를 취득할 목적으로 경쟁자와 접촉하거나 경쟁사와 입찰, 시장 배분, 가격 등에 관한 부당한 공동행위(담합 등)를 하지 않으며, 자유로운 시장 경제 질서를 저해하는 불공정한 독점행위를 하지 않습니다.
- 공정한 하도급 거래질서 확립을 위해 노력하고, 협력업체 등과의 거래에 있어서 거래상 지위를 남용하는 등 불공정한 거래 행위를 하지 않으며, 부당하게 기술 자료를 요구하는 등 부당한 방법으로 정보를 획득하거나 사용하지 않습니다.
- 공개적으로 발표되지 않았거나 주식의 가치가 실질적 영향을 미칠 수 있는 정보를 알고 있을 때 회사의 주식 매매를 하는 등 자본시장법 등 관련 법규를 위반한 거래를 하지 않습니다.
- 허가나 법적 권리 없이 제3자의 지적 재산을 고의로 사용하지 않습니다.
- 식사 및 여행 경비 등 사업경비에 관한 지출은 규정과 절차를 준수합니다.
- 거래처, 공급자, 고객 또는 기타 사업상 이해관계자와 관련 규정을 위반하여 선물이나 접대를 주고받지 않습니다.
- 국내외 공무원, 부정청탁금지법 상의 공직자 등에서 허용되지 않는 금품 제공 등 어떠한 형태의 뇌물이나 리베이트도 제공하거나 받지 않고 거래에서 부패, 부정한 청탁을 허용하지 않습니다.
- 준법, 반부패 관련 사내 규정 및 공정거래 관련 법령 위반 행위의 지시, 승인, 방조 등을 하지 않으며, 위반 우려가 있는 경우 즉시 부서에 제보합니다.

나는 위 내용을 철저히 숙지하고 준수하며 위반사항에 대해서는 관련 법규에 따른 처벌, 내규에 따른 징계도 감수할 것을 서약합니다.

규범준수·부패방지 경영시스템 국제표준 획득

롯데글로벌로지스는 2021년 국내 물류 업계 최초로 규범준수경영시스템 ISO 37301* 인증을 획득하고, 부패방지 경영시스템의 국제표준인 ISO 37001** 갱신 과정을 거쳐, 준법 및 부패방지 경영시스템에 대한 국제표준화기구의 통합인증을 받았습니다. 롯데글로벌로지스는 해당 시스템을 기반으로 준법 리스크의 선제적 관리, 준법 감시 담당제도 준수법령 체계화 및 상시 모니터링 등 준법경영을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

* ISO 37301(규범준수 경영시스템) : 경영 전반의 법적 요구사항과 지침·산업규약·사회적 윤리 등을 포괄하여 평가하는 제도(준법 경영시스템에서 명칭 변경)
 ** ISO 37001(부패방지 경영시스템) : 조직 내에 발생 가능한 부패행위를 사전 식별하고 통제하기 위한 제도

윤리경영 전담 조직

체계적인 윤리경영 추진 및 관리를 위해 대표이사 직속 부서로 윤리경영팀을 운영하고 있습니다. 윤리경영팀에서는 회사 조직 내 부패방지를 위한 교육 및 상시 모니터링, 사내 감사 등의 업무를 수행하고 있습니다.





Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance :

동반성장을 위한 건전한 물류



건전한 지배구조

주주 권리 보호

지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

- 준법 및 윤리 경영

리스크 관리

Appendix

임직원 행동규범

1 우리는 고객과 주주의 이익을 극대화할 수 있는 가치를 창출한다.

- 고객이 회사의 존립기반이라는 신념으로 고객의 의견을 존중하고 고객의 가치를 창출하기 위해 노력한다.
- 고객중심적 경영활동을 통해 고객의 이익을 모든 의사결정 및 임직원 행동의 기준으로 삼는다.

2 우리는 상호 신뢰하고 존중하는 조직문화를 만든다

- 다른 사람에게 불쾌감을 주는 언어적, 육체적, 시각적 행동을 하지 않는다.
- 개개인의 사생활을 존중하며 타인에 대한 불합리한 차별행위 및 악의적 비방이나 음해를 하지 않는다.
- 조직간 장벽을 없애고 원활한 의사소통을 통해 상호 협력하는 조직 분위기를 조성한다.

3 우리는 사회규범을 존중하고 롯데글로벌로지스인의 명예를 지킨다.

- 모범적인 사회구성원으로서 사회봉사를 포함한 모든 사회공헌 활동에 앞장 선다.
- 롯데글로벌로지스(주)와 롯데글로벌로지스인으로서의 품위를 지키며, 업무수행과 관련하여 사회로부터 지탄받을 수 있는 어떠한 비윤리적인 행위도 하지 않는다.
- 탈세, 회계부정, 환경오염 등 사회적으로 물의를 일으키거나, 비윤리적인 회사와 거래를 하지 않는다.

4 우리는 회사의 중요한 정보를 보호하고 유용한 정보는 공유한다.

- 회사, 고객 또는 협력업체의 비공개 정보나 중요한 정보는 철저히 보호하여야 한다.
- 유용한 정보는 인지하는 즉시 관련 업무 담당자에게 전달하여야 한다.
- 고의적인 정보의 왜곡 유포 및 문서·계수 등의 조작을 통한 허위 보고를 하지 않는다.

5 우리는 회사의 자산이나 정보를 이용하여 개인적인 이익을 취하지 않는다.

- 회사 재직기간 중에 습득한 회사, 고객 또는 협력업체의 정보를 이용하여 본인 또는 타인이 부당한 이익을 취하지 않는다.
- 회사의 예산은 투명하고 효율적으로 집행하여야 한다.
- 공금횡령(유용), 기물 유출 및 회사 자산의 사적 용도 사용 등 회사 자산의 손실 및 업무수행에 지장을 초래하는 행위를 하지 않는다.

6 우리는 업무와 관련하여 이해관계자 등과 정당하지 않은 행위를 하지 않는다.

- 회사의 직무를 수행하는 과정에서 자신 또는 자신의 친인척 등의 명의로 회사와 납품 또는 협력업체 등의 계약을 체결하지 않는다. (단, 다른 업자와 동일한 거래조건으로 윤리경영팀의 사전승인을 득 한 경우에는 예외로 한다.)
- 이해관계자(회사와 거래관계에 있거나, 거래의 가능성이 있는 사람 또는 단체)와 정당한 업무수행에 지장을 줄 수 있는 금전수수, 금전대차 및 업무청탁 등을 하지 않는다.
- 상식적 수준의 기념품 및 선물을 제외한 어떠한 금전이나 금품을 제공하거나 받지 않는다.
- 이해관계자에게 상식적 수준을 초과하는 접대나 편의를 제공하거나 받지 않으며, 불가피한 경우에도 수혜 상대방의 규정에 의해 금지되는 행위를 하지 않는다.
- 경조사는 업무에 영향을 줄 수 있는 이해관계자에게는 알리지 않으며, 불가피하게 받은 경조금이라도 상부상조의 취지에 따라 사회 관례상 통상적 수준이어야 한다.
- 영업상 이익을 얻거나 유지하기 위하여 공직자 등 또는 공직자 등에게 영향을 미칠 수 있는 제3자에게 직간접적으로 금전이나 금품을 제공하지 않는다.
- 영업상 이익을 얻기 위하여 그 누구에게도 금전적 또는 기타 편의를 제의, 약속하거나 제공하지 않으며, 부적절한 직권행사 및 활동에 사려하지 않는다.

7 우리는 건전하고 공정한 거래질서를 준수한다.

- 모든 거래는 상호 대등한 위치에서 투명하고 공정하게 이루어지도록 하며, 거래조건 및 거래절차에 대해 충분히 협의한다.
- 협력회사의 정당한 권리를 존중하며, 우월적 지위를 이용하여 어떠한 형태의 대가나 부당한 요구를 하지 않는다.

8 우리는 환경을 보호하고 자원을 낭비하지 않는다.

- 회사의 업무를 수행함에 있어 환경과 관련된 모든 법규를 준수하고, 환경보호 운동에 적극 노력한다.
- 꾸준한 연구와 기술개발을 통해 환경보호와 자원보존에 힘쓴다.

9 우리는 글로벌 물류인으로서 모든 지역 및 국가의 문화와 관습을 존중한다.

- 국가간 문화와 전통의 차이로 인한 윤리적 갈등을 인정하고 공정하게 해결하기 위해 노력한다.
- 해당 국가의 기업시민으로서 그 나라의 법률과 관행을 존중하며, 지역사회 발전에 이바지한다.

10 우리는 윤리적 기업문화를 정착시키기 위해 최선을 다한다.

- 윤리강령을 행동과 가치판단의 기준으로 삼아 임직원 모두 성실히 준수한다.
- 본인이나 타인의 행위가 윤리강령에 저촉된 사실을 인지한 경우에는 윤리경영팀에 통보하여야 한다.
- 행동규범의 효율적인 운영을 위하여 필요시 별도의 기준을 정한다.


LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance : 

동반성장을 위한 건전한 물류

건전한 지배구조

주주 권리 보호

지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

- 준법 및 윤리 경영

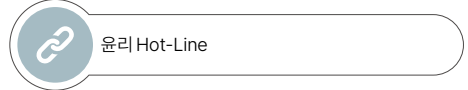
리스크 관리

Appendix

윤리 및 준법 관련 제보

제보 채널 '윤리 HOT-LINE' | 롯데글로벌로지스는 임직원뿐 아니라 파트너사 직원, 고객 등 모든 이해관계자가 회사의 윤리적인 측면에서 잘못된 관행, 정책 부문에 대한 개선사항, 임직원의 부적절한 행위 등을 신고·접수할 수 있도록 '윤리 HOT-LINE' 제보채널을 운영하고 있습니다.

