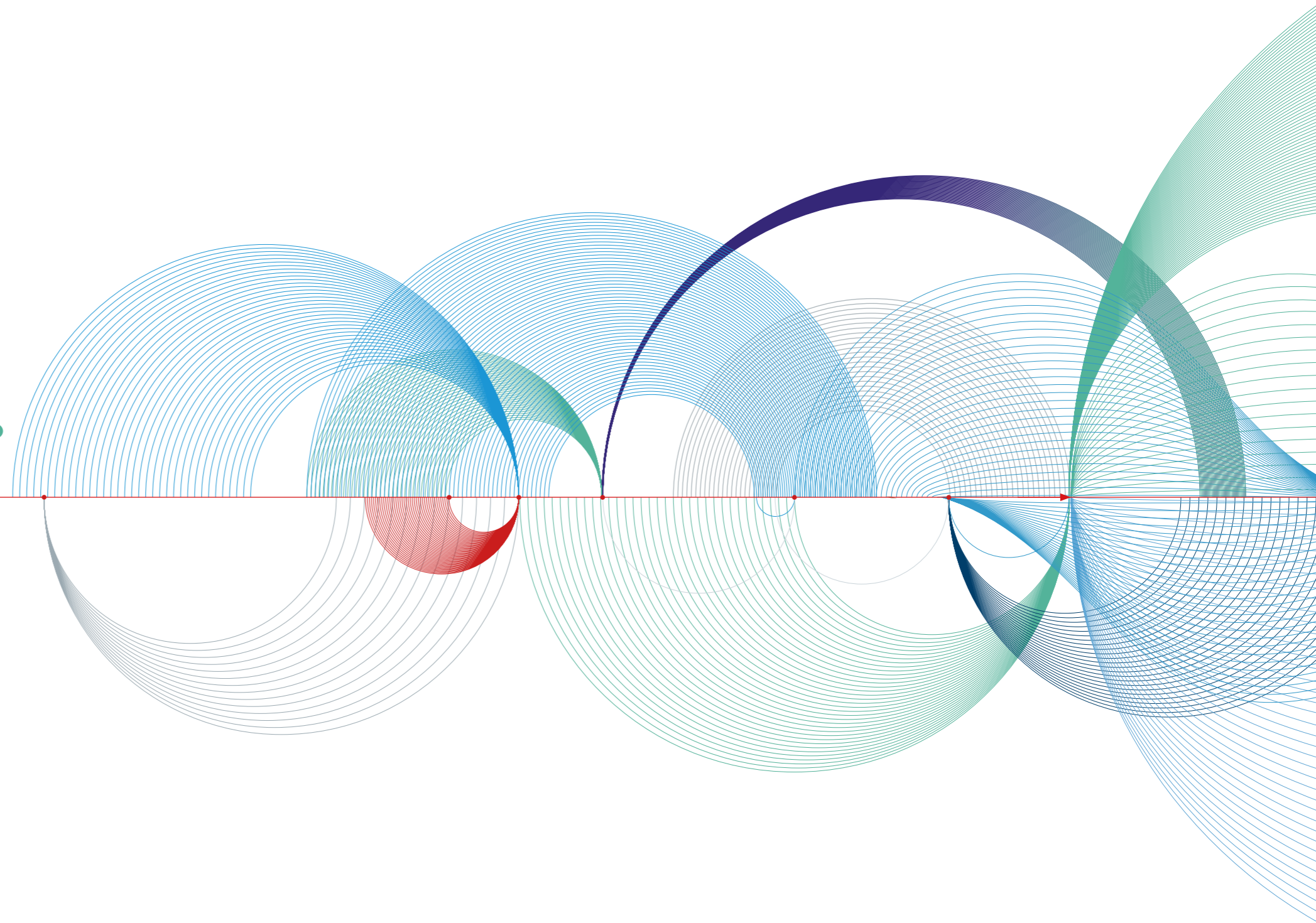


# NEW MOMENTUM.

Sustainability Report 2023



# NEXT MOVE BEYOND ESG TO . TO REAL WORLD IMPACT

이해관계자와의 소통은 기업의 지속가능한 혁신을 촉진하며 바른 성장의 길을 제시합니다. 롯데정밀화학은 다양한 이해관계자에게 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아가기 위한 롯데정밀화학의 노력과 성과를 투명하게 공개하고 적극적으로 알리고 있습니다.

2016년 첫 지속가능경영보고서를 발간한 이후, 매해 보고의 폭을 넓히고 깊이를 더해 보고서를 업그레이드해 나가고 있으며, 지난 해에는 특히 보고서 발간 자체가 실질적인 ESG 실천으로 이어질 수 있도록 '지속가능경영 QR기부 캠페인'을 새롭게 론칭했습니다. QR코드를 스캔하여 지속가능경영보고서를 열람한 인원 수만큼 기부금을 조성해 대지진 피해를 입은 튀르키예에 기부했습니다. 그 결과, 튀르키예 주민 5,344명에게 생계지원비, 교육물품, 위생키트가 전달되었습니다.

2024년에도 QR기부 캠페인은 계속됩니다. 기후 변화의 최대 피해국가인 몽골은 국토의 77%에서 사막화가 일어나고 있습니다. 모래폭풍이 발생하고 이를 후면 황사가 대한민국을 덮치는 등 몽골이 겪고 있는 기후변화는 우리의 대기환경과 건강과도 직결됩니다. 이에 롯데정밀화학은 올해 QR기부 캠페인을 통해 몽골 비양항가이에 나무를 심고자 합니다. 한 때는 들꽃이 풍성한 초지였던 이곳은 복서풍의 영향으로 모래폭풍 발생이 증가하여 현재는 토지 황폐화가 심각한 지역입니다. 롯데정밀화학이 기부하는 모목 450그루가 성장해 푸르른 숲을 이루고, 풍성한 열매를 수확하는 희망의 꿈을 그려갈 수 있도록 여러분도 함께해주세요.

함께 만드는 더 나은 오늘, 함께할 때 다다를 수 있는 지속가능한 내일을 위해, 롯데정밀화학은 앞으로도 지속가능경영보고서 발간에 맞춰 이해관계자의 참여를 독려하는 캠페인을 이어가고자 합니다. QR코드 스캔 한 번으로 우리 사회에 긍정적 영향을 미치는 데 동참할 수 있습니다. 더 나은 변화를 위한 QR기부 캠페인을 지금바로 확인해보세요.

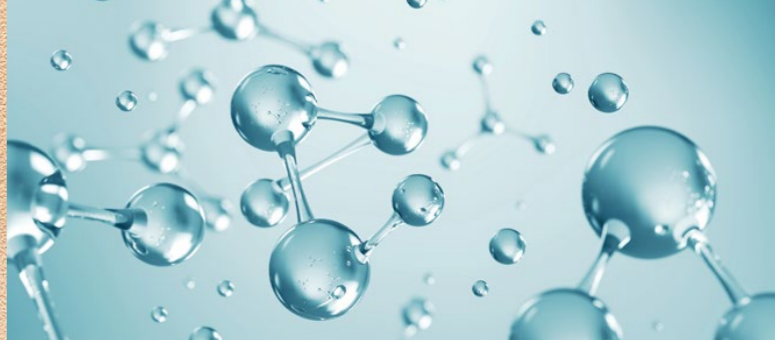
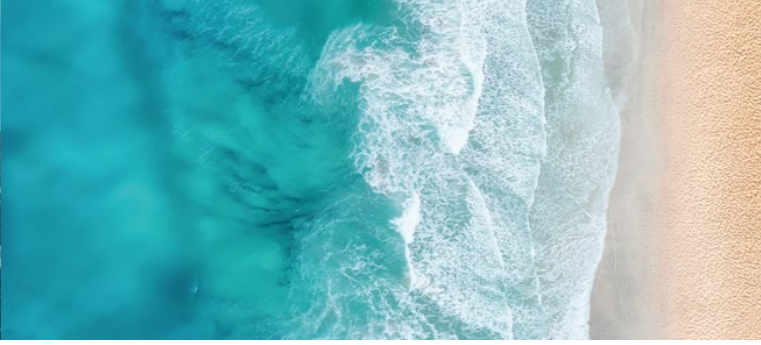
앞으로도 롯데정밀화학은 보고서 발간에 맞춰 매년 본 캠페인을 통해 지역사회, 이웃과 함께하고 환경을 생각하는 ESG실천 문화를 지속해서 만들어 나가겠습니다.

지속가능경영 QR기부 캠페인 세부 내용은 'Corporate Responsibility: Green Reporting'에서 확인 가능합니다.



QR코드 스캔 한 번으로 ESG를 쉽게 실천할 수 있습니다. 롯데정밀화학 지속가능경영 QR기부 캠페인에 참여해 보세요.





# WELCOME TO LFC 2023 SUSTAINABILITY REPORT

롯데정밀화학은 2016년 최초 발간 이후, 매년 지속가능경영보고서를 발간하며 회사의 중장기 전략과 목표, ESG(환경·사회·지배구조) 경영 현황을 공개하고 있습니다. 향후에도 지속가능경영보고서를 통해 지속가능경영 주요 활동과 성과를 투명하게 공개함으로써 이해관계자들과 폭넓게 소통하며 신뢰를 증진시키겠습니다.

## ABOUT THIS REPORT

롯데정밀화학은 2016년 최초 발간 이후, 매년 지속가능경영보고서를 발간하며 회사의 중장기 전략과 목표, ESG(환경·사회·지배구조) 경영 현황을 공개하고 있습니다. 향후에도 지속가능경영보고서를 통해 지속가능경영 주요 활동과 성과를 투명하게 공개함으로써 이해관계자들과 폭넓게 소통하며 신뢰를 증진시키겠습니다.

## 보고 주기

롯데정밀화학은 2016년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 최근 보고일은 2023 지속가능경영보고서 발간된 날짜 기준으로 2023년 6월입니다.

## 보고 기간

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 12월 31일까지의 재무 및 비재무 성과를 담고 있으며, 정보의 적시성을 고려하여 일부 ESG 활동 및 성과의 경우는 2024년 4월까지의 정보를 포함하고 있습니다. 또한, 정량적인 성과의 경우 추세 파악을 위해 최근 3개년도(2021년~2023년) 데이터를 Sustainability Factbook에 기재하였습니다.

## 보고 경계

본 보고서의 재무정보는 K-IFRS 연결 기준으로 작성되었습니다. 비재무 정보는 롯데정밀화학의 울산사업장, 서울사업장, 인천사업장의 경제·환경·사회 성과를 중점적으로 다루고 있으며, 공개된 데이터의 일부는 해외법인, 자회사, 공급망의 성과를 포함하고 있습니다.

## 보고 원칙과 보고 기준

본 보고서는 글로벌 지속가능경영보고서 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성되었으며, 글로벌 지속가능경영 이니셔티브인 UNGC 10대 원칙도 함께 반영하고 있습니다.

## 제3자 검증에 관한 사항

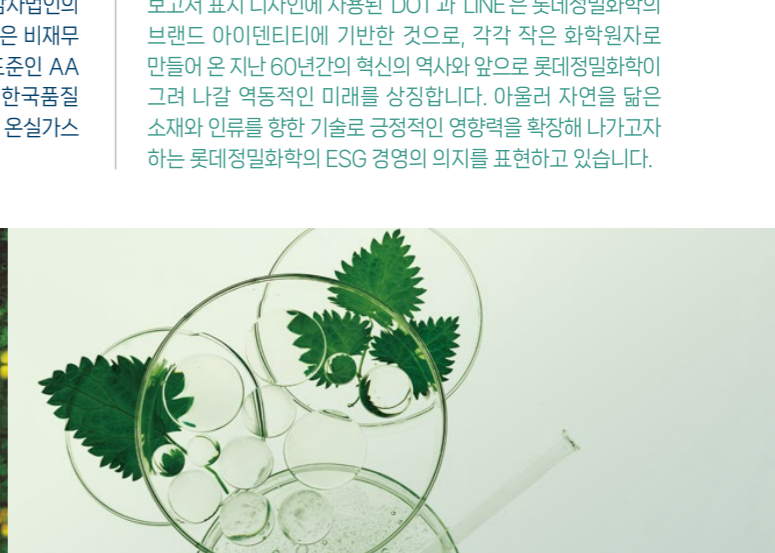
본 보고서의 재무 정보는 독립 감사법인의 회계감사를 거쳐 작성되었으며, 본 보고서에 공개된 재무 정보는 독립 감사법인의 회계감사를 거쳐 작성된 데이터입니다. 롯데정밀화학은 비재무 정보의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 국제적 검증 표준인 AA1000AS(v3), AA1000AP(2018) 기준에 따라 한국품질재단으로부터 독립적인 제3자 검증을 실시하였으며, 온실가스 데이터에 대해서는 별도의 검증을 진행하였습니다.



## COVER STORY

롯데정밀화학은 눈에 보이지 않을 정도의 작은 소재로 우리의 일상, 나아가 지속가능한 미래에 큰 울림을 전하는 스페셜티 소재 전문기업입니다.

보고서 표지 디자인에 사용된 'DOT'과 'LINE'은 롯데정밀화학의 브랜드 아이덴티티에 기반한 것으로, 각각 작은 화학원자로 만들어진 지난 60년간의 혁신의 역사와 앞으로 롯데정밀화학이 그려 나갈 역동적인 미래를 상징합니다. 아울러 자연을 닮은 소재와 인류를 향한 기술로 긍정적인 영향력을 확장해 나가고자 하는 롯데정밀화학의 ESG 경영의 의지를 표현하고 있습니다.



# CONTENTS

- 05 CEO 메시지
- 06 Milestones

## 08 I. Cover Story

### BUSINESS SUSTAINABILITY

- 09 Green Materials
- 11 Green Energy
- 12 Green Evolution

### CORPORATE RESPONSIBILITY

- 14 Green Reporting

## 18 II. Profile & Growth Perspectives

- 18 회사 소개
- 19 사업 소개
- 26 재무 성과
- 27 ESG 성과

## 28 III. ESG Progress & Prospects

### ESG APPROACH

- 29 ESG 경영 프레임워크
- 31 이해관계자 참여

### ESG MATERIALITY

- 32 ESG 중요 이슈
- 35 ESG FOCUS AREAS

### ESG PERFORMANCE

#### ENVIRONMENTAL

- 46 환경경영 강화
- 49 기후변화 대응
- 50 환경영향 최소화

#### SOCIAL

- 55 인권경영 고도화
- 57 임직원 가치 향상
- 61 통합 안전보건 관리
- 66 지속가능한 공급망 구축
- 68 품질과 기술 혁신
- 71 고객가치 제고
- 73 지역사회 공헌

#### GOVERNANCE

- 78 지배구조 선진화
- 82 리스크 관리 강화
- 84 윤리 및 준법경영 정착

## 87 IV. Sustainability Factbook

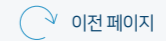
- 88 재무·비재무 성과 요약표
- 95 글로벌 이니셔티브
- 98 온실가스 검증서
- 100 제3자 검증 의견서
- 102 제품 리스트
- 104 가입협회
- 104 제작에 도움을 주신 분

### HOW TO USE THIS REPORT

#### INTERACTIVE PDF

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기, 동영상 시청하기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

#### HOW TO USE



## CEO 메시지

존경하는  
이해관계자 여러분,  
안녕하십니까?



올해로 창립 60주년을 맞은 롯데정밀화학은 2016년 처음으로 지속가능경영보고서를 발간한 이후 아홉 번째로 2023 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 이 자리를 빌려 롯데정밀화학에 대한 변함없는 관심과 성원에 감사 인사를 드립니다.

롯데정밀화학은 1964년 국가경제 발전에 이바지한다는 사명으로 창립한 이후, 산업환경 변화에 선제적으로 대응하고 사업구조를 고도화함으로써 고부가 스페셜티 소재 분야에서 명실상부하게 우리나라를 대표하는 기업으로 자리매김하고 있습니다. 이제 롯데정밀화학은 화학의 범주를 넘어 스페셜티를 기반으로 하는 다양한 소재와 친환경 에너지 등 성장성이 높은 다양한 분야로 사업을 확장하고 있습니다. 더불어 지속가능한 성장의 기반을 구축하여 '60년을 넘어 100년을 향한 새로운 도전의 항해'를 시작하고자 합니다.

최근 IFRS(국제회계기준) 지속가능성 공시기준, EU의 CSRD/ESRS, 미국 SEC(증권거래위원회)의 기후공시 규칙 등 글로벌 3대 공시 기준 초안이 발표된 것에 이어, 국내에서도 ESG 공시 의무화가 추진되는 등 ESG는 기업이 존속하기 위해 반드시 실천해야 할 사명이 되었습니다. 롯데정밀화학은 선제적으로 ESG 경영 기반을 구축하고 지속가능한 비즈니스 체계를 통해 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다. 2023년, 롯데정밀화학은 그 간의 노력을 인정받아 한국ESG기준원이 주최한 '2023년 ESG 우수기업 시상식'에서 일반상장사 부문 최우수기업으로 선정되는 영예를 안았습니다.

나아가 2024년, 롯데정밀화학은 ESG 경영 고도화를 위해 ESG 경영 시스템을 구축하고 ESG 데이터 관리 및 데이터 신뢰성을 강화하고자 합니다. 환경분야에서는 2030 수소성장 로드맵 목표 달성을 위한 청정 수소-암모니아 시장을 선도해 나가고, 청정기술 도입에 앞장서겠습니다.

사회분야에서는 공급망 관리를 위한 ESG 평가체계 구축과 안전한 사업장 구축을 위한 현장 밀착형 안전보건 체계를 운영하겠습니다. 끝으로 지배구조 관련하여 이사회 기능 및 활동 강화, 공정거래 및 준법경영 내재화, 기업지배구조보고서 공시 등 다양한 제도 추진을 통해 투명경영을 실천해 나가겠습니다.

### Beyond 60, New Green 100

지난 60년간 축적해 온 역량과 경험을 바탕으로, 시장의 변화를 선도하고, ESG 경영을 실천하여 지속가능한 100년 기업으로 혁신해 나갈 롯데정밀화학의 성공적인 항해에 여러분의 많은 기대와 관심 부탁드립니다.

감사합니다.

2024년 6월

김용석

롯데정밀화학 대표이사

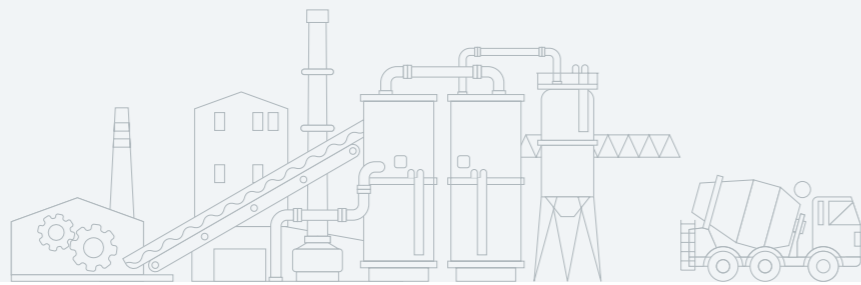
# MILESTONES

## Beyond 60, New Green 100

롯데정밀화학은 1964년 창립 이후 꾸준히 정밀화학산업이 대한민국의 기간산업으로 발전하는 데 중요한 역할을 담당하며 성장해 왔습니다. 사업 시작과 함께 울산사업장을 준공하여 경제개발의 초석을 놓는 데 힘을 더하였고, 이후 글로벌 경쟁력을 갖춘 고부가 스페셜티 소재에 대한 투자, 선제적인 안전관리를 포함한 ESG 경쟁력 강화 등을 추진하며 우리나라를 대표하는 '스페셜티 전문 화학사'로 변모하였습니다.

2024년 창립 60주년을 맞아 롯데정밀화학은 고부가 스페셜티 사업 비중을 확대하여 2030년 매출 7조 원의 '글로벌 Top 10 스페셜티 회사'로 도약하고자 합니다. 이를 위해 셀룰로스 계열 사업뿐 아니라 청정 암모니아, TMAC 등 케미칼과 전자소재 분야 사업에서도 설비 증설에 속도를 내고 있으며, 화학을 넘어 소재-에너지 등 미래 성장성이 높은 분야로의 사업 확장도 모색하고 있습니다.

이제 롯데정밀화학은 60년을 넘어, 100년 기업을 향해 나아가겠습니다. 지난 60년간 축적해 온 역량과 경험을 바탕으로 시장 변화에 긴밀하게 대응하고 고객의 니즈를 정확히 파악함으로써 지속가능한 혁신을 이루고자 하며, 이를 기반으로 보다 넓은 영역에서 글로벌 기업들과 경쟁하는 Global Top Tier 기업으로 성장하겠습니다.



# MILESTONES

2000-2008

고부가 스페셜티  
소재로 글로벌 역량을  
강화하다

2000

- 애니코트® 공장 준공
- 종합방재센터 구축



2001

- PTAC 공장 준공

2005

- 환경부 환경친화기업 지정



2008

- 유록스® 공장 준공



2009-2023

지속 가능한  
성장 기반을 마련하다

2019

- 수출 6억불탑 수상
- 지역사회공헌 인정기업 선정
- 여가친화기업 선정



2016

- 롯데정밀화학으로 사명 변경



2011

- 무수HCL 공장 준공
- 헤셀로스® 공장 준공
- 녹색기업 지정



2009

- 지식경제부 장관 표창
- 수출 3억불탑
- 애니애디® 출시



2020

- 문화예술후원 우수기업 선정

2021

- 마곡 식의약연구소 개소
- ESG위원회 설치
- 청정암모니아 개질수소 기술개발 국책과제 선정
- 대한민국안전대상 행정안전부 장관상



2022

- 인도지사 설립
- 세계 최초 블루암모니아 상업 도입

2023

- 한국ESG기준원 ESG 평가 A+등급, 최우수기업 선정
- 지속가능경영보고서 경연대회 ARC 어워드 대상 수상

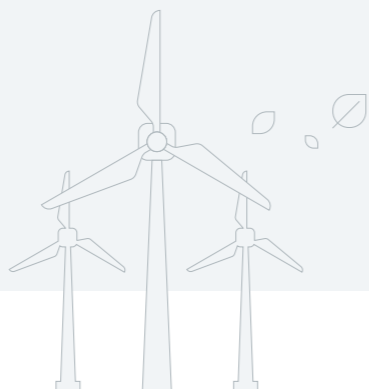


→

롯데정밀화학 e역사관

→

롯데정밀화학 60주년 사사



# NOW, NEW, NEXT

롯데정밀화학이 열어가는 더 좋은 오늘과 지속가능한 내일, 'Fine Today, Green Tomorrow'는 크고 작은 혁신과 끊임없는 도전으로 실현됩니다. 2023년 롯데정밀화학은 지속가능경영을 추진함에 있어 친환경 녹색성장과 기업의 사회적 책임에 주력하였고, 더 나은 세상을 그려가기 위한 밑그림을 완성하였습니다. 그리고 이제, 롯데정밀화학은 새로운 도전을 시작합니다. 2024년 창립 60주년을 전환점으로, ESG를 동력 삼아 새로운 역사를 써 내려가며, 지속가능한 성장을 본격화하고 있습니다.

## BUSINESS SUSTAINABILITY



### GREEN MATERIALS

자연을 담은 그린소재의 사업에서 견고한 성장 모멘텀을 유지하며 안정적인 성장세를 이어갑니다.



### GREEN ENERGY

자연이 준 무한한 청정 수소에너지의 가능성을 현실로 옮기며 수소경제로의 전환을 가속화합니다.



### GREEN EVOLUTION

자연 친화적이고 미래 지향적인 녹색성장을 이루기 위해 비즈니스에 친환경적 가치를 높입니다.

## CORPORATE RESPONSIBILITY



### GREEN REPORTING

롯데정밀화학은 지속가능경영보고서 발간이 환경에 미치는 발자국을 최소화하기 위해 노력합니다. 2023년에는 자연으로 돌아가는 'Return-to-Nature' 선순환 구조를 지속가능경영보고서에 도입함으로써 그린 리포팅의 새로운 기준을 제시하였습니다.





BUSINESS SUSTAINABILITY

# Reaching New Heights

## GREEN MATERIALS

셀룰로스는 자연에서 얻을 수 있는 가장 풍부한 고분자 물질로 알려져 있습니다. 그리고 롯데정밀화학은 자연이 주는 소재를 스페셜티 케미칼로 변환시켜 우리의 일상에 더 나은 가치를 더하고 있습니다. 시장의 변화와 고객의 니즈에 대한 명확한 이해를 기반으로, 선도적 기술력 확보와 선제적 투자 추진에 주력한 결과, 롯데정밀화학은 그린소재 사업에서 방점을 찍으며 친환경 경쟁력의 수준을 높여가고 있습니다.

## 그린소재, 롯데정밀화학의 성장동력이 되다

롯데정밀화학은 고부가 정밀화학 사업에 진출한다는 방침에 따라 1994년 셀룰로스 유도체 공장을 준공하며 그린소재 사업을 시작하였습니다. 나무와 목화로 만들어진 펄프를 주원료로 하는 고기능성 그린소재 제품을 공급하며, 전 세계적인 친환경 트렌드 확산에 힘입어 견고하고 안정적인 성장세를 이어가고 있습니다. 2019년 3,191억 원을 기록한 그린소재 매출액은 전례 없는 팬데믹이 전 세계를 강타한 2020년에도 3,457억 원의 매출을 올리며 성장 기조를 유지했고, 이후 지속적으로 성장해 2023년 매출액 4,946억 원의 실적을 달성하였습니다.

롯데정밀화학이 그린소재 사업에서 탄탄한 성장 모멘텀을 구축할 수 있었던 배경에는 선도적 기술력과 선제적 투자가 있습니다. 식의약 용도를 포함한 셀룰로스 유도체를 생산하는 화학기업은 국내에서는 롯데정밀화학이 유일하며, 전 세계적으로도 손에 꼽습니다. 롯데정밀화학은 화학산업에서 파생되는 자원 고갈과 환경 문제에 대비하여 남보다 앞서 친환경 소재 개발을 추진하였고, 남다른 기술 경쟁력을 확보할 수 있었습니다. 이처럼 범용이 아닌 고부가 스페셜티 제품 중심으로 발 빠르게 체질 개선에 나선 덕분에 롯데정밀화학은 그린소재 사업부문에서 안정적으로 이익을 창출하고 있습니다.



위기에서 기회를 찾으며 선제적으로 과감하게 투자한 덕분에 생산역량을 확보할 수 있었고, 나아가 그린소재 시장의 주도권을 잡을 수 있었습니다. 롯데정밀화학은 팬데믹으로 경기가 한창 움츠러들었을 때에도 대규모 투자를 감행하였고, 2020년부터 지난 4년간 2,800억 원 이상을 그린소재 제품 생산능력을 높이는 데 투자하고 있습니다. 팬데믹이 발생한 다음 해인 2021년 착공에 들어가 2023년 말 완공된 연간 생산능력 1만 톤 규모의 헤셀로스® 3공장이 2024년 2월 상업 가동을 시작했습니다. 뿐만 아니라 식물성 캡슐 소재 세계 1위 제품인 의약품 애니코트®와 식품용 애니메디® 추가 증설을 속도감 있게 진행하고 있으며, 2025년 완공되면 롯데정밀화학은 식의약품 셀룰로스 유도체 시장에서 세계 최대의 생산능력을 보유하게 됩니다.

롯데정밀화학은 그린소재 사업부문에서 경쟁우위를 확실하게 굳히기 위해 미래 성장이 기대되는 고부가 사업 중심으로 포트폴리오 확장을 꾀하고 있습니다. 특히, 대세가 된 친환경과 건강에 역량을 집중하여 친환경 펄프 기반 용도 발굴에 착수하는 등 고부가 제품의 상업화를 추진하고 있습니다. 이처럼 롯데정밀화학은 롯데정밀화학이기에 가능한 그린소재 성장전략 아래, 끊임없는 혁신과 흔들리지 않는 성장을 지속하겠습니다.

### 그린소재 주요 투자 현황





40% +

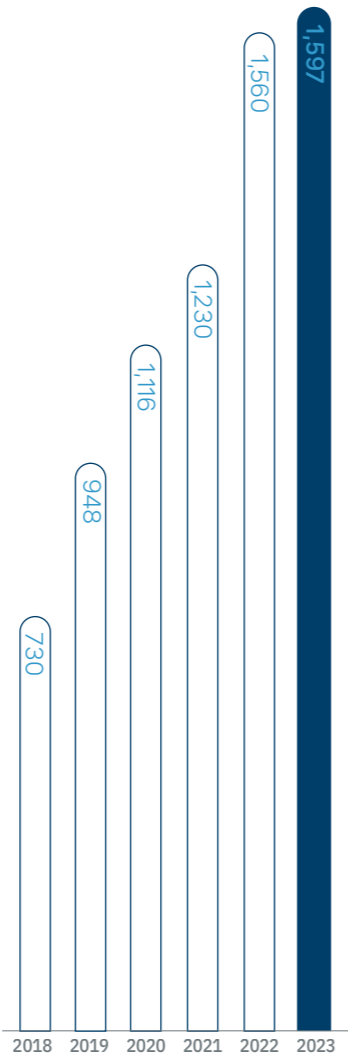
2030년 그린소재 부문 매출액 3조 원, 매출비중 40% 달성 목표



500억 원 +

R&D 인프라 확충을 위한 투자금액

식의약사업 연도별 매출  
(단위: 억 원)



### 롯데정밀화학, 그린소재 역량을 높인다

롯데정밀화학은 선제적 증설을 지속해 압도적인 글로벌 1위의 생산능력을 확보하고, R&D 강화에 기반한 포트폴리오 확장을 통해 2030년 그린소재 부문 매출액 3조 원, 매출비중 40%의 목표를 달성하고자 합니다. 고령화 사회로의 진입과 함께 당뇨·고혈압 등 성인 대사질환이 증가하고 코로나19 팬데믹 이후 건강에 대한 관심이 높아짐에 따라 식물성 캡슐 소재 시장이 빠르게 성장하고 있습니다. 의약품 부형제 시장의 경우, 2022년부터 2028년까지 약 6.6%의 CAGR(연평균 성장률)을 보이며 122억 5천 달러 규모로 성장할 것<sup>1)</sup>으로 전망됩니다. 아울러 채식주의자의 증가와 기후변화 및 동물복지에 대한 관심 증대 등으로 인해 대체육용 기능성 첨가제의 수요 또한 지속적으로 증가할 것으로 보입니다.

롯데정밀화학은 식의약산업의 수요 증가에 대응하고, 그린소재 사업의 수익성 강화를 목표로, 의약품 첨가제인 애니코트<sup>®</sup>와 식품용 첨가제인 애니매디<sup>®</sup> 생산라인에 지속적으로 투자하고 있습니다. 2022년 5월, 인천사업장에 2천 톤 규모의 식의약 생산라인 증설을 완료하며 안정적인 공급역량을 확보하였으며, 2025년 하반기 상업생산을 목표로 추가 증설을 진행하는 등 선제적이고 과감한 투자를 이어가고 있습니다.

롯데정밀화학은 연구개발을 위한 투자에도 적극적인 행보를 보이며, 그린소재 제품의 기능성을 높이고 친환경성을 더하고 있습니다. 2023년 롯데정밀화학은 서울 마곡동에 위치한 롯데컨소시엄 연구단지 일부를 매수해 5,289m<sup>2</sup>에 달하는 연구공간을 확보하였으며, 2024년까지 총 500억 원을 투자하여 중장기 연구 인프라를 구축 중입니다. 이에 더해 2030년까지 연구인력을 지속 확대해 나갈 방침입니다.

<sup>1)</sup> 출처: Research & Market



R&D 역량 강화를 위한 우수인력 확보를 위해 2023년 롯데정밀화학은 롯데 화학군HQ 통합 R&D 컨퍼런스를 공동 개최하고, 당사 사업분야와 관련된 연구를 진행 중인 국내 우수 석박사 인재를 초청하여 회사의 기술 현황과 미래 비전을 공유하고, 네트워킹 하는 시간을 가졌습니다. 아울러 산학장학생 제도를 도입하여 우수 인재에 대한 지원 및 졸업 후 입사 기회를 제공하였습니다. 나아가 해외 우수 인재를 유치하고자 미국 및 독일 소재 유명 대학을 방문하여 채용 설명회 및 간담회를 진행하였고, 실제 채용으로 연결시키는 성과를 거두었습니다.

그린소재는 롯데정밀화학의 미래 성장을 가능하게 할 동력입니다. 성장동력이 멈추지 않도록, 장기적 관점에서 보다 견고하게 작동할 수 있도록 롯데정밀화학은 증설을 위한 투자는 물론, 사람과 미래 가치에 투자하며 롯데정밀화학 그린소재의 가치를 높여가겠습니다.



▶ 2023 애니코트<sup>®</sup>, 애니매디<sup>®</sup> 브랜드 필름

# Expanding New Horizons

## GREEN ENERGY

탄소중립은 인류가 함께 풀어야 할 과제이며, 기업이 지속가능한 성장을 위해 추진해야 할 전략입니다. 탈탄소 사회로의 빠른 전환이 요구됨에 따라 롯데정밀화학은 수소의 가능성에 주목합니다. 롯데정밀화학이 지난 50여 년간 암모니아 사업에서 축적한 경험과 세계적 규모의 인프라를 바탕으로 '아시아 청정 암모니아 허브'로의 도약을 본격화하고 있으며, 국내외 선도기업들과 협력을 확장하며 함께 이루어 갈 새로운 성장을 앞서 준비하고 있습니다.

### 수소경제 실현의 중심에 있는 암모니아

기후변화에 관한 정부간 협의체(IPCC: Intergovernmental Panel on Climate Change)는 제6차 평가보고서를 통해 인간활동이 기후변화의 원인이라는 것은 논란의 여지가 없다고 밝혔습니다. 기후변화의 가장 큰 원인 중 하나가 인간의 활동으로 인해 발생하는 온실가스인 점을 감안할 때, 탈탄소 사회로의 전환이 시급하며, 탄소중립이 시대적 과제로 자리잡음에 따라 수소에너지가 주목받고 있습니다.

수소에너지의 부상과 함께 수소의 저장 및 운반 문제의 돌파구로 암모니아가 떠오르고 있습니다. 가연성이 높고 부피도 커 폭발 위험이 있고 이동이 어려운 기체수소 대신, 수소와 질소의 화합물인 암모니아 형태로 운송한 다음 질소를 분해해 수소를 추출하는 '수소 캐리어(운반체)'로서 암모니아의 가능성이 재조명되고 있으며, 롯데정밀화학은 50여 년간 암모니아 사업에서 축적한 경험과 세계적 규모의 인프라를 바탕으로 '아시아 청정 암모니아 허브'로 도약하기 위한 준비를 추진하고 있습니다.



## 14,000억원 +

2030년 청정 수소 암모니아 사업에서 1조 4천억 원 이상의 매출 달성 목표



## 90만톤 +

롯데정밀화학이 취급하는 연간 암모니아 유통량. 세계 3위, 아시아 1위 규모

미국 금융기관 S&P Global이 2023년 발표한 전망에 따르면 2030년까지 전 세계 암모니아 수요 중 수소 캐리어, 선박연료, 발전소 혼소용 수요가 전체의 15%를 차지할 것으로 보입니다. 청정 암모니아 가격을 톤당 600달러로 가정 시, 약 30조 원에 육박하는 신규 수요가 창출되는 기회의 시장을 선점하기 위해 롯데정밀화학은 2024년 2월 암모니아 운송선박 구매 및 재수출 설비 구축을 완료했습니다. 나아가 청정수소발전의무화제도(CHPS: Clean Hydrogen Energy Portfolio Standards) 시행을 앞두고 국내 주요 발전소에 청정 암모니아를 안정적으로 공급하기 위하여 조달·운송·저장 등 모든 밸류체인을 구축하고 있습니다. 이러한 노력들을 통해, 롯데정밀화학은 눈 앞에 와 있는 수소에너지 시대를 미리 준비하여 시장 변화를 선도해 나갈 것입니다.



### 청정 암모니아 글로벌 공급망 구축 중심에 있는 롯데정밀화학

탄소중립은 많은 투자를 요하고 산업과 에너지의 구조를 바꾸는 도전이기도 하지만, 새로운 도약을 위한 기회이기도 합니다. 롯데정밀화학은 지금까지 쌓아온 노하우와 인프라를 바탕으로, 국내외 선도기업들과 긴밀히 협력하며 앞으로 이루어 갈 새로운 성장을 앞서 준비하고 있습니다.

롯데정밀화학은 아시아 암모니아 유통 1위 기업으로서, 울산 항에 아시아 최대 규모의 암모니아 저장시설을 보유하고 있으며, 향후 선박 연료 전환 시기에 대한민국이 bunker hub로 성장하는 데 기여할 수 있도록 암모니아 bunker 인프라 구축을 위한 협력을 확대하고 있습니다. 대표적 활동으로 롯데정밀화학은 2023년 3월, 네덜란드 기업 OCI Global과 유럽·중동·미주 지역 암모니아 저장 인프라 공동 활용을 위한 MOU(업무협약)를 맺은 데 이어, 같은 해 12월 이를 구체화하여 암모니아 bunker 협력을 위한 MOU를 체결하였습니다. OCI Global은 유럽 최대 암모니아 생산 기업으로 네덜란드 로테르담, 이집트 수에즈 운하, 미국 중부 등에 암모니아 저장·유통 시설을 보유하고 있습니다. 향후 암모니아 추진선이 상용화되면, 전 세계 주요 항구에서 연료 공급이 필요할 것이며, 이때 롯데정밀화학은 OCI Global이 가지고 있는 암모니아 저장 인프라를 활용하여 글로벌 공급망을 구축하고자 합니다.

롯데정밀화학은 또한, 국내 최대 규모의 해운사인 HMM과도 탄소중립을 위한 암모니아 해상운송 및 bunker MOU를 체결하고 글로벌 bunker 서비스 구축을 본격화하였습니다. 양사는 지난 2021년 그린 암모니아 운송 및 bunker 컨소시엄에 대한 MOU를 맺은 바 있으며, HMM의 친환경 선박 도입과 선박 연료용 암모니아 수요 확대가 가시화됨에 따라, 2023년 4월 추가적인 업무협약을 체결해 암모니아 해상운송 및 메탄올 bunker 등으로 사업협력 분야를 확대하고 구체적인 협력방안을 모색하고 있습니다.

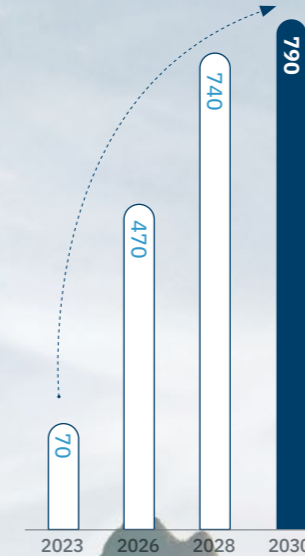
# Gaining New Traction

## GREEN EVOLUTION

녹색성장을 추구하는 시대의 변화와 함께, 화학제품에서 친환경 가치를 찾고자 하는 움직임이 늘고 있습니다. 롯데정밀화학은 화학산업 분야에서 기초 원료로 사용되는 가성소다를 환경 친화적이고 미래 지향적인 산업에 필수적인 화학제품으로 키워내며 새로운 성장동력을 확보하고 있습니다. 아울러 청정기술 개발을 위한 선제적인 투자를 적극적으로 추진하며 자연환경과 기업가치 모두에게 이로운 혁신을 지속하고 있습니다.

국내 이차전지용 가성소다 수요 전망

(단위: 천 톤)



\* 롯데정밀화학 내부 추정 자료

## 스페셜티 케미칼의 새로운, 친환경 가치

가성소다는 섬유·의약·제지·세제 등 화학산업 분야에서 기초 원료로 사용되는 제품으로 롯데정밀화학은 약 38만 톤의 가성소다 생산능력을 갖추고 안정적으로 사업을 운영하고 있습니다. 전통적으로 반도체, 섬유 염색, 알루미늄 제련 등 산업 전반에서 세척제와 중화제로 사용되었는데, 최근 전기차 배터리 소재 중 하나인 양극재의 전단계인 전구체 공정에 사용되면서 환경 친화적이고 미래 지향적인 산업에 필수적인 화학제품으로 새로운 가치를 인정받고 있습니다.

에너지 전문 시장조사업체 SNE리서치에 따르면 2030년 세계 전기차 배터리 수요는 3,074GWh에 이를 것으로 전망되며, 2030년 전기차 배터리 제작에 필요한 가성소다는 약 132만 톤에 달할 것으로 보입니다. 특히, 전기차가 내연기관차를 빠르게 대체하고 있으며 국내 기업들이 전구체 내재화를 적극 추진하고 있는 것을 감안할 때, 국내 가성소다 수요는 급증할 것으로 예상됩니다. 롯데정밀화학은 가성소다를 제고하는 국내 기업 중 유일하게 영남권에 위치해 있으며, 이는 이차전지의 메카인 포항과 근접하다는 점에서 경쟁력으로 작용합니다. 그러나 롯데정밀화학은 보다 긴 호흡으로 전기차 시장 성장 속도에 맞춰 가성소다 매출 규모를 키우고 친환경 제품으로서의 가치와 수익성까지 더할 수 있도록 해외공장 건설을 검토하고 있습니다.

롯데정밀화학이 아직 매출비중이 크지 않은 사업에서도 장기적 관점에서 투자를 단행할 수 있는 것은 안정적인 재무건전성 덕분입니다. 당사의 2023년 말 부채비율은 전년 대비 5.5%p 감소한 12.6%이며, 현금 및 현금성자산은 4,609억 원에 달합니다. 이처럼 롯데정밀화학은 탄탄한 재무건전성을 앞세워 투자를 확대하며 'Global Top 10 Specialty Company'를 향한 진화를 본격화하고 있습니다.





이를 위해 롯데정밀화학은 2030년까지 1,600억 원<sup>1)</sup> 이상을 투입한다는 중장기 투자 계획을 수립하였고, 청정기술 개발과 투자 계획을 담은 '청정기술 도입 로드맵'을 수립해 2022년 9월 홈페이지를 통해 공시하였습니다. 계획한 바에 따라 롯데정밀화학은 일부 청정기술 분야에 대한 기술 개발 및 투자를 진행 중에 있으며, 2023년 청정기술에 총 366억 원<sup>1)</sup>을 투자하였습니다. 상세 실적은 온실가스 감축(전력 절감, 증기 절감, 신재생에너지 도입 등) 영역에 198억 원을 투자하였고, 수자원 관리(용폐수 저감, 재활용 등) 및 유해물질폐기물 저감 영역에 각각 31억 원과 137억 원을 투자하였습니다.

이처럼 롯데정밀화학은 청정기술 개발을 위한 선제적인 투자를 적극적으로 추진하며 친환경경영을 체질화하고 있습니다. 이와 같은 노력은 롯데정밀화학으로 하여금 환경 부담을 줄이고 환경 보호에 기여할 수 있도록 하는 동시에 혁신적인 경쟁우위 확보를 가능하게 합니다. 청정기술이 자연환경과 기업가치 모두에게 지속가능한 경쟁력이 될 수 있도록, 롯데정밀화학은 미래에 대한 투자를 지속해 나가겠습니다.

<sup>1)</sup> 누적기준

## 친환경 가치를 더할 롯데정밀화학의 청정기술

롯데정밀화학은 환경 친화적이고 미래 지향적인 성장을 이루기 위해 대체에너지 도입, 에너지 효율 제고, 폐기물 재사용 재활용, 대기오염 저감 등의 청정기술을 도입하고 지속적인 투자를 진행하고 있습니다. ESG 경영 전략방향 중 하나인 '친환경경영 체질화'를 달성하기 위해 온실가스 감축, 수자원 관리, 유해물질 및 폐기물 저감 등 환경 영역의 핵심과제를 수립하였으며, 핵심과제 실현을 위해 필요로 하는 기술을 당사만의 청정기술로 정의하고, 지속가능한 녹색성장을 가능하게 할 기술 개발과 도입에 주력하고 있습니다.



### 롯데정밀화학 청정기술 3대 핵심과제

-  온실가스 감축
-  수자원 관리
-  유해물질, 폐기물 저감

# NEW WAY OF SOWING SEEDS OF CHANGE

## GREEN REPORTING

눈에 보이지 않을 정도로 작은 소재인 스페셜티 케미칼이 우리의 일상에 긍정적인 변화를 가져오듯이, 매일의 작은 실천이 우리가 마주할 내일의 모습을 바꿀 수 있습니다. 롯데정밀화학은 지속가능경영보고서 발간을 일상의 ESG 실천으로 연결시키며 더 좋은 오늘과 지속가능한 내일을 만들어 가고 있습니다.



## 롯데정밀화학 지속가능경영보고서의 녹색 변화

롯데정밀화학은 사람을 품은 기술과 자연을 담은 제품으로 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아가기 위해 비즈니스의 모든 영역에서 ESG 가치를 고려하는 지속가능 경영을 펼치고 있습니다. 그리고 그 과정에서 이룬 성과, 이를 뒷받침하는 체계, 더 나은 성과를 위한 앞으로의 계획 등의 내용을 담은 지속가능경영보고서를 발간하며 이해관계자와 소통하고 있습니다.

2016년 첫 지속가능경영보고서를 발간한 이후, 롯데정밀화학은 보고서가 공시를 위한 자료를 넘어 이해관계자와의 진솔한 소통채널이자 지속가능한 가치가 ESG 행동으로 이어질 수 있도록 여러 시도를 진행하였습니다. 보고서 발간이 자연환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 친환경 종이와 잉크를 사용했고, 여섯 번째 보고서인 2020 지속가능경영보고서부터는 종이 사용량을 최소화하고자 PDF 포맷의 디지털 보고서로 전환했습니다. 나아가 2022 지속가능경영보고서를 발간하며, 롯데정밀화학은 우리의 ESG 성과를 담은 보고서가 나아가야 할 더 나은 방향에 대해 다시 한번 고민하였고, '지속가능경영 QR기부 캠페인'을 시작하였습니다.

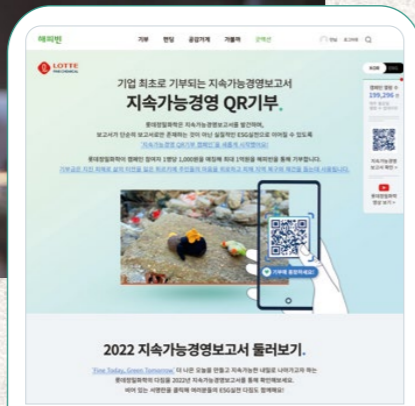
본 캠페인은 사내에서 발생한 폐지를 업사이클링 해 만든 친환경 씨앗페이퍼에 보고서를 열람할 수 있는 QR코드를 삽입하고, QR코드 접속인원 수만큼 기부금을 적립해 다양한 사회문제 해결에 기여하는 캠페인입니다. 특히 QR코드가 새겨진 씨앗페이퍼는 다시 자연으로 돌아가 싹을 틔우고 뿌리를 내려 꽃을 피움으로써 자원 선순환 구조를 만들었습니다. 2023년 처음 시행한 지속가능경영 QR기부 캠페인에 총 199,296명이 참여하였으며, 목표했던 10만 명을 훌쩍 넘겨 기부금 1억 원 모금을 조기 달성했습니다. 조성된 기부금은 튀르키예 지진피해 구호를 위해 사용되었습니다.

이렇듯 롯데정밀화학은 지속가능경영보고서 발간 자체를 더 나은 변화를 위한 씨앗을 뿌리는 실천으로 연결하며, 우리 모두가 일상에서 지속가능성을 실현할 수 있는 시스템을 구현해 나가고 있습니다.

15,440건

해피빈 포털에 등록된  
응원 댓글 수

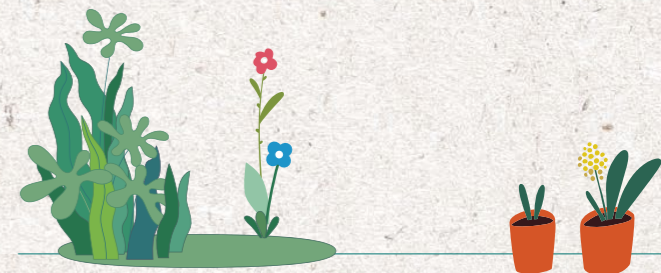



기업 최초로 기부되는 지속가능경영보고서  
지속가능경영 QR기부.

2022 지속가능경영보고서 둘러보기.



199,296명  
지속가능경영 QR기부 캠페인 참여자 수





### 지속가능경영 QR 기부 캠페인

2023년 6월, 여덟 번째 지속가능경영보고서를 발간하며 롯데정밀화학은 보고서 열람이 일상의 기부로 연결되는 '지속가능경영 QR 기부 캠페인'을 함께 펼쳤습니다. 본 캠페인은 QR코드를 스캔해 보고서를 열람한 사람 수에 비례하여 1인당 1천 원을 매칭해 10만 명을 목표로 최대 1억원의 기부금을 조성하는 목표로 진행되었습니다.

"보고서로 기부를 연결시킨 발상이 무척 신선하고 바람직합니다", "기업의 지속가능경영보고서 발간이 필수가 되고 있는 시기에 의미가 깊은 캠페인이네요" 등 롯데정밀화학의 새로운 도전에 사람들은 15,440개의 댓글로 응원의 메시지를 보냈으며, 199,296명의 참여로 10만 명 목표를 예상보다 빠르게 달성할 수 있었습니다. 롯데정밀화학은 지속가능경영 QR 기부 캠페인을 통해 조성된 기부금 1억 원을 해피빈에 기부하였고, 해당 기금은 지진피해로 삶의 터전을 잃은 튀르키예 주민들의 마음을 위로하고 피해지역 복구와 재건을 돕는 데 사용되었습니다.



### 자연으로 돌아가는 지속가능경영보고서

우리나라 국민 1인당 연간 종이 사용량은 189.1kg으로, 국내 종이 소비량을 나무로 환산하면 약 2억 4천만 그루에 달합니다<sup>1)</sup>. 롯데정밀화학은 한 번 쓰이고 버려지는 종이 사용량을 줄이기 위해 1회용품 제로 챌린지(2023년), 페이퍼리스 캠페인(2024년) 등 다양한 노력을 펼치고 있으며, 2023년에는 사내에서 발생한 파지들을 보다 의미 있게 사용하기 위해 씨앗페이퍼를 제작하였습니다. 씨앗페이퍼는 폐지를 이용해 친환경적으로 만들어진 종이로, 안에 씨앗을 머금고 있어 종이에 물을 부어 적시거나 작은 크기로 찢어 흠에 심으면 씨앗이 깨어나 발아합니다.

지속가능경영보고서 발간과 함께 진행된 QR기부 캠페인을 1,000장의 씨앗페이퍼(QR코드 삽입)를 제작해 2023년 10월 진행된 '상자텃밭 캠페인'을 통해 울산 시민들에게 전하였고, "아이들과 함께 환경 보호와 기부까지 참여할 수 있는 기회를 주셔서 고맙습니다", "정말 좋은 캠페인을 응원합니다" 등의 긍정적 반응을 이끌어 내며 지역사회에 작지만 큰 울림을 전하였습니다.

<sup>1)</sup> 2021년 기준, 출처: 한국제지연합회 통계청



### 도시농업 상자텃밭 캠페인

식물은 이산화탄소를 흡수하고 산소를 생산하는 생태계의 핵심 구성요소로서 환경보호와 자원순환을 위해 반드시 필요한 자원입니다. 동시에 사람들이 식물을 키울 때 정서적 안정감과 성취감을 느낄 수 있어 최근 '반려식물'이라는 용어가 등장할 정도로 사람들에게 이로운 존재입니다.

'상자텃밭 캠페인'은 롯데정밀화학이 2010년부터 이어오고 있는 대표적인 친환경 사회공헌 프로그램으로, 지난 14년간 4.5만 명의 참여 속에 총 6만 1,000여 본의 블루베리 무화과 허브-고무나무 화분을 나눔으로써 롯데정밀화학 생산공장이 위치한 산업도시 울산의 도심을 푸르게 하는 데 기여해 왔습니다. 2023년에는 공기정화 능력이 뛰어나고 실내에서 키우기 쉬운 오렌지레몬과 바질트리 화분을 울산 소재 6개 초등학교 5,000명에게 전달하였고, 지속가능경영 QR 기부 캠페인을 연계한 씨앗페이퍼도 함께 배포하여 지속가능한 미래를 위한 롯데정밀화학의 노력을 알렸습니다. 화분을 전달받은 학교 관계자는 "아이들이 자연과 함께 건강하게 성장할 수 있도록 지원해주어 감사합니다"라는 말을 전하였고, 식물과 함께 우리의 미래세대들이 건강하게 자라나도록 롯데정밀화학은 상자텃밭 캠페인을 지속해 나갈 것입니다.

### 자연으로 돌아가는 'Return-to-Nature' 보고서 선순환구조



#### 종이 사용량 절감

디지털 기반의 인터랙티브 PDF 포맷을 메인 매체로 보고서를 제작하여 종이 사용량 최소화

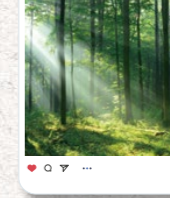
#### 씨앗페이퍼를 통한 일상의 ESG 실천

씨앗페이퍼에 삽입된 QR코드를 스캔해 기부에 참여하고, 씨앗페이퍼를 발아시켜 이산화탄소를 흡수하는 식물로 키움

#### 종이 재활용 증대

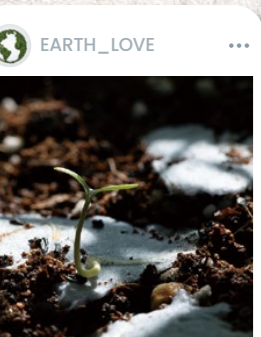
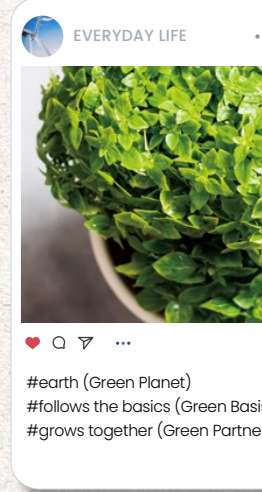
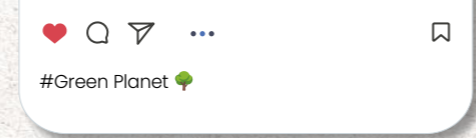
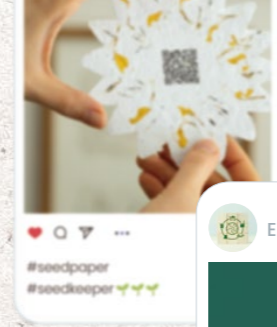
사내에서 발생한 폐지를 모아 지속가능경영 QR 기부 캠페인과 연계하여 씨앗페이퍼 제작





# MAKING ESG PART OF EVERYDAY LIFE.

우리가 마주할 내일의 모습은 우리가 행동하는 오늘에 달려 있습니다. 롯데정밀화학은 일상의 곳곳에 사용되는 스페셜티 소재 제품을 공급하여 우리의 매일에 가치를 더하고 있습니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 다양한 이해관계자 여러분과 함께 모두의 삶에 ESG를 더해 더 좋은 오늘, 더 나은 내일을 만들어 나가겠습니다.





# Next move towards the green innovator of tomorrow.

ESG 경영은 롯데정밀화학의 지속가능한 성장에 있어 핵심 전략입니다. 롯데정밀화학은 체계적인 ESG 추진전략을 바탕으로, 우리의 제품과 기술로 지구를 생각하고, 기본을 준수하는 다짐을 더해 다 함께 성장할 수 있는 방향으로 성장의 목표를 정하고, 혁신과 도전으로 완성해 나가겠습니다.

롯데정밀화학의 지속가능한 행보에 보다 많은 이해관계자 여러분이 ESG 실천으로 함께 하길 바라며, 인류의 건강과 보다 나은 환경을 위한 'The Green Innovator'로서 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아갑니다.



롯데정밀화학 지속가능경영 QR 기부 캠페인

# 회사 소개

## FINE TODAY, GREEN TOMORROW

롯데정밀화학은 1964년 창립 이후 산업환경 변화에 선제적으로 대응하는 한편, 사업구조를 지속적으로 고도화하며 우리나라 정밀화학 중간소재산업의 토대를 구축하여 전문기업으로 성장하였으며, 나아가 고부가 스페셜티 소재 분야에서 우리나라를 대표하는 기업으로 자리매김하였습니다.

롯데정밀화학은 케미칼과 그린소재 사업부문의 균형 잡힌 제품 포트폴리오를 구축하고 안정적인 성장을 이어가고 있습니다. 우리 삶의 많은 부분에서 다양한 용도로 사용되는 염소·암모니아 계열인 케미칼 제품과 일상에 기능을 더하는 셀룰로스 계열인 그린소재 제품은 고부가 고기능성 제품으로 전방 산업의 발전에 기여하는 핵심 소재이자 롯데정밀화학의 지속가능한 성장 동력입니다.

