



**L**EADING

**F**INE

**C**HANGE



24

ISSUE 1

### Environment, Safety and Health

녹색경영을 추진하여 푸르른 지구환경을 지키는데 공헌하고 있으며, 안전을 최고의 가치로 건강한 일터 만들기에 주력합니다.

**보고서 개요** 본 보고서는 롯데정밀화학의 두 번째 지속가능경영보고서로서 당사는 2016년에 보고서를 최초 발간한 이래 매년 보고서를 발행해 이해관계자들에게 공개하고 있습니다. 롯데정밀화학은 본 보고서를 통해 지속가능경영 활동과 성과, 미래 추진방향 등을 공유함으로써 지속가능경영 발전을 도모하고 이해관계자와의 신뢰를 증진시켜 나가고자 합니다.

**보고기간 및 범위** 롯데정밀화학은 중대성 평가를 실시하고 이해관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있으며 사업적 중요도가 높은 이슈를 도출하여 이를 중심으로 보고서를 기술하였습니다. 보고서의 경제적 성과는 연결 기준으로 작성하였으며, 환경·사회 등 비재무적 성과는 개별 기준으로 작성하였습니다. 보고서 수록 내용에 별도 표기가 없는 경우 롯데정밀화학의 해외 법인, 자회사, 투자회사, 공급망의 데이터는 제외되어 있습니다.

정량적 성과는 추세 변화를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2014년~2016년)의 성과를 담고 있으며, 정성적 활동 및 성과는 2016년 활동을 중심으로 보고하되 일부 주요 현안 또는 유의미한 활동과 성과에 대해서는 2017년 3월까지의 활동을 포함하였습니다.



30

ISSUE 2

### Customer Value

고객의 입장에서 바라보고 고객의 소리에 귀 기울임으로써 고객맞춤형 제품 및 솔루션을 제공하여 새로운 고객가치를 창출합니다.

**보고 기간 동안 발생한 조직의 변화** 당사는 제52기 정기 주주총회(2016년 2월 29일)를 통해 상호를 '삼성정밀화학주식회사'에서 '롯데정밀화학주식회사'로 변경하였습니다.

**보고서 작성기준** 본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4, ISO 26000 등 글로벌 스탠다드, 화학산업 이슈 등을 바탕으로 중대성 평가를 실시해 이해관계자가 중요하게 생각하는 주요 이슈를 중심으로 보고서를 구성하였습니다. 특히, GRI의 지속가능성 보고 가이드라인 G4의 작성원칙을 준수하고, G4의 핵심적(Core) 부합(In accordance with) 요건을 충족하고 있습니다. 자세한 사항은 GRI 인덱스(P. 62~64)에서 확인할 수 있습니다.

**보고서 검증** 본 보고서에 담긴 재무 정보는 독립 감사법인인 삼일회계법인으로부터 회계감사를 통해 작성되었으며, 비재무 정보는 독립적 전문기관인 IMCSR로부터 검증을 받았습니다.

#### 롯데정밀화학 커뮤니케이션팀

서울특별시 강남구 테헤란로 534 글라스타워 27층

홈페이지 [www.lottefinechem.com](http://www.lottefinechem.com)

블로그 [www.finelfc.com](http://www.finelfc.com)

페이스북 [www.facebook.com/lottefinechem](http://www.facebook.com/lottefinechem)

이메일 [fine@lottechem.com](mailto:fine@lottechem.com)

전화 02-6974-4586



롯데정밀화학 홈페이지에서 본 보고서의 다운로드가 가능합니다

## CONTENTS

04 CEO 메시지

## INTRODUCTION

06 LFC at a Glance

12 주요 제품

16 회사 개요

18 사업 개요

20 지속가능 가치사슬

## SUSTAINABILITY ISSUES

24 Issue 1. 환경 & 안전

30 Issue 2. 고객 가치

36 Issue 3. 임직원

40 Issue 4. 파트너

## MANAGEMENT REPORT

46 지배구조

49 리스크 관리

51 준법경영

53 지속가능경영 체계

55 중대성 평가

56 사회공헌

58 Facts & Figures

## APPENDIX

62 GRI 인덱스

65 제3자 검증의견서

66 제품리스트

68 협회 가입현황



### ISSUE 3

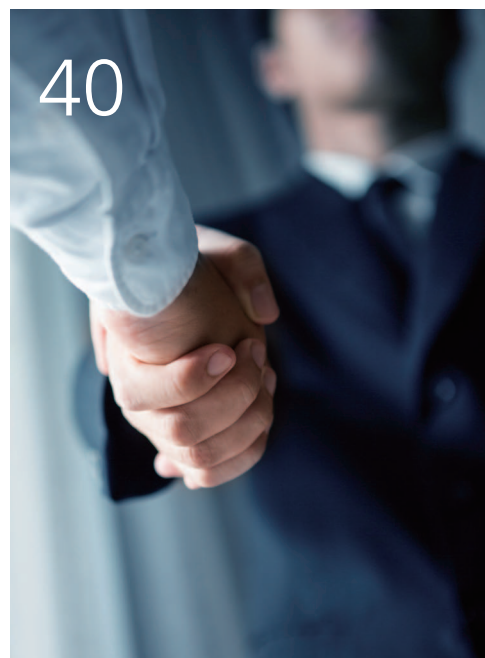
## Human Resources

최고의 인재가 롯데정밀화학 고유의 '창조적 노사문화'를 기반으로 성장해 나갈 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

### ISSUE 4

## Business Partners

다양한 측면에서 협력사와 동반성장할 수 있는 길을 모색하여 오늘의 성장을 넘어 협력사와 더불어 보다 나은 내일을 만들어 갑니다.



## CEO 메시지



존경하는 이해관계자 여러분,

**올해로 두 번째 발간하는 롯데정밀화학의  
지속가능경영보고서를 통해 이해관계자 여러분께  
인사 드리게 되어 기쁘게 생각합니다.**

1964년 ‘보국(報國)’의 정신으로 설립된 롯데정밀화학은 적지 않은 시련과 어려움 속에서도 변화와 혁신을 통해 곳곳하게 성장과 발전을 거듭해왔습니다. 특히 지난 2016년에는 롯데그룹의 일원으로 새롭게 출발하며 기존 사업의 경쟁력 제고, 수익성 증대와 함께 회사의 역사와 전통을 이어가기 위해 전 임직원이 총력을 기울였습니다. 메셀로스®, 애니코트® 등 스페셜티 사업을 강화해 수요처 및 용도를 지속적으로 확대하며 매출을 늘리고 수익성을 강화해 나갔고, 디젤차량의 배기가스 정화에 사용되는 유록스®와 레이저 프린터 토너 등의 사업도 더욱 성장하며 내실을 다져나갔습니다.

2016년의 경영실적에서는 향후 그 전망이 불투명한 태양광 사업과 관련한 투자지분 등에 대하여, 미국 모회사인 SunEdison의 법정관리에 따라 향후 확대될 수 있는 리스크를 제거하기 위해 일회성 비용으로 손상 및 대손처리를 하여 대규모 손실을 인식하게 되었습니다. 이에 따라 매출은 1조 1,111억 원, 당기 순손실은 435억 원을 기록하였습니다.

그러나, 회사의 본업에 대한 실질적인 경쟁력을 나타내는 영업이익을 살펴보면, 태양광사업과 관련한 대규모 일회성 비용에도 불구하고, 2016년 연간으로 298억원의 영업이익을 기록하며 전년도의 26억 원에서 대폭 개선되는 회복세를 보이기 시작하였고, 향후 회사가 본격적으로 성장하며 도약할 수 있는 기반을 마련했습니다.





최근 세계경제는 미국을 중심으로 한 보호무역주의와 지정학적 리스크의 확대 및 불확실성의 증가 등 한 치 앞을 내다보기 어려운 상황입니다. 또한, 인공지능(AI), 사물인터넷(IoT), 가상현실(VR)로 대표되는 4차 산업혁명이 본격화되며 우리 앞에 펼쳐질 변화와 경쟁의 폭과 속도는 전망하기 어려울 정도입니다. 하지만, 롯데정밀화학은 시장 환경의 급격한 변화에도 흔들리지 않고 글로벌 경쟁력과 시장 리더십을 확보해 지속적인 성장과 발전을 이루어내도록 하겠습니다. 특히 'Lifetime Value Creator'라는 새로운 비전을 수립하고 고객의 생활과 평생 함께하며 가치를 키워가게 될 롯데그룹의 다양한 계열사들과 더 큰 시너지를 창출하여 그룹 유화사의 중심축으로 자리잡으며 고객가치 창출에 더욱 정진하겠습니다.


**친애하는 이해관계자 여러분!**

롯데정밀화학이 두 번째로 발간하는 '2016 롯데정밀화학 지속가능경영보고서'는 지금까지 회사와 함께하며 지속적인 관심과 격려를 보내주신 고객은 물론, 임직원과 협력사, 지역사회, 주주 및 투자자 등 모든 이해관계자와의 소통에 더욱 활력을 불어 넣을 수 있는 계기가 될 것입니다.

앞으로도 기업의 책임과 사명을 적극적으로 실천하고, 롯데정밀화학과 이해관계자 여러분이 함께 성장하고 발전할 수 있는 공유가치 창출(CSV)을 위해 더욱 노력하겠습니다. 이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다. 감사합니다.

2017년 5월  
롯데정밀화학 대표이사

이 흥 열




# Leading to the future

**롯데정밀화학은 항상 높은 곳을 향해 나아갑니다.**

1964년 설립 이후 반세기가 넘는 기간 동안 대한민국 산업 발전과 더불어 성장하였고, 끊임없는 혁신으로 우리를 채워 나갔습니다. 롯데그룹의 일원으로 새롭게 출발한 2016년은 그 어느 해보다 역동적인 한 해였습니다. 그리고 이제 우리는 한 단계 더 나아가 새로운 미래를 준비합니다.





## 롯데정밀화학은 기존 사업의 효율과 수익성 증대에 총력을 기울이는 한편, 미래 성장 동력을 확보하겠습니다.

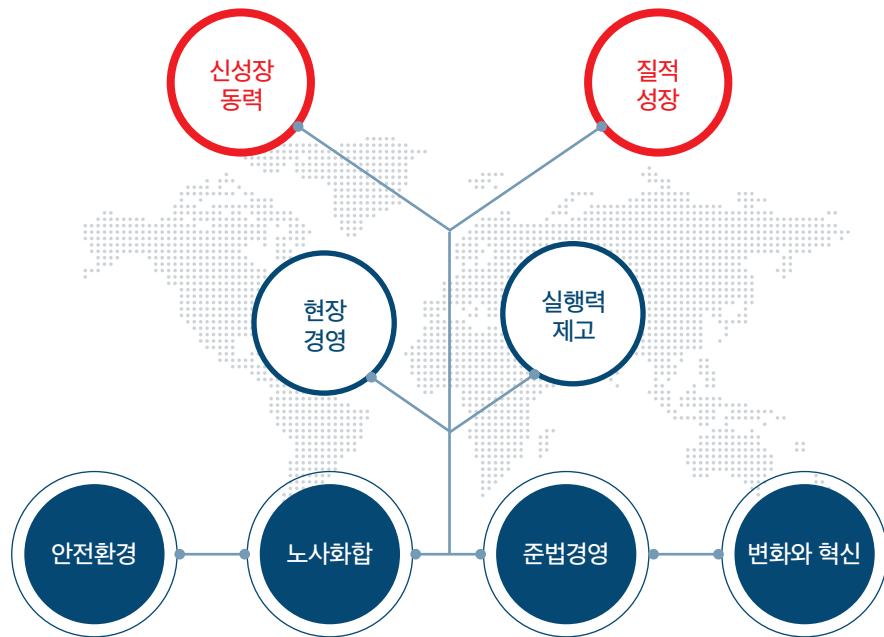
이를 위해 지속적으로 사업구조를 개선하고 경쟁력 있는 부문의 적극적인 사업 확대와 신규 사업 확보로  
글로벌 경쟁력을 배양하여 고부가 정밀화학 분야의 사업구조 고도화를 이루어 나가겠습니다. 나아가,  
경제적 성과 창출은 물론 환경 및 사회적 책임을 적극적으로 실천하여 고객과 임직원, 지역사회 등  
이해관계자로부터 신뢰받는 기업이 되겠습니다.



2017 경영방침

### 혁신과 성장으로 정밀화학 선도기업 도약

중점 추진사항









# Fine-tuning our progress

**시너지를 배가하여 새로운 가치를 창출합니다.**

'롯데정밀화학'이라는 사명으로 새로운 여정을 시작한 지난 한 해, 롯데정밀화학은 보다 안정적이면서 동시에 탄탄한 성장을 이루기 위해 치열하게 고민하고, 치밀하게 준비하였습니다. 특히, 롯데그룹 계열회사 간의 시너지 창출을 통해 회사는 물론 그룹 차원의 지속적인 성장을 이룰 수 있는 길을 찾고자 하였습니다. 이를 기반으로 향후 확실한 경쟁력을 구축하여 롯데그룹의 새로운 비전인 'Lifetime Value Creator' 실현을 앞당기겠습니다.

INTEGRATED SYNERGY



## 롯데정밀화학은 선제적인 사업 구조조정과 효율화를 마무리하고 2016년 2월 롯데그룹의 일원이 되었습니다.

지난 50여 년 간 축적한 기술과 경험을 바탕으로 빠르게 성장하고 있는 롯데그룹의 화학 부문과 시너지를 강화함으로써 중장기 성장기반을 굳건히 마련할 것입니다. 또한 롯데그룹이 지닌 국내 시장에서의 입지와 글로벌 시장에서의 네트워크 및 운영 역량을 기반으로 보다 큰 성장을 이룰 계획입니다. 나아가 롯데정밀화학이 추진하는 고부가 스페셜티 사업은 롯데그룹의 유화, 식품, 유통, 건설 부문의 경쟁력 강화에도 기여할 것으로 기대됩니다.

INTEGRATED SYNERGY

### 기술 및 연구개발 협력



롯데그룹 계열사 R&D 부문과의 기술 교류회를 통해 연구개발 시너지를 창출하고 있습니다.

소재사업 부문 경쟁력 강화를 위해 롯데케미칼 연구소와의 기술 협력을 추진합니다.

### 원부재료 수직 계열화



롯데그룹에서 생산하는 제품의 원료 및 부자재 수직 계열화와 원료 공동구매를 통한 수익 개선이 가능합니다.

### 해외거점 활용



롯데그룹 계열사는 아시아와 신흥국 중심으로 21개 국가에 150개 법인이 진출해 있습니다. 특히, 롯데케미칼은 미국, 우즈베키스탄 등 해외 8개국에 생산 인프라를 확보하고 있어 해외 거점을 활용한 현지 영업·마케팅 경쟁력 제고 등 시너지 창출에 이바지 할 것입니다.

### 신규사업 기회 확대



롯데그룹은 적극적 M&A 등을 통해 화학 부문을 유통과 함께 그룹의 양대 축으로 성장시키고 있습니다. 롯데정밀화학은 스페셜티 케미칼 분야에서 새로운 사업 기회를 발굴할 것입니다.







# Change for the better

**기능성은 더하고 유해성은 뺀, 더 나은 솔루션을 제공합니다.**

메셀로스®, 헤셀로스®, 애니코트®, 애니애디®는 롯데정밀화학 고유의 제품 브랜드로서 전 세계 78개국에서 사용되는 고성능 그린소재 제품입니다. 질소산화물 제거제인 요소수는 녹색성장을 가능하게 하는 고부가 친환경 제품입니다. 앞으로도 보다 다양하고 강력한 고부가, 고기능, 친환경의 스페셜티 케미칼 제품을 통해 인류의 삶을 풍요롭고 행복하게 하는 데 기여하겠습니다.

SPECIALTY CHEMICALS







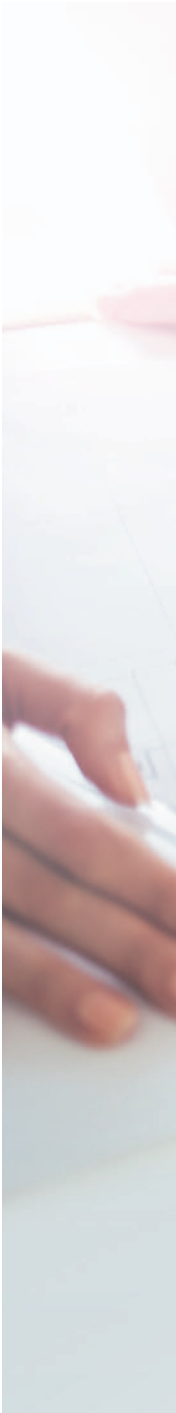
## 주요 제품

롯데정밀화학의 주요 제품군은 기술력 기반의 고기능성 셀룰로스 계열, 다양한 산업부문에 사용되는 염소 계열, 생활을 풍요롭게 하는 일반화학 계열, IT 기능혁신의 핵심인 전자재료 계열로 구성되어 있습니다.

일반화학 부문에서 오랜 기간 쌓아온 기술력과 노하우를 기반으로 고기능 그린소재 제품, 고부가 친환경 제품 등의 스페셜티 케미칼로 사업의 영역을 확장하며 고부가 제품 중심의 사업 포트폴리오를 구축하여 지속가능한 성장을 추진하고 있습니다.

### Product Line-up

염소 계열	셀룰로스 계열	전자재료	일반화학 계열
ECH	메셀로스®	TMAC	암모니아
가성소다	헤셀로스®	토너	유록스®
염화메틸 외 기타	애니코트®		
	애니애디®		







# Adding more values

## 고기능 그린소재 제품

### 건축용 첨가제 MECCELLOSE®

메셀로스®는 무독성 백색 파우더로 건축용 시멘트에 첨가되어 증점성, 보수성, 윤활성, 안정성 등의 기능을 부가하는 수용성 고분자 제품입니다.

### 페인트용 첨가제 HECCELLOSE®

헤셀로스®는 무독성 백색 파우더로 페인트 및 샴푸 등의 헬스케어 제품에 첨가되어 증점성, 보습 효과 등의 기능을 향상시키는 수용성 고분자 제품입니다.



셀룰로스 계열 홈페이지



**의약품 캡슐 코팅소재 AnyCoat®**

애니코트®는 무독성 백색 파우더 제품으로 점성, 수용성, 보수성 등을 이용하여 약물의 전달 기능(알약용 코팅 및 캡슐 원재료)을 향상시키는 고기능성 제품입니다.

**식품용 첨가제 AnyAddy®**

애니애디®는 무독성 백색 파우더 제품으로 점성, 수용성, 보수성 등을 이용하여 식품의 식감을 개선하는 제품입니다.







# Reducing ecological footprint

## 고부가 친환경 제품

질소산화물 저감제 EUROX®  
유록스®는 롯데정밀화학에서 독자적으로  
개발한 브랜드로서 차량용, 선박 산업용  
SCR 장치에서 질소산화물 저감 목적의  
촉매 환원제 역할을 하는 요소수 용액입니다.



유록스® 홈페이지



## 회사 개요

롯데정밀화학은 1964년 창립 이래 한국 화학산업 발전과 그 역사를 함께 해왔습니다. 50년 이상 쌓아온 역량과 경험, 그리고 혁신과 성장으로 정밀화학 분야를 선도하여 고객과 함께 지속할 수 있는 가치를 만들어 가겠습니다.

회사명	롯데정밀화학주식회사
설립일	1964년 8월 27일
대표이사	이홍열
임직원 수	822명 (2016년 12월 말 기준)

## 글로벌 네트워크

### 울산사업장(본사)

울산광역시 남구 여천로 217번길 19 (여천동)

### 서울사업장

서울특별시 강남구 테헤란로 534 (대치동) 글라스타워빌딩 26, 27층

### 인천사업장

인천 남동구 남동대로 79번길 47(고잔동) 남동공단 129B 4L

### 중국법인

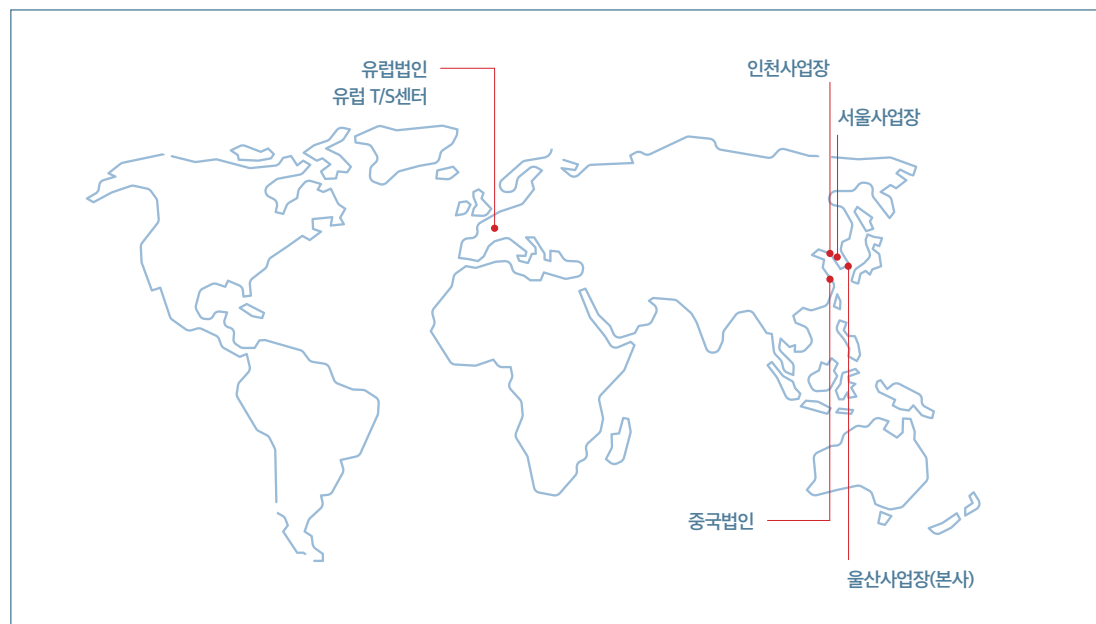
Rm1515, Shanghai International Trade Center, No.2201, Yan'An Road, Shanghai China 200336

### 유럽법인

Ober der Roeth 4, D-65824 Schwalbach/Ts. Germany

### 유럽 T/S센터

C/O KIST Europe Campus E 7.2 66123 Saarbruecken, Germany





### 주요 재무지표

(단위: 백만 원)

1,530,938

자산

1,110,704

매출액

29,750

영업이익

37.7%

부채비율

72.6%

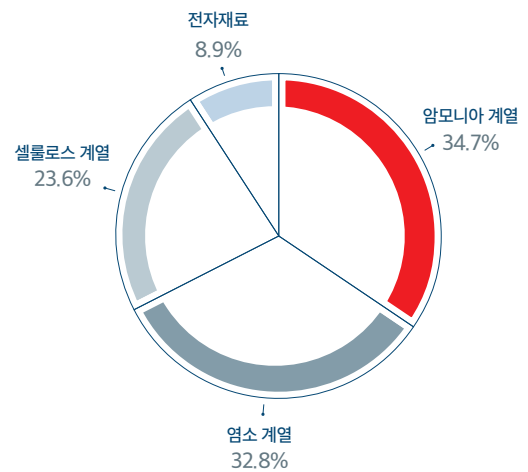
자기자본비율

(2016년 12월 말 기준)

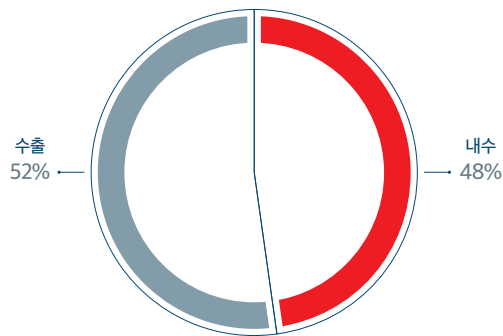
### 부문별 매출 비중

(단위: 억 원)

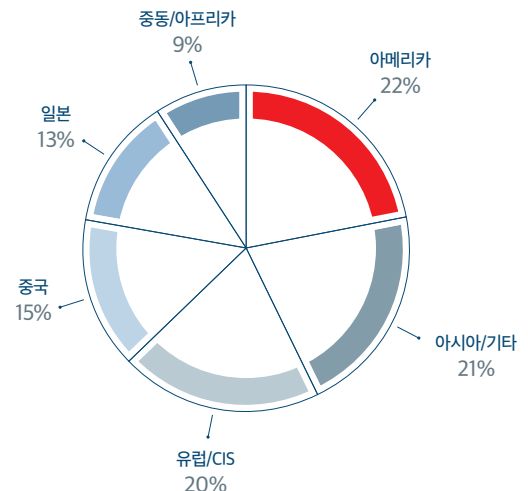
부문	매출액
암모니아계열	3,856
염소계열	3,644
셀룰로스계열	2,619
전자재료	988



### 매출액 비중



### 지역별 수출 현황



# 사업 개요

## 케미칼 사업

### 2016 Review

가성소다, 염화메탄, 유록스®, ECH 등 다양한 기초화학 제품을 시장에 공급하는 한편, 일부는 주력사업인 정밀화학 제품의 원료로 자체 사용하고 있습니다. 또한 반도체, LCD 현상액의 원료로 사용되는 TMAC가 전방산업의 성장에 따라 안정적인 수익을 확보하고 있으며, ECH(에폭시수지 원료), 암모니아 등 다양한 산업의 원료로 사용되는 상품을 시장에 공급하면서 회사의 중추적인 역할을 수행하고 있습니다.

