

Leading Fine Change

2018 롯데정밀화학 지속가능경영보고서

Lifetime  
Value Creator



롯데정밀화학

 롯데정밀화학

서울시 강남구 테헤란로 534 글라스타워 26, 27층  
TEL 02-6974-4500 www.lottefinechem.com

 롯데정밀화학

## About this report

롯데정밀화학은 내·외부 이해관계자들에게 회사의 지속가능성을 알리고, 이해관계자들의 기대와 요구에 귀기울이기 위해 2016년 이후 네 번째 지속가능경영보고서를 발행합니다. 이번 보고서는 재무적 성과와 비 재무적 성과를 한 권에 통합하여 보고할 수 있도록 기획하였으며, UN SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능발전목표)와 함께하는 롯데정밀화학의 실천의지를 담았습니다. 따라서 수익 창출과 성장동력의 기반이 되는 경제적 측면과 기업의 지속가능성을 결정하는 사회환경적 측면에서 주요 사업을 분석하여 보고하였으며, 이를 바탕으로 지속가능 경영 발전을 도모하고 이해관계자와의 신뢰를 증진시켜 나가고자 합니다.

### 보고기간 및 범위

이 보고서는 2018년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 성과를 담고 있으며, 정량적인 성과의 경우 추세 파악을 위해 최근 3개년도 데이터를 기재하였습니다. 롯데정밀화학의 울산사업장을 비롯하여 서울사업장과 인천사업장의 경제, 환경, 사회 성과를 중점적으로 다루고 있으며, 공개된 데이터의 일부는 해외법인, 자회사, 공급망의 성과를 포함하고 있습니다.

### 보고 원칙

이 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core Option) 부합 방법에 따라 작성되었으며 ESG와 UN SDGs의 내용을 반영하고 있습니다.

### 보고 주기

매년 발간(최근보고일: 2018년 5월)

### 보고검증

이 보고서에 수록된 내용은 지속가능경영 전문기관 THE CSR의 검증을 거쳤습니다.

### 문의처

롯데정밀화학 일반지원팀

홈페이지 [www.lottefinechem.com](http://www.lottefinechem.com)

블로그 [www.finelfc.com](http://www.finelfc.com)

페이스북 [www.facebook.com/lottefinechem](http://www.facebook.com/lottefinechem)

이메일 [fine@lottechem.com](mailto:fine@lottechem.com)

전화 02-6974-4500

## Contents

04 CEO Message

06 LFC의 가치창출 프로세스

### 01 새로운 가치를 창출하다

10 회사 소개

12 지배구조

15 리스크 관리 및 대응

16 LFC의 지속가능경영

18 경제가치 창출

24 사회환경가치 창출

28 이해관계자 참여

30 중대성 평가

### 02 책임 있는 기업으로 거듭나다

34 안전·보건 강화로 친환경 경영

40 윤리의식으로 투명한 기업문화 구축

48 나눔과 상생으로 기업 신뢰 확보

56 연구개발 및 사업으로 경쟁력 강화

### 03 Appendix

64 Facts & Figures

68 GRI Content Index

72 제3자 검증의견서

74 제품리스트

76 협회 가입현황

## CEO Message



“  
롯데정밀화학은 앞으로도 사회적 책임을 실천하고,  
나아가 이해관계자 여러분과 끊임없이 소통하여  
지속가능한 기업으로서 더 나은 미래를 함께 만들어가는  
기업이 될 것을 약속드립니다.  
”

존경하는 이해관계자 여러분,  
롯데정밀화학에 대한 변함없는 관심과 성원에 진심으로 감사의 인사를 드립니다.

최근 세계경제는 경기 하락으로 이어질 수 있는 다양한 위험요인의 누적에 따라 불확실성이 가중되고 있습니다. 보호무역주의와 포퓰리즘으로 국제사회의 불협화음이 심화되고 공조의 어려움이 지속되어 국가 간 갈등이 지속될 것으로 전망됩니다. 특히, 주요국가들의 자국우선주의는 무역분쟁 등 시장 혼란을 초래하였고 이는 결국 글로벌 경기 둔화를 가속시키는 요인으로 작용하고 있습니다.

대내적으로는 정부의 정책 변동으로 기업의 비용부담이 점차 커져 가고, 생산성 둔화에 따른 저성장 기조가 장기화되는 등 기업 활동의 어려움이 계속되고 있습니다.

이러한 경영환경의 위기 속에서 롯데정밀화학은 지난 한 해 동안 회사 이익 증대를 위해 다양한 노력을 기울였으며, 2016년 첫 지속가능경영보고서 이후 올해로 네 번째 보고서를 발간하게 되었습니다.

작년 한 해 동안 롯데정밀화학은 장기간 부진했던 ECH(Epichlorohydrin:에피클로로히드린) 사업의 시황 개선으로 인한 흑자를 기록하였고 가성소다는 전년 대비 추가 이익을 달성하였습니다. 이에 힘입어 2018년 매출 1조 3,717억 원, 당기순이익 2,149억 원으로 창사 이래 최대 실적을 기록하게 되었습니다.

롯데정밀화학은 『글로벌 선도 정밀화학사』라는 중장기 비전에 한 발 더 다가서기 위해 기본과 원칙을 준수하여 원가 및 품질 경쟁력과 영업효율성을 높이고 신기술 및 신제품 개발을 추진하고자 합니다.

또한 경제적 가치와 동시에 사회적 가치를 높이기 위한 노력도 지속하겠습니다. 여러분에게 받은 사랑에 보답하고 나아가 기업 시민으로서의 책임을 다하기 위해 “나눔과 상생으로 함께하는 세상”이라는 사회공헌 추진 방향을 수립하고 “행복한 가정, 꿈꾸는 미래, 따뜻한 동행, 깨끗한 환경”이라는 3+1 사회공헌 특화 전략을 세워 사회공헌 활동을 전개해 나가겠습니다. 특히 2019년에는 여성과 아동을 중심으로 한 지원을 확대하여 지역사회와 유대를 강화해 나갈 계획입니다.

롯데정밀화학은 앞으로도 사회적 책임을 실천하고, 나아가 이해관계자 여러분과 끊임없이 소통하여 지속가능한 기업으로서 더 나은 미래를 함께 만들어가는 기업이 될 것을 약속드리겠습니다.

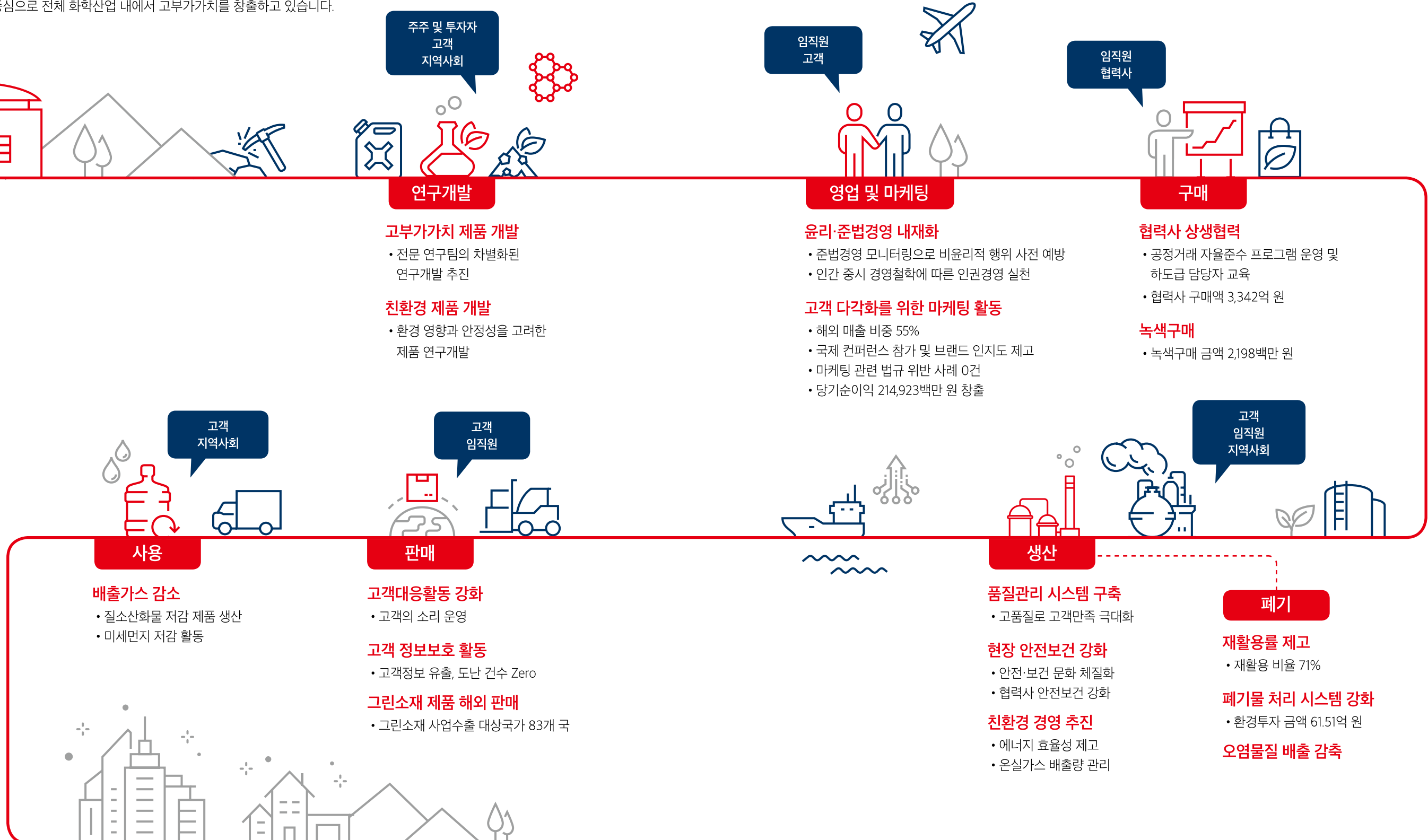
이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2019년 6월  
롯데정밀화학 대표이사 **이 홍 열**

# LFC의 가치창출 프로세스

롯데정밀화학은 정유, 석유화학 등 기초 화학산업으로부터 원료를 공급받아 자동차, 선박, 전자, 섬유, 건축, 화학공업, 의료산업 등에 원·부자재를 공급하고 있습니다. 이러한 중간소재형 산업을 중심으로 전체 화학산업 내에서 고부가가치를 창출하고 있습니다.





# PART 01

## 새로운 가치를 창출하다

회사 소개	10
지배구조	12
리스크 관리 및 대응	15
LFC의 지속가능경영	16
경제가치 창출	18
사회환경가치 창출	24
이해관계자 참여	28
중대성 평가	30

## 회사 소개

롯데정밀화학은 1964년 창립 이래 한국 화학산업 발전과 그 역사를 함께 해왔습니다.

지난 50여 년간 쌓아온 역량과 경험, 글로벌 경쟁력을 바탕으로 수익과 미래 성장동력을 위해 노력하고 있으며,

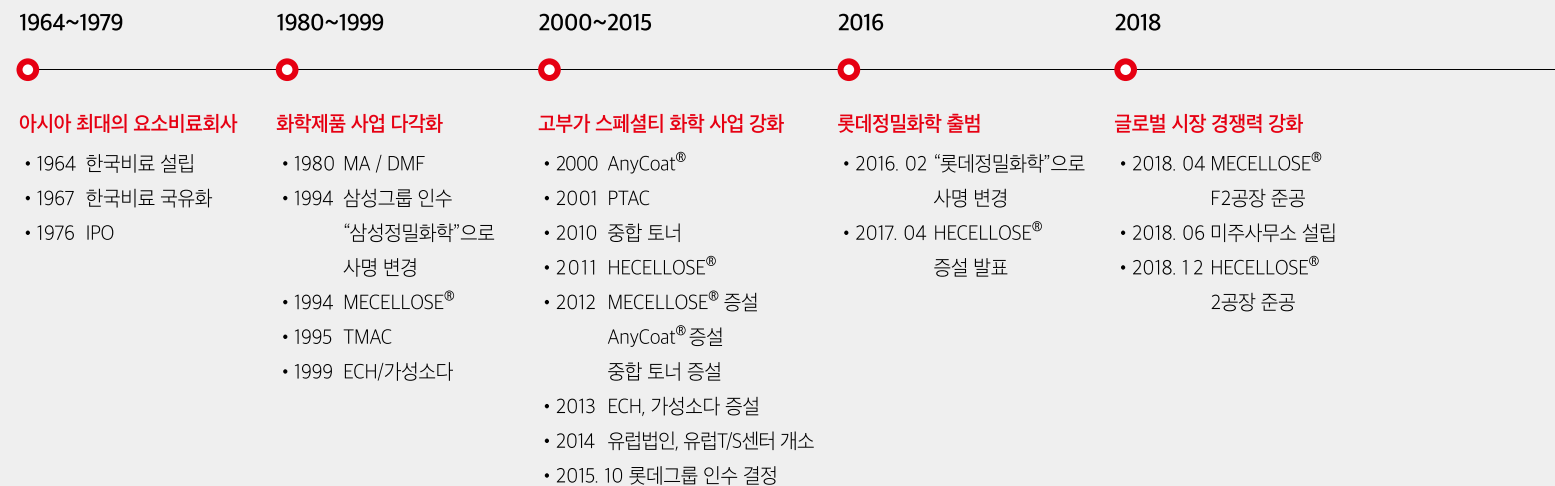
더불어 성장하기 위한 사회적 책임을 다하고 있습니다.

경제적 측면으로는 대내외 불확실성이 증대되고 저성장 기조가 유지되는 상황 속에서도 롯데정밀화학은 2018년 매출 1조 3,717억 원, 당기순이익 2,149억 원을 기록하며 최대 실적을 달성하였고, 경쟁력 있는 사업에 대한 투자 확대를 통해 회사가치를 높였습니다.

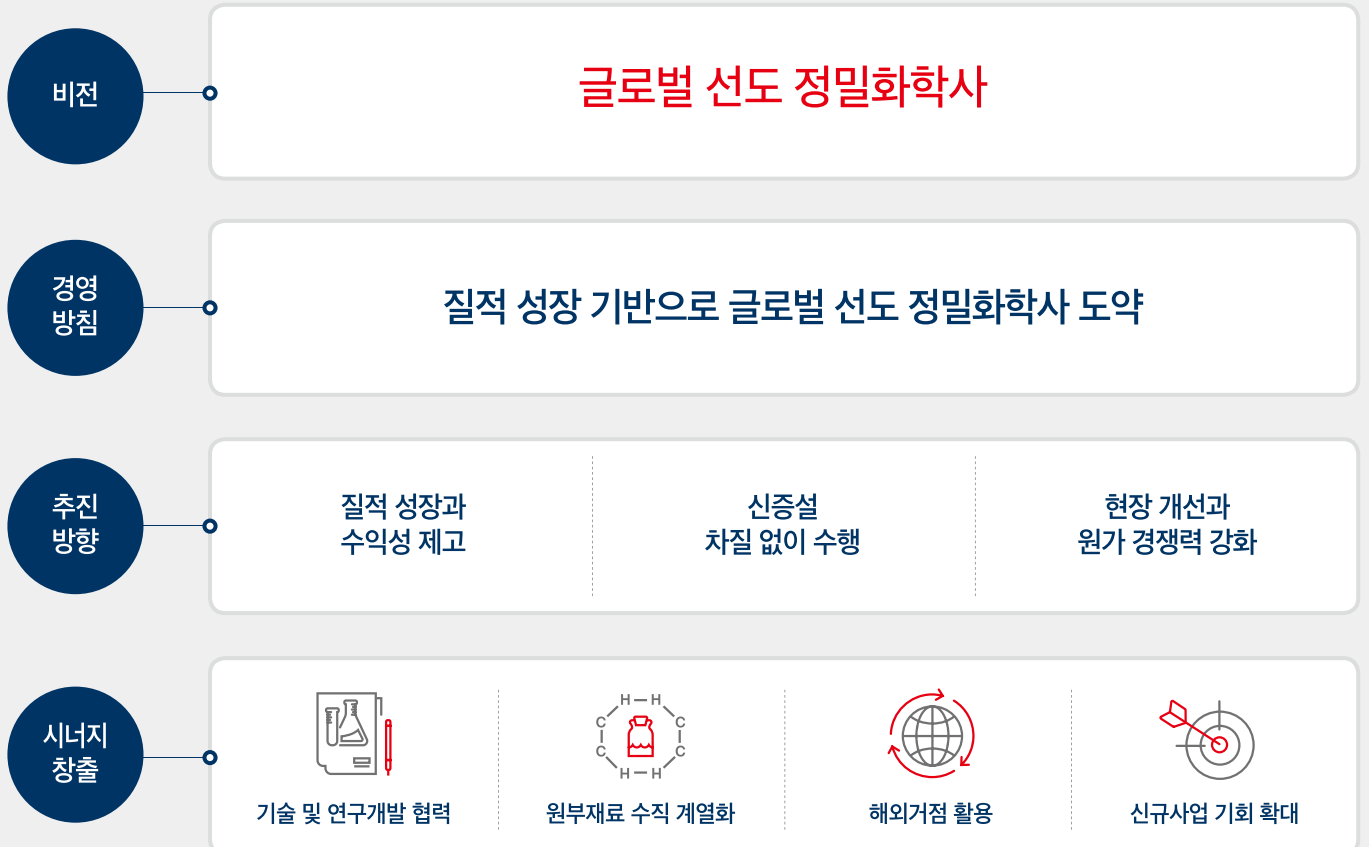
사회적인 측면에서는 지난 한 해 동안 지역사회와 회사가 함께 성장할 수 있는 가치를 창출하기 위해 '3+1 전략'을 세우고

사회적 책임을 다하는 기업으로 성장하기 위한 다양한 나눔활동을 전개하였습니다.

또한 환경적인 측면에서는 환경오염물질 저감을 비롯해 지속적인 환경 개선을 위한 녹색경영 투자를 진행하고 있습니다.



롯데정밀화학은 롯데그룹 화학 부문에서 핵심적 역할을 수행하기 위해 '글로벌 선도 정밀화학사'라는 중장기 비전을 수립하였습니다. 롯데그룹이 구축한 국내 시장에서의 입지와 그룹의 화학 계열사가 갖추고 있는 글로벌 시장에서의 네트워크 및 운영 역량을 기반으로 시너지를 강화하고 질적 성장과 수익성 제고, 신증설 수행, 현장 개선과 원가 경쟁력 강화를 달성하여 지속가능한 기업이 되도록 노력하겠습니다.



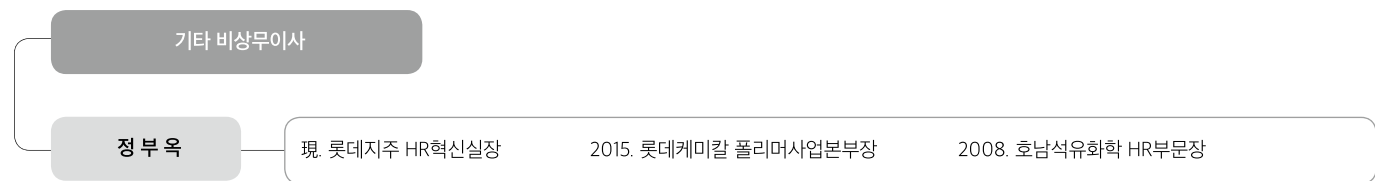
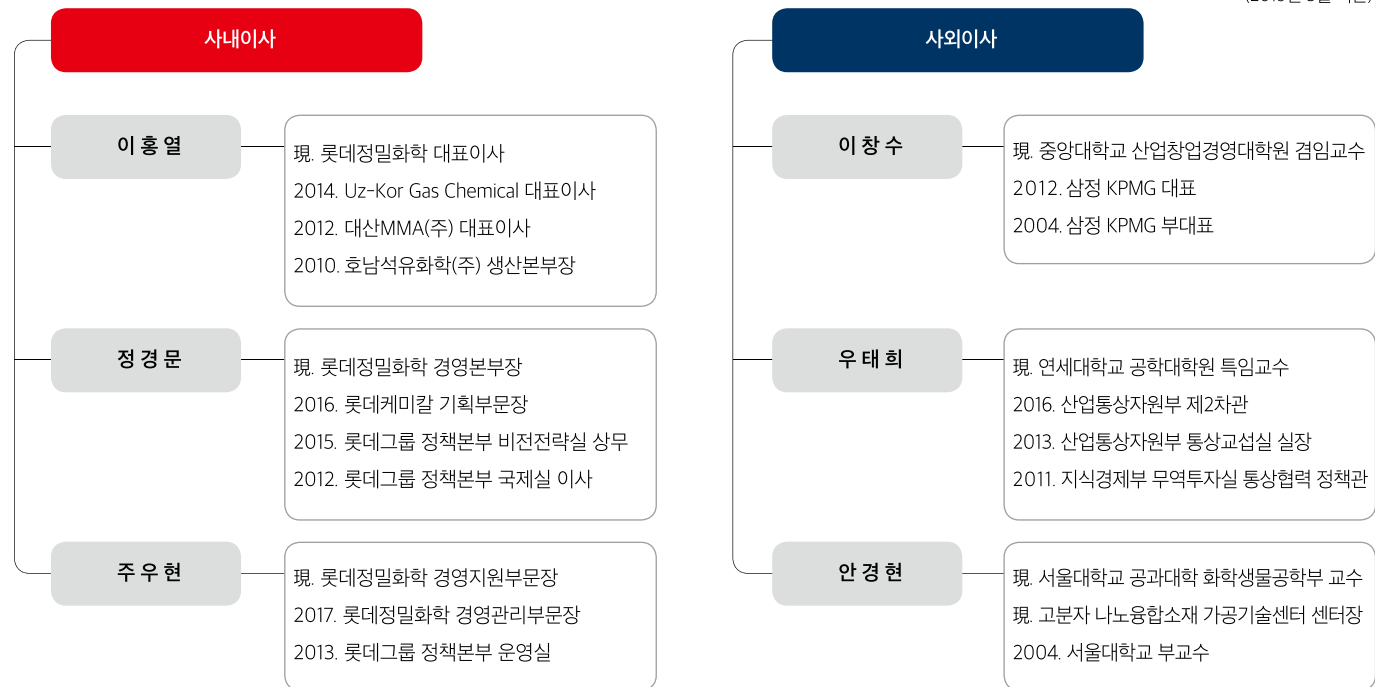
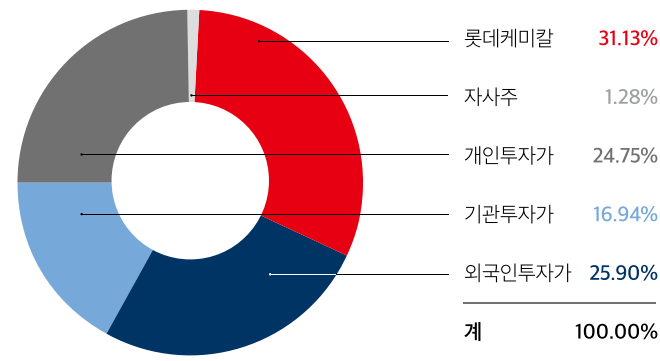
## 지배구조

### 이사회 현황

롯데정밀화학은 최고 의사결정기구인 이사회를 투명성을 확보하고 견제와 균형을 기반으로 한 경영 활동을 수행하기 위하여 노력하고 있습니다. 이사회는 각 분야의 전문가인 사내이사 3인, 기타 비상무이사 1인, 사외이사 3인으로 구성되어 있습니다. 사외이사는 독립성 요건을 바탕으로 회사의 주요 의사결정에 관하여 지속가능경영 관점에서 전문 의견을 제공하며, 회사의 성과에 대한 평가와 검토를 수행하고 있습니다. 이사회는 연간 운영계획에 따라 정기적으로 개최되며, 긴급한 의사결정이 필요한 경우 임시 이사회를 소집하고 있습니다. 또한 이사회 의결 시 이해관계의 충돌 방지를 위하여 상법 및 이사회 규정에 따라 특정 안건에 대해 이해관계가 있는 경우 의결권을 제한하고 있습니다.

### 주주 구성비율

(2018년 12월 말 기준)



### 이사회 활동

이사회는 정기이사회와 필요에 따라 개최하는 임시이사회를 운영하며, 관련 법령과 정관, 이사회 규정에서 정한 회사의 주요 경영사항을 심의·의결합니다. 2018년 한 해 동안 8회의 이사회를 개최하여 총 22개의 안건을 심의·의결하였으며, 사외이사의 평균 이사회 출석률은 100%입니다. 이사회는 이사회 의장 또는 이사회에서 달리 정한 이사가 소집하며, 결의는

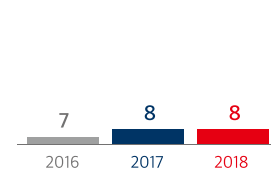
관계 법령에 따라 별도 규정한 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 합니다. 또한, 롯데정밀화학은 이사회와 소위원회의 구성 및 개최실적, 주요 의결사항 등을 비롯한 이사회 전반에 대한 정보를 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 이와 더불어 정기적으로 사업보고서 등을 공시하며, 법령에서 요구하는 공시사항과 주주 및 이해관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항을 신속하고 정확하게 공시하고 있습니다.

