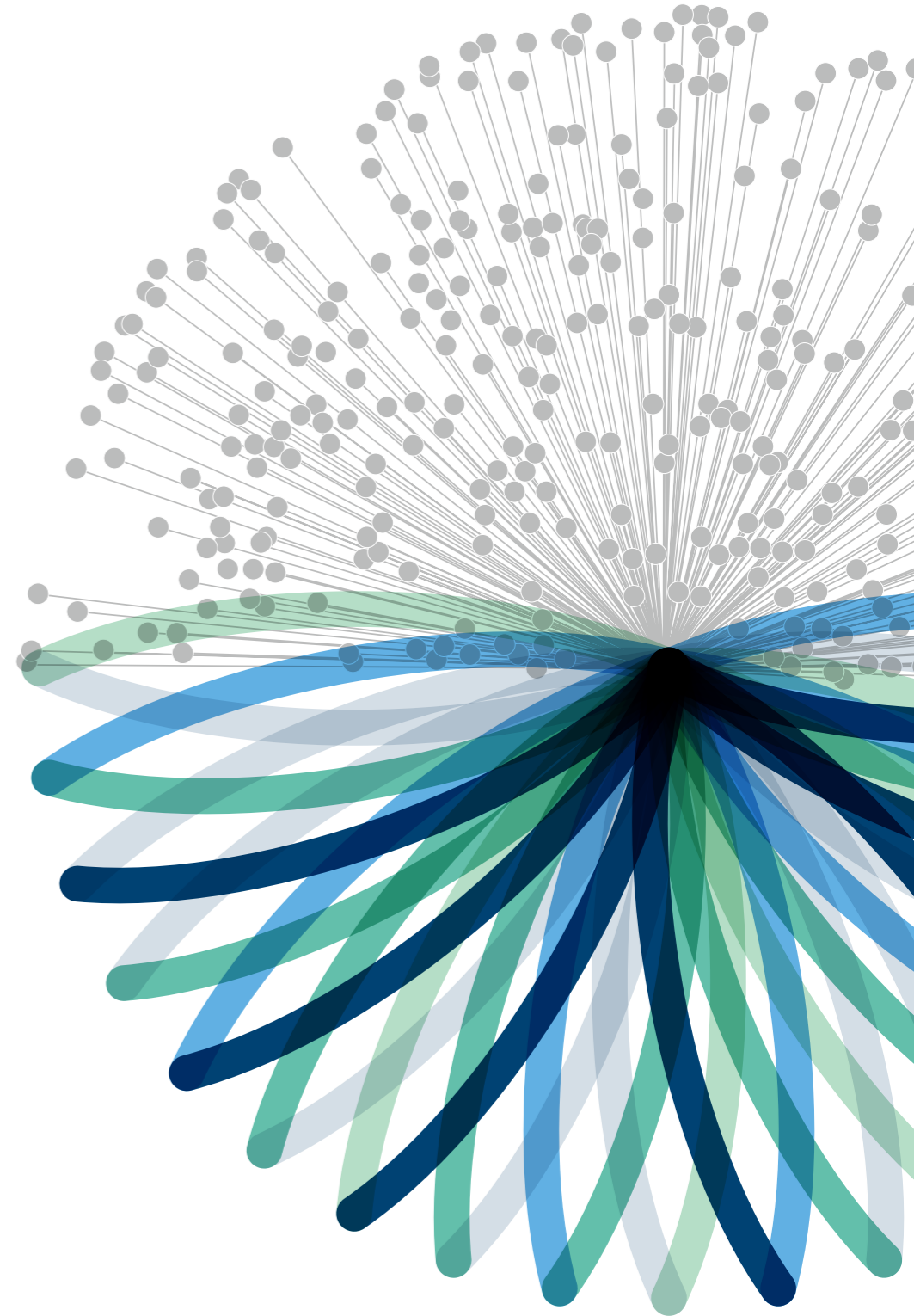


# SUSTAINABILITY

Sustainability Report 2022 →

# SPECTRUM



# SUSTAINABILITY IN → EVERYDAY LIFE



롯데정밀화학은 ESG(Environmental, Social, Governance, 환경·사회·거버넌스) 경영을 추진함에 있어 이해관계자와의 소통에 힘쓰고 있습니다. 2016년부터 매년 정기적으로 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 2022년에는 기업 홈페이지 내에 'ESG' 카테고리를 신설하고 회사의 ESG 관련 정보를 더욱 적극적으로 공개함으로써 이해관계자와의 커뮤니케이션에 투명성과 적시성을 중점으로 보완하였습니다.

롯데정밀화학이 이처럼 이해관계자와의 소통에 열심인 이유는 지속가능한 미래는 특정 기업 또는 일부 국가의 노력만으로 이루어질 수 없기 때문입니다. 그 누구도 기후변화와 팬데믹 등 인류가 마주한 전대미문의 위기 앞에 자유로울 수 없기 때문이기도 합니다. 따라서 롯데정밀화학은 ESG 경영의 보폭을 넓히는 과정에서 이해관계자와의 소통의 폭 또한 넓혀가고 있습니다.

롯데정밀화학은 여덟 번째 지속가능경영보고서를 발간하며, 본 보고서가 단순히 보고서로만 존재하는 것이 아닌, 보고서 발간 자체가 실질적인 ESG 실천으로 이어질 수 있도록 '지속가능경영 QR 기부 캠페인'을 새롭게 추진합니다.

보다 많은 사람들이 QR코드 스캔 한 번으로 ESG를 보다 쉽게 실천할 수 있도록 기획한 만큼, 롯데정밀화학이 만들어 나갈 QR기부 캠페인을 지금 바로 확인해보세요. 롯데정밀화학은 QR코드를 접속한 총 인원에게 비례하여 인당 1,000원을 매칭해 최대 1억 원을 기부합니다. 기부금은 지진 피해로 삶의 터전을 잃은 튀르키예 주민들의 마음을 위로하고 피해 지역 복구와 재건을 돕는데 사용됩니다.

앞으로도 롯데정밀화학은 보고서 발간에 맞춰 매년 본 캠페인을 통해 지역사회, 이웃과 함께하고 환경을 생각하는 ESG 실천 문화를 지속해서 만들어 나가겠습니다.





**COVER STORY**

롯데정밀화학은 눈에 보이지 않을 정도의 작은 소재로 우리의 일상, 나아가 지속가능한 미래에 큰 울림을 전하는 스페셜티 소재 전문기업입니다.

보고서 표지 디자인에 사용된 ‘DOT’과 ‘LINE’은 롯데정밀화학의 브랜드 아이덴티티에 기반한 것으로 각각 작은 화학원자가 만들어가는 무한한 가능성과 롯데정밀화학이 그려 나갈 역동적인 미래를 상징합니다. 아울러 자연을 닮은 소재와 인류를 향한 기술로 우리의 삶과 지구환경을 지속가능한 방향으로 이끌어 가고자 하는 롯데정밀화학의 ESG 경영이 나아갈 바를 담고 있습니다.



**HOW TO USE THIS REPORT**

**INTERACTIVE PDF**

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기, 동영상 시청하기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다

**HOW TO USE**



책갈피



목차



찾기



이전 페이지



연관 웹페이지



연관 페이지

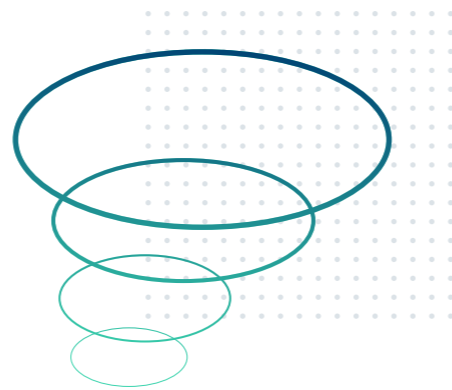


# SUSTAINABILITY IS SHIFTING FROM AN OBLIGATION TO AN OPPORTUNITY.

과거에 경험하지 못한 이상기후의 강도가 더욱 세지고 빈도 또한 잦아지고 있습니다. 팬데믹과 전쟁은 글로벌 경제와 공급망에 전에 없던 변화와 불확실성을 가져왔습니다. 이와 같은 복합위기 상황에서 기업의 역할과 책임에 대한 사회적 요구가 높아지고 있으며, 최근 ESG 정보공시 법제화까지 추진됨에 따라 ESG 경영의 전략과 문화가 자리잡지 못한 기업에게 ESG는 부담으로 다가오고 있습니다.

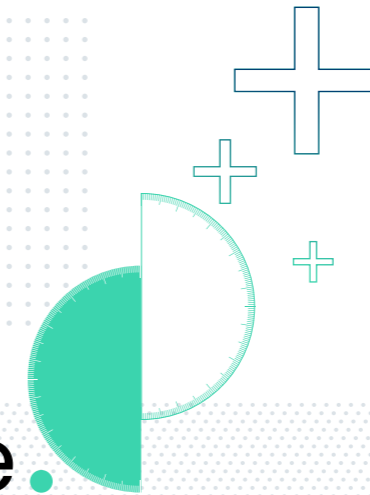
**하지만 롯데정밀화학은 이와 같은 사회적 요구와 제도적 변화에서 기회를 모색합니다.**

사회책임경영과 탄소중립을 당연히 해야 할 활동과 역할로 정의 내리고, ESG 가치를 고려해 사업전략을 다듬고 실행하며 새로운 성장을 준비합니다. 지구를 생각하고(Green Planet), 기본을 준수하며(Green Basis), 다 함께 성장하는(Green Partnership) ESG 경영을 통해 롯데정밀화학은 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아가겠습니다.



## Widen ●

건고한 성장 모멘텀 확보를 위해  
지속가능한 비즈니스의 스펙트럼을 확장합니다



## Explore ●

비즈니스 스펙트럼에 녹색 기술을 더해  
친환경 수소경제로의 전환을 모색합니다



## Shape ●

지속가능한 기술과 제품으로 비즈니스 스펙트럼을 완성하여  
더 나은 미래를 만듭니다



# WIDEN THE → SPECTRUM

롯데정밀화학은 지속가능한 비즈니스의 스펙트럼을 확장하며 혁신의 돌파구를 마련하고 있습니다. 돌파구를 찾는 것은 믿음에서 시작합니다. 미래를 생각하는 기술이 더 큰 기회를 가져온다는 믿음으로 도전하고 혁신할 때, 축적된 역량은 또 다른 성과로 이어지고 기업의 문화까지 바꾸어 냅니다. 롯데정밀화학은 시장이 요구하는 기술력과 고객의 니즈를 읽는 통찰력으로 고부가가치 비즈니스를 창출하며 견고한 성장 모멘텀을 구축해 나갑니다. 인류의 새롭고 이로운 일상, 그 뒤에는 언제나 롯데정밀화학이 있습니다.





# 케미칼

지난 3년을 넘게 코로나19 팬데믹과 힘겨운 싸움을 치른 세계 경제는, 불안감이 장기화되는 복합적 위기의 시대로 접어들며 또 다른 어려움에 직면하게 되었습니다. 불확실성이 일반화되는 도전적 상황에서도 미래를 보는 기업은 준비된 역량으로 그 한계를 돌파합니다. 롯데정밀화학은 세상에서 가장 작은 소재로 인류의 삶과 지구 환경을 지속가능한 방향으로 이끌며 큰 변화를 만들어 내는 스페셜티 소재 전문기업입니다. 2022년, 롯데정밀화학은 다양한 산업의 근간이 되는 핵심소재 개발 역량을 기반으로 강한 성장을 이어나가며 '글로벌 스페셜티 화학사'를 향한 혁신에 속도를 높였습니다.

케미칼사업 소개 →



2022년 롯데정밀화학은 전 세계적인 경기 둔화에도 불구하고 견조한 성장세를 유지하였습니다. 2020년 1조 2,636억 원에 그쳤던 매출액이 2021년 1조 7,803억 원으로 크게 성장한 데 이어, 2022년 2조 4,638억 원을 기록하며 2년 연속 사상 최대 실적의 기록을 새롭게 썼습니다. 특히, 4,043억 원에 달하는 영업이익을 올리며 고부가 스페셜티 케미칼에 집중된 사업전략이 올바른 선택이었음을 입증 하였습니다.

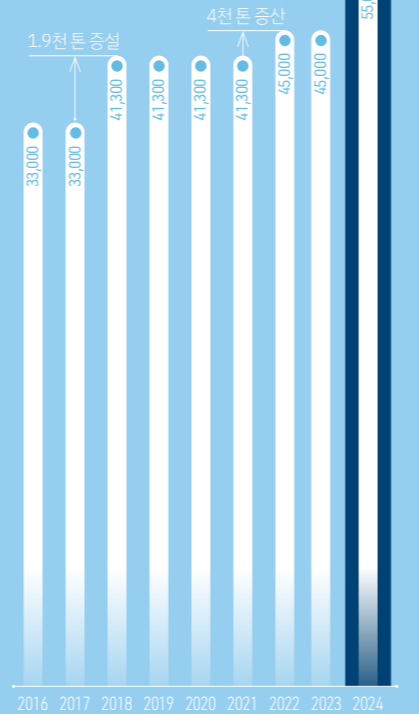
롯데정밀화학은 단기간의 성과에 만족하기 보다 장기적인 안목으로 수익성 향상을 도모하고 있습니다. 특히, 세계 반도체 및 디스플레이 시장의 지속적인 성장이 예상됨에 주목하여 현재 세계 1위 생산능력을 보유한 TMAC(반도체 현상액 원료) 생산공장 증설에 착수하였습니다. TMAC는 반도체 및 OLED 회로 제조공정에 쓰이는 TMAH(반도체 현상액)의 원료로 스마트폰 수요 회복과 OLED 적용기기 확대 등에 힘입어 전방산업 수요가 꾸준히 늘어나고 있습니다. 이와 같은 TMAH 수요 증가에 선제적으로 대응하고자 롯데정밀화학은 2022년 8월, TMAC 생산공장 1만 톤 증설을 시작하였고, 2023년 12월 기계적 준공을 앞두고 있습니다.

앞으로도 롯데정밀화학은 변화하는 시장에 기민하게 대처하고, 철저한 준비에 기반한 과감한 투자를 진행함으로써 고부가 스페셜티 케미칼 사업의 경쟁력을 높여가고자 합니다. 이와 같은 선제적 대응은 롯데정밀화학이 제공하는 고부가가치 제품의 가치를 한층 더 빛나게 해 줄 것으로 기대됩니다.



롯데정밀화학 TMAC 생산능력 (단위: MT)

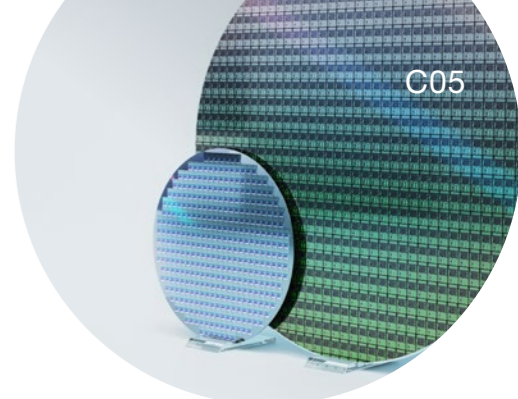
Global No.1



전사 매출액

2조 4,638억 원

2021년 1조 7,803억 원, 2022년 2조 4,638억 원을 기록하며 2년 연속 사상 최대 매출실적 갱신



## 주요 R&D 성과

### 아민계·염소계 케미칼 제품 및 공정 신기술 연구개발

롯데정밀화학은 갈수록 경쟁이 치열해지는 케미칼 사업환경에서 지속적인 연구개발에 대한 투자를 기반으로 경쟁력을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 디젤 엔진에서 배출되는 질소산화물을 줄여주는 촉매 환원제 용액인 유록스®의 경우, 지속적으로 품질 개선을 위한 연구를 통해 최고 수준의 제품, 차별화된 성능, 그리고 신뢰성 높은 기술 지원을 제공하고 있습니다. 염소계 케미칼 사업 고도화 측면에서는, 신규 전방산업 제품 기술 개발을 위해 신규 기술을 도입하여 양산화 연구를 진행하고 있으며 성과가 가시화되고 있습니다. 기존 케미칼 제품들의 경우, 원가 절감을 통한 경쟁력 확보 차원에서 케미칼 공정 사용 약품 다원화 등의 과제를 추진하고 있습니다. 앞으로도 공정 신기술 개발을 위해 다방면의 노력을 지속적으로 펼칠 예정이며, 이를 기반으로 경쟁우위를 유지하며 시장을 선도해 가겠습니다.



# 그린소재

ESG 경영이라는 거스를 수 없는 흐름 속에서 기업의 성장은 사회적·환경적으로 이로운 가치와 같은 방향으로 나아가야 합니다. 롯데정밀화학은 시대적 요구를 읽어 인류에 이로운 오늘, 그 너머 지속가능한 지구의 내일을 만드는 기업이 되고자 합니다. 롯데정밀화학이 지닌 최고의 기술과 선한 가치를 고려한 최적의 제품으로 더 나은 오늘과 지속가능한 내일을 만들겠습니다. 2022년, 롯데정밀화학은 식의약산업의 성장성에 주목하고, 자연에서 시작된 소재와 사람을 향한 기술혁신을 중심으로 ESG에서 새로운 성장의 기회를 찾는 데 역량을 집중하였습니다.

[그린사업 소개](#) →

유엔 세계인구 전망보고서에 따르면 65세 이상 노인인구는 2022년 약 8억 명에서 2050년 15억 명까지 증가할 것으로 예측되고 있습니다. 이는 전 세계 인구 대비 10%였던 노년층의 비율이 2050년에는 16%로 늘어나는 것을 의미하며, 이와 같은 인구 고령화는 동아시아와 서유럽 일부 국가에서 더 빠르게 진행되는 것으로 나타났습니다.

고령화 사회로의 진입과 함께 당뇨·고혈압 등 성인 대사질환이 증가하고 코로나19 팬데믹 이후 건강에 대한 관심이 늘어나면서 의약품 부형제 시장은 2022년부터 2028년까지 약 6.6%의 CAGR(연평균 성장률)을 보이며 122억 5천 달러 규모로 성장할 것<sup>1)</sup>으로 전망됩니다. 아울러 채식주의자의 증가와 기후변화 및 동물복지에 대한 관심 증대 등으로 인해 대체육용 기능성 첨가제의 수요 또한 지속적으로 증가할 것으로 보입니다.

2,000톤

2022년, 2천 톤 규모의 식의약 생산라인 증설을 완료하며 안정적인 공급역량 확보

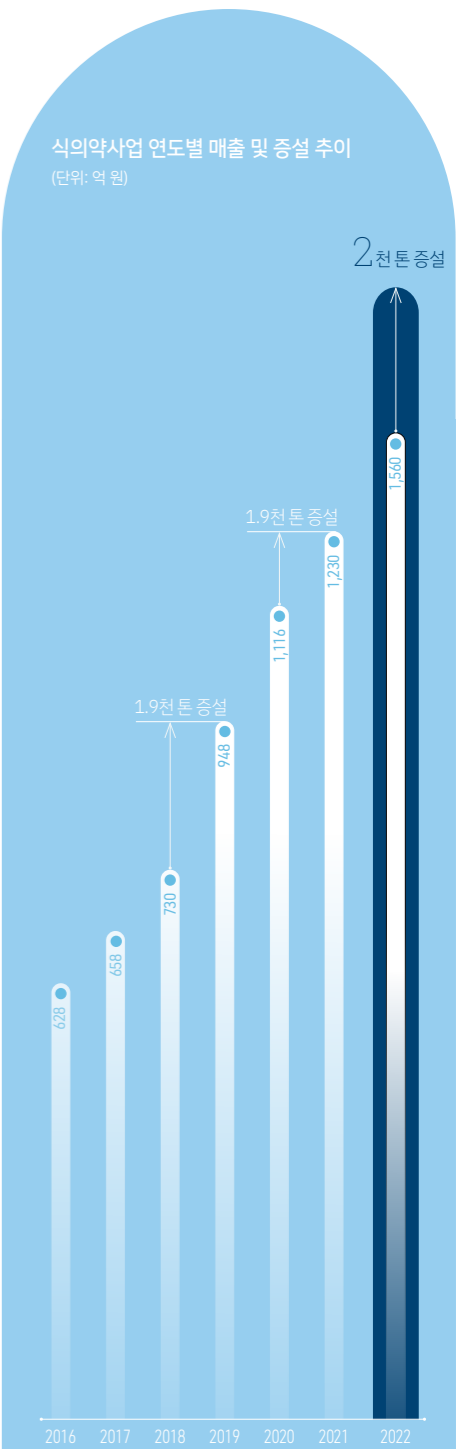
이와 같은 세계적 흐름 속에서 롯데정밀화학은 식의약산업의 수요 증가에 적극적으로 대응하고, 나아가 그린소재사업 경쟁력 제고를 통한 수익성 강화를 목표로, 의약품 첨가제인 애니코트®와 식품용 첨가제인 애니애디® 생산라인에 지속적으로 투자하고 있습니다. 2022년 5월, 인천공장에 2천 톤 규모의 식의약 생산라인 증설을 완료하며 안정적인 공급역량을 확보하였으며, 동시에 고객사와의 협력관계를 더욱 굳건히 하고 시장 내 입지를 강화하였습니다. 뿐만 아니라 2023년 초, 2025년 상반기 상업생산을 목표로 식의약 추가 증설 투자 계획을 밝히며 식의약사업의 지속적인 성장을 위해 선제적이고 과감한 투자를 이어갈 것임을 분명히 하였습니다.

롯데정밀화학은 시장의 성장을 선제적으로 준비하고 트렌드 변화에 민첩하게 대응하며 그린소재 사업에서 견고한 성장세를 이어가고 있습니다. 그러나 이것이 다는 아닙니다. 광범위한 전방산업에서 사용되며 여러 고객의 니즈를 충족시키는 메셀로스®와 헤셀로스®의 다양한 규격, 안정성·보형성·결착력 등을 더하는 애니코트®와 애니애디®의 우수한 기능 등과 같은 뛰어난 품질 또한 그린소재사업의 지속적인 성장을 가능하게 하는 동력이자 경쟁력입니다.

롯데정밀화학은 증설은 물론, 연구개발을 위한 투자에도 적극적인 행보를 보이며 그린소재 제품의 기능성을 높이고 친환경성을 더함으로써 지속가능한 성장을 이루고자 노력합니다.

1,560억원

2016년 628억 원에서 꾸준히 증가세를 보이며 2022년 1,560억 원의 매출액을 기록한 식의약사업



<sup>1)</sup> 출처: Research & Market



주요 R&D 성과



셀룰로스 계열

작업성이 개선된 페인트용  
헤셀로스® 규격 개발

스스로 자신의 공간을 수리하고 꾸미는 DIY(Do It Yourself) 건축용 페인트에 대한 관심이 지속적으로 증가함에 따라 비전문가도 쉽게 페인트 작업을 할 수 있는 우수한 작업성을 가진 페인트가 시장에서 각광받고 있습니다. 이에 롯데정밀화학은 페인트 롤러작업 시 사방으로 비산되는 페인트 물성(Spatter)이 현저히 개선된 프리미엄 헤셀로스® 규격을 개발하여 출시하였고, 북미를 포함한 전세계 글로벌 페인트 회사에 공급하고 있습니다. 나아가 추가적인 품질 향상을 위한 연구개발을 꾸준히 진행하고 있으며, 다양한 고객사의 요구를 반영한 프리미엄 헤셀로스® 규격 개발을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

처짐 저항성이 우수한 시멘트계  
타일접착제용 메셀로스® 규격 개발

장식용 및 벽면 마감용으로 대형 타일을 사용하는 트렌드에 따라 처짐 저항성이 우수한 고급형 시멘트계 타일접착제에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 이에 롯데정밀화학은 타일접착제의 처짐 저항성과 접착 강도를 높여주는 고성능 건축용 첨가제인 메셀로스® HIEND 신규격을 개발하며 시장의 요구에 발 빠르게 대응하였습니다. 현재 글로벌 대형 고객사를 중심으로 판매가 확대되고 있으며, 향후 시멘트계 타일접착제 시장에서 최고급 프리미엄 첨가제로 자리매김할 수 있도록 기술 지원 및 품질 향상을 위한 연구개발을 진행할 것입니다.

고성능 석고 기계 플라스틱용  
메셀로스® 규격 개발

석고기계 플라스틱 모르타르에서 자주 발생하는 럼프(Lump) 및 처짐 현상은 현장에서 작업을 방해하는 주요 원인입니다. 많은 고객사들이 모르타르의 열위 특성을 최소화할 수 있는 첨가제를 지속적으로 요구함에 따라 롯데정밀화학은 고성능 석고기계 플라스틱용 메셀로스® 신규격을 선보였습니다. 모르타르의 럼프 발생을 최소화하고자 기존 메셀로스® 제조기술에 신규 프로세스를 도입하였고, 많은 내·외부 평가과정을 거쳐 모르타르의 처짐 저항성까지 갖춘 새로운 규격 개발을 완료하였습니다.



식의약 소재

의약소재 개발 및  
제제 연구

롯데정밀화학은 특화 개발된 서방정제<sup>1)</sup>용 HPMC 신규 규격 4종을 앞세워 관련 분야 매출을 크게 끌어올리고 있으며, 글로벌 부형제 업체로서의 입지를 더욱 강화하기 위해 부형제 품목을 다각화하는 연구를 진행하고 있습니다. 공동연구, 수탁 기술개발 등 다양한 오픈 이노베이션 형태로 제제연구에 집중하고 있으며, 이를 통해 주요 고객인 제약사들의 니즈에 맞는 제품과 전문적인 기술 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

<sup>1)</sup> 서방정제: 유효 성분이 천천히 방출되도록 만든 알약

식의약 소재 신규용도 개발

롯데정밀화학은 셀룰로스 에테르 소재사업에 있어서 기술역량 확대 및 신규용도 발굴을 통해 새로운 시장을 개척해 나가고 있습니다. 퍼스널 케어, 사료, 농업 등 신규 진입이 가능한 분야에 용도별로 적합한 소재를 공급하고 있으며, 필름·하이드로겔 등 당사 소재가 지닌 주요 물성을 활용한 신규 제형을 다양한 산업현장의 고객 요구에 맞춰 개발함으로써 식의약 소재의 적용범위를 확장해 나가고 있습니다.

대체식품  
소재 연구

에이티커니(AT Kearney)에 따르면 전 세계 식물성 대체육 시장 규모는 2025년 120백만 달러 수준에서 2030년 450백만 달러 규모로 성장할 것이며, 2040년에는 전 세계 육류 시장의 25%를 식물성 대체육이 차지하게 될 것으로 전망됩니다. 애니애디®는 이처럼 최근 급성장 중인 대체육류, 글루텐 프리 식품 등 대체식품의 물성을 향상시키는 식품 소재입니다. 롯데정밀화학은 시장 트렌드를 반영하고 고객 맞춤형 용도를 개발하는 등 차별화된 제품과 서비스를 제공하기 위한 다방면의 노력을 펼치고 있습니다.

배양육 지지체(Scaffold)용  
소재 개발

롯데정밀화학은 지속가능한 경쟁력 확보를 위해 미래 유망산업을 위한 선제적 연구를 진행하고 있습니다. 특히 2030년 이후 글로벌 육류시장을 주도할 것으로 기대되는 배양육과 관련하여 앞선 기술력을 확보한 학계 및 기업과 협력관계를 구축하고 미래 먹거리산업의 변화에 대비하고 있습니다.

차세대 신규  
식의약소재 개발

대체식품, 바이오 분야 등 신성장 산업에 필요한 새로운 소재 개발을 위해 자체 연구는 물론 다양한 기술력을 갖춘 외부기관과의 협력, 유망 스타트업 발굴 및 기술협력 개발을 진행하고 있습니다. 아울러 차별화된 식의약소재 기술과 제품을 확보하기 위해 소재 분야의 혁신성 증대와 다양성 확대를 지속적으로 추진합니다.





# EXPLORE THE GREEN SPECTRUM

롯데정밀화학은 친환경 녹색 기술로 지속가능성의 스펙트럼을 넓힐 수 있는 길을 모색합니다.

일상이 된 기후위기, 전례 없는 팬데믹을 겪으며 인류는 저탄소 사회로의 전환을 준비합니다. 화석연료의 무분별한 사용이 인류와 지구를 병들게 한다는 것을 깨달은 지금, 수소는 미래 청정 에너지원으로 주목받고 있습니다.

롯데정밀화학은 아시아 최대 규모의 암모니아 유통 기업으로 50년 넘게 쌓아 온 경험과 기술 역량을 바탕으로 수소에너지의 생산과 유통망을 책임지고자 합니다. 수소에너지로 움직이는 청정 미래를 향해, 누구도 가 본 적 없는 길을 롯데정밀화학이 앞서 나아갑니다.





GREEN PLANET

# ENVISION A GREEN FUTURE



## 지구를 생각하는 청정 에너지, 암모니아

녹색 성장을 위한 청정 에너지로 수소가 주목받고 있습니다. 수소는 탄소배출이 없는 친환경 연료이지만, 저장과 운반이 쉽지 않다는 단점이 있습니다. 이러한 한계를 극복하는 데 있어 수소를 원료로 사용하는 암모니아는 중요한 역할을 합니다. 원리와 과정은 이렇습니다. 우선 암모니아의 원료가 되는 수소가 만들어지면, 수소와 질소를 반응시켜 암모니아를 생산합니다. 이후 암모니아를 운반해 필요로 하는 곳에 공급하거나, 이를 다시 수소로 재추출해 에너지로 사용하는 것입니다. 얼핏 간단해 보이지만 고도화된 기술과 역량, 그리고 선진 인프라가 요구되는 수소 밸류체인에서 롯데정밀화학은 수소 운반수단으로서 가능성을 인정받고 있는 암모니아 사업부문의 경쟁력을 적극 활용하여 수소경제로의 전환에 청사진을 제시하고 있습니다.

롯데정밀화학은 50년 이상 암모니아 관련 사업을 진행하며 축적한 기술과 경험, 노하우를 보유한 아시아 최대 암모니아 유통 기업입니다. 롯데정밀화학이 취급하는 연간 암모니아 유통량은 90만 톤으로 단일 회사 구매 규모로는 세계 3위 수준이며, 사우디아라비아-인도네시아 등에 위치한 경쟁력 있는 공급사와의 장기적인 협력관계를 기반으로 안정적인 암모니아 공급망을 구축하였습니다. 아울러 울산공장 내 암모니아 저장탱크를 비롯하여 대규모 인프라를 갖추고 있으며, 각 산업별 주요 수요처로의 판매채널 또한 확보하고 있습니다.



이와 같은 경쟁력을 바탕으로 롯데정밀화학은 수소경제의 새로운 강자로 부상하고 있으며, 2022년 12월 세계 최초로 상업생산한 청정 암모니아를 국내 도입함으로써 글로벌 청정 수소·암모니아 공급망 구축에 새로운 전기를 마련하였습니다. 지난 10월 롯데정밀화학은 사우디아라비아의 국영 석유·천연가스 회사인 사우디 아람코의 자회사 사빅(SABIC) 및 마덴(Ma'aden)과 청정 암모니아 수입계약을 체결하였고, 이에 따라 각 회사로부터 2만 5천 톤, 총 5만 톤의 블루 암모니아를 수입함으로써 청정 암모니아 공급망을 선도적으로 구축하였습니다. 2022년 롯데정밀화학이 국내 도입한 5만 톤의 블루 암모니아는 글로벌 시험 인증기관인 독일 TÜV로부터 세계 최초로 글로벌 인증을 받은 청정 암모니아인 점에서 그 의미를 더합니다.

롯데정밀화학은 또한 청정 암모니아 공급처 다변화에도 힘쓰고 있습니다. 기존 암모니아 주요 공급지역인 중동지역 외에 경쟁력 있는 공급망을 추가로 확보하기 위하여 지속적으로 노력하고 있으며, 그 일환으로 2022년 11월 미국 에너지 기업인 톨그라스 (Tallgrass)와 연간 50만 톤의 청정 암모니아 공급 협약(MOU)을 체결하였습니다. 미국은 IRA(인플레이션 감축법) 등 정부의 정책적인 지원 아래 미래 청정 암모니아의 주요 공급지로 중요한 역할을 하게 될 것으로 기대되는 시장입니다. 이 외에도 롯데정밀화학은 미래 대한민국의 주요 에너지원이 될 청정 암모니아의 다변화된 글로벌 공급망을 확보하기 위해 다방면의 노력을 기울이며 청정 에너지로의 대전환을 앞서 준비하고 있습니다.





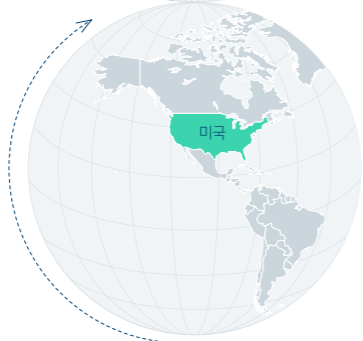
50,000톤

사우디아라비아에서 세계 최초로  
상업생산한 청정 암모니아 국내 도입



500,000톤

청정 암모니아의 주요 공급지로 주목받는  
미국으로 공급처 다변화



“글로벌 청정 수소·암모니아 공급망 구축에 있어서 의미 있는 첫 발을 내딛은 것을 기쁘게 생각합니다. 롯데정밀화학은 이를 계기로 롯데그룹 화학군HQ의 ‘2030 수소성장 로드맵’ 달성에 주도적 역할을 수행하고, 나아가 우리나라가 글로벌 에너지 전환을 이끌어 나가는 데 기여하고자 합니다.”

김용석  
롯데정밀화학 대표이사



“롯데정밀화학에 SABIC이 세계 최초로 공급한 상업생산된 청정 암모니아는 탄소중립 여정의 중요한 이정표가 될 것입니다. 멀지 않은 미래에 다양한 용도에 사용될 수소 에너지를 공급하는 길을 여는데 함께 할 수 있어 자랑스롭습니다.”



압둘라만 샴사딘  
SABIC Agri-Nutrients (Abdulrahman Shamsaddin) 사업대표



GREEN PARTNERSHIP

EMPOWER THE GREEN GROWTH

다함께 성장하는  
수소경제 실현을 위한 협력

탄소중립을 향한 여정은 많은 노력과 협력을 필요로 합니다. 이는 선진국 중심의 온실가스 감축 노력을 골자로 한 교토의정서의 한계를 극복하기 위해 2015년 새롭게 채택된 파리협약이 요구하는 것이 전 지구적 협력이라는 데에서도 잘 보여집니다. 탄소중립을 실현하기 위해서는 화석연료를 획기적으로 줄이고 친환경 에너지원으로 전환하는 것이 필수적인데, 이와 같은 에너지 대전환 역시 많은 주체들의 노력과 협력을 요구하며, 이에 수소경제 활성화를 목표로 전 세계 다양한 기업들이 다방면으로 노력을 이어가며 힘을 모으고 있습니다.

기술개발 협력

롯데그룹은 청정 수소·암모니아를 통해 수소경제 활성화와 탄소중립에 기여하고자 대내외적으로 협력의 범위를 넓혀가고 있으며, 청정 암모니아의 중심 축을 담당하는 롯데정밀화학 또한 수소 에너지로의 전환을 위한 핵심기술 확보를 위해 다양한 협력 방안을 모색하고 있습니다. 그 일환으로 롯데정밀화학은 2022년 8월, 롯데케미칼과 함께 미국 시지지 플라즈모닉스(Syzygy Plasmonics)의 암모니아 광분해 기술에 대한 공동 실증을 진행하기 위해 공동사업 개발협약(JDA)을 체결하였습니다. 시지지 플라즈모닉스는 2017년 설립된 미국 벤처회사로 광촉매 반응기를 설계·제작하고 이를 이용해 암모니아를 합성·분해하는 기술을 보유하고 있습니다. 암모니아 광분해 기술은 반응공정에 연소공정 없이 전기를 사용하여 설비를 작동하기 때문에 빠른 가동이 가능하며, 온실가스 배출이 없다는 장점이 있습니다.



국제에너지기구(IEA)에 따르면 2021년 수소 9,400만 톤을 생산하는 데 약 9억 톤에 달하는 이산화탄소가 배출되었습니다. 수소가 진정한 의미의 친환경 에너지가 되기 위해, 나아가 탄소중립을 이루기 위해서는 수소 또한 친환경적으로 만들어져야 합니다. 롯데정밀화학은 저탄소 수소 생산의 중요성에 대한 이해와 공감을 기반으로 롯데케미칼과 힘을 모아 시지지 플라스틱 모닉스와와의 협력관계를 공고히 하고 있습니다. 공동 실증에 있어 롯데정밀화학이 담당할 주요 역할은 암모니아의 공급 및 생산설비 운전입니다. 아울러 실증설비가 롯데정밀화학 울산사업장에 구축될 예정이기 때문에, 실증설비 시스템의 설계·구매·설치에 있어 필요로 하는 지원을 제공하고 있습니다.

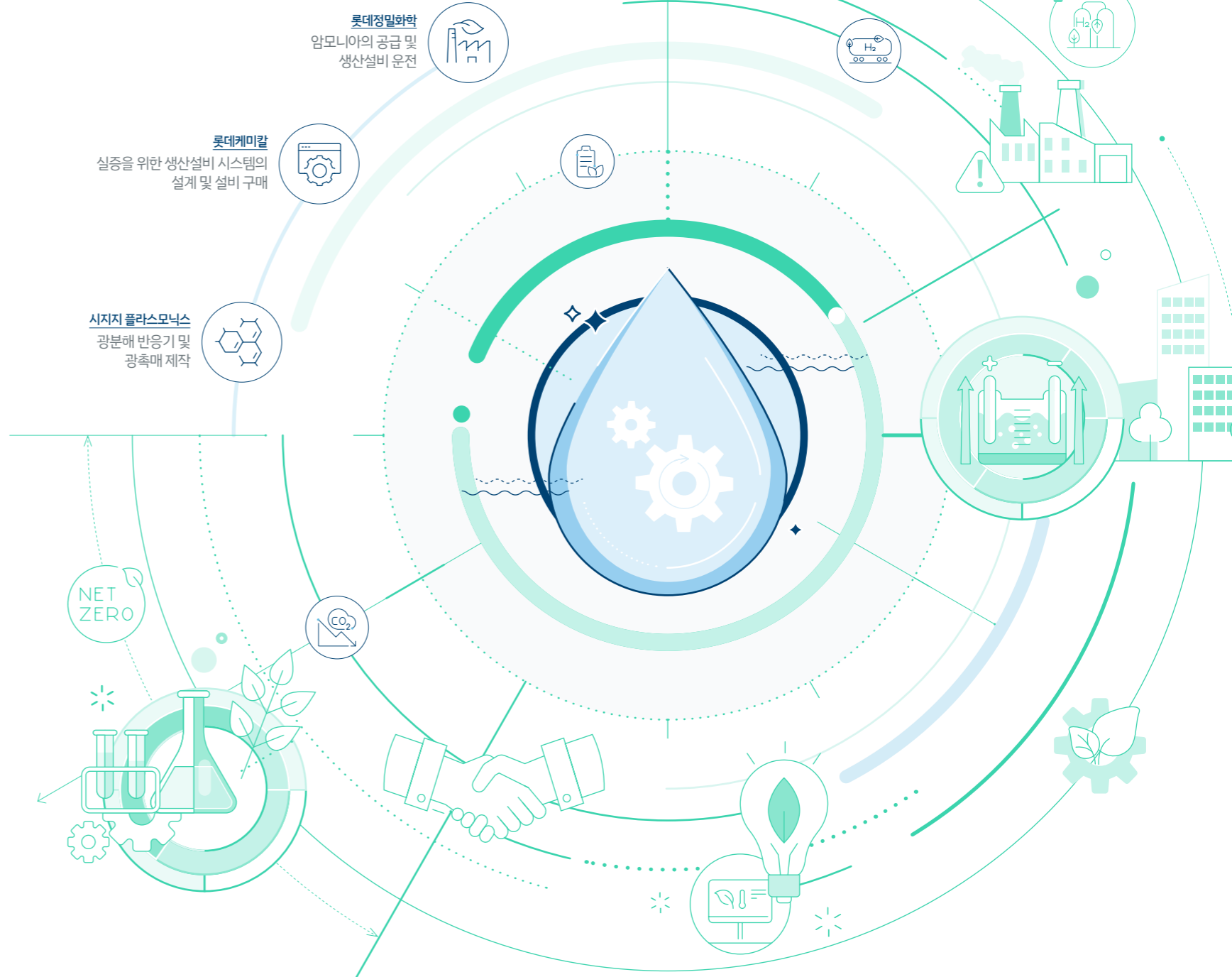
롯데정밀화학이 속해 있는 롯데그룹 화학군HQ는 2021년부터 국책과제로 세계 최대 규모의 암모니아 열분해 기술 실증사업을 진행 중에 있습니다. 이에 더하여 2022년 광분해 기술까지 실증에 나서며 미래 수소 산업 주도권 확보를 위한 기술 선점에 한발 더 나아갈 수 있게 되었습니다. 이를 기반으로 환경과 고객 니즈에 맞는 수소를 빠르고 다양하게 공급하는 솔루션을 확보하고자 합니다. 향후 대규모 수소가 지속적으로 필요한 수요처에는 암모니아 열분해 기술을 기반으로 청정 수소를 공급하고, 중소규모의 수소를 필요로 하는 곳에는 암모니아 광분해 기술로 생산된 수소를 공급함으로써 국내 수소·암모니아 활성화에 기여할 계획입니다.

**사업개발 협력**

대한민국 정부는 2021년 11월, '2050 탄소중립' 실현을 목표로 2030년까지 암모니아 혼소 발전<sup>1)</sup>, 2035년까지 수소 혼소 발전을 상용화 해 온실가스 배출량을 획기적으로 줄인다는 계획을 발표했습니다. 이를 위해 2030년까지 암모니아 혼소 발전방식이 적용되는 발전소를 24기로 늘릴 예정이며, 이에 따라 예상되는 암모니아 수요는 현재 약 140만 톤에서 2030년 약 1,000만 톤으로 크게 증가할 전망입니다. 정부의 수소경제 활성화 정책 이행을 지지하고 지원하기 위해 롯데그룹 화학군HQ는 한국남부발전과 청정 수소·암모니아 생산 및 활용 사업 공동개발 협약을 체결하였습니다. 본 협약을 통해 3사는 해외 청정 수소·암모니아 생산 공동개발, 암모니아 인프라 설비 운영 기술정보 교류, 수소·암모니아 활용사업 협력, 수소·암모니아 관련 공동 연구개발에 협력하기로 뜻을 모았으며, 롯데정밀화학은 청정 암모니아의 핵심 수요처 중 하나인 혼소 발전소에 암모니아를 공급하기 위한 판매채널을 구축하고 있습니다.

본 협약을 이행함에 있어 롯데정밀화학은 대규모 인프라 운영 및 안전관리 노하우를 활용하여 발전소의 암모니아 터미널 및 관리 시스템 구축에 협력할 것이며, 해외에서 생산되는 청정 암모니아에 대한 안정적인 공급망 확보에도 만전을 기할 예정입니다. 아울러 롯데정밀화학이 추진하고 있는 암모니아 개질 및 수소 생산 프로젝트를 통해 암모니아뿐 아니라 수소 공급망 구축을 위한 협력도 추진하여 국내 발전사의 믿을 수 있는 에너지원 공급사로서의 선도적인 역할을 담당하고자 합니다. 나아가 국내 1위 암모니아 유통 인프라와 50년 넘는 암모니아 관리 경험을 바탕으로 청정 암모니아의 원활한 조달을 통해 국가 산업경쟁력 확보와 에너지 안보에 기여해 나가겠습니다.

**암모니아 광분해 기술 공동 실증 회사별 주요 역할**

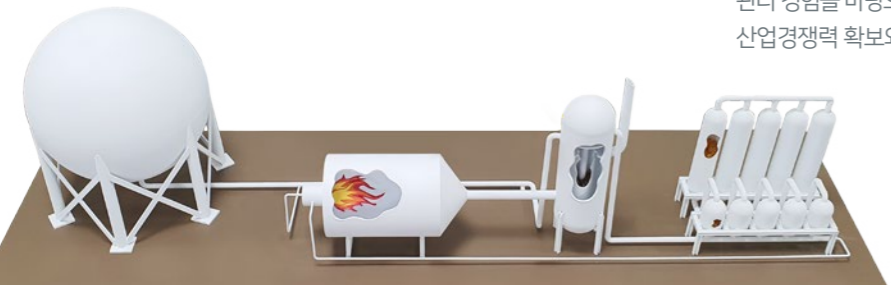


**롯데정밀화학**  
암모니아의 공급 및  
생산설비 운전

**롯데케미칼**  
실증을 위한 생산설비 시스템의  
설계 및 설비 구매

**시지지 플라스틱모닉스**  
광분해 반응기 및  
광축매 제작

NET ZERO



암모니아 열분해 수소생산 파일럿 공장 모형

<sup>1)</sup> 혼소 발전: 화력발전소에서 기존 화석연료에 암모니아 및 수소를 혼합 연소하여 탄소배출을 감소하는 발전방식



# SHAPE THE FULL SPECTRUM OF SUSTAINABILITY TODAY,

# FOR A GREEN TOMORROW.

GREEN PARTNERSHIP

GREEN BASIS

GREEN PLANET

## GREEN PLANET, GREEN BASIS, GREEN PARTNERSHIP

롯데정밀화학 ESG 경영이 나아가는 방향은 명확합니다.

사회가 요구하는 바른 경영을 우리의 기본으로 삼아, 소중한 지구환경을 지킬 수 있는 녹색성장을 이룰 것이며, 그 과정에서 다양한 이해관계자와 협력하여 함께 성장하겠습니다.

ESG 경영은 이제 많은 기업에게 하면 좋은 것이 아닌, 반드시 해야 하는 전략이 되었습니다.

롯데정밀화학에게 있어서 ESG 경영은 기업의 생존전략을 넘어 지속가능한 비즈니스 창출 기회입니다. 롯데정밀화학이 그려가는 더 나은 오늘, 지속가능한 내일은 ESG 경영으로 완성된다는 신념으로, 우리의 비즈니스가 나아가는 방향이 ESG 가치 창출과 같은 곳을 바라볼 수 있도록 시선을 맞추겠습니다. 이해관계자와 끊임없이 소통하고 호흡을 맞추며 저탄소 녹색성장을 향한 'Green Race'를 완주하겠습니다.



# CONTENTS

## 03 Fundamentals of Sustainability

- 03 CEO 메시지
- 04 회사 소개
- 05 사업 소개
- 09 재무 성과
- 10 ESG 성과
- 11 ESG 경영 프레임워크
- 17 ESG Focus Area

# Sustainability Report 2022

## 24 Environmental

- 26 환경경영 강화
- 28 기후변화 대응
- 29 환경영향 최소화

## 31 Social

- 33 인권경영 고도화
- 35 임직원 가치 향상
- 39 통합 안전보건 관리
- 44 지속가능한 공급망 구축
- 46 품질과 기술 혁신
- 49 고객가치 제고
- 51 지역사회 공헌

## 55 Governance

- 57 기업지배구조
- 60 리스크 관리 강화
- 62 윤리 및 준법경영 정착

## 66 ESG Factbook

- 67 재무·비재무 성과 요약표
- 74 글로벌 이니셔티브
- 77 온실가스 검증서
- 79 제3자 검증 의견서
- 81 제품 리스트
- 83 가입협회
- 83 제작에 도움을 주신 분
- 84 보고서 개요

### HOW TO USE THIS REPORT

#### INTERACTIVE PDF

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기, 동영상 시청하기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다

#### HOW TO USE



# CEO 메시지

## 존경하는 롯데정밀화학 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?

롯데정밀화학이 처음으로 지속가능경영보고서를 발간했던 2016년 이후 올해로 벌써 여덟 번째인 2022 지속가능경영보고서를 발간 하였습니다. 이 자리를 빌려 롯데정밀화학에 보내주시는 여러분의 변함없는 성원과 관심에 진심으로 감사드립니다.

지난 2022년 롯데정밀화학은 코로나19 위기 시 주요 국가들의 양적완화 및 러시아-우크라이나 전쟁 등의 영향으로 급격한 원료가 상승과 금리 인상, 그리고 그에 따른 경기 둔화를 경험하였습니다. 한편, 글로벌 ESG 공시 의무화가 추진되고 있고, 세계 각국의 탄소중립 선언이 이어짐에 따라 기후위기 대응을 위한 기업의 노력은 이제, 선택이 아닌 필수가 되었습니다.

이러한 환경 속에서 롯데정밀화학은 탄소중립 시대를 대비하기 위하여 동아시아 1위 암모니아 유통 인프라를 바탕으로 다양한 국내외 기관 및 기업들과 청정 수소·암모니아 사업 협력을 추진하며 지속가능한 비즈니스 체계의 발판을 마련하였습니다. 나아가, 고부가 제품의 판매 확대를 통해 수익성을 개선하였고, 원자재 공급처와의 긴밀한 협력을 통해 원가 부담을 최소화시키는 한편, 핵심 사업에 대한 선제적인 증설을 성공적으로 마무리하여 본격적인 매출 성장을 이끌어 냈습니다. 이를 통해, 2022년 매출 2조 4,638억 원, 영업이익 4,043억 원을 실현하며 전년도에 이어 2022년에도 창립 이래 최대 실적을 경신하였습니다. 아울러 2022년 ESG 경영을 본격적으로 실행하고자 ‘롯데정밀화학의 기술과 솔루션으로 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아갑시다’라는 비전 아래 ‘Fine Today, Green Tomorrow’ 슬로건을 발표했습니다.

2023년은 지속가능한 성장동력 확보를 위해, 핵심 사업의 규모를 확대하고 신규 사업 투자를 본격화하여 스페셜티 화학사로서의 중장기 성장기반을 확고히 하고자 합니다. 아울러 ESG 경영을 고도화하는 한편, 다가올 탄소중립 시대에 발맞춰 청정 수소·암모니아 시장을 선도해 나가겠습니다.

ESG 경영 고도화를 위해 환경(E) 영역에서는 환경영역 3대 분야(온실가스 감축, 수자원 관리, 유해물질 및 폐기물 저감) 6대 핵심과제 실현을 목표로 수립한 청정기술 개발 및 도입 로드맵을 실행해 나가겠습니다. 사회(S) 측면에서는 ‘세계 최고 수준의 안전한 사업장’ 구축을 위해 전사적 차원에서 지속적인 노력을 기울이고 있으며, 비상상황 대응체계 보완 및 정기 비상상황 훈련을 실시하고 있습니다. 아울러 지역사회공헌 인정 대표기업로서 지역사회와의 상생 활동을 꾸준히 추진해 나가겠습니다. 끝으로 지배구조(G)와 관련하여 내부통제 고도화, 이사회 내 ESG위원회 운영, 기업지배구조보고서 공시 등 다양한 제도 이행을 통해 투명경영을 실천해 나가겠습니다.

2024년 롯데정밀화학은 창립 60주년을 맞이합니다. 급변하는 경영 여건과 경쟁 환경에서도 지난 60여년간 추진했던 것처럼 멈춤 없는 도전을 이어 나감으로써 지속가능한 성장을 달성할 것이며, 특히 탄소중립 시대에 걸맞은 ESG 경영을 실천하는 기업으로 자리매김하기 위해 노력하겠습니다. 지속가능한 비즈니스 체계를 기반으로 ‘글로벌 Top 10 정밀화학사’로 도약해 나갈 롯데정밀화학의 도전에 여러분의 많은 기대와 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

2023년 6월



급변하는 경영 여건과 경쟁 환경에서도 지난 60여년간 추진했던 것처럼 멈춤 없는 도전을 이어 나감으로써 지속가능한 성장을 달성할 것이며, 특히 탄소중립 시대에 걸맞은 ESG 경영을 실천하는 기업으로 자리매김하기 위해 노력하겠습니다.



**김용석**  
롯데정밀화학 대표이사

# 회사 소개

## FINE TODAY, GREEN TOMORROW

롯데정밀화학은 최고의 기술과 최적의 제품을 바탕으로 인류의 삶과 지구환경을 지속가능한 방향으로 이끌어 가며 더 나은 오늘과 미래를 만들어가고 있습니다.

많은 변화와 도전 속에서도 롯데정밀화학은 지난 60여년간 선제적인 증설과 내부 효율화, 원가 절감 및 품질 향상, 그리고 꾸준한 신사업 개발과 R&D 투자를 통해 '스페셜티 케미칼 전문기업'으로 성장하였습니다.

