

Leading

L

Fine

F

Change

C

About This Report

롯데정밀화학은 내·외부 이해관계자들에게 회사의 지속가능성을 알리고, 이해관계자들의 기대와 요구에 귀 기울이기 위해 2016년 지속가능경영보고서 발간을 시작한 이후, 여섯 번째 보고서를 발행합니다. 본 보고서에서는 수익 창출과 성장동력의 기반이 되는 경제적 측면과 함께 기업의 지속가능성을 결정하는 사회·환경적 측면에서 주요 사업을 분석하여 보고하였습니다. 이와 같은 통합적이고 투명한 재무적·비재무적 성과 보고를 바탕으로 롯데정밀화학은 지속가능한 성장을 도모하고 이해관계자와의 신뢰를 증진시켜 나가고자 합니다.

보고 기간 및 범위 | 이 보고서는 2020년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 성과와 2021년 3월까지의 일부 활동 현황을 담고 있으며, 정량적인 성과의 경우 추세 파악을 위해 최근 3개년도 데이터를 기재하였습니다. 롯데정밀화학의 울산사업장을 비롯하여 서울사업장과 인천사업장의 경제, 환경, 사회 성과를 중점적으로 다루고 있으며, 공개된 데이터의 일부는 해외법인, 자회사, 공급망의 성과를 포함하고 있습니다.

보고 원칙과 보고 기준 | 이 보고서는 국제통합보고위원회(IIRC: International Integrated Reporting Council)가 제정한 통합보고 표준 프레임워크의 비즈니스 모델 요소와 지속가능경영 국제 보고 가이드라인 GRI(Global Reporting initiative) Standards의 핵심적(Core Option) 부합 방법에 따라 작성되었으며, ESG(환경, 사회, 지배구조)와 UN 지속가능발전 목표(SDGs: Sustainable Development Goals)의 내용을 반영하고 있습니다.

보고 주기 | 롯데정밀화학은 2016년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 최근 보고일은 2020년 6월입니다.

제3자 검증에 관한 사항 | 재무 정보는 독립 감사법인의 회계감사를 거쳐 작성되었습니다. 본 보고서의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 국제적 검증 표준인 AA1000AS v3, AA1000APS(2018) 기준에 따라 제3자 검증을 실시하였으며, 온실가스 데이터에 대해서는 별도의 검증을 실시하였습니다.

롯데정밀화학은 긴 안목으로 오늘을 돌아보며
보다 나은 내일을 위해 끊임없이 변화합니다.
동시에 긴 호흡으로 미래를 내다보며
보다 긍정적으로 변화할 수 있는 길을 찾습니다.

이와 같은 롯데정밀화학의 노력은
일상을 더욱 가치있게 하는 제품 혁신은 물론,
사회적 가치 창출, 환경과의 조화로 이어지며
기분 좋은 변화를 가져오고 있습니다.

창조적 혁신과 도전으로 이해관계자와 함께
바르고 건강한 성장을 이어 온 롯데정밀화학은
앞으로도 더 나은 변화를 향해 나아가겠습니다.

Contents

04 CEO Message

LFC at a Glance

07 회사 소개

09 사업 소개

LFC Strategy

16 지속가능경영 프레임워크

17 ESG 로드맵

19 비즈니스 모델

LFC Story

21 CSV 스토리

28 스페셜 리포트
(COVID-19 대응)

INTERACTIVE PDF



본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기, 동영상 시청하기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

HOW TO USE



책갈피



목차



이전 페이지



문서 다운로드



연관 웹페이지



동영상



연관 페이지



01

Sustainable Management System

- 33 기업지배구조
- 37 리스크 관리
- 40 이해관계자 참여
- 41 중요 이슈 선정

02

Sustainable Value Creation

- 44 안전보건 강화 및 친환경경영
- 56 윤리의식으로 투명한 기업문화 구축
- 68 나눔과 상생으로 기업신뢰 확보
- 80 연구개발 및 사업 경쟁력 강화

03

Appendix

- 86 재무·비재무 성과 요약표
- 92 온실가스 검증서
- 93 제3자 검증의견서
- 95 GRI Standards Index
- 97 UN Global Compact
- 98 제품 리스트
- 100 연혁
- 101 가입 협회
- 101 제작에 도움을 주신분들

CEO MESSAGE



롯데정밀화학은 불확실성이 높아진 경영환경에서도 안전을 최우선의 가치로, 신증설·신사업을 차질 없이 추진하고, ESG경영을 실천함으로써 '아시아 TOP 10 정밀화학사' 비전을 달성하고 이해관계자와 함께 지속가능한 성장을 이루겠습니다.



존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?

2016년 이래 여섯 번째 보고서인 2020 지속가능경영보고서 발간을 맞아 롯데정밀화학에 보내주시는 여러분의 변함없는 믿음과 격려에 진심으로 감사드립니다.

지난 2020년은 갑작스러운 COVID-19 팬데믹으로 인해 커다란 변화와 고통을 겪은 한 해였습니다. COVID-19 바이러스의 위기가 주요국의 봉쇄조치와 교역 위축으로 이어져 글로벌 경기침체가 나타났으며, 이와 동반된 환율 약세 등의 영향으로 수출 의존도가 높은 한국 기업들은 큰 타격을 받았습니다. 또한 대내적으로는 고용부진과 가계부채 증가로 경제성장 폭이 제한되었으며, 정부의 안전환경, 에너지 분야 등의 정책 변화로 기업 경영에 부담이 가중되었습니다.

이러한 어려운 경영환경에서도 롯데정밀화학은 계획한 증설을 차질 없이 진행하고, 품질관리 강화와 영업효율성 제고를 위한 다양한 노력들을 바탕으로 2020년 매출 1조 2,636억 원, 영업이익 1,392억 원을 달성하여 여타 기업들의 경영실적에 비해 선전하는 성과를 거두었습니다.

2021년 올 한 해에도 장기화되고 있는 COVID-19 국면과 불확실성이 높아진 경영환경에 보다 능동적으로 대처하여 '아시아 TOP 10 정밀화학사'라는 비전과 2030년 매출 5조 원 달성이라는 중장기 목표를 실현하도록 노력하겠습니다. 이를 위해 다음 3가지 측면을 중점적으로 추진하겠습니다.

첫째, 안전이 경쟁력의 기본이며, 최우선의 가치임을 잊지 않겠습니다.

화학기업에 있어 안전은 모든 것의 기본이며, 안전 규정과 절차를 준수하는 것이 돌아가는 듯 보이지만 가장 빠른 길임을 전 임직원이 가슴 깊이 새기고, 내재화하겠습니다. 화학산업은 잠깐의 부주의와 무관심이 큰 인명피해와 경제적 손실로 이어질 수 있기에 전 임직원의 안전의식 수준과 안전 시스템 개선사항을 원점에서부터 다시 점검하고, 안전 사고 예방에 만전을 기하겠습니다. 특히, 올해는 동시 다발적인 신증설 공사와 시운전이 예정된 만큼 철저한 안전관리를 통해 무사고·무재해 사업장 실현을 달성해내겠습니다.

둘째, 신증설·신사업을 차질 없이 추진하겠습니다.

회사는 그린소재 사업부문의 M/S(Market Share) 확대를 위해 올해 상반기 메셀로스® G라인과 애니코트® E라인 증설을 완료하는 것에 이어 내년까지 애니코트® F라인과 메셀로스® B라인 증설을 준비하고 있습니다. 케미칼 사업부문에서도 전해조와 ECH 증산을 완료하였으며, 추가적으로 공정 개선 설비 투자를 검토하고 있습니다. 이와 같이 준비된 신증설 및 신사업을 차질 없이 추진하는 한편, 공장 준공이 경영실적으로 조속히 연결되도록 전사적으로 노력하겠습니다.

또한, 디지털 전환도 적극적으로 추진하겠습니다. COVID-19로 인해 전방위적인 디지털 전환이 가속화됨에 따라 회사도 지난해부터 RPA(Robotic Process Automation) 도입을 통해 사무업무의 효율을 높였으며, 올해는 생산현장의 디지털 전환을 도모하여 실질적인 생산성 향상을 이룩하도록 노력하겠습니다.

셋째, ESG경영 실천으로 지속가능한 기업으로 거듭나겠습니다.

오늘날 기후변화를 비롯한 다양한 환경·사회문제가 대두됨에 따라 기업경영에 있어 ESG(환경, 사회, 지배구조)에 대한 사회적 요구가 커지고 있음을 체감하고 있습니다. 이에 회사는 2021년을 ESG경영의 원년으로 삼아 전담부서 조직 및 중장기 로드맵을 설정하고, 각 분야별 추진과제를 도출하여 성과관리를 하는 등 보다 적극적으로 대응하고 있습니다. 또한, UN글로벌컴팩트 가입 등 ESG 관련 국제 이니셔티브에 가입하여 활동함으로써 글로벌 기업시민으로서의 책무를 다하고 있습니다.



이러한 노력을 바탕으로 한국기업지배구조원 ESG 평가 4년 연속 A등급, 서스틴베스트 ESG 평가 5년 연속 AA등급, 에코바디스 평가 골드등급 등 2020년의 탁월한 성과를 올해도 이어 나가도록 하겠습니다.

롯데정밀화학은 지난 57년의 역사 속에서 많은 도전과 어려움을 겪었지만 이를 이겨내고, 꾸준히 성장해왔습니다. 다시금 새로운 도약의 변곡점에 서 있는 현재 주어진 상황은 결코 녹록지 않지만 여러 차례 위기를 기회로 바꾸어 온 위기 극복의 DNA를 바탕으로 다시 한 번 도약해 나가겠습니다.

지속가능한 기업으로서 더 나은 미래를 만들어 낼 롯데정밀화학의 도전에 앞으로도 여러분의 많은 기대와 관심 부탁드립니다.

2021년 5월

롯데정밀화학 대표이사
정경문

K. M. Jung

LFC AT A GLANCE

Leading by example

남다른 혁신으로 변화를 선도해 나갑니다.

롯데정밀화학의 변화와 혁신은 대한민국 화학산업 발전과 궤를 함께 합니다. 1964년 화학산업의 근간이 되는 일반화학 사업에서 출발한 이후, 스페셜티 케미칼, 그린소재 등으로 사업영역을 넓히며 세계를 무대로 성장하고 있습니다.

회사 소개

Global Specialty Chemical Company

롯데정밀화학은 지난 57년간 많은 변화와 도전 속에서도 선제적인 증설과 내부 효율화, 원가 절감 및 품질 향상, 그리고 꾸준한 신사업 개발과 R&D 투자를 통해 '스페셜티 케미칼 전문기업'으로 성장하였습니다. 나아가 세계를 무대로 쌓아온 역량과 경험을 바탕으로 기존 사업의 경쟁력 강화와 미래 성장동력 확보를 추진하며 글로벌 경쟁력을 키워 나가고 있으며, 창조적 노사문화를 바탕으로 이해관계자 모두와 함께 지속가능한 성장을 이루기 위해 최선을 다하고 있습니다.



📄 '세부 연혁'은 Appendix 섹션 참조 바랍니다
▶ 롯데정밀화학 홍보영상



Asia Top 10 Fine Chemical Company

롯데정밀화학은 '아시아 Top 10 정밀화학사'로 도약하기 위해 부단한 노력을 기울이고 있습니다. 연구부문은 제품의 새로운 용도 개발과 고품질의 고객 기술 서비스 제공을 위해 연구 인프라를 확대하고 있으며, 생산현장에서는 안전환경 체질화를 기반으로 글로벌 수준의 제조 경쟁력을 갖추기 위한 변화와 혁신 활동을 펼치고 있습니다. 아울러 사회·환경과 조화를 이루는 성장을 추진함으로써 진정한 글로벌 일류 기업으로서의 면모를 갖추어 나가고 있습니다.

VISION

아시아 Top 10 정밀화학사

롯데그룹 미션

사랑과 신뢰를 받는
제품과 서비스를 제공하여
인류의 풍요로운 삶에
기여한다

케미칼

염소계 | 암모니아계
유록스® | TMAC

그린소재

메셀로스® | 헤셀로스®
애니코트® | 애니애디®

추진방향

01

그린소재 사업
중심의 핵심 성장

02

케미칼 사업 경쟁력
강화 및 선택적 성장

03

스페셜티 사업
발굴 및 진입

시너지 창출



기술 및
연구개발 협력



원부재료
수직 계열화



해외거점
활용



신규 사업기회
확대

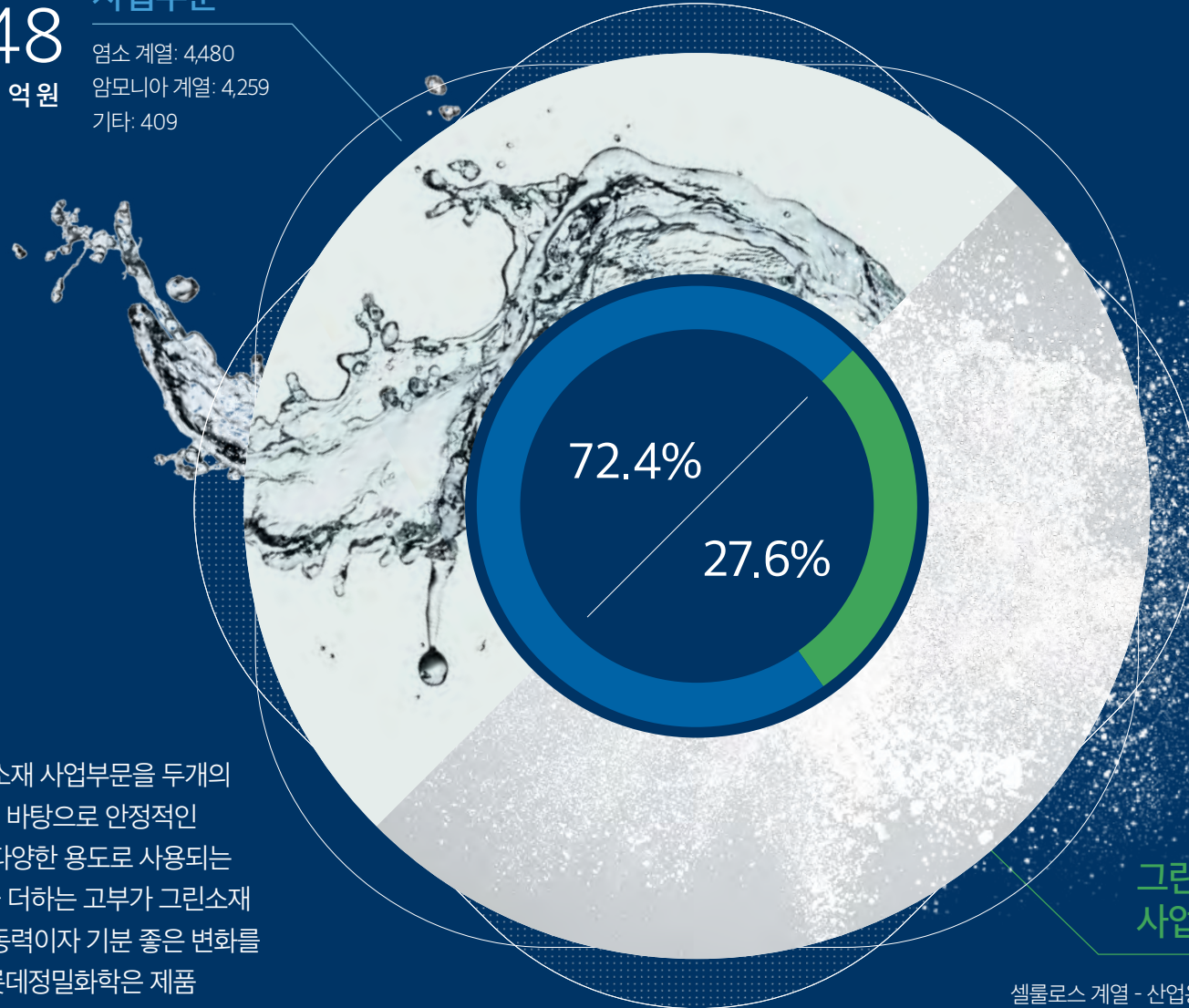
사업 소개

9,148
억원

케미칼 사업부문

염소 계열: 4,480
암모니아 계열: 4,259
기타: 409

2020년 사업부문별 매출 (단위: 억 원)



그린소재 사업부문

3,488
억원

셀룰로스 계열 - 산업용: 2,372
셀룰로스 계열 - 식의약용: 1,116

롯데정밀화학은 케미칼 사업부문과 그린소재 사업부문을 두개의 축으로 하는 균형 잡힌 제품 포트폴리오를 바탕으로 안정적인 성장을 이어가고 있습니다. 우리 생활 속 다양한 용도로 사용되는 염소-암모니아 계열 제품과 일상에 기능을 더하는 고부가 그린소재 제품은 롯데정밀화학의 지속가능한 성장동력이자 기분 좋은 변화를 가능하게 하는 핵심 소재입니다. 따라서 롯데정밀화학은 제품 고도화에 전사적인 노력을 기울이고 있으며, 이를 위해 적극적인 연구개발과 선제적 증설을 꾸준히 추진하고 있습니다.

* 2020년 말 기준, 연결재무제표 기준



케미칼

Chlorine Derivatives

용도



ECH(에피클로로히드린)
물에 강한 합성수지 제품,
이온교환 수지, 난연제 등



가성소다
셀로판, 합성섬유, 염료의
중간물, 향료, 농약, 의약품 등



TMAC
(Tetramethylammonium chloride)
무색 투명한 액체로 반도체 및
LCD/OLED 제조에 사용되는
반도체현상액(TMAH)의 핵심원료

다양한 산업부문에서 널리 사용되는 '염소 계열'

롯데정밀화학의 염소 계열 제품군은 에폭시 수지 원료인 ECH, 화학제품 기초 원료인 가성소다, 지력 증강제 PTAC(3-Chloro-2-hydroxypropyltrimethylammonium chloride) 등으로 구성되어 있습니다. 이 중 방수, 방청 페인트의 주된 원료로 사용되는 ECH는 건축, 조선 등 다양한 산업부문에서 수요가 지속됨에 따라 꾸준한 성장세를 보이고 있습니다. 가성소다는 ECH, PVC(Polyvinyl Chloride, 염화비닐수지)의 원료인 염소의 부산물로, 화학산업 분야에서 빼놓을 수 없는 기초원료입니다. 광범위한 산업분야에서 쓰이는 염소 계열은 롯데정밀화학의 주력사업 중 하나이며, 신규 증설과 신시장 창출, 원가 절감 등 다양한 노력을 통해 국내외 시장에서 경쟁력을 높이고 있습니다.





케미칼

Ammonia Derivatives

용도



암모니아

(Ammonia, Anhydrous)

질소질비료의 원료
(요소, 유안, 초안, 염안) 및 질산,
레이온, 나일론, 아크릴로니트릴,
히드라진 등의 원료 등



유록스®

(EUROX®)

차량용, 선박산업용 디젤 엔진
질소산화물 저감 촉매 환원제

매일의 삶을 풍요롭게 하는 '암모니아 계열'

롯데정밀화학의 암모니아 계열 제품군은 암모니아와 유록스® 등으로 구성됩니다. 암모니아는 비료, 합성섬유 나일론, ABS 수지 등의 원료로 쓰이는 기초화학 물질로 롯데정밀화학은 국내 최대 규모의 암모니아 저장설비를 보유하고 있으며, 우수한 인프라를 기반으로 안정적인 성장세를 유지하고 있습니다. 또한 암모니아는 향후 글로벌 탄소 중립 정책의 일환으로 암모니아 추진선박 개발이 진행됨에 따라 친환경 에너지원으로 새로운 활용 가치에 관심이 집중되고 있습니다. 롯데정밀화학 독자 브랜드인 유록스®는 디젤 엔진에서 배출되는 질소산화물을 줄여주는 촉매 환원제 용액입니다. 요소수 시장 성장에 따른 판매량 증가와 철저한 품질관리에 기반한 제품의 경쟁력이 더해지며 시장 지배력을 강화해 나가고 있습니다.



롯데정밀화학의 셀룰로스 제품 중 산업용 제품군은 메셀로스®와 헤셀로스®, 식의약용 제품군은 애니코트®와 애니애디®로 구성되어 있습니다. 이들은 모두 나무와 목화에서 온 펄프를 원료로 하는 친환경 첨가제이며, 원재료의 점성, 수용성, 보수성 등의 기능을 강화하여 적용된 제품에 가치를 더하는 고부가·고기능성 제품입니다. 2020년에는 COVID-19로 인한 글로벌 경기 침체와 전방산업의 수요 부진으로 어려움이 있었으나, 롯데정밀화학은 고부가 제품 판매를 확대하며 위기를 극복하고 새로운 성장을 준비할 수 있었습니다.

메셀로스®, 헤셀로스®는 고객의 니즈에 대응하는 다양한 신규 규격을 출시함으로써 시장 점유율을 높이고 브랜드 이미지를 제고하였으며, 애니코트®와 애니애디®는 건강에 대한 관심 증대, 식의약 시장 성장이라는 글로벌 트렌드에 발 빠르게 대응하여 우수한 품질을 안정적으로 공급함으로써 성장세를 이어갔습니다. 뿐만 아니라 전방 산업의 수요 증대에 한발 앞서 대응하기 위해 메셀로스®와 애니코트® 생산라인 증설을 추진하였고, 2021년 상업생산을 앞두고 있습니다. 이처럼 시장의 흐름에 앞서 대응하고, 고객의 니즈를 먼저 읽어 좋은 제품을 적시에 제공함으로써 롯데정밀화학은 글로벌 시장에서 신뢰받는 공급자로서 역할을 확대해 가고 있습니다.

기술력을 기반으로 친환경, 고부가, 고기능의 가치를 더하는 '셀룰로스 계열'

Cellulose Derivatives

그린소재





Cellulose Derivatives

용도



메셀로스® (MECELLOSE®)

시멘트 모르타르, 타일 시멘트,
세라믹 압출, 고분자 중합 등



헤셀로스® (HECELLOSE®)

페인트, 세제, 퍼스널케어,
홈케어, 의약, Oil Drilling 등

산업용(메셀로스®, 헤셀로스®)

메셀로스®와 헤셀로스®는 흰색 분말 형태의 첨가제입니다. 메셀로스®는 건축용 시멘트에 더해져 증점성, 보수성, 윤활성, 안정성 등의 기능을 부여하며, 헤셀로스®는 페인트, 퍼스널 케어 제품, 건축 등 다양한 분야에서 증점제, 보습제, 안정제 등으로 사용되어 제품의 기능을 향상시킵니다. 고객의 니즈에 대응하는 다양한 규격을 선보이며 시장 점유율 확대와 브랜드 이미지 제고에 주력하며 안정적으로 성장 모멘텀을 이어가고 있습니다.

셀룰로스 제품 홈페이지





그린 소재

Cellulose Derivatives

용도

**애니코트®**
(AnyCoat®)

캡슐, 알약용 코팅(장용, 위용) 등

**애니애디®**
(AnyAddy®)식품용 첨가제, 건강기능식품 코팅,
글루텐프리용 첨가제 등

식의약품(애니코트®, 애니애디®)

흰색 파우더 제품으로 애니코트®는 의약품 캡슐 코팅소재로 사용되어 약물의 전달 기능을 향상시키고, 애니애디®는 식품용 첨가제로 쓰여 식품의 식감을 개선시킵니다. 건강에 대한 관심 증대, 식의약 시장 성장이라는 글로벌 트렌드에 발맞춰 우수한 품질과 공급 안정성, 기술 지원 서비스 강화를 통해 견고한 성장세를 유지하고 있습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 친환경 기반의 고부가·고기능성 제품으로 전방산업의 발전에 기여하며 지속적으로 성장해 갈 것입니다.



셀룰로스 제품 홈페이지

LFC STRATEGY

Fostering sustainability

보다 큰 관점에서 지속가능성을 내재화합니다.

롯데정밀화학의 지속가능경영은 기업 전략과 방향을 같이 합니다.

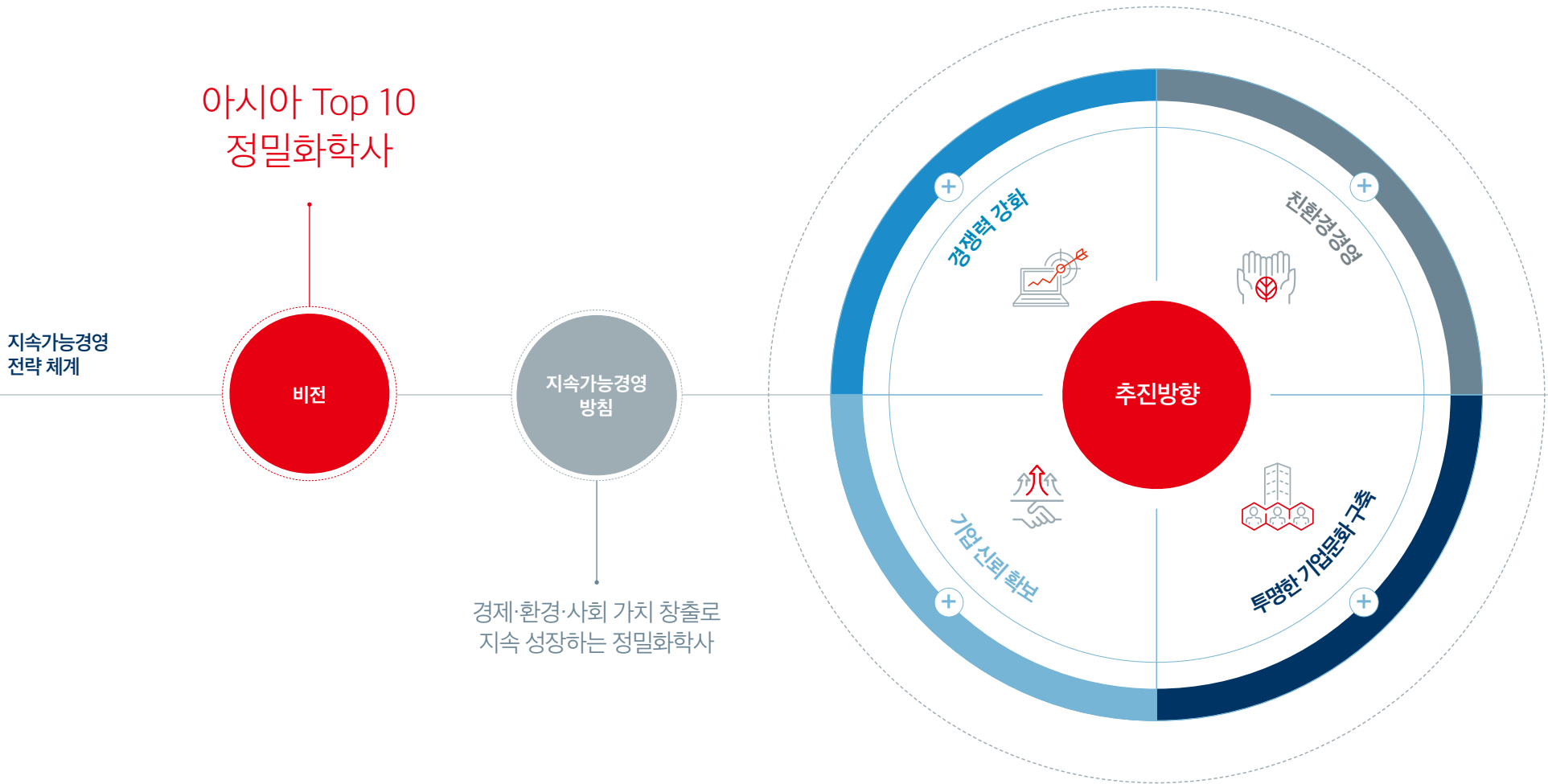
나아가 유엔지속가능발전목표(UN SDGs)¹⁾, 유엔글로벌콤팩트(UNGC)²⁾ 등 지속가능한 발전을 위한 국제적인 약속에 따라 지속가능경영 성과를 글로벌 수준으로 관리하고자 노력하고 있습니다.

¹⁾ UN SDGs(Sustainable Development Goals): 국제사회의 지속가능한 발전을 위하여 UN이 정한 2015년부터 2030년까지 인류가 궁극적으로 달성해야 하는 17개 목표

²⁾ UNGC(UN Global Compact): 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 기업의 운영과 경영전략에 내재화시켜 지속가능성과 기업시민의식 향상에 동참할 수 있도록 권장하고, 이를 위한 실질적 방안을 제시하는 글로벌 이니셔티브

지속가능경영 프레임워크

롯데정밀화학은 전사 경영전략과 연계한 지속가능경영 체계를 기반으로 보다 체계적이고 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다. 경제·사회·환경적 가치를 모두 고려한 4개의 추진방향 아래 전략과제를 도출하였으며, 이를 UN SDGs와 연계하여 관리하고 있습니다. 2020년에는 세계 최대 규모의 기업시민 이니셔티브인 UNGC에 가입하였고, 이를 기점으로 경영활동에 있어서 UNGC 10대 원칙의 내재화를 추진하며 기업의 지속가능한 가치 제고와 사회적 가치 창출에 주력하고 있습니다.



지속가능경영 프레임워크

롯데정밀화학은 전사 경영전략과 연계한 지속가능경영 체계를 기반으로 보다 체계적이고 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다. 경제·사회·환경적 가치를 모두 고려한 4개의 추진방향 아래 전략과제를 도출하였으며, 이를 UN SDGs와 연계하여 관리하고 있습니다. 2020년에는 세계 최대 규모의 기업시민 이니셔티브인 UNGC에 가입하였고, 이를 기점으로 경영활동에 있어서 UNGC 10대 원칙의 내재화를 추진하며 기업의 지속가능한 가치 제고와 사회적 가치 창출에 주력하고 있습니다.

전략과제

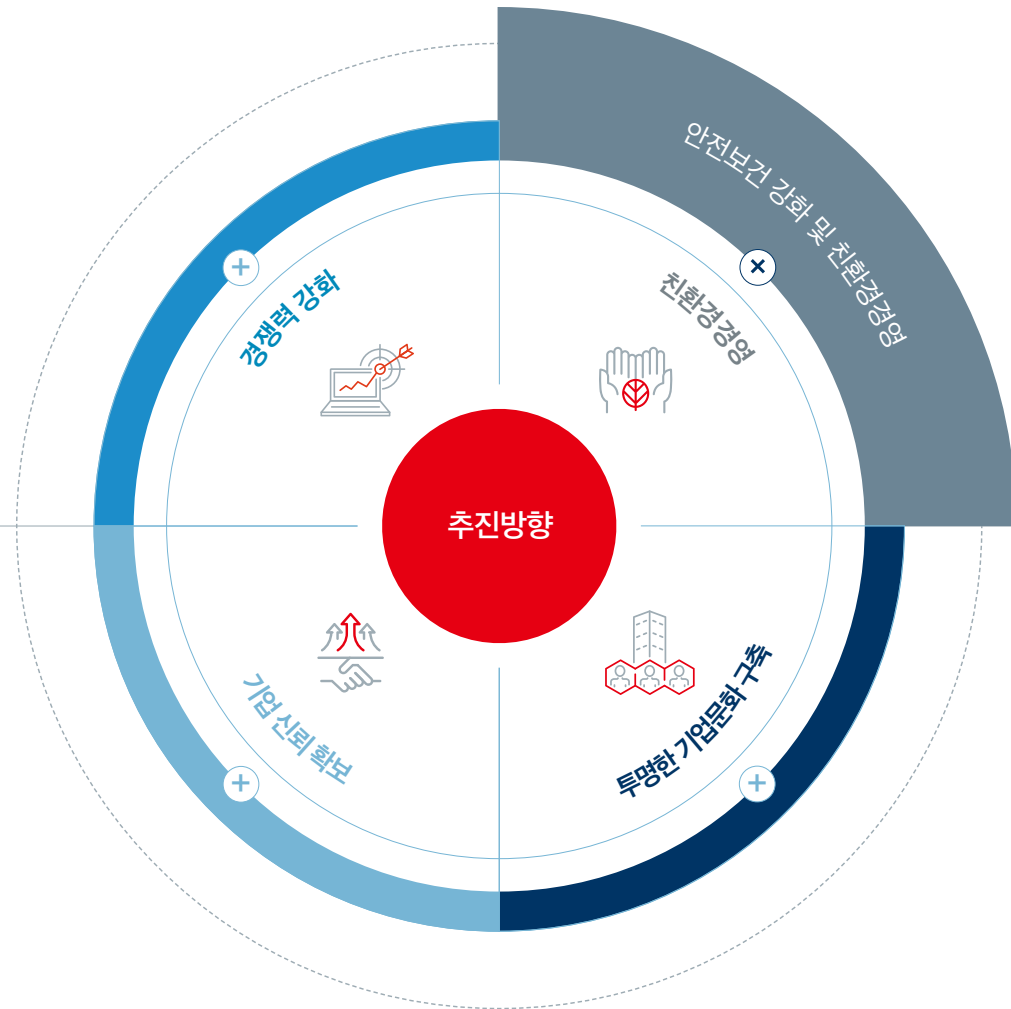
- 체계적 친환경경영 추진
- 안전보건 문화 체질화

2020년 주요 성과

- 체계적인 환경안전경영 의사결정 및 신속한 업무 수행을 위해 생산본부장(C-level)을 중심으로 각 영역별 전담조직을 둔 의사결정체로 재정비
- 에너지 효율화 및 원가혁신 활동을 통한 에너지 사용 절감 및 온실가스 배출 저감
- 안전한 사업장 실현을 위한 표준작업지침서 (SOP: Standard Operating Procedures) 보완, 계층별 교육 기준 강화 등 안전문화TF 활동 추진

세부 성과는 Sustainable Value Creation 섹션 참조 바랍니다

UN SDGs 연계



지속가능경영 프레임워크

롯데정밀화학은 전사 경영전략과 연계한 지속가능경영 체계를 기반으로 보다 체계적이고 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다. 경제·사회·환경적 가치를 모두 고려한 4개의 추진방향 아래 전략과제를 도출하였으며, 이를 UN SDGs와 연계하여 관리하고 있습니다. 2020년에는 세계 최대 규모의 기업시민 이니셔티브인 UNGC에 가입하였고, 이를 기점으로 경영활동에 있어서 UNGC 10대 원칙의 내재화를 추진하며 기업의 지속가능한 가치 제고와 사회적 가치 창출에 주력하고 있습니다.

전략과제

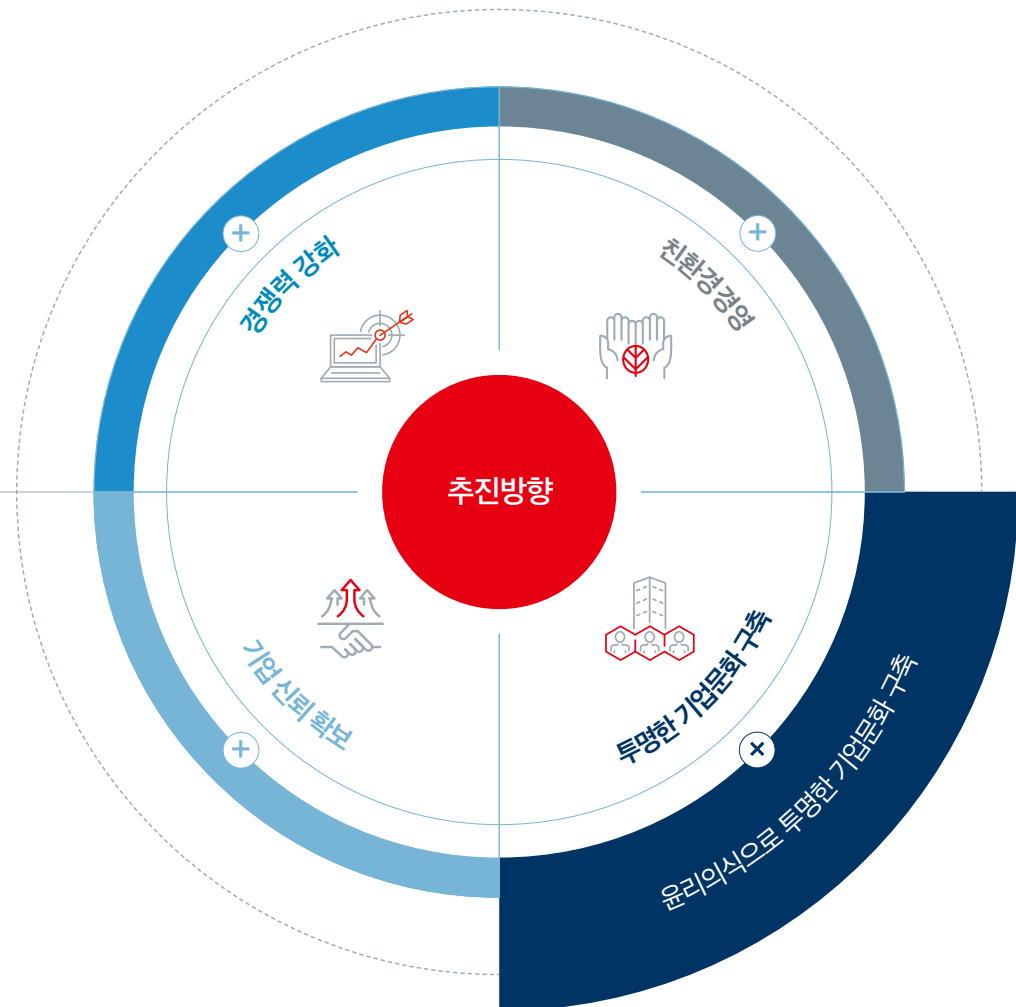
- 윤리 및 준법 문화 정착
- 인권 및 노동권 보장
- 공정한 조직문화 내재화

2020년 주요 성과

- 준법경영 업무 전문성 강화를 위해 대표이사 직속 '준법경영담당'을 신설하여 준법경영팀, 윤리경영팀, 내부회계관리 전담부서 총괄
- 반부패, 인사노무, 산업안전 영역에 대한 리스크 진단 및 개선을 위한 컴플라이언스 시스템 구축, 해당 시스템을 통해 비재무 영역 이슈를 식별하고, 개선 활동 추진
- 회사와 임직원 개인의 지속적인 성장을 위한 실행과제 도출 및 실행을 위해 '기업문화 TF 3기' 출범, 행동강령인 'Winning Rule - Do it, Together!' 슬로건 제정

세부 성과는 Sustainable Value Creation 섹션 참조 바랍니다

UN SDGs
연계



지속가능경영 프레임워크

롯데정밀화학은 전사 경영전략과 연계한 지속가능경영 체계를 기반으로 보다 체계적이고 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다. 경제·사회·환경적 가치를 모두 고려한 4개의 추진방향 아래 전략과제를 도출하였으며, 이를 UN SDGs와 연계하여 관리하고 있습니다. 2020년에는 세계 최대 규모의 기업시민 이니셔티브인 UNGC에 가입하였고, 이를 기점으로 경영활동에 있어서 UNGC 10대 원칙의 내재화를 추진하며 기업의 지속가능한 가치 제고와 사회적 가치 창출에 주력하고 있습니다.

전략과제

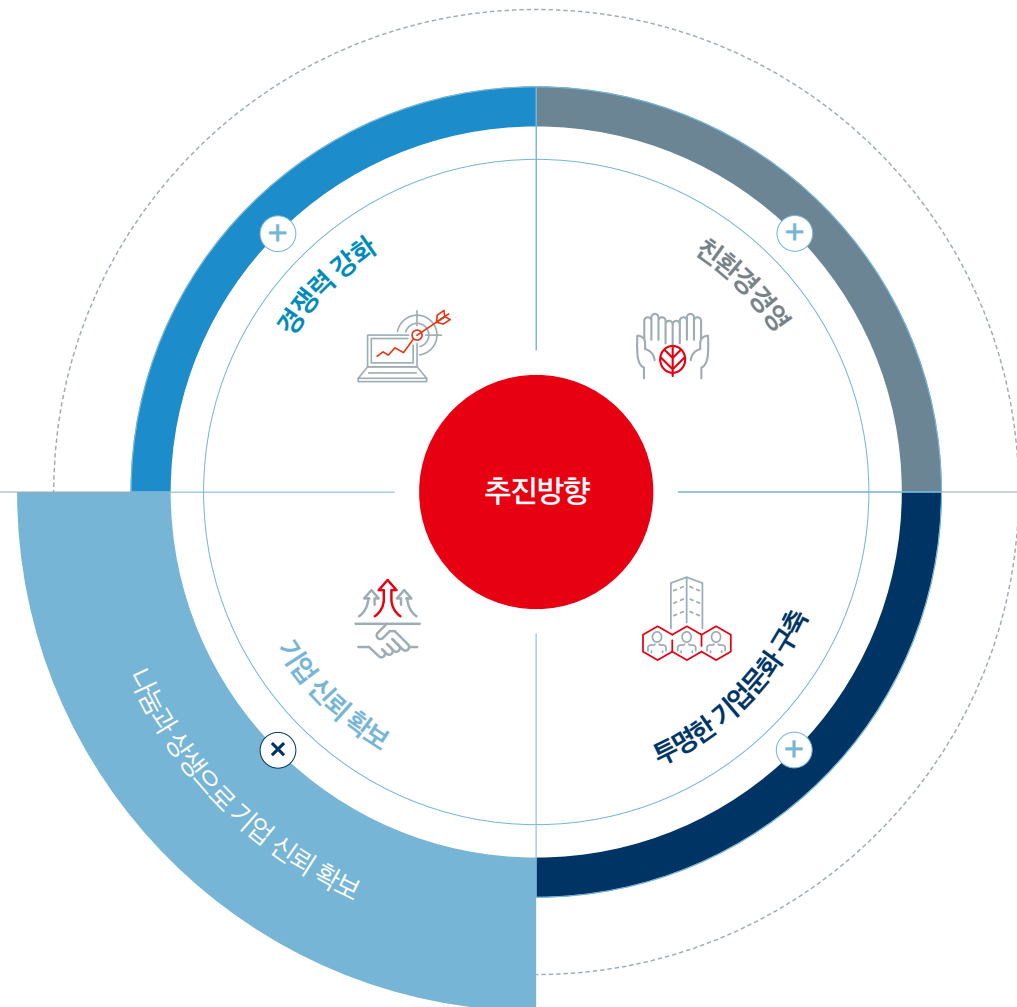
- 지역기여 및 사회공헌 추진
- 협력사 상생협력
- 고품질로 고객만족 극대화

2020년 주요 성과

- 대내외 ESG경영 동향과 이해관계자 요구를 반영하여 신규 사회공헌 비전 '지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너' 수립, 화학산업 연계성을 보완한 전략적 사회공헌 활동 추진
- 동반성장 의지를 바탕으로 협력사와 상생협력 관계를 공고히 하기 위해 협력사 대상으로 연 1회 실시하는 사후평가 제도 개선, 사후평가 우수 기업 대상으로 인센티브를 제공하며 장기 파트너십 구축
- 협력사 금융 지원을 위해 상생 협력 펀드 조성. 우리은행에 70억 원 예치, 우리은행은 이 금액의 2배인 140억 원 내에서 당사 협력사 대상으로 기업 대출 자원 및 금리 우대 지원

세부 성과는 Sustainable Value Creation 섹션 참조 바랍니다

UN SDGs
연계



지속가능경영 프레임워크

롯데정밀화학은 전사 경영전략과 연계한 지속가능경영 체계를 기반으로 보다 체계적이고 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다. 경제·사회·환경적 가치를 모두 고려한 4개의 추진방향 아래 전략과제를 도출하였으며, 이를 UN SDGs와 연계하여 관리하고 있습니다. 2020년에는 세계 최대 규모의 기업시민 이니셔티브인 UNGC에 가입하였고, 이를 기점으로 경영활동에 있어서 UNGC 10대 원칙의 내재화를 추진하며 기업의 지속가능한 가치 제고와 사회적 가치 창출에 주력하고 있습니다.