### 2017 Outlook & Plan

2017년은 중국발 미세먼지 등의 이슈화로 대기오염에 대한 관심과 규제가 증가하고, 유록스® 등 친환경 제품에 대한 수요가 폭발적으로 증가할 것으로 전망됩니다. 따라서 친환경 제품에 대한 판매를 확대하고, 고품질의 제품을 안정적으로 공급하기 위해 생산·물류 시스템을 최적화함으로써 시장 보급 확대를 더욱 가속화할 계획입니다.

### 2016 Performance

**3,856** 억 원

암모니아 계열 매출액

**3,644** 억 원

염소 계열 매출액

#### 고품질 제품의 안정적 공급

제품의 품질보증을 위한 다양한 제반 인증 취득

안정적 제품 공급을 위한 생산/물류 시스템 최적화

#### 친환경 제품군 판매 확대

유록스® 상용차 부문으로의 매출 확대 추진

#### 신규시장 개척

해외 신규시장 진입 및 경쟁을 통한 잠재고객 사업 경쟁력 향상에 기여

기존 제품의 신규 용도 개발을 통해 고객에게 새로운 제품개발 솔루션 제공





## 그린소재 사업

### 2016 Review

메셀로스®, 헤셀로스®, 애니코트®, 애니애디® 등 국내외에서 경쟁우위에 있는 고부가 제품을 생산하고 있으며, 이들 제품은 건축, 의약, 퍼스널 케어 등 다양한 산업으로 용도를 확대해 나가고 있습니다. 또한 고부가가치 사업의 특성인 고객 맞춤형 제품 개발 및 솔루션 제공을 위하여 한국 및 유럽에 R&D 및 기술지원센터를 운영하고 있으며, 식의약 제품은 독립된 공간과 설비에서 글로벌 생산 규정(GMP)에 따라 생산하고 있습니다.

### 2017 Outlook & Plan

친환경과 천연물 유래 소재에 대한 선호도 증가와 사용자 편의성을 중요시하는 트렌드에 힘입어 관련 제품의 고성장이 전망됩니다. 특히 메셀로스®의 주요 전방시장인 건축시장은 선진국뿐만 아니라 브라질을 중심으로 남미시장의 수요가 회복될 것으로 전망됩니다. 메셀로스®, 헤셀로스®, 애니코트® 등 스페셜티 케미칼 제품들은 지속적인 신제품 개발을 통한 기술 경쟁력을 바탕으로 고부가 제품 시장을 이끌어 나갈 것입니다.

### 2016 Performance

**2,619** 억 원

셀룰로스 계열 매출액

**78** 개 국

수출 국가





**8** %

글로벌 시장 점유율

혁신	글로벌 경영	고객 맞춤형 신제품·신기술 개발	지속성장 기반 구축
영업/마케팅 조직 강화	해외법인 역량 강화	제품 포트폴리오 확대	신규 용도 선행 연구 지속
근원적 원가 경쟁력 확보	판매채널의 효율화	솔루션 제공 역량 강화	신사업 진출을 위한 역량 강화



# 지속가능 가치사슬

	 연구개발	 구매	 생산
리스크 및 기회	<ul style="list-style-type: none"> <li>고령화 등 인구구조 변화</li> <li>건강과 웰빙에 대한 관심 증대</li> <li>의약, 바이오 산업 등 고부가치 산업 성장 가능성 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정거래 중요성</li> <li>대·중소기업 동반성장</li> <li>거래처 다변화 필요</li> <li>고품질의 원재료 및 자재 확보 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전에 대한 사회적 관심 증대</li> <li>환경 규제 강화</li> <li>안전환경에 대한 적극적 투자 요구</li> </ul>
이해관계자	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객</li> <li>환경</li> <li>지역사회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원</li> <li>협력사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원</li> <li>환경</li> <li>지역사회</li> </ul>
대응 및 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전성과 환경영향을 고려한 제품 연구개발</li> <li>원료 안전성 검토 및 개발품 안전성 평가</li> <li>그룹 연구개발 시너지 창출을 위한 협력 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구매 담당자 전원 공정거래교육 이수</li> <li>원재료 수입검사 실시 및 대상 확대</li> <li>협력사 품질 Audit 실시 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정과정에서의 에너지 고효율화</li> <li>화학물질 전과정 관리 프로세스 확립</li> <li>종합안전방재센터 운영</li> <li>안전과 제조경쟁력 제고를 위한 현장 혁신 활동</li> </ul>
성과 데이터	연구개발 투자금액 118억 원	투자액 363억 원	매출액 1조 1,107억 원
지속가능 발전 목표*	3. 건강하고 질 좋은 삶 9. 산업, 혁신 및 인프라시설 13. 기후변화 대응 14. 해양 생태계 보호		6. 깨끗한 물과 위생 13. 기후변화 대응
			
관련 페이지	30~32	40~43	24~29

\* 지속가능발전목표(The Sustainable Development Goals, SDGs): UN에서 2015년에 채택된 의제로 2030년까지 이행하며 17대 목표, 169개 세부 목표, 230개 지표를 담고 있음





임직원		유통		고객		지역사회	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 글로벌 인재 양성</li> <li>• 구성원 상호간 소통 강화</li> <li>• 일과 가정의 양립 중요성</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물류 전반의 효율성 강화</li> <li>• 운송 중 안전사고 발생</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 및 서비스의 고객 만족도 향상</li> <li>• 고객의 편의성 및 안전성을 확보한 제품책임 강화</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략적인 사회공헌으로 지역사회 성장 필요</li> <li>• 기업의 핵심역량을 활용한 프로그램 개발</li> <li>• 이해관계자 참여 확대</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원</li> <li>• 투자자</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객</li> <li>• 협력사</li> <li>• 지역사회</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객</li> <li>• 환경</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원</li> <li>• 지역사회</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리더십 강화 및 핵심인재 육성 프로그램 운영</li> <li>• 기술직, 엔지니어 특성화 교육 실시</li> <li>• 소통의 기업문화 구축</li> <li>• 모성보호 제도 운영</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화학물질 저장 탱크 안전설비 강화</li> <li>• 탱크로리 기사 자체 안전교육</li> <li>• 제품 포장 개선 및 소모품 재활용</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의 소리 처리 프로세스 운영</li> <li>• T/S(기술지원) 활동</li> <li>• 글로벌 T/S 센터 운영</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시농업 상자텃밭 캠페인</li> <li>• 태화강 생태공원 가꾸기</li> <li>• 다문화 가족을 위한 지원</li> </ul>	
<p>육아휴직률 56%</p>				<p>친환경 제품 3,038억 원</p>		<p>사회봉사 참여비율 89.5%</p>	
<p>5. 양성 평등 8. 양질의 일자리와 경제 성장 10. 불평등 해소</p>				<p>12. 책임있는 소비와 생산</p>		<p>4. 질 좋은 교육 11. 지속가능한 도시 및 공동체 14. 해양 생태계 보호 15. 육지 생태계 보호</p>	
							
<p>36~39</p>		<p>27~29</p>		<p>30~35</p>		<p>56~57</p>	



[www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/](http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/)









# Sustainability Issues

- 24 Issue 1. 환경 & 안전
- 30 Issue 2. 고객가치
- 36 Issue 3. 임직원
- 40 Issue 4. 파트너

임직원

환경

지역사회

협력사

# 환경 & 안전

## Strategic Focus & Approach

녹색경영을 위해 온실가스 감축, 에너지 고효율화, 환경영향 최소화 등 지속적인 환경 개선을 위해 노력하고 있습니다. 화학물질 사고를 예방하고 강화된 화학물질 사용 및 관리에 대한 법규를 준수하기 위하여 전사 화학물질 관리 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 안전한 사업장을 만들기 위해 안전보건경영의 중요성에 대해 전 임직원은 물론 협력회사와 공감대를 형성하고 안전보건 문제에 대응하기 위하여 교육 및 훈련을 실시하고 있습니다.

## Our Effort

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>1</b><br/>공정 개선 및 고효율 설비 도입을 통한 에너지 절감</p> <p><b>2</b><br/>페플라스틱 고품화 연료 등 신재생 에너지 도입</p> <p><b>3</b><br/>화학물질 전과정 관리로 관리 프로세스 확립</p> | <p><b>4</b><br/>환경오염 배상 및 리스크 저감을 위한 환경책임보험 가입</p> <p><b>5</b><br/>안전보건 교육 강화 및 가이드 백과사전 발간</p> |
|--|---|



6. 깨끗한 물과 위생 7. 에너지 접근성 보장 9. 산업, 혁신 및 인프라 시설  
13. 기후변화 대응 14. 해양 생태계 보호 15. 육지생태계 보호

## Our Performance

652,170 tCO<sub>2</sub>eq

온실가스 배출량

62 억 원

환경투자 금액

0 건

사업장 산업재해 발생 건수

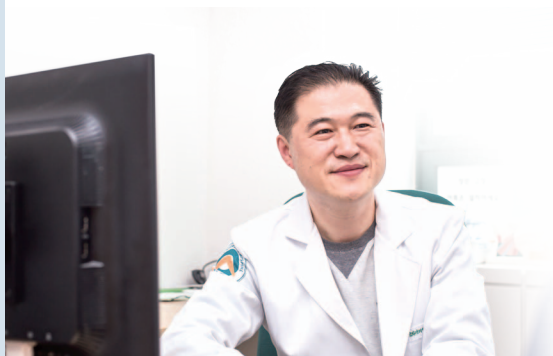
## Stakeholder Interview

이헌 교수  
울산대병원 직업환경의학과

울산대학교병원에서는 롯데정밀화학에서 2015년부터 작업환경측정을 실시하여 왔으며, 2016년부터는 근로자 건강진단 업무를 시행하고 있습니다. 저희가 제공하는 산업보건 서비스는 작업환경 측정, 근로자 건강진단, 보건관리(대행)의 3개 영역입니다.

“ 화학산업은 안전사고 발생 시 대형사고 및 인명피해를 동반하는 것이 특징이므로, 평소 안전사고에 대한 교육과 인식 전환이 무엇보다 선행되어야 합니다. 유해화학물질의 만성노출 또한 보건측면에서 아주 중요하므로 보호구 착용과 국소배기장치 점검 등은 필수적입니다.

롯데정밀화학은 안전보건분야의 관심과 제도적인 투자를 통해 어느 사업장보다도 쾌적한 환경 조성에 힘쓰고 있다고 생각합니다. 이제는 자발적인 안전보건문화 정착이 필요한 시기입니다. 규제에 의한 관리가 아니라 자발적인 안전보건문화 정착을 통해 작업환경에 대한 관리와 개선으로 나아가야 할 것입니다. ”



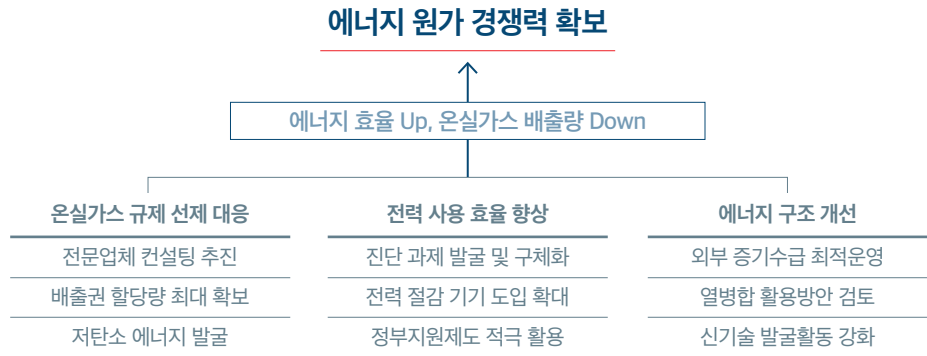


# 환경

## 기후변화 대응

### 기후변화 대응 전략

에너지 사용 효율 개선과 온실가스 저감을 통해 기업의 환경적 책임을 적극 이행하고 원가 경쟁력을 확보함으로써 지속가능성을 높이고 있습니다.



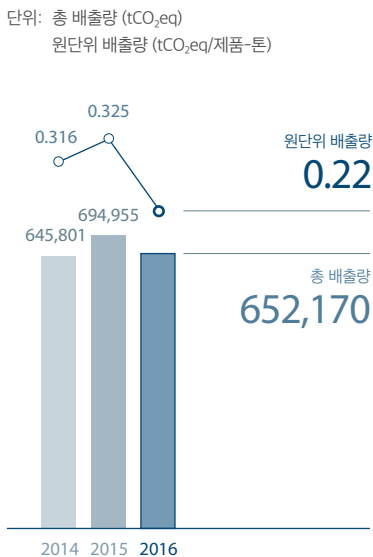
## 온실가스 및 에너지 감축

### 온실가스 및 에너지 감축

에너지 다소비 기업으로서 기후변화와 에너지 정책의 중요성을 인지하고, 기업 경쟁력을 강화하기 위해 다각적인 에너지 절감 활동을 추진하고 있습니다. '에너지 이용 합리화법'에 따라 2016년 11월 에너지 진단을 완료하였으며, 에너지 절감 추가 방안을 도출하여 설비 개선에 투자하고 있습니다.

에너지 사용 감축을 위해 공정 개선 및 고효율 설비 도입을 중점적으로 추진하고 있습니다. 가정소다 제조설비 내 전해조 Cell 타입을 2016년에는 고효율 타입으로 변경·교체하여 에너지 효율을 향상하였으며, 공정 운전 시 발생하는 폐열을 회수 및 활용하여 연료 사용량을 줄이고 온실가스 발생량을 감소시켰습니다. 에너지 절감 노력으로 인천사업장은 2012년 애니코트® 증설 이후 2013년 에너지 사용량이 3,017 TOE<sup>1)</sup> 이었으나 2016년 2,500 TOE로 절감하여 4년간 약 17%의 에너지 사용 절감 실적을 달성하였습니다.

### 온실가스 총 배출량 및 원단위 배출량



### 신재생 에너지 도입 및 확대

기후변화의 주요한 원인이 되는 화석 에너지를 대체하는 신재생 에너지 도입을 적극 추진하였습니다. 폐플라스틱 고형화 연료를 이용한 증기를 도입 및 확대함으로써 기존의 열병합보일러 미가동으로 화석 에너지 사용량 및 온실가스 발생량이 감소하였습니다.

### 기후변화 대응 조직체계

임직원의 에너지 절감에 대한 적극적인 관심과 참여를 유도하고 실질적인 감축효과를 이끌어내기 위해 온실가스 저감 회의를 운영하고 있습니다. 각 생산부서 담당 간부를 주축으로 증기·전력 절감 TF를 구성하여 주 1회 개최하고 전기 및 증기 사용량 저감 과제를 발굴하여 추진하고 있습니다. 또한 각 팀별, 과별로 저감 목표를 할당하고 생산혁신팀이 KPI를 관리하고 있습니다.

### 온실가스 관련 규제 및 이니셔티브 대응

정부는 2015년 1월부터 기업에게 온실가스 배출 허용량을 할당하고, 기업이 할당량 대비 과부족일 경우 배출권을 구매하거나 팔 수 있는 온실가스 배출권 거래제를 실시하고 있습니다. 배출권 거래제 할당 대상 기업인 롯데정밀화학은 해당 제도 도입 전인 2012년부터 목표관리제 관리 대상 기업으로 참여하여 왔으며 당시 할당 목표량을 초과 달성하는 실적을 남겼습니다. 배출권 거래제 대응 전략 및 에너지 절감 전략을 수립·실행하고 있으며, 향후에도 배출권 거래제 및 탄소시장에 적극 참여할 계획입니다. 이와 함께, 탄소 정보공개 프로젝트(Carbon Disclosure Project, CDP)에 2012년부터 참여하여 기후변화 대응 노력을 기울이고 있습니다.

<sup>1)</sup> TOE: 석유환산톤(Tonne of oil equivalent)

## 화학물질 관리 강화

### CASE STUDY



#### 환경안전 점검 공동 특별컨설팅 진행

한번 발생할 경우 엄청난 피해가 발생하게 되는 화학제품의 누출사고 및 안전사고를 예방하기 위해 선제적 대응 노력을 기울이고 있습니다. 롯데정밀화학은 환경안전사고 사전 점검을 위해 고객사인 삼성전자와 공동으로 환경안전보건 분야의 전문 컨설팅업체인 ERM사와 특별컨설팅을 진행하였습니다. 실제 공정을 ERM사와 공동으로 점검하였고 공정안전 및 안전보건에 관련된 잠재적 위험요소를 점검한 결과, 평소 높은 수준으로 관리되던 당시의 환경안전에 대한 노력을 인정받을 수 있었습니다. 롯데정밀화학은 환경안전에 대한 기준뿐만 아니라 고객사의 환경안전 기준에도 부합하는 사업장을 구축하여 고객과 지속적인 소통을 유지하며 개선점을 찾아 사고 예방 등 잠재적인 위험성에 대응하고 있습니다.

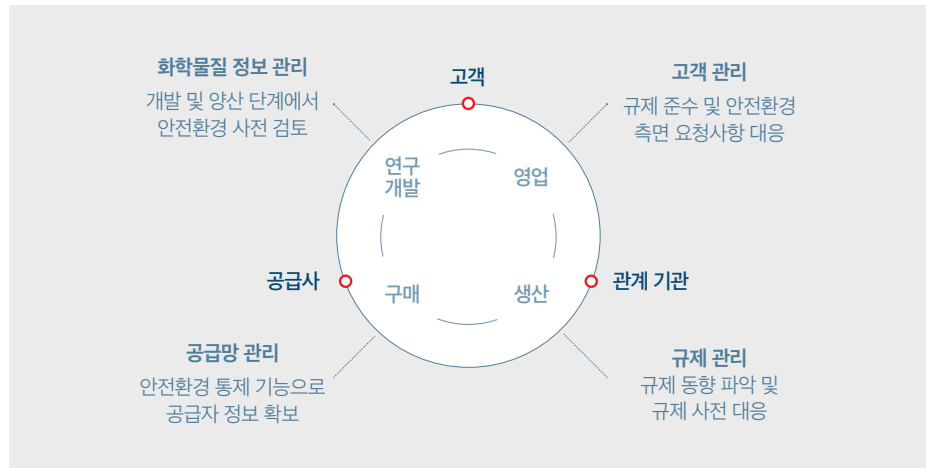
### 관리 프로세스 체계 확립

소량의 시약부터 생산 제품 및 반출입되는 모든 화학물질을 집계하고 통제하여 철저히 관리하고 있습니다. 특히 유해화학물질에 대한 전 과정 관리를 위해 관련 체계를 재확립하였으며 화학물질 정보의 체계적 관리를 통한 업무 효율성 증대를 위해 CMS(Cheical Management System: 화학물질 관리시스템)를 재구축하였습니다.

### 화학물질 관리 프로세스

사내에 입출고되는 화학물질(2016년 기준 자재 300여 개, 물질 200여 개)을 실시간으로 관리하고 있으며, 화학물질 유통량을 추적관리하고 있습니다. 화학물질 입고 전 안전환경적 측면에서 검토하여 수행 여부를 확인 후 통제 및 규제대상 물질의 구매 및 판매를 통제하는 프로세스를 시스템화함으로써, 사업장 내 검토되지 않은 물질은 사전 차단하여 유해화학물질 규제 리스크를 예방하고 있습니다. 이와 더불어, 생산 제품 및 입출고되는 모든 화학물질 현황을 집계하고 통제하고 있습니다. 향후 화학물질 시스템 통합 재구축 및 벤치마킹을 통해 화학물질 관리체계의 상향 평준화 및 안정화를 도모할 계획입니다.

### 화학물질 관리체계



### 화학물질 규제 대응

2015년부터 시행된 '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법)'과 '화학물질관리법(화관법)'에 적극 대응하고 있습니다. 화평법의 등록대상 물질과 화관법의 규제대상 물질 관리를 위한 시스템을 구축하여 제품 성분 및 원자재 성분의 신규 물질, 등록대상 기존화학 물질, 규제물질을 확인하고 있으며, 물질별 입출고 수량을 관리하여 등록 규모와 범위에 따른 화평법 등록을 점검하고 있습니다.

특히, 화평법의 경우 기존 화학물질 공동 등록을 2018년 6월까지 완료하기 위하여 물질별 협의체에 가입하였으며, 주요 제품은 대표자로 활동하고 있습니다. 공동등록 의무를 성공적으로 이행하여 대상물질의 차질 없는 제조 및 수입이 가능해졌으며, 물질별 인체, 환경 위해성 정보를 재확인하여 안전사고를 예방하고 있습니다. 이밖에도 화학물질 관리시스템에 구매 제한 기능을 구축하는 등 점차 강화되는 규제에 효과적으로 대응하고 있습니다.