앞으로 롯데정밀화학은 지난 60년간 축적한 기술력을 바탕으로 고부가 스페셜티 그린소재 사업에서 새로운 시장을 창출하고, 청정 수소·암모니아 등 신재생에너지 사업에 역량을 집중함으로써 '글로벌 스페셜티 회사'로 도약해 나가겠습니다.

### 회사 개요

회사명

롯데정밀화학(주)



대표이사

김용석



설립일

1964년 8월 27일



본사 소재지

울산광역시 남구  
여천로 217번길 19



주요 사업 분야

정밀화학, 건축/코팅소재, 의약소재,  
식품첨가제 사업



연결대상 종속회사

LOTTE Fine Chemical  
Europe GmbH

LOTTE Fine Chemical Trading(Shanghai)  
Co., Ltd.

스카이스크래퍼 롱텀 스트래티직  
사모투자 합자회사



### 비전 및 전략



# 사업 소개



## 케미칼

### 염소 계열

염소(Cl)는 소금의 주요 성분으로 자연계에 널리 분포하는 할로젠족 원소입니다. 반응성이 커 거의 모든 종류의 원소와 반응하며, 특히 기체 상태에서 알칼리성 용액과 만나면 살균·소독·표백 작용을 일으킵니다. 롯데정밀화학은 ECH(에폭시수지 원료), 가성소다(화학제품 기초 원료), TMAC(반도체 현상액 원료) 등 광범위한 산업 분야에서 필요로 하는 다양한 염소 계열 제품을 생산하고 있습니다.

염소 계열 제품: ECH, 가성소다, TMAC

### 암모니아 계열

암모니아(NH<sub>3</sub>)는 질소 원자 1개에 수소 원자 3개가 결합된 화합물로 식물체가 단백질을 합성할 때 꼭 필요로 하는 질소를 공급하는 물질입니다. 자연적으로 발생하는 양은 제한적으로 전 세계에서 공업용으로 생산되는 암모니아의 80%가 식량 증산을 위한 비료로 이용됩니다. 롯데정밀화학은 1964년 암모니아를 원료로 하는 요소비료를 생산하기 시작하였으며, 이후 친환경 제품으로 영역을 확장하여 질소산화물 제거제 유록스®(요소수)와 같은 암모니아 계열 제품을 생산하고 있습니다.

암모니아 계열 제품: 암모니아, 유록스®



## 그린소재

### 산업용

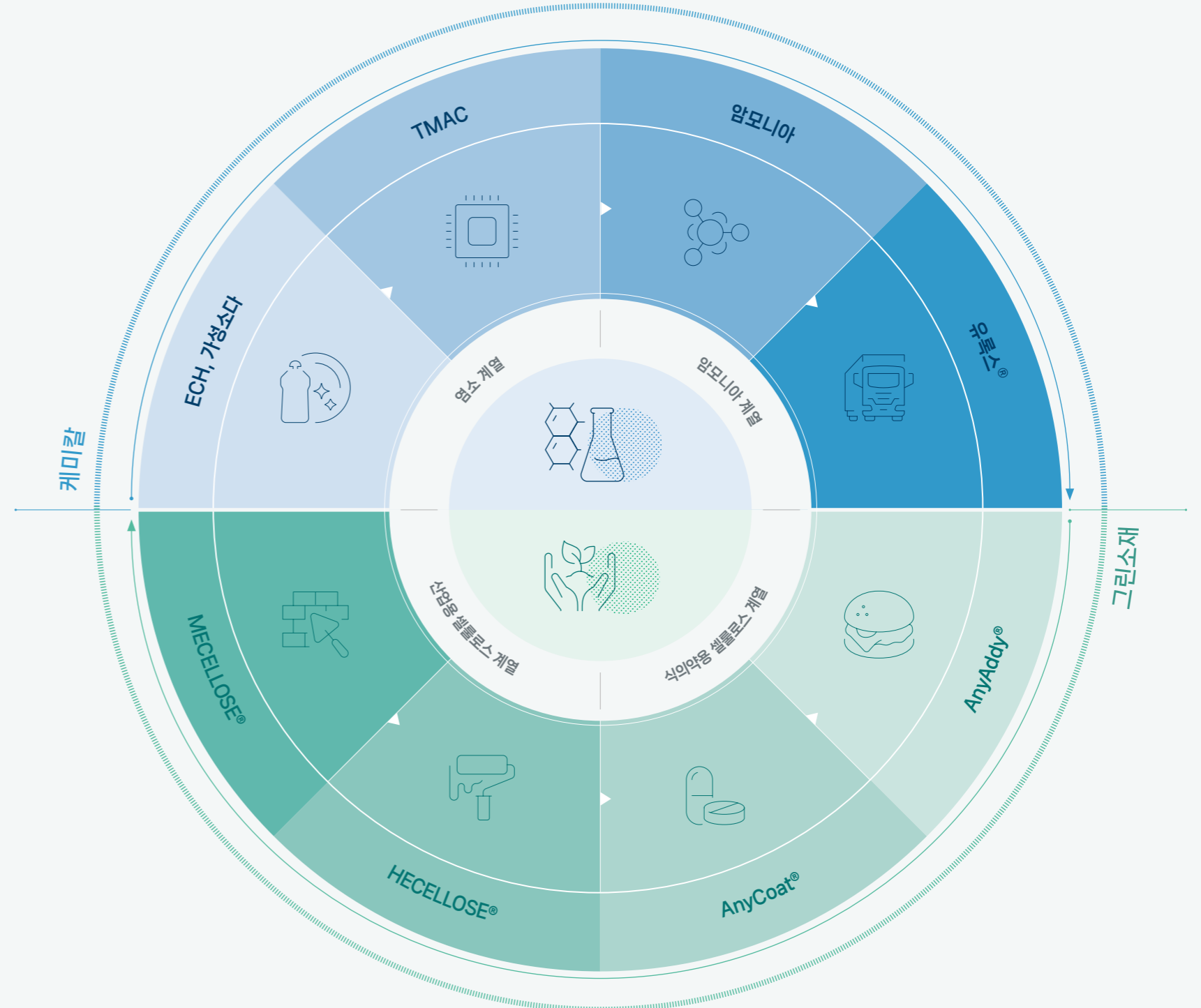
셀룰로스 에테르는 시멘트, 페인트, 세라믹과 같은 건축 재료와 결합하여 물성을 강화하는 기능을 합니다. 시멘트 모르타르 물성 향상제 메셀로스(MECELLOSE®), 수용성 페인트 물성 향상제 헤셀로스(HECELLOSE®)를 비롯하여 용도에 따라 최적의 물성으로 개량된 롯데정밀화학의 산업용 셀룰로스 계열 제품은 증점제·보습제·윤활제·안정제와 같은 중간재로 사용되며 소재 시장을 활성화시키고 있습니다.

산업용 셀룰로스 계열 제품: MECELLOSE®, HECELLOSE®

### 식의약품

셀룰로스는 흰색 가루 형태의 비이온성 물질로 맛과 냄새가 없을 뿐만 아니라 특별한 화학적 반응을 일으키지 않아 인체에 직접 흡수되는 식·의약품 분야에서 널리 사용되고 있습니다. 의약품 캡슐, 코팅 소재 애니코트(AnyCoat®), 식품의 질감을 향상시키는 첨가제 애니애디(AnyAddy®) 등 롯데정밀화학의 식·의약품 셀룰로스 계열 제품은 건강과 환경에 대한 관심이 커져가는 글로벌 트렌드 속에서 지속적인 성장을 이루며 시장을 개척해 가고 있습니다.

식의약품 셀룰로스 계열 제품: AnyCoat®, AnyAddy®



## 케미칼

염소 계열과 암모니아 계열을 주요 제품군으로 하는 케미칼 사업부문은 다양한 산업분야에서 신규 수요가 확대되며 꾸준한 성장세를 보이고 있습니다. 염소 계열은 에폭시 수지 원료인 ECH, 섬유·의약제지·세제 등에 사용되는 화학산업 기초 원료인 가성소다 등으로 구성되어 있으며, 암모니아 계열은 국내 최대 규모의 설비와 우수한 인프라를 보유한 암모니아와 롯데정밀화학 독자 요소수 브랜드인 유록스® 등으로 이루어져 있습니다. 롯데정밀화학은 철저한 품질관리를 통해 생산된 고품질의 케미칼 제품을 다양한 분야에 공급하고 있으며, 제품의 친환경성 확대에 주력함으로써 시장 경쟁력을 제고해 나가고 있습니다. 롯데정밀화학 케미칼 사업부문은 2023년 매출액 1조 2,711억 원의 실적을 달성하였습니다.

1위(60%)

국내 암모니아 시장점유율 1위



1위

유록스®(차량용 요소수) 국내 시장점유율

1위

K-BPI(한국산업의 브랜드 파워) 요소수 부문 6년 연속 1위

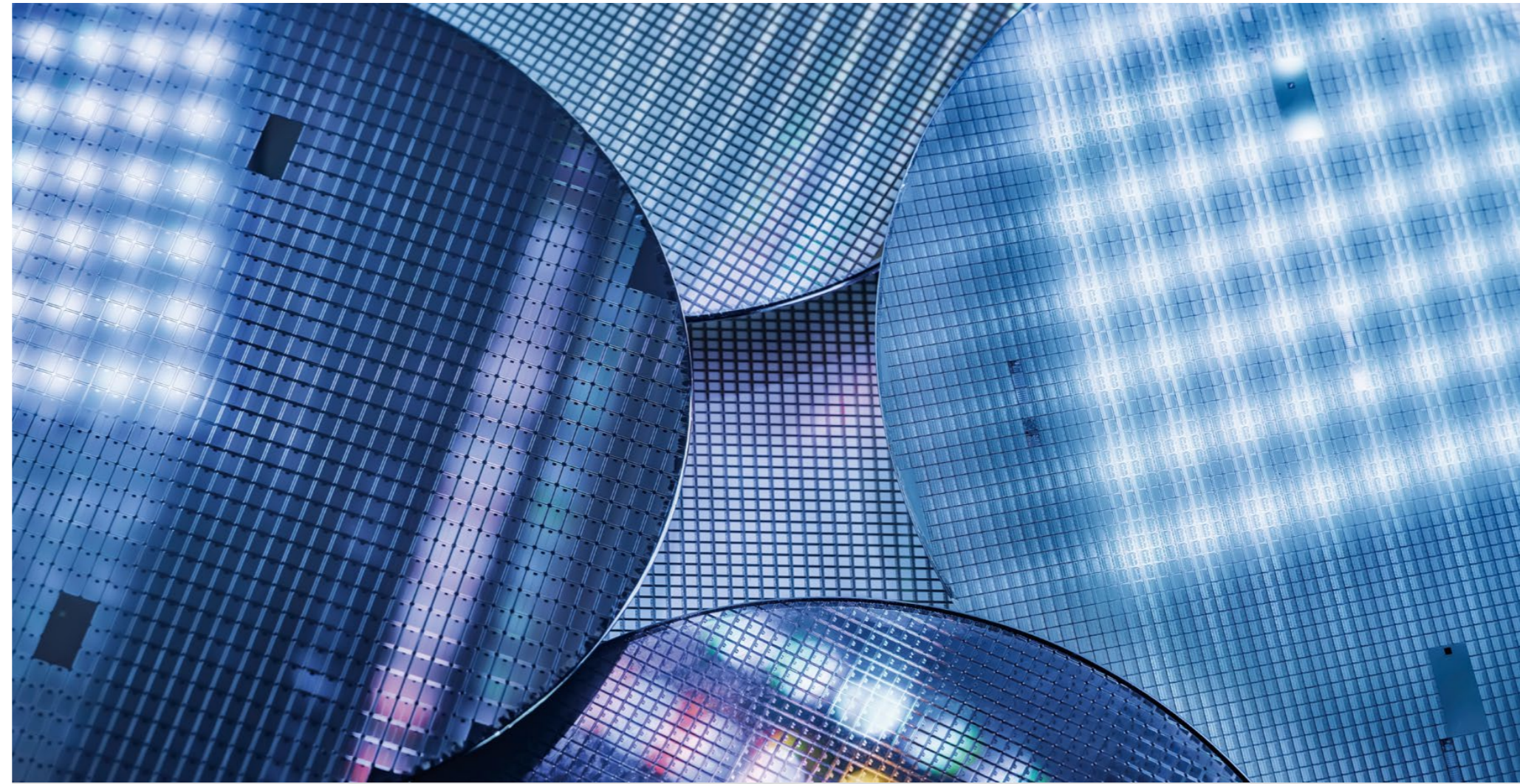
👉 케미칼 사업부문

📄 케미칼 사업부문 연구개발 내용은 '연구개발 역량: 연구개발 성과'에서 확인 가능합니다.

# 염소 계열

롯데정밀화학의 주력사업 중 하나인 염소 계열 제품군은 에폭시 수지 원료인 ECH, 화학제품 기초 원료인 가성소다, 반도체 현상액 원료 TMAC, 지력 증강제 PTAC<sup>1)</sup> 등으로 구성되어 있습니다. 방수·방청 페인트의 주된 원료로 사용되는 ECH는 건축·조선 등 다양한 산업 부문에서 수요가 지속됨에 따라 꾸준한 성장세를 유지하고 있으며, 가성소다는 ECH, PVC<sup>2)</sup>의 원료인 염소의 부산물로 화학산업 분야에서 빼놓을 수 없는 기초 원료입니다. 가성소다는 전기차 및 전자기기, 통신 등의 발달에 따라 이차전지 수요가 증가됨에 따라 꾸준한 성장이 기대되며, ECH도 풍력 등 신재생에너지 확대에 의해 지속적으로 수요가 늘어날 것으로 보입니다. 이에 롯데정밀화학은 가성소다와 ECH의 신규 수요 확보에 집중하고자 합니다.

또한, 최근 글로벌 경기침체 영향에도 불구하고 롯데정밀화학은 2024년 TMAC 생산공장을 증설하고, 원가 절감을 추진하는 등 시장 경쟁력 강화에 힘쓰고 있습니다.



## APPLICATION



ECH(Epichlorohydrin)

에폭시 수지, 수처리제 원료 등



가성소다

이차전지 양극재 소재, 계면활성제 등



TMAC(Tetramethyl Ammonium Chloride)

무색 투명한 액체로 반도체 및 LCD/OLED 제조에 사용되는 반도체현상액(TMAH)의 핵심원료

<sup>1)</sup> 3-Chloro-2-hydroxypropyltrimethylammonium chloride

<sup>2)</sup> Polyvinyl Chloride, 염화비닐수지

# 암모니아 계열

롯데정밀화학 암모니아 계열 제품군은 암모니아와 유록스® 등으로 구성되어 있습니다. 암모니아는 비료, 합성섬유 나일론, ABS 수지 등의 원료로 쓰이는 기초화학 물질로 당사는 국내 최대 규모의 암모니아 저장설비와 우수한 인프라를 기반으로 안정적인 성장세를 유지하고 있습니다. 암모니아는 글로벌 탄소중립 시대가 도래함에 따라 친환경 에너지원인 수소의 운반수단으로 주목받고 있습니다. 롯데정밀화학의 경우, 지속적으로 추진 중인 청정 암모니아 관련 노력이 결실을 맺어 세계 최초로 상업 생산된 청정 암모니아를 수입하는 성과를 거두기도 했습니다. 향후 롯데정밀화학은 암모니아 부문에 있어서 단기적으로는 기존 국내 시장 외 기타 해외시장 판매채널을 구축하여 중계무역 판매를 지속적으로 확대할 예정이며, 중장기적으로는 발전용 원료 공급, 선박 연료 번거링, 수소 생산용 원료 조달 등 에너지 관련 신규 사업 진출을 통해 새로운 성장 동력을 발굴할 계획입니다.

롯데정밀화학 독자 브랜드인 유록스®는 디젤 엔진에서 배출되는 질소산화물을 줄여주는 촉매 환원제 용액으로, 요소수 시장 성장에 따른 판매량 증가에 철저한 품질관리를 기반으로 하는 제품 경쟁력이 더해지며 시장 지배력을 강화해 나가고 있습니다.



## APPLICATION



### 암모니아(Ammonia, Anhydrous)

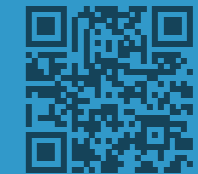
질소질비료의 원료(요소, 유안, 초안, 염안) 및 질산, 레이온, 나일론, 아크릴로니트릴, 히드라진 등의 원료 등



### 유록스®(EUROX®)

차량용, 선박산업용 디젤 엔진 질소산화물 저감 촉매 환원제

## OFFICIAL WEBSITE



유록스®

## 그린소재

롯데정밀화학 그린소재 사업부문의 셀룰로스 계열은 나무 또는 목화에서 온 펄프를 원료로 하는 기능성 첨가제입니다. 원재료의 점성, 수용성, 보수성 등의 기능을 강화하여 적용된 제품에 가치를 더하는 고부가 고기능성 제품으로 산업용 제품군인 메셀로스<sup>®</sup>와 헤셀로스<sup>®</sup>, 식의약품 제품군인 애니코트<sup>®</sup>와 애니애디<sup>®</sup>로 구성되어 있습니다. 메셀로스<sup>®</sup>, 헤셀로스<sup>®</sup>는 고객 니즈에 대응하는 다양한 신규 규격을 출시함으로써 시장 점유율을 높이고 브랜드 이미지를 제고하고 있으며, 애니코트<sup>®</sup>와 애니애디<sup>®</sup>는 건강에 대한 관심 증대, 식의약 시장 성장이라는 글로벌 트렌드에 발 빠르게 대응하여 우수한 품질을 안정적으로 공급함으로써 성장세를 이어가고 있습니다.

롯데정밀화학 그린소재 사업부문은 2023년 매출액 4,975억 원의 실적을 달성하였습니다. 향후 수익성을 한층 더 끌어올리고 고객사와의 지속적이고 긴밀한 협력을 기반으로 당사 대표 성장사업으로서 그린소재 사업의 장기적인 성장 역량을 확보해 나가고자 하며, 지속적인 투자와 사업 확대를 통해 글로벌 셀룰로스 시장 리더로 도약해나갈 것입니다.

👉 그린소재 사업부문

📄 그린소재 사업부문 연구개발 내용은 '연구개발 역량: 연구개발 성과'에서 확인 가능합니다.



# 1만 톤 증가

헤셀로스<sup>®</sup> 증설에 따른 생산능력 확대  
(2024년 1월 기준)

# 1위

애니코트<sup>®</sup> 식물성 캡슐 소재 분야 글로벌 시장 점유율

# 셀룰로스 계열 산업용

## 메셀로스®, 헤셀로스®

메셀로스®는 시멘트 모르타르, 타일 시멘트 등 다양한 용도의 건축용 첨가제로 사용되며, 광범위한 전방 산업에서 세라믹 필터, 고분자 중합 용도 등으로 사용되는 고기능성 첨가제입니다. 헤셀로스®는 수용성 페인트의 증점성·보수성·윤활성·안정성 등의 물성을 향상시키는 주요 첨가제이며, 퍼스널 케어 및 홈 케어 제품과 오일 시추 등의 특수 용도에 첨가제로 사용됩니다.

롯데정밀화학은 고객의 니즈에 대응하여 메셀로스®와 헤셀로스®의 다양한 규격을 선보이며 시장 점유율 확대와 브랜드 이미지 제고에 주력하고 있으며, 이에 힘입어 성장 모멘텀을 이어가고 있습니다.



### APPLICATION



#### 메셀로스® (MECELLOSE®)

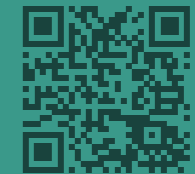
시멘트 모르타르, 타일 시멘트, 세라믹 압출, 고분자 중합 등



#### 헤셀로스® (HECELLOSE®)

페인트, 퍼스널케어, 홈케어, 오일 시추 등

### BROCHURE DOWNLOAD



MECELLOSE®



HECELLOSE®



# 셀룰로스 계열 식·의약용

## 애니코트®, 애니애디®

애니코트®는 의약용 캡슐 및 정제 코팅 소재로 사용되어 약물의 전달 기능을 향상시키고, 애니애디®는 식품용 첨가제로 쓰여 식품의 식감·보형성·안정성을 개선시킵니다. 꾸준한 품질 향상과 신규용도 개발을 통해 새로운 시장을 개척함으로써 세계 시장 점유율을 지속적으로 확대해 가고 있으며, 우수한 품질과 공급 안정성, 그리고 기술 지원 서비스 강화에 힘입어 견고한 성장세를 유지하고 있습니다.

고부가 서방정제용 매출 확대 및 글루텐프리, 대체육 등 식품용 시장의 성장에 발 맞추어 2022년 애니코트® 증설을 완료하고 5월 상업 생산을 시작하였습니다. 아울러 식·의약 사업의 확장을 위해 인천사업장 신규 부지 매입을 완료해 2025년 가동을 목표로 식·의약 신규 라인 증설을 진행 중에 있습니다. 앞으로도 고객 지향적 관점에서 선제적으로 대응하고 과감하게 투자함으로써 식·의약용 셀룰로스 유도체 세계 최대 생산 능력을 바탕으로 지속적인 성장을 이루어나가고자 합니다.



### APPLICATION

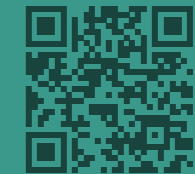


애니코트®(AnyCoat®)  
캡슐, 알약용 코팅(장용, 위용) 등



애니애디®(AnyAddy®)  
식품용 첨가제, 건강기능식품 코팅,  
글루텐프리용 첨가제 등

### BROCHURE DOWNLOAD



AnyCoat®

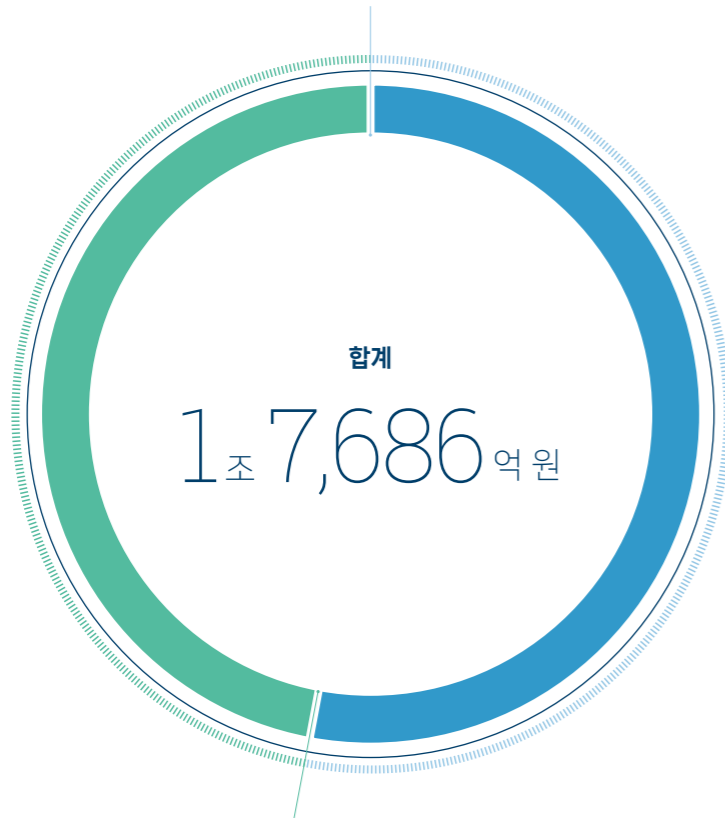


AnyAddy®

# 재무 성과

## 2023년 사업부문별 매출액

(단위: 억 원)



케미칼

12,711



그린소재

4,975



## 주요 재무 성과

매출액



1조 7,686 억 원

영업이익



1,548 억 원

부채비율



12.6%  
(전년 대비 5.5%p 감소)

주당 배당금



2,000 원

## KEY FIGURES

구분	단위	2021	2022	2023
<b>FINANCIAL POSITION</b>				
자산총계	백만 원	2,723,454	2,709,846	2,682,930
부채총계	백만 원	524,824	415,628	299,724
자본총계	백만 원	2,198,630	2,294,218	2,383,206
<b>INCOME</b>				
매출액	백만 원	1,780,293	2,463,759	1,768,621
영업이익	백만 원	244,514	404,311	154,778
당기순이익	백만 원	585,458	146,159	182,032
<b>KEY RATIOS</b>				
영업이익률	%	13.7	16.4	8.8
부채비율	%	23.9	18.1	12.6
ROE	%	30.4	6.5	7.8

\* 연결재무제표 기준

→ 롯데정밀화학 재무정보

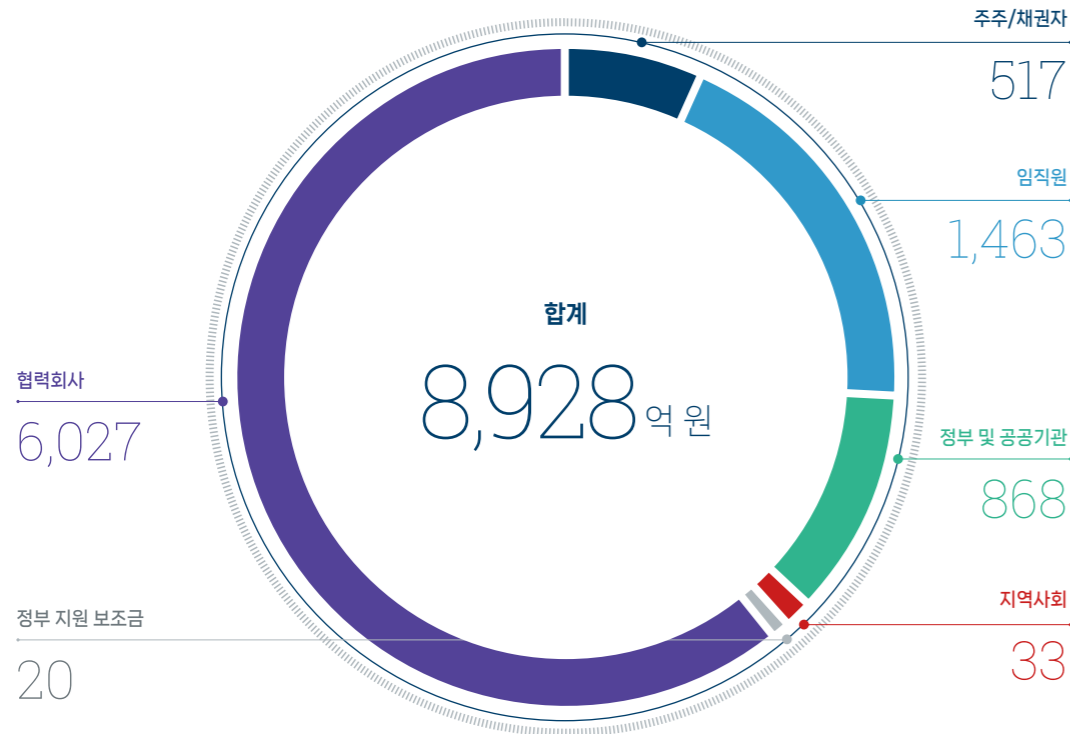
→ 2023년 연결감사보고서

📄 재무·비재무 성과 요약표 - 재무성과

# ESG 성과

## 2023년 경제가치 분배

(단위: 억 원)



## ESG 평가 등급



종합 **A+** 등급  
(2023년)



**BBB** 등급  
(2024년)



기후변화 대응·수자원 관리 부문  
각 **B** 등급  
(2023년)



**Gold** 등급  
(2023년)

## KEY FIGURES

구분	단위	2021	2022	2023
<b>ENVIRONMENTAL</b>				
에너지 사용 원단위	TJ/매출-10억 원	8.97	6.09	9.10
온실가스 배출 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/매출-10억 원	386.27	261.07	394.44
용수 재이용량 (재활용량+재사용량)	톤	165,526,451	159,910,283	157,234,513
폐기물 재활용 비율	%	93	91	97
환경투자액	억 원	120.6	62.8	92.3
<b>SOCIAL</b>				
임직원 수	명	885	941	968
여성 관리자 수(책임 이상)	명	36	41	44
평균 근속연수	년	15.9	15.7	15.9
LTIR(근로손실재해율)	%	0.21	0.61	0.29
반부패 교육 이수 임직원 비율	%	100	100	100
협력사 구매액(거래액)	억 원	3,929	4,704	4,624
고객 정보 유출, 도난 건수	건	0	0	0

## 주요 ESG 성과

<p>온실가스 배출 감축량</p> <p><b>56,733</b> tCO<sub>2</sub>eq (전년 대비 52,795tCO<sub>2</sub>eq 추가 감축)</p>	<p>용수 재이용 비율</p> <p><b>92.6%</b> (3년 연속 90% 이상의 용수 재이용 비율 유지)</p>	<p>LTIR(근로손실재해율)</p> <p><b>0.29</b> (전년 대비 0.32 개선)</p>	<p>반부패 교육 이수율</p> <p><b>100%</b> (전 직원 이수 완료)</p>
---	---	---	---

👉 롯데정밀화학 ESG 데이터

📄 재무·비재무 성과 요약표 - 비재무 성과

# ESG

# PROGRESS & PROSPECTS

## ESG APPROACH

- 29 ESG 경영 프레임워크
- 31 이해관계자 참여

## ESG MATERIALITY

- 32 ESG 중요 이슈
- 35 ESG Focus Areas

## ESG PERFORMANCE

- 44 Environmental
- 53 Social
- 76 Governance

# ESG 경영 프레임워크

## ESG 경영 추진체계

### ESG 경영 로드맵

더 나은 내일을 만드는 화학 기업으로 지속가능한 성장을 이루는 데 있어 ESG 경영은 롯데정밀화학의 핵심 전략입니다. 롯데정밀화학은 사업을 영위함에 있어 견고한 재무성과를 달성하기 위한 노력과 함께 당사의 제품과 기술로 지구를 생각하고, 기본을 준수한다는 다짐을 더해 지속가능경영을 추진해 왔습니다. 나아가 다양한 이해관계자들과 사회적 요구에 보다 적극적으로 대응하고자 ESG경영 중장기 로드맵을 추진하고 있습니다.

롯데정밀화학은 2021년을 ESG 경영 추진의 원년으로 삼아, 이사회 산하에 ESG위원회와 ESG추진팀을 신설하여 ESG 추진 기반을 구축하였으며, 2022년에는 다양한 추진전략을 수립하고 전사적 세부과제를 실행하며 회사와 이해관계자 모두를 위한 지속가능한 성장의 토대를 마련하였습니다. ESG 경영 완성기에 돌입하는 2023년에는 탄소중립 성장 달성을 목표로 ESG 경영 고도화를 위한 세부 방안을 수립하고 이행하였습니다. 2024년에는 실행과제의 성과 관리와 개선작업을 통해 ESG 경영의 기반을 완성해 나갈 계획입니다.

### ESG 경영 전략

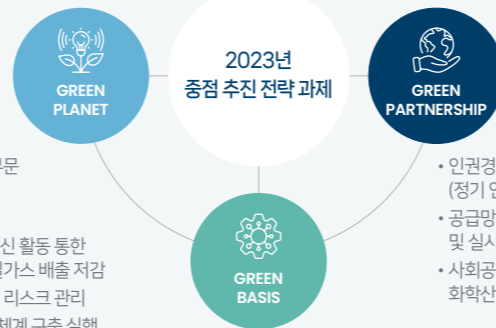
롯데정밀화학은 2022년 기존 지속가능경영 프레임워크를 최근 ESG 이슈와 내부 현황을 바탕으로 한 단계 고도화하여 'ESG 경영 전략체계'를 수립하였습니다. 이후 전략별 세부 과제를 도출하고 2023년부터 단계적으로 수행하고 있습니다.

### ESG 경영 전략체계

**비전**  
롯데정밀화학의 기술과 제품으로  
더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아갑니다.



**전략 방향**  
친환경경영 체질화, 신뢰받는 회사, ESG 정보 제공 및 커뮤니케이션

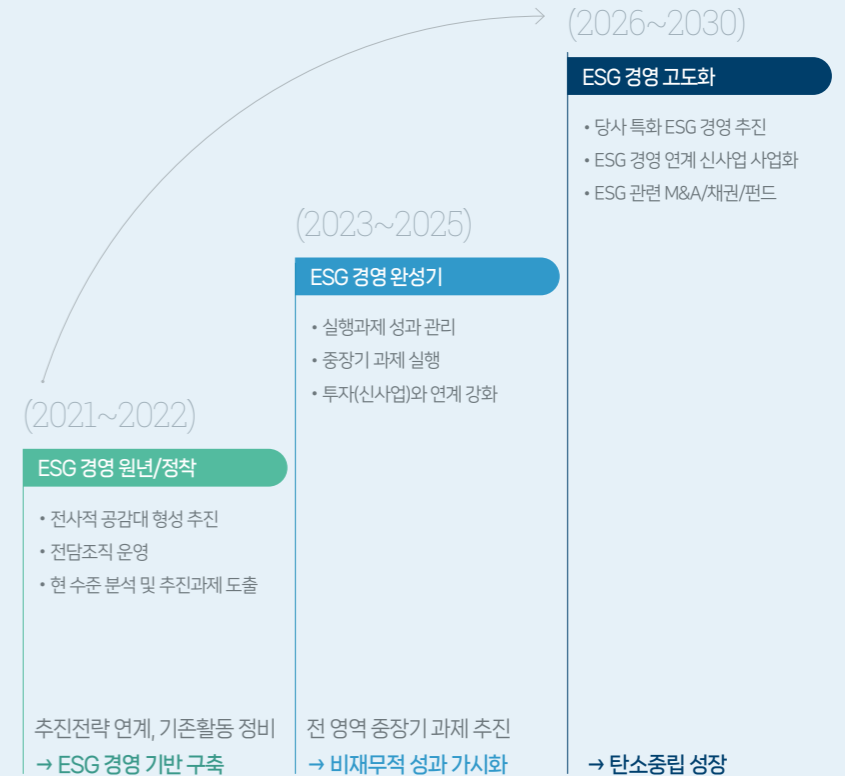


- CDP 기후변화-수자원 부문 각 B등급 획득
- 환경경영현장 제정
- 에너지 효율화 및 원가혁신 활동 통한 에너지 사용 절감 및 온실가스 배출 저감
- 청정기술 투자 및 수자원 리스크 관리
- 제품 LCA(전 과정 평가) 체계 구축 실행
- 유해물질 및 폐기물 배출 저감

- 울산사업장 PSM 'P' 등급 획득
- SHE(Safety, Health, Environment) 경영관리 강화
- 정기 안전보건 교육 및 전사안전 비상대응 훈련 실시 등 안전관리 지속 강화
- 내부 컴플라이언스 관리 강화 (임직원 정기 교육 실시, 온라인 신문고 개편 등)

- 인권경영체계 고도화 (정기 인권영향평가)
- 공급망 ESG 평가 체계 구축 및 실시
- 사회공헌 활동 다변화 및 화학산업 연계 활동 강화

### ESG 경영 중장기 로드맵



- (2021~2022) ESG 경영 원년/정착**
- 전사적 공감대 형성 추진
  - 전담조직 운영
  - 현 수준 분석 및 추진과제 도출

- (2023~2025) ESG 경영 완성기**
- 실행과제 성과 관리
  - 중장기 과제 실행
  - 투자(신사업)와 연계 강화

- (2026~2030) ESG 경영 고도화**
- 당사 특화 ESG 경영 추진
  - ESG 경영 연계 신사업 사업화
  - ESG 관련 M&A/채권/펀드



# ESG 경영 프레임워크

## ESG 경영 거버넌스

### ESG위원회

롯데정밀화학은 회사 차원에서 ESG 경영을 관리하고, ESG 실행의 효율성과 투명성을 제고하고자 2021년 7월, 이사회 산하에 ESG위원회를 설치하였습니다. ESG위원회는 ESG 경영의 최고 의사결정 기구로서 회사가 경영 의사결정을 내리는 데 있어 지속가능성이 내재화되어 있는지를 검토하며, 환경·사회·지배구조 관련 리스크 및 기회 사항을 관리하는 등 기업가치 제고를 목표로 ESG 경영의 방향성을 제시하는 역할을 담당합니다. ESG위원회의 독립성을 보장하기 위해 사외이사가 위원장을 맡고 있으며, 원활한 위원회 활동을 지원하기 위해 ESG추진팀이 위원회 간사 역할을 담당하고 있습니다. 이 외에도 ESG추진팀은 대외 ESG 정책 및 트렌드에 대한 정보를 ESG위원회에 제공하며, 내재화 방안을 검토합니다. 롯데정밀화학은 이러한 체계적인 ESG 거버넌스 하에 시행되는 ESG 활동과 성과를 지속가능경영보고서, 홈페이지 등을 통해 적시에 투명하게 공개하고 있습니다.

2023년에는 온실가스 감축 전략 및 과제, 제품 지속가능성, 공급망 리스크 관리 및 인권경영 고도화 등 총 17개 안건에 대해 롯데지주와 롯데그룹 화학군HQ의 정책, 위원회 질의 사항, 이해관계자 이슈 등을 반영하여 담당 부서와 함께 ESG위원회에 보고하였습니다.

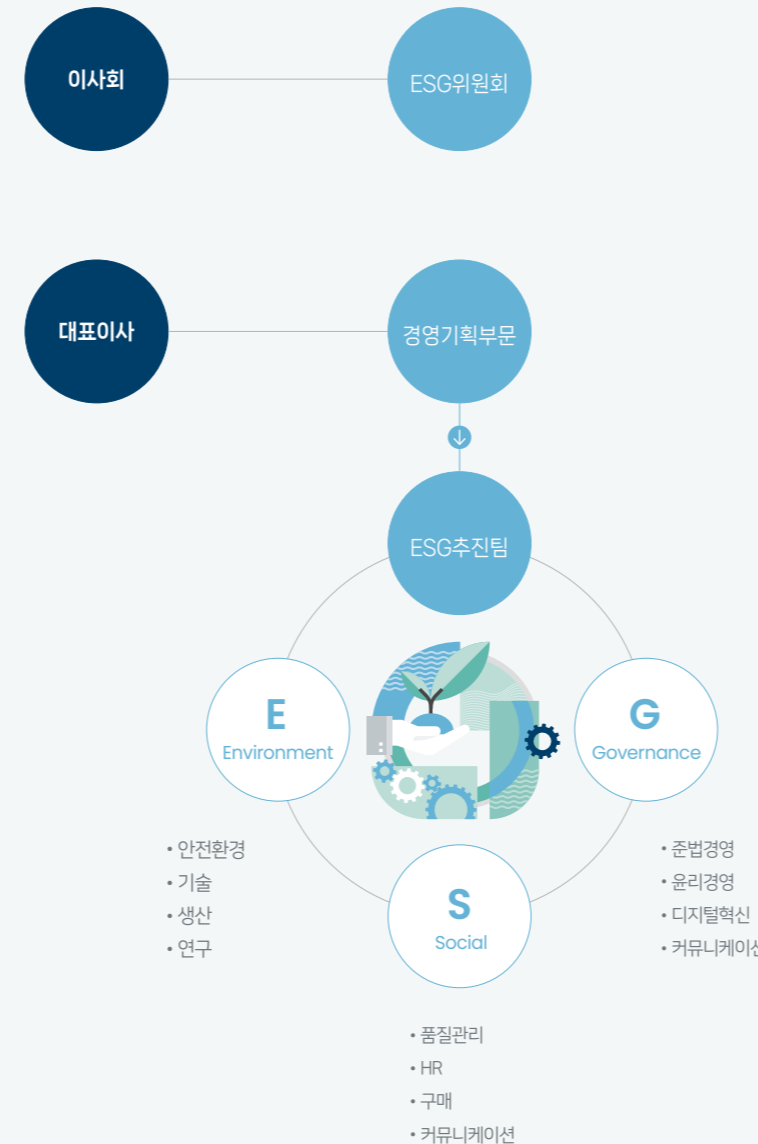
### ESG 경영 조직

롯데정밀화학은 전사적 차원의 ESG 경영 활동 관리를 위해 전담 조직으로 ESG추진팀을 구성해 운영하고 있습니다. 하지만, ESG 실행은 특정 팀만으로는 가능할 수 없기에 롯데정밀화학은 유관 조직과의 협력과 지속적인 소통을 위해 커뮤니케이션팀, 안전환경경영팀, 환경팀, 안전보건팀, 사업부문 마케팅팀, 기술공정팀 등 영역별 주요 역할을 맡고 있는 유관 부서와 ESG추진팀 간 상시 소통할 수 있는 체계를 구축하여 긴밀하게 협력하고 있습니다. 아울러 이슈에 대해서는 ESG위원회에 보고하고 있습니다.

### ESG 경영협의체

롯데정밀화학은 그룹 화학군HQ ESG 실무협의체의 주요 참여사로서 롯데케미칼 등 그룹 내 여타 화학사들과 함께 ESG 성과를 공유합니다. 동일 산업군 내 기업 간의 교류를 통해 각 사별 현황을 이해하고 개선책을 모색하고자 노력하고 있으며, 2022년부터 롯데케미칼과 함께 비재무지표 관리체계를 구축하여 2023년 화학군HQ 내 전파하였고, 온실가스 저감을 목표로 재생에너지 도입 확대를 위한 협력을 강화하였습니다.

### ESG 경영 조직



### 2023년 ESG위원회 안건

- 1<sup>st</sup>
  - 인권경영 시스템 구축
  - LCA(전 과정 평가) 시스템 구축
- 2<sup>nd</sup>
  - 위원장 선임의 건
  - 정기 인권영향평가 결과
  - 비재무지표 관리체계 구축
- 3<sup>rd</sup>
  - 공급망 ESG 평가 추진
  - 지속가능경영보고서 발간
  - 고위험화학물질 대체물질 전환
  - 청정기술 투자 현황
  - 온실가스 배출 실적
- 4<sup>th</sup>
  - LCA 운영체계 구축(제품별 탄소발자국)
  - 수자원 리스크 대응
  - 유해화학물질 배출 저감
  - 인권경영체계 개선
- 5<sup>th</sup>
  - 온실가스 감축 및 재생에너지 도입 계획
  - Scope 3 고도화 CDP 정보공개 추진
  - 공급망 ESG 평가 결과 보고



# 이해관계자 참여

지속가능한 가치 창출에 있어 이해관계자 참여를 독려하기 위해 롯데정밀화학은 회사 경영활동에 직·간접적으로 영향을 주고받는 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고, 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다. 소통 채널을 통해 수집된 이해관계자의 의견은 롯데정밀화학의 주요 사업 및 경영활동에 반영됩니다. 롯데정밀화학은 홈페이지 내 ESG 정보와 ESG Data 플랫폼을 통해 ESG 전략과 활동 등에 대한 주요 뉴스를 상시로 공지하고 비재무 정량 데이터를 공개하고 있습니다. 아울러 이사회 개최 내용 및 이사회 내 위원회인 ESG위원회, 감사위원회, 투명경영위원회 등의 활동에 대해 홈페이지를 통해 투명하게 공개하며 책임감 있는 경영을 실천하고 있습니다. 2024년에는 창립 60주년을 맞아 보다 적극적으로 이해관계자들과 소통하고자 60년간의 역사를 담은 사사와 온라인 역사관 홈페이지(e-역사관)를 구축했습니다. 앞으로도 이해관계자 소통을 지속적으로 강화하여 다양한 이해관계자들의 의견에 귀 기울이며 보다 나은 방향으로 변화하고 성장하기 위해 노력하겠습니다.

## 이해관계자 소통 및 참여

커뮤니케이션 진행 빈도: ● 수시 ○ 분기 ■ 연 1회

이해관계자 그룹	커뮤니케이션 채널	이해관계자 의견	롯데정밀화학 대응 및 활동			
<b>고객</b> (개인고객, 기업고객)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사 미팅</li> <li>● 제품 세미나</li> <li>● 고객의 소리 (홈페이지)</li> <li>● 홈페이지 및 SNS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 기술부 현장방문</li> <li>■ 고객만족도조사</li> <li>■ 지속가능경영보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신성장 동력 확보</li> <li>● 연구부문 강화</li> <li>● 제품 관련 리스크 관리</li> <li>● 회사 주요 실적 공시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객 니즈 및 만족도 제고</li> <li>● 적극적인 고객 응대</li> <li>● ESG 경영 성과 공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시장 분석 및 고객 니즈 수시 모니터링</li> <li>● 신시장 발굴 및 신제품 개발</li> <li>● 연구센터(마곡) 운영 및 신규 설비 투자</li> <li>● 회사 주요 뉴스 및 공지사항 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 제품 품질 및 운송 관련 불만사항 상시 대응</li> <li>● 제품별 관련 응대 담당자 지정, 정기/수시 제품 현장 방문 및 교육 실시</li> <li>● ESG Data 플랫폼 구축 및 성과 공개</li> </ul>
<b>주주 및 투자자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주주총회</li> <li>■ 기업설명회</li> <li>■ 사업보고서</li> <li>■ 지속가능경영보고서</li> <li>■ 기업지배구조보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 실적발표</li> <li>① NDR</li> <li>● 컨퍼런스콜 및 미팅</li> <li>■ CEO IR DAY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인프라 및 원가 등의 혁신</li> <li>● 배당 증가 및 신성장 동력을 위한 투자 확대</li> <li>● 투명한 지배구조 구축</li> <li>● 대외 IR 활동 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 주주가치 극대화를 위한 노력</li> <li>● 지배구조 건전성 제고를 위한 제도 마련</li> <li>● 기업 운영 투명성 제고</li> <li>● 배당 등 경영성과 분배 전략을 통한 주주가치 극대화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 주주가치 극대화를 위한 노력</li> <li>● 지배구조 건전성 제고를 위한 제도 마련</li> <li>● 기업 운영 투명성 제고</li> <li>● 배당 등 경영성과 분배 전략을 통한 주주가치 극대화</li> </ul>	
<b>협력회사</b> (도급업체, 원부자재업체, 상품 OEM업체)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사이버 신문고</li> <li>● 협력회사 대상 교육</li> <li>■ 협력사 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 협력사 선정의 공정성</li> <li>● 우수 협력사에 대한 혜택 지원</li> <li>● 공급망 리스크 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 협력사 선정의 공정성</li> <li>● 우수 협력사에 대한 혜택 지원</li> <li>● 공급망 리스크 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 협력회사 대상 기술 및 인력 지원 확대</li> <li>● 공급망 리스크 대응 프로세스 마련</li> <li>● 안전 및 하도급거래 관련 교육, 사내 인센티브 제도 실시</li> <li>● 기술 개발, 보호 지원 및 전문인력 파견 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 협력회사 대상 기술 및 인력 지원 확대</li> <li>● 공급망 리스크 대응 프로세스 마련</li> <li>● 안전 및 하도급거래 관련 교육, 사내 인센티브 제도 실시</li> <li>● 기술 개발, 보호 지원 및 전문인력 파견 실시</li> </ul>	
<b>임직원</b> (임직원, 임직원 가족)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 현장소통 시스템</li> <li>● 소통 포털 (인트라넷)</li> <li>● 휘슬 LFC</li> <li>① 노사협의회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 산업안전보건위원회</li> <li>● 준법경영 포털</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사내 소식 및 이슈 공유</li> <li>● 직무역량, 리더십, 윤리, 인권, 안전 분야 교육 강화</li> <li>● 노동환경 개선</li> <li>● 노사합의 존중</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 수시 양방향 소통 시스템 구축</li> <li>● 일과 삶의 균형 지원 활동</li> <li>● 역량 강화 프로그램 개발</li> <li>● 전사 내부 제보제도 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 임직원 복리후생 지원 확대</li> <li>● 근무환경 개선 노력</li> <li>● 트렌드에 맞춘 교육 시스템 도입</li> </ul>	
<b>지역사회 및 환경</b> (정부기관 및 지자체, 지역주민, NGO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 정부 공청회</li> <li>● 사회공헌 활동</li> <li>● 사회공헌 제안제도</li> <li>● 지역 협의체 참석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 주요 가입협회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 정부 정책 참여</li> <li>● 사회공헌 프로그램 확대</li> <li>● 친환경경영을 위한 투자 강화</li> <li>● ESG 경영 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 정부기관 주도 국책과제 참여</li> <li>● 사회공헌 추진영역 및 프로그램 다양화</li> <li>● 전문성을 살린 지속적인 사회공헌 활동 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 환경보전 프로그램(상자덧발 캠페인 등) 진행</li> <li>● 친환경 공정 설비 투자 시행</li> <li>● UNGC 등 주요 협회 가입 및 ESG 평가 관리</li> </ul>	

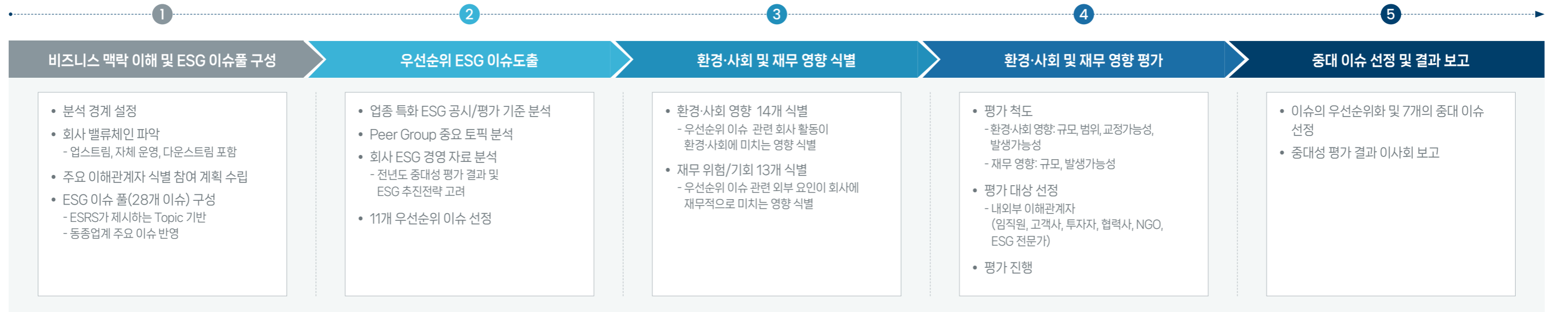
# ESG 중요 이슈

## 이중 중대성 평가

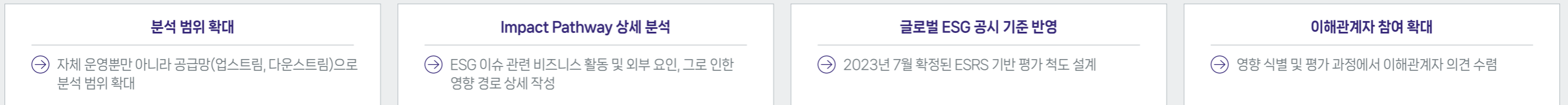
### 평가 프로세스

롯데정밀화학은 기업 경영에 영향을 미치는 이슈와 이해관계자들의 관심 사항을 파악하고자 GRI Standards 원칙과 중대성 개념을 적용하여 이중 중대성 평가를 실시하여 중대 이슈를 도출하였습니다. 이중 중대성 평가는 기업의 재무 상태에 영향을 미치는 외부의 지속가능성 관련 환경·사회적 요인과 함께 기업의 경영활동이 외부에 미치는 영향, 즉 내부적 관점과 외부적 관점을 모두 고려하여야 한다는 개념입니다. 이를 통해 기업은 이해관계자들의 다양한 의견을 수렴하고, 환경·사회적 영향도와 재무적 영향도를 고려한 ESG 경영 중대 이슈를 도출하였습니다. 이중 중대성 평가를 통해 도출된 핵심 이슈의 배경과 활동 그리고 성과에 대한 정보를 충실히 공개하고자 노력하였습니다.

전년 대비 분석 범위를 확대하고 글로벌 ESG 공시 기준을 반영하여 Impact Pathway를 분석하는 등 평가 방법론을 고도화하였습니다. 또한 이해관계자 참여를 기존 내부에서 외부로 확대했습니다. 이를 토대로 롯데정밀화학의 환경·사회, 재무 영향을 식별 및 평가한 결과 총 7개(전년 대비 환경 이슈 2개 증가)의 중대 이슈를 도출하였습니다.



### 전기 대비 평가 방법론 고도화 사항





# ESG 중요 이슈

## 평가 결과

중대 이슈 선정 기준은 환경·사회 영향 또는 재무 영향 평가값이 중대성 기준(Threshold)을 충족하거나 둘 다 충족할 경우입니다. 이에 근거한 이중 중대성 평가 결과, 기후변화, 에너지, 유해화학물질, 제품 환경 영향, 저탄소 산업 전환, 임직원 및 공정 안전, 컴플라이언스 등 7개 이슈가 롯데정밀화학의 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출을 위한 중대 이슈로 선정되었습니다.