전략과제

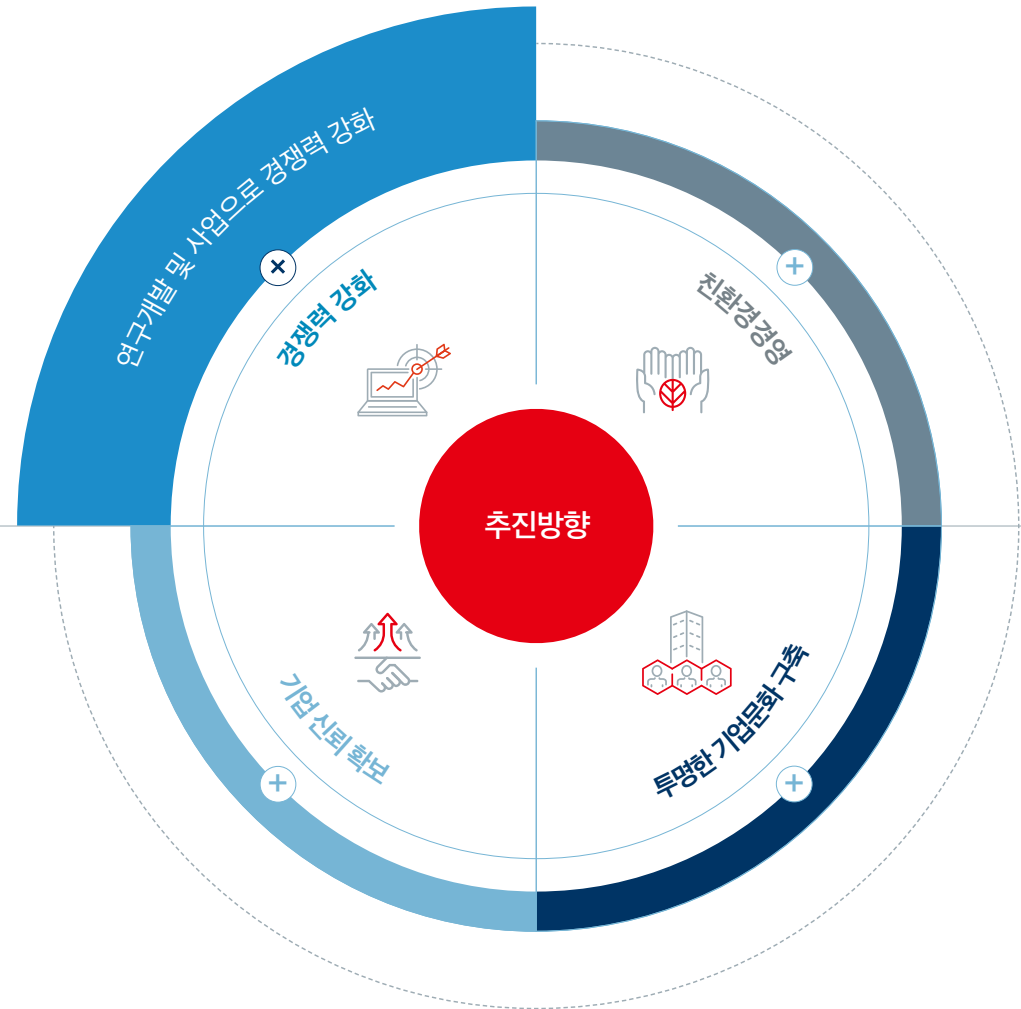
- 글로벌 제조 경쟁력 강화
- 안정적인 수익 창출

2020년 주요 성과

- 셀룰로스 유도체 생산기술 자체 개발 및 최초 국산화하여 고부가 정밀화학 사업으로 성장시키고, 의약품 소재 부문에서 지속적인 투자를 통해 새로운 용도 개발에 성공하며 경쟁력을 확보한 공로를 인정받아 제17회 '대한민국 신성장 경영대상' 국무총리 표창 수상
- 점차 성장하고 있는 식의약 시장에 대한 전략적 대응을 위해 롯데중앙연구소가 위치한 서울 마곡에 식의약개발 연구소를 개소, 롯데그룹 식품사 및 케미칼 관계사와의 시너지 확대와 마곡 산업단지 입주 기업들과의 연구협력 도모

세부 성과는 Sustainable Value Creation 섹션 참조 바랍니다

UN SDGs
연계

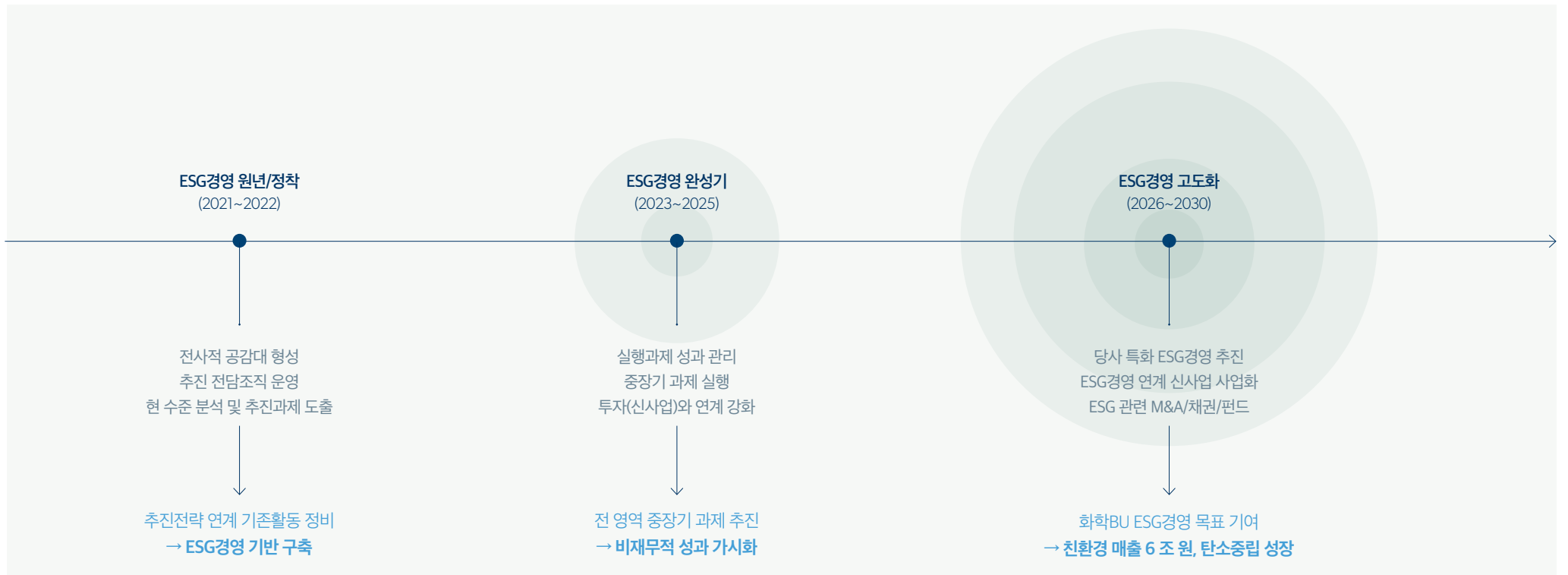


ESG 로드맵

오늘날 기후변화와 같은 환경문제가 인류 생존을 위협하는 요소로 부상함에 따라 이를 해결하기 위한 국제사회의 협력이 요구되고 있습니다. 이와 더불어 2020년에는 COVID-19라는 지금껏 인류가 경험해보지 못한 글로벌 위기에 직면하면서 기업의 생존전략으로 지속가능성이 화두가 되었습니다. 최근 세계 최대 자산운용사인 블랙록(Blackrock)이 기업 투자에 있어 기후변화와 지속가능성을 최우선 고려사항으로 삼겠다는 선언을 시작으로 기업 평가 시 재무성과와 함께 ESG¹⁾ 측면을 고려하는 책임투자 시장이 빠르게 증가하고 있으며, 기업들에게 보다 책임 있는 ESG 활동을 요구하는 이해관계자들의 목소리가 높아지고 있습니다. 탄소배출 저감, 친환경 제품 개발, 공급망 관리, 근로자 인권 등 ESG 요소가 기업가치에 미치는 영향이 점차 커짐에 따라 기업경영에 있어 ESG는 선택이 아닌 필수 불가결한 요소로 자리 잡아가고 있습니다.

¹⁾ ESG: 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 약자

ESG경영 중장기 추진전략



롯데정밀화학은 사업을 영위함에 있어 재무성과 창출은 물론 환경·사회적 가치를 고려하는 ESG 기반의 활동을 추진해 왔으며, 공신력 있는 국내외 ESG 평가에서 높은 등급을 획득하며 그 우수함을 입증하고 있습니다¹⁾. 이러한 성과에 머무르지 않고 최근 ESG경영에 대한 다양한 이해관계자들과 사회적 요구에 보다 적극적으로 대응하고자 2021년을 ESG경영 체계구축의 원년으로 삼고, 이를 실현하기 위한 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 아울러, 주요 현안의 체계적 추진을 위해 ESG TF(Task Force)를 구성하였고, 향후 ESG경영 과제를 차질 없이 수행함으로써 새로운 기업가치를 창출하고, 이해관계자 모두를 위한 지속가능한 성장을 이루겠습니다.

¹⁾ 2020년 말 기준, 한국기업지배구조원 A등급(4년 연속), 서스틴베스트 AA등급(5년 연속), 에코바디스 골드등급

ESG경영 추진 조직



비즈니스 모델

CAPITAL

Financial



주주 및 투자자들의 금융자본 조직이 제품 생산 또는 서비스 제공을 위해 부채, 자기자본, 보조금 등을 통해 조달한 자금

Manufactured



제품 생산을 위한 제조물 조직이 제품 생산 또는 서비스 제공을 위해 사용 가능한 건물, 장비/설비, 인프라

Intellectual



지식 기반 무형자산 지식을 기반으로 하는 무형자산으로 R&D 역량, 지적재산권, 상표, 정보 전략 및 시스템

Human



비전과 소명의식을 가진 임직원 조직의 전략을 이해하고 발전 및 실행할 수 있는 구성원의 능력(자질, 잠재력, 경험, 혁신을 위한 원동력), 조직의 지배구조, 리스크 관리, 윤리가치

Social/Network



이해관계자와의 관계 및 소통 이해관계자와 지역사회 발전을 증진시킬 수 있는 조직의 가치와 행동, 브랜드, 평판

Natural



환경 자원 및 프로세스 조직이 제품 생산 또는 서비스 제공을 위해 사용하는 대기, 수자원, 토양, 산림, 광물, 생물다양성 등 모든 환경 자원

INPUT

VALUE CHAIN

2020년 OUTPUT



비즈니스 모델

CAPITAL	INPUT	VALUE CHAIN	2020년 OUTPUT
Financial 	총자산 1,874,589 백만 원	자본 1,649,700 백만 원	
Manufactured 	신증설 투자비 (2018~2020) 2,206 억 원	메셀로스®/헤셀로스® 생산능력¹⁾ 60,909 M/T	ECH 생산능력¹⁾ 132,752 M/T
Intellectual 	R&D 투자비 120 억 원	R&D 인력 53 명	정보보호 활동 전담조직 운영 수시·정기 정보보안 캠페인 운영
Human 	임직원 수 891 명	임직원 보상²⁾ 119,754 백만 원	임직원 교육·훈련비 704 백만 원
Social/Network 	사회공헌 금액 2,138 백만 원	협력사 구매비용 2,826 억 원	협력사 상생 협력사와 상생의 파트너십 구축
Natural 	용수 사용량 12,052,794 톤	에너지 사용량 14,483 TJ	환경투자액 20,699 백만 원 녹색구매액 892 백만 원

¹⁾ 생산능력: 일 생산능력(계획) × 기준가동일(정수, 소정수, 비상정지, Cleaning 등 제외 일수)

²⁾ 급여 및 상여, 복리후생비, 퇴직금

비즈니스 모델

CAPITAL	INPUT	VALUE CHAIN	2020년 OUTPUT
Financial 	매출액 1,263,636 백만 원	당기순이익 198,792 백만 원	주주 배당금 38,205 백만 원
Manufactured 	메셀로스®/헤셀로스® 국내시장 점유율 51%	ECH 국내시장 점유율 45%	친환경 제품³⁾ 매출액 4,123 억 원
Intellectual 	특허 등록 30 건 증가 <small>(2019년 254건, 2020년 284건)</small>	정보보안 사고 발생 0 건	정보보호경영시스템 국제표준 ISO 27001 유지
Human 	1인당 직무교육 시간 31 시간/인	1인당 안전교육 시간 24 시간/인	임직원 평균 근속연수 16 년
Social/Network 	경북 및 전북 지역 COVID-19 대응 요소수 기부 40,600ℓ	상자털발 캠페인 10,200 명 <small>울산지역 21개 초등학교 10,200명 목욕 전달</small>	협력사 상생협력 펀드 70 억 원 출연 협력사 안전보건경영시스템 구축 지원 17 개사 <small>2014년~2020년 누적</small>
Natural 	에너지 절감과제 실천을 통한 온실가스 감축량 2,754 tCO ₂ eq	제안제도를 통한 원부자재 절감 40 억 원	폐기물 재활용률 90%

³⁾ 유록스®, 암모니아, 그린소재 제품 기준

LFC STORY

Creating shared value

더불어 함께 하는 가치를 나누며 더 큰 성장을 이룹니다.

롯데정밀화학은 경제적 가치와 사회·환경적 가치가 조화를 이루는
바르고 건강한 성장을 지향합니다. 환경과의 조화를 생각하는
글로벌 화학기업으로서, 우리 사회의 믿음직한 기업시민으로서
책임을 다하며 지속가능한 내일을 열어하겠습니다.



다문화 리틀야구단 '울산 Swings'

Scaling social impact

선한 영향력으로 지역사회에
뜻 깊은 울림을 전합니다.

롯데정밀화학은 다양한 사회공헌 활동, 공유가치창출 활동을 전개하며 지역사회와 함께 성장하는 길을 찾고 있습니다. 롯데정밀화학은 사업을 영위하는 지역사회의 이웃들을 세심하게 살피고, 도움의 손길을 내밀며 사랑과 희망을 전하고자 노력하고 있습니다. 특히 미래세대가 꿈을 키워 나갈 수 있도록 돕고, 다름을 차별이 아닌 이해와 포용으로 받아들여지는 사회를 만들어 가고자 합니다.

롯데정밀화학 주 공장이 위치한 울산에서 울산 최초의 다문화 리틀야구단 '울산 Swings'를 창단한 것도 바로 이러한 노력이 일환입니다. 2014년 창단 이후, 2020년까지 총 183명의 다문화 가정 아이들과 함께 한 Swings! 우리 사회의 기분 좋은 변화를 위한 Swings의 멋진 플레이를 응원합니다.

Alignment with
UN SDGs



울산 Swings의 시작!

다양성은 사회의 건전한 성장을 위해 반드시 존중받아야 하는 가치입니다. 그러나 아직까지도 다른 문화적 배경을 지닌 이들에 대한 크고 작은 불평등과 한계가 아직 존재하는 것이 현실입니다. 자라나는 아이들에게 다름으로 인한 차별은 당연한 사회의 일원으로 성장하는 데 걸림돌이 될 것이며, 이는 우리 사회의 심각한 사회문제가 될 수 있습니다.

롯데정밀화학 주 공장이 자리한 울산의 경우, 이민자와 인지 귀화자 수는 증가세를 보이고 있으며, 2019년 말 기준 초·중·고등학교에 입학한 다문화 가정 자녀 수가 3,000명을 넘어섰습니다. 그러나 그들이 마음 놓고 즐길 수 있는 문화·스포츠 활동은 제한적입니다. 또한, 다문화 가정 아이들은 문화와 외모의 차이로 인해 고학년으로 갈수록 학교생활에 적응하지 못하는 경우가 종종 발생합니다.

이에 롯데정밀화학은 울산남구종합사회복지관, 울산남부경찰서와 뜻을 모아 지역 최초의 다문화 리틀야구단인 '울산 Swings'를 창단하기로 하였고, 2014년 26명을 시작으로 매 해 20여 명의 아이들이 Swings와 함께 하며 스포츠맨십과 팀워크를 배우고 또래 아이들과 어울리면서 건강하고 행복한 자존감을 키워 나가고 있습니다. 야구단 활동 이후 실시되는 자아존중감 향상과 관련된 척도 검사에서 단원 82%가 목표한 점수를 달성하고 있으며, 야구단에 대한 소속감 또한 평균 90점에 근접합니다. 뿐만 아니라 야구단에 활동했던 친구들 중 학교를 자퇴하거나 문제를 일으킨 아이는 한 명도 없습니다.

울산 Swings 마일스톤

2014

- 다문화 리틀야구단 '울산 Swings' 창단

2015

- Spring Camp 행사 개최
- 사내 야구동호회 재능 나눔 활동
- 친선 야구대회 개최

2016

- Summer Camp 행사 개최
- 친선 야구대회 개최

2019

- 친선 야구대회 개최
- 롯데자이언츠 연계 야구 아카데미 실시

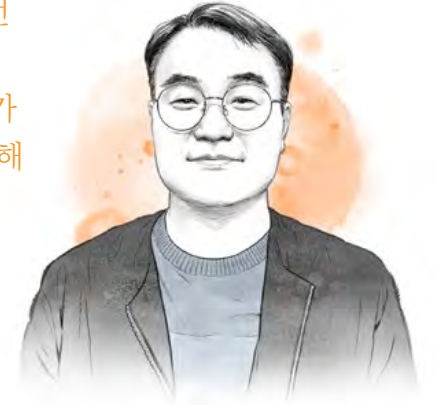
2018

- 울산 초등학교 사회과목 부교재에 Swings 야구단 소개 등재
- 친선 야구대회 개최

2017

- 2017 울산민속문화의 해 특별전-국립민속박물관 Swings 야구단 전시 개최
- 친선 야구대회 개최

“울산 Swings’라는 팀 이름은 배트를 힘차게 스윙(Swing) 하듯이 자신감 있게 나아가자는 의미입니다. 2014년 창단을 준비할 때만 해도 야구가 어떤 스포츠인지 모르던 부모님과 아이들도 꽤 있었는데, 이제는 울산지역 학교 교과서에 실릴 정도로 지역사회에서의 인지도와 참여도가 높아졌습니다. 앞으로도 다문화 가정의 아이들이 꿈을 향해 힘찬 스윙을 계속할 수 있도록 응원하고 돕겠습니다.”



울산남구종합사회복지관
이상민 과장





울산 Swings, 날개를 달다!

울산 Swings 소속 어린이 야구선수들의 문화적 배경은 중국, 일본, 베트남, 필리핀, 미국, 캐나다, 조지아, 캄보디아, 이집트, 몽골 등으로 다양하며, 한부모 가정 청소년들의 관심도 높아지고 있습니다. 야구라는 스포츠를 새롭게 접해 보고 싶어서, 또는 취미로 즐기기 위해 Swings에 가입하려는 다문화·한부모 가정 아이들의 수는 점차 늘어나고 있어서, 2021년에는 외부 홍보를 하지 않고도 자발적 입단 신청이 완료된 상황입니다.

울산 Swings를 통해 야구에 대한 남다른 재능을 발견하여 꿈을 키워 나가는 사례도 생기고 있습니다. 2018년 입단한 초등학생의 경우, 처음 접해 본 야구라는 스포츠에 재미를 붙이면서 본격적인 훈련을 받게 되었고, 2020년 Swings 야구단원 최초로 울산지역 야구 전문 중학교에 입학하였습니다.

이와 같은 어린이 야구선수들의 도전에 지역사회 곳곳에서 많은 사람들이 힘찬 응원과 따뜻한 관심을 보내고 있습니다. 울산남부경찰서는 사회적 이슈로 어려움을 겪는 다문화 가정을 든든하게 지원하고 있으며, 울산남구야구소프트볼협회는 물품을 지속적으로 제공해 주고 있습니다. 무료로 운동장을 대관해 주는 학교와 기관도 생겼습니다. 이처럼 울산 Swings는 편견과 차별을 뛰어넘어 스포츠로 하나되는, 틀림이 아닌 다름을 알아가는 배움과 화합의 장이 되고 있습니다.

‘울산 Swings’는 지역사회의 이슈 해결을 위해 민·관·기업이 뜻을 함께하고 힘을 모아 탄생한 울산 최초의 다문화 리틀야구단입니다. 덕분에 지역사회에서 롯데정밀화학에 대한 이미지도 더욱 긍정적이 되었죠. 앞으로도 지속적인 협력과 지원을 통해 지역사회 내 인종의 다양성에 공감할 일으키고, 다문화 가정 아동들이 활동적이고 리더십을 갖춘 인재로 성장할 수 있도록 돕겠습니다.



롯데정밀화학 울산사업장 사무지원팀
주유리 주임



대표 사회공헌 프로그램 ‘상자텃밭 캠페인’

Growing green impact

지역사회와 더불어 친환경의 가치를 나누고 키웁니다.

롯데정밀화학은 ‘지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너’라는 사회공헌 비전 아래, 보다 많은 사람들에게 희망과 행복을 전하고자 다양한 지역사회 공헌 활동을 펼치고 있습니다. 특히, 환경과의 조화를 생각하는 화학기업으로서 오늘을 살아가는 우리는 물론 미래세대를 위해 소중한 자연환경을 보전하기 위한 녹색환경 캠페인을 전개하고 있습니다.

임직원의 참여로 이루어지는 사업장 주변지역 정화활동부터 지역사회와 함께 하는 친환경 프로그램까지 다양한 노력을 기울이고 있으며, 그 중 ‘상자텃밭 캠페인’은 산업시설이 많은 울산지역의 도심녹화 증진에 기여하며 롯데정밀화학의 주요 친환경 사회공헌 활동, 나아가 울산지역을 대표하는 친환경 지역축제입니다.

Alignment with UN SDGs



“
 아이가 학교에서 고무나무 화분을 받아왔는데, 아빠 회사 이름이 써 있다며 좋아했습니다. 화분에 물을 주며 즐거워하는 모습이 너무 기특하고 잘 자라 달라고 하는 마음이 무척 예뻐습니다. COVID-19로 인해 제약도 많고 힘도 들지만 서로 조금만 힘을 모은다면 이겨낼 수 있지 않을까요?”



11년을 이어 온 녹색 축제

산업화와 도시화로 지구의 온도가 높아지며 슈퍼 태풍, 기록적인 폭염, 집중 호우 등 세계 곳곳에서 이상기후 현상이 나타나고 있습니다. 이는 생태계의 균형을 파괴할 것이며, 전염병의 유행을 증가시키는 등 여러 심각한 악영향으로 이어질 것입니다. 따라서 기후변화에 대응하기 위한 전 세계적인 노력이 요구되고 있습니다. 롯데정밀화학은 친환경 사업장 구축, 정부의 친환경 정책 지지 등을 통해 기후변화 대응에 적극적으로 참여하고 있습니다. 뿐만 아니라, 일상에서 쉽고 재미있게 환경보호를 실천하는 방법을 모색하며 친환경의 가치를 확산해 나가고 있습니다.

11년을 이어 온 '상자텃밭 캠페인'은 이와 같은 롯데정밀화학의 의지와 노력을 잘 보여줍니다. 지난 2010년, 롯데정밀화학은 산업도시인 울산의 도심 녹화를 도모하고 지역주민들에게 녹색환경에 대한 중요성을 알리기 위해 울산생명의숲, 울산 KBS와 협력하여 상자텃밭 캠페인을 런칭하였습니다. 본 캠페인이 더욱 의미가 있는 것은 임직원 주도형 사업이라는 점입니다. 매년 100여 명이 넘는 임직원과 가족이 캠페인에 참여하고 있으며, 사업예산 역시 임직원 기부금에 기초하여 집행하고 있습니다. 아울러, 지역 공연단체 초청공연, 자연물 체험, 페이스 페인팅, 먹거리 체험 등 다양한 문화체험 프로그램들을 제공하는 문화행사를 통해 상자텃밭 캠페인은 시민들이 함께 어울려 즐기는 친환경 지역축제로서 자리매김하고 있습니다.



울산사업장 계전팀
 김영주 대리 가족



상자텃밭 캠페인 at a Glance



전달한 식물 현황

상자텃밭 (2010년~2019년)

30,472 개

반려식물 (2020년)

10,200 개



참여 시민

매 해 평균

3,500~4,000 명



누적 사업비

579 백만 원

코로나 블루를 이기는 초록의 힘

2020년 COVID-19의 확산세가 연중 지속됨에 따라 우리의 일상에 많은 부분이 멈췄습니다. 그러나 롯데정밀화학은 푸른 사회를 위한 발걸음을 멈춤 없이 이어갔으며, 정상적인 등교가 불가능하여 오랜 시간 집에 있어야 하는 아이들의 정서적 안정까지 세심하게 살폈습니다. 전염병의 확산을 방지하고자 비대면 행사로 진행한 상자텃밭 캠페인을 통해 고무나무 모종을 받은 울산지역 21개 초등학교, 10,200명의 어린이들은 공기정화 능력도 뛰어나고 실내에서 키우기도 쉬운 고무나무를 소중하게 보살피며 일상에서 지구의 온도를 낮추는 데 도움을 주고 있습니다. 롯데정밀화학은 후기 이벤트와 프로그램 만족도 조사를 진행하며 아이들의 반려식물 키우기를 응원하였고, 이러한 활동은 지역방송 뉴스에 소개될 정도로 긍정적인 반응을 이끌어 냈습니다.

앞으로도 상자텃밭 경진대회, 반려식물 키우기 후기 이벤트 등과 같은 사후 프로그램을 지속적으로 운영함으로써 일회성 행사가 아닌, 연속성을 지닌 사회가치 창출 활동으로 발전시켜 나갈 계획입니다. 아울러 사후평가를 강화하여 프로그램이 창출하는 사회적 임팩트를 정량적으로 도출함과 동시에 지속적으로 개선점을 발굴하여 우리 사회의 여러 이슈를 이겨낼 수 있는 녹색의 가치를 확산해 나가겠습니다.

“ 학교에서 고무나무를 주셔서 집으로 가져왔는데, 동생이 엄청 좋아해요. 동생도 어린이집에 못 가 많이 심심해하고 있었는데, 사이좋게 잘 키울래요!



ESG 수상 및 인증

ESG Awards & Accolades



농어촌상생협력기금 활용 우수 정부 표창



한국기업지배구조원 ESG 평가 4년 연속 종합 A 등급 달성

환경경영, 안전관리, 공정거래, 윤리경영, 지배구조 등 비재무적인 요소가 기업가치와 성장에 미치는 영향이 커짐에 따라 ESG(환경, 사회, 지배구조) 관리를 통한 지속가능경영을 추구하는 기업들이 증가하고 있습니다.

한국기업지배구조원은 2011년부터 국내 900여 개 상장회사와 금융기관들의 ESG 활동을 분석하여 지속가능성을 평가하고 있습니다. 롯데정밀화학은 지난 2017년 종합등급 A를 받은 이래 2020년까지 4년 연속 종합 A등급을 달성했습니다. ESG 평가에서 수년간 최상위 등급을 유지하고 있는 것은 지속가능한 성장에 대한 가능성과 기업의 사회적 가치를 대외적으로 입증하는 뜻 깊은 성과입니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 ESG경영에 대한 노력을 더욱 강화하여 지속가능한 사회를 이룩하는 데 앞장서겠습니다.

서스틴베스트 ESG 평가 5년 연속 최우수 등급 달성

롯데정밀화학은 ESG 전문 리서치 회사인 서스틴베스트가 실시한 2020 상장기업 ESG 평가에서 5년 연속 최우수 등급인 AA등급(2조 원 미만 5천억 원 이상 규모 기업 부문)을 획득하였습니다. 서스틴베스트는 2006년부터 이해관계자 관점에서 국내 상장기업들의 ESG 관리 수준을 평가해 투자자들에게 제공하며 실제 투자 의사결정 시 기업의 재무적 요소뿐만 아니라 비재무적 요소까지 고려되도록 독려하고 있습니다.

에코바디스 골드등급 획득

글로벌 지속가능성 평가 기관인 에코바디스(EcoVadis)는 지속가능성 및 공급망 국제 표준을 기반으로 160여 개 국, 200여 개 산업, 7만 5,000여 개 기업들을 대상으로 환경, 노동 및 인권, 윤리, 지속가능성 조달 등 4개 카테고리에 대한 기업의 지속가능성을 평가하고 있습니다. 롯데정밀화학은 2020년 에코바디스 글로벌 지속가능성 평가에서 상위 5% 기업에게 부여되는 골드등급(Gold Medal Rating)을 획득하였습니다.

문화예술후원 우수기업 선정

2020년 10월 개최된 문화체육관광부 주관 '2020 문화예술후원우수기관 인증제'에서 롯데정밀화학이 우수기업으로 선정되었습니다. 본 인증제는 문화예술 산업 후원을 모범적으로 추진하는 기관과 기업을 선정하여 인증하는 프로그램으로 2020년에는 롯데정밀화학을 비롯한 16개 기업이 신규 우수기업으로 선정되었습니다. 롯데정밀화학은 기부금 출연, 소방관 가족 문화공연 관람 지원, 울산 아동기관 도서기증 등의 활동이 우수하게 평가받아 우수기업으로 인증받았습니다.



지역사회공헌 인정 기업

한국사회복지협의회와 보건복지부는 비영리단체와 파트너십을 맺고 꾸준한 지역 사회공헌 활동을 펼친 기업과 기관을 발굴해 그 공로에 대한 지역사회의 인정을 인증하는 '지역사회공헌 인정제'를 추진하고 있습니다. 롯데정밀화학은 '2020 지역사회공헌 인정제'에서 지역사회공헌 인정 기업으로 선정되며, 지난 2019년 본 제도가 발족된 이래 2년 연속 선정되는 영예를 안았습니다.

농어촌상생협력기금 활용 우수 정부 표창

롯데정밀화학은 2019년 농어촌의 지속가능한 발전과 민간기업 및 농어업간 상생협력을 도모하기 위해 도입된 농어촌상생협력기금에 2억 원의 기부금을 출연하였습니다. 2020년에는 해당 기금을 활용하여 COVID-19로 판매가 저조한 울주군 지역 쌀을 구매하여 울산과 인천 지역 취약계층을 지원하는 사업을 통해 도농간의 상생을 도모한 점을 인정받아 산업통상자원부 장관 명의의 표창을 수상하였습니다. 이와 함께 COVID-19 확산 방지를 위한 요소수 기부사업을 통해서 전북도청으로부터 유공 표창을 받았습니다.



SPECIAL REPORT

LFC's Response to COVID-19

세상을 누비는 사람들의 발걸음이 잠잠해진 요즘도
롯데정밀화학은 끊임없이 변화합니다.
서로 간의 물리적 거리가 멀어진 지금도
롯데정밀화학은 더 가까이 우리 곁에 있습니다.



2020년 전 세계를 강타한 COVID-19 팬데믹은 우리 삶의 전반에 영향을 미쳤고, 많은 어려움을 가져왔습니다. 절망과 위기의 시기, 롯데정밀화학은 희망과 가능성을 전하고자 했습니다. 롯데정밀화학이 잘 할 수 있는 곳에서, 항상 기분 좋은 변화를 만들겠다는 약속을 지키기 위해 힘을 모았습니다. 국가적 위기 극복을 위한 정부의 노력에 적극 동참하였고, 임직원의 안전과 건강을 최우선으로 사회적 거리두기를 지키면서도, 끊임 없이 고객가치를 창출했습니다. 우리가 속한 지역사회의 COVID-19 위기 극복을 다방면으로 지원하였고, 어려운 시기일수록 소외된 이웃이 더 아프지 않도록 돌봤습니다. 뿐만 아니라 포스트 코로나 시대에 선제적으로 대응하며 위기 극복 너머의 새로운 희망을 준비하고 있습니다.



Leveraging our expertise

비대면 시대, 비즈니스 영향 최소화를 위한 노력

원격 및 재택근무, 화상회의 등 비대면 업무방식 확산이 가속화되는 가운데, 롯데정밀화학은 기존 대면으로 진행되던 업무를 비대면으로 차질 없이 진행하며 사업 운영을 안정적으로 이어가고 있습니다. 국내외 고객사와 화상전화 미팅을 통해 업무 협의 및 정기 수검 등을 진행하고 있으며, 대면 미팅이 제한되고 전시회, 세미나 등 오프라인 행사가 전면 취소되는 상황에서 디지털 인프라를 활용하여 시간과 공간의 제약을 탈피한 고객중심의 기술 지원을 제공하고 있습니다.

원료 공급사 관리에 있어서는 공급사를 직접 방문하는 대신 공정, 검사, 운영 등 프로세스가 문제없이 실행되고 있는지 서면으로 확인하여 원료 품질을 유지할 수 있도록 관리하였습니다. 향후 비대면 원료 공급사 관리 경험을 지속적으로 축적하여 비대면 시대에 적합한 우수사례를 선정하고 그에 맞춰 원료 관리 상향 평준화를 이룰 계획입니다.



팬데믹 시대, 전염병 확산 방지를 위한 노력

롯데정밀화학은 사업장 내 COVID-19 확산을 차단하여 임직원을 안전하게 지키기 위해 다양한 노력을 기울였습니다. 전문업체를 통한 방역을 정기적으로 실시하고 있으며, 각 부서별로 공용 물품을 수시로 자체 소독하고 있습니다. 사업장 출입 전과 근무 간 체온을 측정하여 당사 출입 인원 전체에 대한 의심 증상자 관리를 철저히 하고 있으며, 증상 및 예방 방법, 선별진료소 등 관련 정보를 주기적으로 게시하여 임직원들의 이해와 대응을 돕고 있습니다.

또한, 회사가 보유한 식의약품 Cellulose Ether의 증점 및 알코올 함유 조성 안정화 기능을 활용해 손 소독제를 비매용으로 제작하여 임직원 대상으로 배포하였습니다. 이를 기반으로 개인용 소독제를 제조하여 KF94 마스크와 함께 임직원에게 배포하며 개인위생 관리를 통한 전염병 확산 방지에 힘쓰고 있습니다.

Fulfilling our responsibility

LFC



COVID-19 극복을 위한 울산페이 구매 릴레이 동참

롯데정밀화학은 2020년 5월, 10억 원 규모의 울산지역 화폐 '울산페이'를 구매해 근로자의 날 기념 선물로 임직원들에게 지급하였습니다. 이는 COVID-19 확산으로 인해 어려움을 겪고 있는 소상공인을 지원하고 울산지역 경기 활성화에 도움을 주기 위해 노사가 뜻을 모은 것으로 롯데정밀화학이 꾸준히 펼쳐온 기업의 사회적 책임을 다하는 지역사회 공헌 활동의 일환입니다. 앞으로도 보다 다양한 방식을 도입하여 지역사회 경제 성장에 이바지하는 활동을 전개해 나갈 것입니다.

상생 희망 나눔 프로젝트, 요소수 기부

롯데정밀화학은 대·중소기업-농어업협력재단과 협력하여 2020년 3월 3,500만 원 상당의 요소수 20,300L를 경북도청에 전달한데 이어, 5월에는 전북도청에 20,300L에 달하는 요소수를 기부하며 COVID-19 위기 극복을 위한 지역사회의 노력에 힘을 보였습니다. 전달된 요소수는 방역차량이나 보건소 환자수송 차량, 영농철 인력 부족으로 어려움을 겪고 있는 농촌지역 농기계 임대사업소를 지원하는 데 사용되었습니다. 요소수는 경유 차량에서 발생하는 유해한 질소산화물을 물과 산소로 분해해 미세먼지와 매연을 크게 줄이는 역할을 하는 물질로, 신규 생산되는 경유용 차량과 농기계에 꼭 필요하므로 여러 방면에서 유용하게 쓰일 것으로 기대됩니다.

안전물품 박스 제작 및 전달

롯데정밀화학은 지역사회 자원봉사 활성화를 위해 울산시 및 울산지역 기업들과 협력하고 있습니다. 지난 2012년 최초 협약 체결부터 꾸준히 힘을 보태고 있으며, 2020년에는 '2020 사회공헌 협약기업 공동프로그램'에 참여하여 마스크, 손 세정제, 비상식량 등이 담긴 안전물품박스를 제작하였습니다. 안전물품박스는 장기화되고 있는 COVID-19로 인해 심리적 외로움과 경제적 어려움을 겪는 2,100여 취약계층 가정에 전달되었습니다.

농어촌 상생협력 도모 및 취약계층 지원 쌀 전달

농어촌과 도시간 상생을 위한 노력의 일환으로 롯데정밀화학은 2019년 농어촌상생협력기금에 2억 원을 출연하였으며, 2020년 COVID-19 위기 극복 지원을 위해 사용하였습니다. 전염병의 확산으로 등교가 어려워지며 급식이 중단됨에 따라 피해를 입은 농가를 돕는 동시에, 사회 취약계층에 실질적 도움을 줄 수 있도록 농가로부터 약 18.7톤의 쌀을 구매하여 롯데정밀화학 사업장이 위치한 울산과 인천 지역 취약계층 총 1,305가구에 전달하였습니다. 이후 12월에는 인천 남동구청과 울산 남구청에 총 5,000만 원 상당의 백미를 기부했습니다.

취약계층을 위한 노코백 나눔 활동

2020년 7월, 롯데정밀화학 서울사업장은 강남구자원봉사센터와 함께 '안녕! 노코백(No-Cook Bag) 만들기 나눔' 활동을 진행했습니다. 노코백 나눔은 COVID-19로 인해 무료급식 이용이 어려운 강남구 소재 취약계층을 위해 즉석밥, 레토르트 식품 등 비조리식품 꾸러미를 제작하여 전달하는 활동입니다. 서울사업장 임직원들의 응원 편지까지 더한 정성 가득한 노코백 100개 세트는 강남종합사회복지관을 통해 필요한 곳에 전달되었습니다.



BUSINESS RESILIENCE

전략적 사업 전개 및 신시장 개발을 통한 고부가 스페셜티 화학사로 성장

롯데정밀화학은 2030년까지 매출 규모 5조 원, 스페셜티 사업 비중 70% 달성을 목표로 포스트코로나 국면, 친환경 제품 시장 확대 등 환경 변화에 유연히 대응하며 사업 전략을 연속성 있게 추진해 나가고 있습니다. 스페셜티 사업 강화를 위해 당사의 강점인 식·의약 소재 및 기능성 소재에 대한 사업 아이템 발굴을 우선적으로 진행하고 있으며, 신규사업 진행 시 PSA¹⁾ 시스템을 통해 체계적이고 단계적인 전략을 수립하여 이행해 나갑니다. 특히, 실무진과 전문가와의 상시적인 협업 체계 아래, 지속적인 보완 작업을 진행하여 해당 사업에 대한 실행력을 극대화해 가고 있습니다.

롯데정밀화학은 그린소재 분야 강화를 위해 셀룰로스 계열 제품에 총 1,800억 원 규모의 투자를 진행하고 있습니다. 2021년 상반기에 1,150억 원을 투자하여 메셀로스[®] 공장을 증설할 계획이며, 애니코트[®] 인천공장 증설을 위해 239억 원을 투자할 예정입니다. 또한, 2022년 상반기 370억 원 규모의 식·의약용 제품 추가 증설도 완료하고자 합니다. 또한, COVID-19 확산의 영향으로 빠르게 성장하고 있는 바이오·의약 관련 시장과 대체육 시장에서 경쟁력을 확보하기 위해 2021년 2월, 롯데그룹 식품 관련 6개 사의 R&D 부문이 입주해 있는 롯데 컨소시엄 연구단지로 식·의약개발팀을 이전하였습니다.

한편, 롯데정밀화학은 지난 2019년 1월 발표된 국가 수소경제 활성화 로드맵에 따라 향후 급격한 증대가 예상되는 수소 수요 대응 방안을 검토 중이며, 그룹 차원에서의 수소경제 대응 전략에 맞춰 당사의 역할을 수행해 나갈 계획입니다. 또한, 제조원가에서 많은 비중을 차지하고 있는 전력, 스팀 등 에너지 비용에 대한 획기적인 원가구조 개선이 가능하도록 에너지 믹스 변경도 고려 중에 있습니다. 아울러 투자수익 창출을 목표로 2020년 9월, 솔루스 첨단소재 인수 관련 사모펀드에 유한책임사원으로 2,900억 원을 출자하였습니다.

¹⁾ Pool → Screen/Selection → Action Plan

DIGITAL TRANSFORMATION

디지털 혁신을 통한 성장 지원, 효율성 개선

디지털 기술이 사회와 산업 전반에 적용됨에 따라 변화가 일상이 된 4차 산업혁명의 시대, 롯데정밀화학은 디지털 기술을 활용한 성장 지원과 효율성 개선에 대한 전략을 전사적 차원에서 수립하고 사업의 근원적 경쟁력을 강화하고 있습니다. 유록스[®] 사업에 있어서는, 가상의 업무 공간을 구축하고 가치사슬 내 이해관계자간 정보 교류를 실시간화 하여 고객 대응력을 높였고, 축적된 데이터의 분석을 통해 대 고객 서비스를 사후 대응 체제에서 선 대응 체제로 전환하여 고객 만족도를 제고하고 있습니다. 또한 블록체인 기술 등을 활용하여 계약 체결 업무를 간결하게 개편하여 백 오피스 업무 효율도 개선하고 있습니다.