### 유출사고 예방 관리 강화

화학물질 사고를 사전 예방하기 위해 상시로 노후설비 및 배관을 교체하고 있으며, 우수 등에 의한 사업장 외부 유출에 대비해 사고 모니터링 방재 설비를 강화하고 있습니다. 또한 특정대기오염물질 및 유해화학물질 비산배출을 관리하기 위해 배관의 연결부 등 공정 시설 중 유해물질이 누출될 수 있는 모든 지점을 집중적으로 관리·보수하여 누출 위험을 최소화하는 LDAR(Leak Detection And Repair) 시스템을 구축하였습니다.



환경오염물질  
관리 강화

환경책임보험 가입

환경오염 피해를 입은 국민에게는 신속히 피해를 배상하고, 사고 기업도 지속가능한 경영을 보장할 수 있는 제도 도입의 필요성이 증대됨에 따라 '환경오염 피해 배상책임 및 구제에 관한 법률(환경법)'이 2016년부터 시행되었습니다. 당사는 2016년 6월 환경책임보험에 의무 가입함으로써 법적 리스크를 최소화 하였습니다. 총 5개 분야인 대기오염물질 배출시설, 폐수 배출시설, 토양오염 관리대상시설, 유해화학물질 취급시설, 해양시설에 대해 보험가입을 완료(인천사업장은 해양 제외)하여 화재사고 발생시 재무적 리스크를 경감하고 지속가능경영을 강화할 수 있게 되었습니다.

보험 가입 대상 시설 현황

구분	보험 가입 의무 대상 시설	울산 사업장	인천 사업장
대기	특정대기유해물질 배출시설(1~5종), 1종 사업장의 대기오염물질 배출 시설	○	○
수질	특정수질유해물질 배출시설(1~5종), 1종 사업장의 폐수 배출 시설	○	○
폐기물	지정폐기물 처리 시설	X	X
토양	위해관리계획서 작성·제출대상 중 유해화학물질 제조·저장시설	○	○
유해화학물질	위해관리계획서 작성·제출대상 유해화학물질 취급시설	○	○
해양	기름 및 유해액체물질 저장(비축포함)시설 중 합계 용량 300kL 이상 시설	○	X

대기오염물질 관리

SCR<sup>1)</sup>, SNCR<sup>2)</sup>, 탈황 설비 등 대기오염 방지 시설에 대한 적극적인 투자를 실시해 대기오염물질 관리에 주력하고 있습니다. 대기오염물질 배출량에 대해 사내 기준 이하로 관리하고 있으며 주요 배출구에 TMS 시스템(대기 자동감시시스템)을 설치하여 오염물질 배출 농도를 실시간으로 상시 확인하고 있습니다. 또한 악취 및 VOC(휘발성 유기화합물)를 저감하기 위하여 직접연소시설(Flare Stack<sup>3)</sup>, RTO)을 운영하고 있으며, 주기적인 악취점검을 실시하고 있습니다.

비산배출시설 관리를 위해 LDAR(Leak Detection And Repair) 시스템을 활용하여 특정 대기오염물질 8종을 포함한 총 10종을 대상으로 비산배출시설 인벤토리를 구축하고 실시간 모니터링을 진행하여 적시에 시설을 개·보수함으로써 사고 리스크를 최소화하고 있습니다.

폐기물 관리 강화

발생하는 폐기물의 모든 처리과정을 온라인 시스템을 통해 관리하고 있으며, 매년 폐기물 배출 목표를 설정하여 폐기물 발생 저감 노력을 기울이고 있습니다. 2016년 기준 폐기물 배출량은 6.2만 톤으로 2015년 대비 82% 수준을 보이고 있습니다.

사업장 폐수 관리 강화

울산사업장에서 배출되는 폐수는 사업장 내 폐수 처리장에서 1차로 처리된 뒤, 울산시에서 운영하는 용연하수종말 처리장에서 2차로 처리되고 있습니다. 주요 폐수 발생원 별로 발생량 감량 목표를 설정하고, 폐수를 재활용할 수 있는 공정을 개선함으로써 폐수 발생량을 감축하고 있습니다.

생산량 증가, 수질관리 기준 강화, 수질방지 시설 노후화 등 수질 관련 리스크에 대해 선제적으로 대응하고 안정적 폐수 수질관리를 위해 ECH 증설 대비 ECH 폐수처리장을 개선하였습니다. 이와 함께, 비상 사고 예방관리를 위하여 우수로에 비상 차단막을 설치해 환경사고를 예방하고 있으며, 향후에는 물리처리장 방류수를 ECH 공정에서 재이용하는 등 폐수 배출량을 저감할 계획입니다.

<sup>1)</sup> SCR (Selective Catalytic Reduction): 선택적 촉매환원법

<sup>2)</sup> SNCR(Selective Non-Catalytic Reduction): 선택적 비촉매환원법

<sup>3)</sup> Flare Stack: 가스나 높은 휘발성액체의 증기를 연소시켜 대기 중에 방출하는 방식으로서, 누설, 화재 등 사고 발생 시 내용물을 신속하게 외부로 방출하여 재해 확대를 방지하기 위한 안전장치

## 환경투자 확대



## 안전·보건

### 추진 전략 및 조직



<sup>1)</sup> PSM(Process Safety Management): 공정안전관리

### 환경설비 개선을 위한 투자 확대

환경오염물질 저감 등 지속적인 환경 개선을 위해 매년 녹색경영 투자 목표를 세우고 공정 개선 및 효율화 향상 부문에 투자하여 공장 원단위 및 각 공장별 최적화를 도모하고 있습니다. 2016년에는 대기 및 수질 방지시설 개선 및 노후설비 교체, 에너지 저감 설비 도입, 환경배상책임보험 가입 등 총 31건의 투자에 대해 약 62억 원의 투자를 집행하였습니다. 2012년부터 2016년까지 총 투자 비용은 약 920억 원 수준입니다.

2016년도 1분기에 실시한 No.2 ECH 정기보수 기간에는 주요 방지시설의 개선 및 보수 등 환경설비 효율화와 합리화는 물론, 안전한 작업으로 무재해·무사고 정기 보수를 달성하였습니다. 2017년에는 강화되는 방류수 배출기준에 대비하여 직방류 폐수처리 시설 개선 투자에 약 40억 원을 집행하여 배출허용기준을 충족할 수 있도록 할 계획입니다.

### 2016년 환경투자 집행내역

(단위: 억 원)

소음	폐기물	유해물질	에너지	수질	대기	사고예방	합계
0.2	1.1	13.1	13.9	28.0	3.0	2.4	61.7

### 환경경영시스템 인증

울산사업장은 1996년 환경경영시스템 인증을 최초 취득한 이후 지속적으로 환경경영체계를 구축하고 발전시켜 나가고 있습니다. 2005년 환경부로부터 녹색기업으로 지정된 이래, 녹색경영에 앞장서고 있습니다.

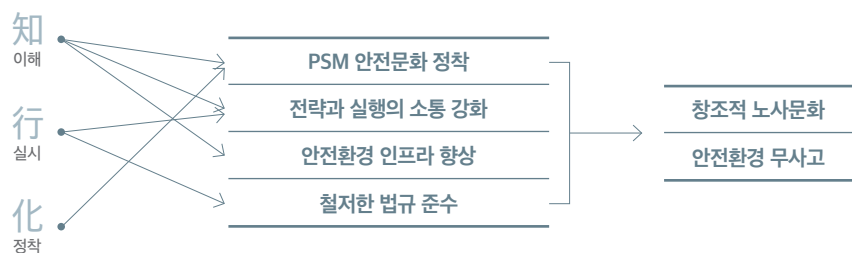
### 안전보건 전략 및 목표

회사의 지속가능한 성장과 발전을 위해 안전보건 무사고를 목표로 설정하였으며, 이를 실현하기 위해 PSM<sup>1)</sup> 안전문화 정착, 전략과 실행의 소통 강화, 안전보건 인프라 향상, 철저한 법규 준수 등의 실천 전략을 수립하였습니다. 전략에 대한 명확한 이해(知) 아래 주 단위로 PSM 교육 및 엔지니어 간담회 등을 실시(行)하는 등 안전문화를 정착(化)하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 안전보건 경영체제를 강화하고 관리를 지속해 나가기 위해 환경안전 부문을 별도의 조직으로 운영하고 있으며, 산하에 안전방재팀이 사업장 안전보건 관리 업무를 총괄하고 있습니다.

### 사업장 안전 인증 및 검증

당사는 PSM 대상 사업장으로서 공정안전자료, 공정위험성 평가, 안전운전 계획 및 비상조치 계획 수립에 관한 공정안전보고서를 작성해 고용노동부 장관에게 제출하고 있습니다. 인천사업장은 임직원과 협력회사 직원이 PSM에 적극적으로 참여하여 2015년 울산사업장에 이어 2016년 PSM 신규 이행 상태 평가 시 S등급을 달성하는 성과를 이루었습니다. 아울러, 울산사업장과 인천사업장은 안전보건경영 시스템을 준수하여 KOSHA/OSHAS 18001 공동인증 획득하였습니다.

### 안전보건 전략





## 안전보건 체질화



정기 안전보건 교육

### 안전보건 소통 활성화

안전보건 관리체계를 한 단계 향상시키고자 현장의 소리에 귀 기울이고 의견을 공유하며 양방향 소통을 원활히 하기 위한 각종 회의체를 운영하고 있습니다. 이를 통해 안전에 대한 공감대를 형성하고 안전 우선 문화를 정착시킴으로써 휴먼에러를 예방하고 있습니다. 전 임직원들을 대상으로 월별 테마를 설정하여 정기 안전교육을 실시하고 안전 관련 주요 이슈에 대해 논의하고 있습니다.

대상	회의명	주기	참석자	주요내용
CEO	전사 안전환경회의	격월	CEO, 공장장, 임원, 부서장	대외 동향 및 이슈 공유, 안전환경 추진전략 수립 및 실행 보고
	CEO 주간회의	매주	CEO, 공장장, 임원	주요 실행과제 추진 현황 보고, 주요 안전환경 이슈 및 동향 공유
공장장	공장 주간회의	매주	공장장, 임원, 부서장	세부 실행과제 추진 현황 보고
	공장 안전환경회의	매월	공장장, 임원, 부서장	주요 안전환경 KPI 실적 및 대외동향 공유
부서장/과장	Safety Contact	매주	보직간부 이상	안전환경 가이드 제시 및 사고사례 공유
	관리감독자 도시락 간담회	매월	관리감독자 (과장)	안전환경 동향/이슈/가이드 공유 및 실행계획 설명
엔지니어	엔지니어 간담회	매월	엔지니어 간담회 멤버	엔지니어 의견 청취, 안전환경 업무프로세스 개선
	PSM 엔지니어 회의	수시	PSM 엔지니어	PSM 가이드 공유 및 불합리 발굴, PSM 자체점검 및 자체감사
산보위	산업안전보건위원회	분기	노사 산보위원	노사 안전보건 정책 협의, 불합리 대책 협의
	산보위 실무회의	수시	노측 산보위원, 안전방재팀	노사 안전환경 불합리 점검 및 협의

### CASE STUDY

#### 안전보건 가이드 백과사전 발행

현장에서 불합리사항, 규정 위반사항 등을 쉽게 확인하고 개선할 수 있도록 하기 위한 안전보건 가이드를 모아놓은 백과사전을 제작하여 활용하고 있습니다. 백과사전은 안전, 배관, 계·전기, 작업, 소방 5개 카테고리로 나누어 각 카테고리별 가이드를 제공하고 있으며, 매주 중점 테마점검을 지정하면 현업부서에서 가이드를 활용하여 자체적으로 현장점검 및 개선활동을 실시하는 방식으로 운영됩니다. 2016년에는 1,016건의 불합리 사항을 발굴하고 972건(95.7%)에 대해 개선조치를 완료하였습니다.

### 안전보건 문화 및 교육 강화

**승격자 맞춤형 교육 및 집체교육 실시** 무재해 사업장 달성을 위해 가장 기본인 안전보건교육을 강화함으로써 임직원들의 안전의식을 제고시키고 있습니다. '승격자 안전보건 교육'은 직급 및 직책에 따라 필요한 안전보건 지식을 구별하여 습득하는 맞춤형 교육으로서 산업 안전보건 기준에 관한 규칙, PSM 개요, 응급조치 및 심폐소생술, 소방설비 실습 등을 주로 교육합니다. 전 임직원을 대상으로 '정기 안전보건 집체 교육'을 분기별 1회 운영하여 안전보건 교육 누락을 사전에 방지하고 일괄적인 안전보건 정보 전달로 전사 안전의식을 내재화하고 있습니다.

**Safety Golden Time** 울산사업장은 휴먼에러로 인한 산업재해가 가장 빈번하게 발생하는 오전 8시부터 10시까지 두 시간 동안 'Safety Golden Time'을 매일 진행하고 있습니다. Safety Golden Time동안 사업장 내 전 임직원들은 집중적으로 작업장의 불안정한 상태 및 행동들을 점검하고 결과를 온라인으로 관리하여 매일 안전한 사업장을 조성하고 있습니다.

**관리감독자 직무점검** 산업안전법에서 정의하고 있는 관리감독자의 업무 수행여부를 확인하여 안전보건 업무에 보다 집중할 수 있도록 하고 있습니다. 법에서 요구하는 관리감독자의 업무를 작업기구 또는 설비의 안전보건 점검, 근로자의 보호구 및 방호장치 점검, 산업재해, 작업장 정리정돈, 안전보건관리자 지도·조언 협조, 위험성평가 등으로 구분하고 항목별 업무 수행 여부를 확인하여 분기별 1회 점검을 실시하고 있습니다. 이에 따라 관리감독자 별 점수를 산정하고 결과를 안전보건 총괄 책임자에게 보고하여 인사사고과에 반영하고 있습니다.

고객

임직원

투자자

# 고객가치

## Strategic Focus & Approach

고부가가치 사업의 특성인 고객 맞춤형 제품 개발 및 솔루션 제공을 위하여 한국 및 유럽에 R&D 및 기술지원센터를 운영 중에 있으며, 식의약 제품은 독립된 공간 및 설비를 통해 글로벌 생산 규정(GMP)에 따라 생산하고 있습니다. 원재료 확보부터 최종 제품의 사용 및 폐기까지 전 과정에 대한 철저한 관리로 위험 요소를 최소화하는 한편, 끊임없는 연구개발로 다양한 제품 군의 품질 혁신과 안전성 향상을 도모하고 있습니다. 다양한 커뮤니케이션 채널로 고객 의견을 수렴하여 고객 만족도와 제품 가치를 제고하고 있습니다.

## Our Effort

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>1</b><br/>안전성과 환경영향을 고려한 제품 연구개발</p> <p><b>2</b><br/>주요 원부자재 등에 대한 품질관리 강화</p> | <p><b>3</b><br/>제조 조건 및 이력 검토를 위한 선행품질 관리체계 도입</p> <p><b>4</b><br/>친환경 제품 판매를 위한 고객사 공동 프로모션 실시</p> |
|--|---|



3. 건강하고 질 좋은 삶 9. 산업 혁신 및 인프라 시설 12. 책임있는 소비와 생산  
13. 기후변화 대응 14. 해양 생태계 보호

## Our Performance

118 억 원

연구개발 투자금액

3,038 억 원

친환경 제품 매출액

(유록스®, 생분해 수지, 암모니아수, 그린소재 매출 기준)

## Stakeholder Interview

Tamer Karakurum  
K2 Chemical, President

롯데정밀화학은 터키 시장에서 Top Tier 셀룰로스 공급 업체 중 하나로, K2 Chemical과 롯데정밀화학은 고객과의 의사소통 면에서 최고를 자랑하고 있습니다.



“ 시장에서 모든 플레이어의 품질, 리드 타임 및 가격을 고려할 때 고객은 오랜 기간과 커뮤니케이션을 통해 지속가능한 공급 및 신뢰를 보여준 롯데정밀화학을 선호할 것입니다.

당사에 있어 롯데정밀화학은 안정적이고 일관성 있는 파트너입니다. 지난 7년 동안 고객이 제기한 사안들에 대하여 롯데정밀화학은 신속하게 대응 해왔습니다. 당사는 롯데정밀화학이 바이어의 즉각적인 요청에 대응할 수 있도록 터키에 충분한 재고를 유지함으로써 함께 성장 가능성을 모색해나갈 것입니다. ”

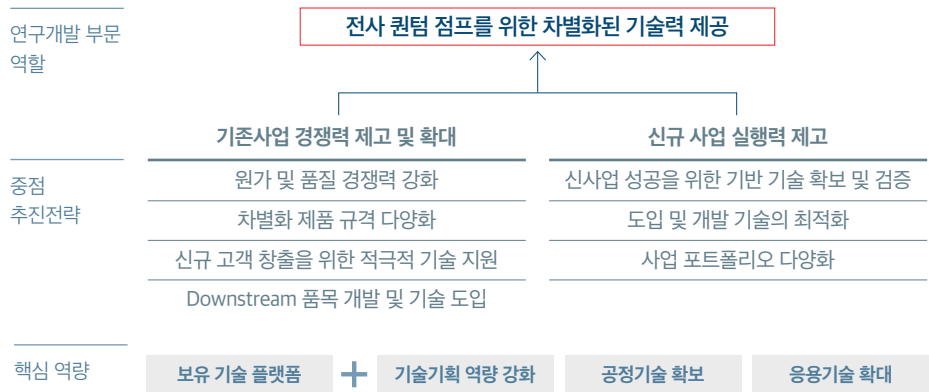


# 연구개발

## 연구개발 전략 및 조직체계

### 추진 전략

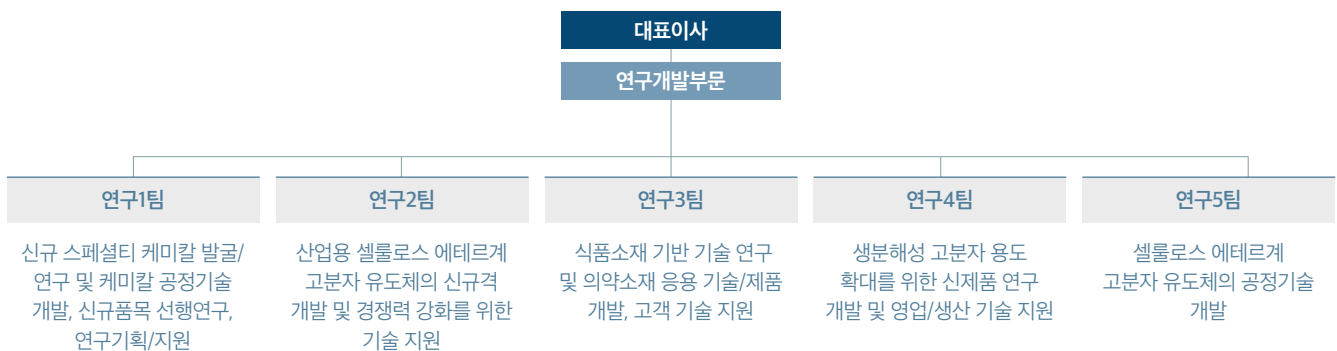
롯데정밀화학은 아민계, 염소계 정밀화학 분야와 산업용, 식의약품 셀룰로스 에테르계 고분자 및 친환경 생분해성 수지 등의 스페셜티 화학 분야의 역량과 축적된 경험을 보유하고 있습니다. 연구개발 부문은 보유한 기술 플랫폼을 중심으로 기술 역량을 강화하여 기존 사업의 경쟁력을 제고하고, 신규 사업의 실행력을 제고하여 '차별화된 기술력'을 제공함으로써 회사의 비전을 달성하는데 핵심적인 역할을 다하고자 노력하고 있습니다.



### 연구개발부문 조직 현황

제조 경쟁력 및 기술 리더십을 확보하고 기술개발 니즈에 적극적으로 대응하기 위해 2016년부터 대표이사 직속으로 기술총괄(R&D센터)를 신설하고 사업부별 개발팀 및 기술팀을 산하에 두었으며, 2017년부터는 "연구개발부문"으로 명칭을 변경하였습니다. 연구개발부문 조직은 총 50명의 인원으로 구성되어 있으며, 각 연구팀에서 전문 연구원이 다양한 연구를 진행하고 있습니다.

### 연구개발부문 조직도





연구개발

**연구개발 실적 및 성과**

점차 다양화되고 있는 고객 니즈 충족과 미래 신규 사업을 확보하기 위하여 연구개발 활동을 강화하고 있습니다. 끊임없는 연구개발로 다양한 제품군의 품질 혁신과 안전성 향상을 도모하고 있습니다. 차별화된 제품 제공으로 고객 요구에 부응하고 시장을 선점하겠습니다.

**그린소재 연구개발**

**고성능 건축용 첨가제 메셀로스® HiEND 개발** 장식용 혹은 벽면 마감용으로 대형 타일을 사용하는 트렌드가 증가하면서 접착 강도가 우수한 고급용 타일시멘트에 대한 수요가 급증하고 있습니다. 이러한 시장 요구에 맞추어 타일시멘트의 처짐 저항성과 접착강도를 강화시켜주는 고성능 건축용 첨가제인 메셀로스® HiEND 시리즈 제품을 개발하였습니다. 전 세계적으로 판매되고 있으며, 향후 우수한 가용시간(Pot Life)을 확보한 신규 제품을 지속적으로 개발하여 최고급 프리미엄 건축용 첨가제로 시장을 선도해 나갈 것입니다.

**Lump 발생을 최소화시키는 메셀로스® 개발** 석고 플라스터(Gypsum Plaster) 몰탈(Mortar)에서 자주 발생하는 럼프(Lump)는 실제 현장에서 작업을 방해하는 요소입니다. 많은 고객사들이 럼프 발생을 최소화시킬 수 있는 제품 개발을 셀룰로스 에테르 제조사들에게 요구하고 있습니다. 이 요구에 부응하기 위해 기존 보유 중인 메셀로스® 제조 기술에 새로운 표면처리 기술을 도입함으로써 몰탈에서의 럼프 발생을 최소화시킬 수 있었습니다. 현재 이 기술을 이용한 HiPER(High Performance) 시리즈를 홍보하고 있습니다.

**식의약소재 연구개발**

**고점도 HPMC 신규 규격 3종 개발** 특허만료 오리지널 의약품의 복제약인 제네릭이 큰 성장세를 보이는 가운데, 경구용 제네릭의 대부분을 차지하는 서방정제에서는 고점도 HPMC<sup>1)</sup>가 주목받고 있습니다. 당사는 그동안 HPMC 부형제 분야에서 축적된 기술을 바탕으로 기존 제품보다 입자 특성, 흐름성, 정제 타점압 및 경도, 용출률 등 응용기술이 개선된 신규 제품 3종을 개발하였습니다. 이러한 기술이 적용된 서방정제는 당뇨병, 비만, 심혈관계 질환 등 성인병 및 건강 관련 치료제를 중심으로 폭넓게 적용되고 있습니다.