● (0-0.2) ●● (0.2-0.4) ●●● (0.4-0.6) ●●●● (0.6-0.8) ●●●●● (0.8 이상)  
 환경·사회 영향 Threshold 0.4 | 재무 영향 Threshold 0.6

ESG 이슈	환경·사회 영향	환경·사회 영향 수준	재무 영향	재무 영향 수준
기후변화	• 생산설비 가동 과정에서의 연료 및 전력 사용으로 인한 온실가스 배출, 이로 인한 기후변화 발생	●●●●	• 기후변화에 따른 원자재(목화, 면화 및 펄프) 품질 저하로 인한 제품 품질 저하, 이로 인한 매출 감소	●
	• 주요 원재료 생산/조달 과정에서 온실가스 배출, 이로 인한 기후변화 발생	●●●●●	• 온실가스 배출권거래제 등 온실가스 관련 규제의 강화로 감축해야 하는 배출량 증가, 추가 배출권 구매 비용 증가	●●●
에너지	• 화석연료 기반 에너지원 사용에 따른 Scope 2 온실가스 배출, 이로 인한 기후변화 발생	●●●●	• 국제사회 에너지 수급 불안정성 증가에 따른 회사의 에너지 수급 불안정 증가, 이로 인한 에너지 구매 및 조달 비용 증가	●●●●●
유해 화학물질	• 제품 생산 과정에서 발생하는 유해화학물질 관련 사고 발생 시, 근로자 안전 위험과 직결 및 지역사회 주민 건강 악화, 사업장 인근 생태계 서식지 파괴 발생	●●	• 국내외 유해 화학물질 관련 규제 강화에 따라 유해 화학물질 유출 사고 발생 시, 법적 비용 발생 및 화학물질 관리 강화에 따른 안전 설비 투자 비용 증가	●●●●●
제품 환경 영향	• 제품 원재료 수급, 제조, 유통, 사용, 폐기 과정 전반에서 온실가스 배출에 따른 기후변화 발생	●●●●●	• 친환경 제품 수요 증가 및 제품 LCA 수행에 대한 외부 요구 증가로 롯데정밀화학 LCA 수행 제품의 제품 경쟁력 강화, 이에 따른 매출 및 자본 유입 증가	●
저탄소 산업 전환	• 청정 암모니아/수소 상용화 등 친환경 포트폴리오 전환을 통한 저탄소 산업 생태계로의 전환 기여	●●●●●	• 정부 수소경제 활성화 정책으로 청정 수소/암모니아 기술 투자 및 사업 개발 확대, 이에 따른 사업 경쟁력 강화 및 비즈니스 성장, 매출 및 자본 유입 증가	●●●●●
	• 천연소재 기반 원료(시트러스, 콩류, 해조류) 전환 시, 기존 셀룰로스 기반 원료(목재, 면화) 생산 과정에서 발생하는 산림벌채 저감	●●●●	• 친환경 산업 전환에 대한 외부 요구 증가로 롯데정밀화학 저탄소 청정 기술 관련 사업 포트폴리오 다각화, 이에 따른 매출 및 자본 유입 증가	●●●●●
임직원 및 공정 안전	• 안전 사고 발생에 따른 임직원/파트너사 근로자의 신체적 피해 및 사회적 손실 발생	●●●	• 안전보건 관련 법규 강화로 자체 및 공급망 사업장 내 안전 사고 발생 시, 사업 운영 차질에 따른 법적 비용(벌금 및 과태료 등) 및 영업 외 비용(피해 보상 비용 등) 발생	●●
컴플라이언스	• 환경, 사회, 거버넌스 전반의 법규 미준수 시, 사회적 갈등 발생	●●●	• 파트너사의 환경/사회/거버넌스 관련 법규 위반 시, 사업운영 차질 및 회사 평판 악화에 따른 매출 및 자본 유입 감소	●●
오염 물질 (대기/수질/토양)	• 제품 생산 과정에서 발생하는 대기/수질/토양 오염물질 배출 농도 초과 시, 사업장 인근 생태계 서식지 파괴 발생 및 지역사회 주민 건강 악화	●	• 대기오염 관리 법규 및 행정 처분 강화에 따른 대기오염 관리 체계 고도화, 이로 인한 관리 및 투자 비용 증가	●
용수	• 사업 운영 과정에서의 용수 사용으로 인한 취수원 부족 시, 사업장 인근 지역사회 용수 스트레스 심화 및 생활 용수 부족	●	• 글로벌 강수 불균형 및 물 부족 현상의 심화로 안정적인 수자원 공급 실패, 사업 운영 중단으로 인한 매출 감소	●●●
폐기물 및 자원 선순환	• 제품 생산 과정에서 발생하는 폐기물 매립/소각 시 다량 오염물질 발생 및 대기 오염으로 인한 지역주민 건강 악화	●	• 자원 선순환에 대한 사회적 인식 강화 및 외부 이해관계자 요구 증가로 인한 자원 선순환 R&D 확대, 이에 따른 폐기물 관련 연구개발 및 인프라 구축 강화 비용 증가	●●●
	• 제품 생산 과정에서 발생한 폐기물 매립/소각 시 온실가스 배출에 따른 기후변화 발생	●●		
윤리강령	• 비윤리/부패 행위 발생에 따른 사회 전반의 건전한 거래 질서 훼손	●●	• 파트너사의 환경/사회/거버넌스 관련 법규 위반 시, 사업운영 차질 및 회사 평판 악화에 따른 매출 및 자본 유입 감소	●●

# ESG 중요 이슈

## 중대 이슈 관리

### ESG 경영 중대 이슈

이슈	롯데정밀화학 대응 및 관리 방법	GRI STANDARDS	공개 페이지
기후변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 대응 방향성과 전사 전략 연계 방안을 검토하며, 전사 사업 계획 반영, 모든 경영 의사결정 사항에 기후변화 이슈 고려</li> <li>탄소중립 달성을 위해 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 지향점으로 하는 장기 로드맵 수립 및 추진</li> <li>2022년 기술 경쟁력 강화와 에너지 전환의 관점에서 기후변화 대응 및 온실가스 감축을 위한 중장기 전략을 수립하고, 온실가스 배출량 관리 고도화, 미래 배출량 추정 분석, 탄소중립 달성을 위한 친환경 포트폴리오 도출 등 체계적이고 실현 가능한 대응 활동 이행</li> </ul>	2-23, 3-1, 3-2, 3-3, 302-1, 302-4, 305-1, 305-2	13, 27, 29~30, 35~36, 39, 45, 49
에너지	<ul style="list-style-type: none"> <li>에너지 효율화 전담조직을 구성하고, 매년 에너지 사용 목표 수립 및 실적 관리 진행</li> <li>에너지 효율화 및 비용 절감을 생산부서의 핵심지표(KPI)로 설정 및 관리. 생산현장의 경우, 에너지 효율과 비용을 핵심지표로 설정하여 관리하고, 실질적인 에너지 사용 저감을 위해 설비 개선 등 매년 에너지 절감항목 도출 및 적용</li> <li>2023년 사업장과 제조공정 특성을 고려한 44개 에너지 절감항목 도출 및 적용</li> </ul>	2-23, 3-1, 3-2, 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	13, 27, 29~30, 35~36, 39, 45, 49
유해 화학물질	<ul style="list-style-type: none"> <li>LCMS(화학물질 관리 시스템)을 통해 원료부터 제품까지 입출고되는 모든 화학물질에 대한 정보를 집계하고, 관리·통제하여 업무 적합성 및 효율성 제고</li> <li>2023년 8월 안전환경경영팀으로 국내규제(화평법, 화학제품안전법) 및 해외규제(EU REACH 등) 대응 업무 이행체계 일원화</li> <li>국내의 경우, 화평법의 적용을 받은 등록대상 물질에 대해 관계부처 사전등록 및 본 등록 진행</li> <li>해외의 경우, 튀르키예, 유라시아, 영국 등 국가별·지역별 화학물질 규제에 대해 사전 등록 완료, 본 등록 일정에 맞춰 대응 진행 중</li> </ul>	2-23, 3-1, 3-2, 3-3	30, 40, 48, 50~51, 64
제품 환경 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 14040, ISO 14044(전 과정 평가 - 요구사항 및 지침)을 기반으로 전 과정 평가(LCA) 체계 구축, 제품 단위 환경영향을 평가, 분석</li> <li>케미칼·그린소재 사업부문 주요 제품과 중간 공정품을 대상으로 LCA 체계에 따라 제품 단위 탄소 발자국 산출</li> </ul>	3-1, 3-2, 3-3	47
저탄소 산업 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>균형 잡힌 제품 포트폴리오를 바탕으로 탄소중립, 친환경 제품 시장 확대 등 경영환경 변화에 유연히 대응하며 사업전략을 연속성 있게 추진 중</li> <li>스페셜티 사업 강화를 위해 실무진과 전문가와의 상시적인 협업 체계 아래 당사의 강점인 식·의약 및 기능성 등 그린 소재 사업 확대</li> <li>수소에너지 생태계에서 경쟁력 강화를 위해 저장 및 운송 등 기존 암모니아 사업 경험과 기술을 바탕으로 그린 암모니아 사업 지속 추진</li> </ul>	3-1, 3-2, 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	7, 11, 18, 22, 36
임직원 및 공정 안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건경영시스템 ISO 45001을 기반으로 사내 협력을 포함한 사업장 내에서 안전사고 발생 제로화를 목표로 벨류체인 전반에 걸쳐 다양한 안전관리 활동 추진</li> <li>CEO 직속으로 전사 안전환경 정책을 수립 및 추진하는 CSO를 선임하고, 안전보건 전담조직을 구성해 안전보건경영 역량 고도화, 중대재해처벌법 등 안전 관련 법률 강화에 효과적으로 대응</li> <li>2023년 '안전보건 문화·의식 향상, 사업장 실행력 강화, 사고 예방체계 확립' 등 안전보건 중점 추진전략 수립 및 이행</li> <li>중대재해 빈발 사고유형을 관리하기 위한 개방형작업 관리방안 마련, 고위험작업 'Safety STOP' 제도 시행, 파트너사에 대한 '안전관리자 인증제', 신기술 적용 스마트 정기보수, 실시간 작업안전 모니터링 등 다양한 과제 추진</li> </ul>	3-1, 3-2, 3-3, 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8	29, 35, 40, 54, 61~65
컴플라이언스	<ul style="list-style-type: none"> <li>매년 회사 경영 과정에서 발생할 수 있는 컴플라이언스 관련 주요 리스크를 선정하고 발생 가능성과 발생 시 영향을 고려한 리스크 수준 평가</li> <li>준법지원인을 임원급 담당자로 선임하여 준법경영전략 수립 및 이행 등 준법경영의 전체적인 방향성 관장</li> <li>임직원의 준법의식에 대한 공감대를 형성하고 업무 중 실천을 이끌고자 다양한 준법경영 교육 진행. 2023년 전사 준법경영 교육에 전 직원 참여</li> <li>2006년부터 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하며 공정거래 관련 법규에 대한 자율적 준수 강화, 불공정 거래 행위 예방, 공정거래 문화 구축 등을 위해 노력</li> </ul>	2-9~21, 2-22~30, 3-1, 3-2, 3-3, 205-2, 205-3, 206-1	27, 35, 41, 77~86

## ESG FOCUS AREAS

# ESG IN ACTION

롯데정밀화학이 추진하는 ESG 경영은 실행으로 완성됩니다.

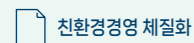
롯데정밀화학은 재무와 비재무 가치를 모두 고려하는 체계적인 ESG 추진전략을 바탕으로 경제·사회·환경에 긍정적인 영향을 미치는 지속가능한 혁신을 계획하고 실행에 옮깁니다.



## GREEN PLANET

**지구를 생각합니다**

인류의 삶과 지구 환경을 지속가능한 방향으로 이끌고자 롯데정밀화학은 환경경영에 대한 확고한 의지를 바탕으로 탄소중립, 수자원 관리, 제품 환경영향 최소화 등을 실천하며 기업 경영과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하고자 합니다.



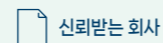
친환경경영 체질화



## GREEN BASIS

**기본을 준수합니다**

롯데정밀화학은 당사와 파트너사 구성원들이 쾌적하고 안전한 환경에서 일할 수 있도록 안전관리체계를 구축하고 안전사고 발생 제로화를 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 아울러 글로벌 수준의 준법경영시스템을 기반으로 투명하고 정직한 조직문화 구축을 위해 노력합니다.



신뢰받는 회사



## GREEN PARTNERSHIP

**다 함께 성장합니다**

롯데정밀화학은 다양한 이해관계자들과 함께 성장하고자 밸류체인 전반에 걸쳐 이해관계자의 인권 보호 및 증진에 앞장서며, 공정거래 문화 구축에 힘쓰고 있습니다. 더불어 이사회 중심의 투명하고 전문적인 의사결정 체계를 바탕으로 선진 지배구조를 구축하여 책임감 있는 경영을 추진합니다.



함께 이루는 성장

ESG FOCUS AREAS

# GREEN PLANET



## 친환경경영 체질화

### WHY IT MATTERS

기후변화 대응은 전 세계가 함께 풀어 나가야 할 과제이자 기업의 지속가능한 성장을 위해 반드시 추진해야 하는 전략입니다. 2022년 개최된 UN기후변화협약 당사국총회(COP 27)에 참가한 200여 국가들은 기후위기에 대해 논의하였고, 기후변화로 인한 개발도상국의 손실과 피해를 보상하기 위한 기금 마련에 합의했습니다. 이러한 움직임을 바탕으로 국제기구들은 국가와 기업들의 적극적인 기후변화 대응 및 관련 정보 공시를 요구하고 있으며, 유럽연합(EU) '탄소국경조정제도(CBAM: Carbon Border Adjustment Mechanism)', 미국 '인플레이션 감축법(IRA: Inflation Reduction Act)' 등 선진국을 중심으로 기후변화 관련 법안과 제도 도입이 본격화되고 있습니다. 이러한 동향에 민첩하게 대응하지 못한다면 기업 경영에 있어 글로벌 공급망에서 불리한 위치에 놓이게 될 수 있습니다.

롯데정밀화학은 현재 관련 법안에 직접적으로 영향을 받는 부분은 없으나, 향후 적용 가능성을 염두하고 기후변화 리스크를 분석하고 대응 방안을 모색하고 있습니다.



### HOW WE RESPOND

#### 기후변화 및 수자원 리스크 관리 고도화

##### 기후변화 리스크 관리

기후변화로 인한 이상기후 증가, 물 부족 등의 문제가 심화됨에 따라 기후 변화 리스크 관리 및 선제적인 대응 전략 수립은 기업 경쟁력 확보에 있어서 핵심적인 요소가 되었습니다. 롯데정밀화학은 기후변화 리스크 관리 프로세스를 기반으로 리스크 및 기회를 식별하고 대응 방향성과 전사 전략 연계 방안을 검토하며, 사업 계획에 반영하고, 모든 경영 의사결정 사항에 기후변화 이슈를 고려하고 있습니다. 이와 함께, 변화 리스크 및 기회가 회사에 미치는 영향을 효율적으로 관리하기 위해 모니터링 및 평가 체계 구축을 검토 중이며, KPI와 조직 경영성과 등에 반영합니다.

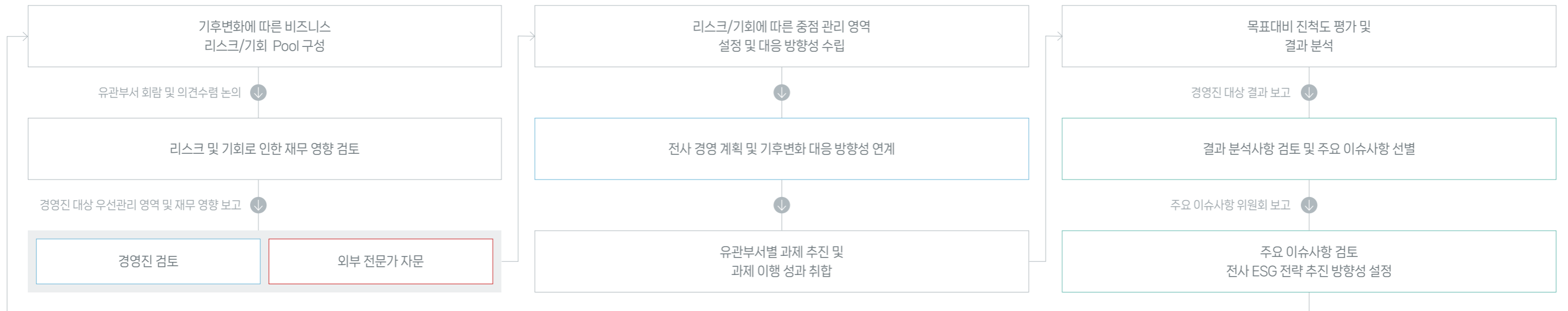
##### 리스크에 따른 재무 영향 및 대응 전략

롯데정밀화학은 TCFD 가이드라인에 따른 리스크 분석 및 기회인 검토와 연계하여 각 요소의 잠재적 재무 영향을 정성적으로 파악하였고, 이에 대응하기 위한 전략을 수립하였습니다. 향후 잠재적 재무 영향을 중요한 요인부터 순차적으로 정량화 해 나갈 계획입니다.

구분	TCFD 유형	No.	리스크 및 잠재적 재무 영향	대응 전략	리스크 발현 시점		
					단기(~2025)	중기(~2030)	장기(~2050)
물리적 리스크	급성	1	• 지구 온난화에 따른 수증기 양 증가로 폭풍우 발생 리스크 증가 시 원자재(납사, LPG등) 수급 불안정 및 공장 가동 차질로 인한 생산안정성 저하 및 매출 감소	• 사업장별 정기적인 대응 활동 및 풍수에 진단 수행, 예방 조치 시행 • 각종 풍수에 관련 비상대응훈련 시나리오 수립 및 훈련 실시	○	○	
	만성	2	• 기후변화로 인한 해안홍수 리스크 발생 증가 시 안전 관리비 및 운영비용 증가	• 사업장별 위치 특성으로 인해 장기적으로 위협이 될 수 있는 요인을 분석하고 지속적으로 모니터링 수행	○	○	
전환 리스크	정책 및 규제	3	• 배출권거래제 강화에 따른 배출권 비용 증가	• 글로벌탄소관세 규제에 대한 당사 영향분석 및 마케팅 전략에 반영, 검토	○	○	○
		4	• Net Zero 달성을 위한 에너지 전환 비용 증가	• 태양광 자가 발전 및 PPA 계약 체결을 통한 전기요금 변동성 최소화 및 신재생 에너지원 확보	○	○	○
	5	• 제품의 '저탄소' 운송전환시 추가 발생 비용	• 저탄소 연료 전환을 위한 탄소 감축 성과 달성	○	○	○	
시장	6	• 글로벌 탄소 관세 강화로 인한 수익 감소	• Scope 1&2 및 Net Zero 로드맵 세부과제 실행을 통한 배출량 감축	○	○	○	
		7	• 공급망 탄소규제 및 탄소세 부담에 따른 원부원료 가격 상승으로 수익 감소	• 핵심 원자재 공급 파트너사의 지속적인 탄소 리스크 모니터링	○	○	○
전환 기회	8	• 청정암모니아 사업 추진	• 아시아 1위 인프라 활용 암모니아 벙커링 시장 진출 • 국내 암모니아 수소 발전용 시장(2030년 수요 479만 톤 전망) 진출 • 암모니아 크래킹 통한 청정 수소 생산 • 2030년까지 매출 1조 4,000억 원 달성 목표	○	○	○	
		9	• 그린소재 식약부분의 성장에 따른 수익 증진	• 동물 사육 시 발생하는 온실가스(메탄 등) 감축 노력과 동물복지 및 채식주의 증대로 대체육 시장과 의약품 식물성 캡슐(젤라틴 캡슐의 대체)시장의 고성장이 전망됨. 이에 맞춰 그린소재 식약 부분 투자를 통해 생산능력 증설 및 지속적인 매출 확대 진행	○	○	○
에너지원	10	• 녹색경영 체계화 달성을 위한 청정기술 도입을 통한 비용절감	• 청정기술은 청정 수소 생산, 저전력 전해조 도입, 폐수 공정수 재이용, 탄소 포집 기술 도입 등 4개 분야(대체에너지, 에너지 효율화, 폐기물 재사용 및 재활용, 대기오염 저감) 9개 기술로 구성되며, 운영효율 개선을 통한 비용 절감 수행	○	○	○	

## ESG FOCUS AREAS

### 기후변화 리스크 관리 프로세스



## ESG FOCUS AREAS

### 수자원 리스크 관리

기후변화로 인한 이상기후 발생 증가로 강수 불균형이 심화되면서 안정적인 수자원 공급이 어려워지고 있습니다. 공업용수를 많이 사용하는 롯데정밀화학 울산사업장의 경우 용수 부족으로 인한 공장 가동 정지가 발생할 수 있으며, 울산과 인천 사업장에서 배출되는 폐수로 지역 생태계에 부정적 영향을 미칠 가능성도 존재합니다. 이처럼 수자원 관리에 대한 중요성이 커짐에 따라 롯데정밀화학은 2022년 울산사업장과 인천사업장에 대한 '수자원 리스크 분석'을 실시하고, 그 결과를 홈페이지를 통해 공시하였으며, 2023년에는 WRI 리스크 분석결과를 업데이트하였습니다.

**리스크 및 기회 식별** 수자원 리스크 분석은 국제 기준인 세계자원기구(WRI: World Resource Institute)의 Aqueduct Water Risk Atlas와 세계자연기금(WWF: World Wide Fund for Nature)의 Water Risk Filter를 준용하여 진행하였습니다. 분석 결과는 사업장별 수자원 리스크 완화 및 대응을 위한 계획 수립을 위한 기초 자료로 사용되며, 롯데정밀화학은 리스크가 높은 부분들을 우선적으로 개선하고자 과제들을 발굴, 추진하며 대응해 나가고 있습니다.

### 수자원 리스크 완화 및 대응 방안

리스크	울산사업장	인천사업장
	홍수 대비 활동 실시	
홍수 하천범람위험 해안홍수위험	<ul style="list-style-type: none"> <li>수시: 우수로 및 PIT 유지 관리, 장마기간 특별 우수로-배수구 점검</li> <li>정기: 전사 우수로 점검, 상습 침수 구역 확인 및 조치, 건물 누수 점검 및 보수 - (인천) 집중호우 대비 차수판 및 배수펌프 설치 검토 (2023년)</li> </ul>	
	유역·자연환경 복원, 방류수 품질 (2022년~)	
생물다양성 중요성 / 해안 부영양화 가능성	<ul style="list-style-type: none"> <li>'1사 1하천 활동'(울산), '인천신항 환경정화활동'(인천) 외 활동 다양화</li> <li>강화되는 법적규제에 맞춰 배출기준 대비 50-80% 수준 달성 (매년)</li> </ul>	
가뭄 위험	가뭄/단수로 인한 대응 시나리오 지속 검토	
위생 위험	WASH <sup>1)</sup> 서비스 강화	-
갈등	지역사회와의 연계 강화, 환경 규제 준수(수시)	-
수질	-	수처리 설비 유지보수·약품관리 강화 (2023년)

<sup>1)</sup> WAter, Sanitation and Hygiene(식수, 공중위생, 개인위생)

### 수자원 리스크 분석 결과

#### WRI 기준 분석 결과



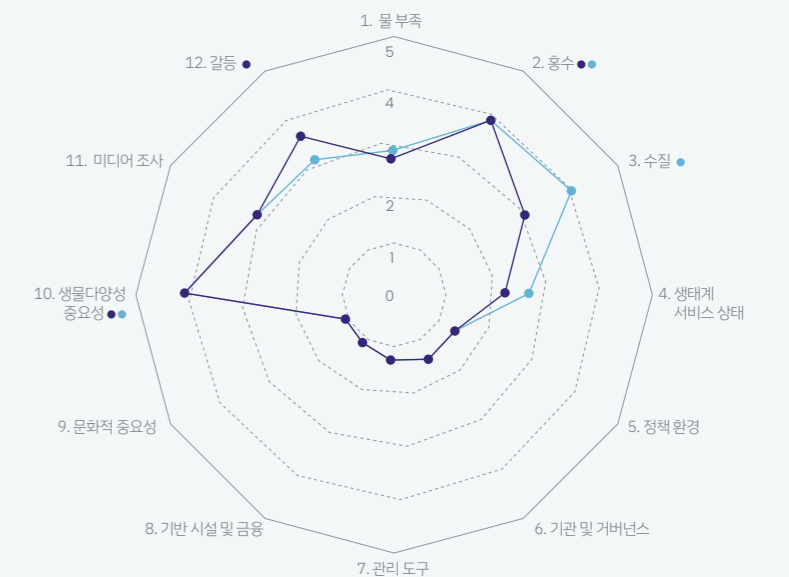
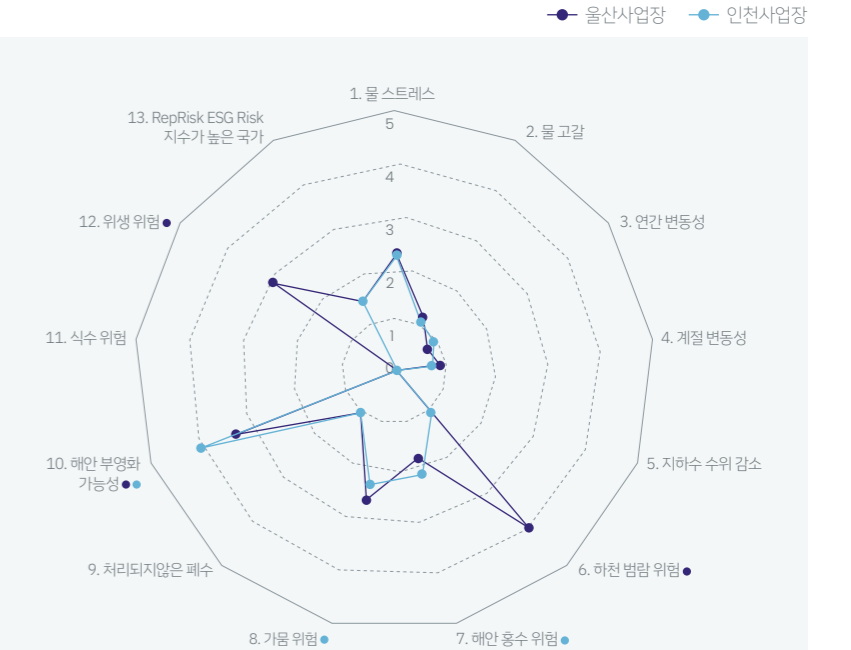
<sup>1)</sup> 위생 위험: 하수-오물을 자연에 처리하는 인구비율

#### WWF 기준 분석 결과



<sup>2)</sup> 생물다양성 중요성: 고유 어종이 많거나 생물다양성이 높은 지역일수록 리스크가 높게 나타남

<sup>3)</sup> 갈등: 수자원 관련 해당지역에서 발생한 부정적인 사전, 비판 및 논쟁의 수와 기록을 기반으로 평가하였으며, 해당 수치가 높을수록 리스크가 높음



## ESG FOCUS AREAS

### 재생에너지 도입

롯데정밀화학은 2050년 탄소중립 달성을 목표로 추진전략과 과제를 수립해 실행에 옮기고 있으며, 추진과제 중 상용화가 완료되었고 가장 효과적 감축방안의 하나인 재생에너지 도입을 적극 검토하였습니다. 이에 따라 1차적으로 당사가 직접 발전설비를 설치할 수 있는 부지를 확보하여 재생에너지를 생산하고, 그 다음으로 PPA(전력거래계약), REC(재생에너지 공급인증서) 등 재생에너지 관련 제도들을 활용하는 계획을 수립하였으며, 2030년까지 35MW 규모의 재생에너지 도입을 목표로 관련 활동을 추진 중에 있습니다.

울산사업장은 현업팀과 재생에너지 도입을 위한 부지 선정 검토를 완료하여, 2024년 2월 태양광 발전 도입 계약을 체결하였습니다. 이로써 울산사업장에서는 2024년 3분기부터 1MW 규모의 태양광 발전 설비가 가동될 예정입니다. 2023년 인천사업장 내 활용가능 부지에 대한 재생에너지 도입 검토를 1차로 완료하였으며, 12월 지원동 옥상에 30kW 규모의 태양광 발전설비를 설치하고, 2024년 4월 발전 가동을 시작하였습니다. 이 외에도 울산사업장, 인천사업장에서 추가 부지를 수시로 모색하고 있으며, 현재 조정실 건물 옥상, 폐수재활용 설비 옥상, 주차장 등을 태양광 발전설비 설치 후보지로 검토 중입니다.

### 온실가스 감축

2023년 롯데정밀화학은 온실가스 감축을 위한 44개 과제를 도출하고 감축활동을 수행하여 56,733tCO<sub>2</sub>-eq의 온실가스 배출을 감축하였습니다. 2024년에는 약 49,000tCO<sub>2</sub>-eq의 온실가스 감축을 목표로 에너지 효율 개선, 재생에너지 도입, 저탄소 에너지 전환 등의 과제에 대한 추진계획을 수립하고 실행 중입니다.

#### 2023년 온실가스 감축 과제 추진 성과

카테고리	개수	총 온실가스 감축량 (tCO <sub>2</sub> -eq)
노후설비교체	11	30,746
운전 효율화	30	23,278
저탄소 에너지	1	1,905
기타	2	804
총합계	44	56,733

### LCA 시스템 구축

롯데정밀화학은 제품 개발에서부터 생산, 폐기 등 제품 라이프사이클 전 과정에서 환경 측면을 고려하여 지구에 미치는 영향을 최소화하기 위해 '전 과정 평가(LCA: Life Cycle Assessment) 체계 구축'을 추진하여 'LCA 시스템'을 마련하였습니다. 해당 시스템은 내부 공급 사슬 관계와 내·외부 활용 방안 등을 고려하여 구축되었고, 이를 바탕으로 케미칼·그린소재 사업부문의 주요 제품과 중간 공정품을 LCA 대상 제품으로 선정하고 전 과정 환경영향평가를 실시하였습니다. 이를 기반으로 환경영향을 저감한 제품의 연구개발 및 생산을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.



### 환경영향물질 저감

ESG 경영이 사회적 화두로 대두되고 환경 정책 및 법규가 강화되는 추세에 맞춰 롯데정밀화학은 2022년 2030년까지 환경영향물질(폐수, 폐기물, 대기) 배출량을 2019년 대비 50% 저감하는 것을 주요 골자로 하는 '환경영향물질 저감 목표'를 수립하고, 목표 달성을 위한 단기·중장기 이행 과제를 도출하였습니다.

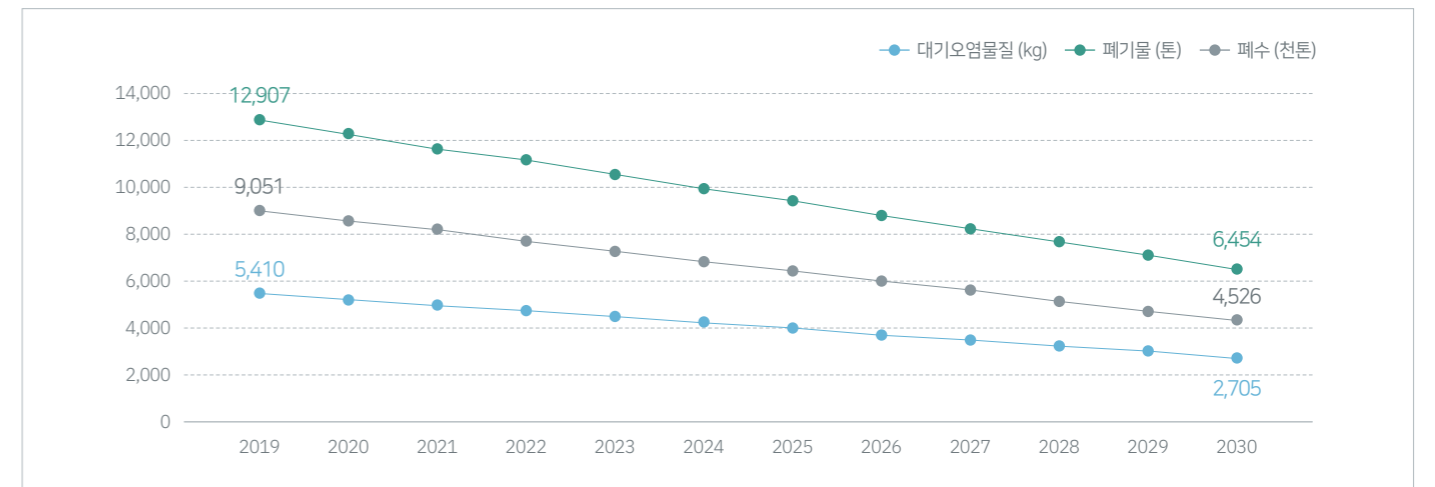
환경영향물질 배출량 저감 목표 달성을 위해 1단계로 2025년까지 오염물질 저감 계획을 수립해 관련 활동을 확대하고, 2단계로 2030년까지 추가 신기술 도입 및 개발을 통해 단계적으로 오염물질을 저감할 계획입니다. 특히, 폐수 저감을 위해 총 3단계에 걸쳐 12,500톤/일 규모의 폐수처리장 방류수 재활용 프로젝트를 추진하고 있으며, 2023년 9월, 295억 원을 투자하는 1단계(2025년 완료)와 2단계(2026년 완료)를 시작하여 현재 진행 중입니다.

환경영향물질 저감 목표는 홈페이지 및 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개되며, 매년 저감 실적을 지속적으로 관리할 예정입니다. 롯데정밀화학은 환경영향물질의 체계적이고 지속적인 관리를 통해 회사 경영 과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하며 그린 사업장을 구현해 나가겠습니다.

#### 환경영향물질 배출량 목표 및 실적

구분	단위	2019년	2023년			2024년 목표	2025년 목표 <sup>1)</sup>	2030년 목표 <sup>1)</sup>
			목표	실적	감축율			
폐수	천 톤	9,051	7,406	9,585	-29.4%	6,994	6,583 (27%▼)	4,526 (50%▼)
폐기물(소각+매립량)	톤	12,907	10,560	3,077	70.9%	9,974	9,387 (27%▼)	6,454 (50%▼)
대기오염물질	kg	5,410	4,427	1,127	74.5%	4,181	3,935 (27%▼)	2,705 (50%▼)

\* 울산사업장 기준  
<sup>1)</sup> 2019년 대비



#### 환경영향물질 저감 전략

##### 1단계(~2025년)

##### 오염물질 저감 활동 강화 및 확대

- 폐수 재이용으로 폐수 방류량 감소 (10,000m<sup>3</sup>/일)
- 대기방지시설 개선으로 오염물질 배출 최소화
- 폐기물 재활용 지속 확대로 매립 및 소각 처리 최소화

##### 2단계(~2030년)

##### 신기술 도입 및 개발

- 폐수 저감공정 신기술 개발 및 도입
- 대기 NOx(질소산화물) 처리시설 도입 검토
- 폐기물 발생 저감 공정 개선 검토

ESG FOCUS AREAS

# GREEN BASIS



## 신뢰받는 회사

### WHY IT MATTERS

안전하고 건강한 근무환경과 건전하고 투명한 지배구조는 기업 경영의 기본이자, 기업이 사회적 책임을 다하는 데 있어서 핵심적인 요소입니다. 기업들은 사업장 내 안전성 강화를 목표로 안전보건 리스크 예방을 위한 관리체계를 구축하고 인식 수준 제고를 위한 다양한 활동을 전개하고 있으며, 정부 차원에서도 근로자들의 생명과 건강을 보호하고, 나아가 지역사회의 안전을 증진하기 위해 안전보건 관련 규제를 지속적으로 강화하고 있습니다. 정부는 또한, 기업들의 선진 지배구조 구축을 이끌고자 상장기업을 대상으로 '기업지배구조보고서 공시 제도'를 운영하고 있습니다.

롯데정밀화학은 기업의 건전한 성장은 국가와 사회의 지속가능한 발전에 핵심 요소임을 인식하고, 기본과 원칙에 충실한 올바른 의사결정을 바탕으로 사업을 운영합니다. 특히, 성장의 주체인 구성원과 조력자인 파트너사들이 안전하게 일할 수 있는 환경을 조성하며, 지배구조 핵심원칙을 준수하고 경영 투명성 제고를 위해 노력하며 기업의 가치를 높여가고 있습니다.



### HOW WE RESPOND

#### 고위험화학물질 대체물질 전환

고위험화학물질은 '화학물질 관리법' 기준 유독·사고·제한 물질을 포함하거나, 국내외 지정 및 고시 변경에 따라 신규로 지정되는 물질을 말합니다. 2022년 롯데정밀화학은 사내에서 사용하는 화학물질의 유해성과 국내외 규제사항을 종합적으로 검토하여, 자체적으로 고위험화학물질을 지정, 관리하고 있습니다. 최초 지정된 고위험화학물질은 총 14종으로 이를 비유해물질로 전환하는 계획을 수립, 실행하고 있습니다.

2023년에는 고위험화학물질 1종을 비유해물질로 전환하였고, 대체를 위한 검토(투자 등) 1건을 실시하였습니다. 이와 같은 활동으로 현재까지 14종의 고위험화학물질 중 2종이 대체되었고, 지속적으로 대체 및 전환을 확대해 나갈 예정입니다.

#### 현장 밀착형 안전보건 전략 체계 운영


롯데정밀화학은 인간존중과 환경친화적 생산체제 구축을 위해 안전보건을 중시하는 지속가능한 발전 계획을 수립하여 실천해오고 있습니다. '3無(무재해·무공해·무질병) 사업장 달성'을 안전·보건 분야의 비전으로 수립하고 '안전보건환경 경영방침'을 선언하였으며, 현장에서 구체적으로 실천하고 지켜 나가야 할 '안전보건원칙(Safety & Health Golden Rules)'도 제정하였습니다. 안전환경보건 경영방침과 안전보건원칙은 현장 안전관리의 핵심적인 내용을 담은 롯데정밀화학의 안전관리 주요 기준으로 임직원과 파트너사들은 업무 수행 과정에서 이를 최우선 원칙으로 삼으며 안전한 현장문화를 조성하고자 합니다.

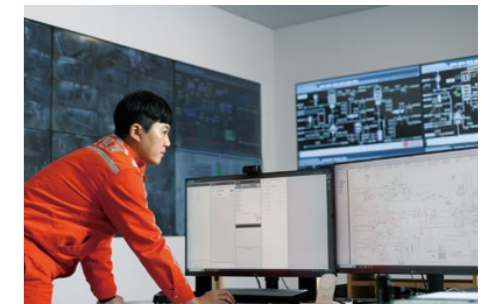
롯데정밀화학은 안전하고 쾌적한 사업장을 구축하고 안전보건 관련 리스크에 선제적으로 대응하고자 안전보건경영시스템 ISO 45001을 기반으로 현장 밀착형 안전보건 관리체계를 운영하고 있습니다. 전사 안전·환경 정책을 수립하고 이를 주도적으로 이끌어갈 CSO(Chief Safety Officer)를 CEO 직속으로 선임하였으며, 안전보건 관련 주요 안전에 대해 회사 최고 의사결정기구인 이사회 승인을 득함으로써 지배구조 차원에서의 안전보건 관리수준을 강화하고 있습니다.

또한 안전보건경영을 추진함에 있어 보다 객관적이고 합리적인 의사결정을 진행하기 위해 사외 전문가가 참여하는 '안전보건경영위원회'를 구성하였고, 해당 위원회는 안전보건 이행체계 점검과 강화 등을 담당하고 있습니다.

현장 안전관리 강화를 위해 월별로 안전 중점점검 테마를 선정하고 집중적으로 점검하며, 작업 중 행위(불안전한행동)를 안전관리 중점 분야로 삼아 안전점검을 실시하고 있습니다. 이와 함께, 그룹 차원에서 추진하는 '스마트 세이프티' 추진 방향성에 발맞춰 스마트 가스 측정기, 안전 블랙박스, 고위험 작업 실시간 모니터링이 가능한 휴대용 바디캠, 지게차 안전사고 발생 예방을 위한 AI 기반 인체감지(사물구분) 4채널 광각 카메라 등 디지털 신기술을 적용하였습니다. 아울러 안전 관리 리더십을 함양하고 전사적으로 안전에 대한 관심을 촉진하고자 다양한 안전역량 강화 교육을 진행하고 있으며, 사내소통 시스템인 '소통누리'를 통해 관련 정보를 전파하고 있습니다.

사업장 내에서 발생하는 안전사고 최소화를 위해 파트너사 안전보건 관리에도 힘쓰고 있습니다. 2014년부터 상주 파트너사의 안전보건경영 시스템 구축을 지원한 결과, 2023년까지 총 19개 파트너사가 KOSHA-MS를 구축하였습니다. 2024년에도 기존 및 신규 파트너사들을 대상으로 안전보건시스템 인증을 지원할 예정입니다.

 현장 밀착형 안전보건 전략 체계 운영 세부 내용은 '통합 안전보건 관리'에서 확인 가능합니다.





## ESG FOCUS AREAS

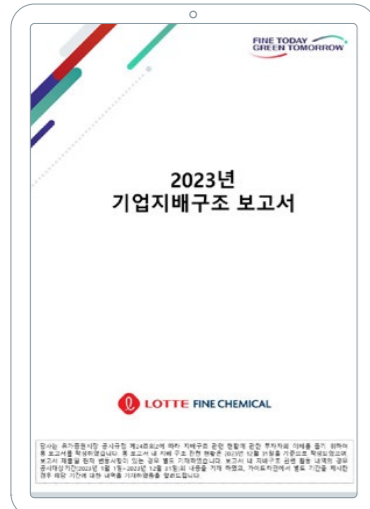
### 기업지배구조보고서 공시

롯데정밀화학은 2023년 5월 주주, 이사회, 감사기구에 대한 핵심원칙(총 10가지) 준수 현황 및 미준수 사유, 핵심지표 준수 현황 등을 기재한 기업지배구조 보고서를 공시하여 경영 및 지배구조의 투명성을 제고하였습니다. 이와 함께, 당사의 ESG 경영 현황을 공정하고 투명하게 이해관계자들에게 알리고자 자율공시 사항으로 '지속가능경영보고서'를 발간하고 있습니다.

2023년 10월, 금융위원회는 관계법령 개정 및 최신 이슈 등을 반영하여 '기업지배구조보고서 가이드라인'을 개정하였습니다. 롯데정밀화학은 향후 공시하는 기업지배구조보고서에 주요 개정 사항인 배당 예측가능성 제공, 이사회 성별 다양성 확보, 장기 재직 사외이사 선임 제한 등 항목을 포함하고, 거래소의 정비사항에 맞춰 내용의 일관성, 정확성을 높여 기재할 예정입니다.

[기업지배구조보고서](#)

→ DART

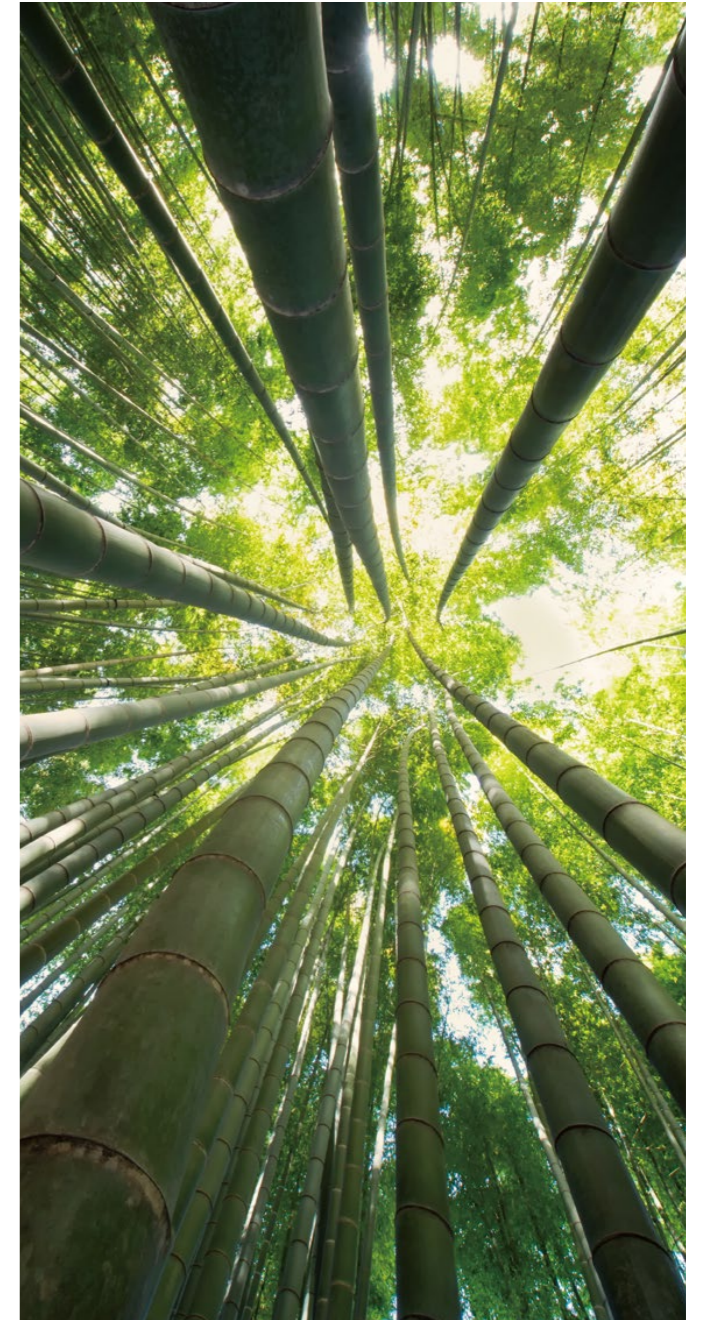


### 준법경영 내재화

롯데정밀화학은 준법경영 현장과 체계적인 준법경영 시스템을 바탕으로 준법 관련 잠재적 위험 요인을 사전에 예방하고 있으며 전 임직원의 준법 의식 내재화를 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 아울러 준법경영 관련 업무의 전문성을 강화하고자 대표이사 직속으로 '준법경영부문'을 구성하고, 임원급 준법지원인을 선임하여 준법경영의 전체적인 방향성을 관장하도록 하고 있습니다. 준법경영부문 산하의 준법경영팀, 윤리경영팀 등 준법경영 담당부서들은 비윤리적인 행위 발생을 사전에 예방하고 임직원의 준법 의식 제고를 위해 준법경영 실천 현황 모니터링, 준법경영 교육 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

롯데정밀화학은 협력사들에 준법경영을 전파하고자 하도급 표준계약서에 국내외 반부패 법령 준수를 명시하였으며, 준법경영 실천에 동참한다는 내용으로 구성된 '준법경영 실천협약서'를 수령하고 있습니다. 이와 함께, ESG 측면에서 협력사와 파트너사들에게 환경 보호, 인권 존중, 안전 관리, 품질 관리, 준법·윤리경영, 경영시스템의 측면에서 요청하는 바를 제시한 '파트너사 행동규범'을 제정하고, 본 규범을 준수하여 롯데정밀화학과의 ESG 경영에 동참하기를 요구하고 있습니다.

📄 준법경영 내재화 세부 내용은 '윤리 및 준법경영 정착: 준법경영 내재화'에서 확인 가능합니다.



ESG FOCUS AREAS

# GREEN PARTNERSHIP



## 함께 이루는 성장

### WHY IT MATTERS

2011년 6월 UN 인권이사회에서 '인권 이행원칙'이 채택되면서 기업 역시 사회의 구성원으로서 기업을 둘러싼 다양한 이해관계자들의 인권을 존중해야 할 책임이 있으며, 기업 활동으로 인해 인권침해가 발생한 경우 피해자 구제에 나서야 한다는 인식이 확대되었습니다. 이와 함께, 경제가 성장하면서 기업의 사회적 영향과 책임이 확대됨에 따라 인권경영에 대한 사회적 관심이 커지고 있습니다. 아울러 지속가능한 기업가치 창출을 위해서는 파트너사와의 상호 협력과 지원을 통한 안정적인 공급망 구축이 필수적이며, 이에 따라 인권을 비롯한 공급망 ESG 이슈에 대한 적절한 대응과 적극적 정보공개가 요구되는 상황입니다.

롯데정밀화학은 함께 성장의 가치를 실현하고자 인권경영 체계를 구축하고 내재화를 위한 다양한 활동을 이행하고 있습니다. 나아가 공급망 ESG 관리체계를 구축하고 전략적으로 관리함으로써 지속가능한 경쟁력을 강화하는 동시에, 사회적 가치를 창출하고 있습니다.



### HOW WE RESPOND

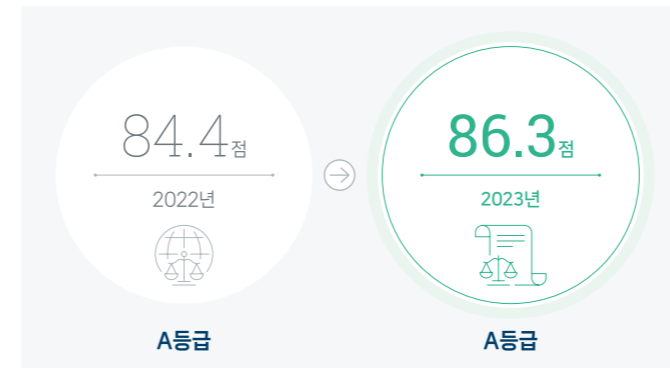
#### 인권경영체계 구축

롯데정밀화학은 인간 중심의 경영철학과 헌법에 명시된 인간으로서의 존엄과 가치에 대한 기본권에 따라 임직원 개개인을 존중하는 인권경영을 추진하고 있습니다. 2022년 7월, 인권경영에 대한 롯데정밀화학의 의지를 명문화하고 명확히 제시하고자 '인권경영헌장'을 제정해 공포하였으며, 이를 기점으로 글로벌 인권경영 지침 및 가이드라인을 기반으로 전사 인권경영 체계와 프로세스를 구축함으로써 인권존중을 중요시하는 경영체계를 재정비하였습니다. 또한 인권영향을 정기적으로 자체 점검하고, 외부검증을 받아 그 결과를 공유하고 개선점을 도출함으로써, 지속적으로 인권경영을 고도화하고 있습니다.

롯데정밀화학은 회사 운영 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 파악하고 인권경영 체계를 개선해 나가고자 인권영향평가를 실시하고 있으며, 평가 결과를 바탕으로 개선 항목을 도출 및 이행하고 있습니다. 2022년 8월에 이어 2023년 4월 두 번째 평가를 진행한 결과, 84.4점 (A등급)에서 86.3점(A등급)으로 인권경영 수준이 향상된 것으로 파악되었습니다. 앞으로도 정기적으로 인권영향평가를 실시하며 인권경영을 지속적으로 고도화해 2025년까지 인권경영 중장기 목표인 '인권영향평가 S등급(매우 우수)'을 달성하고자 합니다.

📄 인권경영 체계 구축 세부 내용은 '인권경영 고도화'에서 확인 가능합니다.

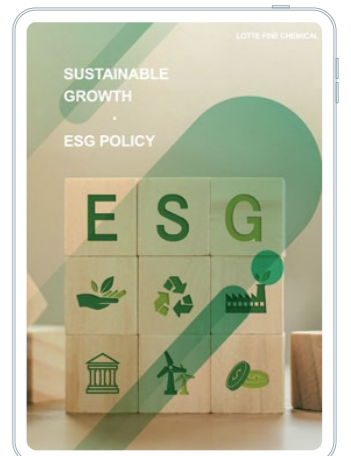
#### 인권영향평가 결과



#### ESG정책집 발간

롯데정밀화학은 환경, 인권, 안전보건, 정보보호선언문, 기업지배구조헌장 등 회사의 ESG 정책과 지침을 종합 정리한 'ESG정책집'을 마련하여 공개하였습니다. 주요 ESG 리스크 항목을 중심으로 구성된 ESG정책집을 통해 롯데정밀화학의 ESG 경영 방향성을 제시하고, 이와 연계된 내부 표준과 관리안을 구축하였습니다.

→ ESG정책집



## ESG FOCUS AREAS

### 공급망 ESG 평가체계 구축

롯데정밀화학은 지속가능한 성장의 범위를 공급망 전체로 확대하며 파트너와 상생하는 방안을 모색하고 있습니다. 그 일환으로 원료·설비·용역 공급 협력사를 대상으로 '공급망 ESG 평가'를 진행하여 공급망 내부 ESG 리스크를 파악하고, 고위험 영역의 파트너사에 대한 개선을 진행해 지속적으로 공급망 리스크를 관리하고 있습니다.

2022년 파트너사 행동규범 공시를 통해 ESG 경영의 중요성을 협력사와 공유하며 평가 체계 구축의 기틀을 마련하였고, 2023년 17개 협력사에 대한 평가를 시작으로 본격적으로 공급망 평가 체계를 운영하였습니다. 2024년부터는 평가 대상 협력사를 단계적으로 확대하고, 고위험 파트너사에 대해서는 개선을 지원하여 평가 체계를 고도화해 공급망 ESG 리스크를 최소화해 나갈 것입니다. 특히 평가 결과, 개선이 필요한 것으로 파악되는 협력사에 대해서는 개선항목을 도출하고 개선방안을 협의하여 실질적 개선으로 이어질 수 있도록 유도할 계획입니다.

공급망 ESG 평가체계 구축 세부 내용은 '지속가능한 공급망 구축: 공급망 ESG 관리'에서 확인 가능합니다.

### 공정거래 문화 내재화

롯데정밀화학은 임직원의 자율적인 공정거래 관련 법규 준수를 목표로 2006년 회사 고유의 공정거래 자율준수 프로그램인 컴플라이언스 시스템(CP: Compliance Program)을 도입하여 불공정 거래행위 예방과 공정거래 문화 구축에 힘쓰고 있습니다. 총괄부서인 준법경영팀을 중심으로 부문별 컴플라이언스 담당자가 협력해 CP를 체계적으로 추진하며, 법규 위반 가능성을 사전에 점검하여 예방하고자 사내 진단을 이행하고 있습니다. 매년 회사 경영 과정에서 발생할 수 있는 컴플라이언스 관련 주요 리스크를 선정하고 발생 가능성과 발생 시 영향을 고려한 리스크 수준을 평가해 영역별로 분류하여 관리하고 있습니다. 특히, 영업부서, 하도급 관련 부서 등 CP 고위험 부서를 대상으로 준수 사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고하여 담당자들의 경각심을 제고하며, 문제가 되는 이슈에 대해서는 적시에 시정될 수 있도록 만전을 기하고 있습니다.

공정거래 역량을 강화하기 위해 직무별 공정거래 담당자 및 하도급 담당자를 대상으로 체계적인 CP 교육을 실시하고 있으며, 현업 부서를 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 관련 법규 개정 내용 등을 공유하고 있습니다. 또한 모든 직원이 공정거래 관계법령을 숙지하고 준수하도록 하며, 대외적으로는 시장에서의 자유롭고 공정한 경쟁을 유도하고 촉진하고자 '공정거래 자율준수 핸드북'을 회사 홈페이지에 게시하였습니다.

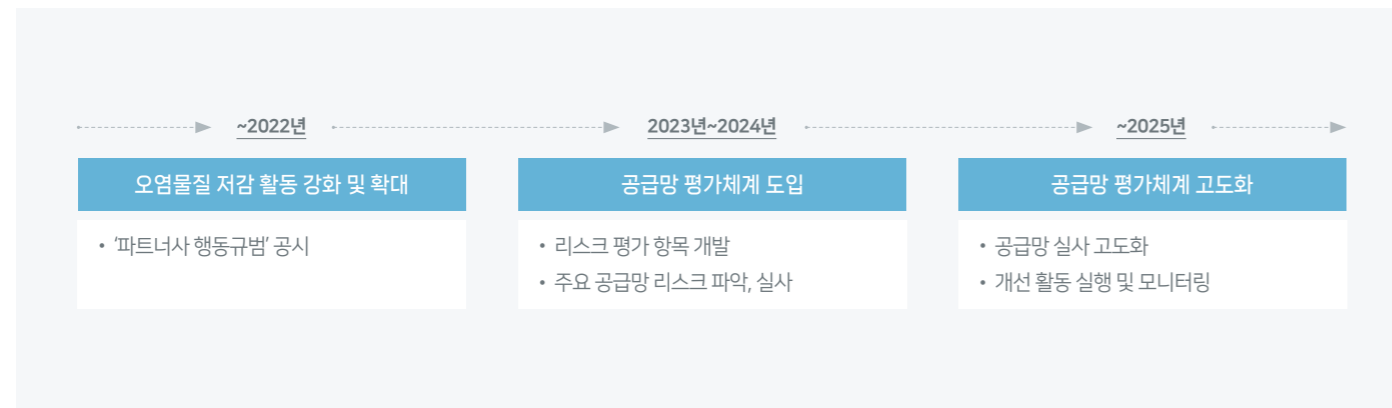
공정거래 문화 내재화 세부 내용은 '윤리 및 준법경영 정착: 공정거래 문화 구축'에서 확인 가능합니다.

### 비재무지표 관리체계 구축

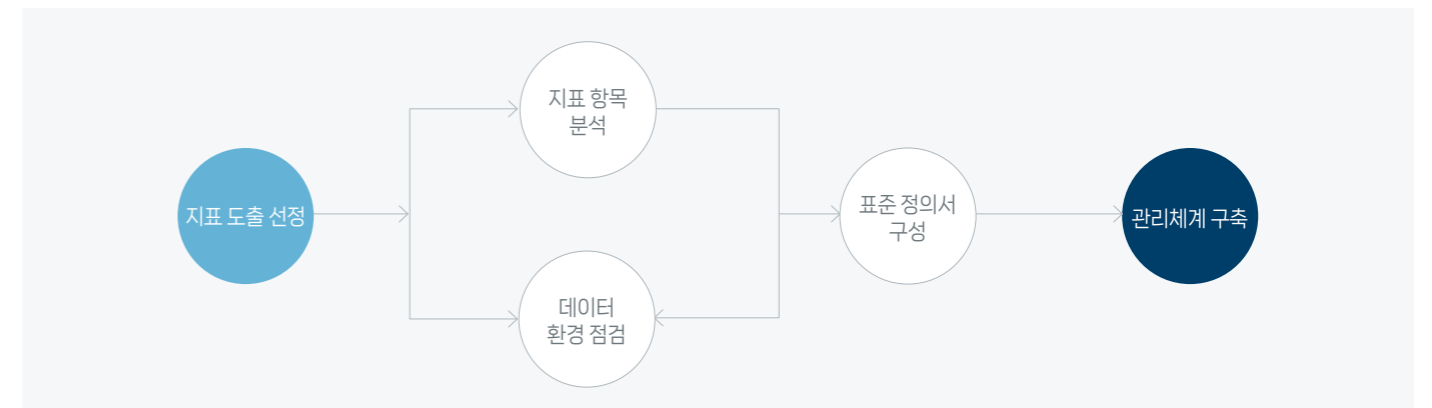
글로벌 ISSB(International Sustainability Standards Board) 및 유럽 ESRS (European Sustainability Reporting Standards)에 따른 ESG 공시 법제화로 재무지표와 동일 방식의 정합성이 검증된 비재무지표를 2025년부터 순차적으로 공시해야 합니다. 이러한 변화에 체계적으로 대응하고자 롯데정밀화학은 비재무지표 관리 체계를 구축하며 단계적으로 준비해 나가고 있습니다.

글로벌 평가 기관 및 이니셔티브를 선정하여, 환경·사회·지배구조 영역의 ESG 관리 지표를 발굴하고, 비재무지표 표준정의서를 작성함으로써 비재무지표 관리 체계를 구축하였으며, 이를 기반으로 신뢰성 있는 일관된 데이터를 공시할 계획입니다. 향후 ESG 공시 시스템을 구축하여 공시 지표의 신뢰성을 높이고 자회사 연결 기준의 일원화된 공시 관리체계를 마련함으로써 공시정보의 완결성을 제고할 예정입니다.

### 공급망 ESG 평가 로드맵



### 비재무지표 관리 프로세스





# ENVIRONMENTAL

롯데정밀화학은 보다 나은 제품으로 사람들의 삶을 풍요롭게 하기를 바랍니다. 나아가 우리의 제품이 만들어지고 사용되며 폐기되는 모든 단계에서 인류는 물론 자연환경에게도 이로운 가치를 창출하고자 합니다. 이에 롯데정밀화학은 기후변화 대응, 그린 생태계 조성, 자원 선순환 확대 등 친환경 경영 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다. 제품 라이프사이클 전 과정에서 지구에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하며, 체계적인 환경경영 시스템을 바탕으로 환경 친화적 사업장을 운영하고 있습니다.

## IN THIS SECTION

환경경영 강화	46
기후변화 대응	49
환경영향 최소화	50



# Our Journey toward Green Growth

롯데정밀화학은 탄소중립 시대를 향한 여정에 앞장서며 녹색성장으로 열어 갈 새로운 미래를 준비하고 있습니다.