세계를 무대로 쌓아온 역량과 경험을 바탕으로 기존 사업의 경쟁력 강화와 미래 성장 동력 확보를 추진하며 글로벌 일류기업을 향해 나아가고 있으며, 창조적 노사문화를 바탕으로 이해관계자 모두와 함께 지속가능한 발전을 이루기 위해 최선을 다하고 있습니다.

앞으로도 롯데정밀화학은 어제보다 더 나은 오늘의 생활환경을 만들고, 지구 생태계와 미래세대를 위한 지속가능한 내일을 준비해 나가겠습니다.

### 회사 개요

회사명

롯데정밀화학(주)

대표이사

김용석

설립일

1964년 8월 27일

본사 소재지

울산광역시 남구  
여천로 217번길 19

주요 사업 분야

정밀화학

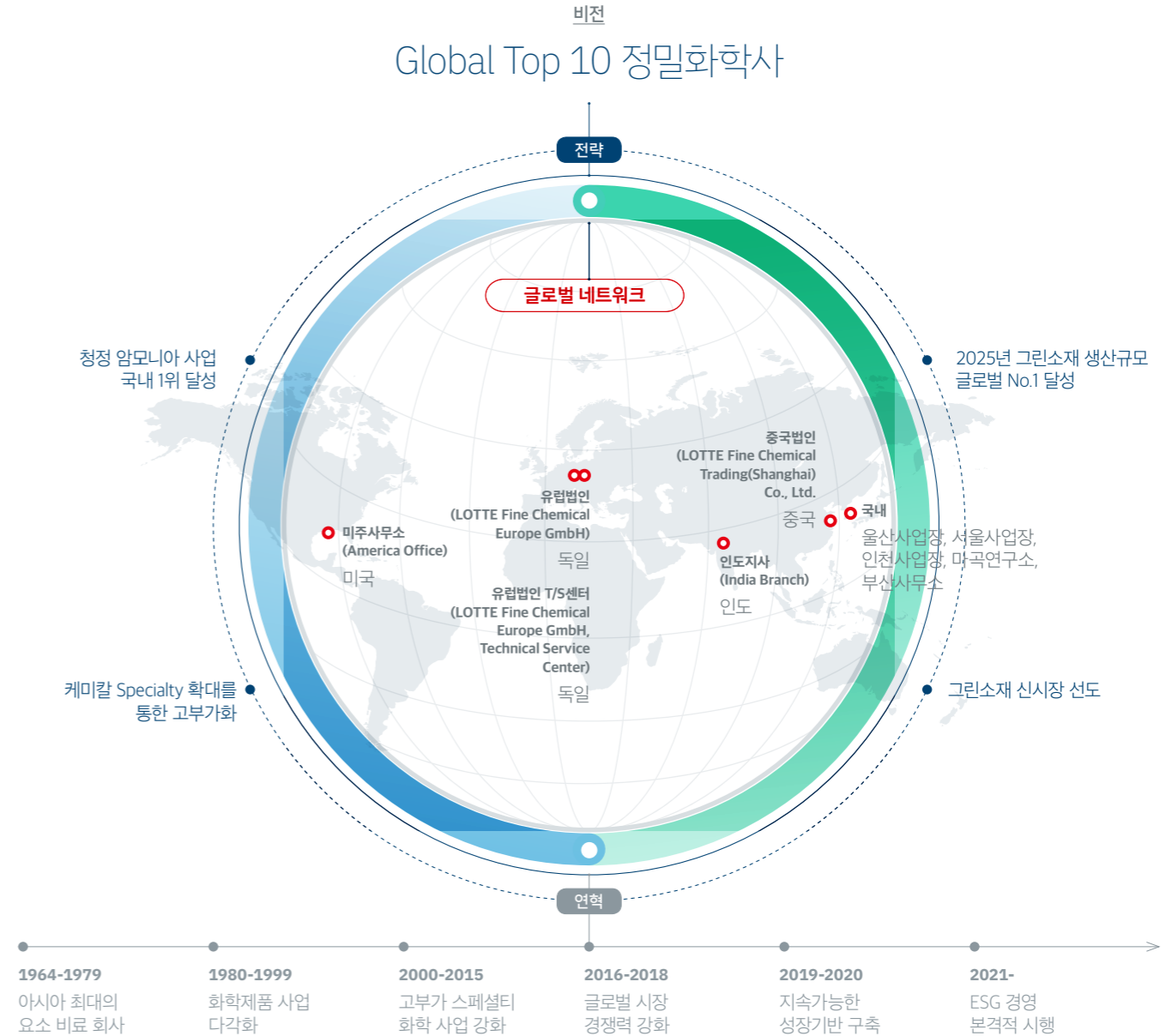
연결대상 종속회사

LOTTE Fine Chemical Europe GmbH

LOTTE Fine Chemical Trading(Shanghai) Co., Ltd.

스카이스크래퍼 롱텀 스트래티직 사모투자 합자회사

### 비전 및 전략



→ 세부 연혁은 롯데정밀화학 홈페이지의 회사소개-회사연혁 부분을 참고 바랍니다.

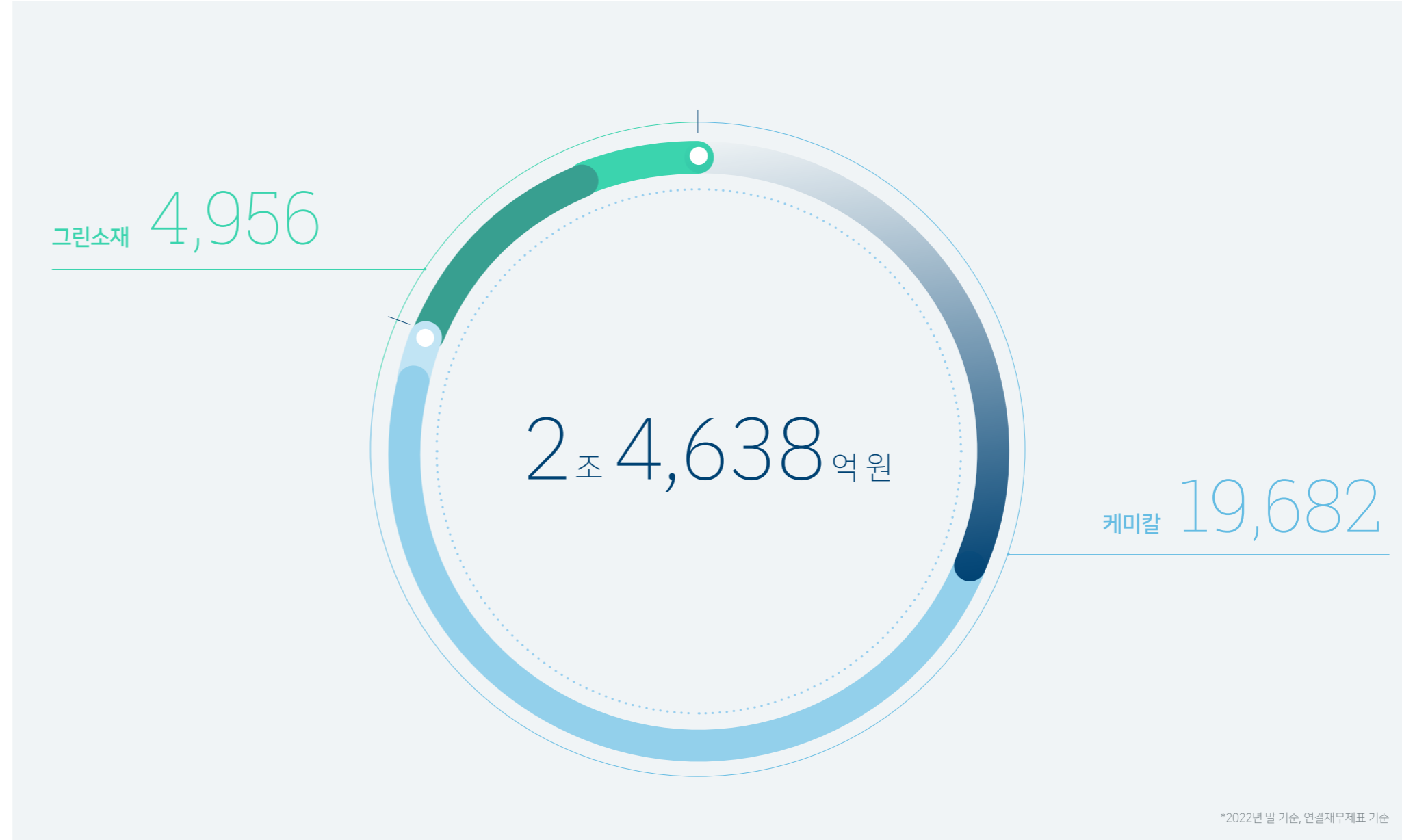


## 사업 소개

롯데정밀화학은 케미칼과 그린소재 사업부문의 균형 잡힌 제품 포트폴리오를 바탕으로 안정적인 성장을 이어가고 있습니다. 우리 삶의 많은 부분에서 다양한 용도로 사용되는 염소·암모니아 계열 제품과 일상에 기능을 더하는 고부가 그린소재 제품은 고부가·고기능성 제품으로 전방 산업의 발전에 기여하는 핵심 소재이며 롯데정밀화학의 지속가능한 성장 동력입니다. 롯데정밀화학은 적극적인 연구개발과 선제적 설비 증설 등 제품 고도화를 위한 전사적인 노력을 기울이고 있으며, 앞으로도 청정 수소·암모니아 등 신재생에너지 사업에 역량을 더욱 집중하고 고부가 스페셜티 그린소재의 신시장을 선도하는 '글로벌 스페셜티 화학사'로 도약해 나갈 것입니다.

### 2022년 사업부문별 매출

(단위: 억 원)



# 케미칼

염소 계열과 암모니아 계열을 주요 제품군으로 하는 케미칼 사업부문은 다양한 산업 부문에서 신규 수요가 확대되며 꾸준한 성장세를 보이고 있습니다. 염소 계열은 에폭시 수지 원료인 ECH, 섬유·의약·제지·세제 등에 사용되는 화학산업 기초 원료인 가성소다 등으로 구성되어 있으며, 암모니아 계열은 국내 최대 규모의 설비와 우수한 인프라를 보유한 암모니아와 롯데정밀화학 독자 요소수 브랜드인 유룩스® 등으로 이루어져 있습니다. 롯데정밀화학은 철저한 품질관리를 통해 생산된 고품질의 케미칼 제품을 다양한 분야에 공급하고 있으며, 제품의 친환경성 확대에 주력함으로써 시장 경쟁력을 제고해나가고 있습니다.



# 그린 소재

롯데정밀화학 그린소재 사업부문의 셀룰로스 계열은 나무 또는 목화에서 온 펄프를 원료로 하는 기능성 첨가제입니다. 원재료의 점성, 수용성, 보수성 등의 기능을 강화하여 적용된 제품에 가치를 더하는 고부가·고기능성 제품으로 산업용 제품군인 메셀로스®와 헤셀로스®, 식의약용 제품군인 애니코트®와 애니애디®로 구성되어 있습니다. 메셀로스®, 헤셀로스®는 고객 니즈에 대응하는 다양한 신규 규격을 출시함으로써 시장 점유율을 높이고 브랜드 이미지를 제고하고 있으며, 애니코트®와 애니애디®는 건강에 대한 관심 증대, 식의약 시장 성장이라는 글로벌 트렌드에 발 빠르게 대응하여 우수한 품질을 안정적으로 공급함으로써 성장세를 이어가고 있습니다.

롯데정밀화학 그린소재 사업부문은 2022년 매출액 4,956억 원, 영업이익 882억 원의 사상 최대의 실적을 달성하며 스페셜티 사업을 한 단계 더 성장시켰습니다. 또한, 꾸준히 증가하는 고객 수요에 발맞추어 2022년 5월 식의약 신규 라인 증설을 완료하며 안정적인 공급 능력을 확보하였습니다. 향후 고객사와의 지속적이고 긴밀한 협력을 기반으로 당사 대표 성장사업으로서 그린소재 사업의 장기적인 성장 역량을 확보해 나가자 하며, 지속적인 투자와 사업 확대를 통해 글로벌 셀룰로스 시장 리더로 도약해나갈 것입니다.





## 케미칼

### 염소 계열

롯데정밀화학의 주력사업 중 하나인 염소 계열 제품군은 에폭시 수지 원료인 ECH, 화학제품 기초 원료인 가성소다, 지력 증강제 PTAC<sup>1)</sup> 등으로 구성되어 있습니다. 방수, 방청 페인트의 주된 원료로 사용되는 ECH는 건축, 조선 등 다양한 산업 부문에서 수요가 지속됨에 따라 꾸준한 성장세를 유지하고 있으며, 가성소다는 ECH, PVC(Polyvinyl Chloride, 염화비닐수지)의 원료인 염소의 부산물로 화학산업 분야에서 빼놓을 수 없는 기초 원료입니다.

롯데정밀화학은 TMAC 생산공장 증설과 신시장 창출, 원가 절감 등 다양한 노력을 통해 국내외 시장에서 염소 계열 제품의 경쟁력을 높이고 있습니다. ECH의 경우 2022년 글로벌 시장 환경 변화에 대한 빠른 대응에 힘입어 역대 최대 이익을 달성하였고, 가성소다 또한 국제가 변동에 대한 지속적인 모니터링을 통해 새로운 수출 기회를 모색하는 등 수익 창출을 위한 영업활동을 지속하여 수익성 제고에 기여하였습니다.

가성소다는 전기차 및 전자기기, 통신 등의 발달에 따라 증가하고 있는 이차전지 수요 증가와 함께 꾸준한 성장이 기대되며, ECH도 품력 등 신재생 에너지 확대에 의해 지속적으로 수요가 늘어날 것으로 보입니다. 이에 따라 롯데정밀화학은 수익 제고를 위해 염소 계열 제품의 신규 수요 확보 및 수출 증대를 집중 추진할 계획입니다.

<sup>1)</sup> 3-Chloro-2-hydroxypropyltrimethylammonium chloride

#### 용도

ECH(Epichlorohydrin)  
에폭시 수지, 수처리제 원료 등



#### 가성소다

이차전지 양극재 소재, 계면활성제 등



#### TMAC

(Tetramethyl Ammonium Chloride)

무색 투명한 액체로 반도체 및 LCD/OLED 제조에 사용되는 반도체현상액(TMAH)의 핵심원료



### 암모니아 계열

롯데정밀화학 암모니아 계열 제품군은 암모니아와 유록스<sup>®</sup> 등으로 구성되어 있습니다. 암모니아는 비료, 합성섬유 나일론, ABS 수지 등의 원료로 쓰이는 기초화학 물질로 당사는 국내 최대 규모의 암모니아 저장설비와 우수한 인프라를 기반으로 안정적인 성장세를 유지하고 있습니다. 암모니아는 글로벌 탄소중립 시대가 도래함에 따라 친환경 에너지원인 수소의 운반수단으로 주목받고 있습니다. 롯데정밀화학의 경우, 지속적으로 추진 중인 청정 암모니아 관련 노력이 결실을 맺어 세계 최초로 상업 생산된 청정 암모니아를 수입하는 성과를 거두기도 했습니다. 향후 롯데정밀화학은 암모니아 부문에 있어서 단기적으로는 기존 국내 시장 외 중국 등 기타 시장 판매채널을 구축하여 중계무역 판매를 지속적으로 확대할 예정이며, 중장기적으로는 발전용 원료 공급, 선박 연료 벙커링, 수소 생산용 원료 조달 등 에너지 관련 신규 사업 진출을 통해 새로운 성장 동력을 발굴할 계획입니다.

롯데정밀화학 독자 브랜드인 유록스<sup>®</sup>는 디젤 엔진에서 배출되는 질소산화물을 줄여주는 촉매 환원제 용액으로, 요소수 시장 성장에 따른 판매량 증가에 철저한 품질관리를 기반으로 하는 제품 경쟁력이 더해지며 시장 지배력을 강화해 나가고 있습니다. 2022년 고유가 및 경기 악화로 인한 화물차 운행량 감소 등 어려운 사업 환경 속에서도 주입 장비 확대 및 꾸준한 브랜드 마케팅 활동 등을 통해 매출을 신장시키는 의미 있는 성과를 거두었습니다.

#### 용도

암모니아(Ammonia, Anhydrous)

질소질비료의 원료(요소, 유안, 초안, 염안) 및 질산, 레이온, 나일론, 아크릴로니트릴, 히드라진 등의 원료 등



#### 유록스<sup>®</sup>(EUROX<sup>®</sup>)

차량용, 선박산업용 디젤 엔진 질소산화물 저감 촉매 환원제







그린소재

셀룰로스 계열 - 산업용

메셀로스®, 헤셀로스®

메셀로스®는 시멘트 모르타르, 타일 시멘트 등 다양한 용도의 건축용 첨가제로 사용되며, 광범위한 전방 산업에서 세라믹 필터, 고분자 중합 용도 등으로 사용되는 고기능성 첨가제입니다. 헤셀로스®는 수용성 페인트의 증점성·보수성·윤활성·안정성 등의 물성을 향상시키는 주요 첨가제이며, 퍼스널 케어 및 홈 케어 제품과 오일 시추 등의 특수 용도에 첨가제로 사용됩니다.

롯데정밀화학은 고객의 니즈에 대응하여 메셀로스®와 헤셀로스®의 다양한 규격을 선보이며 시장 점유율 확대와 브랜드 이미지 제고에 주력하고 있으며, 이에 힘입어 성장 모멘텀을 이어가고 있습니다. 아울러 헤셀로스®의 보다 안정적인 공급능력 확보를 위해 2023년 기계적 준공, 2024년 가동을 목표로 신규 공장을 건설 중에 있습니다.

용도

메셀로스®(MECELLOSE®)

시멘트 모르타르, 타일 시멘트, 세라믹 압출, 고분자 중합 등



헤셀로스®(HECELLOSE®)

페인트, 세제, 퍼스널케어, 홈케어, 오일 시추 등



셀룰로스 계열 - 식의약용

애니코트®, 애니애디®

애니코트®는 의약품 캡슐 및 정제 코팅 소재로 사용되어 약물의 전달 기능을 향상시키고, 애니애디®는 식품용 첨가제로 쓰여 식품의 식감 및 보형성, 안정성을 개선시킵니다. 꾸준한 품질 향상과 신규용도 개발을 통해 새로운 시장을 개척함으로써 세계 시장 점유율을 지속적으로 확대해 가고 있으며, 우수한 품질과 공급 안정성, 그리고 기술 지원 서비스 강화에 힘입어 견고한 성장세를 유지하고 있습니다.

롯데정밀화학은 식의약 사업의 확장을 위해 인천공장 신규 부지 매입을 완료하였으며, 2025년 가동을 목표로 식의약 신규 라인 증설을 진행 중에 있습니다. 앞으로도 고객지향적인 자세로 선제적으로 대응하고 과감하게 투자함으로써 지속적인 성장을 이루어 나가겠습니다.

용도

애니코트®(AnyCoat®)

캡슐, 알약용 코팅(장용, 위용) 등



애니애디®(AnyAddy®)

식품용 첨가제, 건강기능식품 코팅, 글루텐프리용 첨가제 등



# 재무 성과

## 2022년 사업부문별 매출액

(단위: 억 원)



케미칼  
19,682

그린소재  
4,956

## 주요 재무 성과

### 매출액



2조 4,638 억 원  
(전년 대비 38.4% 증가)

### 영업이익



4,043 억 원  
(전년 대비 65.4% 증가)

### 부채비율



18.1%  
(전년 대비 5.8%p 감소)

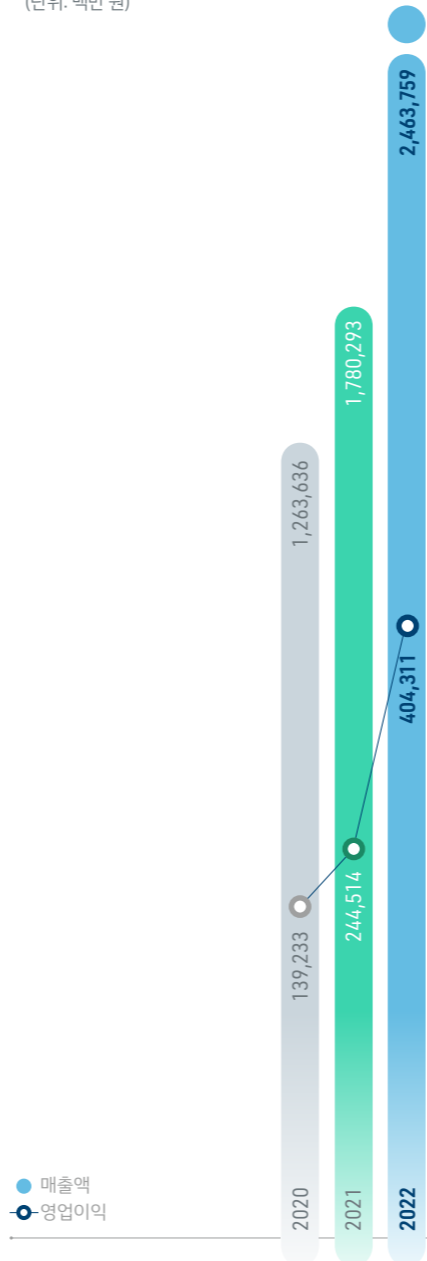
### 주당 배당금



3,500 원

## 매출액/영업이익

(단위: 백만 원)



● 매출액  
○ 영업이익

## KEY FIGURES

구분	단위	2020	2021	2022
<b>FINANCIAL POSITION</b>				
자산총계	백만 원	1,874,589	2,723,454	2,709,846
부채총계	백만 원	224,889	524,824	415,628
자본총계	백만 원	1,649,700	2,198,630	2,294,218
<b>INCOME</b>				
매출액	백만 원	1,263,636	1,780,293	2,463,759
영업이익	백만 원	139,233	244,514	404,311
당기순이익	백만 원	198,792	585,458	146,159
<b>KEY RATIOS</b>				
영업이익률	%	11.0	13.7	16.4
부채비율	%	13.6	23.9	18.1
ROE	%	12.7	30.4	6.5

\* 연결재무제표 기준

📄 롯데정밀화학 재무정보

📄 2022년 연결감사보고서

📄 재무-비재무 성과 요약표 - 재무성과

\* 2022년 말, 연결재무제표 기준

# ESG 성과

## 2022년 경제가치 분배

(단위: 억 원)



주주/채권자  
897



임직원  
1,358



정부 및 공공기관  
1,459



지역사회  
53



협력회사  
6,450



## 주요 ESG 성과

온실가스 배출 감축량



5,445 tCO<sub>2</sub>eq

용수 재이용 비율



92.6%

LTIR(근로손실재해율)



0.44

윤리경영 교육



전 직원(897명)

100% 이수

## ESG 평가 등급



종합 A 등급  
(2022년)



BB 등급  
(2023년)



기후변화·수자원 부문

각 B 등급  
(2022년)

ecovadis

GOLD 등급  
(2022년)

## KEY FIGURES

구분	단위	2020	2021	2022
<b>ENVIRONMENTAL</b>				
에너지 사용 원단위	TJ/제품-톤	0.0058	0.0060	0.0060
온실가스 배출 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/제품-톤	0.253	0.257	0.264
용수 재이용량	톤	159,794,158	165,526,451	159,910,283
폐기물 재활용 비율	%	90	93	91
환경투자액	억 원	207.8	125.5	62.8
임직원 환경교육 참여율	%	100	100	100
<b>SOCIAL</b>				
임직원 수	명	892	903	943
여성 관리자 수 (책임 이상)	명	36	36	41
평균 근속연수	년	15.5	15.9	15.7
LTIR (근로손실재해율)	%	0.15	0.15	0.44
안전보건 불합리 개선 조치율	%	83.8	94.9	82.9
반부패 교육 이수 임직원 비율	%	100	100	100
협력사 구매액 (거래액)	억 원	2,826	3,929	4,704
고객 정보 유출, 도난 건수	건	0	0	0

재무·비재무 성과 요약표 - 비재무성과

2020-2022년 경제가치 창출 및 분배 정보는 본 보고서 P.68에서 확인하실 수 있습니다.



# ESG 경영 프레임워크

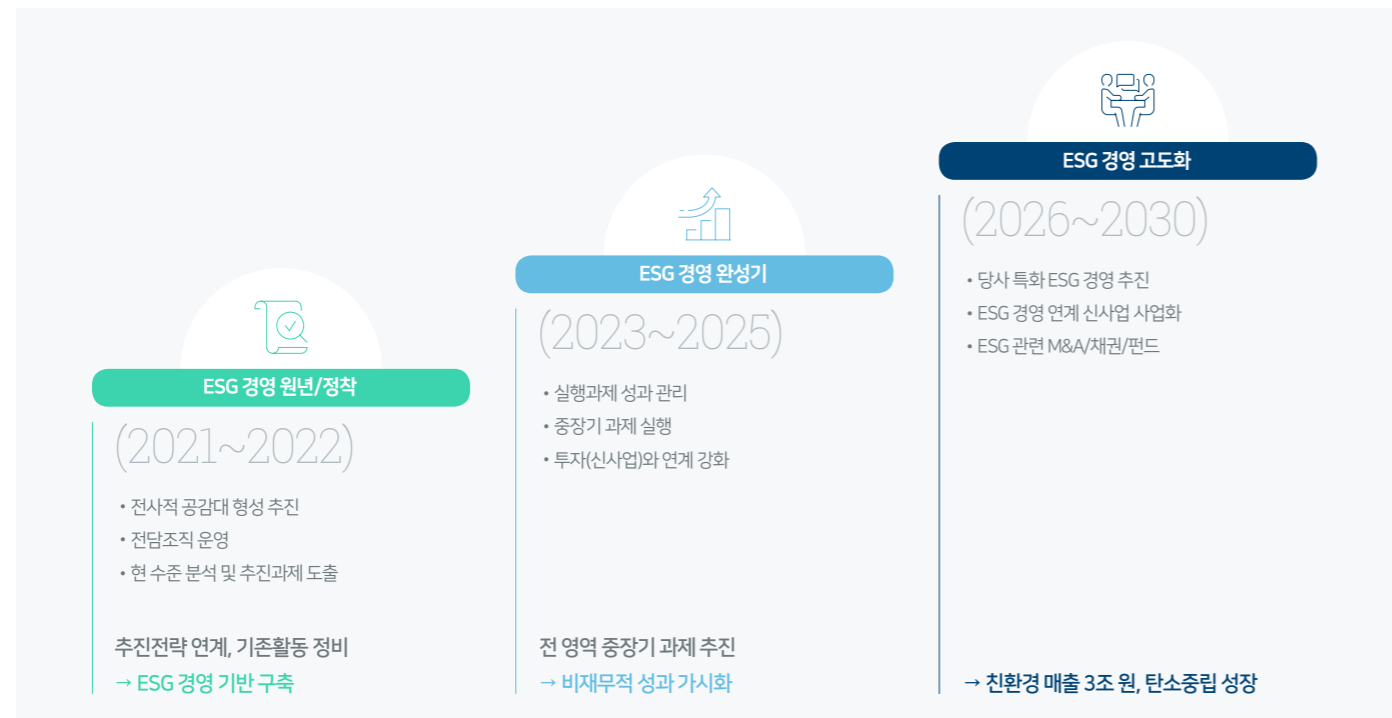
## ESG 경영 추진체계

### ESG 경영 로드맵

ESG 경영은 롯데정밀화학의 지속가능한 성장에 있어 핵심 전략입니다. 롯데정밀화학은 체계적인 ESG 추진전략을 바탕으로 우리의 제품과 기술로 지구를 생각하고, 기본을 준수하는 다짐을 더해 다 함께 성장할 수 있는 방향으로 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아갑니다.

사업을 영위함에 있어 재무성과와 함께 환경·사회적 가치를 고려하는 지속가능경영을 추진해 온 롯데정밀화학은 ESG 경영에 대한 다양한 이해관계자들과 사회적 요구에 보다 적극적으로 대응하고자 ESG경영 중장기 로드맵을 설정하였습니다. 2021년은 롯데정밀화학 ESG 경영 추진의 원년으로 이사회 산하 ESG위원회와 ESG추진팀을 신설하여 ESG 추진 기반을 구축하였으며, 2022년에는 다양한 추진전략을 수립하고 전사적 세부과제를 실행하며 회사와 이해관계자 모두를 위한 지속가능한 성장의 토대를 마련하였습니다. ESG 경영 완성에 돌입하는 2023년에는 비재무적 성과 가시화와 탄소중립 성장 달성을 목표로 세부 방안을 추진해 나갈 계획입니다.

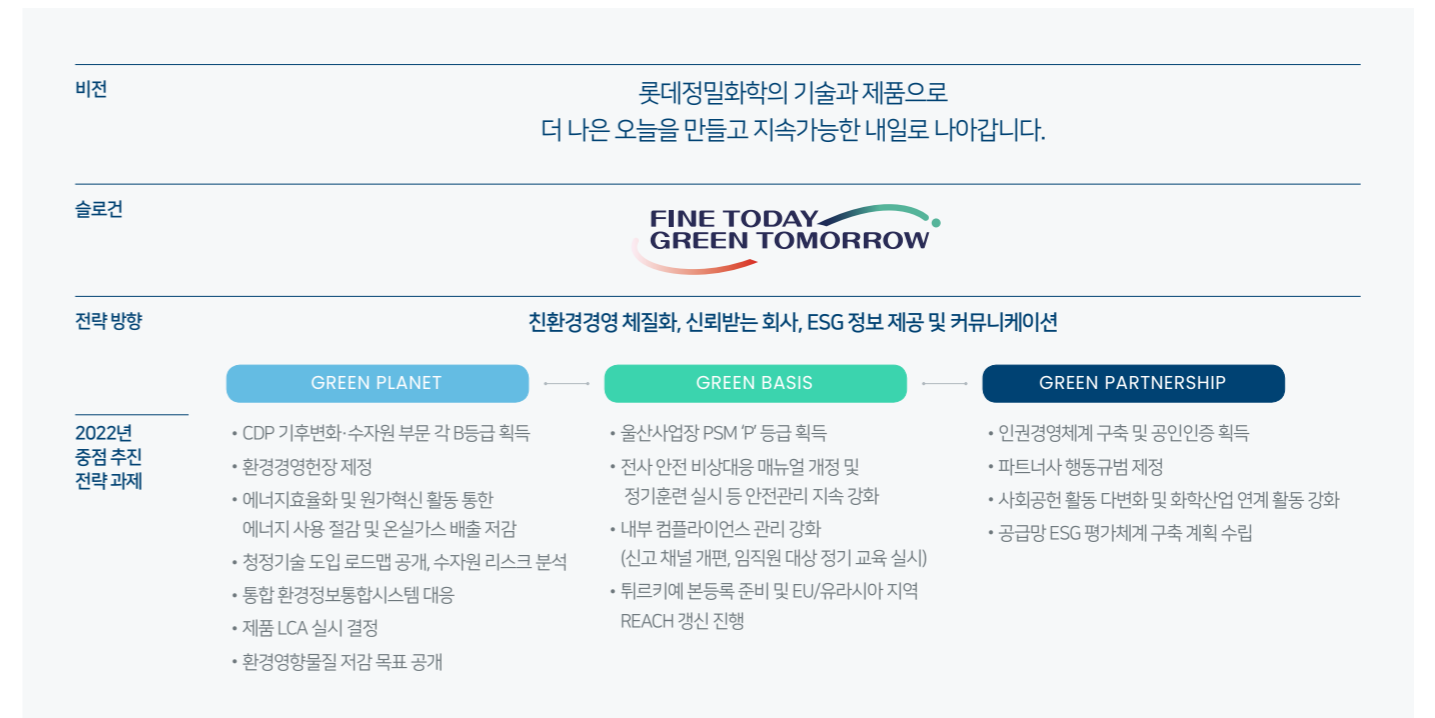
### ESG 경영 중장기 로드맵



### ESG 경영 전략

롯데정밀화학은 2022년 2월, 친환경경영 체질화, 신뢰받는 회사, ESG 정보 제공 및 커뮤니케이션 등 3대 전략 방향으로 구성된 'ESG 경영 전략체계'를 수립하였습니다. 이는 기존 지속가능경영 프레임워크를 최근 ESG 이슈와 내부 현황을 바탕으로 한 단계 고도화한 것으로, 새롭게 정립된 전략체계를 기반으로 롯데정밀화학만의 차별화된 ESG 경영을 구현해 기술과 제품으로 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아가겠습니다.

### ESG 경영 전략체계



# ESG 경영 프레임워크

## ESG 경영 거버넌스

### ESG위원회

2021년 7월, 롯데정밀화학은 이사회 산하 ESG위원회를 설치해 회사 차원에서 ESG 경영을 관리하고, ESG 실행의 효율성과 투명성을 제고해 나가고 있습니다. ESG 경영의 최고 의사결정 기구로서 ESG위원회는 회사가 경영 의사결정을 내리는 데 있어 지속가능성이 내재화되어 있는지를 검토하며, 환경·사회·지배구조 관련 리스크 및 기회 사항을 관리하는 등 기업가치 제고를 목표로 ESG 경영의 방향성을 제시하는 역할을 담당합니다. ESG위원회의 독립성을 보장하기 위해 사외이사가 위원장을 맡고 있으며, 원활한 위원회 활동을 지원하기 위해 ESG추진팀이 위원회 간사 역할을 담당하고 있습니다. 이 외에도 ESG추진팀은 대외 ESG 정책 및 트렌드에 대한 정보를 ESG위원회에 제공하며, 내재화 방안을 검토합니다.

ESG위원회 설치 이후, 2021년에는 선임 안건을 심의하고 미래 먹거리인 그린 수소·암모니아 전략을 보고하였으며, 2022년에는 5차에 걸쳐 온실가스 감축 전략, 인권경영 체계 등 총 12개 안건에 대해 롯데지주와 롯데그룹 화학군HQ의 정책, 위원회 질의 사항, 이해관계자 이슈 등을 반영하여 담당 부서와 함께 보고하였습니다. 이처럼 체계적인 ESG 거버넌스 하에 시행되는 롯데정밀화학의 ESG 활동 성과는 지속가능경영보고서, 홈페이지 등을 통해 적시에 투명하게 공개하고 있습니다.

### 2022년 ESG위원회 안건



### ESG 경영 조직

롯데정밀화학은 ESG경영 전담 조직으로 ESG추진팀을 구성하고 전사적 차원에서 ESG 경영 활동을 관리하고 있습니다. 하지만, ESG 실행은 특정 팀만으로는 가능할 수 없기에 유관 조직과의 협력과 지속적인 소통은 ESG 경영 성공의 필수 조건입니다. 이에 롯데정밀화학은 ESG추진팀을 중심으로 커뮤니케이션팀, 환경팀, 안전보건팀, 사업부문 마케팅팀, 기술공정팀 등 영역별 주요 역할을 맡고 있는 유관부서와 상시 소통할 수 있는 체계를 구축하여 긴밀하게 협력하고 있으며, 주요 이슈에 대해서는 ESG위원회에 보고하고 있습니다.

### ESG 경영협약체

롯데정밀화학은 그룹 화학군HQ ESG 실무협의체의 주요 참여사로서 롯데케미칼 등 그룹 내 여타 화학사들과 함께 ESG 성과를 공유합니다. 동일 산업군 내 기업 간의 교류를 통해 각 사별 현황을 이해하고 개선책을 찾을 수 있는 중요한 역할을 수행하고 있으며, 2022년부터 롯데케미칼과 함께 비재무지표 관리체계를 구축하여 2023년 화학군HQ 내 전파를 위한 기초 준비를 완료하였습니다.

### ESG 경영 조직





# ESG 경영 프레임워크

## 이해관계자 참여

롯데정밀화학은 지속가능한 가치 창출에 있어 이해관계자 소통과 참여를 독려하고 있습니다. 이를 위해 회사 경영활동에 직·간접적으로 영향을 주고받는 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고, 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다. 소통 채널을 통해 수집된 이해관계자의 의견은 롯데정밀화학의 주요 사업 및 경영활동에 반영됩니다.

2022년 9월, 롯데정밀화학은 보다 적극적으로 이해관계자들과 소통하고자 홈페이지를 개편하였습니다. 특히 ESG 카테고리화 ESG Data 플랫폼을 새롭게 구축해 롯데정밀화학의 다양한 ESG 활동 및 주요 뉴스를 상시로 공지하고 비재무 정량 데이터를 공개하고 있습니다. 아울러 이사회 개최 내용 및 이사회 내 위원회인 ESG위원회, 감사위원회, 투명경영위원회 등의 활동에 대해 홈페이지를 통해 투명하게 공개하며 책임감 있는 경영을 실천하고 있습니다. 향후 이해관계자 소통을 더욱 강화하여 보다 많은 사람들의 의견에 귀 기울임으로써 보다 나은 방향으로 변화하고 발전해 나가는 롯데정밀화학이 되겠습니다.

## 이해관계자 소통 및 참여

커뮤니케이션 진행 빈도: ● 수시 ○ 분기 ■ 연 1회

이해관계자 그룹	커뮤니케이션 채널		이해관계자 의견	롯데정밀화학 대응 및 활동		
<b>고객</b> (개인고객, 기업고객)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사 미팅</li> <li>● 제품 세미나</li> <li>● 고객의 소리 (홈페이지)</li> <li>● 홈페이지 및 SNS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술부 현장방문</li> <li>■ 고객만족도조사</li> <li>■ 지속가능경영보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신성장 동력 확보</li> <li>• 연구부문 강화</li> <li>• 제품 관련 리스크 관리</li> <li>• 회사 주요 실적 공시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 니즈 및 만족도 제고</li> <li>• 적극적인 고객 응대</li> <li>• 환경경영 성과 공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시장 분석 및 고객 니즈 수시 모니터링</li> <li>• 신시장 발굴 및 신제품 개발</li> <li>• 연구센터(마곡) 운영 및 신규 설비 투자</li> <li>• 회사 주요 뉴스 및 공지사항 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 품질 및 운송 관련 불만사항 상시 대응</li> <li>• 제품별 관련 응대 담당자 지정, 정기/수시 제품 현장 방문 및 교육 실시</li> <li>• ESG Data 플랫폼 구축 및 성과 공개</li> </ul>
<b>주주 및 투자자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주주총회</li> <li>■ 기업설명회</li> <li>■ 사업보고서</li> <li>■ 지속가능경영보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기업지배구조보고서</li> <li>○ 실적발표</li> <li>○ NDR</li> <li>● 컨퍼런스콜 및 미팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인프라 및 원가 등의 혁신</li> <li>• 배당 증가 및 신성장 동력을 위한 투자 확대</li> <li>• 투명한 지배구조 구축</li> <li>• 대외 IR 활동 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주주 가치 극대화를 위한 노력</li> <li>• 지배구조 건전성 제고를 위한 제도 마련</li> <li>• 기업 운영 투명성 제고</li> <li>• 배당 등 경영성과 분배 전략을 통한 주주 가치 극대화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주주 가치 극대화를 위한 노력</li> <li>• 지배구조 건전성 제고를 위한 제도 마련</li> <li>• 기업 운영 투명성 제고</li> <li>• 배당 등 경영성과 분배 전략을 통한 주주 가치 극대화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주주 가치 극대화를 위한 노력</li> <li>• 지배구조 건전성 제고를 위한 제도 마련</li> <li>• 기업 운영 투명성 제고</li> <li>• 배당 등 경영성과 분배 전략을 통한 주주 가치 극대화</li> </ul>
<b>협력회사</b> (도급업체, 원부자재업체, 상품 OEM업체)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사이버 신문고</li> <li>● 협력회사 대상 교육</li> <li>■ 협력사 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산업안전보건위원회</li> <li>● 준법경영포탈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 선정의 공정성</li> <li>• 우수 협력사에 대한 혜택 지원</li> <li>• 공급망 리스크 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 대상 기술 및 인력 지원 확대</li> <li>• 공급망 리스크 대응 프로세스 마련</li> <li>• 안전 및 하도급거래 관련 교육, 사내 인센티브 제도 실시</li> <li>• 기술 개발, 보호 지원 및 전문인력 파견 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 대상 기술 및 인력 지원 확대</li> <li>• 공급망 리스크 대응 프로세스 마련</li> <li>• 안전 및 하도급거래 관련 교육, 사내 인센티브 제도 실시</li> <li>• 기술 개발, 보호 지원 및 전문인력 파견 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 대상 기술 및 인력 지원 확대</li> <li>• 공급망 리스크 대응 프로세스 마련</li> <li>• 안전 및 하도급거래 관련 교육, 사내 인센티브 제도 실시</li> <li>• 기술 개발, 보호 지원 및 전문인력 파견 실시</li> </ul>
<b>임직원</b> (임직원, 임직원 가족)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 현장소통시스템</li> <li>● 소통 포탈 (인트라넷)</li> <li>● 휘슬 LFC</li> <li>○ 노사협의회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산업안전보건위원회</li> <li>● 준법경영포탈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사내 소식 및 이슈 공유</li> <li>• 직무역량, 리더십, 윤리, 인권, 안전 분야 교육 강화</li> <li>• 노동환경 개선</li> <li>• 노사합의 존중</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수시 양방향 소통 시스템 구축</li> <li>• 일과 삶의 균형 지원 활동</li> <li>• 역량 강화 프로그램 개발</li> <li>• 전사 내부 제보제도 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수시 양방향 소통 시스템 구축</li> <li>• 일과 삶의 균형 지원 활동</li> <li>• 역량 강화 프로그램 개발</li> <li>• 전사 내부 제보제도 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수시 양방향 소통 시스템 구축</li> <li>• 일과 삶의 균형 지원 활동</li> <li>• 역량 강화 프로그램 개발</li> <li>• 전사 내부 제보제도 활성화</li> </ul>
<b>지역사회 및 환경</b> (정부기관 및 지자체, 지역주민, NGO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 정부 공청회</li> <li>● 사회공헌 활동</li> <li>● 사회공헌 제안제도</li> <li>● 지역 협의체 참석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 주요 가입협회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부 정책 참여</li> <li>• 사회공헌 프로그램 확대</li> <li>• 친환경경영을 위한 투자 강화</li> <li>• ESG 경영 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부기관 주도 국책과제 참여</li> <li>• 사회공헌 추진영역 및 프로그램 다양화</li> <li>• 전문성을 살린 지속적인 사회공헌 활동 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부기관 주도 국책과제 참여</li> <li>• 사회공헌 추진영역 및 프로그램 다양화</li> <li>• 전문성을 살린 지속적인 사회공헌 활동 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경보전 프로그램(상자털발 캠페인 등) 진행</li> <li>• 친환경 공정 설비 투자 시행</li> <li>• UNGC 등 주요 협회 가입 및 ESG 평가 관리</li> </ul>

# ESG 경영 프레임워크

## 이중 중대성 평가

### 평가 프로세스

롯데정밀화학은 기업 경영에 영향을 미치는 이슈와 이해관계자들의 관심 사항을 파악하고자 GRI Standards 원칙과 중대성 개념을 적용하여 이중 중대성 평가를 실시하여 중대 이슈를 도출하였습니다. 이중 중대성 평가는 기업의 재무 상태에 영향을 미치는 외부의 지속가능성 관련 환경·사회적 요인과 함께 기업의 경영활동이 외부에 미치는 영향, 즉 내부적 관점과 외부적 관점을 모두 고려하여야 한다는 개념입니다.

이를 통해 기업은 이해관계자들의 다양한 의견을 수렴하고, 이를 통해 환경·사회적 영향도와 재무적 영향도를 고려한 ESG 경영 중대 이슈를 도출하였습니다. 이중 중대성 평가를 통해 도출된 핵심 이슈의 배경과 활동 그리고 성과에 대한 정보를 충실히 공개하고자 노력하였습니다.





# ESG 경영 프레임워크

## 평가결과

이중 중대성 평가 결과, 환경영향 최소화, 기후변화 대응, 지속가능한 비즈니스 모델 구축, 안전 및 보건 관리, ESG(재무·비재무) 리스크 통합 관리 등 5개 이슈가 롯데정밀화학의 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출을 위한 중대 이슈로 선정되었습니다.

○ Low Impact ● High Impact

NO.	ESG영역	ISSUES 2022 롯데정밀화학 이슈물	FINANCIAL MATERIALITY				IMPACT MATERIALITY				종합	
			Mega Trends	ESG 이니셔티브 (SASB, TCFD 등)	설문조사	순위	미디어분석	BM 중대이슈	ESG 이니셔티브 (GRI, SDGs 등)	설문조사	순위	순위
1	환경	환경영향 최소화	●	●	●	4	○	●	●	●	1	1
2		지속가능한 비즈니스 모델 구축	○	●	●	2	●	●	●	●	3	3
3		기후변화 대응	●	●	●	7	○	●	●	●	4	5
4		환경경영 체계	●	●	●	6	○	●	●	●	13	9
5		환경 모니터링	○	●	●	11	○	●	●	●	5	10
6		유해화학물질 관리	○	●	●	17	○	●	○	●	11	15
7		생태계 보호	●	○	○	21	○	○	●	○	20	21
8	사회	안전 및 보건 관리	○	●	●	8	○	●	●	●	2	4
9		공급망 ESG 관리 및 동반성장	●	●	●	3	●	○	●	●	14	7
10		인적 자원 관리	●	●	●	10	●	●	●	●	6	8
11		인권 보호 및 다양성	●	●	●	18	○	●	●	●	7	14
12		사회공헌 및 지역사회 참여	○	●	●	20	●	●	●	●	15	16
13		정보보안	●	●	●	19	○	○	●	○	19	19
14	지배구조	ESG(재무·비재무) 리스크 통합 관리	●	●	●	1	○	●	○	●	10	2
15		ESG 평가 대응 및 공시 강화	●	●	●	5	○	●	○	●	9	6
16		윤리/준법경영	○	●	●	12	○	●	●	●	8	11
17		거버넌스	●	●	●	9	○	●	○	●	16	12
18		ESG 성과 평가 및 관리	○	●	●	16	○	●	○	●	18	18
19	경제	주주 권리 보호	○	●	●	14	○	○	○	●	21	20
20		연구개발 및 품질/기술 혁신	●	○	●	13	●	●	○	●	12	13
21		경영성과 창출	○	○	●	15	●	○	○	●	17	17

# ESG 경영 프레임워크

## ESG 경영 중대 이슈

이슈	배경	롯데정밀화학 대응 및 관리 방법	GRI Standards	공개 페이지
 <p><b>환경영향 최소화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 환경을 비롯하여 건강하고 안전한 생활환경에 대한 중요성이 강조되고 있습니다. 국제사회와 각국 정부는 친환경 중심의 정책을 강화하고 있으며, 기업의 환경적 책임 역시 더욱 강조되고 있습니다. 이러한 국제적 흐름에 따라 선진 기업들은 에너지 효율 극대화, 폐기물 발생 최소화, 재활용 프로세스 구축, 친환경 대체재 활용 등 다양한 활동들을 통해 자원 효율화를 실현하고 있으며, 이를 통해 지구에 미치는 영향을 최소화하고 자연과 함께 공존할 수 있는 미래를 선도하기 위한 노력을 이어가고 있습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 14001 기반으로 체계적인 환경경영을 추진하여 제품 개발, 생산, 폐기까지 사업 운영의 모든 과정에서 발생하는 환경영향 최소화</li> <li>환경경영 고도화를 위해 환경경영 원칙과 경영활동 및 사업수행의 과정에서 모든 임직원들이 준수하여야 하는 행동과 가치판단 기준을 담은 '환경경영헌장' 제정 및 2022년 12월 선포</li> <li>2022년 8월, 환경영향을 최소화하고 기업의 지속가능성을 높이고자 폐수, 폐기물, 대기오염물질 배출을 2030년까지 2019년 대비 50% 수준으로 저감하는 '환경영향물질 저감 목표' 수립, 목표 달성을 위한 단기·중장기 과제 추진</li> <li>매년 그룹 지속성장 평가 지표(환경경영 조직 운영, 환경목표 수립 및 이행 실적, 오염물질 관리 성과, 환경교육 진행 등)에 기반하여 환경경영 현황 및 성과 관리</li> </ul>	2-23, 3-3, 303-1	P.26~27, 29~30
 <p><b>기후변화 대응</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>에너지 사용 증가에 따른 기후변화로 인해 막대한 환경·사회적, 경제적 영향이 발생하고 있습니다. 국제사회는 이러한 기후변화로 인한 리스크를 인식하고, 2050년 탄소중립 목표 달성을 위해 관련 규제를 강화하고 있습니다. 이러한 글로벌 흐름에 발맞춰 선진 기업들은 기업 경쟁력을 제고하고 사회적 책임을 다하고자 온실가스 저감을 위한 설비 투자, 제품 개발 등 탄소중립 실현에 다양한 노력을 기울이고 있습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소중립 달성을 위해 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 지향점으로 하는 장기 로드맵 수립 및 추진</li> <li>2022년 기술 경쟁력 강화와 에너지 전환의 관점에서 기후변화 대응 및 온실가스 감축을 위한 중장기 전략을 수립하고, 온실가스 배출량 관리 고도화, 미래 배출량 추정 분석, 탄소중립 달성을 위한 친환경 포트폴리오 도출 등 체계적이고 실현 가능한 대응 활동 이행</li> <li>생산 현장에서는 에너지 효율과 비용을 핵심지표로 설정하여 관리하고 있으며, 실질적인 에너지 사용 저감을 위해 설비 개선 등 매년 에너지 절감 항목을 도출 및 적용, 온실가스 배출 허용량 달성을 위해 감축 목표 수립 및 자체 감축 활동 및 거래 매커니즘 추진</li> <li>2022년 CDP 기후변화 및 수자원 부문 레포트 제출, 각각 B등급 획득</li> </ul>	2-23, 3-3, 302-1, 302-4, 305-1, 305-2	P.18, 28
 <p><b>지속가능한 비즈니스 모델 구축</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유가 상승, 국제 정세 급변 등으로 화학산업을 포함한 글로벌 시장의 불확실성이 더욱 커지고 있습니다. 이러한 시장 상황 속에서 기업의 안정적인 사업기반을 유지하기 위해서는 기존 사업 경쟁력 강화는 물론, 외부환경 변화에 부합하는 포트폴리오 혁신을 통한 지속가능한 비즈니스 모델 구축이 요구됩니다. 특히, 최근 기후변화 대응에 대한 중요성이 커지면서 국가와 산업을 막론하고 친환경 사업을 통한 탄소중립을 실현하고자 하는 기업들의 움직임이 빨라지고 있습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>균형 잡힌 제품 포트폴리오를 바탕으로 탄소중립, 친환경 제품 시장 확대 등 경영환경 변화에 유연히 대응하며 사업 전략을 연속성 있게 추진 중</li> <li>스펙셜티 사업 강화를 위해 실무진과 전문가와의 상시적인 협업 체계 아래 당사의 강점인 식·의약 및 기능성 등 그린소재 사업 확대</li> <li>수소에너지 생태계에서 경쟁력 강화를 위해 저장 및 운송 등 기존 암모니아 사업 경험과 기술을 바탕으로 그린암모니아 사업 지속 추진</li> </ul>	2-6	C05~07, C09~11, P.5~8, 47~48
 <p><b>안전 및 보건 관리</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 기업의 사업장 내 안전에 대한 강화된 관리와 재해 예방 노력에 대한 사회적 요구가 커지고 있습니다. 국내의 경우, 2023년 산업안전보건감독 종합계획이 발표됨에 따라 기업은 산업안전보건과 관련된 의무 이행과 더불어 안전관리 시스템 구축에 기반한 위험요인의 자체적 진단·개선을 요구받고 있습니다. 이러한 흐름에 따라 선진 기업들은 발생 가능한 산업 재해를 예방하기 위해 안전·보건 관리체계를 구축하고, 정기 모니터링 시스템을 비롯하여 교육, 건강 지원 등 다양한 활동을 이어가고 있습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건경영시스템 ISO 45001을 기반으로 사내 협력사를 포함한 사업장 내에서 안전사고 발생 제로화를 목표로 벨류체인 전반에 걸쳐 다양한 안전관리 활동 추진</li> <li>CEO 직속으로 전사 안전환경 정책을 수립 및 추진하는 CSO를 선임하고, 안전보건 전담조직을 구성해 안전보건경영 역량 고도화, 중대재해처벌법 등 안전 관련 법률 강화에 효과적으로 대응</li> <li>2022년 '중대재해 예방, 안전문화 향상, 파트너사 안전관리 확보' 등 안전보건 3대 추진전략을 수립하고, 중대재해 빈발 사고유형 관리를 위한 개방형작업 관리방안 마련, 고소작업 'Safety STOP' 제도 운영, 파트너사 안전관리자 인증제, 스마트 정기보수, 실시간 작업 안전 모니터링 등 다양한 과제 수행</li> <li>안전한 사업장 실현을 위해 공정안전관리 수준을 지속적으로 향상시킨 결과, 2022년 12월 고용노동부가 실시한 PSM 이행상태 평가에서 최고 등급 'P 등급' 획득</li> </ul>	3-3, 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8	P.39~43
 <p><b>ESG 리스크 통합 관리</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 공시 법제화에 대한 논의가 본격화되고 있음에 따라 이에 발맞춘 효율적인 접근과 관리를 목적으로 하는 전사 차원의 ESG 통합 관리체계 구축이 강조되고 있습니다. 선진 기업들의 경우 ESG 관련 규제 동향을 정기적으로 모니터링하고 발생 가능한 비재무 리스크를 식별 및 진단함으로써 관리를 강화해 나가고 있습니다. 특히, 운영관리 체계 고도화를 위한 통합 관리 프로세스 구축, ESG 경영전략 및 로드맵 수립, 조직체계 정비 등을 통해 ESG 규제 대응에 대한 실행력을 높이고 내부 역량을 강화하고 있습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6개 이사회 내 위원회(경영위원회, 감사위원회, 투명한경영위원회, 보상위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회)를 중심으로 이사회 운영 규정과 각 위원회 운영규칙에 의거하여 전사적인 차원에서의 재무·비재무 리스크를 효과적으로 관리</li> <li>벨류체인 전체에서 발생 가능한 잠재적 재무·비재무 리스크를 사전에 식별하여 위기상황 발생 예방</li> <li>리스크에 대한 실효성 있는 대응을 위해 재무·비재무 리스크의 위험 정도를 파악하고, 위험 정도에 따른 대응 프로세스 구축 및 운영</li> </ul>	2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-23	P.11~12, 59~60

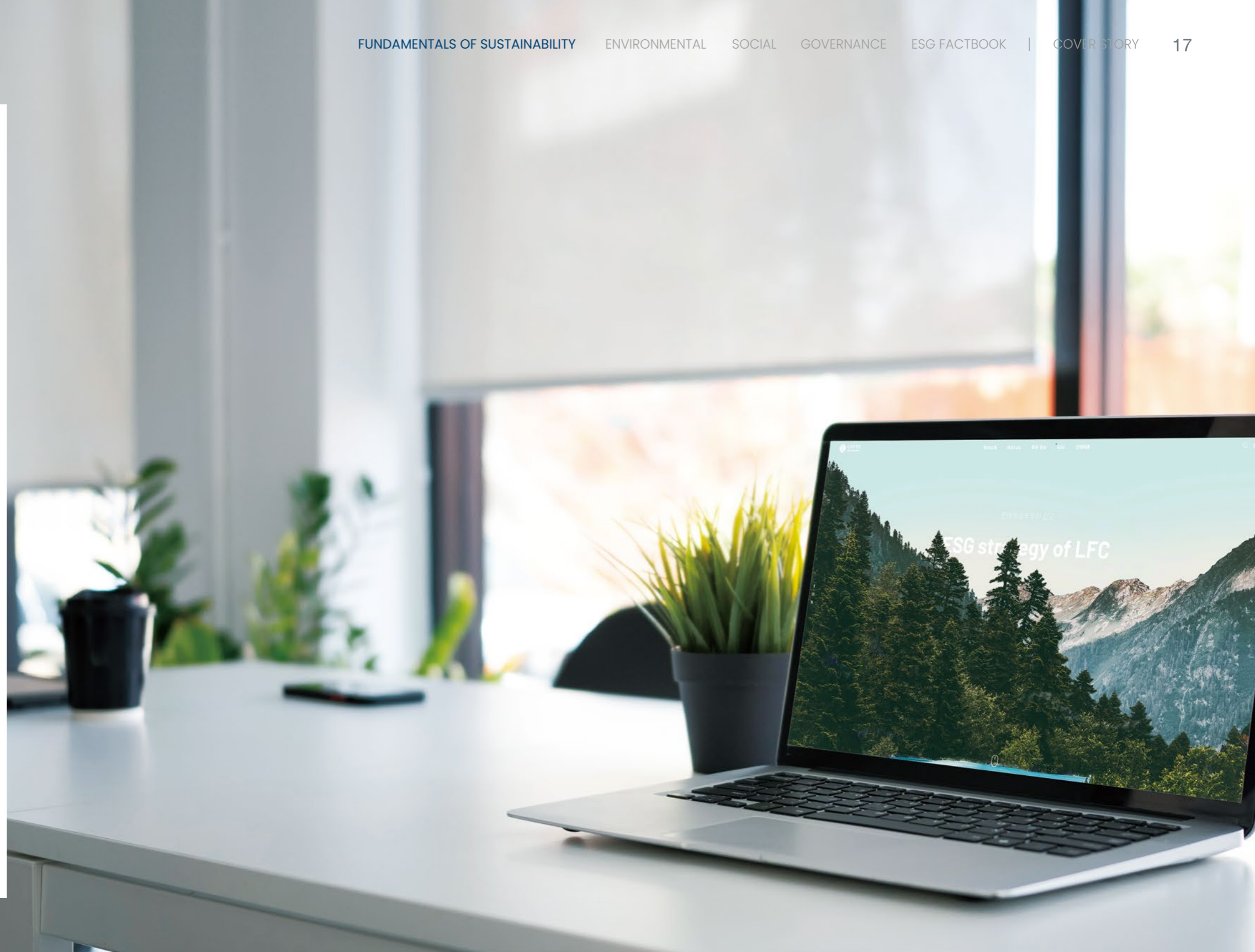
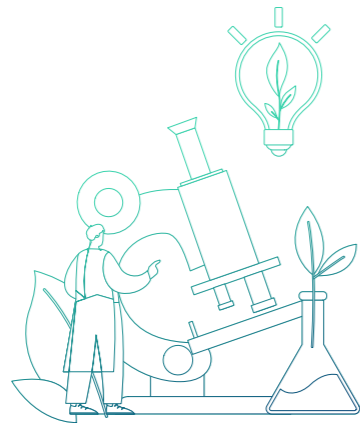


ESG FOCUS AREA 1

# ESG 평가 대응 및 공시 확대

ESG 경영이 선언이 아닌 실질적인 실천으로 이어지기 위해서는 ESG 정보 제공 및 이해관계자와의 소통이 중요합니다.