**생분해 고분자 개발**

**의류매장용 쇼핑백 생분해 수지 소재 개발** 국내 의류매장으로부터 친환경 마케팅 일환으로 종이 쇼핑백을 친환경 소재로 교체하려는 요청을 받아 생분해 수지 컴파운드 기술을 개발하고 쇼핑백 물성을 강화하기 위한 신규 첨가제 발굴 및 조성을 최적화하여 조기에 소재 개발을 완료하였습니다. 본 소재를 사용하여 필름화, 인쇄, 재단 등의 가공을 통해 친환경 쇼핑백의 양산화 기술 확보에 성공하여 고객사로부터 공급 승인을 받았습니다. 또한 환경부 산하 환경산업기술원에서 인증하는 환경표지인증을 취득하였습니다. 그 결과로 2016년 11월부터 월 200만장 이상 판매되는 실적을 올리고 있습니다.

**그룹 연구개발 시너지 창출**

정밀화학 연구개발 부문은 롯데 계열사 R&D부문의 기술 교류회를 다각화하여 연구개발 시너지를 창출하고자 노력하고 있습니다. 친환경 생분해 수지의 경쟁력 강화와 용도 확대를 위해 롯데그룹 내 식품 및 마트, 백화점에 포장재를 공급하고 있는 롯데알미늄과 기술협력을 추진하고 있습니다. 특히, 플라스틱 수지의 경쟁력 강화를 위해 다양한 고분자 소재 사업 수행으로 많은 경험과 역량을 축적한 롯데케미칼연구소와의 기술 협력을 확대하고 있습니다.

<sup>1)</sup> HPMC(Hydroxypropyl methylcellulose): 식품, 의약품, 화장품, 건축용 첨가제 등으로 사용되는 셀룰로스 계열 원료



# 품질경영

## 품질경영시스템

### 품질경영 전략

롯데정밀화학은 'Global Top-Tier 품질 경쟁력 확보'를 위해 원료구매, 생산, 시험, 판매, 출하 운송, 사후관리 등 경영활동 전반에 걸쳐 품질경영시스템(ISO 9001)을 운영하고 있습니다. 제품 품질에 대한 고객 만족도를 높이고 제품 내 부적합 요소를 사전에 발굴·개선하고자 노력하고 있습니다. 품질경영시스템을 바탕으로 제조품질 관리, 원부자재 품질관리 강화, 프로세스 감사 실시 등 관련 활동을 수행하고 있으며, 고객의 의견을 확인하고 개선하기 위해 고객의 소리에 대한 대응체계를 운영하고 있습니다.

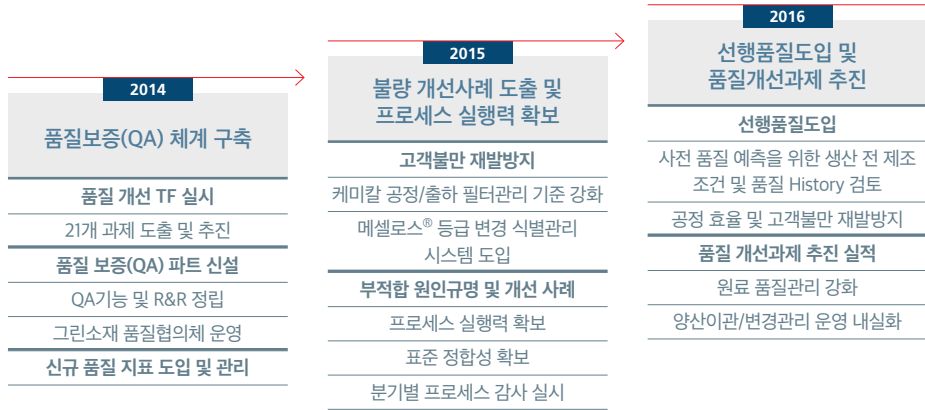
### Global Top-Tier 품질 경쟁력 확보

Rule/Process 준수	제품 품질 우위 확보	고객불만 Zero화
<b>기본과 원칙의 지향</b>	<b>지속적 품질의 개선</b>	<b>고객지향의 사고</b>
원료 도입부터 시작되는 선행형 품질관리	시스템과 데이터에 기반한 단계별 공정관리	영업-생산-품질 전 부문이 연계된 고객의 소리 신속 대응
제품 맞춤형 표준관리	전사적 혁신활동과 안료형 (Closed-Loop) 개선	고객 D/B 관리를 통한 품질 책임제 실시

## 주요 품질관리 활동

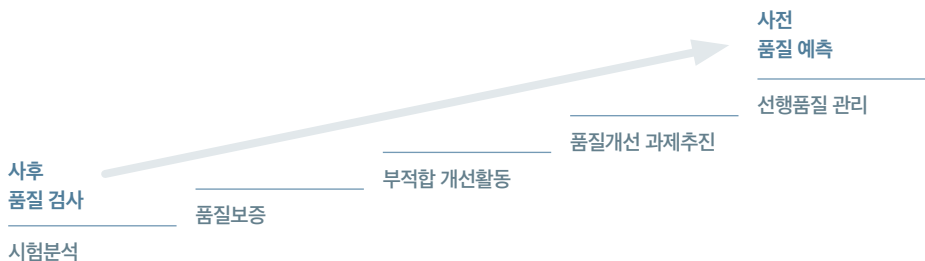
### 품질관리 성과 및 추진방향

품질경쟁력 확보를 위해 프로세스 정립, 품질보증(QA) 체계 구축, 불량 개선 사례 도출 등 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 이를 토대로 선행 품질 관리 기반 강화, 품질 경쟁력 개선 과제 등을 추진할 계획입니다.



### 제조품질 관리

공정 및 제품에서의 이상 발생 시 부적합 원인을 분석하기 위해 생산·품질·개발 등 유관부서가 참여하는 점검 회의체를 운영하고 있습니다. 이를 통해 근본 원인을 규명하고, 대책 수립 및 실시 결과를 확인하고 있습니다. 2016년에는 제품 생산 전 제조 조건 및 품질 이력(History)을 사전 검토하여 생산하는 선행품질 관리체계를 도입하였습니다. 사후 품질검사보다 더 앞선 단계에서 품질을 예측하고 대응할 수 있도록 2017년에도 활성화할 계획입니다.



Environment & Safety

Customer Value

Human Resources

Business Partners

**프로세스 감사 실시**

고객 불만과 부적합 사항을 개선하기 위한 대응체계를 검토하고 품질보증 프로세스의 이행 실태를 점검하기 위하여 프로세스 감사(Process Audit)를 실시하고 있습니다. 이를 통해 생산 활동과 관련된 공정, 검사, 운영 프로세스가 효과적으로 실행되고 있는지를 확인함으로써 고객에게 제공되는 제품 및 서비스의 신뢰성을 점검하고, 임직원에게는 기준과 프로세스를 기반으로 일하는 문화가 정착될 수 있었습니다. 향후에도 프로세스 감사를 통해 도출된 분기별 중점 테마를 선정하여 집중적인 개선활동을 지속적으로 실시할 계획입니다.

**원부자재 품질관리 강화**

중점 관리 대상의 원부자재에 대한 품질관리를 강화하여 제품에 대한 품질 만족도를 높이고 있습니다. 각 사업부에서는 주요 원부자재, 화공약품, 촉매 등에 대한 품질관리를 강화하기 위하여 검수<sup>1)</sup>, 성적서 대체<sup>2)</sup>, 무검사<sup>3)</sup> 등을 통해 품질관리 방안을 구분하여 관리하고 있습니다. 2016년 137건의 주요 원부자재, 158건의 화공약품, 48건의 촉매에 대한 품질관리를 실시하였습니다. 앞으로 중점 관리대상 원부자재의 수입검사를 확대할 예정이며, 신규 자재 및 공급사 인증 프로세스에 적용하여 도입 초기의 원료 및 제품에 대한 품질 검증 체계를 확립할 예정입니다.

<sup>1)</sup> 검수: 입고 이후품질 변동이 있고 제품 품질에 중대한 영향을 미치는 원료  
<sup>2)</sup> 성적서 대체: 1년 이상동안 검수 시 품질에 대한 문제가 없고 안정적인 품질을 갖춘 원료  
<sup>3)</sup> 무검사: 2년 이상동안 입고품의 품질특성에 문제가 없는 원료 혹은 공정 가동에 관련된 부재료

**친환경 제품**

롯데정밀화학은 산업, 의약, 실생활 등 다양한 분야에서 환경영향을 최소화할 수 있는 소재와 제품들을 개발하여 판매하고 있습니다. 당사가 현재 생산하고 있는 친환경 소재와 제품으로는 셀룰로스 계열 제품과 유록스<sup>®</sup>, 생분해성 플라스틱이 있습니다.

**셀룰로스 계열** 메셀로스<sup>®</sup>(건축용 물성 향상제), 헤셀로스<sup>®</sup>(수용성 페인트 첨가제), 애니코트<sup>®</sup>(의약품 캡슐 및 코팅소재), 애니애디<sup>®</sup>(식품용 첨가제)는 나무, 면화에서 얻어진 셀룰로스(Cellulose)를 원료로 하는 롯데정밀화학의 친환경 제품 브랜드입니다.

**EUROX<sup>®</sup> 유록스<sup>®</sup>**는 디젤차량에서 배출되는 대기오염 물질인 질소산화물(NOx)을 제거하기 위한 친환경 제품으로서 대기환경 보전법에 의거하여 자동차 배출가스 발생량을 줄이기 위하여 배출가스 저감장치(SCR시스템)에 사용되는 ‘촉매환원제’입니다.

**생분해성 플라스틱(EnPol)** 생분해 플라스틱 엔폴은 사용 중에는 범용 난분해성 플라스틱과 동등한 물성을 유지하나 사용 후 폐기 또는 자연상태에서 자연계에 존재하는 박테리아, 곰팡이 및 조류 같은 미생물에 의해 물과 이산화탄소 등으로 완전 분해되는 친환경 플라스틱입니다.

**Stakeholder Interview**

**Tim Cheyne**  
 Representative of Integer Research

Integer Research사는 디젤 엔진 배출 제어에 관한 기술 시장을 개발하는 전문기관으로서, 2017년 4월 서울에서 지난 해에 이어 두 번째로 ‘배출가스 규제 및 요소수 아시아퍼시픽 컨퍼런스’를 개최하였습니다.

“ 본 컨퍼런스의 플래티넘 스폰서인 롯데정밀화학은 국내 디젤 엔진의 환경 영향을 줄이는 혁신 및 모범 사례를 공유하고 요소수 시장의 긍정적 발전을 장려하였습니다. 한국은 아태지역에서 배출가스 규제 부문에 있어 주도적 위치에 있으며, 일부 기업들은 SCR과 같은 첨단 기술을 도입하여 유로6\* 규제를 충족시키고 있습니다.

롯데정밀화학의 유록스<sup>®</sup>는 디젤 엔진의 배기가스 감소 및 연비 향상에 있어 최고의 제품으로 앞으로도 당사는 롯데정밀화학과의 지속적인 협력을 통해 한국과 아태 지역의 대기환경 개선에 일조하길 희망합니다. ”

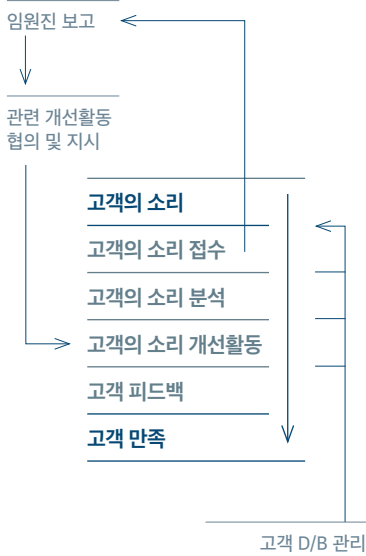
\* 유로6(EURO VI): 유럽연합(EU)에서 시행하는 배출가스 규제 제도로, 3.5t 미만의 차량은 질소산화물(NOx)을 기존 0.18g/km에서 0.08g/km으로 줄여야 하는 것이 핵심 내용





## 고객 만족

### 고객 커뮤니케이션 확대



### 고객의 소리 대응

변화하는 고객의 욕구를 신속하게 파악하고 대응하기 위해 고객 커뮤니케이션 채널을 확대하여 운영하고 있습니다. 영업, 생산, 품질 등 전 부문이 고객의 소리 대응체계를 통하여 고객 요구에 신속하게 대응하고 있습니다. 접수된 고객의 소리는 분석을 통하여 원인을 파악하고 적합한 개선방법을 실행합니다. 2016년에는 12건의 고객의 소리와 188건의 고객 문의사항에 대응하여 고객만족도 제고에 기여하였습니다. 앞으로는 품질, 납기 등의 관리 소홀로 인한 고객의 불만이 재발되지 않게 방지하고, 고객 요구사항에 대한 대응 방안을 데이터베이스화하여 보다 체계적으로 관리할 계획입니다.

### 유록스® 고객 공동 프로모션 실시

대기오염의 원인이 되는 질소산화물 제거제 유록스®의 고객 인지도 향상 및 고객 안전운행을 위해 고객사인 볼보트럭과 '여름 서비스 캠프 2016' 프로모션을 공동으로 진행하였습니다. 이 프로모션은 2016년 7월 11일부터 5일간 전국 16개 거점에서 순차적으로 진행되었으며, 이를 통해 트럭 운전자들에게 정품 유록스®를 증명하면서 안전운행과 대기오염 방지를 강조하였습니다. 고객과 더불어 유록스® 프로모션에 적극 동참함으로써 브랜드 가치를 제고하는 성과를 달성하였습니다.

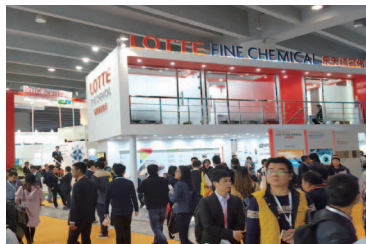
### 해외 전시회 참가 등 고객 채널 확대

고객의 다양한 요구에 대응하기 위하여 공동연구 및 고객 초청행사, 전시회, 세미나 등을 진행하고, 그 결과를 통해 고객에게 최적의 제품과 솔루션을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 글로벌 도로 소재 전시회인 ChinaCoat, 국제의약품 전시회인 CPhI(Convention Pharmaceutical Ingredients & Intermediates) Worldwide, 남미 도로 소재 전시회인 Abrafati 등에 참석하여 메셀로스®와 헤셀로스®의 신규 브랜드인 HiEND, HiPER, 애니코트®의 특성을 소개하였으며, 고객의 니즈에 따른 최적의 솔루션을 제공하였습니다. 이와 함께, R&D 분야에서의 기술 협력과 Open Innovation 등을 위하여 미국 약화학회(AAPS), 국제 콘크리트 협회(ICACF) 등에서 발표 및 관련자와의 미팅을 진행하였습니다.

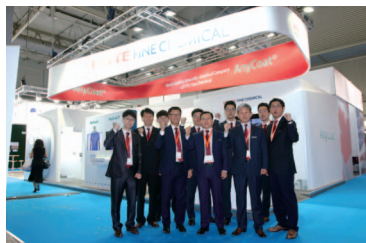
**ChinaCoat 2016** ChinaCoat는 중국 시장을 중심으로 아시아 태평양지역, 유럽, 중동 등 전 세계를 연결하는 전시회로 매년 상하이와 광저우에서 번갈아 개최되고 있습니다. 당사는 2012년부터 5년 연속적으로 참여하고 있습니다. 2016년에는 광저우에서 개최되었으며, 세계 80개국 1,000여개 업체가 참여하였습니다. 헤셀로스®와 메셀로스®를 중심으로 케미칼 제품도 함께 소개하며 고객 만족도를 높일 수 있는 솔루션을 제공하였습니다.

**CPhI Worldwide** 제약 산업 내 가장 큰 규모의 전시회인 CPhI Worldwide에 2011년부터 6년 연속 참가하고 있습니다. 스페인 바르셀로나에서 개최된 2016 CPhI Worldwide에는 전 세계 150개국에서 2,500여 개 업체가 참여하였으며, 당사는 의약품 첨가제인 애니코트®를 소개하며 고객 요청사항 청취 및 솔루션을 제공 하였습니다.

**글로벌 요소수 컨퍼런스 후원** 영국의 배출가스 관련 전문 리서치 기관인 Integer Research 주관으로 서울에서 개최되는 '배출가스 규제 및 요소수 컨퍼런스'를 2016년에 이어 2017년에도 플래티넘 스폰서로 후원하였습니다. 컨퍼런스에는 국내외 정부 관계자, 상용차 업계와 롯데정밀화학 등이 참가해 배출가스 규제와 요소수 산업에 대한 현황과 향후 전망에 대해 논의하였습니다. 요소수 컨퍼런스를 통해 선진 시장의 저감사례와 SCR 장치 기술을 공유하면서 유록스의 제품의 브랜드 인지도를 높이고 제품의 우수성을 알렸습니다.



ChinaCoat 2016 참가



CPhI Worldwide 참가



글로벌 요소수 컨퍼런스 후원



# 임직원

## Strategic Focus & Approach

전 임직원은 롯데그룹에서의 희망찬 새출발을 시작하면서 기업 정체성 확립과 지속성장 비전을 공유하고 있습니다. 롯데정밀화학은 뛰어난 기술력과 우수한 인적자원, 체계적인 시스템 그리고 창조적 노사문화를 기반으로 롯데그룹을 주도하는 화학사의 중심이 될 수 있도록 역량을 집중할 것입니다. 조직 변화와 혁신을 가속화하고, 기술 역량과 글로벌 역량을 강화하고 있습니다.

## Our Effort

- 1 비전 공유 및 조직, 체계화 실시
- 2 CEO간담회, 조직문화행사 등 소통의 기업문화 구축
- 3 기술직 아카데미 및 엔지니어 특성화 교육 실시
- 4 일과 삶의 균형을 위한 모성보호 제도 운영



5. 양성평등 8. 양질의 일자리와 경제성장 10. 불평등 해소

## Our Performance

93 만 원  
1인당 교육 경비

45 시간  
1인당 교육시간

56%  
육아휴직률

## Stakeholder Interview

장욱수 책임  
롯데정밀화학 생산혁신팀



생산혁신팀은 혁신활동, 생산 주요지표(KPI) 및 시스템관리, 에너지 효율화 업무를 주관하는 부서로서, 저는 전사 혁신활동 기획, 방향 제시, 개선활동 활성화와 위 활동의 밑바탕이 되는 기술교육 업무를 담당하고 있습니다.

“ 엔지니어가 갖추어야 할 가장 중요한 자질은 공장 운전 최적화 능력입니다. 이를 위해 문제해결 및 공정 분석이 필요합니다. 롯데정밀화학은 전문 엔지니어 육성을 위해 근본원인 분석과 최적 Point를 찾는 6시그마, 창의적 문제해결 TRIZ, 공정 시뮬레이션 등을 외부강사를 초빙하여 실시하여 일방적 집합교육이 아닌 프로그램을 활용하여 직접 실습과정을 진행하고 있습니다.

4~8년차 엔지니어 대상으로는 울산과학기술원(UNITS)와의 산학연계프로그램을 통해 화공 심화이론을 배워 공장의 실무경험과 시너지를 낼 수 있도록 하고 있습니다. 이렇게 다양한 교육프로그램은 엔지니어들이 최고 기술 전문가로 성장하는 밑거름이 되고 있습니다. ”



# 인재경영



사내 어학과정

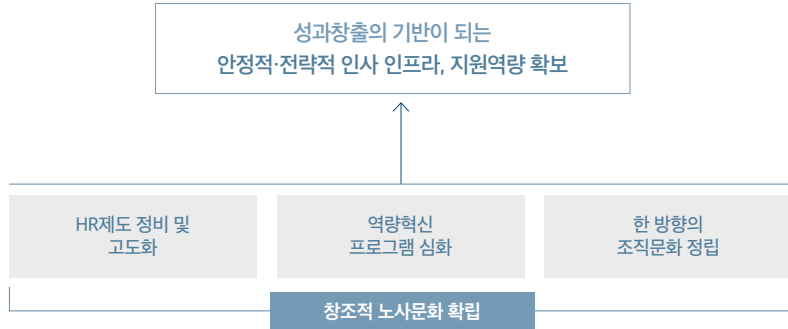
### CASE STUDY

#### 기술직 및 엔지니어 특성화 교육

특화된 직무 교육의 필요성에 따라 기능직 기술 아카데미와 엔지니어 특성화 교육을 실시하고 있습니다. 안전 및 제조 경쟁력을 갖추기 위한 지식 기반을 확보하기 위해 실시되는 기능직 기술아카데미는 24개 교과목에 대해 8일(64시간)동안 실시하는 교육으로서, 2016년에는 강사 22명을 추가 양성하는 성과를 거두었습니다. 교육 후 설문조사 조사에서 95%의 교육생이 '만족한다'고 응답하였으며, 업무 활용도를 묻는 질문에는 92%가 응답하여 높은 교육 만족도를 보였습니다. 더불어, 공정 프로세스 개선 및 제조 경쟁력 강화를 위해 다양한 엔지니어 특성화 교육을 실시하고 있습니다. 울산과학기술대학교와 연계하여 Innovation Campus를 개최하고 있으며, 공정 시뮬레이션 프로그램인 공정모사 교육, 6시그마 및 TRIZ의 문제 해결 개선 기법 교육 등을 실시하고 있습니다.

### 인재경영 전략

반세기가 넘는 역사 동안 축적해온 기술력과 우수한 인적자원, 체계적인 인재육성 시스템을 통해 실질적인 성과 창출이 가능할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 위해 '창조적 노사문화 확립'을 기반으로 HR 제도 정비 및 고도화, 한 방향의 조직문화 정립, 역량혁신 프로그램 심화를 추진하고 있습니다.



### 임직원 역량개발 프로그램

임직원이 기본과 원칙을 준수하고 직급과 상황에 맞게 능동적으로 업무를 처리할 수 있도록 가치, 리더십, 직무 교육 등을 실시하고 있습니다. 더불어 글로벌 역량과 혁신 역량을 강화할 수 있는 다양한 교육 프로그램들을 실시하고 있습니다.

**Value/계층 교육** 롯데정밀화학은 롯데그룹의 핵심가치 및 비전에 대한 공감대 형성을 위하여 전사원 대상의 입문교육을 실시하였습니다. 기본과 원칙을 준수하는 밝고 건전한 조직문화 형성을 위해 부정 예방, 마음건강, 성희롱 예방 교육을 꾸준히 진행하고 있습니다. 또한 입사자 및 승진자 등 계층별 공통적으로 갖추어야 할 기본자세 및 소양에 대해 교육을 실시하고 있습니다.

**리더십/특성화 교육** 리더십, 혁신 마인드, 팀워크 강화를 통해 리더로서의 R&R을 확립할 수 있도록 임원, 팀장 등 리더들을 대상으로 한 포럼 및 컨퍼런스를 정기적으로 진행하고 있습니다. 거시적인 안목과 사고를 지닌 리더 육성을 위한 SEMBA, EMBA 과정을 지원하고 있으며, 이 밖에도 우수 엔지니어 양성을 통한 기술역량 강화를 위한 공학 전문 대학원 지원과정과 여성 인재를 대상으로 한 포럼과 교육을 진행하고 있습니다.

**글로벌 교육** 임직원들의 외국어 어학능력을 향상시키고 학습하는 조직문화를 구축하기 위해 사내 어학과정, 사외 어학지원, 어학 평가지원, 온라인 교육과정을 운영하고 있으며 이문화 및 글로벌 비즈니스 역량을 갖춘 해외 주재원을 양성하여 파견하고 있습니다.