환경영향물질 저감 목표

50%

- 2030년까지 2019년 대비 환경영향물질 (폐수, 폐기물, 대기) 배출량 50% 저감 목표 수립
- 목표 달성을 위한 이행과제 도출 및 관련 투자 진행

전 과정 평가(LCA)

제품 탄소 발자국 산출

- 친환경경영 체질화를 위한 중점 추진 전략 과제로 전 과정 평가(LCA) 체계 구축
- 2023년 케미칼·그린소재 사업부문의 주요 제품과 중간 공정품에 대한 탄소 발자국(Product Carbon Footprint) 산출

폐수 재활용 목표

42%

- 효율적인 수자원 이용을 위해 폐수처리장 방류수 재활용 프로젝트 등 폐수 재활용 확대 방안 모색 및 관련 투자 진행
- 2025년 기준 하수처리장으로 방류하는 폐수의 42% 재활용 목표

- 노후설비교체, 운전 효율화, 저탄소 에너지 등 사업장과 제조 공정 특성을 고려한 44개 과제 도출 및 적용TF 활동 추진 등의 노력 전개

에너지·온실가스

에너지 사용 1,248TJ 절감

온실가스 배출 56,733tCO<sub>2</sub>-eq 감축

폐기물 재활용 성과

97%

- 폐기물 발생량 저감을 위해 매년 폐기물 배출 목표 수립, 공정개선 및 투자, TF 활동 추진 등의 노력 전개

# 환경경영 강화

## 환경경영 체계

**환경경영현장** 롯데정밀화학은 환경경영 원칙과 경영활동 및 사업 수행 과정에서 모든 임직원들이 준수하여야 하는 행동과 가치판단 기준을 담은 환경경영현장을 제정하고 2022년 12월 선포하였습니다. 환경경영 현장은 국내 환경 법규 및 국제 환경 협약 가이드라인, 임직원 환경경영 실천 사항을 반영하였습니다. 환경경영현장을 기반으로 환경영향 물질 관리에서 나아가 환경경영 고도화를 통한 지역사회 발전과 기업가치 제고를 달성해 나가고자 합니다.

**환경경영 추진 조직** 롯데정밀화학은 환경과 안전에 대한 체계적인 의사결정 및 신속한 업무 수행을 위해 CEO 직속의 CSO(Chief Safety Officer, 최고안전책임자)를 선임하고 CSO 산하에 전사 안전환경 정책 수립 및 의사결정을 담당하는 안전환경경영팀을 설치하였습니다. 이와 함께 생산본부 내 안전환경부문 산하 환경팀을 구성해 친환경 경영 체제 기획, 대외 관리, 공장 오염물질 저감을 위한 친환경 활동 등을 추진하고 있습니다. 기술공정팀은 온실가스 및 에너지 저감 활동으로 탄소경영을 실천하며, 환경 및 기후변화 관련 이슈에 적극적으로 대응하고 있습니다. 나아가 회사 경영 과정에서 발생하는 중요한 환경 이슈에 대해 ESG위원회에 보고하며, 위원회는 이에 대해 검토, 승인, 감독합니다. 2023년 개최된 ESG위원회에서는 LCA(전 과정 평가) 시스템 구축, 청정기술 투자 현황, 수자원 리스크 대응, 온실가스 감축 및 재생에너지 도입 계획 등에 대한 보고를 진행하였습니다.

**환경성과 관리** 롯데정밀화학은 매년 그룹 지속성장 평가 지표에 기반하여 환경경영 현황 및 성과를 파악하고 있습니다. 환경경영 조직 운영, 환경 목표 수립 및 이행 실적, 오염물질 관리 성과, 환경교육 진행 등을 지표로 환경성과를 관리하며, 이를 통해 개선점을 도출하고 개선방안을 마련하여 지속적으로 이행함으로써 환경경영 활동을 고도화하고 있습니다.

**환경경영 현황 점검** 환경경영 체계 관리를 위해 매년 그룹사 간 현장 점검을 시행하여 환경경영 리스크를 점검하고 문제점을 개선하거나 필요한 조치를 이행하고 있습니다. 수질·대기·폐기물의 배출 실적 및 용수 사용량을 월별로 취합하여 사내 보고함으로써 공정 상의 이상 부분을 조기에 파악하여 대책을 수립할 수 있도록 제도를 정비하였습니다. 아울러 환경업무에 대한 사내 검증체계를 구축하여 환경 분야별 관리 활동을 연 1회 점검하여 프로세스의 미흡한 부분을 개선할 수 있도록 하였습니다.

**환경경영시스템 인증** 롯데정밀화학은 1996년 울산사업장이 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 최초 취득한 이후, 인천사업장을 포함한 전사로 인증 대상을 확대하였고, 지난 27년간 매년 사후심사를 통해 환경경영 시스템 운영의 이행 실태를 점검하며 인증을 유지하고 환경경영 체계를 발전시켜 나가고 있습니다. 2023년에는 3년마다 도래하는 갱신심사를 실시하여 인증 적합 판정을 받았습니다. 앞으로도 인증 유지를 위해 성실히 심사에 임할 계획이며, ISO 14001 기반으로 체계적인 환경경영을 추진하여 제품 개발, 생산, 폐기까지 사업 운영의 모든 과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하기 위해 더욱 노력하겠습니다.

### 환경 목표 및 추진 현황

구분	목표	추진 계획	추진 실적	달성 여부	달성 기한
2023년 실적	폐수 방류수 재활용 투자	투자 실시 승인	투자 실시 승인	달성	2023.11
	환경오염시설의 통합관리에 관한 법률(통합법) 대응	사후관리시스템 구축	시스템 구축 완료	달성	2024.02
	LDAR <sup>1)</sup> 인벤토리 모니터링 시스템 구축	인벤토리 및 시스템 구축	인벤토리 및 시스템 구축 (10만 포인트)	달성	2023.12
	유독물질 지정고시 모니터링 및 대응	법적 인허가 사항 이행 관리	물질별 유예기한 준수	달성	2023.12 (물질별 상이)
2024년 목표	폐수 방류수 재활용 투자	공사 착공	업체 선정	진행 중	2026.09
	통합환경허가, LDAR 구축 시스템 안정화	관리체계(시스템) 내실화	시스템 데이터 검증	진행 중	2024.12
	화학사고예방관리계획서 이행 점검	자체 이행 점검	자체 이행점검 완료 기관 현장점검 완료	달성	2024.03
	화평법 물질 등록 (100~1,000톤)	5종 물질 등록·면제 (등록 비용 최소화)	자료 확보(구매) 중	진행 중	2024.12
	유독물질 지정고시 모니터링 및 대응	법적 인허가 사항 이행 관리	물질별 유예기한 준수	달성	2024.12 (물질별 상이)

<sup>1)</sup> Leak Detection and Repair, 비산배출관리

# 환경경영 강화

## 전 과정 평가(LCA)

롯데정밀화학은 친환경경영 체질화를 위한 중점 추진 전략 과제로 '전 과정 평가(LCA: Life Cycle Assessment) 체계 구축'을 선정하고 LCA를 통해 제품 단위 환경영향을 평가, 분석하고 있습니다. LCA 산출 기준은 ISO 14040(전 과정 평가 - 원칙 및 기본 구조), ISO 14044(전 과정 평가 - 요구사항 및 지침)을 기반으로 국내외 환경성적표지(EPD: Environmental Product Declaration)의 PCR(Product Category Rule)를 검토하여 수립하였습니다.

글로벌 고객들의 제품 생산 전 과정에서 발생하는 환경영향에 대한 정량평가가 요구와 제품 단위 탄소 발자국 규제 대응을 위해 케미칼·그린소재 사업부문의 주요 제품과 중간 공정품을 LCA 대상 제품으로 선정하였습니다. 2023년에는 대상 제품의 탄소 발자국을 우선 산출하였으며, 2024년에는 결과의 정합성 등을 높이고자 LCA 방법의 고도화를 진행하였습니다. 또한, ECH, TMAC58% 제품 대상 환경성적표지를 취득하였습니다. 향후 지속적인 LCA 수행을 통해 확보한 환경영향 결과를 기후변화 대응 등 환경경영을 위한 다양한 의사결정 과정에 활용할 계획이며, 환경영향을 저감한 제품의 연구개발 및 생산을 확대하고자 합니다.

## 환경투자

롯데정밀화학은 공장별 공정 개선 및 효율화, 공장 원단위 최적화를 위한 적극적인 환경부문 투자를 진행하며 규제 대응에서 나아가 환경오염물질 저감을 비롯한 지속적인 환경 개선을 위해 노력하고 있습니다. 2021년부터 2022년까지는 소각로 설치 등으로 대기오염물질 배출을 저감하였고, 용수 사용량 및 폐수 저감을 위한 폐수 재활용 기술에 대한 투자를 검토하고 파일럿(Pilot) 테스트를 추진하며 환경 친화적 사업장 조성에 기틀을 마련하였습니다.

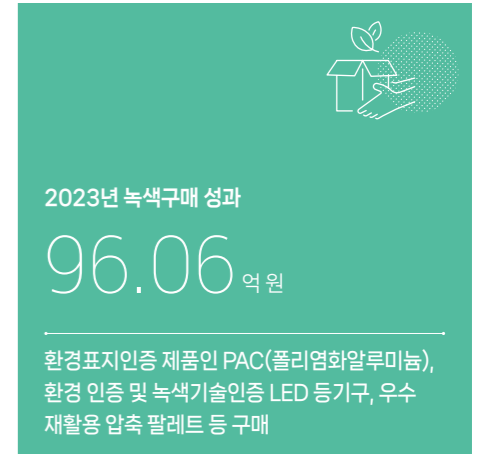
2023년에는 본격적인 폐수 방류수 재활용을 위한 양산 투자를 시작하였으며, IoT 무인 악취 모니터링 시스템 데이터를 기반으로 대기 악취 개선을 위한 스크러버 추가 설치 및 폐수처리장 방지시설 추가 설치 투자를 시작하였습니다. 또한, 통합환경허가 조건으로 소각로를 추가 신설함으로써 예비용 오염물질 방지시설을 확보하였고, 차질 없이 공장 가동을 이어 갔습니다. 2024년에는 그린 생태계 조성을 위해 폐수 방류수 재활용 투자와 폐수처리장 악취 방지시설 추가 설치 및 예비용 소각로 신설 공사, 유해물질과 폐기물 배출 저감 활동 등에 투자를 진행할 계획입니다.

## 녹색구매

롯데정밀화학은 녹색구매 방침에 의거하여 친환경 고품질 상품을 최적의 가격에 구매하고 있으며, 그린소재 제품의 원료인 목재 펄프의 경우 목재 생산에 끼치는 환경적 영향을 확인할 수 있는 FSC<sup>2)</sup>, PEFC<sup>3)</sup> 인증을 보유한 공급사의 제품을 구매함으로써 환경 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 녹색구매 활성화를 위해 구매업무규정에 녹색제품 구매를 통한 환경경영 비전 및 방침 실천, 자원의 낭비와 환경오염 방지로 기업의 사회적 책임 이행 등에 대한 내용을 명문화하였으며, 녹색구매 실적을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

<sup>2)</sup> Forest Stewardship Council, 국제산림관리협의회 인증

<sup>3)</sup> Programme for Endorsement of Forest Certification, 산림인증승인 프로그램



## 2023년 주요 환경투자 성과

(단위: 백만 원)

투자 명	총 투자비	2023년 투자 실적	목적	효과
그린소재 스크러버 신설	8,000	3,206	대기 배출설비 개선	환경영향물질 배출 저감
예비용 소각로 추가 신설	19,000	2,939	환경 통합허가 조건 대응	방지시설 이중화로 생산 안정적 운영
염화메탄 공장 환경개선	3,550	1,127	시설 개선	환경 오염 예방
폐수처리장 MMF <sup>1)</sup> 배관 교체	650	630	배관 재질 개선	환경 오염 예방
통합환경관리 시스템 구축	400	191	법규 대응	법규 리스크 감소
LDAR 인벤토리 시스템 구축	996	325	비산 배출시설 관리	환경 오염 예방

<sup>1)</sup> Multi Media Filter, 복합여과필터

## 녹색구매 방침

### 녹색구매 목적

- 자원 낭비와 환경오염의 방지, 인류의 친환경적인 행복한 삶 영위에 이바지할 수 있도록 녹색구매의 우선적 고려 및 활성화를 통해 회사 환경경영 비전 및 방침 실천과 기업의 사회적 책임을 다한다.

### 녹색구매 기준

01. 정부 또는 인증기관으로부터 녹색제품 인증을 받은 제품
02. 국내 및 해외 환경마크 인증 제품
03. 친환경 원료를 사용하여 생산된 제품
04. ESG 경영 우수 평가 기업에서 생산한 제품
05. 같은 용도로 사용했을 때 상대적으로 환경오염을 줄이고 에너지 소비를 감소시키는 제품



# 환경경영 강화

## 환경교육

롯데그룹은 전 그룹사를 대상으로 매 분기 ESG 동향과 탄소중립, 친환경 전략 등에 대한 주제로 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 환경경영 담당자가 ESG 활동에 원활하게 대응할 수 있도록 관련 교육 훈련을 진행하였고, 롯데정밀화학 환경경영 담당자들은 해당 교육을 이수하였습니다.

롯데정밀화학은 화학사고를 예방하고, 사고 발생 시 피해를 최소화하기 위한 교육 및 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 화학물질관리법에 따라 유해화학물질 관리자, 취급자 및 종사자를 대상으로 하는 안전교육을 비롯하여 임직원 대상 환경·안전 교육을 실시하고 있습니다. 나아가 사내 협력사를 비롯해 환경교육에서 자칫 제외되기 쉬운 구성원에 대해서도 교육 기회를 부여하여 친환경적 사업장 구현을 위해 함께 노력하고 있으며, 2023년 유해화학물질 안전교육을 514명(임직원 280명, 상주 협력업체 임직원 234명) 대상으로 진행했습니다.

## 생물다양성 보호

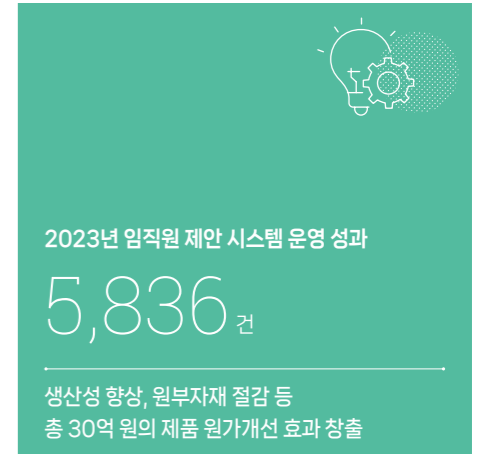
최근 서식지 손실, 오염, 기후 변화와 같은 요인으로 인해 생물다양성이 급속히 감소하고 있습니다. 이에 생물다양성 보호활동은 전 세계적으로 지속 가능한 생태계, 안정적인 식량 공급 등 인류의 번영과 생존을 위한 필수적 활동이자 미래를 위한 책임이 되었습니다.

롯데정밀화학은 매년 진행해 온 울산 태화강 십리대숲 보존 활동, 인천 해양정화 활동과 함께, 신입사원이 참여하여 제작한 멸종위기동물 팝업북을 지역사회 '작은도서관'에 기부하며 생물다양성 보호의 중요성을 알리는 등 생물다양성 보호 노력을 확대하고 있습니다. 이 외에도 인천항만공사(IPA)와 함께 인천 연수구 송기천 일대 생물다양성 보호활동으로 유해식물 예방을 위한 국화 심기, EM 흙공<sup>1)</sup> 던지기 등을 진행하였습니다. 롯데정밀화학은 생물다양성 보호활동을 포함한 친환경 환경개선 아이디어 공모전을 개최하고 있으며, 2024년에는 '친환경 환경개선 공모전'에서 선정된 생물다양성 보호 아이디어를 실행하고, 2025년에는 고도화할 계획입니다.

<sup>1)</sup> EM(Effective Micro-organisms, 유용 미생물) 용액과 황토를 배합해 만든 공으로 수질 정화, 악취 제거, 유기물 발효 및 분해에 탁월한 효과 보유

## 임직원 제안 시스템

롯데정밀화학은 원활한 사업장 운영을 목표로 회사 설립 초기인 1968년부터 임직원들의 아이디어 및 성과를 관리하는 제안 시스템을 운영하고 있습니다. 제안 시스템을 통해 임직원들은 공장 운영 최적화 및 환경 개선, 원부자재 절감 등과 업무와 관련된 개선 아이디어를 자유롭게 제시할 수 있으며, 회사는 제안된 아이디어 가운데 큰 효과가 창출되는 제안들을 선정해 시상함으로써 제도 활성화를 도모하고 있습니다.



신입사원 '멸종위기동물 팝업북' 제작 활동



인천사업장 'EM 흙공 던지기' 활동



유해식물 예방 활동



'대학생 친환경 환경개선 아이디어 공모전' 포스터





# 기후변화 대응

## 기후변화 대응 전략

기후변화로 인한 이상기후 가속화, 물 부족, 생물다양성 감소 등의 문제가 빈번하게 발생하면서 국가와 기업에도 예기치 못한 피해가 커지고 있습니다. 이러한 기후위기에 대응하기 위해 한국을 포함한 세계 주요 국가들과 국제기구들은 2050년 탄소중립(Net Zero) 달성 목표를 선언하고 관련 규제를 강화하고 있으며, 이해관계자들은 기업에 보다 적극적인 온실가스 감축 및 기후변화 대응에 관한 대책 마련과 관련 정보의 공개를 요구하고 있습니다. 선진 기업들은 탄소중립 실현을 위해 밸류체인 전반에서 온실가스 배출을 관리하고 기후변화 대응 전략을 이행하고 있습니다.

롯데정밀화학 또한 탄소중립 달성을 위해 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 지향점으로 하는 장기 로드맵을 수립하고, 온실가스 배출권거래제를 비롯한 관련 규제를 준수하며 선제적으로 기후변화에 대응하고 있습니다. 특히, 온실가스 배출권거래제 배출 허용량을 달성하기 위해 생산부서에 감축 목표를 부여하고, 자체 감축활동 추진 및 거래 메커니즘 구축에 주력하고 있습니다. 2022년에는 기술 경쟁력 강화와 에너지 전환의 관점에서 기후변화 대응 및 온실가스 감축을 위한 중장기 전략을 수립하였고, 온실가스 배출량 관리 고도화, 미래 배출량 추정 분석, 탄소중립 달성을 위한 친환경 포트폴리오 도출 등 체계적이고 실현 가능한 대응 활동을 발굴해 실행에 옮겼습니다. 이러한 기후변화 대응 전략과 활동 성과를 바탕으로 탄소정보공개프로젝트(CDP: Carbon Disclosure Project)에 대응하여 기후변화와 수자원 부문에서 각각 B등급을 획득하였습니다.

## 에너지 효율 관리

롯데정밀화학은 에너지 사용량을 절감해 온실가스 배출을 줄이기 위해 에너지 효율화 전담조직을 구성하고, 에너지 효율화 및 비용 절감을 생산부서의 핵심지표(KPI)로 설정하였으며, 에너지 사용 목표를 매년 수립하고 실적을 관리하고 있습니다. 이와 함께 전사 통합 혁신 프로그램의 일환인 지식 제안 시스템 운영, 에너지 효율 개선 아이템 도출 등을 통해 임직원의 창의적인 아이디어를 발굴하고 우수 아이디어에 대해 포상하며 에너지 혁신 활동을 유도하고 있습니다.

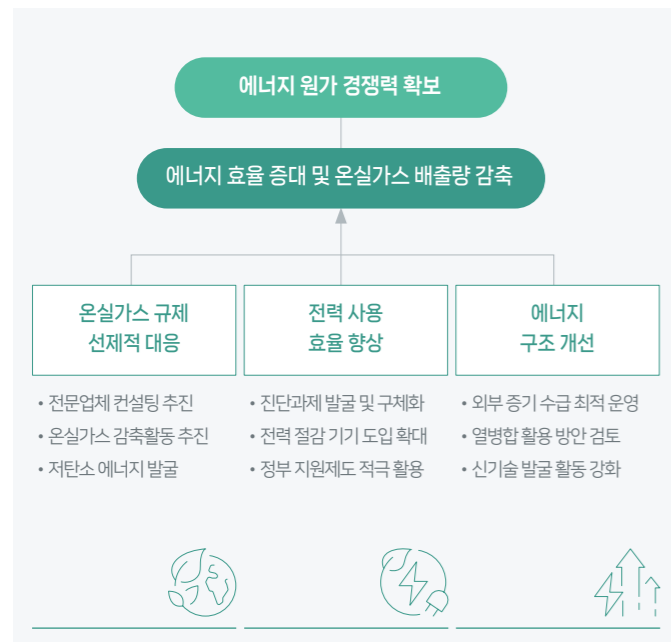
2023년에는 사업장과 제조 공정 특성을 고려한 44개 에너지 절감 항목을 도출하여 적용한 결과, 총 1,248TJ의 에너지 사용을 줄일 수 있었습니다. 2024년에는 165TJ 에너지 절감을 목표로 유기물 소각로 운전비 절감, 소각로 폐열보일러 효율 개선, 전해조 전력사용량 절감 등 28개 에너지 절감 과제 추진 계획을 수립하고 실행 중입니다.

## 온실가스 감축 활동

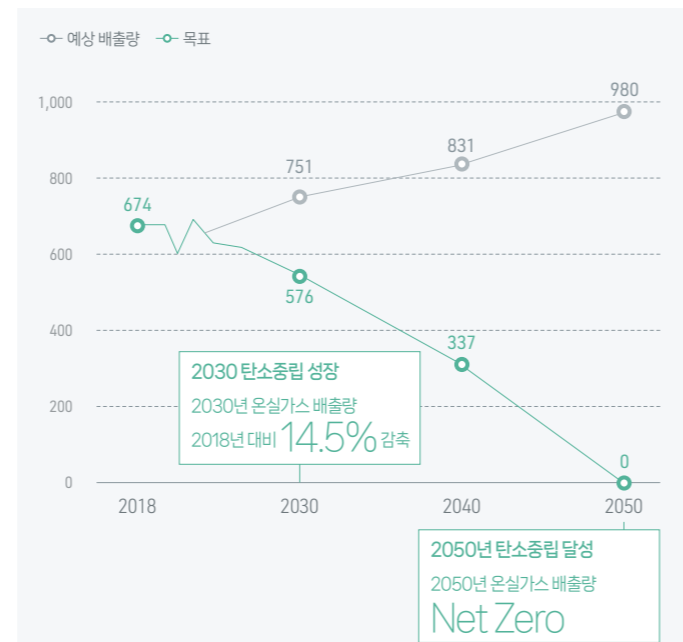
롯데정밀화학은 기후변화 대응 경쟁력 제고를 위해 전사적 차원의 기술 경쟁력을 강화하고 에너지 전환 관점에서 온실가스 감축 활동을 추진하고 있습니다. 온실가스-에너지 실시간 관리 시스템 및 계측기에 대한 MRV (Measure, Reporting, Verification) 체계 강화를 목표로 '온실가스-에너지 배출권거래제'와 '에너지이용 합리화법'에 따라 회사 내부 규정을 보완하였고, 각 생산부서를 주축으로 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감 과제를 발굴하여 추진하고 있습니다.

이와 함께, 사업장 내 신재생에너지 도입을 추진하고 있습니다. 인천사업장은 2024년 4월부터 30kW규모의 태양광 발전을 가동하고 있으며, 울산사업장은 1MW 규모의 태양광 발전 공사계약을 체결하여 2024년 4분기 가동 예정입니다.

### 글로벌 기후변화 대응 경쟁력 확보 방향



### 탄소중립 실현 중장기 로드맵 (Scope 1+2, 단위: 천 톤)



### 에너지 사용 목표

구분	단위	2023년		2024년 목표
		목표	실적	
에너지 사용량	TJ	17,136	16,090	16,409

### 2023년 에너지 사용 절감 및 온실가스 배출 저감 성과

과제명	개수	총 에너지 절감량 (TJ)		총 온실가스 절감량 (tCO <sub>2</sub> e)	
		목표	실적	목표	실적
노후설비교체	11	-	-	-	-
운전 효율화	30	-	-	-	-
저탄소 에너지	1	270	1,248	8,199	56,733
기타	2	-	-	-	-

# 환경영향 최소화

## 화학물질 관리 고도화

### 화학물질 관리

**화학물질 관리 시스템** | 롯데정밀화학은 화학물질 관련 법규를 준수하고 안전한 관리를 위해 연구개발, 생산, 영업 등 전과정을 포괄한 화학물질 관리 시스템을 구축, 이행하고 있습니다.

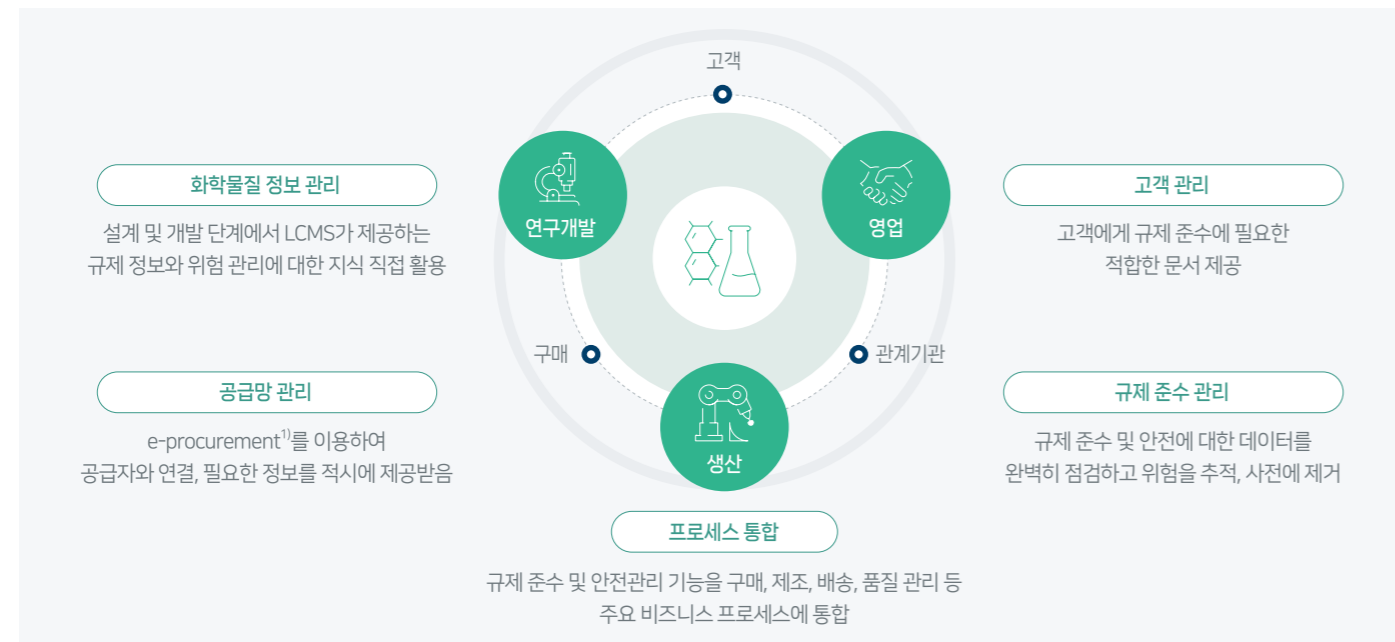
**화학물질 등록 및 신고** | 롯데정밀화학은 '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률'(화평법)에 따라 2018년 등록대상 기존 화학물질 13종을 관계부처(환경부)에 등록하고, 2019년 화평법 개정에 따라 1톤 이상 수입·제조되는 기존 화학물질 중 50종에 대한 사전신고를 완료하여 등록유예를 받아 관리해 오고 있습니다.

2021년 1,000톤 이상 물질 7종을 등록하였으며, 100-1,000톤 물질 7종에 대해 2024년 등록 완료를 목표로 2022년부터 관련 사항을 준비 중입니다. 7종 물질 중 3종은 협의체 대표자로 활동하고, 4종은 후발업체로 등록 예정이며, 대표자로 활동 중인 물질 1종은 2023년 고분자 면제확인, 2종은 수입업체 직접등록 등 물질별 규제에 부합하는 등록절차를 추진하고 있습니다. 이러한 규제에 따른 등록일정에 따라 2027년 10-100톤 물질 17종, 2030년 1-10톤 물질 11종을 순차적으로 등록할 계획입니다.

국내 화학물질 규제인 '생활화학제품 및 살생물제의 안전관리에 관한 법률'(화학제품안전법)에 따라 롯데정밀화학은 차염소산나트륨(NaOCl, 약칭 'HYPO')에 대해 2020년까지 살균제 및 재료·장비용 보존제 용도로 기존 살생물물질 신고를 완료하였고, 용도별 승인유예기간에 따라 2022년 살균제용도 살생물물질 승인 완료하였습니다. 2025년 살균제용도 제품승인 완료를 목표로 관련법 이행에 차질이 없도록 준비하고 있으며, 향후 재료·장비용 보존제 용도로 2029년까지 물질승인을 완료할 예정입니다.

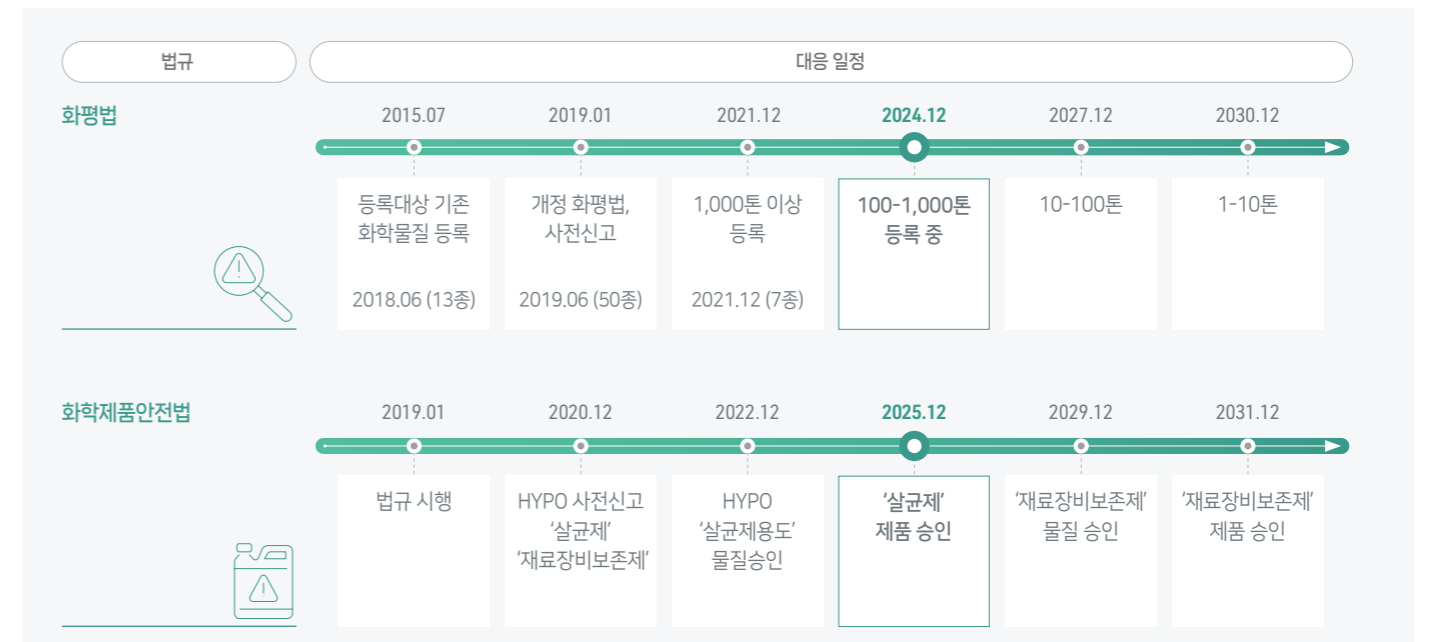


### 화학물질 관리 시스템



<sup>1)</sup> 사내 공급망 데이터

### 국내 화학물질 규제 대응 일정



## 환경영향 최소화

**화학물질 관리 조직** | 국내외 환경분야 법규·규제·처벌의 신설 및 강화로부터 안정적 공장 및 사업 운영 기반을 더욱 견고히 하기 위해 롯데정밀화학은 2023년 8월 환경팀(울산사업장)과 ESG팀(서울사업장)으로 나눠져 있던 국내규제(화평법, 화학제품안전법) 및 해외규제(EU REACH 등) 대응 업무의 이행체계를 일원화하였습니다. 또한 그룹 환경경영 점검, 정부기관·기업체·협회 교류 등 대외업무 창구역할을 전사 전담조직인 안전 환경경영팀(서울사업장)으로 이관하여 화학물질 규제 대응의 일관성과 전문성을 강화하였습니다.

**화학물질 관리 시스템** | 롯데정밀화학은 원료부터 제품까지 입출고되는 모든 화학물질에 대한 정보를 집계하고, 관리·통제하여 업무 정합성과 효율성을 제고하고자 LCMS(LOTTE Chemical Management System, 화학물질 관리 시스템)을 운영 중입니다.

**화학물질 관리 활동** | 롯데정밀화학은 화학물질 관리 안전성 제고를 위한 활동을 꾸준히 추진하고 있습니다. '화학물질관리법(이하 화관법)'에 따라 유해화학물질 취급시설을 지속적으로 개선하여 매년 실시되는 유해화학물질 취급시설 정기검사 결과 '적합' 통보를 받았으며, 화학물질 누출 등의 사고를 미연에 방지하고자 유해화학물질 취급시설을 주기적으로 점검·개선·관리하고 있습니다. 인천사업장에서는 2020년부터 화학물질 인벤토리 작성 및 관리, 유해화학 물질 저장·폐기 등에 대한 관리 방안 이행, 유해화학물질 사용량 점검 및 보고(매년), 화학물질 통계조사 및 보고(격년) 등을 시행하고 있습니다. 나아가 관리 수준의 객관적인 적정성을 확보하기 위하여 외부 공인기관인 한국가스안전공사로부터 매해 유해화학물질관리에 대한 평가를 받고 있으며, 합격 판정을 유지하고 있습니다.

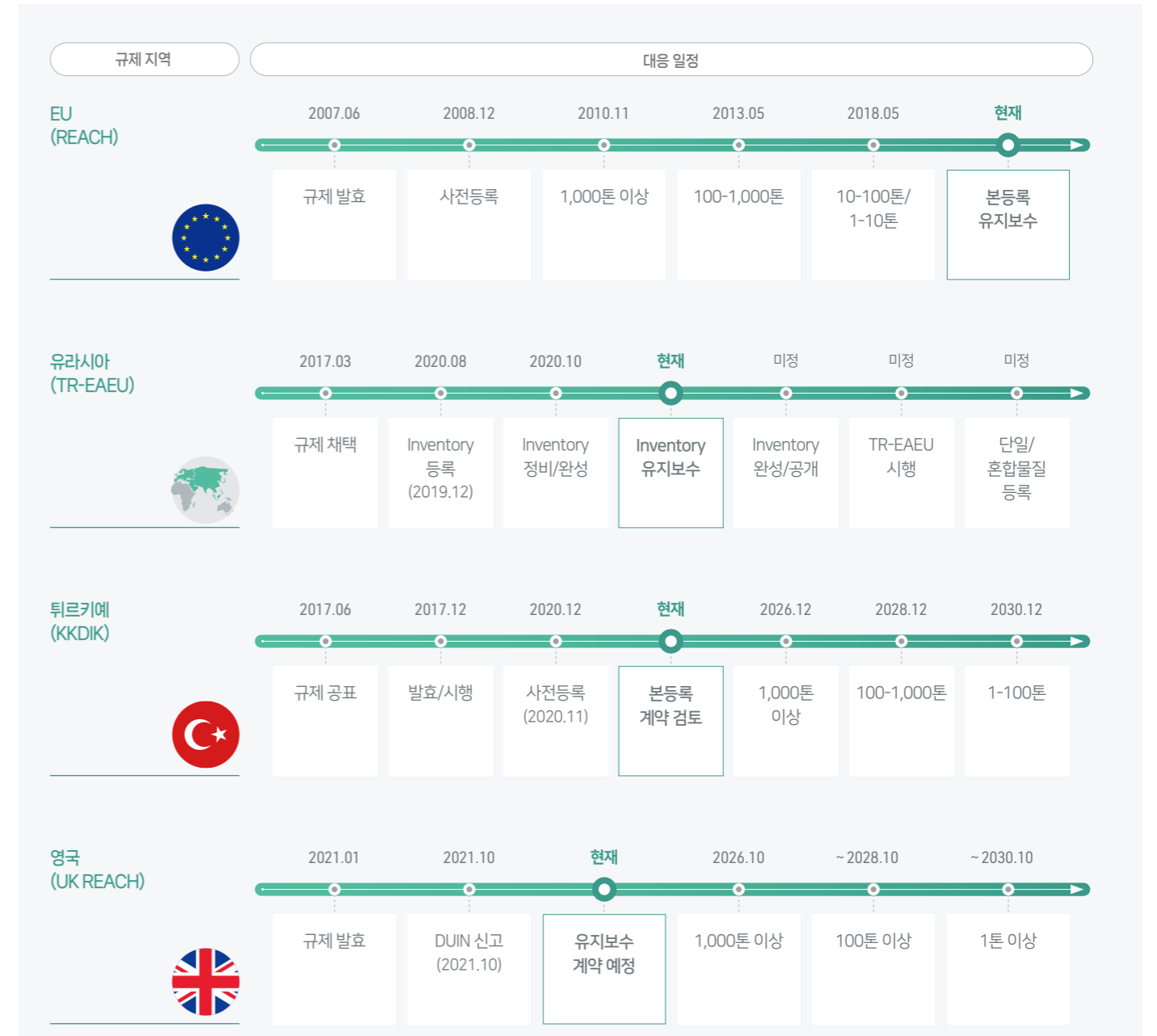
2023년에는 신규 제품인 PEG에 대한 MSDS(물질안전보건자료)를 제작해 등록하였으며, 애니코트® 해외 고객사를 위한 프랑스어 MSDS를 제작하였습니다. 2024년에는 기존 MSDS 개정과 화관법 대상물질로 신규 지정된 아세트산에 대한 화학물질 확인 및 표시, 신고를 진행할 예정입니다.

**REACH 대응 전략** EU 역내 기업과 EU로 화학물질을 수출하는 역외 기업에게도 큰 영향을 미치는 세계적인 환경규제인 REACH<sup>1)</sup>를 비롯하여 해외지역에서의 화학물질에 대한 규제가 확대, 강화되고 있습니다. 튀르키예 'KKDIK', 영국 'UK-REACH', 유라시아 'TR-EAEU' 등 국가별·지역별로 강화되고 있는 화학물질 규제에 대응하고자 롯데정밀화학은 전사적 대응체계를 정비하여 2023년 8월 국내외 화학물질규제 업무 대응조직을 일원화하였으며, 영업-마케팅-구매 등 관련 담당부서와 함께 지역별 수출물질을 파악하여 각 국가의 규제에 따라 물질등록을 진행하고 있습니다. 본 등록 이후에도 매년 공급망 관리 등 유지·보수 업무와 함께, REACH의 경우 수출물질 증가에 따라 신규물질 등록을 진행하고 있습니다.

롯데정밀화학은 튀르키예, 유라시아, 영국 등의 국가별·지역별 화학물질 규제에 대해 사전 등록을 완료하였으며, 본 등록 일정을 파악하여 대응하고 있습니다. 튀르키예-REACH인 KKDIK 본 등록 톤수별 유예기간에 따라 등록 정보를 확인하고, 본 등록을 완료할 계획이며, 유라시아-REACH인 TR-EAEU와 UK-REACH는 향후 일정에 맞춰 본 등록을 진행할 예정입니다.

<sup>1)</sup> Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals. EU 내에서 제조 또는 수입되는 1톤 이상의 화학 물질에 대해 등록, 평가, 허가 또는 승인의 절차를 거치도록 규정한 화학물질 관리제도

### 해외 화학물질 규제 대응 일정



# 환경영향 최소화

## 사업장 환경 관리

**수자원 관리** 롯데정밀화학 사업장에서 사용되는 용수는 사용 적정성 기준을 충족하는 지역별 취수원을 통해 공급받고 있습니다. 각 사업장 유틸리티 부서 관리 하에 공정개선을 통해 용수 사용량과 관련 비용 최적화를 도모하고, 자체 폐수처리장을 운영하여 처리장별 방류량을 실시간으로 모니터링하고 있습니다.

연안으로 방류하는 방류수의 경우, 물리적·화학적 처리 후 여과 등의 고도처리를 거쳐 오염물질을 최대한 제거하여 직접 방류하고 있으며, 지자체 하수처리장으로 연계 처리하는 부분에 대해서도 물리적·화학적·생물학적 처리를 모두 거쳐 부유물질과 용존 유기물의 대부분을 제거하고 있습니다. 수질오염물질 배출에 대한 사내 운영기준을 법적 허용 기준의 80%로 설정하고, 오염물질 배출 현황 확인을 위해 매일 수질공정시험법에 준하는 자체 분석과 함께, 월 2회 외부 측정기관을 통한 정기 분석을 진행하여 배출기준을 준수하고자 노력합니다. 한편, 폐수처리장 처리 부하율이 지속적으로 상승함에 따라 폐수처리장 증설을 통한 폐수 부하 분배와 함께, 폐수처리장 온도 제어를 위한 신규 설비 도입 등을 검토 중에 있습니다.

인천사업장에서는 수질 영향 최소화 및 폐수처리장 운영 안정화를 위하여, 폐수 발생 개소별 원인 농도를 파악하였고, 일부 고오염농도 폐수를 분리하여 전문 처리업체에 위탁하는 방식을 2023년 동안 검토, 채택하였습니다. 2024년 일부 라인을 시작으로 위탁 처리를 위한 배관을 신설 중에 있으며, 위탁 처리 비용을 감수하더라도 환경 영향을 최소화하기 위해 노력하며 운영 안정화를 추구하고 있습니다.

### 2023년 용수 사용량 목표 및 실적

구분	단위	목표	실적
용수 사용량	톤	14,400,000	12,547,963

**폐수 재활용** | 롯데정밀화학은 보다 효율적인 수자원 이용을 위해 폐수 재활용 확대 방안을 모색하고 있습니다. UF(Ultra Filter), RO(Reverse Osmosis) 등의 최신 기술을 활용하여 버려지는 방류수를 공업용수로 재활용하고자 2차에 걸쳐 파일럿 테스트를 진행하였으며, 이를 바탕으로 폐수 방류수 재활용 설비 투자를 진행하고 있습니다. 폐수처리장 방류수 재활용 프로젝트는 총 3단계에 걸쳐 12,500톤 규모로 추진될 예정으로, 이에 따라 2023년 9월부터 295억 원 규모의 1단계(6천 톤)와 2단계(4천 톤)에 대한 투자를 진행하였으며, 1단계는 2025년, 2단계는 2026년에 완료되어 운영을 시작할 계획입니다.



**폐기물 관리** 롯데정밀화학은 사내에서 발생하는 모든 폐기물의 처리 과정을 환경부 온라인 폐기물종합관리시스템 '올바로'를 통해 관리하고 있습니다. 또한, 폐기물 발생 즉시 MSDS를 확인하고 유해성 정보자료를 작성하며, 폐기물 공정시험법에 의한 성분 분석을 연 1회 이상 주기적으로 시행하는 등 폐기물을 안전하게 관리하고 처리하기 위해 노력하고 있습니다. 아울러 폐기물 발생량을 줄이고자 매년 폐기물 배출 목표를 설정하고, 공정개선 및 투자, TF 활동 추진 등의 노력을 전개하고 있습니다. 특히, 매립·소각 폐기물의 재활용 전환을 통해 2019년 84%에 불과했던 재활용률을 2020년 이후 매년 90% 이상으로 유지하고 있으며, 2023년에는 97%까지 상승시켰습니다.

### 폐기물 배출량 및 재활용량

구분	단위	2021	2022	2023
폐기물 배출량	톤	82,919	91,325	103,513
폐기물 재활용비율	%	93	91	97

**대기오염 관리** 안정적인 공장 운영을 위해 공정 설비 내 TMS(Tele Monitoring System)<sup>1)</sup>를 설치하여 대기오염물질 배출량을 상시 측정 및 관리하고 있으며, 누출 가능성이 있는 비점오염원, 비산 누출 시설에 대해 주기적인 누출검사(LDAR: Leak Detection And Repair)를 시행하여 대기 오염물질 배출량을 최소화할 수 있도록 관리하고 있습니다. 나아가 본 제도를 유해대기오염물질 외 항목에도 확대 적용할 계획이며, 단계별 오염물질 처리를 개선하고 있습니다.

**토양환경보전** 공장 운영으로 인한 토양오염 발생을 사전에 예방하기 위해 토양환경보전법에 의거하여 지정된 사업장 내 특정토양오염관리 대상 시설들에 대해 환경부 지정 토양오염 전문기관 자격을 갖춘 업체와 함께 정기적으로 토양 오염도 검사를 진행하고, 결과 데이터를 환경정보공개 시스템을 통해 공개하고 있습니다.

<sup>1)</sup> 사업장 굴뚝에서 배출되는 대기오염물질을 굴뚝자동측정기기로 실시간 측정하고, 이를 한국환경공단으로 온라인으로 연결하고 배출상황을 실시간으로 관리하는 시스템



# 02 S

## SOCIAL

롯데정밀화학은 '인간존중'이라는 경영 이념 아래 모두에게 이로운 혁신을 추구합니다. 성장의 주역이자 동력인 구성원 가치 증진을 위해 다방면으로 노력하며, 특히 3無(무재해·무공해·무질병) 사업장 실현에 전사적인 노력을 기울이고 있습니다. 아울러 미래 성장을 함께 일구어 나가는 파트너와 상생하는 방안을 모색함으로써 지속 가능한 성장의 범위를 공급망 전체로 확대해 나가고 있습니다. 뿐만 아니라 우리의 존재 이유인 고객들에게 차별화된 가치를 제공하기 위해 끊임없이 혁신하며 새로운 성장 기회를 모색하고 있습니다.

### IN THIS SECTION

인권경영 고도화	55
임직원 가치 향상	57
통합 안전보건 관리	61
지속가능한 공급망 구축	66
품질과 기술 혁신	68
고객가치 제고	71
지역사회 공헌	73



# Our Path to Sustainable Inclusive Growth

롯데정밀화학은 지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너로서 이로운 가치를 전하며, 모두를 위한 지속가능한 성장의 길로 나아갑니다.



- 지속가능한 공급망 구축을 목표로 공급망 내부 리스크 파악 및 개선을 위한 공급망 ESG 평가 진행
- 평가 결과 개선이 필요한 협력사에 대해서는 개선 항목 도출, 이행 지원

## 공급망 ESG 평가

17개 협력사



## 인권영향평가

86.3 점



- 인권 리스크 파악 및 인권경영 체계 확립을 목표로 2022년부터 인권영향평가 실시, 개선 항목 도출 및 이행
- 2023년 두 번째 평가를 진행한 결과, 84.4점(A등급)에서 86.3점(A등급)으로 인권경영 수준 향상

## LTIR(근로손실재해율)

0.29

- 안전보건 리스크에 선제적으로 대응하고자 ISO 45001 기반의 현장 밀착형 안전보건 관리체계 운영
- 현장 안전관리 강화를 위한 안전 점검 실시 및 디지털 신기술 적용, 근로자 안전역량 강화 교육 진행



- 파트너사와의 상생 협력을 통한 무재해 사업장 달성을 위해 2014년부터 롯데정밀화학 상주 파트너사의 안전보건경영시스템 KOSHA-MS 구축 지원

## 파트너사 KOSHA-MS 구축 지원

19개  
(2014년~2023년, 누적)



## 고객 정보 유출 사건·사고

0%

- 개인정보의 유출이나 위·변조 차단을 위한 통합 로그관리 시스템 운영 및 보안솔루션 모니터링 실시
- 정보 유출 사고 발생 시, 고객에게 즉시 통지하고 관련 피해 최소화를 위한 대응 방안 수립 및 시행



# 인권경영 고도화

## 인권경영 기반 구축

### 인권경영 정책 및 헌장

인권경영헌장 | 롯데정밀화학은 2022년 7월, 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단 기준을 제시하는 ‘롯데정밀화학 인권경영헌장’을 제정, 선포하였습니다. 본 헌장은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동권리협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범에 근간을 두고 있습니다. 롯데정밀화학은 인권경영헌장을 성실히 준수하고 실천하며 비즈니스 밸류체인 전반에서 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 실천해 나갈 것을 다짐합니다.

### 인권경영 체계

롯데정밀화학은 강제노동 및 아동노동을 금지하고, 최저임금과 추가 근무수당 지급에 대한 법률 및 근로기준법을 준수하며, 학력·출신지역·성별·연령·종교·인종 등에 따른 차별을 철저히 금지합니다. 특히 채용에서부터 배치·승진·급여·교육·퇴직과 같은 인사 및 복리후생 제도에서 공정한 처우를 보장하고 있습니다. 보다 체계적인 인권경영 추진을 위해 롯데정밀화학은 2022년 인권경영 헌장을 비롯한 인권경영 규정과 규칙을 제정하고, 인권침해·성희롱·직장 내 괴롭힘에 대한 예방 및 사건 처리 규칙을 개정하였습니다.

또한 인권영향을 정기적으로 자체 점검하고, 외부검증을 받아 그 결과를 공유하고 개선점을 도출함으로써, 지속적으로 인권경영을 고도화하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 2023년 한 해 동안 차별 관련 사례는 발생하지 않았으며, 단체교섭의 자유가 침해될 소지가 있는 업무 분야 또한 보유하지 않았습니다.

### 인권경영 인증

글로벌 인권경영 지침 및 가이드라인의 요구사항을 기반으로 전사 인권경영 체계와 프로세스를 구축한 롯데정밀화학은 2022년 제3자 공인기관 심사를 통해 정밀화학 및 전자재료 제품의 생산, 서비스에 대한 인권경영 인증을 획득하였으며, 이후 매년 갱신해 나가고 있습니다.

## 인권영향평가 실시

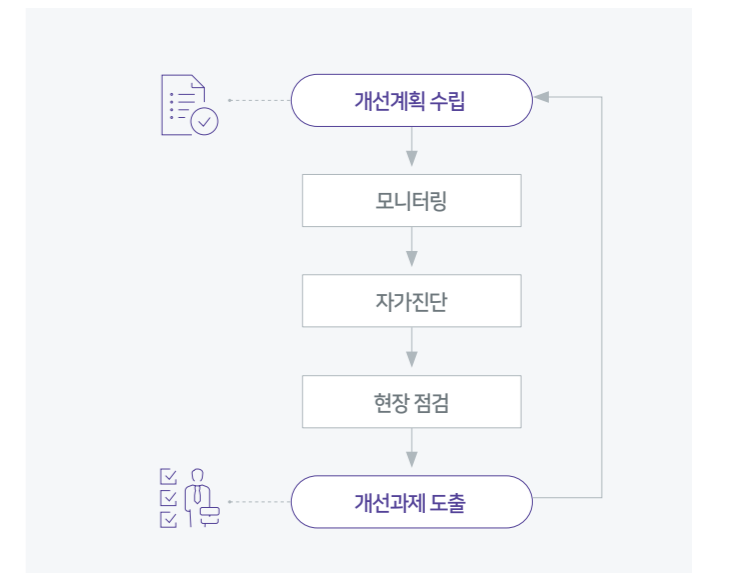
롯데정밀화학은 회사 운영 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 파악하고 인권경영 체계를 확립하고자 2022년 8월, 외부 독립기관을 통해 첫 번째 인권영향평가를 실시한데 이어, 2023년 4월 두 번째 평가를 진행하였습니다. 2022년 인권영향평가 결과 종합 점수는 84.4점(A등급)으로 전반적으로 인권경영 관련 규정을 준수하고 있는 것으로 분석되었고, 이에 따른 개선항목을 도출하고 필요한 조치를 수행하였습니다. 2023년에는 인권영향평가 종합 점수 86.3점(A등급) 획득하며 인권경영 체계가 잘 구축되어 가고 있으며 인권경영의 수준 또한 높아지고 있음을 증명하였습니다. 또한 공급망 분야의 상향된 인권 요구 수준에 부합할 수 있도록 공급망 평가 체계를 구축하고 추가 개선 활동을 수행하고 있습니다.

앞으로도 정기적으로 인권영향평가를 실시하고 관련 정보를 홈페이지에 공개하며 인권경영을 지속적으로 고도화해 나갈 예정입니다. 이를 통해 인권경영 체계를 더욱 강화하여 2025년까지 인권경영 중장기 목표인 ‘인권영향평가 S등급(매우 우수)’을 달성하고자 합니다.

## 인권정책



## 인권 리스크 및 근로여건 관리 프로세스



# 인권경영 고도화

## 2023년 인권영향평가 결과

● 2022년 ● 2023년

영역	평가 점수	주요 항목	개선 방향
인권경영체계 구축	53.6 / 73.8	개선: 인권경영체계 구축, 구제절차 개선 (고충처리 위원 및 접근성) 필요	구제절차(신고채널) 보완
고용상의 비차별	91.3 / 91.3	차별 방지를 위한 다양한 정책 운영	-
결사 및 단체교섭의 자유 보장	97.3 / 97.3	노동조합 설립 및 활동 지원, 정기 단체협상 진행	-
강제 노동의 금지	66.7 / 66.7	공급망 강제노동 금지 정책, 인권 리스크 모니터링 미흡	공급망 평가체계 구축
아동 노동의 금지	100.0 / 100.0	연소자 채용 금지 및 법령, 기준에 따른 조치	-
산업안전 보장	95.0 / 95.0	안전보건경영시스템 운영, 위험성평가 실시	-
책임있는 공급망 관리	50.0 / 43.3	감소: 보안 인원 리스크 항목 범위 확대 공급망 관리체계 부재	공급망 평가체계 구축
지역주민의 인권 보호	100.0 / 100.0	지역주민 대상 활동 수행	-
환경권 보장	92.0 / 96.0	개선: 전사 비상대응 훈련 주기적 실시	-
고객인권 보호	97.8 / 100.0	개선: 정보보호책임 정책/책임자 공개	-

→ 인권영향평가 결과 공시

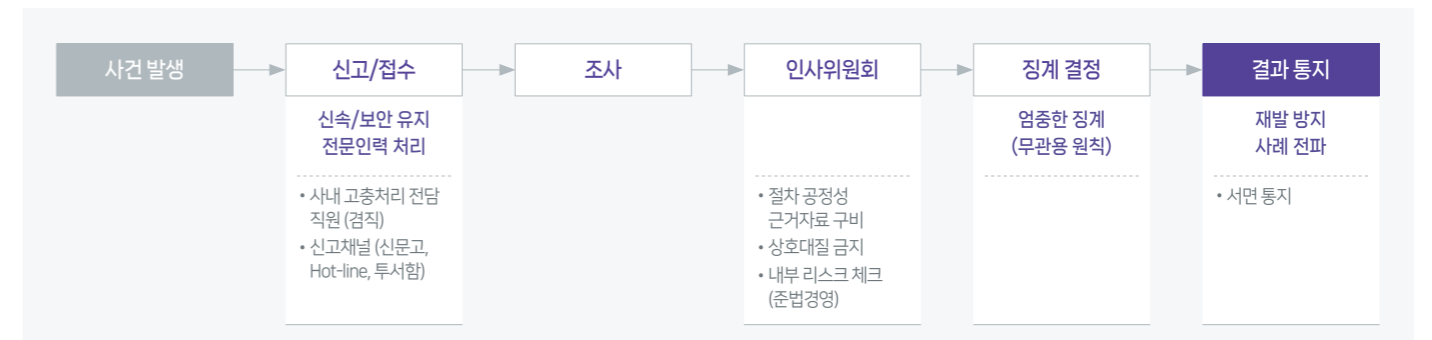
## 인권 교육

인권에 대한 인식 제고를 위해 매년 진행되는 법정교육 운영 시, 전문강사를 통해 전 임직원을 대상으로 직장 내 폭언 방지를 위한 인권교육, 직장 내 괴롭힘 방지법 등에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 인권 존중에 대한 내용을 CEO가 직접 임직원들에게 교육하는 시간을 가지며 인권경영을 내재화를 위해 노력하였습니다.

## 고충처리

롯데정밀화학은 임직원 인권 침해, 직장 내 괴롭힘, 차별 등 다양한 유형의 고충을 제보받고 해결하기 위해 다양한 온·오프라인 고충 접수 및 제보 채널을 운영하고 있습니다. 사업장별로 고충상담 위원을 두어 접수된 제보에 대해 신속하고 적극적으로 대응하고자 노력하고 있으며, 제보자 신원은 철저히 비밀로 관리하여 제보자에 대한 2차 피해 등 발생 가능한 부작용을 예방하고 있습니다. 2023년에는 보다 투명하고 독립적인 고충처리 제도 운영을 위해 '제보 제도 운영 규정'을 제정하고, 고충심의위원회를 통해 관련 사건의 조사와 처리에 관한 구체적인 절차를 운영하였습니다.

