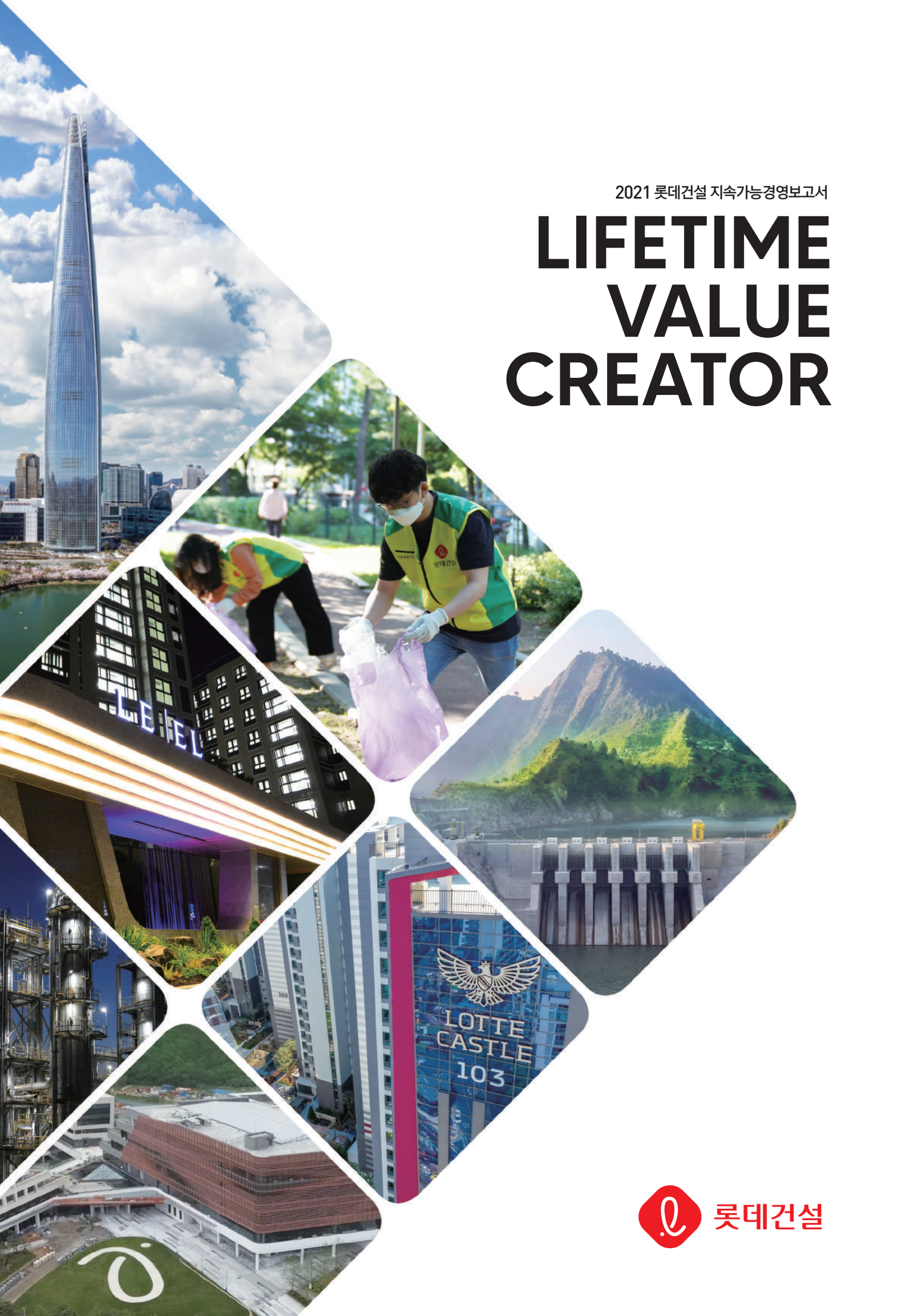


2021 롯데건설 지속가능경영보고서

LIFETIME VALUE CREATOR



롯데건설

ABOUT THIS REPORT

보고서 특징

롯데건설은 2013년 이후 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 대내외 이해관계자들과 한 해 동안의 지속가능경영 활동 및 성과를 투명하게 공유하고 있습니다. 본 보고서는 롯데건설의 전략과 지속가능경영 전략을 연계하고, UN의 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)에 따른 전략과 활동을 보고함으로써 롯데건설이 기업시민으로서 지역사회와 함께 성장하고자 하는 의지와 노력을 담고 있습니다.

보고서 기간 및 범위

본 보고서는 2020년 1월 1일부터 12월 31일까지의 재무 및 비재무 활동과 성과를 보고하고 있습니다. 일부 주요한 현안에 대해서는 과거 및 2021년 7월까지의 내용을 담아 이해관계자들의 이해를 돕고 있습니다. 비교를 위해 정량적 데이터는 3개년의 성과를 보고하고 있습니다.

보고 범위는 롯데건설 본사와 CM사업본부를 포함한 국내 주요 사업장이며, 일부 주요한 데이터의 경우 해외 사업장의 활동도 포함하였습니다. 2020년 조직의 규모, 구조 등과 관련한 중대한 변화는 없었으며, 보고 내용 상 수정사항이 발생한 경우 해당 페이지의 주석으로 기재하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 Core Option을 기준으로 작성하였습니다. 보고 이슈는 이해관계자의 참여를 기반으로 한 중대성 평가를 토대로 선정하였으며, 일부 글로벌 산업 현황과 관련한 주요 이슈를 별도로 선정하여 반영하였습니다.

보고서 검증

본 보고서의 신뢰성 확보를 위해 독립된 제3자 외부 검증기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증의견서는 본 보고서의 101-102 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의

본 보고서는 롯데건설 홈페이지(<http://www.lottecon.co.kr>)에서 다운로드하실 수 있으며, 문의사항은 아래의 연락처로 문의 바랍니다.

롯데건설 전략기획부문 ESG팀

주소 06515, 서울특별시 서초구 잠원로 14길 29

E-mail lottenc_csr@lotte.net

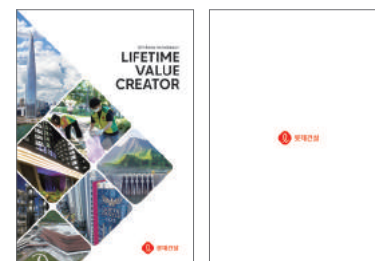
Tel 02-3483-5928



본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 참조 페이지 관련 사이트 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

2021 Cover Story

롯데그룹의 Vision인 'Lifetime Value Creator'를 통해, 차별화된 경쟁력을 기반으로 고객에게 보다 나은 가치를 제공하고, 지속가능한 기업으로 성장하고자 하는 롯데건설의 의지를 표현하고 있습니다.



전면

후면

CONTENTS

ABOUT OUR COMPANY

003 CEO 메시지

005 Company Overview

007 Our Business

ESG STRATEGY

047 지속가능경영 전략 및 체계

049 이해관계자 참여 및 중대성 평가

051 지속가능발전목표(SDGs)

052 건설산업 Mega Trend 대응 전략

053 미래 경쟁력 강화

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

057 환경경영

059 친환경 관리

060 친환경 R&D

SOCIAL RESPONSIBILITY

063 안전경영

066 인재경영

071 고객만족

077 파트너사 상생

079 사회공헌

ETHICAL GOVERNANCE

083 지배구조

084 리스크관리

085 윤리경영

089 컴플라이언스

APPENDIX

091 ESG 주요성과

097 GRI Standards Index

101 제3자 검증의견서

103 협회·단체 가입 현황 및 수상 내역

CEO 메시지



“ 롯데건설은 고객에게 보다 나은 서비스를 제공함은 물론, 창립 이래 이어온 지속가능경영 전략을 한층 더 견고히 하여 ESG 선도기업으로서의 역할에 최선을 다할 것을 약속드립니다. ”

존경하는 국내외 고객 및 이해관계자 여러분,

롯데건설은 롯데그룹의 일원으로서 ‘사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다’는 그룹 미션과 ‘Lifetime Value Creator’라는 그룹 비전을 경영활동의 기본으로 삼고 COVID-19가 장기화되는 상황 속에서도 지구촌 곳곳에 삶의 가치를 더하고 지속 가능한 성장을 하기 위해 노력하고 있습니다.

롯데건설은 주택, 건축, 플랜트, 토목사업 분야에서 국내 및 해외사업을 영위하고 있습니다. 공공·민간 등 국내외 다양한 고객의 Needs에 부응하기 위해, 초기 단계의 타당성 검토부터 사업계획 수립, 설계, 조달, 시공, 사업관리, 준공 후 시설물 운영, 금융조달 및 직접 지분참여 방식의 투자 개발형 사업 등 Project Life Cycle 전 단계에서 롯데건설만의 차별화된 경쟁력을 발휘하고 있습니다.