사무 공간에서 수행되는 정형화되고 반복적인 업무에 대해서는 2020년 RPA(Robotic Process Automation)를 적용하여 단순 업무를 위해 쓰이던 시간을 줄이고, 부가가치 창출에 그 시간을 활용할 수 있는 여건을 조성하였습니다. 2021년에도 해당 시스템을 지속 확대 운영하여 업무 효율을 개선할 것입니다. 생산 현장은 스마트 팩토리 시범 구축, 종이 없는 사업장 추진, 지능형 기술의 적용을 적극적으로 검토하고 도입을 추진하여 사업 경쟁력을 강화하고 안전한 사업장을 구축하고자 합니다.

이와 같은 다양한 시도를 통해 롯데정밀화학은 디지털 기술 적용의 성공사례를 확대하고, 변화관리를 지속적으로 추진하며 사업 환경 변화에 기민하게 대응함으로써 디지털 경쟁력을 높여 나가겠습니다. 아울러, 사업 운영을 통해 축적된 데이터 가치의 수익화를 추진해 나가겠습니다.

신규사업 영역 및 진행사항

신규 사업분야	추진배경	~ 2020년 진행사항	2021년 목표	2030년 목표
식·의약 소재	셀룰로스 사업 기반 하 고부가 영역 확장			
고기능성 소재	염소계/아민계 사업 하 선택적 확장	연구개발 및 경제성 평가 → (상세) 실행계획 수립	기술확보 통한 Pilot 제품의 On-spec 및 고객 인증	스페셜티 비중 70%
전자재료 소재	토너/반도체원료 사업의 확장/연계			

GREEN PROMISE 2030

친환경 목표 및 ESG 비즈니스 전략 선언

2021년 2월, 롯데그룹 화학BU는 2030년까지 친환경 사업 매출 6조 원 달성 및 탄소중립 성장 추진 등에 대한 친환경 전략 및 목표를 주요 내용으로 하는 'Green Promise 2030'을 선언하였습니다. 이어 '지구를 지키는 진심 어린 발걸음'이라는 의미를 담은 슬로건 'Every Step for Green'을 발표하며, 친환경 비즈니스 패러다임을 확대하고 지속가능한 사업 성장을 전개해 나갈 것임을 밝혔습니다. 이를 위해 롯데정밀화학을 비롯한 롯데케미칼, 롯데알미늄, 롯데이네오스화학 등 화학BU 주요 회사들은 친환경 협의체를 구성하고, 각 사의 전문성을 살린 아이템 발굴과 시너지 제고를 전략적으로 운영할 계획입니다. 특히, 친환경 사업 강화, 자원 선순환 확대, 기후위기 대응, 그린 생태계 조성 등 4대 핵심과제에 약 5조 2천억 원 규모의 전략적 투자를 단행할 계획입니다.

롯데정밀화학은 신기술 및 신공정 도입을 통한 폐기물 및 폐수 절감, 친환경 그린소재 사업 확대 등의 세부 추진 전략을 바탕으로 지속가능한 친환경 비즈니스 영위에 역량을 집중할 계획입니다. 아울러, 화학그룹사 간의 시너지 창출에 앞장서며 미래가치 향상이 사회의 긍정적 가치 창출로 연결될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

Charting new horizons

Sustainable Management System

01

33

기업지배구조

37

리스크 관리

40

이해관계자 참여

41

중요 이슈 선정

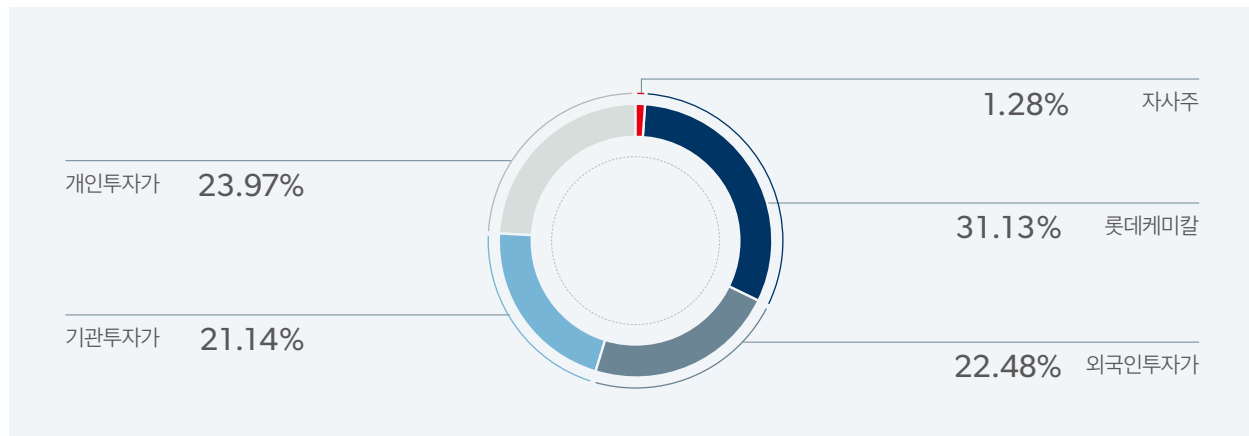
기업지배구조

롯데정밀화학은 이사회 중심의 투명하고 전문적인 의사결정 체계를 기반으로 하는 선진 지배구조를 구축하고 책임감 있는 경영을 실천하고 있습니다.

주주 가치 제고

롯데정밀화학은 주주 권익 보호와 주주 가치 제고를 위하여 다방면으로 노력하고 있습니다. 주주총회 전에 주주가 안건 심의에 충분한 시간을 할애할 수 있도록 최소 기준인 2주보다 긴 약 3주 전에 정기 주주총회 소집을 공고하고 있습니다. 또한 의결정족수 확보 및 주주 의결권 행사 편의를 위해 주주총회 집중 예상일이 아닌 날에 주주총회를 개최할 수 있도록 노력하고 있습니다. 주주는 주주총회 6주 전까지 서면 또는 전자문서로 일정 사항을 주주총회의 목적사항에 제안함으로써 주주제안권을 행사할 수 있습니다. 아울러, 주주환원의 일환으로 지속적인 배당을 실시하고 있으며, 배당금은 회사의 지속적인 성장을 위한 투자와 경영실적, 현금흐름 상황 등을 고려하여 결정하고 있습니다. 모든 주주는 보유 주식의 수에 따라 공평한 의결권을 부여받고 있습니다.

주요 주주



주주들의 의결권 행사 확대 및 편의성 제고를 위해 2021년 2월 25일 개최된 이사회에서 전자투표 제도 도입 및 시행을 결의하였습니다. 이에 따라 2021년 3월 개최된 2021년 제57기 주주총회에서 주주는 총회에 출석하지 않고 전자적 방법으로 의결권을 행사할 수 있게 되었습니다. 롯데정밀화학은 이번 전자투표제 도입을 시작으로 주주들과 신뢰 관계를 더욱 공고히 구축하여 기업과 주주 가치를 동시에 높여 나가겠습니다.

롯데정밀화학은 다양하고 깊이 있는 IR(Investor Relations) 자료를 제공하여 주주들의 정보 요구 수준에 부합함으로써 주주들의 당사에 대한 이해를 돕고 주주와의 신뢰관계를 공고히 하고 있습니다. 이를 위한 활동의 일환으로 매 분기 정기적으로 실적 발표를 진행하고 있으며, 해외 기관 투자자들과 상시 컨퍼런스콜 또는 대면 미팅을 실시하고 있습니다. 또한, 경영진이나 지배주주가 사적인 이익을 목적으로 하는 내부거래 및 자기거래를 방지하는 내부통제장치를 갖추기 위해 별도의 내부통제 관련 규범을 마련하였습니다. 2020년에는 COVID-19가 확산됨에 따라 대면으로 진행되던 IR 활동을 모두 전화 미팅으로 전환하고, 부득이하게 대면 회의를 개최해야 할 경우에는 넓은 회의실에서 방역수칙을 철저히 준수하여 진행하였습니다.

주식 현황

발행주식 수	25,800,000주
납입자본금	1,290억 원
주가 ¹⁾	55,200원
시가총액	14,242억 원

¹⁾ 2020년 종가 기준

이사회

이사회 현황

이사회는 기업 경영과 사업 운영 전반에 대한 의결권을 가진 롯데정밀화학 최고 의사결정 기구입니다. 롯데정밀화학은 견제와 균형을 기반으로 한 경영 활동을 수행하고자 이사회를 투명하게 운영하고 있으며, 당사 이사회는 2021년 3월 기준, 각 분야의 전문가인 사내이사 3인, 사외이사 3인, 기타비상무이사 1인으로 구성되어 있습니다. 사외이사는 독립성을 바탕으로 지속가능경영의 관점에서 회사의 주요 의사결정에 있어서 전문 의견을 제공하며, 회사의 성과에 대한 평가와 검토를 수행합니다.

이사회는 연간 운영계획에 따라 정기적으로 개최되며, 긴급한 의사결정이 필요한 경우 임시 이사회를 소집할 수 있습니다. 또한 이사회 의결 시 이해관계의 충돌 방지를 위하여 상법 및 이사회 규정에 따라 특정 안건에 대해 이해관계가 있는 경우 의결권을 제한하고 있습니다.

이사회 투명성 및 독립성

롯데정밀화학의 직전연도 말 기준 자산총액은 2조 원 미만으로 사외이사후보 추천위원회 설치 의무화 대상은 아닙니다. 그러나 당사는 지배구조의 공정성과 독립성을 확보하기 위해 이사회 의 추천과 주주총회의 결의를 통해 이사를 선임하고 있습니다. 이사는 관련 법령 및 정관에서 정한 자격 기준에 부합하는 자로서 정직성과 건전한 윤리의식 그리고 올바른 직업관을 가져야 하며, 주주 및 이해관계자의 장기적이고 균형적인 이익을 대표해야 합니다. 이에 따라 회사와 중대한 이해관계가 없고 독립적인 의사결정을 할 수 있는 사외이사를 선임하고 있습니다.

이사회 구성원

구분	성명	주요 약력	구분	성명	주요 약력
사내이사	정경문	現 롯데정밀화학 대표이사 2016~2019 롯데정밀화학 경영지원본부장 2016 롯데케미칼 기획부문장 2014~2016 롯데그룹 정책본부 비전전략실	사외이사	이창수	現 행복공간 세무회계사무소 대표 2019~2020 중앙대학교 산업창업경영대학원 겸임교수 2012~2015 삼성 KPMG 대표 2004~2012 삼성 KPMG 부대표
	김우찬	現 롯데정밀화학 경영지원본부장 2019~2020 롯데케미칼 기초소재 HR담당 2017~2019 롯데케미칼 HR부문장 2013~2017 롯데케미칼 대산 사무지원부문장		안경현	現 서울대학교 공과대학 화학생물공학부 교수 現 고분자 나노융합소재 가공기술센터 센터장 2004~2008 서울대학교 부교수
	신준혁	現 롯데정밀화학 전략기획부문장 2017~2018 롯데정밀화학 구매부문장 2016~2017 롯데정밀화학 구매자재담당 2014~2016 롯데정밀화학 구매담당		김호중	現 건국대학교 경영대학 경영학과 교수 2009~2013 금융감독원 회계 전문심의위원 2008~2009 한국회계학회 부회장
			기타비상무이사	정부옥	現 롯데지주 HR혁신실장 2015~2019 롯데케미칼 폴리머사업본부장 2014~2015 롯데케미칼 SM/BTX BU장

* 2021년 3월 기준

이사회 전문성 및 다양성

롯데정밀화학은 이사의 선임에 있어서 성별, 나이 등의 요소로 인해 차별하지 않으며, 이사가 주주와 이해관계자의 권익을 균형 있게 대변할 수 있도록 다양성과 전문성을 보장합니다. 이사는 경영, 경제, 회계, 법률, 기술 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 전문가로 회사운영에 대해 각자의 전문 영역에 대한 의견을 제공하며, 합리적인 의사결정을 지원합니다.

이사회 활동

이사회는 정기이사회와 필요에 따라 개최하는 임시이사회로 운영되며, 관련 법령과 정관, 이사회 규정에서 정한 회사의 주요 경영사항을 심의·의결합니다.

이사회는 이사회 의장 또는 이사회에서 달리 정한 이사가 소집하고, 소집통지는 이사회 개최 7일 이전까지 이루어지며, 결의는 관계 법령에 따라 별도로 규정한 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 이루어 집니다. 또한, 롯데정밀화학은 이사회와 위원회의 구성 및 개최 실적, 주요 의결 사항을 비롯한 이사회 전반에 대한 정보를 회사 홈페이지를 통해 투명하게 공개 하고 있습니다. 아울러 정기적으로 사업보고서 등을 공시하며, 법령에서 요구 하는 공시사항과 주주 및 이해관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항을 신속하고 정확하게 공개합니다.

2020년에는 총 10회의 이사회가 개최되어 총 34개의 안건을 심의·의결 보고 하였으며, 사외이사의 평균 이사회 출석률은 100%입니다.

2020년 이사회 주요 의결 및 보고 사항

개최 일자	의안 내용	가결 여부	출석이사 참석 (정원)	사외이사 참석 (정원)
02.10	의안1: 제56기(2019사업년도) 재무제표 및 영업보고서 승인	가결	6 (6)	3 (3)
	의안2: 기부금 출연	가결		
	보고1: 2019년 내부회계관리제도 운영실태 보고	-		
02.27	의안1: 임원 퇴직위로금 지급규정 개정	가결	6 (6)	3 (3)
	의안2: 제56기 정기주주총회 개최 및 부의안건 의결	가결		
	의안3: 대표이사 경영성과급 지급	가결		
	의안4: 보상위원회운영규칙 개정	가결		
	보고1: 2019년 사업연도 회계 및 업무에 대한 감사보고	-		
	보고2: 내부회계관리제도 운영실태에 관한 감사의 평가 보고	-		
03.24	의안1: 대표이사 선임	가결	7 (7)	3 (3)
의안2: 이사 업무 위촉	가결			
의안3: 이사회 내 위원회 위원 선임	가결			
의안4: 제57기 이사보수한도 집행에 대한 승인	가결			
의안5: 2020년도 임원 보수한도 승인	가결			
04.29	보고1: 2020년 1분기 경영실적 및 상반기 전망	-	7 (7)	3 (3)
	보고2: 사내이사 급여 한시적 삭감 지급 보고	-		
	보고3: 내부회계관리규칙 및 관리표준 개정	-		

개최 일자	의안 내용	가결 여부	출석이사 참석 (정원)	사외이사 참석 (정원)
06.25	의안1: 한덕화학(계열회사) 지분 매각	가결	7 (7)	3 (3)
	의안2: 주요주주와의 자기거래 한도 승인	가결		
07.29	의안1: 롯데 컨소시엄 연구단지 부동산 지분 매수	가결	7 (7)	3 (3)
	보고1: 2020년 상반기 경영실적 및 연간 전망	-		
09.23	보고2: 내부회계관리규칙 및 관리표준 개정	-	7 (7)	3 (3)
	의안1: 식의약 생산라인 증설 투자	가결		
	의안2: 스카이스크래퍼 롱텀 스트래티직 펀드 투자	가결		
	보고1: 2020년 투자 실적 및 전망	-		
	보고2: 준법통제 및 공정거래 자율준수 운영현황 보고	-		
11.04	보고1: 2020년 3분기 경영실적 및 연간 전망	-	7 (7)	3 (3)
11.26	보고1: 임원 직제개편 보고	-	6 (7)	3 (3)
	보고2: 임원 승진, 퇴임 및 이동사항 보고	-		
12.16	의안1: 2021년 경영계획 수립	가결	6 (6)	3 (3)
	의안2: 2021년 주요주주와의 자기거래 포괄한도 승인	가결		
	의안3: 이사회 운영규칙 개정	가결		
	의안4: 임원 보수규정 개정	가결		

이사회 내 위원회

롯데정밀화학은 이사회의 전문성과 효율성을 제고하기 위해 이사회 산하에 경영위원회, 감사위원회, 투명경영위원회, 보상위원회를 설치하여 운영하고 있습니다.

감사위원회 감사위원회 설치는 직전연도 말 기준 자산총액 2조 원 이상의 상장회사에 대한 법적 의무사항이며, 2조 원 미만의 회사는 정관에 정한 바에 따라 설치 여부를 선택할 수 있습니다. 롯데정밀화학은 설치 의무화 대상이 아님에도 불구하고 기업 투명성과 경영 효율성 제고를 위해 감사위원회를 설치하고 이사회의 추천을 통하여 감사위원을 선임하고 있습니다.

평가 및 보수

이사의 활동 및 성과에 대한 독립적인 평가를 매 임기 종료 시 정기적으로 시행하고 있으며, 재선임 결정에 이를 반영하고 있습니다. 이사의 보수는 주주총회 승인을 받아 총 이사 보수 한도 내에서 집행합니다. 사내이사 보수는 직무수행의 가치를 반영하여 산정되며, 성과보수는 매출액 등 계량지표와 핵심과제 평가, 중장기 기대 사항 이행도 등의 비계량지표를 종합적으로 평가하여 지급합니다. 사외이사 보수는 주주총회에서 승인받은 총 이사 보수 한도 내에서 모든 사외이사에게 동일한 금액으로 지급됩니다. 5억 원 이상의 이사 및 감사의 개인별 보수는 관계 법령에 따라 사업보고서에 공개하고 있습니다.

위원회 구성

위원회	구성	소속 이사명	설치목적 및 권한 사항
경영위원회	사내이사 3명	정경문, 김우찬, 신준혁	<ul style="list-style-type: none"> 경영 운영의 효율화 이사회 의 위임사항 의결
감사위원회	사외이사 3명	이창수, 안경현, 김호중	<ul style="list-style-type: none"> 기업 투명성 확보 및 경영 효율성 제고
투명경영위원회	사외이사 3명 사내이사 1명	이창수, 안경현, 김호중, 김우찬	<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 자율준수 체제 구축을 통한 회사 경영의 투명성 확보
보상위원회	사외이사 3명 사내이사 1명	이창수, 안경현, 김호중, 김우찬	<ul style="list-style-type: none"> 이사보수 산정의 객관성과 투명성 확보 주주총회에 제출할 등기이사 보수의 한도 기타 이사회에서 위임한 사항

* 2021년 3월 기준

2020년 감사위원회 활동

개최 일자	의안 내용	가결 여부	출석이사 참석 (정원)	출석이사 참석 (정원)
02.10	보고1: 제56기 재무제표 및 영업보고서 보고 보고2: 2019년 내부회계관리제도 운영실태 보고	- -	3(3)	3(3)
02.27	보고1: 2019년 사업연도 기말 회계감사 결과 보고 보고2: 2019년 내부회계관리제도 운영실태 보고 보고3: 2019년 감사실적 및 2020년 계획 보고 의안1: 2019년 사업연도 회계 및 업무에 대한 감사보고서 승인 의안2: 내부회계관리제도 운영실태 평가보고서 승인 의안3: 내부감사장치 가동현황에 대한 평가의견서 승인	- - - 가결 가결 가결	3(3)	3(3)
04.29	보고1: 2020년 내부회계관리 연간운영계획 보고 보고2: 내부회계관리규칙 및 관리표준 개정 보고 보고3: 제57기 1분기 재무제표 및 분기보고서 검토결과 보고	- - -	3(3)	3(3)
07.29	보고1: 제57기 2분기 재무제표 및 반기 검토결과 보고 보고2: 내부회계관리제도 프로젝트 결과 보고 보고3: 2020년 내부회계 설계평가 중간 보고	- - -	3(3)	3(3)
11.4	보고1: 제57기 3분기 재무제표 및 분기보고서 검토결과 보고 보고2: 내부회계 설계평가 결과 및 운영실태 평가 보고 의안1: 감사업무 내부규정 제정 승인	- - 가결	3(3)	3(3)
11.12	보고1: 외부감사인의 비감사용역 수행 보고	-	3(3)	3(3)
12.16	보고1: 내부회계관리자 선임 보고 의안1: 감사보수, 감사시간, 인력 문서화 사항 승인	- 가결	3(3)	3(3)

리스크 관리

재무와 비재무 측면을 아우르는 통합적 리스크 관리체계를 구축하고, 발생 가능한 리스크에 선제적·체계적으로 대응하며 기업의 회복탄력성을 높이고 있습니다.

리스크 관리체계

경영환경의 불확실성이 확대되고 기업의 사회적 책임이 강화됨에 따라 롯데정밀화학은 재무·비재무 리스크에 대한 실효성 있는 대응 체계를 구축하고 모니터링을 실시하고 있습니다.

리스크 관리조직

롯데정밀화학은 급변하는 국내외 경영환경에서 발생하는 다양한 위험요인들에 선제적이고 효과적으로 대응하기 위해 2017년 리스크 관리조직을 신설하였으며, 관리규정 제정 및 관리 프로세스 구축 등을 추진하며 전사적인 차원에서의 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 리스크를 회사 경영에 금전적, 물질적, 인적 손실을 유발할 가능성이 있는 의도치 않은 모든 대내외적 요소로 규정하고, 전사 차원의 리스크 관리(재무 및 비재무)와 사업별 리스크 관리로 구분하여 각 상황에 유동적으로 대응하고 있습니다. 또한, 리스크 발생 시 신속한 의사결정 및 조기대응을 위하여 회사 내부 리스크 관리 프로세스에 따라 절차를 진행하는 한편, 사안에 따라 이사회 및 이사회 내 위원회의 승인을 받아 대응하고 있습니다.

리스크 대응 프로세스

롯데정밀화학은 리스크의 위험 정도에 따른 대응 프로세스를 운영함으로써 기업가치를 저해하고 경제적 손실과 평판 하락을 초래하는 다양한 리스크를 적시에 파악하여 신속하게 대응하고 있습니다. 위험도가 높은 A, B 등급의 경우, 관리위원회를 소집하여 전사적으로 대응하며, 위험도가 상대적으로 낮은 C 등급의 경우에는 총괄임원이 신속하게 대응한 뒤 관리위원회에 사후 보고합니다.

리스크 관리조직



내부통제

롯데정밀화학은 내부회계관리 규정 제정 및 시스템 정비, 적극적인 감사 및 조사 진행 등을 통해 효과적인 내부통제 시스템을 구축하고, 이를 바탕으로 회사 성과를 모니터링 및 개선함으로써 장기적으로 기업가치가 제고될 수 있도록 지속적으로 노력합니다.

내부회계관리 고도화 회사는 이해관계자들에게 회사의 경영 상황에 대해 정확하게 알릴 의무가 있습니다. 이에 회사는 사업 실적 및 재무 상태와 관련된 모든 사항을 관련 법령 및 회계 기준, 내부 규정에 따라 정확하게 기록하고, 모든 회계 기록은 적절한 회계 정보에 의하여 입증될 수 있어야 합니다. 내부회계관리 제도는 내부회계관리 목적을 달성하기 위하여 회사의 재무제표가 회계처리 기준에 따라 작성 및 공시되었는지에 대한 합리적 확신을 제공하기 위한 내부통제제도로, 해당 규정과 이를 관리 및 운영하는 조직을 포함한 모든 조직 구성원들에 의해 지속적으로 실행되는 과정을 의미합니다.

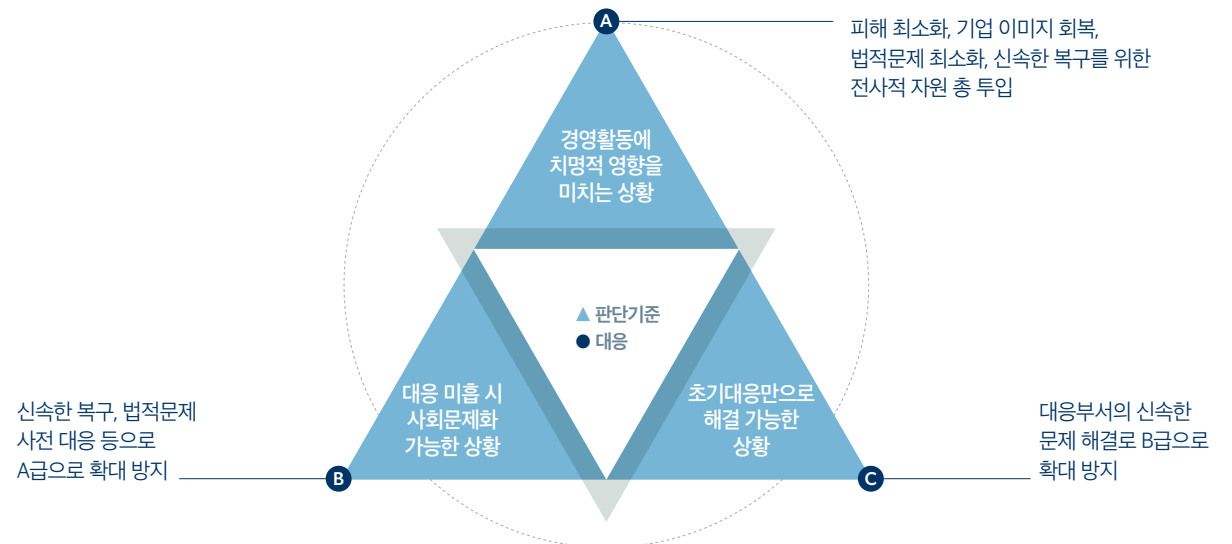
롯데정밀화학은 재무 정보의 신뢰성 제고를 위해 내부회계관리 기준을 바탕으로 필요한 정책과 절차를 정하여 합리적이고 효과적인 내부회계관리 제도를 설계하여 운영하고 있습니다. 2018년 11월 개정된 주식회사등의 외부감사에 관한법률(외감법) 제8조 시행에 따라 내부회계관리 제도 인증이 검토에서 외부감사로 강화되었고, 전면 개정된 내부통제 개념 체계를 반영한 모범기준이 2020년부터 적용되었습니다. 롯데정밀화학은 이에 대응하기 위해 내부회계관리 체계 및 관련 규정을 정비하였고, 상설조직인 내부회계관리담당을 운영하고 있습니다.

2020년에는 내부회계관리 체계 고도화를 위해 회계법인 컨설팅을 진행하였고, 이를 통해 통제 기술서, 업무 흐름도 및 기술서 등의 산출물을 확보하고 관련 규정을 정비하였으며, 원활한 평가 및 운영을 위한 운영 시스템을 구축하였습니다. 이를 바탕으로 2020년 내부회계 설계와 운영 실태를 평가한 결과, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있음을 확인하였고, 향후에도 내부회계관리 운영실태 평가를 통해 미비점이 파악될 경우 보완해 나갈 것입니다. 아울러, 법률, 규제 등과 같은 외부환경 변화 및 사업모델, 조직, 업무절차, 신규 시스템 도입 등과 같은 내부환경 변화에 대응하고자 지속적으로 내부회계관리 체계를 업데이트하여 회계 투명성 및 리스크 관리 수준을 강화해 나갈 예정입니다.

선진 감사 운영체계 구축 감사 업무와 관련된 내부 규정을 보완하기 위해 2020년 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정, 내부 감사 규칙 등 두 건의 규정을 추가로 제정하였습니다. 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정에서는 공익신고의 예외 사항 및 불이익 조치, 공익신고자 보호 및 지원정책 시행 등의 내용을 담았으며, 내부감사규칙에서는 감사의 시행 권한에 감사위원회를 추가하고, 감사 부서원의 자격조건을 명문화하였으며, 감사 업무절차를 규정화 하여 공정하고 효율적인 감사업무가 가능하도록 하였습니다.

또한, 롯데정밀화학은 그룹 정책과 연계한 테마 감사 및 그룹 내 관계사간 협업을 추진하며 불합리한 관행을 개선해 나가고 있습니다. 앞으로도 내부회계관리제도 및 감사위원회 운영을 지속함으로써 기업지배구조를 꾸준히 개선해 나가겠습니다. 아울러 예방적 감사체계 강화를 통해 부정부패에 취약한 부분에서 발생 가능한 리스크를 사전에 차단하고, 외부 전문가교육 및 대외 소통 등을 통해 감사인력의 전문성을 향상시켜 선진 감사 운영체계를 구축해 나갈 것입니다.

리스크 대응 프로세스



리스크 관리영역

롯데정밀화학은 재무 리스크 유형을 환율, 유동성, 금리, 신용 4가지로, 비재무 리스크 유형을 인사 및 노무, 구매, 안전 및 보건, 환경, 윤리 및 준법, 보안, 홍보 7가지로 구분하고, 리스크별 대응 방안을 마련하여 리스크 관리에 만전을 기하고 있습니다.

	리스크 종류	대응 방안
재무	환율 환율 급등락에 따른 손실 위험	<ul style="list-style-type: none"> • 경상거래 및 자금거래 시에 현지통화로 거래하거나, 입금 및 지출 통화를 일치시켜 환포지션 발생 억제 • 국내 금융기관과 환리스크 관리에 대한 적극적 의견 교류 • 투기적 외환거래를 금지하는 외환관리제도 구축으로 재무구조의 건전성 및 안정성 실현
	유동성 유동성 관리 실패에 따른 손실 위험	<ul style="list-style-type: none"> • 주기적인 자금수지 예측 및 조정을 통한 유동성 위험 관리와 적정 유동성 유지 • 미사용 차입금 한도 적정수준 유지 및 영업자금 수요 충족을 위한 유동성 상시 예측 및 모니터링 • 활발한 영업 활동을 통해 신용한도 내에서 자금여력을 탄력적으로 유지
	금리 금리 변동성에 따른 손실 위험	<ul style="list-style-type: none"> • 고금리 차입금 감축, 장/단기 차입구조 개선을 통한 금리 불확실성 감소 및 금융비용의 최소화 • 국내외 금리동향 상시 모니터링 및 대응방안 수립을 통한 이자율 위험 관리
	신용 거래 상대방 및 금융기관의 계약조건상 의무사항 미준수 위험	<ul style="list-style-type: none"> • 거래상대방에 대한 체계적인 재무신용도를 평가하여 신용위험 관리 • 거래상대방에 대한 적정 담보물건 유지 • 회수가 지연되는 금융자산에 대한 월 단위 회수지연 현황 및 대책 보고 • 국제 신용등급이 높은 은행들에 대해서만 거래를 진행하는 원칙 준수
비재무	인사 및 노무 인사/노무 이슈 발생에 따른 협력적 노사관계 붕괴	<ul style="list-style-type: none"> • 기업문화 개선 활동 추진 및 임직원 근무만족도 제고 프로그램 시행 • 정기 노사 협의 및 소통채널 운영을 통한 협력적 노사관계 구축
	구매 원·부자재 수급 실패에 따른 영업/생산 손실	<ul style="list-style-type: none"> • 원·부자재 국제 가격동향 모니터링 및 탄력적 재고 운영 • 공급선 대상 우호 협력관계 조성활동 실시 및 공급선 동향 상시 모니터링 • 수급 안정성 제고를 위한 공급망 다원화 추진
	안전 및 보건 안전사고 및 재난 발생에 따른 대물·대인적 손해 및 영업정지, 기업 이미지 하락	<ul style="list-style-type: none"> • 환경재난 및 공장 안전사고에 대비한 상황별 정기 훈련을 통한 유사 상황 대처능력 배양 • 안전관련 법규 준수 및 외부 전문 진단기관 연계 사전 위험요소 발견 및 개선 활동 적극 시행
	환경 환경 규제 미준수, 환경오염 유발로 생산활동 제재 및 기업 이미지 하락	<ul style="list-style-type: none"> • 환경 관련 법적 규제 리스크 평가 정기 시행으로 리스크 최소화 • 대내외 환경 관리 기준을 상회하는 환경 목표 수립 및 계획 실행
	윤리 및 준법 윤리 규정 및 법령 위반에 따른 대외 제재 리스크	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 대상 기업규제 입법동향 및 기업 관련 법안 이슈 등 법령 안내자료 수시 배포 • 정기 준법교육 및 수시 준법 모니터링을 통한 법률 위반 가능성 사전 차단 • 윤리경영 위반 신고시스템 상시 운영을 통한 엄격한 신고처리 프로세스 완비
	보안 정보보안 사고 발생에 따른 업무 마비 및 재무적 손실	<ul style="list-style-type: none"> • 정보보호 전담조직 주관 아래, 보안교육 및 상시 모니터링 수행 • 정보보호 프로그램 도입을 통한 회사 주요정보 반출 차단
	홍보 부정적 언론 이슈 발생에 따른 회사 평판 악화	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 대상 회사 관련 이슈 공유 및 유연비어 확산 차단 활동 실시 • 회사 및 제품 관련 보도 상시 모니터링 및 부정적 보도 적극 대응

이해관계자 참여

다양한 소통채널을 통해 이해관계자의 목소리에 귀 기울이고 참여를 독려함으로써 이해관계자와 더불어 지속가능한 가치를 창출하고자 노력합니다.

이해관계자 소통 및 참여

롯데정밀화학은 회사의 경영 활동에 직·간접적으로 영향을 주고 받는 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자의 의견은 다양한 소통채널을 통해 수집되며, 롯데정밀화학의 주요 사업 및 경영에 반영됩니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 이해관계자와의 적극적인 소통을 통해 의견을 파악하고 개선사항을 도출하여 보다 나은 방향으로 변화, 발전할 수 있는 방안을 모색하고자 합니다.

커뮤니케이션 진행 빈도: ● 상시 ○ 분기 ◆ 연1회

이해관계자 그룹	커뮤니케이션 채널	이해관계자 의견	롯데정밀화학 대응 및 활동
고객 (개인고객, 기업고객)	<ul style="list-style-type: none"> ● 사이버 신문고 ● 제품세미나 ○ 고객상담실 ◆ 고객만족도 조사 ○ 기술부 현장방문 ● 고객의 소리, 홈페이지 	<ul style="list-style-type: none"> • 신성장 동력 확보 • 연구부문 강화 • 각 부문 리스크 발굴 • 고객 니즈 및 만족도 제고 • 적극적인 고객 응대 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 니즈 및 제품 관련 대응 • 제품 품질 및 운송 관련 불만사항 상시 대응, 고객만족도 조사를 통한 내역 관리 • 홈페이지 제품 관련 응대 담당자 지정, 정기/수시 제품 현장 방문 및 교육 실시
주주 및 투자자	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 주주총회 ● 자율공시 ◆ 기업설명회 	<ul style="list-style-type: none"> • 인프라 및 원가 등의 혁신 • 배당 증가 및 신성장 동력을 위한 투자 확대 • 투명한 윤리의식 강화 • 대외 IR 활동 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 주주 가치 극대화를 위한 노력 • 건전한 기업지배구조 구축 및 주주를 위한 활동 • 기업 운영 투명성 제고 • 배당 등 경영성과 분배 전략을 통한 주주 가치 극대화
협력회사 (도급업체, 원부자재업체, 상품 OEM업체)	<ul style="list-style-type: none"> ● 사이버 신문고 ● 협력사 대상 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 선정의 공정성 • 우수 협력사에 대한 혜택 지원 • 공급망 안전의식 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 대상 기술 및 인력 지원 확대 • 리스크 관리 및 관리 강화 • 안전 및 하도급거래 관련 교육, 사내 인센티브 제도 실시 • 기술 개발, 보호 지원 및 전문인력 파견 실시
임직원 (임직원, 임직원 가족)	<ul style="list-style-type: none"> ● 소통 인사이트 ○ 노사협의회 ○ 산업안전보건위원회 	<ul style="list-style-type: none"> • 직무역량, 리더십, 윤리, 인권, 안전 분야 교육 강화 • 노동환경 개선 • 노사협의 존중 	<ul style="list-style-type: none"> • 일과 삶의 균형 지원 활동 • 역량 강화 프로그램 개발 • 임직원 복리후생 지원 확대 • 근무환경 개선 노력 • 트렌드에 맞춘 교육시스템 도입
지역사회 및 환경 (정부기관 및 지자체, 지역주민, NGO)	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회공헌 활동 ● 지역 협의체 참석 ● 환경보전 활동 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> • 자발적 사회공헌 활동 강화 • 친환경경영을 위한 투자 강화 • 환경보전 활동 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회공헌 활동 추진, 친환경경영 강화 • 전문성을 살린 지속적인 사회공헌 활동 추진 • 도시농업 상자텃밭 캠페인 등 환경보전 활동 프로그램 강화

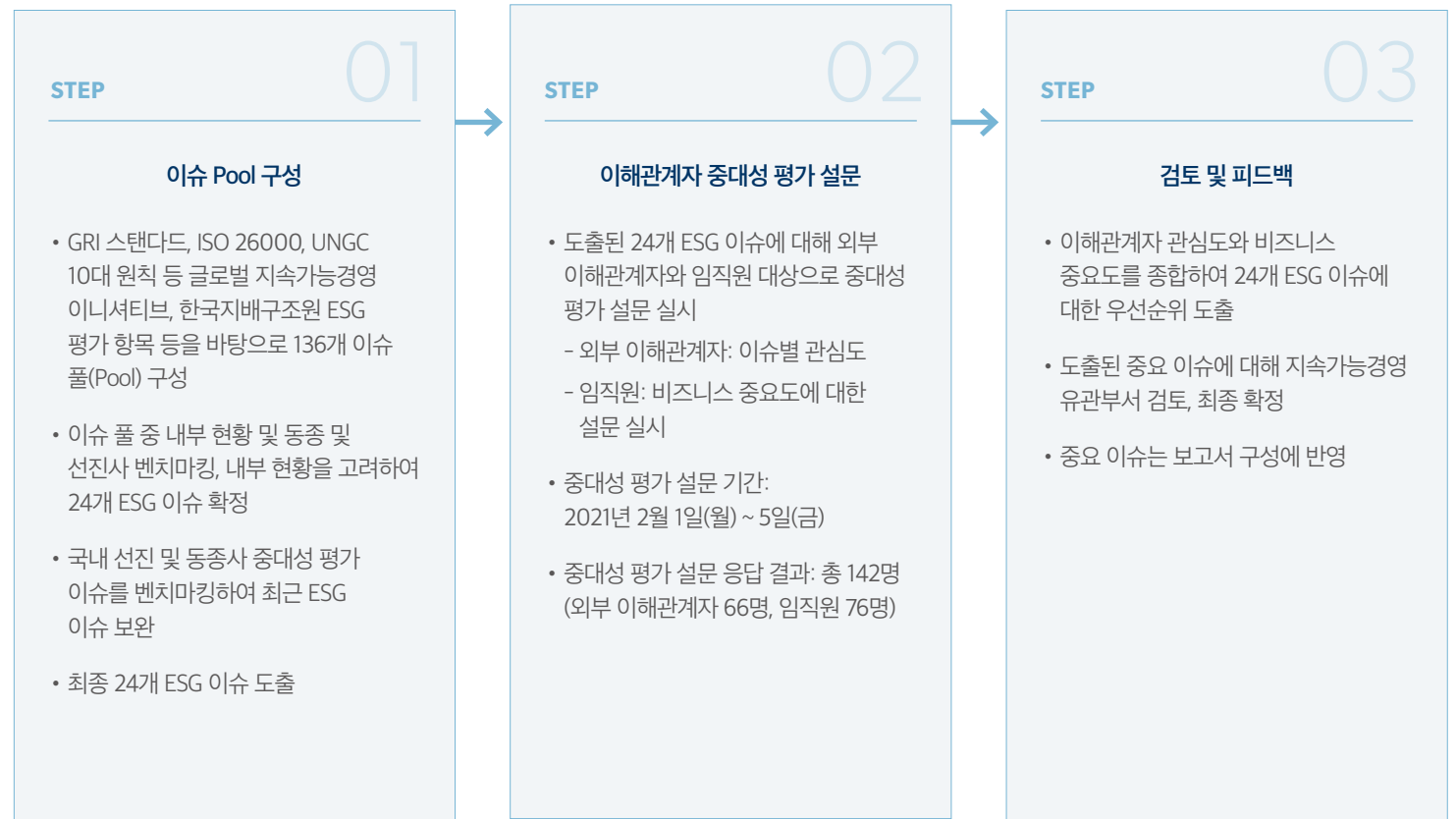
중요 이슈 선정

롯데정밀화학은 지속가능경영을 추진함에 있어 이해관계자들의 관심과 바람을 면밀히 살피고 대응함으로써 보다 나은 방향으로의 변화를 도모합니다.

중요 이슈 선정 절차

중대성 평가는 회사와 이해관계자들에게 영향을 미치는 다양한 ESG 이슈를 식별하는 과정으로, 롯데정밀화학은 매년 임직원을 포함한 국내외 이해관계자를 대상으로 중대성 평가 설문을 실시하여 중요 이슈를 도출하고 있습니다.