(단위: 명) (의안: ● 보고: ●)

개최일자	의안내용	가결여부	출석이사 참석(정원)	사외이사 참석(정원)
2018-01-10	● 임원 승진 및 퇴임사항 보고	-	5(5)	2(2)
2018-01-25	● 제54기(2017 사업년도) 재무제표 및 영업보고서 승인 ● 기부금 출연	가결 가결	4(5)	2(2)
2018-02-26	● 제54기 정기주주총회 개최 및 부의안건 의결 ● 대표이사 경영성과급 지급 ● 2017년 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고 ● 내부회계관리제도 운영실태에 관한 감사의 평가 보고 ● 준법통제기준 준수여부 점검결과 보고	가결 가결 - - -	4(5)	2(2)
2018-03-22	● 이사 업무 위촉 ● 이사회 내 위원회 위원 선임 ● 제55기 이사보수한도 집행에 대한 승인 ● 2018년도 임원 보수한도 승인 ● 공정거래 자율준수관리자 임명	가결 가결 가결 가결 가결	4(4)	1(1)
2018-04-20	● 미주사무소 설립 ● 2018년 1분기 경영실적 및 상반기 전망	가결 -	5(5)	2(2)
2018-07-26	● 주요주주와의 자기거래 한도 승인 ● 특수관계인과의 퇴직연금 거래 ● 2018년 상반기 경영실적 및 연간 전망	가결 가결 -	5(5)	2(2)
2018-10-25	● 2018년 3분기 경영실적 및 연간 전망	-	5(5)	2(2)
2018-12-19	● 2019년 경영계획 수립 ● 2019년 주요주주와의 자기거래 포괄한도 승인 ● 임원 승진 및 퇴임사항 보고	가결 가결 -	5(5)	2(2)

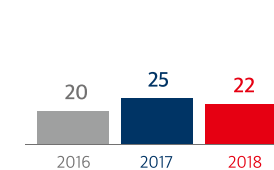
### 이사회 개최 수

(단위: 회)



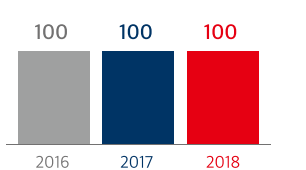
### 의결안건

(단위: 건)



### 사외이사 참석률

(단위: %)



### 이사회 내 위원회

경영활동의 효율성을 제고하기 위해 이사회 내에 경영위원회, 감사위원회, 내부거래위원회, 보상위원회를 별도로 설치하여 운영하고 있습니다. 또한 당사는 자산규모 2조 미만 기업으로 분류되어 있으나 감사위원회를 조기 설치하여 회사의 회계와 업무 감사의 투명성을 확보하였습니다.

### 이사회 투명성 제고

롯데정밀화학은 직전 연도 말 자산총액이 2조 원 미만으로 사외이사후보 추천위원회를 운영하지 않으나, 공정성과 독립성 확보를 위해 이사회의 추천과 주주총회의 결의를 통해 이사를 선임하고 있습니다. 이사는 관련 법령 및 정관에서 정한 자격 기준에 부합하는 자로서 정직성과 건전한 윤리의식 그리고 올바른 직업관을 가져야 하며, 회사의 전체 주주 및 이해관계자의 장기적이고 균형적인 이익을 대표해야 합니다. 이에 따라 회사와 중대한 이해관계가 없고 독립적인 의사결정을 할 수 있는 이사를 선임하고 있습니다.

(2019년 3월 기준)

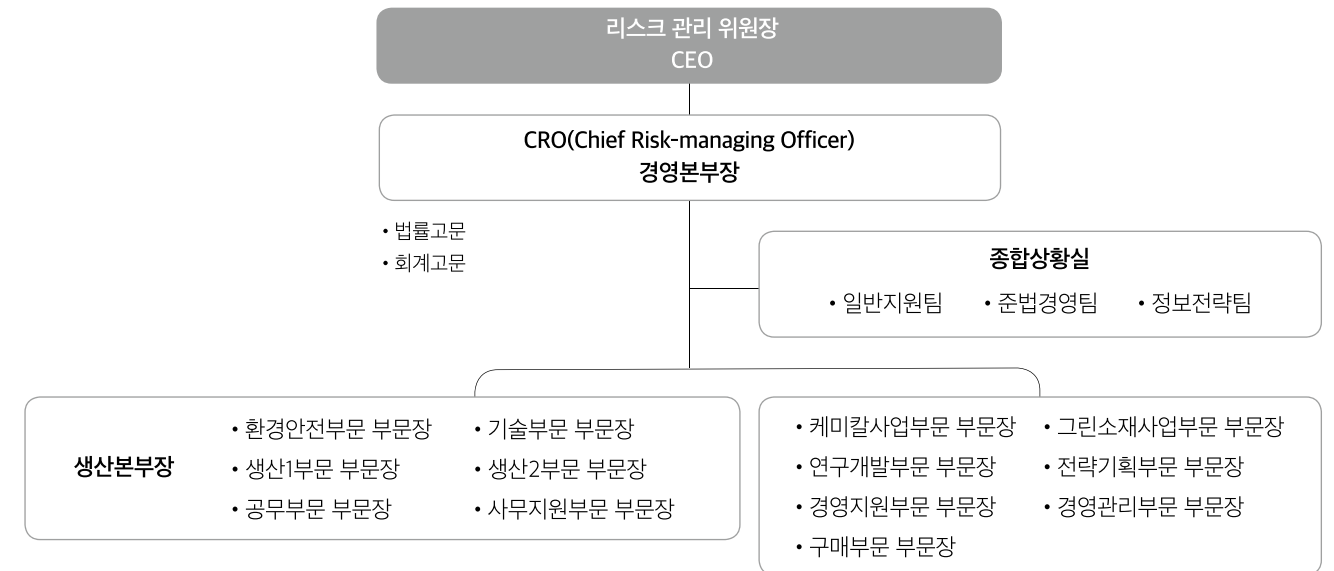
위원회	구성	직위	설치목적 및 권한사항
경영위원회	사내이사 3명 	이 홍 열 위원장 정 경 문 위원 주 우 현 위원	경영운영의 효율화 이사회의 위임사항 의결
감사위원회	사외이사 3명 	이 창 수 위원장 우 태 희 위원 안 경 현 위원	기업투명성 확보 및 경영효율성 제고
내부거래위원회	사외이사 3명  사내이사 1명 	이 창 수 위원 우 태 희 위원 안 경 현 위원 정 경 문 위원	공정거래 자율준수 체제 구축을 통해 회사 경영의 투명성 확보
보상위원회	사외이사 2명  사내이사 1명 	우 태 희 위원장 이 창 수 위원 정 경 문 위원	이사보수 산정의 객관성과 투명성 확보 주주총회에 제출할 등기이사 보수의 한도 기타 이사회에서 위임한 사항

## 리스크 관리 및 대응

### 리스크 관리 체계

급변하는 경영환경에서 기업의 환경·안전 및 대외 미디어 대응을 중심으로 리스크 관리의 중요성이 점차 강조되고 있습니다.

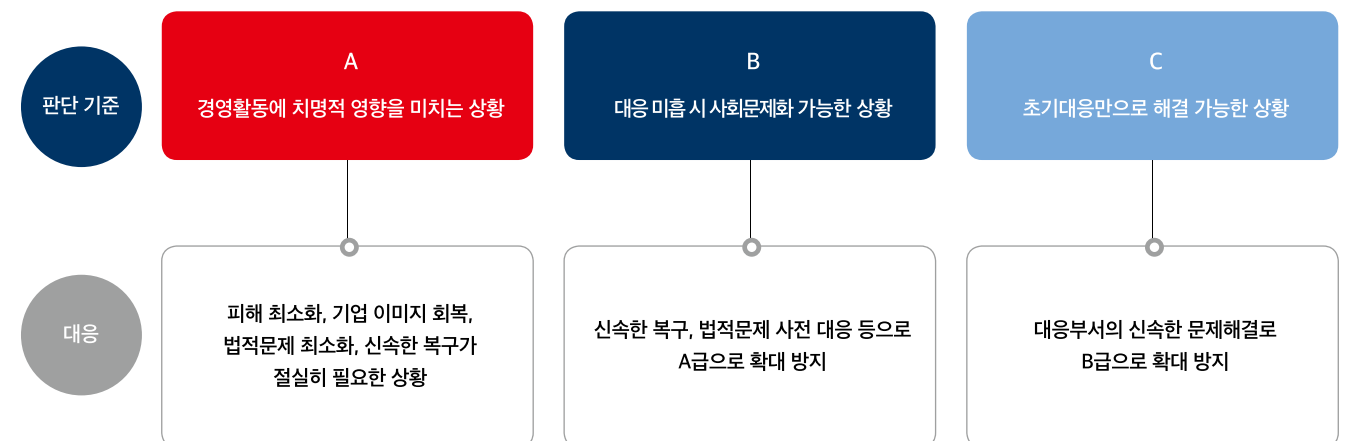
롯데정밀화학의 리스크 관리의 전사차원의 리스크 관리(재무 및 비재무)와 사업별 리스크 관리로 구분하여 선제적으로 대응하고 있으며, 리스크 관리 체계를 통하여 신속한 의사결정 및 조기대응이 이루어지고 있습니다.



### 리스크 대응 프로세스

롯데정밀화학은 리스크의 위험 정도에 따른 대응 프로세스를 운영하고 있습니다.

위험도가 높은 A, B 등급의 경우 관리위원회를 소집하여 전사적으로 대응하며, 위험도가 상대적으로 낮은 C등급의 경우 총괄임원이 신속하게 대응, 사후 관리위원회에 보고합니다.



## LFC의 지속가능경영



### 지속가능경영 체계

롯데정밀화학은 지속가능경영을 추진하기 위해 전사 경영전략과 연계한 지속가능경영 체계를 수립하였습니다. 기존의 중점 추진 영역을 확대하여 방향을 설정하고 중대토픽을 기반으로 그에 맞는 전략 과제를 도출하였습니다. 전세계 지속가능발전을 위해 유엔이 수립한 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)를 경영 방향 및 전략 과제에 연계함으로써 그 성과를 관리할 수 있도록 노력하고 있습니다.

2018년 성과					연계 SDGs
총 환경투자 금액 (소음, 수질, 대기 등)	녹색구매 금액	공정안전관리 (PSM)등급	안전·보건 불합리 사항		3. 보건과 복지 6. 물과 위생 7. 깨끗한 에너지 13. 기후변화 대응 14. 해양 생태계
61.51억 원	2,198백만 원	P	6,567건 발굴 87.7% 개선		
부패발생 건 수	남성 육아휴직 사용률	단체협약 적용률	평균 근속년수	여성 관리자 수	5. 양성평등 10. 불평등 완화 16. 평화와 정의·제도 17. 목표이행을 위한 파트너십
0건	71%	51.0%	14.8년 <small>* 산업평균 10.6년</small>	4명	
사회공헌 지출액	협력사 거래액	협력사 만족도	고객정보 유출, 도난 건 수		1. 빈곤종식 2. 기아해소와 지속가능농업 4. 양질의 교육
956만 원	3,342억 원	84.5점	0건		
연구개발 투자금액	친환경제품 매출액	그린소재 사업수출 대상국가	당기순이익		8. 일자리와 경제성장 9. 혁신과 인프라 11. 지속가능한 도시 12. 책임 있는 소비·생산
119억 원	3,523억 원	83개 국	2,149억 원		

### UN 지속가능발전목표

Sustainable Development Goals, SDGs

전 세계 지속가능한 발전을 위한 17가지 국제적인 약속입니다.





롯데정밀화학은 유엔 지속가능발전목표를 지지하며  
사업과 조직운영을 통해 목표 달성에 기여하고자 합니다.

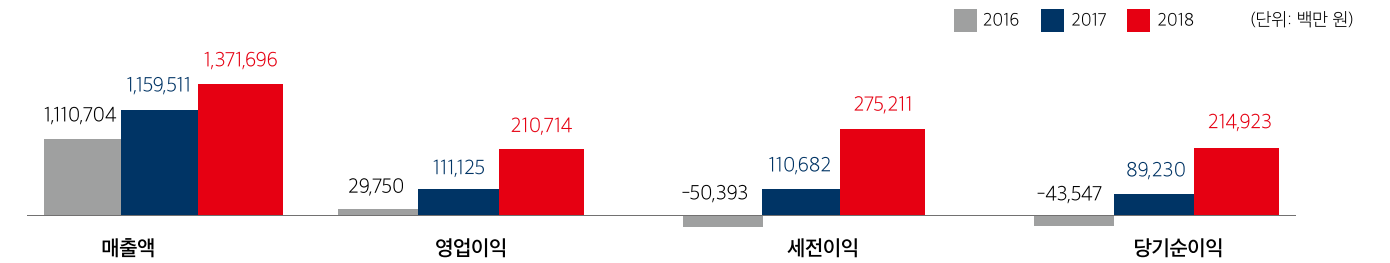
롯데정밀화학은 제품을 생산하는 과정에서 양질의 일자리를 창출하여  
지역 경제를 활성화시키고 나아가 국가 경제의 지속가능한 성장에 이바지할 것입니다(SDGs 8).  
기업 활동을 통해 확보한 경제적 자원은 사회와 이해관계자에게 환원하여  
가치의 분배를 실현하고 있습니다.

## 경제가치 창출

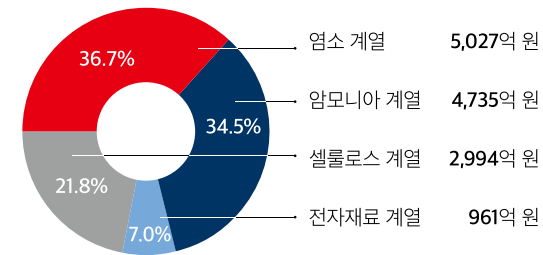


### 경제가치 창출 및 분배

요약 연결 손익계산서



사업 부문별 매출 비중

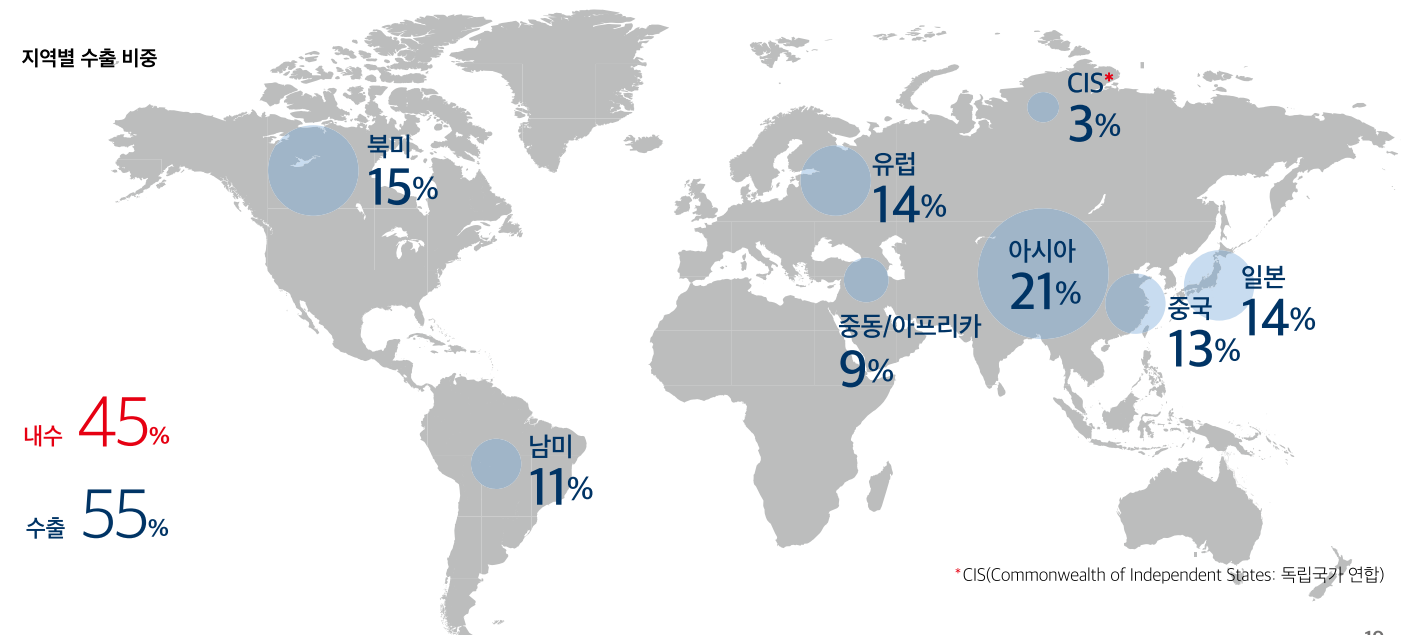


경제가치분배



구분	2016	2017	2018
주주	7,641	20,376	43,299
임직원	96,775	110,476	122,912
정부 및 공공기관	19,494	11,807	60,892
지역사회	388	561	1,096
협력사	319,442	368,530	449,578
합계	443,740	511,750	677,777

지역별 수출 비중





롯데정밀화학의 주요 제품군은 다양한 산업분야에 사용되는 염소 계열, 앞선 기술력의 고성능 셀룰로스 계열, 생활을 풍요롭게 하는 암모니아 계열, IT 기능혁신의 핵심인 전자재료 계열로 구성되어 있습니다. 50여 년간 축적된 정밀화학 생산 운영의 노하우를 바탕으로 지속적인 연구개발과 투자를 통해 기술 및 원가 경쟁력을 확보하고 세계 정밀화학 시장을 선도하기 위해 앞장서고 있습니다.



## 염소 계열

염소 계열 제품에는 ECH(에폭시수지 원료), 가성소다(화학제품 기초원료), PTAC(지력 증강제) 등 건축, 산업, 섬유, 수지, 의약과 같은 광범위한 산업분야에 사용되는 제품군을 보유하고 있으며, 증설과 신시장 창출, 원가 절감을 통해 국내외 시장에서 경쟁력을 확보하고 있습니다.

### ECH (에피클로로히드린)

ECH는 에폭시 수지(Epoxy Resin)의 원료로서 건물, 선박 등에 쓰이는 방수, 방청 페인트의 주된 원료로 사용되며 다양한 산업부문에서 신규 수요가 확대되고 있는 추세입니다.



| 용도 | 물에 강한 합성수지 제품, 이온교환 수지, 난연제

### 가성소다

가성소다는 ECH, PVC의 원료인 염소의 부산물로, 화학산업의 기초원료 및 pH조절, 금속 세정, 수처리 등 산업 전반에서 용도가 다양합니다.



| 용도 | 계면활성제, 합성섬유, 염료의 중간물, 향료, 농약 등



## 셀룰로스 계열

셀룰로스 계열은 식물성 펄프를 원료로 메셀로스®(시멘트 물성 향상제), 헤셀로스®(페인트 물성 향상제), 애니코트®(의약품 캡슐 및 코팅제), 애니애디®(식품 첨가제) 등 건축, 의약, 식품 등 광범위한 산업분야에 사용되는 고부가 제품군으로, 차별화된 기술을 통해 시장경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

### 건축용 첨가제 메셀로스® (MECELLOSE®)

메셀로스®는 무독성 백색 파우더로 건축용 시멘트에 첨가되어 증점성, 보수성, 윤활성, 안정성 등의 기능을 추가하는 수용성 고분자 제품입니다.



| 용도 | 시멘트 몰탈, 타일 시멘트, 세라믹 압출, 고분자 중합 등

### 페인트용 첨가제 헤셀로스® (HECELLOSE®)

헤셀로스®는 무독성 백색 파우더로 페인트 및 삼푸, 로션 등의 헬스케어 제품에 첨가되어 증점성, 보습 효과 등의 기능을 향상시키는 수용성 고분자 제품입니다.



| 용도 | 페인트, 세제, 퍼스널케어, 홈케어, 의약, Oil drilling 등

### 의약품 캡슐 코팅소재 애니코트® (AnyCoat®)

애니코트®는 무독성 백색 파우더 제품으로 알약용 코팅 및 캡슐 원재료의 점성, 수용성, 보수성 등을 강화하여 약물의 전달 기능을 향상시키는 고기능성 제품입니다.



| 용도 | 캡슐, 알약용 코팅 (장용, 위용) 등

### 식품용 첨가제 애니애디® (AnyAddy®)

애니애디®는 무독성 백색 파우더 제품으로 점성, 수용성, 보수성 등을 강화하여 식품의 식감을 개선하는 제품입니다.



| 용도 | 식품용 첨가제, 건강기능식품 코팅, 글루텐프리용 첨가제 등





## 암모니아 계열

요소, 암모니아 사업으로 시작한 일반화학 부문은 농업과 국가 기초산업의 핵심 원자재를 공급하고, 전량 수입에 의존하던 산업원료를 국산화하여 대한민국 경제의 고도성장에 기여해 왔습니다.

롯데정밀화학은 국내 최대 암모니아 저장 및 유통 설비를 보유하고 있으며, 이는 나일론의 원료인 카프로락탐이나 비료 등의 원료로 사용됩니다.

### 암모니아 (Ammonia)

합성섬유 나일론 및 ABS 수지의 원료로 널리 쓰이는 기초화학 물질로 롯데정밀화학의 인프라를 기반으로 안정적인 수급창출에 기여하고 있습니다.

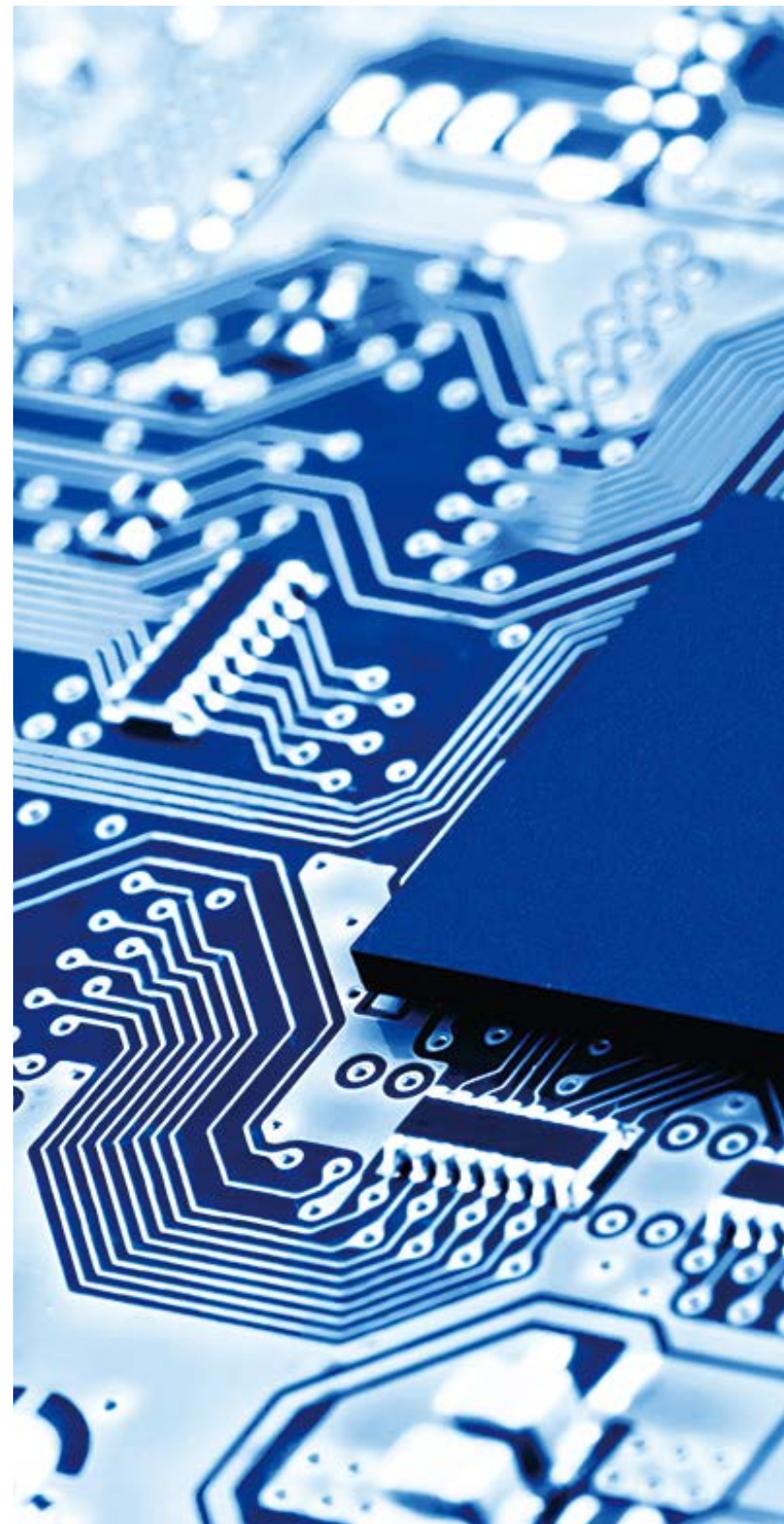


| 용도 | 질소질비료의 원료(요소, 유안, 초안, 염안)  
질산, 레이온, 나일론, 아크릴로니트릴, 히드라진 등의 원료 등

### 유록스® (EUROX®)

유록스®는 요소와 초순수를 혼합하여 만든 화학물질로, 디젤 엔진에서 배출되는 2차 미세먼지의 원인 물질인 질소산화물을 줄여주는 촉매 환원제 용액입니다.