당사 주요사업으로는 1999년 국내 최초로 탄생한 고품격 브랜드 아파트인 ‘롯데캐슬’과 2019년 하이엔드 주거문화를 선도하고자 런칭한 주거 브랜드 ‘르엘’, 롯데월드타워와 같은 초고층 빌딩, 복합 및 유통시설, 화공 플랜트 및 발전소, 장대교량·터널을 포함한 육상교통시설 등이 있으며, 해당 주력상품의 기술, 품질, 서비스 수준을 높이고자 노력하고 있습니다.

롯데건설의 2030년 Vision은 ‘Global Leading EPC Contractor, Total Service Provider’로서, 글로벌 메가 트렌드와 시장 변화, 다양한 고객 Needs 변화에 대응하여 건설회사가 지향해야 할 방향을 명확히 정의하였습니다.

당사 중장기 전략은 투자 개발형 사업을 적극적으로 확대 하여 종합 디벨로퍼로서의 역량을 강화하고, 해외 국가별 투자전략을 수립하여 기존 공동주택사업 외에 복합개발 사업으로 해외 사업을 확장하는 등 신시장 진출에 대한 전략을 포함하고 있습니다.

롯데건설은 기업활동을 수행함에 있어 재무적 성과뿐만 아니라 ESG (환경/사회/지배구조) 경영 전략수립을 통해 지속 가능한 사회를 만들기 위해 기여하는 노력이 무엇보다 중요함을 인식하고 있습니다.

이를 위해 비재무적 성과인 ESG 경영지표 관리를 전담하는 사내 조직을 올해 신설하였으며, 건설회사에 특히 중요한 이슈인 Compliance 준수와 안전재해 예방은 물론, 글로벌 경쟁력 강화, 지구환경 문제 대응을 위한 친환경 건설, 인재경영, 파트너들과의 동반성장, 소외계층을 위한 사회공헌 등 비재무 성과에 대한 통합 전략 체계를 구축하고자 노력하고 있습니다.

롯데건설은 ESG시대가 도래함과 더불어 창립 이래 꾸준히 이어온 지속가능경영 전략을 한층 더 다듬어가고자 합니다. 오늘의 롯데건설이 있도록 성원해주신 모든 고객과 이해관계자분들께 감사의 말씀을 드리며, ESG 선도기업으로 지속 성장하기 위해 고객에게는 보다 나은 가치를 제공하고, 기업시민으로서의 소임을 다할 것을 약속 드립니다.

2021년 11월
롯데건설 대표이사 사장 하석주

하석주

Company Overview

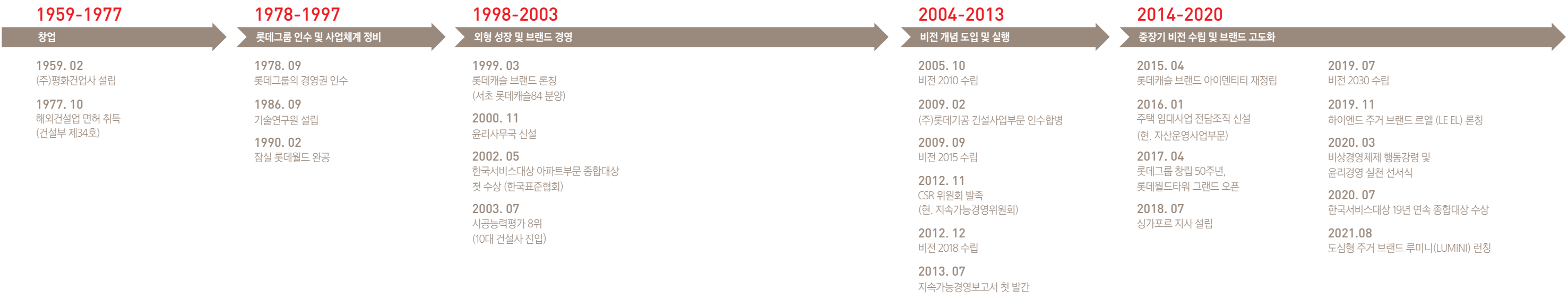
1959년 창립한 롯데건설은 사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 통해 인류의 풍요로운 삶에 기여하며, 원칙과 기본, 상생과 나눔 경영을 통해 사회와 함께 성장하는 기업이 되기 위해 노력해 왔습니다. 롯데건설은 고객에게 Value Chain 전반의 서비스를 제공하는 글로벌 건설회사로 거듭나고자 역량을 강화하고 있으며, 2030년 더 나은 미래의 실현을 위해 '비전 2030'을 수립하고 단계별 실행 전략을 추진하고 있습니다.

- 기업명 — 롯데건설 주식회사
- 설립일 — 1959년 2월 3일 (1978년 롯데그룹 인수)
- 대표이사 — 하석주 사장 (2017년 3월 취임)
- 본사소재 — 서울특별시 서초구 잠원로 14길 29
- 주요사업 — 주택 사업 - 건축 사업 - 플랜트 사업 - 토목 사업
- 최대주주 — 롯데케미칼 주식회사 43.79% 보유
- 임직원 수 — 3,323 명 (2020년 12월 말)
- 자사/법인 — 국내 1개 지사, 5개 현지법인, 9개 해외사무소/지사



* PO(Project Office) : 특정 Project 수행을 위해 그 시행지역에 설립되어 한시적으로 운영되는 조직

	2019	2020
수주액	8조 8,878 억 원	9조 9,378 억 원
매출액	5조 3,148 억 원 (연결) 5조 3,068 억 원 (별도)	5조 979 억 원 (연결) 5조 932 억 원 (별도)
영업이익	3,055 억 원 (연결) 3,066 억 원 (별도)	3,570 억 원 (연결) 3,595 억 원 (별도)
신용등급	한국신용평가 회사채 (2019년 12월) A+	한국신용평가 회사채 (2021년 2월) A+
해외 주요 수주 성과	<ul style="list-style-type: none"> 인도네시아 자카르타 가든시티 개발사업 4,340 억 원 베트남 SND Starlake Project 2,454 억 원 러시아 모스크바 롯데 플라자 리모델링 406 억 원 	<ul style="list-style-type: none"> 베트남 호치민 센추리아 D9 주택개발사업 5,058 억 원 베트남 롯데몰 하노이2차 2,618 억 원



OUR BUSINESS



- 009 HOUSING 주택사업
- 015 BUILDING 건축사업
- 025 PLANT 플랜트사업
- 031 INFRASTRUCTURE 토목사업
- 037 GLOBAL 해외사업

주택사업

롯데건설은 1999년 3월 서울 서초동 법원 인근에 '서초 롯데캐슬84'를 분양하며 건설업계 최초로 브랜드 아파트를 도입하였고, '생활의 품격(Prestige of Life)'을 브랜드 아이덴티티로 수립하여 우리나라의 주거문화를 선도하고 있습니다.

주요 사업으로는 아파트·주상복합 등의 주거상품 브랜드 전개와 도시정비사업(재개발·재건축), 개발사업(택지 개발)등이 있으며, 이외 다양한 사업을 수행하고 있습니다. 롯데건설은 상품 기획부터 사업성 분석, 마케팅·분양, 시공, 사후관리까지 사업 전 단계에 걸쳐 차별화된 품질과 서비스를 제공하여 고객에게 만족을 드리고 있습니다.

아울러, 롯데건설은 상품과 디자인, 품질, 그리고 서비스 경쟁력을 강화하고 있습니다. 우리 가족이 살 집을 짓는다는 마음으로 상품 트렌드 분석을 통하여 최상의 상품을 제공하고자 끊임없이 노력하고 있습니다.

주택시장 패러다임 변화에 대응하고자 입주 고객을 위한 자산운영서비스 플랫폼인 'Eyes(엘리스)'를 2018년부터 구축하여 운영하고 있으며, 2019년에는 롯데건설이 갖춘 노하우를 집약한 하이엔드 주거 브랜드 르엘(LE-EL)을 출시하였습니다. 또한 'Urban Standard'라는 컨셉의 도심형 주거 브랜드 루미니(LUMINI)를 2021년에 런칭 하였습니다. 이를 통해 롯데건설은 도심형 주거에 특화된 라이프스타일을 제시하고, 새로운 주거 트렌드를 선도해 나갈 예정입니다.