윤리 HOT-LINE은 회사 홈페이지를 통해 국/영문으로 접근할 수 있으며, 기명 또는 익명으로 제보가 가능하며, 그 외에도 E-mail, 우편, FAX, 유선전화, 방문 등 다양한 신고 채널을 통해 제보할 수 있습니다.



준법 및 윤리 경영 강화 활동

준법 통제 기준에 따른 사규 및 업무 프로세스 개선

'준법 통제'란 회사가 준수해야 할 제반 법규를 체계적으로 파악하고, 임직원의 법규 준수 여부를 자체적으로 점검하여 위법 행위를 예방하고 법적 위험에 대응하기 위한 정책과 통제 활동의 과정입니다. 롯데글로벌로지스는 2022년 10월 준법 통제 기준을 제정하여 회사와 구성원이 법령을 준수하고 공정하고 투명한 회사 경영을 실현하며, 회사의 건전한 발전과 고객의 신뢰 확보를 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 준법 통제 기준에 기반하여 준법경영 체계 및 운영 현황 전반에 대한 모니터링과 유효성 평가를 실시할 예정이며, 이를 통해 사내 모든 부서에서 법규를 철저히 준수하고 각종 법적 위험을 방지하는 활동을 적극 전개할 예정입니다.



준법 및 윤리 교육 고도화

점차 강화되는 컴플라이언스 준수 요구에 대응하여 리스크를 예방하고 최소화하기 위해 컴플라이언스 및 공정거래 관련 임직원 교육을 강화하고 있습니다. 2022년에는 각 직책과 직급, 업무 특성에 맞춘 특화 교육 프로그램을 시행하였습니다. 대표적으로 대표이사를 포함한 모든 임원을 대상으로 청탁금지 및 갑질 예방 교육을 시행하였으며, 부서장을 대상으로 연간 10회 이상의 공정거래 교육을 진행하였습니다. 또한, 전 임직원을 대상으로 컴플라이언스 사례 관련 교안을 배포하고, 반부패와 공정거래 위반 예방 교육을 실시하였으며, 매주 CWT(Compliance Weekly Test)를 실시하여 지속적인 교육 효과성 측정 및 주의 환기를 진행하고 있습니다. 2023년에는 '컴플라이언스 교육 기준'을 제정하여 더욱 체계적이고 고도화된 교육을 통해 임직원의 준법 및 윤리의식 수준 고취에 힘쓸 예정입니다.

준법지원인 제도 도입 및 시행

롯데글로벌로지스는 준법 교육 및 훈련 프로그램을 수립·시행하고 준법통제기준 등의 준수여부를 점검하며, 실무적인 준법통제업무를 독립적으로 수행하는 준법지원인을 2022년 이사회회의 결의를 거쳐 선임했습니다. 준법지원인은 업무수행과 관련하여 이사회나 대표이사에게 직접 적시에 보고할 수 있으며, 독립적이고 실효적으로 준법통제를 수행할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. 롯데글로벌로지스의 준법지원인은 Risk Mapping 활동을 통해 법적 위험의 크기 및 발생빈도 등을 검토하여 주요한 법적 위험행위를 유형화하였으며, 회사의 제도 및 사규, 표준계약서 내용, 하도급 거래 실태 등을 점검하고 결과를 이사회에 보고하였습니다. 특히, 모니터링을 통해 법령 위반 Risk가 높은 것으로 판단된 부서를 대상으로 추가 점검 및 특별 교육을 실시하여 법적 Risk를 예방하고 대응할 수 있는 조치를 취하였습니다.


LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance : 

동반성장을 위한 건전한 물류

건전한 지배구조

주주 권리 보호

지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

- 준법 및 윤리 경영

리스크 관리

Appendix



공정거래 규정준수 모니터링
공정거래 자율준수 모니터링 협의회 설치 | 롯데글로벌 로지스는 공정거래에 대한 임직원의 관심을 높이고, 다양한 공정거래 문제에 대응할 수 있도록 2022년 4월 공정거래 자율준수 모니터링 협의회를 설치하였습니다. 협의회는 공정거래 자율준수 관리자를 의장으로, 부서장(팀장, 지점장, 매니저 등)과 각 부서의 차석으로 구성되어 있으며, 매월 1회 모임을 통해 공정거래 모니터링, 교육, 문제점 발굴 및 개선 제안 등의 활동을 수행하고 있습니다.

2023년에는 모니터링 및 교육의 범주를 기존의 공정거래를 포함하여 반부패·안전 등 컴플라이언스 전반으로 그 대상을 확대하고 있습니다.

담합 예방활동 | 담합은 공정하고 자유로운 경쟁을 방해하며 기업의 이익을 훼손시키는 부정한 행위입니다. 이러한 행위는 경제적인 손실뿐만 아니라 기업의 이미지와 고객의 신뢰를 훼손시켜 장기적인 영향을 미칠 수 있습니다.

롯데글로벌로지스는 이러한 부정 행위를 금지하며 공정한 경쟁을 추구하기 위해 지속적으로 임직원의 활동을 다양한 각도에서 모니터링하고 있습니다. 특히, 담합과 관련하여 신고자를 보호하는 '내부신고 제도'를 운영하고 있으며, 만약 임직원이 동종사 모임에 참석할 경우 사전/사후 보고 의무를 부여하고, 관련 가이드라인을 준수하도록 업무 프로세스를 개선하여 운영하는 등 담합행위에 대한 경각심을 높이고 있습니다.

또한, 전 임직원들에게 담합에 대한 교육을 시행하여 경영 활동에서 항상 공정성과 윤리성을 지키도록 교육하고 있습니다.

대표이사 의지 표명 'Tone at the top'
 롯데글로벌로지스는 기업의 모든 구성원들이 준법경영에 대한 인식과 의식을 공유하고, 이를 실천할 수 있는 기업 문화를 형성하도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 매년 반기별로 대표이사의 준법경영에 대한 의지를 표명하고, 이를 전자적으로 공유합니다. 이러한 대표이사의 의지는 구성원들에게 내부통제의 중요성과 의무를 상기시키며, 모든 구성원들이 기업의 정당한 경영과 사회적 책임을 다하는 기업 문화를 형성하는데 큰 역할을 합니다. 회사는 이러한 준법경영을 통해 기업의 지속 가능한 성장과 발전을 위해 노력하고 있습니다.

법무 가이드북 발간
 2022년 10월 법무 가이드북 발간을 통해, 롯데글로벌로지스 임직원을 대상으로 법적 분쟁 기준뿐만 아니라 공정 거래 가이드라인을 제공하고 있습니다. 가이드북은 그동안 발생한 법무 및 컴플라이언스 업무에서 우리 회사 업무 기본이 될 수 있는 주요 사례를 정리한 자료로, 임직원들이 사업과 관련한 기본적인 법무 지식을 습득할 수 있도록 도움을 줍니다. 화주 및 파트너사와의 공정거래를 위해 해당 가이드북은 앞으로도 지속 보완할 계획입니다.



파트너사 대상 윤리경영 활동 강화
파트너사 대상 윤리경영 정기 레터 발송 | 파트너사를 대상으로 윤리경영 정기 레터를 발송하여 회사의 윤리경영 준수에 대해 안내하고, 파트너사의 윤리경영 인식을 제고할 수 있도록 노력하고 있습니다. 매 명절 및 분기마다 선물 안 주고 안 받기 내용과 무심코 위반하기 쉬운 윤리경영 위반 사례들을 각색하여 제보채널 안내와 함께 E-mail을 발송하고 있습니다.

파트너사 윤리경영 실태조사 | 롯데글로벌로지스는 주기적으로 파트너사를 대상으로 윤리경영 관련 실태에 관한 설문조사를 시행하고 있습니다.

설문조사 결과를 바탕으로 당사의 윤리경영 수준 및 개선 필요사항에 대해 구체적으로 파악하고 개선 방향을 도출하기 위한 심층인터뷰를 함께 진행하였습니다. 2022년 심층인터뷰를 통해 회사의 윤리경영 수준은 타사 대비 높은 수준이며, 과거 대비 지속적으로 발전하고 있다는 긍정적인 피드백을 받을 수 있었습니다. 또한 윤리경영 정기 레터에 대해 매우 효과적인 활동으로 중단없이 지속적으로 수행해 주면 좋겠다는 의견과 함께 소통창구의 확대를 통한 윤리경영 가이드 안내, 정기적인 윤리경영 관련 교육시행 등이 더욱 발전되었으면 좋겠다는 의견을 수렴하였습니다. 이에 2023년에는 파트너사를 대상으로 한 정기 간담회를 대면으로 수행하여 윤리경영 관련 사례 전파 등을 수행할 계획입니다.