중대성 평가 프로세스

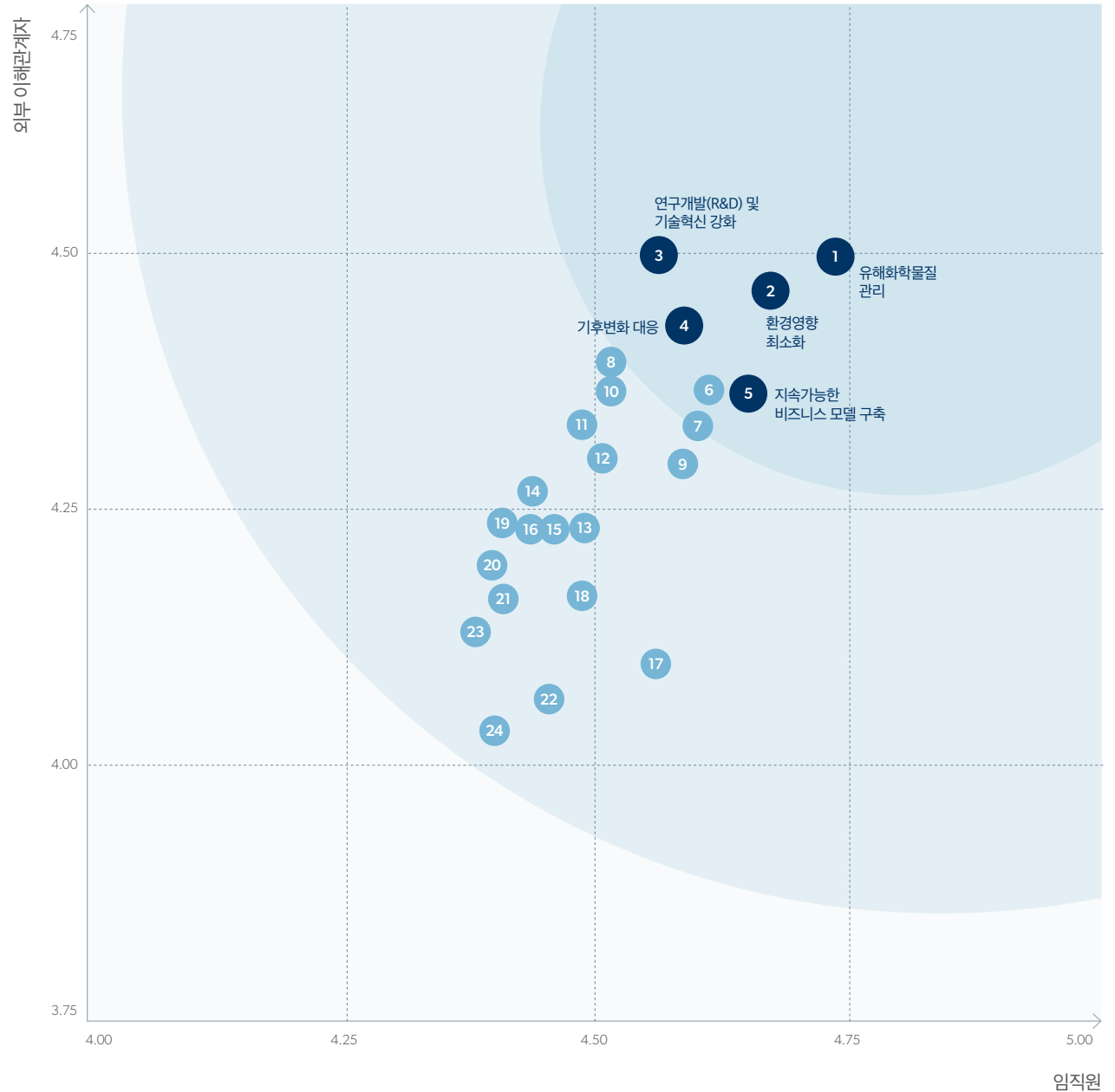


중요 이슈 선정 결과

24개 ESG 이슈를 바탕으로 진행한 중대성 평가 설문 결과를 분석한 결과, 유해 화학물질 관리, 환경영향 최소화, 연구개발(R&D) 및 기술혁신 강화, 기후변화 대응, 지속가능한 비즈니스 모델 구축 등 5개 이슈가 롯데정밀화학의 지속가능한 성장을 위한 중요 이슈로 선정되었습니다.

순위	분야	이슈	관련 이해관계자	보고 페이지
1	환경	유해화학물질 관리	고객, 협력사, 임직원, 지역사회 및 환경	50~51
2	환경	환경영향 최소화	임직원, 지역사회 및 환경	48~51
3	경제	연구개발(R&D) 및 기술혁신 강화	고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원	80~84
4	환경	기후변화 대응	주주 및 투자자, 임직원, 지역사회 및 환경	46~47
5	경제	지속가능한 비즈니스 모델 구축	고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원	31

순위	분야	이슈	보고 페이지
6	사회	사업장 안전 및 보건	52~55
7	거버넌스	공정거래 및 법규 준수	60~61
8	거버넌스	선제적 통합 리스크 관리	37~39
9	환경	친환경제품 개발 확대	11~12, 14, 31, 83~84
10	거버넌스	건전한 기업지배구조 구축	33~36
11	경제	경제가치 창출 및 분배	19, 86~87
12	거버넌스	윤리경영 내재화	58~60
13	사회	고객만족도 제고	78
14	환경	지속가능한 자원 이용	50~51
15	사회	협력사와의 상생활동을 통한 동반성장	74~75
16	사회	고객 개인정보보호 강화	79
17	사회	임직원 일과 삶의 균형	64~65
18	사회	임직원 역량 개발	62~63
19	사회	고객 안전 및 제품책임	77
20	사회	지역사회 발전 기여	21~26, 30, 70~73
21	사회	이해관계자 참여와 소통	40
22	사회	협력사 ESG 관리 및 지원	48, 55, 61, 75
23	사회	인권 보호 및 존중	66
24	사회	신뢰와 화합의 노사관계 구축	67



Sustainable Value Creation

02

44

안전보건 강화 및 친환경경영

56

윤리의식으로 투명한 기업문화 구축

68

나눔과 상생으로 기업신뢰 확보

80

연구개발 및 사업 경쟁력 강화



01.

안전보건 강화 및 친환경경영

TREND & CONTEXT

세계경제포럼(WEF)에서 발행한 '2021년 글로벌 리스크 리포트(The Global Risks Report 2021)'에 따르면 기상이변, 기후변화, 환경파괴, 생물다양성 소실 등의 환경 이슈들이 주요 리스크로 선정되었습니다. 국제사회에서도 관련 규제를 강화하고 다양한 제도를 지원하는 움직임이 보이고 있으며, 이는 기업에게 새로운 위기와 기회로 작용하고 있습니다.

안전사고 발생이 지속되면서 안전에 대한 사회적 관심이 높아지고 있으며, 산업안전보건법, 중대재해 처벌 등에 관한 법률 등 관련 규제 또한 지속적으로 강화되고 있습니다. 특히, 관련 규제 제·개정으로 안전 관리 범위가 협력사를 포함한 사업장 전체로 확대됨에 따라 사업주의 책임이 강화되었고, 중대사고 발생 시 조업 중단, 영업 정지 등 더욱 엄격한 제재 및 처벌이 예상됨에 따라 보다 체계적이고 철저한 사업장 안전 관리가 요구되고 있습니다.

OUR APPROACH

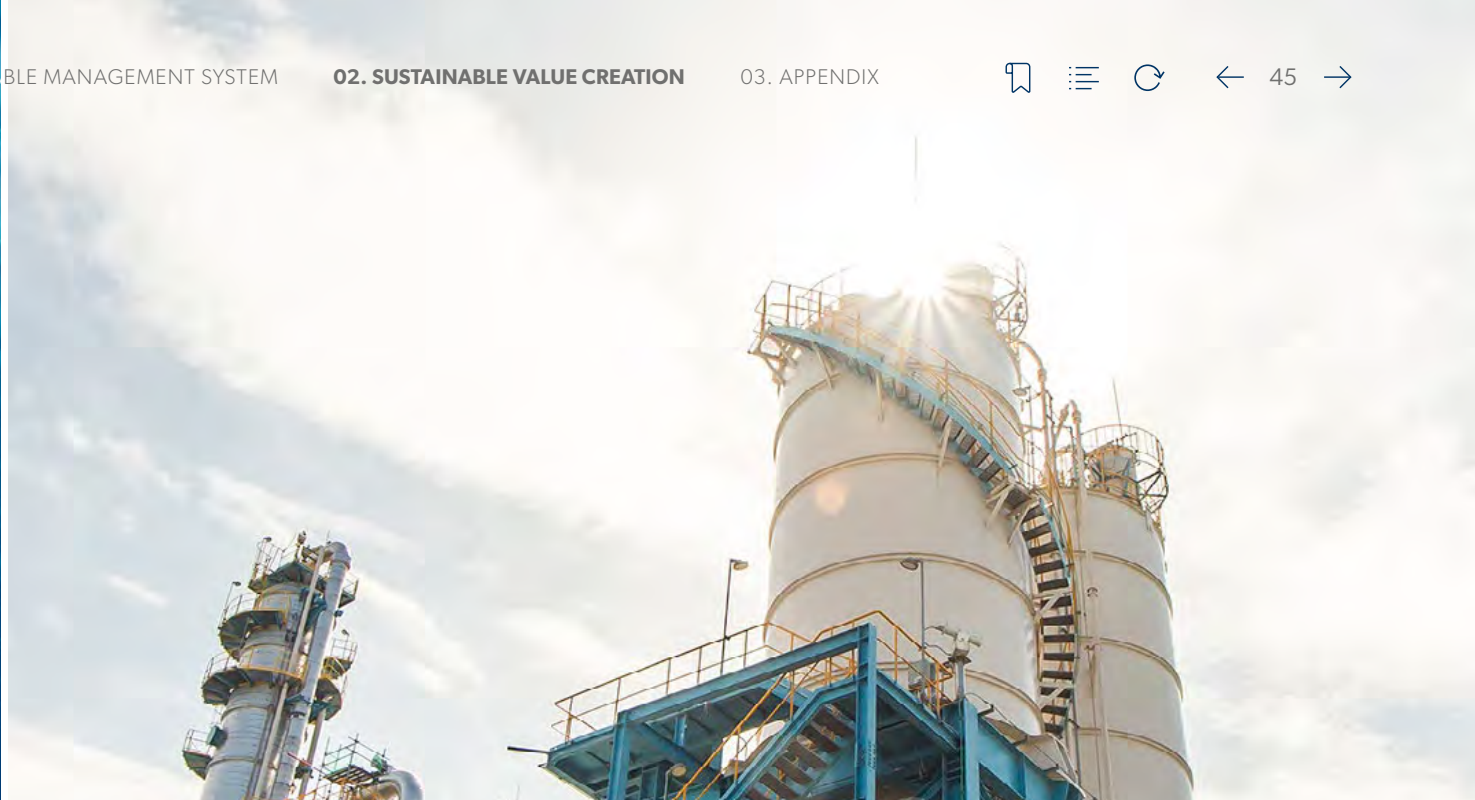
롯데정밀화학은 전사적 환경경영 체계와 환경안전 의사결정 조직을 중심으로 온실가스 배출 저감 활동을 적극 추진하고 있으며, 제품 생애 전 과정에서 환경영향을 최소화하고자 노력합니다. 2021년 2월, 롯데정밀화학을 포함한 롯데그룹 화학BU는 탄소중립 성장과 친환경 사업 매출 6조 원 달성 등을 목표로 하는 'Green Promise 2030' 전략을 발표하였고, 이에 따라 기후변화 대응, 친환경 사업 강화, 자원 선순환 확대, 그린생태계 조성 등 4대 핵심과제 추진을 시작하였습니다.

사업장 안전 관리를 경영활동의 핵심요소로 인식하는 롯데정밀화학은 안전보건경영시스템 ISO 45001 기반의 안전관리 체계를 구축해 운영하고 있으며, 안전문화 TF를 중심으로 다양한 안전문화 내재화 활동을 추진하며 안전역량을 강화하고 있습니다. 나아가 관련 규제 강화에 발맞춰 협력사 안전사고 예방을 위해 보다 적극적으로 지원하고 관리해 나가겠습니다.



01.

안전보건 강화 및 친환경경영



2020 ACHIEVEMENTS

에너지 절감과제 실천을 통한
온실가스 감축량¹⁾



2,754 tCO₂eq

폐기물 재활용률



90%

환경투자액



20,699 백만 원

안전보건
불합리 사항 개선



83.8%

(4,048건 발굴, 3,393건 개선)

협력사 안전보건경영시스템
(KOSHA 18001) 구축 지원



17 개사²⁾

안전 중점점검 테마 운영
개선율



92%

(문제점 709건 발굴, 653건 개선)

Alignment with UN SDGs



- GOAL 3. 건강 및 웰빙
- GOAL 6. 물과 위생
- GOAL 7. 에너지
- GOAL 12. 지속가능한 소비, 생산
- GOAL 13. 기후변화 대응
- GOAL 14. 해양 생태계

* 2020년 말 기준

¹⁾ 온실가스 감축량=에너지 원별(전력, 증기 등) 감축량 X 에너지 원별 배출 계수

²⁾ 2014년~2020년 누적



안전보건 강화 및 친환경경영

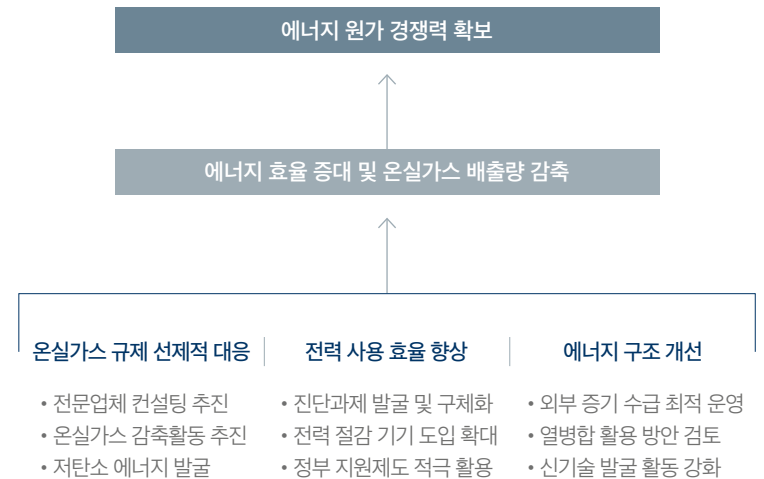
친환경경영의 체계적 추진



기후변화 대응

에너지 사용에 따른 온실가스 배출 증가로 기후변화가 빠르게 진행되면서 생태계뿐만 아니라 사회 전반에 악영향을 미치고 있습니다. 롯데정밀화학은 에너지효율화 전담조직 구축, 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 위한 장기 로드맵 수립, 온실가스 배출권거래제를 비롯한 관련 규제 준수 등 선제적 기후변화 대응 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 온실가스 배출권거래제 배출 허용량 달성을 위해서 생산부서에 감축 목표를 부여하고, 자체 감축활동 및 거래 메커니즘을 추진하고 있습니다. 나아가 2021년 2월, 롯데정밀화학을 포함한 롯데그룹 화학BU는 'Green Promise 2030' 전략을 발표하며 탄소중립 성장과 친환경 사업 매출 6조 원 달성 등을 목표로 기후변화 대응, 친환경 사업 강화, 자원 선순환 확대, 그린생태계 조성 등 4대 핵심과제 추진을 시작하였습니다.

글로벌 기후변화 대응 경쟁력 확보 방향



에너지 관리

에너지 통합관리 시스템 롯데정밀화학은 에너지 절감을 위해 에너지 통합 관리 시스템을 구축하고, 울산, 서울, 인천 사업장의 모든 주요 에너지 사용장치의 에너지 사용량을 실시간으로 관리하고 있습니다. 또한, 2012년부터 '에너지 혁신 Day'를 운영하여 기술(가이드 수립 및 개선 방안 수립), 생산(가이드 적용 및 개선 노력), 에너지(시스템 구축 및 일 단위 피드백) 등 유관부서가 유기적으로 업무를 분담하고 에너지 절감을 위해 힘을 모으고 있습니다.

에너지 효율 혁신 활동 국제유가와 환율이 급변하는 경영환경 속에서 고객에게 보다 합리적인 가격으로 고품질의 제품을 공급하는 동시에 비용을 절감하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 에너지 효율화 및 비용 절감을 생산부서의 핵심지표(KPI)로 설정하였으며, 2015년 전사 통합 혁신 프로그램을 도입하여 지식 제안 시스템 운영, 에너지 효율개선 아이템 발굴 등의 활동을 통해 임직원의 창의적인 아이디어를 수렴하고 포상함으로써 에너지 혁신 활동을 유도하고 있습니다. 2020년에는 10여 개 에너지 절감항목을 도출하여 적용 하였고, 이를 통해 총 96TJ의 에너지 사용을 절감하였습니다.

온실가스 감축 활동

롯데정밀화학은 에너지 진단, 설비효율 향상, 공정 개선, 신기술 적용 등 온실가스 감축을 위한 활동을 전사 차원에서 전개하며 기후변화 대응 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다. '온실가스-에너지 목표관리제'와 '에너지이용 합리화법'에 따라 회사 내부 규정을 보완하는 등 온실가스 및 에너지 실시간 관리시스템 및 계측기에 대한 MRV(Measure, Reporting, Verification) 체계를 지속적으로 강화하고 있으며, 각 생산부서 담당 간부를 주축으로 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감 과제를 발굴하여 추진하고 있습니다. 이에 따라 각 팀별, 과별로 저감 목표를 할당하고 생산혁신팀이 KPI를 관리함으로써 내부적으로는 온실가스 배출권거래제에 대한 선제적 학습효과를 얻고, 외부적으로는 친환경 기업으로서 이미지를 제고하고 있습니다.



96_{TJ}

에너지 절감 항목을 도출 및 적용하여 총 96 TJ의 에너지를 절감

2020년 에너지 사용 절감 및 온실가스 배출 저감 항목 및 성과

항목	에너지 사용 절감	온실가스 배출 저감
#1 냉각탑 Fan 최적화 운전 전력 절감	96 TJ	2,754 tCO ₂ eq
HEC 공장 증기사용량 합리화 증기 절감		
IA Compressor 운영 최적화 전력 절감		
MA 공장 증기사용량 합리화 증기 절감		
TMAH 전해조 TMAC 농도 최적화를 통한 전력비 절감		
TMAH 전해조 Out 온도 제어를 통해 전력 원단위 개선		
메셀로스 고압 인버터 운전 손실 최소화를 통한 전력 절감		
요소수 제조온도 최적화 증기 절감		
요소수 출하펌프 최적화 전력 절감		
PA Compressor 운전 전력 절감		

에너지 사용량

구분	2018 ¹⁾	2019 ¹⁾	2020
직접 에너지 소비량	642	732	249
간접 에너지 소비량	14,605	14,256	14,234
총 사용량	15,247	14,988	14,483
사용 원단위	0.006	0.006	0.006

¹⁾ 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 확정량 기준으로 2018년, 2019년 수치 수정

온실가스 배출량

구분	2018 ¹⁾	2019 ¹⁾	2020
총 배출량	673,967	668,678	627,996
직접배출량(Scope 1)	78,572	83,242	57,506
간접배출량(Scope 2)	595,395	585,436	570,490

¹⁾ 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 확정량 기준으로 2018년, 2019년 수치 수정

통합 환경경영 추진

환경경영 체계

롯데정밀화학의 모든 임직원은 환경경영 의지를 바탕으로 환경친화적 사업장 조성에 힘을 모으며 제품 개발, 생산, 폐기까지 전 과정에서 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 1996년 울산사업장이 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 최초 취득한 이후, 매년 자체 및 사후 외부 심사를 통해 환경경영시스템 운영의 이행 실태를 평가받으며, 지속적으로 환경경영 체계를 발전시켜 나가고 있습니다. 이와 함께 국내외 환경경영 동향 및 고객 요구사항을 지속적으로 모니터링하여 개선 활동을 추진하고 있습니다.

전사 환경경영 의사결정 조직 구성 롯데정밀화학은 환경안전경영에 대한 체계적인 의사결정 및 신속한 업무수행을 위해 2020년 말 생산본부를 중심으로 하는 환경안전 추진조직을 재정비하여 환경경영 활동을 전개해 나가고 있습니다. 환경안전부문 산하 녹색환경팀은 전사 환경정책 기획 및 관리를 전담하며, 전사 모든 조직이 친환경 활동 및 오염물질 저감에 동참할 수 있도록 환경목표 및 환경 가이드를 제시합니다. 아울러 각 요소별 특화 조직을 구성하여 업무를 추진하며 견고한 환경경영 체제를 유지하고 ESG 관련 이슈에 원활하게 대응하고 있습니다.

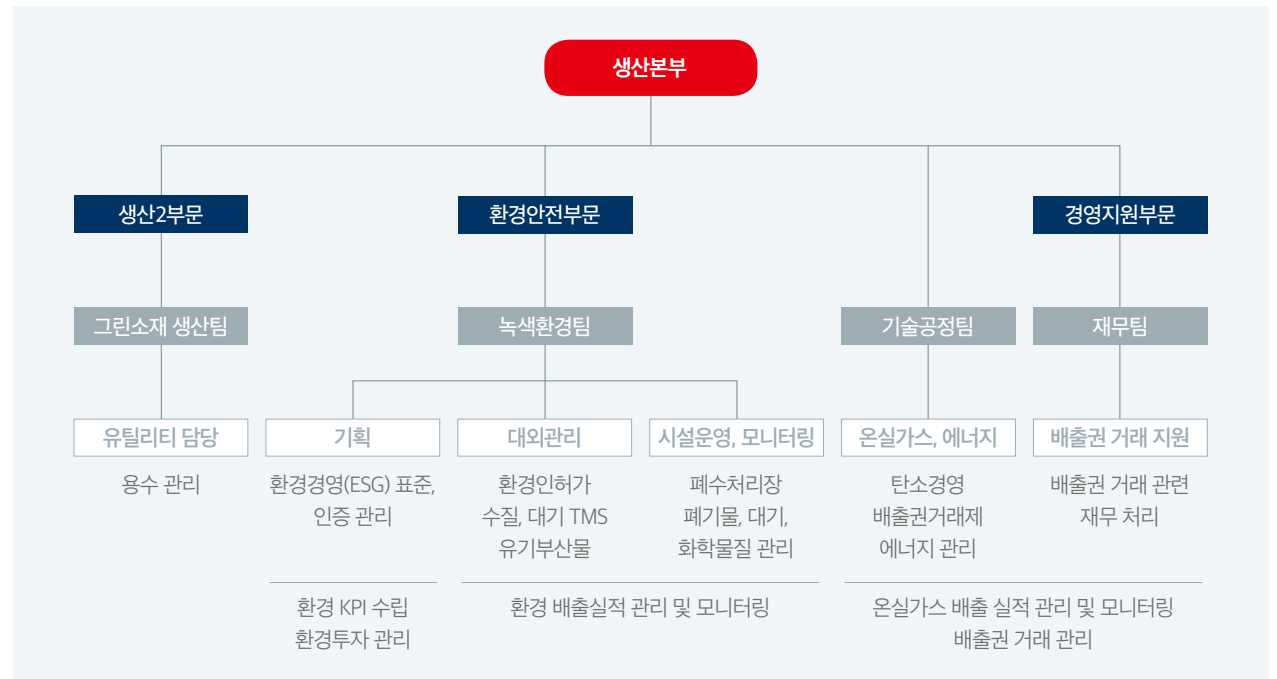
환경경영 현황 점검 프로세스 정립 롯데그룹은 그룹 차원에서 ESG 기업 환경경영 체계를 구체화하여 관리하고 있으며, 계열사 간 현장 점검을 시행함으로써 환경경영 리스크를 점검하여 문제점을 개선하거나 필요한 조치를 취하고 있습니다. 롯데정밀화학의 경우, 2020년 환경경영 업무 분장과 절차를 검토하여 개선 사항을 도출하였고, 관련 업무 프로세스를 정립하였으며, 절차를 제·개정하였습니다. 또한, 수질·대기·폐기물에 대한 배출실적을 월별로 취합하여 보고하도록 함으로써 공정 상의 이상 부분을 조기에 파악하여 대책을 수립할 수 있도록 제도를 정비하였습니다. 또한, 환경업무에 대한 사내 검증체계를 구축하여 환경부문별 관리 활동을 연 1회 점검하여 프로세스의 미흡한 부분을 개선할 수 있도록 하였습니다.

환경 교육 화학사고를 예방하고, 사고 발생 시 피해를 최소화할 수 있도록 친환경 사업장 구축을 위한 교육 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한, 화학물질관리법에 따라 유해화학물질 관리자, 취급자 및 종사자를 대상으로 하는 교육을 비롯하여 임직원 환경안전 교육을 실시하고 있으며, 사내 협력사 등 자칫 제외되기 쉬운 구성원에 대해서도 교육 기회를 부여하여 친환경적 사업장 구현을 위해 함께 노력하고 있습니다. 2020년에는 롯데그룹에서 시행하고 있는 자원 선순환 및 친환경경영 관련 온라인 교육을 전 임직원 및 주요 사내 협력사가 이수하였으며, 임직원의 유해화학물질 안전교육 이수율은 매년 100%를 기록하고 있습니다.



임직원 및 협력사 대상 친환경경영 온라인 교육

전사 환경경영 의사결정 조직



임직원 아이디어 제안 시스템 롯데정밀화학은 회사 설립 초기인 1968년부터 공장 운영 최적화 및 환경 개선, 원부자재 절감 등 원활한 사업장 운영을 위해 임직원들의 아이디어 및 성과를 관리하는 제안 시스템을 운영해 오고 있습니다. 제안 시스템을 통해 임직원들은 각 업무 현장에서 고안한 개선 아이디어를 자유롭게 제시하고, 회사는 이 가운데 실질적인 효과를 가져올 수 있는 제안들을 모아 별도 시상함으로써 제도 활성화를 도모하고 있습니다. 2020년 전해공장 염산 절감, MC 증기절감 방안 등 9건의 아이디어가 포상을 받았으며, 이를 통해 총 40억 원의 원가 및 원부자재 절감 효과를 거두었습니다.

환경성과 관리

롯데정밀화학은 롯데그룹의 지속성장 평가 지표에 기반하여 매년 환경경영 분야의 현황 및 성과, 개선점들을 파악하고 있습니다. 환경경영을 위한 조직 운영 및 교육체계 수립 여부, 환경목표 수립 여부 및 이행 실적, 배출 오염물질 및 유해화학물질 관리 성과 등 세부지표를 두어 관리하고 있으며, 해당 지표를 바탕으로 회사의 친환경경영 활동을 개선해 나가고 있습니다. 이와 함께 국내외 주요 ESG 평가에 대응함으로써 보완점을 확인하고 개선하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

환경목표 및 추진 현황

구분	목표	추진 계획	추진 실적	달성 여부	달성 기한
2020년 성과	화학물질관리법(화관법) 대응	유해화학물질 취급시설 개선	시설 개선 (20억 원 투자)	달성	2020.12
	대기관리권역의 대기환경 개선에 관한 특별법(대기관리권역법) 시행 대응	배출 할당량 인허가 완료	배출량 할당 인허가 완료	달성	2020.7
2021년 목표	환경오염시설의 통합관리에 관한 법률(통합법) 대응	환경 통합 인허가 추진	기존 인허가 현장검증 완료	진행 중	2022.12
	화학물질 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법) 개정안 대응	1,000톤 이상 제조·수입 물질 본등록	협약체결 및 자료 확보 방안 수립	진행 중	2021.12

환경성과 데이터

대분류	중분류	소분류	단위	2018	2019	2020
친환경	친환경 제품·서비스	친환경 제품·서비스 구매액	백만 원	2,198	5,458	892
		친환경 제품·서비스 매출액	억 원	3,523	3,796	4,123
용수	-	사용량	톤	12,451,795	12,272,848	12,052,794
	-	재이용량	톤	892,346	946,157	951,158
폐기물	-	배출량	톤	79,950	80,428	74,675
	-	재활용량	톤	56,416	67,442	67,021
대기 오염물질	NOx	실제 배출농도	ppm	23	14	8
		배출량	kg	16,775	13,643	8,559
		법규허용기준	ppm	130	130	60
	SOx	실제 배출농도	ppm	0	5	8
		배출량	kg	19.3	1,192	1,600
		법규허용기준	ppm	100	100	70
	먼지 ¹⁾	실제 배출농도	ppm	3	4	3
		배출량	kg	10,544	8,968	6,330
		법규허용기준	ppm	25	25	15
		실제 배출농도 ¹⁾	ppm	38.47	33.12	35.57
COD	배출량	kg	350,076	299,798	329,860	
	법규허용기준	ppm	90 (연계처리) 40 (직방류)	90 (연계처리) 40 (직방류)	90 (연계처리) 40 (직방류)	
	실제배출농도	ppm	6.5	4.6	4.0	
수질오염	BOD	배출량	kg	58,772	41,241	37,150
		법규허용기준	ppm	80 (연계처리) 10 (직방류)	80 (연계처리) 10 (직방류)	80 (연계처리) 10 (직방류)
	SS	실제배출농도 ¹⁾	ppm	19.80	19.01	16.43
		배출량	kg	180,140	172,067	152,421
		법규허용기준	ppm	90 (연계처리) 10 (직방류)	90 (연계처리) 10 (직방류)	90 (연계처리) 10 (직방류)
화학물질	-	배출량	톤	52	64	62

¹⁾ 먼지 배출량 관측 범위 확장(TMS 설비 → 전체 설비)으로 2018년, 2019년 수치 수정

환경 투자

롯데정밀화학은 환경오염물질 저감, 공장별 공정 개선 및 효율화, 공장 원단위 최적화 등 환경 부문에 지속적으로 투자하고 있습니다. 또한, 매년 환경경영 실천을 위한 투자계획을 세우고 계획에 의거한 투자를 집행하고 있습니다.

화학물질 관리 투자 확대 롯데정밀화학은 지난 2018년, '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법)' 대상 물질인 13종에 대한 등록을 진행하고, 물질별 인체, 환경 유해성 정보를 환경부에 제출하였으며, 이로 인해 해당 물질의 제조·수입에 차질이 없도록 하였습니다. 또한, 폐수처리장 1차 침전조 신설 및 직방류 설비 개선 공사를 통해 공장 증설을 대비하고 폐수처리 효율을 향상하였습니다. 2019년에는 화관법 유해화학물질 취급시설 개선의 일환으로 가스감지시설 자동 연계 살수 설비 신설 등을 진행하여 감시기능을 강화하였고, 유해화학물질 외부 누출방지 처리시설 용량 증가 및 운전 자동화를 통해 환경사고 발생 가능성을 최소화하였습니다. 아울러, 대기오염물질 배출 기준이 강화됨에 따라 미세먼지 감축을 위한 환경투자를 확대하고, 오염물질 배출감소를 위한 처리시설을 최적화하였습니다.

2020년에는 화평법 등록 대상이 전체 기존 화학물질로 확대됨에 따라 연간 1,000톤 이상 취급하는 물질에 대한 본 등록을 진행하였으며, 대기오염물질 총량 규제 강화에 따른 오염물질 할당 부여 및 THC(총 탄화수소) 규제 확대에 대응하기 위하여 대기오염 방지시설 개선 등에 집중 투자하였습니다.

에너지 절감 및 폐기물 재활용 시설 투자 롯데정밀화학은 2020년 에너지 절감과 폐기물 재활용을 목적으로, 에너지 회수 설비 설치와 열원 손실요소 제거 공정 개선 등에 총 18,476백만 원을 투자하였습니다. 앞으로도 화학 제조업의 특성상 사용하는 에너지와 발생하는 폐기물을 저감하기 위해 공장 설비에 대한 지속적인 투자를 실행해 나가겠습니다.

녹색구매 친환경 고품질 상품을 최적의 가격에 구매하기 위해 롯데정밀화학은 회사 녹색구매 방침에 의거하여 녹색구매를 전략적으로 추진하고 있습니다. 2020년에는 892백만 원을 투자하여 에너지 소비와 대기전력 최소화가 가능한 저전력형 LED, 저전력형 전극 및 분리 막 등의 녹색제품을 구매하였습니다.

환경영향 최소화

유해화학물질 관리

롯데정밀화학은 원료부터 제품까지 입출고되는 모든 화학물질을 집계하고 통제하여 철저히 관리하고 있습니다. 특히 LCMS(LOTTE Chemical Management System: 화학물질 관리시스템)을 구축, 운영하며 유해화학물질에 대한 전 과정 관리 체계를 재확립하고 화학물질 정보의 체계적 관리를 통한 업무 효율성을 증대하고 있습니다.

2020년에는 '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법)' 개정안에 맞춰 1톤 이상 수입·제조되는 기존 화학물질 중 1,000톤 이상 취급하는 물질 7종에 대한 등록을 진행하였고, 그 중 DMA, PTAC, TMA-HCl 3종 물질에 대해서는 협업체 대표사로 활동하면서 용도 조사를 적극적으로 진행하였으며, 등록 기한인 2021년까지 자료 구매 및 생산 등을 통해 자료 등록을 완료할 계획입니다. 또한 '화학물질관리법(화관법)'에 따라 유해화학물질 취급시설을 지속적으로 개선하여 화학물질 누출 등의 사고를 예방하고 관련 법규에 적극적으로 대응하고 있습니다.

2020년 에너지 및 폐기물 설비 투자

투자명	목적	효과	총 투자비	2020년 투자실적
유기물 소각로 신설	폐수 배출 저감 (자체 폐수 처리 시설 확보), 원료 재사용 및 추가 에너지 생산	폐기물 재활용, 에너지 사용 절감 (온실가스 감축)	38,640 백만 원	18,476 백만 원
농축공정 폐열 회수 열교환기 신설	폐열 회수 (전력 원단위 개선)	에너지 절감 (온실가스 절감)		
No.1 ECH MVR 신설	폐열 회수 (증기 사용 저감)	에너지 절감 (온실가스 감축)		
암모니아수 9% 희석 제조설비 설치	탈질용 암모니아수 생산설비 구축	친환경 제품 생산설비 구축		
RO ¹⁾ 농축수 재활용	폐수 배출 저감, 자원(용수) 재활용	폐기물 재활용		
그린소재 대기 배출설비 개선	대기배출물질 재처리(소각) 열원 재활용 (증기 생산)	에너지 사용 절감 (온실가스 감축)		
메셀로스 [®] HW 시스템 ²⁾ 개선	열원 손실 요소 제거 (증기 사용 절감)	에너지 사용 절감 (온실가스 감축)		

¹⁾ RO(Reverse Osmosis): 역삼투

²⁾ HW(Hot Water) 시스템: 뜨거운 물을 회수하는 공정



녹색구매 방침

녹색제품 구매 활성화를 통해 환경경영 비전 및 방침을 실천한다.

녹색제품 구매 활성화를 통해 자원의 낭비와 환경오염을 방지하며, 기업의 사회적 책임을 다한다.



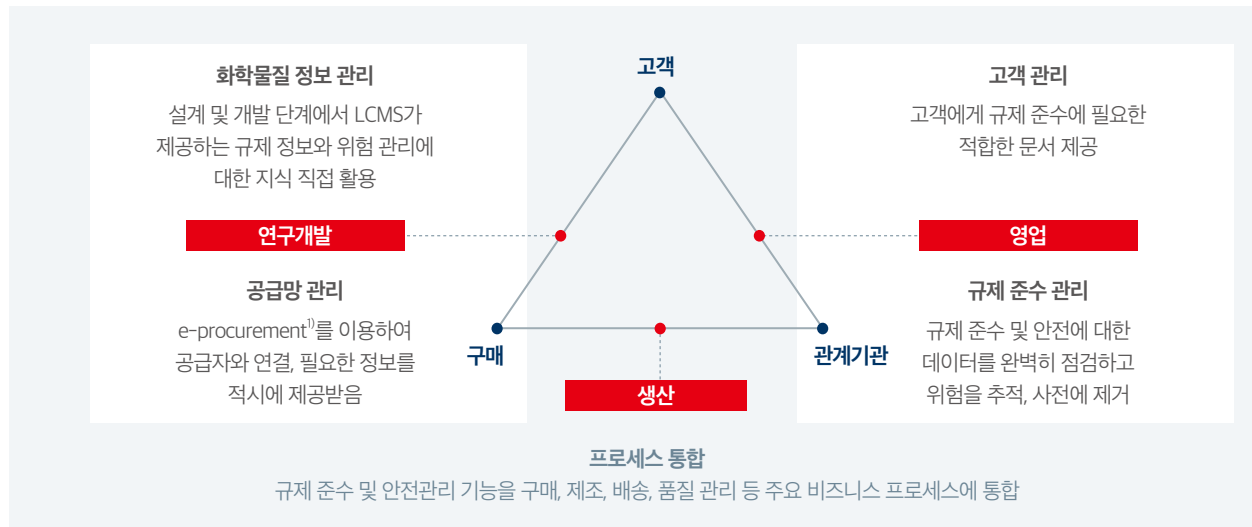
수자원 및 수질오염물질 관리

제품 생산, 공정 및 유틸리티 설비 운영에 사용되는 용수는 사용 적정성 기준을 충족하는 공장 지역별 취수원을 통해 공급받고 있습니다. 또한, 각 사업장별 유틸리티 부서 관리하에 상시 모니터링 및 공정개선을 통해 용수 사용량과 관련 비용 최적화를 도모하고 있습니다.

롯데정밀화학은 생산공정의 폐수 발생원에 대한 모니터링 체계를 갖추고, 발생량 목표를 설정하여 일 단위로 현황을 관리하고 있습니다. 또한, 폐수를 재활용할 수 있는 공정을 지속적으로 개선하여 용수 사용과 폐수 발생을 줄여가고 있습니다.

폐수 처리장 최종 처리수의 오염물질을 줄이기 위해 고도처리시설(Multi Media Filter)을 설치하여 운영함으로써 오염물질 제거능력을 향상시켰습니다. 아울러, 수질오염물질 배출에 대한 사내 운영기준을 법적 허용기준의 50%로 강화하였으며, 생산공정별 발생 폐수에 대한 배출농도 기준을 관리하는 등 오염물질 배출 저감을 위해 다방면의 노력을 기울이고 있습니다. 울산사업장에서 배출되는 폐수는 사업장 내 폐수 처리장에서 1차로 처리된 뒤, 울산시에서 운영하는 용연 하수 종말 처리장에서 연계처리 되고 있으며, 일부는 고도처리시설을 통해 연안해역으로 직방류되고 있습니다.

화학물질 관리 시스템



¹⁾ 사내 공급망 데이터

대기오염물질 관리

'미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법'에 따라 2019년부터 고농도 미세먼지 발생 시 대기오염물질 배출 사업장에 대한 비상저감조치를 시행하고 있습니다. 이에 따라 롯데정밀화학은 2020년, 비상저감조치 발령 시 황산화물(SOx), 질소산화물(NOx) 배출 목표를 기존 대비 20% 이상 저감된 수준인 SOx 10.6kg/일, NOx 117kg/일 이하로 정하고, 관련 규제에 대응하였습니다.

2020년 1월, 대기관리권역법 시행에 따른 오염물질 총량 규제 할당에 적극 대응하여 당사 질소산화물 예상 배출량 100%를 할당 받았으며, 신·증설 시에도 공장 가동 운전애 차질 없도록 총량 규제에 대응하고 있습니다. 또한, 대기환경보전법 개정안 시행으로 특정 대기오염물질 배출 허용기준이 신설되고 총 탄화수소 규제대상이 확대됨에 따라 배출 허용기준을 지키기 위해 2020년, 대기오염물질 처리시설 개선에 착수하였습니다. 2021년 완료를 목표로 비수용성 물질의 완벽한 처리를 위한 소각 보일러 신규 설치 등에 158억 원을 투자하여 공장별로, 단계적으로 개선작업을 진행하고 있습니다.

폐기물 배출 관리

롯데정밀화학은 회사 운영 과정에서 발생하는 폐기물의 모든 처리 과정을 온라인 시스템을 통해 관리하고 있으며, 매년 폐기물 배출 목표를 설정하여 폐기물 발생량을 줄이기 위한 투자 및 TF 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 특히, 매립 폐기물을 지속적으로 재활용으로 전환시킴으로써 2019년 84% 수준이었던 재활용률을 2020년에는 90%까지 향상시켰습니다.

안전보건 강화 및 친환경경영

안전보건 문화의 체질화

사업장 안전 관리 강화

안전환경 관리 체계

롯데정밀화학은 안전의 중요성에 대한 회사와 전 임직원의 공감대를 바탕으로 안전보건경영시스템 ISO 45001 인증을 취득하고, 국제표준에 의해 안전 관리 체계를 운영하고 있습니다. 앞으로도 글로벌 수준의 현장 밀착형 안전 관리를 기반으로 안전에 대한 확고한 기준을 적용하여 안전가치를 제고해 나갈 것입니다. 또한, 안전사고 발생 시 원인별로 간결하고 명확한 절차를 도입·실행함으로써 '무재해·무공해·무질병 3無 사업장 달성' 비전을 달성하겠습니다.

산업안전 관련 법이 강화되고, 안전에 대한 기업의 책임이 확대되어 감에 따라 롯데정밀화학은 연간 안전보건 계획을 수립하여 회사 최고 의사결정 기구인 이사회 승인을 받도록 함으로써 지배구조 차원에서의 안전보건 관리를 강화해 가고 있습니다. 2021년에는 3대 추진전략인 '중대재해 예방, 안전문화 형성, 파트너사 수준 향상'에 집중하여 화학사 업의 본질인 안전환경 역량을 강화해 나갈 계획입니다.

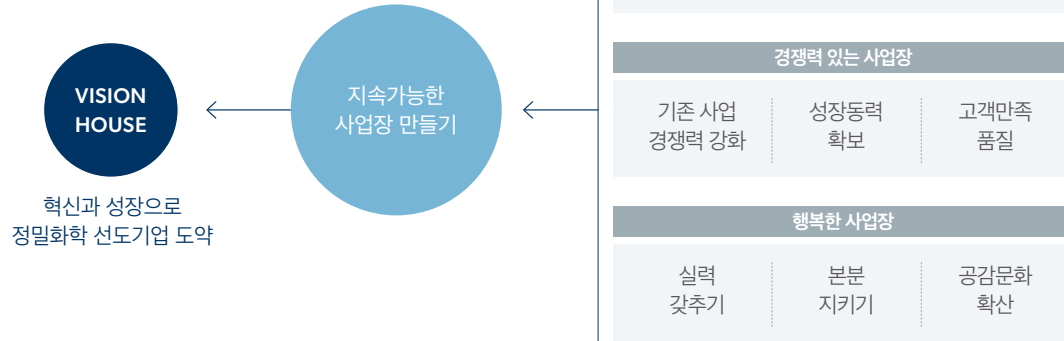
안전보건 방침

- 01 안전·환경·보건을 경영의 최우선 과제로 인식하고 제품의 설계, 생산 및 사용, 폐기 등 전 과정에 걸쳐 환경안전을 최우선적으로 고려한다.
- 02 전 임직원은 법규, 규정, 기타 요건을 준수하고, 환경안전사고 예방활동에 동참할 수 있도록 교육 및 훈련을 지속적으로 실시한다.
- 03 각종 자원 및 에너지의 효율적인 사용과 환경오염 방지 및 안전사고 예방과 쾌적한 작업 환경을 유지하기 위하여 선진 환경, 안전, 보건 관리 체계를 구축하고 공정안전관리(PSM)¹⁾ 제도의 정착 및 발전에 역점을 둔다.
- 04 RC(Responsible Care)²⁾ 활동을 기반으로 인근 기업, 지역주민, 고객 주주 등 열린 마음으로 대화하며 기업의 사회적 책임을 다한다.