## 고충 접수 및 처리 프로세스



### 2023년 임직원 인권교육 성과

100% (947명)



### 2023년 고충 접수 현황

0 건

\* 고충처리 채널을 통해 접수된 건수



# 임직원 가치 향상

## 인재경영

**인재 채용** 롯데정밀화학은 사회 구성원들에게 양질의 일자리를 제공하고, 당사 임직원들이 회사의 발전과 더불어 성장하는 것을 지원하기 위해 투명하고 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다. 그간 진행되어 온 비대면 리크루팅은 코로나19 팬데믹이 종료됨에 따라 대면으로 전환하여 진행하고 있으며, 포지션별 채용 수요에 따라 연중 수시로 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

→ 롯데정밀화학 인재채용

**다양성 존중** 여성인재 양성을 위해 롯데정밀화학은 2016년부터 여성 리더를 대상으로 '와우 포럼'을 개최하며 여성인재들의 자기계발을 지원하고 네트워킹 기회를 제공하고 있습니다. 2022년부터는 포럼의 주제와 대상을 확대하여 '다양성 포럼'으로 개편하였고, 매년 다양성 존중을 위한 인식 개선과 문화 전파를 목표로 다양성 포럼을 실시하고 있습니다. 대면 혹은 온라인 실시간 방식으로 임직원 강연, 토론 및 오픈 채팅 등을 통해 임직원들과 세대·성별·글로벌·장애 등 다양한 이슈를 공유하고 소통하며, 앞으로도 지속적으로 다양성 포럼을 개최할 계획입니다.

또한 여성인재 양성 차원에서 임신부 재택근무, 육아휴직 복직자 멘토링 프로그램을 운영하고 있으며, 법정 육아휴직 외 선택 육아휴직, 초등 육아휴직 제도를 도입하여 시행하고 있습니다. 아울러 여성뿐만 아니라 남성 직원에게도 육아휴직을 적극 권장하여, 성별에 상관없이 자유롭게 육아휴직을 사용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

롯데정밀화학은 신체적 한계로 인해 우수한 역량을 보유한 인재들이 역량 발휘에 제한받지 않도록 2023년에 이어 2024년에도 법정 장애인 의무고용률(3.1%) 준수를 목표로 세우고 다양한 장애인 고용 확대 방안을 추진하고 있습니다. 앞으로도 모든 구성원들이 서로의 다름을 인정하고 차이를 배려할 수 있는 조직문화를 만들기 위해 노력해 나가겠습니다.

**인재 육성** 롯데정밀화학은 구성원을 회사와 함께 성장하는 인재, 비즈니스 리더로 육성을 목표로 직무 전문성 강화, 글로벌 역량 제고, 소양 함양 등에 대한 다양한 인재양성 프로그램과 제도를 운영하고 있습니다.

**직무 전문성 강화** 롯데정밀화학은 임직원들이 직무별로 필요한 전문지식을 갖추고 관련 역량을 강화할 수 있도록 우수직원 대상 사내 MBA 지원 등 내부 교육과정을 운영하고 있습니다. 그 외에도 외부 전문기관 위탁교육 수료, 직무 관련 자격증 취득을 돕고 있습니다. 또한 사내 직무 전문가를 지속적으로 양성하고, 사내 강사를 활용한 엔지니어 교육을 진행하고 있으며, 안전 및 제조 경쟁력을 갖추고 지식 기반을 확보할 수 있도록 체계적인 현장교육을 제공하는 기술 아카데미와 신규 입사하는 현장 근무자를 대상으로 하는 직업훈련 과정을 운영 중입니다.

**글로벌 역량 제고** 롯데정밀화학은 사내·외 어학과정을 운영하고 있으며, 외국어 평가 응시료 지원 등을 통해 임직원의 글로벌 역량 제고를 돕고 있습니다. 1:1 어학 코칭, 어학 그룹 수업 등 다양한 사내 어학과정을 운영하여 학습하는 분위기를 형성해 나가고 있으며, 주재원 대상자에 대해서는 단기 집중 어학과정을 제공합니다. 나아가 희망하는 임직원 누구나 영어 온라인 과정, 전화 외국어 과정을 자유롭게 수강할 수 있으며, 외부 어학원 학습이 필요한 경우 별도의 수강료를 지원하는 제도를 운영 중입니다.

**소양 함양** 롯데정밀화학 임직원으로서 갖추어야 할 기본 자세와 소양 함양을 위해 기업 핵심가치 전파 교육, 부패방지 교육, 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육, 괴롭힘 방지 교육 등을 실시하고 있습니다. 2022년에는 전 직원을 대상으로 하는 인권교육을 신규 도입하였습니다.

리더십 역량 강화 차원에서는 임원 대상으로 ACP(Advanced executive Capability development Program)과 ECP(Executive Capability development Program) 과정을 운영하고 있으며, 리더십 진단과 함께 SERICEO 과정, 신임 팀장 과정, 승진자 교육과정 등을 운영하고 있습니다. 또한, 매년 팀장 및 리더 직책자 전원을 대상으로 직책자 리더십 교육을 진행하며, 전사 팀장 및 리더 직책자의 리더십 역량 향상을 위한 교육을 운영하고 있습니다.



## 인재상

<p><b>도전하는 인재</b> (Challenger)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실행력을 갖춘 최고의 인재</li> <li>• 추진력과 열정을 가지고 새로운 기회 및 어려운 과제에 도전하는 자기분야의 최고의 인재</li> </ul>
<p><b>조화로운 인재</b> (Harmonizer)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양성을 존중하며 화합하는 인재</li> <li>• 서로 다른 관점 및 문화가 조직에 주는 가치를 인식하고 균형 잡힌 시각에서 협력하는 인재</li> </ul>
<p><b>전문적인 인재</b> (Expert)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리 미래를 이해하고 전략적으로 사고하는 인재</li> <li>• 조직 목표 달성을 위한 시장과 비즈니스 지식을 바탕으로 미래 가능성을 예측하여 전략적으로 판단하는 인재</li> </ul>
<p><b>능동적인 인재</b> (Motivator)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책임감을 가지고 스스로 동기부여하는 자기발전형 인재</li> <li>• 주인의식을 바탕으로 책임감을 가지고 조직 목표달성을 위해 최선을 다하는 인재</li> </ul>

# 임직원 가치 향상

**Fine Company 과정** | 롯데정밀화학은 청렴한 조직문화를 구축하고자 법정필수교육 내용을 포함한 'Fine Company' 과정을 당사 임직원 및 주요 사내 협력사 직원을 대상으로 운영하고 있습니다. Fine Company 과정은 법정필수교육인 직장 내 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지, 직장 내 장애인 인식 개선과 ESG 경영 관련한 정보보안, 준법경영 및 컴플라이언스 교육 등으로 구성되어 있습니다.

**공정한 평가와 보상** | 롯데정밀화학은 투명하고 공정한 성과관리 체계를 통해 임직원들에게 동기를 부여하고 적절한 피드백을 전달하고 있습니다. 아울러 개인과 조직의 평가 결과에 따라 공정한 보상이 이루어질 수 있도록 제도적으로 관리하고 있으며, 성과 보상에 대한 이의를 제기할 수 있는 제도를 통해 공정성을 높이고 있습니다. 2023년에는 성과주의에 기반한 임직원 보상을 더욱 체계화하기 위해 롯데그룹, 화학군HQ 차원에서 평가체계 개선 TFT를 구성하여 운영하였습니다.

이사보수 산정의 경우 객관성 및 투명성 확보를 위해 이사회내 보상위원회를 통해 보상 수준을 결정하고 있으며, 고위 보직자의 경우에도 보수 규정에 의거, 투명하고 공정한 평가를 통해 성과 및 보상을 공정하게 배분하고 있습니다.

## 주요 인재 육성 프로그램

	사원	대리	책임	수석	임원
공통 소양 교육	Fine Company 성희롱 예방, 괴롭힘 방지, 컴플라이언스, 정보보안과정, 안전교육				
	온라인과정 학습 지원				
	조직활성화PG				
계층 교육	입문교육				
	멘토링	승진교육 Grade과정			임원과정
		승진 대상자 교육			
			리더십 진단/교육		
			핵심인재 학위과정 지원		
직무 교육	사외직무과정 학습 지원				
	직무자격증 취득 지원				
	직무자격인증 제도 재무,구매				
	기술아카데미				
	Digital Transformation 교육				
글로벌 교육	사내어학과정				
	사외어학원 수강료 지원제도				
	주재원 양성PG 예비/귀임				

## 일하기 좋은 기업문화

**일하는 방식의 혁신** | 롯데정밀화학은 스마트 팩토리, RPA(Robotic Process Automation, 업무 자동화시스템) 등 다양한 업무 혁신 방안을 운영하며 디지털 혁신을 기반으로 구성원의 성장을 지원하고 업무 효율성을 제고하고 있습니다. 향후 이러한 디지털 기술을 활용한 성공 사례를 확대하고, 지속적인 변화 관리를 기반으로 사업환경 변화에 기민하게 대응함으로써 디지털 경쟁력을 높여나가고자 합니다.

**스마트 팩토리 정착** | 롯데정밀화학은 스마트 팩토리 구축을 위해 데이터 수집·관리 인프라 개선에 주력하고 있으며, 그 일환으로 5G 무선 환경 도입 및 데이터 수집 자동화, 생산라인 자동화 및 고도화, 비대면 출하체계 구축 등을 추진하고 있습니다.

**RPA 적용 확대** | 임직원 업무 효율 향상, 업무 집중도 제고를 통한 부가가치 증대를 위해 정형화되고 반복적인 업무를 적극 발굴하여 RPA 기술을 적용하고 있으며, 이를 통해 임직원의 수작업 업무를 자동화로 전환함으로써 사무업무의 효율을 지속적으로 제고해 나가고 있습니다.

**고객 관리 플랫폼 운영** | 롯데정밀화학은 고객관계관리 플랫폼(CRM: Customer Relationship Management)을 도입하여 마케팅·영업 부문에서 고객 중심의 데이터 관리 및 분석에 기반한 영업력 향상을 추구하고 있습니다. CRM을 통해 영업활동 전반에서 발생하는 정보를 현장에서 즉시 기록하고 있으며, 축적된 정보들을 실시간으로 분석하여 판매 경향을 파악하고 전략을 수립함으로써 업무 및 고객응대 리드타임을 개선해 나가고 있습니다.

**자율좌석제 운영** | 유연하고 개방적인 조직문화 조성을 위해 롯데정밀화학은 서울사업장에 자율좌석제를 도입하였습니다. 자율좌석제 운영으로 직원들은 부서 간 장벽 없이 매일 좌석을 변경하며 원하는 장소에서 자유롭게 업무를 수행하고 있습니다.

**기업문화 개선** | 롯데정밀화학은 회사와 임직원 개인 모두의 성장을 위한 기업문화 혁신과제 도출 및 실행을 목표로 '기업문화 TFT'를 운영 중입니다. 대표이사를 TFT장으로 선임한 것에 이어, 일하기 좋은 조직문화 조성, 경영진과 구성원간 신뢰관계 구축을 위해 '주니어보드(Junior Board)'를 적극적으로 운영하며 기업문화 TFT의 실행력을 강화하고 있습니다. 젊은 실무자들로 구성된 주니어보드는 시대 흐름에 맞는 합리적이고 친취적인 기업문화 조성에 기여하고 있으며, 현장의 생생하고 진솔한 목소리를 대표이사에게 전달하는 핫라인 역할을 수행하며 열린 소통을 이끌고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 소식 서비스 제공, 동호회 기준 완화, 출장 숙박 지원 확대 등 의미 있는 변화들이 신속하게 추진되어 구성원들의 업무 만족도 향상에 기여하였습니다. 이처럼 주니어보드는 단순한 소통 창구에서 나아가, 일하고 싶은 회사, 더 좋은 일터 조성을 목표로 조직 내 비효율을 개선할 수 있는 다양한 아이디어를 제안하고 기존의 틀을 깨는 변화를 주도하는 역할을 수행하고 있습니다.

나아가 2023년에는 조직 내 영향력 있는 핵심인재들을 신규 선발하여 '조직문화 TFT'를 구성하였습니다. 조직문화 TFT는 가치창조 문화진단 평가 결과에서 미흡한 부분을 분석해 잡포스팅 제도 도입 등 구체적인 변화 과제를 수립하고 실행하는 역할을 수행하며, 사내 선진적인 기업문화 구축에 많은 영향력을 행사하였습니다. 또한 대표이사의 명확한 메시지를 '리더스 메시지'라는 이름으로 직원들에게 전달하여 직원과 경영진과의 신뢰관계 구축에 일조하고 있습니다.



# 임직원 가치 향상

## 행복한 조직문화 조성

**모성 보호 제도** | 롯데정밀화학은 역량 있는 여성인력의 장기 근무 여건을 보장하고, 기혼 남성 직원들의 일과 가정 양립이 가능하도록 직원 육아휴직 제도를 확대하였으며, 자녀 양육 지원 프로그램을 제도화함으로써 양육자의 부담을 덜어주고 사회적 저출산 문제 해소에 기여하고 있습니다. 여성 임직원의 경우, 법정 육아휴직 1년 외 최대 1년간 육아휴직을 추가적으로 사용할 수 있도록 하였으며, 남성 임직원은 출산 1년 이내 법정 육아휴직을 1개월 이상 의무적으로 사용하도록 제도화하였습니다. 초등학교 입학을 앞둔 자녀를 둔 여성 임직원에게는 초등 돌봄 휴직 제도를 최대 1년까지 활용할 수 있게 하여 자녀의 학교생활 적응을 돕는 것은 물론, 여성인재의 경력단절 예방을 위해 노력하고 있습니다. 또한 휴직 기간 중에도 이자리닝을 통한 온라인 교육을 지원하여 자기계발을 지원하고 있으며, 복직 후에는 빠르게 근무에 적응할 수 있도록 '워킹맘 1:1 멘토링'과 함께 심리 상담을 제공하고 있습니다.

아울러 안전하고 건강한 임신, 출산을 위해 임신위험기간(12주 이내 36주 이후)에 하루 2시간 근무시간을 단축할 수 있도록 지원하고, 임신기간 중 태아의 건강상태를 살필 수 있는 '검진 시간 제도'를 운영하고 있습니다. 난임 임직원에 대해서는 시술비와 시술을 위한 휴가를 지원하고 있습니다. 이처럼 롯데정밀화학은 임신과 출산으로 인한 고용, 급여, 경력 경로에 대한 불이익과 차별이 발생하지 않도록 보장하기 위해 다방면의 노력을 펼치고 있습니다.



## 가족친화제도

**직장어린이집 운영** 육아를 병행하는 임직원들이 마음 편히 근무할 수 있는 근무환경을 조성하고자 롯데정밀화학은 2017년 직장어린이집을 설립하였습니다. 직장어린이집 전문 지원기관인 푸르니보육지원재단이 위탁 운영 중인 롯데정밀화학 직장어린이집은 2023년 기준, 총 34명의 1~3세 임직원 자녀를 보육하고 있으며, 정기적으로 어린이집 운영위원회를 개최하여 학부모 요구 사항을 청취하고 운영에 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.

**가족친화기업 인증** 롯데정밀화학은 임직원들이 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 지원하는 제도와 함께 임직원 자녀 봉사 활동, 임직원 부모 효도관광, 임직원 자녀 캠프, 한마음 대축제, 체육 대회 등 임직원 가족을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 회사는 2021년 여성가족부가 주관하는 가족친화기업으로 재인증받아 인정기업 지위를 유지하고 있습니다.

## 여가친화제도

**유연근무** 제도 육아와 자기계발 상황에 따라 출근시간을 타입별로 선택할 수 있도록 하는 유연근무 제도를 운용하여 직원들의 근무 만족도와 업무 효율성을 높이고 있습니다. 아울러 근로기준법 준수 및 근무시간 효율화를 위해 2019년 1월 PC-Off 제도를 공식 도입하고, 주 52시간제 관리를 위한 근태관리 시스템을 운영 중입니다.

**여가친화기업 인증** 롯데정밀화학은 임직원들의 일과 삶 간의 균형 유지 및 보다 나은 근무여건으로의 개선에 대한 노력을 인정받아, 2022년 문화체육관광부와 지역문화진흥원이 주관하여 선정하는 여가친화기업에 재선정되어 인정기업 지위를 유지하고 있습니다.

**동호회 운영 지원** 롯데정밀화학은 문화생활 지원 제도를 통해 구성원 만족도를 높이고 있습니다. 당사 임직원은 누구나 자유롭게 동호회를 개설할 수 있으며, 사내 기준을 만족하는 경우 동호회 활동비 및 문화생활비를 지원받을 수 있습니다. 2023년 기준 레포츠, 관람, 축구, 볼링, 산악, 풍물 등 총 21개 동호회가 운영되고 있으며, 활동비 등으로 약 2천 7백만 원을 지원하였습니다.

**휴가 사용 활성화** 자유롭게 휴가를 사용하는 조직 분위기 조성을 위해 롯데정밀화학은 주말과 공휴일 사이의 평일을 회사 지정 휴가일로 설정하여 개인의 희망에 따라 장기간의 휴식이 가능하도록 권장하고 있습니다. 5일 이상 연차를 연달아 사용하는 경우 Refresh 휴가비를 연 2회 지원하고 있으며, 2022년부터는 숙박비 지원제도를 신규 도입하여 연차 사용 시 국내와 해외 전 숙박업종의 숙박비를 일부 지원하고 있습니다. 또한 연차 축진제도를 통해 모든 직원이 계획적으로 휴가 계획을 세우고 충분한 휴식을 취할 수 있도록 독려하고 있습니다.

**콘도 및 하계휴양소 지원** 롯데정밀화학은 매년 분양 콘도 및 하계휴양소 숙박을 지원함으로써 모든 임직원들에게 실질적인 혜택이 보장되는 복지제도를 운영하고 있습니다. 2023년 기준, 당사는 전국 주요 휴양지 내 총 18개의 콘도를 보유하고 임직원 복지를 위해 1,854박을 제공하였으며, 여름휴가 성수기 동안 국내 호텔 및 레지던스 숙박시설 5개소, 총 700박을 운영하여 임직원들의 하계휴가를 지원하였습니다.

## 주요 복리후생 제도

제도명	주요 지원 내용
주택 관련 대출 지원	안정적인 주거환경을 위해 주택 관련 대출 지원
독신자 숙소 지원	비연고지에 근무하는 구성원 대상 독신자 숙소 제공
경조사 지원	결혼, 출산, 장례 등의 경조사에 경조 휴가 및 경조금 지원, 장례의 경우 장례 지원 서비스 제공
의료비 지원	본인 및 배우자 의료비, 치과 보철비, 입원 진료비 등 지원
건강검진 지원	건강 관리를 위해 임직원 본인 및 배우자 건강검진 지원
꿈나무 육성비 지원	취학 전 자녀의 유치원비 일부 2년간 지원
자녀 학자금 지원	자녀 대학교 입학금, 수업료, 등록금 지원
복지 포인트	연 단위로 여가생활, 자기계발 등에 사용할 수 있는 복지 포인트 지급
롯데 임직원 할인	임직원 인증 또는 임직원 전용 카드를 통하여 롯데 그룹사 이용 시 할인 혜택 제공

## 기타

**아웃플레이스먼트 프로그램** 롯데정밀화학은 퇴임 임원과 임금피크제 도래 직원들의 퇴직 후 심리적 안정과 재취업을 위한 역량 강화를 위해 전문교육업체와 연계하여 생애설계, 업무역량, 생활관리, 미래설계 등 다양한 측면에서 지원하는 아웃플레이스먼트(Outplacement) 제도를 운영하고 있습니다. 이와 함께, 전직 지원 교육에 대한 접근성을 높이고, 보다 많은 직원들이 직업 은퇴 이후의 삶을 설계할 수 있도록 롯데그룹 온라인 유료 강의 사이트 내 신설된 커리어 컨설팅 콘텐츠 수강을 지원하며 프로그램 대상자 범위를 확대하였습니다.

**가족체육대회 개최** 조직 활성화 및 임직원 만족도 제고를 위해 2023년 5월, 당사 임직원 및 가족 800여 명이 참여한 '가족 체육대회'를 개최하였습니다. 전 세대를 아우를 수 있는 다양한 행사와 체력 부스, 먹거리, 기념품 등 다채로운 구성으로 마련된 본 체육대회는 참석자들의 만족과 호응을 이끌어 내며 성공적으로 마무리되었습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 회사에 대한 자부심 및 애사심을 고취시킬 수 있는 다양한 프로그램들을 활성화할 계획입니다.

# 임직원 가치 향상

## 상호 신뢰 기반의 노사문화

### 임직원 소통 확대

멘토링 프로그램 | 새로운 구성원들이 조직 및 업무에 보다 빨리 적응할 수 있도록 돕기 위해 롯데정밀화학은 신입 및 경력 사원에 대한 사내 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 업무 특성과 직급을 고려하여 선정된 멘토와 함께 약 4개월간 다양한 대내외 활동을 경험하면서 회사와 업무에 대한 이해도를 높이고 있습니다.

사내 소통 포털 | 롯데정밀화학은 경영 및 회사 소식, 유용한 생활 정보, 경조사 및 동호회 행사 안내 등을 공유하는 온라인 사내 소통 포털인 '소통 인사이드'를 운영하고 있습니다. 특히 익명으로 의견을 개진할 수 있는 익명 게시판인 '소통 아바타'를 통해 허심탄회하게 회사와 소통하고, 애로사항을 해소할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2023년 2월에는 현장 임직원과의 소통을 강화하기 위해 경영메시지·안전환경·회사소식·생활정보 등의 콘텐츠를 현장에 설치된 터치스크린에서 이미지와 동영상으로 자동재생 및 조회할 수 있는 현장소통 시스템인 '소통누리'를 신규 구축하였으며, 6월에는 울산사업장에 사내외 소통을 위한 홍보관을 오픈하였습니다. 이처럼 롯데정밀화학은 임직원 및 협력사, 고객과의 소통 모두에 힘쓰고 있습니다.

LFC DAY 운영 | 롯데정밀화학은 나만의 퍼스널 티 만들기, 테라리움 만들기, 맞춤 향수 및 크리스마스 오브제 제작 등 계절별 시의적절한 다양한 원데이클래스를 통해 업무에서 잠시 벗어나 서로 소통하고 재충전할 수 있도록 지원하는 'LFC DAY' 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 조직 내 소통을 활성화하고 있으며, 직원들의 정서 관리를 돕고 있습니다.

### 상생의 노사관계 구축

노동조합 | 롯데정밀화학은 '창조적 파트너십'이라는 비전 아래 상생의 노사관계 구축을 위해 각종 노사공동 프로그램을 운영하고 있습니다. 노사간 상호 신뢰 형성을 위해 롯데정밀화학은 1971년 노동조합을 설립하였습니다. 노동조합의 조합원 범위는 단체협약에 의거하여 대리 이하의 사원을 대상으로 누구든지 자유롭게 가입 및 탈퇴가 가능합니다. 이러한 노력과 상호 공감의 결과로, 2023년에는 노사가 임금 및 단체협상에 빠르게 합의하여 연내 타결이라는 성과를 이루었습니다. 또한 2024년 초 ESG 경영 실천과 노사문화 발전을 위해 노사 대표 및 간부 80여 명이 참석한 가운데 '노사 상생협력 선언식'을 진행하였고, 참석자들을 비롯한 노사 양측은 ESG 경영 실천을 통한 지속가능한 기업으로의 발전을 위해 공동의 노력을 강화할 것에 대한 의지를 다졌습니다. 앞으로도 롯데정밀화학 노사는 상호간의 신뢰와 연대를 바탕으로 상생의 노사관계를 구축하는데 만전을 기할 것입니다.

노사협의회 개최 | 롯데정밀화학은 노사 간 신뢰와 협력을 통한 동반 성장을 위해 정기적 노사 소통채널인 노사협의회를 분기별로 1회 개최하여 노사단합을 위한 소통의 장을 마련하고 있습니다. 회사와 임직원 측 각 10명의 협의위원으로 구성된 노사협의회는 선진적인 노사관계 구축을 목표로 청렴하고 건강한 조직문화 구현에 기여합니다. 2023년 노사협의회는 총 17개의 공식 안건 및 수개의 실무 안건들을 수렴 및 협의하였으며, 후속 절차를 진행하고 있습니다. 이 외에도, 실무자 간 상시 소통 및 협의를 통하여 현장의 목소리가 회사 경영에 반영될 수 있도록 최대한의 노력을 하고 있습니다.

생산본부 문화개선위원회 운영 | 노동조합 미가입 직군과의 정기적 소통 채널로 '생산본부 문화개선위원회'를 2022년부터 운영하고 있습니다. 해당 회의체는 임직원들의 작은 소리도 놓치지 않고 귀 기울여 전반적인 조직 문화 개선을 목표로 하고 있으며, 2023년 기준 복지 및 조직문화 개선·업무 효율화·제도 제언 등 각종 분야에서 총 44건의 의견에 대한 답변 및 개선을 완료했습니다. 2024년부터는 단일 회의체가 아닌, 직급별로 이원화하여 보다 더 다양한 계층의 목소리를 청취하고자 노력하고 있습니다.



2023 LFC Day



# 통합 안전보건 관리

## 안전보건경영

**안전보건 비전 및 방침** 롯데정밀화학은 구성원의 안전과 건강을 기업경영의 최우선 가치로 인식합니다. 이를 위해 2016년 안전보건환경을 경영활동의 핵심요소로 하여 '3無(무재해·무공해·무질병)' 사업장 달성과 함께 인근 기업체와 지역사회·고객·주주 등에 대한 사회적 책임을 다하고자 하는 경영의지를 담은 '안전보건환경 경영방침'을 제정하고 선언하였습니다. 나아가 제반 사업을 영위하는 과정에서 본 경영방침을 구현하기 위해 현장에서 구체적으로 실천하고 지켜 나가야 할 '안전보건원칙(Safety & Health Golden Rules)'을 제정하였습니다. 이러한 경영방침과 원칙을 항상 다짐하고 안전보건환경을 최우선으로 하는 현장문화를 조성하기 위해 임직원, 파트너사 등 회사의 모든 이해관계자가 공유할 수 있도록 사무실, 회의실 등 사업장 전역에 게시하고 있습니다.

**안전보건경영 전략 체계** 롯데정밀화학은 안전하고 쾌적한 사업장을 구축하고 안전보건 관련 리스크에 선제적으로 대응하고자 글로벌 수준의 안전보건경영 시스템을 기반으로 하는 현장 밀착형 안전보건 관리체계를 운영하고 있습니다. ISO 45001 인증을 취득하여 국제표준에 의한 안전관리 체계를 운영하고 있으며, 안전사고 발생 시 원인별로 명확하고 투명한 절차에 따라 사후대책을 실행함으로써 무재해·무공해·무질병 '3無' 사업장 달성을 위해 노력하고 있습니다.

산업안전 관련 법이 강화되고, 안전에 대한 기업의 책임이 확대되어 감에 따라 롯데정밀화학은 연간 안전보건 계획을 수립하여 회사 최고 의사결정기구인 이사회회의 승인을 득함으로써 지배구조 차원에서의 안전보건 관리수준을 강화하고 있습니다.

중대재해처벌법이 발효된 이후 2023년에는 안전보건 중점추진전략을 '안전보건 문화·의식 향상, 사업장 실행력 강화, 사고 예방체계 확립'으로 정하고, 이를 실행하고자 제반 세부과제를 수립, 추진하였습니다. 대표적인 활동으로 중대재해 빈발 사고유형을 관리하기 위한 개방형작업 관리방안을 마련하였고, 고위험작업 'Safety STOP' 제도를 시행하였으며, 파트너사에 대한 '안전관리자 인증제', 신기술 적용 스마트 정기보수, 실시간 작업안전 모니터링 등 다양한 과제들을 추진하였습니다.

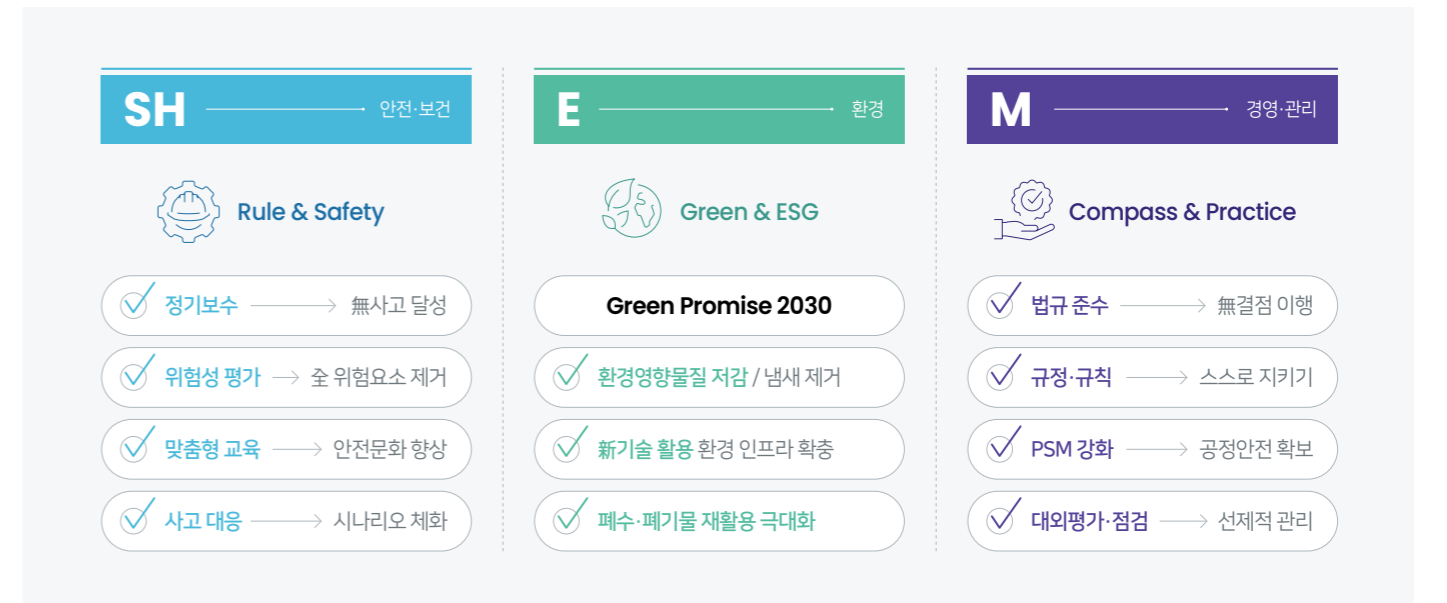
2024년에는 안전보건 관리체계 중점 키워드로 'Rule & Safety(안전보건), Green & ESG(환경), Compass & Practice(안전경영)'을 정하고 제반 안전관리 업무를 고도화하고 있습니다. 일일작업 중 고위험작업을 대상으로 집중점검 제도를 운영하고 있으며, 정기적인 안전보건 강조주간을 통해 소방경진대회, 안전 UCC 경진대회, 체험형 안전교육 등 참여형 안전행사를 지속적으로 실시하고 있습니다.

아울러 노후 소방배관 교체, 정기·합동 소방훈련 등 소방대응 역량을 강화 하였고, 법정교육 외 임직원 및 파트너사 안전교육, 파트너사 안전관리체계 지원 등 다양한 안전보건 과제들을 추진하고 있습니다. 또한 각 과제를 달성하기 위해 전담조직인 안전환경부문 조직을 기능별로 세분화하여 담당업무에 대한 전문성과 현장과의 소통 및 밀착관리를 강화하였습니다. 이러한 활동 결과, 중대재해·산업사고, 중대산업·시민재해 등과 같은 대형사고를 예방할 수 있었습니다. 앞으로도 안전보건경영 관리체계를 더욱 발전시키고 고도화하여 글로벌 최고수준의 안전한 사업장을 구현해 나가겠습니다.

### 안전보건환경 경영방침과 안전 보건 원칙



### 2024년 안전보건 중점 추진 사항



## 통합 안전보건 관리

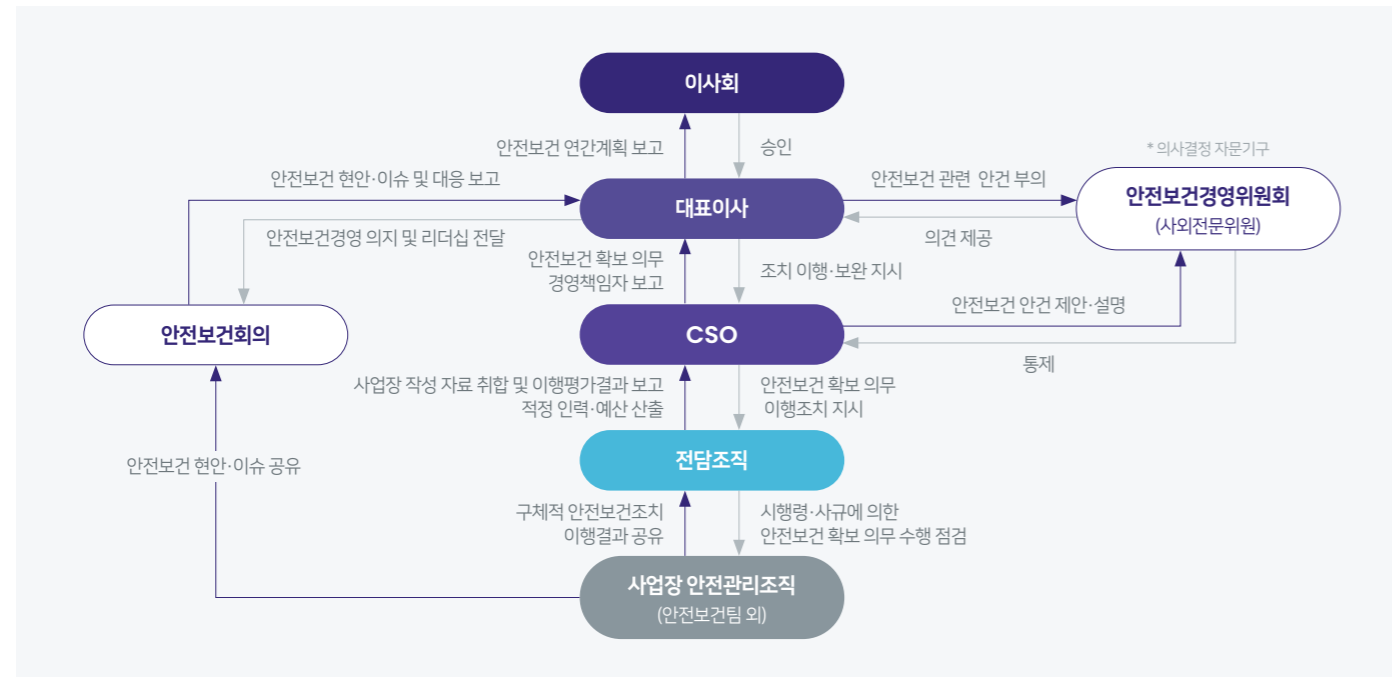
**안전보건경영 추진 조직** 롯데정밀화학은 2021년 전사 안전환경 정책을 수립 및 추진하는 CSO(Chief Safety Officer)를 CEO 직속으로 새롭게 선임하고, CSO 산하에 '안전환경경영팀'을 신설하여 전사 차원의 안전환경경영이 이루어지도록 조직을 개편하였습니다. 이후 안전환경경영팀을 중심으로 중대재해처벌법 등 안전 관련 법령 강화에 대응하며 안전보건경영을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 공장 현장에서는 안전환경부문을 별도조직으로 구성하였으며, 울산사업장은 안전보건팀 및 공정안전관리팀을, 인천사업장은 안전환경기술팀을 조직하여 사업장별 특성 및 유해위험요인을 반영한 전문적이고 체계적인 현장 안전보건 관리 업무를 수행하고 있습니다.

안전보건경영을 추진함에 있어 보다 객관적이고 합리적인 의사결정을 진행하기 위해 사외 전문가가 참여하는 '안전보건경영위원회'를 운영하고 있으며, 본 위원회는 중대재해 예방이라는 근본적 대응 및 경영책임자의 안전보건 확보 의무 이행체계 점검과 강화 등을 담당하고 있습니다. 또한, 안전보건경영위원회와 함께 경영책임자의 안전보건 경영의지 및 리더십을 전파하고 안전보건환경 관련 현안과 이슈를 적기 대응하고자 분기 단위로 '안전보건회의'를 진행하고 있습니다.

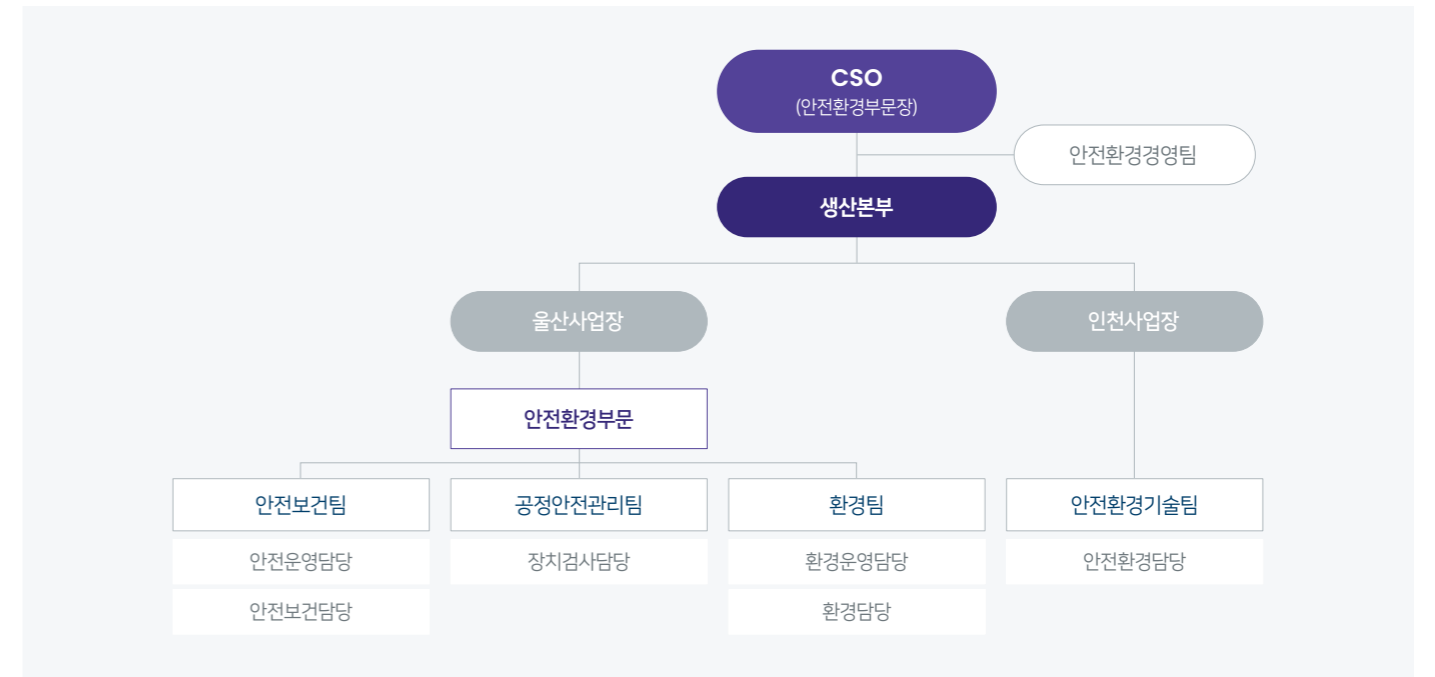
**안전보건경영시스템 인증** 롯데정밀화학은 2020년 안전보건경영 시스템 국제표준을 OHSAS 18001에서 ISO 45001 안전보건경영시스템으로 전환하고 2018년 버전의 ISO 45001 인증을 최초 취득하였습니다. 이후 매년 내부심사와 사후심사를 실시하여 인증을 유지하며 고객과의 신뢰관계를 공고히 하고자 노력하고 있습니다. 2023년에는 3년마다 도래하는 갱신심사를 실시하여 경영시스템 인증 적합 판정을 받았으며, 2024년에는 내부심사와 사후심사를 실시하여 ISO 45001 기반의 안전보건 경영을 추진할 예정입니다.



### 안전보건경영 이행 체계



### 안전환경부문 조직도



# 통합 안전보건 관리

## 현장 안전관리 강화

**안전 중점 점검 테마 운영** 롯데정밀화학은 월별로 안전 중점점검 테마를 선정하고 집중적으로 점검하고 있습니다. 2023년에는 ‘SHE Guide (Workplace Safety Standard)’를 배포하고 월별 5개 중점점검 항목에 대한 안전·환경·보건 테마 점검단을 운영하며 지도 활동을 추진하였습니다. 2024년에는 고위험작업 집중점검 제도를 시행하여 사고의 강도를 고려해 고위험 작업의 사전 준비사항을 확인하고 작업자 행동을 관찰함으로써 위험요인을 사전에 제거하여 사고를 예방하고자 합니다.

롯데정밀화학은 안전 중점점검 활동 결과를 사내 소통 시스템인 ‘소통누리’에 게재하여 공유하고, 정기 안전보건 교육과 이메일로 전파하며 전사적으로 안전에 대한 관심을 촉진하고 있습니다. 또한 매월 사업장 안전 관련 테마와 활동에 대한 연간 상세계획을 세워 이행하고 있으며, 정기 안전교육 시 다음 달 활동에 대한 테마교육도 추가로 실시하여 활동에 대한 관심과 참여율을 높여 나가고 있습니다.

**작업 간 행위 중심의 안전 관리** 롯데정밀화학은 작업 중 행위(불안전한 행동)를 안전관리 중점 분야로 삼고 안전점검을 실시하고 있습니다. 작업관리 수준을 높이고 안전 문제를 예방하기 위해 작업 전, 진행 중, 완료 단계별로 현황을 확인하여 중점적으로 관리하고 있으며, 중대산업사고 위험 최소화를 위해 안전 패트롤 운영, 안전보호구 착용 기준의 명확화 및 단순화를 추진하였습니다. 나아가, 사업장에 존재하는 위험 요인을 선제적으로 발굴하고 대응하기 위해 잠재 위험 요인을 재파악하고, 위험성 평가의 적정성을 검토하며 안전한 작업환경을 조성해 나가고 있습니다.

**공정안전관리제도 정착** 롯데정밀화학은 안전 관리 리더십을 함양하고 엔지니어의 공정안전관리 전문성을 제고하기 위해 안전역량 교육을 시행하고 있습니다. 이와 함께, 현장운전원 안전역량 강화와 누출 및 화재·폭발 사고 위험도 파악을 위해 정량적 위험성 평가를 실시합니다. 이러한 일련의 노력을 통해 롯데정밀화학은 PSM(Process Safety Management, 공정안전관리제도)<sup>1)</sup> 활동을 내재화하고 있으며, 중대 위험요인을 사전에 발굴 및 제거하고, 공정을 체계적으로 관리함으로써 PSM 이행상태 평가 최고 등급인 ‘P 등급’을 유지하고 있습니다. 또한 2024년에는 자체 감사를 철저히 수행하고 직원들의 안전 의식 강화와 전문성 향상을 위한 교육훈련 프로그램을 지속적으로 진행하고 있습니다. 앞으로도 공정 안전관리 수준을 더욱 향상시켜 안전한 사업장 실현을 지속하겠습니다.

**안전시스템 운영** 롯데정밀화학은 그룹 차원에서 추진하는 ‘스마트 세이프티’ 추진 방향성에 발맞춰 안전사고 발생 예방을 위해 디지털 신기술이 적용된 스마트 가스 측정기, 안전 블랙박스 등을 활용하고 있으며, 정기보수 기간에 동시다발적으로 증가하는 밀폐공간 작업 시 스마트 가스 측정기를 활용하여 질식사고와 같은 중대재해 발생을 예방하고 있습니다. 밀폐된 내부 공간에 설치된 스마트 가스 측정기는 작업 시 유해가스 농도를 실시간으로 측정해 이상 상황이 발생하면 리더, 작업감독자 등 현장 관리자 스마트폰에 경고 알림을 발송하여 실시간 상황 확인 및 빠른 조치가 가능하도록 합니다. 또한, 안전 블랙박스를 도입하여 고위험 작업 및 현장 통제를 강화해 작업자 부주의로 인한 사고를 예방하고 있습니다. 위험성이 높은 작업 현장과 CCTV 사각지역에 안전 블랙박스를 설치하여 작업 기준 미준수, 미허가 통로 이용, 안전 보호구 미착용 등 불안정한 작업자 행동을 관찰하고 있으며, 불안전 작업 및 행동이 관찰되는 경우, 즉시 개선을 요청하여 시정하고 있습니다.

2023년에는 인천사업장은 고위험 작업 실시간 모니터링이 가능한 휴대용 바디캠, 지게차 안전사고 발생 예방을 위한 AI 기반 인체감지(사물구분) 4채널 광각 카메라 등을 신규 도입하였습니다.

<sup>1)</sup> 주요 위험물질 누출, 화재, 폭발 등으로 인한 중대산업사고 예방을 위해 공정안전보고서를 작성·제출하여 심사 확인을 받도록 하는 제도

**울산 화학3사 교류회 정례화** 중대재해처벌법 시행, ESG 경영 확산 등에 따라 기업의 안전환경 관리 강화에 대한 사회적 요구가 늘어나고 있습니다. 이와 같은 대외 여건의 흐름 속에 롯데그룹 화학사 간 공동대응을 통한 시너지 창출 니즈가 증가함에 따라, 울산 소재 화학그룹사 3사 (롯데정밀화학, 롯데케미칼 기초소재사업, 롯데이네오스화학)는 2023년 2월부터 교류회를 정례화하여 운영하고 있습니다. 점검·평가·진단 등 동종업계 특성에 맞는 교류를 통해 관련 업무 실효성을 제고해 나가고 있으며, 특히 안전환경 관리 노하우 및 우수사례 공유와 교차점검을 통해 관리수준을 상향 평준화하고 있습니다. 현재 안전보건 및 환경 중심으로 운영 중인 교류회를 향후 공무·생산관리 분야까지 확대해 협력의 폭을 넓혀 나갈 계획입니다.



<sup>1)</sup> 주요 위험물질 누출, 화재, 폭발 등으로 인한 중대산업사고 예방을 위해 공정안전보고서를 작성·제출하여 심사 확인을 받도록 하는 제도

# 통합 안전보건 관리

## 안전문화 내재화

**중대재해 대응 현황 진단** 롯데정밀화학은 2022년 1월 중대재해처벌법 발효에 앞서 중대재해 예방 및 해당법령에 대한 종합적인 대응 현황을 점검하고 보완하기 위해 2021년 법무법인과 함께 중대재해처벌법에 대한 컴플라이언스 컨설팅을 진행하였습니다. 컨설팅 결과, 20여 개 개선과제(CSO 선임, 경영책임자의 의무와 책임에 관한 규정 정의, 안전보건 전담조직 설치 및 운영, 안전보건 관계법령 이행 점검, 파트너사 안전보건 확인절차 등)를 도출하였고, 2022년 개선을 완료함으로써 중대재해처벌법에서 요구하는 안전보건관리체계를 구축하였음은 물론, 중대재해 예방이라는 궁극적인 목표를 달성할 수 있는 초석을 다졌습니다.

2022년 이후 반기 단위로 중대재해처벌법 등 안전보건 관계법령에 대한 이행여부를 정기적으로 점검 중에 있습니다. 상반기에는 자체점검을 실시하고 하반기에는 외부 전문기관을 통한 위탁점검을 실시함으로써 점검의 객관성과 실효성을 확보하였고, 그 결과 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 구축으로 법 시행 이후 한 건의 중대재해도 발생하지 않았습니다.

2024년 1월부터 상시근로자 5인 이상 사업 및 사업장에 대해서도 중대재해처벌법이 적용됨에 따라, 모든 파트너사에 대한 중대재해 예방에 만전을 기하고자 롯데정밀화학과 함께 하는 파트너사에 대해서도 안전보건관리체계 구축 및 이행여부를 점검, 개선을 지원하고 있습니다. 2024년에는 중대재해뿐 아니라 모든 사고 예방을 위해 회사 내 모든 유해·위험 요인을 발굴하고, 관련 조치 강화 차원에서 사무실, 연구실과 같은 비공정지역에 대해서도 외부 컨설팅을 활용해 위험성평가 방법을 정립하고 그에 따라 실시할 계획입니다.

**안전 원칙** 화학공장의 특성상 작은 실수가 대형사고로 이어질 가능성이 높기 때문에 롯데정밀화학은 사업장 및 파트너사 등 기업문화 전반에 걸쳐 안전관리 수준을 강화를 목표로 사업장 현황과 사업 특성을 고려한 현장 안전 관리 핵심인 8대 안전 원칙 'Safety Golden Rules'를 제정하였습니다. 회사의 정책이나 안전부서에 의해 일방적으로 제정되어 따라야 하는 안전 수칙이 아닌, 구성원 스스로 선택하고 결정한 규칙인 Safety Golden Rules를 지킴으로써 자발적이고 함께 실천해 나가는 안전 문화를 구축하고 있습니다. 해당 안전 원칙은 전달력과 가시성이 좋은 픽토그램과 키워드로 구성, 소통 시스템을 포함해 사내 곳곳에 비치하여 작은 실수가 대형사고의 시작이 된다는 점을 항상 상기시켜 주고 있습니다.



비상대응훈련

## 안전 교육 및 훈련

**안전 교육** 롯데정밀화학은 임직원의 안전의식을 높이고 자율적 안전관리를 이끌고자 월별 테마를 반영한 정기 안전교육을 실시하며 안전 관련 주요 이슈에 대해 논의하고 있습니다. 2023년에는 매월 전 직원을 대상으로 하는 정기안전보건교육(연간 24시간/인)과 함께, 관리감독자 104명 대상 관리감독자교육(연간 16시간/인) 등과 같은 정기 교육을 실시하였습니다. 아울러 신규 채용자 안전보건교육 및 작업허가자 특별안전보건교육, 정기보수 특별안전교육, 밀폐감시자 교육 등 전문 특성화 교육 과정을 수시로 운영하였습니다. 2023년 3월, 당사 및 파트너사 구성원을 대상으로 울산소방본부의 지원을 받아 응급처치교육을 실시하였으며, 심폐소생술 실습 시 심폐소생술 대회를 실시하여 선물을 제공하였습니다.

롯데정밀화학은 사내 소통 채널을 통해 안전·환경·보건 알리를 전하고 있으며, 안전사고와 관련하여 작업자들이 신속하게 대응할 수 있도록 장치 관리, 건강·보건 등 다양한 주제의 정보를 공유하고 전파합니다. 앞으로도 안전교육, 관련 정보 공유 등을 지속적으로 추진함으로써 안전문화를 정착시켜 안전사고 발생을 최소화해 나갈 것입니다.

**비상 대응 훈련** 롯데정밀화학은 비상상황 발생 시, 신속하고 정확한 대응을 통하여 인적·물적 피해를 최소화하기 위해 화재, 폭발, 독성가스 누출 등 다양한 시나리오를 바탕으로 단위 공장, 사업장, 지역사회 3단계로 구성된 대응 체계를 수립하고, 매년 정기적으로 비상 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 지자체, 남부소방서, 울산화학재난합동방제센터 등 유관기관과 함께 유해화학물질 누출 및 화재에 대한 정부 합동훈련을 실시하고 있습니다. 훈련 실시 후 훈련 결과의 평가 및 분석을 통해 문제점을 발굴하고 이를 보완하였습니다. 2023년 인천사업장은 지자체와 인천공단소방서 등 유관기관과 함께 제한된 정보만 전달하고 상황본부에서 유동적으로 화재진압과 인명구조 등 메시지를 실시간으로 전달받아 대응하는 무각본 소방훈련을 실시하였습니다.

**안전 강조 주간** 롯데정밀화학은 매년 '안전보건 강조 주간'을 지정하고, 안전문화 확산을 위한 다양한 행사 및 프로그램을 진행하고 있습니다. 2023년 안전보건 강조 주간은 6월, 11월 각 2주 간 진행되었으며, LFC 서프라이즈 퀴즈, 안전 UCC 경진대회, 안전보건 사진전, 소방경진대회, 안전체험 교육 등 임직원 참여형 행사를 개최하였고, 출근길 안전 캠페인, 안전관찰 제도, 사고 발생 다발 7대 항목 집중 관리 등과 같은 홍보 활동도 펼쳤습니다.

## 2023년 주요 안전교육 성과

교육명	대상	주기	주요 내용	이수자 수
정기안전보건교육(울산사업장)	전 직원	매월(2시간)	산업안전 및 사고 예방에 관한 사항	707명
관리감독자교육(울산사업장)	관리감독자	연간(16시간)	관리감독자의 임무 및 역할 교육	95명
응급처치교육(울산사업장)	전 직원	연간(2시간)	응급처치교육	707명
정기안전보건교육(인천사업장)	전 직원	매월(2시간)	산업안전 및 사고 예방에 관한 사항	30명
관리감독자교육(인천사업장)	관리감독자	연간(16시간)	관리감독자의 임무 및 역할 교육	9명
응급처치교육(인천사업장)	전 직원	연간(2시간)	응급처치교육	30명



# 통합 안전보건 관리

## 파트너사 안전보건경영 지원

**안전보건경영시스템 구축 지원** 롯데정밀화학은 파트너사와의 상생 협력을 통한 무재해 사업장 달성을 위해 2014년부터 회사 상주 파트너사의 안전보건경영시스템 KOSHA-MS 구축을 지원하고 있습니다. KOSHA-MS는 파트너사 구성원과 조직이 작업 범위 및 내용에 따라 위험성을 평가하여 감소 대책을 자발적으로 수립 및 시행하고, 그 효과성을 스스로 검토할 수 있도록 PDCA(Plan, Do, Check, Action)에 따라 운영되는 안전보건 관리체계입니다.

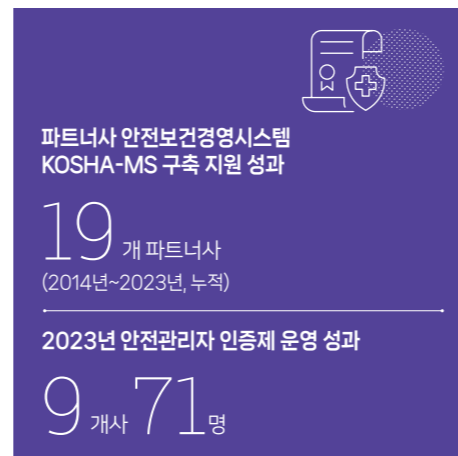
롯데정밀화학은 2014년부터 2023년까지 총 19개 파트너사의 KOSHA-MS 구축을 지원하였습니다. 롯데정밀화학은 또한, 신규로 계약한 파트너사들의 안전보건경영시스템 인증과 인증 유지를 위한 사후심사 및 갱신심사를 지원합니다. 2023년에는 10개 상주 파트너사에 대해 KOSHA MS 신규 인증, 연장 및 사후 심사를 지원하였으며, 2024년에도 기존 및 신규 파트너사들을 대상으로 안전보건시스템 인증을 지원할 예정입니다.

**파트너사 안전보건 관리** 중대재해처벌법 등 관계 법령에서 강조하고 있는 파트너사에 대한 안전보건 관리 확대와 관련하여 롯데정밀화학은 벤더 리스트<sup>1)</sup>에 대한 사전평가, 입찰·계약, 현장 점검, 검수·사후평가 등 안전보건 관리 프로세스 개선을 진행하여 2023년 8월 완료하였습니다. 주요 개선 사항으로는 파트너사 사전·사후평가 시 안전항목 별도 평가 및 안전관리부서 참여, 체크리스트를 활용한 정량적 평가, 일정 규모 이상 공사 시 안전관리부서 현장 점검 등이 있습니다. 또한 사내 상주 파트너사의 안전관리 인력 양성 및 안전보건경영시스템 KOSHA-MS 인증 취득을 지원하였습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 안전보건에 있어 파트너사에 대해 회사와 동일한 기준으로 관리하고 지원할 계획입니다.

**파트너사 안전보건 점검** 파트너사가 안전보건 관리에 더욱 매진할 수 있도록 롯데정밀화학은 파트너사 점검을 실시하고, 우수 파트너사에 대해서는 인센티브를 지급하고 있습니다. 2023년에는 분기별 파트너사 점검을 실시하여, 4개 우수 파트너사를 선정해 롯데시네마 영화 관람권 등 인센티브를 지급하였습니다. 파트너사 안전보건 점검은 2024년에도 지속적으로 실시할 예정입니다.

**안전관리자 교육** 롯데정밀화학은 안전관리자들의 역량 강화를 지원하고자 2021년 '안전관리자 인증제'를 신설하고 2022년부터 본격적으로 시행하고 있습니다. 안전관리자 인증제는 파트너사 안전관리자를 대상으로 안전 교육 및 평가를 진행하여 일정 수준 이상에 도달한 관리자에게만 안전관리 업무수행 자격을 부여하는 제도입니다. 2024년 4월 현재, 협의체 구성대상 파트너사까지 확대하고 정수업체 대상으로는 작업안전관리자 인증을 실시 중입니다.

**파트너사 안전보건 소통** 롯데정밀화학은 매월 파트너사발전협의체 구성 시 안전보건 정보를 제공하고 파트너사 건의 사항을 접수하여 처리 중이며, 반기별로 파트너사 위험성 평가에 결과 따라 도출된 당사 개선 필요 위험요인에 대하여 빠르게 보완을 실시하고 있습니다. 이를 통하여 구축된 신뢰를 기반으로 한 공고한 협력을 바탕으로 안전한 사업장 구축을 실현하고 있습니다.