롯데정밀화학은 회사의 중장기 전략과 목표, ESG 경영전력과 세부 과제 이행 현황 및 성과를 이해관계자들에게 알리기 위해 2016년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 보다 투명하고 심도 있는 ESG 경영을 추진하고자 2022년 홈페이지 내 'ESG' 카테고리를 신설하고, 회사의 ESG 경영 실적과 계획 등 관련 정보를 공개하였으며, 기후변화 및 수자원 정보공개 이니셔티브인 CDP에 참여하였습니다. 앞으로도 이해관계들이 회사의 ESG 관련 정보를 쉽고 빠르게 찾아볼 수 있도록 다양한 플랫폼을 통해 정보 공개 수준과 범위를 확대하고 상호 소통을 확대해 나가겠습니다.





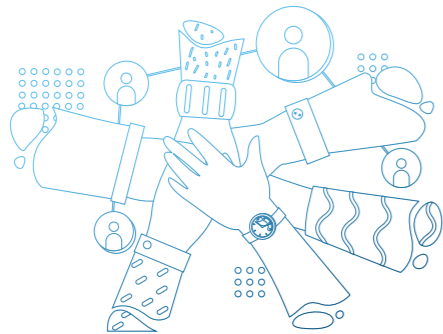


ESG FOCUS AREA 2

# ESG 경영 정책

ESG 경영은 롯데정밀화학의 지속가능한 성장에 있어 핵심 전략입니다. 우리의 제품과 기술로 지구를 생각하고, 기본을 준수하는 다짐을 더해 다 함께 성장할 수 있는 방향으로 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아가고자 재무적 성과뿐만 아니라 사회·환경적 가치까지 고려하는 중장기 전략을 수립하고 ESG 경영 과제를 추진하고 있습니다.

ESG 경영 실행의 초석을 다지기 위해 2021년 이사회 내 ESG위원회와 전담 조직을 구성하였으며, ESG 추진 전략을 구체화하였습니다. 2022년에는 본격적인 ESG 경영 추진을 위해 구성원들이 업무를 수행함에 있어 의사결정과 행동 기준에 ESG를 고려하도록 환경경영헌장, 인권경영헌장, 파트너사 행동규범을 제정하여 ESG 경영이 나아가야 할 방향성을 제시하였습니다. 이와 함께, ESG 경영의 실행력을 제고하고자 유관부서, 그룹사 간의 양방향 소통을 바탕으로 하는 전사적인 협력 체계를 운영하며 ESG 경영을 조직문화로 내재화하였습니다.



ESG FOCUS AREA 2

### ESG 경영 실천 강화

롯데정밀화학은 영역별 헌장 제정을 통해 ESG 경영 실천사항을 명확히 하고 실행을 강화하고 있습니다. 제·개정헌장, 행동규범, 지침 가이드라인은 지속가능경영보고서와 홈페이지를 통해 이해관계자들에게 공개하고 있습니다. 향후 효과적인 전달을 위해 해당 부서와 협의하여 공유 채널을 확대할 예정으로 이를 통해 내·외부 이해관계자 대상 인식 확산을 도모하고자 합니다.

**환경경영헌장** | 환경경영 원칙을 제시하고, 경영활동 및 사업 수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 행동과 가치판단 기준을 정립하고자 국내 환경 법규, 국제 환경협약 가이드라인을 바탕으로 환경경영헌장을 제정하고 최고 경영진 및 ESG위원회 보고 후 2022년 12월 공개하였습니다.

**인권경영헌장** | 롯데그룹의 인권경영 정책 강화와 함께 2022년 7월, 롯데정밀화학은 인권경영헌장을 공개하였습니다. 인권경영헌장은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적 기업 가이드라인 등 국제 인권 원칙과 규범에 근간을 두고 있으며, 전 임직원이 경영과정에서 준수하고 실천해야 하는 내용을 담고 있습니다.

**파트너사 행동규범** | 롯데정밀화학은 파트너사 행동규범을 마련하여, 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출을 위해 기업의 경제적·사회적·환경적 책임을 다할 것을 비즈니스 파트너들에게 요청하고 있습니다. 롯데정밀화학의 파트너사 행동규범은 환경보호, 인권 존중, 안전관리, 준법·윤리 경영, 분쟁광물 사용 금지, 경영 시스템의 항목으로 구성되어 있으며, UN 세계인권 선언, OECD 다국적기업 가이드라인 등을 기반하고 있습니다.

**ESG 정책집** | 환경, 인권, 안전보건, 정보보호선언문, 기업 지배 구조헌장 등 외부 이해관계자들에게 롯데정밀화학의 입장을 명확하게 제시하는 것이 필요한 주요 ESG 리스크 항목을 중심으로 구성되어 있습니다. 롯데정밀화학은 ESG 정책집을 통해 당사 ESG 경영이 나아갈 방향성을 제시하고, 이와 연계된 내부 표준과 관리안을 구축하였습니다.

### 컨센서스 빌딩

기업이 추진하는 ESG 경영이 성공적으로 실행되기 위해서는 전사적인 노력과 함께 모든 구성원들의 협력이 필요합니다. 따라서 롯데정밀화학은 ESG 추진사항에 대한 일방적인 전달이 아닌 유관부서, 그룹사 간의 양방향 소통을 바탕으로 하는 전사적인 통합 ESG 경영을 이행하고 있습니다.

ESG위원회 안건은 ESG추진팀과 담당 부서의 협의에서부터 시작되어 담당 부서 발의 후 경영진 보고와 판단 과정을 거치고 있습니다. 이는 회사에 필요한 이슈를 파악하고 개선 및 실행을 위한 최적의 방안을 찾아가는 과정입니다. 이와 함께 CEO 메시지, 임직원 대상 교육, 사내 인트라넷인 '소통누리'와 '소통인사이트'를 적극적으로 활용하여 모든 구성원들과 회사가 지향하는 ESG 경영의 방향성을 공유하고 있습니다. 또한, 롯데지주 ESG팀과 롯데그룹 화학군HQ와 협업하여 그룹과 화학 산업의 특징을 전략에 반영하고 있으며, 그룹 친환경추진단, 화학군HQ ESG실무협의체의 주요 참여사로 활동함으로써 롯데정밀화학 ESG 경영의 방향성을 점검하고 사내에 그룹의 정책을 전파하고 있습니다.

앞으로도 롯데정밀화학 모든 구성원들과 ESG 경영 활동을 공유하고, 명확한 역할과 책임을 설정하여, ESG 경영에 대한 컨센서스를 강화하겠습니다. 나아가 이를 기반으로 ESG 리스크와 기회 요소를 체계적으로 파악하고, 유기적으로 협력하여 ESG 실행에 추진력과 속도를 높일 것입니다.



롯데정밀화학 ESG 정책집



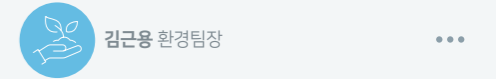
롯데정밀화학의 지속가능한 성장 동력을 전사적으로 준비하고 있습니다.

롯데정밀화학은 체계적인 ESG 경영을 위해 ESG위원회를 설치하고 ESG전담팀을 구성하였으며, '롯데정밀화학의 기술과 제품으로 더 나은 오늘을 만들고 지속가능한 내일로 나아갑니다'라는 ESG 비전 아래, ESG 경영전략 수립 및 체계 구축, 세부 과제 실행 등을 추진하고 있습니다. 2022년에는 CDP 대응, 환경영향물질 배출 저감 목표 공개, 인권경영 체계 도입 등을 완료하였으며, 현재 지속적인 개선 활동을 진행 중입니다. 아울러 2023년에는 온실가스 Scope 3 산출, LCA(Life Cycle Assessment, 전 과정 평가) 시행, 공급망 평가체계 도입을 추진하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 ESG 경영 고도화를 위한 전사적인 노력을 이어갈 것입니다.



ESG 경영 대응 수준 향상을 통해 회사의 경쟁력을 강화하겠습니다.

ESG 관련 규제 도입 속도가 가장 빠른 유럽에서는 고객사들의 요구 수준과 범위가 점차 확대되고 있습니다. 이에 롯데정밀화학은 영입의 최전선에 있는 해외 법인을 중심으로 세계 각국의 법규와 정책을 준수하고 고객사 요청사항에 적절하게 대응할 수 있도록 관련 전략을 수립해 실행하고 있습니다. 유럽법인의 경우 특히, 지속적인 시장 동향과 ESG 경영 트렌드를 파악하여 본사와의 대응 체계 고도화에 집중하고 있으며, 이를 통해 롯데정밀화학이 ESG 규제를 의무가 아닌 기회로 삼아 새로운 성장을 이룰 수 있기를 기대합니다.



환경적 가치를 경영활동의 핵심적 요소로 인식하고 환경경영을 실천합니다.

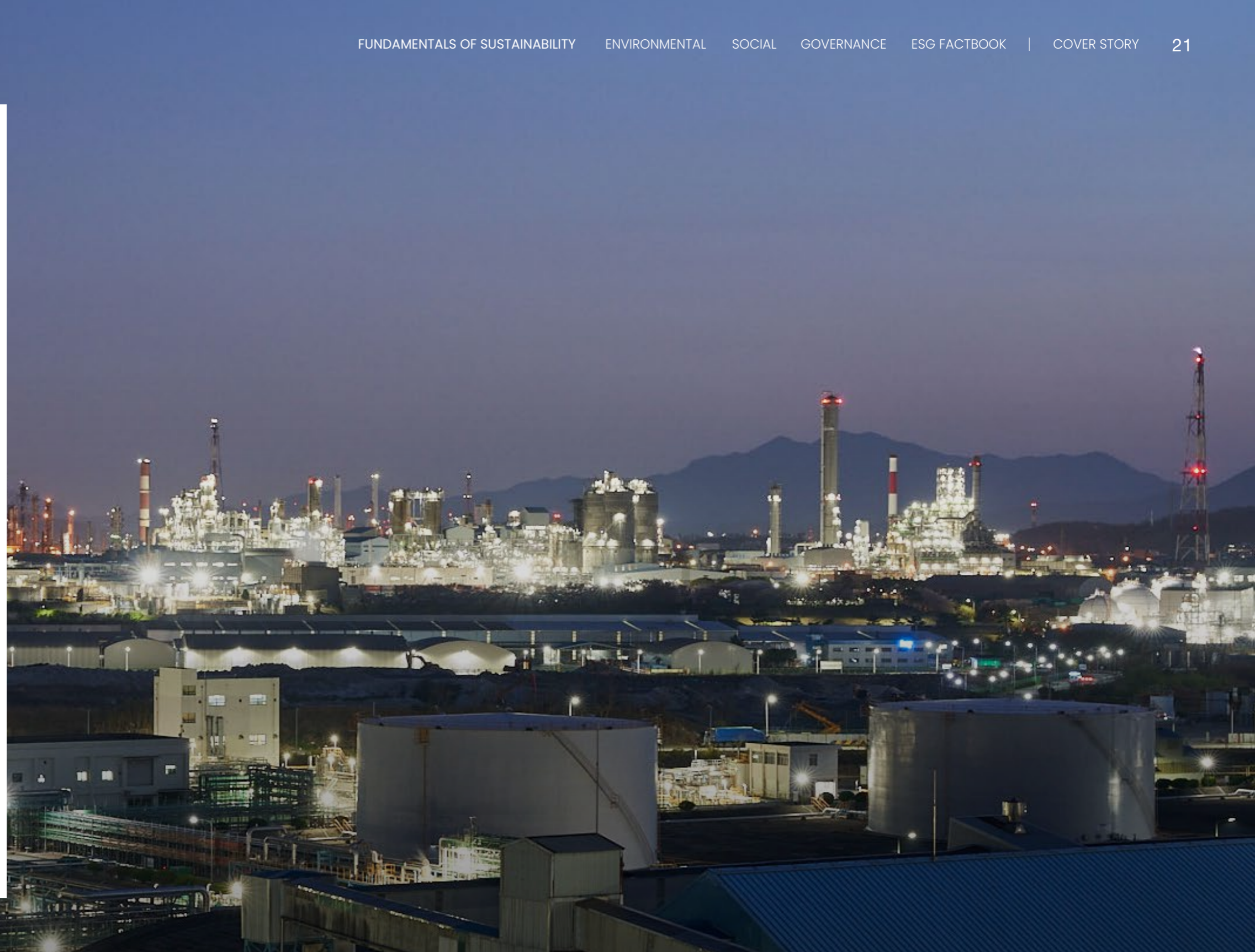
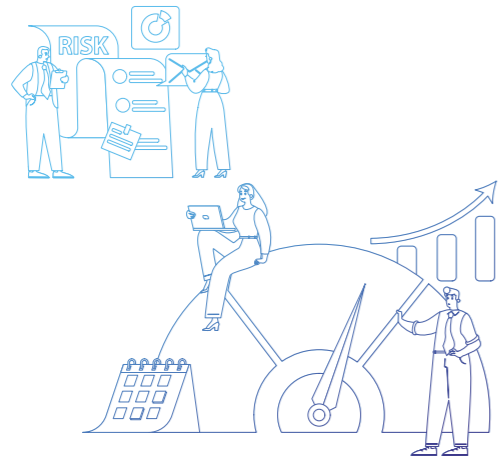
롯데정밀화학은 환경경영의 중요성을 잘 인지하고 있습니다. 환경경영에 대한 회사의 의지를 널리 알리기 위해 환경경영헌장을 제정하여 홈페이지를 통해 공표하였으며, 경쟁력 강화 차원에서 에너지 절감 등 기후변화 대응 활동을 진행하고 있습니다. 또한, 사업장 수자원 리스크를 분석해 사업장별 대응 방안을 검토 중입니다. 롯데정밀화학은 또한, 국내외 환경 법규를 준수하며, 환경정보시스템을 통해 환경 정보를 공개하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 환경 투자를 통해 환경경영 경쟁력을 강화하고자 하며, 이는 회사의 경쟁력 제고로 이어질 것이라 믿습니다.



ESG FOCUS AREA 3

# 지속가능한 사업장 구축

롯데정밀화학은 제품 개발, 생산, 폐기까지 전 과정에서 환경 측면을 고려하고, 환경경영시스템과 체계적인 의사결정 체계를 바탕으로 환경오염물질 저감, 자원 선순환 등 친환경 활동을 실천하며 환경친화적인 사업장을 운영하고 있습니다. 환경경영에 대한 확고한 의지를 바탕으로 대체에너지 도입, 에너지 효율 제고, 폐기물 재사용/재활용, 대기오염 저감 등의 청정기술을 도입하고 지속적인 투자를 진행하여 자연환경에 미치는 영향을 최소화해 모두를 위한 지속가능한 사회를 만들어가고 합니다.



ESG FOCUS AREA 3

### 청정기술 도입

롯데정밀화학은 ESG 경영 전략 방향 중 하나인 '친환경경영 체질화'를 달성하기 위해 온실가스 감축, 수자원 관리, 유해물질 및 폐기물 저감 등 환경 영역의 핵심과제를 수립하고, 핵심과제 실현을 위한 필요 기술을 당사만의 청정기술로 정의하였습니다. 롯데정밀화학 청정기술은 4대 분야(대체에너지, 에너지 효율, 폐기물 재사용 및 재활용, 대기오염 저감)의 9개 기술(청정 수소 생산, 저전력형 전해조 도입, 폐수 공정 용수 재이용, 탄소 포집 기술 도입 등)로 구성되어 있습니다.

특히 6대 핵심과제 실현을 위한 청정기술 개발 및 도입을 위해 롯데정밀화학은 2030년까지 1,600억 원(누적) 이상의 중장기 투자 계획을 수립하였고, 이에 따라 일부 청정기술 분야에 대한 기술 개발을 진행 중입니다. 롯데정밀화학은 청정기술 개발을 위한 선제적인 투자를 통해 친환경경영을 체질화하고, 기업 경쟁력을 제고하며, 지속가능한 성장 기반을 탄탄하게 다져 나가고자 합니다. 이를 위해 청정기술 개발과 투자 계획을 담은 '청정기술 도입 로드맵'을 수립하였고 2022년 9월 홈페이지를 통해 공시하였습니다.



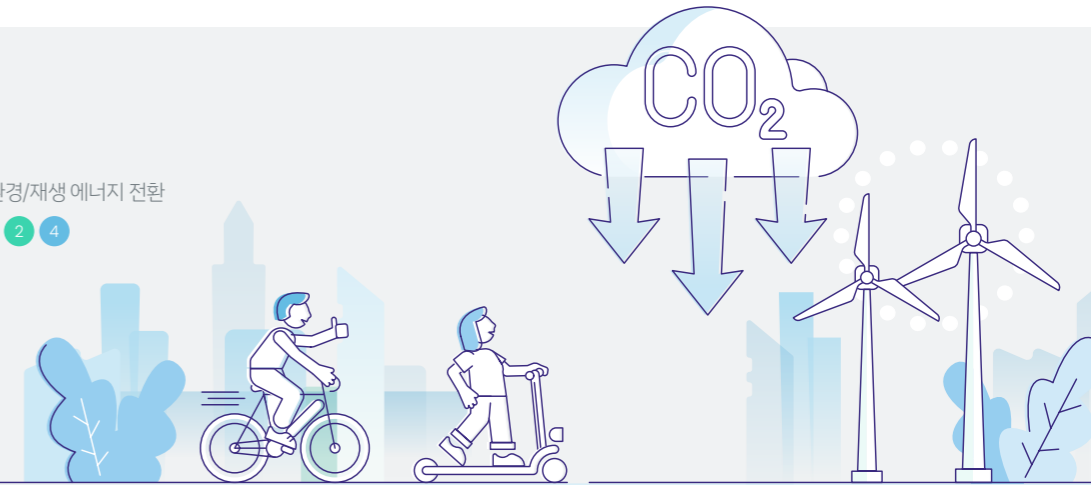
### 롯데정밀화학 청정기술 분야

#### 온실가스 감축

온실가스 감축 기술 강화



친환경/재생 에너지 전환



#### 유해물질, 폐기물 저감

유해물질 저감



폐기물 저감



#### 수자원 관리

수자원 리스크 관리



용수 재활용률 확대









# → ENVIRONMENTAL ○

26

환경경영 강화

28

기후변화 대응

29

환경영향 최소화





IN THIS SECTION

롯데정밀화학은 보다 나은 제품으로 더 많은 사람들의 삶을 풍요롭게 하기를 바랍니다. 나아가 우리의 제품이 만들어지고 사용되며 폐기되는 모든 단계에서 인류는 물론 자연환경에게도 이로운 가치를 창출하고자 합니다. 이에 롯데정밀화학은 제품 개발에서부터 생산, 폐기 등 제품 라이프사이클 전 과정에서 환경 측면을 고려하여 지구에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력합니다. 이처럼 롯데정밀화학은 탄소중립 시대를 열어가는 데 앞장서며 녹색성장으로 열어 갈 새로운 미래를 준비하고 있습니다.

환경경영 강화

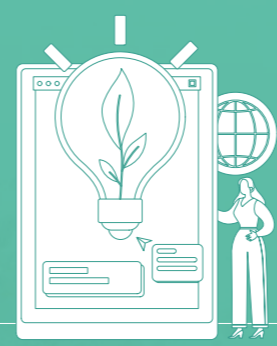
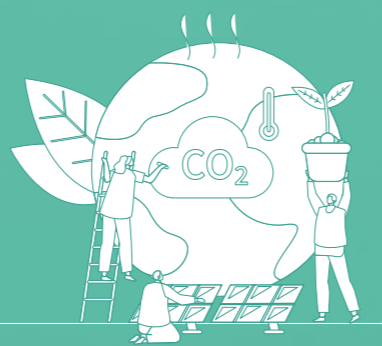
환경적 가치를 경영활동의 핵심적 요소로 인식하고 사업수행 과정에서 환경적 가치를 실천하고자 환경경영헌장을 제정하였습니다. 이와 함께 전사적 차원에서 환경경영 거버넌스를 견고하게 구축하고, 환경경영시스템 ISO 14001을 기반으로 환경경영 활동을 꾸준히 추진하고 지속적으로 점검하며 환경경영 수준을 높여 나가고 있습니다.

기후변화 대응

기후위기에 대한 국제사회의 공감대가 형성되어 감에 따라 많은 국가와 기업들이 탄소중립 로드맵을 수립하고 관련 규제를 강화하고 있습니다. 저탄소 녹색성장이라는 거스를 수 없는 글로벌 흐름 속에서 롯데정밀화학은 변화에 선제적으로 대응하며 새로운 기회를 모색하고 있습니다. 온실가스 배출권거래제를 비롯한 탄소중립 관련 제도를 준수하며, 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 위해 장기 로드맵을 수립하였고, 전사 차원의 기술경쟁력 강화 및 에너지 전환 관점의 온실가스 감축 활동을 추진하며 기후변화 대응 역량을 강화해나가고 있습니다.

환경영향 최소화

롯데정밀화학은 업의 특성 상 사업장 운영 및 제품 생산 과정에서 다양한 화학물질을 사용합니다. 따라서 연구개발부터 생산 및 영업까지 전 과정을 포괄하는 전사적인 화학물질 관리 시스템을 구축하고, 원료부터 제품까지 입고되는 모든 화학물질을 관리하는 LCMS(LOTTE Chemical Management System)을 운영하여 화학물질을 안전하게 관리하고 사용합니다. 아울러 사업장 운영과 생산과정 전반에 걸쳐 환경영향을 최소화하고자 폐기물과 오염물질 등에 대한 적절한 처리에 만전을 기하며, 환경영향물질 저감 목표를 수립하고 목표 달성을 위한 과제를 도출하여 실행에 옮기고 있습니다.



# 환경경영 강화

## 환경경영 체계

**환경경영현장** 롯데정밀화학은 환경영향 물질 관리에서 나아가 환경경영 고도화를 통한 지역사회 발전과 기업가치 제고를 이끌고자 환경경영 원칙과 경영활동 및 사업 수행 과정에서 모든 임직원들이 준수하여야 하는 행동과 가치판단 기준을 담은 환경경영현장을 제정하고 2022년 12월 선포하였습니다. 환경경영현장은 국내 환경 법규 및 국제 환경 협약 가이드라인, 임직원 환경경영 실천 사항을 반영하였습니다.

📄 환경경영현장 세부 내용은 본 보고서 P.20에서 확인하실 수 있습니다.

**환경경영 추진 조직** 롯데정밀화학은 환경과 안전에 대한 체계적인 의사결정 및 신속한 업무 수행을 위해 CEO 직속의 CSO(Chief Safety Officer, 최고안전책임자)를 선임하고 CSO 산하에 전사 안전환경 정책 수립 및 의사결정을 담당하는 안전환경경영팀을 설치하였습니다. 이와

함께 생산본부 내 안전환경부문 산하 환경팀을 구성해 친환경 경영 체제 기획, 대외 관리, 공장 오염물질 저감을 위한 친환경 활동 등을 추진하고 있습니다. 기술공정팀은 온실가스 및 에너지 저감 활동으로 탄소경영을 실천하며, 환경 및 기후변화 관련 이슈에 적극적으로 대응하고 있습니다. 나아가 회사 경영 과정에서 발생하는 중요한 환경 이슈에 대해 ESG위원회에 보고하며, 위원회는 이에 대해 검토, 승인, 감독합니다. 2023년 2월 개최된 ESG위원회에서는 환경 LCA 시스템 구축에 대한 보고를 진행하였습니다.

**환경성과 관리** 롯데정밀화학은 매년 그룹 지속성장 평가 지표에 기반하여 환경경영 현황 및 성과를 파악하고 있습니다. 환경경영 조직 운영, 환경목표 수립 및 이행 실적, 오염물질 관리 성과, 환경교육 진행 등을 지표로 환경성과를 관리하며, 이를 통해 개선점을 도출하고 개선방안을 마련하여 지속적으로 이행함으로써 환경경영 활동을 고도화하고 있습니다.

**환경경영 현황 점검** 매년 그룹사 간 현장 점검을 시행하여 환경경영 리스크를 점검하고 문제점을 개선하거나 필요한 조치를 이행해 환경경영 체계를 관리하고 있습니다. 2022년에도 내·외부 환경 변화를 인지하고 환경경영 업무 분장과 절차를 검토해 관련 업무 프로세스를 정립하고, 절차를 제정 또는 개정하였습니다.

아울러 환경업무에 대한 사내 검증체계를 구축하여 환경 분야별 관리 활동을 연 1회 점검하여 프로세스의 미흡한 부분을 개선할 수 있도록 하였습니다. 나아가, 수질·대기·폐기물의 배출 실적 및 용수 사용량을 월별로 취합하여 사내 보고함으로써 공정 상의 이상 부분을 조기에 파악하여 대책을 수립할 수 있도록 제도를 정비하였습니다.

**환경경영시스템 인증** 롯데정밀화학은 1996년 울산사업장 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 최초 취득한 이후, 현재 인천사업장을 포함한 전사로 확대하여 27년간 매년 사후심사를 통해 환경경영시스템 운영의 이행 실태를 점검하며 인증을 유지하고 환경경영 체계를 발전시켜 나가고 있습니다. 2023년에는 3년마다 도래하는 갱신심사가 예정되어 있으며, 인증 유지를 위해 성실히 심사에 임할 계획입니다. 앞으로도 당사는 ISO 14001 기반으로 체계적인 환경경영을 추진하여 제품 개발, 생산, 폐기까지 사업 운영의 모든 과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하기 위해 더욱 노력하겠습니다.



ISO 14001 인증

1996년 최초 취득,  
2015년 ISO 14001:2015 인증 전환



### 환경 목표 및 추진 현황

구분	목표	추진 계획	추진 실적	달성 여부	달성 기한
2022년 실적	화학사고예방관리계획서 제도 대응	사업장 단위 통합	적합 승인	달성	2022.01
	폐수 방류수 재이용	파일럿(Pilot) 테스트	파일럿(Pilot) 테스트 및 운전조건 최적화	달성	2023.06
2023년 목표	환경오염시설의 통합관리에 관한 법률(통합법) 대응	사후관리시스템 구축	시스템 구축	진행 중	2023.12
	폐수 방류수 재이용 투자	본 투자 (공사 착공)	투자 검토 중	진행 중	2024.12
	LDAR <sup>1)</sup> 인벤토리 모니터링 시스템 구축	인벤토리 구축	투자 품의 완료	진행 중	2024.03
	화평법 물질 등록 (100-1,000톤)	7종 물질 등록 (등록 비용 최소화)	등록 방안 검토 중	진행 중	2024.12

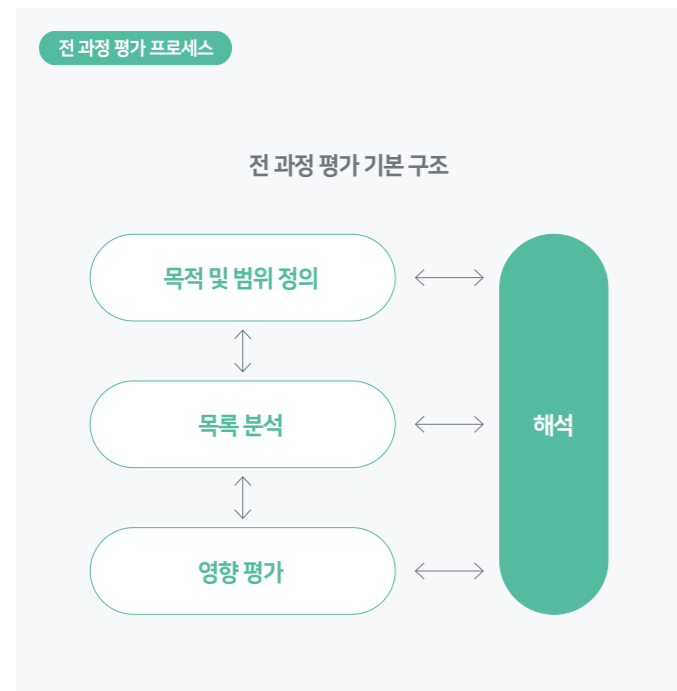
<sup>1)</sup> Leak Detection and Repair, 비산배출관리



# 환경경영 강화

## 전 과정 평가(LCA) 수행

롯데정밀화학은 제품 환경성 관리를 위해 내부 공급 사슬 관계와 내·외부 활용 방안 등을 고려하여 전 과정 평가(LCA: Life Cycle Assessment)<sup>1)</sup> 대상 제품을 선정하고, ISO 14040(전 과정 평가 - 원칙 및 기본 구조), ISO 14044(전 과정 평가 - 요구사항 및 지침)을 기반으로 LCA 분석을 진행하고 있습니다. 2023년 당사는 케미칼 사업부문, 그린소재 사업부문의 주요 제품과 중간 공정품을 대상으로 LCA 체계를 구축 중이며, 대상 제품의 LCA 완료와 일부 제품의 국내의 환경성적표지(EPD: Environmental Product Declaration) 인증 획득을 목표로 하고 있습니다. 향후 LCA를 지속적으로 진행하여 환경영향을 저감한 제품의 연구개발 및 생산을 확대해 나갈 것이며, 이를 통해 확보한 환경영향 결과는 기후변화 대응 등 환경경영을 위한 다양한 의사결정 과정에 활용하고자 합니다.



## 환경투자

롯데정밀화학은 규제 대응에서 나아가 환경오염물질 저감을 비롯한 지속적인 환경 개선을 위해 노력합니다. 이를 위해 공장별 공정 개선 및 효율화, 공장 원단위 최적화를 위한 환경 부문 투자를 확대하고 있으며, 2021년부터 2022년까지는 환경친화적 사업장 조성에 집중하였습니다. 소각로 설치 등으로 대기오염물질 배출을 저감하였고, 용수 사용량 및 폐수 저감을 위한 폐수 재이용 기술에 대한 투자를 검토하고 파일럿(Pilot) 테스트를 추진하였습니다. 특히 2022년에는 스크러버(Scrubber) 추가 설치 등을 통해 대기오염물질 최소화에 주력하였고, IoT 무인 약취 모니터링 시스템을 구축하여 공장 약취 발생원을 파악하고 개선하였습니다. 2023년에는 폐수 방류수 재이용을 위한 본격적인 양산 투자를 통해 용수 및 폐수를 절감하고자 하며, 이 과정에서 폐수처리장을 증설하여 폐수 부하율을 낮춤으로써 신규 사업에 차질이 없도록 투자를 진행할 예정입니다 또한, 유해물질과 폐기물 배출 저감을 위한 활동을 지속적으로 전개하여 그린 생태계 조성에 기여하겠습니다.

### 2022년 환경투자 성과

투자명	2022년 투자 실적	목적	효과
그린소재 스크러버 신설		대기배출 설비 개선	환경영향물질 배출 저감
IoT 무인 약취모니터링 시스템 구축		약취 방지	약취 선제 대응
폐수처리장 침전조 개선	2,052백만 원	처리장 운영 안정화	폐수 법규 기준 준수
WWT <sup>1)</sup> TW <sup>2)</sup> 공급 배관 구축		용수 사용 합리화	용수 사용 절감
폐수 탱크 신설		폐수처리장 폐수 이송량 저감	환경영향물질 배출 저감

<sup>1)</sup> Waste Water Treatment

<sup>2)</sup> Treated Water

### 녹색구매 방침

#### • 녹색구매 목적

자원 낭비와 환경오염의 방지, 인류의 친환경적인 행복한 삶 영위에 이바지할 수 있도록 녹색구매의 우선적 고려 및 활성화를 통해 회사 환경경영 비전 및 방침 실천과 기업의 사회적 책임을 다한다.

#### • 녹색구매 기준

01. 정부 또는 인증기관으로부터 녹색제품 인증을 받은 제품
02. 국내 및 해외 환경마크 인증 제품
03. 친환경 원료를 사용하여 생산된 제품
04. ESG경영 우수 평가 기업에서 생산된 제품
05. 같은 용도로 사용했을 때 상대적으로 환경오염을 줄이고 에너지 소비를 감소시키는 제품



## 녹색구매

롯데정밀화학은 녹색구매 방침에 의거하여 친환경 고품질 상품을 최적의 가격에 구매하고 있습니다. 2022년에는 전년 대비 25.7억 원 증가한 107.6억 원을 투자해 에너지 소비와 대기전력 최소화가 가능한 저전력형 전극 및 분리막, 환경표지인증 제품인 PAC(폴리염화알루미늄) 및 LED 등기구, 우수 재활용 압축 팔레트를 구매하였습니다. 이와 함께, 그린소재 제품의 원료인 목재 펄프의 경우 목재 생산에 끼치는 환경적 영향을 확인할 수 있는 FSC<sup>2)</sup>, PEFC<sup>3)</sup> 인증을 보유한 공급사의 제품을 구매함으로써 환경 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 녹색구매를 확대하기 위해 업체 선정 평가 시 녹색구매 및 ESG 인증을 보유한 공급사에 가점을 부여하는 방안을 검토하는 등 제도적인 대책 마련을 추진하였으며, 2023년 하반기부터 시행 예정입니다.

## 환경교육

롯데그룹은 전 그룹사를 대상으로 매 분기 ESG 동향과 탄소중립, 친환경 전략 등에 대한 주제로 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 2022년에는 환경경영 담당자가 ESG 활동에 원활하게 대응할 수 있도록 관련 교육 훈련을 진행하였고, 롯데정밀화학 환경경영 담당자들은 해당 교육을 이수하였습니다. 이에 더해 롯데정밀화학은 화학사고를 예방하고, 사고 발생 시 피해를 최소화하기 위한 교육 및 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 화학물질관리법에 따라 유해화학물질 관리자, 취급자 및 종사자를 대상으로 하는 안전교육을 비롯하여 임직원 대상 환경·안전 교육을 실시하고 있으며, 사내 협력사를 비롯해 환경 교육에서 자칫 제외되기 쉬운 구성원에 대해서도 교육 기회를 부여하여 친환경적 사업장 구현을 위해 함께 노력하고 있습니다. 그 결과, 임직원 및 주요 사내 협력사 유해화학물질 안전교육 이수율은 매년 100%를 기록하고 있습니다.

## 임직원 제안 시스템

롯데정밀화학은 원활한 사업장 운영을 목표로 회사 설립 초기인 1968년부터 임직원들의 아이디어 및 성과를 관리하는 제안 시스템을 운영하고 있습니다. 제안 시스템을 통해 임직원들은 공장 운영 최적화 및 환경 개선, 원부자재 절감 등과 업무와 관련한 개선 아이디어를 자유롭게 제시할 수 있으며, 회사는 제안된 아이디어 가운데 큰 효과가 산출되는 제안들을 선정해 시상함으로써 제도 활성화를 도모하고 있습니다. 2022년 총 1,176건의 아이디어가 제안되었으며, 이를 통해 생산성 향상, 원부자재 절감 등 총 79억 원의 제품 원가개선 효과를 창출하였습니다.

<sup>1)</sup> 원료 획득으로부터 제품 사용, 폐기에 이르기까지 전 과정에서 자원 사용량과 배출량을 정량화해 환경에 미치는 잠재적인 영향을 집계하고 평가하는 기법

<sup>2)</sup> Forest Stewardship Council, 국제산림관리협의회 인증

<sup>3)</sup> Programme for Endorsement of Forest Certification, 산림인증승인 프로그램

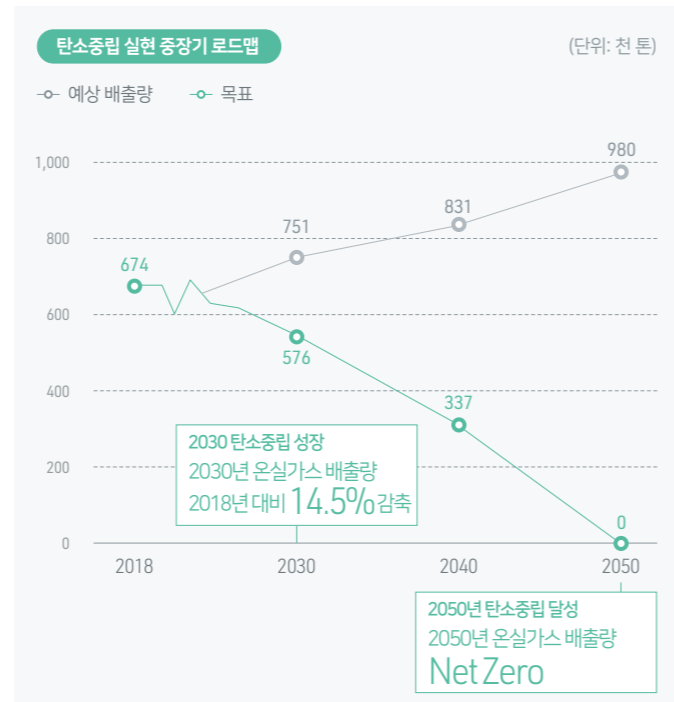
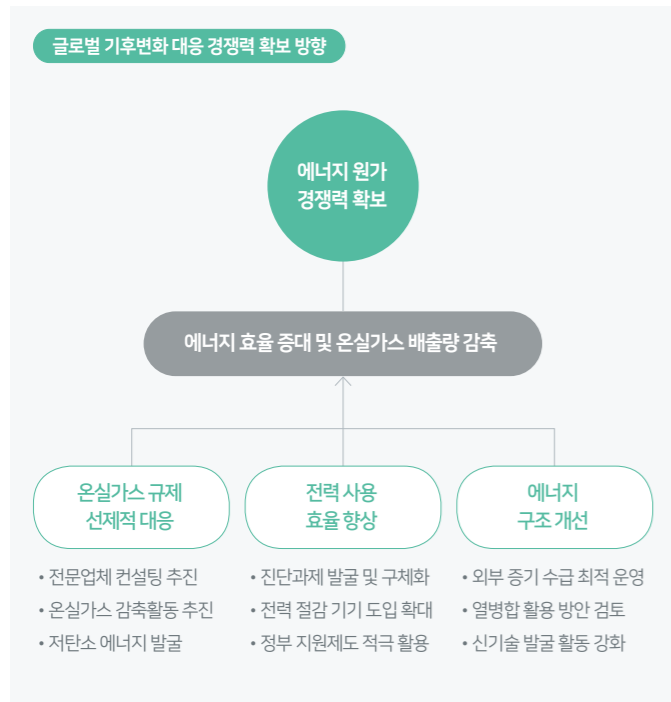
# 기후변화 대응

## 기후변화 대응 전략

지구온난화와 이상기후 가속화로 인한 자연재해가 빈번하게 발생하면서 국가와 기업에도 예기치 못한 피해가 커짐에 따라 기후위기가 국제사회의 핵심 아젠다로 논의되고 있습니다. 이에 한국을 포함한 세계 주요 국가들은 기후위기 대응을 위해 2050년 탄소중립(Net Zero) 달성 목표를 선언하고 관련 규제를 강화하고 있으며, 이해관계자들은 기업에 보다 적극적인 온실가스 감축 및 기후변화 대응에 관한 대책 마련과 관련 정보의 공개를 요구하고 있습니다.

선진 기업들은 탄소중립 실현을 위해 밸류체인 전반에서 온실가스 배출을 관리하고 기후변화 대응 전략을 이행하고 있습니다. 롯데정밀화학 또한 탄소중립 달성을 위해 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 지향점으로 하는 장기 로드맵을 수립하고, 온실가스 배출권거래제를 비롯한 관련 규제를 준수하며 선제적으로 기후변화에 대응하고 있습니다.

특히, 온실가스 배출권거래제 배출 허용량 달성을 위해 생산부서에 감축 목표를 부여하고, 자체 감축활동 및 거래 메커니즘을 추진하고 있습니다. 2022년에는 기술 경쟁력 강화와 에너지 전환의 관점에서 기후변화 대응 및 온실가스 감축을 위한 중장기 전략을 수립하였고, 온실가스 배출량 관리 고도화, 미래 배출량 추정 분석, 탄소중립 달성을 위한 친환경 포트폴리오 도출 등 체계적이고 실현 가능한 대응 활동을 발굴해 실행에 옮겼습니다. 이러한 기후변화 대응 전략과 활동 성과를 바탕으로 탄소정보공개프로젝트(CDP: Carbon Disclosure Project)에 대응하여 기후변화와 수자원 부문에서 각각 B등급을 획득하였습니다.



## 에너지 효율 관리

롯데정밀화학은 제조 공정의 에너지 절감을 중점적으로 추진하고 있습니다. 이를 위해 에너지 효율화 전담조직을 구성하고, 에너지 효율화 및 비용 절감을 생산부서의 핵심지표(KPI)로 설정하였으며, 제조 설비의 에너지 사용량을 절감해 온실가스 배출 증가를 최소화하고 있습니다. 이와 함께 전사 통합 혁신 프로그램의 일환인 지식 제안 시스템 운영, 에너지 효율 개선 아이템 도출 등을 통해 임직원의 창의적인 아이디어를 발굴하고 우수 아이디어에 대해 포상하며 에너지 혁신 활동을 유도하고 있습니다. 2022년에는 12개 에너지 절감 항목을 도출하여 적용한 결과, 총 131TJ의 에너지 사용을 줄일 수 있었습니다. 2023년에는 270TJ 에너지 절감을 목표로 요소수 증기 절감, 암모니아 돔 탱크 냉동기 전력 절감, 유틸리티 원단위 개선을 통한 에너지 절감 등 19개 에너지 절감 과제 추진 계획을 수립하고 실행 중입니다.

### 2022년 에너지 사용 절감 및 온실가스 배출 저감 항목 및 성과

과제명	총 에너지 절감량 (TJ)		총 온실가스 절감량 (tCO <sub>2</sub> eq)	
	계획	실적	계획	실적
인버터 설치로 전력비 절감				
가성소다 전력 절감 과제				
염소 전력 절감 과제				
요소수 출하펌프 최적화를 통한 전력 절감				
HEC 증기 절감				
요소수 제조온도 최적화로 증기 절감	122	131	4,975	5,445
고압인버터 Drive Loss 최소화를 통한 원가 절감				
IA Compressor 운영 최적화				
전해AB 전해조 운전온도 최적화				
B-Line 건조속도 개선 에너지 절감				
TMAC 공장 염산 이송펌프 가동정지를 통한 전력비 절감				
Wet Cake 이송 전력 절감				

## 온실가스 감축 활동

롯데정밀화학은 기후변화 대응 경쟁력 제고를 위해 전사적 차원의 기술경쟁력 강화와 에너지 전환 관점의 온실가스 감축 활동을 추진하고 있습니다. 온실가스 및 에너지 실시간 관리 시스템 및 계측기에 대한 MRV(Measure, Reporting, Verification) 체계 강화를 목표로 '온실가스-에너지 목표관리제'와 '에너지이용 합리화법'에 따라 회사 내부 규정을 보완하였고, 각 생산부서를 주축으로 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감 과제를 발굴하여 추진하고 있습니다. 나아가 친환경 경쟁력 강화를 위한 방안으로 사업장 내 신재생에너지 도입을 검토 중에 있습니다.



# 환경영향 최소화

## 화학물질 관리 고도화

**화학물질 관리** 롯데정밀화학은 LCMS(LOTTE Chemical Management System, 화학물질 관리 시스템)을 운영하고 있으며, 이를 기반으로 원료부터 제품까지 입출고되는 모든 화학물질에 대한 정보를 집계하고, 관리·통제하여 업무 효율성을 제고하고 있습니다.

‘화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률’(화평법)에 따라 롯데정밀화학은 1톤 이상 수입·제조되는 기존 화학물질 중 1,000톤 이상 물질 7종을 2021년 등록하였으며, 2024년 완료를 목표로 2022년부터 100-1,000톤 물질 7종에 대해 등록을 진행 중입니다. 7종 물질 중 3종은 협의체 대표자로 활동하고, 4종은 후발업체로 등록 예정으로 등록 면제 등을 통해 등록비용 최소화 전략으로 대응하고자 합니다.

이와 함께 롯데정밀화학은 화학물질 관리 안전성 제고를 위한 활동을 꾸준히 추진하고 있습니다. ‘화학물질관리법’에 따라 유해화학물질 취급시설을 지속적으로 개선하여 매년 실시되는 유해화학물질 취급시설 정기검사 결과 ‘적합’ 통보를 받았으며, 화학물질 누출 등의 사고를 미연에 방지하고자 유해화학물질 취급시설을 주기적으로 점검·개선·관리하고 있습니다.