**직무교육** 직무별로 필요한 전문지식 역량 강화를 위해 외부 전문기관 위탁교육을 지원하고 있습니다. 안전의식 강화와 제조 경쟁력을 갖춘 인재 양성을 위해 현장교육 기술아카데미, 국가기술자격 취득(기능장)등 다양한 지원 분야를 확대하고 있으며, 공정거래·노무·법무·재무 직무 담당자 전문과정을 운영하고 있습니다.

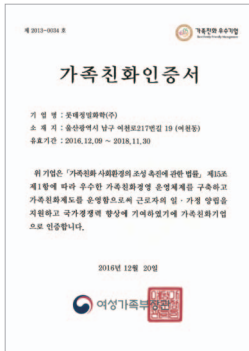
# 기업문화



사내포털 '소통 인사이트'



FINE COMPANY 교육 포스터



가족친화기업 인증



직장 어린이집 개원

## 소통의 기업문화

임직원의 만족과 행복이 회사의 미래를 결정한다는 인재경영을 바탕으로 최상의 근무 환경을 조성하고 임직원들과 소통하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 다양한 복지제도를 운영하고 있으며, 소통문화 확산을 위해 워킹온·오프라인 채널을 확대하여 임직원의 고충과 불편 해소를 도모하고 있습니다.

**CEO 간담회** CEO가 직접 현장의 사원들과 간담회 자리를 마련하여 경영철학을 공유하고, 임직원의 애로사항 및 의견을 청취하고 있습니다. 경영진과 임직원 간에 공감대를 형성하고 소통하는 자리를 지속적으로 운영하여 상호 의견 존중과 소통을 기업 문화로 정착시키고 있습니다.

**소통 인사이트** 온라인 사내 소통 포털인 '소통 인사이트'를 통해 경영 및 회사 소식, 유용한 생활 정보, 경조사 및 동호회 행사 안내 등을 전사가 공유하고 있습니다. 임직원 칼럼 기고란과 사내 게시판을 운영하여 임직원들이 자발적으로 참여해 의견을 표출하고 소통할 수 있는 공간을 마련하고 있습니다. 특히 익명으로 의견을 개진할 수 있는 '소통 아바타(익명게시판)'에서 직원들은 더욱 허심탄회하게 회사와 소통하고, 애로사항을 해소할 수 있습니다. 이 밖에도 회사 대표 SNS를 운영하여 외부 고객 및 잠재 임직원과의 소통에도 힘쓰고 있습니다.

**문화공감 및 단합의 장** 임직원들이 업무 리프레시와 창의적 아이디어를 창출할 수 있도록 복합 휴게공간 'Salon de Panorama'를 운영하고 있습니다. 또한 이곳에서 'Salon Concert'를 개최해 클래식, 재즈 등 다양한 공연을 감상하고, 전시회나 부서 파티 등을 하면서 동료들과 함께 즐기고 사기를 충전할 수 있는 시간을 가질 수 있습니다. 이밖에도 부서원 또는 가족과 영화 관람, 야구단체 관람 행사 등을 통하여 임직원 간의 소통과 단합을 이끌고 있습니다.

## 일과 삶의 균형

**가족친화기업 인증** 매주 수요일과 금요일을 '가족사랑의 날'로 지정하여 정시 퇴근을 적극적으로 장려하고 있으며, 2016년 12월에는 가족친화기업으로 인증을 받았습니다. 롯데정밀화학 임직원뿐만 아니라 가족에게도 사랑받는 행복한 조직문화를 이루어 나가고 있습니다.

**유연근로제도 운용** 육아, 자기개발 등 임직원 니즈에 따라 출근시간을 선택할 수 있는 유연근로 제도를 운용하고 있습니다. 회사는 효율적인 시간 운영을 통해 업무 효율을 높여 성과 창출을 도모하고, 직원들은 자율적으로 근무시간을 선택함으로써 근무만족도와 일과 삶의 균형을 높이고 있습니다.

**모성보호 제도 강화** 역량있는 사내 여성인력의 장기 근무여건을 보장하고 사회적 저출산 문제 해소에 기여하고자 임산부의 출산휴가와 육아휴직을 적극 권장하고 있습니다. 임신 기간 중 근무시간 단축제 및 검진시간 제공 등 안전한 출산을 위한 지원을 아끼지 않고 있으며 산모뿐만 아니라 배우자 출산휴가 5일(유급)을 제공하고 있습니다. 특히, 육아휴직 사용으로 인한 차별대우, 고용, 급여, 커리어패스에 대한 불이익을 없도록 하여 여성인재들이 안심하고 역량을 발휘할 수 있도록 정책을 운영하고 있습니다.

이러한 노력으로 2016년에는 육아휴직 사용 가능 대상자의 56%가 휴직을 활용하는 등 모성보호 제도의 실질적 활용률이 증가하고 있습니다. 2017년 1월부터는 여성의 육아휴직 기간을 최대 2년으로 확대하고, 남성 근로자에게도 육아휴직 기간(1달)을 의무적으로 부여하고, 임직원들의 육아 부담을 덜고, 출산 장려 문화를 도모하기 위해 2017년 4월 직장 어린이집을 개원하는 등 일과 가정의 균형을 이룰 수 있도록 적극적으로 노력하고 있습니다.

**복리후생 제도** 회사 구성원뿐만 아니라 구성원의 가족이 안정적인 삶을 누릴 수 있도록 다양한 복리후생을 제공하고 있습니다. 임직원 자녀를 대상으로 학자금과 꿈나무 육성비를 지원하고 하계 및 동계 캠프를 운영하고 있습니다. 또한 임직원과 배우자의 종합검진, 주거 안정 대출 및 전세 자금 대출, 개인연금 등을 지원하고 있습니다. 이외에도 리프레시를 위해 콘도 및 하계 휴양소를 운영하고 법률 자문 서비스를 제공하는 등 다양한 복리후생으로 임직원의 근무만족도 향상에 만전을 기하고 있습니다.





심리상담실 '두드림'



서울사업장 중무식

BEST PRACTICE

전사 혁신활동으로  
가치창출 극대화

제조 현장의 경쟁력을 확보하고 안전하고 환경적인 사업장을 조성하기 위해 담당 부서는 물론 관련 부서, 협력사까지 참여하는 전원 참여의 혁신 활동을 전개하고 있습니다. 엔지니어 그룹은 원가절감 과제, 현장 기능직 그룹은 안전환경·작업개선·원가절감 과제, 사무간접 지원 그룹은 비용절감·업무효율화 과제, 협력사 그룹은 현장 개선활동 과제를 진행한 결과, 2016년 회계실적 기준으로 총 225억 원(생산성 31억 원, 원재료 41억 원, 에너지 118억 원, 비용 29억 원)의 유효효과를 창출하였습니다. 특히 ECH 제조 공정 과정의 증기 절감으로 34억 원, 그린소재 원재료 원단위 개선으로 20억 원 등 절감활동의 생활화로 효율성 개선을 달성하였습니다. 2017년에는 일일 원가 관리시스템 도입, 실험계획 프로그램 활용을 통한 데이터 분석 및 활용은 물론 협력사 13개 분임조가 동참하여 효율 향상을 통한 가치 창출에 더욱 힘쓸 것입니다.

임직원 보건관리

**심리상담실 '두드림' 운영** 롯데정밀화학은 심리상담실 두드림(林)을 통하여 직장가 가정 등 일상생활에서 발생하는 여러 유형의 스트레스를 효과적으로 해결할 수 있는 채널을 제공하고 있습니다. 매월 사내 메일 및 온라인 게시판을 통하여 정기적으로 마음건강 정보를 전달하고, 심리검사 안내 및 진행, 명상 프로그램 등을 운영하고 있습니다. 외부 지역기관과 한 이동식 장난감 도서관 등의 서비스를 제공하기도 하며, 임직원 가족들도 상담 및 심리검사를 무료로 이용할 수 있도록 하여 가정의 건강과 행복을 증진할 수 있도록 돕고 있습니다.

**종합검진 실시** 매년 주기적으로 임직원 일반(종합)검진 및 특수검진을 실시하여 임직원의 정신적, 육체적 건강을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 의료비 및 상해보험을 지원하여 임직원과 가족이 안정적으로 건강을 관리하고 질병과 상해에 대한 걱정 없이 건강한 생활을 할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

**피트니스센터 운영 및 동호회 활동 지원** 각 사업장에 피트니스 센터를 운영하고 있으며 각종 사내 동호회 활동을 적극 지원함으로써 임직원들의 건전한 취미생활을 장려하고 체력단련의 기회를 제공하고 있습니다.

협력적 노사문화

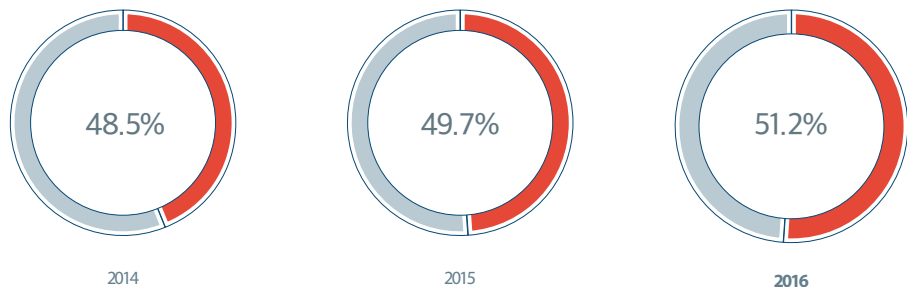
롯데정밀화학 노동조합은 1971년 설립된 이래 노사 공동으로 '창조적 노사문화'를 구축하며 많은 신뢰와 소통을 쌓아왔습니다. 상호 신뢰를 기본으로 소통과 합리적인 노사문화를 이루어나가고 있으며, 대립적 관계에서 벗어나 글로벌 제조경쟁력 강화 선언을 통해 내적 혁신 역량을 강화하는 데 힘쓰고 있습니다.

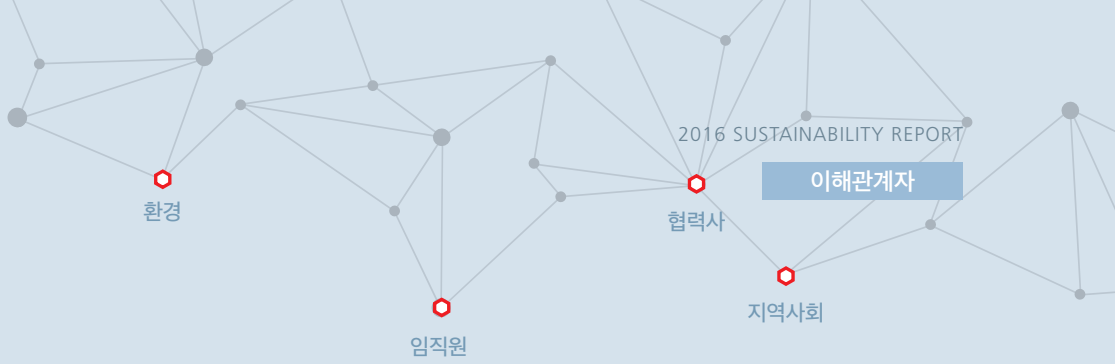
노사공동으로 롯데그룹에서의 새 출발을 위한 다짐을 선언하면서 '노와 사는 공동운명체'라는 인식 아래 상호소통·교류하며 롯데정밀화학 고유의 DNA인 '창조적 노사문화'를 지속적으로 계승·발전시켜가고 있습니다.

경력개발 기회 확대

롯데정밀화학은 개인의 목표와 회사의 비전을 일치시키기 위해 목표관리제를 기반으로 한 평가를 실시하고 있으며, 성과기반의 성과급을 운영하여 개인의 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 직원의 역량개발과 함께 다양한 직무 경험을 통한 폭넓은 경력개발 기회를 제공하고 있습니다. 직무순환제도는 개인의 커리어 개발에 도움으로 주고, 회사의 미래 경영자를 양성하는 주요 정책으로 자리매김하고 있습니다.

단체협약 적용률





# 파트너

## Strategic Focus & Approach

롯데정밀화학은 협력사와 기술력, 제품 품질 등 다양한 측면에서 상생협력을 추구하고 있습니다. 협력사의 선정과 평가에 있어서 공정하고 투명한 절차를 통해 균등한 기회를 제공하고 있습니다. 원가 절감 전략은 물론 품질 전략을 포괄한 Profit Center 2.0을 추진하여 협력사의 경쟁력을 강화하고자 합니다. 재무적, 기술적 지원을 확대하여 협력사에 대한 사회적 책임을 적극 이행할 것입니다.

## Our Effort

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>1</b><br/>Profit Center 2.0 수립 및 추진</p> <p><b>2</b><br/>협력사 인센티브 제도 운용</p> | <p><b>3</b><br/>협력사 자율적 운영 보장을 위한 운영 합리화 추진</p> <p><b>4</b><br/>협력사 안전보건 소통 확대 및 강화</p> |
|--|---|



3. 건강하고 질 좋은 삶 8. 양질의 일자리와 경제 성장

## Our Performance

2,542 억 원

협력사 구매액

363 억 원

투자액

## Stakeholder Interview

김진호 전무  
우창티에스



우창티에스는 2014년 2월 1일부터 현재까지 롯데정밀화학의 상주 협력사로서 일상적인 기계 및 보온 유지 보수 및 정기보수, 공사업무를 수행해오고 있습니다.

“ 당사는 롯데정밀화학의 안전기준에 의거하여 안전이 최우선이라는 인식을 바탕으로 안전한 작업수행을 위해 최선을 다하고 있습니다. 협력사 발전협의회, 테마 순찰활동, 수요안전회의 등을 통해 안전관련 긴밀한 커뮤니케이션 활동과 안전교육을 지속적으로 유지하고 있습니다.

당사는 2014년에는 안전보건경영시스템(KOSHA 18001)인증을 받았으며, 자체적으로 외부 전문기관과 연계하여 지속적으로 안전관련 컨설팅을 받고 있으며, 이를 통해 무사고 사업장을 유지하고 있습니다. 향후에도 지속적인 기술지원 및 안전관련 협의체 활동을 통해서 상호간 소통이 원활하게 이루어지고, 서로의 강점과 약점을 공유하고 보완함으로써 더욱 성숙되고 발전되는 상생협력관계가 지속되길 바랍니다. ”

# 구매

## 협력회사 구매 현황

협력사와의 거래 효율성을 최적화하기 위해 구매팀과 자재팀이 구매 품목 유형에 따라 거래를 이행하고 있습니다. 구매팀은 제품에 사용되는 원자재를 중점 구매하고, 자재팀은 유틸리티, 포장재 등 기타 용도에 사용되는 품목을 관리하고 있습니다. 2016년 기준으로 총 510개의 협력사와 2,542억 원의 거래를 진행하였습니다.

## Profit Center 2.0

Profit Center 1.0은 구매원가 절감을 목표로 가격경쟁력이 높은 신규 업체를 발굴하는 원가 절감 전략으로서 2015년 다양한 구매업체를 발굴함으로써 높은 성과를 거두었습니다. 원가절감에서 나아가 품질을 포괄한 Profit Center 2.0을 2016년 수립하여 추진하고 있습니다. Profit 2.0은 '마켓센싱 강화, 원가 절감, 품질 향상, 인적 역량 강화, 업무 프로세스 개선'의 5대 중점 추진전략을 중심으로 한 고도화된 구매 전략으로서, 협력사와 신규 Grade 공동개발 등 협력을 강화하여 제품 품질 향상은 물론 비용 절감의 성과를 이끌어내고 있습니다.

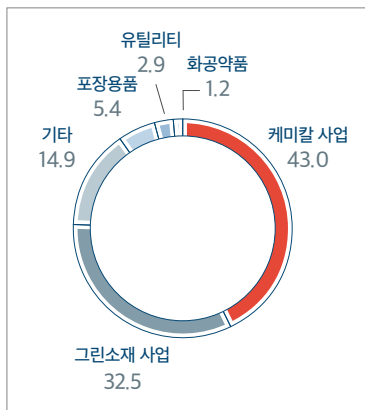
### Profit Center 2.0 5대 전략



### Profit Center 2.0 중점 추진 사항

구분	내용
원자재	신규 Grade 공동개발, 국산화, 신규 업체 발굴
설비기자재	기자재 구매 통합, 사양 최적화
보수자재/포장재	다원화 및 사양 최적화, 보수자재 관리 프로세스 개선
구매 프로세스 혁신	신증설 구매 프로세스 선제적 개선, 구매주기 최적화, 단순구매 업무 통폐합

구매 품목 비중  
단위: %



## 공정한 협력사 선정

협력사 선정의 투명성과 공정성을 강화하기 위해 표준계약서 활용, 결제시스템 변경 제한 등 여러 방면의 노력을 강구하고 있습니다. 신규 거래선과 계약 시, 당사 내부 규정과 컴플라이언스 등에 위반이 되지 않도록 사내 법률 검토가 기 완료된 표준계약서를 사용하고 있습니다. 또한 그 외 특이사항이 있을 경우, 반드시 당사 준법경영팀의 자문과 검토를 거쳐 계약을 진행하고 있습니다. 이는 당사는 물론 협력사, 양사 모두의 부당 행위 등을 방지하고 좀 더 평등하고 긴밀한 협조를 강화하기 위한 목적입니다.

또한 주기적으로 협력사에서 정당한 조건으로 대금을 지급받고 있는지 확인하고, 그 결제 조건 및 해당 협력사의 변화된 환경과 당사의 지급 조건이 협력사에 불리하게 적용되고 있는 것은 없는지 파악하고 있습니다. 예를 들어, 만약 협력사의 업체군이 대기업군에서 중소기업군으로 변경되었다면, 해당 협력사의 변경된 조건 및 환경을 연말까지 기다리지 않고 확인되는 즉시 유관부서와 협의하여 미리 반영함으로써 그 결제 조건이 협력사에 도움이 되도록 신속히 조치하고 있습니다.

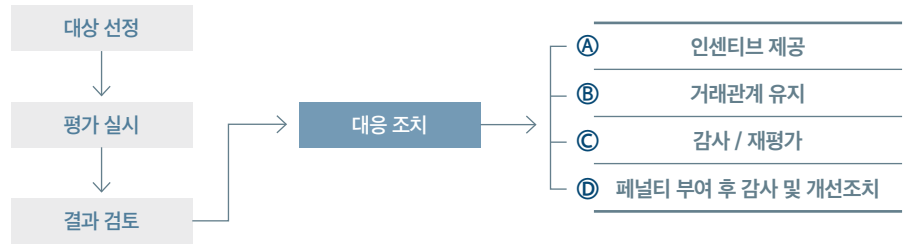
## 구매 협력사 평가

협력사와의 상호 발전을 이뤄내기 위해 원부자재 거래 협력사를 대상으로 구매평가를 실시하고 있습니다. 구매평가는 협력사의 원부자재 품질, 납기, 협력도를 평가하여 제품 품질을 확보하고 신뢰도를 구축하여 거래 관계를 굳건히 하는데 기여하고 있습니다. 거래 구매액 상위 20개의 협력사에 대해서는 필수적으로 평가를 진행하며 이외 평가 대상은 내부 협의를 통해 결정합니다.



평가 결과에 따라 A, B, C, D의 등급이 부여되며, A등급 협력사는 인센티브 및 우수업체 시상을 제공하고 B등급은 현상 유지, C등급은 감사를 실시하여 이슈를 보완합니다. D등급의 경우, 부진사항에 대한 감사와 정기 교류회 개최 시 개선대책 보고를 통해 개선할 기회를 제공하고, 2회 연속 D등급을 취득할 시에는 해당 품목 이원화에 대한 검토를 실시합니다. 아울러, 사건사고, 공정품질 불량, 수입검사 불량, 변경점 미통지 등의 부적합 이슈가 3회 이상 누적되는 협력사는 거래를 중지하는 등 협력사 공급 원부자재에 대한 철저한 관리 체계를 구축하고 있습니다.

**구매 협력사 평가 프로세스**



**협력사 품질관리 및 기술 지원**

협력사의 품질 향상을 지원하기 위하여 매년 품질 감사를 진행하며 업체 요청 시 생산팀의 엔지니어가 동행하여 신규 Grade 공동개발 등의 기술지원 활동도 진행하고 있습니다.

**구매 역량 강화**

구매 부서의 내부 역량은 협력사의 적정성 파악과 공정한 거래의 기본입니다. 구매팀에서는 각기 다른 업무를 하는 담당자가 구매를 바라보는 다양한 시각과 의견을 수렴하는 방식의 교육을 진행하고 있습니다. 2016년 구매팀에서 시행한 내부 교육은 구매팀원 전체를 대상으로 하여 각 발표자가 동일하지 않은 품목, 원재료, 부재료, 핵심기기 등에 대하여 차례차례 순환하여 총 21회 실시되었습니다. 2017년에도 교육을 이어갈 예정이며, 2016년에 논의된 품목을 제외하고 그 외 품목, 재료, 기기 및 공정 등에 대해 교육을 진행하여 팀 역량을 지속적으로 향상시킬 예정입니다.

**사내협력사**

**협력사 커뮤니케이션 강화**

협력사와의 신뢰를 바탕으로 지속가능한 거래 관계를 구축하기 위해 수시로 간담회를 운영하여 협력사들의 의견(Voice of Partners)을 청취하고 있습니다. 단순한 통보 형식이 아닌 자유로운 소통 환경을 마련하여 수렴된 의견을 회사 경영 또는 협력사 거래에 적극적으로 반영합니다.

**사내협력사 인센티브 제도**

협력사의 안전환경 리스크를 예방하고 직원들의 사기진작을 목적으로 2015년부터 협력사 인센티브 제도를 운영하고 있습니다. 연 2회 협력사에 대해 안전환경 관리, 직무관리 및 외적 평가의 세 가지 항목으로 평가하며 세부항목은 안전환경, 품질, 경영, 인사, 노사 등의 분야로 구분됩니다. 평가 결과등급에 따라 성과 인센티브를 제공하고 최저 등급을 받은 협력사에는 페널티가 부과되며, 사고 은폐 등 비윤리적인 행동에 대해서는 엄격하게 관리하고 있습니다. 2016년에 6개 협력사를 대상으로 평가를 진행하였으며, 상반기 결과는 최우수 4개사, 우수 1개사, 노력 1개사, 하반기에는 최우수 5개사, 우수 1개사로 결과에 따른 성과 인센티브가 지급되었습니다.

## 협력사 안전관리

### 협력사 운영지원

변화하는 근로시장 추세와 정부 정책에 발 맞추어 최저임금 적용 여부를 확인하였으며, 300인 미만 사업장도 만60세 정년 적용을 도입하도록 장려하고 있습니다. 변화하는 환경에 대응할 수 있도록 선제적인 가이드라인 제공을 통해 협력사에 효율적인 운영지원을 하고 있습니다.