유록스®는 롯데정밀화학이 독자적으로 개발한 브랜드로서 차량용, 선박산업용 SCR 장치에 사용되고 있으며, 철저한 품질관리와 검수과정을 거친 고품질 제품입니다.

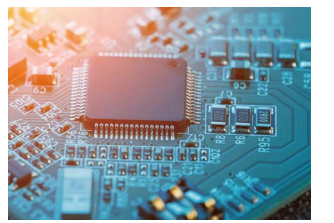


## 전자재료 계열

롯데정밀화학은 전자재료 계열 제품으로 반도체 현상액 원료인 TMAC와 컬러레이저 프린터용 중합토너 등의 제품군을 보유하고 있으며, 미래 IT 산업과 전자제품의 원료가 되는 전자재료 사업들을 추진하고 있습니다.

### TMAC (Tetramethylammonium chloride)

TMAC는 무색 투명한 액체로 반도체 및 LCD/OLED 제조에 사용되는 반도체현상액(TMAH)의 핵심원료입니다.



| 용도 | 반도체 및 LCD/OLED 현상액의 원료

### 컬러레이저용 중합토너

컬러레이저용 중합토너는 기존 분쇄식 토너 대비 균일하고 작은 입자 크기, 낮은 정착 온도에 따른 에너지 절감, 고속 출력이 가능하다는 강점을 가지고 있는 제품입니다.







롯데정밀화학은 사업장이 위치한 지역사회에서 도시농업과 저소득층 주거환경 개선을 위한 사회공헌 활동을 실시하여, 도시인구 과밀에 따른 사회환경적 영향을 감소시키는 데 일조하고 있습니다(SDGs 11). 또한 투명하고 정의로운 조직문화를 정착시키고자 하는 롯데정밀화학의 의지와 노력은 불법행위를 예방하는 데 효과적으로 작용하고 있습니다(SDGs 16). 더불어 환경친화적인 생산 공정을 운영하여 지속가능한 에너지접근성을 보장하고(SDGs 7), 온실가스 감축을 위한 전사적이고 실질적인 대응 활동을 전개하여 기후변화 대처에 앞장서는 기업이 되겠습니다(SDGs 13).

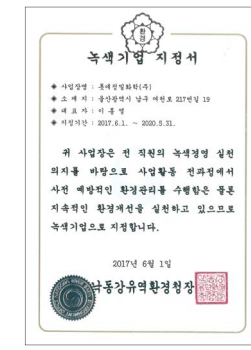
## 사회환경가치 창출



### 지속가능한 에너지접근성 향상

#### 에너지 전담조직 운영

롯데정밀화학은 업계에서 선도적인 에너지 효율화 전담조직을 운영하고 글로벌 에너지경쟁력을 달성하기 위한 장기 로드맵을 수립하였습니다. 특히 울산사업장은 1996년 환경경영시스템 인증을 최초 취득한 이후 지속적으로 환경경영체계를 발전시켜 나가고 있으며 2017년에는 환경부로부터 녹색기업으로 재지정 되는 등 전 임직원이 환경경영의지를 바탕으로 환경 친화적 사업장을 조성하고 있습니다. 매년 자체 및 사후 외부 심사를 통해 환경경영시스템의 운영 이행 실태를 평가 받고 있으며, 국내외 환경 흐름 및 고객 요구사항에 부응하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



녹색기업 지정서

#### 에너지 통합 관리시스템 구축

롯데정밀화학은 울산, 서울, 인천 사업장의 모든 주요 에너지 사용장치의 에너지 사용량을 실시간으로 관리, 에너지를 절감하자는 도전적인 목표를 수립하고 이를 실행하기 위한 방안으로 2012년부터 '에너지 혁신 데이'를 운영하고 있으며 기술 부서(가이드 및 개선방안 수립), 생산 부서(가이드 적용 및 개선 노력), 에너지 부서(시스템 구축 및 일일 피드백)가 유기적으로 업무를 분담하여 에너지 절감을 지속적으로 추진하고 있습니다.

#### 에너지효율화 혁신활동

롯데정밀화학은 국제유가와 환율이 급변하는 경영환경 속에서도 고객에게 보다 저렴한 고품질 제품 공급과 비용절감을 위해 혼신의 힘을 다하고 있습니다. 특히 에너지효율화 및 비용절감은 생산부서의 최고 핵심성과 지표(KPI)이며 이를 위해 2015년 전사 통합 혁신 프로그램을 도입하였습니다. 전 임직원의 에너지개선 아이템 발굴, 지식 제안시스템 개선을 통한 창의적 아이디어 수렴 및 등급에 따른 포상제도 운영 등 임직원의 에너지 혁신활동이 활발히 이루어지고 있습니다.

### 2018년 에너지 절감항목

- MA 증기 절감(공정개선)
- PTAC 증기 절감(증류탑 압력 최적화 운전 증기절감)
- PTAC 회전기 가동 효율화를 통한 전력 절감
- 요소수 용해온도 최적화를 통한 에너지 절감(25 → 20)
- 메셀로스 전력 원단위 개선(반응기 인버터 CirPump 전력절감)
- 메셀로스 증기 원단위 개선(공정개선)
- HEC 증기 원단위 절감
- #2 ECH WWT 블로워를 가동 효율을 통한 전력비 절감
- DCH 순환 Pump 유량 최적화 (1200 → 1000m<sup>3</sup>/H)
- APC 운전을 통한 증기 최적화 운전
- 저전력형 Membrane 도입 전력절감



### 전사적인 기후변화 대응

#### 온실가스 규제 정책 대응

롯데정밀화학은 회사의 온실가스 배출량, 에너지 사용량 목표, 에너지 이용 효율 목표 등을 설정하고 이를 지속적으로 개선해왔습니다. 2015년부터 실시한 온실가스 배출권거래제도를 통해 사내 각 생산부서에 감축목표를 부여하고 자체 감축활동 및 거래 과정을 통해 이를 달성하도록 함으로써 내부적으로 온실가스·에너지 목표관리제의 배출 허용량을 달성하기 위해 노력하고 있습니다.





**온실가스 감축 노력**

롯데정밀화학은 온실가스 감축을 위해 외부 에너지진단 수행 및 설비효율 향상, 공정개선활동, 신기술 적용 등 온실가스 감축활동을 전사차원에서 전개해 나가고 있습니다.

현재 진행중인 온실가스-에너지 목표관리제는 에너지이용합리화법에 따라 회사 내부 규정 보완 등 온실가스-에너지 실시간 관리시스템 및 계측기에 대한 MRV(Measure, Reporting, Verification) 체계를 지속적으로 강화하고 있습니다. 또한, 회사 내 각 생산부서 담당 간부를 주축으로 온실가스-에너지 절감 과제를 발굴하여 추진하고 있습니다. 이에 따라 각 팀별, 과별로 저감 목표를 할당하고 생산혁신팀이 핵심성과지표를 관리하여 온실가스 배출권거래제에 대한 선제적 학습 효과를 얻고 외부적으로는 친환경 기업으로서의 역할을 선도하고 있습니다.

	핵심이슈	목표	달성기한	달성여부
2018년 성과	화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률에 따른 물질 등록	13종 물질 등록	'18년 6월	달성
	화학물질관리 시스템 통합 재구축	시스템 구축	'18년 5월	달성
2019년 목표	화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률에 따른 물질 사전 신고	1톤 이상 제조, 수입된 기존 화학물질 사전 신고	'19년 6월	계획
	화학물질관리법에 따른 유해화학물질 취급시설 개선	취급시설 개선	'19년 12월	계획

**지속가능하고 포괄적인 도시 조성**



**도시농업 상자텃밭캠페인**

롯데정밀화학은 2005년부터 사업장이 위치하고 있는 울산시에서 환경보전활동을 전개해왔으며, 2010년부터 도시농업 상자텃밭캠페인을 기획하여 도시의 열악한 녹지환경을 개선하기 위해 노력해왔습니다. 도시농업 상자텃밭캠페인은 시민들이 직접 농산물을 재배하고 수확하는 기회를 갖는 실천적인 프로그램으로 롯데정밀화학의 대표 사회공헌 활동입니다.

**태화강대공원 십리대숲 죽순보호캠페인**

울산의 대표 생태공원인 태화강대공원 내에 자리한 십리대숲은 울산도심의 허파 역할을 담당하고 있는 곳입니다. 롯데정밀화학의 사료대봉사단은 십리대숲에서 매년 죽순이 자라나는 5월 중순부터 6월까지 죽순 훼손 및 채취 방지를 위한 활동을 실시하고 있습니다. 직원과 함께 가족들이 캠페인에 참여함으로써 시민들에게 자연보호의 소중함을 알리고 소통하는 시간을 가지고 있습니다.

**행복한 러브하우스**

롯데정밀화학은 2015년부터 마이코즈지역아동센터와 연계하여 저소득층의 주거환경 개선 활동을 실시하고 있습니다. 지역사회 중 도움이 필요한 가정을 선정하여 노후화 된 싱크대 및 주방 시설, 보일러 수리, 도배를 진행하고 오래된 가구를 교체하는 등 봉사활동을 진행하고 있습니다.

**사회공헌 협약기업 공동프로그램**

사회공헌 협약기업 공동프로그램은 울산의 행복 브랜드 '자원봉사 BEST ULSAN'의 참여 확산을 위해 기획된 활동으로, 울산시의 저소득층을 대상으로 총 21개의 지역 기업이 참여하고 있습니다. 공동프로그램은 주로 사랑의 김장나누기, 복지시설 차량 지원, 해피 박스 만들기 등으로 울산시와 울산광역시자원봉사센터와 연계하여 전개하고 있습니다.



**정의롭고 투명한 경영 체계 강화**



**LFC 윤리경영 체계**

롯데정밀화학은 대표이사 직속의 윤리경영팀을 운영하고 있으며, 윤리경영 원칙을 수립하고 이를 대내외에 알리는 등 윤리경영이 기업 문화로 정착할 수 있도록 다양한 활동을 지속하고 있습니다.

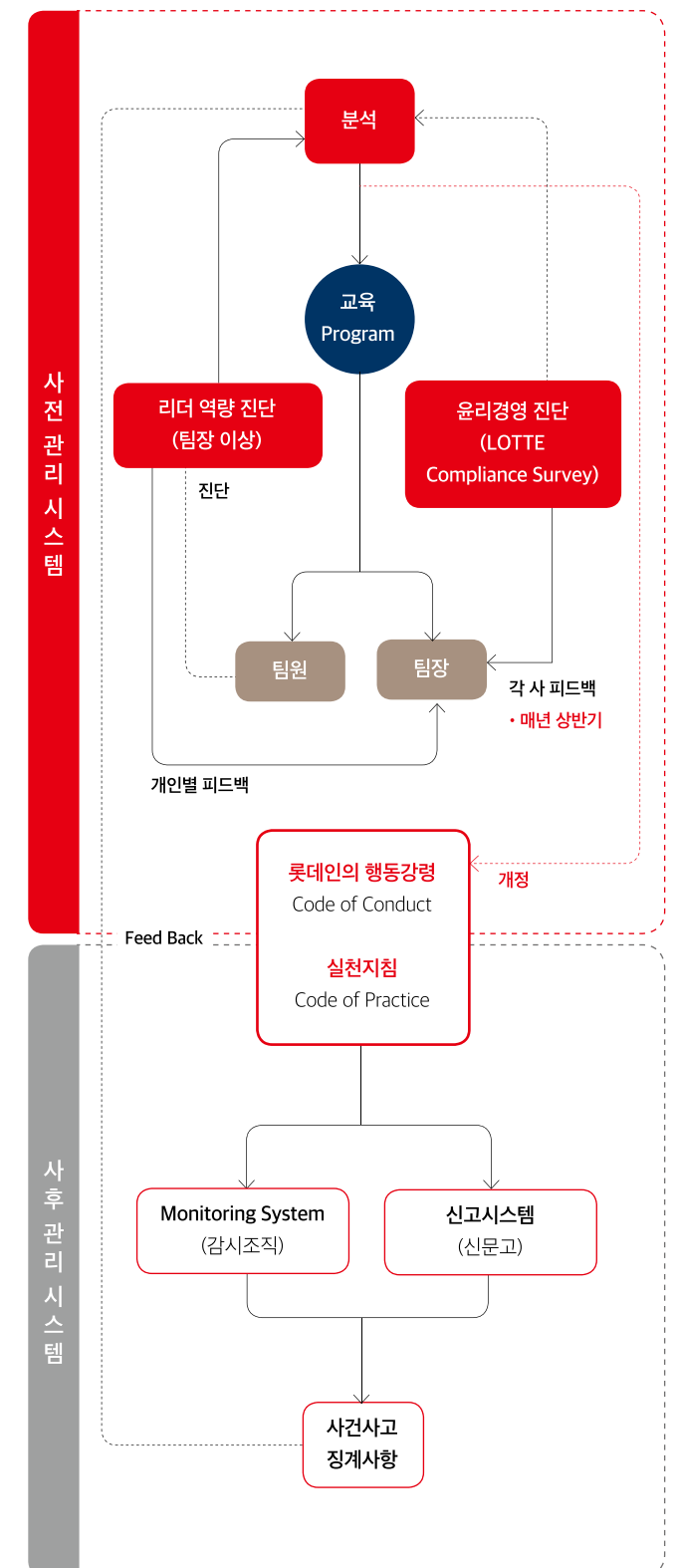
**윤리경영 문화 확산**

롯데인의 행동강령과 실천지침을 바탕으로 한 윤리경영 교육을 지속적으로 시행하고 있으며, 사내 포털을 통해 윤리경영을 위한 임직원 가이드라인을 게시하고 있습니다. 또한 회사 홈페이지의 온라인 신문고를 통해 부정 관련 제보를 받고 있으며, 부정행위가 확인된 건에 대해서는 징계, 프로세스 개선 및 윤리경영 교육 등의 사후조치를 취하고 있습니다. 뿐만 아니라 윤리경영에 대한 실천의지를 담은 대표이사 명의의 윤리경영 서한을 협력사에 발송하고 있으며, 전 임직원 대상의 윤리경영 진단 및 리더 역량 진단을 통해 전사적으로 윤리경영 문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

**윤리경영 추진체계**



**윤리경영 관리시스템**



## 이해관계자 참여

### 이해관계자 및 참여 채널

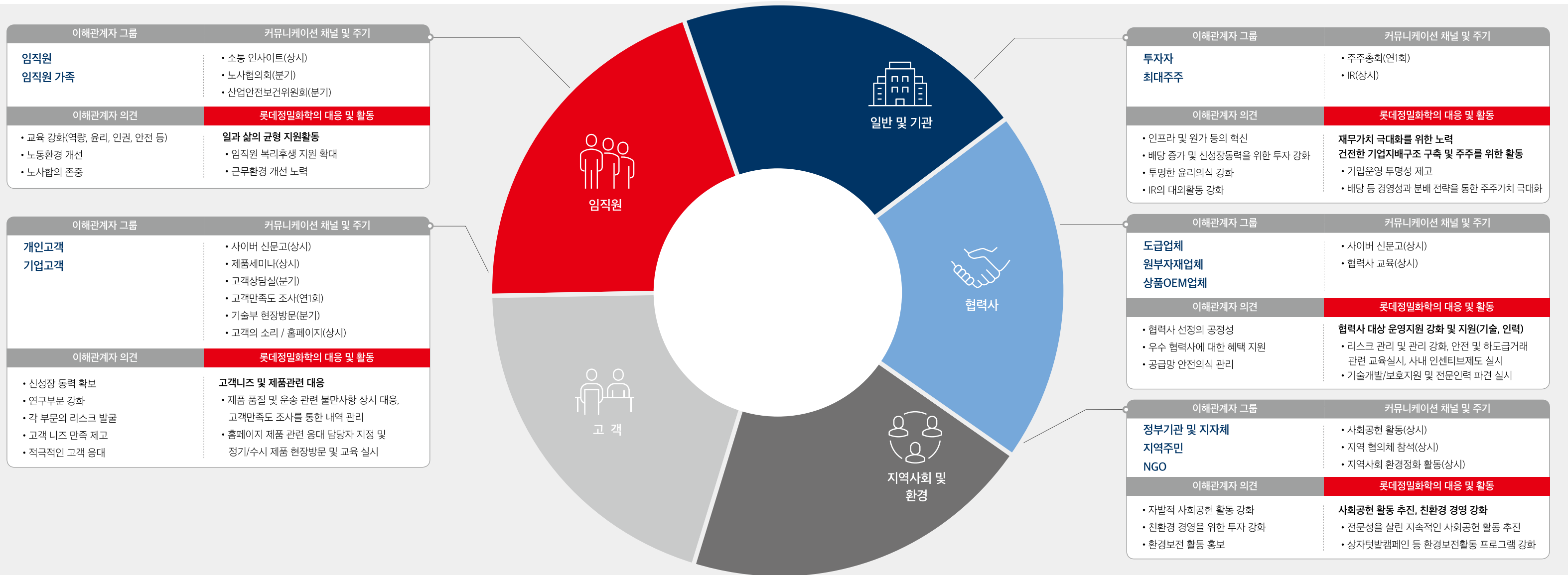
롯데정밀화학은 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 정부 및 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자의 의견은 다양한

소통채널을 통해 수집되며, 롯데정밀화학은 주요 사업 및 경영에 이를 반영하고자 노력합니다.

### 이해관계자 참여 의견

롯데정밀화학은 내·외부 이해관계자를 대상으로 지속가능경영에 대한 인식도를 파악하고 주요 토픽에 대한 이해관계자 인터뷰를 실시하였습니다. 롯데정밀화학 지속가능경영에 대한 이해관계자의 인식도는 2017년

대비 1.8% 상승하였고 항목 중 법규 준수 및 사회적 책임을 이행하는 기업이라는 인식이 가장 높게 나타났습니다. 주요 토픽별 이해관계자 인터뷰는 해당 토픽 보고 페이지에서 소개하고 있습니다.



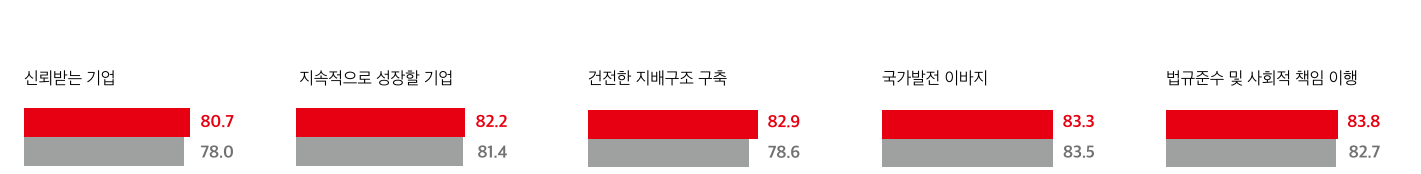
롯데정밀화학은 이해관계자와의 적극적인 소통을 통해 관심과 기대를 파악하고 이를 해결하기 위해 노력하여 긍정적인 관계를 구축하고 지속 가능한 가치를 함께 만들어 나가고자 합니다.

이해관계자의 지속가능경영에 대한 긍정적인 인식을 바탕으로 롯데정밀화학의 브랜드 가치를 더욱 높여 나가겠습니다.

지속가능경영에 대한 인식도 ■ 2017 ■ 2018 (단위: 점/100점 만점)



항목별 인식도

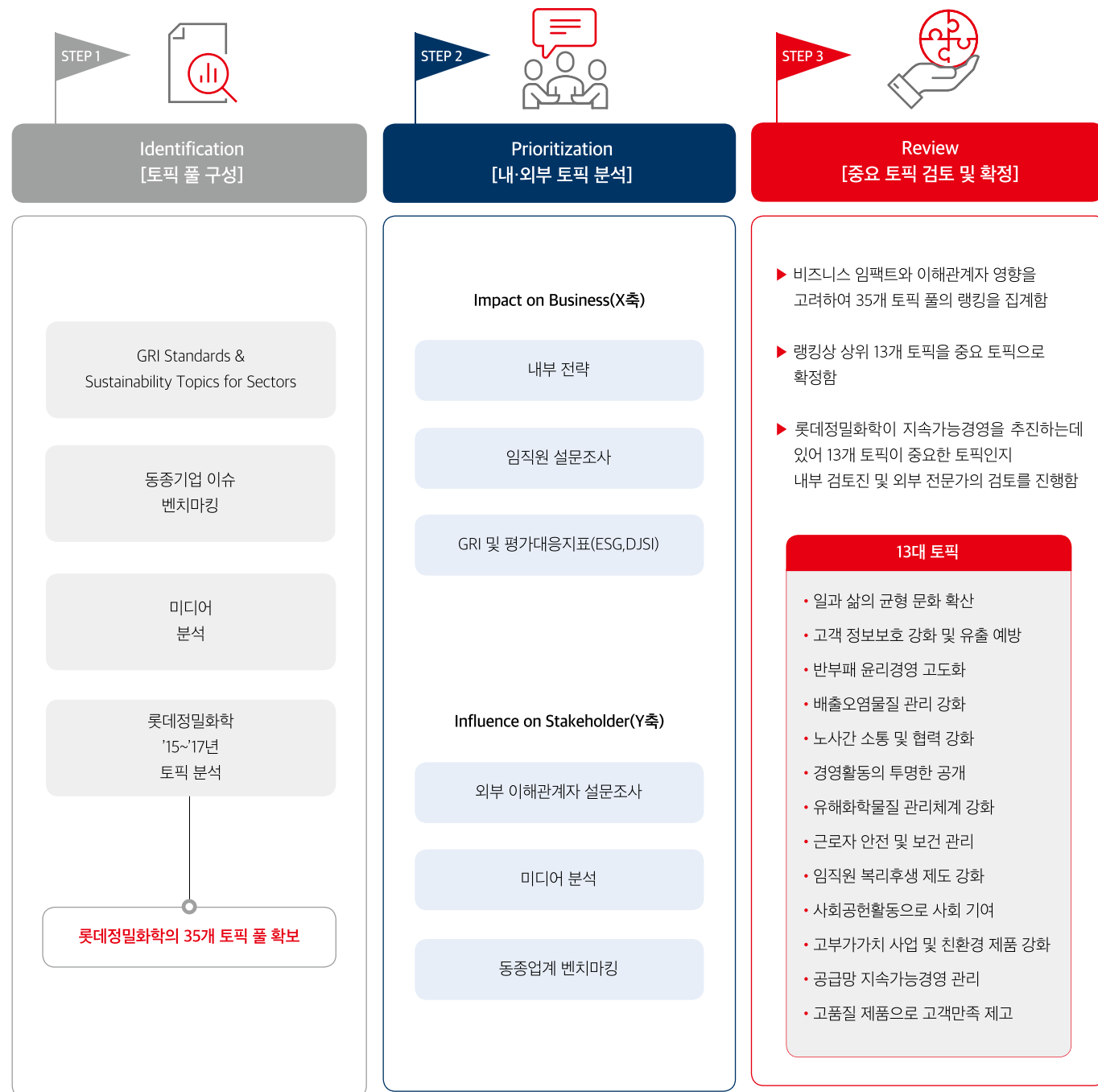


# 중대성 평가

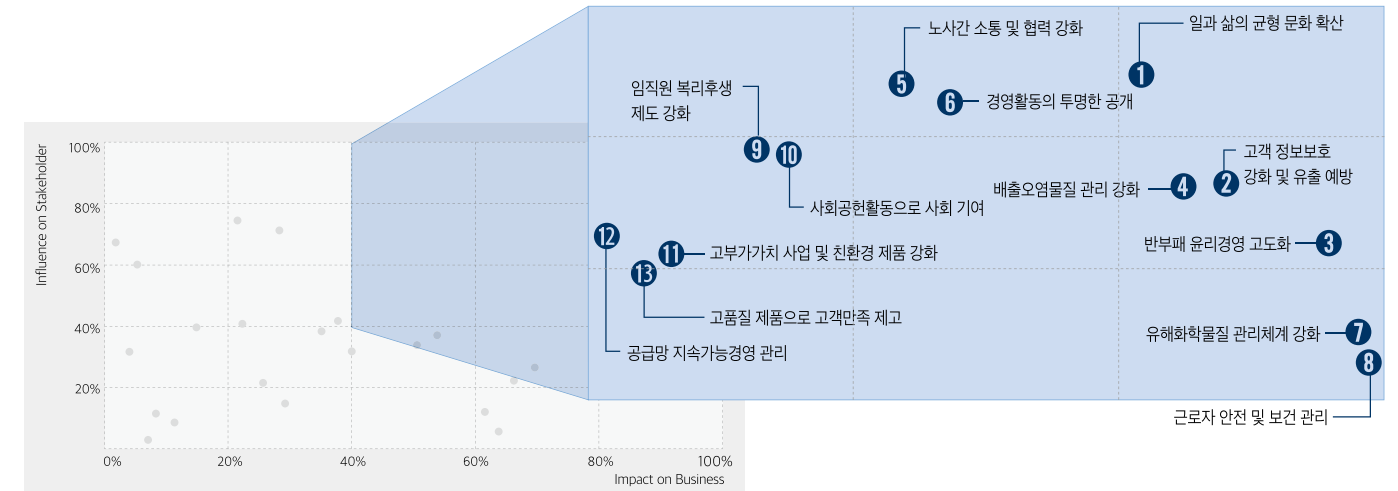
## 중대성 평가 프로세스

롯데정밀화학은 GRI(Global Reporting Initiative)의 프로세스에 따른 중대성 평가를 실시하여 내외부 영향력과 관심도를 고려한 중요 이슈를

선정하였습니다. 선정된 중요 토픽을 중심으로 활동 및 성과를 보고하고 있으며 향후에도 중요 토픽을 체계적으로 관리하도록 하겠습니다.