주택사업 전략

상품, 디자인, 품질 및 서비스 혁신

자산운영사업 확대 및 강화

종합 디벨로퍼 역량 강화

PERFORMANCE
(2020년 기준)

수주
55,662 억원

매출
25,575 억원

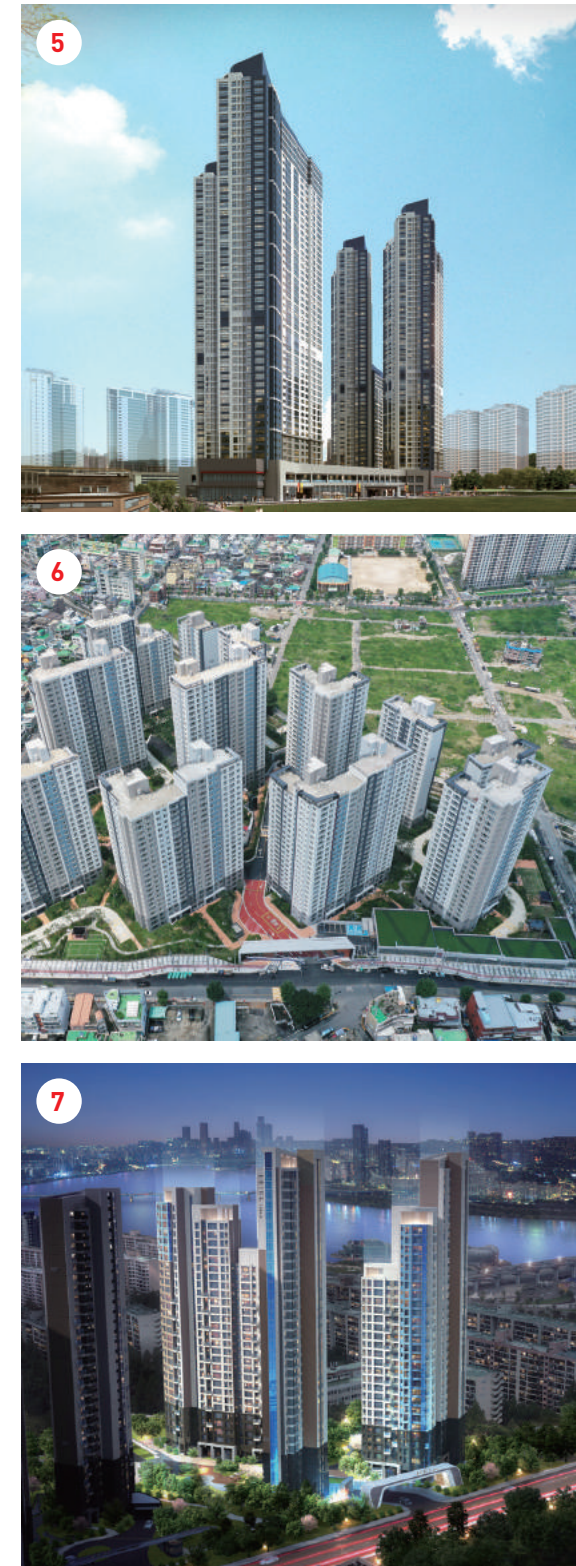
HIGHLIGHT

20년 연속 한국서비스대상
(아파트부문) 수상 (2021. 7)

르엘 대치 (2019.04~2021.09)
공사위치 서울시 강남구 대치동(대치 구마을 재건축)
공사규모 지하 3층, 지상 15층, 4개동 273세대

주택사업

아파트·주상복합

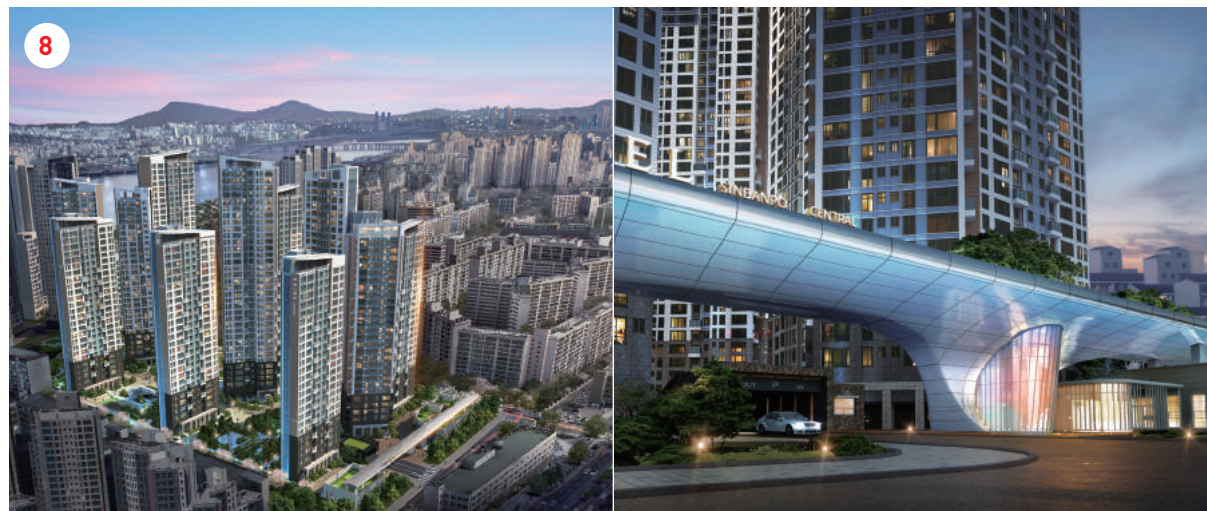


1	5
2	6
3	7
4	

- 1 남산 롯데캐슬 센트럴스카이 (2018.11 ~ 2021.09)**
 공사위치 대구광역시 중구 남산동 (남산2-2구역 재개발)
 공사규모 지하 2층, 지상 34층, 11개동 987세대
- 2 성북역 롯데캐슬 파크나인 II (2018.06 ~ 2021.01)**
 공사위치 경기도 용인시 수지구 성북동
 공사규모 지하 3층, 지상 20층, 20개동 1,094세대
- 3 상도역 롯데캐슬 (2018.06 ~ 2021.02)**
 공사위치 서울시 동작구 상도동 (상도역지역주택조합)
 공사규모 지하 5층, 지상 20층, 13개동 950세대
- 4 DMC 롯데캐슬 더 퍼스트 (2017.09 ~ 2020.06)**
 공사위치 서울특별시 은평구 수색동 (수색4구역 재개발)
 공사규모 지하 2층, 지상 15층, 15개동 1,192세대
- 5 해운대 롯데캐슬 스타 (2017.03 ~ 2020.09)**
 공사위치 부산광역시 해운대구 중동
 공사규모 지하 4층, 지상 49층, 4개동 906세대
 (아파트 828세대, 오피스텔 78세대)
- 6 창원 롯데캐슬 프리미어 (2017.12 ~ 2021.07)**
 공사위치 경상남도 창원시 마산합포구(회원1구역 재개발)
 공사규모 지하 2층, 지상 25층, 11개동 999세대
- 7 르엘 신반포 (2019.12 ~ 2022.12 예정)**
 공사위치 서울특별시 서초구 잠원동 (신반포14차 재건축)
 공사규모 지하 3층, 지상 22~34층, 3개동 280세대

주택사업

아파트·주상복합



8	11
9	
10	12

- 8 르엘 신반포 센트럴 (2019.08 ~ 2022.08 예정)**
 공사위치 서울특별시 서초구 잠원동 (반포우성아파트 재건축)
 공사규모 지하 3층, 지상 35층, 7개동 596세대
- 9 르엘 신반포 파크에비뉴 (2020.04~2023.06 예정)**
 공사위치 서울특별시 서초구 잠원동 (신반포13차 재건축)
 공사규모 지하 3층, 지상 35층, 3개동 330세대
- 10 송파 시그니처 롯데캐슬 (2019.02 ~ 2022.01 예정)**
 공사위치 서울특별시 송파구 거여동 (거여2-1 재개발)
 공사규모 지하 3층, 지상 33층, 17개동 1,945세대
- 11 청량리역 롯데캐슬 SKY-L65 (2019.01 ~ 2023.07 예정)**
 공사위치 서울특별시 동대문구 전농동 (청량리 4구역)
 공사규모 지하 7층, 지상 65층, 4개동 1,425세대
- 12 서면 롯데캐슬 엘루체 (2019.11~2023.09 예정)**
 공사위치 부산광역시 부산진구 부전동
 공사규모 지하 3층, 지상 49층, 3동 802세대
 (아파트 450세대, 오피스텔 352세대)

건축사업

롯데건설은 롯데월드타워와 같은 초고층, 복합 및 유통시설, 업무시설, 교육·의료·물류·여가·체육·종교시설·공항 등 도시생활 기능을 담당하는 건축물의 신축 및 리모델링 사업을 수행하고 있습니다.

초고층 실적을 보유한 국내외 대부분의 건설사들이 시공에만 국한된 경험을 보유하고 있는 데 비해, 롯데건설은 그룹 내 계열사들과 공동으로 사업 개발 및 기획 - 기술 및 경제성 분석 - 테넌트 사전 유치 - 설계 엔지니어링 - 프로젝트 관리 - 시공 - 준공 후 운영 등 차별화된 솔루션을 제공하여 고객이 보유한 부동산의 가치 제고에 기여하고 있습니다.

해외에서는 동남아시아 등 ASEAN 국가를 중심으로 국가별 여건에 따라 기술형 입찰 수주와 투자 개발형 사업을 추진하고 있으며, 국내외 도시개발·도시재생 등 중장기적으로 확대가 예상되는 사업 기회에 대응하기 위하여 경쟁력을 강화하고 있습니다.