<sup>1)</sup> 회사 자체 기준에 부합하는 도급·위탁·용역 수행이 가능한 파트너사

## 임직원 건강 증진

**작업환경 관리** 롯데정밀화학은 작업자들이 사업장에서 취급하는 유해요인에 대한 노출 정도 파악 및 관리를 위해 연 2회 외부 전문기관을 통해 67개 유해인자에 대한 작업환경 현황을 측정하고 있습니다. 또한 법적 기준보다 높은 자체 기준(관련 법에서 정하는 기준의 30%)을 설정하고, 작업환경 측정 결과가 자체 기준을 충족하지 못할 경우 설비 개선, 작업 방법 변경 등 개선 조치를 실시하고 있습니다. 향후 작업환경 측정과 국소배기 장치에 대한 점검을 실시하고, 불합리 사항에 대해 체계적이고 신속한 개선을 진행하여 보다 쾌적한 작업환경을 조성해 나갈 것입니다.

**건강관리 지원** 롯데정밀화학은 임직원들의 질병 예방 및 건강한 삶을 지원하기 위해 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 매년 독감예방 접종을 실시하고, 30세 이상 임직원과 배우자에 대한 종합 건강검진을 지원(기본검사 항목 외 각자의 건강 상태에 맞추어 특수검사 항목 추가 가능)하여 질병의 조기 발견을 돕고 있습니다. 중증질환 대상자에 해당하는 경우는 관련 의료비 전액을 지원합니다. 이와 함께, 임직원이 원하는 대로 건별 정산 또는 반기별 일괄 자동정산 제도 등을 선택할 수 있도록 건강지원 제도의 유연성과 만족도를 향상시켰습니다.

울산사업장은 간호사가 상주하는 건강관리실을 운영하며 상처치료 및 구급약품 제공과 함께 혈당·혈압·콜레스테롤 수치 측정 및 체성분 분석 등을 실시하여 임직원이 상시 건강에 대해 체크하고 상담받을 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 건강진단 결과에 따라 개별 건강 정보를 제공하고 있습니다.

인천사업장은 2023년 산업보건의 및 간호사가 방문하여 건강진단 결과 이상자를 대상으로 건강상담을 제공하였으며, 질환 예방 교육, 업무 적합성 평가를 진행하였습니다. 건강상담 시, 추가적인 검사나 정밀검사 필요한 경우는 전문기관에 의뢰하여 진료를 진행합니다. 2024년에는 1명의 산업보건의 (1회/반기), 1명의 간호사(1회/월)가 방문하여 건강상담과 부서 방문교육을 진행할 예정입니다.

**심리 상담실 운영** 롯데정밀화학은 임직원들의 정신건강을 위해 직장과 가정 등 일상생활에서 발생하는 다양한 유형의 스트레스를 전문가의 도움으로 효과적으로 관리할 수 있도록 울산사업장 내 심리 상담실 '두드림(林)'을 운영하고 있습니다. 심리 상담실에는 전문상담사 1명이 근무하며, 심리 상담 외에도 다양한 종류의 심리검사, 조직 소통 활성화 프로그램, 명상 프로그램, 도서 대여 등을 통하여 임직원의 마음건강을 지원합니다.

마음건강 지원의 사각지대가 발생하지 않도록 서울과 인천 및 마곡 사업장을 정기적으로 방문하여 상담을 진행하고 있으며, 요청 시 임직원 가족에게도 심리 검사 및 심리 상담 프로그램을 제공하는 등 전사적이고 광범위한 서비스를 실시하고 있습니다. 화상회의를 통한 심리 상담 프로그램을 도입하여 물리적·시간적 제약으로부터 자유로운 상담 또한 가능하도록 지원하고 있습니다. 약물 치료가 필요한 경우에는 가까운 정신과와 연계하여 치료받을 수 있도록 지원하며, 도움이 되는 관련 자료 및 도서 등을 제공합니다. 또한 매월 사내 메일 및 온라인 게시판을 통하여 정기적으로 마음 건강 정보를 전달하고 있습니다.



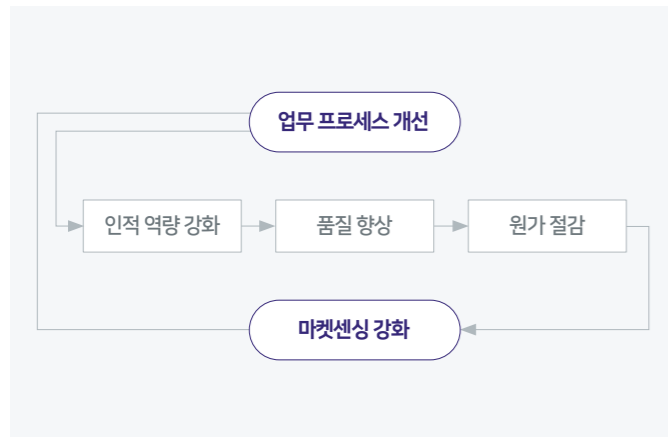
롯데정밀화학 건강관리실

# 지속가능한 공급망 구축

## 동반성장 추진

롯데정밀화학은 '업무 프로세스 개선, 인적 역량 강화, 품질 향상, 원가 절감, 마켓 센싱 강화' 등 5대 동반성장 추진전략을 중심으로 협력사용 온라인 아카데미 개설 등의 지원을 통해 협력사 역량 제고에 기여하고 있으며, 협력사 간담회를 개최하며 지속적인 소통을 추진하고 있습니다. 향후에도 협력사 역량강화와 동반성장을 위한 다양한 프로그램을 지원하여 협력사와 함께 지속가능한 성장 전략을 실천해 나갈 계획입니다.

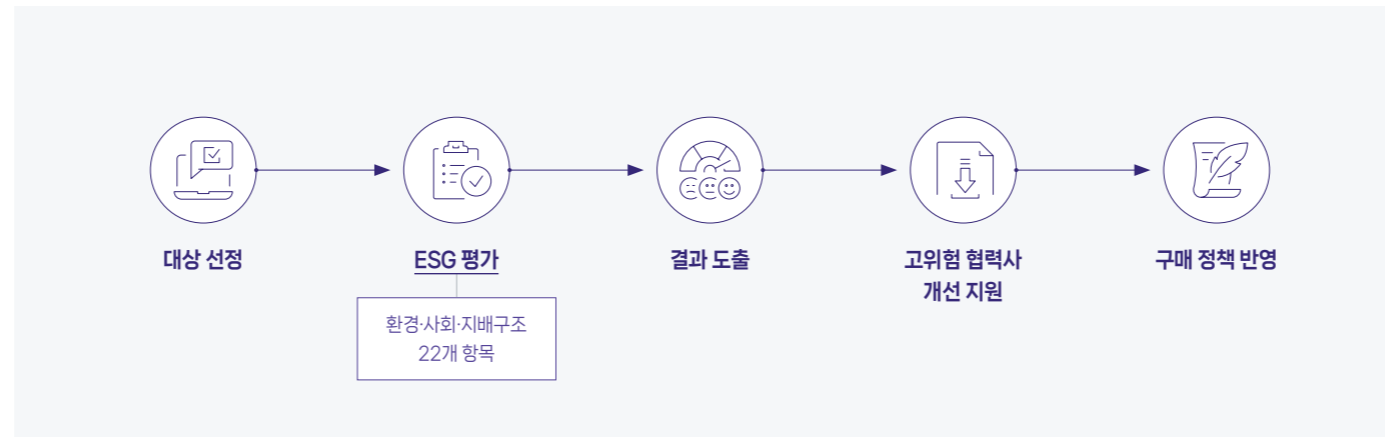
협력사 동반성장 추진전략



## 공급망 ESG 관리

**파트너사 행동규범** 롯데정밀화학은 2022년 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행원칙, OECD 다국적기업 가이드라인, UN 아동권리협약, 국제노동기구(ILO) 핵심협약, 책임감 있는 비즈니스 연합(RBA) 행동규범 등 글로벌 규범을 기반으로 환경 보호, 인권 존중, 안전 관리, 윤리·준법 경영 등 ESG 측면에서 협력사와 파트너사들에게 요청하는 바를 제시하는 '파트너사 행동규범'을 제정하였습니다. 롯데정밀화학은 협력사와 파트너사뿐만 아니라 각종 부품과 원부자재 등을 납품하고 포장·임가공·이송 등의 서비스를 제공하는 모든 하위 공급망 업체들 또한 본 행동규범을 준수하여 당사와 함께 ESG 경영에 동참해 지속가능한 발전을 이루기를 기대하며, 그 실행력을 높이기 위해 행동규범 준수 동의서를 비롯해 다양한 협력사 지원과 협력을 준비하고 있습니다. 또한 협력사를 대상으로 준법행동기준과 관련된 윤리·준법 경영 서신을 발송함으로써 적극적인 참여를 유도하고 있습니다.

공급망 ESG 평가 체계



## 공급망 평가

**공급망 ESG 평가** 롯데정밀화학은 지속가능한 공급망 구축을 위해 2023년 공급망 ESG 평가 체계를 도입하였습니다. 주요 평가 대상은 원료·설비·용역 공급 협력사로 환경·사회·지배구조 분야에 총 22개 항목을 평가합니다. 평가를 통해 공급망에 대한 ESG 관점의 위험 수준을 진단하고, 고위험 영역의 협력사에 대한 개선을 협의하여, 지속적으로 공급망 리스크를 개선 관리하고, 해당 결과를 구매 정책에 반영, 지속가능한 공급망을 구축해 나가고 있습니다. 2023년 공급망 평가는 17개 협력사를 대상으로 실시하였고, 안정적 14개사, 개선 필요 3개사로 개선이 필요한 협력사에 대해서는 협의를 통해 개선을 유도하고, 추후 결과를 구매 정책에 반영할 계획입니다. 2024년부터는 평가 대상 협력사를 단계적으로 확대하면서 평가 체계를 고도화해 공급망 ESG 리스크를 최소화해 나갈 것입니다.

**협력사 사후평가** | 롯데정밀화학은 '협력사 사후평가' 제도를 바탕으로 매년 협력사의 직무능력을 평가하고 있습니다. 본 평가는 업무 평가, 환경안전 평가, 협력도 등으로 구성되어 있으며, 업체별 특성을 고려하여 평가 항목 및 배점을 구성함으로써 평가 공정성을 제고하고 있습니다. 롯데정밀화학은 평가 결과를 바탕으로 선정된 우수 협력사에게는 계약연장 또는 재계약 우선권, 금전적 인센티브 등을 제공하여 협력사의 자발적 역량 강화를 유도함과 더불어 장기 파트너십을 공고히 하며 공급망 리스크를 관리하고 있습니다.

## 협력사 사후평가 항목

평가 항목	세부 평가 항목
업무 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정 및 제품 트러블 발생 건수</li> <li>생산성(수율) 수준</li> <li>혁신활동 수행</li> </ul>
환경·안전 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>법정 안전보건교육 실시</li> <li>비상훈련 및 예지활동 실시</li> <li>자체 안전점검 및 작업 실시</li> <li>협력사 환경영향평가 결과</li> </ul>
협력도	<ul style="list-style-type: none"> <li>정산 프로세스 준수</li> <li>원가 절감 제안</li> </ul>

**협력사 환경안전평가** | 회사와의 계약에 의거하여 롯데정밀화학 사업장 내에서 작업을 수행하는 상주 협력사와 외주 협력사를 대상으로 환경영향 평가를 실시하고 있습니다. 환경영향평가 결과를 바탕으로 우수 업체를 선정하여 계약 우선순위 제공 등 다양한 인센티브를 제공하고 있으며, 환경 영향을 야기하는 협력사, 특히 중대 위반 사항이 발생한 경우에는 즉시 개선 및 관리 방안을 수립하여 환경영향을 방지 및 저감할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2023년 '공급망 ESG 평가' 결과

17 개 협력사 평가 실시

안정적 14개사, 지배구조 등 개선 필요 3개사



# 지속가능한 공급망 구축

## 협력사 지원 프로그램

### 금융 지원

거래대금 지급 원칙 | 롯데정밀화학은 파트너사 및 중소 협력사에 거래 대금이 신속하게 지급될 수 있도록 어음을 배제하고 전면 현금으로 지급하고 있습니다. 또한 중소기업에 대해서는 세금계산서 마감 후 15일 내에 대금 지급을 완료하고 있습니다.

대금 조기 지급 제도 | 롯데정밀화학은 명절 연휴를 맞이하여 긴급히 자금을 필요로 하는 협력사에 대해 대금을 조기 지급하는 제도를 운영하고 있습니다. 2023년에는 명절 연휴를 맞이하여 162개 협력사에 39억 원을 조기 지급 하였습니다.

협력사 상생협력펀드 운용 | 롯데정밀화학은 2020년부터 우리은행과 협력사 금융 지원을 위한 협약을 체결하고 70억 원 규모의 '상생협력펀드'를 운영하고 있습니다. 상생협력펀드를 통해 중소기업들은 운영 및 설비 투자 자금이 필요할 때 시중 대비 낮은 금리로 대출을 받을 수 있습니다.

### 기술 및 교육 지원

역량 개발 지원 | 롯데정밀화학은 협력사의 위험요소 발굴 및 개선 활동을 지원하고, 중대재해 발생을 사전에 예방할 수 있도록 사내 협력사를 대상으로 안전·환경·건 교육을 실시하고 있습니다. 이를 통해 우수사례를 적극 공유하여 공급망 전반의 안전한 사업장 구축을 도모하며, 자체적인 개선과 혁신을 지원하고 있습니다. 이와 함께 2021년부터 경영일반, 리더십, 어학, 직무 심화 과정 등 다양한 분야에 대한 상시 교육을 지원하는 협력사 온라인 교육과정인 '동반성장 아카데미'를 운영하며 협력사 임직원들의 역량 강화를 지원하고 있습니다.

산업전환 공동훈련센터 | 2022년 7월, 롯데정밀화학은 고용노동부 및 한국산업인력공단이 주관하고 에너지·자동차·화학·조선 등의 분야에서 총 15개 기관이 참여하는 '산업전환 공동훈련센터' 사업의 신규 기관으로 선정되었습니다. 본 사업은 '미래 친환경 화학산업 전환을 위한 전문인력 양성 및 협약기업과의 기술 경쟁력 동반 제고를 통한 지속가능한 성장 도모'라는 중장기 목표 아래, 산업구조 변화에 대응하여 직무훈련 및 컨설팅 등을 통해 협약기업의 산업구조를 재편하고 근로자 직무 전환을 선제적·종합적으로 지원하는 대·중소 상생 프로그램입니다.

롯데정밀화학은 산업전환 공동훈련센터 참여기관으로 선정된 이후, 각종 체험 및 실습 장비를 구비한 전용 교육 훈련센터 등 인프라를 구축하고, 협약기업의 근로자를 대상으로 안전·환경, 신재생에너지, 저탄소 사업 등을 주제로 교육훈련을 실시하였습니다.

사업 참가 2년차에 접어드는 2023년에는 사업의 양적·질적 성장을 도모하여 20개 기업과의 산업전환 협약을 체결하였으며, 교육·훈련 실적 역시 326명으로 전년 대비 3배 이상 증가하였습니다. 이 외에도 교육훈련 프로그램 내실화, 협약기업과의 상생을 위한 협약사 직무설계 및 산업전환대응 컨설팅 프로그램 병행 등 기업의 새로운 산업 생태계 구축을 종합적으로 지원하고 있습니다.

ESG 공동실천 업무협약 | 롯데정밀화학은 중소기업 ESG 경영 확산 및 기술성장을 지원하고자 2022년 8월 인천항만공사, 한국환경산업기술원과 'ESG 공동실천 업무협약'을 체결하였습니다. 당사는 협약 참여기관들과 ESG 오픈 이노베이션 사업, 환경분야 우수 중소기업 기술성장 지원, 지역 중소기업 대상 ESG 경영 확산, 대·중소기업 동반성장 등을 함께 추진하고 있습니다. 첫 사업으로 롯데정밀화학은 공공기관과 대기업 간의 네트워크를 기반으로 하는 동반성장 협업사업인 'ESG 오픈 이노베이션' 사업을 진행하여 2023년 1월 친환경 재생 팔레트를 개발하였습니다. 이와 함께, 사업장 화재예방을 위한 소화 및 열 차단도로 시범사업을 진행하고 지정폐기물 보관장, 지게차 충전함 등에 소화도로 시공을 완료하였습니다.

### 소통 확대

동반성장 간담회 개최 | 롯데정밀화학은 ESG 추진과제 중 하나로 협력사와의 소통을 강화하고자 2021년부터 매년 포장·생산·유지보수 업무 담당 협력사를 간담회를 개최하여 애로사항을 청취하고 즉시 해결하고자 노력함으로써 상호 신뢰를 구축하고 있습니다. 또한 간담회를 통하여 직종별, 업무별 사고 사례 공유, 안전문화 우수사례 전파 등과 함께 당사의 주요 현황과 이슈를 공유하며 협력사와 지속적으로 소통함으로써 상호 파트너십을 공고히 하고 있습니다.

협력사 고충 접수 | 롯데정밀화학은 온라인 제보 시스템인 '신문고'를 통해 협력사들의 고충을 가감 없이 수집하고, 처리 프로세스에 따라 조치를 취하고 있습니다. 신문고 이용자 신원 및 접수 내용에 대한 비밀을 보장하여 불이익에 대한 우려 없이 적극적인 의견 개진이 가능하도록 하였습니다.

**2023년 대금 조기 지급 성과**

162 개사, 39억 원

**2023년 '상생협력펀드' 운영 실적**

예금 가입금액 70억 원

대출지원 총 한도 70억 원

업체별 지원 한도 10억 원

업체별 지원 금리 3.6%

**롯데정밀화학 '산업전환 공동훈련센터' 사업 추진 성과**

협약 체결 기업	교육·훈련 참여자
2022 15 개사	2022 102 명
2023 20 개사	2023 326 명

# 품질과 기술 혁신

## 품질관리 체계

**품질관리 추진 전략** 롯데정밀화학은 생산, 관리, 포장 등 전 단계에서 최고의 품질을 확보하여 제품 경쟁력을 제고하고자 품질 관리 프로세스 정립, 품질보증(QA) 체계 구축, 불량 개선 사례 도출 등을 추진하며 품질관리 인프라 및 역량 강화에 주력하고, 품질 관련 대내외 공인기관 인증 유지 및 인증품목 확대하고 있습니다. 또한 지속적인 품질 개선과 고객 중심의 커뮤니케이션 확대를 위해 원부자재 품질관리 및 검수 강화, 고객 불만 재발방지 대책 점검, 시스템과 데이터에 기반한 단계별 공정관리, 고객만족 및 품질 개선을 위한 품질 프로세스 감사 활동 등을 추진하고 있습니다.

2023년에는 헤셀로스® 여수 공장 양산성 검증, 고객 불만 예방, 대외 인증 등급 향상을 집중적으로 추진하였습니다. 고객 불만 발생 예방 및 재발 방지를 위해 과거 5년간의 고객불만 개선 대책을 기반으로 체크리스트를 작성하고 현장 불시·정기 점검 총 14회를 진행하였습니다. 또한, ECH 제품에 대한 Kosher<sup>1)</sup> 최상위 등급인 패스오버(Passover)<sup>2)</sup> 인증을 획득하고, 아울러 헤셀로스® 여수 신설 공장 품질 인프라 구축 및 양산 품질 확보를 위해 시운전부터 양산까지 철저한 검증을 실시하였습니다.

2024년에는 고객만족도 향상을 목표로 원부자재 관리와 내부 프로세스 점검을 강화하고, 여수 신설 공장에서 생산되는 헤셀로스® 제품의 양산 품질 안정화 조기 확보 및 Halal<sup>3)</sup> 추가 인증을 추진함으로써 시장 확대 기반을 마련해 나갈 계획입니다.

**품질관리 조직** 최근 사업 비중이 증가되고 있는 요소수, 토너와 같은 B2C 제품은 전문적인 품질관리 및 고객의 소리에 대한 신속하고 정확한 대응 역량이 요구됩니다. 롯데정밀화학은 제품별 맞춤형 품질관리와 품질보증의 효율성 향상을 위해 품질관리팀 산하에 케미칼·토너 제품을 관리하는 케미칼품질담당을, 그린소재 제품을 관리하는 그린소재품질담당을 신설하여 운영하고 있습니다<sup>4)</sup>. 롯데정밀화학은 신설된 품질 조직의 전문 역량을 활용하여, 고객의 관점에서 고객 만족 및 신뢰 확보를 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

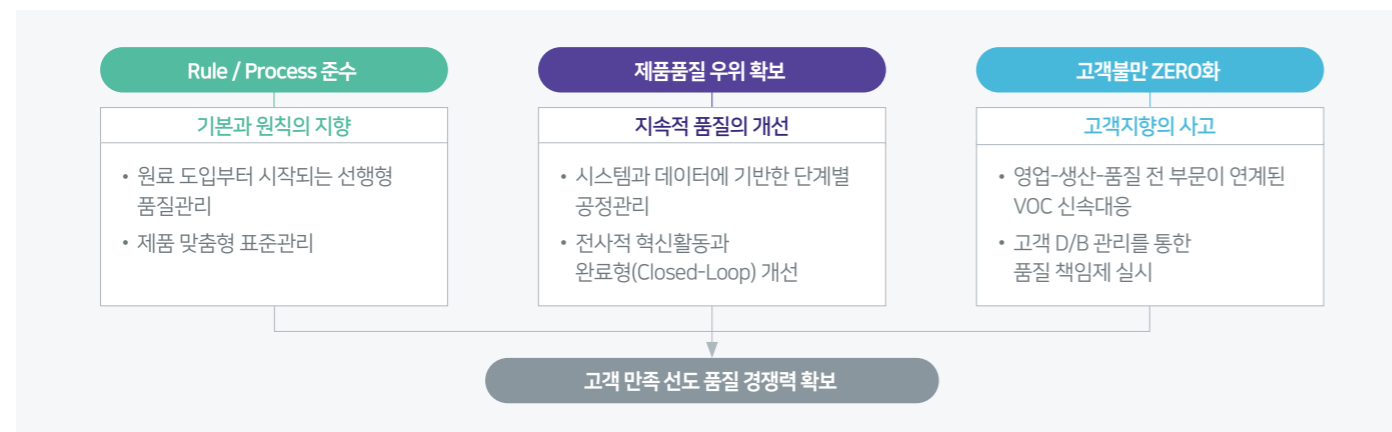
<sup>1)</sup> 유대교 율법에 따라 선정된 원료와 생산과정을 거쳐 만든 제품임을 인증

<sup>2)</sup> 유대교 유월절 인증. 발효가 되는 곡물(알코올)이 함유되지 않았다는 인증으로 Kosher 최상위 등급의 인증

<sup>3)</sup> 이슬람교 율법에 따라 허용된 원료·제품 유통·보관 과정 검증 인증

<sup>4)</sup> 2023년 2월 품질보증담당 신설 후 24년 2월 케미칼품질담당으로 변경, 2024년 2월 그린소재품질 담당 신설

## 품질관리 추진 전략



## 품질 확보 활동

**품질 프로세스 감사** 롯데정밀화학은 제품 부적합과 고객 불만 사항을 지속적으로 개선해 나가고자 품질 프로세스 감사(Audit)를 실시하며, 품질경영 체계 등 품질 보증 프로세스 이행 실태 점검을 진행하여 생산 활동과 관련된 공정·검사·운영 프로세스가 효과적으로 실행되고 있는지를 확인하고, 고객에게 제공되는 제품 및 서비스의 신뢰성을 점검하고 있습니다.

2023년에는 생산 및 출하 관련 8개 부서 대상 14회의 품질 프로세스 감사를 진행해 총 40개의 개선 및 품질 향상 포인트를 발굴하여 개선 조치를 취하였으며, 고객 불만 재발방지 대책을 마련하고, 제조(생산) 공정 관리 및 부적합 개선을 중점적으로 점검하였습니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 엄격한 프로세스 감사를 통해 지속적으로 품질을 개선해 나가겠습니다.

**원부자재 품질 관리** 롯데정밀화학 각 사업부는 주요 원부자재, 화공약품, 촉매 등의 특성을 고려해 품질관리를 진행하고 있습니다. 2023년에는 '원부자재 관리 체계 구축 강화' 목표로 그린소재 원부자재를 대상으로 원료 입고 품질 강화를 위한 활동을 중점 추진하였습니다. 공정·제품 품질 영향도가 높은 원부자재 총 34종을 중점관리대상으로 선정하였고, 해당 원부자재에 대하여는 수입검사를 실시하고, 원료샘플 보관 기간을 확대하였으며, 공급사 Audit 우선 대상으로 진행하고 있습니다. 또한 원부자재의 공급사 관리 강화를 목적으로 총 22건의 공급사 감사(대면 13건, 서면 9건)를 진행하였습니다. 롯데정밀화학은 2024년에도 중점 관리 대상 원부자재를 대상으로 생산공정 관리, 품질관리 체계에 대한 실사를 진행하고, 케미칼·토너 원부자재에 대해서도 중점관리자재를 선정하여 전체 원료에 대한 관리 강화를 통해 제품 품질 개선으로 이어질 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

## 품질 확보 방향성

연도	주요 활동	구체적 내용
2021년	품질 향상을 위한 현장 밀착형 품질관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정/제품 품질 점검 체크리스트 보완 및 불시점검 활동 실시</li> <li>현장 점검 결과 개선을 위한 정기 협의체 운영</li> </ul>
2022년	고객불만 'Zero' 달성을 위한 개선 활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부감사 강화 및 대상 확대 실시</li> <li>- 주기 강화 (1회/년 → 2회/년)</li> <li>- 요소수 사외영역 품질관리 및 내부감사 활동 추가</li> </ul>
2023년	대외 인증 강화 및 신설 헤셀로스® 공장 양산성 검증	<ul style="list-style-type: none"> <li>ECH 제품 KOSHER 인증 등급 상향</li> <li>- 최상위 등급 'Passover' 인증 확보</li> <li>여수 신설 헤셀로스® 공장 양산성 검증</li> <li>- 품질 분석 인프라 확보, 시운전부터 양산성까지 검증 완료</li> </ul>

# 품질과 기술 혁신

**공정 검사 품질 관리** 2023년 롯데정밀화학은 공정 검사 분석 정확도 및 신뢰성 향상을 위해 노후화된 분석기기에 대하여 '분석기기 교체지표'를 통해 정확한 기기 상태를 확인하고, 그에 따라 총 4건의 노후 기기에 대한 최신화 투자를 진행하였습니다. 2024년에도 분석기기의 상태 점검, 신뢰성 평가를 통한 분석기기 최신화를 진행하여 균일한 품질의 제품이 고객에게 인도될 수 있도록 적극 추진할 예정입니다.

**글로벌 품질 인증 획득** 롯데정밀화학은 1996년 최초 인증 이후 현재까지 품질경영시스템 ISO 9001(2015 개정판) 인증을 유지하고 있습니다. 2023년에는 3년마다 도래하는 갱신심사를 성공적으로 완료하여 인증 적합을 획득하였으며, 인증 유지를 위해 매년 내부심사와 사후심사를 실시하고 있습니다. 2024년에도 내부심사와 사후 심사를 성공적으로 실시하여 ISO 9001 기반의 품질경영을 추진하도록 하겠습니다.

Halal과 Kosher는 이슬람 및 유대교에 적합한 원료로 제조한 제품에 대한 인증으로 해당 종교를 믿는 나라와 소비자에게 제품을 판매하기 위해서는 필수로 보유해야 합니다. 롯데정밀화학은 무슬림과 유대인을 대상으로 한 시장에서 진행되는 프로모션에 해당 인증을 활용하고 있습니다. 2023년 기준, 롯데정밀화학은 케미칼 8종과 그린소재 6종에 대해 무슬림의 소비 원칙인 Halal 인증, 케미칼 8종과 그린소재 4종 제품에 대해서는 유대교 율법 관련 Kosher 인증, 그린소재(식품첨가물) 2종에 대해서는 식품첨가물 인증 FSSC 22000을 유지하고 있습니다. 2023년에는 Kosher 최상위 등급인 'Passover' 등급을 획득하였습니다.

## 연구개발 역량 강화

**연구개발 전략** 롯데정밀화학은 연구개발을 제품의 생산·공급과 같이 경쟁력을 갖춘 하나의 사업 영역으로 편성하고, 기술 플랫폼 중심의 연구개발 역량을 강화함으로써 기존 사업의 경쟁력 확보와 신규 사업의 실행력 제고에 주력하고 있습니다. 특히, 차별화된 '친환경 고부가 스페셜티 소재 R&D'를 목표로 하는 중점추진 전략을 수립하고 대외 연구활동 네트워크 강화를 통한 미래 신성장 동력 발굴, 스페셜티(Specialty) 제품 개발, 기존사업 경쟁력 강화를 추진하고 있습니다.

## 연구개발 방향성

		
<b>오늘의 경쟁력을 높이는 R&amp;D</b>	<b>내일의 시장을 선도하는 R&amp;D</b>	<b>모두의 효율성을 높이는 R&amp;D</b>
<p>롯데정밀화학의 R&amp;D는 새로운 제품과 제조기술을 개발하는 것은 물론 현재 생산하고 있는 제품의 제조원가를 개선하고, 보다 효과적인 제조기술을 찾아 기존 사업의 경쟁력을 강화합니다.</p>	<p>롯데정밀화학의 R&amp;D는 시장의 요구와 환경을 끊임없이 살펴 그에 적합한 차세대 기술과 새로운 제품을 개발하는 데에 핵심적인 역할을 하고 있습니다.</p>	<p>롯데정밀화학의 R&amp;D는 적극적인 네트워크 활동을 기반으로 우수한 기술 플랫폼을 구축하여 내부적으로는 사업 실행력을, 외부적으로는 연구 인프라의 효율화를 높이고 있습니다.</p>



## 품질과 기술 혁신

**연구개발 조직** 롯데정밀화학 연구개발부문은 연구기획 및 지원, 분석 업무를 담당하는 연구전략팀, 그 외 산업용, 식의약용 셀룰로스 에테르계 고분자 등의 스페셜티 화학 분야 연구개발을 전담하는 4개의 연구팀으로 구성되어 있습니다. 차세대 기술 개발의 산실인 연구개발부문은 기술혁신과 지속가능한 성장동력 확보를 통한 미래 비전 달성을 위해 셀룰로스 유도체, 식품 및 의약소재, 친환경 분야 등 스페셜티 제품 연구개발에 매진합니다. 특히, 기존 역량을 활용한 수익 극대화 기술 개발, 신제품 개발에 주력하며 롯데정밀화학이 인류 행복에 기여하는 글로벌 스페셜티 회사로 도약하는 데 있어 중추적인 역할을 담당하고 있습니다.

롯데정밀화학은 글로벌 수준의 연구개발 역량 확보를 위해서는 관련 조직 강화, 우수 인재 채용 및 유지가 중요함을 인식하고 있습니다. 이에 연구과제 수행 및 관리 역량 향상을 위한 조직 규모 확대 및 체계화를 추진하고 있으며, 이를 위해 세부조직 구성 및 조직별 역할 전문화, 조직 규모 및 상황에 적합한 인프라 구축, 미래사업 준비를 위한 핵심 인재의 선제적 확보 등에 주력하고 있습니다. 아울러 핵심 우수인재 채용을 위해 신규 사업계획에 근거한 필요인력 타겟팅, 채용방법 다양화 등 다방면의 노력을 펼치고 있습니다. 우수 R&D 인력 유치를 위해 2023년 롯데정밀화학은 그룹 화학군HQ R&D 컨퍼런스에 참여하여 기술 현황과 미래 비전 공유하였으며, 미주 및 유럽 지역 14개 유명대학을 방문하여 채용 설명회를 진행하는 등 전방 산업 전문가 및 유경험자 경력 채용을 위해 노력하였습니다.

### 연구개발 성과

**친환경 스페셜티 케미칼 연구** | 롯데정밀화학은 석유화학제품의 친환경 제품 전환, RE100 추진, 기후변화 대응 등 친환경 산업이 확대되고 관련 정책이 강화되는 산업·사회 전반의 변화에 발맞춰 친환경 소재 연구개발 역량 강화에 주력하고 있습니다. 개발 중인 친환경 스페셜티 케미칼 소재로는 정밀화학 제품생산 기술과 핵심역량을 바탕으로 한 신규 셀룰로스 유도체, 이를 활용한 친환경 고흡수성 수지, 열가소성 수지, 생분해성 코팅제 등이 있으며, 현재는 실험실 규모의 기본성능 검증 또는 핵심성능 평가 단계에 있으나, 지속적인 연구개발 및 투자를 통해 빠른 시일 내 상업화를 이루고자 합니다. 아울러 석유계 플라스틱이 유발하는 미세플라스틱 등 여러 환경문제를 해결하는 솔루션을 제공함과 동시에, 기능적으로도 우수한 제품을 공급하기 위한 연구개발에 박차를 가하고 있습니다.

**셀룰로스 유도체 연구** | 롯데정밀화학은 광범위한 산업 분야에서 사용되고 있는 셀룰로스계 수용성 고분자 제품 경쟁력 제고를 위해 관련 연구를 지속적으로 심화해 나가고 있습니다. 특히 일반 범용 제품과 달리 점차 세분화·전문화되고 있는 고객 요구를 고려해 규격을 확대하는 한편, 제조 경쟁력을 높이기 위해 고효율 신공정 개발과 제품화에 힘쓰고 있습니다. 대표적 활동으로는 건축 산업에 폭넓게 사용되는 신규 셀룰로스 유도체 연구 및 이를 활용한 건축용 메셀로스® 신규 규격 개발, 페인트 작업성 및 효율성을 향상시키는 헤셀로스® 신규 규격 개발 등이 있습니다. 아울러 기존 산업용 셀룰로스계 수용성 고분자 제품의 경쟁력을 강화하기 위한 고효율 신공정 개발과 함께, 고객들의 요구사항에 부합하고 시장 트렌드를 반영한 식의약용 고품질 고부가가치 신규 유도체 연구개발에도 주력하고 있습니다.

**의약·식품 소재 연구** | 롯데정밀화학은 물성이 다변화되는 셀룰로스계 고분자를 응용하여 고부가가치 의약 소재를 개발하는 동시에 새로운 시장 트렌드를 이끄는 식품·응용 기술 탐구에 매진하고 있습니다. 의약·식품 소재는 인체에 직접 흡수되는 만큼, 연구 수행에 있어 안전성을 최우선으로 하고 있으며, 동시에 환경에 이로운 소비를 추구하는 사회적 요구를 반영하여 인류의 삶을 보다 아름답게 하는 방안을 모색하고 있습니다. 주력 연구분야로 식의약계열의 제품 다양화 및 확대를 위해, 셀룰로스계 제품과의 시너지 및 안정성이 높은 의약용 부형제 개발을 진행하고 있습니다. 현재 파일럿 규모의 성능 검증이 완료된 상황이며, 지속적인 연구개발을 통해 상업화를 추진하고자 합니다.



### 연구개발 부문 조직도



# 고객가치 제고

## 고객 대응 체계

롯데정밀화학은 고객 요구에 신속하게 대응하고자 영업, 생산, 품질, 연구 등 전 부문이 연계된 고객 대응체계를 구축하고 고객 요구사항에 대한 상세 현황 확인 및 분석을 바탕으로 원인을 파악해 개선 방법을 도출하여 적용하고 있습니다. 2023년에는 과거 5년 동안 고객사에서 제기한 클레임에 대한 개선 대책 체크리스트 항목을 보강하였고, 이에 기반하여 생산·출하 관련 8개 부서에 대한 정기·불시 점검 총 14회를 진행하여 개선 이행 여부를 확인하였습니다. 이와 함께, 요소수 관련 고객 의견 사항을 개선하고 고객 만족도를 제고하고자 요소수 5개 사외 탱크에 대한 정기점검 및 공정 단계별 체크 시트 활용을 추가하였습니다.

이러한 노력에 힘입어 고객 불만(클레임) 발생 건수가 2020년 11건 대비 2021년 2건으로 크게 줄은 데 이어, 2022년과 2023년 2건 수준을 유지하는 성과를 거두었습니다. 2024년도에는 생산·출하 관련 프로세스 점검을 추가로 강화하고, 고객의 소리에 보다 적극적으로 대응하여 고객 불만 'Zero'를 달성하도록 최선을 다하겠습니다. 더불어 완제 제약사 수준의 GMP(Good Manufacturing Practice, 의약품 제조 및 품질 관리 기준) 전산 품질관리 시스템을 도입함으로써, 점차 강화되고 있는 대외 의약품 규제 충족은 물론 고객 만족도를 향상시킬 계획입니다.

## 고객의 소리 대응

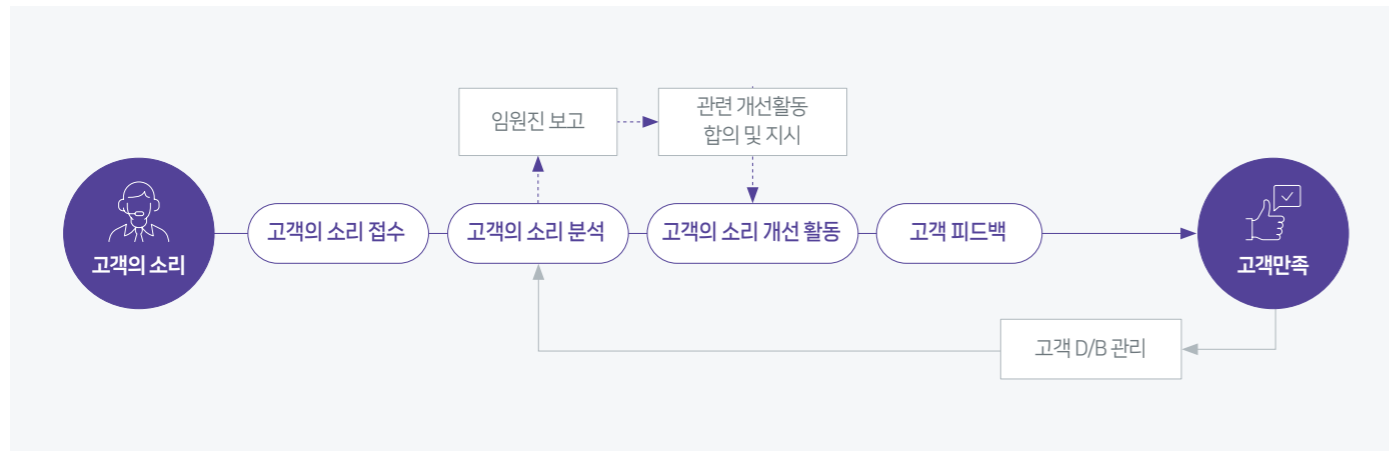
인천사업장은 우수약품 제조관리기준(GMP), 국제의약품 규제조화 위원회(ICH), 국제첨가제협회(IPEC) 등 내외 기준에 맞춘 고객 의견·요청 사항에 대응 가능한 체계를 구축하고 업무에 적용하고 있습니다. 2023년에는 고객 지원과 불만 대응을 각 유형에 맞춰 신속하게 대응함으로써, 해외 고객사로부터 고객 대응이 우수하다는 평가를 받았습니다.

**유룩스® 고객 의견 피드백 강화** 롯데정밀화학의 차량용 촉매제(요소수) 브랜드인 유룩스®는 제품 홈페이지, 전화, 시스템 등 다양한 채널로 접수된 고객의 소리를 '유룩스 주문관리 시스템'을 통해 체계적으로 관리하고 있습니다. 나아가 접수된 사항을 신속하게 처리하기 위해 영업 담당자 외에 별도의 TS(Technical Support) 담당자를 지정하여 관리하는 등 지속적으로 더 나은 방향으로 개선하기 위한 노력을 펼치고 있습니다.

유룩스® 소비자 문의 사항의 큰 부분이 차량 경고등 및 EBD(요소수 벌크 주입기)에 대한 사항이었습니다. 롯데정밀화학은 이를 개선하기 위해 2022년부터 요소수에 대한 품질관리 포인트를 사외 탱크, EBD 제조사 등으로 확대하였고, 사외 영역에서 발생하는 품질 이슈에 즉시 대응할 수 있도록 품질관리 역량을 강화하고 있습니다. 이와 같은 노력을 통해 2023년 차량 경고등 및 EBD 관련 문의가 2021년 대비 약 17% 감소하는 성과를 거두었습니다.

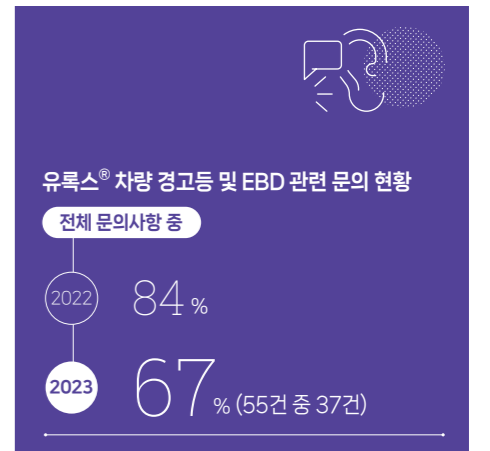
또한 2023년 발생한 중국발 요소 수입 이슈에 대응하기 위하여, 영업 부문에서는 공급선 다각화, 생산부문에서는 생산 효율화, 품질부문에서는 철저한 입고·출고 검사에 주력함으로써 요소수가 적기에 공급되어 고객이 불편함을 느끼지 않도록 최선의 노력을 다하였습니다. 2024년에는 케미칼 제품 품질관리를 전담하는 조직인 케미칼품질담당자의 전문 역량을 기반으로 고객 품질 이슈에 대해 즉각 대응하여 고객만족도 향상에 지속적으로 노력하겠습니다.

### 고객의 소리 대응 프로세스



### 2023년 제품별 고객의 소리 대응 현황

구분	단위	2021	2022	2023
토너	건	10	16	10
그린소재	건	46	73	105
인천사업장(애니코트®)	건	320	384	412
케미칼	건	260	267	335
합계	건	636	740	862



# 고객가치 제고

## 고객 정보보호

**정보보호 체계** 디지털 전환이 기업 경쟁력에 큰 영향을 미치고 사이버 해킹 등의 위협이 늘어남에 따라 정보보안과 개인정보보호 관련 규제 강화와 함께 기업의 책임이 증가하고 있습니다. 롯데정밀화학은 기업과 고객 정보가 외부로 유출되고 악용될 위험을 막고자 법적 수준 이상의 강력한 정보보호 정책과 시스템을 마련하고 이를 모든 임직원이 준수하고 있습니다.

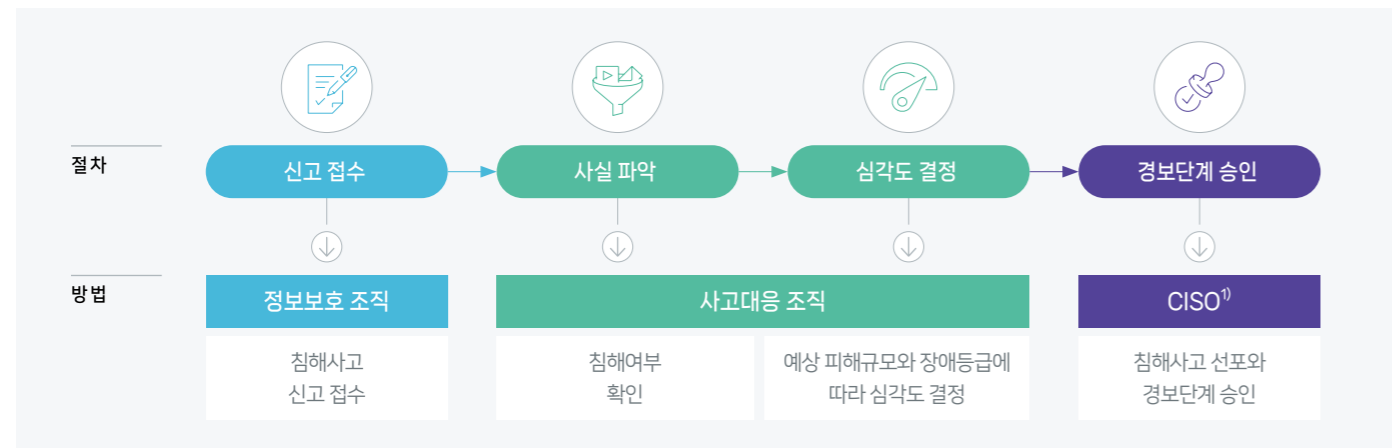
롯데정밀화학의 정보보호 관리 체계는 특정 부분이 아닌 관리, 물리, 기술, 개인정보 등 보안 관리 전 영역을 포함하여 임직원, 이해관계자를 위한 정보보호의 기본 원칙과 구체적인 가이드라인을 수립하여 공유하고 있습니다. 정보보호 관련 별도 전담 조직을 구성해 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 최고 수준의 보호 조치를 취하고 있으며, 롯데그룹 통합관계 시스템을 바탕으로 정보보호 이슈 발생 시 신속하고 정확하게 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

아울러 2017년 정보보호경영시스템 국제 표준인 ISO 27001 인증을 취득하여 선진적인 정보보호 관리 체계를 구축하였으며, 2024년 4월 현재까지 인증을 유지하고 있습니다. 회사는 정보보호 사고 예방 및 보안 관리의 질적 수준 제고를 위해 연 1회 롯데그룹 정보보호 수준진단을 실시하고 있습니다. 이를 통해 회사 정보보호 관리체계를 주기적으로 점검하고 개선활동을 진행하고 있으며, 홈페이지 및 구축된 시스템에 대해서는 매년 IT 취약점 점검을 실시하여 정보보호 관련 취약점이 존재하는지 점검하고 필요시 적절한 조치를 취함으로써 빈틈없는 정보보호 관리에 총력을 기울이고 있습니다.

**정보 유출 모니터링** 롯데정밀화학은 개인정보의 유출이나 위·변조를 차단하기 위하여 2022년 통합 로그관리 시스템을 구축하였으며, 이를 기반으로 개인정보 취급자뿐만 아니라 보안솔루션에 대한 모니터링을 실시하고 있습니다. 이러한 노력에도 불구하고 정보 유출 사고가 발생하는 경우, 고객에게 즉시 통지하고 관련 피해를 최소화할 수 있도록 사고 대응 방안을 수립하여 시행하고 있습니다. 또한, 2019년부터 시행된 개인정보손해배상책임 보장 제도에 따라 개인정보보호배상책임보험을 매년 갱신 가입하여 정보주체의 권익 보호와 개인정보 사고 발생 이슈에 대응하고 있습니다. 그 결과, 2023년 고객정보 유출 관련 사건·사고는 발생하지 않았습니다.

**정보보호 내재화 활동** 롯데정밀화학은 철저한 관리 감독을 기반으로 개인정보를 안전하게 관리하며, 정보보호에 대한 임직원 인식 제고를 위해 관련 교육을 진행하고 있습니다. 분기 1회 'Clean Office Day'를 운영하여 사업장 내 문서보안, 시설보안 등 물리 보안점검을 진행하여 직원들의 보안 생활화를 도모하고, 분기별로 모의 바이러스 메일 훈련을 실시하여 바이러스로부터의 위험을 사전에 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 회사와 거래선 간 무역사기 공격을 예방하기 위해 분기 1회 회사 계좌 등록 및 변경 정책을 안내하는 공문을 거래선에 발송하여 무역사기를 통한 금전적 손실이 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 매월 첫째 주 월요일을 '정보보호의 날'로 지정하여 사내 소통 포털 및 전자 메일을 통해 각종 정보보호 관련 사건 사고를 공유합니다. 앞으로도 정보보호 내재화 활동을 지속 추진하여 '정보보호 관련 사고 Zero'를 견고하게 유지해 나가겠습니다.

### 정보보호 침해사고 대응 프로세스



<sup>1)</sup> Chief Information Security Officer, 정보보호최고책임자

### 2023년 주요 정보보호 교육 성과

교육명	대상	주기	교육 유형	주요 내용	이수자 수
정보보호 교육	전 임직원	연 1회	온라인	정보보호 및 개인정보 보호 관련	947명
모의 바이러스 감염 개선 교육	전 직원	발생 시	오프라인	랜섬웨어 사례 및 유의사항	354명
개인정보취급자 교육	개인정보취급자	연 1회	온라인	주요 개인정보보호법 개정사항 등	66명
신입·경력 정보보호 교육	신입·경력 인력	발생 시	오프라인	사고사례 및 정보보호 가이드	50명
해외법인 정보보호 교육	법인 직원	연 2회	오프라인	글로벌 정보보호 트렌드 등	25명



# 지역사회 공헌

## 사회공헌 체계

**사회공헌 정책 및 목표** 롯데정밀화학은 지역사회 및 이해관계자들과의 상생을 도모하고 사회적 가치창출에 이바지하고자 '지속가능한 미래를 함께하는 좋은 파트너'라는 사회공헌 비전과 추진전략을 바탕으로 국내 모든 사업장에서 지역사회 발전 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 위해 'Fine Today, Green Tomorrow' 슬로건을 수립하고 Fine Dream(아동·청소년 및 여성), Fine Society(지역사회), Fine Eco(지역환경), Fine Chemi(화학산업 연계), Fine Synergy(그룹 및 유관기관 연계) 5대 중점 추진 영역별 맞춤형 지원 프로그램을 기획하여 체계적인 사회공헌 활동을 시행하고 있습니다.

특히 서울·울산·인천 사업장은 사업장이 위치한 지역사회에 대한 사회적 책임을 다하고자 2023년까지 각 지역사회의 참여가 가능한 프로그램을 1개 이상 추진하는 것을 목표로 설정하여, 100% 달성하였습니다. 2024년에는 2개 이상, 2026년까지 3개 이상 추진하고 매년 지역사회 참여 활동을 공개하는 것으로 목표를 강화했습니다.

**사회공헌 추진 조직** 롯데정밀화학은 CSR사무국을 중심으로 사회공헌에 대한 전략을 수립하고 기금을 운용하며, 사업장별로 각 프로그램에 특화된 봉사팀을 운영하여 효율적으로 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

**사회공헌 활동 제안 제도** 롯데정밀화학은 2022년 '사회공헌 활동 제안' 제도를 신규로 도입하여 홈페이지를 통해 사회공헌 활동에 관심이 있는 사람이라면 누구나 참여할 수 있도록 안내하고 있습니다. 2023년에는 2건의 제안이 접수되어 검토하였으며, 앞으로도 세상을 이롭게 할 아이디어를 롯데정밀화학의 자원과 역량을 활용해 실행에 옮김으로써 지역사회에 긍정적인 영향력을 확산할 수 있도록 노력하겠습니다.

→ 사회공헌활동 제안

**사회공헌 기금** 롯데정밀화학은 세 가지 형태의 사회공헌 기금을 마련하여 다양한 사회공헌 활동에 사용하고 있습니다. 당사의 사회공헌 기금은 임직원 기부금과 임직원 기부금에 회사가 동일한 금액을 후원하는 '매칭그랜트' 그리고 국가재난 구호 및 지역사회 발전 사업 등을 지원하는 기타 회사 출연 기부금으로 구성되어 있습니다.

## 주요 사회공헌 활동

FINE Dream

### '엘-아띠(L-ARTTI)' 자립준비청년 지원 사업

24세가 넘으면 보호시설에서 퇴소해야 하는 자립준비청년이 매년 2,600여 명에 달합니다. 롯데정밀화학은 자립준비청년들의 안정적인 사회 진출을 지원하고자 2022년 5월 대한사회복지회와 함께 메타버스 캠퍼스를 기반으로 자립 지원 사업인 '엘-아띠(L-ARTTI)'<sup>1)</sup>를 시작하였습니다. IT 기술 및 트렌드에 익숙한 Z세대의 특성과 자립준비청년의 프라이버시를 고려하여 메타버스 공간을 엘-아띠 온라인 캠퍼스로 구성하고 주거, 심리 불안, 취업 및 진학 등 미래 설계에 어려움을 겪는 자립준비청년에게 가상 생활 체험, 전문 심리 상담 및 진로 설계 컨설팅 등의 교육을 진행하였습니다.

2023년까지 누적 210명의 자립준비청년들이 참여했으며, 재참여 의사가 100%를 기록할 정도로 만족도가 높은 프로그램입니다. 특히 2023년에는 지원 프로그램을 보강하여 8월에 첫 오프라인 워크숍을 진행했습니다. 워크숍에서는 사회적기업의 대표가 된 자립준비청년 선배와의 멘토링 시간, 메타버스 구축 실습, 팜팜 가드닝 체험을 통한 힐링테라피 등 엘-아띠 참여자 간 결속력 강화와 소통의 장을 마련했고, 12월에는 우수 참여자 34명에게 총 1,300만 원의 장학금을 전달했습니다.

<sup>1)</sup> 롯데를 상징하는 영문자 '엘(L)'과 친한 친구를 뜻하는 단어 '아띠(Artti)'의 합성어



1 '엘-아띠' 오프라인 워크숍  
2 '엘-아띠' 장학금 전달식

### 사랑의도서기증

아이들의 독서 환경을 개선하고 독서 문화 활성화에 기여하고자 울산 지역의 초·중학교, 지역아동센터, 다함께돌봄센터, 사회복지기관 등을 대상으로 기초화학 서적과 학생 및 학부모, 교사들이 희망하는 학습 전집, 인문서 등 도서 기증, 독서 활성화를 위한 북콘서트 진행

### 지원사항

- 2017년부터 2023년까지 총 22개 학교 및 기관에 도서 14,000여 권 (약 1억 4천만 원 상당) 기증

### 행복한 러브하우스

아동들이 좀 더 깨끗하고 안전한 보금자리에서 생활할 수 있도록 지원하고자 사업장이 위치한 울산의 마이코즈 지역아동센터와 연계하여 매년 1개 저소득 가정을 선정해 롯데정밀화학 임직원들이 벽지 및 노후된 전기, 집기류를 보수하고 가구를 구매하여 조립하는 주거환경 개선 활동 진행

### 2023년 지원사항

- 9살 소녀를 위해 주거환경 개선 활동 추진

### 다문화 리틀야구단 스윙스 후원

다문화 가정의 아이들이 야구를 통해 교류하며 꿈과 희망을 가지고 미래를 설계할 수 있도록 2014년 울산남구종합사회복지관, 울산지방경찰청과 연계하여 리틀야구단 '스윙스' 창단

### 지원사항

- 2014년부터 2023년까지 220여 명의 다문화 아동 지원
- 야구 이론 및 경기 규칙, 기초 체력과 타격 및 수비 등 포지션 훈련을 통한 야구 전반에 대한 교육 진행, 지역 리틀야구단과 친선 야구 대회 개최, 롯데사이언스 프로야구 경기 관람 초청 등



# 지역사회 공헌

## 주요 사회공헌 활동

FINE Society

### 지속가능경영 QR기부 캠페인

롯데정밀화학은 지속가능경영보고서가 단순히 보고서로만 존재하는 것이 아닌, 보고서 발간 자체가 실질적인 ESG 실천으로 이어질 수 있도록 2023년 6월 보고서 발간과 함께 일반 시민들이 참여하는 '지속가능경영 QR 기부 캠페인'을 추진하였습니다. 롯데정밀화학은 QR코드를 접속한 총 인원에 비례하여 인당 1,000원을 매칭해 모은 1억 원을 해피빈에 기부하였고, 해당 기금은 튀르키예 지진 피해 복구와 재건을 돕는 데 사용되었습니다. 앞으로도 매년 지속가능경영보고서 발간에 맞춰 본 캠페인을 진행하며 지역사회, 이웃과 함께하고 환경을 생각하는 ESG 실천 문화를 확대해 나가겠습니다.



지속가능경영 QR기부 캠페인 세부 내용은 'Cover Story: Green Reporting'에서 확인 가능합니다.

### 지역사회 소방안전 제고

울산 및 인천 사업장 소재 소방기관들과 협력하여 지역사회 안전 제고 사회공헌 활동 전개

#### 2023년 자원 사항

- 인천사업장, 인천공단소방서와 협력하여 난방기구 사용 안전수칙 등 겨울철 불조심 화재예방 캠페인 실시

### 핸즈 온(Hands On) 활동

2015년부터 임직원 참여로 개인 여가 시간을 활용해 물품을 제작·기부하는 '핸즈 온' 봉사활동 추진하여 지역 아동, 노인, 장애인 지원

#### 2023년 활동 사항

- 치매 예방 기억상자 키트 제작: 어르신들의 치매 예방을 위한 맞춤형 손놀이 교구 '기억상자 키트' 200개를 임직원과 가족 100여 명이 참여하여 진행. 완성된 키트는 지역 내 치매안심센터를 이용하는 어르신들의 치매 예방 교육을 위해 지원
- 성과: 치매 예방 교구를 구매하는 데 일반적으로 소요되는 비용을 바탕으로 본 후원 활동이 200명의 수혜자에게는 약 630만 원의 금전적 가치가 발생하는 것으로 추정함

### 저소득 장애인 여름 건강 지원

2016년부터 울산광역시 제2장애인 체육관과 협력하여 장애인들의 건강한 여름나기를 지원하는 나눔 행사

#### 2023년 자원 사항

- 말복(8월)을 맞아 300명의 장애인 어르신을 대상으로 특식 콩국수 키트, 영화 관람, 재활 운동 보조 활동을 통해 여름 건강 지원
- 성과: 후원 음식과 영화 관람권(장애인 할인가 5,000원 기준) 등을 구매하는데 일반적으로 소요되는 비용을 바탕으로 수혜자 1명당 1.5만 원의 금전적 가치가 발생하는 것으로 추정함

### 명절 및 연말 희망나눔 활동

사업장이 위치한 울산과 인천 지역 봉사처를 대상으로 매년 설·추석 명절과 연말에 희망나눔 활동 전개

#### 2023년 자원 사항

- 아동, 여성, 장애인, 어르신 등 지역 소외계층에게 물품(명절 음식 키트, 방한용품, 과자선물세트 등) 전달

### 도시농업 상자텃밭 캠페인

롯데정밀화학은 산업도시인 울산의 도심 녹화를 도모하고 지역주민들에게 녹색환경의 중요성을 알리기 위해 2010년부터 '도시농업 상자텃밭 캠페인'을 지속해오고 있습니다. 14년 동안 진행된 본 캠페인을 통해 당사는 울산시민들에게 블루베리와 무화과 묘목, 허브 모종, 고무나무 등 6만 1,000여 명의 상자텃밭을 전달하였습니다.