¹⁾ 공정안전관리(PSM, Process Safety Management): 산업안전보건법 제44조 규정에 따라 석유화학공장 등 중대산업사고를 일으킬 가능성이 높은 유해 위험설비를 보유한 사업장으로 하여금 공정안전 자료, 공정 위험성 평가, 안전운전 및 비상조치 계획 수립 등에 관한 사항을 기록한 공정안전보고서를 작성하게 하고, 이를 이행하도록 함으로써 중대산업사고 발생 예방

²⁾ RC(Responsible Care): 화학제품 개발에서부터 제조, 판매, 유통, 사용을 거쳐 폐기에 이르기까지 전 생애주기에 걸쳐 환경과 인간의 건강을 보호하도록 배려하고, 경영방침에 이를 공약하여 환경·안전·보건 대책을 실행하기 위해 화학기업들이 선도적으로 추진하고 있는 국제적인 운동

안전보건경영 비전



2021년 안전보건 관리 계획

중대재해 발생 ZERO	안전문화 형성	파트너사 수준 향상
<ul style="list-style-type: none"> • 중대재해처벌법 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 권한과 책임에 대한 내부규정 정비 - 법정 의무사항 업무 내재화 • 추락재해 예방 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 추락방지조치 가이드 배포 - 추락재해 방지 안전점검 • 유해물질 접촉사고 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해물질 접촉 우려 작업 시 보호구 착용기준 정비 • 작업중 사고예방 활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 계층별 안전점검 및 관찰 활동 - Safety Stop 제도 적용 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초안전준수 활동 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 사업장 안전보행로 개선 - 설비 제모습 찾기 활동 - 안전기본 지키기 홍보 활동 • 전염병 상시 대응 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 개인위생 관리 기준 준수 - 사업장별 대응 인프라 및 시나리오 구비 • 개인 안전의식 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 안전수칙 이행 의무화 - 과정 중심으로 작업 목표의식 변경 • 안전문화 및 공정안전 TF 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 공정안전 전문인력 양성 - 현장 PSM¹⁾ 실행력 제고 - 사고조치 체계 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 파트너사 안전관리자 인증제 <ul style="list-style-type: none"> - 안전방재팀 평가 후 인증 - 작업 중 안전 관리 역량 향상 • 1인 작업 위험성 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 1인 작업 업무절차서 및 JSA²⁾ 보완 • 파트너사 안전환경 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 전·후 안전관리 수준 평가 실시 - 안전 관리 성과에 따른 인센티브 지급 • 외부 전문안전관리자 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 정기보수기간 사각지대 최소화를 위해 전문인력 투입

안전보건 조직

안전보건경영 체제를 강화하고 관리를 지속해 나가기 위해 환경안전 부문을 별도 조직으로 구성하고 산하에 안전방재팀을 두어 사업장 안전보건 관리 업무를 총괄하고 있습니다.

안전보건 관련 회의체

회의명	주관	주기	참석자	주요 내용
CEO 주관회의	CEO	매주	대표이사, 생산본부장, 임원	주요 실행과제 추진 현황 보고, 주요 안전환경 이슈 및 동향 공유
공장 주간회의	생산본부장	매주	생산본부장, 임원, 부서장	세부 실행과제 추진 현황 보고
공장 안전환경 회의	생산본부장	매월	생산본부장, 임원, 부서장	주요 안전환경 KPI 실적 및 대외 동향 공유
Safety Contact	부서장/리더	매주	보직간부 이상	안전환경 동향, 이슈, 가이드 공유 및 실행계획 설명
산업안전보건 위원회 ³⁾	산업안전보건 위원회	분기	노사 산업안전보건 위원회 위원	노사 안전보건 정책 협의, 불합리 개선대책 협의
산업안전보건 위원회 실무회의	산업안전보건 위원회	수시	노측 산업안전보건 위원회 위원, 안전방재팀	노사 안전환경 불합리 점검 및 협의

¹⁾ PSM(Process Safety Management): 공정안전 관리. 화재, 폭발 및 유해위험물질의 누출로 인한 중대산업사고 발생 예방 및 피해 최소화를 위해 평상시 관리 및 비상시 대응과 관련한 사항을 종합적으로 체계화한 안전관리 시스템

²⁾ JSA(Job Safety Analysis): 작업안전 분석. 특정한 작업을 주요 단계로 구분하여 각 단계별 유해위험요인과 잠재적인 사고를 파악하고 이를 제거, 최소화 또는 예방하기 위한 대책 개발을 연구

³⁾ 산업안전보건위원회 위원은 노측 50%, 사측 50% 비율로 구성

안전문화 내재화

안전문화 TF 운영 롯데정밀화학은 각 사업장의 안전문화 수준 향상을 목표로 2019년 안전문화 TF를 신설하였고, 같은 해에 롯데그룹 화학BU 내 안전문화 상향 평준화 대책에 따라 전담조직 구성, 안전의식 향상, 하도급 관리 강화, 안전규정 Renewal, 취약지역 설비 관리 강화의 5개 대책과제를 수행하였습니다. 2020년에는 중대산업사고 및 중대재해 예방을 위한 안전 문화 쇄신 중장기 과제로 방형 표준작업지침서(SOP, Standard Operating Procedures) 보완, 계층별 교육 기준 강화 등을 추진하였습니다. 2021년에는 기본 안전 지키기 활동으로 사업장 내 안전 디자인 체계를 구축하는 데 주력할 예정이며, 나아가 직책별 역할을 강화할 것이며, 모든 업무 수행 과정에서 안전수칙 이행 의무화를 계획하고 있습니다.

안전교육 임직원의 안전의식을 높이고, 자율적 안전 관리에 대한 동기를 부여하기 위해 월별 테마를 정하고 정기 안전교육을 실시하며, 안전 관련 주요 이슈에 대해 논의하고 있습니다. 사내 소통 채널을 통해 안전·환경·보건 알리를 시행하고 있으며, 안전사고와 관련하여 작업자들이 신속하게 대응할 수 있도록 안전·환경·보건 매뉴얼에 따라 장치 관리, 건강 관리, 보건 관리 등 다양한 주제의 정보를 공유, 전파하고 있습니다. 앞으로도 안전교육, 정보 공유 등을 지속적으로 추진함으로써 안전 우선 문화를 정착시켜 휴먼 에러(Human Error) 등 안전사고 발생을 최소화해 나갈 것입니다.

Safety Golden Rules 화학공장은 생산시설 특성상 작은 실수가 대형사고로 이어질 가능성이 높습니다. 롯데정밀화학은 대형사고의 시작은 기본적인 절차와 원칙을 간과한 작은 실수와 방심에서 비롯됨을 되새기며 사업 특성과 사업장 현황을 고려하여 현장 안전 관리 핵심인 8대 안전 원칙 'Safety Golden Rules'를 제정하여 스스로 실천하는 안전문화를 정착시키며 선제적인 안전관리를 강화하고 있습니다. Safety Golden Rules는 기존 서술형 문장형태의 수칙이 아닌 키워드와 픽토그램을 통해 전달력과 가시성을 높였으며, 사내 곳곳에 비치하여 내재화에 힘쓰고 있습니다. 임직원들은 안전부서 또는 그룹의 정책에 따라 일방적으로 제정된 안전수칙이 아닌, 스스로가 선택하여 결정한 룰을 지키도록 함으로써 기업문화 전반에 안전의식이 정착되도록 유도하고, 산업 내 최고 수준의 안전문화를 구축해 나가는 데 힘을 모으고 있습니다.

Safety Contact 소규모 회의, 교대조 조회에서부터 임원 회의까지, 롯데정밀화학은 교육을 포함한 모든 회의 진행 시에 첫 번째 안전을 '안전 메시지' 공유로 시작합니다. 5분을 넘지 않는 시간 안에 안전 메시지를 참석자와 공유하며 필요 시 회의실에 마련된 Safety Contact Box 내 콘텐츠를 활용하여 안전을 주제로 의견을 나누고 있습니다.

Safety Stop 현장 작업 중 위험요소 발생 시, 즉시 작업을 멈추고 주변에 상황을 알린 뒤, 안전이 확보된 상황에서만 재진입하는 습관을 내재화하는 캠페인입니다. 위험 상황에 대해 개인이 임의적으로 판단하여 상황을 해결하지 않도록 함으로써 판단 착오에 따른 사고 발생을 최소화하고 있습니다.

비대면 안전환경 퀴즈 올림픽 롯데정밀화학 인천사업장은 공장 내 안전문화 확산을 위해 안전·환경 이슈들에 대한 임직원의 관심을 환기시키고, 이해도를 제고하기 위한 다양한 이벤트를 진행하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19 상황을 고려하여 비대면으로 모바일 앱을 통한 안전환경 퀴즈 올림픽을 개최하고, 우수자에 대한 포상을 실시함으로써 안전의식 내재화를 도모하였습니다.

현장 안전 관리 고도화

안전 중점점검 테마 운영 월별로 안전 중점점검 테마 4개를 선정하여 집중적으로 점검하고 있습니다. 2020년에는 폐수, 가스설비, 소화설비, 충전설비, 석면 관리 등 총 65개 테마에 관한 점검을 실시하였으며, 총 709건의 문제점을 발견하여 653건을 개선하였습니다. 또한 전사적으로 안전에 대한 관심을 높이기 위하여 활동 결과를 정리하여 사내 포털 '소통 인사이드'에 게재하여 공유하고 있으며, 정기 안전보건 교육과 이메일로도 전파하고 있습니다.

향후에도 매월 사업장 안전 관련 테마와 활동에 대한 연간 상세계획을 세워 실시할 예정이며, 정기 안전교육 시 다음달 활동에 대한 테마 교육도 추가로 실시하여 활동에 대한 관심과 참여율을 높일 예정입니다.



임직원 안전보건교육 현황

구분	2018	2019	2020
정기 안전교육	24시간/명		
비상대응 훈련	부서별 1회/월, 전사 1회/격월		

작업간 행위 중심의 안전작업 관리 기존 현장에 진행되는 작업허가는 작업 전 준비 현황을 중점적으로 관리함에 따라 상대적으로 작업 시작 후 관리가 소홀해질 수 있다는 문제점이 있었습니다. 이로 인해 발생할 수 있는 안전문제를 예방하고, 작업관리 수준을 높이기 위해 안전작업 관리의 관심 초점을 작업 준비(불안전한 상태)에서 작업 중 행위(불안전한 행동)으로 변경하여 중점 관리하고 있으며, 작업 중 안전 점검을 실시하여 작업 전-작업 중-작업완료 단계별로 안전 현황을 확인하고 있습니다. 나아가, 작업 중 중대산업사고 위험을 최소화하기 위해 안전보호구 착용 기준 단순화 및 명확화, 추락재해 방지 전담 안전 패트롤 운영, 정비보수 무사고 안전관리 체계 구축 등을 계획하고 있습니다.

협력사 안전보건경영 지원

사업장 내에서 발생하는 안전사고를 최소화하기 위해서는 회사 임직원뿐만 아니라 협력사의 안전보건 관리도 중요합니다. 롯데정밀화학은 협력사와의 상생협력을 통한 무재해사업장 달성을 위해, 2014년부터 회사 상주 협력사를 대상으로 안전보건경영시스템 KOSHA 18001 구축을 지원하고 있습니다. 안전보건경영시스템은 각 협력사의 전 구성원과 조직이 작업 범위 및 내용에 따라 위험성을 평가하여 감소시키는 대책을 자발적으로 수립하고 시행하며, 그 효과성을 스스로 검토할 수 있도록 'Plan-Do-Check-Action'에 따라 수행하는 안전보건 관리 체계입니다.

2014년부터 2020년까지 총 17개 협력사의 안전보건경영시스템 구축을 지원했으며, 신규로 계약한 협력사들의 안전보건시스템 인증을 지원하고 있습니다. 아울러 협력사들이 안전보건경영시스템을 유지할 수 있도록 사후심사 및 갱신심사도 지원하고 있으며, 분기별로 협력사 점검을 실시하여 우수 협력사에 대해서는 인센티브를 지급하는 등 협력사가 안전보건 관리에 더욱 매진할 수 있도록 돕고 있습니다.

임직원 건강관리

건강관리 프로그램 운영

작업환경 관리 롯데정밀화학은 사업장에서 취급하는 유해요인의 노출 정도를 파악하고 관리하기 위하여 연 2회, 전문기관을 통해 작업환경을 측정하고 있으며, 법적 기준보다 높은 사내 기준을 적용하여 임직원들이 쾌적하게 근무할 수 있도록 작업환경을 개선하고 있습니다.

건강지원 제도 임직원들의 건강한 삶을 지원하기 위하여 매년 의료비를 지원하고 있습니다. 30세 이상의 임직원을 대상으로 종합 건강진단을 지원하고 있으며, 기본검사 항목 외 각자의 건강상태에 맞추어 특수검사 항목을 추가할 수 있도록 하여 질병의 조기 발견을 돕고 있습니다. 이와 함께 임직원은 물론, 배우자, 직계 존·비속까지 아우르는 광범위한 의료비 지원 제도를 운영하고 있습니다. 아울러, 임직원이 원하는 대로 건별 정산 또는 반기별 일괄 자동정산 제도 등을 선택할 수 있도록 건강지원 제도의 유연성과 만족도를 향상시켰습니다.

울산사업장의 경우, 건강관리실을 운영하여 임직원이 상시 건강에 대한 체크 및 상담을 받을 수 있도록 하고 있으며, 대학병원에서 산업보건의를 촉탁하여 임직원 건강 관리, 부서 질환 예방교육 등을 실시하고 있습니다.

심리 상담실 운영 롯데정밀화학은 울산사업장 내 심리 상담실 '두드림(林)'을 운영하여 직장 및 가정 등 일상생활에서 발생하는 여러 유형의 스트레스를 효과적으로 해결할 수 있도록 돕고 있습니다. 해당 공간은 전문상담사 1명으로 구성되어 있으며, 심리상담 외에도 다양한 종류의 심리검사, 조직 소통 활성화 프로그램, 명상 프로그램, 도서 대여 등을 통하여 임직원의 마음 건강을 지원하고 있습니다. 또한, 서울과 인천 사업장을 정기적으로 방문하여 마음 건강 지원의 사각지대가 발생하지 않도록 하고 있으며, 요청 시 임직원 가족에게까지 심리 상담 프로그램을 제공하는 등 전사적이고 광범위한 서비스를 실시하고 있습니다. 아울러 매월 사내 메일 및 온라인 게시판을 통하여 정기적으로 마음건강 정보를 전달하고 있으며, 심리검사 안내 및 진행, 명상 프로그램 등을 운영하고 있습니다.

17 개 협력사

안전보건경영시스템 구축



심리 상담실 '두드림(林)'



02.

윤리의식으로 투명한 기업문화 구축

TREND & CONTEXT

기업이 국가와 지역사회에 미치는 영향력이 커짐에 따라 기업의 윤리경영과 준법의식에 대한 요구 수준이 높아지고 있습니다. 특히 여러 국가에서 사업을 수행하는 기업의 경우, 현지 국가와 국제사회가 요구하는 수준의 컴플라이언스를 준수하지 않는다면 기업가치 하락을 피할 수 없습니다. 이에 따라 기업윤리는 임직원이 지켜야 하는 기본이 되었습니다.

임직원은 기업 경영의 주체로서 혁신의 원동력입니다. 4차 산업혁명과 COVID-19 팬데믹 등으로 인해 변화가 일상화되고 불확실성이 커지는 가운데, 우수한 인재 확보와 양성의 중요성이 강조되고 있습니다. 이에 기업들은 역량 개발 지원과 공정한 성과평가를 통해 우수 인재를 유지하고, 보다 안전하고 쾌적한 근무 환경을 제공하며, 일과 삶의 균형을 보장하기 위한 다양한 제도를 운영하는 등 임직원 만족도 제고를 위한 노력을 확대하고 있습니다.

OUR APPROACH

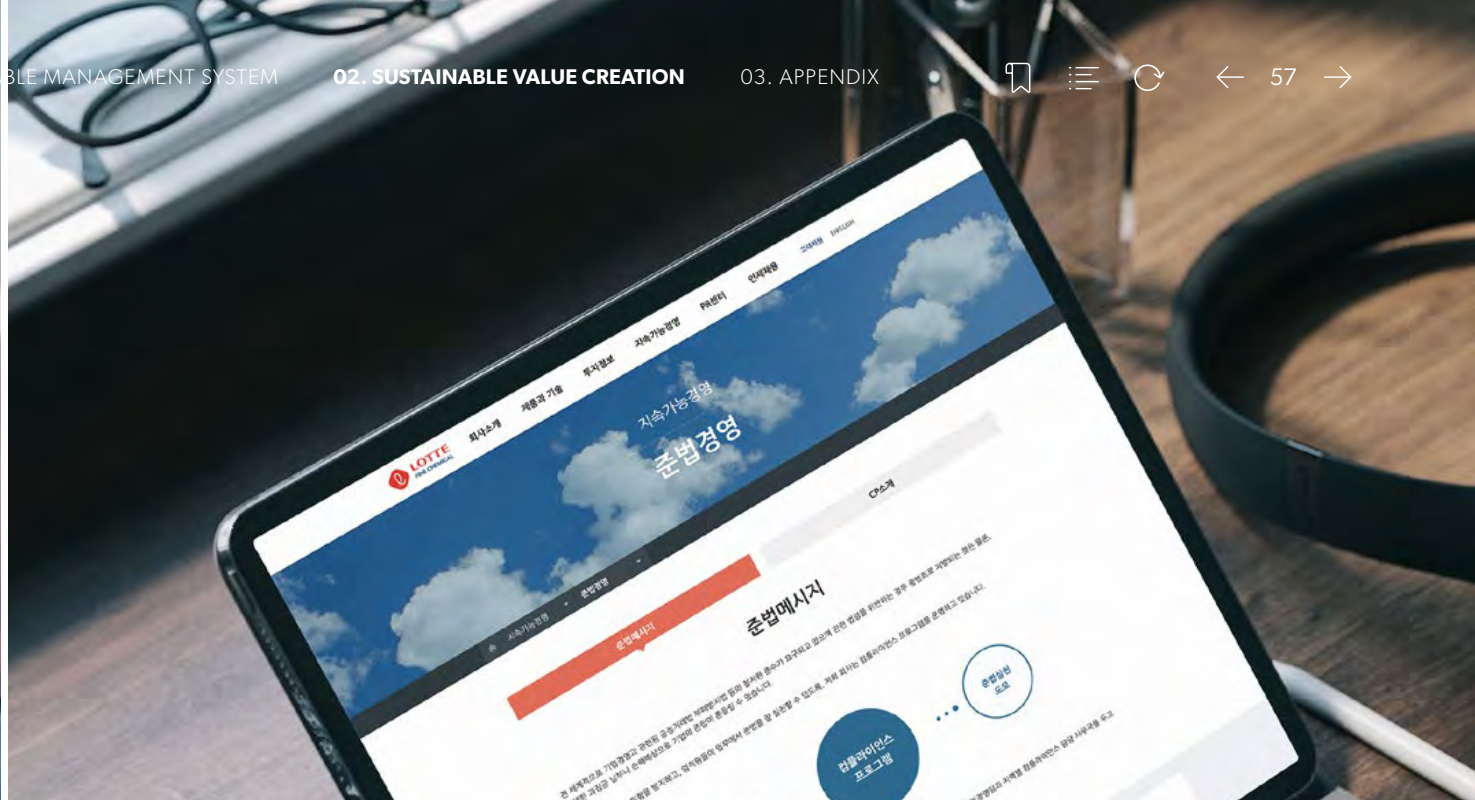
모든 사람들이 서로를 철저하게 신뢰할 수 있는 맑고 풍요로운 세상은 롯데그룹이 지향하는 미래입니다. 롯데의 일원으로 롯데정밀화학은 보다 나은 내일을 열어가고자 전사적 차원에서 윤리경영 및 준법의식 제고 활동을 전개하고 있습니다. 내부통제 시스템을 운영하여 내부요인이나 외부자극으로부터 기업가치를 보호하고 있으며, 구성원으로 하여금 리스크에 노출되지 않도록 내부통제를 따를 수 있도록 하여 이해관계자들과 사회의 신뢰도를 높이고, 올바른 혁신의 기반으로 삼고 있습니다.

롯데정밀화학의 혁신은 사람으로부터 시작됩니다. 세계시장을 무대로 활약하는 인재 양성을 위해 다양한 커리큘럼으로 구성된 교육 프로그램을 제공하고 있으며, 연구개발 조직을 비롯하여 조직 체계를 보다 나은 방향으로 정비하고 있습니다. 이렇게 양성된 글로벌 인재들은 실패를 두려워하지 않고 끊임없이 노력하여 자신과 조직의 혁신을 이끌어 나가는 리더로 성장하고 있습니다.



02.

윤리의식으로 투명한 기업문화 구축



2020 ACHIEVEMENTS

반부패 및 인권 교육
임직원 참여율

100%



부패 사례 발견 및
조치 건수

1건

(조사 및 조치 완료)



육아휴직률

89%



준법경영 업무
전문성 강화를 위해
대표이사 직속
'준법경영담당' 신설



비재무 영역 리스크
진단 및 개선을 위한
'컴플라이언스 시스템'
구축 완료



기업문화 TF 3기 출범,
'Winning Rule -
Do it, Together!'
슬로건 제정



Alignment with UN SDGs



GOAL 5. 양성평등
GOAL 10. 불평등 완화
GOAL 16. 평화와 정의, 제도

* 2020년 말 기준

윤리의식으로 투명한 기업문화 구축

윤리 및 준법 문화 정착

윤리경영 고도화

롯데정밀화학은 투명하고 공정하게 업무를 수행하며, 부당한 개인적 이득을 취하거나 부적절한 금품 및 향응을 받거나 제공하지 않습니다. 또한, 회사 사업 수행 지역에서 사업 활동과 관련하여 적용되는 국내외 부패방지 법령을 존중하고 준수합니다

윤리경영 체계

롯데정밀화학은 조직 구성원들이 경제적, 법적, 윤리적 딜레마에 마주했을 때, 올바른 의사결정과 행동을 할 수 있도록 행동강령(Code of Conduct)을 마련하고 업무수행 과정에서 적용되는 관련 법령 및 사규와 함께 준수하고 있습니다. 나아가 협력사 등 다양한 비즈니스 파트너들이 회사의 행동강령과 유사한 수준의 기준을 따르기를 기대하며, 이러한 기준 준수 여부는 회사가 해당 조직과 함께 일을 해 나갈 것인지를 결정할 때 가장 중요하게 고려하는 요인 중 하나입니다.

윤리경영 행동강령



롯데가족과의 신뢰

하나의 가족으로서 서로에게 참 소중한 사람들. 우리를 하나로 묶어주는 것은 바로 신뢰입니다.



고객과의 신뢰

롯데라는 브랜드 하나만으로 우리의 제품과 서비스를 선택하게 하는 것. 바로 신뢰의 힘입니다.



동반자와의 신뢰

파트너사와 신뢰로 하나되는 사람들. 바로 우리 롯데인입니다.



주주와의 신뢰

롯데와 함께 성장하는 사람들. 롯데인은 정직성과 투명성에 기초한 업무수행을 통해 주주의 자산을 보호하고 중장기적 가치증대에 최선을 다합니다.

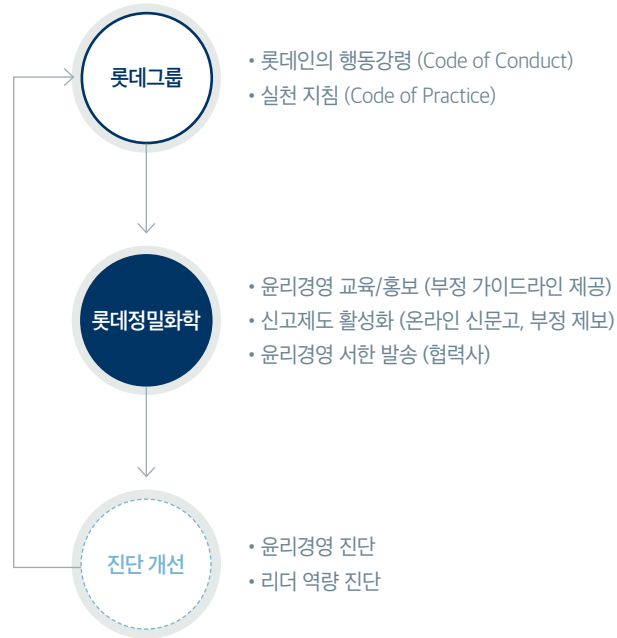


사회와의 신뢰

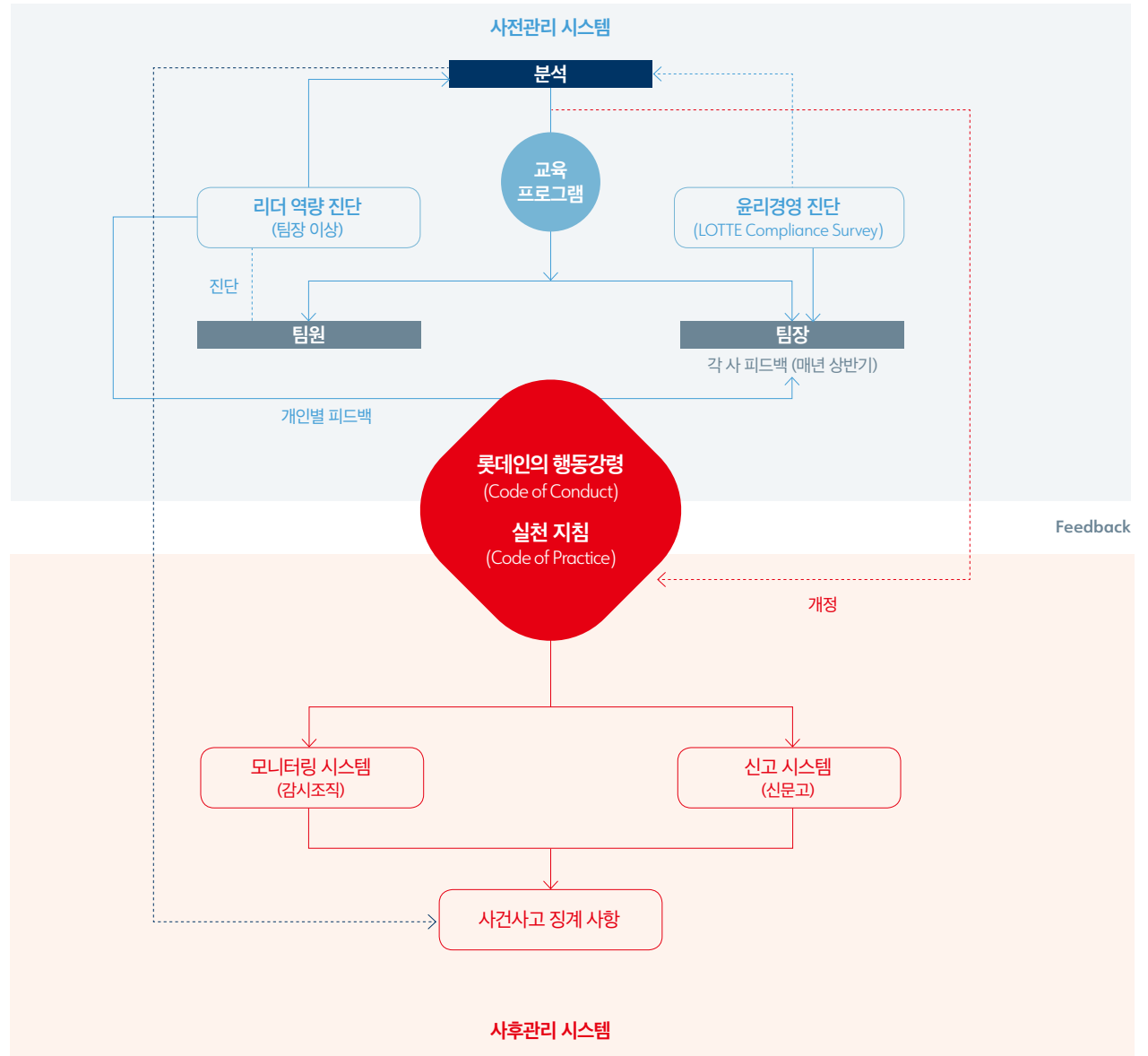
사회에 공헌하고 모범이 되어 사회로부터 신뢰받는 기업. 롯데가 지향하는 참된 기업입니다.

이와 함께 윤리경영이 회사 내 조직문화로 올바르게 정착될 수 있도록 윤리경영 추진 체계와 관리 시스템을 구축하여 임직원이 업무를 수행함에 있어 따라야 할 기본적인 절차와 기준을 제시하고 있습니다. 앞으로도 이러한 견고한 윤리경영 체계를 기반으로 불공정한 업무처리, 비윤리적인 사항을 사전에 예방하고, 개선이 필요한 사항을 도출 및 관리하여 윤리경영을 조직문화로 올바르게 정착시켜 나가겠습니다.

윤리경영 추진 체계



윤리경영 관리 시스템



윤리경영 제보 채널 운영

롯데정밀화학은 임직원과 협력사 관계자의 불공정한 업무 처리, 비윤리적인 사항, 개선해야 할 모습 등에 대한 의견을 듣고자 제보 창구인 홈페이지 온라인 '신문고' 및 그룹 '신문고'를 운영하고 있습니다. 접수된 제보는 처리 프로세스에 따라 조사를 진행하고, 조사 결과 부정행위가 확인된 경우에는 징계, 프로세스 개선, 윤리경영 교육 등 재발 방지를 위한 사후조치가 취해집니다.

제보자에게 제보로 인한 불이익이 발생하지 않도록 제보자 신원 및 제보 내용은 공개되지 않도록 철저히 비밀을 유지하며, 관련 정보를 보호합니다. 또한, 제보와 관련하여 제보자 외에 제보 내용에 대하여 진술, 자료제공 기타의 방법으로 협조한 자 또한 동일하게 보호하며, 신고 제보자 보호 위반행위 발생 시 사내 공익 신고 규정 제 14조 공익신고자 등의 비밀보장 의무 조항에 의거 징계 등 필요한 조치를 취하고 있습니다. 위반행위 제보 내용이 제보자와 관련된 경우에는 그 위반행위 제보자에 대하여 징계 등에 있어서 이를 경감 또는 면제할 수 있습니다.

제보 대상

01 임직원의 공금횡령 및 수뢰 사실	05 비상장 거래 업체에 대한 부당 지분 참여
02 임직원의 부당한 업무처리	06 임직원의 이중 취업 사례
03 임직원 및 관계사 공정거래 위반행위	07 기타 윤리강령에 위배되는 사항
04 금품 접대 요구나 제공 사실	

제보 방법

| 롯데정밀화학 신문고 | <https://www.lottefinechem.com/management/complaintWrite>

| 롯데그룹 신문고 | <http://www.lotte.co.kr/compliance/inquiry.do>

| E-mail | lfcaudit@lottechem.com | 전화 | 052-270-6125 | Fax | 052-270-6129

윤리경영 문화 정착

롯데인 행동강령과 실천지침을 바탕으로 한 윤리경영 교육을 지속적으로 시행하고 있으며, 사내 포털에 윤리경영을 위한 임직원 가이드라인을 게시하고 있습니다. 아울러 윤리경영에 대한 실천의지를 담은 대표이사 명의의 윤리경영 서한을 파트너사에 발송하고 있으며, 전 임직원을 대상으로 윤리경영 진단 및 리더 역량 진단을 시행하여 전사적으로 윤리경영 문화가 정착될 수 있도록 부단히 노력하고 있습니다.

임직원 준법인식 제고

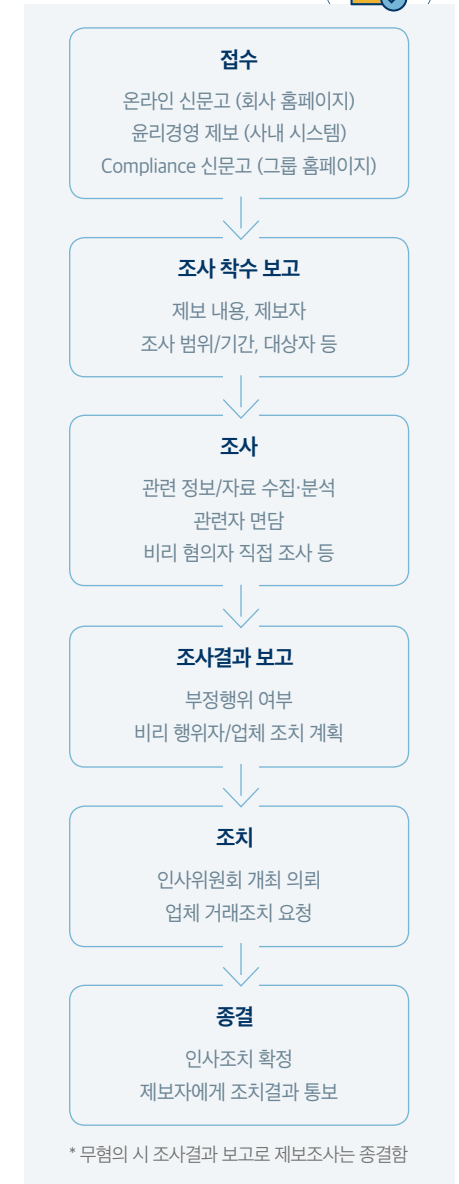
기업 경영과 관련된 부패방지법, 공정거래법 등에 대한 준수가 요구되고 있으며, 관련 법령을 위반하는 경우 중범죄로 처벌되는 것은 물론 막대한 과징금 납부나 손해배상으로 기업가치에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 잠재적인 위험을 방지하고 임직원들이 업무 과정에서 준법을 실천할 수 있도록 롯데정밀화학은 준법경영 체계와 컴플라이언스 프로그램을 운영하고 있습니다.

준법경영 내재화

준법은 더 이상 선택이 아닌 필수이며, 법을 위반하는 것은 한 사람의 처벌에 그치는 것이 아니라 회사 존립을 위협하는 행위입니다. 롯데정밀화학 임직원은 정직성과 투명성을 바탕으로 준법경영 문화를 정착시킴으로써 모두의 존경과 신뢰를 받는 글로벌 선도 정밀화학사가 되기 위해 노력하고 있습니다.

준법경영 추진 조직 및 체계 롯데정밀화학은 2020년 준법경영 관련 업무의 역할 및 전문성 강화를 위해 준법경영팀, 윤리경영팀, 내부회계관리 전담부서를 총괄하는 준법경영담당을 신설하여 대표이사 직속으로 운영하고 있습니다. 2019년 이사회 안건을 통해 선임된 준법지원인을 임원급 담당자로 보임하고, 준법경영전략 수립 및 이행 등 준법경영의 전제적인 방향성을 제시하는 업무를 관장하도록 하였으며, 예하 전문 부서들은 준법경영 실천 현황을 상시 모니터링하여 비윤리적인 행위에 대한 사전 예방에 힘쓰고 있습니다. 또한 문제 발생 시 임직원 징계 등에 관한 제도를 마련하여 재발을 방지하고자 노력하며, 임직원의 준법인식 제고를 위한 다양한 활동에 매진하고 있습니다.

제보 처리 프로세스



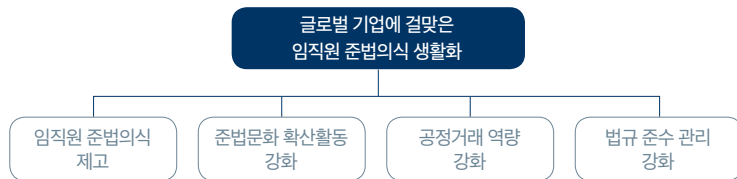
준법경영 교육 롯데정밀화학은 임직원의 자발적인 준법경영 실천 및 인식 확산을 위해 매년 준법경영 교육을 추진하고 있습니다. 또한 준법의식에 대한 임직원의 공감대를 형성하기 위해 다양한 실천 활동을 시행하며, 신규 채용된 임직원에게는 준법 및 윤리경영에 대한 의무교육을 실시하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19 확산방지를 위해 대면교육으로 진행해오던 준법교육을 실시간 온라인 방송을 통해 실시하였습니다. 사후 프로그램 평가 실시 결과, 임직원들의 교육 참석률 및 만족도가 높아 향후에도 온라인 교육을 적극적으로 활용할 계획입니다. 2020년 실시된 부정청탁 금지법에 대한 교육을 비롯한 전사 준법경영 교육에는 모든 직원이 100% 참여함으로써 준법경영 실천 의식을 제고하였으며, 이사진을 대상으로는 부정청탁 금지법 교육을 시행하였습니다.

준법경영 모니터링 준법경영 규범 준수 및 실천문화 수준 진단을 위해 매년 모니터링을 진행하여 경영 활동에 반영함으로써 준법경영 실천 활동이 지속적으로 발전할 수 있도록 하고 있습니다.

컴플라이언스 관리 강화

컴플라이언스 시스템 구축 롯데정밀화학은 외부 전문 자문사와 협력하여 반부패, 인사노무, 산업안전 영역에 대한 리스크를 진단하고 개선하는 컴플라이언스 시스템 구축 프로젝트를 추진하였고, 2020년 완료하였습니다. 현재 해당 시스템을 통해 진단된 결과를 바탕으로 식별된 이슈들에 대한 개선 활동을 실시하고 있으며, 앞으로도 체계적으로 관리해 나갈 계획입니다.

준법경영 비전



준법경영 업무별 조직 현황

내부거래 관련	담합 관련	하도급 관련	공시 관련
재무팀	준법경영팀	구매팀	경영관리팀

공정거래자율준수 프로그램 운영 롯데정밀화학은 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위해 2006년 공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program, CP)을 도입하여 불공정 거래 행위 예방과 공정거래 문화 구축에 힘쓰고 있습니다. CP란 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위해 내부적으로 제정, 운영하는 준법 시스템이자 행동규범입니다.

롯데정밀화학은 공정거래와 관련된 모든 업무에 대한 총괄부서의 역할을 수행하는 준법경영팀을 중심으로 부문별 컴플라이언스 담당자가 협력하여 체계적, 효율적으로 CP를 운영하고 있습니다. 공정거래 편람을 작성·배포하여 업무 매뉴얼로 활용하고 있으며, 현업 부서를 대상으로 관련 법규의 개정 내용 등에 대한 정기적인 교육도 실시하고 있습니다. 주요 사업부에 대해서는 사내 진단을 실시하고 있으며, 신규 사업, 영업, 구매 등 사업 전반에 대하여 사내 공정거래 전문가의 사전 검토를 받아 법규 위반 가능성을 사전에 예방하고 점검할 수 있는 내부 시스템을 갖추고 있습니다.

또한, 컴플라이언스 업무규정을 제정하고, 핵심요소별로 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 공정거래 역량을 강화하기 위해 직무별 공정거래 담당자 및 하도급 담당자를 대상으로 체계적인 CP 교육을 실시하고 있으며, 영업부서, 하도급 관련 부서 등 CP 고위험 부서를 대상으로 준수사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고하여 담당자들의 경각심을 제고하고, 문제가 되는 이슈에 대해서는 적시에 시정되도록 하고 있습니다.

계약 및 법률 검토에 관한 사규 제정 롯데정밀화학은 '계약 및 법률 검토에 관한 규정'을 2020년 10월 제정하여 계약 및 중요한 의사결정에 대해 반드시 법률적 검토를 거치도록 하는 제도적 장치를 마련하고 임직원을 대상으로 안내하였습니다. 사규 제정 이후 법률검토 필요성에 대한 임직원의 인식이 향상되었고, 다양한 사안에 대하여 법률검토가 활발히 이루어졌습니다.

협력사 준법의식 제고 지원 협력사와의 공정거래 실천 프로그램의 일환으로 협력사에 교육자료 제공 등 지원 활동을 실시하고, 해당 현업부서에 대한 지속적인 점검과 협력사 의견 청취 활동을 진행할 계획입니다. 또한, 협력사 및 해외 대리점의 부패행위 근절을 위해 부패방지법 교육, 부패방지 서약서 수령 등 다양한 활동을 전개하겠습니다.

준법경영 실천 약속



- 첫째.**
롯데정밀화학은 모두 함께 발전할 수 있는 긍정적인 에너지를 전하는 기업으로 노력하고 있습니다.

- 둘째.**
위법 여부가 문제되거나 의심될 경우 매뉴얼이나 기타 해설서 등을 참조하여 법규를 철저히 준수하겠습니다. 의문이 있는 경우에는 반드시 준법경영팀과 사전에 협의하여 법규를 명확히 이해하고 준수하겠습니다.

- 셋째.**
모든 임직원들은 컴플라이언스 프로그램을 포함하여 회사가 시행하는 준법관련 활동에 적극 협조합니다.

- 넷째.**
위와 같은 방침에 위반하거나 위법행위를 하는 임직원은 회사의 규정에 따라 엄중한 제재를 받게 됩니다.

윤리의식으로 투명한 기업문화 구축

임직원 가치 향상



인재경영

인재 채용

인재상 롯데정밀화학은 실패를 두려워하지 않고, 실력을 키우기 위해 끊임없이 노력하며, 협력과 상생의 가치를 아는 인재를 지향합니다. 특히, 창의적 사고와 끊임없는 혁신으로 변화를 추구하며, 주인의식과 책임감을 바탕으로 최가가 되기 위해 부단히 노력하고, 동료와의 신뢰를 바탕으로 소통하고 화합하는 인재들에게 양질의 일자리를 제공하고 회사의 발전과 더불어 성장하기 위해 투명하고 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

실패를
두려워하지 않는
젊은이

협력과
상생을 아는
젊은이

실력을 키우기 위해
끊임없이 노력하는
젊은이

인턴십 프로그램 운영 2020년 롯데정밀화학은 조직과 직무에 적합한 인재를 적시에 확보하기 위해 인턴십 프로그램을 도입하였습니다. 현업 실습, 과제 발표 등 다양한 방법으로 검증된 인재를 확보하고자 노력하고 있으며, 인턴사원의 빠른 조직 적응을 위해 멘토링 프로그램 등을 운영하고 있습니다. 인턴십 대상자들은 8주간의 인턴십 기간 동안 직·간접적인 직무 실습을 통해 조직 및 직무 적합성을 스스로 판단할 수 있습니다.

인재 육성

롯데정밀화학은 다양한 제도와 시스템을 통해 구성원을 비즈니스 리더로 양성하고 있습니다. 당사의 대표적인 인재 육성 프로그램에는 여성인재 육성 프로그램을 비롯하여 직무교육, 글로벌 역량교육, 소양교육 프로그램 등이 있으며, 인재 육성을 위해 롯데정밀화학은 2020년 총 7.0억 원의 교육훈련비를 투자하여 인당 약 31시간의 교육을 진행하였습니다.