건축사업 전략

초고층, 복합 및 유통시설 수행능력 고도화

기술형 수주·투자 개발사업 병행

도시개발·도시재생 사업기회 확대 대비 개발사업 역량 강화



PERFORMANCE (2020년 기준)

수주
25,532 억원

매출
13,136 억원

HIGHLIGHT

2021년 산업안전보건강조주간
우수사례 발표대회 대상 수상
(2021.07)

롯데월드타워 (2010.11 ~ 2017.02)
공사규모 지하 6층, 지상 123층, 높이 555m, 연면적 420,310㎡ (전체 805,872㎡)

롯데월드몰 (2010.11 ~ 2014.10)
공사규모 지하 6층, 지상 12층, 연면적 385,562㎡ (전체 805,872㎡)

건축사업

초고층



- 1 롯데월드타워 (2010.11 ~ 2017.02)**
 공사위치 서울특별시 송파구 신천동
 공사규모 지하 6층, 지상 123층, 높이 555m, 연면적 420,310m² (전체 805,872m²)
 사업특징 글로벌 상징성과 한국의 전통미, 첨단과 자연이 공존하는 대한민국 랜드마크 빌딩
- 2 롯데월드몰 (2010.11 ~ 2014.10)**
 공사위치 서울특별시 송파구 신천동
 공사규모 지하 6층, 지상 12층, 연면적 385,562m² (전체 805,872m²)
 사업특징 면세점, 쇼핑몰, 마트, 시네마, 아쿠아리움, 콘서트홀 등 다양한 시설의 친환경 복합단지

건축사업

복합시설



1	3
2	4
	5
	6

- 베트남 VND STARLAKE 프로젝트 (2022.03 ~ 2025.06 예정)**
 공사위치 베트남 하노이 서호 인근 Starlake 부지 내
 공사규모 지하 4층, 지상 40층 2개동, 연면적 215,099m²
- 베트남 롯데센터 하노이 (2010.05 ~ 2014.06)**
 공사위치 베트남 하노이
 공사규모 지하 5층, 지상 65층, 높이 272m, 연면적 253,134m², 서비스드 레지던스 258세대, 호텔 318실, 상업시설, 오피스
- 송도 쇼핑몰 오피스텔 (2016.04 ~ 2019.07)**
 공사위치 인천광역시 연수구 송도동
 공사규모 지하3층, 지상41층, 연면적 148,873m²
 사업특징 복합쇼핑몰(시네마, 판매시설 등) 개발
- 하남미사 2,3BL 복합시설 신축공사 (2017.10 ~ 2020.01)**
 공사위치 경기도 하남시 망월동 2012-2,3, 2013-1,2,3번지
 공사규모 지상 10층, 지하5층, 2개동, 연면적 79,167m²
- 화성동탄 제2신도시 C11블록 주상복합 (2017.07~2021.06)**
 공사위치 경기도 화성시 (동탄2신도시)
 공사규모 지하 6층, 지상 49층, 연면적 505,189m²
- 기흥 혁신 도시첨단사업단지 신축공사 (2017.01 ~ 2019.11)**
 공사위치 경기도 용인시 기흥구 영덕동
 공사규모 지하 5층, 지상 24층, 연면적 198,236m²

건축사업

유통시설



1
2
3
4

- 1 롯데아울렛 기흥점 (2017.04 ~ 2018.12)**
 공사위치 경기도 용인시 기흥구
 공사규모 지하 3층, 지상 3층, 연면적 175,031m²
- 2 롯데몰 수원점 (2012.05 ~ 2014.09)**
 공사위치 경기도 수원시 권선구
 공사규모 지하 3층, 지상 8층, 연면적 213,566m²
- 3 김포국제공항 SKY PARK 조성사업 (2007.11 ~ 2011.11)**
 공사위치 서울특별시 강서구 방화동
 공사규모 지하 5층, 지상 9층, 연면적 316,152m²,
 쇼핑몰, 백화점, 마트, 시네마, 호텔로 구성
- 4 평택 비전동 가로수길 개발사업 (2017.09 ~ 2019.04)**
 공사위치 경기도 평택시 비전동
 공사규모 지하 2층, 지상 4층, 연면적 45,279m²

업무 및 숙박·휴양시설



1
2
3
4
5

- 1 오시리아 테마파크 신축공사 (2019.05 ~ 2021.08)**
 공사위치 부산시 기장군 기장읍 시랑리 산46번지 일원
 공사규모 지하2층 ~ 지상3층, 66동, 어트랙션 17종,
 건축면적 21,872.49m²
- 2 G밸리 G-Square 개발사업 신축공사 (2017.12 ~ 2020.11)**
 공사위치 서울특별시 구로구 구로동
 공사규모 지하 7층, 지상 39층, 연면적 172,551m²
- 3 롯데호텔 L7층대 (2015.07 ~ 2018.02)**
 공사위치 서울특별시 마포구 동교동
 공사규모 지하 5층, 지상 22층, 340객실
- 4 롯데리조트 속초 (2014.12 ~ 2017.07)**
 공사위치 강원도 속초시 대포동
 공사규모 지하 3층, 지상 9층, 392객실 (호텔 173실, 콘도 219실)
- 5 하남미사 1-1,2BL 지식산업센터 신축공사 (2019.11~2021.12 예정)**
 공사위치 경기도 하남시 망월동
 공사규모 지하4층, 지상10층, 연면적 315,935m²

건축사업

공항·물류 및 교육·연구시설



1	5
2	6
3	7

- 1 인천국제공항 제2여객터미널 전면시설 골조 및 마감공사 (2014.08 ~ 2018.01)**
 공사위치 인천광역시 중구 운서동 인천국제공항지역 내
 공사규모 지하 4층, 지상 2층, 연면적 139,038㎡,
 환승시설·버스승강장·KTX 로비 등 교통시설
- 2 인천항 국제여객터미널 (2016.12 ~ 2019.05)**
 공사위치 인천광역시 연수구 송도동
 공사규모 지상 5층, 연면적 66,690㎡
- 3 롯데 양산물류센터 (2019.07 ~ 2021.06)**
 공사위치 경상남도 양산시 유산동
 공사규모 지상1층, 지상7층, 연면적 46,987㎡
 사업특징 스마트센터 구축 및 7개 물류센터 통합운영
- 4 롯데 중부권 MEGA HUB 터미널 신축공사 (2019.06 ~ 2021.03)**
 공사위치 충북 진천군 초평면
 공사규모 지상1층, 지상4층, 연면적 167,180㎡
 사업특징 롯데그룹 물류사 통합 후 진행하는 사업으로 첨단 자동화 설비가 탑재되어 e-commerce에 특화된 시설.
 일 평균 150만 건의 택배 물량을 처리할 수 있는 그룹 내 최대 규모 물류시설
- 5 인천 항동 물류센터 (2019.05 ~ 2021.05)**
 공사위치 인천광역시 중구 향동7가 104-1 번지 외 1필지
 공사규모 지하 1층, 지상 8층, 연면적 148,112㎡
- 6 인재개발원 오산캠퍼스 리빌딩 (2019.07 ~ 2021.07)**
 공사위치 경기도 오산시 부산동 88번지 일원
 공사규모 지하 2층, 지상 4층, 3개동, 연면적 56,832㎡
- 7 롯데 마곡중앙연구소 (2015.02 ~ 2017.06)**
 공사위치 서울특별시 강서구 마곡동
 공사규모 지하 3층, 지상 8층, 연면적 82,929㎡
 사업특징 롯데그룹 계열사의 식품종합연구소

플랜트사업

롯데건설은 국내 및 해외에서 석유화학 분야 제품 생산 공장 및 원료저장시설, 산업플랜트, 발전소 등 다양한 분야의 국가 및 산업 인프라 구축을 담당하고 있습니다.

사업기획 - 기술 및 경제성 분석 - 설계 엔지니어링 - 조달 - 시공 - 시운전 - 사업관리 - 준공 후 시설물 운영 등 플랜트 사업 Value Chain 전 영역에서 Project Manager, EPC Contractor, IPP Developer로서 One Stop Service를 제공하고 있습니다.

화학플랜트 사업은 선진국 및 아시아 신흥산업국의 친환경 고부가가치 화학소재 수요 증가에 따라 지속적인 투자가 전망됩니다. 롯데건설은 화학 플랜트 EPC 수행 역량과 IT System을 고도화하고 리더급 인력을 지속적으로 확보·육성하는 등 경쟁력 전반을 강화하고 있습니다.

발전에너지 사업은 국내외 발전시장 변화에 대응하여 LNG 복합화력 및 열 병합 발전소 외에도 풍력, 태양광, 수소, 바이오매스발전, 수소연료전지발전 및 폐자원 재활용사업 등 신재생에너지 분야에서 사업 발굴 및 타당성 분석, 금융조달을 포함한 민자 발전사업, EPC 및 시공도급 등 다양한 방식의 프로젝트 수행을 통해 글로벌 사업역량을 구축하고 있습니다.