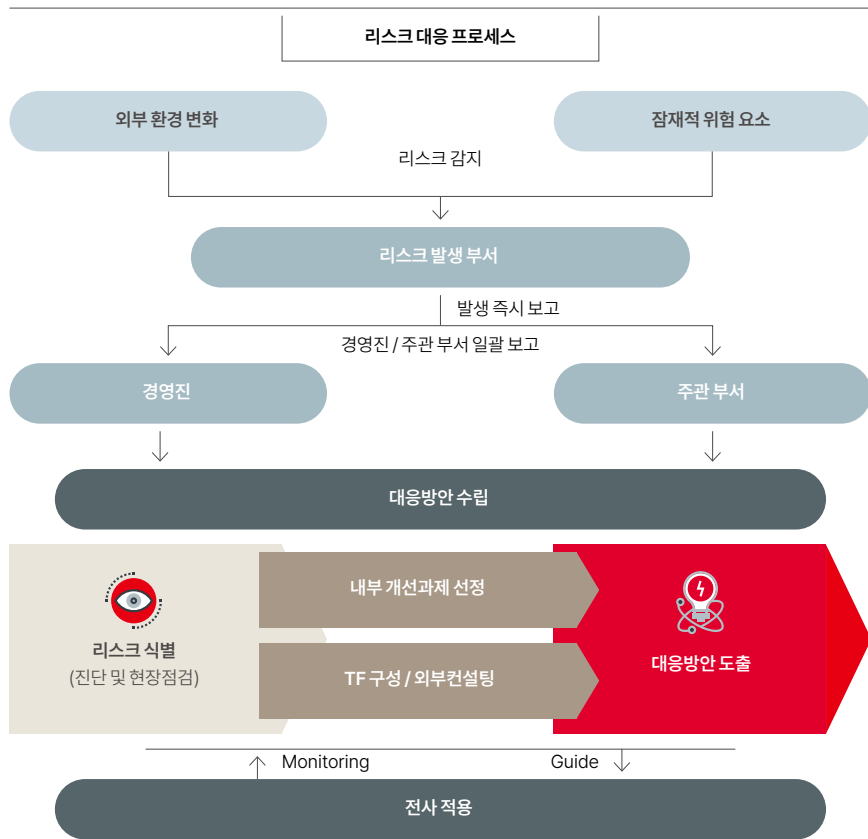
LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

- Introduction
- ESG Fundamentals
- Environmental
- Social
- Governance :
 - 동반성장을 위한 건전한 물류
 - 건전한 지배구조
 - 주주 권리 보호
 - 지속가능한 공급망 관리 및 동반성장
 - 준법 및 윤리 경영
 - 리스크 관리
- Appendix

리스크 관리

리스크 관리 체계

롯데글로벌로지스는 경영활동 시 발생할 수 있는 위기 상황에 선제적으로 대응할 수 있는 리스크 대응 프로세스를 구축하고 있습니다. 리스크에 대한 상시 모니터링 및 관리를 통해 사전에 리스크 발생을 예방하고 적시에 대응하고 있습니다.



리스크 관리 문화 내재화

롯데글로벌로지스는 전 임직원 및 이해관계자 모두가 지속가능성에 대해 관심을 갖고 사업의 모든 부분에 적용해 나가는 것이 중요하다고 판단하여 리스크 관리 문화를 내재화하기 위해 노력하고 있습니다. 회사는 사업 내 발생 가능한 리스크를 지속적으로 관리하고, 안전한 근로 환경을 조성하며 파트너사와 파트너십 이상의 상생과 동반성장을 추구하고 있습니다.

중장기 리스크

주주의 권익을 보호하고 책임경영 및 회사의 지속성장 과 발전에 기여하기 위해 중장기 리스크를 관리하고 있습니다. IPO를 추진하여 재무적 중장기 리스크에 대비하는 한편 사업 포트폴리오 확장 과 기존 사업 경쟁력 강화를 모색할 수 있는 기반 확보를 도모하고 있습니다.

유형별 리스크 관리

리스크 정의 및 유형 | 경영활동 과정에서 수반되는 각종 위험 요인, 법·제도 등 외부 환경 변화 요인과 사업 전반의 잠재적 위험 요인들을 리스크로 규정하고, 리스크를 식별, 평가 및 개선하기 위해 재무 리스크와 비재무 리스크 유형별로 분류하여 관리하고 있습니다. 이자율, 환율, 유가, 세무, 사업 리스크를 재무 리스크로 분류하고 관리하여 재무 안정성을 유지하고 있으며, 금융 외의 발생할 수 있는 위험은 비재무 리스크로 분류합니다. 이를 통해 각 리스크 별 대응전략과 실행 방안을 모색하여 최적화된 관리를 하고 있습니다.

유형별 리스크 관리

구분	리스크	리스크 설명
재무 리스크	이자율 리스크	급격한 금리 변동에 따른 자금 유동성 리스크 대응 필요
	환율 리스크	거래대금 외환 거래 시 환율 변동에 따른 손해 예방 필요
	유가 리스크	물류업종 특성상 유가 변동에 따른 손익 변동 폭이 크므로 이에 대한 대응 필요
	세무 리스크	국내외 세무 관련 법령 위반 리스크 대응 필요
비재무 리스크	사업리스크 (투자)	대규모 투자에 수반하는 손익 리스크 예방을 위한 사전 투자 검토 강화 필요
	컴플라이언스 리스크	하도급법, 공정거래법 및 노동관련 법률 등의 규제에 인한 과징금, 벌금 및 평판 리스크에 대한 사전 예방 활동 필요
	보안 리스크	고객 개인정보유출에 따른 유무형의 손해 예방 및 외부 공격에 대비한 보안시스템 구축 필요
비재무 리스크	안전 리스크	안전사고 예방 활동 통해 중대재해처벌법, 산업안전보건법 등 안전관련 법규 위반으로 발생할 수 있는 벌금, 영업정지 처분 방지 필요
	환경 리스크	기후변화로 인한 폭우, 폭설, 지진 등 자연재해 증가는 회사의 서비스 제공에 영향을 미치므로 그에 대한 대응 필요


LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance : 

동반성장을 위한 건전한 물류

건전한 지배구조

주주 권리 보호

지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

준법 및 윤리 경영

- 리스크 관리

Appendix

주요 리스크 유형별 관리 방안

롯데글로벌로지스는 경영 활동 시 발생 가능한 리스크를 줄이기 위해 전사적인 관리 체계를 갖추고 있으며, 리스크 발생 시 적극적인 대처를 통해 손실 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 롯데글로벌로지스의 주요 재무, 비재무 리스크 관리 방안은 다음과 같습니다.

주요 재무 리스크

이자율 리스크 | 금융 비용의 증가는 기업의 유동성에 큰 부담으로 다가올 수 있으며, 이를 사전에 방지 및 최소화하기 위해서 중장기적으로 이자율 변동에 대한 시뮬레이션을 주기적으로 실시하여 대비하고 있습니다. 급변하는 시장상황에 선제적으로 대응할 수 있도록 주요국 통화정책과 시장 동향 등을 고려한 적정 금리수준으로 자금을 차입하고 있으며, 이 또한 이자율 스와프(SWAP) 혹은 고정금리를 통해 이자율 리스크를 줄이면서 안정적인 자금 운용을 하고 있습니다.

환율 리스크 | 롯데글로벌로지스는 글로벌 네트워크를 통해 물류 서비스를 제공하므로 외화 수입 및 지출 관련 환율 리스크에 노출되어 있습니다. 따라서 철저한 내부통제를 통해 리스크를 최소화하고 있습니다. 데일리 모니터링을 통하여 통화별 적정 보유 수준을 파악하고 이에 따른 장기금융상품 가입 혹은 매각 검토를 지속적으로 하고 있습니다. 또한, 필요한 외화 차입금은 환율 스와프를 통해 리스크에 대비하고 있습니다.

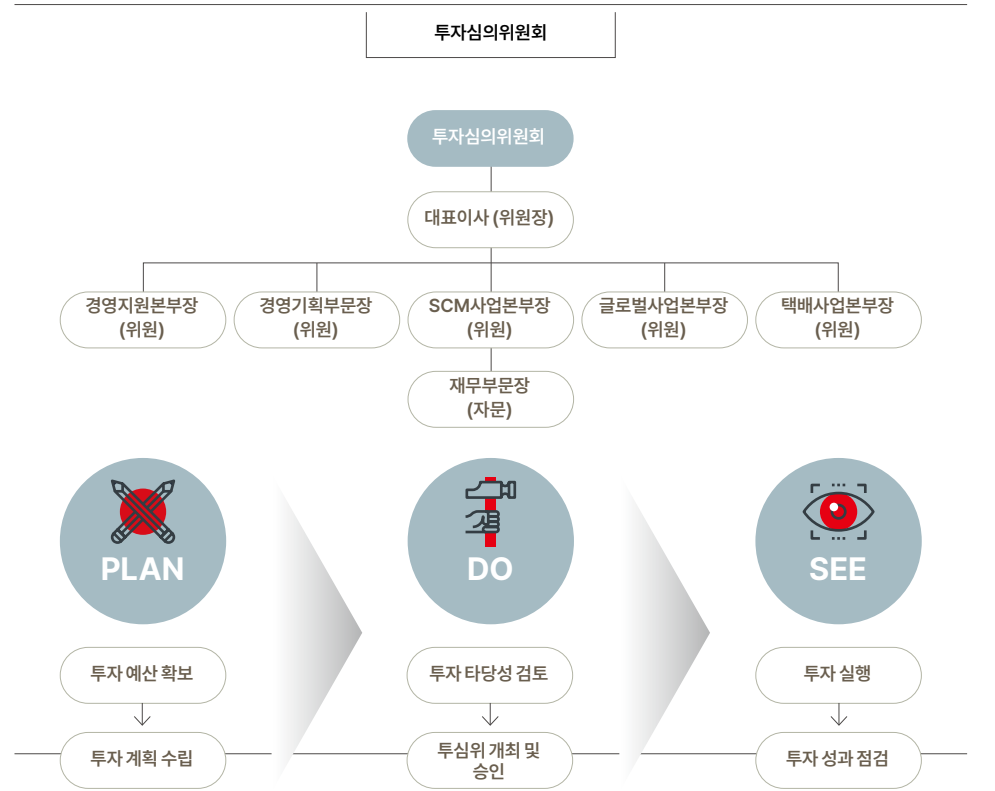
유가 리스크 | 롯데글로벌로지스는 물류사업의 특성상 유가 변동에 직접적인 영향을 받고 있으며, 유가 변동이 사업에 미치는 영향을 최소화하고자 다양한 방법을 강구하고 있습니다. 국제유가 관련 시장 지표 및 한국석유공사의 오피넷(Opinet)을 통해 유가 변동사항을 모니터링하고 있으며, 이를 기반으로 정유사와 연 단위 유류 통합 구매 계약을 체결하고 있습니다. 이를 통해 롯데글로벌로지스는 정유사로부터 할인된 금액으로 유류를 구매함으로써 유가 인상 영향을 완화시키고 있습니다. 또한, 주요 화주사들과 물류 계약 체결 시 유가연동제를 도입함으로써 유가변동 리스크에 대응하고 있습니다.