여성인재 육성 롯데정밀화학은 조직 내 다양성을 인정하는 문화 조성과 여성인재 육성을 위하여 다방면의 노력을 펼치고 있습니다. 여성인재의 양적 육성을 위한 TF 조직을 별도 운영하여 여성인재의 질적 육성 및 여성이 일하기 좋은 회사를 위한 인프라 구축에 주력하고 있습니다. 정기적으로 여성인재 간담회를 개최하여 소통하며, 여성인재의 자기개발 및 리더십 강화를 위해 여성인재 포럼을 운영하고 있습니다. 2020년에는 여성인재의 근무 여건 개선을 위하여 기존 운영 중인 모성보호실을 리모델링하고, 임신부 재택근무를 실시하였습니다. 또한, 복직한 여성인재의 경력개발과 소프트 랜딩, 네트워킹 형성을 위하여 '워킹맘 멘토링 프로그램'을 신규 운영하고 있습니다. 여성인재에게 필요한 교육 및 제도에 대해 파악하여 반영하기 위하여 전사 여성인재 대상 설문조사를 실시하였고, 해당 결과를 토대로 한 2021년 여성인재 리더십 진단 및 교육을 준비하고 있습니다.

직무교육 프로그램 경영전략, 구매, 회계, 재무 등 직무별로 필요한 전문지식과 역량 강화를 위해 내부 교육과정을 운영하고 있으며, 외부 전문기관 위탁교육 수료, 직무 관련 자격증 취득을 지원하고 있습니다. 또한 안전 및 제조 경쟁력을 갖추고 지식 기반을 확보할 수 있도록 체계적인 현장 교육 기술 아카데미를 개최하고 있습니다. 아울러 지속적으로 사내 직무 전문가를 양성하고, 사내강사를 활용한 엔지니어 교육을 진행하고 있습니다. 나아가, 서울대학교 엔지니어링개발연구센터(EDRC)와 협력하여 화학공정 분야 스마트 디지털 엔지니어링 전문인력 양성교육, 신규 입사하는 현장 근무자 대상 직업훈련 과정을 도입하여 실시하고 있습니다.

글로벌 역량교육 프로그램 사내 어학과정 운영, 사외 어학과정 및 전화 외국어 과정 지원, 외국어 평가 응시료 지원을 통해 임직원의 글로벌 역량 향상을 지원하고 있습니다. 또한, 사내 어학 스피치 행사를 개최하여 임직원의 어학 활용능력을 강화하고, 학습하는 조직문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 글로벌 HR 역량 향상을 위하여는 핵심인재를 대상으로 국제 컨퍼런스 참석을 지원하며, 연구를 위한 학습 과정을 운영하고 있습니다. 아울러 주재원 포럼, 예비 주재원 교육 실시, 글로벌 경영 및 해외 사업 이슈를 담은 글로벌 리포트 배포 등 통합적인 글로벌 역량 향상을 위한 지원을 이어가고 있습니다.

소양교육 프로그램 롯데정밀화학의 임직원으로서 갖추어야 할 기본자세 및 소양을 함양하기 위해 기업 핵심가치 전파 교육, 부정방지 교육, 성희롱 예방 교육, 장애인 인식개선 교육, 괴롭힘 방지 교육 등을 실행하고 있습니다. 아울러 리더십 역량 강화를 위해 리더십 진단과 함께, SERICEO 과정, 승진자 교육과정 등을 운영하고 있습니다. Digital Transformation 역량 강화를 위한 인재 육성 로드맵을 도입하여 관련 교육을 지원하고 있으며, 최신 경영·사회 이슈 파악 및 인사이트 함양을 위해 다양한 분야의 포럼에 참석할 수 있도록 지원합니다.

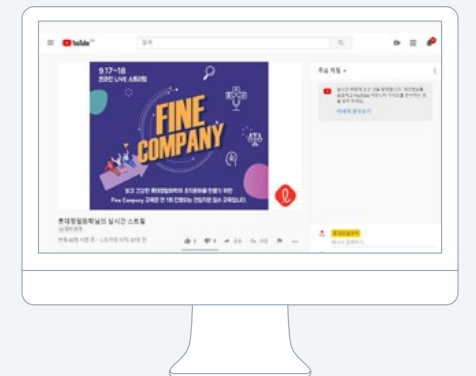
공정한 평가와 보상

투명하고 공정한 성과관리 체계를 운영하여 임직원들에게 동기부여와 적절한 피드백을 전달할 수 있도록 관리하고 있습니다. 아울러 개인과 조직의 평가 결과에 따라 공정한 보상이 이루어질 수 있도록 제도적으로 관리하고 있으며, 성과 보상에 대한 이의를 제기할 수 있는 제도를 통해 공정성을 높이고 있습니다. 2020년에는 직원 개인의 업적 및 역량을 수시 평가하고, 성과에 대한 상시 코칭 및 면담이 가능하도록 기획된 애플리케이션 'L-listen'을 도입하여 보다 체계적이고 투명한 평가와 보상이 이루어질 수 있도록 노력하였습니다.

Fine Company 교육

롯데정밀화학은 임직원 및 주요 사내 협력사 직원들을 대상으로 법정 의무 과정을 포함한 'Fine Company' 과정을 운영하여 청렴한 조직문화 구축을 위하여 노력하고 있습니다. Fine Company 과정은 직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 장애인 인식개선 교육, 직장 내 괴롭힘 방지 교육, 정보보안 교육, 준법경영 교육 5가지로 구성되어 있습니다. 매년 진행되는 교육에 임직원이 피로를 느끼지 않도록 조직 활성화 프로그램과 병행하는 등 교육 몰입도 제고에 힘쓰고 있습니다.

2020년 9월 진행된 Fine Company 과정은 COVID-19 확산에 따라 사회적 거리두기 기준과 방역수칙을 준수하여 최초 100석 규모의 장소에서 30명 규모로 실시하였으며, 사회적 거리두기 단계 격상 이후에는 비대면 실시간 온라인 스트리밍 방식으로 진행하였습니다. 이와 함께 사내 지식공유 스피치 행사를 개최하여 임직원이 교육프로그램에 적극 참여하고 소통할 수 있도록 하였습니다.



일하기 좋은 기업문화

기업문화 개선

2020년 3월, 회사와 임직원 개인의 지속적인 성장을 위한 실행과제 도출 및 실행을 목표로 '기업문화 TF 3기'가 새로이 출범하였습니다. 기업문화 TF는 현장의 다양한 의견이 기업문화 활동에 반영될 수 있도록 경영지원본부 산하에 사업장, 부서, 담당업무 등 다양한 배경과 역할을 가진 직원 15명이 활동하고 있으며, 서로 다른 역할과 과제를 부여받은 3개의 분과로 구성되어 있습니다.

'기업가치분과'는 COVID-19 위기 상황을 극복하고 이후 사회 변화에 대비하기 위해 그룹 차원에서 강조되는 'Winning Spirit'을 바탕으로 'Winning Culture' 내재화를 통한 업무 몰입도 향상 및 성과 창출에 주력하였고, 행동강령인 'Winning Rule'을 수립하고 전파함으로써 임직원 행동 변화를 이끌어내고자 하였습니다. '직원행복분과'는 직무 능력, 리더십 등 직원들의 성장을 지원하고 여성인재육성 방안을 고민하고 실천하였으며, '사회가치분과'는 대고객 서비스 향상과 CSV 활동 일원화를 주요 과제로 설정하여 활동하였습니다.

기업문화 TF는 2020년 한 해 동안 모두 11개의 과제를 실행 완료하였습니다. 적극적인 활동 결과, 임직원 투표를 거쳐 롯데정밀화학 고유의 'Winning Rule'인 'Do it, Together!'와 핵심가치인 '도전-소통-협력'을 도출하였으며, 실천방안을 지속적으로 고민하고 있습니다.

일과 삶의 균형

유연근무제도 육아와 자기계발 상황에 따라 출근시간을 타입별로 선택할 수 있도록 하는 유연근무제도를 운용하여 직원들로 하여금 근무 만족도와 업무 효율성을 높이고 있습니다. 또한 근로기준법 준수 및 근무시간 효율화를 위해 2019년 1월 PC-Off 제도를 공식 도입하고 2019년 4월부터 주 52시간제 관리를 위한 근태관리 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 또한, 고용노동부의 '근무혁신 10대 제안' 실천을 서약하고 이에 따라 야근을 줄이고 퇴근 후에 업무 연락을 자제하는 환경을 조성하고 있습니다.

롯데그룹 Winning Culture



롯데정밀화학 Winning Rule



모성보호제도 역량 있는 여성인력의 장기 근무 여건을 보장하고 사회적 저출산 문제 해소에 기여하고자 롯데정밀화학은 임신부의 출산휴가와 육아휴직을 적극 권장하고 있습니다. 2020년 기준, 여성 육아휴직 사용 가능 대상자의 89%가 이 제도를 활용 중이며, 남성 육아휴직도 의무화하여 3개년 누적 75%의 대상자가 사용하고 있습니다.

이와 함께 임신기간 중 근무시간 단축제도 운영, 검진시간 제공 등을 통해 안전한 출산을 위한 지원을 아끼지 않고 있으며, 산모뿐만 아니라 배우자 출산휴가 10일(유급), 자녀 출산 축하선물 등을 제공하고 있습니다. 또한, 초등학교 입학 앞둔 자녀를 둔 여성 임직원의 경우 자녀 입학 돌봄 휴직 제도도 활용할 수 있습니다. 뿐만 아니라 복직 후 조기에 적응할 수 있도록 남성 육아휴직자의 경우 대디스쿨(휴직 전 교육)을, 여성 육아 복직자의 경우 복직 후 빠르게 적응할 수 있도록 맘스 힐링(복직교육) 및 워킹맘 1:1멘토링을 운영하는 등 가정 친화적 근무환경 조성과 일과 삶의 조화를 위해 다방면의 노력을 펼치고 있습니다.

육아휴직 사용으로 인한 차별 대우, 고용, 급여, 경력 경로에 대한 불이익이 없도록 보장하며, 휴직 기간 중에도 롯데그룹 온라인 교육 사이트 이용할 수 있도록 하는 등 자기계발 지원제도를 운영하고 있습니다.

아웃플레이스먼트 프로그램 롯데정밀화학은 회사를 퇴임한 임원과 임금피크제 도래 직원들의 퇴직 후 심리적 안정과 재취업을 위한 역량 강화를 위해 전문 교육업체와 연계하여 생애설계, 업무역량, 생활관리, 미래설계 등 다양한 측면에서 도움을 받을 수 있도록 지원하는 아웃플레이스먼트(Outplacement) 제도를 운영하고 있습니다. 이와 더불어 전직 지원 교육에 대한 접근성을 높이고, 보다 많은 직원들이 직업 은퇴 이후의 삶을 설계할 수 있도록 롯데그룹 온라인 유료 강의 사이트 내 신설된 커리어 컨설팅 콘텐츠 수강을 지원하며 프로그램 대상자의 범위를 확대하였습니다.

가족친화기업 인증¹⁾ 임직원들이 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 여러 제도를 통해 지원하는 한편, 사업장 단체 야구 관람, 임직원 자녀 봉사 활동, 임직원 부모 호도관광, 동계 스키캠프, 한마음 대축제 등 임직원과 가족이 함께 롯데정밀화학의 건강하고 유연한 조직문화를 공유하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 당사는 2018년 여성가족부가 주관하는 가족친화기업으로 재인증 받아 인정 기업으로서의 지위를 유지하고 있습니다.

여가친화기업 인증 롯데정밀화학은 2019년 문화체육관광부와 지역문화진흥원이 주관하여 선정하는 여가친화기업에 선정되어 2022년까지 자격을 유지하고 있습니다. 여가친화기업은 근로자가 일과 여가생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 지원하는 모범기업을 의미하며, 2020년 기준 총 217개 기업이 여가친화기업에 이름을 올리고 있습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 임직원들의 일과 삶의 균형을 중요시 여기는 기업문화를 조성하고 임직원들의 여가생활 지원 활동을 지속적으로 추진해 나가겠습니다.

행복한 일터 조성

직장어린이집 운영 육아를 병행하는 임직원이 마음 편히 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 직장어린이집을 설립하고, 직장어린이집 전문 지원기관인 푸르니보육지원재단에 위탁 운영하고 있습니다. 2017년 개설 이후 4년 차를 맞이하는 2020년 기준, 롯데정밀화학 직장어린이집은 총 49명의 1~4세 임직원 자녀를 보육하고 있습니다. 또한, 정기적으로 어린이집 운영위원회를 개최하여 학부모 요구 사항을 청취하고 운영에 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.

동호회 운영 지원 롯데정밀화학은 임직원들의 즐거운 업무환경 마련과 구성원 근무만족도 고취를 위해 문화생활 지원 제도를 운영하고 있습니다. 임직원은 자유로운 동호회 개설이 가능하며, 사내 기준을 만족시키는 경우에 한하여 문화생활 지원비를 받을 수 있습니다. 현재, 스쿠버다이빙, 관람, 축구, 볼링 등 21개 동호회가 운영되고 있습니다.

콘도 및 하계휴양소 운영 매년 분양 콘도 및 하계휴양소 숙박을 지원하며 일과 삶의 균형을 위한 실질적인 복지제도를 운영하고 있습니다. 2020년 기준, 당사는 전국 주요 휴양지 내 총 16개의 콘도사를 보유하고 있으며 1,998박을 제공하여 전 임직원에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 여름휴가 성수기(7월 24일~8월 23일) 기간 동안 국내 유수의 호텔 및 레지던스 숙박 시설 4개 소, 총 645박을 운영하여 임직원들의 하계휴가를 지원하였습니다.



¹⁾ 가족친화기업 인증: 자녀 출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 직장문화 조성 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 가족친화 관련 법규 요구사항을 충족한 기업 및 공공기관에 대하여 심사를 통해 여성가족부장관이 인증을 부여하는 제도

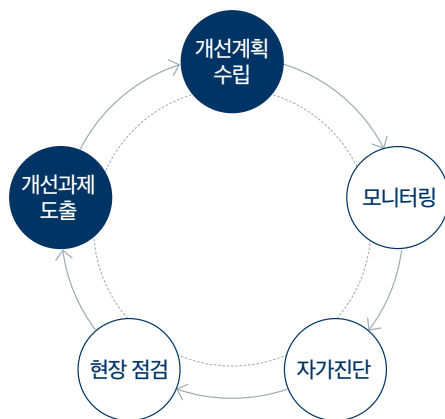
인권 존중 및 보호

인권은 모든 사람에게 부여되는 기본적인 권리이지 자유입니다. 롯데정밀화학은 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 가입 회원사로서 국제적으로 선언된 인권 보호를 존중하고, 인권침해에 연루되지 않도록 노력하는 등 인권에 관한 원칙을 지지하며, 그 어떠한 편견, 강요, 차별 없이 언제 어디서나 구성원 한 사람 한 사람을 존중하는 조직문화를 만들기 위해 최선을 다합니다.

인권경영 체계

롯데정밀화학은 인간 중심의 경영철학과 헌법에 명시된 인간으로서의 존엄과 가치에 대한 기본권에 따라 임직원 개개인의 인권을 존중하는 경영을 펼치고 있습니다. 이에 당사는 강제노동 및 아동노동을 금지하고, 근로기준법을 준수하며, 학력, 출신 지역, 성별, 연령, 종교, 인종 등에 따른 차별을 철저히 금지합니다. 특히 채용에서부터 배치, 승진, 급여, 교육, 퇴직과 같은 인사제도 및 복리후생 제도에서 임직원에게 대해 공정한 처우를 보장하고 있습니다. 2019년에는 법정교육 운영 시 변호사를 통해 전 직원 대상 직장 내 폭안 방지를 위한 인권교육, 직장 내 괴롭힘 방지법 등에 대한 교육을 실시하였습니다. 이러한 노력의 결과, 2020년 보고 기간 중 차별 관련 사례는 발생하지 않았으며 단체교섭의 자유가 침해될 소지가 있는 업무 분야 또한 보유하고 있지 않습니다.

인권 리스크 및 근로여건 관리 프로세스



고충센터 운영

임직원 인권 침해, 직장 내 괴롭힘, 차별 등 다양한 유형의 임직원 고충을 제보 받고 해결하기 위해 2019년 고충센터를 신설하여 온·오프라인 제보 채널을 운영하고 있습니다. 사업장별로 고충상담 위원을 두어 접수된 제보에 대해 신속하고 적극적으로 대응하고자 노력하고 있으며, 제보자의 신원은 철저히 익명으로 관리함으로써 제보자의 2차 피해 등과 같은 발생 가능한 부작용을 예방하고 있습니다.

롯데인 행동강령 중 '인권 존중' 실천 사항

- 우리는 업무와 관련하여 언제, 어디서나 인권을 존중합니다.
- 우리는 인권 존중에 관한 우리의 가치와 기준을 지키고, 이를 파트너사에 전파합니다.
- 우리는 우리의 사업으로 인해 인권에 대한 부정적인 영향이 발생하지 않도록 노력합니다.
- 우리는 우리가 속한 지역사회에서 인권을 보장하고 지지합니다.
- 우리는 현지의 노동관련 법령을 숙지하며 준수합니다.
- 회사 및 파트너사의 사업장에서 아동 노동을 용납하지 않으며, 어디서든 최소 연령에 대한 현지 법령과 국제 기준을 준수합니다.
- 18세 미만인 직원의 고용이 필요한 경우, 준법경영 담당자와 상의하고, 관련 법령에 따른 최소 연령 요구사항을 확인합니다.
- 강요, 구속 또는 그 밖의 강제 노동 등은 허용되지 않습니다.

고충/성희롱 예방 및 처리 프로세스



상호 신뢰 기반의 노사문화

임직원 소통 확대

롯데정밀화학은 사내 소통문화 확산을 위해 다양한 온·오프라인 채널을 마련하고, 열린 문화 속에서 자유롭게 근무할 수 있는 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

멘토링 프로그램 신입 및 경력 사원에 대한 사내 멘토링 프로그램을 실시하여 새로운 구성원들이 조직 및 업무에 보다 빨리 적응할 수 있도록 돕고 있습니다. 업무 특성과 직급을 고려하여 선정된 멘토와 함께 약 4개월간의 다양한 대내외 활동을 경험하면서 회사뿐 아니라 업무에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 또한, 역 멘토링 프로그램을 통하여 세대간 인사이트를 공유하고 소통할 수 있도록 지원하고 있습니다.

소통 인사이트 온라인 사내 소통 포털인 '소통 인사이트'를 통해 경영 및 회사 소식, 유용한 생활 정보, 경조사 및 동호회 행사 안내 등을 공유하고 있습니다. 특히 익명으로 의견을 개진할 수 있는 '소통 아바타(익명게시판)'에서 직원들은 허심탄회하게 회사와 소통하고, 애로사항을 해소할 수 있습니다. 이 밖에도 회사 대표 SNS를 운영하여 외부 고객 및 잠재 임직원과의 소통에도 힘쓰고 있습니다.

정기 간담회 CEO 및 C-level 임원 주관 간담회(신입사원, 여성인재), Fine Lunch Day(동일 직급 간 고민 나눔 점심 식사) 등 다양한 간담회 프로그램을 정기적으로 실시하여 상호 소통하는 시간을 가지고, 공감대를 형성하며 의견을 교류하는 시간을 가지고 있습니다.

노사협의회 개최 노사간 소통의 장을 마련하고, 임직원들의 요구 사항을 반영하기 위하여 당사는 정기적 노사 소통채널인 노사협의회를 분기별로 1회 개최하고 있습니다. 회사와 임직원 측 각 10명의 협의위원으로 구성된 노사협의체는 2020년 총 15개의 공식 안건 및 수개의 실무 안건들을 수렴 및 협의하여 후속 절차를 진행하고 있습니다. 이 외에도, 실무자간 상시 소통 및 협의를 통하여 현장의 목소리가 회사 경영에 반영될 수 있도록 최대한의 노력을 하고 있습니다.

노동조합

1971년 설립된 롯데정밀화학 노동조합은 '창조적 파트너십'이라는 비전 아래, 상생의 노사관계 구축을 위해 각종 노사공동 프로그램을 지속적으로 실천하고 있습니다. 노동조합 조합원 범위는 단체협약에 의거하여 대리 이하의 사원을 대상으로 하고 있으며, 누구든지 자유롭게 가입 및 탈퇴가 가능합니다. 2020년 말 기준, 가입 인원은 432명이며, 가입대상 대비 가입률은 약 80%입니다.

노동조합 가입률

2018	2019	2020
69%	76%	80%

* 조합원 가입자 수/조합 가입 대상 인원(대리 이하 사원)

432명

2020년 노동조합 조합원



2020년 임금협상 조인식



소통 인사이트

TREND & CONTEXT

사회 구성원으로서 기업은 고객, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자들과 조화롭게 상생할 때 사회적 지지를 받을 수 있으며, 나아가 지속가능한 성장을 달성할 수 있습니다. 기업의 사회·환경적 책임에 대한 사회적 인식과 요구가 높아짐에 따라 안전, 환경, 인권 등 공급망 내 이슈가 기업가치에 미치는 영향도 커지고 있습니다. 이에 기업들은 협력사를 함께 성장해 나아갈 동반자로 인식하고, 보다 체계적이고 효율적인 공급망 관리와 상생협력에 주목하고 있습니다.

제품책임 또한 기업의 지속가능한 성장을 위해 반드시 필요한 요소입니다. 기업의 생존과 성장의 원천이 제품 및 서비스 제공을 통한 고객가치 창출에 있기 때문입니다. 특히, 빠르게 변화하며 경쟁이 심화되는 현대사회에서 기업들은 고객의 요구를 정확하게 파악하고 적시에 대응함으로써 차별화된 고객가치를 창출하는데 역량을 집중하고 있습니다.

OUR APPROACH

롯데정밀화학은 경제적·사회적·환경적으로 책임감 있는 바른 경영을 통해 지속가능한 성장을 이루고자 노력하고 있습니다. 특히, '지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너'로서 우리사회가 긍정적인 방향으로 변화하는데 기여하는 기업으로 성장하고자 하며, 이를 위해 지역사회 단체들과 소통, 협력하며 전략적인 사회공헌 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

아울러, 롯데정밀화학과 함께 성장해 나갈 동반자인 협력사를 위해 견고한 파트너십을 바탕으로 금융 및 역량개발 지원 등 경쟁력 강화 프로그램을 운영하며 상생의 길을 모색하고 있습니다. 또한, 제품의 품질 완성도를 성장의 기반이자 동력으로 삼아 차별화된 고객가치 창출에 주력하고 있습니다. 아울러, 최고 수준의 품질을 확보하고자 ISO 국제표준 기반의 품질경영 시스템을 구축하고 품질강화 활동을 추진하고 있으며, 다양한 통로를 통해 고객과 소통하며 고객만족도 제고를 위해 노력하고 있습니다.

03.

나눔과 상생으로 기업신뢰 확보



2020 ACHIEVEMENTS

사회공헌 지출액



2,138 백만원

임직원 사회공헌 참여 비율¹⁾



38.5%

상자텃밭 캠페인 참여 초등학교 수



10,200 명

협력사 상생 협력 펀드



70 억 원 조성

고객의 소리 대응 건수



410 건

고객 정보 유출, 도난 건수



0 건

Alignment with UN SDGs



- GOAL 1. 빈곤 종식
- GOAL 2. 기아해소와 지속가능농업
- GOAL 4. 양질의 교육
- GOAL 17. 파트너십

* 2020년 말 기준

¹⁾ COVID-19 확산으로 대면 사회공헌 활동 대신 기부 형태로 전환 진행하여 전년 대비 참여 비율 감소

03.

나눔과 상생으로
기업신뢰 확보



나눔과 상생으로 기업신뢰 확보

사회공헌



사회공헌 체계

사회공헌 추진 전략

롯데정밀화학은 대내외 ESG경영 트렌드에 발맞춰 2020년 말, '지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너'라는 신규 사회공헌 비전을 수립하고, 추진영역에 '화학산업 연계'를 추가하여 업(業)에 기초한 전략적 사회공헌 활동을 전개해 나가고 있습니다. 아동·청소년 및 여성, 지역사회, 지역환경, 화학산업 연계, 그룹 및 유관기관 연계라는 세부 활동영역을 설정하였고, 이에 따른 맞춤형 추진전략을 수립하여 다양한 프로그램을 시행하고 있습니다. 2021년에는 기존 사회공헌 활동들을 강화함과 동시에 화학산업에 기초한 활동들을 발굴하고, 롯데그룹 및 다른 화학 계열사들과 사회공헌 활동 협업을 추진하여 시너지를 창출할 계획입니다.



사회공헌 조직

효율적인 사회공헌 추진을 위해 사업장별로 각 프로그램에 특화된 봉사팀을 운영하고 있으며, 사회공헌에 대한 기금 운용과 전략 수립은 CSR 사무국을 두어 이행하고 있습니다. 사회공헌활동 장려를 위해 연간 봉사실적이 우수한 임직원들을 선정하여 시상하는 '봉사왕 시상식'을 기획하여 임직원들의 봉사 참여를 이끌어내고 있습니다.

사회공헌 기금

롯데정밀화학의 사회공헌 기금은 매칭그랜트, 기타 회사 출연 기부금으로 구성되어 있습니다. 이 중 매칭그랜트는 임직원 기부금에 회사가 동일한 금액을 후원하는 방식으로 임직원 참여를 기반으로 마련되는 사회공헌 기금입니다.



임직원 기부금

임직원 급여 공제, 임직원 업무 제안 시상금 기부



회사 매칭그랜트

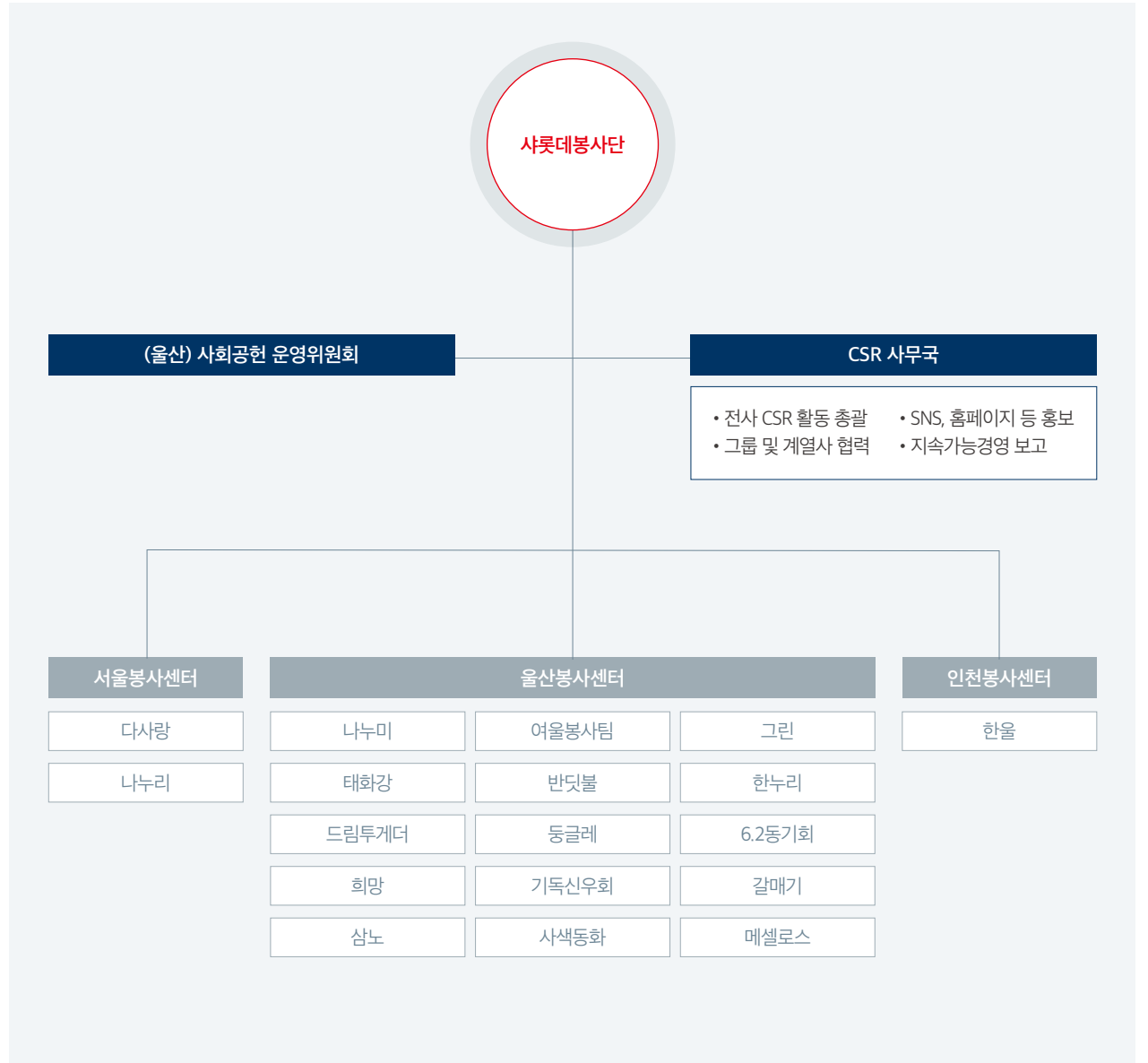
임직원 모금액에 회사가 1:1로 지원하는 매칭그랜트



회사 출연 기부금

국가 재난 및 지역사회 발전을 위해 회사가 출연하는 기부금

사회공헌 조직



주요 사회공헌 활동

FINE Dream

사랑의 도서 기증 아이들의 독서환경 개선과 독서문화 활성화에 기여하고자 2017년부터 울산지역의 학교, 지역아동센터, 사회복지기관에 기초화학 및 희망 도서 7,100여 권을 기증하고 독서 활성화 이벤트인 북 콘서트도 진행하고 있습니다. 전달된 도서는 아이들이 생활 속에서 화학에 대한 관심과 이해를 높일 수 있도록 당사에서 추천한 기초 화학 도서와 학습 전집, 인문서 등 교사와 학생, 학부모들의 희망 도서로 구성되었습니다.

행복한 러브하우스 활동 마이코즈 지역아동센터와 연계하여 저소득층 가정의 주거환경 개선을 위한 활동을 진행하고 있습니다. 매년 1개 가정을 선정하여 봉사단이 직접 가구를 조립하고 오래된 전등을 교체하여 좀 더 깨끗하고 안전한 공간을 만들기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 2020년에는 선생님을 꿈꾸는 다문화 아동 가정의 집을 수리했으며, 앞으로도 아이들이 안전한 보금자리에서 희망찬 미래를 꿈꿀 수 있도록 지원해 나갈 것입니다.

다문화 리틀야구단 스윙스 후원 롯데정밀화학은 다문화 가정의 아이들이 꿈과 희망을 가지고 미래를 설계할 수 있도록 2014년 울산남구종합사회복지관, 울산남부경찰서와 연계하여 리틀야구단 '스윙스'를 창단하였습니다. 2020년에는 야구단 야구교실 사업 지원을 통해 이론교육, 기본기 훈련, 기초 체력 훈련, 팀 게임 활동으로 스포츠맨십 향상과 심신을 단련시키는 기회를 제공하였습니다.

FINE Society

핸즈 온 활동 롯데정밀화학 샤프트봉사단은 2015년부터 임직원 누구나 틈새 시간을 활용해 물품을 만들어 기부할 수 있는 '핸즈 온(Hands On)' 사회공헌 활동을 추진하고 있으며, 임직원의 적극적인 참여 속에 2,180권의 팝업 북을 제작해 전달했습니다. 2020년에는 약 한 달 동안 임직원과 가족 총 177명이 참여하여 다문화 가정, 저소득 가정 영유아들의 창의성 발달을 위한 팝업 북 만들기 봉사 활동을 진행하여 350권의 팝업 북을 제작해 울산광역시자원봉사 센터에 전달하였습니다.

명절 및 연말 희망 나눔 활동 롯데정밀화학은 사업장이 위치한 울산과 인천 지역 봉사처를 대상으로 매년 설, 추석 명절과 연말에 희망 나눔 활동을 전개하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19로 명절 이벤트 참여 대신 총 6개 기관에 비대면으로 물품(설 명절 음식 키트, 방한 용품 등)을 전달하였으며, 초록우산 어린이재단이 진행하는 산타원정대 프로그램에 새롭게 참여하여 저소득 가정 아동을 위해 생활용품과 난방비를 지원하는 활동을 진행하였습니다.

COVID-19 극복을 위한 생필품 꾸러미 전달 2020년 5월, 롯데정밀화학은 COVID-19 확산으로 어려움을 겪고 있는 저소득 세대를 위해 햇면, 라면, 김 등 21개 물품으로 구성된 4,000만 원 상당의 사랑의 생필품 400박스를 제작해 울산 남구지역 14개 동 취약계층에게 전달하였습니다. 또한, 12월에는 사업장이 위치한 울산 및 인천 지역의 도움이 필요한 이들에게 800만 원 상당의 생필품을 지원하였습니다.

저소득 장애인 건강식품 지원 롯데정밀화학은 2016년부터 무더운 여름철, 장애인들을 위해 건강 삼계탕 나눔 행사를 이어왔습니다. 2020년, COVID-19 확산으로 나눔 행사 진행이 어려워짐에 따라 저소득 장애인들의 건강한 여름 나기를 돕기 위해 400만원 상당의 비타민 306세트를 지원했습니다.



사랑의 도서 기증



핸즈 온 활동

주요 사회공헌 활동

추진 영역	대상	내용
FINE Dream	아동·청소년, 여성	다문화 리틀야구단 스윙스 후원, 울산지역 아동 대상 도서 기부, mom편한 파인트립, 주거환경 개선 러브하우스 등
FINE Society	지역사회	명절 및 연말 이웃사랑 나눔, 울산 장애인 여름 나기 지원 활동, 사랑의 김장 나눔, 사회 취약계층 지원 핸드온 봉사 등
FINE Eco	지역환경	도시농업 상사텃밭 캠페인, 인천 해양정화 봉사활동, 태화강 십리대숲 죽순 보호 캠페인 등
FINE Chemi	화학산업 연계	UNIST(울산과학기술원) 화학전공자 대상 장학사업, 요소수 현물기부 등
FINE Synergy	그룹 및 유관기관	롯데문화재단·사회복지공동모금회·스키협회 등 기부 활동, 농어촌생협협력금 활용 사업 등

노동조합 지역사회 사회공헌 활동 추진 2020년 4월, 롯데정밀화학 노동조합 조합원은 사회공헌 기금을 조성해 울산환경운동연합의 환경보전 활동에 후원하는 사회공헌 업무협약을 체결하였으며, 이에 따라 양 기관은 공동사업으로 환경 감시, 환경보호 봉사, 환경교육 및 체험 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 후원금 기부를 넘어 관련 활동에 조합원 및 가족들이 지속적으로 참여하고자 하며, 2020년 첫 공동사업으로 2019년에 예산을 확보하지 못해 실시하지 못했던 대기 질 모니터링 사업을 2회에 걸쳐 진행하였습니다. 기업단지가 위치한 울산의 특성상 대기 질 모니터링 사업은 매년 정기적으로 실시해 추이를 추적 관찰해야 하는데, 이번 업무협약을 통해 안정적인 모니터링이 가능해졌습니다. 당사 노동조합이 환경보전을 위한 활동을 자발적으로 결의했다는 점에서 의미가 큰 사업으로, 앞으로도 롯데정밀화학은 지역사회가 필요로 하는 사회공헌 활동을 지속적으로 확대해 나가겠습니다.

롯데정밀화학 노동조합 '사랑의봉사단'은 2020년 7월, 울산 중구 지역 내 지역 아동센터 이용 아이들의 위생생활 환경 개선을 지원하기 위해 약 400만 원 상당의 테이불가림막 47개를 전달하고 임직원이 직접 설치하였습니다. 투명 아크릴로 제작된 테이불가림막은 시야를 방해하지 않고 비말이 튀는 것을 막아 아동들의 식사나 교육 시 COVID-19 감염을 예방하고, 심리적 불안감도 해소할 수 있을 것으로 기대됩니다.

FINE Eco

도시농업 상자텃밭 캠페인 2010년 시작된 도시농업 상자텃밭 캠페인은 지난 10년 동안 3만여 개의 묘목과 모종을 시민들에게 전달하며 롯데정밀화학의 대표 친환경 사회공헌 활동으로 자리잡았습니다. 2020년에는 COVID-19로 인해 비대면 나눔 활동으로 진행하였고, 울산생명의숲, 울산 KBS와 협력하여 울산 소재 21개 초등학교 10,200명의 학생들에게 공기정화 능력이 뛰어나고 실내에서 키우기 쉬운 고무나무 묘목을 전달하였습니다.

인천사업장 해양정화 활동 롯데정밀화학은 해양자원의 지속가능한 보존을 위한 노력의 일환으로 인천 지역 해양정화 활동을 진행하고 있습니다. 2019년 인천 오이도 해안가 일대 쓰레기 수거활동에 이어 2020년에는 인천항만공사와 협력하여 인천 신항로 및 주변 습지 일대의 환경정화 활동을 실시했습니다. 향후 인천항만공사, 인천 해양수산환경청 등 유관 기관들과 적극적인 협력관계 구축을 통해 보다 체계적이고 지속적인 해양정화 활동을 펼쳐 나갈 계획입니다.

FINE Chemi

UNIST 화학공학 전공자 대상 장학사업 롯데정밀화학은 미래 화학산업 인재 육성에 기여하고, 경제적 취약계층 학생들의 꿈을 응원하고자 울산 사회복지공동모금회와 협력하여 울산과학기술원(UNIST) 화학공학 전공 학생들을 대상으로 장학사업을 시행하고 있습니다. 본 장학사업을 통해 2020년에는 총 20명의 학생들에게 도서 및 생계비를 지원하였습니다. 2021년에는 장학사업 외에도 친환경 연구사업 지원, 실험 장비 기부 등 다양한 지원사업을 전개할 계획입니다.

COVID-19 극복 지원을 위한 요소수 기부 롯데정밀화학은 비즈니스와 연계한 사회공헌 활동의 일환으로 대·중소기업·농어업협력재단과 함께 2020년 경북 지역과 전북지역에 유록스® 요소수 약 40,000L를 기부하였습니다. 기부된 요소수는 COVID-19 확산 방지를 위해 운행되는 방역 및 환자수송 차량과 농번기 일손 부족으로 어려움을 겪고 있는 농촌지역 농기계 임대사업소에 전달되었습니다.

FINE Synergy

mom편한 파인트립 2020년 6월, 롯데정밀화학은 보바스기념병원, 보바스 어린이의원과 신규 사회공헌프로그램인 'mom편한 파인트립(Fine-Trip)' 업무협약식을 체결하였습니다. mom편한 파인트립은 난치성 장애로 인해 여행기회가 적은 환아 가족에게 여행 관련 풀 패키지를 제공하여 치료기간 중 환기의 시간을 통한 재활치료의 효과성 증대와 가족간 유대 강화를 도모하는 여행기획 제공 프로그램입니다. 2020년에는 총 12개 가족에게 여행의 추억을 선물하였으며, 선정된 가족들의 후기를 바탕으로 더 나은 프로그램 운영을 위해 노력해 나갈 것입니다.

롯데 플래저박스 캠페인 롯데그룹 대표 사회공헌 활동인 플래저박스 캠페인에 참가하여 우리 주변의 어려운 이웃들에게 도움을 전하였습니다. 플래저박스 캠페인은 지역사회 취약계층에게 생활에 필요한 물품들을 담은 박스를 전달하는 캠페인으로, 롯데정밀화학은 지난 2019년에 이어 2년 연속 참여하였습니다. 2020년에는 롯데지주, 롯데복지재단과 함께 COVID-19로 인해 생활에 어려움을 겪는 미혼모 가정 1,300가구에 육아 제품 및 생활용품이 담긴 플래저박스를 전달하였습니다.



인천사업장 해양정화 활동



mom편한 파인트립 업무협약식



나눔과 상생으로 기업신뢰 확보

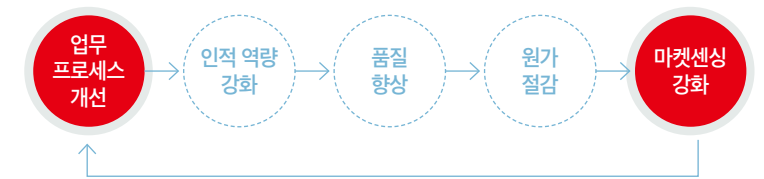
협력사 상생 협력

기업환경이 점차 세분화되고 전문화됨에 따라 기업의 지속가능한 성장에 협력사의 역할과 파트너십이 더욱 중요해지고 있습니다. 협력사와의 협력관계를 중요하게 생각하는 롯데정밀화학은 상호 존중을 바탕으로 함께 성장하기 위해 인적자원 개발, 품질 및 기술역량 향상 등 다양한 기회를 적극적으로 제공하며 협력사 경쟁력 향상을 지원하고 있습니다.

동반성장 체계

롯데정밀화학은 '업무 프로세스 개선, 인적 역량 강화, 품질 향상, 원가 절감, 마켓 센싱 강화'의 5대 중점 동반성장 추진전략을 바탕으로 공정거래협약 체결, 계약제도 개선 등 상생을 위한 다양한 노력을 통해 협력사와의 공정한 협력관계를 유지하고 있습니다. 또한, 회사간 거래에 있어 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 계약의 주요 변경 등에 대해서는 표준 계약서를 작성하여 준법경영 부서의 확인을 받고 진행하고 있습니다.

협력사 동반성장 추진전략



협력사 소통

롯데정밀화학은 협력사에 대한 부당한 요구나 당사의 규정 위반 사항 발생 시 언제든지 의견을 제기할 수 있도록 사내 온라인 신문고 시스템을 비롯한 다양한 커뮤니케이션 채널을 갖추고 있으며 이를 잘 활용할 수 있도록 협력사에 알리고 있습니다. 향후에는 정기 협력사 간담회를 실시할 예정이며, 이와 같이 건의 및 요구 사항 등에 대한 협력사의 목소리를 듣는 자리를 통해 상호 소통하며 신뢰관계를 구축할 수 있는 기회를 마련하고자 합니다.