2023년에는 공기 정화 능력이 뛰어나고 실내에서 키우기 쉬운 식물인 오렌지 레몬과 바질트리 화분을 지속가능경영 실천과 기부 참여를 연계하여 울산 소재 6개 초등학교 학생 5,000명에게 전달하였습니다.



도시농업 상자텃밭 캠페인 세부 내용은 'Cover Story: Green Reporting'에서 확인 가능합니다.



FINE Eco

### 인천사업장 해양정화 활동

인천 지역 해양정화 활동을 지속적으로 추진하며 인근 해변 사내 비치코밍 활동 진행 및 한국항만공사와 협력하여 '내고장 하천살리기' 활동 추진

#### 2023년 활동 사항

- 인천 신항교 및 을왕리, 오이도 등 해변 쓰레기 수거 및 환경 정화 활동 실시
- 송기천 일대 유해식물 예방을 위한 국화 심기, 수중 쓰레기 수거, EM 흙공 던지기 실시

### 울산사업장 태화강 심리대숲 죽순보호 캠페인

2005년부터 지속해온 롯데정밀화학의 생물다양성 및 환경 보호 활동으로 울산 태화강 국가정원 심리대숲을 가꾸고 죽순 피해 방지를 위한 보호 활동 실시

#### 2023년 활동 사항

- 심리대숲지킴이자원봉사회와 함께 환경의 달을 맞아 죽순보호 순찰 활동, 환경정화, 죽순과 대나무 유용성 안내(웨슨, 무단 채취 방지)와 지구를 위해 환경을 지키는 플로깅(Plogging) 활동을 연계하여 진행

### 걸음기부 캠페인

2022년부터 매년 임직원이 일상 속에서 건강을 지키고 동시에 나눔을 실천할 수 있도록 걸음 기부 캠페인 전개. 목표 기부 걸음 수 달성 시, 기부금을 적립해 매년 환경 보호 활동 등 다양한 공헌 활동에 기부

#### 2023년 활동 사항

- 임직원 외에 파트너사도 함께 하며 총 375명 참여로 규모 확대. 10월~11월(2개월)간 목표했던 4,000만 걸음을 조기 달성. 3,000만 원을 밀알복지재단에 기부
- 밀알복지재단과 함께 친환경 환경개선 아이디어 공모전을 개최하여, 환경 캠페인과 생물다양성 보호활동 등 당사 업 특성을 연계한 신규 활동 발굴 및 추진

# 지역사회 공헌

## 주요 사회공헌 활동

FINE Chemi

### 농어촌상생협력기금 출연

롯데정밀화학은 2019년에 이어 2022년, 2023년에도 농어촌상생협력기금을 추가 출연하여 누적 10억 원을 기부했습니다. 롯데정밀화학은 그린소재 사업의 원재료로 나무(펄프)를 사용하는 점에서 다시 사회에 나무를 환원하고자 해당 기금을 활용하여, 농어촌 지역에 스마트 묘목장을 구축하고 해당 묘목을 활용해 지역 숲을 조성하는 등의 방안을 추진하고 있습니다. 더불어 롯데정밀화학의 그린소재 사업부문 메셀로스®(타일 접착제 등에 활용), 헤셀로스®(페인트 등에 사용) 제품을 활용해 농어촌의 빈집을 재생하는 프로젝트도 검토하고 있습니다.



농어촌상생협력기금 출연 협약식

#### 농어촌지역 요소수 현물 기부

회사 비즈니스와 연계한 사회공헌 활동의 일환으로 2020년부터 농어촌 지역에 롯데정밀화학 요소수 제품인 유록스® 현물기부를 진행

#### 지원 성과

- 2020년부터 경북·전북·전남 지역 135개 보건소 및 농기계 임대소 등에 유록스® 94,600L 기부



#### 화학 인재 육성 사업

미래 화학산업 인재 육성에 기여하고, 경제적 취약계층 학생들의 꿈을 응원하고자 울산과학기술원(UNIST)과 협력하여 화학공학 전공 학생 후원

#### 지원 성과

- 2022년까지 114명(누적)의 화학분야 전공생들에게 장학금 및 친환경 연구기금 지원

#### 롯데-KAIST 'R&D센터 & 디자인센터' 건립

2022년 8월, 롯데그룹과 함께 한국과학기술원(KAIST)에 기부금을 출연해 R&D센터와 디자인센터 건립에 참여

2025년 하반기 준공을 목표로 하는 R&D센터는 기후변화와 탄소중립 실현을 위한 산학협력 연구 클러스터로 조성될 예정으로 바이오 지속가능성, 탄소중립 소재 및 에너지, 영양 및 헬스케어 등 세 가지 주제를 중심으로 시스템 대사공학, 바이오 연료 및 플라스틱, 그린수소, 신재생에너지, 배터리 분야에 대한 포괄적인 연구를 진행

디자인센터에서는 폐기물 배출을 최소화하는 제로 웨이스트 디자인, 가상과 현실을 통합한 미래형 제품 및 서비스 등에 대한 연구개발을 진행할 계획



FINE Synergy

### 롯데의료재단 연계 FINE-Trip

2020년부터 롯데정밀화학은 롯데의료재단 산하 보바스기념병원, 보바스 어린이의원과 함께 협력사업인 'FINE-Trip' 사업을 진행하고 있습니다. 환아 가정이 치료비로 인해 경제적으로 어려움을 겪거나 장애아동의 형제자매들이 온전한 돌봄을 받거나 가족여행을 즐기기 어려운 경우가 많은 점을 고려하여 기획된 사업으로서, 저소득 중증 장애 환아들의 치료비를 지원하여 경제적 도움을 전하고, 환아 가정의 여행을 지원함으로써 가족들에게 재충전의 시간과 추억을 선사하고 있습니다. 2023년에는 총 5명의 환아 가정에게 재활치료비를 4개월간 지원했으며, 하반기에는 15가정에게 1박 2일 가족여행을 지원하였고, 2023년 말 기준 누적 56개의 환아가정, 총 226명을 후원하였습니다.

“태어나서 지금까지 병원생활만 한 우리아이에게 여행을 선물로 줄 수 있어서 정말 행복했습니다. 가족 모두가 잠시 쉬어 갈 수 있는 힐링의 시간이었습니다.”

“동생의 입원으로 엄마와 떨어져 있지만 기특하게 잘 기다리고 있는 누나에게 동생과 함께 뛰어 놀 수 있다는 희망과 기쁨을 줄 수 있었습니다.”

### 자원순환 및 생태보호 캠페인 '2023 세상을 이롭게 워크'

롯데정밀화학은 환경의 날(6월 5일)을 맞이하여 사회적 탄소 감축과 지역사회 생태보호를 위한 자원 순환 및 생태보호 캠페인 '2023 세상을 이롭게 워크'에 롯데그룹 화학군과 함께 임직원 릴레이 참여 형태로 진행했습니다. 해당 캠페인은 자원 순환 활동 '자원을 새롭게'와 생태보호 활동 '환경을 이롭게' 두 가지로 이루어져 있습니다. '자원을 새롭게'는 각 사의 서울사업장에 페트병 수거기를 설치하여 임직원들이 사용한 페트병과 컵을 직접 분리배출하는 활동으로 일주일간 롯데정밀화학 임직원(서울사업장)들이 참여하여 총 640개 PET를 수거하였습니다. '환경을 이롭게' 활동으로는 울산광역시에 위치한 태화강 국가정원 십리대숲 죽순보호 활동을 진행하였습니다.

#### 롯데그룹 화학군HQ 소방관 가족 문화행사

롯데정밀화학을 포함한 화학군HQ는 2019년부터 소방관 가족들을 위한 문화예술공연 후원 행사 진행. 2022년부터는 롯데지주도 함께 참여하여 그룹 차원의 사회공헌 프로그램으로 확대

#### 2023년 지원 사항

- 현직 소방관 및 순직·공상 소방관 가족 약 350가정(1,350명) 초대, 롯데와 소방가족이 함께하는 '패밀리 콘서트'를 기획해 온 가족이 함께 다채로운 장르의 음악을 즐길 수 있는 선물 같은 콘서트를 개최

#### 롯데문화재단 후원

국내 문화예술산업 진작과 롯데그룹의 사회적 가치창출에 동참하고자 2018년부터 롯데문화재단 후원 사업 진행. 문화예술 지원 노력을 긍정적으로 평가받아 2021년 문화예술체육관광부가 주관하는 문화예술후원우수기업으로 최초 선정된 이후 3년에 한 번씩 도래하는 재심사를 통과하여 2023년 재인증 완료

#### 2023년 지원 사항

- 총 12억 원의 후원 기금을 전달하여 시민들의 문화 향유 기회를 확대하고, 세계 최정상 아티스트 초청 및 전설의 디자이너 마르셀라의 한국 첫 전시 등으로 수준을 높임과 동시에 신진 아티스트들에게 공연 기회를 제공하는 프로그램 지원

#### 대한스키협회 후원

비인기 종목인 국내 설상 스포츠 종목의 열악한 지원 환경을 개선하고, 미래 유망주들의 성장과 발전을 지원하고자 롯데그룹 그룹사들과 함께 대한스키협회 기부 활동 지속

#### 지원 성과

- 2023년 동계 종목 사상 첫 세계선수권 금메달(스노보드 하프파이프)과 X-Game 금메달(스노보드 슈퍼파이프)을 획득



# GOVERNANCE

롯데정밀화학은 선진 지배구조를 기반으로, 이해관계자와의 신뢰관계로 그 체계를 더욱 공고히 함으로써 기업의 가치를 높이고 있습니다.

불안정과 불확실성이 장기화되는 위기 속에서 전사 리스크 대응 프로세스 구축, 재무·비재무 리스크 통합적·체계적 관리, 내부통제시스템 등을 운영하여 내부요인이나 외부자극으로부터 기업가치를 보호합니다. 아울러 기업에게 요구되는 부패방지 법령을 철저하게 준수함을 물론, 윤리의식 제고 활동을 전개하며 장기적 관점에서 투명 경영을 실천하고 있습니다.

## IN THIS SECTION

지배구조 선진화	78
리스크 관리 강화	82
윤리 및 준법경영 정착	84



# Our Way forward Responsible Growth

롯데정밀화학은 이사회 중심의 투명하고 건전한 지배구조를 구축하여 책임감 있는 경영을 실천하며 지속가능한 성장을 이루어 나갑니다.



이사회 독립성  
이사회 과반 이상  
사외이사로 구성

- 이사회가 경영진과 지배주주로부터 실질적인 독립성을 유지하여 기능을 수행할 수 있도록 전체 이사의 과반수 이상을 사외이사로 구성



이사회 다양성  
사외이사의 50% 여성으로 구성

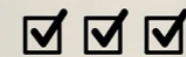
- 회사 정관에 따라 이사회를 특정 성(性)의 이사로 구성하지 않음을 원칙으로 하며, 성별의 다양성 확보를 위해 사외이사의 50%를 여성 사외이사로 구성



윤리경영 위반

0 건

- 임직원과 협력사 관계자를 대상으로 불공정한 업무처리, 비윤리적인 사안, 개선해야 할 사항 등 다양한 의견을 제보하는 '온라인 신문고' 운영
- 2023년 온라인 신문고에 접수된 윤리경영 위반사항은 없음



- 윤리문화 정착을 위해 롯데인 행동강령과 실천지침을 바탕으로 하는 윤리경영 교육을 지속적으로 시행

윤리경영 교육

전 직원 100% 이수



준법경영 교육

전 직원 100% 이수

- 임직원의 준법의식에 대한 공감대를 형성하고 업무 중 실천을 이끌어 내고자 공정거래·반부패 교육을 비롯한 전사 준법경영 교육 진행
- 하도급법 및 상생협력법 등 유관 부서에 대한 집중 교육 실시



# 지배구조 선진화

## 기업지배구조 원칙

롯데정밀화학은 지속성장의 바탕이 되는 공정하고 투명한 지배구조를 구축하여 다양한 이해관계자들과 기업가치를 공유하는 신뢰받는 기업으로 거듭나고자 2022년 4월 '기업지배구조헌장'을 제정하고 홈페이지를 통해 공개하였습니다. 더불어 2022년 5월 주주, 이사회, 감사기구에 대한 10개 핵심원칙 준수 현황 및 미준수 사유, 핵심지표 준수 현황 등을 기재한 기업지배구조보고서를 공시하여 경영 및 지배구조의 투명성을 제고하고자 노력하였습니다. 앞으로도 핵심원칙을 중심으로 지배구조를 개선하기 위한 노력을 지속할 예정입니다.

- 기업지배구조헌장
- 기업지배구조보고서

## 주주 가치 제고

**주주 및 자본 구성** 롯데정밀화학 정관상 발행 가능한 주식의 총수는 50,000,000주(1주당 액면금액: 5,000원)로 2023년 12월 말 기준, 총 발행주식 수는 25,800,000주입니다. 발행된 주식은 전부 보통주로 주식 수에 따라 공평한 의결권이 부여되어 있습니다.

**주주친화 제도** 롯데정밀화학은 회사의 존립 및 주주권에 중대한 변화를 가져오는 사항에 대해 주주의 권리를 최대한 보장하는 방향으로 의사결정을 진행하고 있으며, 주주 가치 제고를 위해 적극적으로 정책을 개선하고 다양한 지원 활동을 확대해 나가고 있습니다. 주주들의 의결권 행사를 확대하고 편의성을 제고하기 위해 롯데정밀화학은 2022년 2월 개최된 이사회에서 전자투표 도입에 대한 포괄 결의를 진행하고 정관에 도입하였습니다. 이에 따라 2023년 3월 22일에 개최된 제59기 주주총회 이후부터 주주는 총회에 출석하지 않고 전자적 방법으로 의결권을 행사할 수 있게 되었습니다.

롯데정밀화학은 주주환원의 일환으로 지속적인 배당을 실시하고 있으며, 배당금은 주주의 배당 안정성 및 회사의 지속적인 성장을 위한 투자와 경영실적, 현금흐름 상황 등을 고려하여 결정하고 있습니다. 모든 주주는 보유 주식의 수에 따라 공평한 의결권을 부여받고 있습니다.

**주주총회 개최** 롯데정밀화학은 주주권의 보호와 주주 가치 제고를 위하여 다방면으로 노력을 기울이고 있습니다. 주주총회 활성화를 위한 금융당국의 주주총회 분산 개최 요구에 대응하고 의결정족수 확보 및 주주 의결권 행사 편의를 위해 주주총회 분산 프로그램 시행 후 매년 주주총회 집중일 이외의 날에 주주총회를 개최하고 있습니다.

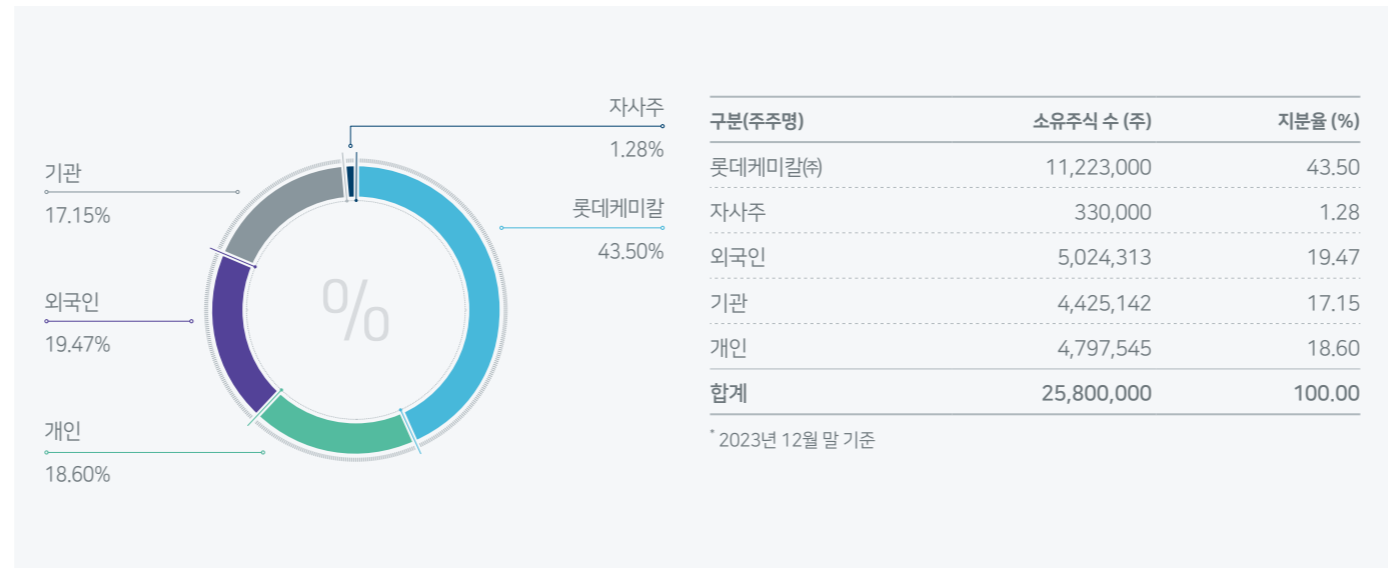
아울러 주주총회 전에 주주가 안건 심의에 충분한 시간을 할애할 수 있도록 최소 기준인 2주보다 약 1주 빠른 3주 전에 정기 주주총회 소집을 공고하고 주주총회 일시, 장소, 의안에 관한 정보 등의 정보를 제공하고 있습니다. 주주는 주주총회 6주 전까지 서면 또는 전자문서로 일정 사항을 주주총회의 목적사항에 제안함으로써 주주제안권을 행사할 수 있습니다.

**기업 정보 공개** 롯데정밀화학은 회사에 대한 이해도를 향상시키고 신뢰관계를 공고히 하고자 국내외 주주들에게 다양하고 깊이 있는 국·영문 IR(Investor Relations) 자료를 제공하고 있으며, 매 분기 정기 실적 발표와 함께 해외 기관 투자자 대상으로 상시 컨퍼런스 콜 또는 대면 미팅을 실시하고 있습니다.

## 주식 현황



## 주주 현황



## 주당 배당 현황

구분	단위	2021	2022	2023
주당 배당금	원	2,300	3,500	2,000
배당금 총액	백만 원	58,581	89,145	50,940
배당성향	%	22.1	23.1	30.6

# 지배구조 선진화

## 이사회

**이사회 구성** 이사회는 회사의 경영 상 의사결정 기능과 경영감독 기능을 수행하는 최고 의사결정기구로서 회사 경영에 관한 포괄적인 권한을 가집니다. 롯데정밀화학은 이사회를 투명하게 운영하며 견제와 균형을 기반으로 하는 경영 활동을 수행하고 있습니다.

롯데정밀화학은 이사회가 경영진과 지배주주로부터 실질적인 독립성을 유지하여 기능을 수행할 수 있도록 전체 이사의 과반수 이상을 사외이사로 구성하고 있습니다. 사외이사는 독립성을 바탕으로 지속가능경영의 관점에서 회사의 주요 의사결정에 있어서 전문적인 의견을 제공하며 회사의 성과에 대한 평가와 검토를 수행합니다. 2024년 3월 기준, 롯데정밀화학 이사회는 각 분야의 전문가인 7인(사내이사 3인, 사외이사 4인)의 이사로 구성되어 있습니다.

이사회는 연간 운영계획에 따라 정기적으로 개최되며, 긴급한 의사결정이 필요한 경우 임시 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회 의결 시에는 이해관계 충돌을 방지하기 위해 상법 및 이사회 규정에 따라 특정 안건에 대해 이해관계가 있는 경우 의결권을 제한하고 있습니다.

**이사회 투명성 및 독립성** 이사는 관련 법령 및 정관에서 정한 자격 기준에 부합하는 자로서 정직성과 건전한 윤리의식 그리고 올바른 직업관을 가져야 하며, 주주 및 이해관계자의 장기적이고 균형적인 이익을 대표해야 합니다. 이에 롯데정밀화학은 기업가치 훼손 또는 주주 권익 침해에 책임이 있는 사람은 이사로 선임하지 않음을 원칙으로 삼고 회사와 중대한 이해관계가 없고 독립적인 의사결정을 할 수 있는 사외이사를 선임하고 있습니다.

롯데정밀화학은 사외이사후보추천위원회 의무 설치 대상이 아니나 지배구조 공정성과 독립성 제고를 위해 2022년 2월부터 해당 위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 2024년 개최된 주주총회에서도 사외이사 후보를 추천받아 주주총회의 결의를 통해 이사로 선임하였습니다.

### 이사회 구성 현황

구분	성명	성별	주요 경력	직책 및 위원회 활동	선임일/중임일	2023년 이사회 참석률
사내	김용석	남	(전) 롯데이네오스 대표이사	대표이사, 이사회 의장, 경영위원회 위원장	2024.03.21 중임	100%
	김우찬	남	롯데정밀화학 ESG경영본부장	경영위원회, 투명경영위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회	2023.03.22 중임	100%
	김상원	남	롯데정밀화학 경영기획부문장	경영위원회, ESG위원회	2024.03.21 선임	해당 없음 (2024.3월 신규선임)
사외	윤규선	남	(전) 하나캐피탈 대표이사 현대렌탈서비스 고문	감사위원회 위원장, 투명경영위원회, 사외이사후보추천위원회 위원장	2023.03.22 선임	100%
	김미영	여	서울대학교 공과대학 재료공학부 교수	보상위원회 위원장, 감사위원회, ESG위원회	2024.03.21 중임	100%
	윤혜정	여	서울대학교 농업생명과학대학 환경재료과학 교수	ESG위원회 위원장, 감사위원회, 보상위원회	2023.03.22 선임	100%
	봉욱	남	(전) 대검찰청 차장검사 김앤장 법률사무소 변호사	감사위원회, 투명경영위원회, 보상위원회, 사외이사후보추천위원회	2024.03.21 선임	해당 없음 (2024.3월 신규선임)

\* 2024년 3월 기준  
 \*\* 이사 임기는 2년 내의 최종의 결산기에 관한 정기주주총회 종결 시까지  
 \*\*\* 이사 전원 임원배상책임보험 가입(보상한도: 200억 원)

## 지배구조 선진화

**이사회 전문성 및 다양성** 다양한 관점과 경험을 기반으로 경영 환경 변화에 유연하게 대응할 수 있도록 롯데정밀화학은 이사회 구성의 다양성을 증진하고 있습니다. 이사의 선임에 있어서 성별, 나이 등의 요소로 인해 차별하지 않으며, 이사가 주주와 이해관계자의 권익을 균형 있게 대변할 수 있도록 다양성과 전문성을 보장합니다. 또한, 이사는 경영·경제·회계·법률·기술 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 전문가로 회사 운영에 대해 각자의 전문 영역에 대한 의견을 제공하며, 합리적인 의사결정을 지원합니다.

롯데정밀화학은 회사 정관에 따라 이사회를 특정 성(性)의 이사로 구성하지 않음을 원칙으로 합니다. 2023년 3월 개최된 주주총회에서는 여성 사외 이사를 추가로 신규 선임하고 2024년 3월 주주총회에서 기존 여성 사외이사를 재선임함에 따라 사외이사 중 50%를 여성 사외이사로 구성하여 성별 다양성을 확보하였습니다. 당사 여성 이사는 총 2명으로 김미영 이사는 2022년부터, 윤혜정 이사는 2023년부터 당사의 사외이사로 활동하고 있습니다.

뿐만 아니라 당사의 그린소재사업부와 연관성이 높은 셀룰로스 분야 전문가인 윤혜정 교수를 사외이사로 재선임하였고, 다양한 법무 경력을 지닌 봉욱 사외이사를 2024년 3월 주주총회에서 신규 선임함에 따라 이사회 의 전문성을 한층 강화하였습니다.

사외이사의 회사에 대한 이해도를 높이고 직무수행을 지원하기 위해 롯데정밀화학은 사업장 현장 견학 등 사외이사 교육 프로그램을 연 1회 이상 진행하고 있습니다. 사외이사는 직무수행에 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있으며, 필요한 경우 적절한 절차에 의해 회사로부터 비용 지원을 받아 외부 전문가의 자문을 받을 수 있습니다.

**이사회 역량 지표** 롯데정밀화학은 이사 선임 시, 사외이사후보추천위원회를 통해 이사의 전문역량과 다양성을 고려하여 이사회를 구성하고 있으며, 이사회 의 역량 측정과 적절성 판단을 위해 이사회 역량 지표(BSM: Board Skills Matrix)를 바탕으로 평가를 진행하고 있습니다. 역량 측면에서, 당사 이사회는 리더십, 산업·기술, 경영·회계, 재무·리스크 관리, 법률·정책, 글로벌, ESG 등 다양한 분야의 전문성을 보유한 이사로 구성되어 있습니다.

### 2023년 사외이사 교육 현황

교육 일자	교육 실시 주체	주요 교육내용
04월 28일	롯데정밀화학	[롯데정밀화학 마곡중앙연구소 소개] • 회사 경영실적 및 전망 설명 • 회사 식의약사업 및 제품 소개
05월 29일	삼정KPMG 아카데미	• 재무보고 감독 Part 3-부정 조사 및 보고 의무 외 1건
06월 20일	삼정KPMG 아카데미	• 기업지배구조 Part 1-기업지배구조에 대한 이해 외 2건
06월 28일	삼정KPMG 아카데미	• 감사위원회 활동 방안-대외 커뮤니케이션 외 6건
06월 05일	삼정KPMG 아카데미	• 재무보고 감독 Part 3-부정 조사 및 보고 의무 외 1건
09월 01일	EY한영	[회계투명성 세미나] • 외부감사법 제도 개선 및 감독 방향 외 2건
11월 24일	롯데지주	• 그룹 회계감사의 이해 및 사례 • 지속가능성보고 기준 (IFRS S1, 2 중심)

### 이사회 역량 지표

역량 지표	김용석	김우찬	김상원	윤규선	김미영	윤혜정	봉욱	
리더십	●	●		●	●	●	●	
산업·기술	●	●	●		●	●		
경영·회계	●	●	●	●			●	
재무·리스크 관리	●	●	●	●			●	
법률·정책							●	
글로벌	●		●	●	●	●	●	
ESG	●	●	●	●	●	●	●	
다양성 지표	선임 연도	2022년	2021년	2024년	2023년	2022년	2023년	2024년
	성별	남	남	남	남	여	여	남
	나이	만 61세	만 58세	만 55세	만 64세	만 55세	만 52세	만 58세



## 지배구조 선진화

**이사회 활동** 이사회는 매월 1회 개최되는 정기이사회(부의 및 보고 안건이 없을 경우 개최하지 않음)와 필요에 따라 개최하는 임시이사회로 운영되며, 관련 법령과 정관, 이사회 규정에서 정한 회사의 주요 경영사항을 심의 및 의결합니다. 이사회는 이사회 의장 또는 이사회에서 달리 정한 이사가 소집하고, 소집 통지는 이사회 개최 7일 이전까지 이루어지며, 이사는 원격 통신 수단을 활용하여 이사회에 참석할 수 있습니다. 결의는 관계 법령에 따라 별도로 규정한 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 이루어집니다.

롯데정밀화학은 이사회와 위원회의 구성 및 개최 실적, 주요 의결 사항을 비롯한 이사회 전반에 대한 정보를 회사 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있으며, 사업보고서 등을 통해 법령에서 요구하는 공시사항과 주주 및 이해관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항을 신속하고 정확하게 공개하고 있습니다. 2023년 롯데정밀화학 이사회는 총 11회 개최되어 총 30개의 안건을 심의·의결·보고하였으며, 사내·사외이사의 이사회 출석률은 이사 사임에 따른 불참으로 99%입니다.

**이사회 내 위원회** 롯데정밀화학은 신속하고 효율적인 의사결정을 위해 특정 기능과 역할을 수행하는 6개 위원회를 이사회 내에 설치하여 운영하고 있습니다. 위원회의 구성, 운영 및 권한에 대한 사항은 별도로 정하는 각 위원회 규정에 따르며, 회사는 위원회의 효율적인 활동 수행을 위해 충분한 자원을 지원하고 있습니다.

**이사회 평가 및 보수** 롯데정밀화학은 이사회의 경영활동을 공정하게 평가하고, 그 결과를 보수에 적정하게 반영하고 있습니다. 이를 위해 이사 임기 종료 시에 정기적으로 활동 및 성과에 대한 독립적인 평가를 시행하고 있으며, 평가 결과를 재선임 결정에 반영하고 있습니다. 이사의 보수는 주주총회 승인을 받아 총 이사 보수 한도 내에서 집행합니다. 사내이사 보수는 직무수행의 가치를 반영하여 산정되며, 성과보수는 매출액 등 계량지표와 핵심과제 평가, 중장기 기대 사항 이행도 등의 비계량지표를 종합적으로 평가하여 지급합니다. 사외이사 보수는 주주총회에서 승인받은 총 이사 보수 한도 내에서 모든 사외이사에게 동일한 금액으로 지급됩니다. 5억 원 이상의 이사 및 감사의 개인별 보수는 관계 법령에 따라 사업보고서에 공개하고 있습니다.

➡ 이사회 보수 관련 세부 내용은 사업보고서 'VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항'에서 확인할 수 있습니다.



➡ 이사회 개최 세부 내용은 홈페이지의 '거버넌스-이사회 활동' 페이지에서 확인 가능합니다.

### 이사회 내 위원회 구성

위원회	역할 및 권한	2023년 개최횟수	김용석 (사내이사)	김우찬 (사내이사)	김상원 (사내이사)	윤규선 (사외이사)	김미영 (사외이사)	윤혜정 (사외이사)	봉욱 (사외이사)
경영위원회	• 경영 운영의 효율화 • 이사회의 위임사항 의결	11	●	○	○				
감사위원회	• 기업 투명성 확보 및 경영 효율성 제고	6				●	○	○	○
투명경영위원회 <sup>1)</sup>	• 공정거래 자율준수 체제 구축을 통한 회사 경영의 투명성 확보	2		○		○			○
보상위원회	• 이사 보수 산정 객관성 및 투명성 확보 • 주주총회 제출할 등기이사 보수 한도 • 기타 이사회 위임 사항	2					●	○	○
ESG위원회	• 전사 ESG 경영 전략 등 의사결정 수행 • ESG 기반 비즈니스 기회 극대화 및 리스크 최소화를 위한 의사결정	5		○	○		○	●	
사외이사후보추천위원회	• 주주총회에서 선임할 사외이사 후보 추천	1		○		●			○

<sup>1)</sup> ㉮ 위원장 사임(2024년 3월)으로 위원장 부재, 2024년 투명경영위원회 개최 시 위원장 선임 예정

### 2023년 이사회 내 위원회 주요 의안 사항

위원회	주요 의안 사항
경영위원회	• 폐수처리장 투자의 건, 연구소 인프라 투자의 건 등
감사위원회	• 2022년 사업연도 회계 및 업무에 대한 감사보고서 승인 • 2022년 감사보수, 시간, 인력에 관한 사후 평가 등
투명경영위원회	• 대출 약정 체결의 건, 롯데 컨소시엄 연구단지 부동산 지분 매수의 건 등
보상위원회	• 등기이사 경영성과급 지급의 건, 등기이사 개별 보수 결정 등
ESG위원회	• 공급망 ESG 평가 추진, 온실가스 감축 및 재생에너지 도입 계획 등
사외이사후보추천위원회	• 사외이사 후보 추천

# 리스크 관리 강화

## 재무 및 비재무 리스크 통합 관리

**리스크 식별 및 대응** 롯데정밀화학은 밸류체인 전체에서 발생 가능한 잠재적 재무 및 비재무 리스크를 사전에 식별하여 위기 상황 발생을 예방함으로써 기업 운영의 안정성을 제고하고 있습니다. 당사는 재무 리스크 유형을 환율·유동성·금리·신용 네 가지로, 비재무 리스크 유형을 인사 및 노무·구매·안전 및 보건·환경·윤리 및 준법·보안·홍보 일곱 가지로 구분하고, 리스크별 대응 방안을 마련하여 리스크 관리에 만전을 기하고 있습니다.

2022년 사전 리스크 데이터를 수집하고, 수집된 데이터를 기반으로 2023년에는 수자원 및 기후변화 리스크 분석을 실시했습니다. 이어 2024년에는 기존 리스크 분석 결과를 토대로 리스크 관리 고도화를 추진하고 있습니다.

### 2023년 수자원 및 기후변화 리스크 분석

기후변화와 수자원 부족 현상이 점차 심화되어 가면서 다양한 위험과 변화들이 발생하고 있습니다. 롯데정밀화학은 기후변화 대응에 대한 기업의 역할과 공유자원으로서 수자원의 중요성을 인지하고 국제적 기준에 따라 수자원·기후변화 리스크 분석을 진행하였습니다. 분석 결과는 사업장별 수자원·기후변화 리스크 완화대응 계획 수립을 위한 기초 자료로 사용하였습니다.

롯데정밀화학은 모든 경영 의사결정 사항에 기후변화 이슈가 고려될 수 있도록 기후변화 리스크 관리 프로세스를 구축, 이행하고 있습니다. 기후변화 리스크 및 기회를 식별하고 대응 방향성과 전사 전략 연계 방안을 검토하며 전사 사업 계획에 반영하고 있습니다. 기후변화 리스크 및 기회가 전사에 미치는 영향을 효율적으로 관리하기 위해 모니터링 및 평가 체계도 검토 중이며, KPI, 조직 경영 성과 등에 반영하고 있습니다.



수자원 및 기후변화 리스크 분석 세부 내용은 'ESG Focus Area: Green Planet'에서 확인 가능합니다.

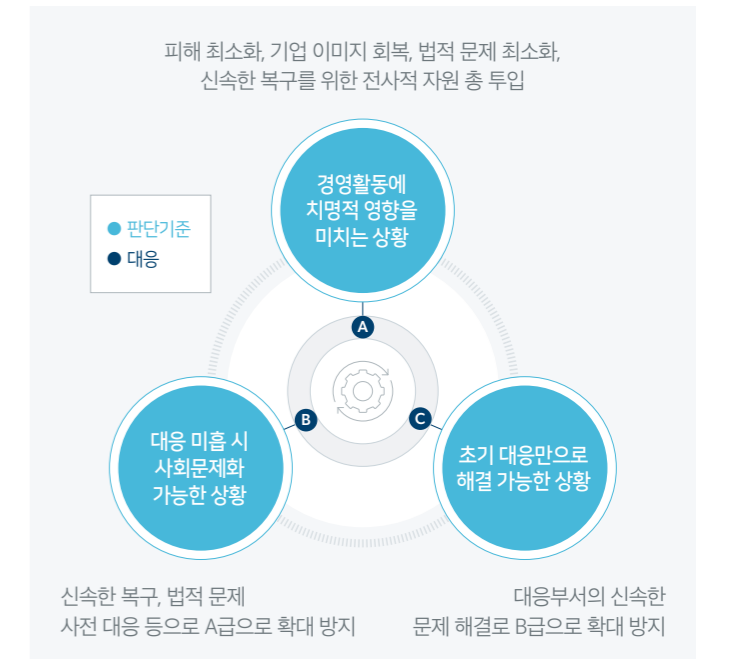
### 리스크 관리 영역

리스크 종류	대응 방안		
재무	환율	환율 급등락에 따른 손실 위험	<ul style="list-style-type: none"> <li>경상거래 및 자금 거래 시에 현지통화로 거래하거나, 입금 및 지출 통화를 일치시켜 환포지션 발생 억제</li> <li>국내 금융기관과 환리스크 관리에 대한 적극적 의견 교류</li> <li>투기적 외환 거래를 금지하는 외환관리 제도 구축으로 재무구조의 건전성 및 안정성 실현</li> </ul>
	유동성	유동성 관리 실패에 따른 손실 위험	<ul style="list-style-type: none"> <li>주기적인 자금수지 예측 및 조정을 통한 유동성 위험 관리와 적정 유동성 유지</li> <li>미사용 차입금 한도 적정 수준 유지 및 영업자금 수요 충족을 위한 유동성 상시 예측 및 모니터링</li> <li>활발한 영업 활동을 통해 신용 한도 내에서 자금 여력을 탄력적으로 유지</li> </ul>
	금리	금리 변동성에 따른 손실 위험	<ul style="list-style-type: none"> <li>고금리 차입금 감축, 장·단기 차입구조 개선을 통한 금리 불확실성 감소 및 금융비용의 최소화</li> <li>국내외 금리 동향 상시 모니터링 및 대응 방안 수립을 통한 이자율 위험 관리</li> </ul>
	신용	거래 상대방 및 금융기관의 계약조건상 의무사항 미준수 위험	<ul style="list-style-type: none"> <li>거래 상대방에 대한 체계적인 재무신용도를 평가하여 신용위험 관리</li> <li>거래 상대방에 대한 적정 담보물건 유지</li> <li>회수가 지연되는 금융자산에 대한 월 단위 회수지연 현황 및 대책 보고</li> <li>국제 신용등급이 높은 은행들에 대해서만 거래를 진행하는 원칙 준수</li> </ul>
비재무	인사 및 노무	인사·노무 이슈 발생에 따른 협력적 노사관계 붕괴	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업문화 개선 활동 추진 및 임직원 근무 만족도 제고 프로그램 시행</li> <li>정기 노사 협의 및 소통채널 운영을 통한 협력적 노사관계 구축</li> </ul>
	구매	원·부자재 수급 실패에 따른 영업/생산 손실	<ul style="list-style-type: none"> <li>원·부자재 국제 가격 동향 모니터링 및 탄력적 재고 운영</li> <li>공급선 대상 우호 협력관계 조성활동 실시 및 공급선 동향 상시 모니터링</li> <li>수급 안정성 제고를 위한 공급망 다원화 추진</li> </ul>
	안전 및 보건	안전사고 및 재난 발생에 따른 대물·대인적 손해 및 영업정지, 기업 이미지 하락	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경재난 및 공장 안전사고에 대비한 상황별 정기 훈련을 통한 유사 상황 대처능력 배양</li> <li>안전 관련 법규 준수 및 외부 전문 진단기관 연계 사전 위험요소 발견 및 개선 활동 적극 시행</li> </ul>
	환경	환경 규제 미준수, 환경오염 유발로 생산활동 제재 및 기업 이미지 하락	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경 관련 법적 규제 리스크 평가 정기 시행으로 리스크 최소화</li> <li>대내외 환경 관리 기준을 상회하는 환경 목표 수립 및 계획 실행</li> </ul>
	윤리 및 준법	윤리 규정 및 법령 위반에 따른 대외 제재 리스크	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 대상 기업규제 입법동향 및 기업 관련 법안 이슈 등 법령 안내자료 수시 배포</li> <li>정기 준법교육 및 수시 준법 모니터링을 통한 법률 위반 가능성 사전 차단</li> <li>윤리경영 위반 신고시스템 상시 운영을 통한 엄격한 신고처리 프로세스 완비</li> </ul>
보안	정보보안 사고 발생에 따른 업무 마비 및 재무적 손실	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 전담조직 주안 아래, 보안 교육 및 상시 모니터링 수행</li> <li>정보보호 프로그램 도입을 통한 회사 주요 정보 반출 차단</li> </ul>	
홍보	부정적 언론 이슈 발생에 따른 회사 평판 악화	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 대상 회사 관련 이슈 공유 및 유언비어 확산 차단 활동 실시</li> <li>회사 및 제품 관련 보도 상시 모니터링 및 부정적 보도 적극 대응</li> </ul>	

**리스크 대응 프로세스** 기업을 둘러싼 경영 환경의 불확실성이 확대됨에 따라 롯데정밀화학은 리스크에 대한 실효성 있는 대응을 위해 재무·비재무 리스크의 위험 정도에 따른 대응 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 위험도가 높은 A·B등급은 관리위원회를 소집하여 전사적으로 대응하며, 위험도가 상대적으로 낮은 C등급은 총괄임원이 신속하게 대응한 뒤 관리위원회에 사후 보고하고 있습니다. 이러한 체계적인 리스크 관리 절차를 바탕으로 기업가치 저해와 경제적 손실 및 평판 하락을 초래하는 다양한 리스크를 적시에 파악하여 신속하게 대응하고 있습니다.

**리스크 관리 조직** 롯데정밀화학은 6개 이사회 내 위원회(경영위원회, 감사위원회, 투명경영위원회, 보상위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회)를 중심으로 이사회 운영 규정과 각 위원회 운영규칙에 의거하여 전사적인 차원에서의 리스크를 효과적으로 관리하고 있습니다.

### 리스크 대응 프로세스



# 리스크 관리 강화

## 조세 정책

롯데정밀화학은 세법을 준수하고 성실한 세무신고 및 납부의 의무를 이행함으로써 국가 및 지방자치단체 재정에 기여하고, 지역사회에의 공헌을 실천하고 있습니다.

**지역사회 기여** 롯데정밀화학은 지역사회의 성실한 납세자 및 투자자로서의 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 지역사회의 고용 창출에 기여하며, 생산된 제품을 최대한 활용하여 지역 경제 활성화에도 이바지하고 있습니다. 법인세와 부가가치세, 원천세 등 국세를 성실하게 신고, 납부하고 울산을 포함하여 총 4개의 지방자치단체의 법인지방소득세, 취득세, 재산세 등 지역 세수 창출을 통해 지역사회 발전에도 기여하고 있습니다.

## 세무관리 정책

- 롯데정밀화학 및 자회사의 세무담당 임직원은 세무정책에 따라 각국의 세무법규를 준수하며, 과세당국과 투명한 관계를 유지한다는 원칙 아래 업무를 수행합니다.
- 롯데정밀화학은 국제 조세제도를 악용하여 국가간 소득을 이전하는 거래를 하지 않으며, 세무 법규를 준수하여 납세의무를 성실히 수행하고 있습니다.
- 롯데정밀화학의 사업과정에서 발생하는 각종 세무 리스크는 사전적으로 검토하여 현행세법을 준수하고 있습니다. 리스크 검토 시, 외부세무전문가 및 과세당국의 자문을 근거로 하여 의사결정을 하고 있습니다.

**세무 리스크 평가 및 관리** 롯데정밀화학은 기존 사업의 경쟁력 강화 및 사업과 관련한 재화와 용역의 거래, 신사업 추진, 거래구조 변경 등 사업활동 과정에서 발생할 수 있는 모든 세무상의 리스크를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 세무 리스크 관리과정에서 철저한 내부 검토, 필요 시 외부 전문가 및 과세당국의 자문 등을 근거로 최종 의사결정을 하고 있으며, 발생하는 문제점은 즉시 개선하고 있습니다.

## 세무 리스크 평가 단계



## 내부통제 고도화

**내부통제시스템 구축** 롯데정밀화학은 장기적 관점에서 기업가치를 제고하고자 내부통제 시스템 운영을 기반으로 내부회계관리 규정 제정 및 시스템 정비, 적극적인 감사 및 조사 진행 등을 지속적으로 추진하고 있습니다. 이와 함께, 경영진이나 지배주주가 사적인 이익을 목적으로 하는 내부거래 및 자기거래를 방지하는 내부통제 장치를 갖추기 위해 별도의 내부통제 관련 규범을 운영 중이며, 준법경영 포털 시스템을 통해 대외 업무 계약서, 협약서 등에 대한 사전 검토를 필수적으로 진행하는 프로세스를 도입해 관리하고 있습니다.

**내부회계관리제도 고도화** 롯데정밀화학은 2020년부터 내부회계 관리제도를 운영하고 있으며, 주기적인 업무 프로세스 점검, 미비점 개선 및 변화관리 등을 통해 관리 체계 업데이트를 진행하고 있습니다. 2023년부터 자산 2조 원 이상의 회사에 대해 연결내부회계관리제도 구축 및 외부감사가 의무화됨에 따라, 종속회사로 범위를 확대 운영하고 있습니다.

롯데정밀화학은 매 사업연도마다 내부회계관리제도의 효과성에 대한 점검을 수행하고, 내부회계관리제도 운영실태를 감사위원회, 이사회 및 주주 총회에 보고하고 있습니다. 이와 더불어 감사위원회는 회사가 보고한 운영 실태에 대해 독립적인 입장에서 평가하고 있으며, 외부 감사인은 당사 내부 회계관리제도에 대하여 감사를 실시하고 감사 의견을 표명하고 있습니다.

제도 도입 이후 롯데정밀화학은 4년 연속 적정 의견을 받았으며, 당사의 내부회계관리제도는 중요성의 관점에서 효과적으로 설계 및 운영되고 있다고 판단됩니다. 앞으로도 지속적인 프로세스 개선 및 관리 고도화를 통해 회계 투명성 확보와 재무제표 신뢰도 향상을 도모해 나갈 예정입니다.

**선진 감사 운영체계 강화** 감사 업무와 관련된 내부 규정을 보완하고자 롯데 정밀화학은 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정, 내부 감사 규칙 등의 규정을 지속적으로 제·개정하고 있습니다. 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정에서는 공익신고의 예외 사항 및 불이익 조치, 공익신고자 보호 및 지원정책 시행 등의 내용을 포함하고 있습니다.

내부감사 규칙에서는 감사의 시행 권한에 감사위원회를 추가하고, 감사 부서원의 자격조건을 명문화하였으며, 감사 업무절차를 규정화하여 공정하고 효율적인 감사업무가 가능하도록 하였습니다. 2023년 감사 위원회를 총 6회 진행하였고, 이를 홈페이지에 투명하게 공개하였습니다.

롯데정밀화학은 그룹 정책과 연계한 테마 감사 및 그룹사 간 협업을 추진하며 불합리한 관행을 개선하고 있습니다. 이와 함께, 예방적 감사체계 강화를 통해 부정부패에 취약한 부분에서 발생 가능한 리스크를 사전에 차단하고, 외부 전문가 교육 및 대외 소통 등을 통해 감사인력의 전문성을 향상시켜 선진 감사 운영 체계를 구축해 나갈 것입니다.

# 윤리 및 준법경영 정착

## 윤리경영 고도화

**윤리경영 체계** 롯데정밀화학 임직원들은 윤리경영 행동강령(Code of Conduct)과 사규를 바탕으로 투명하고 공정하게 업무를 수행하며, 부당한 개인적 이득을 취하거나 부적절한 금품 및 향응을 받거나 제공하지 않습니다. 또한 사업 수행 지역에서 사업 활동과 관련하여 적용되는 부패방지 법령을 존중하고 준수합니다.

롯데정밀화학은 업무를 수행함에 있어 따라야 할 기본적인 절차와 기준을 포함한 윤리경영 추진체계와 사전·사후관리 시스템을 구축하여 윤리경영을 업무 과정에 내재화하고 조직문화로 정착시켜 나가고 있습니다. 나아가 협력사 등 다양한 비즈니스 파트너들이 당사의 행동강령과 유사한 수준의 기준을 준수하기를 기대하며, 이러한 기준 준수 여부는 회사가 해당 조직과 함께 일을 해 나갈 것인지를 결정할 때 가장 중요하게 고려하는 요인 중 하나입니다. 앞으로도 견고한 윤리경영 체계를 기반으로 불공정한 업무처리, 비윤리적인 사항을 사전에 예방하고, 개선이 필요한 사항을 도출 및 관리하여 윤리경영을 조직문화로 정착시켜 나가겠습니다.

→ 행동강령

### 윤리경영 상담 및 제보 채널

**온라인 신문고** | 롯데정밀화학은 임직원과 협력사 관계자를 대상으로 불공정한 업무처리, 비윤리적인 사안, 개선해야 할 사항 등 다양한 의견을 수렴하는 온라인 제보 창구인 '온라인 신문고'를 운영하고 있습니다. 접수된 제보는 처리 프로세스에 따라 조사를 진행하고, 조사 결과 부정행위가 확인된 경우에는 징계, 프로세스 개선, 윤리경영 교육 등 재발 방지를 위한 사후조치가 취해집니다. 위반행위 제보 내용이 제보자와 관련된 경우에는 해당 위반행위 제보자에 대한 징계 등에 있어서 이를 경감 또는 면제받을 수 있습니다.

제보로 인한 불이익이 발생하지 않도록 제보자 신원 및 제보 내용은 본인의 의사에 반하여 공개되지 않도록 철저히 비밀을 유지하고 있으며, 제보자 외에 제보와 관련한 진술, 자료 제공, 기타의 방법으로 협조한 경우에도 동일하게 보호됩니다. 신고 제보자 보호 위반행위 발생 시 관련 법률과 더불어 관련 대외 법적 기준을 충족하는 사내 공익신고 규정 제13조 '공익'

신고자 등의 비밀 보장 의무' 조항에 의거하여 징계를 비롯하여 필요한 조치를 취하고 있습니다. 2023년 온라인 신문고에 제보된 13건 중 윤리경영 위반 사항은 없습니다.

→ 온라인 신문고

**휘슬 LFC** | 롯데정밀화학은 내부 제보 활성화를 통한 깨끗하고 건강한 조직문화 형성을 위해 2022년 모바일 신문고인 '휘슬 LFC'를 도입하였습니다. 카카오톡 1:1 오픈 채팅방에 윤리경영 위반 사안을 익명 프로필로 접수하는 휘슬 LFC는 익명성을 더욱 강화하고 제보 접수 및 처리 속도를 높인 모바일 신문고입니다. 내부 임직원들의 휘슬 LFC에 대한 인식을 높이고 제보 활성화를 위해 롯데정밀화학은 주기적으로 해당 채널에 대한 안내를 진행하고 있습니다. 2023년 휘슬 LFC를 통해 제보된 안건은 없습니다.

**반부패서약 동참** 롯데정밀화학은 2020년 UNGC(UN Global Compact, 유엔글로벌컴팩트)에 가입한 후, 회원사 활동의 일환으로 BIS(Business Integrity Society) 지지 서약에 동참하고 있습니다. BIS는 UNGC 한국협회와 한국사회 책임투자포럼(KoSIF)이 협력하여 출범한 글로벌 반부패 프로젝트로서, 부패 방지를 위한 공동의 노력을 장려하고, 국회 및 정부부처와의 협력을 통해 기업 반부패 제도 개선 및 정책을 제안하며, 기업의 역량 강화를 지원해 비즈니스 활동의 투명성 증진과 공정한 시장 환경 구축을 목표로 합니다. 서약 동참을 바탕으로 롯데정밀화학은 기업 경쟁력 강화를 위해 부패를 근절하고, 반부패 관련 정책 및 시스템을 적극적으로 개선하고 있습니다. 나아가, 기업 운영 투명성 증진을 위해 ESG 경영에 기반한 윤리 및 준법 리스크를 관리하고 이해관계자와의 신뢰 구축을 위해 노력해 나갈 것입니다.

## 제보 대상

### 제보 대상

01. 횡령, 배임, 뇌물수수, 부정청탁, 제 3 자 이익 제공 등 부패행위
02. 내부회계관리규정 위반 등 회계부정 행위
03. 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권침해 행위
04. 환경 침해 등 환경 관련 불법 또는 부정 행위
05. 부당한 업무처리 또는 공정거래 위반행위
06. 비상장 거래업체에 대한 부당지분참여
07. 임직원의 이중 취업사례
08. 기타 법규, 사규, 내부기준, 행동강령에 반하는 사항

### 제보 방법

- 전화 제보**  
02-6974- 6524
- 메일 제보**  
lfcaudit@lotte.net
- 팩스 제보**  
02-6974-4546

## 제보 접수 및 처리 프로세스



\* 무혐의 시 조사결과 보고로 제보조사는 종결함

# 윤리 및 준법경영 정착

**윤리경영 문화 정착** 롯데정밀화학은 윤리문화 정착을 위해 롯데인 행동강령과 실천지침을 바탕으로 한 윤리경영 교육을 지속적으로 시행하고 있습니다. 2023년에도 윤리·컴플라이언스 집합교육 및 온라인 교육을 통하여 구성원의 컴플라이언스와 윤리경영 의식을 제고하고, 리스크 예방 활동을 실시하였습니다.

이와 함께, 투명한 거래 문화 조성을 위해 윤리경영에 대한 실천의지를 담은 대표이사 명의의 윤리경영 서한을 연 2회 전체 협력사와 파트너사에 발송하고 있습니다.

구분	과정명	진행 차수	교육 내용
준법·윤리·인권경영	CEO 컴플라이언스	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영현장</li> <li>파트너사 행동규범</li> <li>법규 준수 및 제보 안내</li> <li>안전환경보건 경영방침</li> </ul>
	준법경영교육	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>반부패, 제보채널 안내</li> <li>상생협력법, 공정거래</li> <li>청탁금지법의 이해, 부정청탁 방지</li> <li>영업비밀보호 등</li> </ul>
직장 내 괴롭힘 예방	스.마.일(스스로 마음여는 일터 만들기): 직장 내 괴롭힘 예방교육	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>직장 내 괴롭힘 바로 알기</li> <li>직장 내 괴롭힘 예방하기</li> </ul>
성희롱 예방	스.마.일(스스로 마음여는 일터 만들기): 직장 내 성희롱 예방교육	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>성희롱의 의미와 판단</li> <li>성희롱의 대응과 예방</li> </ul>
장애인 인식 개선	스.마.일(스스로 마음여는 일터 만들기): 직장 내 장애인 인식 개선교육	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애에 대해 인식하기</li> <li>장애인 고용과 제도 이해하기</li> </ul>
정보보안	[스마트법정] 개인정보보호	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보란</li> <li>이용자의 개인정보</li> <li>개인정보보호조치</li> </ul>

## 준법경영 내재화

### 준법경영 체계

**준법경영 헌장** | 롯데정밀화학은 '사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다'는 미션 아래, 국민으로부터 사랑받고, 사회적 책임을 다하는 기업으로 성장하는 것을 지향하며, 아래 링크에서 확인할 수 있는 준법경영 헌장을 준수합니다.



**준법경영 추진 조직** | 롯데정밀화학은 준법경영 관련 업무 전문성을 강화하고 글로벌 기업에 걸맞은 준법정신을 실천하기 위해 준법경영팀, 윤리경영팀, 내부회계관리 담당 부서를 총괄하는 '준법경영부문'을 구성하여 대표이사 직속으로 운영하고 있으며, 준법지원인을 임원급 담당자로 선임하여 준법경영전략 수립 및 이행 등 준법경영의 전체적인 방향성을 관장하고 있습니다. 이와 함께, 관련 전문 부서들은 준법경영 실천 현황을 상시 모니터링하여 비윤리적인 행위 발생을 사전에 예방하고자 힘쓰며, 임직원의 준법 인식 제고를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

### 임직원 준법교육

**CEO 준법 메시지** | 롯데정밀화학은 준법 관련 잠재적 위험요인을 사전에 파악하여 리스크를 예방하고, 전 임직원의 준법교육을 위해 다양한 제도를 운영하며 공정거래법 등 관련 법령 제·개정 내용을 지속적으로 공유하고 있습니다. 임직원들의 준법경영에 대한 지속적인 관심과 실천을 독려하고자 'CEO 준법 메시지'를 연 2회 주기적으로 전하고 있으며, 2023년에는 4월과 7월 전사 공지하였습니다.