세무 리스크 | 롯데글로벌로지스는 기존 사업의 경쟁력 강화, 신규 사업 구축, 글로벌 사업 투자 등 사업 활동 과정에서 발생할 수 있는 전반적인 세무 리스크를 평가 및 관리하며 국내외 법규를 준수하고 있습니다. 사업 전반 세무 리스크의 평가 및 관리 과정에서 국내외 세무 전문가와 과세 당국의 자문을 근거로 의사 결정을 하여 세무 리스크를 예방 및 최소화하고 있습니다. 조세 관련 보고 및 결재 책임은 사규에서 명시하고 있으며, 외부공시를 통해 납세 정보를 온전히 공개하여 기업의 경영이 투명하게 이루어지고 있음을 증명하고, 외부감사를 통해 객관성을 확보하고 있습니다. 또한, 해외 현지법인의 경우 특수관계자와의 거래에 있어서 각국의 법규에 따른 정상 가격 거래를 원칙으로 하고 있습니다.

사업 리스크(투자) | 기존 사업의 Value-Up과 신규사업 추진 시 발생 가능한 리스크 요인을 다각도로 검토 및 관리하기 위해 투자심의위원회를 운영합니다. 투자심의위원회는 대내외적인 사업환경의 변화 및 각종 규제이슈 발생에 따라 회사의 시스템적 또는 우발적인 리스크를 최소화하고, 선제적인 대응을 통해 안정적이고 지속가능한 경영기반을 확보하는 것을 목적으로 삼고 있습니다. 이에 시장환경과 전망, 사업전략 및 타

당성, 관련 법률 및 제도, 기술적·경제성 평가, 자금 계획 등 다양한 측면에서 리스크 요인을 분석 및 관리하고 있으며, 이를 통해 투자 안건의 가결 여부를 판단하고 있습니다.

투자 진행 후에는 기대한 효과가 실현되었는지를 확인하기 위해 성과점검을 실시하고 있으며, 개선 필요시 현장 방문 및 대응방안 수립을 통해 투자 재원이 효율적으로 사용될 수 있도록 관리체계를 구축하고 있습니다.




LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance : 

동반성장을 위한 건전한 물류

건전한 지배구조

주주 권리 보호

지속가능한 공급망 관리 및 동반성장

준법 및 윤리 경영

- 리스크 관리

Appendix



주요 비재무 리스크

컴플라이언스 리스크 | 롯데글로벌로지스는 공정거래, 반부패, 산업안전 등의 리스크를 예방하고 최소화하기 위해 컴플라이언스 시스템을 구축하고 운영하고 있습니다. 이를 통해 임직원이 준수해야 할 법규와 리스크 영역을 설정하고, 기업 구성원들의 컴플라이언스 인식 강화와 문화 확산 활동을 수행하는 등 리스크 절감을 위해 노력하고 있습니다. 또한 컴플라이언스 시스템을 지속 강화하기 위해 임직원 훈련, 모니터링 및 개선 작업을 시행하고 있으며, ISO 37301(규범준수 경영시스템)을 통해 회사의 노력에 대한 대외적인 평가를 지속적으로 받고 있습니다.

보안 리스크 | 국제적 해커집단의 공격이나 직원의 관리 미흡으로 인한 유출사고의 발생 등 내·외부 구분 없는 보안 위협이 거세지고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 고객 및 회사의 중요 정보를 안전하게 보호하기 위해 관련 법률에서 요구하는 의무사항을 준수하고 있습니다. 2020년부터 국가에서 공인하는 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 유지하고 있으며, 정보보호 최고책임자(CISO)를 비롯한 정보보호 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 매년 전 임직원을 대상으로 교육을 진행하여 보안의 중요성을 각인시키며, 정보보호 H/W 및 S/W 솔루션을 통해 회사에 대한 불법 침입을 차단하고, 랜섬웨어와 같은 악성코드 감염을 예방하고 있습니다.

안전 리스크 | 중대재해처벌법 대응과 안전사고 예방을 목적으로 안전 조직 및 사내 규정 등을 강화하고, 자율 안전보건관리체계 구축을 위해 힘쓰고 있습니다. 2022년부터 안전 경영 추진 전담 조직을 구성, CSO를 선임하면서 예방 점검 활동을 강화하고 있습니다. 사업장 내 임직원 뿐만 아니라 파트너사 직원까지 고려한 시설물 개선 및 안전 교육을 통해 안전 문화 의식을 내재화하고 있습니다. 또한 위험성 평가를 중심으로 현장 점검 및 안전보건 활동을 추진하고 있으며, 사업장에서 발생할 수 있는 모든 유해·위험요인을 지속적으로 모니터링하여 개선하고 있습니다. 이를 통해 근로자와 소통하여 안전하고 건강한 작업환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

환경 리스크 | 지구 온난화로 인한 기후 위기 대응을 위해 국가탄소중립 선언 및 탄소국경조정세(CBAM) 도입 등 국내외 환경규제가 강화되고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 환경 리스크 대응의 중요성을 인식하고 있으며, 그에 따라 환경 리스크 대응 실패 시 입게 될 무형의 손해에 대한 대응체계를 갖추기 위해 노력하고 있습니다. 그 노력의 일환으로 ISO 14001(환경경영 시스템) 도입을 통해 환경 리스크를 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선함으로써 환경 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 온실가스 배출량 절감을 위해 물류센터 재생에너지 도입 및 친환경 자동차 전환을 확대하고 있으며, 사업장별 온실가스 배출량, 폐기물 배출량 및 용수 사용량을 체계적으로 관리함으로써 환경 리스크에 대응하고 있습니다.



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

Appendix



91 ESG DATA | 107 GRI CONTENT INDEX

112 SASB INDEX | 112 TCFD INDEX

113 주요 수상 및 인증, 단체가입 | 114 제3자 검증의견서



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

ESG DATA | 환경 (Environmental)

에너지

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
조직 내 에너지 사용량	화석에너지 사용량 합계	TJ	190.000	187.370	220.208
	경유	TJ	181,834	179.907	212.699
	휘발유	TJ	1,295	1,349	1,405
	LNG	TJ	6.871	6.115	4.899
	LPG	TJ	0.000	0.000	1.205
에너지 원단위	전기 사용량	TJ	720.016	858.409	1,089.389
	조직 내 총 에너지 사용량	TJ	910.016	1,045.779	1,309.597
	화석에너지 원단위	TJ/억원	0.066	0.057	0.054
	전기 원단위	TJ/억원	0.252	0.262	0.266
	총 에너지 원단위	TJ/억원	0.318	0.319	0.320
에너지 사용 절감량	화석에너지 절감량 ¹⁾	TJ	0.396	6.046	8.226
	전기 절감량 ²⁾	TJ	3.333	2.111	2.758
	총 에너지 절감량	TJ	3.729	8.156	10.984

1) 전기화물차 전환 시 경유화물차 대비 온실가스 배출 절감량 산정

2) 물류센터 LED전환에 대한 절감량을 KVER 방법론으로 산정

용수 및 폐수

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
용수 취수량 ¹⁾	담수	톤	11,475	12,071	12,259
	기타	톤	0	0	0
용수 방류량 ²⁾	담수	톤	11,475	12,071	12,259
	기타	톤	0	0	0
용수 사용량 ³⁾	톤	0	0	0	

1,2) 본사 실적 기준

3) 취수량과 방류량은 동일하며, 당사가 제공하는 서비스에 사용되는 용수량은 0으로 산정



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

배출

구분		단위	2020년	2021년	2022년
직접 온실가스 배출	Scope1 배출량	tCO ₂ -eq	13,279.657	13,041.640	15,344.899
	Scope 2 배출량	tCO ₂ -eq	34,969.556	41,079.387	52,132.996
간접 온실가스 배출	Scope1 배출 원단위	tCO ₂ -eq/억원	0.465	0.397	0.384
	Scope2 배출 원단위	tCO ₂ -eq/억원	1.223	1.251	1.304
	Scope3 배출 원단위	tCO ₂ -eq/억원	0.000	0.000	0.000
온실가스 배출 감축	온실가스 배출 감축량	tCO ₂ -eq	1,604.653	2,394.141	2,396.864

폐기물

구분		단위	2020년	2021년	2022년
총 폐기물 발생 ¹⁾		톤	43.039	42.736	29.249
총 폐기물 재활용량 (전량 위탁 처리)		톤	12.764	16.112	19.279
총 폐기물 소각 및 매립 (전량 위탁 처리)		톤	0.000	0.000	0.000

1) 사업 특성상 발생하는 폐기물은 전량 일반 폐기물임

ESG DATA | 사회 (Social)

근로자(Employees)

구분		단위	2020년	2021년	2022년
총 근로자 ¹⁾	남성	명	1,740	1,824	1,883
	여성	명	293	325	372
	합계	명	2,033	2,149	2,255
기간의 정함이 없는 근로자	남성	명	1,616	1,796	1,862
	여성	명	251	310	362
	합계	명	1,867	2,106	2,224

1) 업무 시간의 정함이 없는 근로자(non-guaranteed hours employee)는 없음



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

근로자(Employees)