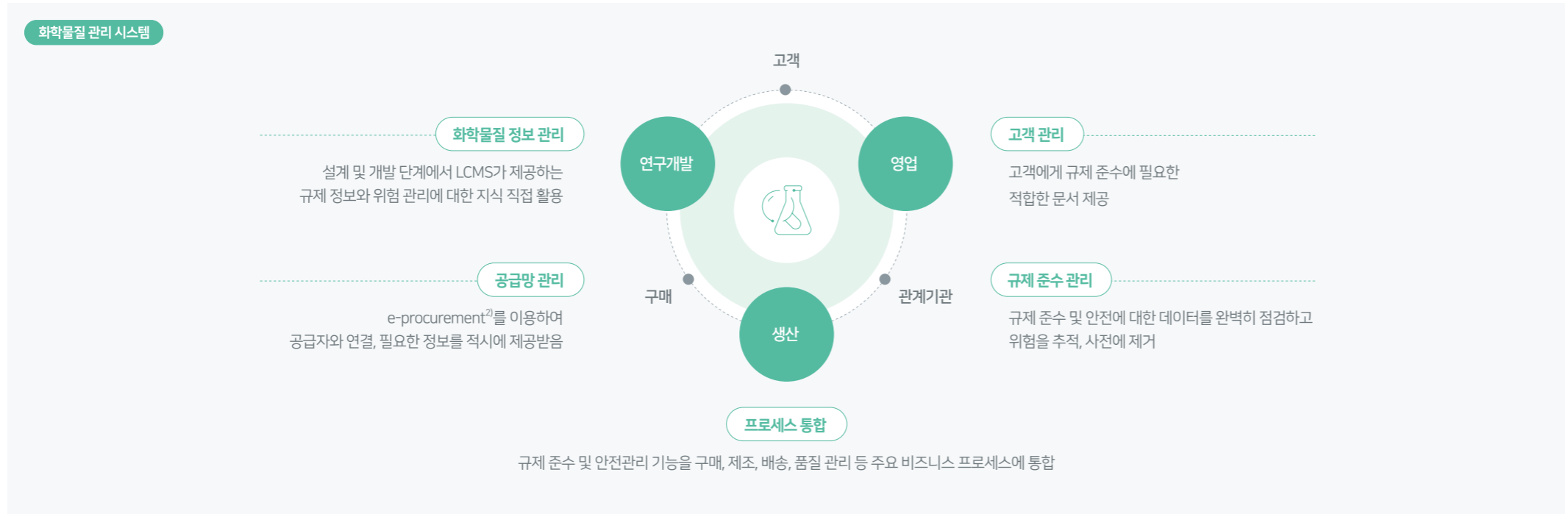
인천사업장에서는 2020년부터 화학물질 인벤토리 작성 및 관리, 유해화학물질 저감·폐기 등에 대한 관리 방안 이행, 유해화학물질 사용량 점검 및 보고(매년), 화학물질 통계조사 및 보고(격년) 등을 시행하고 있습니다. 나아가 관리 수준의 객관적인 적정성을 확보하기 위하여 외부 공인기관인 한국가스안전공사로부터 매해 유해화학물질관리에 대한 평가를 받고

있으며, 합격 판정을 유지하고 있습니다. 2022년에는 공급사와 협의를 통해 신규 제품의 원료에 대한 화평법 추가 용도 2건을 등록하였으며, 증설 라인에 대해 화학물질의 취급 및 관리에 대한 안전성 검사를 진행하였고, 물질안전보건자료(MSDS)를 개정하였습니다. 2023년에는 기존 제품 유기부산물(DeNA: Denitrification agent)에 대한 화평법 등록, 신규 제품에 대한 MSDS 및 해외 고객사를 위한 현지어 MSDS 제작 등을 계획하고 있습니다.

**REACH 대응 전략** EU 역내 기업과 EU로 화학물질을 수출하는 역외 기업에게도 큰 영향을 미치는 세계적인 환경 규제인 REACH<sup>1)</sup>를 비롯하여 화학물질에 대한 규제가 확대되고 있습니다. 한국 ‘화학물질등록평가법’, 튀르키예 ‘KKDIK’, 영국 ‘UK-REACH’, 유라시아 ‘TR-EAEU’ 등 국가별·지역별로

강화되고 있는 화학물질 규제에 대응하고자 롯데정밀화학은 전사적 대응 체계를 구축하고, 영업·마케팅·구매 담당 부서와 함께 지역별 수출 물질을 파악하여 각 국가의 규정에 따라 등록 업무를 진행하고 있습니다. 본 등록 후에도 매년 유지·보수 업무를 진행하고 있으며, REACH의 경우 수출 물질 증가에 따라 신규 물질을 등록하고 있습니다.

아울러 튀르키예, 유라시아, 영국의 국가별·지역별 화학물질 규제에 대해 사전 등록을 완료하였고, 본 등록 일정을 파악하여 대응하고 있습니다. 2023년 12월 튀르키예-REACH인 KKDIK 본 등록 기한에 맞춰 물질 등록 정보를 확인하고, 본 등록을 완료할 계획이며, 유라시아-REACH인 TR-EAEU와 UK-REACH는 향후 일정에 맞춰 본 등록을 진행할 예정입니다.



<sup>1)</sup> Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals. EU 내에서 제조 또는 수입되는 1톤 이상의 화학 물질에 대해 등록, 평가, 허가 또는 승인의 절차를 거치도록 규정한 화학물질 관리제도

<sup>2)</sup> 사내 공급망 데이터

# 환경영향 최소화

## 사업장 환경 관리 강화

**환경영향물질 저감 목표** 롯데정밀화학은 환경영향을 최소화하고 기업의 지속가능성을 높이고자 폐수, 폐기물, 대기오염물질 배출을 2030년까지 2019년 대비 50% 수준으로 저감하는 '환경영향물질 저감 목표'를 2022년에 수립하였고, 목표 달성을 위한 단기 중장기 과제를 추진하고 있습니다.

📄 환경영향물질 저감 목표 관련 세부 내용은 본 보고서 P.23에서 확인하실 수 있습니다.

**수자원 관리** 롯데정밀화학은 사용 적정성 기준을 충족하는 공장 지역별 취수원을 통해 사업장 사용 용수를 공급받고 있습니다. 각 사업장별 유틸리티 부서 관리하에 상시 모니터링을 진행하며, 공정개선을 통해 용수 사용량과 관련 비용 최적화를 도모하고, 자체 폐수처리장을 운영하여 처리장별 방류량을 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 연안으로 방류하는 방류수의 경우, 물리적·화학적 처리 후 여과 등의 고도처리를 거쳐 오염물질을 최대한 제거하여 직접 방류하고 있으며, 지자체 하수처리장으로 연계 처리하는 부분에 대해서도 물리적·화학적·생물학적 처리를 모두 거쳐 부유물질과

용존 유기물의 대부분을 제거하고 있습니다. 수질오염물질 배출에 대한 사내 운영기준을 법적 허용 기준의 80%로 설정하고, 오염물질 배출 현황 확인을 위해 매일 수질공정시험법에 준하는 자체 분석과 함께, 월 2회 외부 측정기관을 통한 정기 분석을 진행하여 배출기준을 준수하고자 노력합니다. 한편, 폐수처리장 처리 부하율이 지속적으로 상승함에 따라 폐수처리장 증설을 통한 폐수 부하 분배와 함께, 폐수처리장 온도 제어를 위한 신규 설비 도입 등을 검토 중에 있습니다.

롯데정밀화학은 용수 사용량 및 폐수 방류량 저감, 수질오염물질 배출 감소를 위해 폐수 재이용 확대 방안을 모색하고 있습니다. UF(Ultra Filter), RO(Reverse Osmosis) 등의 최신 기술을 활용하여 버려지는 방류수를 공업용수로 재활용하고자 2차에 걸쳐 파일럿 테스트를 진행하였으며, 이를 바탕으로 폐수 방류수 재이용 설비 투자를 계획하고 있습니다. 2022년 당사의 폐수 재활용 실적은 1,413,283톤으로 전년 대비 28% 증가하였으나, 이는 발생량 증가에 기인한 것으로 재이용 확대를 통한 것은 아닙니다.

하지만 2021년부터 2022년까지 지속적으로 폐수 재이용에 대한 파일럿 테스트를 실시하는 등 용수 사용 효율화를 위해 지속적인 노력을 펼치고 있으며, 2024년까지 하수처리장으로 방류하는 폐수의 25%(6,000톤/일) 수준을 재이용 하는 것을 목표로 하고 있습니다.

**폐기물 관리** 롯데정밀화학은 사내에서 발생하는 모든 폐기물의 처리 과정을 환경부 온라인 폐기물종합관리시스템 '올바로'를 통해 관리하고 있습니다. 또한, 폐기물 발생 즉시 MSDS를 확인하고 유해성 정보자료를 작성하며, 폐기물 공정시험법에 의한 성분 분석을 연 1회 이상 주기적으로 시행하는 등 안전한 폐기물 관리 및 처리를 위해 노력하고 있습니다. 아울러 폐기물 발생량을 줄이기 위해 매년 폐기물 배출 목표를 설정하고, 공정개선 및 투자, TF 활동 추진 등의 노력을 전개하고 있습니다. 특히, 매립·소각 폐기물의 재활용 전환을 통해 2019년 84%에 불과했던 재활용률을 2020년 90% 이상으로 끌어올렸고, 이후 그 수준을 유지하고 있습니다.

**대기오염 관리** 안정적인 공장 운영을 위해 공정 설비 내 TMS(Tele Monitoring System)<sup>1)</sup>를 설치하여 대기오염물질 배출량을 상시 측정 및 관리하고 있으며, 누출 가능성이 있는 비점오염원, 비산 누출 시설에 대해 주기적인 누출검사(LDAR: Leak Detection And Repair)를 시행하여 대기오염물질 배출량을 최소화할 수 있도록 관리하고 있습니다. 나아가 본 제도를 유해대기오염물질 외 항목에도 확대 적용할 계획이며, 단계별 오염물질 처리를 개선하고 있습니다.

**토양환경 보전** 공장 운영으로 인한 토양오염 발생을 사전에 예방하기 위해 토양환경보전법에 의거하여 지정된 사업장 내 특정토양오염관리 대상 시설들에 대해 환경부 지정 토양오염 전문기관 자격을 갖춘 업체와 함께 정기적으로 토양 오염도 검사를 진행하고, 결과 데이터를 환경정보공개 시스템을 통해 공개하고 있습니다.



폐기물 배출량 및 재활용률				
구분	단위	2020	2021	2022
폐기물 배출량	톤	75,019	82,919	91,305
폐기물 재활용 비율	%	90	93	91

<sup>1)</sup> 사업장 굴뚝에서 배출되는 대기오염물질을 굴뚝자동측정기기로 실시간 측정하고, 이를 한국환경공단으로 온라인으로 연결하고 배출상황을 실시간으로 관리하는 시스템



# SOCIAL

33

인권경영 고도화

35

임직원 가치 향상

39

통합 안전보건 관리

44

지속가능한 공급망 구축

46

품질과 기술 혁신

49

고객가치 제고

51

지역사회 공헌





IN THIS SECTION

롯데정밀화학은 모든 이해관계자들을 존중하며, 모두에게 이로운 혁신을 추구합니다. 특히, 롯데정밀화학의 지속가능한 성장을 함께 이루어 가는 임직원 가치 증진을 위해 다방면으로 노력하며, 파트너와 상생하는 방안을 모색함으로써 지속가능한 성장의 범위를 공급망 전체로 확대해 나가고 있습니다. 아울러 우리의 존재 이유인 고객들에게 차별화된 가치를 제공하기 위해 끊임없이 혁신하고, '지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너'로서 지역사회에 이로운 가치를 전합니다.

인권경영 고도화

인간 중심의 경영철학과 헌법에 명시된 인간으로서의 존엄과 가치에 대한 기본권에 따라 인권경영을 추진하고 있습니다. 인권경영 추진 의지를 제고하고자 2022년 7월, 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준인 '인권경영헌장'을 제정하였습니다.

임직원 가치 향상

회사의 성장과 함께 할 핵심인재를 선별하기 위해 투명하고 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있으며, 세계시장을 무대로 활동할 글로벌 인재를 육성하고자 다양한 커리큘럼으로 구성된 인재양성 프로그램과 제도를 운영하고 있습니다. 아울러 일하는 방식을 혁신하고, 일과 삶의 균형을 이루는 데 주력함으로써 일하기 좋은 기업문화를 구축해 나가고 있습니다.

통합안전보건 관리

안전보건경영시스템 ISO 45001 기반의 안전관리 체계를 구축하고, 사전예방 중심의 안전문화 내재화 활동을 추진하며 안전역량을 강화하고 있습니다. 2022년에는 안전보건 3대 추진전략을 '중대재해 예방, 안전문화 향상, 파트너사 안전관리 확보'로 정하고, 모두가 안전하게 일할 수 있는 근무환경 구축을 위해 다방면의 노력을 기울였습니다.

지속가능한 공급망 구축

롯데정밀화학은 협력사를 당사와 함께 성장해 나갈 동반자로 인식하고, 공정하고 견고한 파트너십을 바탕으로 협력사 경쟁력 강화를 적극적으로 지원합니다. 2022년에는 환경 보호, 인권 존중, 안전 관리, 준법·윤리 경영 등 ESG 측면에서 협력사들에게 요청하는 바를 제시한 '파트너사 행동규범'을 제정하며 지속가능한 공급망 구축을 위해 함께 노력할 것을 촉구하였습니다.

품질과 기술 혁신

롯데정밀화학은 원부자재 품질관리 및 검수 강화, 고객 불만 재발방지 대책 점검, 시스템과 데이터에 기반한 단계별 공정 관리, 고객만족 및 품질개선을 위한 품질 프로세스 감사활동 추진 등을 통해 최고 수준의 품질역량을 유지하고 있습니다. 아울러 기술 플랫폼 중심의 연구개발 역량을 강화함으로써 기존 사업의 경쟁력 확보와 신규 사업의 실행력 제고에 주력하고 있습니다.

고객가치 제고

다양한 채널을 통해 고객 의견을 적극 수렴하여 최고의 제품과 서비스를 제공하고, 고객 개인정보 보호 활동을 추진함으로써 차별화된 고객가치를 창출합니다.

지역사회 공헌

'지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너'라는 사회공헌 비전 아래 아동·청소년·여성, 지역사회, 지역환경, 화학산업 연계, 그룹 및 유관기관 연계라는 5대 활동영역을 중심으로 업(業)에 기초한 전략적 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.





# 인권경영 고도화

## 인권경영 체계 구축

**인권경영현장** 롯데정밀화학은 모든 사람에게 부여되는 기본적인 권리이자 자유인 인권을 존중하고 어떠한 편견이나 차별 없이 언제 어디서나 구성된 한 사람 한 사람을 존중하는 조직문화를 만들고자 합니다. 이러한 의지를 담아 롯데정밀화학은 2022년 7월, 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단 기준을 제시하는 '롯데정밀화학 인권경영현장'을 제정, 선포하였습니다. 본 현장은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동권리협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범에 근간을 두고 있습니다. 롯데정밀화학은 인권경영현장을 성실히 준수하고 실천하며 비즈니스 밸류체인 전반에서 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 실천해 나갈 것을 다짐합니다.

📄 ESG News - 롯데정밀화학 인권경영현장

📄 인권경영현장 세부 내용은 본 보고서 P.20의 ESG 정책집에서 확인하실 수 있습니다.

**인권경영 체계** 롯데정밀화학은 인간 중심의 경영철학과 헌법에 명시된 인간으로서의 존엄과 가치에 대한 기본권에 따라 임직원 개개인을 존중하는 인권경영을 추진하며, 이를 통해 우리 사회를 긍정적으로 변화시켜 인류의 풍요로운 삶에 기여하고자 합니다. 당사는 강제노동 및 아동노동을 금지하고, 최저임금과 추가 근무수당 지급에 대한 법률 및 근로기준법을 준수하며, 학력·출신 지역·성별·연령·종교·인종 등에 따른 차별을 철저히 금지합니다. 특히 채용에서부터 배치·승진·급여·교육·퇴직과 같은 인사제도 및 복리후생 제도에서 임직원에 대해 공정한 처우를 보장하고 있습니다.

보다 체계적인 인권경영 추진을 위해 롯데정밀화학은 2022년 인권경영현장을 비롯한 인권경영 규정과 규칙을 제정하고, 인권침해·성희롱·직장 내 괴롭힘에 대한 예방 및 사건 처리 규칙을 개정하였습니다. 이러한 노력의 결과, 2022년 한 해 동안 차별 관련 사례는 발생하지 않았으며, 단체교섭의 자유가 침해될 소지가 있는 업무 분야 또한 보유하지 않았습니다.

**인권경영 인증** 롯데정밀화학은 글로벌 인권경영 지침 및 가이드라인의 요구사항을 기반으로 전사 인권경영 체계와 프로세스를 구축하였으며, 이에 대한 제3자 공인기관 심사를 진행해 2022년 10월 정밀화학 및 전자재료 제품의 생산, 서비스에 대한 인권경영 인증을 획득하였습니다.

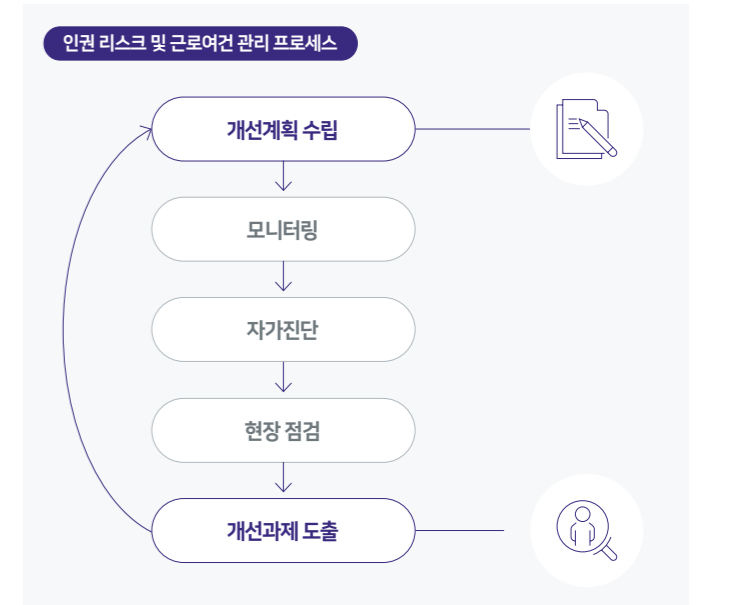


인권경영 인증서

## 인권영향평가 실시

롯데정밀화학은 회사 운영 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 파악하고 인권경영 체계를 확립하고자 2022년 8월 외부 독립기관을 통해 인권영향평가를 실시하고, 그 결과를 홈페이지를 통해 공시하였습니다. 인권영향평가 종합 점수는 84.4점(A등급)으로 전반적으로 인권경영과 관련 규정을 준수하고 있는 것으로 분석되었습니다. 롯데정밀화학은 평가결과를 바탕으로 인권경영 체계 정비, 공급망 ESG 평가와 연계한 개선 계획을 수립해 필요한 조치를 진행할 계획입니다.

나아가 앞으로도 정기적으로 인권영향평가를 실시하여 인권 리스크를 사전에 식별하고, 이해관계자 영향도를 측정해 취약 부분에 대한 개선방안을 도출하고자 하며, 관련 정보를 홈페이지에 지속적으로 공개하여 관련 사건·사고가 발생하지 않도록 노력하겠습니다.



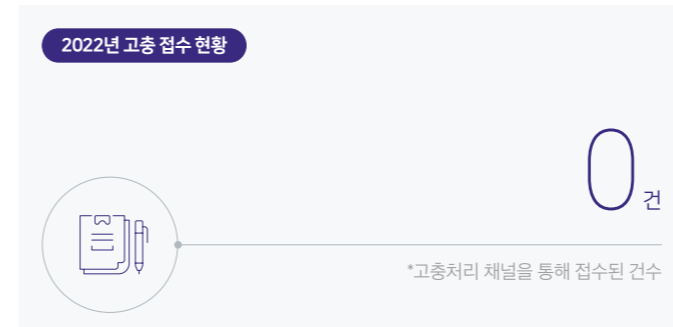
# 인권경영 고도화

## 2022년 인권영향평가 결과

항목	평가 점수	주요 평가 사유	구제 대책 (개선 대책)
인권경영체계 구축	53.6	인권경영체계 규정(표준) 및 모니터링 절차 미흡	규정(표준) 제정 (완료) 모니터링 절차 구축 (완료)
고용상의 비차별	91.3	차별 방지 다양한 정책 운영	
결사 및 단체교섭의 자유 보장	97.3	노동조합 설립 및 활동 지원, 정기 단체협상 진행	
강제 노동의 금지	66.7	강제 노동 금지 정책, 협력사 인권리스크 모니터링 미흡	협력사 관련 규정 수립 (2023년) *공급망 ESG평가체계 연계
아동 노동의 금지	100	연소자 채용 금지 및 법령, 기준에 따른 조치	
산업안전 보장	95.0	안전보건경영시스템 운영, 위험성평가 실시	
책임있는 공급망 관리	50.0	협력사 평가 부재, 지원 활동 필요	협력사 관련 규정 수립 (2023년) *공급망 ESG평가체계 연계
지역주민의 인권보호	100	지역주민 대상 인권보호 활동 수행	
환경권 보장	92.0	환경경영체계 운영, 이해관계자 대상 정보 제공	
고객인권 보호	97.8	고객인권보호 활동 수행	

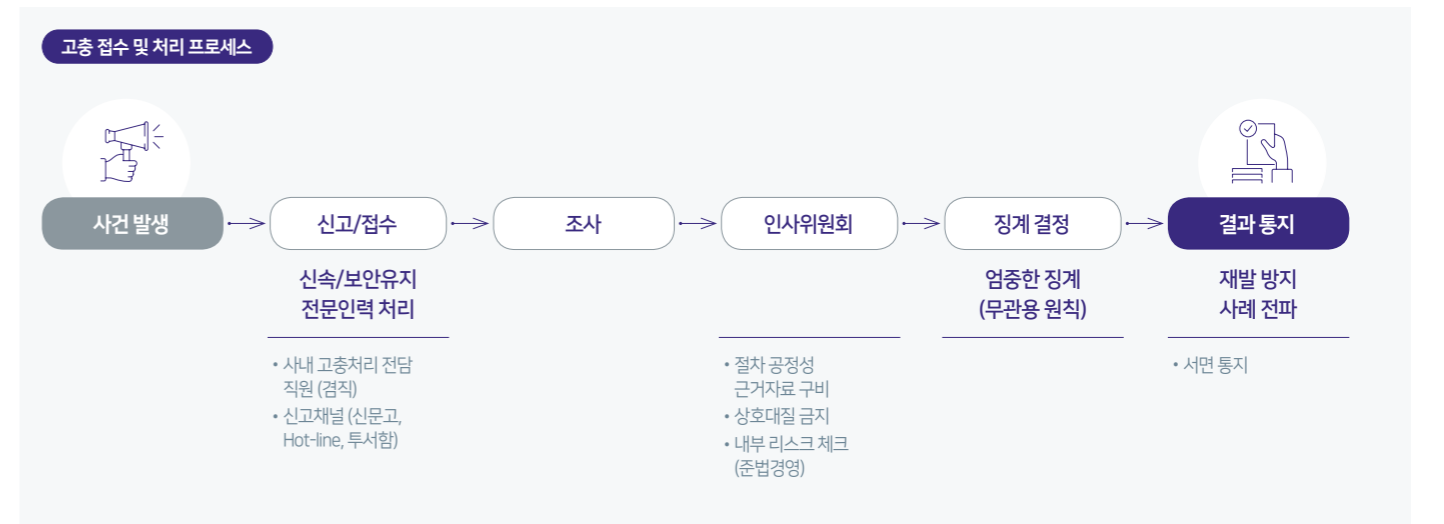
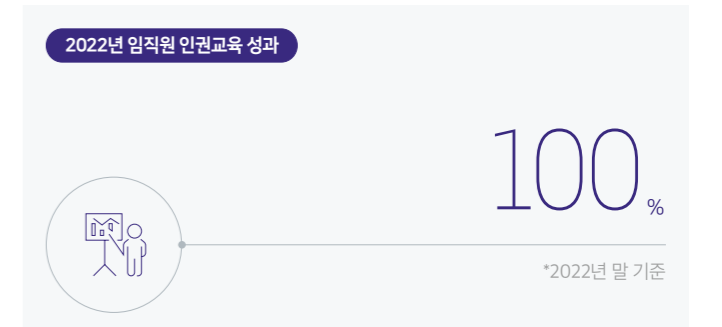
## 고충처리

롯데정밀화학은 임직원 인권 침해, 직장 내 괴롭힘, 차별 등 다양한 유형의 고충을 제보 받고 해결하기 위해 다양한 온·오프라인 고충 접수 및 제보 채널을 운영하고 있습니다. 사업장별로 고충상담 위원을 두어 접수된 제보에 대해 신속하고 적극적으로 대응하고자 노력하고 있으며, 제보자 신원은 철저히 비밀로 관리하여 제보자에 대한 2차 피해 등 발생 가능한 부작용을 예방하고 있습니다. 2022년에는 기존 규칙을 개정하여 '인권침해, 성희롱, 직장 내 괴롭힘의 예방 및 사건처리 규칙'을 마련하고, 고충심의위원회를 통해 관련 사건의 조사와 처리에 관한 구체적인 절차를 운영하였습니다.



## 인권교육

인권에 대한 인식 제고를 위해 매년 진행하는 법정교육 운영 시, 변호사를 통해 전 임직원 대상 직장 내 폭언 방지를 위한 인권교육, 직장 내 괴롭힘 방지법 등에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 2022년에는 회사의 인권경영 규정과 규칙을 새롭게 제정하였고, 인권 존중에 대한 내용을 CEO가 직접 임직원들에게 교육하는 시간을 가지며 인권경영을 내재화하고자 노력하였습니다.





# 임직원 가치 향상

## 인재경영

**인재 채용** 롯데정밀화학은 사회 구성원들에게 양질의 일자리를 제공하고, 당사 임직원들이 회사의 발전과 더불어 성장하는 것을 지원하기 위해 투명하고 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다. 그간 진행되어 온 비대면 리크루팅은 코로나19가 완화됨에 따라 대면으로 전환하여 진행하고 있으며, 포지션별 채용 수요에 따라 연중 수시로 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

➔ 롯데정밀화학 인재채용


**다양성 존중** 롯데정밀화학은 2016년부터 여성인재 양성을 위해 여성 리더를 대상으로 '와우 포럼'을 진행하고 있으며, 이를 통해 여성인재들의 자기계발을 지원하고 네트워킹 기회를 제공하고 있습니다. 2022년에는 포럼의 주제와 대상을 확대하여 '다양성 포럼'으로 개편하였고, 세대·성별·

글로벌·장애 등 다양한 주제를 포함하여 다양성 존중을 위한 인식 개선과 문화 전파를 목표로 다양성 포럼을 진행하였습니다. 온라인 실시간 방식으로 임직원 강연, 토론 및 오픈 채팅 등을 통해 다양성 이슈를 공유하고 소통하였으며, 모든 임직원이 참여할 수 있도록 하였습니다. 앞으로도 지속적으로 다양성 포럼을 개최할 계획이며, 이를 통해 롯데정밀화학 모든 구성원들이 서로의 차이를 인정하고 차이를 배려할 수 있는 조직문화를 만들기 위해 노력하겠습니다.

당사는 또한, 매년 여성인재 양성 차원에서 임신부 재택근무, 육아휴직 복직자 멘토링 프로그램을 운영하고 있으며, 법정 육아휴직 외 선택 육아휴직, 초등 육아휴직 제도를 도입하여 시행하고 있습니다. 아울러 여성뿐만 아니라 남성 직원에게도 육아휴직을 적극 권장하여, 성별에 상관없이 자유롭게 육아휴직을 사용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 인재상


**도전하는 인재**  
(Challenger)



- 실행력을 갖춘 최고의 인재
- 추진력과 열정을 가지고 새로운 기회 및 어려운 과제에 도전하는 자기분야의 최고의 인재

---


**조화로운 인재**  
(Harmonizer)



- 다양성을 존중하며 화합하는 인재
- 서로 다른 관점 및 문화가 조직에 주는 가치를 인식하고 균형 잡힌 시각에서 협력하는 인재

---


**전문적인 인재**  
(Expert)



- 우리 美를 이해하고 전략적으로 사고하는 인재
- 조직 목표 달성을 위한 시장과 비즈니스 지식을 바탕으로 미래 가능성을 예측하여 전략적으로 판단하는 인재

---

**능동적인 인재**  
(Motivator)



- 책임감을 가지고 스스로 동기부여하는 자기발전형 인재
- 주인의식을 바탕으로 책임감을 가지고 조직 목표달성을 위해 최선을 다하는 인재



주요 인재 육성 프로그램	사원	대리	책임	수석	임원
공통 소양 교육	Fine Company 성희롱·예방, 괴롭힘 방지, 컴플라이언스, 정보보안과정, 안전교육				
	온라인과정 학습 지원				
	조직활성화PG				
계층 교육	입문교육				
	멘토링	승진교육 Grade과정			임원과정
		승진 대상자 교육			
			리더십 진단/교육		
			핵심인재 학위과정 지원		
직무 교육	사외직무과정 학습 지원				
	직무자격증 취득 지원				
	직무자격인증 제도 재무,구매				
	기술아카데미				
	Digital Transformation 교육				
글로벌 교육	사내어학과정				
	사외어학원 수강료 지원제도				
				주재원 양성PG 예비/귀임	

## 임직원 가치 향상

**인재 육성** 롯데정밀화학은 직무 전문성 강화, 글로벌 역량 제고, 소양 함양 등에 대한 다양한 인재양성 프로그램과 제도를 운영하며 구성원을 회사와 함께 성장하는 인재, 비즈니스 리더로 육성하고 있습니다.

**직무 전문성 강화** | 롯데정밀화학은 임직원들이 직무별로 필요한 전문지식을 갖추고 관련 역량을 강화할 수 있도록 지원합니다. 이를 위해 임원 대상 ACP(Advanced executive Capability development Program)과 ECP(Executive Capability development Program) 과정을 운영하고 있으며, 우수직원 대상 사내 MBA 지원 등 내부 교육과정도 운영하고 있습니다. 그 외에도 외부 전문기관 위탁교육 수료, 직무 관련 자격증 취득을 돕고 있습니다. 또한 사내 직무 전문가를 지속적으로 양성하고, 사내 강사를 활용한 엔지니어 교육을 진행하고 있으며, 안전 및 제조 경쟁력을 갖추고 지식 기반을 확보할 수 있도록 체계적인 현장교육을 제공하는 기술 아카데미와 신규 입사하는 현장 근무자를 대상으로 하는 직업훈련 과정을 운영 중입니다. 이와 함께 서울대학교 엔지니어링개발연구센터(EDRC)와 협력하여 화학공정 분야의 스마트 디지털 엔지니어링 전문 인력 양성교육도 진행하고 있습니다.

**글로벌 역량 제고** | 롯데정밀화학은 사내·외 다양한 어학과정 운영, 외국어 평가 응시료 지원 등을 통해 임직원의 글로벌 역량 제고를 돕고 있습니다. 1:1 어학 코칭, 어학 그룹 수업 등 다양한 사내 어학과정을 운영하여 학습하는 분위기를 형성해 나가고 있으며, 주재원 대상자에 대해서는 단기 집중 어학과정을 운영하고 있습니다. 나아가 희망하는 임직원 누구나 영어 온라인 과정, 전화 외국어 과정을 자유롭게 수강할 수 있으며, 외부 어학원 학습이 필요한 경우 별도의 수강료를 지원하는 제도를 운영 중입니다.

**소양 함양** | 롯데정밀화학 임직원으로서 갖추어야 할 기본 자세와 소양 함양을 위해 기업 핵심가치 전파 교육, 부정방지 교육, 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육, 괴롭힘 방지 교육 등을 실시하고 있습니다. 2022년에는 인권교육을 신규 도입하여 전 직원 대상으로 운영하였습니다.

리더십 역량 강화 차원에서는 리더십 진단과 함께 SERICEO 과정, 신입 팀장 과정, 승진자 교육과정 등을 운영하고 있습니다. 2022년에는 리더십 교육 대상을 팀장에서 리더 직책자로 확대하였으며, 리더 직책자 전원을 대상으로 코칭 리더십 과정을 운영하였고, 전사 팀장 및 리더 직책자의 리더십 역량 향상을 위한 신규 리더십 교육을 운영하였습니다.

**Fine Company 과정** | 롯데정밀화학은 청렴한 조직문화를 구축하고자 법정필수교육 내용을 포함한 ‘Fine Company’ 과정을 당사 임직원 및 주요 사내 협력사 직원을 대상으로 운영하고 있습니다. Fine Company 과정은 법정필수교육인 직장 내 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지, 직장 내 장애인 인식 개선과 ESG 경영 관련한 정보보안, 준법경영 및 컴플라이언스 교육 등으로 구성되어 있습니다. 2022년에는 기존 교육 내용에 인권경영과 윤리경영을 추가하였으며, 전 임직원이 온라인으로 진행된 Fine Company 과정을 이수하였습니다.

**공정한 평가와 보상** | 롯데정밀화학은 투명하고 공정한 성과관리 체계를 통해 임직원들에게 동기를 부여하고 적절한 피드백을 전달하고 있습니다. 아울러 개인과 조직의 평가 결과에 따라 공정한 보상이 이루어질 수 있도록 제도적으로 관리하고 있으며, 성과 보상에 대한 이의를 제기할 수 있는 제도를 통해 공정성을 높이고 있습니다. 2022년에는 평가 및 보상 제도를 개선하여 성과주의에 기반한 보상이 임직원들에게 돌아갈 수 있도록 노력하였습니다. 이사보수 산정의 경우 객관성 및 투명성 확보를 위해 이사회 내 보상위원회를 통해 보상 수준을 결정하고 있으며, 고위 보직자의 경우에도 보수 규정에 의거, 투명하고 공정한 평가를 통해 성과 및 보상을 공정하게 배분하고 있습니다.

## 일하기 좋은 기업문화

**일하는 방식의 혁신** | 롯데정밀화학은 디지털 혁신을 기반으로 구성원의 성장을 지원하고 업무 효율성을 제고하고자 스마트 팩토리, RPA(업무 자동화시스템, Robotic Process Automation) 등 다양한 업무 혁신 방안을 도입하여 운영하고 있습니다. 향후 이러한 디지털 기술을 활용한 성공 사례를 확대하고, 지속적인 변화 관리를 기반으로 사업환경 변화에 기민하게 대응함으로써 디지털 경쟁력을 높여 나가고자 합니다.

**스마트 팩토리 정착** | 롯데정밀화학은 스마트 팩토리 구축을 위해 데이터 수집·관리 인프라 개선에 주력하고 있으며, 그 일환으로 5G 무선 환경 도입 및 데이터 수집 자동화, 생산라인 자동화 및 고도화, 비대면 출하체계 구축 등을 추진하고 있습니다.

**RPA 적용 확대** | 임직원 업무 효율 향상, 업무 집중도 제고를 통한 부가가치 증대를 위해 정형화되고 반복적인 업무를 적극 발굴하여 RPA 기술을 적용하고 있으며, 이를 통해 임직원의 수작업 업무를 자동화로 전환함으로써 사무업무의 효율을 지속적으로 제고해 나가고 있습니다.

**고객 관리 플랫폼 운영** | 롯데정밀화학은 고객관계관리 플랫폼(CRM: Customer Relationship Management)을 도입하여 마케팅·영업 부문에서 고객 중심의 데이터 관리 및 분석에 기반한 영업력 향상을 추구하고 있습니다. CRM을 통해 영업활동 전반에서 발생하는 정보를 현장에서 즉시 기록하고 있으며, 축적된 정보들을 실시간으로 분석하여 판매경향을 파악하고 전략을 수립함으로써 업무 및 고객응대 리드타임을 개선해 나가고 있습니다.

**자율좌석제 운영** | 유연하고 개방적인 조직문화 조성을 위해 롯데정밀화학은 서울사업장에 자율좌석제를 도입하였습니다. 자율좌석제 운영으로 직원들은 부서 간 장벽 없이 매일 좌석을 변경하며 원하는 장소에서 자유롭게 업무를 수행하고 있습니다.

**기업문화 개선** | 롯데정밀화학은 회사와 임직원 개인 모두의 성장을 위한 기업문화 혁신과제 도출 및 실행을 목표로 ‘기업문화 TF’를 운영하고 있습니다. 기업문화 TF 실행력 강화를 위해 대표이사를 TF장으로 선임한 것에 이어, 2022년에는 보다 수평적인 소통문화 조성, 경영진과 구성원 간 신뢰관계 구축을 위해 ‘주니어보드(Junior Board)’를 적극적으로 운영하였습니다. 젊은 실무자들로 구성된 주니어보드는 시대 흐름에 맞는 합리적이고 진취적인 기업문화 조성에 기여하고 있으며, 현장의 생생하고 진솔한 목소리를 대표이사에게 전달하는 핫라인 역할을 수행하며 열린 소통을 이끌고 있습니다.

이러한 노력의 결과, 해피 아워 운영, 현장소통 시스템 구축, 칭찬 릴레이, PC 사양 개선 등 의미 있는 변화들이 신속하게 추진되어 구성원들의 업무 만족도 향상에 기여하였습니다. 이처럼 주니어보드는 단순한 소통 창구에서 나아가, 조직 내 비효율을 개선할 수 있는 다양한 아이디어를 제안하고 ‘일할 맛 나는 더 좋은 회사’를 위해 기존의 틀을 깨고 변화를 주도하는 역할을 수행하고 있습니다. 또한, 대표이사의 명확한 메시지를 ‘리더스 메시지’라는 이름으로 직원들에게 전달하여 직원과 경영진과의 신뢰관계 구축에 일조하고 있습니다.





# 임직원 가치 향상

## 행복한 조직문화 조성

**모성 보호 제도** | 롯데정밀화학은 역량 있는 여성인력의 장기 근무 여건을 보장하고, 기혼 남성 직원들의 일과 가정 양립이 가능하도록 직원 육아 휴직제도 확대 및 자녀 양육 지원 프로그램을 제도화함으로써 양육자의 부담을 덜어주고 사회적 저출산 문제 해소에 기여하고 있습니다.

여성 임직원의 경우, 법정 육아휴직 1년 외 최대 1년간 육아휴직을 추가적으로 사용할 수 있도록 하였으며, 남성 임직원은 출산 1년 이내 법정 육아휴직을 1개월 이상 의무적으로 사용하도록 제도화하였습니다. 또한, 초등학교 입학을 앞둔 자녀를 둔 여성 임직원에게는 초등 돌봄 휴직 제도를 최대 1년까지 활용할 수 있게 하여 자녀의 학교생활 적응을 돕는 것은 물론 여성인재의 경력단절 예방을 위해 노력하고 있습니다. 또한 휴직 기간 중에도 이지 러닝을 통한 온라인 교육을 지원하여 자기계발을 지원하고 있으며, 복직 후에는 빠르게 근무에 적응할 수 있도록 '워킹맘 1:1멘토링'과 심리 상담을 제공하고 있습니다.

아울러 안전하고 건강한 임신, 출산을 위해 임신위험기간(12주 이내 36주 이후)에 하루 2시간 근로시간을 단축할 수 있도록 지원하고, 임신기간 중 태아의 건강상태를 살필 수 있는 '검진 시간 제도'를 운영하고 있습니다. 난임 임직원에 대해서는 시술비와 시술을 위한 휴가를 지원하고 있습니다. 이처럼 롯데정밀화학은 임신과 출산으로 인한 고용, 급여, 경력 경로에 대한 불이익과 차별이 발생하지 않도록 보장하기 위해 다방면의 노력을 펼치고 있습니다.

## 가족친화제도

**직장어린이집 운영** 육아를 병행하는 임직원들이 마음 편히 근무할 수 있는 근무환경을 조성하고자 롯데정밀화학은 2017년 직장어린이집을 설립하였습니다. 직장어린이집 전문 지원기관인 푸르니보육지원재단이 위탁 운영 중인 롯데정밀화학 직장어린이집은 2022년 기준, 총 41명의 1~4세 임직원 자녀를 보육하고 있으며, 정기적으로 어린이집 운영위원회를 개최하여 학부모 요구 사항을 청취하고 운영에 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.

**가족친화기업 인증** 롯데정밀화학은 임직원들이 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 지원하는 제도와 함께 임직원 자녀 봉사 활동, 임직원 부모 효도관광, 임직원 자녀 캠프, 한마음 대축제, 체육 대회 등 임직원 가족을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 회사는 2021년 여성가족부가 주관하는 가족친화기업으로 재인증 받아 인정기업 지위를 유지하고 있습니다.

## 여가친화제도

**유연근무 제도** 육아와 자기계발 상황에 따라 출근시간을 타일별로 선택할 수 있도록 하는 유연근무 제도를 운용하여 직원들의 근무 만족도와 업무 효율성을 높이고 있습니다. 아울러 근로기준법 준수 및 근무시간 효율화를 위해 2019년 1월 PC-Off 제도를 공식 도입하고, 주 52시간제 관리를 위한 근태관리 시스템을 운영 중입니다.

**여가친화기업 인증** 2022년 롯데정밀화학은 문화체육관광부와 지역 문화진흥원이 주관하여 선정하는 여가친화기업에 재선정되어 인정기업 지위를 유지하고 있습니다.

**동호회 운영 지원** 롯데정밀화학은 문화생활 지원 제도를 통해 구성원 만족도를 높이고 있습니다. 당사 임직원은 누구나 자유롭게 동호회를 개설할 수 있으며, 사내 기준을 만족하는 경우 동호회 활동비 및 문화생활비를 지원받을 수 있습니다. 2022년 기준, 스쿠버다이빙, 관람, 축구, 볼링 등 21개 동호회가 운영되고 있습니다.

**휴가 사용 활성화** 자유롭게 휴가를 사용하는 조직 분위기 조성을 위해 롯데정밀화학은 주말과 공휴일 사이의 평일을 회사 지정 휴가일로 설정하여 개인의 희망에 따라 장기간의 휴식이 가능하도록 권장하고 있습니다. 5일 이상 휴가 사용 시에는 휴가비를 지원하고 있으며, 2022년에는 숙박비 지원제도를 신규 도입하여 운영하고 있습니다. 또한 연차 축진제도를 통해 모든 직원이 계획적으로 휴가 계획을 세우고 충분한 휴식을 취할 수 있도록 독려하고 있습니다.

**콘도 및 하계휴양소 지원** 롯데정밀화학은 매년 분양 콘도 및 하계휴양소 숙박을 지원함으로써 모든 임직원들에게 실질적인 혜택이 보장되는 복지제도를 운영하고 있습니다. 2022년 기준, 당사는 전국 주요 휴양지 내 총 18개의 콘도를 보유하고 임직원 복지를 위해 1,717박을 제공하였으며, 여름휴가 성수기 동안 국내 호텔 및 레지던스 숙박시설 5개소, 총 680박을 운영하여 임직원들의 하계휴가를 지원하였습니다.



롯데정밀화학 직장어린이집

## 임직원 가치 향상

**기타** | 한마음 행사 개최 직급과 세대 간 소통 강화 및 일하기 좋은 직장 분위기 조성을 위해 2022년 2월, 전 임직원을 대상으로 경영 현황에 대한 공유 및 질의응답, 명사 특강, 안전의식 고취 및 애사심 함양을 위한 콘텐츠 공모전 등으로 구성된 '한마음 행사'를 개최하였습니다. 롯데정밀화학은 본 행사가 일회성에 그치지 않도록 당선작 공유 등 후속작업을 진행해 누구나 부담 없이 참여할 수 있는 임직원 소통 프로그램으로 활성화해 나갈 계획입니다.

**아웃플레이스먼트 프로그램** 롯데정밀화학은 퇴임 임원과 임금피크제 도래 직원들의 퇴직 후 심리적 안정과 재취업을 위한 역량 강화를 위해 전문교육업체와 연계하여 생애설계, 업무역량, 생활관리, 미래설계 등 다양한 측면에서 지원하는 아웃플레이스먼트(Outplacement) 제도를 운영하고 있습니다. 이와 함께, 전직 지원 교육에 대한 접근성을 높이고, 보다 많은 직원들이 직업 은퇴 이후의 삶을 설계할 수 있도록 롯데그룹 온라인 유료 강의 사이트 내 신설된 커리어 컨설팅 콘텐츠 수강을 지원하며 프로그램 대상자 범위를 확대하였습니다.

### 상호 신뢰 기반의 노사문화

#### 임직원 소통 확대

**멘토링 프로그램** | 롯데정밀화학은 새로운 구성원들이 조직 및 업무에 보다 빨리 적응할 수 있도록 돕기 위해 신입 및 경력 사원에 대한 사내 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 업무 특성과 직급을 고려하여 선정된 멘토와 함께 약 4개월간의 다양한 대내외 활동을 경험하면서 회사뿐 아니라 업무에 대한 이해도를 높이고 있습니다.

**LFC DAY 운영** | 봄맞이 꽃다발 만들기, 드립커피 체험, 크리스마스 리스 등 계절별 시의적절한 다양한 체험을 통해 업무에서 잠시 벗어나 서로 소통하고 리프레시할 수 있도록 지원하는 'LFC DAY 프로그램'을 운영하고 있습니다.

**사내소통 포털** | 온라인 사내소통 포털인 '소통 인사이트'를 통해 경영 및 회사 소식, 유용한 생활 정보, 경조사 및 동호회 행사 안내 등을 공유하고 있습니다. 특히 익명으로 의견을 개진할 수 있는 익명 게시판인 '소통 아바타'를 통해 허심탄회하게 회사와 소통하고, 애로사항을 해소할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2023년 2월에는 울산사업장에 현장소통 시스템인 '소통누리'를 신규 구축하였고, 6월에는 소름을 구축할 예정으로, 이처럼 롯데정밀화학은 임직원 및 협력사, 고객과의 소통 모두에 힘쓰고 있습니다.

#### 상생의 노사관계 구축

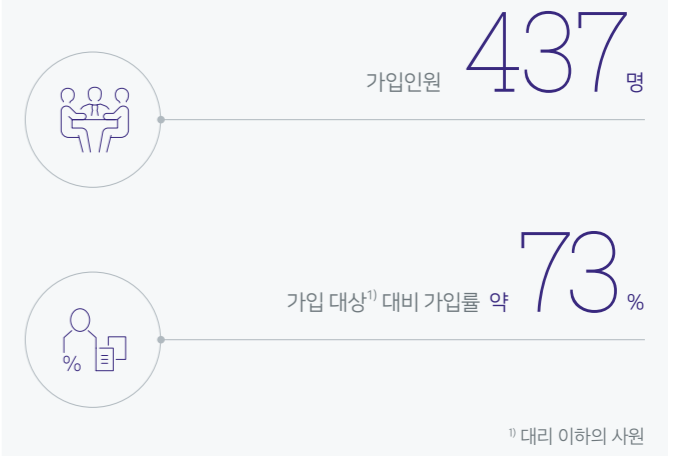
**노동조합** | 롯데정밀화학 노동조합은 1971년 설립 이후, '창조적 파트너십'이라는 비전 아래 상생의 노사관계 구축을 위해 다양한 노사공동 프로그램을 지속적으로 운영하고 있습니다. 노동조합 조합원 범위는 단체협약에 의거하여 대리 이하의 사원을 대상으로 하며, 누구든지 자유롭게 가입 및 탈퇴가 가능합니다. 2022년 2월에는 노동조합 설립 50주년을 맞아 이를 기념하고, 더욱 공고한 상생의 노사 파트너십 구축을 위한 기념행사를 진행하였습니다. 코로나19 방역 지침 준수 및 확산 방지를 위해 비대면 온라인 생중계 방식으로 진행된 기념행사에는 회사 임직원과 함께 울산 노동계 주요 인사 등 각계 내빈들이 참석하여 노사화합을 기반으로 한 회사 발전에 대한 의지를 함께 다졌습니다.

**노사협의회** | 롯데정밀화학은 노사 간 소통의 장을 마련하고 임직원들의 참여 및 협력 증진을 위해 노사 소통채널인 노사협의회(회사와 임직원 측 각 10명의 협의위원으로 구성)를 분기별로 1회 개최하고 있습니다. 임금·단체 교섭에 더하여 근무조건 개선 및 인사제도 관련 의견 수렴의 장인 노사협의회는 직원 행복을 목표로 건강한 조직문화 확립에 기여하고 있습니다. 2022년 노사협의회를 통해 총 10개의 공식 안건과 수개의 실무 안건들을 수렴 및 협의하였으며, 후속절차를 진행하고 있습니다. 뿐만 아니라 실무자 간 상시 소통 및 협의를 통해 현장의 목소리가 회사 경영에 반영될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 또한, 노동조합 미가입 직군과의 소통을 위한 '생산본부 문화개선위원회'를 발족하여 행복한 일터를 만들기 위한 정기적 소통 채널로 운영하고 있으며, 설립 첫 해인 2022년에는 부문별로 안건을 수렴하고 선정된 안건에 대하여 후속조치를 취하며 구성원들의 다양한 목소리에 귀 기울이고자 노력하였습니다.

#### 주요 복리후생 제도

제도명	주요 지원 내용
주택 관련 대출 지원	안정적인 주거환경을 위해 주택 관련 대출 지원
독신자 숙소 지원	비연고지에 근무하는 구성원 대상 독신자 숙소 제공
경조사 지원	결혼, 출산, 장례 등의 경조사에 경조 휴가 및 경조금 지원, 장례의 경우 장례 지원 서비스 제공
의료비 지원	본인 및 배우자 의료비, 치과 보철비, 입원 진료비 등 지원
건강검진 지원	건강 관리를 위해 임직원 본인 및 배우자 건강검진 지원
꿈나무 육성비 지원	취학 전 자녀의 유치원비 일부 2년간 지원
자녀 학자금 지원	자녀 대학교 입학금, 수업료, 등록금 지원
복지 포인트	연 단위로 여가생활, 자기계발 등에 사용할 수 있는 복지 포인트 지급
롯데 임직원 할인	임직원 인증 또는 임직원 전용 카드를 통하여 롯데 그룹사 이용 시 할인 혜택 제공

#### 2022년 노동조합 가입 현황





# 통합 안전보건 관리

## 안전보건경영

**안전환경보건 경영방침 및 원칙** 구성원의 안전과 건강을 기업 경영의 최우선 가치로 추구하는 롯데정밀화학은 2016년 안전환경보건을 경영활동의 핵심요소로 하여 '3無(무재해·무공해·무질병)' 사업장 달성과 함께 인근 기업 및 지역사회·고객 주주 등에 대한 사회적 책임을 다하고자 하는 의지를 담아 '안전환경보건 경영방침'을 선언하였습니다. 나아가 본 경영방침을 제반 사업을 영위하는 과정에서 구현하기 위해 현장에서 구체적으로 실천하고 지켜 나가야 할 '안전보건원칙(Safety & Health Golden Rules)'을 제정하였습니다. 아울러 모든 임직원이 이러한 경영방침과 원칙을 항상 다짐하고 안전환경보건을 최우선으로 하는 현장문화를 조성할 수 있도록 사업장 전역에 게시하여 공유하고 있습니다.

**안전보건경영 관리 체계** 롯데정밀화학은 안전하고 쾌적한 사업장을 구축하고 안전보건 관련 리스크에 선제적으로 대응하고자 글로벌 수준의 안전보건경영 시스템을 기반으로 하는 현장 밀착형 안전보건 관리체계를 운영하고 있습니다. 안전보건경영시스템 ISO 45001 인증을 취득하고 국제 표준에 의해 안전관리 체계를 운영하고 있으며, 안전사고 발생 시 원인별로 명확하고 투명한 절차를 도입 및 실행함으로써 '무재해·무공해·무질병 3無 사업장 달성'을 위해 노력하고 있습니다.

산업안전 관련 법이 강화되고, 안전에 대한 기업의 책임이 확대되어 감에 따라 롯데정밀화학은 연간 안전보건 계획을 수립하여 회사 최고 의사결정 기구인 이사회회의 승인을 받도록 함으로써 지배구조 차원에서의 안전보건 관리 수준을 강화하고 있습니다. 중대재해법이 발효된 2022년에는 안전보건 3대 추진전략을 '중대재해 예방, 안전문화 향상, 파트너사 안전관리 확보'로 정하고, 이를 실행하고자 다양한 노력을 기울였습니다. 대표적 활동으로 중대재해 빈발 사고유형을 관리하기 위한 개방형작업 관리방안을 마련하였고, 고소작업 'Safety STOP' 제도를 시행하였으며, 파트너사 안전관리자 인증제, 스마트 정기보수, 실시간 작업 안전 모니터링 등 다양한 과제들을 수행하였습니다. 그 결과 중대재해, 중대산업사고, 중대산업·시민재해 등과 같은 대형사고가 발생하지 않았습니다.

2023년 롯데정밀화학은 안전보건 관리체계를 더욱 발전시키고자 합니다. 이에 '안전보건 문화·의식 향상, 사업장 실행력 강화, 사고 예방·대응체계 확립'을 추진전략으로 수립하였으며, 각 항목별 세부과제를 선정하여 집중적으로 추진할 계획입니다. 그리고 이를 통해 안전보건 역량을 강화해 글로벌 수준의 안전한 사업장을 구현해 나가겠습니다.