협력사 사후평가

롯데정밀화학은 상생 협력 및 동반성장의 의지를 기반으로 협력사와의 우호적 관계를 공고히 하고 있습니다. 2020년에는 우수 협력사들과의 장기 파트너십 구축을 위해 연 1회 실시하는 협력사 대상 사후평가 제도를 개선하였고, 평가 결과를 바탕으로 우수업체를 대상으로 재계약 우선 추진 등의 인센티브를 제공하였습니다. 평가는 크게 업무 평가, 환경안전 평가, 협력도를 기준으로 구성되어 있으며, 각 업체별 특성을 고려하여 평가 항목 및 배점을 구성함으로써 평가 공정성을 높여 진행하고 있습니다.

협력사 환경영향평가 롯데정밀화학은 회사와 계약에 의거 물류, 공무, 제작, 도급공사 등의 작업을 사업장 내에서 수행하는 상주 협력사와 외주 협력사들의 활동에 대한 환경영향평가를 실시하고 있습니다. 평가 결과를 바탕으로 우수업체에는 계약 우선순위 제공 등 다양한 인센티브를 제공하고 있으며, 환경영향을 야기하는 협력사를 대상으로는 개선 및 관리 방안을 수립하여 환경영향을 방지 및 저감하도록 지원하고 있습니다.

협력사 사후평가 항목

평가 항목	세부 평가 항목
업무 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 공정 및 제품 트러블 발생 건수 • 생산성(수율) 수준 • 혁신활동 수행
환경·안전 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 법정 안전보건교육 실시 • 비상훈련 및 예지활동 실시 • 자체 안전점검 및 작업 실시 • 협력사 환경영향평가 결과
협력도	<ul style="list-style-type: none"> • 정산 프로세스 준수 • 원가 절감 제안

협력사 지원 프로그램

협력사 금융 지원

롯데정밀화학은 협력사에 신속히 대금을 지급할 수 있도록 거래대금에 대해 어음을 배제하고 전면 현금으로 지급하고 있으며, 특히 중소기업에 대해서는 세금계산서를 마감 후 15일 내에 대금 지급을 완료하고 있습니다. 또한 연말·연시 및 주요 명절에 긴급히 자금을 필요로 하는 협력사에 대해 대금을 조기 지급하는 제도를 도입하여 운영하고 있습니다.

협력사 상생 협력 펀드 운용 롯데정밀화학은 2020년 3월 우리은행과 회사의 협력기업에 대한 금융 지원을 위한 협약을 체결하였습니다. 본 협약은 대·중소 기업과 금융기관의 상생 협력을 통한 동반성장을 위하여 일정 금액의 대출 재원을 마련하여 회사가 추천하는 협력사에 대한 금융 지원을 목적으로 합니다. 회사는 70억 원의 정기예금을 시장 실세 정기예금 금리에서 보전 금리를 차감한 금리로 1년간 예치함으로써 우리은행의 당사 협력기업 대출 재원 및 금리 우대를 지원합니다. 우리은행은 당사가 지원한 재원의 2배 상당 금액인 140억 원을 대출한도로 은행의 여신업무 지침에 따라 당사 협력기업에게 대출을 지원하고 은행의 우대기준에 따른 대출금리 우대제도를 운영합니다. 이러한 상생펀드 제도를 통해 협력사들은 시중 대비 낮은 금리로 운영·설비 등에 필요한 재원을 확보할 수 있을 것으로 기대됩니다.

협력사 역량 개발 지원

롯데정밀화학은 생산현장의 사내 협력사들을 대상으로 안전, 환경, 보건 등의 교육을 실시하여 업무 전문성을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이와 함께 협력사 임직원의 소양 및 역량 향상을 위한 온라인 교육과정 운영을 준비 중이며, 향후 경영일반, 어학, 직무 등 다양한 교육과정을 제공할 계획입니다.

나눔과 상생으로 기업신뢰 확보

품질혁신 및 고객만족



품질 안정화

품질경영 체계

롯데정밀화학은 'Global Top Tier 품질 경쟁력 확보'를 위해 2017년 품질경영 시스템(ISO 9001: 2015) 인증을 취득하였고, 이를 유지·관리하며 품질경영 체계를 발전시켜 나가고 있습니다. 아울러, 프로세스 정립, 품질보증(QA) 체계 구축, 불량 개선사례 도출 등 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 앞으로도 품질 안정화를 위해 선행품질 관리기반 강화, 품질 경쟁력 개선 등을 지속적으로 추진해 나갈 것입니다.

품질관리 추진전략



품질 강화 활동

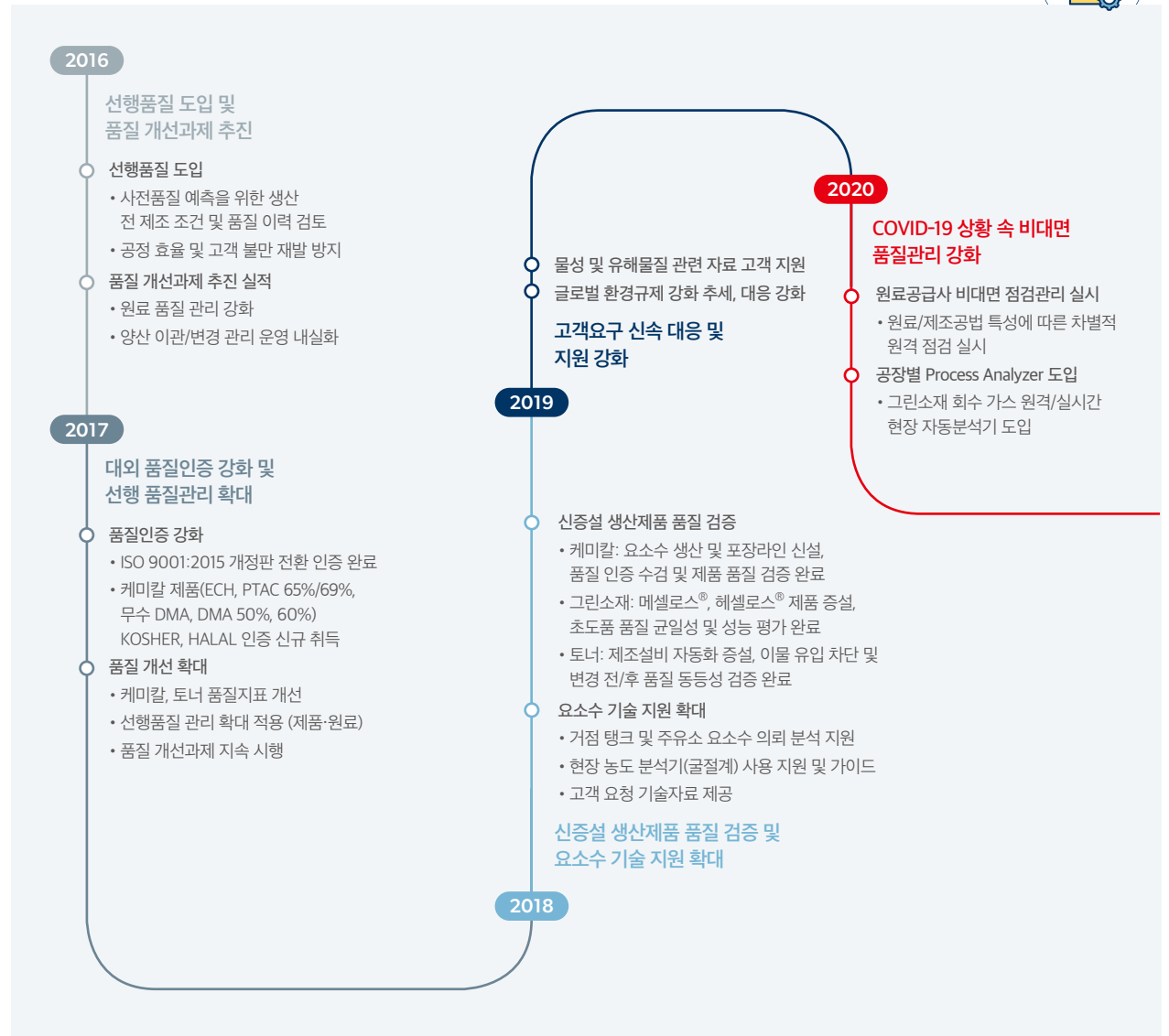
품질 프로세스 감사 고객 불만과 부적합 사항 개선을 위해 품질 프로세스 감사(Audit)를 실시하며, 품질경영 체계를 검토하고 품질 보증 프로세스 이행 실태를 점검하고 있습니다. 이를 통해 생산 활동과 관련된 공정, 검사, 운영 프로세스가 효과적으로 실행되고 있는지를 확인함으로써 고객에게 제공되는 제품 및 서비스의 신뢰성을 점검하고, 기준과 프로세스를 기반으로 일하는 문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다. 향후에도 프로세스 감사를 통해 분기별 중점 테마를 선정하여 개선 활동을 지속적으로 실시할 계획입니다.

원부자재 품질 관리 강화 각 사업부에서는 주요 원부자재, 화공약품, 촉매 등의 특성을 고려한 품질 관리를 추진해 품질 관리를 강화하고 있습니다. 앞으로 중점 관리 대상 원부자재 품질 및 공급사 관리를 강화할 예정이며, 신규 자재 및 공급사 인증 프로세스에 적용하고 도입 초기의 원료 및 제품에 대한 품질 검증 체계를 확립하여 꾸준히 유지·관리할 것입니다.

공정검사 품질 관리 확대 최적의 품질 관리를 위해 현장 자동분석기를 지속적으로 도입하고 있습니다. 2020년 9개 제품에 대하여 현장 자동분석기 도입 검토가 이루어졌으며, 그린소재 공정 회수 가스의 조성을 분석하는 장비를 현장에 설치하였고, 실시간 모니터링을 통해 품질 개선 및 품질 예측력을 향상하였습니다. 또한, 샘플을 채취하여 이동하면서 발생하는 위험성도 사라져 안전과 품질을 모두 만족하는 프로세스를 확립하였습니다.

해외고객 니즈를 반영한 인증 품목 추가 2020년 케미칼 2종, 그린소재 2종에 대해 무슬림의 소비 원칙인 Halal¹⁾ 인증을 2017년에 이어 추가 인증하였습니다. 무슬림은 전 세계 인구의 25%를 차지하고 있으며, 아시아와 중동 지역에 무슬림 인구의 약 80%가 거주하고 있습니다. Halal 인증을 통해 해당 지역 고객들의 니즈를 충족시킴으로써 제품 신뢰가 향상되었으며, 동남아 지역 등 그린소재 신규 시장 프로모션에 필수적인 인증을 확보하며 시장 확대에 기여할 것으로 기대됩니다.

품질확보 방향성



¹⁾ Halal: 이슬람 율법에 따라 엄격하게 생산되어 이슬람 교도가 먹고 사용할 수 있도록 허용된 제품을 총칭하는 용어

고객만족도 제고

고객 커뮤니케이션

롯데정밀화학은 영업, 생산, 품질, 연구 등 전 부분이 연계된 고객 대응체계를 구축하고 고객 의견에 귀 기울여 신속하게 대응함으로써 고객 만족도를 제고하고 회사의 성장을 이끌어 나가고 있습니다. 물성 및 유해물질 관련 자료를 고객에게 지원하고, 글로벌 환경규제 강화 추세에 대한 대응을 강화하고 있으며, 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 개선 활동도 꾸준히 실시하고 있습니다.

유록스® 고객 의견 피드백 강화 2020년 자동차 요소수 제품 유록스®에 대한 소비자 문의 52건 중 6건이 포장 불량에 대한 사항이었습니다. 이를 개선하기 위해 롯데정밀화학은 2020년 2월부터 프로세스 및 설비투자 개선 등을 진행하여 총 27건의 포장공정을 개선하였으며, 최근 5년 대책 실행 항목을 재점검하여 개선대책에 대한 실효성을 평가하여 재발되지 않도록 표준화를 추진하고 있습니다. 이와 함께 귀책 여부를 확인하는 과정에서 고도의 분석기술을 활용하여, 법정 항목 외에도 문제 발생 원인 등을 객관적으로 분석하여 고객들에게 제공함으로써 사후 관리에 대한 만족도를 향상하였습니다.

유록스®의 경우, 유록스® 홈페이지, ARS 등 다양한 채널로 접수된 VOC를 유록스® 주문관리 시스템을 통해 체계적으로 관리하고 있으며, 신속한 VOC 처리를 위해 별도의 TS(Technical Support) 담당자를 지정하여 관리하는 등 지속적인 개선 노력을 펼치고 있습니다.

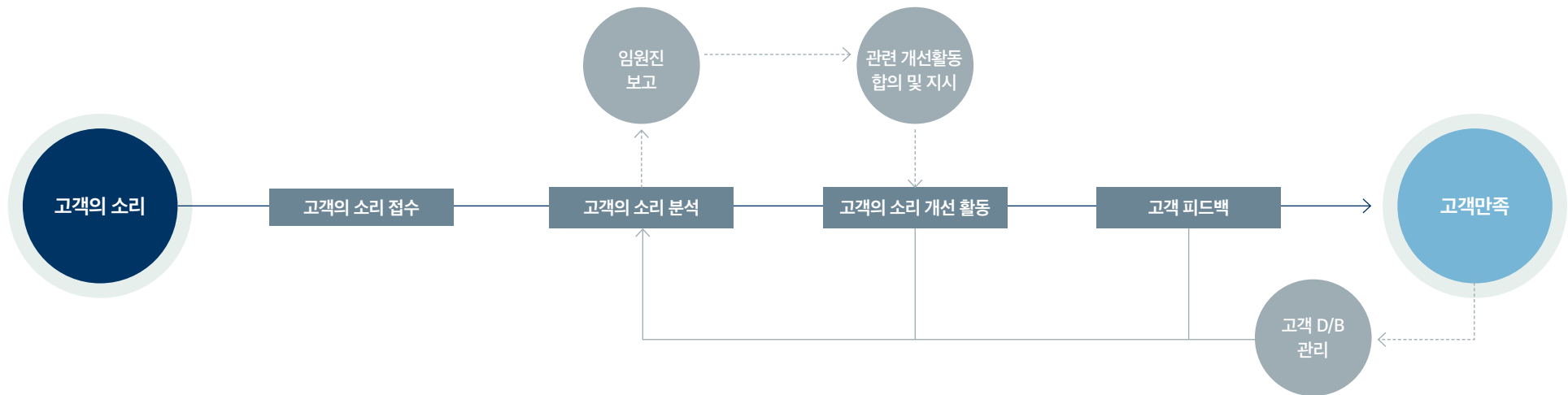
제품별 고객의 소리 대응 현황

구분	2018	2019	2020
토너	10	23	9
그린소재	64	68	96
케미칼	146	190	305
합계	220	281	410

(단위: 건)



고객의 소리 대응체계



고객 정보보호

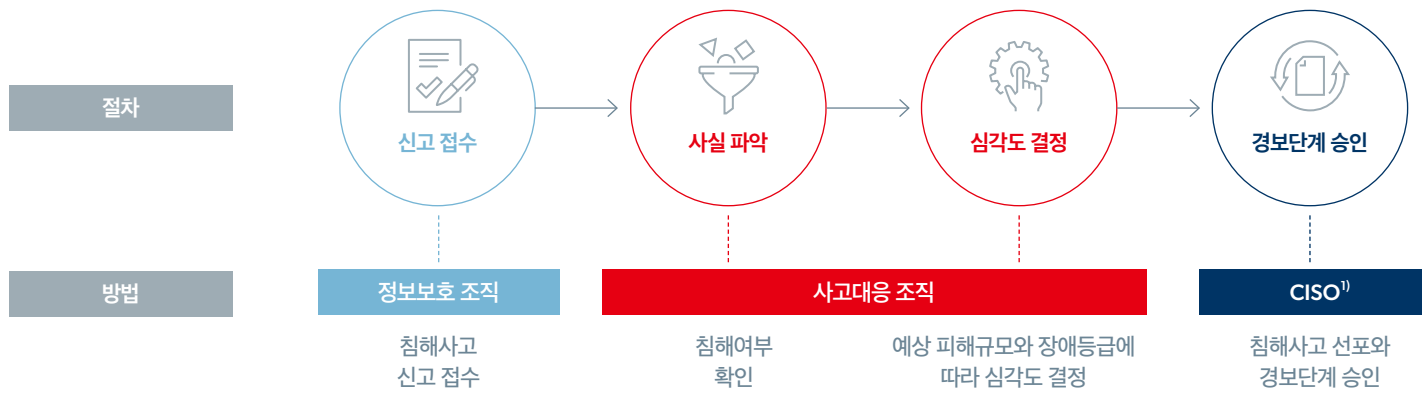
정보통신 기술의 발달로 고객 정보가 외부로 유출되고 악용될 위험이 커짐에 따라 롯데정밀화학은 법적 수준 이상의 강력한 회사 정보보안 정책과 시스템을 마련하였으며, 모든 임직원이 이를 준수하고 있습니다.

정보보호 추진 체계 롯데정밀화학은 정보보호를 강화하기 위하여 전담 조직을 운영하고 있으며, 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 최고 수준의 보호 조치를 취하고 있습니다. 롯데그룹 통합관제 시스템을 도입하여 정보보호 이슈 발생 시 신속하고 정확하게 대응할 수 있는 체계를 구축하여 운영하고 있으며, 년 1회 정기적인 IT 취약점 점검을 실시하여 홈페이지 및 구축된 시스템에 대해 정보보호 취약점이 존재하는지 점검하고 조치하고 있습니다.

정보보호 내재화 활동 정보보호에 대한 인식 제고와 안전한 개인정보 생애주기 관리를 위하여 전 임직원에 대한 정기교육 진행과 함께 관리 감독을 철저히 수행하고 있습니다. 매월 첫째 주 월요일을 '정보보호의 날'로 지정하여 각종 정보보호 관련 사고 등 주의사항을 공유하며, 분기별 'Clean Office Day'에 사업장 내 물리적 보안점검을 진행하고 있습니다.

고객정보 유출 모니터링 2017년 정보보호 국제표준인 ISO 27001 인증을 취득한 이후 인증을 지속적으로 유지하고 있으며, 개인정보의 유출이나 위·변조를 막기 위하여 개인정보 관리시스템을 구축하고 개인정보 취급자 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한 사고 발생 시 고객에게 즉시 통지하고 관련 피해를 최소화할 수 있도록 사고 대응 방안을 수립하여 시행하고 있습니다. 아울러 분기별로 모의 바이러스 메일 훈련을 실시하여 바이러스로부터의 위험을 사전에 방지하기 위해 노력하고 있습니다.

정보보호 침해사고 대응 프로세스



정보보호 뉴스레터

¹⁾ Chief Information Security Officer, 정보보호최고책임자



TREND & CONTEXTS

화학산업은 국가경제의 기간산업으로 기술 개발과 생산성 향상, 시장 개척 등을 통해 발전을 거듭해 왔습니다. 정밀화학산업은 정유, 석유화학 등 기초 화학산업으로부터 원료를 공급받아 자동차, 전자, 건축 산업 등에 원·부자재를 공급하는 중간소재형 산업으로 지속적인 기술 R&D를 통한 경험과 노하우의 축적, 시장수요에 적기 대처하는 생산체제 구축이 경쟁력의 중요 요소입니다.

최근 기술 고도화 및 특성화, 고부가가치 창출력 등의 개념이 확대되고, 건강 및 웰빙에 대한 수요가 증가하면서 정밀화학 분야에 대한 수요가 크게 늘어나고 있어 미래 성장 가능성이 매우 높다고 할 수 있습니다. 아울러 특정 기능성 고급소재에 대한 수요가 확대되는 패턴변화와 신기술을 접목한 기술혁신 가속화, 글로벌 환경규제 강화 등으로 인해 근본적인 패러다임의 변화를 경험하고 있습니다.

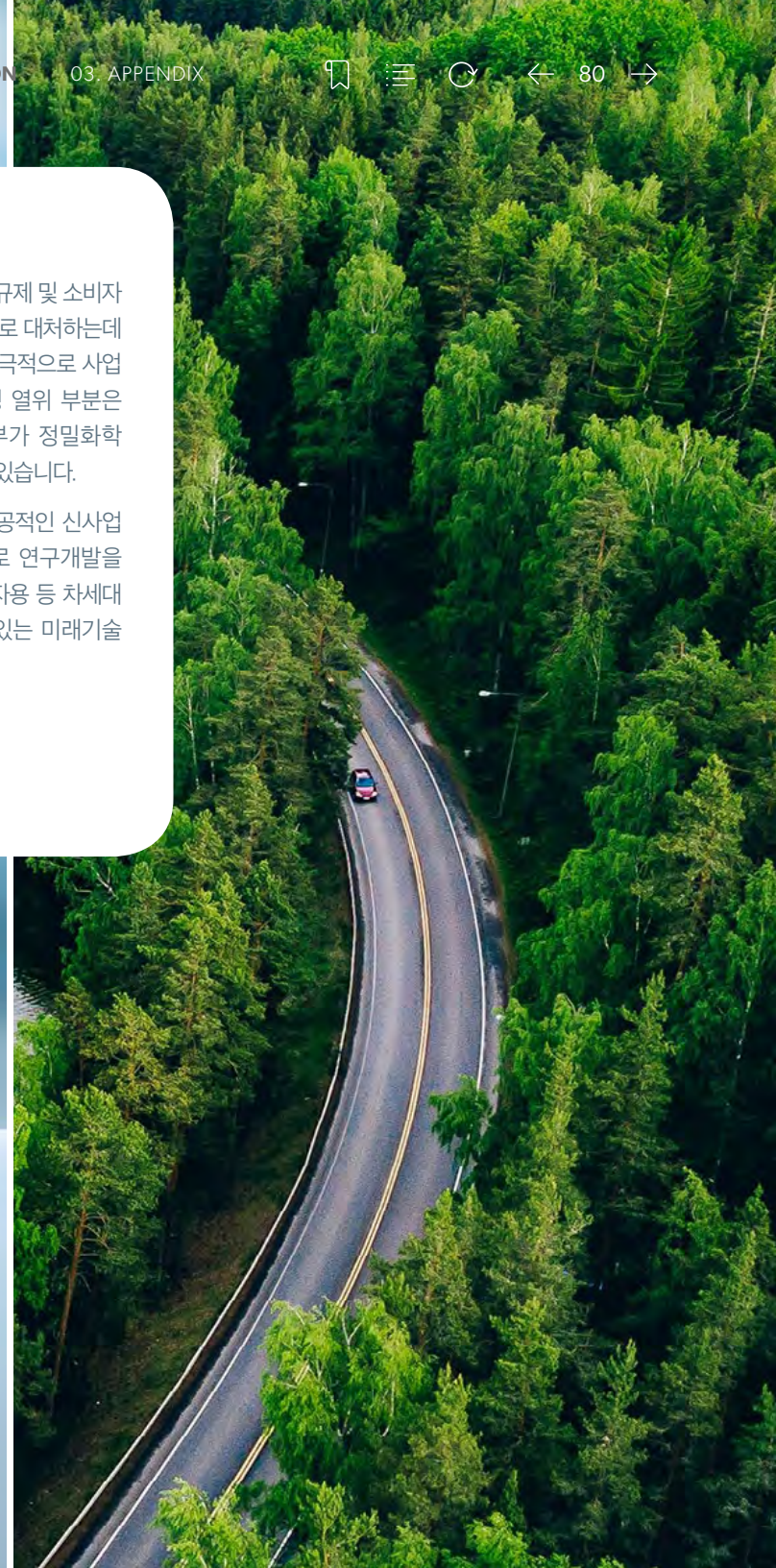
OUR APPROACH

롯데정밀화학은 국내외 경영환경과 친환경, 안전, 건강 관련 규제 및 소비자 선호 변화에 따른 소재 수요 증가 등 메가 트렌드에 능동적으로 대처하는데 주력하고 있습니다. 이를 위해 경쟁력이 있는 부분에서는 적극적으로 사업 확대를 추진하여 글로벌 경쟁력을 확보하는 한편, 수익성 열위 부분은 지속적으로 사업구조를 개선하고 있습니다. 나아가 고부가 정밀화학 분야에서 신규사업을 확대함으로써 사업구조를 고도화하고 있습니다.

기술집약, 두뇌의존적 산업인 정밀화학 전문기업으로서 성공적인 신사업 추진을 위해 기존 사업에서 확보한 핵심 역량을 바탕으로 연구개발을 지속적으로 확대하고 있습니다. 특히, 생활, 환경 및 전기전자용 등 차세대 스페셜티 화학제품 등 인류의 보다 나은 삶에 기여할 수 있는 미래기술 확보에 역량을 집중하고 있습니다.

04.

연구개발 및 사업 경쟁력 강화



2020 ACHIEVEMENTS

연구개발 투자 금액

120 억 원

* 2020년 말 기준



특허 추가 등록

30 건

(2019년 254건, 2020년 284건)



제17회 대한민국
신성장 경영대상
'국무총리 표창' 수상



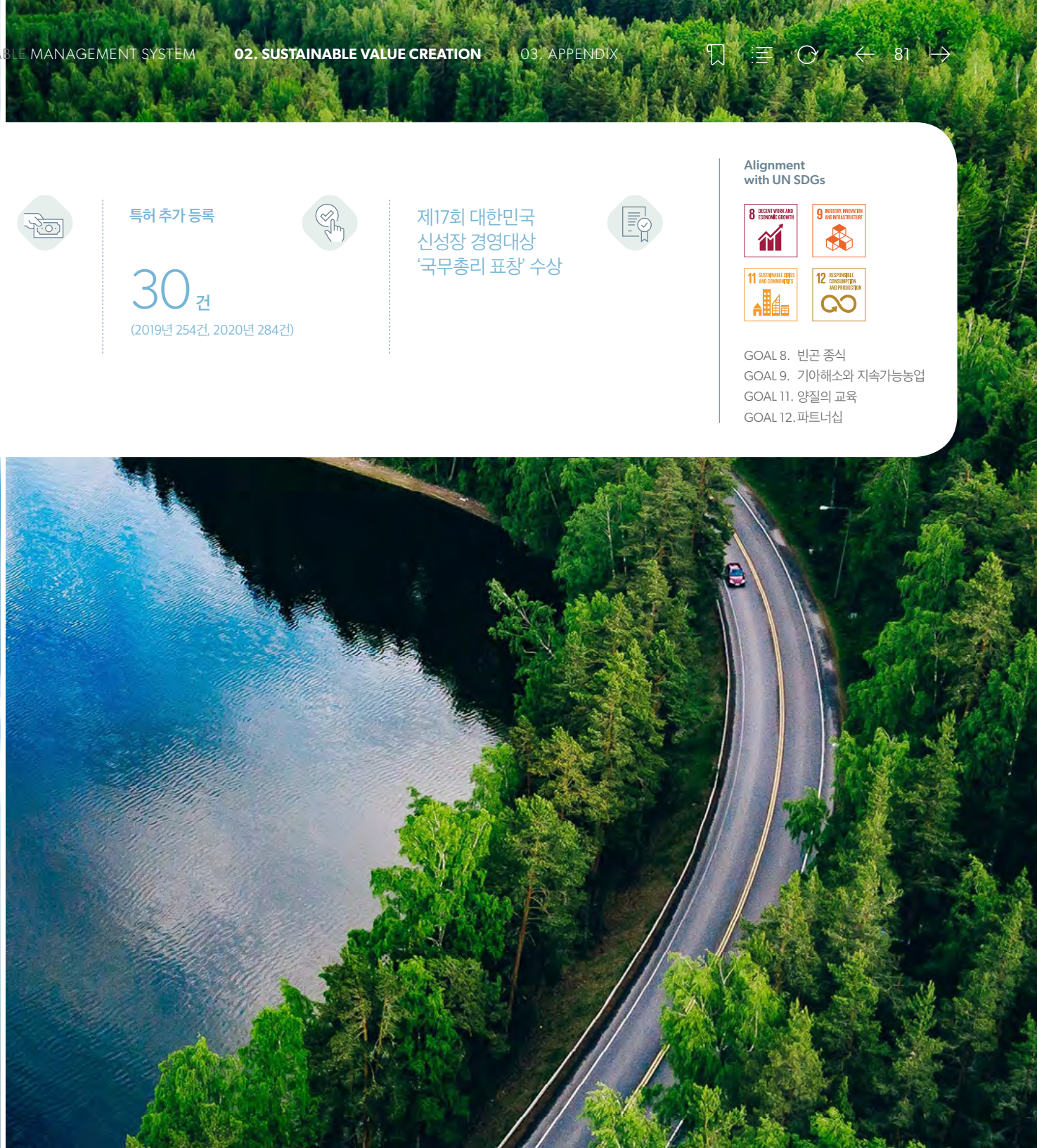
Alignment with UN SDGs



- GOAL 8. 빈곤 종식
- GOAL 9. 기아해소와 지속가능농업
- GOAL 11. 양질의 교육
- GOAL 12. 파트너십

04.

연구개발 및
사업 경쟁력 강화



연구개발 및 사업 경쟁력 강화

연구개발 역량

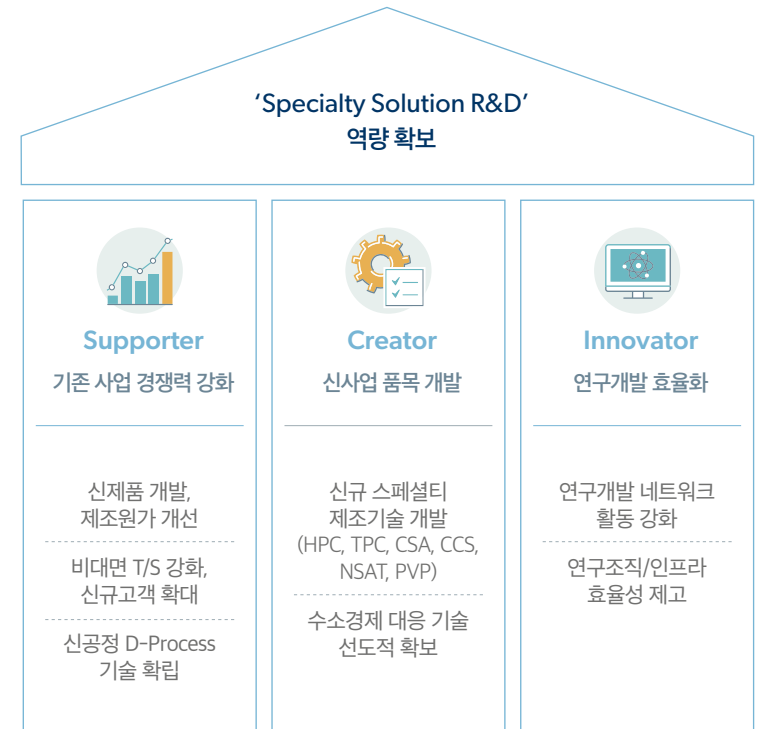


연구개발 추진 체계

연구개발 전략

수십 년간 쌓아온 경험과 전문 역량을 기반으로 다양한 연구를 진행하고 있는 롯데정밀화학은 우수한 기술 플랫폼을 중심으로 기술 역량을 강화하여 기존 사업의 경쟁력 및 신규 사업의 실행력을 제고하는 데 주력하고 있습니다. 이는 롯데정밀화학이 차별화된 기술력을 보유하는 데 기여함으로써 회사의 비전 달성에 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

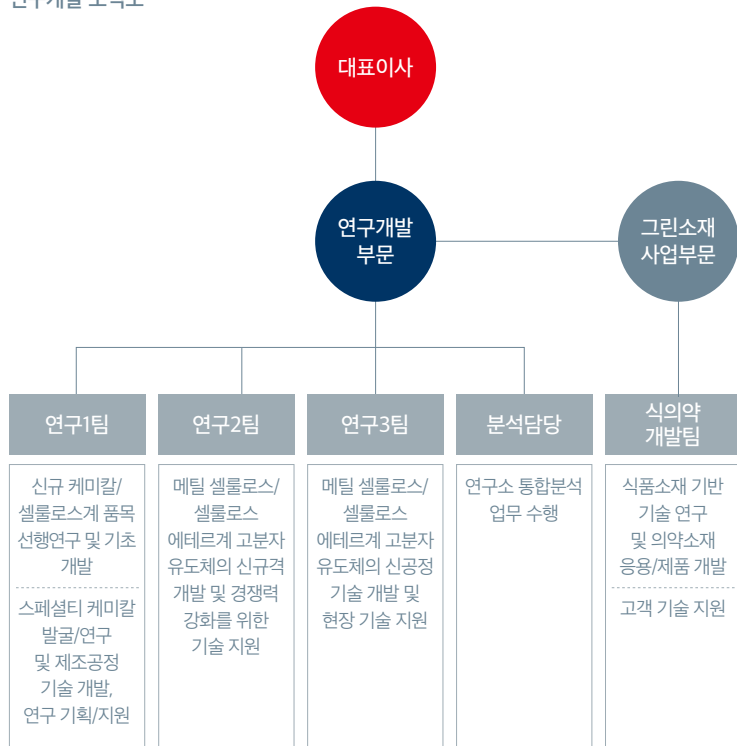
아시아 Top 10
정밀화학사



연구개발 조직

롯데정밀화학 연구개발부문은 차세대 기술 개발의 산실로 셀룰로스 유도체, 식품 및 의약소재, 친환경 분야의 스페셜티 제품 연구 개발에 매진하여 기술혁신과 지속가능한 성장동력 확보에 주력해 왔습니다. 아민계, 염소계의 정밀화학 분야와 산업용, 식의약용 셀룰로스 에테르계 고분자 등의 스페셜티 화학 분야 4개 연구팀 및 1개 분석 전담부서로 구성되어 있으며, 스페셜티 제품을 통한 미래 비전의 달성을 위해 핵심기술을 지속적으로 강화하고 있습니다. 특히, 기존 역량을 활용한 수익 극대화 기술 개발, 신제품 개발에 주력하며 롯데정밀화학이 인류 행복에 기여하는 초일류 스페셜티 화학사로 도약하는데 있어 중추적인 역할을 담당하고 있습니다.

연구개발 조직도



주요 연구개발 성과

셀룰로스 계열

범용 건축용 첨가제 메셀로스® ETC규격 확대 건축용 첨가제 시장에서 범용 규격이 꾸준히 요구됨에 따라 롯데정밀화학은 단순 범용 규격이 아닌 기능이 특화된 메셀로스® ETC 시리즈 제품을 개발하였습니다. 일반적인 범용 제품과 차별화된 ETC 규격은 타일 시멘트 용도에서 접착강도뿐만 아니라 작업가능 시간(Open Time)도 개선하였으며, 시멘트 플라스터, 석고 플라스터 등 건축용 마감용 제품까지 확대 적용이 가능합니다. 현재 접착강도와 작업가능 시간이 더욱 개선되고 보다 우수한 작업성의 ETC 규격을 개발 중에 있으며, 앞으로도 ETC 규격의 지속적 확장을 통해 건축용 첨가제 시장에서 그 입지를 더욱 굳혀갈 것입니다.



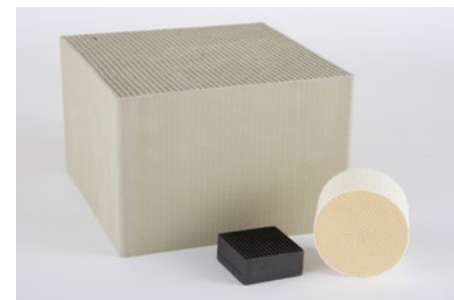
범용 건축용 첨가제 메셀로스®

럼프 발생 최소화시키는 메셀로스® 개발 석고 플라스터 모르타르에서 자주 발생하는 럼프(Lump)는 현장에서 작업을 방해하는 요소로서, 많은 고객사들이 럼프 발생을 최소화시킬 수 있는 제품을 셀룰로스 에테르 제조사들에게 요구하고 있습니다. 롯데정밀화학은 이러한 시장 요구에 맞추어 기존 보유 중인 메셀로스® 제조 기술에 신규 프로세스를 도입하여 모르타르의 럼프 발생을 최소화시킬 수 있는 고성능 석고 플라스터용 첨가제 제품을 지속적으로 개발하고 있습니다.



럼프 발생을 최소화시키는 메셀로스®

세라믹 압출용 고성능 메셀로스® 개발 자동차 및 내연기관용 배기가스 저감에 대한 요구와 친환경 이슈 증가로 유해물질 저감을 위한 세라믹 압출 제품(촉매 지지체)의 사용이 늘어나고 있습니다. 이에 세라믹 압출 제품의 성능 향상과 다양한 작업조건에서의 생산성, 미세한 내벽 두께의 압출 제품을 위해 미용해 섬유량이 낮고 높은 압출성과 보형성이 강화된 증점제가 요구되고 있습니다. 롯데정밀화학은 이러한 기술적 니즈를 바탕으로 세라믹 압출 제품에 최적화된 메셀로스® 제품을 개발하여 고객의 다양한 압출 제품의 생산성 및 성능 개선에 크게 기여하고 있습니다.



세라믹 압출용 고성능 메셀로스®

오일 시추용 증점제 헤셀로스® EXT 규격 개발 건축용뿐만 아니라 많은 산업 분야에서 증점제에 대한 니즈는 꾸준히 지속되어 왔으며, 롯데정밀화학은 오일 시추용 증점제로 특화된 헤셀로스® EXT 시리즈 제품을 개발하여 공급함으로써 시장에서 호평 받고 있습니다. EXT 규격은 높은 증점력을 통한 암석의 제거 및 이송에 효과적이며 안정적인 염수 용해성을 확보하여 사용환경 및 타 원료에 대해 높은 호환성을 가진 제품입니다. 롯데정밀화학은 우수한 물성과 범용성을 지닌 EXT 규격 제품을 지속적으로 개발하여 제품군을 확대하고 있습니다.

셀룰로스 유도체 기초연구 및 개발 지속 점차 세분화, 전문화되어가는 고객들의 요구에 맞춰 다양한 셀룰로스 유도체 신규 개발 및 제품화 연구에 역량을 집중하고 있으며, 제조 경쟁력을 높이기 위한 고효율 신공정 개발과 함께 요구 물성이 다변화되는 식품 및 의약품 제품 제조기술 개발에도 박차를 가하고 있습니다. 특히 건축산업에 폭넓게 사용되는 신규 셀룰로스 유도체 연구 및 이를 활용한 친환경 고흡수성 수지의 개발, 페인트의 점도를 올려 작업성 및 작업 품질을 향상시키는 비셀룰로스로 증점제 개발을 진행하고 있습니다. 아울러, 고객들의 요구 사항에 부합하고 시장에서 신뢰받는 제품을 제공하기 위해 고품질 고부가가치 제품 개발에 힘쓰고 있습니다.

케미칼 제품

아민계-염소계 케미칼 제품 및 공정 신기술 연구개발 점차 기술이 집약되고 고도화되어 생존 경쟁이 더욱 치열해지는 케미칼 사업 환경 속에서 롯데정밀화학은 지속적인 연구성과를 창출하며 경쟁력 확보에 힘쓰고 있습니다.

디젤 차량용 질소산화물 환원제 유록스® 제품의 최고 품질 확보 및 성능 차별화를 위해 지속적으로 품질 개선 연구를 진행해 왔으며, 고객들에게 신뢰성 높은 기술지원을 제공하고 있습니다. 염소계 케미칼 사업고도화를 위한 신규 전방산업 제품 기술 개발을 위해 신규 기술을 도입하여 양산화 연구를 진행하고 있으며 성과가 가시화되고 있습니다. 또한 케미칼 공정 사용 약품 다원화 등의 과제 진행을 통해 기존 케미칼 제품들의 원가 절감을 통한 경쟁력 확보에도 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 지속적인 공정 신기술 개발을 통해 롯데정밀화학은 치열한 경쟁 속에서도 기술력을 기반으로 우위를 차지함으로써 시장을 선도해 가겠습니다.

식의약소재

의약소재 개발 및 제제 연구 최근 서방정제¹⁾용으로 특화 개발된 롯데정밀화학의 HPMC 신규 규격 4종이 관련 분야 매출을 크게 끌어올리며, 글로벌 제약시장에서 꾸준한 성장세가 예상되는 제네릭 및 개량 신약 분야에 적합한 HPMC 부형제임을 입증하고 있습니다. 당사는 공동연구, 수탁 기술 개발 등 다양한 오픈 이노베이션 형태로 제제 연구에 집중하고 있으며, 이러한 노력을 통해 주요 고객인 제약사들의 니즈에 맞는 제품과 전문적인 기술 서비스를 개발하여 제공하고 있습니다.

식의약소재 신규 용도 개발 셀룰로스 에테르(Cellulose Ether) 소재사업의 공백 기술을 채우고, 진입 가능 시장의 기술장벽을 분석하여 소재 상업화 과제의 우선순위를 설정함으로써 새로운 시장을 개척해 나가고 있습니다. 퍼스널 케어, 사료, 농업 등 신규 진입이 가능한 분야에 용도별로 적합한 소재를 공급하고 있으며, 필름, 하이드로겔 등 당사 소재가 지닌 주요 물성을 활용한 신규 제형을 식품, 퍼스널 케어, 의료부문 등 다양한 산업 현장의 고객 요구에 맞춰 개발하여 식의약소재의 적용 범위를 확장해 나가고 있습니다.

대체식품 용도 연구 고객의 요구가 다양해짐에 따라 식품 시장의 트렌드도 급변하고 있습니다. 애니애디®는 최근 급성장 중인 대체육류, 글루텐 프리 식품 등 대체식품의 물성을 향상시키는 식품 소재입니다. 롯데정밀화학은 시장 트렌드를 반영하고 고객 맞춤형 용도를 개발하는 등의 지속적인 노력을 통해 차별화된 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

배양육 지지체(Scaffold)용 소재 개발 롯데정밀화학은 식의약소재의 지속가능한 경쟁력 확보를 위해 신규 소재 개발을 통한 포트폴리오 강화를 추구하고 있습니다. 2020년에는 차세대 육류 시장을 주도할 것으로 전망되는 배양육 시장에 필요한 소재 개발을 목표로 당사 제품을 활용한 신규 셀룰로스 유도체 합성 연구를 진행하였습니다.

차세대 신규 식의약소재 개발 대체육, 바이오 분야 등 신성장 산업에 필요한 새로운 소재 개발을 지속적으로 추진할 것입니다. 아울러 차별화된 식의약소재 기술과 제품을 확보하기 위하여, 새로운 응용분야 개척 및 선제적 연구 활동을 전개할 계획입니다.