구분		단위	2020년	2021년	2022년
임시 근로자	남성	명	124	28	21
	여성	명	42	15	10
	합계	명	166	43	31
통상 근로자	남성	명	1,732	1,803	1,874
	여성	명	282	305	358
	합계	명	2,014	2,108	2,232
단시간 근로자	남성	명	8	21	9
	여성	명	11	20	14
	합계	명	19	41	23
해외 사업장 전체 근로자 수	중국	명	112	136	131
	홍콩	명	13	14	12
	베트남	명	209	215	209
	카자흐스탄	명	16	20	13
	우즈베키스탄	명	6	6	7
	인도네시아	명	101	99	110
	필리핀	명	12	15	87
	인도	명	5	5	4
	싱가포르	명	7	6	2
	독일	명	20	25	31
	영국	명	8	8	6
	미국	명	63	111	114
	합계	명	572	660	726

근로자가 아닌 노동자 (Workers who are not employees)

구분		단위	2020년	2021년	2022년
사업장 내 소속 외 근로자	남성	명	4,560	4,974	6,128
	여성	명	6	205	234
	합계	명	4,566	5,179	6,362



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

단체협약

구분		단위	2020년	2021년	2022년
단체협약 ¹⁾	단체협약의 대상이 되는 근로자 수	명	2,014	2,129	2,234
	단체협약 결과가 적용되는 전체 근로자의 비율	%	100	100	100

1) 단체협약 대상 근로자 수는 총 근로자수에서 고위 경영진 수를 제외한 숫자(고위 경영진은 근로조건과 고용조건을 결정하는 포괄적 개념의 상호협약을 체결하지 않음)

시장 내 지위

구분		단위	2020년	2021년	2022년
사업장 소재 지역의 최저 임금 대비 성별 초임 임금의 비율	신입사원 임금(남성) ¹⁾	원	31,535,600	32,025,797	34,184,315
	신입사원 임금(여성) ¹⁾	원	31,695,696	32,578,668	35,091,520
	최저 임금과 초임의 비율(남성) ²⁾	%	128	129	138
	최저 임금과 초임의 비율(여성) ²⁾	%	128	131	141

1) 고졸, 초대졸, 대졸 전체 신입사원 (A, JA)의 연봉 평균

2) 2022년 월 최저임금 : 1,914,440

퇴직연금 적립금

구분		단위	2020년	2021년	2022년
확정급여채무의 현재가치		억원	615.7	678.6	688.6
사외적립자산의 공정가치		억원	(627.6)	(697.6)	(921.0)
순확정급여자산		억원	(11.9)	(19.0)	(232.4)

파트너사 상생

구분		단위	2020년	2021년	2022년
파트너사 금융지원 금액	총액	억원	349	343	1,426
	동반성장 펀드 ¹⁾	억원	-	-	100
	명절맞이 상품대금 조기 지급	억원	349	343	1,326

1) 동반성장 펀드 2022년부터 시작



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

고용

구분		단위	2020년	2021년	2022년	
신규 채용 근로자	연령별 신규채용 인원	30세 미만	명	60	174	224
		30~50세 미만	명	35	129	122
		50세 이상	명	2	10	6
	연령별 신규채용 비율	30세 미만	%	61.9	55.6	63.6
		30~50세 미만	%	36.1	41.2	34.7
		50세 이상	%	2.1	3.2	1.7
성별 신규채용 인원	남성	명	75	247	260	
	여성	명	22	66	92	
성별 신규채용 비율	남성	%	77.3	78.9	73.9	
	여성	%	22.7	21.1	26.1	
이직 및 퇴직자	연령별 이직 및 퇴직자 인원	30세 미만	명	43	96	106
		30~50세 미만	명	88	152	168
		50세 이상	명	8	21	36
	연령별 이직 및 퇴직자 비율	30세 미만	%	30.9	35.7	34.2
		30~50세 미만	%	63.3	56.5	54.2
		50세 이상	%	5.8	7.8	11.6
성별 이직 및 퇴직자 인원	남성	명	112	228	253	
	여성	명	27	41	57	
성별 이직 및 퇴직자 비율	남성	%	80.6	84.8	81.6	
	여성	%	19.4	15.2	18.4	
육아휴직	육아휴직 대상 근로자 수 ¹⁾	남성	명	355	366	362
		여성	명	23	28	29
	육아휴직 사용 근로자 수 ²⁾	남성	명	54	38	59
		여성	명	22	28	27
	육아휴직 사용 후 복직한 근로자 수(A) ³⁾	남성	명	54	39	51
		여성	명	7	14	13

1) 만 9세 이하의 자녀를 둔 직원
 2) 해당 연도(1월 1일~12월 31일)에 휴직을 사용한 근로자 수
 3) 해당 연도(1월 1일~12월 31일)에 복직을 한 근로자 수



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

고용

구분		단위	2020년	2021년	2022년	
육아휴직	육아휴직 이후 복직 대상인 근로자 수(B) ¹⁾	남성	명	55	39	55
		여성	명	8	16	15
	육아휴직 사용 후 12개월 근속 근로자 수(C) ²⁾	남성	명	47	46	33
		여성	명	10	7	11
	육아휴직 복귀율(A/Bx100)	남성	%	98	100	93
		여성	%	88	88	87
복직 후 12개월 근속율(C/Bx100)	남성	%	98	85	85	
	여성	%	91	100	79	
	이전 보고기간에 육아휴직 후 복직한 근로자 수(D) ³⁾	남성	명	48	54	39
		여성	명	11	7	14

1) 해당 연도(1월 1일~12월 31일)에 복직 시기가 도래한 근로자 수

2) 복직자 중 12개월 이상 근속한 근로자 수

3) 전년도 복직을 한 근로자 수

산업안전보건

구분		단위	2020년	2021년	2022년	
산업안전보건경영시스템 적용 근로자	산업안전보건경영시스템에 적용받는 근로자 ¹⁾	적용받는 근로자 수	명	N/A	2,149	2,255
		적용받는 근로자 비율	%	N/A	100	100
		적용받는 근로자 외 인원 수	명	N/A	0	0
		적용받는 근로자 외 인원 비율	%	N/A	0	0
		적용받는 근로자 수	명	2,033	2,149	2,255
		적용받는 근로자 비율	%	N/A	100	100
	ISO 45001을 완료한 산업안전보건경영시스템	적용받는 근로자 외 인원 수	명	N/A	0	0
		적용받는 근로자 외 인원 비율	%	N/A	0	0
		적용받는 근로자 수	명	N/A	2,149	2,255
		적용받는 근로자 비율	%	N/A	100	100
		적용받는 근로자 외 인원 수	명	N/A	0	0
		적용받는 근로자 외 인원 비율	%	N/A	0	0

1) 2021년 최초 인증

2) 본사 정기 안전점검범위를 포함하는 인원



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

산업안전보건

구분	단위	2020년	2021년	2022년		
사고재해(업무상 부상)	근로자 업무상 부상	사고재해율 ¹⁾	%	0.09	0.04	0.16
	업무상 사고재해 유형	-	추락	끼임/넘어짐 등	추락/충돌/끼임 등	
	근로자 업무상 부상	사고재해로 인한 사망건수 ²⁾	건	0	0	0
	근로자 업무상 부상	사고재해로 인한 사망률 ³⁾	%	0	0	0
	근로자 업무상 부상	중대재해(사망 제외) 발생건수	건	0	0	0
	근로자 업무상 부상	중대재해(사망 제외) 발생률	%	0	0	0
	근로자 업무상 부상	사고재해율	%	0	0	0
	근로자 업무상 부상	사고재해로 인한 사망건수	건	0	0	0
	근로자 업무상 부상	사고재해로 인한 사망률	%	0	0	0
	근로자 업무상 부상	중대재해(사망 제외) 발생건수	건	0	0	0
질병재해(업무상 질병)	근로자 업무상 질병	중대재해(사망 제외) 발생률	%	0	0	0
	근로자 업무상 질병	사망 건수	건	0	0	0
	근로자 업무상 질병	질병 건수(사망건수 포함) ⁴⁾	건	0	0	1
	근로자 업무상 질병	사망 건수	건	0	0	0
근로자 업무상 질병	질병 건수(사망건수 포함)	건	0	0	0	

1) 근로복지공단 재해자내역 (사고재해자+질병재해자) *재해율 = [재해자 수(사고재해자+질병재해자)/산재보험 적용 근로자 수]x100

2) 사고사망자 수: 근로복지공단의 유족급여가 지급된 업무상 사고사망자

3) (사고사망자/산재보험 적용 근로자 수)x10,000

4) 근골격계 질환(허리디스크)

훈련 및 교육

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
근로자 교육 시간	근로자 1인당 평균 교육시간	시간	26.9	35.8	40.4
	남성 근로자 1인당 평균 교육시간	시간	26.1	34.1	38.7
	여성 근로자 1인당 평균 교육시간	시간	32.1	45.2	49.2
	사무직 평균 교육시간	시간	29.1	43.5	48.4
	기술직 평균 교육시간	시간	22.0	22.0	22.0



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

훈련 및 교육

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	정기 성과 평가를 받은 총 근로자 비율 ¹⁾	%	100	100	100
	정기 성과 평가를 받은 남성 근로자 비율	%	100	100	100
	정기 성과 평가를 받은 여성 근로자 비율	%	100	100	100
	정기적 성과 평가를 받은 사무직 비율	%	100	100	100
	정기적 성과 평가를 받은 기술직 비율	%	100	100	100

1) 당해년도 3개월 이상 근무자 기준 100% 성과평가 수행 (임원 제외)