안전환경보건 경영방침



안전보건 원칙



2023년 안전보건 중점 추진사항

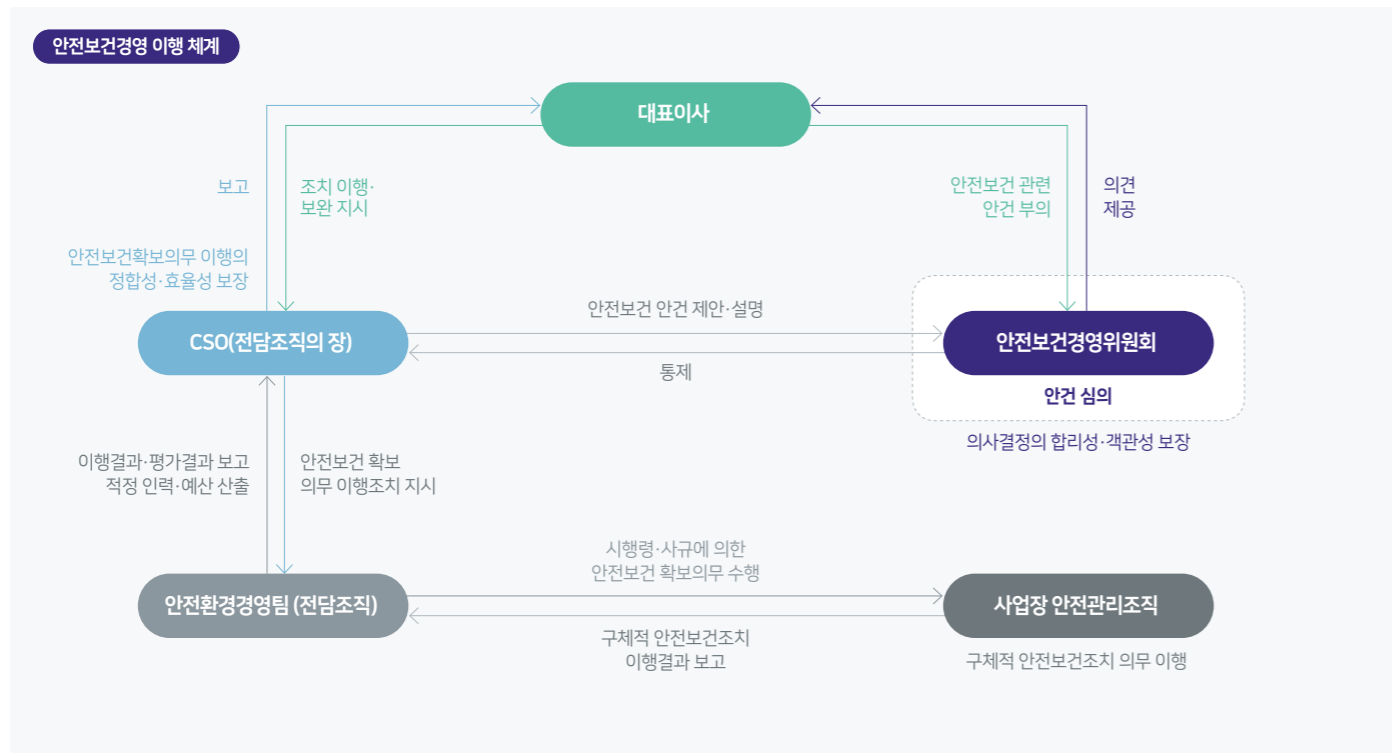


## 통합 안전보건 관리

**안전보건경영 추진 조직** 롯데정밀화학은 2021년 전사 안전환경 정책을 수립 및 추진하는 CSO(Chief Safety Officer)를 CEO 직속으로 새롭게 선임하고, CSO 산하에 '안전환경경영팀'을 신설하여 전사 차원의 안전환경경영이 이루어지도록 조직을 개편하였습니다. 이후 본 조직을 중심으로 중대재해 처벌법 등 안전 관련 법령 강화에 대응하며 안전보건경영을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 이와 함께 안전보건경영에 있어 보다 객관적이고 합리적인 의사결정 자문을 위해 사외 전문가가 참여하는 '안전보건경영위원회'를 운영하고 있으며, 본 위원회는 중대재해 예방이라는 근본적 대응 및 경영책임자의 안전보건 확보 의무 이행체계 점검과 강화 등을 담당하고 있습니다.

공장 현장에서는 안전환경부문을 별도 조직으로 구성하고, 울산공장은 안전보건팀 및 안전혁신팀을, 인천공장은 안전환경기술팀을 공장별 특성 및 유해 위험요인을 반영한 전문적이고 체계적인 현장 안전보건 관리 업무를 수행하고 있습니다.

**안전보건경영시스템 인증** 롯데정밀화학은 2020년 안전보건경영 시스템 국제표준을 OHSAS 18001에서 ISO 45001 안전보건경영시스템으로 전환하여 2018년 버전의 ISO 45001 인증을 최초 취득한 이후 매년 내부심사와 사후심사를 실시하여 인증을 유지하고 있습니다. 3년마다 도래하는 갱신 심사는 2023년도에 실시될 예정이며, 인증을 유지하여 고객과의 신뢰관계를 공고히 하고자 노력하고 있습니다.



**안전보건 관련 협의체**

회의명	주관	주기	참석자	주요 내용
안전보건경영위원회	CEO	반기	CEO, 사내위원(CSO, 생산본부장 등), 사외위원(변호사 등)	안전보건 확보 의무 이행 체계, 중대재해법 대응 현황 점검
CEO 주간회의	CEO	매주	CEO, CSO, 생산본부장, 임원	주요 실행과제 추진 현황 보고, 주요 안전환경 이슈 및 동향 공유
안전보건회의	CEO	분기	CEO, CSO, 생산본부장, 임원, 생산/공무/기술/안전/환경 부서장, 안전/환경 실무자	CEO 안전보건경영 의지 및 리더십 전달, 안전보건 현안·이슈 전사 공유 및 적기 대응
공장 주간회의	생산본부장	매주	CSO, 생산본부장, 임원, 부서장	세부 시행과제 추진 현황 보고
공장 안전환경회의	생산본부장	매월	CSO, 생산본부장, 임원, 부서장	주요 안전환경 KPI 실적 및 대외 동향 공유
산업안전보건위원회 <sup>1)</sup>	산업안전보건위원회	분기	노사 산업안전보건위원회 위원	노사 안전보건 정책 협의, 불합리 개선 대책 협의
산업안전보건위원회 실무회의	산업안전보건위원회	수시	노측 산업안전보건위원회 위원, 안전보건팀	노사 안전환경 불합리 점검 및 협의

<sup>1)</sup> 산업안전보건위원회 위원은 노측 50%, 사측 50% 비율로 구성



# 통합 안전보건 관리

## 현장 안전관리 강화

**안전 중점점검 테마 운영** 롯데정밀화학은 월별로 안전 중점점검 테마를 선정하고 집중적으로 점검하고 있습니다. 2022년에는 고소작업용 비계<sup>1)</sup>, 작업용 공구 및 기구에 대한 점검을 중점적으로 추진하였습니다. 고소작업용 비계의 경우 비계 인증표를 발급하여 공정 구역 내 설치된 고소작업용 비계에 대한 전수점검을 실시하였습니다. 2023년에는 SHE Guide (Workplace Safety Standard)를 배포하고 월별 5개 중점점검 항목에 대한 안전·환경·보건 테마 점검단을 운영하여 지도 활동을 진행할 계획입니다.

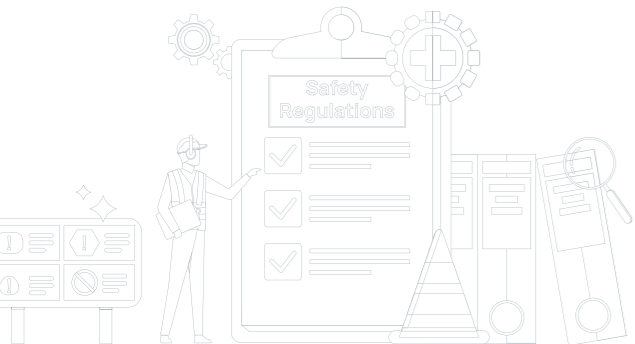
전사적으로 안전에 대한 관심을 높이기 위하여 롯데정밀화학은 안전 중점점검 활동 결과를 사내 소통 시스템인 '현장소통 시스템'과 사내 포털 '소통 인사이트'에 게재하여 공유하고, 정기 안전보건 교육과 이메일로 전파하고 있습니다. 또한 매월 사업장 안전 관련 테마와 활동에 대한 연간 상세계획을 세워 이행하고 있으며, 정기 안전교육 시 다음 달 활동에 대한 테마교육도 추가로 실시하여 활동에 대한 관심과 참여율을 높여 나가고 있습니다.

**작업 중 행위 중심의 안전관리** 롯데정밀화학은 작업 중 행위(불안전한 행동)를 안전관리 중점 분야로 삼고 안전점검을 실시하고 있습니다. 작업관리 수준을 높이고 안전 문제를 예방하기 위해 작업 전, 진행 중, 완료 단계별로 현황을 확인하여 중점적으로 관리하고 있으며, 중대산업사고 위험 최소화를 위해 안전 패트를 운영, 안전보호구 착용 기준의 명확화 및 단순화를 추진하였습니다. 나아가, 사업장에 존재하는 위험 요인을 선제적으로 발굴하고 대응하기 위해 잠재 위험 요인을 재파악하고, 위험성 평가의 적정성을 검토하며 안전한 작업환경을 조성해 나가고 있습니다.

**공정안전관리제도 정착** 롯데정밀화학은 팀장과 리더의 안전 리더십 함양 및 엔지니어의 공정안전관리 전문성 제고를 위해 안전역량 교육을 시행하고 있습니다. 아울러 현장운전원 안전역량 강화와 누출 및 화재·폭발 사고 위험도 파악을 위해 정량적 위험성 평가를 실시합니다. 이러한 일련의 노력을 통해 롯데정밀화학은 PSM(Process Safety Management, 공정안전관리제도)<sup>2)</sup> 활동을 내재화하고 있으며, 중대 위험요인을 사전에 발굴 및 제거하고, 공정을 체계적으로 관리하고 있습니다. 그 결과, 2022년 12월 고용노동부가 실시한 PSM 이행상태 평가에서 최고 등급인 P 등급을 획득하였으며, 앞으로도 안전한 사업장 실현을 위해 공정안전관리 수준을 지속적으로 향상시켜 나가겠습니다.

**안전시스템 신규 도입** 그룹 차원에서 추진하는 '스마트 세이프티' 추진 방향성에 맞춰 2022년 롯데정밀화학은 안전사고 발생 예방을 위해 디지털 신기술이 적용된 스마트 가스 측정기, 안전 블랙박스 등을 도입하였습니다. 롯데정밀화학은 정기보수 기간에 동시다발적으로 증가하는 밀폐공간 작업 시 스마트 가스 측정기를 활용하여 질식사고 등 중대재해 발생을 예방하고 있습니다. 밀폐된 내부 공간에 설치된 스마트 가스 측정기는 작업 시 유해가스 농도를 실시간으로 측정해 이상 상황이 발생하면 리더, 작업감독자 등 현장 관리자 스마트폰에 경고 알림을 발송하여 실시간 상황 확인 및 빠른 조치가 가능하도록 합니다. 또한, 안전 블랙박스를 도입하여 고위험 작업 및 현장 통제를 강화해 작업자 부주의로 인한 사고를 예방하고 있습니다. 위험성이 높은 작업 현장과 CCTV 사각지역에 안전 블랙박스를 설치하여 작업 기준 미준수, 미허가 통로 이용, 안전 보호구 미착용 등 작업자의 불안정한 행동을 관찰하고 있으며, 불안전 작업 및 행동이 관찰되는 경우, 즉시 개선을 요청하여 시정하고 있습니다.

**울산 화학 3사 교류회 정례화** 중대재해처벌법 시행, ESG 경영 확산 등에 따라 기업의 안전환경 관리 강화에 대한 사회적 요구가 늘어나고 있습니다. 이와 같은 대외여건의 흐름 속에 롯데그룹 화학사 간 공동대응을 통한 시너지 창출 니즈가 증가하였고, 이에 그동안 일시적 또는 한시적으로 운영 되던 울산 소재 화학그룹사 3사(롯데정밀화학, 롯데케미칼 기초소재사업, 롯데이네오스화학) 교류회를 2023년 2월부터 정례화하여 운영하고 있습니다. 점검·평가·진단 등 동종업계 특성에 맞는 교류를 통해 관련 업무 실효성을 제고해 나가고 있으며, 특히 안전환경 관리 노하우 및 우수사례 공유와 교차점검을 통해 관리수준을 상향 평준화하고 있습니다. 현재 안전보건 및 환경 중심으로 운영 중인 교류회를 향후 공무·생산관리 분야까지 확대해 협력의 폭을 넓혀 나갈 계획입니다.



안전 블랙박스 활용 및 관제



<sup>1)</sup> 높은 곳에서 작업할 수 있도록 설치하는 임시 가설물  
<sup>2)</sup> 주요 위험물질 누출, 화재, 폭발 등으로 인한 중대산업사고 예방을 위해 공정안전보고서를 작성·제출하여 심사 확인을 받도록 하는 제도

# 통합 안전보건 관리

## 안전문화 내재화

**중대재해 대응 현황 진단** 2022년 1월 중대재해처벌법 발효에 앞서 롯데정밀화학은 중대재해 예방 및 해당 법령에 대한 종합적인 대응 현황 점검과 보안을 위해 2021년 법무법인과 함께 중대재해 컴플라이언스 컨설팅을 진행하였습니다. 컨설팅 결과, 20여 개 개선과제(CSO 선임, 경영책임자의 의무와 책임에 관한 규정 정의, 안전보건 전담조직 설치 및 운영, 안전보건 관계법령 이행점검, 파트너사 안전보건 확인 절차 등)를 도출하고, 2022년 개선 완료함으로써 중대재해처벌법에서 요구하는 안전보건관리체계의 구축은 물론, 중대재해 예방이라는 궁극적인 목표를 달성할 수 있는 초석을 다졌습니다.

2022년 하반기에는 안전보건 관계 법령 이행 여부에 대해 외부 전문가에 위탁하여 회사 관계 법령 정의, 현장 점검, 서류 및 프로세스 점검, 안전보건 선임자 면담 등을 약 1개월에 걸쳐 진행하였습니다. 그 결과, 중대재해처벌법, 산업안전보건법, 화학물질관리법, 고압가스안전관리법, 소방시설법 등 총 11개 법령의 요구사항 이행 여부를 객관적인 시각으로 확인하였습니다. 이에 따라 135건의 지적 및 권고 사항을 도출하여 129건(95.6%)을 조기에 개선

완료하였으며, 진행 중인 6건은 공장 가동 및 관련 투자 일정과 연계하여 2023년 11월까지 완료할 예정입니다. 이처럼 롯데정밀화학은 안전보건 관련 11개 법령의 이행 수준을 더욱 강화하며 안전한 사업장을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

### 안전 원칙 및 교육·훈련

**Safety Golden Rules** | 화학공장의 특성상 작은 실수가 대형사고로 이어질 가능성이 높습니다. 롯데정밀화학은 사업장 현황과 사업 특성을 고려한 현장 안전 관리 핵심인 8대 안전 원칙 'Safety Golden Rules'를 제정해 사업장 및 파트너사 등 기업문화 전반에 걸쳐 안전관리 수준을 강화해 나가고 있습니다. 전달력과 가시성이 좋은 픽토그램과 키워드로 구성된 Safety Golden Rules는 소통 시스템을 포함해 사내 곳곳에 비치되어 작은 실수가 대형사고의 시작이 된다는 점을 항상 상기시켜 주고 있습니다. 회사의 정책이나 안전부서에 의해 일반적으로 제정되어 따라야 하는 안전 수칙이 아닌, 구성원 스스로 선택하고 결정한 규칙인 Safety Golden Rules를 지킴으로써 자발적이고 함께 실천해 나가는 안전 문화를 구축하고 있습니다.

**안전교육** | 롯데정밀화학은 임직원의 안전의식을 높이고 자율적 안전관리에 대한 동기부여를 위해 월별 테마를 반영한 정기 안전교육을 실시하며 안전 관련 주요 이슈에 대해 논의하고 있습니다. 2022년에는 매월 전 직원을 대상으로 하는 정기안전보건교육(연간 16,368시간)과 함께, 관리감독자 103명 대상 관리감독자교육(연간 1,440시간), 안전보건총괄책임자 교육(연간 6시간) 등과 같은 정기 교육을 실시하였습니다. 아울러 신규 채용자 안전보건교육 및 작업허가자 특별안전보건교육, 정정보수 특별안전교육, 밀폐감시자 교육 등 전문 특성화 교육 과정을 수시로 운영하였습니다. 2023년에는 코로나19 완화로 집체교육 및 외부 교육기관 방문 교육을 활성화하고 있으며, 3월에는 전 직원을 대상으로 응급처치 교육을 진행하였습니다.

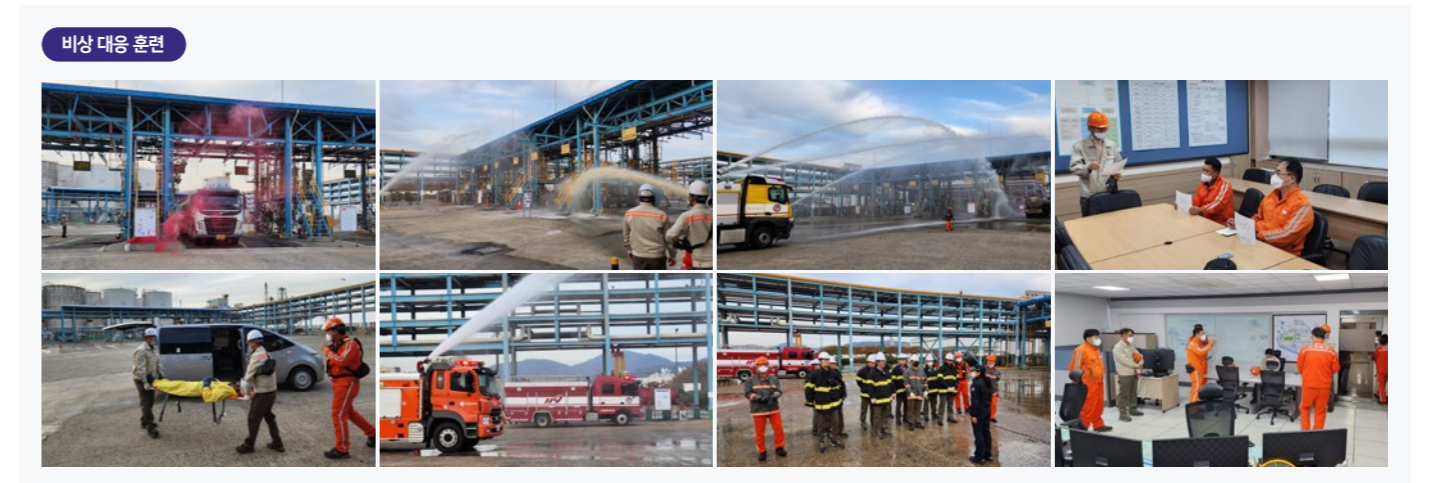
롯데정밀화학은 사내 소통 채널을 통해 안전·환경·보건 알리를 전하고 있으며, 안전사고와 관련하여 작업자들이 신속하게 대응할 수 있도록 장치 관리, 건강·보건 등 다양한 주제의 정보를 공유하고 전파합니다. 앞으로도 안전교육, 관련 정보 공유 등을 지속적으로 추진함으로써 안전문화를 정착시켜 안전사고 발생을 최소화해 나갈 것입니다.

**비상 대응 훈련** | 롯데정밀화학은 비상상황 발생 시, 신속하고 정확한 대응을 통하여 인적·물적 피해를 최소화하기 위해 화재, 폭발, 독성가스 누출 등 다양한 시나리오를 바탕으로 단위 공장, 사업장, 지역사회 3단계로 구성된 대응 체계를 수립하고, 매년 정기적으로 비상 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 2022년에는 지자체와 울산경찰청, 울산화학재난합동방재센터 등 3개의 유관기관과 함께 유해화학물질 누출에 대한 정부 합동훈련을 실시했습니다. 훈련 실시 후 훈련 결과의 평가 및 분석을 통해 문제점을 발굴하고 이를 보완하였습니다.

**안전 강조 주간** | 안전문화 확산을 위해 롯데정밀화학은 매년 '안전보건 강조 주간'을 지정하고, 다양한 행사 및 프로그램을 진행하고 있습니다. 2022년 '안전보건 강조 주간'은 2월 2주 간 진행되었으며, LFC 서프라이즈 퀴즈, 달고나 이벤트, 안전 콘텐츠 공모전, 안전문화 골든벨 등 임직원 참여형 행사를 개최하였고, 출근길 안전 캠페인, 안전관찰 제도, 사고 발생 다발 7대 항목 집중 관리 등과 같은 홍보 활동도 펼쳤습니다. 2023년에는 7~8월 중 '안전보건 강조 주간'을 시행할 예정입니다. 향후 매년 정기적으로 안전 강조 주관을 운영하며 안전문화 내재화를 이끌어 나가겠습니다.

### 2022년 주요 안전교육 성과

교육명	대상	주기	주요 내용	이수자 수
정기안전보건교육 (울산사업장)	전 직원	분기 (6시간)	작업안전 및 사고사례 등 교육	682명
정기안전보건교육 (인천사업장)	전 직원	매월 (2시간)	산업안전 및 사고 예방에 관한 사항	28명
관리감독자교육	관리감독자	년간 (16시간)	관리감독자의 임무 및 역할 교육	103명
안전보건총괄책임자교육	생산본부장	년간 (6시간)	안전보건총괄책임자 역할 교육	1명
정정보수 특별안전교육	임직원 및 파트너사 관리자	년간 (2시간)	작업허가 및 작업 감독 관련 교육 진행, 정정보수기간 사고사례 등 안전교육 실시	141명
파트너사 안전관리자교육	파트너사 안전관리자	분기 (2시간)	안전관리자의 역할 및 고위험 작업 안전관리 방안 교육	224명



비상 대응 훈련



# 통합 안전보건 관리

## 파트너사 안전보건경영 지원

**안전보건경영시스템 구축 지원** 사업장 내에서 발생하는 안전사고 최소화를 위해서는 파트너사의 안전보건 관리도 중요합니다. 롯데정밀화학은 파트너사와의 상생 협력을 통한 무재해 사업장 달성을 위해 2014년부터 회사 상주 파트너사의 안전보건경영시스템 KOSHA MS 구축을 지원하고 있습니다. 안전보건경영시스템 KOSHA MS는 파트너사 구성원과 조직이 작업 범위 및 내용에 따라 위험성을 평가하여 감소 대책을 자발적으로 수립 및 시행하고, 그 효과성을 스스로 검토할 수 있도록 PDCA(Plan, Do, Check, Action)에 따라 운영되는 안전보건 관리체계입니다. 2014년부터 2022년까지 총 19개 파트너사의 안전보건경영시스템 구축을 지원하였습니다. 롯데정밀화학은 또한, 신규로 계약한 파트너사들의 안전보건경영시스템 인증과 인증 유지를 위한 사후심사 및 갱신심사를 지원합니다. 2022년에는 10개 상주 파트너사에 대해 KOSHA MS 신규 인증, 연장 및 사후 심사를 지원하였으며, 2023년에도 기존 및 신규 파트너사들을 대상으로 안전보건시스템 인증을 지원할 예정입니다.

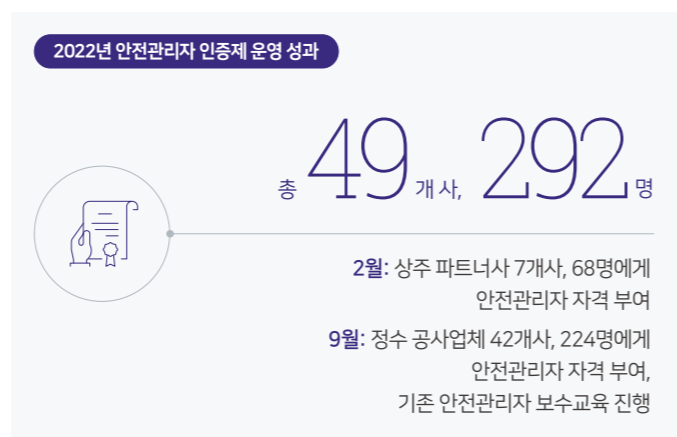
롯데정밀화학은 파트너사가 안전보건 관리에 더욱 매진할 수 있도록 파트너사 점검을 실시하고, 우수 파트너사에 대해서는 인센티브를 지급하고 있습니다. 2022년에는 분기별 파트너사 점검을 실시하여, 4개 우수 파트너사를 선정해 롯데시네마 영화 관람권 등 인센티브를 지급하였습니다. 2023년에도 동일하게 파트너사 점검을 지속적으로 실시할 예정입니다.

롯데정밀화학은 매월 파트너사발전협의회 구성 시 안전보건 정보를 제공하고 파트너사 건의 사항을 접수하여 처리 중이며, 반기별로 파트너사 위험성 평가에 결과 따라 도출된 당사 개선 필요 위험요인에 대하여 빠르게 보완을 실시하고 있습니다. 이를 통하여 구축된 신뢰를 기반으로 한 공고한 협력을 바탕으로 안전한 사업장 구축을 실현하고 있습니다.

**파트너사 안전보건 관리** 중대재해처벌법 등 관계 법령에서 강조하고 있는 파트너사에 대한 안전보건 관리 확대와 관련하여 롯데정밀화학은 벤더 리스트<sup>1)</sup>에 대한 사전평가, 입찰·계약, 현장 점검, 검수·사후평가 등 안전보건 관리 프로세스 개선을 진행하여 2023년 3월 완료하였습니다.

주요 개선 사항으로는 파트너사 사전·사후평가 시 안전항목 별도 평가 및 안전관리부서 참여, 체크리스트(Check-list)를 활용한 정량적 평가, 일정 규모 이상 공사 시 안전관리부서 현장 점검 등이 있습니다. 또한 사내 상주 파트너사에 대해서는 자체적인 안전관리 역량 향상을 위해 파트너사 전 직원(13개사 약 530명)을 대상으로 외부 온라인 안전보건교육을 실시하였고, 안전관리 인력 양성 및 안전보건경영시스템 KOSHA-MS 인증 취득을 지원하였습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 안전보건에 있어 파트너사에 대해 회사와 동일한 기준으로 관리하고 지원할 계획입니다.

**안전관리자 교육** 롯데정밀화학은 2021년 '안전관리자 인증제'를 신설하고 2022년에 본격적으로 시행하여 파트너사 안전관리자의 역량 강화를 지원하고 있습니다. 이는 파트너사 안전관리자를 대상으로 안전 교육 및 평가를 진행하여 일정 수준 이상에 도달한 관리자에게만 안전관리 업무수행 자격을 부여하는 제도로써, 2023년에는 상주 파트너사 변경 시 안전관리자 인증을 실시할 예정입니다.



<sup>1)</sup> 벤더 리스트(Vendor List): 회사 자체 기준에 부합하는 도급 위탁·용역 수행이 가능한 파트너사

## 임직원 건강 증진

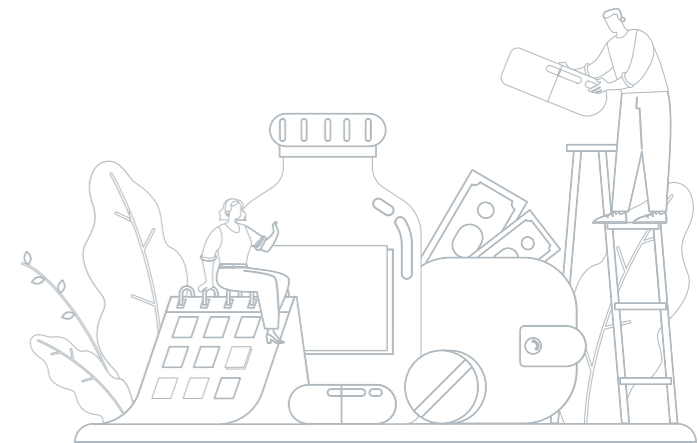
**작업환경 관리** 롯데정밀화학은 년 2회 외부 전문기관을 통해 67개 유해인자에 대한 작업환경 현황을 측정해 작업자들이 사업장에서 취급하는 유해요인에 대한 노출 정도를 파악하여 관리하고 있습니다. 당사는 법적 기준보다 높은 자체 기준(관련 법에서 정하는 기준의 30%)을 설정하고, 작업환경 측정 결과가 자체 기준을 충족하지 못할 경우 설비 개선, 작업 방법 변경 등 개선 조치를 실시하고 있습니다. 향후 작업환경 측정과 더불어 제품 샘플 박스와 안전보건 현장 설비에 대한 점검을 실시하고, 불합리 사항에 대해 체계적이고 신속한 개선을 진행하여 보다 쾌적한 작업환경을 조성해 나갈 것입니다.

**건강관리 지원** 롯데정밀화학은 임직원들의 질병 예방 및 건강한 삶을 지원하기 위해 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 매년 독감예방 접종을 실시하고, 30세 이상 임직원과 배우자에 대한 종합 건강검진을 지원(기본검사 항목 외 각자의 건강 상태에 맞추어 특수검사 항목 추가 가능)하여 질병의 조기 발견을 돕고 있습니다. 중증질환 대상자에 해당하는 경우는 관련 의료비 전액을 지원합니다. 이와 함께, 임직원이 원하는 대로 건별 정산 또는 반기별 일괄 자동정산 제도 등을 선택할 수 있도록 건강지원 제도의 유연성과 만족도를 향상시켰습니다.

울산사업장은 간호사가 상주하는 건강관리실을 운영하며 상처치료 및 구급약품 제공과 함께 혈당·혈압·콜레스테롤 수치 측정 및 체성분 분석 등을 실시하여 임직원이 상시 건강에 대해 체크하고 상담받을 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 건강진단 결과에 따라 개별 건강 정보를 제공하며, 금연, 만보 걷기 등의 건강증진 활동을 실시하고 있습니다. 인천사업장은 2022년부터 산업보건과의 방문하여 건강진단 결과 이상자를 대상으로 건강상담을 제공하며, 질환 예방 교육, 업무 적합성 평가를 진행하고 있습니다. 건강상담 시, 추가적인 검사나 정밀검사 필요한 경우는 전문기관에 의뢰하여 진료를 진행합니다. 2023년에는 2명의 산업보건과의 선임되어 건강상담과 부서 방문교육을 진행할 예정입니다.

**심리 상담실 운영** 롯데정밀화학은 임직원들의 정신건강을 위해 직장과 가정 등 일상생활에서 발생하는 여러 유형의 스트레스를 전문가의 도움으로 효과적으로 관리할 수 있도록 울산사업장 내 심리 상담실 '두드림(林)'을 운영하고 있습니다. 전문상담사 1명이 근무하며, 심리 상담 외에도 다양한 종류의 심리검사, 조직 소통 활성화 프로그램, 명상 프로그램, 도서 대여 등을 통하여 임직원의 마음건강을 지원하고 있습니다.

또한, 서울과 인천 및 마곡 사업장을 정기적으로 방문하여 마음건강 지원의 사각지대가 발생하지 않도록 하고 있으며, 요청 시 임직원 가족에게도 심리 상담 프로그램을 제공하는 등 전사적이고 광범위한 서비스를 실시하고 있습니다. 이와 함께, 화상회의를 통한 심리 상담 프로그램을 도입하여 물리적·시간적 제약으로부터 자유로운 상담 또한 가능하도록 지원하고 있습니다. 약물 치료가 필요한 경우에는 가까운 정신과와 연계하여 치료받을 수 있도록 지원하며, 도움이 되는 관련 자료 및 도서 등을 제공합니다. 또한, 매월 사내 메일 및 온라인 게시판을 통하여 정기적으로 마음건강 정보를 전달하고 있습니다.



# 지속가능한 공급망 구축

## 동반성장 추진

롯데정밀화학은 '업무 프로세스 개선, 인적 역량 강화, 품질 향상, 원가 절감, 마켓 센싱 강화' 등 5대 동반성장 추진전략을 중심으로 협력사와의 상생을 위한 공정한 협력관계를 구축하고 있습니다. 2022년에는 협력사 간담회를 개최하여 고충사항을 공유하고 해결 방안을 함께 모색하는 등 커뮤니케이션을 강화하며 동반성장 기반을 구축하였고, 온라인 학습 등의 지원을 통해 협력사 역량 제고에 기여하였습니다. 앞으로도 당사는 동반성장 추진전략을 기반으로 다양한 프로그램을 지속적으로 펼침으로써 협력사 경쟁력 향상을 이끌고 장기계약 비중을 확대해 공급망 안정성을 제고해 나갈 계획입니다.



## 공급망 ESG 관리

**파트너사 행동규범** 2022년 롯데정밀화학은 환경 보호, 인권 존중, 안전 관리, 준법·윤리 경영 등 ESG 측면에서 협력사와 파트너사들에게 요청하는 바를 제시한 '파트너사 행동규범'을 제정하였습니다. 파트너사 행동규범은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행원칙, OECD 다국적기업 가이드라인, UN 아동권리협약, 국제노동기구(ILO) 핵심협약, 책임감 있는 비즈니스 연합(RBA) 행동규범 등 글로벌 규범을 반영하였습니다. 롯데정밀화학은 협력사와 파트너사 뿐만 아니라 각종 부품과 원부자재 등을 납품하고 포장·임가공·이송 등의 서비스를 제공하는 모든 하위 공급망 업체도 본 행동규범을 준수하여 당사와 함께 ESG 경영에 동참해 지속가능한 발전을 이루기를 기대하며, 다양한 협력사 지원 및 협력을 준비하고 있습니다.

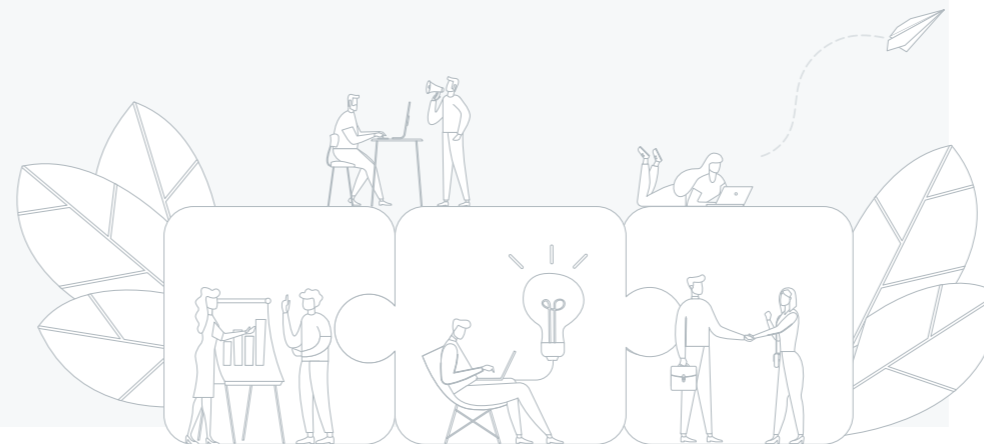
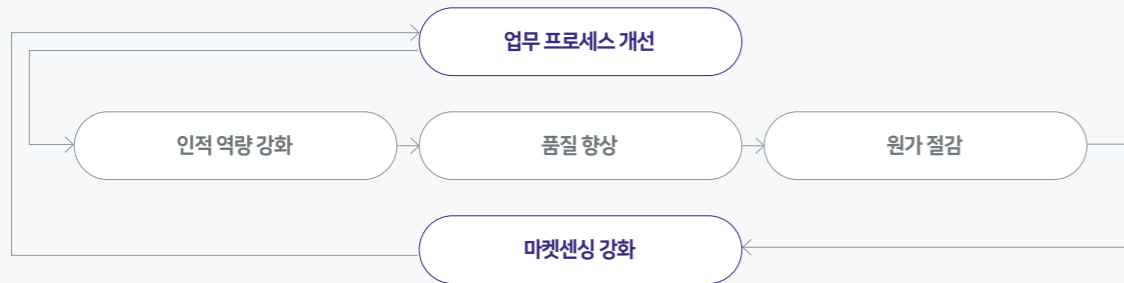
🔗 ESG News - 롯데정밀화학, 파트너사 행동규범 선포

## 공급망 ESG 평가

**협력사 사후평가** | 롯데정밀화학은 협력사 대상 사후평가 제도를 바탕으로 직무능력을 평가해 우수 업체를 선정하고 있습니다. 사후평가는 크게 업무 평가, 환경안전 평가, 협력도로 구성되어 있으며, 각 업체별 특성을 고려하여 평가 항목 및 배점을 구성함으로써 평가 공정성을 높여 진행하고 있습니다. 평가 결과를 바탕으로 우수 업체를 선정하고 재계약 우선권, 금전 인센티브 등을 제공하며 협력사와 우호적인 관계를 공고히 하고 장기 파트너십을 구축하고 있습니다.

**협력사 환경안전평가** | 회사와의 계약에 의거하여 롯데정밀화학 사업장 내에서 작업을 수행하는 상주 협력사와 외주 협력사를 대상으로 환경영향 평가를 실시하고 있습니다. 환경영향평가 결과를 바탕으로 우수 업체를 선정하여 계약 우선순위 제공 등 다양한 인센티브를 제공하고 있으며, 환경영향을 야기하는 협력사는 개선 및 관리 방안을 수립하여 환경영향을 방지 및 저감할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 협력사 동반성장 추진전략



### 협력사 사후평가 항목

평가 항목	세부 평가 항목
업무 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정 및 제품 트러블 발생 건수</li> <li>생산성(수율) 수준</li> <li>혁신활동 수행</li> </ul>
환경·안전 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>법정 안전보건교육 실시</li> <li>비상훈련 및 예지활동 실시</li> <li>자체 안전점검 및 작업 실시</li> <li>협력사 환경영향평가 결과</li> </ul>
협력도	<ul style="list-style-type: none"> <li>정산 프로세스 준수</li> <li>원가 절감 제안</li> </ul>



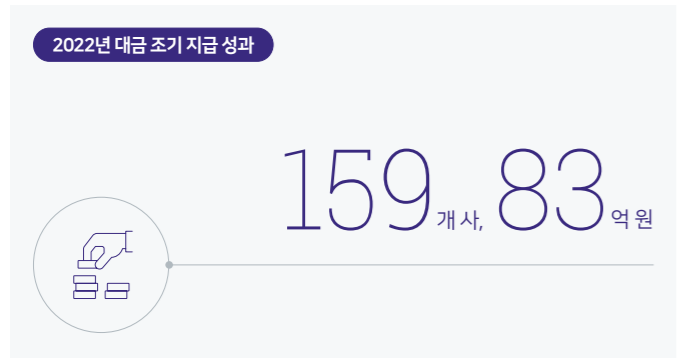
# 지속가능한 공급망 구축

## 협력사 지원 프로그램

### 금융 지원

**거래대금 지급 원칙** | 롯데정밀화학은 협력사에 거래 대금이 신속하게 지급될 수 있도록 어음을 배제하고 전면 현금으로 지급하고 있으며, 중소기업에 대해서는 세금계산서를 마감 후 15일 내에 대금 지급을 완료하고 있습니다.

**대금 조기 지급 제도** | 롯데정밀화학은 연말·연시, 한국 고유 명절인 설과 추석에 맞이하여 긴급히 자금을 필요로 하는 협력사에 대해 대금을 조기 지급하는 제도를 운영하고 있습니다. 2022년에는 설과 추석을 맞이하여 159개 협력사에 83억 원을 조기 지급하였습니다.



**협력사 상생협력펀드 운용** | 롯데정밀화학은 2020년부터 우리은행과 회사의 협력기업에 대한 금융 지원을 위한 협약을 체결하고 140억 원 규모의 상생협력펀드를 운영하고 있습니다. 중소협력사들은 운영 및 설비 투자에 필요한 자금이 필요할 때 상생협력펀드를 활용해 시중 대비 낮은 금리로 대출을 받을 수 있습니다.

### 2022년 상생협력펀드 운영 실적

예금 가입금액	대출지원 총 한도	업체별 지원 한도	업체별 지원 금리
70억 원	140억 원	10억 원	1%

### 기술 및 교육 지원

**역량 개발 지원** | 롯데정밀화학은 업무 전문성을 확보하고 안전한 사업장을 구축하고자 사내 협력사를 대상으로 안전·환경·보건 교육을 실시하고 있습니다. 이와 함께 협력사 임직원들의 소양 및 역량 향상을 통한 동반성장을 실현하고자 2021년부터 온라인 교육과정인 '동반성장 아카데미'를 운영하여 경영일반, 리더십, 어학, 직무 심화 과정 등 다양한 분야에 대한 상시 교육을 지원하고 있습니다.

**산업전환 공동훈련센터** | 2022년 7월, 롯데정밀화학은 고용노동부 및 한국산업인력공단이 주관하고 에너지·자동차·화학·조선 등의 분야에서 총 15개 기관이 참여하는 '산업전환 공동훈련센터' 사업의 신규 기관으로 선정되었습니다. 본 사업은 '미래 친환경 화학산업 전환을 위한 전문인력 양성 및 협약기업과의 기술 경쟁력 동반 제고를 통한 지속가능한 성장 도모'라는 중장기 목표 아래, 산업구조 변화에 대응하여 직무훈련 및 컨설팅 등을 통해 협약기업의 산업구조를 재편하고 근로자 직무 전환을 선제적·종합적으로 지원하는 대·중소 상생 프로그램입니다.

선정 이후 롯데정밀화학은 사내에 각종 체험 장비를 구비한 전용 교육 훈련센터를 개관하고, 총 15개 협약기업의 근로자를 대상으로 안전·환경, 신재생에너지, 저탄소 사업 등을 주제로 산업전환을 위한 교육 및 훈련을 실시하였습니다. 또한, 협약기업과의 상생을 위한 직무설계 및 산업전환 컨설팅 프로그램을 병행하는 등 기업의 새로운 산업 생태계 구축을 종합적으로 지원하고 있습니다.

**ESG 공동실천 업무협약** | 롯데정밀화학은 2022년 8월 인천항만공사, 한국환경산업기술원과 ESG 경영 확산 및 중소기업 기술성장 지원을 위한 'ESG 공동실천 업무협약'을 체결하였습니다. 이에 따라 당사는 협약 참여기관들과 ESG 오픈 이노베이션 사업, 환경분야 우수 중소기업 기술성장 지원, 지역 중소기업 대상 ESG 경영 확산, 대·중소기업 동반성장 등을 함께 추진해 나갈 계획입니다. 첫 사업으로 롯데정밀화학은 공공기관과 대기업 간의 네트워크를 기반으로 하는 동반성장 협업사업인 'ESG 오픈 이노베이션' 사업을 진행하여 2023년 1월 친환경 재생 팔레트 개발을 성공적으로 완료하였습니다. 이어 추가 과제를 발굴하여 본 사업을 2023년에도 지속적으로 운영할 계획입니다.

### 소통 확대

**동반성장 간담회 개최** | 롯데정밀화학은 2021년부터 ESG 추진과제 중 하나로 협력사와의 소통을 강화하고자 포장 및 생산, 공무 업무를 담당하고 있는 협력사를 대상으로 매년 동반성장 간담회를 실시하고 애로사항을 청취하고 있습니다. 간담회에서 수집된 고충사항은 계약 갱신 시 적극 반영하여 간담회의 취지를 살리고자 노력하고 있으며, 협력사 지원 강화를 위해 신설한 프로그램들을 적극 홍보하여 프로그램 참여도를 제고하고 접근성을 개선함으로써 실질적인 지원이 이루어지도록 조치하였습니다.

**협력사 고충 접수** | 롯데정밀화학은 온라인 제보 시스템인 '신문고'를 통해 협력사들의 고충을 가감 없이 수집하고, 처리 프로세스에 따라 조치를 취하고 있습니다. 신문고 이용자 신원 및 접수 내용에 대한 비밀을 보장하여 불이익에 대한 우려 없이 적극적인 의견 개진이 가능하도록 하였습니다.

📄 협력사 고충접수 채널인 '온라인 신문고' 세부 내용은 본 보고서 P.63에서 확인하실 수 있습니다.



### 지역 환경 현안 해결을 위한 'ESG 오픈 이노베이션' 추진

- 1. 과제명** 페비닐을 이용한 수출용 재생 팔레트 개발
- 2. 과제 기간** 2022년 8월 ~ 2023년 1월
- 3. 과제 목표** 인천항 및 롯데정밀화학 인천사업장에서 배출되는 페비닐과 기타 산업용 폐자재를 활용하여 친환경 수출용 팔레트 제작, 제작 팔레트 재구매를 통한 업사이클링 모델 구현
- 4. 롯데정밀화학 역할** 테스트용 페비닐 공급, 기술 자문 및 테스트 베드 제공 (시범 제작된 팔레트는 당사 사용 규격과 상이하여 향후 추가 제작 이후 구매 진행 예정)
- 5. 진행 사항** 페비닐 2톤 공급(테스트 물량), 제작 팔레트 현장 적용 테스트
- 6. 기대효과** 페비닐 재사용으로 탄소배출 저감, 시중 제품 대비 약 47% 우수한 힘 강도 (제품 시험 성적 결과 기준), 저렴한 구매 비용

# 품질과 기술 혁신

## 품질관리 체계

**품질관리 추진 전략** 롯데정밀화학은 품질 관련 대내외 공인기관 인증 유지 및 인증품목 확대와 함께 프로세스 정립, 품질보증(QA) 체계 구축, 불량 개선 사례 도출 등을 추진하며 품질관리 인프라 및 역량 강화에 주력하고 있습니다. 또한, 지속적인 품질 개선과 고객 중심의 커뮤니케이션 확대를 위해 원부자재 품질관리 및 검수 강화, 고객 불만 재발방지 대책 점검, 시스템과 데이터에 기반한 단계별 공정관리, 고객만족 및 품질 개선을 위한 품질 프로세스 감사 활동 등을 추진하고 있습니다.

2022년 롯데정밀화학은 고객 불만 예방과 메셀로스® 증산 공장 품질 안정화를 집중적으로 추진하였습니다. 고객 불만 발생 예방 및 재발 방지를 위해 과거 5개년간의 고객불만 개선대책을 기반으로 체크리스트를 작성하고 현장 불시·정기 점검 등을 진행한 결과, 2020년 대비 고객 불만이 80% 감소하였습니다. 아울러 메셀로스® 증산 공장 양산품질 조기 확보를 위해 시운전부터 양산성까지 검증을 실시하였습니다.

2023년에는 고객만족도 향상을 목표로 요소수 사외영역 품질 관리·감사 활동 확대, 분석기술 고도화를 추진할 예정입니다. 또한, ECH 제품에 대한 Kosher 최상위 등급인 패소버(Passover)<sup>1)</sup> 인증을 획득함으로써 시장을 확대하고자 하며, 헤셀로스® 여수 신설 공장 품질 인프라 구축 및 양산품질 조기 확보에 주력할 계획입니다.

**품질관리 조직** 최근 사업 비중이 증가되고 있는 요소수, 토너와 같은 B2C 제품은 전문적인 품질관리 및 고객의 소리에 대한 신속하고 정확한 대응 역량이 요구됩니다. 롯데정밀화학은 제품별 맞춤형 품질관리와 품질보증의 효율성 향상을 위해 품질관리팀 산하에 전문 인력으로 구성된 품질보증담당 조직을 2023년에 신설하여 운영할 예정입니다. 신설된 품질보증담당 조직의 전문 역량을 활용하여, 고객의 관점에서 고객 만족 및 신뢰 확보를 위해 지속적인 노력을 펼치도록 하겠습니다.

<sup>1)</sup> 유대교 유월절 인증. 발효가 되는 곡물(알코올)이 함유되지 않았다는 인증으로 Kosher 최상위 등급의 인증

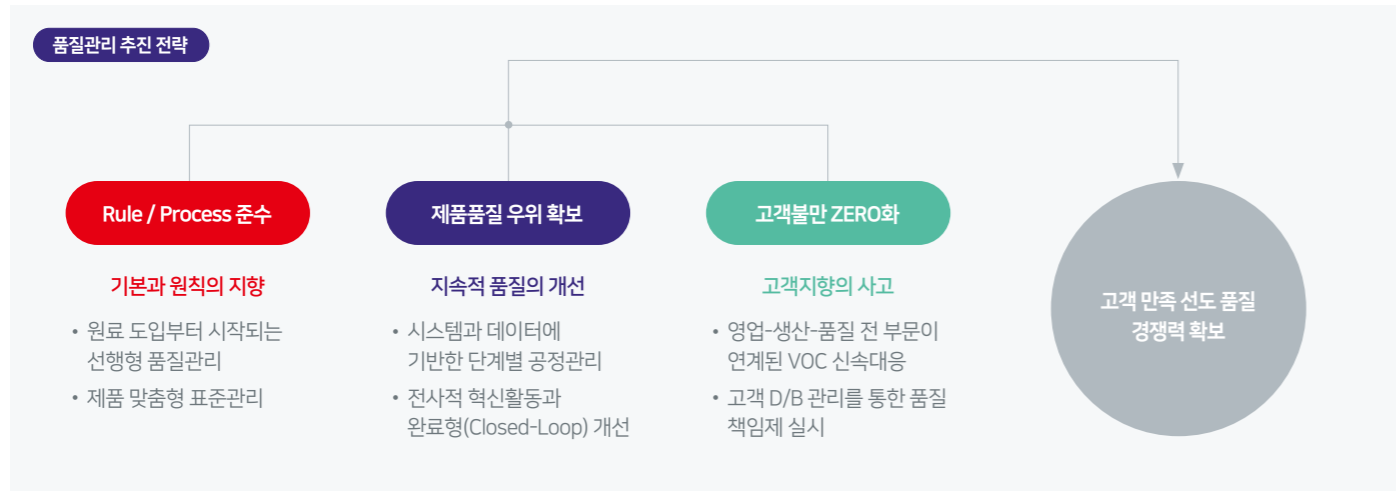
## 품질 확보 활동

**품질 프로세스 감사** 롯데정밀화학은 품질 프로세스 감사(Audit) 실시, 품질경영 체계 등 품질 보증 프로세스 이행 실태 점검 등을 통해 고객 불만과 부적합 사항을 개선해 나가고 있습니다. 생산 활동과 관련된 공정·검사·운영 프로세스가 효과적으로 실행되고 있는지를 확인하고 있으며, 고객에게 제공되는 제품 및 서비스의 신뢰성을 점검하고 있습니다. 2022년 품질 프로세스 감사를 진행한 결과, 총 38개의 개선 및 품질 향상 포인트를 발굴하여 개선 조치를 취하였으며, 고객 불만 재발방지 대책을 마련하고, 제조(생산) 공정 관리 및 부적합 개선을 중점적으로 점검하였습니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 엄격한 프로세스 감사를 통해 지속적으로 품질을 개선해 나가겠습니다.

**원부자재 품질 관리** 롯데정밀화학 각 사업부는 주요 원부자재, 화공약품, 촉매 등의 특성을 고려해 품질관리를 강화해 나가고 있습니다. 2022년에는 신규 도입 초기 원료에 대한 품질 검증 체계를 강화하였고, 중점 관리 대상 원부자재의 공급사 관리 강화를 목적으로 총 11개의 공급사에 대하여 대면·비대면 정기 실사를 진행하였습니다.

또한, 총 12개의 원료에 대하여 다원화를 추진하여 품질 개선을 이루고 원부자재 공급 안정성을 제고하였습니다. 롯데정밀화학은 2023년에도 중점 관리 대상 원부자재를 선정하여 생산공정 관리, 품질관리 체계에 대한 실사, 공급 안정성 확보를 위한 다원화를 지속적으로 추진하고자 하며, 원부자재의 품질 향상이 제품 품질 개선으로 이어질 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

**공정검사 품질 관리** 2022년 롯데정밀화학은 그린소재 전체 공장에 확대 적용된 현장 자동분석기에 대한 정확성 검증을 통해 실시간 모니터링 및 결과 신뢰성을 확보하고 지속적으로 공정품질 관리 강화를 도모하였습니다. 또한, 케미칼 아민 제품의 분석 신뢰성 향상과 샘플링 위험성 개선을 목적으로 온라인 샘플링 시스템을 도입하였고, 이를 통해 분석 신뢰성 및 샘플을 채취하면서 발생하는 위험성을 제거하여 안전과 품질을 동시에 만족시켰습니다.