2020년 제17회 '대한민국 신성장 경영대상'
국무총리 표창 수상



2020년 12월 개최된 제17회 대한민국 신성장 경영대상에서 롯데정밀화학이 국무총리 표창을 수상하였습니다. 대한민국 신성장 경영대상은 MBNI 주최하고 산업통상자원부가 후원하는 시상식으로 COVID-19 팬데믹 이후 뉴노멀 시대에 창의적인 원천기술을 토대로 차세대 성장동력을 갖추고 있는 기업들을 발굴하고 포상하는 대회입니다.

롯데정밀화학은 셀룰로스 유도체 생산기술을 자체 개발하고 최초로 국산화하여 고부가 정밀화학 사업으로 성장시키고, 후발주자의 진입이 어려운 의약품 소재 부문에서 지속적인 투자를 통해 새로운 용도 개발에 성공하며 경쟁력을 확보한 공로를 인정받아 본 상을 수상했습니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 지속적인 연구와 선제적인 투자로 아시아 Top10 정밀화학사로 거듭나기 위해 최선의 노력을 다할 것입니다.

¹⁾ 서방정제: 유효 성분이 천천히 방출되도록 만든 정제(가루나 결정성 약을 묻쳐서 눌러 둥글넓적한 원판이나 원뿔 모양으로 만든 약제)

Appendix

03

86
재무·비재무 성과 요약표

92
온실가스 검증서

93
제3자 검증의견서

95
GRI Standards Index

97
UN Global Compact

98
제품 리스트

100
연혁

101
가입 협회

101
제작에 도움을 주신분들

재무·비재무 성과 요약표

요약 재무정보

구분	단위	2018	2019	2020
유동자산	백만 원	716,359	860,530	516,803
현금및현금성자산	백만 원	6,827	10,561	9,072
단기금융상품	백만 원	50,000	50,000	7,719
당기손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	260,742	398,005	142,557
매출채권	백만 원	215,390	210,466	187,429
기타유동금융자산	백만 원	4,698	3,779	8,455
기타유동자산	백만 원	6,668	9,904	9,118
재고자산	백만 원	172,033	177,815	152,453
비유동자산	백만 원	983,671	932,155	1,357,786
장기금융자산	백만 원	25	22	22
당기손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	0	0	347,994
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	백만 원	12,056	9,653	10,023
기타비유동금융자산	백만 원	1,847	1,907	754
공동기업투자	백만 원	241,927	208,763	192,778
유형자산	백만 원	701,983	670,935	757,431
투자부동산 ¹⁾	백만 원	-	8,816	3,531
사용권자산 ¹⁾	백만 원	-	7,954	19,089
무형자산	백만 원	25,818	24,104	22,887
순확정급여자산	백만 원	0	0	3,260
기타비유동자산	백만 원	15	1	17
자산총계	백만 원	1,700,030	1,792,685	1,874,589
유동부채	백만 원	228,509	282,524	169,703
비유동부채	백만 원	93,623	17,048	55,186
부채총계	백만 원	322,132	299,572	224,889

¹⁾ 2019년 최초 공시

구분	단위	2018	2019	2020
지배기업소유주지분	백만 원	1,377,898	1,493,113	1,649,700
자본금	백만 원	129,000	129,000	129,000
주식발행초과금	백만 원	302,905	302,905	302,905
기타자본항목	백만 원	18,802	18,802	18,802
기타포괄손익누계액	백만 원	(18,778)	(20,656)	(20,075)
이익잉여금	백만 원	945,969	1,063,062	1,219,068
비지배지분	백만 원	0	0	0
자본총계	백만 원	1,377,898	1,493,113	1,649,700
매출액	백만 원	1,371,696	1,311,271	1,263,636
영업이익	백만 원	210,714	189,666	139,233
당기순이익	백만 원	214,923	168,372	198,792
지배기업의 소유주지분	백만 원	214,923	168,372	198,792
기분주당순이익	원	8,438	6,611	7,805
연결에 포함된 회사 수	개 사	2	2	3
영업이익률	%	15.40	14.50	11.00
부채비율	%	23.4	20.1	13.6
ROE	%	15.6	11.3	12.1
CAPEX	억 원	924	701	4,603
사업 부문별 매출 비중				
케미칼사업부문	%	78.2	75.6	72.4
그린소재사업부문	%	21.8	24.4	27.6
사업 부문별 매출액				
케미칼사업부문	억 원	10,723	9,917	9,148
그린소재사업부문	억 원	2,994	3,196	3,488
수출 비중				
내수	%	45	59	55
수출	%	55	41	45

요약 재무정보

구분	단위	2018	2019	2020	
그린소재 사업 수출 국가	개 국	83	79	78	
지역별 수출 비중	아시아	%	21	26.1	28.3
	유럽	%	14	16.5	12.8
	중국	%	13	12.1	13.0
	북중미	%	15	19.6	15.4
	남미	%	11	5.0	7.5
	중동/아프리카	%	9	4.7	7.5
	일본	%	14	13.5	12.3
	CIS	%	3	2.5	3.2
상장주식 총수	주	25,800,000	25,800,000	25,800,000	
당기 순이익	억 원	2,149	1,684	1,988	
자기자본비율	%	81.1	83.3	88.0	
그린소재 사업 글로벌 시장 점유율	%	9.3	8.9	10.1	
연구개발 투자금액	억 원	119	114	120	
그린소재사업부 수출 비중	%	94	94	95	
확정금리 회사채 보유액	억 원	800	800	0	

경제가치 분배

구분	단위	2018	2019	2020	
주주	배당금	백만 원	43,299	43,299	38,205
	소계	백만 원	43,299	43,299	38,205
임직원	급여 및 상여금	백만 원	92,836	90,953	92,064
	복리후생비	백만 원	21,568	19,610	19,350
	퇴직금	백만 원	7,477	7,305	8,339
	교육훈련비	백만 원	1,030	914	704
	소계	백만 원	122,912	118,781	120,457
정부 및 공공기관	법인세 및 기타제세공과금	백만 원	60,892	60,236	51,225
	소계	백만 원	60,892	60,236	51,225
지역사회	사회공헌 활동비	백만 원	956	2,300	2,138
	협회 및 학회비	백만 원	140	222	142
	소계	백만 원	1,096	2,522	2,280
협력회사	설비투자액	백만 원	92,223	70,111	460,323
	용역비	백만 원	21,058	21,771	22,732
	구매액	백만 원	334,217	314,400	282,581
	광고선전비 ¹⁾	백만 원	2,921	2,660	3,605
소계	백만 원	450,419	408,942	769,241	
합계		678,618	633,780	981,408	

¹⁾ 2018년부터 판촉비 추가 재산정에 따른 2018년 협력회사 합계 비용 조정

환경성과

	구분	단위	2018	2019	2020
제품	총 생산량 ¹⁾	톤	2,609,089	2,539,982	2,477,875
	직접 에너지 소비량	TJ	642	732	249
	간접 에너지 소비량	TJ	14,605	14,256	14,234
에너지 ²⁾	총 사용량	TJ	15,247	14,988	14,483
	사용 원단위	TJ/제품-톤	0.0058	0.0059	0.0058
	에너지 절감과제 추진에 따른 감축량	TJ	100	169	96
	총 사용량	톤	12,451,795	12,272,848	12,052,794
용수	사용 원단위	톤/제품-톤	4.8	4.8	4.9
	재이용량	톤	892,346	946,157	951,158
	공급원별 취수량	하천수	톤	12,451,795	12,272,848
온실가스 ³⁾	총 배출량	tCO ₂ eq	673,967	668,678	627,996
	배출 원단위	tCO ₂ eq/제품-톤	0.258	0.263	0.253
	직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	78,572	83,242	57,506
	간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	595,395	585,436	570,490
	에너지 절감과제 추진에 따른 감축량 ⁴⁾	tCO ₂ eq	4,387	7,450	2,754
기타 대기 배출	NOx 배출량 ⁵⁾	kg	16,775	13,643	8,559
	NOx 실제배출농도	ppm	23	14	8
	Nox 법규허용기준	ppm	130	130	60
	SOx 배출량 ⁶⁾	kg	19.3	1,192	1,600
	SOx 실제배출농도	ppm	0	5	8
	Sox 법규허용기준	ppm	100	100	70
	먼지 배출량	kg	10,544	8,968	6,330
	먼지 실제배출농도	m ³	3	4	3
	먼지 법규허용기준	m ³	25	25	15

	구분	단위	2018	2019	2020
폐수	총 배출량	톤	9,100,200	9,051,428	9,274,803
	배출 원단위	톤/제품-톤	3.5	3.6	3.7
	COD 배출량	kg	350,076	299,798	329,860
	COD 배출 원단위	kg/제품-톤	0.13	0.12	0.13
수질 오염 물질	COD 실제배출농도 ⁷⁾	ppm	38.47	33.12	35.57
	COD 법규허용기준	ppm	90 (연계처리) 40 (직방류)	90 (연계처리) 40 (직방류)	90 (연계처리) 40 (직방류)
	BOD 배출량	kg	58,772	41,241	37,150
	BOD 배출 원단위	kg/제품-톤	0.02	0.02	0.01
	BOD 실제배출농도 ⁷⁾	ppm	6.5	4.6	4.0
	BOD 법규허용기준	ppm	80 (연계처리) 10 (직방류)	80 (연계처리) 10 (직방류)	80 (연계처리) 10 (직방류)
	SS 배출량	kg	180,140	172,067	152,421
	SS 배출원단위	kg/제품-톤	0	0	0
	SS 실제배출농도 ⁷⁾	ppm	19.80	19.01	16.43
	SS 법규허용기준	ppm	90 (연계처리) 10 (직방류)	90 (연계처리) 10 (직방류)	90 (연계처리) 10 (직방류)

¹⁾ 2018년 기준 변경데이터 미반영으로 수정. 2019년 암모니아수 9% 생산량 제외로 수치 변경됨

²⁾ 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 확정량 기준으로 2018년, 2019년 수치 수정

³⁾ 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 확정량 기준으로 2018년, 2019년 수치 수정

⁴⁾ 온실가스 감축량=에너지 원별(전력, 증기 등) 감축량 X 에너지 원별 배출 계수

⁵⁾ 보일러 2020년 6월 일시적 가동으로 배출량 감소

⁶⁾ 2018년 보일러 연료로 청정연료로만 사용하여 황산화물 감축. 2019년 노후필터에 따른 소량 검출

⁷⁾ 2018년, 2019년 실배출 확정량 기준으로 수정

환경성과

	구분	단위	2018	2019	2020
폐기물	총 배출량	톤	79,950	80,428	74,675
	배출 원단위	톤/제품-톤	0.03	0.03	0.03
	지정 폐기물	톤	848	813	533
	일반 폐기물	톤	79,103	79,614	74,142
	소각량	톤	1,200	1,184	2,370
	매립량	톤	22,310	11,723	5,277
	기타 처리량	톤	24	78	7
	재활용량	톤	56,416	67,442	67,021
	재활용 비율	%	71	84	90
	유해화학물질	화학물질 배출량	톤	52	64
투자 및 구매	환경투자액	백만 원	6,151	1,731	20,699
	녹색구매액	백만 원	2,198	5,458	892
환경투자 금액	소음	백만 원	203	92	-
	화학물질	백만 원	876	448	2,999
	에너지	백만 원	177	325	187
	수질(용수 포함)	백만 원	4,810	1,940	1,445
	대기(약취 포함)	백만 원	85	216	16,068
환경교육	임직원 교육 참여율	%	100	100	100
인천사업장 에너지 사용량	TOE		2,647	2,768	2,854
친환경 제품 매출액	억 원		3,523	3,796	4,123

사회성과

	구분	단위	2018	2019	2020	
임직원 현황	총 임직원 수	명	858	863	891	
	성별	남성	명	756	753	777
		여성	명	102	110	114
	유형별	정규직	명	828	831	846
		계약직	명	30	32	45
	연령별	30세 이하	명	91	93	110
		30~50세 이하	명	656	632	610
		50세 이상	명	111	138	171

구분	단위	사업장별 임직원 수	성별		계약형태별			근무타입별			
			남성	여성	정규직	무기계약직	비정규직	전일제	단시간	휴직	
2020년 사업장별 임직원 현황	울산	명	675	629	46	648	5	22	665	0	10
	서울	명	174	116	58	158	10	6	162	0	12
	인천	명	42	31	11	40	0	2	42	0	0

* 2020년 말 기준

사회성과

구분		단위	2018	2019	2020	
고용	신규 직원	총 신규 직원 수	명	38	30	47
	이직	총 이직률	%	0.2	1.2	0.4
	육아휴직	육아휴직 적용 대상 수	명	22	33	38
		육아휴직자 수	명	14	28	34
		육아휴직률	%	64	85	89
		업무복귀 후 12개월 이상 근무자 수	명	14	28	34
	산업재해	산업재해 건수	건	4	4	1
		산업재해율	%	1	0.6	0.2
		손실 업무 시간	시간	1,872	1,872	8,136
	임직원 교육 및 훈련	총 교육 시간	시간	34,731	31,124	25,566
		인당 교육 시간	시간	43	39	31
		임직원 1인당 교육비용	만원	127	113	86
근속	평균 근속년수	년	15	15	16	

구분	단위	사업장별 대상자 수	성별		연령별			
			남성	여성	30세 이하	30~50세 이하	50세 이상	
2020년 사업장별 채용 현황	울산	명	34	30	4	28	6	-
	서울	명	9	5	4	5	3	1
	인천	명	4	2	2	4	-	-
2020년 사업장별 이직 현황 ¹⁾	울산	명	2	2	-	2	-	-
	서울	명	1	-	1	1	-	-
	인천	명	1	-	1	-	1	-

* 2020년 말 기준

¹⁾ 계약 만료, 기타비정규직, 자문 제외

구분	단위	육아휴직 대상자			육아휴직 사용자		
		총원	성별		총원	성별	
			남성	여성		남성	여성
2020년 성별에 따른 육아휴직 현황	명	38	25	13	34	21	13
			사용률		89%	84%	100%

* 2020년 말 기준

사회성과

구분		단위	2018	2019	2020
임금 및 복리후생	복리후생	매출액 대비 복리후생비	1.6	1.5	1.5
다양성	여성	여성관리자 수	4	3	4
		장애인	23	23	26
	취약계층	보훈대상자	42	43	43
		외국인	2	1	1
인권	인권 교육	인권 교육 시간	1	1	1
		인권 교육 이수 직원 비율	100	100	100
반부패	반부패 교육	반부패 교육 이수 임원 비율	100	100	100
		반부패 교육 이수 직원 비율	100	100	100
		부패 발생 건수	0	0	1
	부패 사례 및 조치	부패로 인해 징계 또는 해고된 건수	0	0	1
		부패로 인해 해지/미갱신 계약 건수	0	0	0
		회사 또는 직원에 대한 소송 건수	0	0	0
안전보건	안전보건 평가	산업안전 평가 이행 제품/서비스군 비율	100	100	100
	규제 준수	산업안전 규제 위반 벌금액	0	0.5	7.6
	안전보건 불합리 사항	발굴 건수	6,567	3,643	4,048
		개선조치 건수	5,756	3,039	3,393
		개선조치 비율	87.7	83.4	83.8
	안전교육	안전교육 시간	24	24	24
마케팅 커뮤니케이션	규제 준수	광고, 선전 등 마케팅 관련 규제위반으로 인한 벌금액	0	0	0
		광고, 선전 등 마케팅 관련 규제 위반으로 인한 경고 조치 건수	0	0	0

구분		단위	2018	2019	2020	
	VOC 접수 및 대응	건	220	281	410	
고객만족	불만 접수	외부 기관 또는 정부로부터 접수된 고객 정보 유출 관련 불만 건수	0	0	0	
		고객 정보 유출, 도난 건수	0	0	0	
PSM 등급	울산사업장	등급	P	S	S	
	인천사업장	등급	S	S	S	
노동조합	노동조합 가입 인원	명	414	411	432	
	노동조합 가입 대상 대비 가입률	%	69	76	80	
	노동조합 전임자	명	3	3	3	
	단체협약 적용률 ¹⁾	%	100	100	100	
사회공헌	사회봉사 참여 비율	%	93.7	72.5	38.5	
	사회공헌 지출액	백만 원	956	2,300	2,138	
	임직원 인당 봉사 시간	시간	3.1	3.1	3.5	
공급망 관리	협력사 구매	구매액(거래액)	억 원	3,342	3,144	2,826
협력사 구매 비중	케미칼 사업	%	56	54	57	
	그린소재 사업	%	27	31	27	
	기타	%	5	3	3	
	포장용품	%	4	5	6	
	유틸리티	%	3	5	2	
	화공약품	%	5	2	5	

¹⁾ 연간 적용되는 임금 협상 적용 기준

온실가스 검증서



이 검증의견서는 롯데정밀화학(주)의 요청으로 작성되었습니다.

검증기준 및 범위

로이드인증원(Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.)은 롯데정밀화학(주)으로부터 2020년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서(이하 “명세서”라 한다)에 대한 독립적인 검증 제공을 요청 받았습니다. 본 검증의 검증기준은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침”과 “2020년 모니터링계획서”이었으며, “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침”에 의거하여 수행되었습니다. 명세서는 온실가스 직접·간접배출 그리고 에너지 사용에 관한 내용을 다루고 있습니다.

경영진의 책임

로이드인증원의 책임은 롯데정밀화학(주)에 대해서만 국한되며, 마지막 주석에서 설명한 내용처럼 타인 혹은 타조직에 대한 의무나 책임이 없습니다. 명세서의 작성과 명세서에 포함된 데이터 및 정보에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 롯데정밀화학(주)의 경영진에 있습니다. 궁극적으로 명세서는 롯데정밀화학(주)에 의하여 승인되었고, 롯데정밀화학(주)의 책임하에 있습니다.

로이드인증원의 검증방법

로이드인증원의 검증은 “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침”에 의거하여 합리적 보증수준으로 수행되었습니다.

본 검증은 샘플링을 통해 이루어졌으며 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 사업장 설비에 대한 현장 확인이 이루어졌으며 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터와 기록을 관리하는 체계를 검토하였습니다.
- 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터와 기록의 관리에 책임이 있는 직원과 면담을 하였습니다.
- 2020년 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터 및 기록에 대해 원시데이터 수준까지 검증하였습니다.

보증수준 및 중요성

이 검증의견서에 표명된 의견은 합리적 보증 수준의 검증을 바탕으로 한 것이며, 검증심사원의 전문가적 판단 및 2.5% 중요성 기준에 기초하여 도출되었습니다.

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 명세서의 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침”과 “2020년 모니터링계획서” 준수 여부 및 표1의 온실가스 배출량에 관하여 “조건부 적정” 의견을 제시합니다. 이러한 의견의 전제 사항은 다음과 같습니다.

- 기타(염산제조시설(기존)) (일련번호 10)의 원료 AC Tar는 성분분석주기(1회/월)를 충족하지 못하여 적합성평가 가이드라인에 따라 배출계수가 보수적으로 재산정되었습니다.
- 보수적 산정 결과 AC Tar 사용으로 인한 배출량은 약 13,516 tCO₂eq로 1개월 분석 누락으로 인한 오류량은 중요성 기준 미만으로 판단되었습니다.

표 1. 롯데정밀화학(주) 명세서의 온실가스 배출량

범위 (온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침 정의에 따름)	2020년
직접 온실가스 배출량	57,506.455
간접 온실가스 배출량	570,490.506
온실가스 총 배출량	627,996

* 상기 데이터는 CO₂의 환산 톤 수치에 해당함

이일형

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.를 대표하여
대한민국 서울특별시 영등포구 여의나루로 67 신송빌딩 17층

로이드인증원, 그 관계사와 자회사 및 임직원 또는 대리인은, 개별적으로나 집단적으로 이 조항에서 'Lloyd Register Group'으로 나타냅니다. Lloyd Register Group은 누구에게도 이 문서나 기타의 방법으로 제공된 조언이나 정보에 대한 의존으로 인하여 야기된 어떠한 손실, 손상이나 비용에 대해서도 책임을 지지 않고 아무런 의무도 없습니다. 다만, 특정인이 관련 Lloyd Register Group의 일원과 이 정보나 조언의 제공에 대한 계약을 체결한 경우는 예외로 하며, 이런 경우 모든 책임과 보상은 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

이 검증의견서는 국문 버전에 한하여 유효합니다. 다른 언어로 번역된 버전에 대해서 Lloyd Register Group은 책임을 지지 않습니다. 이 검증의견서는 검증의견서에 언급된 명세서에 관해서만 유효합니다. 이 검증의견서는 수정이나 변경 없이 온전한 형태로만 재생산될 수 있습니다.

제3자 검증의견서

롯데정밀화학 이해관계자 귀중

한국품질재단은 롯데정밀화학의 요청에 의해 2020 롯데정밀화학 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 롯데정밀화학 경영자에게 있습니다.

검증 기준 및 범위

본 검증은 보고서에 공개된 조직의 활동과 성과 검증을 목적으로, 국제적인 검증 표준인 Accountability사의 AA1000AS v3, AA1000APS(2018)에 따라 계획 및 수행되었습니다. 검증팀은 4대 Accountability원칙(포괄성, 중대성, 대응성, 영향성)에 대한 준수 여부를 평가하는 "Type 1"과 제한적으로 수집된 근거에 기반하는 "중간수준(Moderate Level)" 검증을 이행하였습니다. 또한 GRI Standards 핵심적 방식(Core Option)에 해당하는 하기 보고 요구사항의 충족 여부도 함께 평가하였습니다.

- GRI standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
 - 특정주제표준 경영접근방식(Management Approach)
 - 조달관행(Procurement Practices): 204-1
 - 반부패(Anti-Corruption): 205-1
 - 경쟁저해행위(Anti-Competitive Behavior): 206-1
 - 에너지(Energy): 302-1, 302-4
 - 대기배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-5, 305-7
 - 폐수 및 폐기물(Waste): 306-1, 306-3, 306-4
 - 고용(Employment): 401-1, 401-3
 - 노사관계(Labor/Management Relations): 402-1
 - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-2, 403-3
 - 훈련 및 교육(Training and Education): 404-1, 404-2

- 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1
- 차별금지(Non-discrimination): 406-1
- 인권평가(Human Rights Assessment): 412-2
- 지역사회(Local Communities): 413-1
- 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling): 417-2, 417-3
- 고객정보보호(Customer Privacy): 418-1

검증 방법

검증팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 타당성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 비재무 정보는 롯데정밀화학에서 제공한 데이터와 직전년도 지속가능경영보고서, 공시된 사업보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등을 비교 검토하였습니다. 재무 정보는 금융감독원 전자공시시스템 (<http://dart.fss.or.kr>)에 공개된 재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인하였습니다. 현장검증 시 인터뷰를 실시하여 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집·관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성을 평가하였습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 롯데정밀화학이 제공하는 최종 보고서에서 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

적격성 및 독립성

본 검증은 적격한 심사팀을 구성하여 수행하였습니다. 한국품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 롯데정밀화학의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

제한 사항

보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 검증팀은 계약에 의거하여 제공된 정보 및 근거에 대해 비교 검토를 수행하였으며 원본 데이터의 신뢰성 확인은 수행하지 않았습니다.

발견사항 및 검증 결론

상기 검증 활동을 수행한 결과, 검증팀은 본 보고서의 내용이 GRI Standards 의 'Core option'에 대한 요구사항을 충족하며 하기 원칙에 따라 AA1000AS v3의 Type 1 보증 수준을 입증할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단하였습니다. 또한 본 보고서의 내용 중 중대한 오류나 원칙 준수와 관련한 부적절한 사항을 발견하지 못하였습니다.

• 포괄성(Inclusivity)

적극적으로 이해관계자를 식별하고, 조직의 중요한 지속가능성 주제 선정 및 관련 대응전략 도출에 이해관계자가 참여하도록 하는지 여부

- 롯데정밀화학은 고객, 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 지역사회 등 다양한 이해관계자를 대상으로 사이버 신문고, 노사협의회, 내부 소통플랫폼과 같은 적절한 채널을 통하여 의견을 수렴하고 있습니다. 보고서에서 언급된 것 이외에 누락된 주요 이해관계자가 있다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

• 중대성(Materiality)

각 지속가능성 주제가 조직과 이해관계자에게 미치는 영향을 고려하여, 주제 별 우선순위를 부여하고 해당 내용들이 경영 활동 전반에 고려되고 있는지 여부

- 롯데정밀화학은 이해관계자 관심도와 비즈니스 중요도 관점에서 관련 이슈의 중대성평가를 수행한 후 우선순위를 부여하는 방식으로 중대 이슈를 경영에 고려하고 있습니다. 중대성평가 과정을 통해 파악된 이슈는 누락 없이 보고서 내에 공개되었음을 확인하였습니다.

• 대응성(Responsiveness)

지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자의 요구와 관심 및 기대사항에 대해 시의적절하게 대응하고 있는지 여부

- 롯데정밀화학은 이해관계자로부터 수렴한 요구와 주요 관심사항에 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 중요 이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

• 영향성(Impact)

이해관계자의 우려사항에 대한 이해를 바탕으로 중대 주제의 영향을 충분히 고려하고 있는지 여부

- 롯데정밀화학은 경영활동 전반에 있어 이해관계자와 관련한 중요 이슈에 대한 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 가능한 범위 내에서 보고하고 있음을 확인하였습니다.

개선을 위한 권고

향후 지속가능경영 체계화와 보고서의 효과적인 성과 공개를 위하여 다음의 발전적인 접근을 권고 드립니다.

- UN Global Compact 신규 가입 기관으로서 인권, 노동, 환경, 반부패 등 UNGC 10대 원칙과 관련한 실천 성과를 지속적으로 공개하기를 기대합니다.
- 향후에는 안전보건 및 상생협력에 더하여 기후변화 대응과 관련된 협력사 관리 활동을 적절히 공개함으로써 ESG경영 실천 및 탄소중립적 성장을 위한 롯데정밀화학의 노력을 이해관계자들이 투명하게 파악할 수 있기를 기대합니다.



2021년 5월 4일

서울, 대한민국

한국품질재단 대표 **송지영**

Ji Young Song

GRI STANDARDS INDEX

공통주제(Universal Standards)

GRI 102: 일반보고(General Disclosure)			
GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	
General Disclosures			
조직 협회	102-1	조직명	7
	102-2	활동, 브랜드, 제품 및 서비스	9~14, 98~99
	102-3	본사 위치	7
	102-4	사업장 위치	7, 101
	102-5	소유권 및 법적 형태	33
	102-6	시장 영역	19
	102-7	조직 규모	7
	102-8	직원 및 기타 근로자에 대한 정보	7, 89~91
	102-9	공급망	74~75
	102-10	조직과 공급망에 중대한 변화	중대한 변화 없음
	102-11	예방 원칙 또는 접근	37~39, 46~51
	102-12	외부 이니셔티브	97
	102-13	가입 협회	101
전략	102-14	고위 의사 결정자의 진술	4~5
윤리 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동 규범	58~61
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도	60
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	18, 34~36, 48
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록	40
	102-41	단체협약	91
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	40
	102-43	이해관계자 참여 방식	40
	102-44	주요 주제 및 관심사	41~42

GRI 102: 일반보고(General Disclosure)			
GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	
General Disclosures			
보고 관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	86, 2020 사업보고서 참조
	102-46	보고서 내용 및 주제 경계 정의	41~42
	102-47	중대 주제 목록(List of material topics)	41~42
	102-48	이전 보고서에서 기록된 정보 수정	중대한 변화 없음
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	중대한 변화 없음
	102-50	보고 기간	2
	102-51	가장 최근 보고서 발간 일자	2
	102-52	보고 주기	2
	102-53	보고서에 대한 문의처	2
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2
	102-55	GRI Standards Index	95~96
	102-56	외부 검증	2, 93~94

GRI 103: 경영 접근(Management Approach)			
GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	
General Disclosures			
경영 접근	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	
	103-2	경영접근방식 및 구성	44~45, 56-57, 68~69, 80~81
	103-3	경영접근방식 평가	

특정주제(Topic-specific Standards)

GRI 200: 경제			
GRI Standard		Disclosure	보고 페이지
조달관행	204-1	현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	91
반부패	205-1	사업장의 부패 위험 평가	58~61
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	위반사례 없음

GRI 300: 환경			
GRI Standard		Disclosure	보고 페이지
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	47, 88
	302-4	에너지 소비 감축	47, 88
배출	305-1	직접 배출량(Scope 1)	47, 88
	305-2	간접 배출량(Scope 2)	47, 88
	305-5	온실가스 배출 감축	47, 88
	305-7	NOx, Sox 및 기타 중요한 대기 배출물	49, 88
폐수 및 폐기물	306-1	수질 및 도착지별 폐수량	88
	306-3	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	중대 유출사고 발생 없음
	306-4	유해물질의 수입, 수출 및 이동량	해당 사항 없음

GRI 400: 사회			
GRI Standard		Disclosure	보고 페이지
고용	401-1	신규 채용 및 이직자 수 및 비율	90
	401-3	육아휴직	65, 90
노사관계	402-1	운영 변경에 관한 최소 통지 기간	경영상 변동 발생 최소 30일 전 통보
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	90
산업안전보건	403-3	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	91
	404-1	한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	90
훈련 및 교육	404-2	근로자의 역량 강화 및 경력 관리를 위한 프로그램	62~63
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	89, 91
차별금지	406-1	차별건수 및 관련 시정조치	66
인권평가	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	91
지역사회	413-1	지역사회 참여활동, 영향평가 및 개발 프로그램을 수행하는 사업장	70~73
마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보 및 라벨링에 관한 법률 및 자발적 규정 위반	제품 공급과 관련된 법규 위반 사례 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률 및 자발적 규정 위반	마케팅 커뮤니케이션 관련한 법규 위반 사례 없음
고객개인정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실에 대한 불만 건수	91

UN GLOBAL COMPACT

롯데정밀화학은 2020년 12월 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact, UNGC)에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 10대 원칙 준수를 선언하였습니다. 앞으로 10대 원칙 준수를 위해 지속적으로 노력하며 실천 성과를 공개해 나갈 것입니다.



UNGC 10대 원칙

원칙	관련 활동	보고 페이지
인권 01. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. 02. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 국제적으로 선언된 인권 보호 존중, 인권침해에 연루되지 않도록 노력하는 등 인권에 관한 원칙 지지 · 인권 침해, 직장 내 괴롭힘, 차별 등 다양한 유형의 임직원 고충을 제보 받고 해결하기 위해 2019년부터 온·오프라인 제보 채널 ‘고충센터’ 운영. 사업장 별 고충상담 위원을 지정하여 접수된 제보에 대해 ‘고충/성희롱 예방 및 처리 프로세스’에 따라 신속하고 적극적으로 대응 · 법정교육 시 전 직원 대상 폭언 방지, 직장 내 괴롭힘 방지법 등 인권 보호 관련 내용 포함 	66
노동 03. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, 04. 모든 형태의 강제노동을 배제하며, 05. 아동노동을 효율적으로 철폐하고, 06. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 1971년 구성된 노동조합(조합원 범위: 단체협약에 의거하여 대리 이하의 사원)을 중심으로 다양한 노사공동 프로그램 진행하며 상생의 노사관계 구축 · 강제노동 및 아동노동 금지, 근로기준법 준수 · 학력, 출신 지역, 성별, 연령, 종교, 인종 등에 따른 차별을 철저히 금지. 채용에서부터 배치, 승진, 급여, 교육, 퇴직과 같은 인사제도 및 복리후생 제도에서 임직원에게 대해 공정한 처우 보장 	66~67
환경 07. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 08. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 09. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 생산본부 중심의 전사 환경경영 의사결정 조직 구성, 운영. 환경안전부 산하 녹색환경팀은 전사 환경정책 기획 및 관리를 전담하며, 전사 모든 조직이 친환경 활동 및 오염물질 저감에 동참할 수 있도록 환경목표 및 환경 가이드 제시 · 계열사 간 현장 점검을 통해 환경경영 리스크 점검, 문제적 개선을 위한 필요 조치 추진 · 2020년 에너지 절감과 폐기물 재활용을 목적으로, 에너지 회수 설비 설치와 열원 손실요소 제거 공정 개선 등에 약 185억 원 투자 · 녹색구매 방침에 의거하여 전략적인 녹색구매 추진. 2020년 8.9억 원을 투자하여 에너지 소비와 대기전력 최소화가 가능한 저전력형 LED, 저전력형 전구 및 분리 막 등의 녹색제품 구매 	46~51
반부패 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 윤리경영 행동강령(Code of Conduct)을 제정, 전 임직원 관련 법령 및 사규와 함께 준수 · 불공정한 업무 처리, 비윤리적인 사항 제보 창구 ‘신문고’ 운영. 처리 프로세스에 따라 제보 내용 조사 등 사후조치 진행 · 임직원 윤리경영 가이드라인 제정, 홈페이지 게시 · 전 임직원 대상 윤리경영 진단 	58~61

제품 리스트

계열	제품명(상품명)	약어	화합식	CAS No.	Characteristic / Purity	Packing	Application	기타	
셀룰로스 계열	메셀로스® (MECELLOSE®)	MC (Methyl Cellulose)	-	9004-67-5		20kg 지대백(PE inner liner) 350kg 톤백(PE inner liner)	건축, 페인트, 세라믹, 증점제	-	
		HPMC	-	9004-65-3		-	-	-	
		HEMC	-	9032-42-4		-	-	-	
	헤셀로스® (HECELLOSE®)	HEC	-	9004-62-0		25kg 지대백(PE inner liner) 450kg 톤백(PE inner liner)	페인트, 생활용품, 건축, 오일시추	-	
		애니코트® (AnyCoat®)	HPMC	-	9004-65-3	백색 혹은 노란색이 도는 분말	20kg, 25kg: 지관통 (PE double inner bag)	정제코팅제, 캡셀기제, 증점제	Kosher, ISO 9001, DMF 인증
			HPMC-P	-	9050-31-1		-	장용 의약품 코팅제	-
			HPMC-AS	-	71138-97-1		-	-	-
애니애디® (AnyAddy®)	MC	-	9004-67-5		20kg, 25kg: 지관통 (PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	일반식품, 건강식품	FSSC22000(GFSI) 인증		
염소 계열	가성소다	-	NaOH	1310-73-2	무색, 25%, 50% 수용액	탱크로리, 선박(벌크), 파이프	화학용제, 펄프 표백제	-	
	차아염소산소다	HYPO	NaOCl	7681-52-9	무색 혹은 누르스름한 액체 12% 수용액	탱크로리	표백제, 살균제	내수 판매	
	수소	-	H ₂	1333-74-0	기체(저순도) 99.99%	파이프	과산화수소, 수첨탈황제	내수 판매	
	염산	-	HCl	7467-01-0	무색, 35% 수용액	실린더, 탱크로리	농약, 의약	내수 판매	
	염화메틸렌	MC (Methyl Chloride)	CH ₃ Cl	74-87-3	무색 액화 가스, 99.9%	940Kg 실린더	농약, 유기합성, 사차암모늄염	-	
	클로로포름	CFM	CHCl ₃	67-66-3	무색 투명의 휘발성 액체, 99.9%	250Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	의약, 용제, 냉매(R-22)의 원료	-	
	에피클로로히드린	ECH	C ₃ H ₅ OCl	106-89-8	무색 액체, 99.9%	240Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	에폭시 수지, 글리세린 합성, 수처리제 원료	EU REACH 등록	

계열	제품명(상품명)	약어	화학적식	CAS No.	Characteristic / Purity	Packing	Application	기타
염소 계열	클로로 하이드록시 프로필트리메틸 암모늄 클로라이드 (S-Quata®)	PTAC	$C_6H_{15}Cl_2NO$	3327-22-8	무색 액체, 65%(S-Quata 885), 69% min.(S-Quata 889)	230Kg PE 드럼, 1.1MT IBC, Flexibag, 탱크로리	전분 및 제지용 양성화제, 지력강화제, 계면활성제	EU REACH 등록
암모니아 계열	모노메틸아민	MMA	CH_3NH_2	74-89-5	무색 액체, 40% 수용액	170Kg 강철 드럼, 20MT ISO 탱크	의약, 염료, 농약, 살충제	
	디메틸아민	DMA	$(CH_3)_2NH$	124-40-3	무색, 50%, 60% 수용액, 99.8% 가스	160Kg 강철 드럼, 19MT ISO 탱크, 고압 ISO 탱크	타이어고무 가황촉진제, 농약, 계면활성제, 수처리	
	트리메틸아민	TMA	$(CH_3)_3N$	75-50-3	무색, 30% 수용액	탱크로리	계면활성제, 이온교환수지, 농약	
	트리메틸아민-HCL	TMA-HCL	$(CH_3)_3NHCl$	593-81-7	57% 수용액	탱크로리, Flexibag	가축사료 산업 및 의약 중간체, 대전 방지제, 전분 첨가제	
	유록스®(EUROX®)	-	$(NH_2)_2CO$	57-13-6	무색, 32.5%, 40% 요소 수용액	10L PET, 3.5L PET, EBD V1.5, 선박(벌크)	SCR장치의 De-Nox용 환원제(자동차용(32.5%), 산업용(40%))	
	암모니아	-	NH_3	67-56-1	무색, 99.5%	탱크로리, 파이프	요소, 카프로락탐, 아크릴로니트릴, 하이드라진	
	테트라메틸 암모늄 클로라이드	TMAC	$(CH_3)_4NCl$	75-57-0	무색, 58% 수용액	20MT ISO 탱크, 탱크로리	TMAH 원료, 오일·가스 산업	
	테트라메틸 암모늄 하이드록사이드	TMAH	$(CH_3)_4NOH$	75-59-2	무색, 20%, 24.9% 수용액	190Kg PE 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리	감광막 현상액, 에칭용 시약	

연혁



1964~1979

아시아 최대의 요소비료회사

- 1964 한국비료공업주식회사 설립
- 1967 한국비료 국유화
- 1976 기업공개(IPO)

1980~1999

화학제품 사업 다각화

- 1980 메틸아민(MA), 디메틸포름아마이드(DMF) 공장 준공
- 1994 삼성그룹 인수, '삼성정밀화학'으로 사명변경
- 1994 메셀로스® 출시
- 1995 TMAC 생산 시작
- 1999 ECH/가성소다 생산 시작



2000~2015

고부가 스페셜티 화학 사업 강화

- 2000 애니코트® 출시
- 2001 PTAC 생산 시작
- 2008 유록스® 공장 준공
- 2009 중합 토너 생산 시작
- 2010 중국법인 설립
- 2011 헤셀로스® 출시
- 2012 메셀로스® 증설, AnyCoat® 증설, 중합 토너 증설
- 2013 ECH/가성소다 증설
- 2014 유럽법인, 유럽T/S센터 개소
- 2015.10 롯데그룹 인수 결정

2016~2018

글로벌 시장 경쟁력 강화

- 2016.02 '롯데정밀화학'으로 사명 변경
- 2018.04 메셀로스® F2공장 준공
- 2018.06 미주사무소 설립
- 2018.12 헤셀로스® 2공장 준공



2019~2020

지속가능한 성장기반 구축

- 2019.04 애니코트® D공장 준공
- 2019.12 여가친화기업 선정
- 2019.12 지역사회공헌 인정기업 선정
- 2019.12 수출 6억불탑 수상
- 2020.09 솔루션첨단소재 관련 사모펀드 투자
- 2020.12 대한민국 신성장 경영대상 국무총리 상
- 2020.12 지역사회공헌 인정기업 재선정
- 2020.12 문화예술후원 우수기업 선정

가입 협회

한국전기기술인협회	전국기업체산업보건협의회
울산전력협의회	산업간호협회
한국관세물류협회	대한간호협회
울산화주물류협의회	화학전문이용소방대
울산상공회의소	한국산업기술진흥협회
일이회	울산지역 연구소장/연구책임자 협의회
울산 공장장협의회	Drymix. Info
여천단지공장장협의회	한국산업기술협회
울산대학교 화학공학부 겸임교수 협의회	한국무역협회
예비군지휘관협의회	한국공정경영연합회
전국비상계획협회	한국능률협회
비상계획협의회 울산분회	한국화학공학회
울산지역 민방위실무협의회	전국경제인연합회
한국수소산업협회	한국경제연구원
울산주요대기업총무부서장협의회	한국클로르알카리공업협회
울산양산 경영자총협회	한국식품소재산업협회
한국화학물질관리협회	한국정밀화학산업진흥회
울산검찰청 환경보호협회	한국RC협의회
울산지역 환경기술인협의회	한국상장회사협의회
울산여천 안전협의회	인천자율환경연합회
한국소방안전원	인천지역 환경기술인협의회
대한산업안전협회	인천자율환경연합회
남부소방안전홍보협의회	인천지역 환경기술인협의회
울산안전소통위원회	UN글로벌컴팩트 한국협회
가스안전공사 정보회원	

* 2020년 12월 31일 기준

제작에 도움을 주신분들

강경하	김잔디	박수희	오동호	임승범	조재민
김경수	김정민	박윤정	오현정	장남주	조현석
김근용	김제훈	박은경	우용택	장민제	주유리
김도형	김지영	박정욱	유승수	장수용	지영훈
김동하	김해식	박지연	이경민	전창원	최우석
김보영	류희석	박진욱	이경원	정다운	최종필
김상엽	민병석	서윤수	이상민	정병곤	한세운
김세용	박경열	성수선	이승원	정영일	한호
김세일	박범진	손남두	이재호	정철수	허윤행
김용훈	박성화	양경렬	이종현	정태호	홍승범

제작 부서 경영지원부문 일반지원팀(김연대, 오정택, 윤지은, 김경민)

대표번호

서울사업장 02-6974-4500

울산사업장 052-270-6114

인천사업장 032-816-5981

주소

울산사업장 울산광역시 남구 여천로 217번길 19(여천동)

서울사업장 서울특별시 강남구 테헤란로 534(대치동) 글라스타워빌딩 26, 27층

인천사업장 인천 남동구 남동대로 79번길 47(고잔동) 남동공단 129B 4L

중국법인 Rm 2212, Hang Seng Bank Tower, 1000 Lujiazui Ring Rd, Shanghai, China 200120

유럽법인 Ober der Roeth 4, D-65824 Schwalbach/Ts. Germany

T/S센터 C/O Technologie- und Innovationszentrum Giessen GmbH, Winchesterstrasse 2, 35394 Giessen, Germany

미주사무소 840 Gessner Road, Suite 500 Houston, Texas 77024, USA