## 중요 토픽 도출 결과

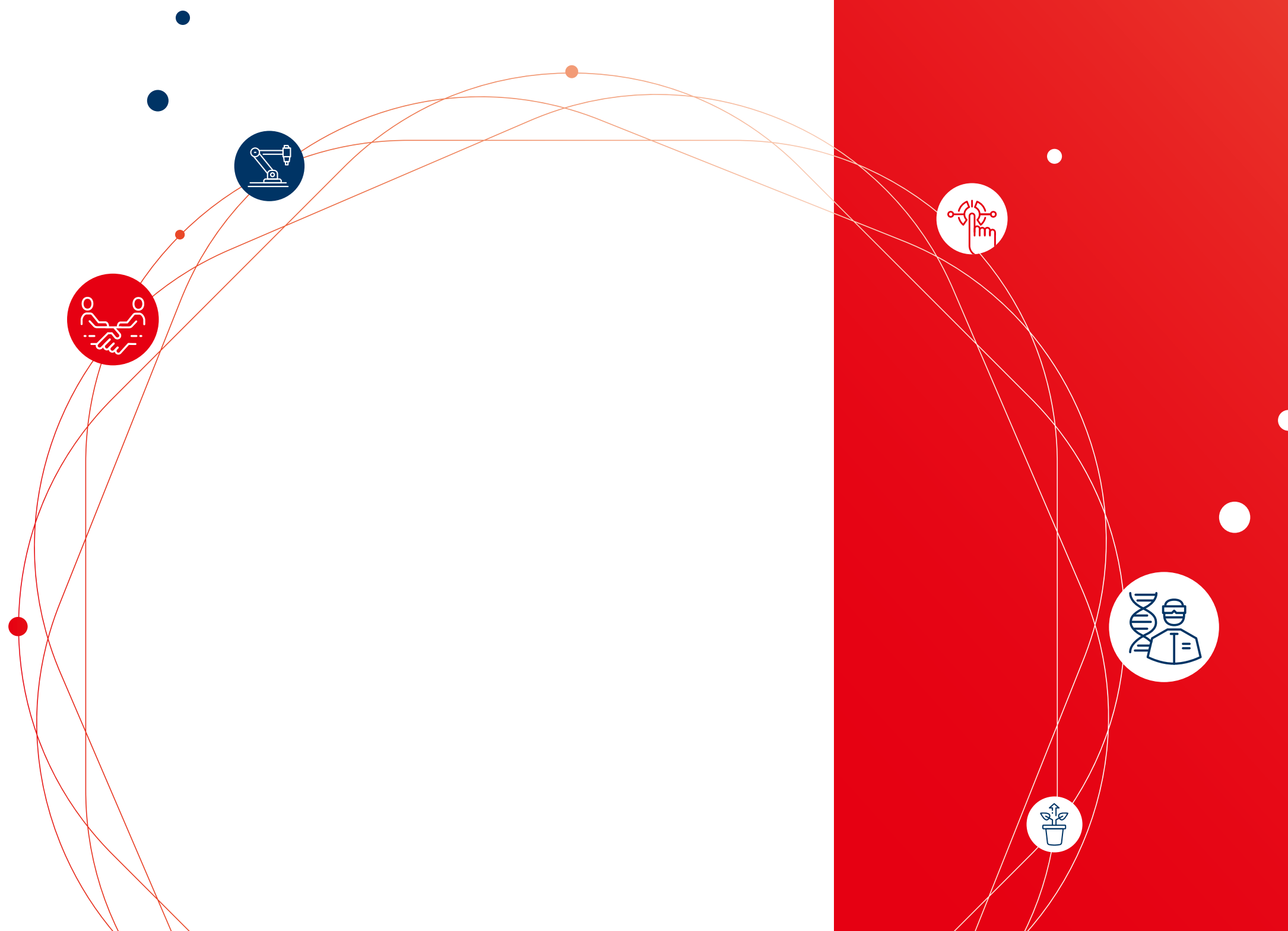


순위	중요 토픽	추진 방향	보고경계				
			내부		외부		
			임직원	정부기관 및 지역사회	협력사	고객	주주 및 투자자
1	일과 삶의 균형 문화 확산	윤리 의식으로 투명한 기업문화 구축	●				
2	고객 정보보호 강화 및 유출 예방	나눔과 상생으로 기업 신뢰 확보				●	●
3	반부패 윤리경영 고도화	윤리 의식으로 투명한 기업문화 구축	●	●	●		
4	배출오염물질 관리 강화	안전·보건 강화로 친환경 경영			●		●
5	노사간 소통 및 협력 강화	윤리 의식으로 투명한 기업문화 구축	●		●		
6	경영활동의 투명한 공개	윤리 의식으로 투명한 기업문화 구축	●				●
7	유해화학물질 관리체계 강화	안전·보건 강화로 친환경 경영			●	●	●
8	근로자 안전 및 보건 관리	안전·보건 강화로 친환경 경영	●		●		
9	임직원 복리후생 제도 강화	윤리 의식으로 투명한 기업문화 구축	●				
10	사회공헌활동으로 사회 기여	나눔과 상생으로 기업 신뢰 확보	●	●			
11	고부가가치 사업 및 친환경 제품 강화	연구개발 및 사업으로 경쟁력 강화	●		●	●	●
12	공급망 지속가능경영 관리	나눔과 상생으로 기업 신뢰 확보	●		●		●
13	고품질 제품으로 고객만족 제고	나눔과 상생으로 기업 신뢰 확보	●			●	

\* 중대성 평가를 통해 선정된 중요 토픽은 국내 사업장 중심으로 작성되었습니다.



# PART 02



## 책임 있는 기업으로 거듭나다

안전·보건 강화로 친환경 경영	34
윤리의식으로 투명한 기업문화 구축	40
나눔과 상생으로 기업 신뢰 확보	48
연구개발 및 사업으로 경쟁력 강화	56

# 안전·보건 강화로 친환경 경영



## “근로자 관점의 안전 개선활동은 타 업체의 모범 수준”

롯데정밀화학의 작업장에는 화학적 인자산화탈렌, 황산, 에피클로로하이드린 등, 물리적 인자소음, 진동, 인간공학적 인자근골격계 유해요인으로 인해 발생할 수 있는 위험요소가 있습니다. 따라서 롯데정밀화학은 연2회 작업환경측정을 실시하여 작업장 내 화학물질의 농도를 파악하고, 유해인자의 근로자 노출 가능성을 평가하여 이를 작업장 개선에 활용하고 있습니다. 롯데정밀화학 현장의 안전보건활동은 근로자와 안전보건관리자의 연계를 통하여 근로자 관점의 개선활동이 잘 이루어지고 있는데 이는 현장 근로자가 안전보건 이슈를 안전방재팀에 보고하는 즉시 안전보건관리자에 의해 최적의 개선 활동으로 연계되는 형태입니다. 최근 안전보건활동은 근로자 개인의 책임 소재를 다루기보다는 작업자가 실수를 하지 않도록 돕는 시스템적 관리에 초점을 맞추고 있습니다. 향후에는 현재 롯데정밀화학이 적용하고 있는 위험성 평가를 세분화하여 안전사고를 최소화하기 위한 추가적인 계획이 필요할 것으로 보입니다.

**이재환** | 양산부산대학교 작업환경측정 팀장

양산부산대학병원 직업환경의학과에서는 작업 공정의 유해인자를 예측, 인지, 평가, 관리하여 근로자의 직업병을 예방하고 쾌적한 작업환경을 조성하는데 기여하고 있으며, 2017년부터 롯데정밀화학 울산공장을 방문하여 작업환경을 점검하고 유해인자 노출평가를 실시하고 있습니다.



## 2018 하이라이트 성과



**61.51**억 원  
총 환경투자 금액  
(소음, 수질, 대기 등)



**2,198**백만 원  
녹색구매 금액



**P**  
공정안전관리(PSM) 등급  
울산사업장 기준



**6,567**건 발굴  
**87.7%** 개선  
안전보건 불합리 사항

## Sustainability Context

안전한 작업환경을 조성하고 생산 공정에서 발생하는 화학 및 오염 물질을 관리하는 조직의 노력은 임직원의 건강에 기여하고 나아가 환경 부담을 감소시킬 수 있습니다. 최근 산업 재해 및 협력사의 위험한 노동 환경에 대한 사회적 관심이 높아짐에 따라, 롯데정밀화학은 안전관리의 범위를 협력사로 확대하여 기획부터 폐기단계까지 전 과정에 걸쳐 사람과 환경의 안전을 보장하고자 합니다.

## LFC Approach

롯데정밀화학은 인간존중 정신을 바탕으로 안전보건전략을 수립하고 정기적인 안전교육을 통해 임직원 주도의 안전문화를 정착시키고 있습니다. 협력사의 안전보건 관리를 지원하여 더 많은 이들이 보다 안전한 현장에서 건강하게 일할 수 있도록 노력합니다. 제품 생산 과정에서 뒤따르는 대기, 수질, 토양 등에 대한 환경 영향을 최소화하고자 배출오염 물질을 엄격하게 관리하고 있으며, 리스크 예방 차원에서 나아가 자발적인 온실가스 감축 목표와 핵심성과지표를 설정해 전사가 기후변화에 선제적으로 대응하고 있습니다.

## Next Step

앞으로도 롯데정밀화학은 녹색경영에 대한 목표를 설정, 환경개선을 위한 투자를 실시하며, 관련 법규를 준수하여 환경에 대한 영향을 최소화 할 계획입니다. 또한 안전보건관리 체계를 정비하여 안전보건문화를 강화해 나가겠습니다.



## 환경친화적 기업으로 도약

### 배출오염물질 관리

#### 대기오염물질 관리

롯데정밀화학은 '미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법'시행(19.2.15) 이후 질소산화물(NOx)과 황산화물(SOx)의 배출 목표를 비상저감조치 발령 시 2017년 배출실적 대비 20% 이상 저감하는 것으로 (NOx 117Kg/일, SOx 10.6Kg/일 이하 배출) 설정하였습니다. 방지시설 약품 사용량을 늘려 질소산화물은 저감목표를 초과 달성하는 36.8Kg/일 수준으로 배출하고, 보일러 사용 시 저감조치 발령에 관계없이 청정연료를 사용하여 황산화물은 미배출하고 있습니다.

#### 대기오염물질 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
질소산화물 (NOx)	kg	41,458	17,563	16,775
황산화물 (SOx)		19,206	1,048	19.3

\* 전체 대기오염물질 배출량은 전 사업장 배출량을 기준으로 보일러 사용 이외의 다른 과정에서 발생하는 배출량을 포함하고 있습니다.

\* 2017년 대비 2018년에는 보일러 연료로 황 함유 연료가 아닌 청정연료(LNG)만 사용하여 황산화물 감축을 극대화하였습니다.

#### 수질오염물질 관리

롯데정밀화학은 생산공정의 폐수발생원에 대한 모니터링 체계를 갖추어 일일 단위로 폐수발생 현황을 관리하고 있습니다. 또한 폐수처리장 최종 처리수의 오염물질을 줄이기 위해 고도처리시설(Multi Media Filter)을 설치·운영하여 오염물질 제거능력을 향상시켰습니다. 수질오염물질 배출에 대한 사내 운영기준을 법적허용기준의 50%로 강화하였으며, 생산공정별 발생폐수에 대한 배출농도 기준관리를 통해 오염물질 배출 저감을 위한 노력을 기울이고 있습니다.

#### 수질오염물질 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
COD	kg	235,714	236,578	350,076
BOD		-	-	58,772

\* 2018년 BOD(Biological Oxygen Demand: 생화학적 산소요구량)측정을 신규 실시하였습니다.

#### 사업장 폐수 관리

울산사업장에서 배출되는 폐수는 사업장 내 폐수 처리장에서 1차로 처리된 뒤, 울산시에서 운영하는 용연 하수종말처리장으로 연계되며, 일부는 고도화처리(Multi Media Filter)를 통해 연안해역으로 직방류되고 있습니다. 주요 폐수 발생원 별로 발생량 감량 목표를 설정하고, 폐수를 재활용할 수 있는 공정을 개선함으로써 폐수 발생량을 줄이고자 노력하겠습니다.

#### 폐수 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
총 폐수	톤	8,200,790	8,415,900	9,100,200

#### 폐기물 관리

발생하는 폐기물의 모든 처리과정을 온라인 시스템으로 관리하고 있으며, 매년 폐기물 배출 목표를 설정, 폐기물 발생량 감량을 위한 투자 및 TF 활동을 꾸준히 하고 있습니다.

매립폐기물의 지속적인 재활용 전환을 통해 2017년도 44% 수준의 재활용률을 2018년 71% 까지 향상시키는 등 효율적인 자원관리에 노력을 기울이고 있습니다.

#### 폐기물 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
총 폐기물	톤	61,749	67,540	79,950

### 에너지 관리

롯데정밀화학은 에너지 감축목표를 설정하고 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 에너지 사용량과 감축량에 대한 목표를 전사적으로 설정하고 감축할 수 있는 절감 방안을 모색하여 실시하고 있습니다.

#### 에너지 사용량

구분 (EFO BD)	2016	2017	2018
<b>직접 에너지 소비량</b>			
구매 전력, 스팀을 제외한 모든 에너지원	480	355	2,458
<b>간접 에너지 소비량</b>			
구매 전력 사용량 (MW), 구매 스팀 (EFO BD)	12,678	13,806	14,607
<b>Total (TJ)</b>	13,158	14,161	17,065

### 온실가스 관리

2015년 온실가스 배출권거래제 시행에 따른 정부규제 등 다양한 환경변화에 대응하기 위하여 온실가스 감축목표를 설정하고 지속적인 감축활동을 펼치고 있습니다.

#### 온실가스 총 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
온실가스	tCO <sub>2</sub> eq	652,170	621,707	673,468

#### 온실가스 세부 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
온실가스 직접 배출량 (Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	71,508	100,713	78,073
온실가스 간접 배출량 (Scope 2)		578,162	520,994	595,396

#### 환경투자 활동

롯데정밀화학은 대기 환경을 위해 탄화수소의 배출을 감소시키고자 소각로 신설을 검토하고 있으며, 미세먼지를 만드는 전구물질 저감을 위한 지속적인 투자 활동을 실시하고 있습니다. 수질 환경과 관련하여 생산량의 증가, 수질관리 기준 강화, 시설 노후화 등 수질 리스크에 선제적으로 대응하고 안정적 폐수 처리를 위해 직방류 설비개선 투자를 진행하였습니다. 이와 함께 비상 사고 예방을 위해 우수로에 비상 차단막을 설치하여 환경 사고를 미연에 방지하고 있습니다. 아울러 폐수량 절감을 위한 공법 개선과 재이용에 대해서도 적극 검토하고 있습니다.

당사는 환경을 생각하는 사업장을 구축하기 위해 에너지 소비 절감과 대기 전력 최소화 가능한 녹색제품 구매를 실천하였습니다(저전력형 LED, 저전력형 전구, 저전력형 분리막 구매 2,198백만 원).

### 환경투자 금액

(2018 사업보고서 기준)



## 안전·보건문화 체질화

### 안전·보건 추진방향

#### 안전·보건 추진조직 및 전략

롯데정밀화학은 안전보건경영체계를 강화하고 관리를 지속해 나가기 위해 독립 조직인 환경안전부문을 운영하고 있으며, 산하에 안전방재팀이 사업장 안전보건관리 업무를 총괄하고 있습니다.

당사는 현장밀착 환경안전관리 체계를 바탕으로 “안전한 경쟁력 있는·행복한 사업장 만들기”를 달성하고자 합니다. 또한 안전·환경의 중요성을 인식하고 회사의 전 임직원이 공감대를 형성한 결과, 국제적인 인증기관으로부터 ISO14001(환경경영시스템), OHSAS18001(안전보건경영시스템) 인증을 취득하고 울산사업장은 공정안전관리(PSM)에서 P등급을 달성하였습니다.



#### 사업장 내 안전문화 정착

롯데정밀화학은 전 임직원의 환경안전의식을 높이고, 자율적 환경안전 관리에 대한 동기를 부여하기 위해 각종 회의체를 운영하고 있습니다. 이를 통해 안전에 대한 공감대를 형성하고 안전 우선 문화를 정착시킴으로써 인적 오류를 예방하고 있습니다. 월별 안전 테마를 설정하여 1인당 24시간의 정기 안전교육을 실시하고, 비상대응 훈련은 부서별로 매월 1회, 전사 차원에서 격월 단위로 실시하고 있습니다. 또한 사내소통 채널을 통해 안전환경보건 알리를 시행하고 있으며, 안전 사고와 관련하여 작업자들이 대응할 수 있도록 장치관리, 건강관리, 보건관리 등 다양한 주제의 정보를 담은 환경안전보건매뉴얼을 만들어 공유하고 있습니다(SHE NOTICE 실시).

2018년에는 지속가능한 사업장 구축을 위한 슬로건 공모전을 진행하여, 50년을 바탕으로 100년 기업이 되자는 의미를 담은 “RE: Mind 50! RE: Start 100!”으로 안전 관련 비전 슬로건을 정하였습니다.



안전보건경영시스템      환경경영시스템



사업장 안전 슬로건

#### 안전·보건 관련 회의체

회의명	주기	참석자	주요내용
CEO 주간회의	매주	대표이사, 생산본부장, 임원	주요 실행과제 추진현황 보고, 주요 안전환경 이슈 및 동향 공유
공장 주간회의	매주	생산본부장, 임원,	세부 실행과제 추진 현황 보고
공장 안전환경 회의	매월	부서장	주요 안전환경 KPI 실적 및 대외동향 공유
Safety Contact	매주	보직간부 이상	안전환경 가이드 제시 및 사고사례 공유
관리감독자 도시락간담회	매월	관리감독자 (팀장)	안전환경 동향, 이슈, 가이드 공유 및 실행계획 설명
산업안전보건 위원회	분기	노사 산보위원	노사 안전보건 정책 협의, 불합리 개선대책 협의
산보위 실무회의	수시	노측 산보위원, 안전방재팀	노사 안전환경 불합리 점검 및 협의

\* 산업안전보건위원회 구성원은 노측 50%, 사측 50%의 비율로 이루어져 있습니다.

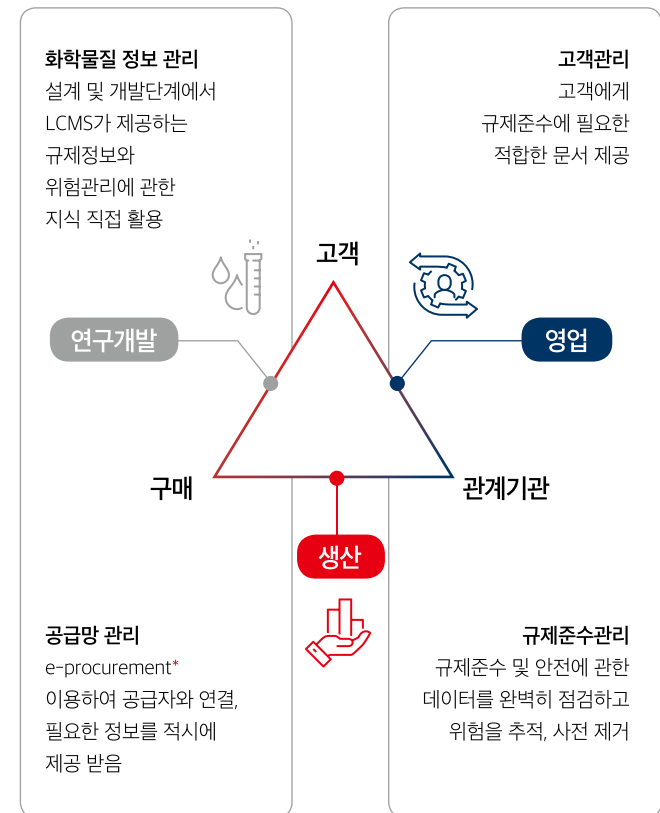
#### 화학물질관리 강화

롯데정밀화학은 원료부터 제품까지의 과정에서 입출고되는 모든 화학물질을 집계하고 통제하여 철저히 관리하고 있습니다.

특히 유해화학물질에 대한 전 과정 관리를 위해 관련 체계를 재확립하였으며 화학물질 정보의 체계적 관리로 업무 효율성을 높이기 위해 LCMS(LOTTE Chemical Management System: 화학물질관리시스템)를 운영하고 있습니다. 특히, 2018년에는 화학물질시스템 통합 재구축을 통해 화학물질 관리를 더욱 강화했습니다.

2019년부터는 ‘화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법)’과 ‘화학물질관리법(화관법)’의 적극적인 대응을 위해 기존 화학물질의 사전 신고를 강화하고 유해화학물질의 취급 시설을 개선할 계획입니다.

#### 화학물질관리시스템



**프로세스 통합**  
규제준수 및 안전관리 기능을 구매, 제조, 배송, 품질관리 등 주요 비즈니스 프로세스에 통합

#### 협력사 안전보건 시스템 지원

사업장의 사고예방을 위해서는 회사 임직원 뿐만 아니라 협력사의 안전보건관리가 무엇보다 중요합니다. 롯데정밀화학은 협력사와의 상생협력을 통한 무재해사업장 달성을 위해, 2014년부터 회사 상주 협력사를 대상으로 안전보건경영시스템(KOSHA18001) 구축을 지원하고 있습니다.

안전보건경영시스템은 각 협력사의 전 구성원과 조직이 작업범위와 내용에 따라 위험성을 평가하고 예방하는 대책을 자발적으로 수립 및 시행하며, 그 효과성을 스스로 검토할 수 있도록 Plan-Do-Check-Action 단계로 구성된 안전보건 체계입니다.

지난 2014년부터 2018년까지 총 13개 협력사가 롯데정밀화학의 지원을 받아 안전보건경영시스템 인증을 획득하였고, 신규 계약한 협력사에 대해서도 인증을 진행해 모든 상주 협력사는 안전보건경영시스템을 운영하고 있습니다. 또한 롯데정밀화학은 협력사가 안전보건경영시스템을 지속적으로 유지할 수 있도록 사후심사 및 재인증심사도 지원하고 있습니다.