### 하도급거래 리스크 관리 강화

중소기업과의 거래에서 불공정한 거래행위 등으로 인한 하도급법 관련 법규 위반을 예방하고자 하도급 거래 운영부서를 점검하고 개선조치를 진행하고 있습니다. 2016년에는 구매계약 부서 및 자회사를 대상으로 현업 거래업체 22개사, 자회사 거래 8개사에 대해 연간 총 27건을 점검하고 개선조치를 100% 완료하였습니다. 향후 협업부서를 대상으로 거래업체와의 운영에 따른 교육을 강화하고자 상생경영 및 준법경영 관련 교육을 확대할 계획입니다.

### 협력사 안전보건 소통 및 교육 강화

케미칼 산업 특성상 제품 공정 프로세스에서의 안전성 확보는 매우 중요합니다. 협력사 직원의 안전을 관리하기 위해 협력사와 주간안전회의(주 1회) 및 안전발전협의회(월 1회)를 정기적으로 개최하고 있습니다. 발전협의회를 통해 공장장, 협력사 대표와 소장이 모여 주요 공지사향과 사고사례, 협력사 안전보건 추진활동들을 공유하고 안전보건에 대해 토론하는 자리를 마련하고 있습니다. 이와 더불어, 불안전 행동 및 상태, 사고 사례, 지게차 안전, 위험성 평가에 대한 특별 안전교육을 실시하고 공기 호흡기 착용, 심폐소생술, 작업 환경 측정 결과 설명회 등의 보건 교육을 실시하고 있습니다.

### 안전 관련 품질 비용 방지 노력

안전은 단지 생산공장만의 필수 가치가 아니라 구매 단계에서도 중요한 가치입니다. 이에 구매 단계에서도 당사의 여러 경험과 Lessen & Learn을 바탕으로 안전사고 발생으로 일어날 수 있는 품질 비용을 최소화하도록 노력을 기울이고 있습니다.

구매팀은 포장으로 인해 발생할 수 있는 안전사고 사례를 수집하고 분석하여 그에 따른 포장 방법 가이드라인 (Packing Instructions)을 2016년 작성하여 포장관련 협력사에 배포하였습니다. 가이드라인을 통해 기본적인 안전은 물론 여러 가지 품질 비용을 방지함으로써 협력사 및 당사 모두에게 도움이 되고 있습니다.

### 협력사 안전보건 소통 채널

대상	회의명	주기	주관/주관부서	참석자	주요내용
협력사	협력사 발전협의회	분기	공장장/ 안전방재팀	협력사 대표자	협력사 안전정책 설명협력사 안전환경 관련 의견 청취
		매월	센터장/ 안전방재팀	협력사 안전관리자	안전정책 가이드 제시협력사 안전환경 관련 의견 청취
	협력사 주간안전회의	매주	안전관리자/ 안전방재팀	협력사 안전관리자	협력사간 활동/사고 사례 공유
입주사	입주사 안전환경회의	매월	센터장/ 안전방재팀	입주사 안전관리자	입주사 안전정책 공유공동 대응전략 협의







# Management Report

- 46 지배구조
- 49 리스크 관리
- 51 준법경영
- 53 지속가능경영 체계
- 55 중대성 평가
- 56 사회공헌
- 58 Facts & Figures

# 지배구조

## 이사회 구성현황

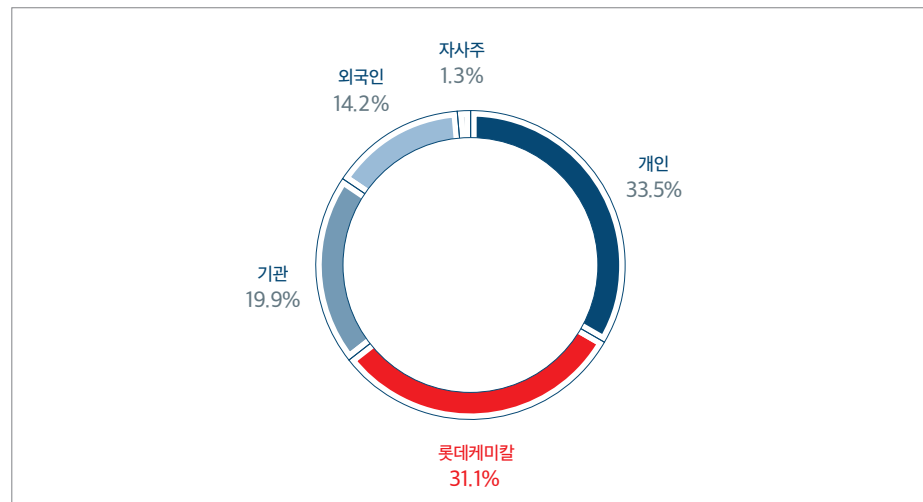
2016년 말 기준, 롯데정밀화학의 이사회는 2명의 사내이사, 2명의 사외이사, 1명의 기타비상무 이사 총 5명으로 구성되어 있습니다. 각 분야에 대한 전문성을 지닌 이사진들은 관련 규정에 의거하여 주주총회를 통해 선임됩니다.

구분	성명	주요 경력
사내이사	오성엽	2016 롯데케미칼 경영지원본부장 2013 롯데케미칼 모노머사업본부장 2012 호남석유화학 기획부문장
	정경문	2016 롯데케미칼 기획부문장 2015 롯데그룹 정책본부 비전전략실 상무 2012 롯데그룹 정책본부 국제실 이사
기타비상무이사	임병연	2014 롯데그룹 정책본부 비전전략실 실장/전무 2011 롯데그룹 정책본부 국제실 상무 2008 케이피케미칼 기획부문 부문장/이사
사외이사	변동걸	2014 법무법인화우 고문변호사 2013 서울중앙지방법원 조정위원 협의회 회장 2005 법무법인화우 대표변호사
	박석환	2014 롯데케미칼 사외이사인 감사위원 2012 주영국 대사관 대사 2011 외교통상부 제1차관
상근감사	김병홍	2011 롯데칠성 커피부문장 2009 롯데리아 TGIF 부문장

\* 오성엽 사내이사와 임병연 기타비상무이사는 일신상의 사유로 사임하였으며, 2017년 3월 24일 정기 주주총회에서 이홍열 사내이사와 윤종민 기타비상무이사를 신규 선임하였습니다.

### 주주 구성 비율\*

(2016년 말 기준)



\* 롯데케미칼(주)이 기존 최대주주인 삼성SDI 외 특수관계인 4인의 지분을 매수함에 따라 최대주주 변경

## 이사회 독립성

### 이사 선출의 투명성

롯데정밀화학은 직전 연도 말 자산총액이 2조 원 미만으로 사외이사후보추천위원회를 운영하지 않으나, 공정성과 독립성 확보를 위해 이사회에의 추천과 주주총회의 결의를 통해 이사를 선임하고 있습니다. 주주총회 소집 통지 이전에 이사 후보자가 확정된 경우에는 이사 후보자의 성명, 약력 등을 통지·공고하고 있습니다.

### 사외이사의 전문성

경영, 경제, 법률 또는 관련 기술 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 외부 전문가를 사외이사로 선출하고 있습니다. 회사 내 지원조직은 사외이사가 이사회에서 전문적인 직무수행이 가능하도록 지원하고 있습니다. 이사회 개최 전에 해당 안건 내용을 충분히 검토할 수 있도록 사전에 자료를 제공하고 필요 시 별도의 설명회를 개최하고 있으며, 기타 사내 주요현안에 대해서도 수시로 정보를 제공하고 있습니다.

### 감사업무의 독립성 확보

이사와 이사회의 업무 집행이 법령이나 정관에 따라 적법하게 이루어지는지 감사하기 위해 상근 감사를 선임하였습니다. 감사는 이사회 참석이 가능하며, 독립적으로 이사의 업무 수행을 감독할 수 있습니다.

### 이사회 내 위원회

경영활동의 효율성을 제고하기 위해 이사회 내에 경영위원회, 보상위원회, 내부거래위원회를 별도로 설치하여 운영하고 있습니다.

위원회	구성	직위	설치목적 및 권한사항	2016년 주요안건
경영위원회	사내이사 2명	위원장 오성엽 위원 정경문	경영운영의 효율화 이사회에의 위임사항 의결	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장기성과인센티브 제도 폐지 및 정산지급의 건</li> <li>· 유렵법인 대출연장 시 지급보증 제공의 건</li> <li>· 조직 개편의 건</li> <li>· IT 시스템 통합 구축</li> </ul>
보상위원회	사외이사 2명 사내이사 1명	위원장 변동걸 위원 박석환 위원 정경문	이사보수 산정의 객관성과 투명성 확보 주주총회에 제출할 등기이사 보수의 한도 기타 이사회에서 위임한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주주총회 제출용 이사보수한도 승인의 건</li> </ul>
내부거래위원회	사외이사 2명 사내이사 1명	위원장 변동걸 위원 박석환 위원 정경문	공정거래 자율준수 체제 구축을 통해 회사 경영의 투명성 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2016년 1분기 대규모 내부거래</li> <li>· 보고: 2015년 4분기 대규모 내부거래 실적</li> <li>· 퇴직연금 추가 불입</li> <li>· 에스엔폴 자금 대여</li> <li>· 보고: 2016년 1분기 대규모 내부거래 실적</li> <li>· 특수관계인과의 퇴직연금 계약</li> </ul>



**2016년 이사회 활동**

이사회는 법령 또는 정관에서 정한 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무 집행에 관한 중요사항을 심의, 결정합니다. 이사회는 주총에서 선임된 이사 전원으로 구성되며 분기당 1회 이상 개최하고 있으며, 부의 안건 발생 시 임시 이사회를 개최합니다. 이사회의 의결은 이사 과반수의 출석과 출석이사의 과반수로 하며, 안건에 대하여 특별한 이해관계가 있는 이사의 의결권은 제한하고 있습니다. 2016년에는 총 7회의 이사회를 개최하였으며, 전체 20건의 안건에 대해 의결하였습니다.

회차	일시	주요안건
제1차	2016.01.15	· 제52기 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 · 대규모 내부거래 승인 · 보고: 2016년 경영계획 수립 현황
제2차	2016.02.05	· 제52기 정기주주총회 개최 및 부의안건 의결 · 새출발 격려금 지급 · 퇴직연금 추가 불입 · SMP 유상 증자 참여 · 보고: 2015년 내부회계 관리 제도 운영실태 평가 보고 내부회계 관리 제도 운영실태에 관한 감사의 평가 보고 준법통제기준 준수여부 점검결과 보고
제3차	2016.02.29	· 대표이사 선임 · 이사업무 위촉 · 이사회 내 위원회 위원 선임 · 제53기 이사 보수한도 집행에 대한 승인 · 2016년 주요 주주와의 자기거래 포괄한도 승인의 건 · 준법지원인 선임 · 지속근로 격려금 지급
제4차	2016.04.28	· 에스엔폴 자금 대여 · 유럽법인 이전 · 이사의 동종 타사 겸임 · 보고: 2016년 1분기 경영실적 및 상반기 추정
제5차	2016.07.21	· 특수 관계인과의 퇴직연금 계약 · 이사회 운영규칙 변경 · 보고: 2016년 상반기 경영실적 및 연간전망
제6차	2016.10.26	· 2016년 주요 주주와의 자기거래 포괄 한도 승인 · 보고: 2016년 3분기 경영실적 및 연간 전망
제7차	2016.12.19	· 2017년 주요 주주와의 자기거래 포괄 한도 승인 · 보고: 2017년 경영계획 수립 현황

# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

급변하는 경영환경에서 발생될 수 있는 다양한 재무 및 비재무 리스크에 효과적으로 대응하기 위해 리스크를 관리하고 있습니다. 리스크를 사전에 인지하고 이로 인한 피해를 최소화하기 위하여 관리 시스템, 조직, 인력, 프로세스, 위험관리 규정 등을 포함한 관리체계를 운영하고 있습니다.

## 리스크 등급 분류 및 가이드라인 수립

발생가능한 리스크 요인을 위험 정도에 따라서 구분하여 관리하고 있습니다. 또한, 리스크 가이드라인을 수립하여 리스크에 대한 임직원의 대응 방안을 정립하였습니다.

구분	판단 기준	대응
A	경영활동에 치명적 영향을 미치는 상황	피해 최소화, 기업 이미지 회복, 법적문제 최소화, 신속한 복구가 절실히 필요한 상황
B	대응 미흡 시 사회문제화 가능한 상황	신속한 복구, 법적문제 사전 대응 등으로 A급으로 확대 방지
C	초기 대응만으로 해결 가능한 상황	대응부서의 신속한 문제해결로 B급으로 확대되지 않도록 함

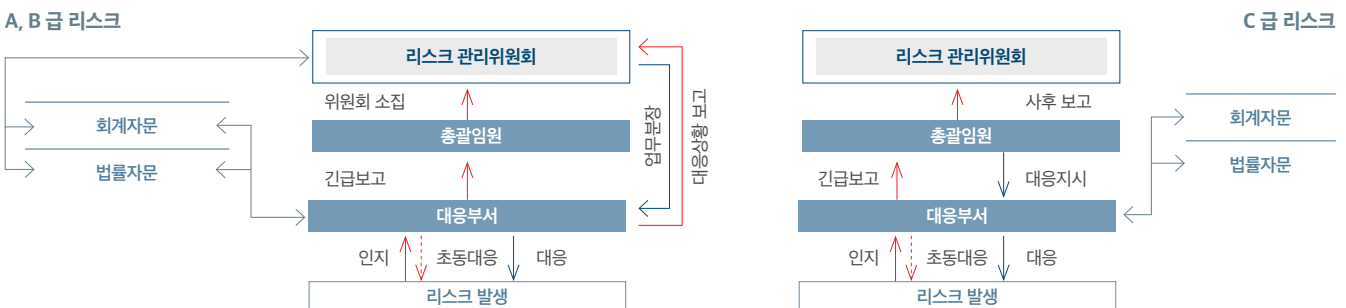
## 리스크 관리조직 구성

롯데정밀화학은 전사적 관점에서 효율적인 리스크 관리를 수행하기 위해 리스크 관리조직을 구성하고 있습니다. 리스크 관리위원회를 구성하여 위기사항에 전사적으로 신속하고 체계적으로 대응하고 있으며, 관리조직은 리스크 발생에 따른 종합적인 상황 판단과 부서간 유기적 대응을 관장하는 역할을 수행합니다.



## 리스크 대응 프로세스

리스크의 위험 정도에 따른 대응 프로세스를 운영하고 있습니다. 위험도가 높은 A, B등급의 경우 관리위원회를 소집하여 전사적으로 대응하고 있습니다. 위험도가 상대적으로 낮은 C 등급은 총괄임원 주관 하에 신속하게 대응하고 사후 관리위원회에 보고하고 있습니다.



**상황별 리스크 대응  
프로세스**

각 리스크 상황에 맞는 사전 관리체계, 사후 대응체계, 비상대응 Flow, 세부 대응지침 등을 총괄수립하여 피해를 최소화하기 위한 리스크 대응 프로세스를 운영하고 있습니다. 리스크 상황은 환경·안전 사고, 화재·폭발 사고, 자연 재해, 부정적 대외 이미지 형성, 특허 분쟁, 제조물 책임배상 사고, 경영 환경 예측 오류, 투자 부실, 부도 리스크, 거래선 부도, IT 리스크 등 11개로 구분하고 있습니다.

**재무 리스크 관리**

시장위험(환위험, 공정가치 이자율 위험, 현금흐름 이자율 위험 및 가격위험), 신용위험 및 유동성 위험과 같은 다양한 금융 위험에 노출되어 있습니다. 회사의 전반적인 위험관리 정책은 금융시장의 예측불가능성에 초점을 맞추고 있으며 재무성과에 잠재적으로 불리할 수 있는 효과를 최소화하는데 중점을 두고 있습니다. 회사는 특정 위험을 회피하기 위해 파생상품을 이용하고 있습니다. 재무위험관리의 대상이 되는 회사의 금융자산은 현금및현금성자산, 단기금융상품, 매도가능 금융자산, 매출채권 및 기타채권 등으로 구성되어 있으며 금융부채는 매입채무 및 기타채무, 차입금 등으로 구성되어 있습니다.

매출액 중 수출비중이 50% 이상 차지하고 있으므로, 이로 인해 발생할 수 있는 금리 및 환율 변동에 관한 리스크를 관리하고 있습니다. 환율변동에 대응하기 위하여 내부 기준을 만들고, 외환 상황을 모니터링하여 특이사항이 발생할 경우 경영진에게 보고하고 있습니다. 환율변동 리스크 발생 시 피해 저감을 위해 유로화(EUR)와 엔화(JPY)는 당일 매입·매도로 잔고를 최소화하고 있으며, 미화(USD)는 보유액을 5백만 달러로 제한하고 있습니다. 금리 변동에 대응하기 위하여 회사채 보유를 최소화하고 있습니다.

**환경 리스크 관리**

사업 과정에서 환경에 미치는 부정적 영향과 화학물질 유출 또는 화재, 폭발 등 환경사고로 인해 발생할 수 있는 환경 리스크를 최소화하기 위하여 전사 화학물질관리 체계를 구축하고 리스크를 체계적으로 분석, 관리하고 있습니다. 국내외 환경규제로 인한 정책적·경제적 위험성에 대응하기 위해 관련 규제 및 정책을 지속적으로 모니터링하고, 사업에 반영하고 있습니다.

**안전 리스크 관리**

안전사고가 발생하여 사회적 재난재해로 확산되지 않도록 안전 리스크를 관리하고 있습니다. 임직원은 물론 사내 상주 협력사에게도 안전교육을 실시하고 있으며, 안전 점검 및 시설개선을 지원하고 있습니다. 작업현장의 사전 위험요소를 발굴하여 혁신과제로 추진하는 등 안전한 작업환경 구축을 위해 임직원과 협력사가 동참하고 있습니다. 2016년에는 고객사와 환경 전문컨설팅사와 공동으로 전사 환경안전 관리 수준을 진단하고 점검하였습니다.

**컴플라이언스 리스크 관리**

기업과 관련된 법령 및 규제가 강화되고 있는 가운데 법규 위반 시에는 부정적 대외 이미지 형성 등 회사 평판을 유지하기 어려울 정도로 법적 리스크가 높아지고 있습니다. 당사는 강화되는 규제에 대응하고 잠재적인 법적 위험을 예방하기 위해 준법경영을 실천하고 있습니다.

실무자는 물론 유관부서 담당자를 대상으로 업무 과정에서 발생할 수 있는 법 위반 가능성을 예방하고자 공정거래 교육 프로그램을 실시하고 현장 집중점검 체계를 운영하고 있습니다. 영업부서, 하도급 관련 부서 등 컴플라이언스(CP) 고위험 부서를 대상으로 연 2회 준수사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고하여 담당자들의 경각심을 제고하고 적시에 시정되도록 하고 있습니다. 또한, 법규 위반 리스크가 있는 경우 반드시 준법경영팀과 지원부서의 확인을 거치도록 하고 있습니다.



# 준법경영

## 준법경영

### 업무별 조직 현황

업무명	대응 조직
내부거래 관련	재무팀
담합 관련	준법경영팀
하도급 관련	사무지원팀
공시 관련	경영관리팀

### CEO 준법메시지

회사와 임직원은 공정한 시장경쟁 질서를 존중해야 하고, 공정한 경쟁은 우리를 더욱 강하게 만들어 줄 것입니다. 법과 원칙을 준수하고 공정하게 경쟁하는 것은 롯데인의 핵심적인 행동강령입니다.

**첫째, 모든 임직원들은 업무관련 법규를 숙지하고 반드시 준수해야 합니다.**

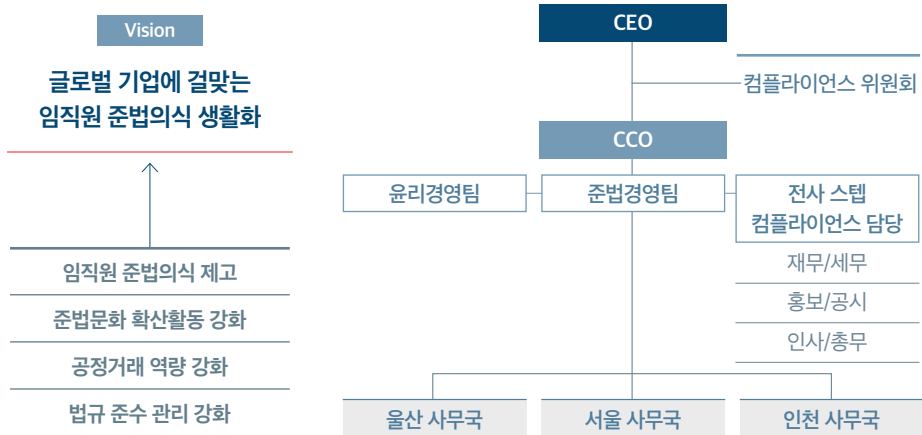
법규에 대한 정확한 이해없이 예단과 추측에 의하여 업무를 진행할 경우에 법 위반이 발생할 가능성이 높고 결국 회사에 손해를 끼치게 되는 결과를 낳게 됩니다.

**둘째, 위법 여부가 문제되거나 확실하지 않은 부분에 관해서는 반드시 확인하고 넘어가야 합니다.** 의문이 있는 경우 반드시 준법경영팀과 지원부서에 문의하여 사전에 법적 위험을 방지하여야 합니다.

**셋째, 직접 위법행위를 하는 것은 물론 위법행위를 지시·승인·방조·묵인해서도 절대 안 됩니다.** 임직원들의 법규 위반과 사규 위반 행위에 대해서는 엄중하게 그 책임을 물을 것입니다.

### 준법경영 체계

공정하고 투명한 기업문화를 조성하기 위해 임직원들의 준법의식을 생활화하고 있습니다. 이를 위해 준법의식 제고, 준법문화 확산 활동을 강화하고 공정거래 및 법규 준수 관리 역량을 강화해 나가고 있습니다.



### 준법문화 확산 활동 강화

법을 지키지 않는 기업은 고객과 사회로부터 외면받게 되어 결국 도태된다는 사실을 임직원이 충분히 인식하며, 전방위적으로 강화되는 규제에 적절하게 대응하고 잠재적인 법적 위험을 예방하여 준법문화를 생활화하기 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

**CEO 준법메시지** 2016년 7월 15일 제헌절을 맞아 대표이사의 준법의지 및 방침을 담은 준법경영 메시지를 회사 홈페이지와 사내 소통 포탈에 게재하고 전사에 이메일로 발송하여 준법경영에 대한 의지를 확고히 하였습니다.

**부정청탁 금지 사규 및 가이드라인 제정** '부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(2016년 11월 30일 시행)'에 대비하여 '부정청탁금지 등 반부패 준법규정'을 제정 및 시행함과 동시에, 임직원 서약서 작성, 5회에 걸친 주요 내용 안내 연재 자료 게시, 퀴즈 이벤트 등 홍보활동을 실시하였습니다. 또한 임직원들이 실생활에 적용할 수 있도록 공공기관이나 언론사 등을 대상으로 행사비, 홍보비, 협찬비 지출 시 지켜야 할 가이드라인을 제정하여 시행하고 있습니다. 향후 사전에 법적 위험을 방지할 수 있도록 위법 여부가 의심되거나 확실하지 않은 부분에 있어서는 반드시 준법경영팀의 합의를 받도록 할 계획입니다.