플랜트사업 전략

화학 플랜트 전 분야 수행 역량 강화

LNG 및 신재생에너지 발전사업 역량 차별화

PERFORMANCE
(2020년 기준)

수주
11,883 억원

매출
7,677 억원

HIGHLIGHT

논산시 수소복합 민권투자
사업 업무협약 체결
(2021.06)

현대케미칼 HPC Project 준공
(2021.08)

현대케미칼 HPC Project (2019.09 ~ 2021.08)
공사위치 충청남도 서산시 대신읍 현대케미칼 공장
공사규모 HDPE 25만톤/년, PP 25만톤/년, Offsite Tank 16기



플랜트사업

화공플랜트



- 1 롯데GS화학 G1 Project (2020.07 ~ 2022.03 예정)**
 공사위치 전라남도 여수시 중흥동
 공사규모 BD¹⁾ 13만톤/년, MTBE²⁾ 2만톤/년, BN1³⁾ 6만톤/년, TBA⁴⁾ 10만톤/년
- 2 롯데정밀화학 G Project (2019.05 ~ 2020.12)**
 공사위치 울산광역시 남구 여천동
 공사규모 메셀로스 13,800톤/년
- 3 롯데케미칼 D-NC_R Project (2020.03 ~ 2020.11)**
 공사위치 충청남도 서산시 대신읍 롯데케미칼 공장
 공사규모 기존 시설 철거, 복구/개선공사(에틸렌 110만톤/년)
- 4 롯데케미칼 4EOA Project (2019.06 ~ 2020.10)**
 공사위치 전라남도 여수시 월하동
 공사규모 EOA⁵⁾ 10만톤/년, HPEO⁶⁾ 10만톤/년

1) BD : Butadiene
 2) MTBE : Methyl Tertiary Butyl Ether
 3) BN1 : Butene-1
 4) TBA : T-Butyl Alcohol
 5) EOA : Ethylene Oxide Adduct
 6) HPEO : High-Purity Ethylene Oxide

- 5 롯데이네오스화학 B Project (2019.04 ~ 2020.08)**
 공사위치 울산광역시 울주군 청량읍 롯데이네오스화학 공장
 공사규모 VAM⁷⁾ 25만톤/년
- 6 롯데케미칼 HC2 Project (2018.03 ~ 2019.08)**
 공사위치 전라남도 여수시 중흥동
 공사규모 PC⁸⁾ (11만톤/년), DMC⁹⁾ (2.9만톤/년) 생산공장 증설 (EPC)
- 7 말레이시아 TPP3 Project (2016.12 ~ 2018.06)**
 공사위치 말레이시아 조호르 파시르구당
 공사규모 PP¹⁰⁾ 20만톤/년
- 8 말레이시아 TE-3 Project (2016.02 ~ 2017.07)**
 공사위치 말레이시아 조호르 파시르구당
 공사규모 Ethylene 9.1만톤/년, Propylene 12.5만톤/년, BTX¹¹⁾ 13.4만톤/년

7) VAM : Vinyl Acetate Monomer
 8) PC : Poly Carbonate
 9) DMC : Dimethylcarbonate
 10) PP : Polypropylene
 11) BTX : Benzene, Toluene, Xylene

플랜트사업

발전에너지



- 1
- 2
- 3
- 4



- 1 광양바이오매스 발전소 EPC 건설공사 (2021.07 ~ 2024.10 예정)**
 공사위치 전라남도 광양시 황금동(황금일반산업단지 丙 E블록 일원)
 설비용량 220MW (CFBC¹⁾ Boiler 329.6T/H²⁾ 2기, ST 110MW 2기)
 사업특징 순수목질계(우드펠릿, 우드칩) 발전소 건설 프로젝트
- 2 대구 친환경에너지 개선사업 주기기 구매 (2020.11 ~ 2024.04 예정)**
 공사위치 대구시 달서구 달서대로 351 일원
 설비용량 270MW
 (GT³⁾ 167MW X 1기, ST⁴⁾ 103MW X 1기, HRSG⁵⁾ 1기)
- 3 청주 친환경에너지 개선사업 주기기 구매 (2020.11 ~ 2024.04 예정)**
 공사위치 충북 청주시 서원구 죽림동 220번지 일원
 설비용량 270MW
 (GT 167MW X 1기, ST 103MW X 1기, HRSG 1기)
- 4 내포신도시 집단에너지 DH⁶⁾/CHP⁷⁾ 건설공사 (DH : 2016.08 ~ 2021.07, CHP : 2020.11 ~ 2023.05 예정)**
 공사위치 충청남도 홍성군 홍북면 / 예산군 삼교읍 일원
 설비용량 - DH : 열전용보일러 68.8 Gcal/h 1기, 축열조 20,000 m³ 1기
 - CHP : 495MW(GT 329.5MW 1기, ST 165.5MW 1기, HRSG 1기)



- 5
- 6
- 7
- 8



- 5 인도네시아 Riau 복합화력 발전소 건설공사 (2018.08 ~ 2021.10)**
 공사위치 인도네시아 수마트라 섬 리아우주 페칸바루시 인근
 설비용량 275MW
 (GT 80.9 MW 2기, ST 126 MW 1기, HRSG 2기)
- 6 서울복합화력 1·2호기 기전공사 (2015.10 ~ 2020.06)**
 공사위치 서울특별시 마포구 합정동(구 당인리 화력발전소)
 설비용량 400MW급 2기(800MW) (GT 267.5MW 2기, ST 127.9MW 2기, HRSG 256Gcal/h 2기)
 사업특징 세계 최초의 지하화 복합화력 발전소 프로젝트
- 7 인도네시아 Grati 복합화력 발전소 건설공사 (2016.06 ~ 2019.02)**
 공사위치 인도네시아 자바 섬 수리바야 인근
 설비용량 LNG복합화력 501MW
 (GT 151.4MW 2기, ST 198.2MW 1기, HRSG 2기)
- 8 광주·전남 집단에너지시설 발전설비 (2015.04 ~ 2017.12)**
 공사위치 전라남도 나주시 산포면
 설비용량 발전시설 22MW, 난방시설 45Gcal/h (ST 22MW 1기, SRF⁸⁾ 보일러 1기)
 사업특징 SRF를 활용한 지역난방공사의 열병합 발전설비 건설 프로젝트

1) CFBC: Circulating Fluidized Bed Combustion
 2) T/H : Ton per Hour
 3) GT : Gas Turbine
 4) ST : Steam Turbine
 5) HRSG : Heat Recovery Steam Generator(배열회수보일러)
 6) DH : District Heating
 7) CHP : Combined Heat & Power
 8) SRF: Solid Refuse Fuel (폐기물 고품연료)

토목사업

롯데건설은 국내 및 해외에서 교통 및 물류시설(도로·철도·지하철·해저터널·공항·항만), 매립 및 부지조성(택지·산업단지·항만배후부지), 물환경시설(상수·정수·하수·오수·폐수처리), 수리시설(담·수로·수력발전소) 등 국토개발 및 국가 인프라 확충에 일익을 담당하고 있습니다.

재정사업(턴키·기술제안·시공도급) 및 민간투자사업(PPP·BOT·BTO·BOO·BTL 등)의 사업기획 - 기술 및 경제성 분석 - 금융조달 및 직접 투자 - 설계 및 시공 - 준공 후 시설물 유지관리 등 Total Solution을 제공하고 있습니다.

기존의 실적과 강점을 보유한 도로·철도·지하철 사업 노하우를 기반으로, 육상교통시설, 부지조성, 물환경시설, 항만 등 시장성이 있고 차별화가 가능한 상품에 대한 시공도급·턴키·민자사업 등 다양한 방식의 사업 모델별 계획 수립, 타당성 분석 및 기술을 강화하고 있습니다.

특히 육상교통시설은 장대교량·장대터널 수행역량을 강화하고 물환경시설은 상수·정수·오폐수 등 특성별 수처리 기술을 당사 기술연구원 자체개발 또는 외부 전문업체, 기관 등과 공동 개발함으로써 기술력을 기반으로 국내는 물론 해외시장에서 더욱 차별화된 경쟁력을 발휘하고자 노력하고 있습니다.