#### 안전 관리 활동사례

**‘안전중점점검의 날’ 실시**

- 매주 월요일을 ‘안전중점점검의 날’로 지정한 후 테마별 점검을 실시하고 있습니다.
- 2018년에는 폐수, 가스설비, 소화설비, 충전설비, 석면 관리 등 총 50개 테마에 관한 점검을 실시하였으며 총 2,233건에 대한 문제점을 발견하여 1,839건을 개선하였습니다.
- 또한 전사적으로 안전에 대한 관심을 높이기 위하여 중점점검에 대한 실적을 관리감독자의 평가 항목으로 지정하였습니다.
- 활동 결과에 대한 자세한 사항은 사내포털 ‘소통 인사이드’를 통해 게재하여 공유하고 있으며, 정기 안전보건 교육과 이메일로도 전파하고 있습니다.
- 2019년에는 매월 테마와 활동에 대한 연간 상세계획을 세워서 실시할 계획이며, 정기안전교육 시 다음달 활동에 대한 테마 교육도 추가로 실시하여 활동에 대한 관심과 참여율을 높일 예정입니다.

안전중점점검의 날



# 윤리의식으로 투명한 기업문화 구축



“행복한 일터를 만들기 위한 롯데정밀화학의  
고민과 노력은 현재 진행 중”

롯데정밀화학은 지속가능경영을 실현하기 위해서 행복한 일터를 구현하는 것이 무엇보다 중요하다는 전사적인 공감대를 형성하고 있습니다. 행복한 일터를 향한 첫 걸음은 ‘일과 삶의 조화로운 균형’을 맞추는 일이라는 데 의견을 모아, HR팀은 가족친화제도 도입을 목표로 기업문화 TFT를 구성하여 다양한 구성원의 의견을 수렴하였습니다. 다양한 제도 중에서도 아이와 함께하는 소중한 시간의 가치를 깨닫고 자녀의 성장에도 큰 도움이 되었다는 후기가 있을 만큼 남성 육아휴직 제도에 대한 임직원들의 만족도는 매우 높았습니다. 롯데정밀화학은 앞으로 ‘일’에 대한 측면에서는 Core Time 제도, 반반차 제도 도입 검토 등 효율적인 업무 문화를 구축하며, ‘삶’의 측면에서는 롯데정밀화학 구성원들이 ‘아이가 자라는 만큼 가족도 함께 자라는 가정’을 꾸릴 수 있도록 ‘일과 삶의 균형’을 유지하는 조직문화 확산을 위한 구체적인 활동을 전개할 계획입니다.

박진욱 | 롯데정밀화학 HR팀 사원

롯데정밀화학의 HR팀은 인적자원관리 시스템과 제도를 설계, 구축, 운영하여 인재 확보 및 평가, 보상이 이루어질 수 있도록 하고 기업문화와 다양한 제도로 행복한 일터를 구축하기 위한 업무를 담당하고 있습니다.



## 2018 하이라이트 성과



0건  
부패발생 건 수



71%  
남성 육아휴직  
사용률



4명  
여성관리자 수



51.0%  
단체협약 적용률



1.6%  
매출액 대비  
복리후생비 비율

## Sustainability Context

윤리 경영과 건전한 조직문화는 소비자의 신뢰를 구축하는데 필수적이며 지속가능한 성장을 위하여 조직이 중요하게 고려해야 할 요소입니다. 법적 기준을 준수하는 것 이상으로 내·외부 이해관계자의 존엄성과 다양한 의견을 존중할 때 우수한 인재를 확보하고 조직의 미래를 보장할 수 있습니다. 아울러 상생 경영의 생태계를 조성하고 협력사와 함께 성장하기 위한 지원 프로그램 및 공정거래의 정착에 대한 요구가 높아졌습니다.

## LFC Approach

롯데정밀화학의 중심에는 사람이 있습니다. 임직원의 행복이 조직의 효율성 향상으로 이어지도록 개인의 인권을 존중하고 복리후생제도를 제공하며 가족과 함께하는 삶을 지원합니다. 공정한 채용절차를 통해 청년세대의 희망을 지키고 구성원의 목소리에 귀기울여 신뢰와 소통에 기반한 투명한 조직을 만들어갑니다. 체계적인 공정거래 자율준수 프로그램을 운영해 협력사와의 동반성장을 지향하며 글로벌 기업의 위상에 걸맞는 상생 의지를 확산하고 있습니다.

## Next Step

롯데정밀화학은 건전하고 투명한 조직문화를 위해 컴플라이언스 관련 프로그램을 강화하고 기업문화 개선을 위한 TFT를 지속적으로 운영하겠습니다. 또한 우수한 인재를 확보하고 인적 역량을 강화할 수 있는 제도와 프로그램을 도입하여 임직원과 함께 성장하는 기업문화를 정착시키겠습니다.



## 윤리 및 준법경영 강화

### 준법경영 고도화 및 CP

#### 준법경영 추진 조직 및 체계

롯데정밀화학은 대표이사 직속의 준법경영팀을 운영하고 있습니다.

준법경영팀에서는 준법경영전략 수립 및 이행 등 준법경영의 전체적인 방향성을 제시하며, 준법경영 실천 현황을 상시 모니터링 하여 비윤리적인 행위에 대한 사전 예방에 힘쓰고 있습니다. 또한 문제 발생 시 임직원 징계 등 재발 방지를 위한 제도와 함께 임직원의 준법 인식을 높이고자 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

#### 업무별 조직 현황

내부거래 관련	담합 관련	하도급 관련	공시 관련
재무팀	준법경영팀	구매팀	경영관리팀

#### VISION



#### 임직원 준법의식 제고

롯데정밀화학은 임직원의 자발적인 준법경영 실천 및 인식 확산을 위해 매년 정기적인 준법경영 교육 및 임직원의 공감대 형성을 위한 다양한 실천 활동을 시행하고 있습니다. 신규 채용된 임직원에게는 준법 및 윤리 경영에 대한 의무 교육을 실시하고 있습니다.

부정청탁금지법 교육 등 2018년 전사 준법경영 교육은 전 직원이 100%

참여함으로써 준법경영 실천의식을 높였습니다(이사회 부정청탁금지법 교육 참여율: 50%).

또한 준법경영 규범 준수 및 준법경영 실천문화 수준 진단을 위한 모니터링을 매년 진행하여 경영활동에 반영함으로써 준법경영 실천 활동이 지속적으로 발전할 수 있도록 노력하고 있습니다.

#### 법규준수 관리 강화

영업 부서, 하도급 관련 부서 등 CP 고위험 부서를 대상으로 준수사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고해 담당자들의 경각심을 높임과 동시에 적시 시정이 가능하도록 관리하고 있습니다. 아울러 점검 후 개선대책 이행관리 또한 철저히 관리하고 있습니다.

#### 공정거래 자율준수 프로그램(CP)

공정거래 자율준수프로그램(CP)의 체계적이고 효율적인 운영을 위해 준법경영팀을 중심으로 부문별 컴플라이언스 담당자를 선정하여 운영하고 있습니다. 준법경영팀은 공정거래와 관련된 모든 업무에서 총괄부서의 역할을 수행합니다.

롯데정밀화학은 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위해 2006년부터 공정거래 자율준수프로그램을 도입하였으며 불공정거래행위 등을 사전 예방하고 있습니다. 공정거래 편람을 작성·배포하여 업무 매뉴얼로 활용하고 있으며, 현업부서를 대상으로 관련 법규 개정 내용 등에 대한 정기적인 교육도 실시하고 있습니다. 주요 사업부를 대상으로 사내 진단을 실시하고 신규 사업, 영업, 구매 등 사업 전반에 대하여 사내 공정거래 전문가의 사전 검토를 받아 법규 위반 가능성을 사전에 예방하고 점검할 수 있는 내부 시스템을 갖추고 있습니다.

롯데정밀화학은 공정거래 자율준수프로그램 도입 이후 컴플라이언스 업무 규정을 별도로 제정하였으며, 핵심요소별 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 공정거래 역량을 강화하기 위해 직무 또는 고위험 부서를 대상으로 체계적인 CP 교육을 실시하고 있으며, 공정거래 및 하도급 담당자 대상 교육, 연구부문 대상 영업 비밀 보호 교육 등과 함께 영업부문, 구매 부문, 개인정보취급자 등 고위험 부서 및 담당자를 대상으로 한 교육을 시행하였습니다.

2018년 5월에는 효과적인 전략물자제품 관리를 위해 '전략물자 자율준수 관리 이행 선언문'과 규칙을 공표하고 관련 업무 담당자의 경각심을 높였습니다.

#### CEO 준법 메시지

임직원 여러분!

제70주년 제헌절을 맞이하여, 우리의 준법에 관한 의지를 천명하고, 그 실천을 당부합니다.

2017년부터 롯데정밀화학은 준법경영현장을 제정하여 시행하고, 부정청탁금지 등 반부패 준법규정을 강화하는 방향으로 개정하는 등 글로벌 수준의 컴플라이언스 시스템을 도입하고, 이를 적정하게 운영, 관리하기 위하여 필요한 정책을 실행해 나가고 있습니다.

이와 같이 회사가 준법 경영에 대한 의지를 천명하고 실천하고자 하는 노력은 국내를 포함한 전세계적 트렌드로서 "정직한 기업"이라는 사회적 요구와 부합합니다.

실제로 국, 내외의 많은 감독기관들은 기업의 준법경영 및 투명성에 초점을 맞추어 기업을 관리, 감독하고 있고, 부정직한 기업에 대한 사회적 지탄 및 처벌의 정도는 날로 강해지고 있습니다.

준법경영에 대한 회사의 노력은 회사를 이끌어 나가는 임직원 모두가 이를 생활화하려는 노력을 할 때 비로소 의미가 있습니다.

임직원 모두는 정해진 규칙과 절차에 따라 적법하게 업무를 처리해야 한다는 점을 가슴에 깊이 새기고 실천해야 합니다. 부정부실을 보고도 눈을 감는 행위는 개인 뿐 아니라 회사 전체를 위험에 빠뜨릴 수 있고, 언젠가는 만천하에 밝혀지게 될 것임을 명심해야 할 것입니다.

이제는 기업이 지속적으로 성장하고 오래도록 생존하기 위하여 정직성, 투명성을 필수적으로 갖추어야 하는 시대가 되었습니다. 따라서 롯데정밀화학이 "정직성과 투명성을 갖춘 기업"으로 존속할 수 있도록 임직원 여러분들께 몇 가지 사항을 당부하니, 반드시 준수하여 주시기 바랍니다.

**첫째, 모든 임직원들은 업무관련 법규를 숙지하고 반드시 준수해야 합니다.**

법규에 대한 정확한 이해 없이 예단과 추측에 의하여 업무를 진행할 경우 법 위반이 발생할 가능성이 높고, 결국 회사에 손해를 끼치게 되는 결과를 낳게 됩니다.

**둘째, 위법 여부가 문제되거나 확실하지 않은 부분에 관해서는 반드시 확인하고 넘어가야 합니다.**

의문이 있는 경우, 반드시 준법경영팀과 지원부서에 문의하여 사전에 법적 위험을 방지하여야 합니다.

**셋째, 직접 위법행위를 하는 것은 물론**

**위법행위를 지시·승인·방조·묵인해서도 절대로 안됩니다.** 사소한 위법행위가 회사의 생존까지 위협할 수 있습니다. 위법행위를 축소하거나 은닉하는 행위는 회사의 적시 대응을 저해할 뿐 아니라 회사에 더 큰 피해를 끼치게 됩니다. 임직원들은 법규위반과 사규위반 행위에 대해서는 반드시 그 책임을 지게 된다는 점을 유념하시기 바랍니다.

임직원 여러분!

회사와 임직원이 법과 원칙을 준수하고 일상의 업무에서 정직성과 투명성을 생활화할 때 우리의 생존기반이 마련되어 우리는 더욱 강해질 것입니다. "정직성과 투명성"이 바탕이 된 준법경영 문화를 정착시킴으로써 롯데정밀화학이 새롭게 도약할 수 있는 토대를 구축해 나갑시다.

감사합니다.

2018년 7월 17일

롯데정밀화학주식회사 대표이사 **이홍열**



하도급법 관련 교육



해외부패방지법 관련 교육

#### 전략물자 자율준수관리 이행 선언문

당사는 기업의 신인도 제고 및 지속가능한 성장에 있어 전략물자의 수출관리가 중요함을 인식하며 다음과 같이 선언한다.

**하나,** 우리는 모든 임직원이 전략물자 수출관리제도의 올바른 이행이 국제 안보 및 세계 평화 유지를 위한 기업의 사회적 책임이라는 것을 깊이 인식하고, 이를 공유하도록 노력한다.

**하나,** 우리는 전략물자를 자율적으로 관리하기 위해 필요한 조직과 운영체계를 구축하기 위해 적극 노력한다.

**하나,** 우리는 정부의 전략물자 수출관리 정책에 적극 협력하며, 전략물자 불법 수출 등 대외무역법 위반행위가 발생하지 않도록 최선의 노력을 다한다.

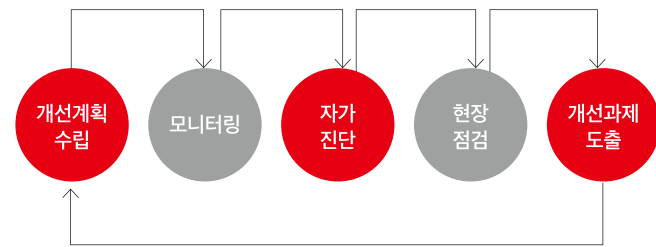


## 임직원의 기본권 보장

### 인권경영 체계

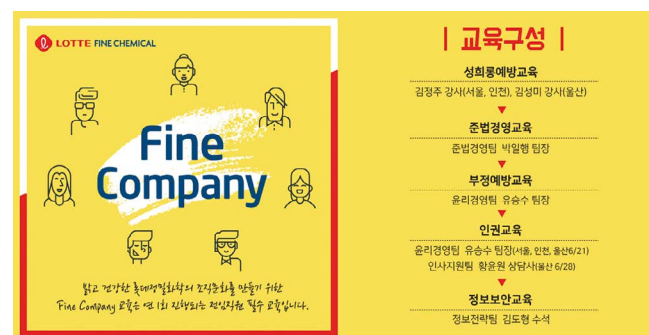
롯데정밀화학은 헌법에 명시된 인간의 존엄성과 인간중시 경영 철학에 따라 임직원 개개인의 인권 존중을 실천하고 있습니다. 강제노동 및 아동 노동을 금지하고 근로기준법을 준수하며 학력, 출신지역, 성별, 연령, 종교, 인종 등에 따른 차별을 철저히 금지하고 있습니다. 특히 채용에서부터 배치, 승진, 급여, 교육, 퇴직 등 인사제도 및 복리후생 제도에서도 임직원에 대해 공정한 처우를 약속합니다. 2018년 보고기간 중 차별관련 사례는 한 건도 발생하지 않았으며, 결사 및 단체교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있는 업무분야 또한 없습니다. 2018년 법정교육 운영 시 심리상담사를 통해 전 직원 대상 직장내 폭언방지를 위한 인권교육을 신설하였습니다.

### 근로여건 및 인권 리스크 관리 프로세스



### 인권교육 이수 직원 비율

구분	단위	2017	2018
성희롱 예방 교육	%	99.2	96.4
기타 인권교육		0	96.4



Fine Company 교육

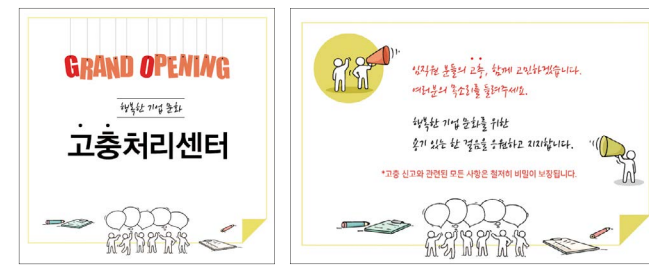
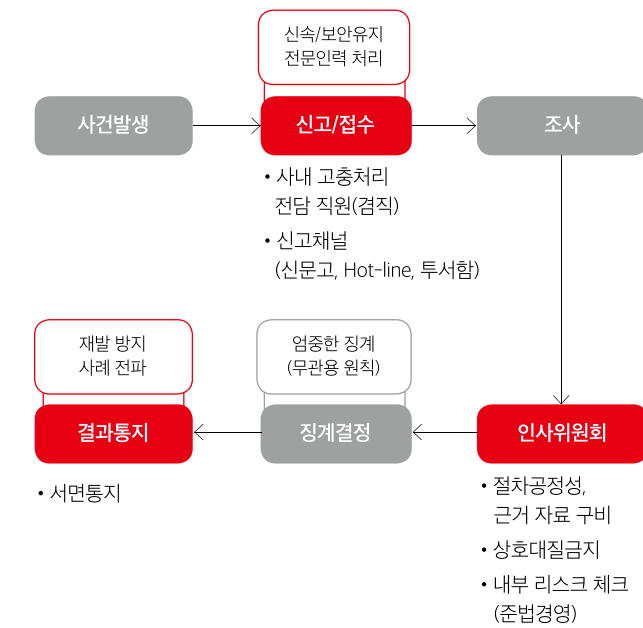
### 공정한 평가와 보상

조직구성원에 대한 투명하고 공정한 성과관리체계를 운영하여 직원들에게 동기부여와 공정한 피드백을 전달할 수 있도록 관리하고 있으며, 개인과 조직의 평가에 따라 공정한 보상이 이루어질 수 있도록 제도적으로 관리하고 있습니다.

### 고충센터 운영

임직원의 다양한 고충을 제보받고 해결하기 위해 2018년도부터 고충센터를 신설, 제보채널을 통해 접수하고 있으며 사업장별 고충상담위원을 두어 접수한 제보에 대해 신속하고 적극적으로 대응하고자 노력하고 있습니다.

### 고충/성희롱 예방 및 처리 프로세스



고충처리센터 신설

### 일과 삶의 균형문화

#### 유연근로제도 운영

롯데정밀화학은 육아와 자기계발을 위해 출근시간을 타입별로 선택할 수 있는 유연근로제도를 운영하여 직원들로 하여금 근무만족도와 업무 효율성을 높이고 있습니다.

또한 고용노동부의 '근무혁신 10대 실천서약'에 따라 야근을 줄이고 퇴근 후에 연락을 자제하는 환경을 조성하고 있으며 4월부터는 모바일 오프제를, 12월 부터는 근무시간 효율화를 위한 PC-off제도를 도입하였습니다.

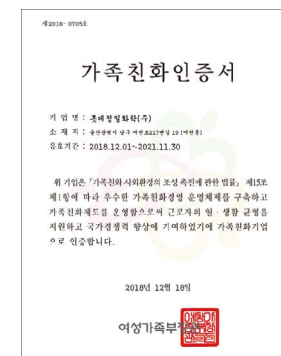


PC-off 제도

#### 모성보호제도 운영

우수한 여성인력의 장기 근무여건을 보장하고 사회적 저출산 문제 해소에 기여하고자 임신부의 출산휴가와 육아휴직을 적극 권장하고 있습니다. 임신 기간 중 근무시간 단축제 및 검진시간 제공 등 안전한 출산을 위한 지원을 아끼지 않고 있으며 산모뿐만 아니라 배우자의 유급 출산휴가(5일), 출산 축하 선물 등을 제공하고 있습니다. 특히, 육아휴직 사용으로 인한 차별 대우, 성별로 인한 고용, 급여, 커리어패스에 대한 불이익이 없도록 하며, 여성인재들이 안심하고 역량을 발휘할 수 있도록 자기계발지원 제도를 운영하고 있습니다.

2018년도 여성 육아휴직 사용 가능 대상자 64%가 이 제도를 활용 중이며, 남성 육아휴직도 의무화하여 53% (2개년 누적 71%) 의 대상자가 사용하고



가족친화인증서

있습니다. 또한, 초등학교 예비 1학년 자녀를 둔 여성인재의 경우 자녀 입학 돌봄 휴직제도를 활용할 수 있어 일과 삶의 조화를 이루고 있습니다. 아울러 휴복직 전후 남성육아휴직자 대상의 대디스쿨(휴직 전 교육), 여성육아휴직자의 조기적응을 돕는 맘스힐링(복직 교육) 프로그램을 운영하고 있습니다.

### 건강지원제도 운영

롯데정밀화학은 임직원의 의료비부담을 줄여주고 건강을 증진시키기 위하여 직원뿐만 아닌, 배우자의 의료비를 실비로 지원하고 있습니다. 특히 임신, 출산관련 비용 및 축하선물 제공은 임직원의 만족도가 매우 높습니다. 매년 실시되는 건강검진의 경우, 만 30세 이상이 되면 종합건강검진으로 변경되어 총 100여 개의 일반 검진 이외에 정밀검진프로그램이 추가됩니다.

### 문화생활지원제도 운영

직원들의 근무만족도를 높이기 위해 사내 기준을 충족하는 동호회를 개설할 경우, 문화생활지원비를 제공하고 있습니다. 스쿠버다이빙, 관람, 축구, 볼링 등 21개 동호회가 운영되고 있습니다.



레포츠 동호회

야구 동호회

### 심리상담실 운영

롯데정밀화학은 심리상담실 두드림(林)을 통하여 직장가정 등 일상생활에서 발생하는 여러 유형의 스트레스를 효과적으로 해결할 수 있는 채널을 제공하고 있습니다. 매월 사내 메일 및 온라인 게시판을 통하여 정기적으로 마음건강 정보를 전달하고, 자살예방관리, 소통증진 프로그램, 명상 프로그램 등을 실시하고 있으며, 가족상담을 활성화하기 위해 월 1회 이상 방문상담을 시행하고 있습니다.

## 공정한 조직문화 내재화

### 공평한 채용 및 기회 제공

롯데정밀화학은 양질의 일자리를 창출하고 모두에게 균등한 기회를 제공하고자 노력하고 있으며, 공정한 채용 프로세스를 통해 우수한 인재를 선발합니다.

### 전형 방법



### 인재육성 강화

롯데정밀화학은 채용에서부터 인재육성에 이르기까지 다양한 제도와 시스템을 통해 구성원을 '비즈니스 리더'로 양성하고 있습니다. 특히, 여성 인재육성을 위하여 여성 리더십 전문가 사내 특강 운영, 여성간부 자기계발 지원 및 네트워킹 형성을 위한 포럼 참석 지원, 육아휴직 복직자 프로그램 체계화 등에 힘쓰고 있습니다. 롯데정밀화학은 인재육성을 위해 연간 인당 약 43시간의 교육시간과 총 10.3억 원의 교육 훈련비를 투자하고 있습니다.

### 1인당 교육시간

구분	2016	2017	2018
1인당 교육시간	45	47	43

(단위: 시간)  
(전사교육실적, 일반직 기준)

### 직무교육 프로그램

직무별로 필요한 전문지식과 역량 강화를 위해 외부전문기관 위탁교육 참석, 직무 관련 자격증 취득을 지원하며, 안전 및 제조 경쟁력을 갖추고 지식 기반을 확보할 수 있도록 체계적인 현장교육 기술아카데미를 개최하고 있습니다. 사내 직무전문가를 양성하여 사내강사를 활용한 엔지니어 교육을 활발하게 진행하고 있습니다. 또한 핵심인재 양성을 위하여 우수 엔지니어의 서울대학교 공학전문대학원 과정 진학을 지원하고 경영전략, 구매, 회계, 재무 등 지원직무 역량 향상을 위한 교육 과정을 운영하였습니다.

### 글로벌역량 교육 프로그램

임직원의 글로벌 역량 향상을 위해 사내어학과정, 사외어학지원 제도를 운영하고 있습니다. 또한, 어학펀드, 어학수당 등 어학인센티브 제도를 도입하여 학습동기를 높이고 학습하는 조직문화를 조성하고 있습니다. 중국 및 미국 글로벌 시장 연구를 위한 학습 과정을 운영, 예비 주재원 및 현지재용인 교육 등 어학과 함께 통합적 글로벌 역량 향상을 위한 지원을 이어가고 있습니다.

### 소양 교육 프로그램

성희롱 예방 교육, 장애인 인식개선교육 등을 통해 롯데정밀화학의 임직원으로서 갖추어야 할 기본 역량을 강화하고 있습니다. Digital Transformation, 통일 이슈, 블록체인 이슈 등 다양한 분야에 대한 온라인 과정 및 학습 조직 지원을 통하여 트렌드 파악 및 네트워킹이 가능하도록 지원하고 있습니다. 또한, 최신 경영·사회 이슈 파악 및 인사이트 함양을 위하여 다양한 분야의 포럼 참석을 지원하고, 외부강사를 초빙하여 임직원이 자유롭게 동참할 수 있는 사내 특강을 운영하였습니다.