### 임직원 준법의식 제고

임직원의 준법 마인드를 제고하고 준법경영을 조직문화로 정착시키기 위하여 맞춤형 준법교육 및 점검 프로그램을 시행하고 있습니다.

**기본 및 입문 준법교육** 준법경영의 중요성에 대한 공감대를 형성하기 위해 2016년 7월 한 달 간 전 임직원을 대상으로 공정거래법, 하도급법, 부정청탁금지법 등 기본 준법교육을 실시하였고, 신입사원 및 경력사원을 대상으로 수시로 입문 준법교육을 실시하고 있습니다.

**직무별 특화 준법교육** 연구원 등을 대상으로 영업 비밀 보호 교육(5/6월), 유관업무 임직원 등 대상 부정청탁금지법 교육(11월), 영업부문 대상 대리점 거래의 공정화에 관한 법률 교육(12월)을 실시하였습니다.



기본 준법교육

100%

반부패교육 이수 임직원 비율

0명

부패로 징계 또는 해고된 건수

※ 2016년 기준

## 공정거래

**현장 집중점검** 업무 현장에서의 법 위반 리스크를 제거하기 위해 하도급 점검(1/5/9월), 내부거래 점검(5월), 공무 계약서 점검(10월), 공정거래 점검(11월), 대리점법 점검(12월)을 실시하여 하였습니다. 향후 영업부문의 법규 준수 관련 테스트를 실시함으로써 교육 효과를 향상시킬 예정입니다.

### 법규준수 관리 강화

영업부서, 하도급 관련 부서 등 컴플라이언스(CP) 고위험 부서를 대상으로 연 2회 준수사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고하여 담당자들의 경각심을 제고하고 적시에 시정되도록 하고 있습니다. 준수사항 점검 후에는 개선대책 이행관리 또한 철저히 확인하고 있습니다. 이밖에도 2016년 롯데그룹으로의 편입에 따라 그룹의 공정거래 추진방향에 부합하도록 내부거래 공시 관리, 공시 전산 시스템 점검 등의 활동을 전개하고 있습니다.

### 온라인 신문고 운영

임직원과 협력회사 관계자의 불공정한 업무 처리, 비윤리적 사항 등을 파악하기 위하여 온라인 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원의 공금횡령 및 수뢰 사실, 임직원의 부당한 업무처리, 금품 접대요구나 제공 사실, 비상장 거래업체에 대한 부당지분 참여, 임직원의 이중 취업 사례, 기타 윤리강령에 위배되는 사항들에 대한 제보를 받고 있습니다. 온라인 신문고를 공식 홈페이지에 개방하고 있으며 이와 함께 이메일, 전화, 팩스 등 다양한 제보 채널을 운영해 임직원 외 이해관계자의 의견에 귀 기울이고 있습니다.

투명한 조직문화를 정착시키기 위해 준법경영팀을 중심으로 부문별 컴플라이언스 담당자를 선정하여 운영하고 있습니다. 준법경영팀은 공정거래와 관련된 모든 업무에 대한 총괄부서의 역할을 수행합니다. 구매 요청, 일반 거래 계약서는 국·영문본 모두 준법경영팀의 검토 및 확인이 완료된 양식만을 사용해야 하며, 그 외 모든 계약서 또한 준법경영팀의 최종 검토 및 확인을 거쳐야 합니다. 이를 통해 전문적, 전사적 시각에서 공정거래를 확인함은 물론, 사업장 간 정보 공유로 리스크를 관리할 수 있습니다.

### 공정거래 자율준수 프로그램

공정거래 자율준수 프로그램을 도입하여 불공정거래행위 등을 사전 예방하고 있습니다. 공정거래 편람을 작성·배포하여 업무 매뉴얼로 활용하고 있으며, 현업부서를 대상으로 관련 법규의 개정 내용 등에 대한 정기적인 교육도 실시하고 있습니다. 주요 사업부를 대상으로 사내 진단을 실시하고 신규 사업, 영업, 구매 등 사업 전반에 대하여 사내 공정거래 전문가의 사전 검토를 받아 법규 위반 가능성을 사전에 예방하고 점검할 수 있는 내부 시스템을 갖추고 있습니다.

공정거래법 준수 여부에 대한 모니터링을 주관하는 준법지원인을 선임하여 매년 운영 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 이밖에도 공정거래 자율준수 활동을 자회사로 확대·운영하는 등 영향권의 범위 내에 있는 모든 이해관계자들을 대상으로 공정거래의 중요성을 강조하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 롯데정밀화학은 2016년을 포함해 최근 3년 동안 공정거래법규 위반이나 과징금을 부과 받지 않았습니다.

### 공정거래 역량 강화

공정거래 역량을 강화하기 위해 직무별 또는 고위험 부서를 대상으로 체계적인 CP 교육을 실시하고 있습니다. 직무별로는 임원 대상 경영진 CP 준수 사항 교육, 담당자 대상 계약서 교육, 연구원 대상 영업 비밀 보호 교육을 실시하고 있습니다. 또한 영업부문, 구매팀, 자재팀, 개인정보취급자, 준법보안관 등 고위험 부서 및 담당자를 대상으로 교육을 실시하며, 해외법인 및 자회사에 대해서는 특별 교육을 실시하고 있습니다. 컴플라이언스 담당자는 역량 강화를 위해 공정경쟁연합회에서 교육을 이수하고 2016년 11월 컴플라이언스 전문가 자격 1급을 취득하였습니다.

# 지속가능경영 체계

롯데정밀화학은 지속가능한 기업으로 도약하기 위해서 경제, 환경, 사회의 조화로운 발전을 추구하고 있습니다. 지속가능경영 이슈를 바탕으로 기업을 둘러싼 이해관계자 그룹과 활발히 소통하여 지속가능경영을 선도하는 기업이 되기 위한 목표를 설정하고, 전사적 역량을 강화하고 있습니다.

## 지속가능경영 중점 추진 영역

지속가능경영을 실천하기 위해 경제, 사회, 환경 영역을 포괄하는 7개의 중점 추진 영역을 설정하였습니다. 임직원의 지속가능경영 내재화와 인식 제고를 위해 준법경영, 정보보안, 안전교육, Fine Company 교육 등 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 향후에는 지속가능성 중점 추진영역을 바탕으로 실적을 관리하고 지표를 개선해 나갈 계획입니다.



Corporate Governance  
Risk Management  
Ethics Management  
Sustainability Management System  
Materiality Assessment  
Social Contributions



## 이해관계자 참여

기업 활동을 통해 직·간접적으로 영향을 주고 받는 이해관계자를 정의하고 주주 및 투자자, 지역사회, 협력사, 임직원, 고객, 정부 및 공공기관으로 이해관계자 그룹을 정의하고 있습니다. 이해관계자 그룹별 의견을 청취하기 위한 다양한 소통 채널을 운영하고 있으며, 의견과 기대사항을 지속가능경영 활동에 적극적으로 반영하고 있습니다. 이를 통해 이해관계자와 지속가능경영 이슈에 대한 공감대를 형성하고 장기적인 관점에서 협력관계를 구축하고자 합니다.

이해관계자	소통 채널	기대사항
주주 및 투자자	공시자료	수익성 개선
	주주총회	지속적인 성장
	IR 활동 (미팅, 컨퍼런스 등)	경영 투명성 확보
	홈페이지 (투자정보, 사업현황)	안정적 지배구조
	지속가능경영 설문조사	
지역사회	사회공헌 캠페인	사회공헌 확대
	자매마을 지원	환경영향 최소화
	환경정화 활동	지속적인 소통
	계층특화 공헌활동	투자 및 고용창출
	지속가능경영 설문조사	
협력사	주간안전회의	공정거래 준수
	안전발전협의회	기술적 지원
	협력사 간담회	재무적 지원
	지속가능경영 설문조사	
임직원	소통 포털 사이트	인권 존중
	노사협의회	역량 개발
	정기 간담회	공정한 평가 및 보상
	만족도 조사	건강한 조직문화
	지속가능경영 설문조사	
고객	방문 및 소통 (수시)	고품질의 제품과 서비스
	고객의 소리 처리 프로세스	안정적 공급능력
	고객 만족도 조사	신속한 고객의 소리 처리
	회사 홈페이지	고객정보 보호
	지속가능경영 설문조사	
정부 및 공공기관	유관기관 점검 (안전환경 등)	법규 준수
	공청회	세금 납부
	협의회	정책 협조
	지속가능경영 설문조사	정책 수립 관련 의견

# 중대성 평가

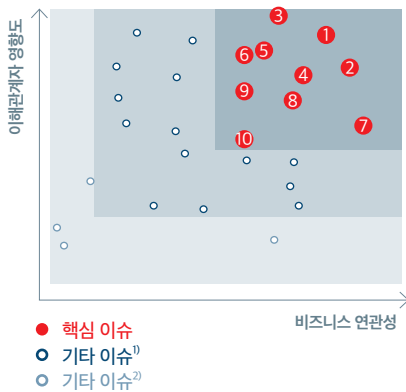
롯데정밀화학은 GRI(Global Reporting Initiative) 가이드라인의 보고 원칙인 '이해관계자 포괄성', '지속가능성 맥락', '중대성', '완전성'을 고려하여 중대성 평가를 시행하였습니다. 중대성 평가는 화학산업의 특수성과 롯데정밀화학의 현황을 고려한 28개의 이슈에 대해 이해관계자 영향도 (Impact)와 비즈니스 연관성(Relevance) 평가를 통해 진행되었습니다. 중대성 평가 결과, 최종적으로 10개의 핵심 이슈가 도출되었습니다.

## 보고이슈 선정 프로세스

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
<b>내부환경 분석</b>	<b>외부환경 분석</b>	<b>이슈 Pool구성 (총 28개 이슈)</b>	<b>중요성 평가</b>
공적조사 및 IR자료 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>국제 표준 반영 (GRI, UNGC, ISO 26000, SDGs, DJSI, ESG 평가)</li> </ul>	<b>경제</b> 그룹 관계사와의 시너지 창출 연구개발 및 기술역량 강화 글로벌 시장 지배력 확대 등	비즈니스 연관성 (X축)
지속가능경영 내부자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부 이슈 분석 (미디어 리서치, Benchmarking)</li> </ul>	<b>사회</b> 창의적 조직문화 협력사 비즈니스 역량 강화 전략적 사회공헌활동 등	
설문조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능이슈 분석 (미디어 리서치, 산업자료 분석)</li> </ul>	<b>환경</b> 친환경 제품 및 기술 개발 유해화학물질 관리 온실가스 관리 등	이해관계자 영향도 (Y축)
2015 지속가능경영보고서			

## 핵심 이슈와 보고서 콘텐츠 연계

순위	핵심 이슈	보고 Contents	보고 내용
1	사업장 내 안전 및 보건활동 강화	Issue 01 환경·안전	온실가스 및 에너지 저감
5	온실가스 관리		화학물질 관리 강화
6	유해 화학물질 관리		안전보건 체질화
9	전사 환경 리스크 파악 및 관리	Issue 02 고객가치	연구개발 체계 및 실적
2	연구개발·기술역량 강화		품질경영, 고객 커뮤니케이션 확대
4	고품질의 제품을 통한 고객만족 강화	Issue 03 임직원	소통의 기업문화
3	노사간 소통 활성화		임직원 역량 개발
7	임직원 역량강화 프로그램 확대	Issue 04 파트너십	구매전략
8	협력사와의 동반성장 강화		협력사 안전관리
10	그룹관계사와의 시너지 창출	통합시너지 창출	그룹 시너지 기대효과



<sup>1)</sup> 기타 이슈: 글로벌 시장지배력 확대, 전략적 사회공헌 활동 수행, 고용확대 및 우수인재 확보, 경영혁신을 통한 기업가치 향상, 내부 효율 및 생산성 증대, 글로벌 수준의 친환경 체계 구축, 에너지 관리, 경영활동 및 상황에 대한 투명한 공개, 창의적 조직문화 구축, 윤리경영 고도화, 중장기 전략 수립, 공정거래 준수 및 질서 확립, 친환경 소재 및 제품 개발, 재무리스크 관리, 환경법규 준수 및 규제 대응  
<sup>2)</sup> 기타 이슈: 이사회 운영의 건전성 제고, 이사회원의 지속가능성 이슈 관리 강화, 수질 등 배출오염 물질 관리

Corporate Governance  
Risk Management  
Ethics Management  
Sustainability Management System  
Materiality Assessment  
Social Contributions

# 사회공헌

## 사회공헌 추진체계

### 추진 전략

롯데정밀화학은 지역사회와 회사가 함께 성장·발전할 수 있는 가치를 창출하기 위해 나눔경영을 실천하고 있습니다. CSR Identity를 재정립하고 3대 추진 전략인 ‘환경, 아동·여성, 지역사회’와 연계하여 도시농업 상자텃밭 캠페인, 태화강 생태공원 가꾸기, 다문화 가족을 위한 지원 등 지역사회와 함께 하는 다양한 나눔 활동을 지속하였습니다.

향후에는 대표 사회공헌 프로그램의 그룹 연계성을 강화하고, 회사의 비즈니스에 특화된 신규 사회공헌 사업을 실시할 계획입니다. 사회공헌 성과 분석을 바탕으로 부족한 부분을 보완하여 높은 효과성 및 효율성으로 지역사회에 기여하고자 합니다.

### 추진 체계

사회공헌활동의 효율성과 추진력 향상을 위해 사회봉사단을 별도로 운영하고 있습니다. 사회봉사단을 중심으로 각 사업장에 자원봉사센터를 두고 있으며, 사업장 별 봉사팀이 구성되어 사회공헌활동을 수행하고 있습니다. 각 사업장의 봉사팀이 환경보호, 지역사회, 아동·여성 등의 분야에서 활동하고 있습니다.



### 사회공헌 기금

사회공헌 기금을 임직원 기부금과 회사 매칭그랜트로 구분하여 운영하고 있습니다.

임직원 기부금	회사 매칭그랜트
임직원 급여공제, 임직원 업무 제한 시상금 기부	임직원 모금액에 회사가 일대일로 기부금을 지원

## 사회공헌 주요활동

### 환경

**도시농업 상자텃밭 캠페인** 가족과 함께 지속가능한 친환경 도시를 구현한다는 취지 아래 도시민이 직접 농산물을 재배해 수확하는 기회를 갖는 실천적 활동 프로그램입니다. 2010년부터 진행하여 2016년 7회 차를 맞이하였습니다. 캠페인의 일환으로 행사에 참여한 울산 시민, 임직원과 가족 등 3천2백여 명에게 상자텃밭과 블루베리 묘목을 제공하고 상자텃밭 만들기를 함께 하였습니다. 가족 체험부스, 도시농업 교육 등 시민들과 함께 할 수 있는 다양한 체험행사를 함께 진행하여 참가자들로부터 큰 호응을 얻었습니다. 향후에도 상자텃밭 캠페인을 지속적으로 유지하여 시민들과 함께 자연의 소중함을 나누고자 합니다.

**태화강대공원 십리대숲 죽순보호 캠페인** 2005년부터 태화강대공원 환경문화 캠페인을 개최해 운영하고 있습니다. 태화강 십리대숲 죽순 지킴이 활동을 2016년 6월에 10일간 진행하여 시민들에게 죽순 보호의 중요성을 적극 홍보하였습니다.





다문화 리틀야구단



도시농업 상자텃밭 캠페인



사랑의 김장 나눔 활동



재가어르신 단풍나들이 지원

89.5%  
사회봉사 참여비율

3.5 시간  
임직원 인당 봉사시간

### 아동·여성

**다문화 가족 나눔 활동** 사회공헌 3대 전략과 부합하는 아동·여성 분야로, 2009년부터 다문화 가족을 위한 활동을 전개하고 있으며, 활동의 다양화를 통해 지원사업을 확대하고 있습니다. 다문화 가정 아동들이 문화체육 활동인 야구를 통해 자아 존중감을 향상시킬 수 있도록 리틀야구단 ‘울산 Swings’의 창단을 지원하였습니다. 이후에도 교육 및 훈련비 후원, 상·하반기 교류전, 야구경기 초청 및 관람 활동 등을 후원하고 있습니다. 2016년 7월에는 마해영 해설위원을 초청하여 야구 기초훈련과 티볼 미니 게임의 Summer Camp를 실시하였습니다. 이밖에도 다문화 가족 자녀 문화공연단인 ‘울산 리틀레인보우 오케스트라단’을 지속적으로 후원하고 있습니다.

**임직원 자녀 자원봉사 캠프** 하계 방학을 맞이한 임직원 자녀들을 대상으로 자원봉사 교육을 2009년부터 실시하고 있습니다. 자원봉사 캠프를 통해 참가자들은 자원봉사 기초 및 전문화 교육, 핸즈온 봉사, 체험활동을 통해 지역사회에 대한 나눔의 참의미를 배우게 됩니다. 2016년 7월에는 임직원 자녀 중·고등학생 19명이 참여하여 자원봉사의 의의와 실천방법을 학습하고 지역사회에 적용하는 기회를 가졌습니다.

**화학 장학금 후원** 국내 화학산업 발전의 주역인 미래 인재 양성에 적극적으로 후원하고 있습니다. 화학 전공 분야 고등학생 및 대학생들에게 장학금을 지원하는 등 롯데정밀화학의 비즈니스와 연계된 교육 지원으로 미래세대의 건강한 성장에 기여하고자 합니다.

**울산 학교 도서 기증(예정)** 지역 어린이 및 청소년들의 독서 교육 활성화를 통해 건강한 성장과 미래 인재 양성을 도모하고자 울산광역시 교육청과 연계하여 매년 선정된 학교(초·중·고등학교)에 일정 규모의 도서(교양, 학습, 과학)를 기증하고자 합니다.

### 지역사회

**연말 이웃 사랑 캠페인** 지역 소외계층을 위한 연말 사랑 나눔 활동을 1996년부터 진행해 오고 있습니다. 2016년에는 성탄절을 맞이하여 저소득 아동 및 장애인에게 직접 만든 과자 선물 세트와 모금액을 전달하였으며, 지역 복지시설의 어르신 및 장애 아동을 위해서는 겨울나기 물품을 지원하였습니다.

**사랑의 김장 나눔 활동** 매년 지역사회 어려운 이웃들의 겨울나기를 돕기 위해 김장 나눔 후원금을 기부하고 김장 김치를 담그는 자원봉사활동을 실천하고 있습니다. 2016년에는 임직원과 가족들이 정성스럽게 담근 500포기의 김치와 함께 전기장판과 내의 등 겨울용품을 저소득 장애인 130세대에 전달하였습니다.

**임직원 건강 나눔 캠페인** 임직원들의 건강증진과 나눔을 연계하여 자전거로 출퇴근 시 적립한 기금을 모아 거동이 불편한 노인들을 돕는 데 사용하고 있습니다. 노인들의 이동 편의를 위해 ‘사랑의 실버카’를 제공하는 후원사업을 실시하고 있습니다.

### 2016년 사회공헌 수상실적

개인부문	회사공헌	봉사단체
울산광역시 자원봉사 대축제 울산광역시장상 수상	다문화 리틀야구단 지원 울산남구종합사회복지관장상 수상	기독교우회 봉사팀 저소득층 지원 사회복지(마이코즈) 법인장상 수상
	울산리틀레인보우 오케스트라 울산남구다문화가족지원센터장상 수상	

# Facts & Figures

## 경제적 성과

(2016년 12월 말 기준)

구분	단위	2014	2015	2016
<b>요약 연결 재무정보</b>				
유동자산	백만 원	471,922	583,397	569,184
현금및현금성자산	백만 원	97,141	219,295	210,111
단기금융상품	백만 원	-	1,000	30,000
만기보유금융자산	백만 원	28	31	109,435
파생금융자산	백만 원	10	12	0
매출채권	백만 원	181,834	171,238	162,887
기타유동금융자산	백만 원	14,599	24,626	20,696
기타유동자산	백만 원	19,131	15,197	8,570
재고자산	백만 원	159,179	151,998	136,811
매각예정비유동자산	백만 원	125,018	-	-
비유동자산	백만 원	1,249,020	1,100,828	961,754
장기금융자산	백만 원	34	32	31,608,168
만기보유금융자산	백만 원	227	213	112,015
기타비유동금융자산	백만 원	4,346	20,215	3,189
매도가능금융자산	백만 원	244,478	108,107	26,180
공동기업투자	백만 원	32,733	173,816	168,660
유형자산	백만 원	927,366	760,862	717,133
무형자산	백만 원	37,721	33,600	24,130
기타비유동자산	백만 원	95	1,367	897
이연법인세자산	백만 원	2,020	2,617	21,422
<b>자산총계</b>	백만 원	<b>1,845,960</b>	<b>1,684,225</b>	<b>1,530,938</b>
유동부채	백만 원	184,346	185,332	202,786
비유동부채	백만 원	465,814	335,313	216,488
<b>부채총계</b>	백만 원	<b>650,160</b>	<b>520,645</b>	<b>419,274</b>
지배기업소유주지분	백만 원	1,186,678	1,163,580	1,111,664
자본금	백만 원	129,000	129,000	129,000
주식발행초과금	백만 원	302,905	302,905	302,905
기타자본항목	백만 원	18,802	18,802	18,802
기타포괄손익누계액	백만 원	113,886	(159)	(134)
이익잉여금	백만 원	622,085	713,032	661,091
비지배지분	백만 원	9,122	-	-
<b>자본총계</b>	백만 원	<b>1,195,800</b>	<b>1,163,580</b>	<b>1,111,664</b>
매출액	백만 원	1,210,498	1,161,863	1,110,704
영업이익(손실)	백만 원	(24,355)	2,554	29,750
당기순이익	백만 원	58,683	89,979	(43,547)
당기순이익의 귀속				
지배기업의 소유주지분	백만 원	61,175	93,865	(43,547)
비지배지분	백만 원	(2,492)	(3,886)	-
기본주당순이익	원	2,402	3,685	(1,710)
연결에 포함된 회사수	백만 원	5	4	3

구분		단위	2014	2015	2016
<b>경제 가치 분배</b>					
EC1, EC9	주주	백만 원	7,641	12,735	7,641
	임직원	백만 원	133,937	126,274	96,775
	정부 및 공공기관	백만 원	22,139	26,210	20,307
	지역사회	백만 원	466	485	388
	협력회사	백만 원	405,674	373,676	315,122