다양성과 기회 균등

구분	단위	2020년	2021년	2022년		
범주별 근로자의 구성 현황	근로자 구성 비율(성별)	남성	%	86	85	83
		여성	%	14	15	17
		30세 미만	%	16	18	20
		30~50세 미만	%	72	69	66
	50세 이상	%	12	13	14	
여성 관리직	총 관리직 중 여성 수	명	20	21	23	
	총 관리직 중 여성 비율	%	8	8	9	
여성 임원	여성 임원 수	명	0	0	0	
	총 임원 수 대비 여성 임원 비율	%	0	0	0	
장애인 임직원	장애인 임직원 수 ¹⁾	명	67	69	74	
	총 임직원 수 대비 장애인 임직원 비율	%	3	3	3	
국가보훈자 임직원	국가보훈자 임직원 수	명	25	22	19	
	총 임직원 수 대비 국가보훈자 임직원 비율	%	1	1	1	
남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	남성 대비 여성 사무직 근로자의 기본급 비율 ²⁾	사무직	%	96	96	97
	남성 대비 여성 특수직 근로자의 기본급 비율	특수직	%	67	61	69

1) 고용 인정 기준 작성 (중증 2명, 경증 1명 인정)

2) 임원 제외(전체 남성 및 전체 여성의 평균 기본급 비율)



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

차별금지

구분	단위	2020년	2021년	2022년
차별 사건의 수와 이에 대한 시정 조치 ¹⁾	건	0	0	0

1) 인종, 피부색, 성별, 종교, 정치적 의견, 국가 출신 등에 따른 차별 사건이 없었음

고객개인정보보호

구분	단위	2020년	2021년	2022년
외부 당사자가 제기하고 회사 내부에서 입증된 불만 건수	건	0	0	0
규제기관으로부터 제기된 불만 건수	건	0	0	0
고객정보의 유출, 도난, 손실이 확인된 총 건수	건	0	0	0

ESG DATA | 지배구조 (Governance)

다양성과 기회 균등

구분	단위	2020년	2021년	2022년		
범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	이사회 구성 비율(성별)	남성	%	100	100	100
		여성	%	0	0	0
		30세 미만	%	0	0	0
		이사회 구성 비율(연령별)	30~50세 미만 ¹⁾	%	0	0
		50세 이상 ²⁾	%	100	100	89

1) 22년 기준, 총 9명 중 1명

2) 22년 기준, 총 9명 중 8명

시장 내 지위

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
사업장 소재 지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율	총 고위 경영진 수 ¹⁾	명	19	20	21
	사업장 소재 지역사회 출신 고위 경영진 수	명	0	0	0
	사업장 소재 지역사회 출신 고위 경영진 비율	%	0	0	0

1) 사내, 사외, 기타 비상무 이사, 미등기 임원 포함



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

반부패

구분		단위	2020년	2021년	2022년
부패 위험을 평가한 사업장	부패 위험을 평가한 단위 조직의 수 ¹⁾	개수	34	40	43
	부패 위험을 평가한 단위 조직의 비율 ²⁾	%	100	100	100
	공지 또는 교육을 받은 이사회 멤버 수	명	9	9	9
	공지 또는 교육을 받은 이사회 멤버 비율	%	100	100	100
	공지 또는 훈련을 받은 구성원 수	명	2,033	2,149	2,255
반부패 정책과 절차에 대한 공지와 교육	공지 또는 훈련을 받은 구성원 비율 ³⁾	%	100	100	100
	공지 또는 훈련을 받은 협력회사 수 ⁴⁾	개수	N/A	N/A	N/A
	공지 또는 훈련을 받은 협력회사 비율 ⁵⁾	%	100	100	100
	부패 사례가 발생한 사업장 수 ⁶⁾	개수	18	10	6
	해고나 징계를 받은 근로자 수	명	25	12	6
확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	부패로 인해 파트너와 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례 건수	건	0	0	0

1~2) ISO37001(&37301통합) 인증 시 평가조직

3) 명절 선물 안주고 안받기 안내 및 윤리경영 준수사항 등 모인(사내포털) 공지
전 임직원 대상 컴플라이언스(법정의무) 교육 매해 실시 중

4) 매 공지, 서약 등 시점에 따라 협력업체 수 변동

5) 파트너사 계약시 반부패 서약 징구 및 윤리경영 공지 시점 거래중 매입거래처 전체(이메일)로 공지레터 발송중
* 배제되는 파트너사 기준 없음.

6) 감사수행 중 징계(경고 이상)가 발생한 사례 건

* 부패 사건의 특성

- 허위보고
- 직원간 금전대차
- 협력사에 금품수수 및 금전대차
- 입찰개입
- 협력사 관리 부실(방조)
- 경업, 겸업
- 자금 조성, 횡령
- 허위보고, 절차미준수
- 코로나 방역수칙 위반
- 근무지침(재택근무 등) 위반
- 직장내 성희롱, 괴롭힘 등



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

반경쟁적 행위

구분	단위	2020년	2021년	2022년
경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수 ¹⁾	건	2	1	0

1) 담합 관련 2건 (2020년 과징금, 2021년 벌금 각 1건) *행위기간 2008~2018 / 공시의무 위반 과태료 1건

법률 및 규제준수

구분	단위	2020년	2021년	2022년
현재 보고 기간에 발생한 법률 및 규제 미준수 사례	벌금의 총 건수 ¹⁾	건	1	0
	벌금액 ²⁾	원	15,300,000	0
이전 보고 기간에 발생한 법률 및 규제 미준수 사례	벌금의 총 건수 ³⁾	건	1	1
	벌금액 ⁴⁾	원	525,000,000	100,000,000

1) 컴플라이언스 관점 영향성 높은 건(1천만원 이상 벌금 또는 과징금) 기준

2) 과징금 1건

3) 컴플라이언스 관점 영향성 높은 건(1천만원 이상 벌금 또는 과징금) 기준

4) 과징금 및 벌금 각 1건



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

ESG DATA | 경제 / 경영

경제성과 (연결기준)

구분	단위	2020년	2021년	2022년
자산				
유동자산	백만원	493,156	478,446	623,634
현금및현금성자산	백만원	137,942	59,048	110,505
매출채권 및 기타채권	백만원	320,095	380,998	430,218
기타유동자산	백만원	35,119	38,400	82,911
비유동자산	백만원	1,551,106	1,812,822	2,030,334
관계기업투자	백만원	22,642	18,857	21,170
유형자산	백만원	734,208	951,650	1,029,244
무형자산	백만원	69,439	61,240	58,282
사용권자산	백만원	522,135	588,300	705,237
투자부동산	백만원	114,787	118,510	108,291
기타비유동자산	백만원	87,895	74,265	108,110
자산총계	백만원	2,044,262	2,291,268	2,653,968
부채				
유동부채	백만원	481,525	646,252	777,165
비유동부채	백만원	1,041,027	1,100,771	1,300,890
부채총계	백만원	1,522,552	1,747,023	2,078,055
자본				
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	백만원	513,875	536,202	566,790
자본금	백만원	170,860	170,860	170,860
주식발행초과금	백만원	365,261	365,261	365,261
기타자본구성요소	백만원	2,353	8,769	10,595
이익잉여금(결손금)	백만원	(24,599)	(8,688)	20,074
비지배지분	백만원	7,835	8,043	9,123
자본총계	백만원	521,710	544,245	575,913
부채와 자본 총계	백만원	0	2,291,268	2,653,968

요약 재무상태표



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

구분	단위	2020년	2021년	2022년
매출액	백만원	2,858,439	3,282,449	3,998,309
매출원가	백만원	(2,678,549)	(3,090,323)	(3,745,409)
매출총이익	백만원	179,890	192,126	252,900
판매관리비	백만원	(145,374)	(149,475)	(190,296)
영업이익(손실)	백만원	34,516	42,651	62,604
금융수익	백만원	10,968	5,921	15,910
금융비용	백만원	(36,321)	(33,064)	(56,705)
지분법손익	백만원	1,664	1,580	2,003
종속기업및관계기업투자주식처분이익	백만원	106	24	421
종속기업및관계기업투자주식처분손실	백만원	0	(34)	(258)
기타영업외수익	백만원	9,750	24,582	20,961
기타영업외비용	백만원	(17,876)	(15,888)	(14,590)
법인세비용차감전순이익(손실)	백만원	2,807	25,772	30,346
법인세비용	백만원	824	(6,800)	(3,444)
당기순이익	백만원	3,631	18,972	26,902
기타포괄손익	백만원	(4,002)	4,294	4,817
후속적으로 당기순익으로 재분류되지 않는 항목				
확정급여제도의재측정요소	백만원	120	(2,627)	3,060
기타포괄손익, 공정가치금융자산평가손익	백만원	(188)	71	(138)
후속적으로 당기순익으로 재분류될 수 있는 항목				
지분법자본변동	백만원	(79)	92	(51)
파생상품평가손익	백만원	(136)	422	(422)
해외사업환산손익	백만원	(3,719)	6,336	2,368
총포괄이익(손실)	백만원	(371)	23,266	31,719
당기순이익(손실)의 귀속				
지배기업의 소유주	백만원	2,943	18,547	25,720
비지배지분	백만원	688	425	1,182
총포괄손익의 귀속				
총포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	백만원	(1,011)	22,327	30,588
총포괄손익, 비지배지분	백만원	640	939	1,131
주당이익	백만원	86	543	753

요약 손익계산서



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

구분		단위	2020년	2021년	2022년	
경제적 가치 창출 및 분배	직접적인 경제적 가치 창출	매출액	백만원	2,858,439	3,282,449	3,998,309
		구성원 (급여 및 상여금)	백만원	103,101	111,338	126,263
		구성원 (복리후생비)	백만원	25,866	27,881	31,730
	분배되는 경제적 가치 (별도기준)	지급이자	백만원	31,673	26,449	37,901
		법인세	백만원	(250)	2,973	2,436
		지역사회 기부금	억원	762	575	870
	보유한 경제적 가치 (별도기준)		백만원	2,697,287	3,113,233	3,799,109