### 소통하는 문화

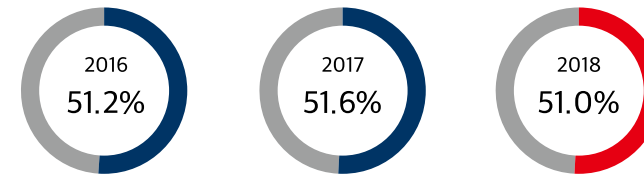
임직원과 노사 간의 소통문화 확산을 위해 워킹 온·오프라인 채널을 확대하여 열린 문화 속에서 자유롭게 근무할 수 있는 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

### 상생의 노사문화 정착

롯데정밀화학 노동조합은 1971년 설립된 이래 '창조적 파트너십'이라는 비전의 실현을 위하여 상생의 노사관계 구축을 위한 각종 노사공동 프로그램을 지속적으로 실천하고 있습니다.

노동조합 조합원은 2018년 말 기준 가입 인원 414명으로, 대리 이하 사원 모두가 가입대상이며 가입 대상 대비 가입률은 약 69%입니다. 매주 노사 협의체를 통해 조직관리, 업무관리, 사고사례 등을 공유하여 소통 활성화에 힘쓰고 있습니다.

### 단체협약 적용률(2016~2018)



\* 단체협약 적용률: 조합원 가입자수/연평균 인원(임원 제외)



노사 협의체

### 멘토링 프로그램 운영

신입 및 경력사원에 대한 사내 멘토링 프로그램을 실시하여 업무에 신속히 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 업무 특성과 직급을 고려하여 선정된 멘토와 함께 약 4개월 간의 다양한 대내외 활동을 경험하면서 회사와 업무에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 또한, 역멘토링 프로그램을 통하여 세대간 인사이트를 공유하고 자유롭게 소통할 수 있도록 하였습니다.

### 사업장별 간담회 실시

여성인재 또는 현장 사원들의 간담회를 마련하여 직접적으로 소통하고, 공감대를 형성, 상호간 의견을 교류하는 시간을 가지고 있습니다.

### 일터 혁신 프로그램 실시

일터 혁신 프로그램인 사내 제안마당을 통해 직원들의 아이디어를 수렴하고 있으며, 실제 업무에 적용하여 업무 효율성을 높이고 있습니다. 사례를 공유하고 직접 제안하는 능동적인 조직문화를 위해 다양한 혁신 프로그램을 도입할 계획입니다.

### 가족 참여 프로그램 실시

사업장 단체야구관람, 임직원자녀 봉사, 부모 경로효도관광, 동계 스키캠프, 한마음대축제 등 임직원과 가족이 함께 건강하고 유익한 조직문화를 공유하는 프로그램을 운영하고 있습니다.



한마음 대축제

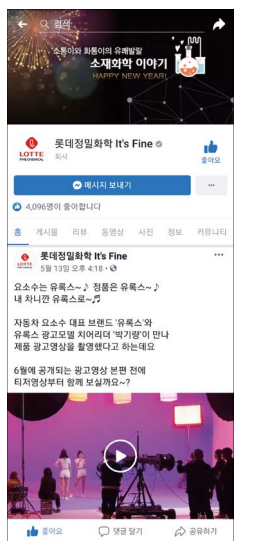
단체 야구관람

### 소통 인사이트 채널 운영

온라인 사내 소통 포털인 '소통 인사이트'를 통해 전자적으로 회사 소식, 유용한 생활 정보, 경조사 및 동호회 행사 안내 등을 공유하고 있습니다. 특히 익명으로 의견을 개진할 수 있는 '소통 아바타(익명게시판)'에서 직원들은 허심탄회하게 회사와 소통하고, 애로사항을 해소할 수 있도록 하고 있습니다. 이 밖에도 회사 대표 SNS를 운영하여 외부 고객 및 잠재 임직원과의 소통에도 힘쓰고 있습니다.



롯데정밀화학 블로그



롯데정밀화학 페이스북



# 나눔과 상생으로 기업 신뢰 확보



“미혼모의 자립과 그 가정의 아동들에게  
밝은 미래를 제공하는 의미 있는 활동에 참여”

롯데정밀화학은 2018년부터 대한사회복지회를 통해 저소득 미혼모를 위한 임직원 봉사활동에 참여하고 있습니다. 사회적 자립을 준비하는 미혼모 강사가 가죽공예, 양초공예 등의 수업을 진행하고 경험과 자신감을 쌓아 가도록 연4회 핸드온 자원봉사활동을 진행합니다. 롯데정밀화학 임직원들이 참여하여 만든 다양한 공예 제품은 미혼모 자립 사업장인 '꿈꾸는 공방'을 통해 판매하여 미혼모 가정의 아동을 지원하는 데 다시 사용됩니다. 미혼모의 강사활동은 미혼모에 대해 너그럽지 않은 사회적 인식 속에서, 이들의 자존감을 높이고 경제적 자립을 돕는 하나의 방법입니다. 롯데정밀화학 임직원들이 인권 시각지대에 놓인 미혼모에게 관심을 가지는 점을 감사히 생각합니다. 저소득 미혼모 가정에 대한 사회적 접근은 보다 큰 의미에서 밝은 미래를 꿈꾸는 아동을 지원하는 것이기도 합니다. 앞으로도 미혼모 가정의 정서적 지원, 아동 교육 등 다양한 사회공헌활동의 확대로 더 많은 가정이 자립할 수 있도록 협력을 기대합니다.

기 윤 영 | 대한사회복지회

대한사회복지회는 미혼모 가정의 건강한 사회 적응과 정서적, 경제적 자립을 궁극적인 목표로 합니다. 2002년부터 저소득 미혼양육 가정사업을 수행하여 미혼모 가정에서 태어난 아동의 양육, 의료, 정서심리, 교육, 자립 등 다각적인 지원을 제공하고 있습니다.



## 2018 하이라이트 성과



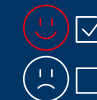
93.7%

사회공헌활동  
임직원 참여 비율



3,342억 원

협력사 거래액



84.5점

협력사 만족도



0건

고객정보 유출,  
도난 건 수

## Sustainability Context

조직의 영향권 내에 위치하는 지역사회를 존중하고 파트너십을 형성하는 경영방식은 지속가능한 조직의 기본이며 그 자체가 사회적 책임의 이행입니다. 최근 사회공헌의 흐름은 단발적 임직원 봉사활동을 넘어 기업시민으로서 지역과 함께 현안을 해결하고 성장을 고민하는 방향으로 전환되고 있습니다. 이를 위해 지역 협력사와 동반성장을 추진하여 지역발전에 보다 적극적으로 기여하고 최상의 제품 품질과 서비스로 고객의 만족도를 제고합니다.

## LFC Approach

롯데정밀화학은 사업장이 위치하는 울산, 서울, 인천 지역을 중심으로 자발적이고 지속적인 사회공헌 활동을 추진합니다. '행복한 가정, 꿈꾸는 미래, 따뜻한 동행'이라는 롯데그룹의 3대 사회공헌 핵심가치에 따라 보다 전략적이고 효율적인 봉사 및 기부활동에 힘을 쏟고 있습니다. 대기업의 역량을 살려 도움이 필요한 지역 중소기업에 금융 지원을 실시하고 롯데정밀화학의 전문성과 경험을 바탕으로 협력사의 안전한 사업장 구축에 기여합니다. 고객정보의 안전과 최고의 제품품질을 우선가치로 지속적인 모니터링을 실시하고 소비자의 목소리에 빠르게 대응하고 있습니다.

## Next Step

롯데정밀화학은 전략적인 사회공헌 활동을 통해 균형감 있는 지역사회 나눔을 실천할 계획이며, 협력사와 상생할 수 있는 프로그램을 발굴하여 추진하겠습니다.

## LFC의 사회공헌

### 사회공헌 전략

#### 사회공헌 추진조직 및 전략

롯데정밀화학은 지역사회와 함께하는 나눔경영 확대를 목표로 지속적이고 전략적인 사회공헌을 실시하고 있습니다. 그룹사회공헌 3대 핵심가치 (행복한 가정, 꿈꾸는 미래, 따뜻한 동행)에 깨끗한 환경을 더한 프로그램을 실시하고 그룹과 연계한 기부활동을 전개했습니다.

2019년에는 기존의 '3+1 특화전략' 하에 지역별 중점분야를 선정하고 집중적으로 사업을 실시할 계획입니다. 효율적인 활동을 실시하기 위해 봉사 센터별 봉사팀을 운영하고 있으며, CSR 사무국을 별도로 두어 사회공헌에 대한 자금운영 및 전략을 수립하고 있습니다.

#### 사업장별 운영전략

사업장	내용
울산	대표 사회공헌활동 강화 임직원 및 가족 참여형 봉사활동 추진 그룹 연계 사회공헌 활동 추진 신규 사회공헌 활동 발굴
서울	여성 및 아동 관련 지원사업 확대 그룹 연계 기부 또는 사회공헌 활동 확대
인천	장애 아동을 대상으로 한 사회공헌 활동 지속 임직원 참여 강화

#### 추진 조직



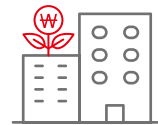
### 사회공헌 기금

롯데정밀화학의 사회공헌 기금은 임직원 기부금과 회사에서 후원하는 사회공헌 기금인 매칭그랜트로 구성됩니다.



#### 임직원 기부금

임직원 급여공제,  
임직원 업무 제안 시상금 기부



#### 회사 매칭그랜트

임직원 모금액에 회사가  
1:1로 지원하는 매칭그랜트

### 사회공헌 활동

#### 기금 집행 현황



#### 임직원 봉사 참여율



#### 행복한 가정

##### 행복한 러브하우스 활동

샤롯데봉사단은 마이코즈지역아동센터와 연계하여 저소득층 가정의 주거환경 개선을 위한 활동을 진행하고 있습니다. 봉사단이 직접 도배, 가구 및 전등을 교체하여 좀 더 깨끗하고 안전한 공간을 만들기 위한 노력을 지속하고 있습니다.



행복한 러브하우스 활동

##### 두드림 물품 지원 및 봉사활동

두드림 지원활동은 삼동복지재단과 울산의 롯데계열사들과 함께 하고 있는 프로그램으로 일관성 있는 사회공헌을 실천하고자 마련되었습니다. 2018년에는 울산 남구의 소외계층 세대를 직접 방문하여 주거환경 개선 및 말벗활동을 진행했습니다.

#### 꿈꾸는 미래

##### 다문화 리틀야구단 '스윙스' 지원

롯데정밀화학은 다문화 가정의 아이들이 꿈과 희망을 가지고 미래를 설계할 수 있도록 남부경찰서, 남구다문화가족지원센터 등과 연계하여 리틀야구단 '스윙스'를 창단하였습니다. 2018년에는 야구단 훈련비를 지원하고 롯데 자이언츠와 연계하여 야구 아카데미를 진행하였으며, 가족을 초청하여 야구를 관람하는 행사를 가지기도 하였습니다.



리틀 야구단 친선야구대회

##### 도서 기증 및 독서 활성화 이벤트

어린이들의 학습과 독서 환경 개선을 위해 롯데정밀화학과 자매결연을 맺고 있는 울산 지역의 학교를 선정하여 과학 관련 도서를 기증하고 도서 활성화 이벤트인 북 콘서트도 함께 진행하였습니다. 롯데정밀화학의 도서기증을 통해 어린이들이 화학사업 및 과학이라는 학문에 대한 이해도를 높일 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

##### 핸즈온 봉사활동

핸즈온 봉사는 임직원뿐만 아니라 가족들도 함께 참여할 수 있는 프로그램으로 다문화 가정 및 지역 아동센터에 지급하기 위한 팝업북 200권을 제작하였으며, 아프리카 말라위에 보급할 태양광 랜턴 만들기도 함께 진행하였습니다.



무룡초등학교 북 콘서트





### 따뜻한 동행

#### 사회공헌 협약기업 공동프로그램

울산의 사회공헌 관련 브랜드인 '자원봉사 BEST ULSAN'의 참여 문화 확산을 위해 울산 기업들이 함께 모여서 지역사회를 위한 나눔경영을 실천하고 있습니다. 드림켓 제작 및 사랑의 집수리 등의 활동을 진행하고 있으며, 2018년에는 총 21개사가 모여 명절 물품을 담은 Happy-Box를 만들어 지역사회와 나누는 시간을 가졌습니다.

#### 사랑의 헌혈 캠페인

롯데정밀화학은 대한적십자사 울산혈액원과 연계하여 동하절기 혈액 수급의 어려움을 해소하고자 헌혈캠페인을 실시하고 있습니다. 헌혈캠페인에는 임직원과 함께 협력사 직원들도 참여하여 따뜻한 마음을 나누고 있습니다.



사회공헌 협약기업 공동프로그램



### 깨끗한 환경

#### 도시농업 상자텃밭캠페인

롯데정밀화학의 대표 사회공헌 활동인 도시농업 상자텃밭캠페인은 시민들이 함께 참여하는 참여형 프로그램으로 도심 녹화와 자연의 소중함을 알리기 위해 모둠과 모종을 나누는 캠페인입니다.

2018년에는 울산 생명의 숲, 울산 KBS와 연계하여 무화과와 허브모종을 나누고 부대행사를 진행하여 시민들과 소통하는 시간을 가졌습니다.



도시농업 상자텃밭 캠페인

#### 십리대숲 죽순보호 캠페인

울산 태화강대공원의 십리대숲은 울산을 대표하는 자연친화공원으로, 롯데정밀화학은 2005년부터 매년 5~6월 사이에 죽순 보호 활동을 실시하고 있습니다. 2018년에는 임직원과 가족들이 함께 봉사활동에 참여하였으며, 어린이들을 대상으로 한 사생대회를 진행했습니다.



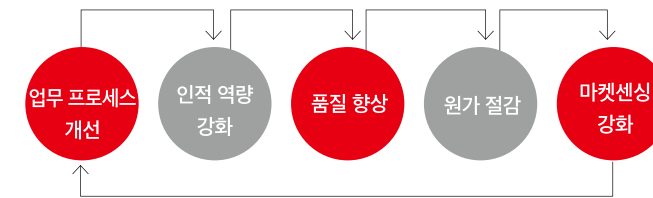
십리대숲 죽순보호 캠페인

## 협력사 상생 협력

### 협력사 동반성장 확대

롯데정밀화학은 '업무 프로세스 개선, 인적 역량 강화, 품질 향상, 원가 절감, 마켓센싱 강화'의 5대 중점 동반성장 추진전략을 바탕으로 공정거래협약 체결, 계약제도 개선 등 상생을 위한 다양한 노력을 통해 협력사와의 긍정적인 협력관계를 유지하고 있습니다. 회사 간 거래에 있어 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 계약의 주요 변경 등에 대해서는 표준계약서를 작성하여 준법경영부서의 확인을 받고 진행합니다.

#### 추진 전략



#### 그룹 동반성장위원회 가이드라인 적용

롯데정밀화학은 그룹의 상생협력 및 동반 성장의 의지를 기초 삼아 그 기초를 공고히 다지고 있습니다. 특히 2018년 1월에는 그룹 컴플라이언스 위원회 권고안을 적극 반영하여 구매관리 규정을 전면 개정함으로써 협력사와의 선순환적인 파트너십을 공고히 다지고 상생협력에 적극 임하고 있습니다.

#### 협력사 금융지원

롯데정밀화학은 협력사에 신속히 대금을 지급할 수 있도록 거래 대금에 대해 어음을 배제하고 전면 현금으로 지급하고 있으며, 특히 중소기업에 대해서는 세금계산서 발급 후 15일 내에 대금지급을 완료하고 있습니다. 또한 연말, 연시 및 주요 명절에 긴급 자금을 필요로 하는 협력사에 대해 대금 조기 지급 제도를 도입, 운영하고 있습니다.

### 협력사 동반성장 만족도 조사 실시

롯데정밀화학과 관계를 맺고 있는 협력사는 크게 원부자재 공급, 설비 공사, 안전환경 부문의 업무를 담당하고 있으며, 대부분 울산사업장과 협력하여 업무를 진행하고 있습니다.

2018년 8월에는 중소 협력사 및 가맹점을 대상으로 거래만족도와 공정거래 프로세스의 실태를 파악하고 거래 관련한 개선의견을 수렴하는 만족도 조사를 실시하였습니다. 만족도 조사 분야는 거래관계, 협력관계, 운영체계 세개의 분야로, 총 30개사를 대상으로 조사를 실시하였습니다. 롯데정밀화학은 거래관계 부문에서 구두발주, 이중계약체결 항목, 협력관계 부문에서는 임직원 기술역량지원, 거래상 문의 대응 항목, 운영체계 부문에서는 금품 대응, 법령상 의무 준수 항목에 대해 높은 점수를 받아 협력사 만족도 84.5점을 기록하였습니다.

### 협력사 안전관리 활동

케미칼 산업 특성상 제품 공정 프로세스에서의 안전성 확보는 매우 중요합니다. 협력사 직원의 안전을 관리하기 위해 협력사와 주간안전회의(주 1회) 및 안전발전협의회(월 1회)를 정기적으로 개최하고 있습니다. 안전발전 협의회를 통해 공장장, 협력사 대표 및 관리자가 모여 주요 공지사항과 사고사례, 협력사 안전보건 추진활동들을 공유하고 안전보건에 대해 토론하는 자리를 마련하고 있습니다. 이와 더불어, 불안전 행동 및 상태, 사고 사례, 지게차 안전, 위험성 평가에 대한 특별 안전교육을 실시하고 공기 호흡기 착용, 심폐소생술, 작업 환경 측정 결과 설명회 등의 보건 교육을 실시하고 있습니다.

분기별 협력사 점검을 실시하고 우수 협력사에 대해서는 시상 및 인센티브를 지급, 협력사가 안전보건관리에 더욱 매진할 수 있도록 지원하고 있습니다.



안전 관련 협력사 시상

## 고객만족 극대화

### 고객정보보호

#### 고객정보보호활동

롯데정밀화학은 정보보호활동을 강화하기 위하여 전담 정보보호 조직을 운영하고 있으며, '개인정보보호법', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 따라 최고 수준의 보호조치를 취하였습니다. 정보보호에 대한 인식 제고와 안전한 개인정보 수집·저장·이용·제공·파기를 위하여 전 임직원에게 정기교육과 관리·감독을 철저히 수행하고 있습니다. 또한 매월 첫째 주 월요일을 회사의 '정보보호의 날'로 지정하여 주의사항을 공유하고 있으며, 첫째 주 금요일은 'Clean Office Day' 로 사업장 내 물리적 정보보호 활동을 실시하고 있습니다.

#### 고객정보 유출 모니터링

2017년 정보보호 국제표준 'ISO27001' 인증 후 인증을 지속 유지하고 있으며, 개인정보 유출이나 위·변조를 막기 위하여 개인정보 관리시스템을 통한 개인정보취급자 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한 분기별 사고 발생 시 고객에게 즉시 통지하고 관련 피해를 최소화할 수 있도록 사고 대응방안을 수립·시행하고 있으며, 분기별로 모의 바이러스 메일 훈련을 실시하여 감염 위험을 최소화 하고 있습니다.

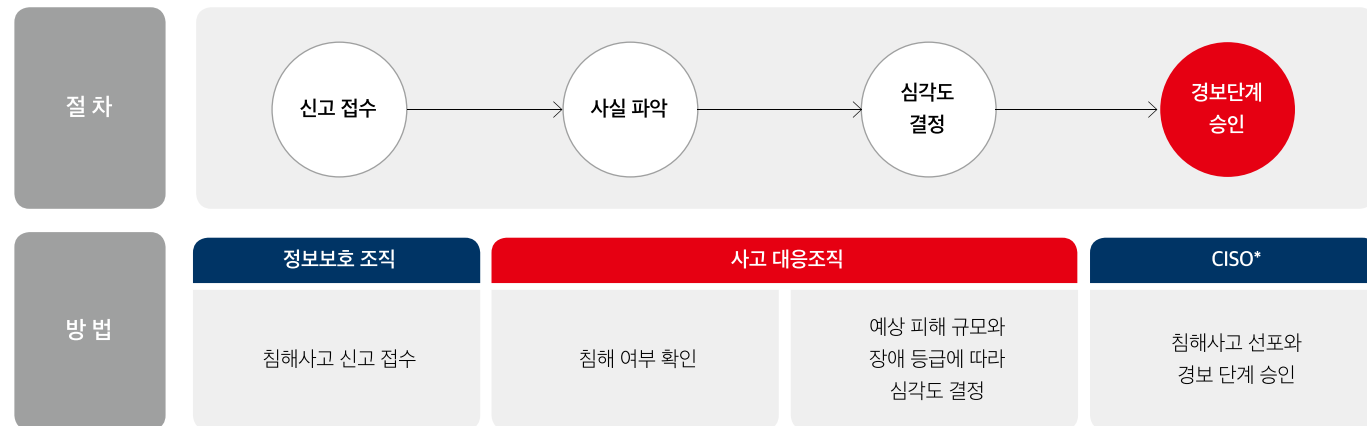


'정보보호의 날' 뉴스레터



'Clean Office Day'

#### 정보보호 침해사고 대응 프로세스

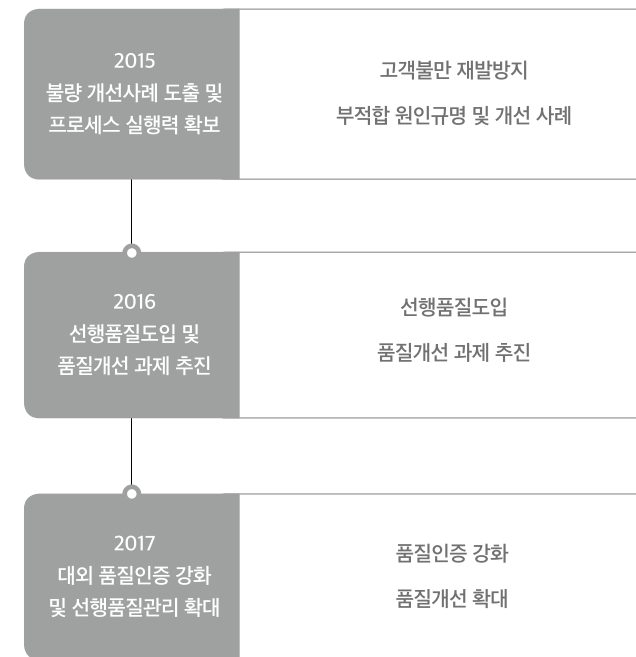


\*CISO: Chief Information Security Officer, 정보보호최고책임자

### 고객만족경영

#### 품질관리 성과 및 추진 방향

롯데정밀화학은 2018년 품질경영시스템(ISO9001)을 갱신하여 품질 경쟁력 확보를 위한 프로세스 정립, 품질보증(QA) 체계 구축, 불량 개선 사례 도출 등 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 이를 토대로 선행 품질 관리 기반 강화, 품질 경쟁력 개선 과제 등을 추진할 계획입니다.



**2018  
신증설 생산제품  
품질검증 및  
요소수 기술지원 확대**

**신증설 생산제품 품질 검증**

- 케미칼 요소수 생산 및 포장라인 신설, 품질인증 수검 및 제품 품질 검증 완료
- 그린소재 메셀로스, 헤셀로스 제품 증설, 초도품 품질 균일성 및 성능 평가 완료
- 토너 제조설비 자동화 증설, 이물유입 차단 및 변경 전/후 품질 동등성 검증 완료

**요소수 기술지원 확대**

- 거점탱크 및 주유소 요소수 의뢰분석 지원
- 현장 농도 분석기(굴절계) 사용지원 및 가이드
- 고객 요청 기술자료 제공

#### 프로세스 감사 실시

고객 불만과 부적합 사항을 개선하기 위한 대응체계를 검토하고 품질 보증 프로세스의 이행 실태를 점검하기 위하여 프로세스 감사(Process Audit)를 실시하고 있습니다. 이를 통해 생산 활동과 관련된 공정, 검사, 운영 프로세스가 효과적으로 실행되고 있는지를 확인함으로써 고객에게 제공되는 제품 및 서비스의 신뢰성을 점검하고, 임직원에게는 기준과 프로세스를 기반으로 일하는 문화가 정착될 수 있었습니다. 향후에도 프로세스 감사를 통해 도출된 분기별 중점 테마를 선정하여 집중적인 개선활동을 지속적으로 실시할 계획입니다.