토목사업 전략

상품별 차별화된 기술·사업 경쟁력 확보

기술제안 및 민자사업 역량 강화

해외공사 수행역량 고도화

PERFORMANCE (2020년 기준)

수주
6,301 억 원

매출
4,260 억 원

HIGHLIGHT

영동대로 지하공간 4공구(T/K) 수주

국도77호선 신안 압해-해남 화원
도로건설공사(해저터널)
1공구(T/K) 수주

산달도 연륙교 (2013.09 ~ 2018.12)

공사위치 경상남도 거제시 거제면 소량리 ~ 범동리

공사규모 총연장 1.413km(B=11.0m 15.7m, 2차로)

주경간부(사장교) L=280m

접속부(고성능PSC Beam교) L=340m

사업특징 해상 특수교량

토목사업

육상교통시설



1
2
3
4

- 1 제2경인연결 (안양 ~ 성남간) 고속도로 제4공구 (2012.05 ~ 2017.09)**
 공사위치 경기도 성남시 분당구 운중동 ~ 중원구 여수동
 공사규모 총 7.82km, 왕복 4차선, 교량 9개소(1.6km), 터널 1개소 (0.9km), 출입시설 1개소, 영업소 1개소
- 2 고속국도 제30호선 상주 ~ 영덕간 건설공사 5개 공구 (3, 4, 5, 15, 18공구) (2010.07 ~ 2016.12)**
 공사위치 경상북도 의성군 단밀면 생송리 ~ 경상북도 영덕군 강구면 원직리
 공사규모 총 34.86km, 왕복 4차선, 교량 32개소(5.091km), 터널 9개소 (10.953km), 휴게소 1개소(의성휴게소)
- 3 서초역 ~ 방배로간 도로개설공사, 서리골터널 (2015.10 ~ 2019.05)**
 공사위치 서초구 방배동 내방역교차로 ~ 서초구 서초동 서초역교차로
 공사규모 총 1.28km, 폭 40m(6~8차로), NATM터널(260m), 개착터널(140m)
- 4 서울지하철 9호선 3단계 920공구 건설공사 (2009.12 ~ 2018.12)**
 공사위치 서울특별시 송파구 석촌동(석촌역) ~ 방이동(올림픽공원 남4문)
 공사규모 총 1.391km (TBM드릴터널 945m, 개착BOX 119m 등),정거장 1개소 (송파나루역)



5
6
7
8
9
10

- 5 적성 ~ 전곡 도로건설공사 2공구, 동이대교 (2009.07 ~ 2016.01)**
 공사위치 경기도 연천군 군남면 남계리 ~ 미산면 동이리
 공사규모 총 2.34km, 폭 20.0m, 왕복 4차선 교량 1개소 (동이대교 : 사장교 길이 0.4km, 폭 20.9m), 입체교차로 1개소
- 6 부산 롯데타운 영도대교 보수 복원공사 (2007.07 ~ 2014.07)**
 공사위치 부산광역시 중구 중앙동 ~ 영도구 대교동
 공사규모 총 0.215km, 왕복 6차선, 도개교
- 7 을숙도대교 건설 민간투자사업 (2005.01 ~ 2010.01)**
 공사위치 부산광역시 사하구 신평동 ~ 강서구 명지동
 공사규모 총 5.205km, 폭 25.5 ~ 35m, 왕복 6차선
- 8 방화대교 (1995.12 ~ 2000.11)**
 공사위치 서울특별시 강서구 방화동 ~ 경기도 고양시 강매동
 공사규모 총 2.559km, 폭 27.8m, 왕복 6차선
- 9 금강보행교 (2018.07 ~ 2021.10)**
 공사위치 세종특별자치시 연기면 세종리 ~ 보람동 일원
 공사규모 보행교 전체 연장(L) : 1,651m, 폭원(B) : 12~30m
 주교량 연장(L) : 1,412m, 폭원(B) : 12m(상층), 7m(하층)
 접속교량(2개소) 연장(L) : 239m, 폭원(B) : 30m
- 10 새만금 동서2축 도로건설공사(제2공구) (2015.06 ~ 2020.06)**
 공사위치 새만금 방조제로부터 6.5km지점 ~ 16.472km 지점
 공사규모 도로신설 L=9.972km(B=20.0m, 양방향 4차로), 교량 2개소(305m), 간이입체교차로 1개소 등

토목사업

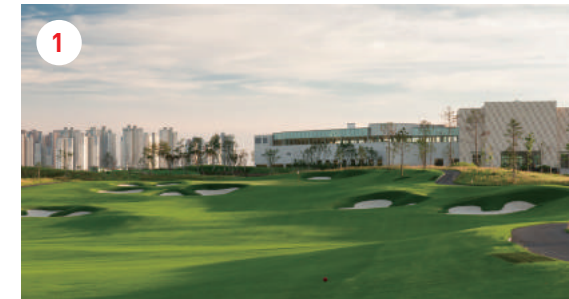
물환경



1
2

- 1 포항시 하수처리수 재이용시설 민간투자사업 (2012.02 ~ 2014.07)**
 공사위치 경상북도 포항시 남구 상도동(포항하수처리장 내)
 공사규모 사업부지 16,122m², 건축면적 2,282m²,
 재이용시설 10만ton/일, 농축수처리 9천ton/일,
 공급관로 L=11.5km(D200 ~ 900),
 전처리분리막(U/F) + 역삼투설비(R/O)
- 2 농소하수처리시설 민간투자사업 (2013.02 ~ 2016.02)**
 공사위치 울산광역시 북구 상안동
 공사규모 하수처리시설(10만ton/일), 중계펌프장 2개소,
 차집관로 L=7.5km, 재이용관로 L=2.2km,
 방류관로 L=0.4km
 MSBR + 3차처리(생물막 여과, 자외선 소독)

골프장·댐·단지조성



1
2
3
4
5

- 1 청라 베어즈 베스트 컨트리클럽 (2009.09 ~ 2012.01)**
 공사위치 인천광역시 서구 청라동 일원 (청라국제도시 내)
 공사규모 총 면적 1,360,105m², 27홀, 그린 28개소, 티 116개소,
 클럽하우스
- 2 롯데스카이힐 부여 컨트리클럽 (2010.06 ~ 2013.04)**
 공사위치 충청남도 부여군 규암면 일원
 공사규모 총 면적 950,640m², 18홀, 그린 18개소, 티 58개소,
 클럽하우스
- 3 담양호 농업용 저수지 둑 높이기 건설공사 (2011.09 ~ 2014.03)**
 공사위치 전라남도 담양군 금성면 대성리 일원
 공사규모 둑(B=20m, L=306m), 여수로(L=62m)
 방수로(L=293.5m), 이설도로(L=1.89km)
- 4 웅천지구 택지개발공사 (2004.04 ~ 2016.06)**
 공사위치 전라남도 여수시 웅천동 일원
 공사규모 총 면적 2,800,000m², 절토 8,523,919m³,
 성토 6,281,776m³, 상수관로 50,015m,
 우수관로 41,492m, 오수관로 26,320m
- 5 세종 레이캐슬 골프 & 리조트 조성사업 (2017.05 ~ 2019.06)**
 공사위치 세종특별자치시 전의면 의당전리로 252 일대
 공사규모 총 면적 1,389,331m², 대중제 27홀, 그린 27개소,
 티 81개소, 클럽하우스, 티하우스

해외사업

해외사업은 기회도 많지만 리스크도 큰 만큼, 롯데건설은 장기적 관점에서 건설하고 안정적인 성장을 목표로 기술력 기반의 건설공사 수주와 함께 투자 개발형 사업의 수행역량 강화에 중점을 두고 있습니다.

롯데건설은 베트남과 인도네시아, 싱가포르를 중심으로 동남아시아 인접 국가로의 진출을 확대하고 있습니다. 특히 베트남과 인도네시아에서는 건설공사 수주를 위한 해외 지사 중심의 영업활동에 더불어, 2019년에는 현지 부동산 개발 법인을 설립하여 본격적으로 투자 개발형 사업을 추진하고 있습니다. 또한, 인프라 수요가 높은 싱가포르에 진출하여 2021년에는 육상교통청이 발주한 기전공사를 수주함으로써 선진 건설시장에서의 경쟁력을 강화할 발판을 마련하였습니다.

상품 측면에서는 초고층, 복합 및 유통시설, 주거시설, 석유화학 플랜트, 산업플랜트 및 발전소, 육상교통시설 등 주력상품을 중심으로 고객에게 차별화된 가치를 제공하고 있습니다. 또한 Value-Chain 관점에서는, 사업기획 및 금융조달에서부터 준공 후 운영까지 전 단계에서 고객의 가치 제고 요구에 대응하기 위해 단순시공 외 건설사업 전반에 대한 수행 역량을 강화하고 있습니다.



인도네시아 코타 카사블랑카 2단계



베트남 롯데센터 하노이

PERFORMANCE (2020년 기준)

수주
10,023 억원

매출
1,926 억원
(해외법인 포함)



말레이시아 TE-3 Project

HIGHLIGHT

베트남 개발법인 사업영역 확대
(지역/사업방식)

파키스탄 로스파트
수력발전사업 수주

싱가포르 기전공사 수주

해외사업 전략

진출 국가 및 상품별 차별화된 사업방식 추진을 통한 내실 성장 (기술형 수주 및 투자 개발사업)

해외 투자 개발사업 법인의 현지화



베트남 호치민 투티엠 에코스마트시티



베트남 롯데-락소이 고속도로

해외사업

동남아시아



- 1 베트남 롯데몰 하노이 (2020.03 ~ 2023. 04 예정)**
 공사위치 베트남 하노이시
 공사규모 지하2층, 지상23층 4개동, 연면적 386,347m²
 쇼핑몰, 마트, 아쿠아리움, 호텔 (264실),
 서비스프레지던스 (198실), 오피스 등
- 2 베트남 옌벤 ~ 라오까이 철도 개선공사 제3공구 (2013.03 ~ 2015.07)**
 공사위치 베트남 북부 라오까이 지역
 공사규모 기존 철로(73.9km) 및 교량(5개소) 개보수,
 사면보호 및 통신·신호시설 보강
- 3 베트남 다낭 ~ 광아이 고속도로 공사 A4 공구 (2014.03 ~ 2019.04)**
 공사위치 베트남 다낭시 ~ 광아이주
 공사규모 총 14.6km, 왕복 4차선, 교량 (8개소)