품질 확보 방향성		
2020년	코로나19 상황 속 비대면 품질관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>원료공급사 비대면 점검관리 실시</li> <li>- 원료/제조공법 특성에 따른 차별적 원격점검 실시</li> <li>공장별 Process Analyzer 도입</li> <li>- 그린소재 회수 가스 원격·실시간 현장 자동분석기 도입</li> </ul>
2021년	품질 향상을 위한 현장 밀착형 품질관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정·제품 품질 점검 체크리스트 보완 및 불시점검 활동 실시</li> <li>- 현장 점검 결과 개선을 위한 정기 협의체 운영</li> </ul>
2022년	고객불만 'Zero' 달성을 위한 개선 활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부감사 강화 및 대상 확대 실시</li> <li>- 주기 강화 (1회/년 → 2회/년)</li> <li>- 요소수 사외영역 품질관리 및 내부 감사활동 추가</li> </ul>



# 품질과 기술 혁신

**글로벌 품질 인증 획득** 롯데정밀화학은 1996년 최초 인증 이후 현재까지 품질경영시스템 ISO 9001(2015 개정판) 인증을 유지하고 있습니다. 2020년 최종 갱신심사 후 매년 내부심사와 사후심사를 실시하고 있으며, 2023년에는 3년마다 도래하는 갱신심사를 성공적으로 완료하여 인증을 유지하고자 노력하고 있습니다.

2022년 기준, 롯데정밀화학은 케미칼 8종과 그린소재 6종에 대해 무슬림의 소비 원칙인 Halal<sup>1)</sup> 인증을 가지고 있으며, 케미칼 8종과 그린소재 4종 제품에 대해서는 유대교 율법 관련 Kosher<sup>2)</sup> 인증을, 케미칼 4종과 그린소재 2종 제품에 대해서는 식품첨가물 인증을 유지하고 있습니다. Halal과 Kosher는 이슬람 및 유대교에 적합한 원료로 제조한 제품에 대한 인증으로 해당 종교를 믿는 나라와 소비자에게 제품을 판매하기 위해서는 필수로 보유해야 합니다. 롯데정밀화학은 해당 인증을 기반으로 무슬림과 유대인을 대상으로 한 시장 프로모션에 활용하고 있습니다. 2023년에는 Kosher 최상위 등급인 'Passover' 등급 획득을 추진하여, 고객 신뢰 향상과 케미칼, 그린소재 시장 확대에 기여할 것으로 기대됩니다.

## 연구개발 역량 강화

**연구개발 전략** 롯데정밀화학은 연구개발을 제품의 생산·공급과 같이 경쟁력을 갖춘 하나의 사업 영역으로 편성하고, 기술 플랫폼 중심의 연구개발 역량을 강화함으로써 기존 사업의 경쟁력 확보와 신규 사업의 실행력 제고에 주력하고 있습니다. 특히, 차별화된 'Specialty R&D 역량 확보'를 목표로 하는 연구개발 전략을 수립하고 수소경제 대응기술 선도적 확보 및 대외 연구활동 네트워크 강화를 통한 미래 신성장 동력 발굴, Specialty 제품 개발, 기존사업 경쟁력 강화를 추진하고 있습니다.

**연구개발 조직** 롯데정밀화학 연구개발부문은 연구기획 및 지원, 분석업무를 담당하는 연구전략팀, 청정 암모니아·수소 생산 및 활용 기술 개발에 주력하는 1개 연구팀, 그 외 산업용, 식의약품 셀룰로스 에테르계 고분자 등의 스페셜티 화학 분야 연구개발을 전담하는 5개의 연구팀으로 구성되어 있습니다. 차세대 기술 개발의 산실인 연구개발부문은 기술혁신과 지속가능한 성장동력 확보를 통한 미래 비전 달성을 위해 셀룰로스 유도체, 식품 및 의약소재, 친환경 분야 등 스페셜티 제품 연구개발에 매진합니다. 특히, 기존 역량을 활용한 수익 극대화 기술 개발, 신제품 개발에 주력하며 롯데정밀화학이 인류 행복에 기여하는 초일류 스페셜티 화학사로 도약하는 데 있어 중추적인 역할을 담당하고 있습니다.

당사는 글로벌 수준의 연구개발 역량 확보를 위해서는 관련 조직 강화, 우수 인재 채용 및 유지가 중요함을 인식하고 있습니다. 이에 연구과제 수행 및 관리 역량 향상을 위한 조직 규모 확대 및 체계화를 추진하고 있으며, 이를 위해 세부조직 구성 및 조직별 역할 전문화, 조직 규모 및 상황에 적합한 인프라 구축, 미래사업 준비를 위한 핵심 인재의 선제적 확보 등에 주력하고 있습니다. 아울러 핵심 우수인재 채용을 위해 신규 사업계획에 근거한 필요인력 타겟팅, 채용방법 다양화 등 다방면의 노력을 펼치고 있습니다.

<sup>1)</sup> 이슬람 율법에 따라 엄격하게 생산되어 이슬람 교도가 먹고 사용할 수 있도록 허용된 제품을 총칭하는 용어

<sup>2)</sup> 유대교 율법에 따라 선정된 원료와 생산과정을 거쳐 만든 제품임을 인증



# 품질과 기술 혁신

## 연구개발 성과

**수소경제 대응기술 개발** | 롯데정밀화학은 지속적인 연구개발과 적극적인 투자를 진행하여 미래 친환경 에너지원으로 각광받는 청정 수소-암모니아 상용화에 앞장서고자 합니다.

수소 캐리어로서의 암모니아 활용을 위해 필수적이라고 할 수 있는 암모니아 분해 수소 생산 기술 확보를 위한 실증과제들을 진행 중입니다. 산업통상자원부 국책 과제인 '암모니아 분해 청정 수소 생산 1,000Nm<sup>3</sup>/hr 규모 실증 플랜트 기술 개발'을 수행하며, 열분해 방식의 기술 실증 플랜트 기본설계 및 위험성 평가를 완료하였으며, 수소법 상 암모니아를 기반한 수소 추출 설비에 대한 안전기준이 없는 점을 감안하여 규제 특례를 신청해 2022년 9월 승인을 받았습니다. 신기술로 볼 수 있는 광분해 기술 확보를 위한 실증 또한 준비 중에 있습니다. 2022년 8월, 롯데케미칼과 함께 암모니아 광분해 기술을 보유한 미국 벤처기업인 시지지(Syzygy)와 공동사업 개발 협약을 체결하고, 이후 공정 설계를 진행 중입니다. 열분해와 같은 사유로 규제 특례를 신청하여 2023년 3월 승인을 받았습니다.

📄 수소 광분해 기술 개발 세부 내용은 본 보고서 C10-11에서 확인하실 수 있습니다.

**친환경 스페셜티 케미칼 연구** | 롯데정밀화학은 회사 비전과 함께 지구환경에 도움이 되는 친환경 기술 개발을 실현하여 친환경 스페셜티 케미칼 시장을 선도해 가고자 합니다. 특히 석유화학제품의 친환경 제품 전환, RE100 기후변화 대응 등 친환경 산업이 확대되고 관련 정책이 강화되는 산업·사회 전반의 변화에 발맞춰 친환경 소재 연구개발 역량 강화에 주력하고 있습니다.

개발 중인 친환경 스페셜티 케미칼 소재로는 정밀화학 제품생산 기술과 핵심역량을 바탕으로 한 신규 셀룰로오스 유도체, 이를 활용한 친환경 고흡수성 수지, 열가소성 수지, 생분해성 코팅제 등이 있으며, 현재는 실험실 규모의 기본성능 검증 또는 핵심성능 평가 단계에 있으나, 지속적인 연구개발 및 투자를 통해 빠른 시일 내 상업화를 이루고자 합니다. 아울러 석유계 플라스틱이 유발하는 미세플라스틱 등 여러 환경문제를 해결하는 솔루션을 제공함과 동시에, 기능적으로도 우수한 제품을 공급하기 위한 연구개발에 박차를 가하고 있습니다.

**셀룰로스 유도체 연구** | 광범위한 산업 분야에서 사용되고 있는 셀룰로오스계 수용성 고분자 제품 경쟁력 제고를 위해 관련 연구를 더욱 심화하고 있습니다. 특히 일반 범용 제품과 달리 점차 세분화·전문화되고 있는 고객 요구를 고려해 규격을 확대하는 한편, 제조 경쟁력을 높이기 위해 고효율 신공정 개발과 제품화에 힘쓰고 있습니다.

대표적 활동으로는 건축 산업에 폭넓게 사용되는 신규 셀룰로스 유도체 연구 및 이를 활용한 건축용 메셀로스® 신규 규격 개발, 페인트 작업성 및 효율성을 향상시키는 헤셀로스® 신규 규격 개발 등이 있습니다. 아울러 기존 산업용 셀룰로오스계 수용성 고분자 제품의 경쟁력을 강화하기 위한 고효율 신공정 개발과 함께, 고객들의 요구사항에 부합하고 시장 트렌드를 반영한 식의약품 고품질 고부가가치 신규 유도체 연구개발에도 주력하고 있습니다.

**의약·식품 소재 연구** | 롯데정밀화학은 물성이 다변화되는 셀룰로오스계 고분자를 응용하여 고부가가치 의약 소재를 개발하는 동시에 새로운 시장 트렌드를 이끄는 식품·응용기술 탐구에 매진하고 있습니다. 의약·식품 소재는 인체에 직접 흡수되는 만큼, 연구 수행에 있어 안전성을 최우선으로 하고 있으며, 동시에 환경에 이로운 소비를 추구하는 사회적 요구를 반영하여 인류의 삶을 보다 이롭게 하는 방안을 모색하고 있습니다.

주력 연구분야로 식의약품의 제품 다양화 및 확대를 위해, 셀룰로오스계 제품과의 시너지 및 안정성이 높은 의약품 부형제 개발을 진행하고 있습니다. 현재 실험실 규모의 성능 검증이 완료된 상황이며, 지속적인 연구개발을 통해 상업화를 추진하고자 합니다.





# 고객가치 제고

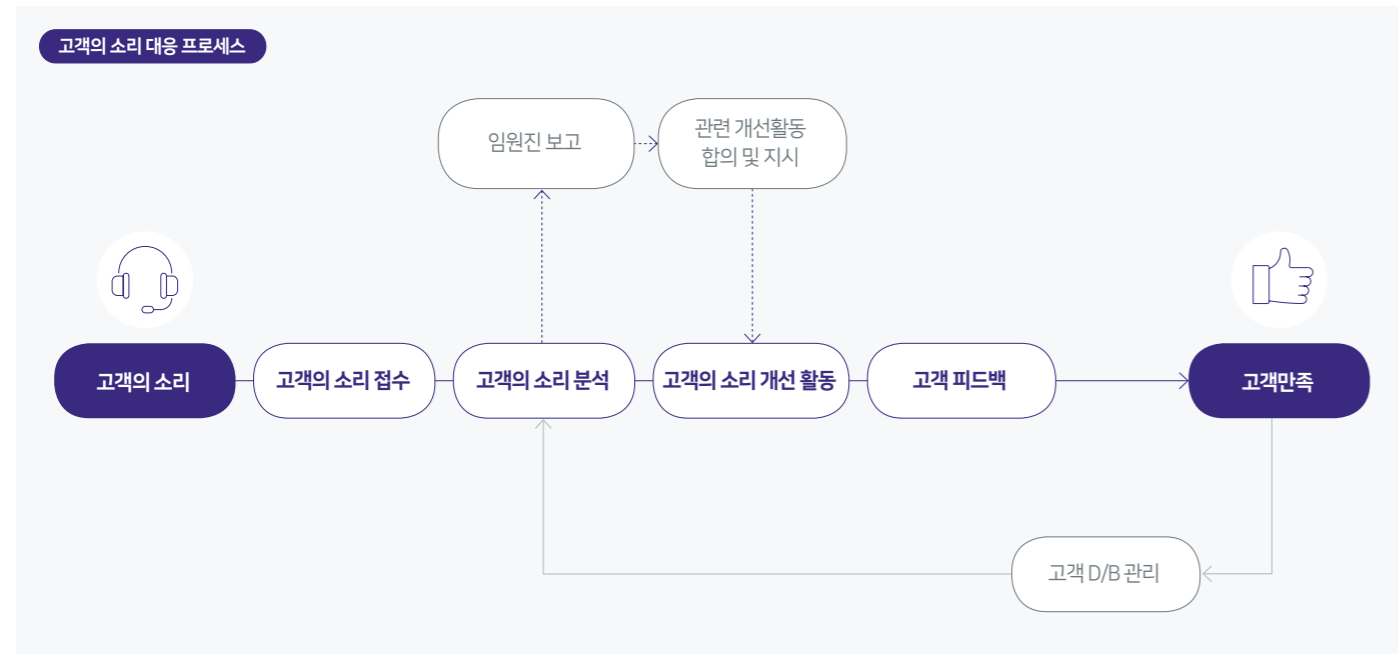
## 고객의 소리 대응

롯데정밀화학은 고객 요구에 신속하게 대응하고자 영업, 생산, 품질, 연구 등 전 부문이 연계된 고객 대응체계를 구축하고 고객 요구사항에 대한 상세 현황 확인 및 분석을 바탕으로 원인을 파악해 개선 방법을 도출하여 적용하고 있습니다. 2022년에는 과거 5년 동안 고객사에서 제기한 클레임에 대한 개선대책 체크리스트 항목을 보강하고, 이에 기반한 현장 정기·불시 점검활동을 기존 년 1회에서 2회로 강화하였습니다. 이와 함께, 요소수 관련 고객 의견사항을 개선하고 고객 만족도를 제고하고자 요소수 사외 탱크에 대한 정기점검 활동을 추가하였고, 이에 힘입어 고객 불만(클레임) 발생 건수가 2020년 11건 대비 2021년 2건으로 크게 줄은 데 이어, 2022년 2건을 유지하는 성과를 거두었습니다. 2023년도에는 고객 불만 'Zero' 달성을 목표로 고객의 소리에 보다 더 적극적으로 대응하며 품질관리 체계를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

롯데정밀화학 인천공장은 우수 의약품 제조 및 품질관리 기준(GMP: Good Manufacturing Practice, 이하 GMP)에 맞추어 다양한 고객 의견사항에 대응 가능한 체계를 구축하고 업무에 적용하고 있습니다. GMP, 의약품 국제조화회의(ICH), 국제부형제협회(IPEC) 등 국내외 기준에 맞춘 인천공장 고객의 소리 대응 절차는 유수의 글로벌 고객사로부터 우수성을 인정받고 있습니다. 2022년에는 기존에 접수된 고객 불만 사항의 유형별 취약점을 발굴하여 개선할 수 있는 시스템을 구축하였습니다.

**유록스® 고객 의견 피드백 강화** | 롯데정밀화학의 자동차 촉매제(요소수) 브랜드인 유록스®는 제품 홈페이지, 전화, 시스템 등 다양한 채널로 접수된 고객의 소리를 '유록스 주문관리 시스템'을 통해 체계적으로 관리하고 있습니다. 나아가 접수된 사항을 신속하게 처리하기 위해 영업 담당자 외에 별도의 TS(Technical Support) 담당자를 지정하여 관리하는 등 지속적으로 더 나은 방향으로 개선하기 위한 노력을 펼치고 있습니다.

2021년 접수된 유록스® 소비자 문의 사항 중 대부분(전체 57건 중 48건)이 차량 경고등 및 EBD(요소수 벌크 주입기)에 대한 사항이었습니다. 롯데정밀화학은 이를 개선하기 위해 2021년부터 2022년까지 요소수에 대한 품질관리 포인트를 사외 탱크, EBD 제조사 등으로 확대하였고, 사외 영역에서 발생하는 품질 이슈에 즉시 대응할 수 있도록 자율적인 품질관리 역량을 강화하였습니다. 이와 같은 노력의 결과, 2022년 요소수 관련 소비자 문의가 전년 대비 약 20% 개선되는 성과를 거두었으며, 2023년에도 고객만족도 향상을 위해 지속적으로 품질관리를 강화해 나갈 계획입니다.



2022년 제품별 고객의 소리 대응 현황

구분	단위	2020	2021	2022
토너	건	9	10	16
그린소재	건	96	46	73
인천공장 (애니코트®)	건	295	320	384
케미칼	건	305	260	267
<b>합계</b>	<b>건</b>	<b>705</b>	<b>636</b>	<b>740</b>

# 고객가치 제고

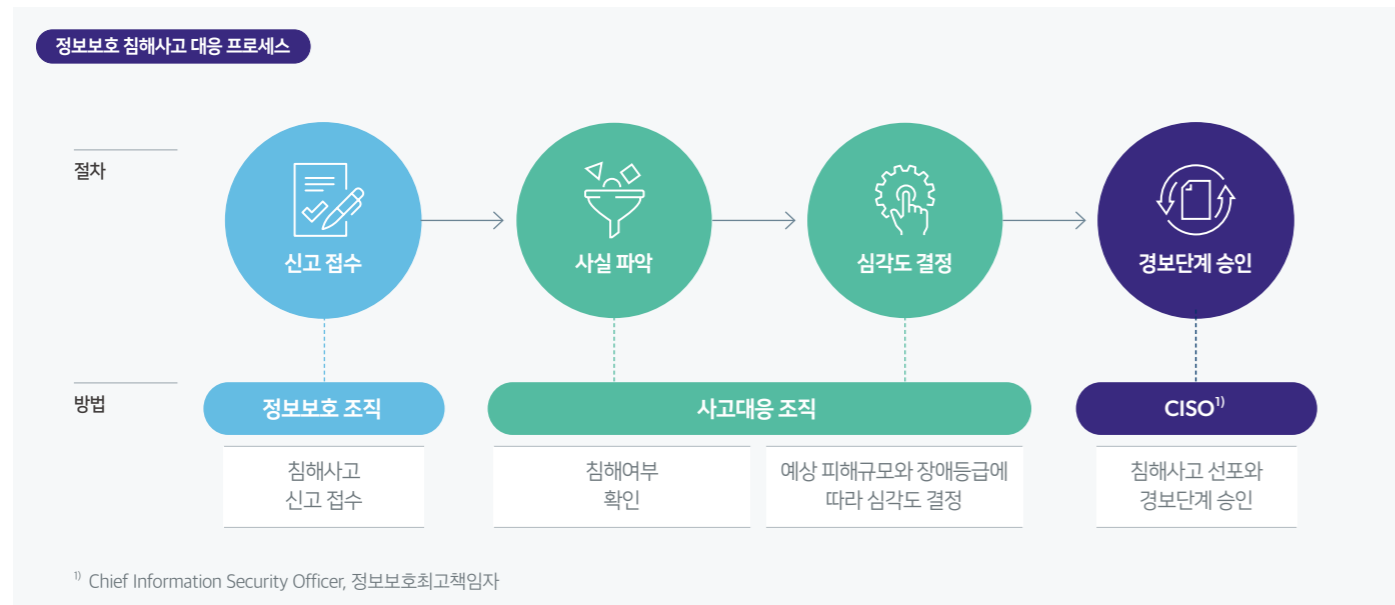
## 고객 정보보호

**정보보호 체계** 디지털 전환이 기업 경쟁력에 큰 영향을 미치고 사이버 해킹 등의 위협이 늘어남에 따라 정보보안과 개인정보보호 관련 규제 강화와 함께 기업의 책임이 증가하고 있습니다. 롯데정밀화학은 기업과 고객 정보가 외부로 유출되고 악용될 위험을 막고자 법적 수준 이상의 강력한 정보보호 정책과 시스템을 마련하고 이를 모든 임직원이 준수하고 있습니다. 아울러 2017년 정보보호경영시스템 국제 표준인 ISO 27001 인증을 취득하여 선진적인 정보보호 관리 체계를 구축하였으며, 2022년 인증을 유지하였습니다.

롯데정밀화학은 정보보호 관련 별도 전담 조직을 구성해 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 최고 수준의 보호 조치를 취하고 있으며, 롯데그룹 통합관계 시스템을 바탕으로 정보보호 이슈 발생 시 신속하고 정확하게 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다. 매년 정기적으로 IT 취약점 점검을 실시하여 홈페이지 및 구축된 시스템에 대해 정보보호 관련 취약점이 존재하는지 점검하고 필요시 적절한 조치를 취함으로써 빈틈없는 정보보호 관리에 총력을 기울이고 있습니다. 2022년 홈페이지 및 구축 시스템 대상 IT 취약점 점검을 진행하였으며, 향후에도 매년 진행할 예정입니다.

**정보 유출 모니터링** 롯데정밀화학은 개인정보의 유출이나 위·변조를 차단하기 위하여 2022년 통합 로그관리 시스템을 구축하였으며, 이를 기반으로 개인정보 취급자뿐만 아니라 보안솔루션에 대한 모니터링을 실시하고 있습니다. 이러한 노력에도 불구하고 정보 유출 사고가 발생하는 경우, 고객에게 즉시 통지하고 관련 피해를 최소화할 수 있도록 사고 대응 방안을 수립하여 시행하고 있습니다. 2022년, 롯데정밀화학에서 고객정보 유출 관련 사건·사고는 발생하지 않았습니다.

**정보보호 내재화 활동** 롯데정밀화학은 철저한 관리 감독을 기반으로 개인정보를 안전하게 관리하며, 정보보호에 대한 임직원 인식 제고를 위해 관련 교육을 진행하고 있습니다. 분기 1회 'Clean Office Day'를 운영하여 사업장 내 문서보안, 시설보안 등 물리 보안점검을 진행하여 직원들의 보안 생활화를 도모하고, 분기별로 모의 바이러스 메일 훈련을 실시하여 바이러스로부터의 위험을 사전에 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 매월 첫째 주 월요일을 '정보보호의 날'로 지정하여 사내 소통 포탈 및 전자 메일을 통해 각종 정보보호 관련 사건 사고를 공유합니다. 앞으로도 정보보호 내재화 활동을 지속 추진하여 '정보보호 관련 사고 Zero'를 견고하게 유지해 나가겠습니다.



**2022년 주요 정보보호 교육 성과**

교육명	대상	주기	교육유형	주요 내용	이수자 수
정보보안 교육	전 임직원	년 1회	온라인	정보보호 및 개인정보 보호 관련	897명
정보유출 예방 교육	임직원	발생 시	오프라인	영업비밀 및 정보유출 예방	380명
개인정보취급자 교육	개인정보취급자	년 1회	오프라인	개인정보 보호 관련	63명
신입/전입 정보보호 교육	신입/전입 인력	발생 시	온라인	회사 정보보호 관련 정책 및 개인정보 보호	103명



# 지역사회 공헌

## 사회공헌 체계

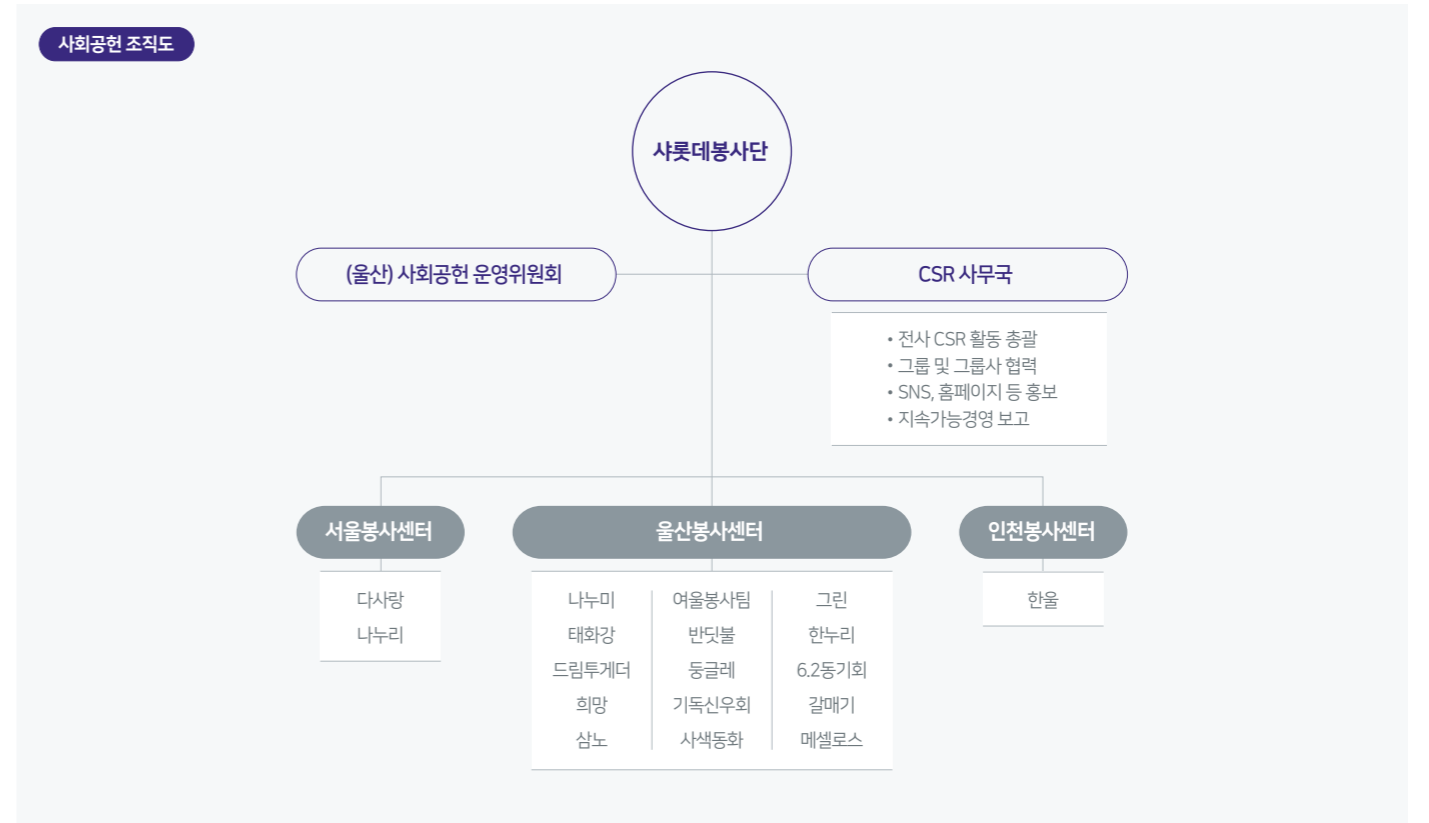
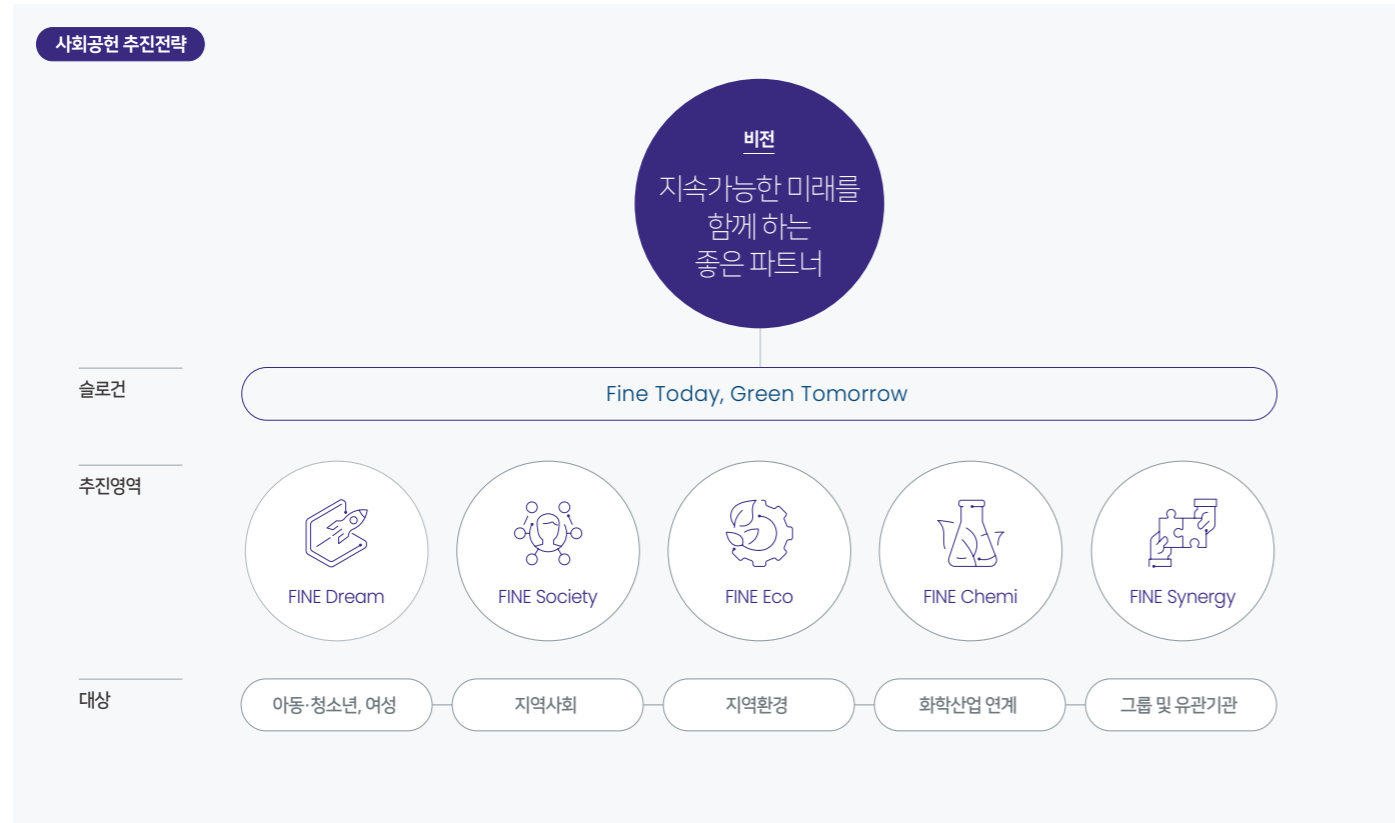
**사회공헌 전략** 롯데정밀화학은 지역사회 및 이해관계자들과의 상생을 도모하고 사회적 가치창출에 이바지하고자 '지속가능한 미래를 함께하는 좋은 파트너'라는 사회공헌 비전과 추진전략을 바탕으로 국내 모든 사업장에서 지역사회 발전 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 위해 'Fine Today, Green Tomorrow' 슬로건을 수립하고 Fine Dream(아동·청소년 및 여성), Fine Society(지역사회), Fine Eco(지역환경), Fine Chemi(화학산업 연계), Fine Synergy(그룹 및 유관기관 연계) 5대 중점 추진 영역별 맞춤형 지원 프로그램을 기획하여 체계적인 사회공헌 활동을 시행하고 있습니다.

**사회공헌 추진 조직** 롯데정밀화학은 CSR사무국을 중심으로 사회공헌에 대한 전략을 수립하고 기금을 운용하며, 사업장별로 각 프로그램에 특화된 봉사팀을 운영하여 효율적으로 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 사회공헌 활동 참여를 장려하고자 2023년 말 'LFC CSR Awards'를 개최하여 연간 봉사실적이 우수한 임직원을 선정해 시상할 계획입니다.

**사회공헌 활동 제안 제도** 롯데정밀화학은 2022년 '사회공헌 활동 제안' 제도를 신규로 도입하여 홈페이지를 통해 전 임직원은 물론 사회공헌 활동에 관심이 있는 분이라면 누구나 참여할 수 있도록 안내하고 있습니다. 세상을 이롭게 할 아이디어를 롯데정밀화학의 자원과 역량을 활용하여 지역사회에 긍정적인 영향력을 확산할 수 있도록 노력하겠습니다.

**사회공헌 기금** 롯데정밀화학 사회공헌 기금은 '임직원 기부금'과 임직원 기부금에 회사가 동일한 금액을 후원하는 '매칭그랜트', 국가 재난 구호 및 지역사회 발전 사업 등을 지원하는 '기타 회사 출연 기부금'으로 구성되어 있습니다. 2022년에는 5,045백만 원의 사회공헌 기금을 모아 다양한 사회공헌 활동에 사용하였습니다.

👉 롯데정밀화학 사회공헌 활동 제안



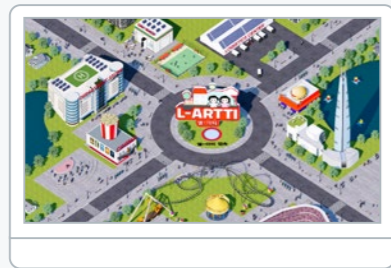
# 지역사회 공헌

## 사회공헌 활동



**‘엘-아띠(L-ARTTI)’ 자립준비청년 지원 사업** | 만 18세가 넘으면 보호시설에서 퇴소해야 하는 자립준비청년이 매년 2,600여 명에 달합니다. 롯데정밀화학은 자립준비청년들의 안정적인 사회 진출을 지원하고자 2022년 5월 대한사회복지회와 함께 메타버스 캠퍼스를 통한 자립 지원 사업인 ‘엘-아띠(L-ARTTI)’를 시작하였습니다. IT 기술 및 트렌드에 익숙한 Z세대의 특성과 자립준비청년의 프라이버시를 고려하여 메타버스 공간을 엘-아띠 온라인 캠퍼스로 구성하고 주거, 심리 불안, 취업 및 진학 등 미래 설계에 어려움을 겪는 자립준비청년에게 가상 생활 체험, 전문 심리 상담 및 진로 설계 컨설팅 등의 교육을 진행하였습니다. 더불어 임직원 멘토링, 자립준비청년간 네트워크 형성 활동 등 사회 안전망 구축을 지원하였습니다.

2022년 엘-아띠 사업에 참여한 110명의 자립준비청년들의 만족도가 높아 2023년에는 지원 인원과 기간을 각각 2배 수준으로 확대하여 총 200명의 자립준비청년들을 3월부터 12월까지 10개월간 지원할 계획입니다. 특히 2023년에는 지원 프로그램을 보강하여 하반기에는 5개월간 취업 준비 그룹과 일반 그룹으로 이원화하여 맞춤형 심화교육을 시행하고, 참여자들의 동기부여를 위해 롯데 인프라 견학 기회 및 우수 참여자 대상 장학금을 지급할 예정입니다. 롯데정밀화학은 자립준비청년들이 보다 건강하게 꿈을 키워 나갈 수 있도록 앞으로도 자립 기반과 설계에 필요한 다양한 지원들을 장기적으로 확대해 나가겠습니다.



<sup>1)</sup> 롯데를 상징하는 영문자 ‘엘(L)’과 친한 친구를 뜻하는 단어 ‘아띠(Artty)’의 합성어

### 사랑의도서기증

아이들의 독서 환경을 개선하고 독서 문화 활성화에 기여하고자 울산 지역의 초·중학교, 지역아동센터, 다함께돌봄센터, 사회복지기관 등을 대상으로 기초화학 서적과 학생 및 학부모, 교사들이 희망하는 학습 전집, 인문서 등 도서 기증, 독서 활성화를 위한 북 콘서트 진행

### 지원 사항

- 2017년부터 2022년까지 총 19개 학교 및 기관에 도서 12,000여 권 (약 1억 2천만 원 상당) 기증

### 행복한 러브 하우스

아동들이 좀 더 깨끗하고 안전한 보금자리에서 생활할 수 있도록 지원하고자 사업장이 위치한 울산의 마이코즈 지역아동센터와 연계하여 매년 1개 저소득 가정을 선정해 롯데정밀화학 봉사단이 벽지 및 고장난 집기류를 보수하고 가구를 구매하여 조립하는 주거환경 개선 활동 진행

### 2022년 지원 사항

- 튀르키예 아이스크림 가게 운영이 꿈인 소년을 위해 주거환경 개선 활동 추진

### 다문화 리틀야구단 스윙스 후원

다문화 가정의 아이들이 야구를 통해 교류하며 꿈과 희망을 가지고 미래를 설계할 수 있도록 2014년 울산남구종합사회복지관, 울산지방경찰청과 연계하여 리틀야구단 ‘스윙스’ 창단

### 지원 사항

- 2014년부터 2022년까지 총 200여 명의 다문화 아동 지원
- 야구 이론 및 경기 규칙, 기초 체력과 타격 및 수비 등 포지션 훈련을 통한 야구 전반에 대한 교육 진행, 지역 리틀야구단과 친선 야구 대회 개최, 롯데디자인츠 프로야구 경기에 시타자 참여 등

**걸음기부 캠페인 ‘DO! Fine Walk’** | 코로나19로 인해 대면 봉사활동이 어려운 상황에서 임직원과 임직원 가족이 일상 속에서 나눔을 실천할 수 있도록 걷기 활동과 기부를 연계한 비대면 걸음 기부 캠페인 ‘DO! Fine Walk’를 전개하였습니다. 참여자들이 걸음 기부 어플리케이션 빅-워크를 통해 일상생활 중 측정된 걸음 수를 해당 캠페인에 기부하면, 기부금이 모금됩니다. 2022년 9월 19일부터 한달간 진행된 ‘DO! Fine Walk’ 캠페인에 186명이 참여하여 약 5,500만 걸음을 달성하였습니다. 기부된 누적 걸음에 따라 모아진 3,500만 원의 기부금을 밀알복지 재단에 기탁하고, 향후 회사가 추진하는 사업에 해당 기부금을 사용할 계획입니다.



### 지역사회 소방안전제고

울산 및 인천사업장 소재 소방기관들과 협력하여 지역사회 안전 제고 사회공헌 활동 전개

### 2022년 지원 사항

- 인천사업장에서 인천공단소방서와 협력하여 화재취약계층 246 가구 (누적)에 커스텀 소화기, 불빛 피난유도장치 등 소방용품 후원

### 명절 및 연말 희망 나눔 활동

사업장이 위치한 울산과 인천지역 봉사처를 대상으로 매년 설·추석 명절과 연말에 희망 나눔 활동 전개

### 2022년 지원 사항

- 코로나19 예방을 위해 비대면으로 아동, 여성, 장애인, 어르신 등에게 물품(명절 음식 키트, 방한 용품, 과자선물세트 등) 전달. 롯데그룹이 주관하는 마음온도 37도 캠페인에 동참하며 저소득 가정 아동을 위한 크리스마스 선물과 난방비 지원

### 저소득 장애인 건강식품 지원

2016년부터 울산광역시제2장애인 체육관과 협력하여 무더운 여름철에 장애인들의 건강한 생활을 응원하고자 건강 삼계탕 나눔 행사 개최

### 2022년 지원 사항

- 초복(7월)을 맞아 코로나19로 멈추었던 삼계탕 나눔 행사를 3년만에 재개, 300명의 장애인 어르신을 대상으로 건강하고 든든한 보양식인 삼계탕 지원 (450만 원 상당)



# 지역사회 공헌



**도시농업 상자텃밭 캠페인** | 산업도시인 울산의 도심 녹화를 도모하고 지역주민들에게 녹색환경의 중요성을 알리기 위해 2010년 시작된 도시농업 상자텃밭 캠페인은 이후 12년 동안 시민들에게 5만여 본의 블루베리, 고무나무 등을 전달하며 롯데정밀화학의 대표 친환경 사회공헌 활동으로 자리 잡았습니다. 2022년에는 공기 정화 능력이 뛰어나고 실내에서 키우기 쉬운 식물인 오렌지나무를 울산 소재 15개 초등학교 학생 7500명에게 전달하였습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 지역 시민들과 함께 상자텃밭 캠페인을 지속적으로 추진하며 푸른 울산을 만드는 데 앞장서도록 하겠습니다.



도시농업 상자텃밭 캠페인  
친환경 핸드 온(Hands On) 활동



## 인천사업장 해양정화 활동

인천 지역 해양정화 활동을 지속적으로 추진하며 해양자원의 보존을 위해 매년 인천항만공사와 협력해 인천 해안가, 신항로 및 주변 습지 일대의 환경정화 활동 추진

### 2022년 활동 사항

- 인천항만공사, 한국환경산업기술원과 'ESG 공동실천 업무협약'을 체결하여 보다 적극적인 해양 환경 개선에 일조

## 친환경 핸드 온(Hands On) 활동

2015년부터 임직원 참여로 개인 여가 시간을 활용해 물품을 제작·기부하는 '핸드 온' 봉사활동 추진하여 한부모(미혼모)의 자립 지원

### 2022년 활동 사항

- 환경 동화 팝업북 제작: 친환경 생활을 실천하고 지구의 건강을 지키는 마음을 가질 수 있도록 안내하는 내용으로 구성된 팝업북 250권을 임직원과 가족들이 제작하여 지역 어린이들에게 전달
- 업사이클링 페유리 냄비받침 제작: 페유리를 업사이클링하여 냄비받침 장식품으로 제작하여 한부모 가정에 기부하고, 공예 자격증을 보유한 미혼모 강사를 섭외하여 교육을 진행함으로써 미혼모 일자리 창출 도모

## 울산사업장 태화강 십리대숲 죽순보호 캠페인

2005년부터 지속해온 롯데정밀화학의 생물다양성 및 환경 보호 활동으로 울산 태화강 국가정원 십리대숲을 가꾸고 죽순 피해 방지를 위한 보호 활동 실시

### 2022년 활동 사항

- 십리대숲지킴이자원봉사회와 함께 환경의 달을 맞아 6월 13일부터 30일까지 죽순보호 순찰 활동, 환경정화, 죽순과 대나무 유용성 안내(훼손, 무단 채취 방지) 활동 진행



**롯데-KAIST 'R&D센터 & 디자인센터' 건립** | 롯데정밀화학은 2022년 8월 롯데그룹과 함께 한국과학기술원(KAIST)에 기부금을 출연해 R&D센터와 디자인센터 건립에 참여했습니다. 2025년 하반기 준공을 목표로 하는 R&D센터는 기후변화와 탄소중립 실현을 위한 산학협력 연구 클러스터로 조성될 예정입니다. 바이오 지속가능성, 탄소중립 소재 및 에너지, 영양 및 헬스케어 등 세 가지 주제를 중심으로 시스템 대사공학, 바이오연료 및 플라스틱, 그린수소, 신재생 에너지, 배터리 분야에 대한 포괄적인 연구를 진행할 방침입니다. 디자인센터에서는 폐기물 배출을 최소화하는 제로 웨이스트 디자인, 가상과 현실을 통합한 미래형 제품 및 서비스 등에 대한 연구개발을 진행할 계획입니다. 이와 함께, 추후 대학 캠퍼스와 지역사회 구성원에게 개방되는 테스트 베드 조성에도 기여할 예정입니다.



## 농어촌지역 요소수 현물 기부

회사 비즈니스와 연계한 사회공헌 활동의 일환으로 2020년부터 농어촌 지역에 롯데정밀화학 요소수 제품인 유록스® 현물기부를 진행하고 있으며, 기부된 요소수는 코로나19 방역 및 환자 수송 차량을 위한 지원과 농번기 일손 부족으로 어려움을 겪고 있는 농촌지역 주민을 위해 사용

### 지원 성과

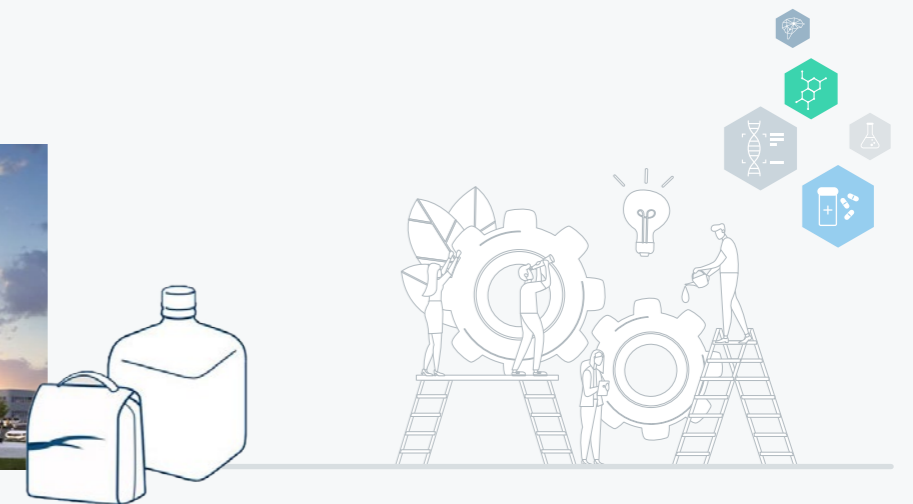
- 2020년부터 경북·전북·전남 지역 135개 보건소 및 농기계 임대소 등에 유록스® 94,600L 기부

## 화학인재육성 사업

미래 화학산업 인재 육성에 기여하고, 경제적 취약계층 학생들의 꿈을 응원하고자 울산과학기술원(UNIST)과 협력하여 화학공학 전공 학생 후원

### 지원 성과

- 2022년까지 114명(누적)의 화학분야 전공생들에게 장학금 및 친환경 연구기금 지원



# 지역사회 공헌



**인천소방본부 전기차 제동 장비 기탁** | 2021년부터 소방관 후원 사업을 추진해오고 있는 롯데정밀화학은 2022년 12월, 인천소방본부에 2,000만 원 상당의 전기차 사고 대응 장비인 ‘전기차 제동 플러그’ 6대를 기탁하였습니다. 전기차 제동 플러그를 충전단자에 연결하면 전기차 배터리를 비활성화 시켜 교통사고 현장 등에서 배터리 이상으로 발생할 수 있는 급발진과 같은 2차 사고를 방지할 수 있습니다. 전기차 화재 진압 시 소방관과 구급요원들에게 실질적인 도움을 주는 장비를 지원함으로써 롯데정밀화학은 구조현장 안전 확보에 기여하고 있습니다.

**롯데의료재단 연계 FINE-Package**  
 롯데의료재단 산하 보바스기념병원, 보바스어린이의원과 함께 협력사업인 ‘FINE-Package’ 사업 진행. 난치성 장애로 인해 여행 기회가 적은 환아 가족에게 여행 관련 패키지를 제공하여 치료 기간 중 환기의 시간을 통한 재활치료의 효과성 증대를 도모하는 ‘mom편한 파인트립(FINE-Trip)’과 장기간 입원으로 인해 돌봄의 어려움이 있는 취약계층 입원 환자의 간병비를 지원하여 경제적 부담을 덜고, 환자 및 간병 보호자의 스트레스 완화를 위한 케어 프로그램을 지원하는 ‘파인케어(FINECare)’ 2개의 세부 프로그램으로 구성

- 지원 사항**
- 2022년 환아가정 15곳에 추억여행 선물, 5명의 취약계층 장기 입원 환자들에게 간병비 및 치료비 지원
  - 2020년 사업 론칭 이후, 총 41가정(172명)과 16명 환자 후원

\* 파인트립은 2020년부터 시행, 파인케어는 2021년부터 시행

**롯데그룹 화학군HQ 소방관 가족 문화행사**  
 롯데정밀화학을 포함한 화학군HQ는 2019년부터 소방관 가족들을 위한 문화예술공연 후원 행사 진행. 2022년에는 롯데지주도 함께 참여하여 그룹 차원의 사회공헌 프로그램으로 확대

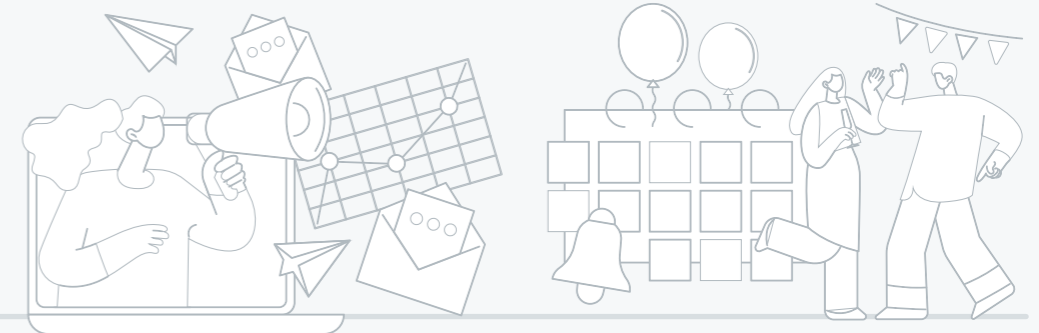
- 2022년 지원 사항**
- 픽사 애니메이션 오케스트라 공연인 ‘픽사 인 콘서트’를 단독 기획해 현직 소방관 및 순직·공상 소방관 가족 약 400가정(1,450명) 초대 (전년 대비 100가정 이상 확대)

**롯데문화재단 후원**  
 국내 문화예술산업 진작과 롯데그룹의 사회적 가치창출에 동참하고자 2018년부터 롯데문화재단 후원 사업 진행. 문화예술 지원 노력을 긍정적으로 평가받아 2021년에 이어 2022년에도 문화예술체육관광부가 주관하는 문화예술 후원 우수기업으로 선정

- 2022년 지원 사항**
- 총 12억 원의 후원 기금을 전달하여 시민들의 문화 향유 기회를 확대 하고, 코로나19 확산으로 설 수 있는 무대가 없어진 신진 아티스트 들에게 공연 기회를 제공하는 프로그램 지원

**대한스키협회 후원**  
 비인기 종목인 국내 설상 스포츠 종목의 열악한 지원 환경을 개선하고, 미래 유망주들의 성장과 발전을 지원하고자 롯데그룹 그룹사들과 함께 대한스키협회 기부 활동 지속

- 지원 성과**
- 2018년도 평창 동계올림픽 스노보드 종목에서 최초로 메달 획득, 2022년 대한민국 최초로 월드컵 Overall 챔피언 배출





# GOVERNANCE

57

기업지배구조

60

리스크 관리 강화

62

윤리 및 준법경영 정착





IN THIS SECTION

롯데정밀화학은 건전하고 견고한 지배구조를 구축하고 지속가능한 성장을 이루어 나갑니다. 특히, 불안정과 불확실성이 장기화되는 영구적 위기의 시기에도 선진 지배구조를 기반으로, 이해관계자와의 신뢰관계를 동력 삼아, 위기에서 기회를 찾으며 경제적·사회적·환경적으로 바르게 성장하기 위해 지혜와 역량을 모으고 있습니다.

### 기업지배구조

롯데정밀화학은 독립적인 의사결정 체계를 기반으로 하는 선진 지배구조를 구축하고 책임감 있는 경영활동을 펼치고 있습니다. 이를 위해 다양성과 전문성을 보유한 이사진을 중심으로 이사회를 구성해 운영하고 있으며, 지속가능한 성장의 바탕이 되는 공정하고 투명한 거버넌스 확립에 주력하고 있습니다. 2022년에는 특히, 다양한 이해관계자들과 기업가치를 공유하는 신뢰받는 기업으로 거듭나고자 기업지배구조 헌장을 제정하였습니다.



### 리스크 관리 강화

경영환경의 불확실성이 점차 증가함에 따라 롯데정밀화학은 리스크 영향을 최소화하고 기업의 회복탄력성을 높이기 위해 전사적 노력을 펼치고 있습니다. 리스크를 선제적으로 식별하고 대응할 수 있는 전사 리스크 대응 프로세스를 구축하고, 재무·비재무 리스크를 통합적·체계적으로 관리하고 있으며, 이를 통해 기업의 건전성을 유지하고 나아가 지속가능한 가치를 높이고자 합니다.



### 윤리 및 준법경영 정착

공정하고 투명한 업무 수행을 위해 윤리의식 제고 활동을 전개하고 있습니다. 롯데정밀화학 임직원은 부당하게 개인적 이득을 취하거나 부적절한 금품 및 향응을 받지도 제공하지도 않으며, 사업활동과 관련하여 적용되는 부패방지법령을 존중하고 준수합니다. 내부통제 시스템을 운영하여 내부요인이나 외부자극으로부터 기업가치를 보호하고 있으며, 이를 통해 이해관계자들과 사회의 신뢰도를 높이고, 올바른 혁신의 기반으로 삼고 있습니다.





# 기업지배구조

## 기업지배구조 원칙

롯데정밀화학은 지속성장의 바탕이 되는 공정하고 투명한 지배구조를 구축하여 다양한 이해관계자들과 기업가치를 공유하는 신뢰받는 기업으로 거듭나고자 2022년 4월 기업지배구조 헌장을 제정하고 홈페이지를 통해 공개하였습니다. 더불어 2022년 5월 주주, 이사회, 감사기구에 대한 핵심원칙(총 10가지) 준수 현황 및 미준수 사유, 핵심지표 준수 현황 등을 기재한 기업지배구조보고서를 공시하여 경영 및 지배구조의 투명성을 제고하고자 노력하였습니다. 앞으로도 핵심원칙을 중심으로 지배구조를 개선하기 위한 노력을 지속할 예정입니다.

👉 기업지배구조현장

## 주주가치 제고

**주주 및 자본 구성** 롯데정밀화학 정관상 발행 가능한 주식의 총수는 50,000,000주(1주당 액면금액: 5,000원)로 2022년 12월 말 기준, 총 발행주식 수는 25,800,000주입니다. 발행된 주식은 전부 보통주로 주식 수에 따라 공평한 의결권이 부여되어 있습니다.