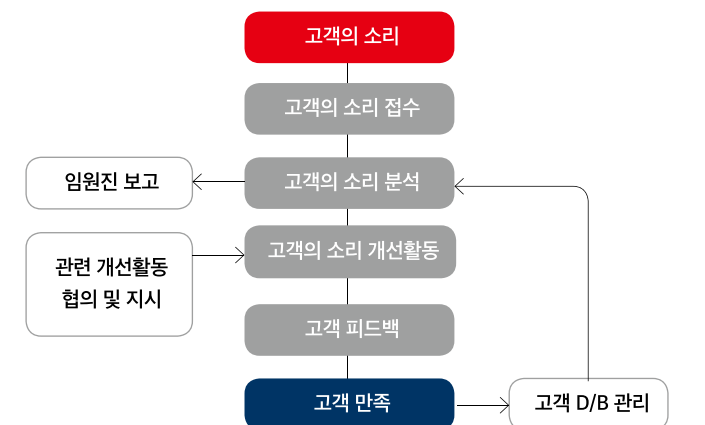
#### 원부자재 품질관리 강화

각 사업부에서는 주요 원부자재, 화공약품, 촉매 등에 대한 품질관리를 강화하기 위하여 검수<sup>1</sup>, 성적서 대체<sup>2</sup>, 무검사<sup>3</sup> 등을 통한 품질관리 방안을 구분하여 관리하고 있습니다. 앞으로 중점 관리대상 원부자재의 수입검사를 확대할 예정이며, 신규 자재 및 공급사 인증 프로세스에 적용, 도입 초기의 원료 및 제품에 대한 품질 검증 체계를 확립할 예정입니다.

#### 고객의 소리 대응

롯데정밀화학은 영업, 생산, 품질 등 전 부분이 연계된 고객 대응체계를 통하여 고객불만에 신속하게 대응하고 있습니다. 특히 더 나은 서비스를 제공하기 위해 만족도와 브랜드 인지도에 대한 조사를 실시하고 있습니다.

#### 고객의 소리 대응 시스템



- 1 입고 이후 품질 변동이 있고 제품 품질에 중대한 영향을 미치는 원료
- 2 1년 이상 검수 시 품질에 대한 문제가 없고 안정적인 품질을 갖춘 원료
- 3 2년 이상 입고품의 품질특성에 문제가 없는 원료 혹은 공정 가동에 관련된 부재료



# 연구개발 및 사업으로 경쟁력 강화



“CJ대한통운은 롯데정밀화학과 함께함으로써  
친환경 회사로 거듭나”

CJ대한통운은 경유 차량에서 발생하는 질소산화물(NOx)을 가장 많이 배출하는 물류회사에서 이제는 친환경 회사로 거듭나고 있으며, 이 과정을 롯데정밀화학과 함께 할 수 있어 기쁘게 생각합니다. 당사의 모든 SCR 차량은 롯데정밀화학의 친환경 요소수 제품 '유록스'만을 사용하고 있으며, 이를 통해 대기질 개선 뿐 아니라 저가 품질의 요소수 사용으로 발생하는 차량 유지비용의 증가 또한 선제적으로 예방하고 있습니다. 해당 제품의 사용으로 환경 영향을 줄이고 차량의 수명을 연장할 수 있는 두 가지 긍정적인 효과가 있습니다. 롯데정밀화학은 검증된 기술력을 바탕으로 냄새가 나지 않는 에탄올 워셔액과 원료소모량, 매연, 일산화탄소, 탄화수소 등을 감소시키는 첨가제 등 친환경 제품의 시장 확대를 이끌어 갈 수 있을 것이라고 생각합니다. 아울러 지속적인 마케팅을 통한 고객 인지도 향상, 제품의 차별력 강화, 품질 이슈 발생에 대한 즉각적인 조치 등을 지속적으로 고려하여 차량 운전자에게 필요한 풀서비스를 제공하는 회사로 나아가기를 기대합니다.

길인철 | CJ대한통운 부장

CJ대한통운은 롯데정밀화학의 대표 제품 '유록스'를 유통하는 제1대리점으로 현재 신규 유통상품군 확대의 일환으로 SUV차량 고객을 목표로 소포장 제품의 시장 점유 확대를 위해 협업하고 있으며, 다양한 유통채널 조성으로 고객까지 창출에 힘을 보태고자 합니다.



## 2018 하이라이트 성과



119억 원  
연구개발 투자금액



3,523억 원  
친환경제품 매출액



83개국  
그린소재 사업수출 대상국가



2,149억 원  
당기순이익

## Sustainability Context

롯데정밀화학은 지속적인 연구를 통해 국내외 시장을 선도함으로써 국가 경제 및 사회에 기여합니다. 산업 전반에 대한 환경적 기대수준이 높아짐에 따라 친환경 제품에 대한 연구개발과 투자활동이 활발히 이루어지고 있습니다. 아울러 신뢰받는 기업은 공정한 마케팅 활동을 통해 소비자에게 올바른 정보를 제공하고 브랜드 가치를 높입니다.

## LFC Approach

롯데정밀화학은 스페셜티 화학 분야의 축적된 경험과 역량을 바탕으로 전문적인 연구개발에 투자하고 있습니다. 그린소재 및 식의약 영역에 집중하여 시장과 소비자의 높아진 요구에 선제적으로 대응하고 미래 시장을 선도하고자 합니다. 또한 이색적인 마케팅 활동으로 경쟁력 있는 제품을 대중에게 알리고 기업 인지도를 높이고 있습니다.

## Next Step

롯데정밀화학은 제품 포트폴리오 강화를 위하여 기존 제품들의 신규용도를 개발하겠습니다. 또한 기존 사업의 시장지배력을 높이기 위해 마케팅을 강화하여 브랜드 이미지를 제고할 것입니다.

## 글로벌 제조경쟁력 강화

### 연구개발 조직 및 추진전략

롯데정밀화학은 아민계, 염소계 정밀화학 분야와 산업용, 식의약품 셀룰로스 에테르계 고분자 등의 스페셜티 화학 분야의 축적된 경험과 역량을 바탕으로 총 4개의 연구개발부문 조직을 보유하고 있습니다. 각 연구팀의 전문 연구원은 보유한 기술 플랫폼 중심의 역량을 강화하여 기존 사업의 경쟁력과 신규 사업의 실행력을 제고하고, '차별화된 기술력'을 제공함으로써 회사의 비전을 달성하는데 핵심적인 역할을 다하고자 노력합니다.

#### 추진 전략

**연구개발부서 MISSION**

전사 쿼터 점프를 위한 차별적 기술력 제공

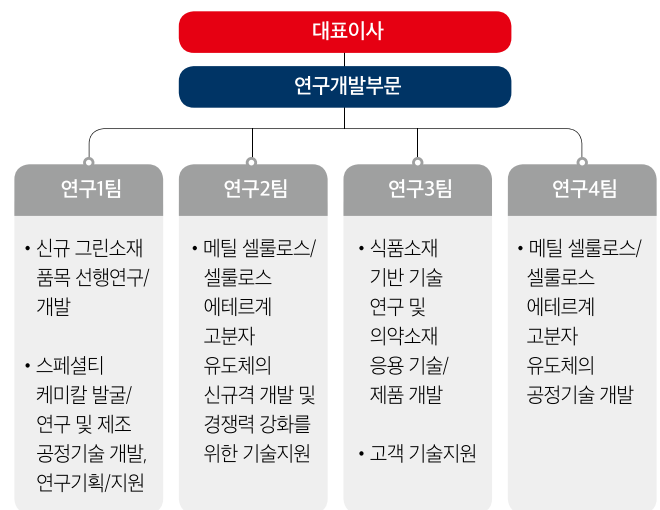
**중점 추진 전략**

**기존사업 경쟁력 제고 및 확대**

**신사업 기술플랫폼 구축·실행력 확보**

- 제품군 확대·고부가 용도 개발
- 신성장 기반기술 선제적 확보 및 아이템 발굴
- 원가 품질 경쟁력 및 고객네트워크 강화
- 신사업 도입·개발기술 최적화
- 중장기 경쟁력 확보를 위한 기반기술 연구

#### 연구개발부문 조직도



### 연구개발 실적 및 성과

#### 그린소재 연구개발

##### 고성능 건축용 첨가제 메셀로스® HiEND 규격 확대

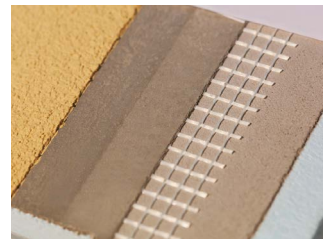
장식용 혹은 벽면 마감용으로 대형 타일이 보편화 되면서 높은 접착 강도의 우수한 고급 타일시멘트의 수요가 급증하고 있습니다.



롯데정밀화학에서는 이러한 시장 요구에 맞추어 높은 접착 강도, 대형 타일에 적합한 처짐 저항성, 우수한 작업성, 충분한 작업가능 시간(Open Time)까지 가능한 타일시멘트용 고성능 첨가제 메셀로스® HiEND 시리즈 제품을 지속 개발, 확대하고 있습니다.

#### 범용 건축용 첨가제 메셀로스® ETC 규격 확대

건축용 첨가제 시장에서 범용 규격은 꾸준히 요구되어 왔습니다. 이에 롯데정밀화학에서는 단순 범용규격이 아닌 기능 특화된 메셀로스® ETC 시리즈 제품을 개발, 시장에서 호평 받고 있습니다.



일반적인 범용제품과 차별화된 ETC 규격은 타일시멘트 용도에서 접착 강도뿐만 아니라 작업가능시간(Open Time)도 개선하였으며, Render, Plaster 등 마감용 제품까지 확대 적용이 가능합니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 우수한 물성과 범용성을 지닌 ETC 규격 시리즈의 지속적 확장을 통해 범용시장에서 그 입지를 더욱 굳혀갈 것입니다.

#### 시멘트 압출용 고성능 메셀로스® 개발

주택, 관공서, 경기장 등 건축물의 요구성과 공사기간 단축 등의 이슈로 시멘트 압출패널 사용이 늘어나고 있습니다. 이에 따라 시멘트 압출제품의 성능 및 생산성 향상을 위하여 고온 작업조건 및



다양한 형태 압출 제품을 위한 높은 압출성과 보형성이 강화된 증점제가 요구되고 있습니다. 이러한 기술적 요구를 바탕으로 시멘트 압출패널에 최적화된 메셀로스® 제품을 개발하여 고객사의 다양한 압출제품 생산성 및 성능 개선에 크게 기여하고 있습니다. 메셀로스® 제품은 2020년 도쿄

올림픽 및 2022년 베이징 동계올림픽 건축경기에 힘입어 성장세인 관련 건축 내외장재에 폭넓게 적용될 것입니다.

#### 지속적인 셀룰로스 유도체 기초연구 및 개발

점차 세분화, 전문화 되어가는 고객들의 요구에 맞추어 다양한 셀룰로스 유도체 신규개발 및 제품화 연구에 롯데정밀화학은 개발 역량을 집중하고 있습니다. 특히 식품, 의약, 퍼스널케어 및 건축산업 등에 폭넓게 사용되는 신규 셀룰로스 유도체 연구 및 이를 활용한 친환경 고흡습성 소재의 개발과 페인트의 점도를 올려 작업성 및 작업품질을 향상시키는 비셀룰로스로게 증점제 개발을 진행중에 있으며, 고객들의 요구사항에 부합하는 고부가가치 제품으로 시장에서 신뢰받을 수 있도록 제품 개발에 힘쓰겠습니다.



#### 식의약소재 연구개발

##### 의약소재 개발 및 제제 연구

최근 서방 정제용으로 특화 개발된 HPMC 신규 규격 3종은 글로벌 제약시장에서 꾸준한 성장세가 예상되는 제네릭 및 개량신약 분야에서 적합한 HPMC 부형제임이 입증되었습니다. 롯데정밀화학은 공동연구, 수탁기술개발 등 다양한 오픈이노베이션 형태로 제제연구에 집중하여 주요 고객인 제약업체들의 눈높이에 맞는 제품과 전문적인 기술 서비스를 개발, 제공하고 있습니다.



#### 식품용 기능성 혼합제품 개발

고객의 요구가 다양해짐에 따라 식품시장의 식품 트렌드도 급변하고 있습니다. 애니애디® 기능성 혼합제품은 트렌드를 선도하는 맞춤형 규격으로 사용자의 편의성을 높인 제품입니다.



롯데정밀화학은 지속적인 고객 맞춤형 제품 개발을 통해 고객에게 차별화된 제품과 서비스를 제공해 나가겠습니다.

#### 케미칼 연구개발

##### 아민계·염소계 케미칼 공정신기술 연구 및 개발

기술 집약과 고도화로 생존경쟁이 더욱 치열해지는 케미칼 사업 환경에서 롯데정밀화학은 지속적인 연구성과를 창출하여 경쟁력 확보에 힘쓰고 있습니다. 디젤차량용 질소산화물 환원제 유록스®의 최고품질 확보 및 성능차별화를 위해 2016년부터 지속적인 품질개선 연구를 진행하여 업계 최고품질을 확보하고 있으며, 고객들에게 신뢰 높은 기술지원을 실시하고 있습니다. 염화메탄(MC)공정의 사업고도화를 위한 신규 제조기술 개발을 위해 2018년부터 2019년까지 국책연구기관과 협력연구를 진행 중이며 그 성과가 가시화되고 있습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 지속적인 공정신기술 개발을 통해 나날이 치열한 케미칼 제품 사업에서 당당히 최고기술을 선도해 가는 리더가 될 것입니다.





## 마케팅 활동 강화

### 공정 마케팅

롯데정밀화학은 제품의 마케팅 커뮤니케이션 및 제품 공급과 관련하여 소비자보호법, 옥외광고물 등 관리법 및 방송법 상 광고관련 제반 법규를 준수하고 있습니다. 그 결과 2018년 한 해 동안 제품 및 서비스의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 사례가 없었습니다.

### 기업 이미지 광고

롯데정밀화학은 회사와 제품에 대한 인지도를 높이기 위해 8월 말 신문 지면에 기업 이미지 광고를 실시했습니다. 또한 롯데택배, KLPGA, LPGA, 베트남 TV 광고를 실시하여 다양한 분야에서 기업 이미지를 높이기 위해 노력하였습니다.



기업 이미지 광고

롯데택배 광고

### ChinaPlas 2018

4월 24일부터 27일까지 중국 상하이에서 열린 ChinaPlas 2018에는 롯데정밀화학을 비롯한 롯데 4개 화학사(롯데케미칼, 롯데케미칼 타이탄, 롯데첨단소재)가 참가했습니다. ChinaPlas 2018은 아시아 최대 플라스틱·고무 전시회로 이번 전시에는 롯데그룹의 심볼마크를 강조하는 부스 디자인으로 그룹의 아이덴티티를 강조하고 글로벌 종합화학기업으로서의 기술력을 선보였습니다.



2018 ChinaPlas

### 2018 마케팅 포럼 '패키지 디자인' 참가

롯데정밀화학은 11월 19일부터 20일까지 잠실 롯데호텔에서 진행된 '2018 롯데 마케팅 포럼' 패키지 디자인 전시회에 참가하였습니다. 이번 전시에는 화학 3사를 비롯한 총 21개의 롯데계열사가 참여하였으며 각 사별 제품과 신규 서비스 등을 공유하는 자리로 마련되었습니다.



2018 마케팅 포럼

## 고부가 그린소재 제품

### CPhi Worldwide

롯데정밀화학은 2018년 10월 9일부터 11일까지 세계 최대 규모의 의약품박람회인 CPhi Worldwide 2018에 참가하였습니다. CPhi Worldwide는 유럽 주요 도시에서 매년 개최되는 제약 산업 최대 전시회로, 올해에는 스페인 마드리드에서 개최되었습니다. 이번 박람회에는 150개 국가 2,500개 업체가 참가하였으며, 롯데정밀화학은 애니코트®의 브랜드 인지도를 높이고 제품의 우수성을 알렸습니다.



CPhi Worldwide

### ChinaCoat 2018

롯데정밀화학은 2018년 12월 4일부터 6일까지 중국 광저우에서 개최된 ChinaCoat 2018에 참가하였습니다. ChinaCoat는 도료 및 코팅산업 분야 글로벌 3대 전시회 중 하나로, 중국시장과 더불어 아태지역, 유럽, 중동 등 전세계를 연결하는 산업전시회입니다. 이번 전시회에는 91개국 3만 6천명의 관람객이 참관하였으며, 많은 고객들이 롯데정밀화학의 부스를 방문하여 그린소재 제품에 대한 큰 관심을 나타냈습니다.



ChinaCoat 2018

## 고부가 친환경 제품

### 제3회 APAC 요소수 국제 컨퍼런스

롯데정밀화학은 영국의 배출가스 관련 전문 리서치 기관인 Integer Research 주관으로 2018년 3월 14일부터 15일까지 도쿄에서 개최된 요소수 국제 컨퍼런스에 참가하여, '배출가스 규제 및 요소수 산업의 현황·전망' 등에 대한 정보를 공유하는 시간을 가졌습니다. 이번 컨퍼런스에는 각국의 정부 관계자, 상용차 업계 등이 참가하여 배출가스 규제와 요소수 산업의 현황 및 향후 전망에 대해 논의하였습니다.

### 한국산업의 브랜드파워(K-BPI) 요소수 부문 1위



한국산업의 브랜드파워(K-BPI) 요소수 부문 1위

롯데정밀화학 유록스®는 2019년 한국능률협회컨설팅(KMAC) 주관 '한국산업의 브랜드파워 조사(K-BPI: Korea Brand Power Index)'에서 요소수 부문 1위를 차지했습니다. 한국산업의 브랜드파워 조사는 소비자들의 브랜드 영향력을 확인하는

국내 대표 브랜드 평가 조사로, 국내 주요 산업 브랜드에 대해 15세 이상 60세 미만의 남녀 1만 2,000명을 대상으로 1대1 면접조사를 거쳐 부문별 최고 브랜드를 선정하고 있습니다.

### 소용량 3.5L PET 상품 출시

환경 기준 강화로 승용차 시장에서 요소수 수요가 확대되는 것에 대응하기 위해, 롯데정밀화학 유록스®는 승용·SUV 전용의 프리미엄 3.5L PET 상품을 출시하였습니다. 기존 유록스®의 주요 판매 경로인 주유소 외에도 마트와 온라인으로 판매처를 확장하여 고객의 구매 편의를 위해 노력하였습니다.



소포장 출시

유록스 인쇄광고

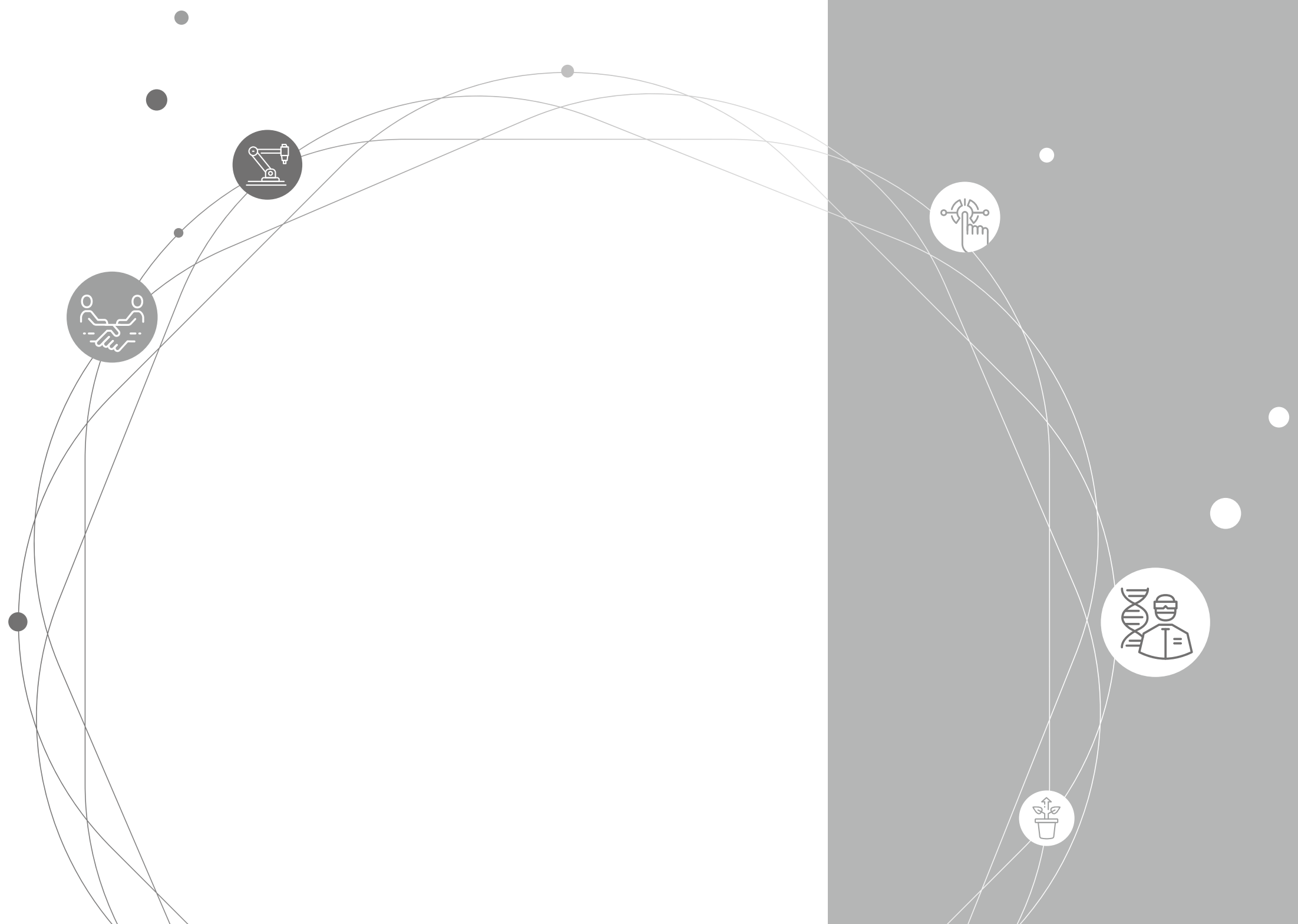
### 한국도로공사 창립 50주년 행사 후원



한국도로공사 후원

화물차 운전자들의 신뢰로 유록스® 판매 1위 지속에 대한 감사와 공사 창립 50주년을 기념해 롯데정밀화학은 한국도로공사 창립 50주년 행사를 후원하였습니다. 롯데정밀화학이 후원한 유록스®는 화물트럭 기사분들에게 전달 될 예정입니다.

롯데정밀화학은 대기오염에 도움을 주는 정품 요소수 사용 캠페인을 통해 앞으로도 트럭기사분들의 편의와 깨끗한 공기를 만들기 위한 다양한 활동을 지속할 계획입니다.