국가별 조세 보고

구분		단위	2020년	2021년	2022년
한국	매출액	백만원	2,337,547	2,713,239	3,273,538
	영업이익	백만원	23,662	37,739	51,795
	납부 법인세	백만원	(235)	209	511
중국	매출액	백만원	82,089	126,651	127,158
	영업이익	백만원	795	989	983
	납부 법인세	백만원	249	228	337
홍콩	매출액	백만원	23,641	22,604	21,906
	영업이익	백만원	1,161	30	155
	납부 법인세	백만원	253	171	12
인도	매출액	백만원	16,794	19,533	13,611
	영업이익	백만원	632	100	127
	납부 법인세	백만원	166	33	59
캄보디아	매출액	백만원	806	0	
	영업이익	백만원	231	(72)	
	납부 법인세	백만원	40	0	
싱가포르	매출액	백만원	35,405	52,118	85,711
	영업이익	백만원	978	1,594	332
	납부 법인세	백만원	(178)	(200)	26
말레이시아	매출액	백만원	0	0	0
	영업이익	백만원	(4)	(3)	(4)
	납부 법인세	백만원	0	0	0



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

국가별 조세 보고

구분		단위	2020년	2021년	2022년
영국	매출액	백만원	13,907	15,997	16,301
	영업이익	백만원	342	(235)	(53)
	납부 법인세	백만원	42	(46)	3
이탈리아	매출액	백만원	0	0	0
	영업이익	백만원	(8)	(3)	(27)
	납부 법인세	백만원	0	0	(30)
독일	매출액	백만원	17,781	31,095	31,738
	영업이익	백만원	(304)	(134)	1,654
	납부 법인세	백만원	66	55	71
네덜란드	매출액	백만원	0	0	0
	영업이익	백만원	(192)	(24)	0
	납부 법인세	백만원	0	0	0
베트남	매출액	백만원		26,734	34,820
	영업이익	백만원		2,356	2,598
	납부 법인세	백만원		384	319
미국	매출액	백만원	323,880	312,191	423,748
	영업이익	백만원	5,080	(153)	2,903
	납부 법인세	백만원	1,506	2,214	329
인도네시아	매출액	백만원	15,550	17,643	21,760
	영업이익	백만원	(28)	481	799
	납부 법인세	백만원	8	174	0
카자흐스탄	매출액	백만원	7,159	11,121	31,024
	영업이익	백만원	198	375	520
	납부 법인세	백만원	(11)	70	87
필리핀	매출액	백만원	3,949	6,078	7,542
	영업이익	백만원	130	237	422
	납부 법인세	백만원	38	46	138
헝가리	매출액	백만원	0	0	0
	영업이익	백만원	0	0	0
	납부 법인세	백만원	0	0	0

**Introduction****ESG Fundamentals****Environmental****Social****Governance****Appendix**

- ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

공공정책

구분		단위	2020년	2021년	2022년
정치적 기부 ¹⁾	국가별	원	0	0	0
	수령자/수혜자별	원	0	0	0
	총 정치적 기부금액	원	0	0	0

1) 정치자금법 제31조 상, 정당 및 특정 정치인에 대한 정치자금 기부 등이 불가능함

신용등급(회사채)

구분	단위	2020년	2021년	2022년
한국신용평가	등급	A	A	A
한국기업평가	등급	A	A	A
나이스신용평가	등급	A	A	A



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

- GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

GRI CONTENT INDEX

롯데글로벌로지스는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지 GRI 2021 표준에 따라 지속가능경영정보를 보고하였습니다.

GRI 1: Foundation 2021 적용(물류 부문은 적용 가능한 GRI Sector Standards가 없습니다.)

일반보고

GRI 표준	내용	페이지	비고
2-1	조직 세부 정보	4, 6-7	
2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	ABOUT THIS REPORT, 4	'2022년 사업보고서' p.35 (재무 성과는 모두 연결 기준으로 작성, 비재무 성과는 롯데글로벌로지스 한 개 기업 기준으로 작성)
2-3	보고기간, 주기 및 문의처	ABOUT THIS REPORT	
2-4	정보의 재작성	-	첫 보고서로 해당사항 없음
2-5	외부 검증	114-116	
2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	8-12, 78	
2-7	임직원	92-93	
2-8	임직원이 아닌 근로자	93	
2-9	거버넌스 구조 및 구성	75-76	
2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	75	
2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	75	
2-12	영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	16, 76	
2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	16, 76	
2-14	지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	16, 20, 76	
2-15	이해관계 상충	75	'대규모기업집단 소속회사에 대한 현황' 공시 참조 가능
2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	16, 20, 76	
2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	76	
2-18	최고 거버넌스 기구의 성과평가	77	
2-19	보수 정책	77	
2-20	보수 결정 절차	77	
2-21	연간 총 보상 비율	77	
2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	2-3	

GRI 2: 일반 보고 2021



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

- GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

일반보고

GRI 표준	내용	페이지	비고
GRI 2: 일반 보고 2021	2-23 정책 공약	27, 51, 83	
	2-24 정책 공약 내재화	27, 51-52, 78, 83, 85	
	2-25 부정적 영향 완화 절차	52, 85, 87-89	
	2-26 제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	52, 85	
	2-27 법·규제 준수	101	
	2-28 가입 협회(이니셔티브)	113	
	2-29 이해관계자 참여 접근방식	19	
	2-30 단체 협약	94	

중대이슈

GRI 표준	내용	페이지	비고
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-1 중대 이슈 결정의 절차	19-21	
	3-2 중대 이슈 목록	21-23	
경제			
GRI 201: 경제성과 2016	201-1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	104	
	201-2 기후 변화로 인한 재무적 영향과 위험 및 기회	32	
	201-3 확정급여제도 의무와 기타 퇴직금제도	94	확정급여형, 확정기여형 연금제도를 도입하고 있으며, 퇴직연금 운영금액을 100% 충당하고, 사외 금융기관에 예치
시장 참여			
GRI 202: 시장 참여 2016	202-1 지역최저임금 대비 성별 표준 초기임금의 비율	94	
	202-2 전체 대비 지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율	99	
간접경제효과			
GRI 203: 간접경제효과 2016	203-1 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	72-73	
	203-2 중요 간접적 경제 파급효과 및 영향	72-73, 78-82	
반부패			
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	85-88	
	205-1 기업 부패 위험 평가	100	
	GRI 205: 반부패 2016	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	100
205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치		100	



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

- GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

중대이슈

GRI 표준	내용	페이지	비고
환경쟁적 행위			
GRI 206: 환경쟁적 행위2016	206-1 환경쟁적 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	101	
조세			
GRI 207: 조세 2019	207-1 세금처리 전략	88	
	207-2 세금에 대한 거버넌스, 통제 및 리스크	88	
	207-3 세금과 관련된 이해관계자의 참여와 관리	88	
	207-4 국가별 보고	104-105	
에너지			
GRI 302: 에너지 2016	302-1 조직 내부 에너지 소비	91	
	302-3 에너지 집약도	91	
	302-4 에너지 소비 감축	35-38, 91	
	302-5 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	35, 40	
용수 및 폐수			
GRI 303: 용수 및 폐수2018	303-3 취수원	91	
	303-4 용수 배출량	91	
	303-5 용수 사용량	91	
배출			
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	23, 30	
GRI 305: 배출 2016	305-1 직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	92	
	305-2 간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	92	
	305-4 온실가스(GHG) 배출 집약도	92	
	305-5 온실가스(GHG) 배출 감축	33-41	
폐기물			
GRI 306: 폐기물 2020	306-1 폐기물 발생 및 주요 폐기물 관련 영향	39-41	
	306-2 주요 폐기물 관련 영향 관리	39-41	
	306-3 폐기물 발생	92	
	306-4 폐기물 재활용	92	
	306-5 폐기물 처리방법	92	
공급업체 환경평가			
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	22, 78	



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

- GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

중대이슈

GRI 표준	내용	페이지	비고
GRI 308: 공급업체 환경평가 2016	308-1 환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	78	
	308-2 공급업체 내 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	78	
고용			
GRI 401: 고용 2016	401-1 신규채용과 이직	95	
	401-2 임시직·시간제 근로자에게는 제공되지 않고 정규직 근로자에게만 제공되는 복리후생	48-49	
	401-3 육아휴직	95-96	
노사관계			
GRI 402: 노사관계 2016	402-1 사업 운영 상 변경에 관한 최소 통지 기간	110	취업규칙 제53조에 따라 해고 시 최소 30일 전 통지함
산업안전보건			
GRI 403: 산업안전보건 2018	3-3 중대 이슈 관리	22, 55	
	403-1 사업장 안전보건 관리 체계	55	
	403-2 위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	57-59	
	403-3 사업장 보건 서비스	60, 62	
	403-4 사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	56, 60-61	
	403-5 근로자 사업장 안전보건 교육	61	
	403-6 근로자 건강 증진	62	
	403-7 사업 특성상 직접적인 영향을 미치는 사업장 안전보건 영향 예방 및 완화	61, 63	
	403-8 산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	96	
	403-9 업무 관련 상해	97	
403-10 업무 관련 질병	97		
훈련 및 교육			
GRI 404: 훈련 및 교육 2016	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	97	
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	44-47	
	404-3 정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	98	
다양성 및 공평한 기회			
GRI 405: 다양성 및 공평한 기회 2016	405-1 거버넌스 기구 및 임직원 다양성	75, 99	
	405-2 여성과 남성의 기본급 및 보수 비율	98	
차별금지			
GRI 406: 차별금지 2016	406-1 차별 사건과 시정 조치	99	