**주주친화 제도** 롯데정밀화학은 회사의 존립 및 주주권에 중대한 변화를 가져오는 사항에 대해 주주의 권리를 최대한 보장하는 방향으로 의사결정을 진행하고 있으며, 주주가치 제고를 위해 적극적으로 정책을 개선하고 다양한 지원 활동을 확대해 나가고 있습니다. 주주들의 의결권 행사를 확대하고 편의성을 제고하기 위해 2022년 2월 개최된 이사회에서 전자투표 도입에 대한 포괄 결의를 진행하고 정관에 도입하였습니다. 이에 따라 2023년 3월 22일에 개최된 제59기 주주총회에서 주주는 총회에 출석하지 않고 전자적 방법으로 의결권을 행사할 수 있었습니다.

롯데정밀화학은 앞으로도 주주들과 신뢰관계를 더욱 공고히 하여 기업과 주주 가치를 동시에 높여 나가겠습니다.

주주환원의 일환으로 지속적인 배당을 실시하고 있으며, 배당금은 주주의 배당 안정성 및 회사의 지속적인 성장을 위한 투자와 경영실적, 현금흐름 상황 등을 고려하여 결정하고 있습니다. 모든 주주는 보유 주식의 수에 따라 공평한 의결권을 부여받고 있습니다.

**주주총회 개최** 롯데정밀화학은 주주권의 보호와 주주가치 제고를 위하여 다방면으로 노력을 기울이고 있습니다. 주주총회 활성화를 위한 금융당국의 주주총회 분산 개최 요구에 대응하고 의결정족수 확보 및 주주 의결권 행사 편의를 위해 주주총회 분산 프로그램 시행 후 매년 주주총회 집중일 이외의 날에 주주총회를 개최하고 있습니다.

아울러 주주총회 전에 주주가 안건 심의에 충분한 시간을 할애할 수 있도록 최소 기준인 2주보다 긴 약 3주 전에 정기 주주총회 소집을 공고하고 주주총회 일시, 장소, 의안에 관한 정보 등의 정보를 제공하고 있습니다. 주주는 주주총회 6주 전까지 서면 또는 전자문서로 일정 사항을 주주총회의 목적사항에 제한함으로써 주주제안권을 행사할 수 있습니다.

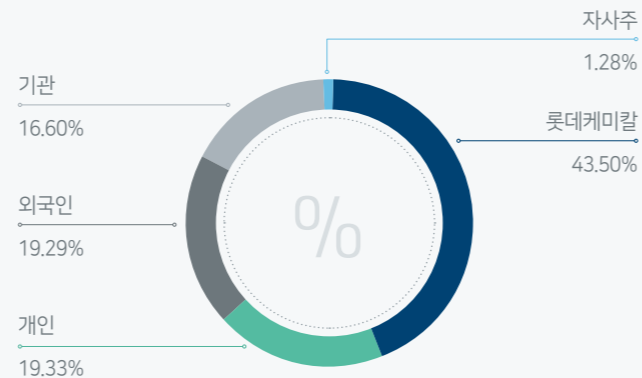
**기업정보공개** 롯데정밀화학은 회사에 대한 이해도를 향상시키고 신뢰관계를 공고히 하고자 국내외 주주들에게 다양하고 깊이 있는 국·영문 IR(Investor Relations) 자료를 제공하고 있으며, 매 분기 정기 실적 발표와 함께 해외 기관 투자자 대상으로 상시 컨퍼런스콜 또는 대면 미팅을 실시하고 있습니다.

### 주식 현황

발행주식 수	25,800,000 원
납입자본금	129,000,000,000 원
주가 <sup>1)</sup>	56,700 원
시가총액	1,462,860,000,000 원

<sup>1)</sup> 2022년 종가 기준

### 주주 현황



구분(주주명)	소유주식 수 (주)	지분율 (%)
롯데케미칼(주)	11,223,000	43.50
자사주	330,000	1.28
외국인	4,975,918	19.29
기관	4,283,906	16.60
개인	4,987,176	19.33
합계	25,800,000	100.00

\*2022년 12월 31일 기준

### 주당 배당 현황

구분	단위	2020	2021	2022
주당 배당금	원	1,500	2,300	3,500
배당금 총액	백만 원	38,205	58,581	89,145
배당성향 <sup>1)</sup>	%	23.8	22.1	23.1

<sup>1)</sup> 별도재무제표 기준

# 기업지배구조

## 이사회

**이사회 구성** 롯데정밀화학 이사회는 회사의 경영 상 의사결정 기능과 경영감독 기능을 수행하는 최고 의사결정기구로서 회사 경영에 관한 포괄적인 권한을 가지고 있습니다. 롯데정밀화학은 이사회를 투명하게 운영하며 견제와 균형을 기반으로 하는 경영 활동을 수행하고 있습니다. 2023년 3월 기준, 롯데정밀화학 이사회는 각 분야의 전문가인 7인(사내이사 3인, 사외이사 4인)의 이사로 구성되어 있습니다. 사외이사는 독립성을 바탕으로 지속가능경영의 관점에서 회사의 주요 의사결정에 있어서 전문적인 의견을 제공하며 회사의 성과에 대한 평가와 검토를 수행합니다. 롯데정밀화학은 이사회가 경영진과 지배주주로부터 실질적인 독립성을 유지하여 기능을 수행할 수 있도록 전체 이사의 과반수 이상을 사외이사로 구성하고 있습니다.

이사회는 연간 운영계획에 따라 정기적으로 개최되며, 긴급한 의사결정이 필요한 경우 임시 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회 의결 시에는 이해관계 충돌을 방지하기 위해 상법 및 이사회 규정에 따라 특정 안건에 대해 이해관계가 있는 경우 의결권을 제한하고 있습니다.

**이사회 투명성 및 독립성** 이사는 관련 법령 및 정관에서 정한 자격 기준에 부합하는 자로서 정직성과 건전한 윤리의식 그리고 올바른 직업관을 가져야 하며, 주주 및 이해관계자의 장기적이고 균형적인 이익을 대표해야 합니다. 이에 롯데정밀화학은 기업가치 훼손 또는 주주 권익 침해에 책임이 있는 사람은 이사로 선임하지 않음을 원칙으로 삼고 회사와 중대한 이해관계가 없고 독립적인 의사결정을 할 수 있는 사외이사를 선임하고 있습니다.

지배구조 공정성과 독립성 제고를 위해 롯데정밀화학은 사외이사후보 추천위원회 의무 설치 대상이 아닌 2022년 2월부터 해당 위원회를 설치하여 운영해오고 있습니다. 2023년 주주총회에서도 사외이사 후보를 추천받아 주주총회의 결의를 통해 이사로 선임하였습니다.

**이사회 전문성 및 다양성** 다양한 관점과 경험을 기반으로 경영 환경 변화에 유연하게 대응할 수 있도록 롯데정밀화학은 이사회 구성의 다양성을 증진하고 있습니다. 이사의 선임에 있어서 성별, 나이 등의 요소로 인해 차별하지 않으며, 이사가 주주와 이해관계자의 권익을 균형 있게 대변할 수 있도록 다양성과 전문성을 보장합니다. 또한, 이사는 경영, 경제, 회계, 법률, 기술 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 전문가로 회사 운영에 대해 각자의 전문 영역에 대한 의견을 제공하며, 합리적인 의사결정을 지원합니다.

롯데정밀화학은 회사 정관에 따라 이사회를 특정 성(性)의 이사로 구성하지 않음을 원칙으로 합니다. 2023년 3월 개최된 주주총회에서는 여성 사외이사를 추가로 신규 선임하여 사외이사 중 50%를 여성 사외이사로 구성하여 성별 다양성을 확보하였습니다. 그뿐만 아니라 당사의 그린소재사업부와 연관성이 높은 셀룰로스 분야 전문가인 윤혜정 교수를 사외이사로 선임하였고, 이를 통해 당사 제품의 기술적 전문성을 한층 더 높일 수 있을 것으로 기대되며, 주요 금융사인 하나캐피탈에서 5년간 대표이사를 역임한 윤규선 이사를 사외이사로 선임하여 이사회의 전문성을 확보하였습니다.

롯데정밀화학은 사외이사의 회사에 대한 이해도를 높이고 직무수행을 지원하기 위해 사업장 현장 견학 등 사외이사 교육 프로그램을 연 1회 이상 진행하고 있습니다. 사외이사는 직무수행에 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있으며, 필요한 경우 적절한 절차에 의해 롯데정밀화학 비용 지원을 받아 외부 전문가의 자문을 받을 수 있습니다.

**이사회 구성 현황**

구분	성명	성별	주요 경력	직책 및 위원회 활동	선임일/중임일	2022년 이사회 참석률
사내	김용석	남	(전) 롯데이네오스 대표이사	대표이사, 이사회 의장, 경영위원회 위원장	2022.03.18 선임	100%
	김우찬	남	롯데정밀화학 ESG경영본부장	경영위원회, 투명경영위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회	2023.03.22 중임	100%
	신준혁	남	롯데정밀화학 신성장사업부부장	경영위원회, ESG위원회	2022.03.24 중임	90.9%
사외	성낙송	남	법무법인 화현 대표 변호사	감사위원회, 투명경영위원회(위원장), 보상위원회, 사외이사후보추천위원회	2022.03.24 선임	100%
	김미영	여	서울대학교 공과대학 재료공학부 교수	감사위원회, 보상위원회(위원장), ESG위원회	2022.03.18 선임	100%
	윤규선	남	(전) 하나캐피탈 대표이사	감사위원회, 투명경영위원회, 사외이사후보추천위원회	2023.03.22 선임	해당 없음 (2023년 신규 선임)
	윤혜정	여	서울대학교 농업생명과학대학 환경재료과학 교수	감사위원회, 보상위원회, ESG위원회	2023.03.22 선임	해당 없음 (2023년 신규 선임)

<sup>1)</sup> 2023년 3월 31일 기준

\* 이사 임기는 2년 내의 최종의 결산기에 관한 정기주주총회 종결 시까지  
\* 이사 전원 임원배상책임보험 가입 (보상한도:200억 원)

**2022년 사외이사 교육 현황**

교육 일자	교육 실시 주체	주요 교육내용
2022.04.27	롯데정밀화학 커뮤니케이션팀	• 롯데정밀화학 인천사업장 소개 - 회사 경영실적 및 전망 설명 - 회사 식의약사업 및 제품 소개
2022.05.02	한국상장회사협의회	• 연결내부회계관리제도의 이해
2022.11.22	롯데지주 준법경영실	• 연결내부회계관리제도 하에서 모회사와 자회사 감사의 역할 • 자금통제 사례 분석과 부정 사고 예방을 위한 감사의 점검사항



## 기업지배구조

**이사회 활동** 이사회는 매월 1회 개최되는 정기이사회(부의 및 보고 안건이 없을 경우 개최하지 않음)와 필요에 따라 개최하는 임시이사회로 운영되며, 관련 법령과 정관, 이사회 규정에서 정한 회사의 주요 경영사항을 심의 및 의결합니다. 이사회는 이사회 의장 또는 이사회에서 달리 정한 이사가 소집하고, 소집 통지는 이사회 개최 7일 이전까지 이루어지며, 이사는 원격 통신 수단을 활용하여 이사회에 참석할 수 있습니다. 결의는 관계 법령에 따라 별도로 규정한 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 이루어집니다.

롯데정밀화학은 이사회와 위원회의 구성 및 개최 실적, 주요 의결 사항을 비롯한 이사회 전반에 대한 정보를 회사 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있으며, 사업보고서 등을 통해 법령에서 요구하는 공시사항과 주주 및 이해관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항을 신속하고 정확하게 공개하고 있습니다. 2022년 롯데정밀화학 이사회는 총 11회 개최되어 총 32개의 안건을 심의·의결·보고하였으며, 사내·사외이사의 이사회 출석률은 일부 사외이사의 임기 만료 시점 차이로 인한 이사회 불참으로 97%입니다.

**이사회 내 위원회** 롯데정밀화학은 신속하고 효율적인 의사결정을 위해 특정 기능과 역할을 수행하는 6개 위원회를 이사회 내에 설치하여 운영하고 있습니다. 위원회의 구성, 운영 및 권한에 대한 사항은 별도로 정하는 각 위원회 규정에 따르며, 회사는 위원회의 효율적인 활동 수행을 위해 충분한 자원을 지원하고 있습니다.



**이사회 평가 및 보수 원칙** 롯데정밀화학은 이사회의 경영활동을 공정하게 평가하고, 그 결과를 보수에 적절하게 반영하고 있습니다. 이를 위해 이사 임기 종료 시에 정기적으로 활동 및 성과에 대한 독립적인 평가를 시행하고 있으며, 평가 결과를 재선임 결정에 반영하고 있습니다. 이사의 보수는 주주총회 승인을 받아 총 이사 보수 한도 내에서 집행합니다. 사내이사 보수는 직무수행의 가치를 반영하여 산정되며, 성과보수는 매출액 등 계량지표와 핵심과제 평가, 중장기 기대 사항 이행도 등의 비계량지표를 종합적으로 평가하여 지급합니다. 사외이사 보수는 주주총회에서 승인받은 총 이사 보수 한도 내에서 모든 사외이사에게 동일한 금액으로 지급됩니다. 5억 원 이상의 이사 및 감사의 개인별 보수는 관계 법령에 따라 사업보고서에 공개하고 있습니다.



### 2022년 이사회 개최 현황

구분	이사회
개최 횟수	11회
안건	의안 24건, 보고 8건

구분	전체 평균	사내이사	사외이사
이사회 참석률	97%	97%	98%



### 이사회 내 위원회 구성

경영위원회	역할 및 권한	2022 개최횟수	김용석 (사내이사)	김우찬 (사내이사)	신준혁 (사내이사)	성낙송 (사외이사)	김미영 (사외이사)	위원장: ● 위원: ○	
								윤규선 (사외이사)	윤혜정 (사외이사)
경영위원회	• 경영 운영의 효율화 • 이사회의 위임사항 의결	8	●	○	○				
감사위원회	• 기업 투명성 확보 및 경영 효율성 제고	7				○	○	○	○
투명경영위원회	• 공정거래 자율준수 체재 구축을 통한 회사 경영의 투명성 확보	1		○		●		○	
보상위원회	• 이사 보수 산정 객관성 및 투명성 확보 • 주주총회 제출할 등기이사 보수 한도 • 기타 이사회 위임 사항	3				○	●		○
ESG위원회	• 전사 ESG 경영 전략 등 의사결정 수행 • ESG 기반 비즈니스 기회 극대화 및 리스크 최소화를 위한 의사 결정	5		○	○		○		○
사외이사후보 추천위원회	• 주주총회에서 선임할 사외이사 후보 추천	1		○		○		○	

\* 2023년 3월 31일 기준

### 2022년 이사회 내 위원회 주요 의안 사항

위원회	주요 의안 사항
경영위원회	• 인천공장 부지 매입의 건, TMAC 공장 증설의 건 등
감사위원회	• 2021년 사업연도 회계 및 업무에 대한 감사보고서 승인, 감사보수·감사시간·인력 문서화 사항 개정의 건 등
투명경영위원회	• 롯데건설 금전소비대차 계약의 건 등
보상위원회	• 임원 보수규정 개정, 주주총회 제출용 제59기 이사 보수 한도 승인의 건 가결 등
ESG위원회	• ESG 추진전략, 전사 인권경영체계 구축, 공급망 ESG 평가체계 구축 등
사외이사후보추천위원회	• 사외이사 후보 추천 등

# 리스크 관리 강화

## 재무 및 비재무 리스크 통합 관리

**리스크 식별 및 대응** 롯데정밀화학은 밸류체인 전체에서 발생 가능한 잠재적 재무 및 비재무 리스크를 사전에 식별하여 위기 상황 발생을 예방함으로써 기업 운영의 안정성을 제고하고 있습니다. 당사는 재무 리스크 유형을 환율·유동성·금리·신용 네 가지로, 비재무 리스크 유형을 인사 및 노무·구매·안전 및 보건·환경·윤리 및 준법·보안·홍보 일곱 가지로 구분하고, 리스크별 대응 방안을 마련하여 리스크 관리에 만전을 기하고 있습니다.

### 2022년 사전 리스크 분석 분야

롯데정밀화학은 공유자원이므로 수자원 중요성을 인지하고 울산과 인천 사업장에 대한 수자원 리스크 분석을 진행하였으며, 분석 결과는 사업장별 수자원 리스크에 대한 완화·대응 계획 수립을 위한 기초 자료로 사용하였습니다.

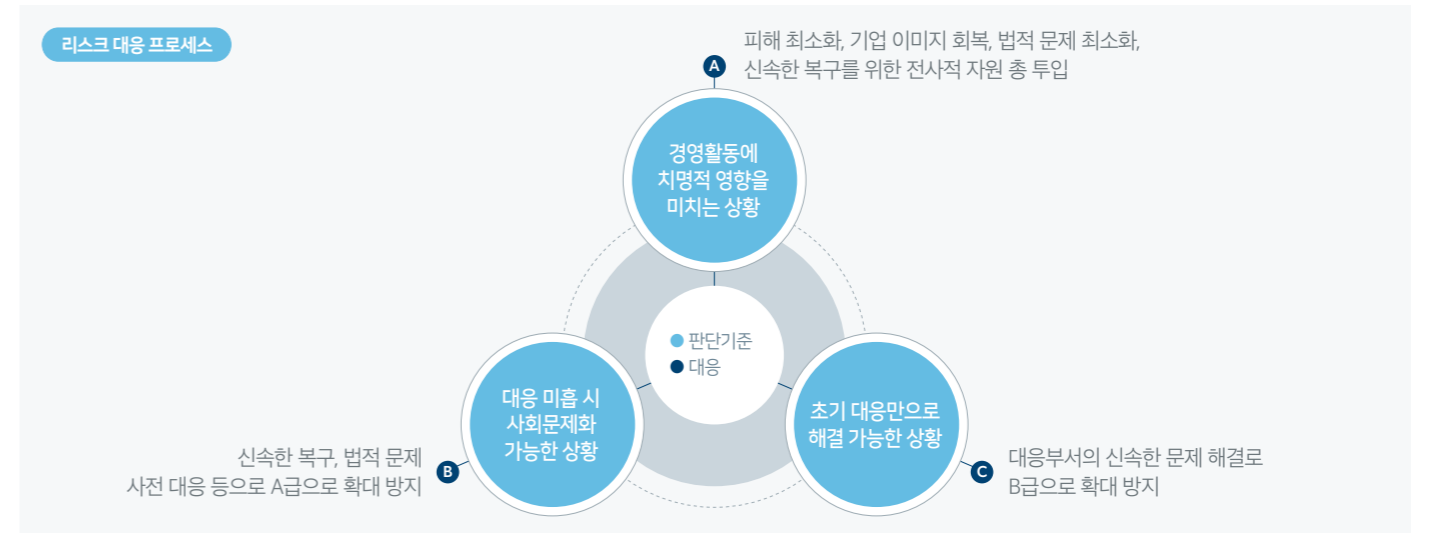
📄 수자원 리스크 분석 관련 세부 내용은 본 보고서 P.23에서 확인하실 수 있습니다.

### 리스크 관리 영역

리스크 종류	대응 방안
환율	환율 급등락에 따른 손실 위험
유동성	유동성 관리 실패에 따른 손실 위험
재무	
금리	금리 변동성에 따른 손실 위험
신용	거래 상대방 및 금융기관의 계약조건상 의무사항 미준수 위험

**리스크 대응 프로세스** 기업을 둘러싼 경영 환경의 불확실성이 확대됨에 따라 롯데정밀화학은 리스크에 대한 실효성 있는 대응을 위해 재무·비재무 리스크의 위험 정도에 따른 대응 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 위험도가 높은 A·B등급은 관리위원회를 소집하여 전사적으로 대응하며, 위험도가 상대적으로 낮은 C등급은 총괄임원이 신속하게 대응한 뒤 관리위원회에 사후 보고하고 있습니다. 이러한 체계적인 리스크 관리 절차를 바탕으로 기업가치 저해와 경제적 손실 및 평판 하락을 초래하는 다양한 리스크를 적시에 파악하여 신속하게 대응하고 있습니다.

**리스크 관리 조직** 롯데정밀화학은 6개 이사회 내 위원회(경영위원회, 감사위원회, 투명경영위원회, 보상위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회)를 중심으로 이사회 운영 규정과 각 위원회 운영규칙에 의거하여 전사적인 차원에서의 리스크를 효과적으로 관리하고 있습니다.



리스크 종류	대응 방안
인사 및 노무	인사·노무 이슈 발생에 따른 협력적 노사관계 붕괴
구매	원·부자재 수급 실패에 따른 영업/생산 손실
안전 및 보건	안전사고 및 재난 발생에 따른 대물·대인적 손해 및 영업정지, 기업 이미지 하락
비재무	
환경	환경 규제 미준수, 환경오염 유발로 생산활동 제재 및 기업 이미지 하락
윤리 및 준법	윤리 규정 및 법령 위반에 따른 대외 제재 리스크
보안	정보보안 사고 발생에 따른 업무 마비 및 재무적 손실
홍보	부정적 언론 이슈 발생에 따른 회사 평판 악화



# 리스크 관리 강화

## 조세 정책

롯데정밀화학은 '세법 준수·성실한 세무신고·납부의무 이행 및 국가 및 지방자치단체 재정에의 기여 및 사회에의 공헌을 실천하고 있습니다.

**지역사회 기여** 롯데정밀화학은 지역사회의 성실한 납세자 및 투자자로서의 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 지역사회의 고용 창출에 기여하며, 생산된 제품을 최대한 활용하여 지역 경제 활성화에도 이바지하고 있습니다. 법인세와 부가가치세, 원천세 등 국세를 성실하게 신고, 납부하고 울산을 포함하여 총 4개의 지방자치단체의 법인지방소득세, 취득세, 재산세 등 지역 세수 창출을 통해 지역사회 발전에도 기여하고 있습니다.

**세무 리스크 평가 및 관리** 롯데정밀화학은 기존 사업의 경쟁력 강화 및 사업과 관련한 재화와 용역의 거래, 신사업 추진, 거래구조 변경 등 사업활동 과정에서 발생할 수 있는 모든 세무상의 리스크를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 세무리스크 관리과정에서 철저한 내부 검토, 필요 시 외부 전문가 및 과세당국의 자문 등을 근거로 최종 의사결정을 하고 있으며, 발생하는 문제점은 즉시 개선하고 있습니다.

## 내부통제 고도화

**내부통제 시스템 구축** 롯데정밀화학은 효과적인 내부통제 시스템 운영을 기반으로 장기적 관점에서 기업가치를 제고하고자 내부회계관리 규정 제정 및 시스템 정비, 적극적인 감사 및 조사 진행 등을 지속적으로 추진하고 있습니다. 이와 함께, 경영진이나 지배주주가 사적인 이익을 목적으로 하는 내부거래 및 자기거래를 방지하는 내부통제 장치를 갖추기 위해 별도의 내부통제 관련 규범을 운영 중이며, 준법경영 포털 시스템을 통해 대외 업무 계약서, 협약서 등에 대한 사전 검토를 필수적으로 진행하는 프로세스를 도입해 관리하고 있습니다.

**내부회계관리제도 고도화** 2018년 11월 개정된 주식회사 등의 외부감사에 관한법률(외감법) 제8조 시행으로 내부회계관리 제도 인증이 검토에서 외부감사로 강화되었으며, 전면 개정된 내부통제 개념 체계를 반영한 모범 규준이 2020년부터 적용되고 있습니다. 이에 대응하기 위해 롯데정밀화학은 회계법인 컨설팅을 진행하여 통제 기술서·업무 흐름도 등의 산출물을 확보하고, 관련 규정 정비 등 원활한 평가 및 운영을 위한 운영 시스템을 구축하며 내부회계관리 체계 고도화를 추진하였습니다.

롯데정밀화학은 매 사업연도마다 내부회계 관리제도의 효과성에 대한 점검을 수행하고, 내부회계관리제도 운영실태를 감사위원회, 이사회 및 주주총회에 보고하고 있습니다. 감사위원회는 내부회계관리제도 평가 및 보고 모범규준을 평가기준으로 독립적인 입장에서 내부회계관리제도 운영실태보고서를 평가합니다. 아울러 법률·규제 등과 같은 외부환경 변화 및 사업모델, 조직, 업무절차, 신규 시스템 도입 등과 같은 내부환경 변화에 대응하고자 지속적으로 내부회계관리 체계를 업데이트해 나갈 예정입니다.

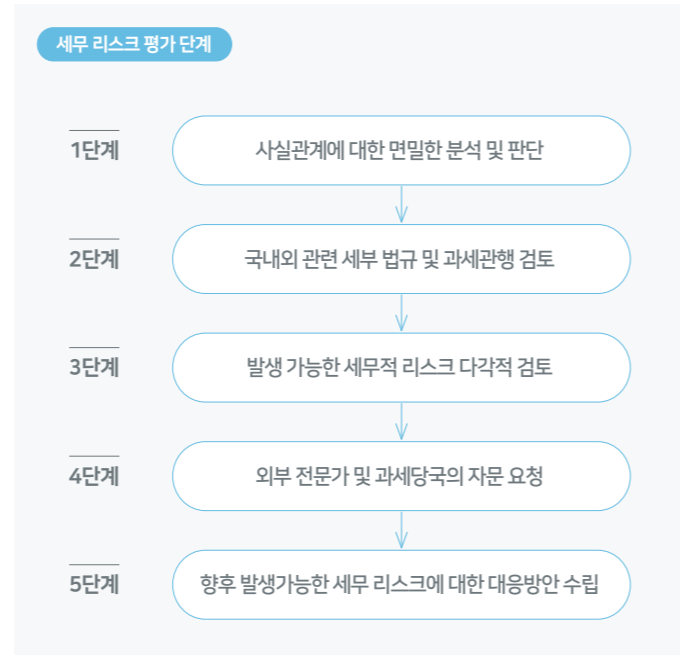
2023년부터 자산 2조 원 이상의 회사에 대해 연결내부회계관리제도 구축 및 외부감사가 의무화됨에 따라, 롯데정밀화학은 내부회계관리제도 미비점 개선 및 변화관리 추진을 위해 2022년 회계법인과 연결내부회계관리제도 구축 컨설팅을 진행하였습니다. 이를 통해 국내외 중속회사의 내부통제 시스템 강화 및 프로세스 개선을 진행하여 회계 투명성 확보와 신뢰도 향상을 도모해 나갈 예정입니다.

**선진 감사 운영체계 운영** 감사 업무와 관련된 내부 규정을 보완하고자 롯데정밀화학은 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정, 내부 감사 규칙 등의 규정을 지속적으로 제·개정하고 있습니다. 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정에서는 공익신고의 예외 사항 및 불이익 조치, 공익신고자 보호 및 지원정책 시행 등의 내용을 포함하고 있습니다. 내부감사 규칙에서는 감사의 시행 권한에 감사위원회를 추가하고, 감사 부서원의 자격조건을 명문화하였으며, 감사 업무절차를 규정화 하여 공정하고 효율적인 감사업무가 가능하도록 하였습니다. 2022년 감사위원회를 총 7회 진행함과 동시에 이를 홈페이지에 투명하게 공개하고 있습니다.

롯데정밀화학은 그룹 정책과 연계한 테마 감사 및 그룹사간 협업을 추진하며 불합리한 관행을 개선하고 있습니다. 이와 함께, 예방적 감사체계 강화를 통해 부정부패에 취약한 부분에서 발생 가능한 리스크를 사전에 차단하고, 외부 전문가 교육 및 대외 소통 등을 통해 감사인력의 전문성을 향상시켜 선진 감사 운영 체계를 구축해 나갈 것입니다.

**세무관리 정책**

- 롯데정밀화학 및 자회사의 세무담당 임직원은 세무정책에 따라 각국의 세무법규를 준수하며, 과세당국과 투명한 관계를 유지한다는 원칙 아래 업무를 수행합니다.
- 롯데정밀화학은 국제 조세제도를 악용하여 국가간 소득을 이전하는 거래를 하지 않으며, 세무 법규를 준수하여 납세의무를 성실히 수행하고 있습니다.
- 롯데정밀화학의 사업과정에서 발생하는 각종 세무 리스크는 사전적으로 검토하여 현행세법을 준수하고 있습니다. 리스크 검토 시, 외부세무전문가 및 과세당국의 자문을 근거로 하여 의사결정을 하고 있습니다.



**조세정책**

롯데정밀화학은 '세법 준수·성실한 세무신고·납부의무 이행 및 국가 및 지방자치단체 재정에 기여 및 사회에 공헌을 실천하고 있습니다.

**1. 세무관리 정책**

(1) 롯데정밀화학 및 자회사의 세무담당 임직원은 세무정책에 따라 각국의 세무법규를 준수하며, 과세당국과 투명한 관계를 유지한다는 원칙 아래 업무를 수행합니다.

(2) 롯데정밀화학은 국제 조세제도를 악용하여 국가간 소득을 이전하는 거래를 하지 않으며, 세무 법규를 준수하여 납세의무를 성실히 수행하고 있습니다.

(3) 롯데정밀화학의 사업과정에서 발생하는 각종 세무리스크는 사전적으로 검토하여 현행세법을 준수하고 있습니다. 리스크 검토 시, 외부 세무전문가 및 과세당국의 자문을 근거로 하여 의사결정을 하고 있습니다.

**2. 지역사회 기여**

롯데정밀화학은 지역사회의 성실한 납세자 및 투자자로서 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 지역사회의 고용창출에 기여하며, 생산된 제품을 최대한 활용하여 지역경제 활성화에도 이바지하고 있습니다. 법인세와 부가가치세, 원천세 등 국세를 성실하게 신고·납부하고 울산을 포함하여 총 4개의 지방자치단체의 법인지방소득세, 취득세, 재산세 등 지역세수 창출을 통해 지역 사회 발전에도 기여하고 있습니다.

**3. 세무리스크 평가 및 관리**

롯데정밀화학은 기존 사업의 경쟁력 강화 및 사업과 관련한 재화와 용역의 거래, 신사업 추진, 거래구조 변경 등 사업활동 과정에서 발생할 수 있는 세무상의 리스크를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 세무리스크 관리 과정에서 철저한 내부검토, 필요 시 외부 전문가 및 과세당국의 자문 등을 근거로 최종 의사 결정을 하고 있으며, 발생하는 문제점은 즉시 개선하고 있습니다.

**(내부리스크 평가 단계)**

1단계: 사실관계에 대한 면밀한 분석 및 판단  
2단계: 국내외 관련 세무 법규 및 과세관행 검토  
3단계: 발생 가능한 세무리스크 다각적 검토  
4단계: 필요 시 외부 전문가 및 과세당국의 자문 요청  
5단계: 향후 발생가능한 세무리스크에 대한 대응방안 수립

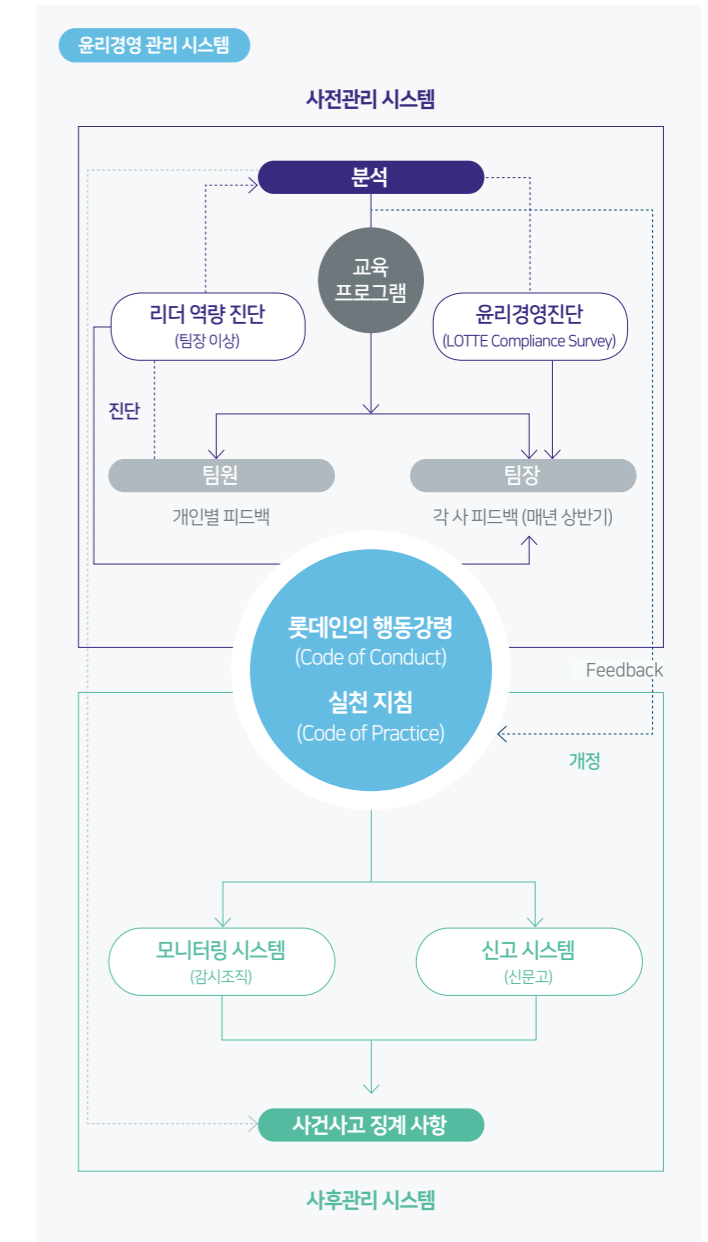
# 윤리 및 준법경영 정착

## 윤리경영 고도화

**윤리경영 체계** | 윤리경영 행동강령(Code of Conduct)과 사규를 바탕으로 롯데정밀화학 임직원들은 투명하고 공정하게 업무를 수행하며, 부당한 개인적 이득을 취하거나 부적절한 금품 및 향응을 받거나 제공하지 않습니다. 또한, 사업 수행 지역에서 사업활동과 관련하여 적용되는 부패 방지 법령을 존중하고 준수합니다.

롯데정밀화학은 업무를 수행함에 있어 따라야 할 기본적인 절차와 기준을 포함한 윤리경영 추진체계와 사전·사후관리 시스템을 구축하여 윤리경영을 업무 과정에 내재화하고 조직문화로 정착시켜 나가고 있습니다. 나아가 협력사 등 다양한 비즈니스 파트너들이 당사의 행동강령과 유사한 수준의 기준을 따르기를 기대하며, 이러한 기준 준수 여부는 회사가 해당 조직과 함께 일을 해 나갈 것인지를 결정할 때 가장 중요하게 고려하는 요인 중 하나입니다. 앞으로도 이러한 견고한 윤리경영 체계를 기반으로 불공정한 업무처리, 비윤리적인 사항을 사전에 예방하고, 개선이 필요한 사항을 도출 및 관리하여 윤리경영을 조직문화로 올바르게 정착시켜 나가겠습니다.

➡ 롯데그룹 행동강령





# 윤리 및 준법경영 정착

## 윤리경영 상담 및 제보 채널

**온라인 신문고** | 롯데정밀화학은 임직원과 협력사 관계자를 대상으로 불공정한 업무처리, 비윤리적인 사안, 개선해야 할 사항 등 다양한 의견을 수렴하는 온라인 제보 창구인 '온라인 신문고'를 운영하고 있습니다. 제보로 인한 불이익이 발생하지 않도록 제보자 신원 및 제보 내용은 본인의 의사에 반하여 공개되지 않도록 철저히 비밀을 유지하고 있으며, 제보자 외에 제보와 관련한 진술, 자료제공, 기타의 방법으로 협조한 경우에도 동일하게 보호됩니다.

### 제보 대상

### 제보 대상

- 01 횡령, 배임, 뇌물수수, 부정청탁, 제 3자 이익 제공 등 부패행위
- 02 내부회계관리규정 위반 등 회계부정 행위
- 03 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권침해 행위
- 04 환경 침해 등 환경 관련 불법 또는 부정 행위
- 05 부당한 업무처리 또는 공정거래 위반행위
- 06 비상장 거래업체에 대한 부당지분참여
- 07 임직원의 이중 취업사례
- 08 기타 법규, 사규, 내부기준, 행동강령에 반하는 사항

### 제보 방법

**전화 제보**  
02-6974-4521

—

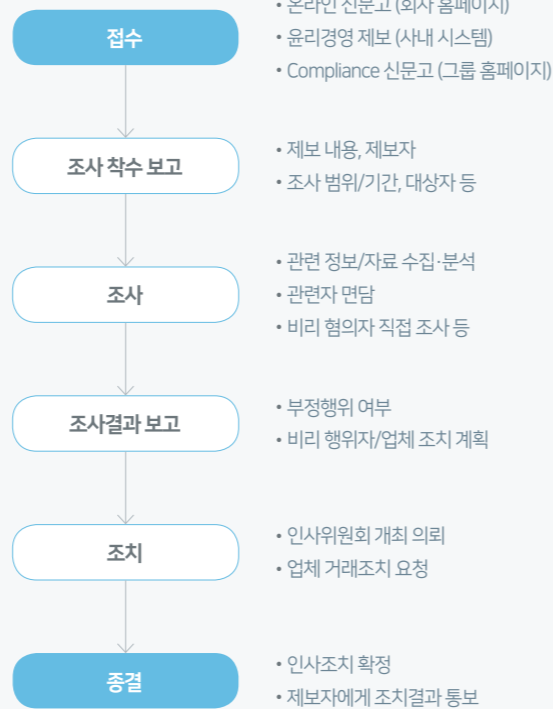
**메일 제보**  
lfcaudit@lotte.net

—

**팩스 제보**  
02-6974-4546

신고 제보자 보호 위반행위 발생 시 관련 법률과 더불어 관련 대외 법적 기준을 충족하는 사내 공익신고 규정 제13조 '공익신고자 등의 비밀 보장 의무' 조항에 의거하여 징계를 비롯하여 필요한 조치를 취하고 있습니다. 접수된 제보는 처리 프로세스에 따라 조사를 진행하고, 조사 결과 부정행위가 확인된 경우에는 징계, 프로세스 개선, 윤리경영 교육 등 재발 방지를 위한 사후조치가 취해집니다. 위반행위 제보 내용이 제보자와 관련된 경우에는 해당 위반행위 제보자에 대한 징계 등에 있어서 이를 경감 또는 면제받을 수 있습니다. 2022년 온라인 신문고에 제보된 윤리경영 위반 사항은 없습니다.

### 제보 접수 및 처리 프로세스



\* 무혐의 시 조사결과 보고로 제보조사는 종결함

**휘슬 LFC** | 전사 내부 제보 활성화를 통한 깨끗하고 건강한 조직문화 형성을 위해 2022년 '휘슬 LFC'를 도입하였습니다. 카카오톡 1:1 오픈 채팅방에 윤리경영 위반 사안을 익명 프로필로 접수하는 휘슬 LFC는 익명성을 더욱 강화하고 제보 접수 및 처리 속도를 높인 모바일 신문고입니다. 롯데정밀화학은 내부 임직원들의 휘슬 LFC에 대한 인식을 높이고 제보 활성화를 위해 주기적으로 해당 채널에 대한 안내를 진행하고 있습니다.

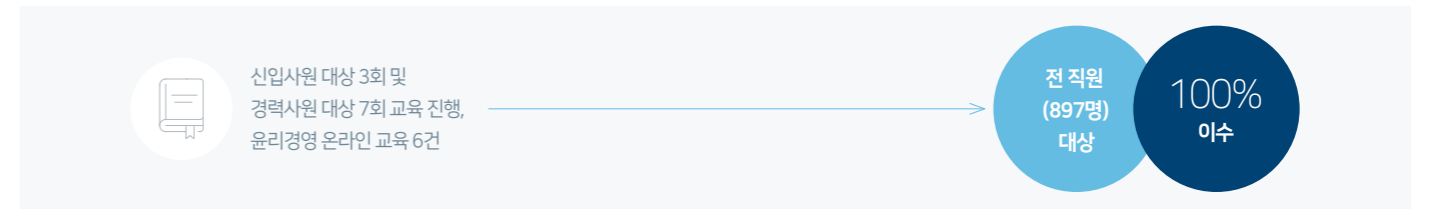
## 반부패 서약 동참

롯데정밀화학은 2020년 UNGC(UN Global Compact, 유엔글로벌컴팩트)에 가입한 후, 회원사 활동의 일환으로 BIS(Business Integrity Society) 지지 서약에 동참하고 있습니다. BIS는 UNGC 한국협회와 한국사회 책임투자포럼(KoSIF)이 협력하여 출범한 글로벌 반부패 프로젝트로서, 부패 방지를 위한 공동의 노력을 장려하고, 국회 및 정부부처와의 협력을 통해 기업 반부패 제도 개선 및 정책을 제안하며, 기업의 역량 강화를 지원해 비즈니스

활동의 투명성 증진과 공정한 시장 환경 구축을 목표로 합니다. 서약 동참을 바탕으로 롯데정밀화학은 기업 경쟁력 강화를 위해 부패를 근절하고, 반부패 관련 정책 및 시스템을 적극적으로 개선하고 있습니다. 나아가, 기업 운영 투명성 증진을 위해 ESG 경영에 기반한 윤리 및 준법 리스크를 관리하고 이해관계자와의 신뢰 구축을 위해 노력할 것을 다짐합니다.

## 윤리경영 문화 정착

롯데정밀화학은 윤리문화 정착을 롯데인 행동강령과 실천지침을 바탕으로 한 윤리경영 교육을 지속적으로 시행하고 있습니다. 2022년에는 코로나19 등 대외 상황으로 인하여 미진하였던 윤리컴플라이언스 집합교육을 재개하여 구성원의 컴플라이언스와 윤리경영 의식을 제고하고, 리스크 예방 활동을 실시하였습니다. 이와 함께, 투명한 거래 문화 조성을 위해 윤리경영에 대한 실천의지를 담은 대표이사 명의의 윤리경영 서한을 년 2회 전체 협력사와 파트너사에 발송하고 있습니다.



### 2022년 주요 윤리경영 교육 현황

구분	과정명	차수	교육 내용
성희롱 예방	[직장인 國rule] 성희롱 예방 교육	2	• 성희롱의 의미와 판단 • 성희롱의 대응과 예방
장애인 인식 개선	[직장인 國rule] 직장 내 장애인 인식 개선	2	• 장애에 대해 인식하기 • 장애인 고용과 제도 이해하기
직장 내 괴롭힘 예방	[직장인 國rule] 직장 내 괴롭힘 금지	2	• 직장 내 괴롭힘 바로 알기 • 직장 내 괴롭힘 예방하기
정보보안	개인정보보호 교육 (기업)	3	• 개인정보보안 • 이용자의 개인정보 • 개인정보보호조치
준법경영	손수호 변호사의 현장 속으로: 청탁금지법	2	• 청탁금지법의 이해 • 부정청탁 방지
윤리경영/인권경영	손수호 변호사의 현장 속으로: 인권경영과 윤리경영	5	• 인권침해방지 • 인성교육 • 윤리경영 • 직장 내 갑질관행 개선 • 고객의 갑질관행 대응

# 윤리 및 준법경영 정착

## 준법경영 내재화

### 준법경영 체계

**준법경영 현장** | 롯데정밀화학은 ‘사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다’는 미션 아래, 국민으로부터 사랑받고, 사회적 책임을 다하는 기업으로 성장하는 것을 지향하며, 다음과 같은 준법경영 현장을 준수할 것을 다짐합니다.

➡ 롯데정밀화학 준법경영 현장

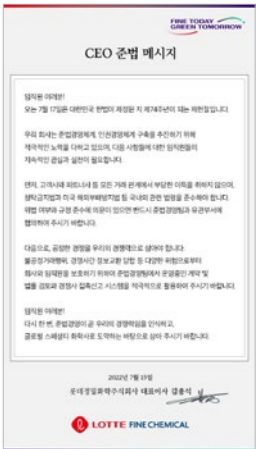
**준법경영 추진 조직** | 롯데정밀화학은 준법경영 관련 업무 전문성을 강화하고 글로벌 기업에 걸맞은 준법정신을 실천하기 위해 준법경영팀, 윤리경영팀, 내부회계관리 전담 부서를 총괄하는 준법경영담당을 구성하여 대표이사 직속으로 운영하고 있으며, 준법지원인을 임원급 담당자로 선임하여 준법경영전략 수립 및 이행 등 준법경영의 전체적인 방향성을 관장하고 있습니다. 이와 함께, 관련 전문 부서들은 준법경영 실천 현황을 상시 모니터링하여 비윤리적인 행위 발생을 사전에 예방하고자 힘쓰며, 임직원의 준법 인식 제고를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

### 임직원 준법의식 제고

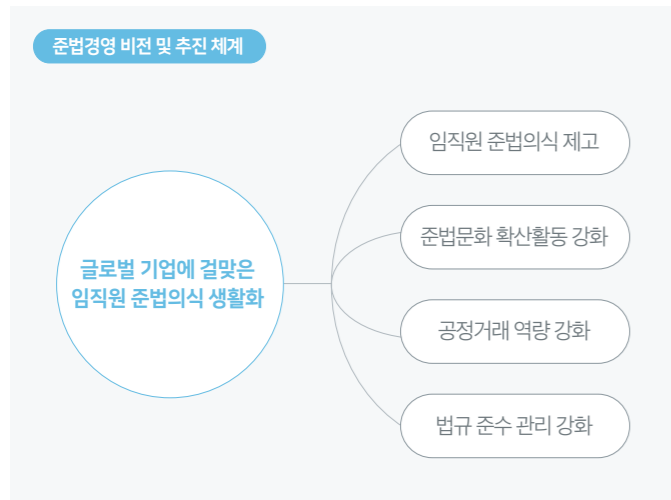
롯데정밀화학은 준법 관련 잠재적 위험요인을 사전에 파악하여 리스크를 예방하고, 전 임직원의 준법의식 내재화를 위해 다양한 제도를 운영하며 공정거래법 등 관련 법령 제·개정 내용을 지속적으로 공유하고 있습니다. 2022년에는 임직원들의 준법경영에 대한 지속적인 관심과 실천을 독려하고자 4월과 7월 ‘CEO 준법 메시지’를 전사 공지하였으며, 임직원 준법의식 제고를 위해 CEO 준법 메시지를 년 2회 주기적으로 전할 계획입니다.

신규 채용 임직원을 대상으로 하는 준법 및 윤리경영 의무교육을 비롯하여 롯데정밀화학은 다양한 준법경영 교육을 실시하고 있으며, 이를 기반으로 임직원의 준법의식에 대한 공감대를 형성하고 업무 중 실천을 이끌어 내고 있습니다.

2022년에는 전 임직원 대상 온라인 준법교육을 실시하였으며, 영업 비밀 보호, 반부패 교육을 비롯한 전사 준법경영 교육에 모든 직원이 100% 참여하였습니다. 아울러 교육 내용을 기반으로 퀴즈 이벤트를 진행해 임직원들의 참여와 관심도를 높이고 교육 이후에도 준법의식을 상기할 수 있도록 하고 있습니다.



CEO 준법 메시지-법률 및 규정 준수



### 2022년 준법교육 현황

교육명	대상	주기	내용	이수자 수
Fine Company 교육	전 임직원	1년	반부패, 공정거래, 정보보호 등 인권·윤리·준법경영 교육	전 직원 100%(897명) 수료
신규 입사자 교육	신입, 경력 사원	수시	반부패, 공정거래, 정보보호 등 인권·윤리·준법경영 교육	100%(103명)
직무별 심화교육	유관 직무 담당자	수시	영업비밀 보호교육, 하도급법 교육, 대리점법 교육	100%(21명)



# 윤리 및 준법경영 정착

**협력사 준법경영 전파** 롯데정밀화학은 공정거래 실천 프로그램의 일환으로 협력사 대표이사 및 주요 임원들과 컴플라이언스 업무 교류회를 진행하여 준법 인식 제고를 지원하며, 사내 협력사 관련 현업부서에 대한 점검 등과 같은 준법경영 전파를 위한 다양한 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 법령 준수 및 부패 행위 근절을 이끌어 내고자 협력사 및 거래처 대상으로 대외무역법 준수 서약서, 준법경영 실천협약서를 수령하고 있으며, 하도급 표준계약서에 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률, 국제 상거래에 있어서 외국 공무원에 대한 뇌물방지법, 미국 해외부패방지법(U.S. Foreign Corrupt Practices Act), 영국 뇌물방지법(U.K. Bribery Act) 등 국내외 반부패 법령을 준수할 것을 명시합니다. 또한 계약기간 동안 반부패 법령 위반을 방지하기 위해 컴플라이언스 프로그램 운영 및 부패 방지 교육 시행 등 윤리준법 경영 관련 특수 준수 조항을 삽입하여 준법경영 실천에 대한 경각심을 일깨우고 있습니다.

당사는 협력사와 파트너사 임원들이 참석하는 ‘파트너사 간담회’를 통해 컴플라이언스 교육을 진행하고 있습니다. 또한 이사의 감시의무 강화 관련 판례 동향, 글로벌 공급망 관리 요구 트렌드 및 공급망 ESG 평가체계 구축에 대한 필요성, 파트너사 행동 규범, 공정거래 등에 대한 교육을 진행해 롯데정밀화학 밸류체인 내의 준법문화 정착을 지원하고 있습니다. 2022년에는 롯데정밀화학이 환경·안전, 인권, 준법·윤리 경영 등 ESG 측면에서 협력사와 파트너사들에게 요청하는 바를 제시한 ‘파트너사 행동규범’을 제정하고 홈페이지에 공시하였습니다.

 파트너사 행동규범 관련 세부 내용은 본 보고서 P.20의 ESG 정책집에서 확인하실 수 있습니다.

## 공정거래 문화 구축

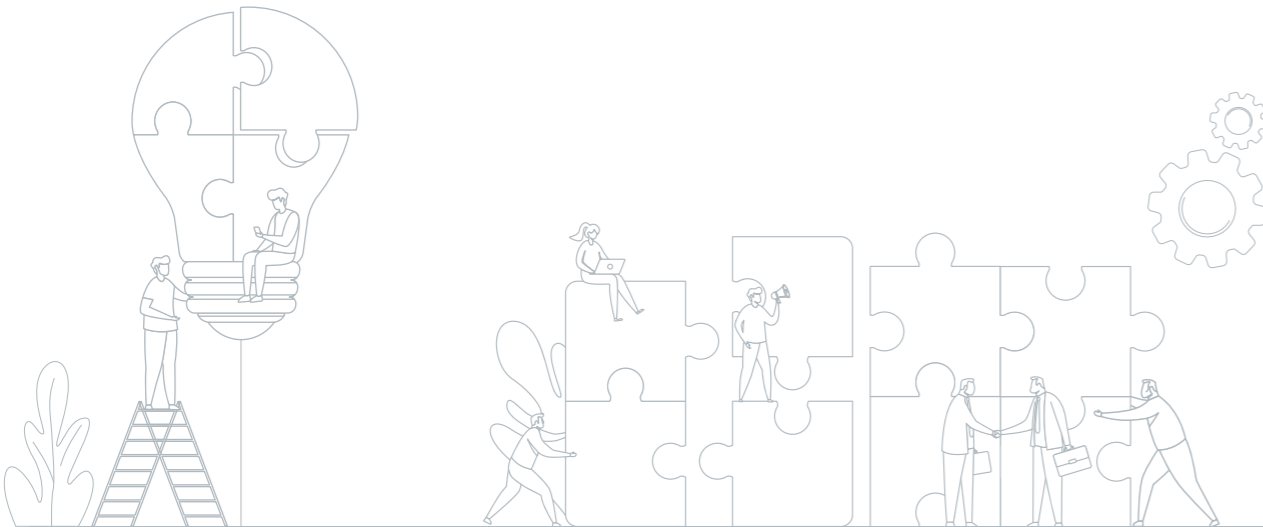
**공정거래자율준수 프로그램 운영** 롯데정밀화학은 2006년부터 공정거래 자율준수 프로그램(CP: Compliance Program)을 운영하여, 공정거래 관련 법규에 대한 자율적 준수 강화와 불공정 거래 행위 예방과 공정거래 문화 구축에 힘쓰고 있습니다. 공정거래 관련 업무에 대한 총괄부서인 준법경영팀을 중심으로 부문별 컴플라이언스 담당자가 협력해 CP를 체계적으로 추진하고 있습니다. 주요 사업부에 대해서는 사내 진단을 실시하고, 신규 사업, 영업, 구매 등 사업 전반에 대하여 사내 공정거래 전문가의 사전 검토를 받아 법규 위반 가능성을 사전에 예방하고 점검할 수 있는 내부 시스템을 갖추고 있습니다.