- 4 인도네시아 코타 카사블랑카 2단계 (2015.10 ~ 2018.09)**
 공사위치 인도네시아 자카르타 남부
 공사규모 지하 5층, 지상 41 ~ 43층, 연면적 365,251m²,
 아파트 2개동 (1,211 세대), 오피스 1개동
- 5 캄보디아 Sathapana Bank 본점 신축공사 (2018.05 ~ 2021.01)**
 공사위치 캄보디아 프놈펜
 공사규모 지하 4층, 지상 19층, 연면적 35,135m²

해외사업

동남아시아



- 6 베트남 호치민(투득시) 라프리미어 개발사업 (2018 ~ 2024 예정)**
 공사위치 베트남 호치민(투득시) 2군 탄미로이
 공사규모 지상 25층 2개동, 아파트 725세대
 사업특징 베트남 디벨로퍼 푸끄영과의 J/V 프로젝트
- 7 인도네시아 자카르타 가든시티 뉴이스트2 개발사업 (2019 ~ 2030 예정)**
 공사위치 인도네시아 동부 자카르타 가든시티 신도시내
 공사규모 지하 1층, 지상 32층 7개동, 아파트 3,310세대, 삼하우스 64세대
 사업특징 인도네시아 디벨로퍼 모던랜드와의 J/V 프로젝트



- 8 베트남 호치민 차밍턴 드래고닉 개발사업 (2020 ~ 2025 예정)**
 공사위치 베트남 호치민시 5군
 공사규모 지하3층, 지상 35층 2개동, 아파트 418세대
 사업특징 베트남 디벨로퍼 TTC Land와의 J/V 프로젝트
- 9 베트남 호치민 년득빌라 (2019 ~ 2025 예정)**
 공사위치 베트남 호치민시 나베현
 공사규모 빌라, 삼하우스 및 타운하우스 311세대 (1단계), 402세대 (2단계)
 사업특징 베트남 디벨로퍼 반팃흥과의 J/V 프로젝트

해외사업

서남아시아·중동



- 1
- 2
- 3

- 1 파키스탄 Gulpur 수력발전 (2014.09 ~ 2020.03)**
 공사위치 파키스탄 잠무 카슈미르(푼치 강)
 공사규모 발전시설 102MW(51MW 2기), 댐(H=66.5M, L=205M)
- 2 파키스탄 로스파트 수력발전 (2022 ~ 2030 예정)**
 공사위치 파키스탄 북부 KP주 Indus강 지류
 공사규모 발전시설 470MW, 댐(H=34m, L=123m), 수문, 도시터널, 지하발전소
- 3 카타르 메트로 Red Line North 고가 및 지상 구간 공사 (2014.12 ~ 2019. 11)**
 공사위치 카타르 도하
 공사규모 총 6.7km(고가교 2.3km, 지상구간 1.8km, 개착터널 0.3km, 트로프 1.9km, 역사 2개소)

독립국가연합



- 1
- 2
- 3
- 4

- 1 러시아 뉴아르바트 1단계 롯데플라자 (2003.09 ~ 2007.07)**
 공사위치 러시아 모스크바
 공사규모 지하 4층, 지상 21층, 연면적 84,700m²
- 2 러시아 뉴아르바트 2단계 롯데호텔 (2008.02 ~ 2010.08)**
 공사위치 러시아 모스크바
 공사규모 지하 4층, 지상 10층, 304객실, 연면적 62,609m²
- 3 러시아 롯데 비즈니스 센터 (2011.01 ~ 2013. 03)**
 공사위치 러시아 모스크바
 공사규모 지하 2층, 지상 22층, 연면적 58,660m²
- 4 러시아 상트 페테르부르크 롯데호텔 신축공사 (2015.02 ~ 2017.08)**
 공사위치 러시아 상트 페테르부르크
 공사규모 지하 1층, 지상 6층, 154객실, 스파, 연회장, 레스토랑 등

ESG STRATEGY

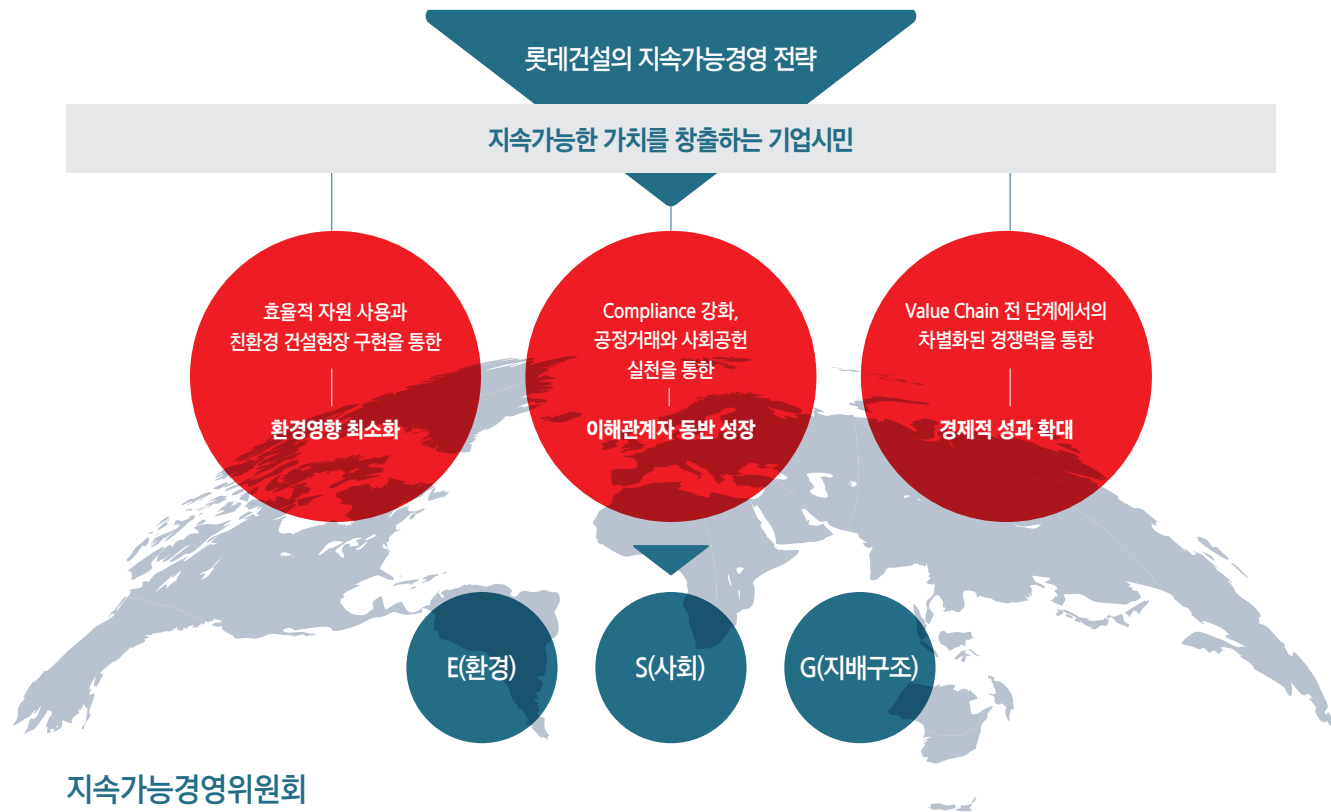


- 047 지속가능경영 전략 및 체계
- 049 이해관계자 참여 및 중대성 평가
- 051 지속가능발전목표(SDGs)
- 052 건설산업 Mega Trend 대응 전략
- 053 미래 경쟁력 강화

지속가능경영 전략 및 체계

지속가능경영 전략

롯데건설은 지속가능한 가치를 창출하는 기업시민으로서 역할을 다하고자 '21년 ESG 전담팀을 신설하여 운영하고 있으며, 기존 지속가능경영 전략을 보완하여 환경·사회·지배구조 측면에서의 ESG경영 전략을 수립 중에 있습니다. 지속가능경영 전략을 통해 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하여 지속가능경영 분과별 전략 목표를 선정하고 이를 수행함으로써 당사의 경제적 가치 창출 뿐만 아니라 환경적, 사회적 발전에도 기여하고 있습니다. 앞으로도 롯데건설은 자사의 비전 2030인 'Global Leading EPC Contractor, Total Service Provider'를 달성하기 위해 노력하겠습니다.



지속가능경영위원회

롯데건설은 기업의 지속가능성 제고와 사회적 책임 이행을 위해 CEO 산하 7개 분과위원회로 구성된 지속가능경영위원회를 운영하고 있습니다. 지속가능경영사무국은 위원회 내 지속가능경영 실행조직으로서 중장기 전략 수립, 분과별 세부 전략 방향 수립 및 실행, 성과 관리, 외부 정책 및 규제 대응 등의 활동을 수행하고 있습니다.