**환경적 성과**

GRI Index	구분	단위	2014	2015	2016	
G4-9	제품	총 생산량 <sup>1)</sup>	톤	1,989,327	2,137,232	2,221,727
EN3, EN5	에너지	총 사용량	TJ	13,526	14,149	13,158
		사용 원단위	TJ/제품-톤	0.007	0.007	0.006
EN6		감축량	TJ	84	117	401
EN8	용수	총 사용량	톤	11,282,880	11,080,670	11,163,890
		사용 원단위	톤/제품-톤	0.016	0.014	0.014
	공급원별 취수량	하천수	톤	11,313,792	11,080,670	11,163,890
EN15~19	온실가스	총 배출량 <sup>2)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	645,801	694,955	652,170
		배출 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/제품-톤	0.325	0.344	0.220
		직접 배출량 (Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	93,837	114,702	71,508
		간접 배출량 (Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	551,964	580,253	580,662
		배출 감축량	tCO <sub>2</sub> eq	4,754	7,297	34,944
EN21	기타 대기 배출 <sup>3)</sup>	NOx 배출량	kg	18,773	65,621	41,458
		SOx 배출량	kg	10,014	15,298	19,206
EN22	폐수	총 배출량	톤	7,623,230	8,386,890	8,200,790
		배출 원단위	톤/제품-톤	4.149	4.149	2.777
	수질 오염 물질	COD 배출량	Kg	213,761	213,396	235,714
COD 배출 원단위		Kg/제품-톤	0.100	0.106	0.080	
EN23	폐기물	총 배출량	톤	51,490	70,135	61,749
		배출 원단위	톤/제품-톤	0.026	0.035	0.021
		지정 폐기물	톤	769	1,009	891
		일반 폐기물	톤	50,721	69,126	60,858
		소각량	톤	1,660	1,457	298
		매립량	톤	38,837	44,189	42,860
		기타 처리량	톤	2	15	724
		재활용량	톤	10,990	24,474	17,868
		재활용 비율	%	21.3	34.9	28.9
EN31	투자 및 구매	환경투자액	백만 원	8,328	13,905	6,176
		녹색구매액	백만 원	7,494	2,626	2,926

<sup>1)</sup> 2016년 보고서부터는 제품 총 30종 기준으로 데이터를 기재하였음  
<sup>2)</sup> 2016년 온실가스 배출에 대한 검증기관 결과 데이터를 기재하였음  
<sup>3)</sup> 2016년부터 환경부 대기배출원관리시스템을 적용하여 2014년, 2015년 데이터를 수정하였음



### 사회 성과

GRI Index	항목	구분	내용	단위	2014	2015	2016
G4-9		직원	총 직원 수	명	899	823	822
			남성	명	804	742	739
			여성	명	95	81	83
G4-10	임직원 현황	유형별	정규직	명	873	804	804
			계약직	명	26	19	18
		연령별	30세 이하	명	201	133	94
			30~50세 이하	명	639	627	651
			50세 이상	명	59	63	77
G4-11	단체협약	적용률	단체협약 적용률	%	48.5	49.7	51.2
LA1		신규 직원	총 신규 직원 수	명	26	25	20
		이직	총 이직률	%	2.2	0.9	1.7
LA3	고용	육아휴직	육아휴직 적용 대상 수	명	19	20	16
			육아휴직자 수	명	7	8	9
			육아휴직율	%	36.8	40.0	56.3
LA6	산업재해	산업재해 건수	건	0	1	0	
		산업재해율	%	0	0.15	0	
		손실 업무 시간	시간	0	648	0	
LA8	교육 및 훈련	임직원 교육 및 훈련	총 교육 시간	시간	31,880	59,184	36,911
			인당 교육 시간	시간	35.46	71.91	44.90
LA12	다양성	취약계층	장애인	명	23	22	22
			보훈대상자	명	44	42	43
			외국인	명	1	1	1
HR2	투자	인권 교육	인권 교육 시간	시간	2.5	1.0	1.0
			인권 교육 이수 직원 비율	%	100.0	100.0	100.0
SO4		반부패 교육	반부패 교육 이수 임원 비율	%	100.0	100.0	100.0
			반부패 교육 이수 직원 비율	%	100.0	100.0	100.0
SO5	반부패	부패 사례 및 조치	부패 발생 건수	건	0	0	0
			부패로 인해 징계 또는 해고된 건수	건	0	0	0
			부패로 인해 해지/미갱신 계약 건수	건	0	0	0
PR1	고객 안전보건	안전보건 평가	산업안전 평가 이행 제품/서비스군 비율 <sup>4)</sup>	%	100.0	100.0	100.0
		규제 준수	산업안전 규제 위반 벌금액	백만 원	8	8	0
PR6	마케팅 커뮤니케이션	규제 준수	광고, 선전 등 마케팅 관련 규제 위반으로 인한 벌금액	백만 원	0	0	0
			광고, 선전 등 마케팅 관련 규제 위반으로 인한 경고 조치 건수	건	0	0	0
PR8	고객 정보보안	불만 접수	외부 기관 또는 정부로부터 접수된 고객 정보 유출 관련 불만 건수	건	0	0	0
			고객 정보 유출, 도난 건수	건	0	0	0

<sup>4)</sup> 당사에서 제조하는 모든 제품은 자체 산업안전평가 프로세스에 의거 관리되고 있음

# Appendix

- 62 GRI 인덱스
- 65 제3자 검증의견서
- 66 제품리스트
- 68 협회 가입현황

# GRI Index

일반 표준공개						
측면	Core	지표	지표명	Page	검증	
전략 및 분석	●	G4-1	조직의 최고 의사결정자가 지속가능경영과 조직과의 관계 및 조직의 지속가능경영을 위한 전략에 대해 밝힌 성명서	4-5	●	
	●	G4-2	핵심 영향, 위험, 기회	4-5, 20-21	●	
조직 프로필	●	G4-3	기업명	16	●	
	●	G4-4	주력 브랜드, 제품, 서비스	12-15	●	
	●	G4-5	본사 위치	16	●	
	●	G4-6	조직이 주요 사업장을 운영하거나 지속가능성 토픽과 특별히 관련된 국가의 수 및 이름	16	●	
	●	G4-7	조직 소유 유형과 법적 형태	16	●	
	●	G4-8	시장 영역	16-17	●	
	●	G4-9	조직의 규모	18-19	●	
	●	G4-10	근로자 수	16	●	
	●	G4-11	단체협약이 적용되는 근로자 비율	60	●	
	●	G4-12	조직의 공급망	20-21, 40-43	●	
	●	G4-13	보고기간 동안 발생한 조직의 중대 변화	2	●	
	●	G4-14	사전예방방침이나 원칙의 존재여부 및 적용방법	49-50	●	
	●	G4-15	가입하였거나 지지하는 조직 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 헌장, 원칙, 기타 이니셔티브 목록	20-21	●	
	●	G4-16	가입한 협회(산업 협회 등)나 국내 또는 국제 후원기관 목록	72	●	
	파악된 중대측면과 경계	●	G4-17	조직의 연결재무제표 또는 그와 동등한 문서에 수록된 모든 주체의 목록 및 보고서에 다루고 있지 않은 주제	2	●
		●	G4-18	보고내용 결정과정	55	●
●		G4-19	보고서 내용 결정과정에서 파악한 모든 중요측면의 목록	55	●	
●		G4-20	중요 측면별(Material Aspects) 조직 내 측면경계	55	●	
●		G4-21	중요 측면별 조직 외부의 측면경계	55	●	
●		G4-22	이전 보고서에 제공한 정보의 수정을 통해 발생하는 영향 및 수정 이유	2	●	
●		G4-23	이전 보고기간 이후 범위 및 측면경계 관점에서 발생한 중대한 변화	2	●	
이해관계자 참여	●	G4-24	조직의 이해관계자 목록	54	●	
	●	G4-25	조직의 이해관계자 파악 및 선정 기준	54	●	
	●	G4-26	이해관계자 참여 방식(이해관계자 유형별, 집단별)	54	●	
	●	G4-27	이해관계자가 제기한 토픽 및 관심사와 그에 대한 조직의 대응	54	●	
보고서 프로필	●	G4-28	보고기간(회계연도 또는 역년 등)	2	●	
	●	G4-29	최근 보고 일자	2	●	
	●	G4-30	보고주기	2	●	
	●	G4-31	보고서 문의 연락처	2	●	
	●	G4-32	조직이 선택한 '부합(In accordance)' 방법별 GRI 인덱스	62-64	●	
	●	G4-33	보고서 검증	65	●	
거버넌스	●	G4-34	조직의 거버넌스 구조	46-47	●	
윤리 및 청렴성	●	G4-56	조직의 가치, 원칙, 행동기준 및 규범	51-52	●	



특정 표준공개					
측면	중요성	지표	지표명	Page	검증
<b>경제</b>					
경제성과		G4-DMA	경영접근방식		●
		G4-EC1	직접적인 경제가치 발생과 분배	59	●
		G4-EC2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	25	●
		G4-EC3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	2016년 사업보고서 54-55, 74-76, 140-142	●
조달관행	●	DMA		40	●
	●	G4-EC9	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	41, 59	●
<b>환경</b>					
에너지	●	G4-DMA	경영접근방식	24-25	
	●	G4-EN3	조직 내 에너지소비	25, 59	●
	●	G4-EN5	에너지 집약도	59	●
	●	G4-EN6	에너지 소비 감축	59	●
용수		G4-EN8	수원별 총 취수량	59	●
배출	●	G4-DMA	경영접근방식	24-25	●
	●	G4-EN15	직접 온실가스 배출 (Scope 1)	59	●
	●	G4-EN16	간접 온실가스 배출 (Scope 2)	59	●
	●	G4-EN18	온실가스 배출 집약도	59	●
	●	G4-EN19	온실가스 배출 감축	59	●
	●	G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	59	●
폐수 및 폐기물	●	G4-DMA	경영접근방식	24-27	
	●	G4-EN22	수질 및 도축지 별 총 방류량	59	●
	●	G4-EN23	유형 및 처리방법 별 총 폐기물 중량	59	●
	●	G4-EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	26	●
종합		G4-EN31	환경보호를 위한 총 지출과 투자	27, 28	●
<b>노동관행과 양질의 일자리</b>					
고용		G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율	60	●
		G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	60	●
노사관계	●	G4-DMA	경영접근방식	36	●
	●	G4-LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	필요시 바로 통지	●
산업안전보건	●	G4-DMA	경영접근방식	24	●
	●	G4-LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	60	●
훈련 및 교육	●	G4-DMA	경영접근방식	36	●
	●	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	60	●
	●	G4-LA10	지속적인 고용을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	37	●
	●	G4-LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	100%(정규직 기준)	●

특정 표준공개					
측면	중요성	지표	지표명	Page	검증
<b>인권</b>					
공급업체 인권 평가	●	G4-DMA	경영접근방식	40	●
	●	G4-HR11	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 인권영향과 이에 대한 조치	42-43	●
<b>사회</b>					
지역사회		G4-SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	56, 100%	●
반부패		G4-SO3	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	52	●
		G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	51-52	●
		G4-SO5	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	60	●
컴플라이언스		G4-SO8	법률 및 규정 위반에 대한 중요한 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수	60	●
<b>제품책임</b>					
고객 안전보건	●	G4-DMA	경영접근방식	30	●
	●	G4-PR1	개선을 위해 보건안전 영향 평가를 고려하는 특정 제품 및 서비스 카테고리 비율	32	●
	●	G4-PR2	제품 및 서비스의 고객 건강과 안전 관련 법규 및 자발적 규칙 위반한 사례의 횟수와 형태	60	●
제품 및 서비스 라벨링	●	G4-DMA	경영접근방식	30	●
	●	G4-PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스 군의 비율	33-34	●
	●	G4-PR4	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	60	●
규제		G4-PR9	제품 및 서비스공급 및 사용에 관한 법규 위반에 대한 중요한 벌금의 액수	60	●

## 제3자 검증의견서

### 롯데정밀화학 이해관계자 귀중

#### 도입

IMCSR(이하 '검증인')은 2016 롯데정밀화학 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 롯데정밀화학에 있습니다. 검증의견서는 검증범위에 포함된 정보에만 적용됩니다. 검증인은 보고서 작성에 일체 관여하지 않았으며, 검증의견에 대해서만 책임이 있음을 밝힙니다.

#### 검증기준 및 검증범위

검증은 AA1000AS(2008)의 유형 1(Type 1) 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며, GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인과 ISO 26000을 참고하였습니다. 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 포함된 데이터 및 정보
- 정보 수집, 분석, 리뷰를 위한 프로세스와 경영시스템
- GRI G4 가이드라인의 '부합(In Accordance)' 기준 적용 평가
- AA1000AS(2008)의 3대 원칙 적용 평가

#### 검증방법

검증인은 독립된 검증기관으로서 검증표준절차 및 가이드라인을 준수 하였으며, 다음과 같은 방법을 통해 검증을 수행하였습니다.

- 각종 증빙 자료 및 문서 검토
- 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 리뷰 시스템 검토
- 현장 실사 및 담당자 인터뷰

#### 검증결과

상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증 의견은 아래와 같습니다.

- ① 롯데정밀화학은 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 리뷰를 위한 적절한 시스템을 구축하고 있으며, 보고서에 수록된 정보와 데이터는 정확하고, 신뢰할 수 있으며, 중대한 오류나 편견이 없다고 판단합니다.
- ② 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 '핵심적 방법(Core Option)'에 부합하도록 작성되었으며, 세부내용은 아래와 같습니다.

**일반표준공시(General Standard Disclosures)** 검증인은 보고서가 핵심적 방법(Core Option)의 일반표준공시(General Standard Disclosures) 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다. G4-1~34, G4-56

**특정표준공시(Specific Standard Disclosures)** 검증인은 보고서가 보고항목 결정 프로세스를 통해 결정한 중요한 측면(Material Aspect), 경영접근방식공시(DMA) 및 지표(Indicator)에 대한 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다. DMA, G4-EC1~3, G4-EC9, G4-EN3, G4-EN5~6, G4-EN8, G4-EN15~16, G4-EN18~19, G4-EN21~24, G4-EN31, G4-LA1, G4-LA3, 4, 6, G4-LA9~11, G4-HR11, G4-SO1, G4-SO3~5, G4-SO8, G4-PR1~4, G4-PR9

- ③ 보고서는 AA1000AS(2008)의 포괄성, 중요성, 대응성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 아래와 같습니다.

**포괄성(Inclusivity)** 롯데정밀화학은 이해관계자 참여를 위한 이해관계자 식별 및 참여 프로세스를 보유하고 있으며, 다양한 이해관계자 참여 프로그램을 수행하였습니다. 또한 이해관계자 참여 결과는 보고서에 적절하게 반영되었습니다.

**중요성(Materiality)** 롯데정밀화학은 비즈니스 영향 측면과 이해관계자 관심 측면에서 중요성 평가를 통해 중요이슈를 도출하였습니다. 또한 보고서는 롯데정밀화학이 중요한 것으로 식별한 중요이슈를 다루고 있습니다.

**대응성(Responsiveness)** 롯데정밀화학은 지속가능성 이슈를 조직의 전략과 활동에 반영하고 이해관계자의 요구에 대응하고 있습니다. 또한 도출된 중요이슈에 대한 조직의 대응 방식과 내용을 보고서에 적절하게 반영하였습니다.

#### 권고사항

검증인의 검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음의 권고사항을 제시합니다.

- ① 핵심성과지표(KPI)가 아직 마련되지 않은 분야에 대해서는 신규 핵심성과지표(KPI)를 개발하고, 성과측정방식 또한 GRI G4와 같은 글로벌 표준과 가이드라인을 활용하여 최적화할 것을 권장합니다.
- ② 이해관계자 참여를 통해 파악한 중요이슈를 회사의 지속가능경영 전략으로 통합할 수 있도록 의사결정구조인 지속가능경영위원회를 구성하여 운영할 것을 권장합니다.

#### 독립성 및 적격성

검증팀은 롯데정밀화학과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증팀은 지속가능성 및 CSR 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

2017년 5월  
(주)IMCSR 대표이사 이 현

*Hyunlee*



**AA1000**  
Licensed Assurance Provider  
000-171



## 제품 리스트

계열	제품명(상품명)	약어	화학식	CAS No.	Characteristic / Purity	Packing
염소 계열	가성소다		NaOH	1310-73-2	무색, 25%, 50% 수용액	탱크로리, 선박(벌크), 파이프
	차아염소산소다	HYPO	NaOCl	7681-52-9	무색 혹은 누르스름한 액체 12% 수용액	탱크로리
	수소		H <sub>2</sub>	1333-74-0	기체 (저순도) 99.99%	파이프
	염산		HCl	7467-01-0	무색, 35% 수용액	실린더, 탱크로리
	염화메틸	MC (Methyl Chloride)	CH <sub>3</sub> Cl	74-87-3	무색 액화 가스, 99.9%	940Kg 실린더
	염화메틸렌	MCL	CH <sub>2</sub> Cl <sub>2</sub>	75-09-2	무색 투명의 휘발성 액체, 99.9%	250Kg 강철 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리
	클로로포름	CFM	CHCl <sub>3</sub>	67-66-3	무색 투명의 휘발성 액체, 99.9%	250Kg 강철 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리
	에피클로로히드린	ECH	C <sub>3</sub> H <sub>5</sub> OCl	106-89-8	무색 액체, 99.9%	240Kg 강철 드럼, ISO 탱크, 탱크로리, 선박(벌크)
	클로로 하이드록시 프로필트리메틸 암모늄 클로라이드 (S-Quata <sup>®</sup> )	PTAC	C <sub>6</sub> H <sub>15</sub> Cl <sub>2</sub> NO	3327-22-8	무색 액체, 65% (S-Quata 885), 69% min. (S-Quata 889)	230Kg PE 드럼, 1.1MT IBC, Flexibag, 탱크로리
	셀룰로스 계열	메셀로스 <sup>®</sup> (MECELLOSE <sup>®</sup> )	MC (Methyl Cellulose)		9004-67-5	
HPMC				9004-65-3		
HEMC				9032-42-4		
헤셀로스 <sup>®</sup> (HECELLOSE <sup>®</sup> )		HEC		9004-62-0		25kg 지대백(PE inner liner) 450kg 톤백(PE inner liner)
		HPMC		9004-65-3	백색 혹은 노란색이 도는 분말	
		HPMC-P		9050-31-1		20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag)
애니코트 <sup>®</sup> (AnyCoat <sup>®</sup> )		HPMC-AS		71138-97-1		
		MC		9004-67-5		
애니애디 <sup>®</sup> (AnyAddy <sup>®</sup> )	HPMC		9004-65-3		20kg, 25kg: 지관통(PE double inner bag) 혹은 지대백(PE inner liner)	
	HPMC-P		9050-31-1			
암모니아 계열	모노메틸아민	MMA	CH <sub>3</sub> NH <sub>2</sub>	74-89-5	무색 액체, 40% 수용액	170Kg 강철 드럼, 20MT ISO 탱크
	디메틸아민	DMA	(CH <sub>3</sub> ) <sub>2</sub> NH	124-40-3	무색, 50%, 60% 수용액, 99.8% 가스	160Kg 강철 드럼, 19MT ISO 탱크, 고압 ISO 탱크
	유록스 <sup>®</sup> (EUROX <sup>®</sup> )		(NH <sub>2</sub> ) <sub>2</sub> CO	57-13-6	무색, 32.5%, 40% 요소 수용액	10L PET, 200L 드럼, 1000L IBC, 선박(벌크)
	암모니아		NH <sub>3</sub>	67-56-1	무색, 99.5%	탱크로리, 파이프
	테트라메틸 암모늄 클로라이드	TMAC	(CH <sub>3</sub> ) <sub>4</sub> NCl	75-57-0	무색, 58% 수용액	20MT ISO 탱크, 탱크로리
	테트라메틸 암모늄 하이드록사이드	TMAH	(CH <sub>3</sub> ) <sub>4</sub> NOH	75-59-2	무색, 20%, 24.9% 수용액	190Kg PE 드럼, 20MT ISO 탱크, 탱크로리
생분해성 플라스틱	엔폴(EnPol)	PBAT		55231-08-8		25Kgs 지대백(PE & Aluminum inner liner)
		PBS		67423-06-7	백색 펠릿	1MT 톤백(PE & Aluminum inner liner)

Application	기타
화학용제, 펄프 표백제	
표백제, 살균제	내수 판매
과산화수소, 수침탈황제	내수 판매
농약, 의약	내수 판매
농약, 유기합성, 사차암모늄염	
전자재료 처리, 의약, 금속 세척제, 우레탄 발포제	
의약, 용제, 냉매(R-22)의 원료	
에폭시 수지, 글리세린 합성, 수처리제 원료	EU REACH 등록
전분 및 제지용 양성화제, 지력강화제, 계면활성제	EU REACH 등록
건축, 페인트, 세라믹, 증점제	
페인트, 생활용품, 건축, 오일시추	
정제코팅제, 캡셀기제, 증점제	
장용 의약품 코팅제	Kosher, ISO 9001, DMF 인증
일반식품, 건강식품	FSSC22000(GFSI) 인증
의약, 염료, 농약, 살충제	
타이어고무 가황촉진제, 농약, 계면활성제, 수처리	
SCR장치의 De-Nox용 환원제(자동차용(32.5%), 산업용(40%))	
요소, 카프로락탐, 아크릴로니트릴, 하이드라진	
TMAH 원료, 오일·가스 산업	
감광막 현상액, 예칭용 시약	
필름·포장지, 코팅제, 의약 저장품, 건축·토목용, 어망 섬유, 사출용	

CONTACT

**대표번호**

서울 02-6974-4500

울산 052-270-6114

**주소**

울산사업장

울산광역시 남구 여천로 217번길 19 (여천동)

서울사업장

서울특별시 강남구 테헤란로 534 (대치동)

글라스타워빌딩 26, 27층

인천사업장

인천 남동구 남동대로 79번길 47(고잔동)

남동공단 129B 4L

중국법인

Rm1515, Shanghai International Trade Center, No.2201, Yan'An Road, Shanghai China 200336

유럽법인

Ober der Roeth 4, D-65824 Schwalbach/Ts. Germany

T/S센터

C/O KIST Europe Campus E 7.2 66123 Saarbruecken, Germany

## 협회 가입현황

한국화학공학회	전국경제인연합회	울산상공회의소
한국정밀화학산업진흥회	한국관세물류협회	울산지역 민방위실무협의회
한국화학물질관리협회	한국무역협회	녹색기업협의회
한국약품수출입협회	한국능률협회	울산여천 안전협의회
한국산업기술진흥협회	한국소방안전협회	울산화주물류협의회
한국수소산업협회	전국비상계획협회	울산지역 산업보안협의회
한국RC 협의회	남부소방안전홍보협의회	울산검찰청 환경보호협회
한국전기기술인협회	산업간호협회	울산지역 환경기술인협의회
한국바이오플라스틱협회	한국공정경쟁연합회	울산안전소통위원회
한국클로로알카리공업협회	한국소방안전협회(소방, 위험물)	인천자율환경연합회
한국건강기능식품협회	대한간호협회	인천지역 환경기술인협의회
가스안전공사 정보회원	울산전력협의회	



‘2016 지속가능경영보고서’ 제작에 도움을 주신 분들

강경하 팀장	경철홍 책임	권예섬 대리
권현구 리더	김동휘 수석	김보영 수석
김상원 팀장	김세일 책임	김재황 팀장
김제훈 대리	김해식 팀장	김해정 책임
박병진 팀장	박상진 팀장	박윤정대리
박일행 팀장	박지수 리더	양경렬 팀장
오동호 대리	이종현 대리	이치규 팀장
이혜진 수석	임성남 수석	장균우 팀장
장남주 팀장	장민제 팀장	장욱수 책임
정다운 주임	정영일 수석	정태호 팀장
조현석 팀장	주유리 주임	최낙운 팀장
최용순 책임	최우석 수석	최한용 리더
한상훈 수석	한창봉 대리	



본 보고서는 FSC™(국제산림관리협의회, Forest Stewardship Council®)가 인증한 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

**LOTTE FINE CHEMICAL**