공정거래 역량을 강화하기 위해 직무별 공정거래 담당자 및 하도급 담당자를 대상으로 체계적인 CP 교육을 실시하고 있으며, 현업 부서를 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 관련 법규 개정 내용 등을 공유합니다. 2022년에는 온-오프라인 교육과 함께 사후 테스트 및 퀴즈 이벤트 등 다양한 프로그램들을 실시하여 교육 효과를 제고하였습니다. 또한, 영업부서, 하도급 관련 부서 등 CP 고위험 부서를 대상으로 준수 사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고하여 담당자들의 경각심을 제고하고, 문제가 되는 이슈에 대해서는 적시에 시정되도록 이끌고 있습니다.

**컴플라이언스 리스크 영역 평가** 롯데정밀화학은 회사 경영 과정에서 발생할 수 있는 컴플라이언스 관련 10개 주요 리스크를 선정하고 발생 가능성과 발생 시 영향을 고려한 리스크 수준을 평가해 영역별로 분류하였습니다. 나아가 이러한 리스크 분석 자료를 기반으로 교육, 모니터링 등 연간 컴플라이언스 활동을 기획하여 추진하고 있습니다.

**롯데그룹 컴플라이언스 진단** 롯데그룹은 그룹사들의 전반적인 컴플라이언스 준수 현황을 확인하고자 ‘컴플라이언스 진단’을 실시하고 있습니다. 컴플라이언스 진단은 업무 수행 과정에서 준수해야 하는 ‘롯데인의 행동강령’ 세부 테마들에 대한 컴플라이언스 위반 여부를 묻는 ‘실천 인덱스’와 의지·전략, 문화 정착, 제도·시스템 등 회사의 조직 문화적 준비 현황에 대한 수준과 현황을 다각적으로 측정하는 ‘기반 인덱스’로 구성되어 있습니다. 2022년 진단 결과, 롯데정밀화학은 종합 94점으로 컴플라이언스 준수 상태에 대해 바람직하다는 평가를 받았으며, 진단 결과를 바탕으로 개선방안을 도출하여 필요한 조치를 취함으로써 컴플라이언스 준수 수준을 제고하고자 합니다.

**영업 비밀 관리 규정 사규 제정** 영업 비밀 침해 이슈가 기업의 생존을 넘어 사회적 문제로 대두되면서 법적 분쟁 역시 늘어나고 있습니다. 이에 롯데정밀화학은 2022년 9월 ‘영업 비밀 관리 규정’을 제정하고 전 임직원에게 공지하였으며, 영업비밀 등 정보보호에 관한 퀴즈 이벤트를 실시하여 영업 비밀 침해에 대한 경각심을 고취하고, 연 2회에 걸쳐 ‘영업 비밀 점검’을 실시하여 업무 시 유의할 수 있도록 하였습니다.



# ESG → FACTBOOK

- 67 재무·비재무 성과 요약표
- 74 글로벌 이니셔티브
- 77 온실가스 검증서
- 79 제3자 검증 의견서
- 81 제품 리스트
- 83 가입협회
- 83 제작에 도움을 주신 분
- 84 보고서 개요



# 재무·비재무 성과 요약표

## 재무 성과

### 요약 재무정보

구분	단위	2020년	2021년	2022년
유동자산	백만 원	516,803	866,863	1,316,299
현금및현금성자산	백만 원	9,072	228,813	577,991
단기금융상품	백만 원	7,719	7,657	8,964
당기손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	142,557	64,480	132,404
매출채권	백만 원	187,429	306,123	293,556
기타유동금융자산	백만 원	8,455	2,827	1,162
기타유동자산	백만 원	9,118	12,462	15,949
재고자산	백만 원	152,453	244,501	286,273
비유동자산	백만 원	1,357,786	1,856,591	1,393,547
장기금융자산	백만 원	22	20	20
당기손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	347,994	690,135	136,974
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	10,023	9,221	11,436
기타비유동금융자산	백만 원	754	1,860	1,915
관계기업 및 공동기업투자	백만 원	192,778	335,538	331,637
유형자산	백만 원	757,431	765,767	798,600
투자부동산	백만 원	3,531	3,332	5,069
사용권자산	백만 원	19,089	22,482	22,578
무형자산	백만 원	22,887	20,382	22,605
순확적급여자산	백만 원	3,260	7,813	33,647
기타비유동자산	백만 원	17	41	30
이연법인세자산	백만 원	0	0	29,036
<b>자산총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>1,874,589</b>	<b>2,723,454</b>	<b>2,709,846</b>
유동부채	백만 원	169,703	309,017	397,001
비유동부채	백만 원	55,186	215,807	18,627
<b>부채총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>224,889</b>	<b>524,824</b>	<b>415,628</b>

구분	단위	2020년	2021년	2022년
지배기업소유주지분	백만 원	1,649,700	2,198,630	2,294,218
자본금	백만 원	129,000	129,000	129,000
주식발행초과금	백만 원	302,905	302,905	302,905
기타자본항목	백만 원	18,802	18,802	18,802
기타포괄손익누계액	백만 원	(20,075)	(20,552)	(18,977)
이익잉여금	백만 원	1,219,068	1,768,475	1,862,488
비지배지분	백만 원	0	0	0
<b>자본총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>1,649,700</b>	<b>2,198,630</b>	<b>2,294,218</b>
매출액	백만 원	1,263,636	1,780,293	2,463,759
영업이익(손실)	백만 원	139,233	244,514	404,311
당기순이익	백만 원	198,792	585,458	146,159
지배기업의 소유주지분	백만 원	198,792	585,458	146,159
비지배지분	백만 원	0	0	0
기본주당순이익(손실)	원	7,805	22,986	5,738
연결에 포함된 회사수	개사	3	3	3
영업이익률	%	11.00	13.7	16.4
부채비율	%	13.6	23.9	18.1
ROE <sup>1)</sup>	%	12.7	30.4	6.5
CAPEX	억 원	4,603	1,195	1,432
사업 부문별 매출 비중				
케미칼사업부문	%	72.4	77.5	79.9
그린소재사업부문	%	27.6	22.5	20.1
사업 부문별 매출액				
케미칼사업부문	억 원	9,148	13,804	19,682
그린소재사업부문	억 원	3,488	3,999	4,956
수출 비중				
내수	%	55	61	61
수출	%	45	39	39

\* 2022년 말, 연결재무제표 기준  
<sup>1)</sup> ROE 산정식 변경으로 2021년 수치 수정

# 재무·비재무 성과 요약표

## 재무 성과

### 요약 재무정보

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
그린소재사업 수출국가	개국	78	83	83	
지역별 수출 비중	아시아	%	29.7	30.8	33.9
	유럽	%	12.8	14.5	10.1
	중국	%	11.6	9.1	6.3
	북중미	%	15.4	14.2	24.8
	남미	%	7.5	5.6	6.1
	중동/아프리카	%	7.5	13.1	10.1
	일본	%	12.3	9.9	6.8
	CIS	%	3.2	2.8	1.9
상장주식 총수	주	25,800,000	25,800,000	25,800,000	
당기 순이익	억 원	1,988	5,855	1,462	
자기자본비율	%	88.0	80.7	84.7	
그린소재 사업 글로벌 시장 점유율	%	10.1	10.8	9.8	
연구개발 투자금액	억 원	120	132	146	
그린소재사업부 수출 비중	%	95	95	94	
확정금리 회사채 보유액	억 원	0	0	0	
연구 과제 지원금 <sup>1)</sup>	백만 원	-	-	912	

### 경제가치 분배

구분	단위	2020년	2021년	2022년	
주주 및 채권자	배당금	백만 원	38,205	58,581	89,145
	이자비용	백만 원	965	331	531
	소계		39,170	58,912	89,676
임직원	급여 및 상여금	백만 원	92,064	101,106	107,588
	복리후생비	백만 원	19,350	18,419	19,885
	퇴직금	백만 원	8,339	8,248	7,367
	교육훈련비	백만 원	704	699	990
	소계		120,457	128,472	135,830
정부 및 공공기관	법인세 및 기타 제세공과금	백만 원	51,225	86,757	145,861
	소계		51,225	86,757	145,861
지역사회	사회공헌 활동비	백만 원	2,138	1,764	5,045
	협회 및 학회비	백만 원	142	259	301
	소계		2,280	2,023	5,346
협력회사	설비투자액	백만 원	170,173	117,719	142,025
	용역비	백만 원	22,732	25,606	28,396
	구매액	백만 원	282,581	392,885	470,385
	광고선전비	백만 원	3,605	3,491	4,160
	소계		479,091	539,701	644,966
합계		692,223	815,865	1,021,679	

\* 2022년 말, 연결재무제표 기준

<sup>1)</sup> 2022년부터 집계 시작



# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 환경 성과

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년
제품	총 생산량	톤	2,485,371	2,671,990	2,436,933
	총 사용량 <sup>1)</sup>	TJ	14,495	15,975 <sup>2)</sup>	15,005
	직접 에너지 소비량	TJ	251	375	349
	간접 에너지 소비량	TJ	14,246	15,603	14,657
	사용 원단위	TJ/제품-톤	0.0058	0.0060	0.0060
	감축량 (절감과제)	TJ	96	73	131
	스팀 (에너지 판매량)	TJ	7	8	9
에너지	총 사용량 <sup>4)</sup>	톤	12,127,987	13,139,276	12,790,124
	사용 원단위	톤/제품-톤	4.9	4.9	5.2
	재활용량 <sup>5)</sup>		951,158	1,374,451	1,413,283
	재사용량 <sup>6)</sup>	톤	158,843,000	164,152,000	158,497,000
	재이용 비율 <sup>7)</sup>	%	92.9	92.6	92.6
공급원별 취수량 <sup>3)</sup>	하천수	톤	12,127,987	13,139,276	12,790,124
폐수 <sup>3)</sup>	총 배출량 <sup>8)</sup>	톤	9,326,543	10,297,405	9,785,326
	배출 원단위	톤/제품-톤	3.8	3.9	4.0
	NOx 배출량	kg	9,061	11,546	11,575
	NOx 실제 배출 농도	ppm	8	0	0
	NOx 법적허용 기준	ppm	60	60	60
	SOx 배출량	kg	1,430	1,927	1,954
	SOx 실제 배출 농도	ppm	8	0	0
기타 대기 배출	SOx 법적허용 기준	ppm	70	70	70
	먼지 배출량	kg	8,771	9,383	6,146
	먼지 실제 배출 농도	ppm	3	4	4
	먼지 법적허용 기준	ppm	15	15	15

<sup>1)</sup> 총 사용량은 명세서 기준 수치로 단수차가 있음  
<sup>2)</sup> 2021년 성과는 '온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서' 기준으로 수치 수정. 2022년 성과는 제3자 검증 및 명세서 기준 수치이나 추후 확정수치는 소폭 변동될 수 있음  
<sup>3)</sup> 국내사업장 기준  
<sup>4)</sup> 데이터 산정 변경으로 2020년, 2021년 수치 수정

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년
온실가스	총 배출량 <sup>9)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	627,987	687,673	643,201
	직접 배출량(Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	57,505	65,017	60,533
	간접 배출량(Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	570,483	622,658	582,670
	배출 감축량	tCO <sub>2</sub> eq	2,754	1,887	5,445
	배출 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/제품-톤	0.253	0.257	0.264
	간접 배출량(Scope 3) <sup>10)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	-	813,422	796,309
	구매한 제품 & 서비스	tCO <sub>2</sub> eq	-	566,237	550,366
	자본재	tCO <sub>2</sub> eq	-	2,081	3,096
	Scope 1이나 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동	tCO <sub>2</sub> eq	-	48,094	49,425
	업스트림	업스트림 운송 & 물류	tCO <sub>2</sub> eq	-	49,438
업스트림	운영과정에서 발생된 폐기물	tCO <sub>2</sub> eq	-	10,793	11,680
업스트림	출장 <sup>11)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	-	207	373
업스트림	직원 통근 <sup>11)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	-	843	849
업스트림	임차 자산 <sup>12)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	-	171	177
다운스트림	다운스트림 운송 및 유통	tCO <sub>2</sub> eq	-	9,164	9,779
다운스트림	판매상품의 최종 처리 <sup>13)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	-	1,836	1,488
다운스트림	다운스트림 임대 자산	tCO <sub>2</sub> eq	-	200	201
다운스트림	투자	tCO <sub>2</sub> eq	-	124,357	124,997

<sup>5)</sup> 물리적/화학적 처리를 거쳐 재활용  
<sup>6)</sup> 동일한 목적으로 용수를 재이용  
<sup>7)</sup> 재이용 비율 계산식: (재활용량+재사용량)/(재활용량+재사용량+사용량)  
<sup>8)</sup> 데이터 산출 변경으로 수정  
<sup>9)</sup> 신재생에너지 사용량 없음. 총 배출량은 명세서 기준 수치로 단수차가 있음. 산정 기준은 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침으로 함  
<sup>10)</sup> Scope 3 총 15개 카테고리 중 12개 항목에 대해 산출한 값의 합이며, 이 중 5개(구매한 제품 & 서비스, Scope 1이나 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동, 업스트림 운송 & 물류, 운영과정에서 발생된 폐기물, 투자) 항목에 대해 제3자 검증을 완료함  
<sup>11)</sup> 본사가 위치한 국가  
<sup>12)</sup> 해외포함  
<sup>13)</sup> B2C 제품만 산정

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 환경 성과

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년
수질 오염 물질	COD/TOC 배출량 <sup>1)</sup>	kg	332,845	335,265	254,261
	COD/TOC 배출 원단위 <sup>1)</sup>	Kg/제품-톤	0.134	0.125	0.104
	COD/TOC 실제배출농도 <sup>1)</sup>	ppm	35.57	32.60	26.00
	COD/TOC 법규허용기준 <sup>1)</sup>	연계처리(90ppm) 직방류(40ppm)	연계처리(90ppm) 직방류(40ppm)	연계처리(90ppm) 직방류(40ppm)	연계처리(50ppm) 직방류(25ppm)
	BOD 배출량	kg	39,645	66,093	26,049
	BOD 배출 원단위	Kg/제품-톤	0.016	0.025	0.011
	BOD 실제배출농도	ppm	4.0	6.4	2.7
	BOD 법규허용기준	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)
	SS 배출량	kg	153,671	178,890	91,406
	SS 배출원 단위	Kg/제품-톤	0.062	0.067	0.038
	SS 실제배출농도	ppm	16.43	17.4	9.3
	SS 법규허용기준	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)	연계처리(80ppm) 직방류(10ppm)
	총 배출량	톤	75,019	82,919	91,305
	배출 원단위	톤/제품-톤	0.030	0.031	0.037
폐기물	일반폐기물	톤	74,478	82,268	90,664
	지정폐기물	톤	541	652	642
	소각량	톤	2,422	920	1,615
	매립량	톤	5,284	4,829	6,440
	기타 처리량	톤	7	260	158
	재활용량	톤	67,307	76,910	83,093
	재활용 비율	%	90	93	91

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년
유해화학물질	화학물질 배출량	톤	62	63	62
	총 투자액	백만 원	20,784	12,554	6,277
환경 투자	소음	백만 원	-	-	-
	화학물질	백만 원	3,084	2,500	2,375
	에너지	백만 원	187	-	-
	수질 (용수 포함)	백만 원	1,445	499	1,347
	대기 (악취 포함)	백만 원	16,068	9,543	2,375
	사고예방	백만 원	0	11	0
녹색구매	녹색구매액	백만 원	892	8,190	10,756
환경교육	임직원 교육 참여율	%	100	100	100
환경법규 위반 건수 <sup>2)</sup>		건	1	0	2

<sup>1)</sup> 2022년부터 TOC로 측정방식 변경표기

<sup>2)</sup> 2020년 화학물질 관리법 위반(행정처분 '경고'), 2022년 악취관리법 위반(행정처분 '개선명령') 2건

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 사회 성과

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년	
임직원 현황	총 직원 수 <sup>1)</sup>	명	892	903	943	
	성별	남성	명	777	786	814
		여성	명	115	117	129
	계약형태별	정규직	명	841	842	908
		계약직	명	51	61	35
	연령별	20대	명	111	112	147
		30대	명	354	347	322
		40대	명	254	245	254
		50대 이상	명	173	199	220
	직급별	임원 이상	명	13	14	16
		책임 이상	명	253	259	268
		대리 이하	명	626	630	659

### 재직자 현황

총 임직원 수	사업장	단위	사업장별 해당 인원	성별		고용형태			근무타입별		
				남성	여성	정규직	무기계약직	비정규직 <sup>2)</sup>	전일제	단시간	휴직
943	울산	명	722	666	56	698	0	24	704	9	9
	서울	명	192	124	68	183	1	8	185	0	7
	인천	명	29	24	5	27	0	2	29	0	0

\*2022년 말 기준

### 신규 채용 및 이직 현황

신규 채용 및 이직 현황	사업장	단위	사업장별 해당 인원	성별		연령별		
				남성	여성	30세 미만	30~50세 미만	50세 이상
채용	울산	명	78	67	11	65	12	1
	서울	명	20	9	11	15	5	0
	인천	명	5	1	4	5	0	0
이직	울산	명	22	20	2	16	6	0
	서울	명	14	8	6	6	8	0
	인천	명	7	3	4	3	4	0

\*2022년 말 기준

<sup>1)</sup> 국내사업장 대상 전 임직원, 계약직(파견직 제외), 휴직자, 고문/자문역 기준

<sup>2)</sup> 비정규직 인원에 단시간 근로자 수 포함



# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 사회 성과

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년	
고용	채용	신규 채용	명	47	36	103
	이직 <sup>1)</sup>	이직률 <sup>2)</sup>	%	0.4	1.6	4.5
		육아휴직 적용 대상자 (남)	명	26	33	15
		육아휴직 적용 대상자 (여)	명	12	5	21
		육아휴직자 수 (남)	명	22	26	7
		육아휴직자 수 (여)	명	12	5	21
	육아휴직	육아휴직률 (남)	%	85	79	47
		육아휴직률 (여)	%	100	100	100
		업무복귀율 (남)	%	100	100	100
		업무복귀율 (여)	명	100	100	100
		육아휴직 후 근속률 (남) <sup>3)</sup>	명	100	100	100
		육아휴직 후 근속률 (여) <sup>3)</sup>	명	100	100	100
	산업재해 (정밀화학)	산업재해 건수	건	1	1	6
		산업재해율	%	0.1	0.1	0.6
		손실 업무 시간	시간	2,400	3,648	4,896
		LTIR(근로손실재해율)	-	0.15	0.15	0.44
	산업재해 (협력사)	산업재해 건수	건	8	2	4
		산업재해율	%	1.5	0.3	0.6
손실 업무 시간		시간	8,500	1,344	2,304	
LTIR(근로손실재해율) <sup>4)</sup>		-	1.63	0.47	0.44	
임직원 교육 및 훈련	총 교육 시간	시간	25,566	24,299	37,294	
	인당 교육 시간	시간	31	29	41	
	임직원 1인당 교육비용	만원	86	83	108	
근속	평균 근속년수	년	15.5	15.9	15.7	
	남성근로자 근속년수	년	16.7	17.1	17.0	
	여성근로자 근속년수	년	7.8	8.1	8.0	

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년	
임금 및 복리후생	동일임금	근로자 평균 임금 (남 대비 여) <sup>5)</sup>	%	100	100	100
	복리후생	매출액 대비 복리후생비	%	1.5	1.0	0.8
	퇴직연금 가입률	가입률	%	95.0	95.0	96.8
	가입률	가입 임직원 수	명	848	856	891
다양성	여성	여성관리자 수 (책임 이상)	명	36	36	41
		정규직 중 여성 인원 비율	%	10.9	10.2	12.7
		계약직 중 여성 인원 비율	%	45.1	50.8	50.0
	취약계층	장애인	명	26	28	31
보훈대상자		명	43	45	44	
인권	인권 교육 <sup>6)</sup>	외국인	명	1	1	1
		인권 교육 시간	시간	-	-	1
윤리경영	내부제보 채널	인권 교육 이수 직원 비율	명	-	-	100
		접수 제보 건수	건	12	32	9
		해결 제보 건수	건	12	32	9

1) 계약 만료, 기타비정규직, 자문역 제외  
 2) 전직을 이유로 퇴사한 직원 중 그룹사 및 관계사 전직, 육자 전직 대상자 제외  
 3) 육아휴직에서 업무 복귀 이후 12개월 이상 근무자 기준  
 4) LTIR에서 정의하는 피고용자가 아닌 근로자라 함은 상주 협력사 근로자를 의미하며 울산사업장과 인천사업장을 합하여 629명임  
 5) 동일한 직군 내 차이 없음  
 6) 2022년 인권교육 운영 시작

# 재무·비재무 성과 요약표

## 비재무 성과

### 사회 성과

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년	
반부패	반부패 교육	반부패 교육 이수 임원 비율	%	100	100	100
		반부패 교육 이수 직원 비율	%	100	100	100
	부패 사례 및 조치	부패 발생 건수	건	1	0	1
		부패로 인해 징계 또는 해고된 건수	건	1	0	1
		부패로 인해 해지·미갱신 계약 건수	건	0	0	1
		회사 또는 직원에 대한 소송 건수	건	0	0	0
안전보건 <sup>1)</sup>	안전보건 평가	산업안전 평가 이행 제품·서비스군 비율	%	100	100	100
	규제 준수	산업안전 규제 위반 벌금액	백만 원	7.6	14.7	0.0
		발굴 건수	건	4,048	2,189	1,132
	안전보건 불합리 사항	개선조치 건수	건	3,393	2,077	938
		개선조치 비율	%	83.8	94.9	82.9
	안전교육	안전교육 시간	시간	24	24	24
마케팅 커뮤니케이션	규제 준수	광고, 선전 등 마케팅 관련 규제 위반으로 인한 벌금액	백만 원	0	0	0
		광고, 선전 등 마케팅 관련 규제 위반으로 인한 경고 조치 건수	건	0	0	0
고객만족	불만 접수	VOC 접수 및 대응	건	705	636	740
		외부 기관 또는 정부로부터 접수된 고객 정보 유출 관련 불만 건수	건	0	0	0
	정보보호 교육 현황	고객 정보 유출, 도난 건수	건	0	0	0
		교육인원 (임직원)	명	864	873	897
PSM 등급	울산사업장	교육인원 (개인정보 취급자)	명	86	82	63
		등급	등급	S	S	P
	인천사업장	등급	등급	S	S	

구분	내용	단위	2020년	2021년	2022년	
노동조합	노동조합	노동조합 가입 인원	명	432	440	437
		노동조합 가입 대상 인원	명	536	559	603
		노동조합 가입 대상 대비 가입률	%	80	79	73
		노동조합 전임자	명	3	3	3
		단체협약 적용 임직원 수/비율	명(%)	100.0	100.0	100.0
		사회봉사 참여 비율	%	38.5	44.0	51.3
사회공헌	사회공헌	임직원 인당 봉사 시간	시간	3.5	2.8	3.3
		사회복지 투자	백만 원	353	549	1,084
		교육장학 투자	백만 원	10	20	53
		환경문화 투자	백만 원	69	80	908
		기타 투자	백만 원	1,706	1,115	3,000
		협력사 구매 <sup>2)</sup>	구매액(거래액)	억 원	2,826	3,929
공급망 관리	협력사 구매 비중	케미칼 사업	%	57	55	54
		그린소재 사업	%	27	33	32
		기타	%	3	2	2
		포장용품	%	6	6	5
		유틸리티	%	2	2	2
		화공약품	%	5	2	5

<sup>1)</sup> 산업안전보건 관리시스템 적용 대상은 임직원 전체에 해당함

<sup>2)</sup> 2022년 국내의 협력회사 구매 비율: 국내 협력회사 45%, 해외 협력회사 55%

# 글로벌 이니셔티브

## GRI STANDARD INDEX

Universal Standards_GRI 2 (General Disclosures)			
GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지
	No.	Title	
조직 및 보고 관행	2-1	조직 정보	4
	2-2	지속가능성보고서 내 주체	83
	2-3	보고 주기, 빈도, 문이치	83
	2-4	정보 수정	67~73
	2-5	외부 검증	78~79
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치 사슬, 기타 비즈니스 관계	5~8, 44~45
	2-7	임직원	71~72
	2-8	임직원이 아닌 근로자	71~72
지배구조	2-9	거버넌스 구조 및 요소	57~59
	2-10	최고 거버넌스 임명 및 선정	58~59
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	58~59
	2-12	영향 관리에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	58~59
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	58~59
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	58~59
	2-15	이해관계 상층	58~59
	2-16	중요사항 보고	58~59
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	58~59
	2-18	최고 거버넌스 기구 성과 평가	59
전략, 정책, 관행	2-19	보수 정책	36, 59
	2-20	보수 결정 절차	36, 59
	2-21	연간 총 보상 비율	"사업보고서 8. 임원 및 직원 등에 관한 사항 페이지 참고 (👉 사업보고서)"
	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	3
	2-23	정책 이행 약속	26~27, 28, 30, 33, 60~61, 64
	2-24	정책 약속 내재화 방법	3, 20, 64
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	13, 16
2-26	자문과 신고를 위한 매커니즘	63	

GRI 2:  
General Disclosures 2021  
(일반 공시)

Universal Standards_GRI 3 (Material Topics)				
GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지	
	No.	Title		
이해관계자 참여	2-27	법률 및 규정 준수	64~65	
	2-28	가입 협회	82	
	2-29	이해관계자 참여 방식	14~16	
GRI 3: Material Topics 2021 (중요 주제)	중요 주제 공시	2-30	단체 협약	73
		3-1	중요 주제 결정 절차	14~16
		3-2	중요 주제 목록	14~16
		3-3	중요 주제 관리	28, 29~30, 33~34, 39~43, 62~65

Topic-specific Standards_Economic Performance (GRI 200)				
GRI STANDARD	Disclosure		보고 페이지	
	No.	Title		
GRI 201: Economic Performance 2016	경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	68
		201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	68
GRI 204: Procurement Practices 2016	조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	73
GRI 205: Anti-corruption 2016	반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	64~65
		205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	72
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	2022년 위반사례 없음
GRI 207: Tax 2019	조세	207-1	조세 접근법	61
		207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	61
		207-3	조세 관련 이해 관계자 참여 및 관심사 관리	61



# 글로벌 이니셔티브

## GRI STANDARD INDEX

Topic-specific Standards_Environmental Performance (GRI 300)				
GRI STANDARD		Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 302: Energy 2016	에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	69
		302-2	조직 외부 에너지 소비	69
		302-3	에너지 집약도	69
		302-4	에너지 소비 절감	28
GRI 303: Water and Effluents 2018	용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	30
		303-3	용수 취수	69
		303-4	용수 배출	69
		303-5	용수 사용량	69
		305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	28
GRI 305: Emissions 2016	배출	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	28
		305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope 3)	69
		305-4	온실가스 배출 집약도	69
		305-5	온실가스 배출 감축	69
		305-7	질소산화물(Nox), 황산화물(Sox) 그리고 다른 주요 대기 배출물	69
GRI 306: Waste 2020	폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	30
		306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	30
		306-3	폐기물 발생	30
		306-4	폐기물 재활용	30
		306-5	폐기물 처리	70

Topic-specific Standards_Social Performance (GRI 400)				
GRI STANDARD		Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 401: Employment 2016	고용	401-1	신규채용과 이직	71
		401-3	육아휴직	72
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공시기간	경영상 변동 발생 최소 30일 전 통보

Topic-specific Standards_Social Performance (GRI 400)				
GRI STANDARD		Disclosure		보고 페이지
		No.	Title	
GRI 403: Occupational Health and Saefety 2018	산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	39~40
		403-2	위험 식별, 위험 평가, 사고 조사	39~42
		403-3	산업안전보건 서비스	39~43
		403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	39~40
		403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	42~43
		403-6	근로자 건강 증진	43
		403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	43
		403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	73
		403-9	업무 관련 상해	72
GRI 404: Training and Education 2016	훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	35~36, 72
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	35~38
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	71~72
		405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	72
GRI 406: Non-discrimination 2016	차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	33~34
GRI 411: Rights of Indigenous People 2016	원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수	침해사고 없음
GRI 413: Local Communities 2016	지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영	51~54
		413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	해당 사업장 없음
GRI 415: Public Policy 2016	공공정책	415-1	정치적 기부	정치적 기부 없음
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	73
		416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	73
		417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	29
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 규정 위반 사건	제품 공급과 관련된 법규 위반 사례 없음
		417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	73
GRI 418: Customer Privacy 2016	고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	50

# 글로벌 이니셔티브

## UN GLOBAL COMPACT

UN은 기업이 유엔글로벌콤팩트(UNGC: UN Global Compact)의 인권, 환경, 노동, 반부패에 대한 10대 원칙 지지 및 이행과 함께, 인류의 경제, 환경, 사회 문제 해결을 위해 17개 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)에 동참해 줄 것을 요청하고 있습니다. 롯데정밀화학은 2020년 12월 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact, UNGC)에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 10대 원칙 준수를 위해 지속적으로 노력하며 실천 성과를 공개하고 있습니다. 이와 함께, 글로벌 기업시민으로서 UN SDGs 달성에 기여하기 위해 기업 경영을 통해 해당 목표 달성에 기여하고자 합니다.



### UNGC 10대 원칙 준수

원칙	보고 페이지
인권 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. ..... 2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	P.20, 33~34, 72
노동 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, ..... 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며, ..... 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고, ..... 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다	P.33~34, 37~38, 73
환경 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, ..... 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, ..... 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	P.26~30, 69~70
반부패 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	P.62~65, 72

# 온실가스 검증서

이 검증의견서는 롯데정밀화학 주식회사의 요청으로 작성되었습니다.

## 검증기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 롯데정밀화학 주식회사(이하 롯데정밀화학)으로부터 2022 년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서(이하 “명세서”라 한다)에 대한 독립적인 검증 제공을 요청 받았습니다. 본 검증의 검증기준은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침”과 “2022 년 배출량 산정계획서”이었으며, “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침”에 의거하여 수행되었습니다.

명세서는 직접 온실가스 배출 및 에너지 간접 온실가스 배출 그리고 에너지 사용에 관한 내용을 다루고 있습니다.

## 경영진의 책임

로이드인증원의 책임은 롯데정밀화학에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 타인 혹은 타조직에 대한 의무나 책임이 없습니다. 보고서에 포함된 데이터 및 정보에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 롯데정밀화학의 경영진에 있습니다. 궁극적으로 보고서는 롯데정밀화학에 의하여 승인되었고, 롯데정밀화학의 책임하에 있습니다.

## 로이드인증원의 검증방법

로이드인증원의 검증은 “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침”에 의거하여 합리적 보증수준으로 수행되었습니다.

본 검증은 샘플링을 통해 이루어졌으며 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 사업장 설비에 대한 현장 확인이 이루어졌으며 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터와 기록을 관리하는 체계를 검토하였습니다.
- 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터와 기록의 관리에 책임이 있는 직원과 면담을 하였습니다.
- 2022 년도 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터 및 기록에 대해 원시데이터 수준까지 검증하였습니다.

## 보증수준 및 중요성

이 검증의견서에 표명된 의견은 합리적 보증 수준의 검증을 바탕으로 한 것이며, 검증심사원의 전문가적 판단 및 2.5% 중요성 기준에 기초하여 도출되었습니다.

## 로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 명세서의 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침”과 “2022 년 배출량 산정계획서” 준수 여부 및 표 1의 온실가스 배출량에 관하여 “적정” 의견을 제시합니다.

2023년 3월 31일

## 이 일 형

LRQA를 대표하여

대한민국 서울특별시 중구 소월로 2길 30, T타워 2층

로이드인증원 계약번호: SE06019655

## 표 1. 명세서의 온실가스 배출량

	범위	2022년
직접 온실가스 배출량		60,532.927
에너지 간접 온실가스 배출량		582,670.213
온실가스 총 배출량		643,201

(단위: tCO<sub>2</sub>eq)

LRQA Group Limited, 그 관계사와 자회사 및 임직원 또는 대리인은, 개별적으로나 집단적으로 이 조항에서 'LRQA'로 나타냅니다. LRQA는 누구에게도 이 문서나 기타의 방법으로 제공된 조언이나 정보에 대한 의존으로 인하여 야기된 어떠한 손실, 손상이나 비용에 대해서도 책임을 지지 않고 아무런 의무도 없습니다. 다만, 특정인이 관련 LRQA의 일원과 이 정보나 조언의 제공에 대한 계약을 체결한 경우는 예외로 하며, 이런 경우 모든 책임과 보상은 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

이 검증의견서는 국문 버전에 한하여 유효합니다. 다른 언어로 번역된 버전에 대해서 LRQA는 책임을 지지 않습니다. 이 검증의견서는 검증의견서에 언급된 명세서에 관해서만 유효합니다. 이 검증의견서는 수정이나 변경 없이 온전한 형태로만 재생산될 수 있습니다.



# 온실가스 검증서



## 2022년 Scope3 온실가스 배출량에 대한 검증의견서

### 서문

(재)한국품질재단은 롯데정밀화학(이하 '회사'라 함)의 2022년 Scope3 온실가스 배출량(이하 'Scope 3 온실가스 인벤토리'라 함)에 대한 검증을 수행하였습니다.

### 검증범위

Scope 3 간접배출량의 검증 범위는 회사가 자체적으로 선정한 Category 범위에서 2022.1.1.부터 2022.12.31까지의 배출량에 대하여 수행하였습니다.

### 검증기준

"WBCSD/WRI, Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard", "환경성적표지 작성지침(환경부고시 제2021-65호)" 및 "ISO14064-3"을 기준으로 하였습니다.

또한, 회사와 협의한 아래의 계수가 적용되었습니다.

- 배출계수
  - 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
  - 환경성적표지 평가계수 2021
  - Ecoinvent database (Ver 3.6)

### 보증수준

검증은 ISO 14064-3에 규정된 절차에 따라 수행되었고, 검증의 보증 수준은 제한적 보증 수준을 만족하도록수행되었습니다.

### 검증의 한계

본 검증은 회사에서 설정한 산정기준 자체의 타당성 확인을 목적으로 하고 있지 않으며, 회사에서 설정한범위와 산정기준, 회사가 제공한 데이터를 기반으로 수행되어 불확실성의 고유 한계가 내포되어 있습니다. 범위와 산정기준에 따라 배출량 산정결과에 중요한 차이가 발생할 수 있고, 이는 비교 가능성에 영향을 줄수 있습니다.

### 검증 결론

ISO 14064-3 등의 검증절차를 통해 확인한 온실가스 배출량에 대해 아래와 같은 결론을 제시합니다.

- 1) 회사의 2022년 Scope3 배출량은 검증기준에 따라 적절하게 산정되었습니다.
- 2) Scope3 배출량은 선정된 Category 범위 내에서 고려하지 않은 배출량 정보를 제외하고는 중대한 오류및 누락이 발견되지 않았습니다.
- 3) 배출량 산정 시 자체적으로 설정 또는 추정/가정한 기준 및 해당 과정에 대해서는 내부 산정절차에투명하게 반영되었습니다.

2023년 6월 13일

한국품질재단 대표 송지영

### 부록 A. 2022년 Scope3 배출량 산정 결과

조직명  
롯데정밀화학

배출량 산정 대상기간  
2022년 1월 1일 ~ 12월 31일

		(단위: tCO <sub>2</sub> eq)
		2022년
	범위	
1	구매한 제품 & 서비스	550,366
3	Scope1이나 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지관련 활동	49,425
4	업스트림 운송 & 물류	43,878
5	운영과정에서 발생된 폐기물	11,680
15	투자	124,997
<b>합계</b>		<b>780,346</b>

# 제3자 검증 의견서

## 롯데정밀화학 이해관계자 귀중

한국품질재단은 롯데정밀화학의 요청에 의해 2022 롯데정밀화학 지속가능경영 보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 롯데정밀화학 경영자에게 있습니다.

### 검증 기준 및 범위

- 검증 기준 : AA1000AS(v3), AA1000AP(2018)
- 검증 유형 : Type 2 [Accountability 4대 원칙(포괄성, 중대성, 대응성, 영향성) 및 데이터 수집 방식 신뢰성 검증]
- 검증 수준 : Moderate [제한적으로 수집된 자료에 기반하여 검증]
- 검증 범위 : AA1000AP에 따른 보고 4대 원칙 의 준수 여부와 GRI Standards 2021 보고 요구사항에 대한 준수 여부
  - GRI Standard 보고원칙
  - 공통표준(Universal Standards) GRI Standards(2021)에 의거한(in accordance with the GRI Standards) 보고 원칙

요구사항	준수여부	보고서 페이지
보고 원칙 준수	○	-
GRI2 일반공시의 보고	○	74
중대 주제의 결정	○	14-16
GRI3 중대 주제의 보고	○	74
중요 주제별 GRI Topic Standard의 보고	○	74-75
요구사항을 반영하지 못할 경우 사유 (예: 해당사항 없음, 법적으로 금지, 기밀사항, 정보 사용 불가능 등) 명시 여부	○	전체요구사항 반영
GRI Index 공개	○	74-75
GRI Standards 적용 여부	○	84
GRI 통보여부	○	완료함

## - 특정 주제 표준 (Topic Standards)

요구사항	GRI Standards/Topic Disclosure
GRI Topic Standards에 따른 중대주제별 보고	GRI 201: 경제성과(Economic Performance) 201-1, 201-4
	GRI 204: 조달관행(Procurement Practices) 204-1
	GRI 205: 반부패(Anti-Corruption) 205-2, 205-3
	GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-Competitive Behavior) 206-1
	GRI 207: 조세(Tax) 207-1 ~ 207-3
	GRI 302: 에너지 (Energy) 302-1 ~ 302-4
	GRI 303: 용수 및 폐수 (Water and Effluents) 303-1, 303-3, 303-4, 303-5
	GRI 305: 대기 배출 (Emissions) 305-1 ~ 305-5, 305-7
	GRI 306: 폐수 및 폐기물 (Effluents and Waste) 306-1 ~ 306-5
	GRI 401: 고용 (Employment) 401-1, 401-3
	GRI 402: 노사관계 (Labor/Management Relations) 402-1
	GRI 403: 산업안전보건 (Occupational Health and Safety) 403-1 ~ 403-9
	GRI 404: 교육 및 연수 (Training and Education) 404-1, 404-2
	GRI 405: 다양성과 기회 균등 (Diversity and Equal Opportunity) 405-1, 405-2
	GRI 406: 차별금지 (Non-Discrimination) 406-1
	GRI 411: 원주민 권리 (Right of Indigenous People) 411-1
	GRI 413: 지역사회 (Local Communities) 413-1, 413-2
	GRI 415: 공공정책 (Public Policy) 415-1
GRI 416: 고객안전보건 (Customer Health and Saftu) 416-1, 416-2	
GRI 417: 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling), 417-1 ~ 417-3	
GRI 418: 고객정보보호(Customer Privacy), 418-1	

### 검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 타당성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

- **비재무정보** : 롯데정밀화학에서 제공한 데이터, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
- **재무정보** : 금융감독원 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)에 공개된 재무제표

본 검증은 현장방문을 포함한 서면검증 및 담당자 인터뷰를 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집 관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성 또한 현장에서 담당자 인터뷰 및 관련문서 검토로 평가되었습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

# 제3자 검증 의견서

## 적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 한국품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 한국품질재단은 제3 자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 롯데정밀화학의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

## 제한 사항

보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 심사팀은 계약에 의거하여 제공된 정보 및 근거에 대해 비교 검토를 수행하였으며 원본 데이터 자체의 신뢰성 확인은 수행하지 않았습니다.

## 발견사항 및 검증 결론

상기 검증 활동을 수행한 결과, 심사팀은 본 보고서의 내용이 GRI Standards 2021에 의거(in accordance with)하여 작성되었으며 AA1000AP(2018)의 4대 원칙, AA1000AS(v3)의 Type 2 보증 수준을 입증할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단하였습니다. 또한 본 보고서의 내용 중 중대한 오류나 원칙 준수와 관련한 부적절한 사항을 발견하지 못하였습니다.

## 포괄성(Inclusivity)

롯데정밀화학은 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 지역사회 등 다양한 이해관계자를 대상으로 운영위원회, 홈페이지와 같은 적절한 채널을 통하여 의견을 수렴하고 있습니다. 보고서에서 언급된 것 이외에 누락된 주요 이해관계자가 있다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

## 중대성(Materiality)

롯데정밀화학은 사회적 (이해관계자) 관심도 및 비즈니스 영향도에 따라 관련 이슈의 중대성평가를 수행한 후 우선순위를 부여하는 방식으로 중대 이슈를 경영에 고려하고 있습니다. 중대성평가 과정을 통해 파악된 이슈는 누락 없이 보고서 내에 공개되었음을 확인하였습니다.

## 대응성(Responsiveness)

롯데정밀화학은 이해관계자로부터 수렴한 요구와 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 심사팀은 중대 이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

## 영향성(Impact)

롯데정밀화학은 경영활동 전반에서 이해관계자 관련 중대 이슈의 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정 보고되었다는 증거를 심사팀은 발견하지 못하였습니다.

## 지속가능경영 성과 데이터 수집 방식의 신뢰성

심사팀은 지속가능경영과 관련된 환경, 사회 성과 데이터에 대해 신뢰성 검증을 수행하였습니다. 정성 정량 데이터 검증을 위해 보고서 작성 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 내부 데이터 샘플링 및 외부 공개 문서 등을 통해 보고서에 수록된 성과 데이터가 신뢰할 수 있는 방식을 통해 수집된 값을 확인하였습니다. 심사팀은 해당 정보에서 의도적인 오류나 중대한 부적합 사항을 발견하지 못하였습니다.

## 개선을 위한 권고

지속가능경영 체계화와 보다 효과적인 정보 공개를 위하여 다음의 발전적인 접근을 권고 드립니다.

- 중대성 평가의 설문조사 수행 시 외부 이해관계자(지역사회, 고객사, 협력사 등)의 의견도 추가하여 중대이슈 선정에 폭넓은 이해관계자의 의견이 반영되기를 바랍니다.
- 2022년 실질적 ESG경영 추진을 위한 실질적인 행동규범을 제시하고, 전사적인 협력체계 운영을 위한 실무활동의 성과를 그 결과로 공개한 것에 대하여 이에 대한 지속적인 성과평과와 개선활동을 통하여 ESG경영의 내재화가 지속되기를 기대합니다.



2023년 6월  
서울, 대한민국  
한국품질재단 대표 송지영



# 제품 리스트

## 케미칼 (염소·암모니아 계열)

계열	제품명(상품명)	약어	화합식	CAS No.	Characteristic / Purity	Packing	Application	기타
염소 계열	가성소다	-	NaOH	1310-73-2	무색, 25%, 50% 수용액	탱크로리, 선박(벌크), 파이프	이차전지 양극재 소재, 수처리제 원료	-
	차아염소산소다	HYPO	NaOCl	7681-52-9	무색 혹은 누르스름한 액체 12% 수용액	탱크로리	표백제, 살균제	내수 판매
	수소	-	H2	1333-74-0	기체(저순도) 99.99%	파이프	과산화수소, 수첨탈황제	내수 판매
	염산	-	HCl	7467-01-0	무색, 35% 수용액	실린더, 탱크로리	농약, 의약	내수 판매
	염화메틸	MC (Methyl Chloride)	CH3Cl	74-87-3	무색 액화 가스, 99.9%	940Kg 실린더	농약, 유기합성, 사차암모늄염	-
	염화메틸렌	MCL	CH2Cl2	75-09-2	무색 투명의 휘발성 액체, 99.9%	250Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	전자소재 용제, 의약합성 용제, 연질 PU 발포제	-
	클로로포름	CFM	CHCl3	67-66-3	무색 투명의 휘발성 액체, 99.9%	250Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	의약, 용제, 냉매(R-22)의 원료	-
	메타크린 (Methaclean)	Methaclean	CH2Cl2+a	75-09-2	무색 투명의 휘발성 액체	250kg 강철 드럼, 탱크로리	세정용제, 발포용제, 건조용제	-
	에피클로로히드린	ECH	C3H5OCl	106-89-8	무색 액체, 99.9%	240Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	에폭시 수지, 수처리제 원료	EU REACH 등록
	클로로 하이드록시 프로필트리메틸 암모늄 클로라이드 (S-Quata )	PTAC	C6H15Cl2NO	3327-22-8	무색 액체, 65%(S-Quata 885), 69% min.(S-Quata 889)	230Kg PE 드럼, 1.1MT IBC, Flexibag, 탱크로리	전분 및 제지용 양성화제, 지력강화제, 계면활성제	EU REACH 등록
암모니아 계열	모노메틸아민	MMA	CH3NH2	74-89-5	무색 액체, 40% 수용액	170Kg 강철 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리	의약, 염료, 농약, 살충제	-
	디메틸아민	DMA	(CH3)2NH	124-40-3	무색, 50%, 60% 수용액, 99.8% 가스	160Kg 강철 드럼, 19MT ISO 탱크, 탱크로리, 고압 ISO 탱크	에폭시경화촉진제, 농약, 계면활성제, 수처리	EU REACH 등록
	트리메틸아민	TMA	(CH3)3N	75-50-3	무색, 30% 수용액	탱크로리, ISO 탱크	계면활성제, 이온교환수지, 농약	-
	트리메틸아민-HCL	TMA-HCL	(CH3)3NHCl	593-81-7	57% 수용액	탱크로리	가축사료 산업 및 의약 중간체, 대전 방지제, 전분 첨가제	-
	유록스® (EUROX®)	-	(NH2)2CO	57-13-6	무색, 32.5%, 40% 요소 수용액	10L PET, 3.5L 파우치, EBD(유록스 주입기), 탱크로리, IBC, Flexibag	SCR장치의 De-Nox용 환원제(자동차용(32.5%), 산업용(40%))	-
	암모니아	-	NH3	7664-41-7	무색, 99.5%	탱크로리, 파이프	요소, 카프로락탐, 아크릴로니트릴, 하이드라진	-
	테트라메틸 암모늄 클로라이드	TMAC	(CH3)4NCl	75-57-0	무색, 58% 수용액	20MT ISO 탱크, 탱크로리	TMAH 원료, 오일·가스 산업	-
	테트라메틸 암모늄 하이드록사이드	TMAH	(CH3)4NOH	75-59-2	무색, 20%, 24.9% 수용액	190Kg PE 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리	감광막 현상액, 에칭용 시약	-

## 제품 리스트

### 그린소재 (셀룰로스 계열)

계열	제품명(상품명)	약어	화학식	CAS No.	Characteristic / Purity	Packing	Application	기타
셀룰로스 계열		MC (Methyl Cellulose)	-	9004-67-5	백색 혹은 노란색이 도는 분말	20kg 지대백(PE inner liner) 350kg 톤백(PE inner liner)	건축, 페인트, 세라믹, 증점제	-
	메셀로스® (MECELLOSE®)	HPMC	-	9004-65-3		-	-	-
		HEMC	-	9032-42-4		-	-	-
	헤셀로스® (HECELLOSE®)	HEC	-	9004-62-0		25kg 지대백(PE inner liner) 450kg 톤백(PE inner liner)	페인트, 생활용품, 건축, 오일시추	-
		HPMC	-	9004-65-3		20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag)	정제코팅제, 캡셀기제, 증점제	Kosher, ISO 9001, DMF 인증
	애니코트® (AnyCoat®)	HPMC-P	-	9050-31-1		-	장용 의약품 코팅제	-
		HPMC	-	9004-65-3		20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	일반식품, 건강식품	FSSC22000(GFSI) 인증
	애니애디® (AnyAddy®)	MC	-	9004-67-5		15kg, 20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	일반식품	

## 가입협회

남부소방안전홍보협의회	일의회
대한간호협회	전국경제인연합회
대한산업안전협회	전국기업체산업보건협의회
비상계획협의회 울산분회	전국비상계획협의회
산업간호협회	청정 암모니아 협의회
여천단지공장장협의회	한국경제연구원
예비군지휘관협의회	한국공정경쟁연합회
울산 공장장협의회	한국관세물류협회
울산검찰청 환경보호협회	한국능률협회
울산상공회의소	한국무역협회
울산안전소통위원회	한국산업기술진흥협회
울산양산 경영자총협회	한국상장회사협의회
울산여천 안전협의회	한국소방안전원
울산전력협의회	한국수소산업협회
울산주요대기업총무부서장협의회	한국전기기술인협회
울산지역 민방위실무협의회	한국정밀화학산업진흥회
울산지역 연구소장/연구책임자 협의회	한국클로르알카리공업협회
울산지역 환경기술인협의회	한국화학물질관리협회
울산화주물류협의회	화학전문이용소방대
유엔글로벌콤팩트 한국협회	Ammonia Energy Association
인천자율환경연합회	Drymix. Info
인천지역 환경기술인협의회	

\* 2022년 말 기준

## 제작에 도움을 주신 분

강경돈	강남식	강민석	경철홍	공병욱	권오천
권준경	김근용	김도형	김동하	김동현	김영찬
김용훈	김정민	김제훈	김주용	김지영	김태우
남상복	남영진	노동균	박범진	박윤정	박일행
박지연	박진욱	백광태	서지현	성수선	손남두
송민규	송은경	송희섭	신승훈	염지은	오동호
오현정	원현수	유병재	윤경희	윤재민	이경원
이경훈	이재우	이재호	이정환	이종현(안전)	이종현(품질)
이진우	이태석	임은지	장균우	장남주	장민제
장양	전창원	정병곤	정병규	정태호	조은지
조재민	지영훈	최용순	최우석	최종규	한상훈
한호	허유행	황석민			

\*가나다순

### 보고서 제작 부서

커뮤니케이션팀 (조정훈, 오정택, 조혜진, 윤지은)



# 보고서 개요

## ABOUT THIS REPORT

본 보고서는 2016년 최초 발간 이후, 여덟 번째 발간되는 지속가능경영보고서로 회사의 중장기 전략과 목표, ESG(환경, 사회, 지배구조) 경영 현황을 담고 있습니다. 롯데정밀화학은 지속가능경영보고서 발간을 통해 회사의 중장기 전략과 목표, ESG(환경, 사회, 지배구조) 경영 현황을 이해관계자들과 폭넓게 소통하며 신뢰를 증진시키고자 합니다. 향후에도 지속가능경영보고서를 통해 ESG 경영 주요 활동과 성과를 투명하게 공개하겠습니다.

## 보고 주기

롯데정밀화학은 2016년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 최근 보고일은 2022년 6월입니다.

## 보고 기간

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 12월 31일까지의 재무 및 비재무 성과를 담고 있으며, 정보의 적시성을 고려하여 일부 ESG 활동 및 성과의 경우는 2023년 4월까지의 정보 포함하고 있습니다. 또한, 정량적인 성과의 경우 추세 파악을 위해 최근 3개년도(2020년~2022년) 데이터를 ESG Factbook에 기재하였습니다.

## 보고 경계

본 보고서의 재무정보는 K-IFRS 연결 기준으로 작성되었습니다. 비재무 정보는 롯데정밀화학의 울산사업장, 서울사업장, 인천사업장의 경제/환경/사회 성과를 중점적으로 다루고 있으며, 공개된 데이터의 일부는 해외법인, 자회사, 공급망의 성과를 포함하고 있습니다.

## 보고 원칙과 보고 기준

본 보고서는 글로벌 지속가능경영보고서 보고 기준인 GRI(Global Reporting initiative) Standards 2021에 따라 작성되었으며, 글로벌 지속가능경영 이니셔티브인 UNGC 10대 원칙도 함께 반영하고 있습니다.

## 제3자 검증에 관한 사항

본 보고서의 재무 정보는 독립 감사법인의 회계감사를 거쳐 작성되었으며, 본 보고서에 공개된 재무 정보는 독립 감사법인의 회계감사를 거쳐 작성된 데이터입니다. 롯데정밀화학은 비재무 정보의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 국제적 검증 표준인 AA1000AS v3, AA1000APS (2018) 기준에 따라 한국품질재단으로부터 독립적인 제3자 검증을 실시하였으며, 온실가스 데이터에 대해서는 별도의 검증을 진행하였습니다.