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

- GRI CONTENT INDEX

SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

중대이슈

GRI 표준	내용	페이지	비고
결사 및 단체교섭의 자유			
GRI 407: 결사 및 단체교섭의 자유 2016	407-1 결사 및 단체교섭의 자유에 관한 권리가 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체	111	결사 및 단체교섭의 자유에 관한 권리가 침해될 위험성이 있는 사업장 및 공급업체가 없음
아동노동			
GRI 408: 아동노동 2016	408-1 아동노동 사건의 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체	111	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체가 없음
강제노동			
GRI 409: 강제노동 2016	409-1 강제노동 사건의 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체	111	강제노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체가 없음
공급업체 사회적 평가			
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	22, 78	
GRI 414: 공급업체 사회적 평가 2016	414-1 사회 평가기준을 이용한 심사를 거친 신규 공급업체	78	
	414-2 공급망 내 부정적인 사회적 영향과 이에 대한 조치	78	
공공정책			
GRI 415: 공공정책 2016	415-1 재정적 정치 공헌	106, 111	정치자금법 31조 상, 정당 및 특정 정치인에 대한 정치자금 기부 등이 불가능함
고객 개인정보보호			
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	22, 69-71	
GRI 418: 고객 개인정보보호 2016	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	99	



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix



ESG DATA

GRI CONTENT INDEX

- SASB INDEX / TCFD INDEX

주요 수상 및 인증, 단체가입

제3자 검증의견서

SASB INDEX

SASB(Sustainability Accounting Standards Board)는 미국 지속가능성 회계기준 위원회가 제정한 지속가능성 회계기준으로 산업별 특성을 반영한 총 77개 산업별 기준에 따라 재정적인 분야에 대한 공시를 권장하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 그 중 AIR FREIGHT & LOGISTICS 표준에 따른 사항을 보고하고 있습니다.

중요 주제	공시 지표	페이지	공시코드
Green House Gas Emissions(온실가스 배출)	국내 사업장 온실가스 배출량(Scope 1)	92	TR-AF-110a.1
	Scope 1 배출량 감소 목표 및 해당 목표 대비 성과분석 관리계획 또는 장단기 전략 논의	30-31	TR-AF-110a.2
Labor Practices(노동 관행)	노동법 위반과 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	없음	TR-AF-310a.2
Employee Health & Safety(임직원 안전보건)	임직원 산업재해율	97	TR-AF-320a.1
Accident & Safety Management(사고 및 안전관리)	안전 관리 시스템의 구현 및 결과 설명	55-59	TR-AF-540a.1

TCFD INDEX

TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosure)는 기후변화 관련 정보 공개 방안 마련을 목적으로 G20 요청에 따라 금융안정위원회(FSB)가 설립한 글로벌 협의체입니다. 롯데글로벌로지스는 기후변화 대응에 적극 동참하며 기후변화로 인한 재무 영향을 파악하고 있으며 TCFD 권고안에 따라 관련 정보를 공개하고 있습니다.

TCFD 권고안	페이지	
지배구조	a. 기후변화 관련 리스크 및 기회에 대한 이사회 감독	30
	b. 기후변화 관련 리스크 및 기회에 대한 경영평가 관리	30
전략	a. 단기·중기·장기적 측면에서 기후변화 관련 리스크 및 기회	30, 32
	b. 기후변화 관련 리스크 및 기회가 기업의 사업·전략·재무계획에 미치는 영향	32
	c. 2°C 이하의 시나리오 등 기후변화 시나리오를 고려하여 기업 전략의 회복탄력성 설명	32
위험관리	a. 기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 절차	32
	b. 기후변화 관련 리스크를 관리하기 위한 절차	32, 89
	c. 기업의 전반적인 리스크 관리 체계에 기후변화 관련 리스크 식별·평가·관리 절차가 통합되는 과정	32
지표 및 목표	a. 기업이 경영전략 및 리스크 관리 절차에 따라 기후변화 관련 리스크 및 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	30-31, 38, 92
	b. Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), Scope 3(기타간접배출)에 따른 온실가스 배출량 관련 위험	32, 89
	c. 기후변화 관련 리스크 및 기회 관리를 위해 사용하는 목표 및 성과 설명	30-31



Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix

- ESG DATA
- GRI CONTENT INDEX
- SASB INDEX / TCFD INDEX
- 주요 수상 및 인증, 단체가입
- 제3자 검증의견서

주요 수상 및 인증, 단체가입

주요수상

수상일자	주최기관	수상부문
2023.05	한국생산성본부	국가고객만족도(NSCI) 택배부문 1위 선정
2022.12	고용노동부	공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상
2021.12	행정안전부	안전문화 유공 행정안전부장관 표창

주요인증

인증 획득일	주최기관	부문
2006.08	국토부	우수물류기업인증 (종합물류기업)
2007.11		ISO 9001 (품질경영시스템)
2008.08		ISO 14001 (환경경영시스템)
2008.12	미국물류자산보호협회	TAPA (화물 보안 및 안전 인증)
2012.03	관세청	AEO 인증
2016.03		ISO 13485 (의료기기품질경영시스템 (동남권헬스케어센터))
2016.11	국토부	우수녹색물류실천기업인증
2017.12	여성가족부	가족친화기업인증
2018.09		ISO 37001 (반부패경영시스템)
2020.03	한국인터넷진흥원	ISMS (정보보호관리체계)
2020.11	한국한업인력공단	인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증
2021.06		ISO 45001 (안전보건경영시스템)
2021.09		ISO 37301 (규범준수경영시스템)

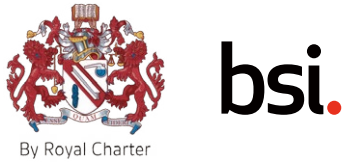
단체 가입 현황

단체명
한국통합물류협회 (회장社)
전국경제인연합회
한국경제연구원
대한상공회의소 서울상공회의소
국제항공운송협회(IATA)
한국철도물류협회
한국관세물류협회(의왕 CY, 의왕보세창고)
한국관세물류협회(보세운송)
화물자동차운송주선사업협회
BCTA협의회
한국공정경쟁연합회
대한산업안전협회
한국AEO진흥협회
한국관세사회
한국국제물류주선업협회
한국육외광고협회

LOTTE GLOBAL LOGISTICS SUSTAINABILITY REPORT 2022

- Introduction
- ESG Fundamentals
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix
 - ESG DATA
 - GRI CONTENT INDEX
 - SASB INDEX / TCFD INDEX
 - 주요 수상 및 인증, 단체가입
 - 제3자 검증의견서

제3자 검증의견서



롯데글로벌로지스 주식회사 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2022 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 롯데글로벌로지스에 있습니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데글로벌로지스 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 롯데글로벌로지스의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS (Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2로 진행되었습니다. GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 검증유형 Type2 로 진행되었으며, 국내 사업장의 성과와 주장에 대해 보고 조직에서 제공한 자료와 정보에 근거하여 수행되었습니다.

- GRI Topic standards: 205-1~3, 302-1, 303-2~5, 303-3~5, 305-1~2, 305-4~5, 306-3~5, 308-1~2, 401-1, 401-3, 403-1~10, 404-1~3, 405-2, 414-1~2, 418-1

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2023년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 보고 내용
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

LOTTE
GLOBAL LOGISTICS
SUSTAINABILITY REPORT
2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix

- ESG DATA
- GRI CONTENT INDEX
- SASB INDEX / TCFD INDEX
- 주요 수상 및 인증, 단체가입
- 제3자 검증의견서

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인
- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 논의 및 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

검증한계

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 롯데글로벌로지스의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성 | 이해관계자 참여 및 의견제시

롯데글로벌로지스는 고객, 임직원, 파트너사, 주주/투자자, 지역사회 및 정부/유관기관을 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

포괄성 | 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

롯데글로벌로지스는 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브 분석 결과를 바탕으로 재무적 영향도, 사회환경적 영향도를 파악하고, 이를 토대로 8개의 중대 이슈를 도출하였으며 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

포괄성 | 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

롯데글로벌로지스는 중대성 평가로 결정된 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 중대 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

포괄성 | 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

롯데글로벌로지스는 중대 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 중대 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

LOTTE
GLOBAL LOGISTICS
SUSTAINABILITY REPORT
2022

Introduction

ESG Fundamentals

Environmental

Social

Governance

Appendix

- ESG DATA
- GRI CONTENT INDEX
- SASB INDEX / TCFD INDEX
- 주요 수상 및 인증, 단체가입
- 제3자 검증의견서

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 지속가능경영보고서 발간, 지속가능성 성과 지표에 대한 공시 등 주기적인 이해관계자 참여 프로세스를 운영하는 것이 보고조직의 이해관계자 포괄성/포용성을 강화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 주요 비즈니스 특성을 고려하여, 택배, SCM, 글로벌 물류운송 등 각 사업부문별 가치사슬(Value-chain)의 범위와 정의를 구체화하고, 해당 가치사슬 내의 지속가능성 이슈를 식별하는 프로세스와 실사 등 관리 기준을 구체화하는 것이 지속가능경영 체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 롯데글로벌로지스와 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 롯데글로벌로지스의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 롯데글로벌로지스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

- 2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance),
- 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

- 201-1~3, 202-1~2, 203-1~2, 205-1~3, 206-1, 207-1~4, 302-1, 302-3~5, 303-3~5, 305-1~2, 305-4~5, 306-1~5, 308-1~2, 401-1~3, 402-1, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1~2, 415-1, 418-1



2023년 7월 17일

대표이사 임성환
BSI Group Korea(주)



2022 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서

서울시 중구 통일로 10(연세 세브란스 빌딩) <https://www.lotteglogis.com>