## Appendix

Facts & Figures	64
GRI Content Index	68
제3자 검증의견서	72
제품리스트	74
협회 가입현황	76



## Facts & Figures

### 요약 재무정보

(단위: 백만 원)

구분	2016	2017	2018
유동자산	569,184	697,028	716,359
현금및현금성자산	210,111	131,712	6,827
단기금융상품	30,000	225,000	50,000
당기손익-공정가치측정 금융자산	-	-	260,742
만기보유금융자산	109	89	-
파생금융자산	0	0	-
매출채권	162,887	186,081	215,390
기타유동금융자산	20,696	6,855	4,698
기타유동자산	8,570	8,644	6,668
재고자산	136,811	138,647	172,033
매각예정비유동자산	-	-	-
비유동자산	961,754	944,276	983,671
장기금융자산	31	25	25
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	-	-	12,056
만기보유금융자산	112	50	-
기타비유동금융자산	3,189	4,100	1,847
매도가능금융자산	26,180	23,516	-
공동기업투자	168,660	191,700	241,927
유형자산	717,133	708,100	701,983
무형자산	24,130	15,096	25,818
기타비유동자산	897	1,112	15
이연법인세자산	21,422	577	-
자산총계	1,530,938	1,641,304	1,700,030
유동부채	202,786	354,565	228,509
비유동부채	216,488	94,033	93,623
부채총계	419,274	448,598	322,132
지배기업소유주지분	1,111,664	1,192,706	1,377,898
자본금	129,000	129,000	129,000
주식발행초과금	302,905	302,905	302,905
기타자본항목	18,802	18,802	18,802
기타포괄손익누계액	(134)	(247)	(18,778)
이익잉여금	661,091	742,246	945,969
비지배지분	-	-	-
자본총계	1,111,664	1,192,706	1,377,898
매출액	1,110,704	1,159,511	1,371,696
영업이익(손실)	29,750	111,125	210,714
당기순이익	(43,547)	89,231	214,923
당기순이익의 귀속	-	-	-
지배기업의 소유주지분	(43,547)	89,231	214,923
비지배지분	-	-	-
기본주당순이익	(1,710)	3,503	8,438
연결에 포함된 회사수	3	3	2

### 경제 가치 분배

(단위: 백만 원)

GRI Index	구분	2016	2017	2018
102-37, 201-1	주주	7,641	20,376	43,299
	임직원	96,775	110,476	122,912
	정부 및 공공기관	19,494	11,807	60,892
	지역사회	388	561	1,096
	협력회사	319,442	368,530	449,578

### 환경 성과

GRI Index	구분	단위	2016	2017	2018	
301-1	제품	총 생산량	톤	2,221,727	2,362,891	2,613,306
		직접 에너지 소비량	TJ	480	355	2,458
		간접 에너지 소비량	TJ	12,678	13,806	14,607
301-1, 2	에너지	총 사용량	TJ	13,158	14,160	17,065
		사용 원단위	TJ/제품-톤	0.006	0.006	0.007
301-4, 5		감축량	TJ	401	234	100
303-1	용수	총 사용량	톤	11,163,890	12,111,430	12,451,795
		사용 원단위	톤/제품-톤	5.025	5.126	4.765
		공급원별 취수량	하천수	톤	11,163,890	12,111,430
305-1, 2	온실가스	총 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	652,170	621,707	673,468
		배출 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/제품-톤	0.22	0.26	0.26
		직접 배출량(Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	71,508	100,713	78,073
		간접 배출량(Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	578,162	520,994	595,396
		배출 감축량	tCO <sub>2</sub> eq	34,944	5,902	4,387
305-7	기타 대기 배출	NOx 배출량	kg	41,458	17,563	16,775
		SOx 배출량	kg	19,206	10,448	19.3
306-1	폐수	총 배출량	톤	8,200,790	8,415,900	9,100,200
		배출 원단위	톤/제품-톤	3.691	3.562	3.482
		COD 배출량	kg	235,714	236,578	350,076
		COD 배출 원단위	Kg/제품-톤	0.106	0.100	0.134
306-2	폐기물	BOD 배출량 <sup>1</sup>	kg	-	-	58,772
		총 배출량	톤	61,749	67,540	79,950
		배출 원단위	톤/제품-톤	0.028	0.029	0.031
		지정 폐기물	톤	891	1,306	848
		일반 폐기물	톤	60,858	66,233	79,103
		소각량	톤	298	1,443	1,200
		매립량	톤	42,860	35,447	22,310
		기타 처리량	톤	724	705	24
		재활용량	톤	17,868	29,944	56,416
		재활용 비율	%	29	44	71
417-1	투자 및 구매	환경투자액	백만 원	6,176	10,046	6,151
		녹색구매액	백만 원	2,926	3,756	2,198
		소음	억 원	0.24	-	2.03
417-1	환경투자 금액	폐기물	억 원	1.15	5.97	-
		유해화학물질	억 원	13.14	45.59	8.76
		에너지	억 원	13.93	98.60	1.77
		수질(용수 포함)	억 원	27.94	33.29	48.10
		대기(악취 포함)	억 원	2.96	4.93	0.85
		사고예방	억 원	2.40	0.82	-
-	환경교육	%	-	-	100	
-	친환경 제품 매출액	억 원	3,038	3,265	3,523	

<sup>1</sup> 2018년 BOD 배출 첫 측정

사회 성과

GRI Index	구분	내용	단위	2016	2017	2018		
102-8	직원	총 직원 수	명	822	820	840		
		남성	명	739	734	752		
		여성	명	83	86	88		
	유형별	정규직	명	804	800	808		
		계약직	명	18	20	32		
		연령별	30세 이하	명	94	110	91	
		30~50세 이하	명	651	635	635		
		50세 이상	명	77	75	114		
401-1	신규 직원	총 신규 직원 수	명	20	27	38		
	이직	총 이직률	%	1.7	0.5	0.2		
401-3	육아휴직	육아휴직 적용 대상 수	명	16	13	22		
		육아휴직자 수	명	9	10	14		
		육아휴직율	%	56.3	76.9	63.6		
		업무복귀 후 12개월 이상 근무자 수	명	-	-	14		
403-2	고용	산업재해	산업재해 건수 <sup>1</sup>	건	0	1	4	
			산업재해율	%	0	0.16	0.61	
			손실 업무 시간	시간	0	888	1,872	
404-1	고용	임직원 교육 및 훈련	총 교육 시간	시간	36,911	38,700	34,731	
			인당 교육 시간	시간	44.9	47.2	43.0	
			임직원 1인당 교육비용	만 원	93	104	127	
-	근속	평균 근속년수	년	-	-	14.8		
-	임금 및 복리후생	복리후생	매출액 대비 복리후생비	%	0.9	1.8	1.6	
405-1	다양성	취약계층	여성	여성관리자 수	명	-	-	4
			장애인(누적)	명	22	21	23	
			보훈대상자(누적)	명	43	41	42	
			외국인(누적)	명	1	2	2	
412-2	투자	인권 교육	인권 교육 시간	시간	1	1	1	
			인권 교육 이수 직원 비율	%	100	100	100	
205-2	반부패	반부패 교육	반부패 교육 이수 임원 비율	%	100	100	100	
			반부패 교육 이수 직원 비율	%	100	100	100	
205-3	반부패	부패 사례 및 조치	부패 발생 건수	건	0	0	0	
			부패로 인해 징계 또는 해고된 건수	건	0	0	0	
			부패로 인해 해지/미갱신 계약 건수	건	0	0	0	
416-1	안전보건	안전보건 평가	산업안전 평가 이행 제품/서비스군 비율	%	100	100	100	
			규제 준수	산업안전 규제 위반 벌금액	백만 원	0	0.74	0
403-3	안전보건	불합리 사항	발굴 건수	건	-	1,016	6,567	
			개선조치 건수	건	-	972	5,756	
			개선조치 비율	%	-	95.7	87.7	
	안전교육	안전교육 시간	시간/명	-	24	24		

<sup>1</sup> 발생한 산업재해 4건은 정규직원의 경증 부상

GRI Index	구분	내용	단위	2016	2017	2018	
417-2, 3	마케팅커뮤니케이션	규제 준수	광고, 선전 등 마케팅 관련 규제위반으로 인한 벌금액	백만 원	0	0	0
			광고, 선전 등 마케팅 관련 규제위반으로 인한 경고 조치 건수	건	0	0	0
418-1	고객정보보안	불만 접수	외부 기관 또는 정부로부터 접수된 고객 정보 유출 관련 불만 건수	건	0	0	0
			고객 정보 유출, 도난 건수	건	0	0	0
-	PSM 등급	울산사업장	공정안전관리 등급	등급	S	P	P
		인천사업장	공정안전관리 등급	등급	S	S	S
102-41	노동조합	노동조합	노동조합 가입 인원	명	-	413	414
			노동조합 가입 대상 대비 가입률	%	-	77.2	69.2
			노동조합 전임자	명	-	3	3
			단체협약 적용률 <sup>2</sup>	%	51.2	51.6	51.0
413-1	사회공헌	사회공헌	사회봉사 참여 비율	%	89.5	85.5	93.7
			사회공헌 지출액	만 원	269	427	956
			임직원 인당 봉사 시간	시간	3.5	3.2	3.1
-	공급망 관리	협력사 지원	협력사 만족도	점	-	84.1	84.5
		협력사 구매	구매액(거래액)	억 원	2,542	2,870	3,342
		협력사 구매 비중	케미칼 사업	%	43.0	-	56.2
			그린소재 사업	%	32.5	-	27.2
			기타	%	14.9	-	4.6
			포장용품	%	5.4	-	4.1
			유틸리티	%	2.9	-	3.2
화공약품	%	1.2	-	4.6			

<sup>2</sup> 단체협약 적용률: 414(2018년 노동조합 가입인원) / 812(2018년 연평균 임직원 829명 - 임원 17명)



# GRI Content Index

## 공통주제(Universal Standards)

### GRI 102: 일반보고 (General Disclosure)

GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	검증	UN SDGs
조직 프로필	102-1	조직명	10p	●
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	18-23p, 74-75p	●
	102-3	본사 위치	77p	●
	102-4	사업장 위치	77p	●
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	10p	●
	102-6	시장 영역	6-7p, 19p	●
	102-7	조직 규모	10p	●
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	10p, 66p	●
	102-9	조직 공급망	6-7p, 53p	●
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	중대한 변화 없음	●
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	25p, 36-37p	●
	102-13	가입협회	76p	●
	전략	102-14	최고의사결정권자 성명	5p
윤리 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	24-27p, 42-43p	●
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도	44p	●
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	12-14p	●
	102-40	이해관계자 그룹 목록	28-29p	●
이해관계자 참여	102-41	단체협약	47p	●
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	28-29p	●
	102-43	이해관계자 참여 방식	28-29p	●
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	30p	●
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주체 목록	64p, 2018 LFC 사업보고서 참조	●
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	31p	●
	102-47	중대 주제 목록 (List of material topics)	31p	●
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	중대한 변화 없음	●
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	중대한 변화 없음	●
	102-50	보고 기간	2p	●
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	2p	●
	102-52	보고 주기	2p	●
	102-53	보고서에 대한 문의처	2p	●
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2p	●
102-55	GRI Content Index	68-71p	●	
102-56	외부 검증	72-73p	●	

## 특정주제(Topic-specific Standards)

### GRI 200: 경제

GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	검증	UN SDGs
<b>조달관행</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	49p	●
	103-2	경영접근방식 및 구성		
	103-3	경영접근방식 평가		
조달관행	204-1	현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	67p	●
<b>반부패</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	41p	●
	103-2	경영접근방식 및 구성		
	103-3	경영접근방식 평가		
반부패	205-1	사업장의 부패 위험 평가	17p, 41p (부패발생 건수: 0건)	●
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	27p, 42-43p (이사회 부정청탁금지법 교육 참여율: 50%)	●
<b>경쟁저해행위</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	41p	●
	103-2	경영접근방식 및 구성		
	103-3	경영접근방식 평가		
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	위반사례 없음	●

### GRI 300: 환경

GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	검증	UN SDGs
<b>에너지</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	35p	●
	103-2	경영접근방식 및 구성		
	103-3	경영접근방식 평가		
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	36p	●
	302-4	에너지소비 감축	25p	●
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	25p	●
<b>배출</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	35p	●
	103-2	경영접근방식 및 구성		
	103-3	경영접근방식 평가		
배출	305-1	직접 온실가스 배출 (Scope 1)	37p	●
	305-2	에너지 간접 온실가스 배출(Scope2)	37p	●
	305-5	온실가스 배출 감축	25p	●
	305-7	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	36p	●

GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	검증	UN SDGs
<b>폐수 및 폐기물</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	35p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
폐수 및 폐기물	306-1	수질 및 도착지별 폐수량	65p	●
	306-3	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	중요 유출 사고 없음	●
	306-4	유해물질의 수입, 수출 및 이동량	해당 사항 없음	●
<b>공급업체 환경평가</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	35p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	35p, 37p	●

**GRI 400: 사회**

GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	검증	UN SDGs
<b>고용</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	41p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
고용	401-1	신규 채용 및 이직자 수 및 비율	66p	●
	401-3	육아휴직	45p, 66p	●
<b>노사관계</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	41p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	경영상 변동에 관한 통지 최소 30일 전 통보	●
<b>산업안전보건</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	35p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
산업안전보건	403-1	노사가 공동으로 참여하는 안전보건위원회를 대표하는 근로자 비율	38p	●
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	66p	●
	403-3	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	39p	●
<b>훈련 및 교육</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	41p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
훈련 및 교육	404-1	한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	46p, 66p	●
	404-2	근로자의 역량 강화 및 경력 관리를 위한 프로그램	46p	●

GRI Standard	Disclosure	보고 페이지	검증	UN SDGs
<b>다양성과 기회균등</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	41p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	44p	●
<b>차별금지</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	41p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
차별금지	406-1	차별건수 및 관련 시정조치	44p	●
<b>인권평가</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	41p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
인권평가	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	44p	●
<b>지역사회</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	49p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
지역사회	413-1	지역사회 참여활동, 영향평가 및 개발 프로그램을 수행하는 사업장	51-52p	●
<b>마케팅 및 라벨링</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	57p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보 및 라벨링에 관한 법률 및 자발적 규정 위반	제품 공급과 관련한 법규 위반 사례 없음	●
	417-3	마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률 및 자발적 규정 위반	마케팅 커뮤니케이션 관련한 법규 위반 사례 없음	●
<b>고객개인정보보호</b>				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명		
	103-2	경영접근방식 및 구성	49p	●
	103-3	경영접근방식 평가		
고객개인정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실에 대한 불만 건수	17p, 49p, 54p	●



## 제3자 검증의견서

### 롯데정밀화학 주식회사 이해관계자 귀중

더씨에스알(THE CSR, 이하“검증인”)은 롯데정밀화학 주식회사(이하 롯데정밀화학)로부터 ‘2018 롯데정밀화학 지속가능경영보고서’(이하 “보고서”)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 더씨에스알은 보고서 발간 프로세스와 수록내용 전반에 대한 검토결과를 롯데정밀화학의 경영진 및 이해관계자에게 제공합니다.

#### 검증기준

검증은 지속가능경영보고서 검증에 국제적으로 통용되고 있는 AA1000AS(2008) 검증표준과 GRI Standards의 보고원칙 준수여부를 중점적으로 검토하였습니다.

- AA1000AS(2008)의 이해관계자 포괄성, 중요성, 대응성의 원칙 적용 여부
- GRI Standards의 보고내용과 품질결정에 대한 원칙 충족 여부
- GRI Standards 핵심적 부합방식(Core Option) 충족 여부

#### 검증수준

검증은 AA1000AS(2008)의 원칙 적용을 중심으로 Type II, 일반수준 검증(Moderate Assurance Level)을 실시하고, 현장 인터뷰는 제한적(Limited Level)으로 실시하였습니다. 검증과정에서 수행한 주요 활동은 아래와 같습니다.

- 중대성 평가 프로세스 타당성 점검
- 선정된 주요 토픽에 대한 기준에 의거한 보고의 점검
- 이해관계자 참여의 점검
- 사업보고서와의 연계 여부 점검
- 주요 토픽에 관한 의무 보고지표 데이터 점검

#### 검증한계

검증인은 제한적 범위의 인터뷰와 서면검토를 통해 보고서의 신뢰수준을 확보하였으나, 이는 100%의 정확성을 의미하지는 않습니다.

#### 검증독립성

검증인은 제3자 독립검증기관으로서 윤리성과 독립적 지위가 확보된 가운데 검증의견을 제시합니다.

#### 검증의견

검증인은 AA1000AS(2008) 검증기준과 국제적으로 공인된 보고 가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 거쳐 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

#### GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 여부

검증인은 보고서 발간 국제가이드라인 GRI Standards 핵심적 부합방식 충족여부를 검토하였으며, 일반공시, 경영공시, 보고요건 및 중대성 분석에 의해 도출된 13개 주요 토픽 중에 GRI Standards가 적용되는 7개 토픽에 대해, 보고 요건이 충족되었음을 확인하였습니다.

검증절차를 통해 확인된 7개 주요 토픽 검증 지표는 아래와 같습니다.

**경제** 해당사항 없음

- 환경**
- 배출오염물질 관리 강화\_306-1~5
  - 유해화학물질 관리체계 강화\_306-1~5
  - 공급망 지속경영 관리 (환경지표관련)\_308-1~2

**사회**

- 반부패 윤리경영 고도화\_205-1~3
- 노사간 소통 및 협력 강화\_402-1
- 근로자 안전 및 보건 관리\_403-1~10
- 개인정보 보호\_418-1
- 공급망 지속경영 관리 (사회지표관련)\_414-1~2

#### AA1000AS(2008) 원칙 적용 여부

검증인은 보고서가 AA1000검증표준의 3대 원칙을 적용하고 있음을 확인하였습니다.

#### 포괄성의 원칙

롯데정밀화학은 이해관계자 참여활동을 추진해 왔는가?

검증인은 롯데정밀화학의 이해관계자 선정 프로세스를 확인하였으며, 각 부서별로 실시해온 이해관계자 참여 과정에서 의도적으로 배제된 주요 이해관계자 그룹을 발견하지 못하였습니다.

#### 중요성의 원칙

롯데정밀화학은 이해관계자에 중요한 이슈를 보고하는가?

검증인은 롯데정밀화학의 보고이슈 도출 절차를 확인하였으며, 중대성 평가 절차 검토결과 적용상의 문제점을 발견하지 못하였습니다.

#### 대응성의 원칙

롯데정밀화학은 이해관계자의 요구와 기대사항에 적절히 대응하는가?

검증인은 롯데정밀화학이 이해관계자의 성과에 영향을 미치는 주요 사항을 파악하였으며, 지속가능성 주요이슈들이 보고서에 적절하게 기술되어 있음을 확인하였습니다.

#### 경영개선권고

다수의 글로벌 화학회사는 지속가능경영을 위해, 회사 내부적으로 경제, 환경, 사회적으로 책임 있는 활동을 실시함에 더해, 대외적으로도 공급망 협업 등을 통해 리스크와 기회를 파악하며, 다양한 환경 및 사회 이슈 해결을 위해 노력하고 있습니다. 롯데정밀화학 또한 공급망의 지속경영관리를 지속가능경영의 주요 토픽으로 인식하고 있습니다. 이에, 기존의 공급망 지속경영관련 활동에 더해, 공급망 환경 및 사회 차원의 장기전략수립 및 협업방안 체계화와 단계적 실행전략수립 및 실천 등을 통해, 좀 더 포괄적이고 효과적인 지속가능성장 기반을 다질 것을 권고합니다.

#### 검증기관의 적격성

롯데정밀화학으로부터 검증을 의뢰받은 더씨에스알은 글로벌 지속가능경영 전문기관으로 영국 어카운터빌리티사의 공식인증 받은 AA1000AS(2008) 검증 라이선스를 보유하고 있으며, Global Reporting Initiative(GRI)의 Gold Community Member 지위를 획득하고 있습니다. 한국을 중심으로 미국, 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들이 THE CSR Expert Committee 멤버로 참여하고 있습니다.



2019년 6월

더씨에스알 대표이사 정세우

## 제품리스트

계열	제품명(상품명)	약어	화합식	CAS No.	Characteristic / Purity
염소 계열	가성소다		NaOH	1310-73-2	무색, 25%, 50% 수용액
	차아염소산소다	HYPO	NaOCl	7681-52-9	무색 혹은 누르스름한 액체 12% 수용액
	수소		H <sub>2</sub>	1333-74-0	기체(저순도) 99.99%
	염산		HCl	7467-01-0	무색, 35% 수용액
	염화메틸	MC(Methyl Chloride)	CH <sub>3</sub> Cl	74-87-3	무색 액화 가스, 99.9%
	염화메틸렌	MCL	CH <sub>2</sub> Cl <sub>2</sub>	75-09-2	무색 투명의 휘발성 액체, 99.9%
	클로로포름	CFM	CHCl <sub>3</sub>	67-66-3	무색 투명의 휘발성 액체, 99.9%
	에피클로로히드린	ECH	C <sub>3</sub> H <sub>5</sub> OCl	106-89-8	무색 액체, 99.9%
	클로로 하이드록시 프로필트리메틸 암모늄 클로라이드 (S-Quata <sup>®</sup> )	PTAC	C <sub>6</sub> H <sub>15</sub> Cl <sub>2</sub> NO	3327-22-8	무색 액체, 65%(S-Quata 885), 69% min.(S-Quata 889)
	셀룰로스 계열	메셀로스 <sup>®</sup> (MECELLOSE <sup>®</sup> )	MC(Methyl Cellulose)		9004-67-5
HPMC				9004-65-3	
HEMC				9032-42-4	
헤셀로스 <sup>®</sup> (HECELLOSE <sup>®</sup> )		HEC		9004-62-0	
애니코트 <sup>®</sup> (AnyCoat <sup>®</sup> )		HPMC		9004-65-3	백색 혹은 노란색이 도는 분말
		HPMC-P		9050-31-1	
애니애디 <sup>®</sup> (AnyAddy <sup>®</sup> )		HPMC-AS		71138-97-1	
	MC		9004-67-5		
	HPMC		9004-65-3		
암모니아 계열	모노메틸아민	HPMC-P		9050-31-1	
		MMA	CH <sub>3</sub> NH <sub>2</sub>	74-89-5	무색 액체, 40% 수용액
	디메틸아민	DMA	(CH <sub>3</sub> ) <sub>2</sub> NH	124-40-3	무색, 50%, 60% 수용액, 99.8% 가스
		유록스 <sup>®</sup> (EUROX <sup>®</sup> )		(NH <sub>2</sub> ) <sub>2</sub> CO	57-13-6
	암모니아		NH <sub>3</sub>	67-56-1	무색, 99.5%
	테트라메틸 암모늄 클로라이드	TMAC	(CH <sub>3</sub> ) <sub>4</sub> NCl	75-57-0	무색, 58% 수용액
테트라메틸 암모늄 하이드록사이드	TMAH	(CH <sub>3</sub> ) <sub>4</sub> NOH	75-59-2	무색, 20%, 24.9% 수용	

Packing	Application	기타
탱크로리, 선박(벌크), 파이프	화학용제, 펄프 표백제	
탱크로리	표백제, 살균제	내수 판매
파이프	과산화수소, 수첨탈황제	내수 판매
실린더, 탱크로리	농약, 의약	내수 판매
940Kg 실린더	농약, 유기합성, 사차암모늄염	
250Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	전자재료 처리, 의약, 금속 세척제, 우레탄 발포제	
250Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	의약, 용제, 냉매(R-22)의 원료	
240Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)	에폭시 수지, 글리세린 합성, 수처리제 원료	EU REACH 등록
230Kg PE 드럼, 1.1MT IBC, Flexibag, 탱크로리	전분 및 제지용 양성화제, 지력강화제, 계면활성제	EU REACH 등록
20kg 지대백(PE inner liner) 350kg 톤백(PE inner liner)	건축, 페인트, 세라믹, 증점제	
25kg 지대백(PE inner liner) 450kg 톤백(PE inner liner)	페인트, 생활용품, 건축, 오일시추	
20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag)	정제코팅제, 캡셀기제, 증점제	Kosher, ISO 9001, DMF 인증
20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	장용 의약품 코팅제	
20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	일반식품, 건강식품	FSSC22000(GFSI) 인증
170Kg 강철 드럼, 20MT ISO 탱크	의약, 염료, 농약, 살충제	
160Kg 강철 드럼, 19MT ISO 탱크, 고압 ISO 탱크	타이어고무 가황촉진제, 농약, 계면활성제, 수처리	
10L PET, 3.5L PET, EBD V1.5, 선박(벌크)	SCR장치의 De-Nox용 환원제(자동차용(32.5%), 산업용(40%))	
탱크로리, 파이프	요소, 카프로락탐, 아크릴로니트릴, 하이드라진	
20MT ISO 탱크, 탱크로리	TMAH 원료, 오일-가스 산업	
190Kg PE 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리	감광막 현상액, 에칭용 시약	



## 협회 가입현황

### 협회명

한국전기기술인협회	한국관세물류협회	한국수소산업협회
한국화학물질관리협회	녹색기업협의회	한국RC협의회
한국산업기술진흥협회	한국산업기술협회	한국무역협회
한국공정경쟁연합회	전국경제인연합회	한국능률협회
한국화학공학회	한국클로르알카리공업협회	한국식품소재산업협회
한국정밀화학산업진흥회	한국상장회사협의회	울산전력협의회
울산화주물류협의회	울산상공회의소	전국비상계획협회
울산지역 산업보안협의회	울산지역 민방위실무협의회	울산검찰청 환경보호협회
울산지역 환경기술인협의회	울산여친 안전협의회	한국소방안전원
대한산업안전협회	남부소방안전홍보협의회	울산안전소통위원회
가스안전공사 정보회원	전국기업체산업보건협의회	산업간호협회
대한간호협회	인천자율환경연합회	인천지역 환경기술인협의회

### 2018 지속가능경영보고서 제작에 도움을 주신 분들

강경하	남일우	이경원
경철홍	노동균	이승원
권예섬	박윤정	이종현
권오천	박일행	이치규
김경수	박현욱	장균우
김도형	백광태	장남주
김상엽	서유식	장민제
김재황	성수선	전창원
김정민	안효택	정태호
김제훈	양경렬	조현석
김지영	오동호	주유리
김해식	유승수	최낙운
김해정	윤경희	최우석
김동철	한창봉	한 호

**대표번호** 서 울 02-6974-4500  
울 산 052-270-6114

**주 소** 울산사업장 울산광역시 남구 여천로217번길 19(여천동)  
서울사업장 서울특별시 강남구 테헤란로 534 (대치동) 글라스타워빌딩26, 27층  
인천사업장 인천광역시 남동구 남동대로 79번길 47(고잔동) 남동공단 129B 4L  
중 국 법 인 Rm1515, Shanghai International Trade Center, No.2201, Yan'An Road Shanghai P.R.China 200336  
유 럽 법 인 Ober der Roeth 4, D-65824 Schwalbach/Ts. Germany  
T / S 센 터 C/O Technologie-und Innovationszentrum Giessen GmbH, Winchesterstrasse 2, 35394 Giessen, Germany  
미주사무소 840 Gessner Road, Suite 500 Houston, Texas, USA (77024)