2023 CEO 준법메시지

📖

**2023년 윤리경영 교육 현황**

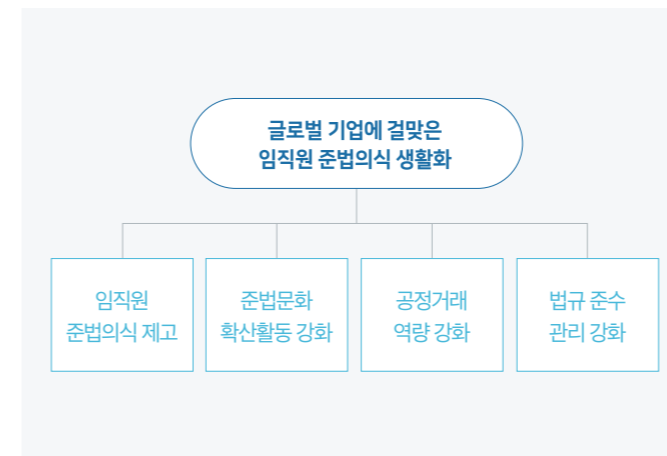
100

% 이수  
(전 직원 947명 대상)

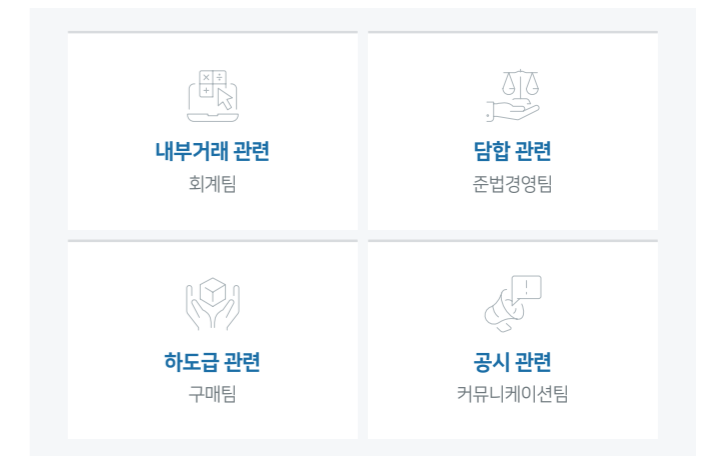
---

신입사원 대상 1회 및 경력사원 대상 4회 교육,  
온라인 교육 6회 진행

### 준법경영 비전 및 추진 체계



### 준법경영 업무별 조직 현황



## 윤리 및 준법경영 정착

**준법경영 교육** | 신규 채용 임직원을 대상으로 하는 준법 및 윤리경영 의무교육을 비롯하여 롯데정밀화학은 다양한 준법경영 교육을 실시하고 있으며, 이를 기반으로 임직원의 준법의식에 대한 공감대를 형성하고 업무 중 실천을 이끌어 내고 있습니다. 2023년에는 전 임직원 대상 온라인 준법교육을 실시하였으며, 공정거래·반부패 교육을 비롯한 전사 준법경영 교육에 모든 직원이 100% 참여하였습니다. 아울러 하도급법 및 상생협력법 등 유관 부서에 대한 집중 교육을 실시하여 임직원들의 참여와 관심을 높이고 전문성을 강화하고 있습니다.

**협력사 준법경영 전파** 롯데정밀화학은 계약기간 동안 반부패 법령 위반을 방지하기 위해 하도급 표준계약서에 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률, 국제 상거래에 있어서 외국 공무원에 대한 뇌물방지법, 미국 해외부패방지법(U.S. Foreign Corrupt Practices Act), 영국 뇌물방지법(U.K. Bribery Act) 등 국내외 반부패 법령을 준수할 것을 명시합니다. 이와 함께, 협력사의 공정거래 준수 및 부패 행위 근절을 위해 모든 도급계약 체결 시, 양사 간 거래를 함에 있어 어떠한 불공정 거래 및 부정·비리 행위를 하지 않으며, 준법경영 실천에 동참한다는 내용으로 구성된 '준법경영 실천협약서'를 수령하고 있습니다.

준법경영 실천에 대한 경각심을 일깨우고자 롯데정밀화학은 환경·안전, 인권, 준법·윤리 경영 등 ESG 측면에서 협력사와 파트너사들에게 요청하는 바를 제시한 '파트너사 행동규범'을 홈페이지에 게시 및 배포하여 운영하고 있습니다.

 [파트너사 행동규범](#)

### 공정거래 문화 구축

**공정거래자율준수 프로그램** 롯데정밀화학은 2006년부터 공정거래 자율준수 프로그램(CP: Compliance Program)을 운영하여, 공정거래 관련 법규에 대한 자율적 준수 강화와 불공정 거래 행위 예방과 공정거래 문화 구축에 힘쓰고 있습니다. 공정거래 관련 업무에 대한 총괄부서인 준법경영팀을 중심으로 부문별 컴플라이언스 담당자가 협력해 CP를 체계적으로 추진하고 있습니다. 주요 사업부에 대해서는 사내 진단을 실시하고, 신규 사업·영업·구매 등 사업 전반에 대하여 사내 공정거래 전문가의 사전 검토를 받아 법규 위반 가능성을 사전에 예방하고 점검할 수 있는 내부 시스템을 갖추고 있습니다.

공정거래 역량을 강화하기 위해 직무별 공정거래 담당자 및 하도급 담당자를 대상으로 체계적인 CP 교육을 실시하고 있으며, 현업 부서를 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 관련 법규 개정 내용 등을 공유합니다. 2023년에는 온·오프라인 교육과 함께 사후 테스트 등 다양한 프로그램들을 실시하여 교육 효과를 제고하였습니다. 또한, 영업부서 및 하도급 관련 부서 등 CP 고위험 부서를 대상으로 준수 사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고하여 담당자들의 경각심을 제고하고, 문제가 되는 이슈에 대해서는 적시에 시정되도록 이끌고 있습니다.

**컴플라이언스 리스크 영역 평가** 롯데정밀화학은 매년 회사 경영 과정에서 발생할 수 있는 컴플라이언스 관련 주요 리스크를 선정하고 발생 가능성과 발생 시 영향을 고려한 리스크 수준을 평가해 영역별로 분류하여 관리하고 있습니다. 나아가 이러한 리스크 분석 자료를 기반으로 교육, 모니터링 등 연간 컴플라이언스 활동을 기획하여 추진하고 있습니다.

**컴플라이언스 진단** 롯데그룹은 그룹사들의 전반적인 컴플라이언스 준수 현황을 확인하고자 컴플라이언스 진단을 실시하고 있습니다. 컴플라이언스 진단은 업무 수행 과정에서 준수해야 하는 행동강령 세부 테마들에 대한 컴플라이언스 위반 여부를 묻는 '실천 인덱스'와 의지·전략, 문화 정착, 제도·시스템 등 회사의 조직 문화적 준비 현황에 대한 수준과 현황을 다각적으로 측정하는 '기반 인덱스'로 구성되어 있습니다. 2023년 진단 결과, 롯데정밀화학은 종합 95점으로 컴플라이언스 준수 상태에 대해 바람직하다는 평가를 받았습니다. 진단 결과를 바탕으로 개선 방안을 도출하여 필요한 조치를 취함으로써 컴플라이언스 준수 수준을 제고하고자 합니다.

**납품대금 연동제 등 개정법 관련 교육 및 점검** 하도급법 및 상생협력법 개정으로 2023년 10월부터 납품대금 연동제가 시행됨에 따라, 관련 법 위반 사항이 발생하지 않도록 유관부서 교육 및 점검을 실시하였습니다. 아울러 2023년 상반기부터 실시된 하도급대금 결제조건 공시 의무와 관련된 사항을 지속적으로 모니터링하고 담당자 교육을 실시하였습니다.

### 2023년 준법교육 현황

교육명	대상	주기	내용	이수자 수
Fine Company 교육	전 임직원	1년	반부패, 공정거래, 정보보호 등 인권·윤리·준법 경영 교육	100%(947명)
신규 입사자 교육	신입, 경력 사원	수시	반부패, 공정거래, 정보보호 등 인권·윤리·준법 경영 교육	100%(71명)
직무별 심화교육	유관 직무 담당자	수시	영업비밀 보호교육, 하도급법 교육, 상생협력법 교육	100%(74명)

# SUSTAINABILITY **FACTBOOK**

- 88 재무·비재무 성과 요약표
- 95 글로벌 이니셔티브
- 98 온실가스 검증서
- 100 제3자 검증 의견서
- 102 제품 리스트
- 104 가입협회
- 104 제작에 도움을 주신 분



# 재무·비재무 성과 요약표

## 재무 성과

### 요약 재무정보

구분	단위	2021년	2022년	2023년
유동자산	백만 원	866,863	1,316,299	1,346,558
현금및현금성자산	백만 원	228,813	577,991	460,888
단기금융상품	백만 원	7,657	8,964	7,667
당기손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	64,480	132,404	-
매출채권	백만 원	306,123	293,556	247,482
기타유동금융자산	백만 원	2,827	1,162	304,173
기타유동자산	백만 원	12,462	15,949	20,457
재고자산	백만 원	244,501	286,273	305,891
비유동자산	백만 원	1,856,591	1,393,547	1,336,372
장기금융자산	백만 원	20	20	20
당기손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	690,135	136,974	95,040
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	9,221	11,436	10,043
기타비유동금융자산	백만 원	1,860	1,915	2,051
관계기업 및 공동기업투자	백만 원	335,538	331,637	325,561
유형자산	백만 원	765,767	798,600	784,123
투자부동산	백만 원	3,332	5,069	4,961
사용권자산	백만 원	22,482	22,578	23,165
무형자산	백만 원	20,382	22,605	20,519
순확적급여자산	백만 원	7,813	33,647	25,890
기타비유동자산	백만 원	41	30	433
이연법인세자산	백만 원	-	29,036	44,566
<b>자산총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>2,723,454</b>	<b>2,709,846</b>	<b>2,682,930</b>
유동부채	백만 원	309,017	397,001	282,045
비유동부채	백만 원	215,807	18,627	17,679
<b>부채총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>524,824</b>	<b>415,628</b>	<b>299,724</b>

구분	단위	2021년	2022년	2023년
지배기업소유주지분	백만 원	2,198,630	2,294,218	2,383,206
자본금	백만 원	129,000	129,000	129,000
주식발행초과금	백만 원	302,905	302,905	302,905
기타자본항목	백만 원	18,802	18,802	18,802
기타포괄손익누계액	백만 원	(20,552)	(18,977)	(19,868)
이익잉여금	백만 원	1,768,475	1,862,488	1,952,367
비지배지분	백만 원	-	-	-
<b>자본총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>2,198,630</b>	<b>2,294,218</b>	<b>2,383,206</b>
매출액	백만 원	1,780,293	2,463,759	1,768,621
영업이익(손실)	백만 원	244,514	404,311	154,778
당기순이익	백만 원	585,458	146,159	182,032
지배기업의 소유주지분	백만 원	585,458	146,159	182,032
비지배지분	백만 원	-	-	-
기본주당순이익(손실)	원	22,986	5,738	7,147
연결에 포함된 회사수	개사	3	3	3
영업이익률	%	13.73	16.4	8.8
부채비율	%	23.9	18.1	12.6
ROE	%	30.4	6.5	7.8
CAPEX	억 원	1,195	1,432	1,000
사업 부문별 매출 비중				
케미칼사업부문	%	77.5	79.9	71.9
그린소재사업부문	%	22.5	20.1	28.1
사업 부문별 매출액				
케미칼사업부문	억 원	13,804	19,682	12,711
그린소재사업부문	억 원	3,999	4,956	4,975
수출 비중				
내수	%	61	61	58
수출	%	39	39	42



# 재무·비재무 성과 요약표

## 재무 성과

### 요약 재무정보

구분	단위	2021년	2022년	2023년
상장주식 총수	주	25,800,000	25,800,000	25,800,000
당기순이익	억 원	5,855	1,462	1,820
자기자본비율	%	80.7	84.7	88.8
연구개발 투자금액	억 원	132	146	172
확정금리 회사채 보유액	억 원	-	-	-

\* 2023년 말, 연결재무제표 기준

### 경제가치 분배

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
주주 및 채권자	배당금	백만 원	58,581	89,145	50,940
	이자비용	백만 원	331	531	780
	소계		58,912	89,676	51,720
임직원	급여 및 상여금	백만 원	101,106	107,588	108,713
	복리후생비	백만 원	18,419	19,882 <sup>1)</sup>	30,394
	퇴직금	백만 원	8,248	7,367	5,599
	교육훈련비	백만 원	699	990	1,585
소계		128,472	135,830	146,291	
정부 및 공공기관	법인세 및 기타 제세공과금	백만 원	86,757	145,861	86,790
	소계		86,757	145,861	86,790
지역사회	사회공헌 활동비	백만 원	1,764	5,045	2,884
	협회 및 학회비	백만 원	259	301	423
	소계		2,023	5,346	3,307
정부 지원 보조금	정부 연구 과제지원금 <sup>2)</sup>	백만 원	-	912	1,948
	소계		-	912	1,948
협력회사	설비투자액	백만 원	117,719	142,025	103,978
	용역비	백만 원	25,606	28,396	31,873
	구매액	백만 원	392,885	470,385	462,398
	광고선전비	백만 원	3,491	4,160	4,417
	소계		539,701	644,966	602,723
<b>합계</b>		<b>815,865</b>	<b>1,022,591</b>	<b>892,779</b>	

<sup>1)</sup> 전년 취합오류에 따른 정정기재

<sup>2)</sup> 2022년부터 집계 시작

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 환경 성과

구분	내용		단위	2021년	2022년	2023년		
에너지	총 사용량 <sup>1)</sup>	국내	휘발유	TJ	1	1	1	
			경유	TJ	1	2	1	
			비재생에너지	LNG	TJ	372	346	256
				전기	TJ	12,427	11,610	12,782
				스팀	TJ	1,718	1,629	1,616
			재생에너지	스팀	TJ	1,457	1,417	1,436
	총계 <sup>2)</sup>	TJ	15,975	15,005	16,090			
	직접 에너지 소비량	TJ	375	349	258			
	간접 에너지 소비량	TJ	15,603	14,657	15,832			
	사용 원단위	TJ/매출-10억 원		8.97	6.09	9.10		
감축량 (절감과제)	TJ		73	100	1,248			
용수 <sup>3)</sup>	취수량	울산공장	공업용수	톤	13,070,185	12,720,635	12,479,966	
		인천공장	공업용수	톤	69,091	69,489	67,997	
		총계	톤	13,139,276	12,790,124	12,547,963		
	총 사용량	울산공장	공업용수	톤	13,070,185	12,720,635	12,479,966	
		인천공장	공업용수	톤	69,091	69,489	67,997	
		총계	톤	13,139,276	12,790,124	12,547,963		
	사용 원단위	톤/매출-10억 원		7,380.4	5,191.3	7,094.8		
	재활용량 <sup>4)</sup>	톤		1,374,451	1,413,283	1,452,013		
	재사용량 <sup>5)</sup>	톤		164,152,000	158,497,000	155,782,500		
	재이용 비율 <sup>6)</sup>	%		92.6%	92.6%	92.6%		

구분	내용		단위	2021년	2022년	2023년
폐수 <sup>3)</sup>	총 배출량	울산공장	톤	10,250,285	9,731,433	9,585,486
		인천공장	톤	47,120	53,893	45,788
		총계	톤	10,297,405	9,785,326	9,631,274
	총 폐수 최종 방류시 처리량	톤	10,297,405	9,785,326	9,631,274	
	배출 원단위	톤/매출-10억 원		5,784.1	3,971.7	5,445.6
	기타 대기 배출	NOx 배출량	톤	11.55	11.57	10.24
NOx 법적허용 기준		ppm	60	60	42	
SOx 배출량		톤	1.9	2.0	0.6	
SOx 법적허용 기준		ppm	70	70	49	
먼지 배출량		톤	9.4	6.1	6.1	
먼지 법적허용 기준		ppm	15	15	30	

\* 환경정보공개시스템을 통해 관리하는 지표에 대해서는 시스템 지표값 조정일정과 보고서 발간일자의 차이로 인해 매년 일부 데이터 변동이 매년 발생할 수 있음. 배출 원단위는 2023년부터 주재무제표의 매출액 기준으로 변경하여 일괄 적용함.

<sup>1)</sup> 총 사용량은 명세서 기준 수치로 단수차가 있음.

<sup>2)</sup> 2021년 성과는 '온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서' 기준으로 수치 변경. 2023년 성과는 제3자 검증 및 명세서 기준 수치이나 추후 확정수치는 소폭 변동될 수 있음.

<sup>3)</sup> 국내사업장 기준

<sup>4)</sup> 물리적/화학적 처리를 거쳐 재활용. 재활용은 울산사업장만 해당

<sup>5)</sup> 동일한 목적으로 용수를 재이용

<sup>6)</sup> 재이용 비율 계산식: (재활용량+재사용량)/(재활용량+재사용량+사용량)

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 환경 성과

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년		
온실가스	총 배출량(Scope 1+2) <sup>7)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	687,673	643,202	697,615		
	직접 배출량(Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	65,017	60,533	61,505		
	간접 배출량(Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	622,658	582,671	636,112		
	배출 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/ 매출-10억 원	386.27	261.07	394.44		
	배출 감축량	tCO <sub>2</sub> eq	1,887	3,938	56,733		
	총 배출량(Scope 3)	tCO <sub>2</sub> eq	4,434,070	4,060,722	3,490,328		
	업스트림	구매한 제품 및 서비스	tCO <sub>2</sub> eq	3,954,504	3,622,254	3,065,040	
		자본재	tCO <sub>2</sub> eq	44,297	30,647	19,596	
		Scope 1이나 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동	tCO <sub>2</sub> eq	92,471	86,446	83,851	
		업스트림 운송 및 물류	tCO <sub>2</sub> eq	108,402	100,486	94,450	
		운영과정에서 발생된 폐기물	tCO <sub>2</sub> eq	13,845	14,058	14,887	
		간접 배출량 (Scope 3) <sup>8)</sup>	출장	tCO <sub>2</sub> eq	4	17	11
			직원 출퇴근	tCO <sub>2</sub> eq	497	541	569
			업스트림 임차 자산	tCO <sub>2</sub> eq	37,587	32,421	32,061
		다운스트림	다운스트림 운송 및 유통	tCO <sub>2</sub> eq	11,192	10,407	11,655
			판매된 제품의 사용	tCO <sub>2</sub> eq	34,076	29,916	33,663
	판매된 제품의 폐기		tCO <sub>2</sub> eq	4,601	3,725	4,608	
	다운스트림 임대자산		tCO <sub>2</sub> eq	622	487	632	
	투자	tCO <sub>2</sub> eq	131,972	129,317	129,305		

<sup>7)</sup> 신재생에너지 사용량 없음. 총 배출량은 명세서 기준 수치로 단수치가 있음. 산정 기준은 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침으로 함. 2021년 성과는 '온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서' 기준으로 수치 변경. 2023년 성과는 제3자 검증 및 명세서 기준 수치이나 추후 확정수치는 소폭 변동될 수 있음.

<sup>8)</sup> Scope 3 총 15개 카테고리 중 13개 항목에 대해 산출한 값의 합이며, 전체 항목에 대해 2023년 배출량에 한하여 제3자 검증을 완료함. 2021, 2022년 온실가스 Scope 3 배출량을 2023년도 산출 기준을 적용하여 재산정함.

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년	
수질 오염 물질	TOC 배출량 <sup>9)</sup>	톤	335	254	265	
	TOC 배출 원단위 <sup>10)</sup>	톤/매출-10억 원	0.19	0.10	0.15	
	TOC 법규허용기준	연계처리(90ppm) 직방류(40ppm)	연계처리(50ppm) 직방류(25ppm)	연계처리(120ppm) 직방류(25ppm)		
	BOD 배출량	톤	66.09	26.05	27.18	
	BOD 배출 원단위	톤/매출-10억 원	0.04	0.01	0.02	
	BOD 법규허용기준	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(75ppm) 직방류(10ppm)		
	SS 배출량	톤	178.89	91.41	103.39	
	SS 배출원단위	톤/매출-10억 원	0.10	0.04	0.06	
	SS 법규허용기준	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(120ppm) 직방류(10ppm)		
	폐기물	총 배출량	울산공장	톤	82,589	91,022
인천공장			톤	331	303	390
총계			톤	82,919	91,325	103,513
일반폐기물		톤	82,268	90,683	103,079	
지정폐기물		매립	톤	4,824	6,438	2,389
		소각	톤	603	1,175	545
		재활용	톤	76,841	83,070	100,145
		기타	톤	260	158	164
		매립	톤	6	2	0
		소각	톤	316	445	230
	재활용	톤	69	37	40	
재활용 비율	%	93	91	97		

<sup>9)</sup> 2021년은 COD 기준. 2022년부터 TOC로 측정방식 변경표기

<sup>10)</sup> 2022년 악취관리법 위반 (행정처분 개선명령) 2건

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 환경 성과

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년
유해화학물질	화학물질 배출량	톤	63	62	20
환경 투자 <sup>11)</sup>	총 투자액	백만 원	12,059	6,277	9,230
	화학물질	백만 원	2,454	2,375	319
	에너지	백만 원	-	-	-
	수질 (용수 포함)	백만 원	347	1,347	2,200
	대기 (악취 포함)	백만 원	9,258	2,554	6,711
녹색구매	녹색구매액	백만 원	8,190	10,765 <sup>12)</sup>	9,606
환경법규 위반 건수	위반건수 <sup>13)</sup> 과태료 납부 등 <sup>14)</sup>	건 백만 원	0 -	2 -	1 3.36

<sup>11)</sup> 산정 범위 수정에 따른 데이터 변경 고지

<sup>12)</sup> 전년 취합오류에 따른 정정기재

<sup>13), 14)</sup> 인천사업장 1건

### 사회 성과

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년	
임직원 현황	총 직원 수 <sup>1)</sup>	명	885	941	968	
	성별	남성	명	767	813	833
		여성	명	118	128	135
	계약형태별	정규직	명	869	916	937
		계약직	명	16	25	31
	직급별	임원 이상	명	14	16	17
		책임 이상	명	264	276	275
대리 이하		명	607	649	676	
사업장별 해당 인원						
재직자 현황	총 인원	명	671	719	739	
	울산 성별	남성	명	621	664	681
		여성	명	50	55	58
	계약형태별	정규직	명	666	705	722
		비정규직 <sup>2)</sup>	명	5	14	17
	총 인원	명	184	193	198	
	서울 성별	남성	명	122	125	106
여성		명	62	68	64	
계약형태별	정규직	명	175	184	186	
	비정규직 <sup>2)</sup>	명	9	9	12	
총 인원	명	30	29	31		
인천	성별	남성	명	24	24	26
		여성	명	6	5	5
	계약형태별	정규직	명	28	27	29
		비정규직 <sup>2)</sup>	명	2	2	2

\* 임직원 관련 데이터(재직자, 고용, 다양성 등)는 2023년 변경된 산출 기준을 일괄 적용함.

<sup>1)</sup> 국내사업장 대상 전 임직원, 계약직(파견직 제외), 휴직자, 고문/자문역 기준

<sup>2)</sup> 비정규직 인원에 단기간 근로자수 포함

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 사회 성과

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년	
신규 채용 현황	총 인원		42	103	76	
	성별	남성	명	29	78	57
		여성	명	13	25	19
이직 현황	총 인원		28	48	38	
	성별	남성	명	17	38	28
		여성	명	11	10	10
채용	신규 채용	명	42	103	76	
이직 <sup>3)</sup>	자발적 이직률	%	2.1	4.0	3.4	
	이직률 <sup>4)</sup>	%	3.2	5.1	3.9%	
	육아휴직 적용 대상자 (남)	명	55	36	25	
	육아휴직 적용 대상자 (여)	명	24	24	20	
	육아휴직자 수 (남)	명	33	27	16	
	육아휴직자 수 (여)	명	24	25	20	
	육아휴직률 (남)	%	60	75	64	
	육아휴직률 (여)	%	1.00	1.04	100	
고용	육아휴직 복귀 대상자 (남)	명	30	23	17	
	육아휴직 복귀 대상자 (여)	명	11	16	8	
	육아휴직	육아휴직 후 복직자 (남)	명	30	23	16
		육아휴직 후 복직자 (여)	명	11	15	8
		업무복귀율 (남)	%	100	100	94
	업무복귀율 (여)	%	100	94	100	
	육아휴직 복귀 후 12개월간 근속하지 못한 임직원 수 (남성)	명	0	0	0	
	육아휴직 복귀 후 12개월간 근속하지 못한 임직원 수 (여성)	명	0	1	0	
	육아휴직 후 근속률 (남) <sup>5)</sup>	%	100	100	100	
	육아휴직 후 근속률 (여) <sup>5)</sup>	%	100	93	100	

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년	
산업재해(정밀화학) 현업문의	산업재해 건수	건	1	6	3	
	산업재해율	%	0.1	0.6	0.3	
	LTIR(근로손실재해율) <sup>6)</sup>	-	0.21	0.61	0.29	
산업재해(협력사) 현업문의	산업재해 건수	건	2	4	6	
	산업재해율	%	0.3	0.6	0.9	
	LTIR(근로손실재해율) <sup>6)</sup>	-	0.78	0.61	0.89	
고용	총 교육 시간	시간	24,299	37,294	37,948	
	임직원 교육 및 훈련	인당 교육 시간	시간	29	41	39
	임직원 1인당 교육비용	만원	83	108	164	
임직원 평가	다면평가 수행 임직원 수	명	-	-	56	
	목표관리(MBO) 평가 수행 임직원 수	명	-	-	457	
근속	평균 근속년수	년	15.9	15.7	15.9	
	남성근로자 근속년수	년	17.1	17.0	17.0	
	여성근로자 근속년수	년	8.1	8.0	8.3	
임금 및 복리후생	동일임금	근로자 평균 임금 (남 대비 여) <sup>7)</sup>	%	100	100	100
	복리후생	매출액 대비 복리후생비	%	1.0	0.8	1.7
다양성	여성	여성관리자 수 (책임 이상)	명	36	41	44
		정규직 중 여성 인원 비율	%	12.1	12.6	12.8
		계약직 중 여성 인원 비율	%	81.3	52.0	48.4
	취약계층	장애인	명	25	27	31
		보훈대상자	명	43	45	45
	외국인	명	1	1	1	

<sup>3)</sup> 계약 만료, 기타비정규직, 자문역 제외

<sup>4)</sup> 전직을 이유로 퇴사한 직원 중 그룹사 및 관계사 전직, 육자 전직 대상자 제외

<sup>5)</sup> 육아휴직에서 업무 복귀 이후 12개월 이상 근무자 기준

<sup>6)</sup> LTIR에서 정의하는 피고용자가 아닌 근로자라 함은 상주 협력사 근로자를 의미하며 울산사업장과 인천사업장을 합하여 686명임, 계산식 변경에 따라 전년 데이터 대비 수치 변경이 있음.

<sup>7)</sup> 동일한 직군 내 차이 없음.

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 사회 성과

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년	
인권	인권 교육 <sup>8)</sup>	인권 교육 시간	시간	-	1	1
		인권 교육 이수 직원 비율	%	-	100	100
	인권영향평가	인권영향평가 실시 사업장 (리스크 식별)	개	-	4	4
		식별된 인권 리스크 개선 프로세스 적용사업장	개	-	5	5
윤리경영	제보 채널	접수 제보 건수	건	32	9	12
		해결 제보 건수	건	32	9	12
반부패	반부패 교육	반부패 교육 이수 임원 비율	%	100	100	100
		반부패 교육 이수 직원 비율	%	100	100	100
	부패 사례 및 조치	부패 발생 건수	건	0	1	0
부패로 인해 징계 또는 해고된 건수		건	0	1	0	
부패로 인해 해지/미갱신 계약 건수		건	0	1	0	
회사 또는 직원에 대한 소송 건수		건	0	0	0	
안전보건	안전보건 평가	산업안전 평가 이행 제품/서비스군 비율	%	100	100	100
		규제 준수	산업안전 규제 위반 벌금액	백만 원	14.7	0.0
	산업안전보건 관리체계	산업안전보건관리시스템 (ISO 45001) 인증사업장	개	2	2	2
산업안전보건위원회 적용 임직원 비율		%	100	100	100	
마케팅 커뮤니케이션	규제 준수	광고, 선전 등 마케팅 관련 규제위반으로 인한 벌금액	백만 원	-	-	-
		광고, 선전 등 마케팅 관련 규제 위반으로 인한 경고 조치 건수	건	0	0	0

<sup>8)</sup> 2022년 인권교육 운영 시작

구분	내용	단위	2021년	2022년	2023년	
고객만족	불만접수	외부 기관 또는 정부로부터 접수된 고객 정보 유출 관련 불만 건수	건	0	0	0
		고객 정보 유출, 도난 건수	건	0	0	0
		경영진 내 정보 보안 책임자의 수	명	1	1	1
		사이버 공격 대응 체계 점검 빈도	회	4	4	15
		정보보안 정책/시스템 감사 수행 빈도	건	2	2	2
PSM 등급	울산사업장	등급	S	P	P	
	인천사업장	등급	S	S	S	
노동조합 <sup>9)</sup>	노동조합	노동조합 가입 인원	명	440	443	442
		노동조합 가입 대상 인원	명	562	565	622
		노동조합 가입 대상 대비 가입률	%	78	78	71
		노동조합 전임자	명	3	3	3
		단체협약 적용 임직원수/비율	명(%)	100.0	100.0	100.0
사회공헌	사회공헌	임직원 인당 봉사 시간 <sup>10)</sup>	시간	1.3	3.2	4.5
		자선적 기부	백만 원	423	507	755
		지역사회 투자 (자선적 기부 외)	백만 원	1,386	4,538	2,129
공급망 관리	협력사 구매 <sup>11)</sup>	구매액(거래액)	억 원	3,929	4,704	4,624
		구매액중 현지 공급회사에 지출된 조달 비용	억 원	1,894	2,041	2,059
공급망 평가	공급망 평가	공급망 평가 실시 파트너사	개	-	-	17
		지속가능 조달 관련 교육 수행 공급업체 수	개	-	-	15
LCA	LCA 수행한 제품의 수	개	-	-	28	
특허	획득한 청정기술 특허	개	17	18	20	

<sup>9)</sup> 산출 기준이 노동조합비 납부 여부로 기준 변경됨.

<sup>10)</sup> 산정 기준 변경에 따른 2021년, 2022년 데이터 정정 기재

<sup>11)</sup> 2023년 국내외 협력회사 구매 비중: 국내 협력회사 44.5%, 해외 협력회사 55.5%

# 글로벌 이니셔티브

## GRI Standard Index

UNIVERSAL STANDARDS_GRI 2 (GENERAL DISCLOSURES)				
	GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
조직 및 보고 관행		2-1	조직 정보	18
		2-2	지속가능성보고서 내 주제	104
		2-3	보고 주기, 빈도, 문의처	3
		2-4	정보 수정	88~94
		2-5	외부 검증	98~101
활동 및 근로자		2-6	활동, 가치 사슬, 기타 비즈니스 관계	19~27, 66~67
		2-7	임직원	92~93
		2-8	임직원이 아닌 근로자	92~93
지배구조		2-9	거버넌스 구조 및 요소	78~81
		2-10	최고 거버넌스 임명 및 선정	79~81
		2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	79~81
		2-12	영향 관리에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	79~81
		2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	79~81
		2-14	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	79~81
		2-15	이해관계 상충	78~81
		2-16	중요사항 보고	79~81
		2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	79~81
		2-18	최고 거버넌스 기구 성과 평가	80~81
		2-19	보수 정책	58, 81
		2-20	보수 결정 절차	58, 81
전략, 정책, 관행		2-21	연간 총 보상 비율	사업보고서 8. 임원 및 직원 등에 관한 사항 페이지 참고 (📄 사업보고서)
		2-22	거버넌스 구조 및 요소	5
		2-23	최고 거버넌스 임명 및 선정	36, 38~39, 40~41, 42~43, 46~47, 49, 50~52, 82~83, 84~85
		2-24	최고 거버넌스 기구의 의장	5, 32~34, 35, 86
		2-25	영향 관리에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	31, 34
		2-26	영향 관리를 위한 책임 위임	84
		2-27	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	85~86
		2-28	이해관계 상충	104

GRI 2:  
General Disclosures 2021  
(일반 공시)

UNIVERSAL STANDARDS_GRI 2 (GENERAL DISCLOSURES)				
	GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 2: General Disclosures 2021 (일반 공시)	이해관계자 참여	2-29	중요사항 보고	32~33
		2-30	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	94

UNIVERSAL STANDARDS_GRI 3 (MATERIAL TOPICS)				
	GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 3: Material Topics 2021 (중요 주제)	중요 주제 공시	3-1	중요 주제 결정 절차	32~34
		3-2	중요 주제 목록	32~34
		3-3	중요 주제 관리	7, 11, 13, 18, 22, 27, 29~30, 35~36, 39, 40~41, 45, 47~48, 49, 50~51, 54, 61~65, 77~78

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS_ECONOMIC PERFORMANCE (GRI 200)				
	GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 201: Economic Performance 2016	경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	89
		201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	89
GRI 204: Procurement Practices 2016	조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	94
GRI 205: Anti-corruption 2016	반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	85~86
		205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	94
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	2023년 위반사례 없음
GRI 207: Tax 2019	조세	207-1	조세 접근법	83
		207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	83
		207-3	조세 관련 이해 관계자 참여 및 관심사 관리	83

# 글로벌 이니셔티브

## GRI Standard Index

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS_ENVIRONMENTAL PERFORMANCE (GRI 300)						
	GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지		
		No.	Title			
GRI 302: Energy 2016	에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	90		
		302-2	조직 외부 에너지 소비	90		
		302-3	에너지 집약도	90		
		302-4	에너지 소비 절감	49, 90		
GRI 303: Water and Effluents 2018	용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	52		
		303-3	용수 취수	90		
		303-4	용수 배출	90		
		303-5	용수 사용량	90		
		305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	49, 91		
GRI 305: Emissions 2016	배출	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	49, 91		
		305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope 3)	91		
		305-4	온실가스 배출 집약도	91		
		305-5	온실가스 배출 감축	27, 39, 91		
		305-7	질소산화물(Nox), 황산화물(Sox) 그리고 다른 주요 대기 배출물	90		
		GRI 306: Waste 2020	폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	52
				306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	52
306-3	폐기물 발생			52		
306-4	폐기물 재활용			52		
306-5	폐기물 처리			91		

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS_SOCIAL PERFORMANCE (GRI 400)				
	GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 401: Employment 2016	고용	401-1	신규채용과 이직	93
		401-3	육아휴직	93
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공시기간	경영상 변동 발생 최소 30일전 통보

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS_SOCIAL PERFORMANCE (GRI 400)				
	GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	61~62
		403-2	위험 식별, 위험 평가, 사고 조사	61~64
		403-3	산업안전보건 서비스	61~65
		403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	62~64
		403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	64~65
		403-6	근로자 건강 증진	65
		403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	65
		403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	94
		403-9	업무 관련 상해	93
GRI 404: Training and Education 2016	훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	57~58, 93
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	57~58
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	93
		405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	93
GRI 406: Non-discrimination 2016	차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	56
GRI 411: Rights of Indigenous People 2016	원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사건 건수	침해사건 없음
		413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영	73~75
GRI 413: Local Communities 2016	지역사회	413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	해당 사업장 없음
		415-1	정치적 기부	정치적 기부 없음
GRI 415: Public Policy 2016	공공정책	415-1	정치적 기부	정치적 기부 없음
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	94
		416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	94
		417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	50~51
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 규정 위반 사건	제품 공급과 관련된 법규 위반 사례 없음
		417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	94
		418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	72



# 글로벌 이니셔티브

## UN Global Compact

UN은 기업이 유엔글로벌콤팩트(UNGC: UN Global Compact)의 인권, 환경, 노동, 반부패에 대한 10대 원칙 지지 및 이행과 함께, 인류의 경제, 환경, 사회 문제 해결을 위해 17개 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)에 동참해 줄 것을 요청하고 있습니다. 롯데정밀화학은 2020년 12월 UNGC에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 10대 원칙 준수를 위해 지속적으로 노력하며 실천 성과를 공개하고 있습니다. 이와 함께, 글로벌 기업시민으로서 UN SDGs 달성에 기여하기 위해 기업 경영을 통해 해당 목표 달성에 기여하고자 합니다.



### UNGC 10대 원칙 준수

원칙	보고 페이지
<b>인권</b> 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. ..... 2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	42, 55~56, 66, 85, 재무/비재무 성과 요약표(인권 페이지)
<b>노동</b> 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, ..... 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며, ..... 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고, ..... 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다	55~56, 57~59, 60, 재무/비재무 성과 요약표(다양성, 노동조합 페이지)
<b>환경</b> 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, ..... 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, ..... 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	36~39, 44~52, 재무/비재무 성과 요약표(환경 파트 페이지)
<b>반부패</b> 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	41, 66, 84~86, 재무/비재무 성과 요약표(윤리경영, 반부패 페이지)

# 온실가스 검증서

이 검증의견서는 롯데정밀화학 주식회사의 요청으로 작성되었습니다.

## 검증기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 롯데정밀화학 주식회사(이하 롯데정밀화학)으로부터 2023년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서(이하 “명세서”라 한다)에 대한 독립적인 검증 제공을 요청받았습니다. 본 검증의 검증기준은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침”과 “2023년 배출량 산정계획서”이었으며, “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침”에 의거하여 수행되었습니다.

명세서는 직접 온실가스 배출 및 에너지 간접 온실가스 배출 그리고 에너지 사용에 관한 내용을 다루고 있습니다.

## 경영진의 책임

로이드인증원의 책임은 롯데정밀화학에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 타인 혹은 타조직에 대한 의무나 책임이 없습니다. 보고서에 포함된 데이터 및 정보에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 롯데정밀화학의 경영진에 있습니다. 궁극적으로 보고서는 롯데정밀화학에 의하여 승인되었고, 롯데정밀화학의 책임하에 있습니다.

## 로이드인증원의 검증방법

로이드인증원의 검증은 “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침”에 의거하여 합리적 보증수준으로 수행되었습니다.

본 검증은 샘플링을 통해 이루어졌으며 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 사업장 설비에 대한 현장 확인이 이루어졌으며 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터와 기록을 관리하는 체계를 검토하였습니다.
- 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터와 기록의 관리에 책임이 있는 직원과 면담을 하였습니다.
- 2023년도 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터 및 기록에 대해 원시데이터 수준까지 검증하였습니다.

## 보증수준 및 중요성

이 검증의견서에 표명된 의견은 합리적 보증 수준의 검증을 바탕으로 한 것이며, 검증심사원의 전문가적 판단 및 2.5% 중요성 기준에 기초하여 도출되었습니다.

## 로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 명세서의 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침”과 “2023년 배출량 산정계획서” 준수 여부 및 표 1의 온실가스 배출량에 관하여 “적정” 의견을 제시합니다.

2024년 3월 29일

### 이 일 형

LRQA를 대표하여

대한민국 서울특별시 중구 소월로 2길 30, T타워 2층

로이드인증원 계약번호: SE06019655

## 표 1. 명세서의 온실가스 배출량

	범위	2023년
직접 온실가스 배출량		61,504.82
에너지 간접 온실가스 배출량		636,112.001
온실가스 총 배출량		697,615

(단위: tCO<sub>2</sub>eq)

\* 배출권거래제 3차 계획기간 2017년 2019년의 기준연도 배출량 산정 기준에 따른 온실가스 배출량입니다.

LRQA Group Limited, 그 관계사와 자회사 및 임직원 또는 대리인은, 개별적으로나 집단적으로 이 조항에서 'LRQA'로 나타냅니다. LRQA는 누구에게도 이 문서나 기타의 방법으로 제공된 조언이나 정보에 대한 의존으로 인하여 야기된 어떠한 손실, 손상이나 비용에 대해서도 책임을 지지 않고 아무런 의무도 없습니다. 다만, 특정인이 관련 LRQA의 일원과 이 정보나 조언의 제공에 대한 계약을 체결한 경우는 예외로 하며, 이런 경우 모든 책임과 보상은 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

이 검증의견서는 국문 버전에 한하여 유효합니다. 다른 언어로 번역된 버전에 대해서 LRQA는 책임을 지지 않습니다.

이 검증의견서는 검증의견서에 언급된 명세서에 관해서만 유효합니다. 이 검증의견서는 수정이나 변경 없이 온전한 형태로만 재생산될 수 있습니다.

Copyright © LRQA, 2024.

# 온실가스 검증서

## 온실가스배출량

롯데정밀화학(주)

## 서문

(재)한국품질재단은 주식회사 롯데정밀화학(주) (이하 '회사'라 함)의 2023년 Scope 3 온실가스 배출량(이하 '온실가스 배출량'이라 함)에 대한 검증을 수행하였습니다.

## 검증범위

온실가스 인벤토리 검증 범위는 회사가 자체적으로 선정한 Category 대상으로 2023.1.1부터 2023.12.31까지의 배출량에 대하여 수행하였습니다.

## 검증기준

검증은 회사와 협의한 아래의 기준 및 계수가 적용되었습니다.

### • 기준

- WBCSD/WRI, Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard
- ISO14064-1:2018, ISO14064-3:2019
- GHG Protocol Corporate Standard
- 온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> 환경부고시 제2023-221호

### • 배출계수

- Environmental Product Declaration evaluation coefficient (2021)
- Ecoinvent database 3.9.1, Ecoinvent database 3.10

## 보증수준

검증은 ISO14064-3에 규정된 절차에 따라 수행되었고, 검증의 보증 수준은 제한적 보증 수준을 만족하도록 수행되었습니다.

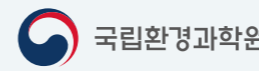
## 검증의 한계

온실가스 배출량 검증은 조직의 데이터 특성, 계산 및 추정, 샘플링 방식, 제한적보증 수준에 따라 발생할 수 있는 고유한 한계를 포함합니다. 또한 본 검증에서는 회사가 제공한 원본 데이터의 정확성에 대한 책임이 포함되어 있지 않습니다.

## 검증 결론

ISO 14064-3 등의 검증절차를 통해 확인한 온실가스 배출량에 대해 아래와 같은 결론을 제시합니다.

- 1) 회사의 2023년 온실가스 배출량은 검증기준에 따라 적절하게 산정되었습니다.
- 2) 온실가스 배출량은 선정된 Category 범위 내에서 고려하지 않은 배출량 정보를 제외하고는 중대한 오류 및 누락이 발견되지 않았습니다.
- 3) 배출량 산정 시 자체적으로 설정 또는 추정/가정한 기준 및 해당 과정에 대해서는 내부 산정절차에 투명하게 반영되었습니다.



2024년 5월 29일

*Ji Young Song*

CEO Ji-Young Song  
Korean Foundation for Quality

## 부록 A. 2023년 Scope 3 배출량 산정 결과

### 조직명

롯데정밀화학(주)

### 배출량 산정 대상기간

2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

### Scope 3 배출량

(단위: tCO<sub>2</sub>e)

Category	Scope 3 배출량
1 구매한 제품 및 서비스	3,065,040
2 자본재	19,596
3 Scope 1이나 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지관련활동	83,851
4 업스트림 운송 및 유통	94,450
5 운영과정에서 발생된 폐기물	14,887
6 출장	11
7 직원 출퇴근	569
8 업스트림 임차자산	32,061
9 다운스트림 운송 및 유통	11,655
11 판매된 제품의 사용	33,663
12 판매된 제품의 폐기	4,608
13 다운스트림 임대자산	632
15 투자	129,305
<b>Total</b>	<b>3,490,328</b>

# 제3자 검증 의견서

## 롯데정밀화학 이해관계자 귀중

한국품질재단은 롯데정밀화학의 요청에 의해 2023 롯데정밀화학 지속가능경영 보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 롯데정밀화학 경영자에게 있습니다.

### 검증 기준 및 범위

- 검증 기준: AA1000AS(v3), AA1000AP(2018)
- 검증 유형: Type 2 [Accountability 4대 원칙(포괄성, 중대성, 대응성, 영향성) 및 데이터 수집 방식 신뢰성 검증]
- 검증 수준: Moderate [제한적으로 수집된 자료에 기반하여 검증]
- 검증 범위: AA1000AP에 따른 보고 4대 원칙 의 준수 여부와 GRI Standards 2021 보고 요구사항에 대한 준수 여부

- GRI Standard 보고원칙

- 공통표준(Universal Standards)

GRI Standards(2021)에 의거한(in accordance with the GRI Standards) 보고 원칙

요구사항	준수여부	보고서 페이지
보고 원칙 준수	○	-
GRI2 일반공시의 보고	○	18, 3
중대 주제의 결정	○	32-34
GRI3 중대 주제의 보고	○	32-34
중요 주제별 GRI Topic Standard의 보고	○	34
요구사항을 반영하지 못할 경우 사유 (예: 해당사항 없음, 법적으로 금지, 기밀사항, 정보 사용 불가능 등) 명시 여부	○	전체요구사항 반영
GRI Index 공개	○	95
GRI Standards 적용 여부	○	3
GRI 통보여부	○	완료함

### - 특정 주제 표준 (Topic Standards)

요구사항	GRI Standards/Topic Disclosure
GRI Topic Standards에 따른 중대주제별 보고	• GRI 201: 경제성과(Economic Performance) 201-1, 201-4
	• GRI 204: 조달관행(Procurement Practices) 204-1
	• GRI 205: 반부패(Anti-Corruption) 205-2, 205-3
	• GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-Competitive Behavior) 206-1
	• GRI 207: 조세(Tax) 207-1 ~ 207-3
	• GRI 302: 에너지 (Energy) 302-1 ~ 302-4
	• GRI 303: 용수 및 폐수 (Water and Effluents) 303-1, 303-3, 303-4, 303-5
	• GRI 305: 대기 배출 (Emissions) 305-1 ~ 305-5, 305-7
	• GRI 306: 폐수 및 폐기물 (Effluents and Waste) 306-1 ~ 306-5
	• GRI 401: 고용 (Employment) 401-1, 401-3
	• GRI 402: 노사관계 (Labor/Management Relations) 402-1
	• GRI 403: 산업안전보건 (Occupational Health and Safety) 403-1 ~ 403-9
	• GRI 404: 교육 및 연수 (Training and Education) 404-1, 404-2
	• GRI 405: 다양성과 기회 균등 (Diversity and Equal Opportunity) 405-1, 405-2
	• GRI 406: 차별금지 (Non-Discrimination) 406-1
	• GRI 411: 원주민 권리 (Right of Indigenous People) 411-1
	• GRI 413: 지역사회 (Local Communities) 413-1, 413-2
	• GRI 415: 공공정책 (Public Policy) 415-1
• GRI 416: 고객안전보건 (Customer Health and Saftu) 416-1, 416-2	
• GRI 417: 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling), 417-1 ~ 417-3	
• GRI 418: 고객정보보호(Customer Privacy), 418-1	

### 검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 타당성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

- **비재무정보:** 롯데정밀화학에서 제공한 데이터, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
- **재무정보:** 금융감독원 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)에 공개된 재무제표

본 검증은 현장방문을 포함한 서면검증 및 담당자 인터뷰를 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집 관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성 또한 현장에서 담당자 인터뷰 및 관련문서 검토로 평가되었습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

# 제3자 검증 의견서

## 적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 한국품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 한국품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 롯데정밀화학의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

## 제한 사항

보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 심사팀은 계약에 의거하여 제공된 정보 및 근거에 대해 비교 검토를 수행하였으며 원본 데이터 자체의 신뢰성 확인은 수행하지 않았습니다.

## 발견사항 및 검증 결론

상기 검증 활동을 수행한 결과, 심사팀은 본 보고서의 내용이 GRI Standards 2021에 의거(in accordance with)하여 작성되었으며 AA1000AP(2018)의 4대 원칙, AA1000AS(v3)의 Type 2 보증 수준을 입증할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단하였습니다. 또한 본 보고서의 내용 중 중대한 오류나 원칙 준수와 관련한 부적절한 사항을 발견하지 못하였습니다.

## 포괄성(Inclusivity)

롯데정밀화학은 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 지역사회 등 다양한 이해관계자를 대상으로 운영위원회, 홈페이지와 같은 적절한 채널을 통하여 의견을 수렴하고 있습니다. 보고서에서 언급된 것 이외에 누락된 주요 이해관계자가 있다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

## 중대성(Materiality)

롯데정밀화학은 사회적 (이해관계자) 관심도 및 비즈니스 영향도에 따라 관련 이슈의 중대성평가를 수행한 후 우선순위를 부여하는 방식으로 중대 이슈를 경영에 고려하고 있습니다. 중대성평가 과정을 통해 파악된 이슈는 누락 없이 보고서 내에 공개되었음을 확인하였습니다.

## 대응성(Responsiveness)

롯데정밀화학은 이해관계자로부터 수렴한 요구와 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 심사팀은 중대 이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

## 영향성(Impact)

롯데정밀화학은 경영활동 전반에서 이해관계자 관련 중대 이슈의 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·보고되었다는 증거를 심사팀은 발견하지 못하였습니다.

## 지속가능경영 성과 데이터 수집 방식의 신뢰성

심사팀은 지속가능경영과 관련된 환경, 사회 성과 데이터에 대해 신뢰성 검증을 수행하였습니다. 정성 정량 데이터 검증을 위해 보고서 작성 담당자 및 내용 부문별 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 내부 데이터 샘플링 및 외부 공개 문서 등을 통해 보고서에 수록된 성과 데이터가 신뢰할 수 있는 방식을 통해 수집된 깊임을 확인하였습니다. 심사팀은 해당 정보에서 의도적인 오류나 중대한 부적합 사항을 발견하지 못하였습니다.

## 개선을 위한 권고

지속가능경영 체계화와 보다 효과적인 정보 공개를 위하여 다음의 발전적인 접근을 권고 드립니다.

- ESG 성과평가와 개선활동이 2023년 보고서에서 ESG경영 내재화 성과로 도출된 것에 대하여 지속적인 성과평가 및 개선활동으로 이루어지기를 기대합니다.
- 2023년 신규 구축된 ESG 관리 시스템 구축을 통하여 정량적 ESG 지표에 대한 체계적이고 시계열적 관리가 가능하게 된 것에 대하여 해당 시스템에 대한 지속적 운영과 관리가 이루어지기를 기대합니다.
- 2023년 중대성평가를 통하여 도출된 중요이슈 7개 중 환경 영향이 4개를 차지함에 따라 2024년에는 환경관련 정책의 내재화 성과 결과가 도출될 수 있기를 기대합니다.



2024년 6월  
서울, 대한민국  
한국품질재단 대표 송지영

*Ji Young Song*

# 제품 리스트

## 케미칼 (염소·암모니아 계열)

계열	제품명	약어	화학식	CAS No.	Characteristic / Purity	Packing	Application	기타
염소 계열	가성소다	-	NaOH	1310-73-2	무색, 25%, 50% 수용액	탱크로리, 선박(벌크), 파이프	화학용제, 2차전지 소재	-
	차아염소산소다	HYPO	NaOCl	7681-52-9	무색 혹은 누르스름한 액체 12% 수용액	탱크로리	표백제, 살균제	내수 판매
	수소	-	H <sub>2</sub>	1333-74-0	기체(저순도) 99.99%	파이프	과산화수소, 수첨탈황제	내수 판매
	염산	-	HCl	7467-01-0	무색, 35% 수용액	탱크로리	농약, 의약	내수 판매
	염화메틸	MC (Methyl Chloride)	CH <sub>3</sub> Cl	74-87-3	무색 액화 가스, 99.9%	940Kg 실린더	농약, 유기합성, 사차암모늄염	내수 판매
	염화메틸렌	MCL	CH <sub>2</sub> Cl <sub>2</sub>	75-09-2	무색 투명한 휘발성 액체, 99.9%	250Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	전자소재 용제, 의약합성 용제, 연질 PU 발포제	EU REACH 등록
	클로로포름	CFM	CHCl <sub>3</sub>	67-66-3	무색 투명한 휘발성 액체, 99.9%	250Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	의약, 용제, 냉매(R-22)의 원료	-
	메타크린 (Methaclean)	Methaclean	CH <sub>2</sub> Cl <sub>2</sub> +α	75-09-2	무색 투명한 휘발성 액체	250kg 강철 드럼, 탱크로리	세정용제, 발포용제, 건조용제	
	에피클로로히드린	ECH	C <sub>3</sub> H <sub>5</sub> OCl	106-89-8	무색 액체, 99.9%	240Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	에폭시 수지, 수처리제 원료	EU REACH 등록
	클로로 하이드록시 프로필트리메틸 암모늄 클로라이드 (S-Quata®)	PTAC	C <sub>6</sub> H <sub>15</sub> Cl <sub>2</sub> NO	3327-22-8	무색 액체, 65%(S-Quata 885), 69% min.(S-Quata 889)	230Kg PE 드럼, 1.1MT IBC, Flexibag, 탱크로리, ISO 탱크	전분 및 제지용 양성화제, 지력강화제, 계면활성제	EU REACH 등록
암모니아 계열	모노메틸아민	MMA	CH <sub>3</sub> NH <sub>2</sub>	74-89-5	무색 액체, 40% 수용액	170Kg 강철 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리	제초제, 살충제, 의약, 염료	
	디메틸아민	DMA	(CH <sub>3</sub> ) <sub>2</sub> NH	124-40-3	무색, 50%, 60% 수용액, 99.8% 가스	160Kg 강철 드럼, 19MT ISO 탱크, 탱크로리, 고압 ISO 탱크	계면활성제, 제초제, 살충제, 에폭시경화촉진제, 수처리	EU REACH 등록
	트리메틸아민	TMA	(CH <sub>3</sub> ) <sub>3</sub> N	75-50-3	무색, 30% 수용액	탱크로리, ISO 탱크	이온교환수지, TMAC 원료	
	트리메틸아민-HCL	TMA-HCL	(CH <sub>3</sub> ) <sub>3</sub> NHCl	593-81-7	57% 수용액	탱크로리	가축사료 첨가제	
	유록스® (EUROX®)	-	(NH <sub>2</sub> ) <sub>2</sub> CO	57-13-6	무색, 32.5%, 40% 요소 수용액	10L PET, EBD(유록스 주입기), 탱크로리, IBC, Flexibag	SCR장치의 De-Nox용 환원제(자동차용(32.5%), 산업용(40%))	
	암모니아	-	NH <sub>3</sub>	7664-41-7	무색, 99.5%	탱크로리, 파이프	아크릴로니트릴, 질산, 하이드라진	
	테트라메틸 암모늄 클로라이드	TMAC	(CH <sub>3</sub> ) <sub>4</sub> NCl	75-57-0	무색, 58% 수용액	20MT ISO 탱크, 탱크로리	TMAH 원료	

## 제품 리스트

### 그린소재 (셀룰로스 계열)

계열	제품명	약어	화학식	CAS No.	Characteristic / Purity	Packing	Application	기타
셀룰로스 계열		MC (Methyl Cellulose)	-	9004-67-5		20kg 지대백(PE inner liner) 350kg 톤백(PE inner liner)	건축, 페인트, 세라믹 압출	-
	메셀로스® (MECELLOSE®)	HPMC	-	9004-65-3		-	-	-
		HEMC	-	9032-42-4		-	-	-
	헤셀로스® (HECELLOSE®)	HEC	-	9004-62-0	백색 혹은 노란색이 도는 분말	25kg 지대백(PE inner liner) 450kg 톤백(PE inner liner)	페인트, 생활용품, 건축, 오일시추	-
	애니코트® (AnyCoat®)	HPMC	-	9004-65-3		20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag)	정제코팅제, 캡셀기제	Kosher, ISO 9001, DMF 인증
		HPMC-P	-	9050-31-1		-	장용 의약품 코팅제	-
	애니애디® (AnyAddy®)	HPMC	-	9004-65-3		20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	일반식품, 건강식품	FSSC22000(GFSI) 인증
		MC	-	9004-67-5		15kg, 20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	일반식품	

## 가입협회

남부소방안전홍보협의회	인천지역 환경기술인협회의회
대한간호협회	전국경제인연합회
대한산업안전협회	전국기업체산업보건협의회
비상계획협의회 울산분회	전국비상계획협회
산업간호협회	청정 암모니아 협의체
여천단지공장장협의회	한국경제연구원
예비군지휘관협의회	한국공정경쟁연합회
울산공장장협의회	한국관세물류협회
울산검찰청 환경보호협회	한국능률협회
울산상공회의소	한국무역협회
울산안전소통위원회	한국산업기술진흥협회
울산양산 경영자총협회	한국상장회사협의회
울산여천 안전협의회	한국소방안전원
울산전력협의회	한국수소산업협회
울산주요대기업총무부서장협의회	한국전기기술인협회
울산지역 민방위실무협의회	한국정밀화학산업진흥회
울산지역 연구소장/연구책임자 협의회	한국클로르알카리공업협회
울산지역 환경기술인협의회	한국화학물질관리협회
울산화주물류협의회	화학전문이용소방대
유엔글로벌콤팩트 한국협회	Ammonia Energy Association
인천자율환경연합회	Drymix. Info

\* 2023년 말 기준

## 제작에 도움을 주신 분

강경돈	강민석	공병욱	권오신	권오천	권준경
김경수	김근용	김도형	김동하	김동현	김선영
김세일	김수미	김수한	김예진	김정민	김제훈
김지영	김지희	김철규	남상복	남영진	남일우
노기욱	류희석	박범진	박성화	박윤정	박은경
박준엽	박지연	박진욱	배태량	성수선	손남두
송민규	송은경	송희섭	심재의	안재완	여상운
오동호	오현정	원현수	유승수	윤경희	윤재민
윤치원	이경원	이광희	이상진	이승원	이우종
이재우	이종현	이한욱	임슬기	장균우	장남주
장민제	장병규	장수용	장양	장현덕	전창원
정다운	정병근	정영일	정철수	정태호	조인기
조재민	주유리	최우석	최종규	한민준	한상훈
한호	허윤행				

\* 가나다 순

### 보고서 제작 부서

커뮤니케이션팀 (조정훈, 오정택, 조혜진, 윤지은)

**문의처** 롯데정밀화학 커뮤니케이션팀  
**이메일** fine@lotte.net  
**전화** 02-6974-4500





2023 롯데정밀화학 지속가능경영보고서에 사용된 용지는 FSC (국제산림관리협회, Forest Stewardship Council®)가 인증한 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.