분과별 전략 및 추진 성과

분과	전략 목표	전략 방향	2020 추진 성과			
윤리경영	원칙과 신뢰를 바탕으로 한 윤리기업 달성	1. 윤리경영 추진체계 고도화 2. 임직원 윤리인식 내재화 3. 윤리경영 소통 제도 활성화	90 점 윤리경영 수준 진단	113 건 감사 후 개선 및 지도 건 수	3,323 명 윤리경영 교육 참여 인원	214 건 제보채널(신문고) 접수 현황
준법경영	컴플라이언스 문화를 선도하는 기업	1. 효과적 컴플라이언스 프로그램 운영 2. 임직원 준법인식 고양 및 체질화 3. 사전적 리스크 관리	컴플라이언스 프로그램 확대 운영	3,123 명 컴플라이언스 교육 인원 (일용직 근로자 포함)	하도급법 맞춤형 전산시스템 개선	컴플라이언스 유효성 평가 추진 및 맞춤형 개선조치
안전환경 경영	실현하는 안전, 밝고 깨끗한 작업환경	1. 안전보건 역량 향상 2. 현장 안전관리체계 강화 3. 안전의식 생활화 (I Respect U)	0.41 ^{0/000} 사망 만인율	1,028 건 현장 안전점검 시행	1,234 명 안전교육 이수자 (파트너사 임직원 포함)	
	환경사고 ZERO	1. 친환경 인식 확대 2. 친환경 비즈니스 확대 3. 환경규제 선대응체제 구축	41,151 tCO ₂ eq 온실가스 배출량 전망치 대비 감축목표율 (8.5%) 달성	640.3 억 원 친환경 인증 상품 구매 실적	131 백만 원 친환경 기술 개발비	
고객만족 경영	최고의 상품과 서비스 제공을 통한 고객 감동과 더 나은 가치 제공	1. 고객 Needs 기반 상품 개발 2. 정밀시공 및 품질혁신	30 회 품질점검 실시 횟수	15 회 품질혁신 온라인 교육	48.6 % 해피콜 만족도	단지내 공용부 '코로나극복 방역 서비스' 시행
동반성장	공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도 기업	1. 공정한 거래관계 구축 2. 파트너사 지원체계 강화 3. 파트너사와의 신뢰 구축	321.3 억 원 통합 자금지원 금액		우수등급 2020년 동반성장지수	
사회공헌	지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔 기업	1. 대표 사회공헌 사업 확대 2. 수혜자 중심의 사회공헌 전개 3. 자발적 임직원 참여문화 정착	3,298 백만 원 사회공헌 지출 비용	238 개 팀 샤롯데 봉사단 수	4,564 시간 샤롯데 봉사단 봉사시간	988 명 사회공헌활동 참여 임직원
인사	소통하는 기업문화 조성 및 미래 인재 양성	1. 다양성이 기본이 되는 문화 조성 2. 기업문화 실행력 강화 3. 지속적인 사업 성장에 필요한 인재 양성	3,323 명 총 교육 인원	117 시간 인당 교육시간	2,480 백만 원 총 교육 비용	
			임직원 고충처리 프로그램		기업문화 TFT 운영	

이해관계자 참여 및 중대성 평가

이해관계자 참여

롯데건설은 주요 이슈에 대한 이해관계자의 기대 사항을 확인하고자 이해관계자 그룹별 다양한 온·오프라인 소통 채널을 운영하고 있으며, 채널을 통해 수집된 의견들은 경영활동에 적극 반영하고 있습니다.

임직원	파트너사	고객	지역사회
<ul style="list-style-type: none"> 온·오프라인 고충처리 채널 상시 운영 조직 진단 실시 정기 및 임시 노사협의회 개최 분기별 Best상 운영 주니어보드 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 동반성장 정례회의 개최 파트너사 포털사이트 및 동반성장 홈페이지 운영 우수 파트너사 CEO 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 편의성을 개선한 롯데캐슬 홈페이지 운영 해피콜 상시 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 사롯데 봉사단 (국내외 사업수행 지역별 봉사팀 활동) 대표 사회공헌 프로그램

중대성 평가

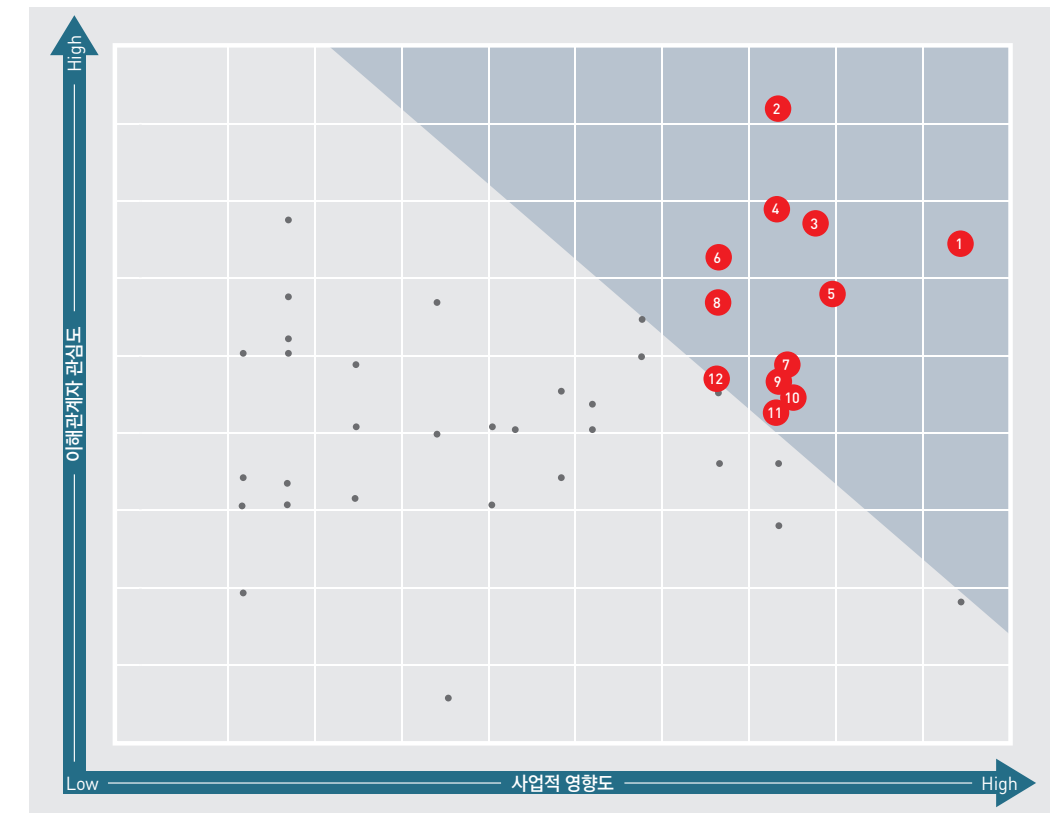
롯데건설은 이해관계자가 중요하게 생각하는 이슈를 선정하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 2020년에도 지속가능경영보고서 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative)와 기업의 사회적 책임 표준인 ISO 26000, 지속가능발전목표(SDGs) 등 글로벌 표준 및 외부 이해관계자 요구 사항인 MSCI, DJSI 등의 정보공개 요구 사항을 기반으로 이해관계자 이슈 Pool을 구축하였으며, 이를 바탕으로 약 2주간 중대성 평가를 진행하였습니다. 미디어 리서치, 우수기업 벤치마킹, 내부 전략 및 정책 이슈 분석과 내·외부 설문조사 과정을 통해 도출된 중대성 평가 결과, 총 45개의 이슈 중 12개가 중대 이슈로 선정되었습니다. 롯데건설은 선정된 이슈들에 대한 2020년 한 해 동안의 주요 활동 및 성과를 본 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고자 합니다.

평가 프로세스



STEP 3.

중대 이슈 선정



구분	중대성 이슈	GRI Standards Topic	보고 페이지
1	안전문화 확산 및 안전의식 제고/선제적인 안전관리 활동	●	63-65
2	노사문화 및 노동여건 개선	●	66-70
3	기후변화 대응	●	57-58
4	폐수, 폐기물 관리 강화 (수질오염물질 배출감축, 재활용 및 재사용 활성화 등)	●	59
5	기술역량(R&D) 강화	●	53-54
6	친환경 제품 및 서비스 (친환경 건축물, 환경친화제품 개발 등)	-	60
7	건전한 지배구조	●	83
8	사회공헌 활동의 체계화 (사회기여, 실질적 사회문제 해결 등)	●	79-80
9	고객만족 활동 강화(편의성 제고, 품질강화 등)	●	71-76
10	공정거래 확립(불공정행위 및 독과점 금지 등)	●	77
11	동반성장 및 상생협력 (자금, 기술, 인력지원 등)	●	77-78
12	신성장동력 확보(사업 다각화, 신시장 진출 등)	●	53-54

지속가능발전목표(SDGs)

롯데그룹의 SDGs 추진 방향

롯데건설은 17개의 SDGs 추진 목표를 바탕으로, 롯데그룹 계열사들과 함께 그룹 차원의 SDGs 추진 방향성을 정하고, 여성·아동, 환경 및 상생의 3대 테마를 설정하였습니다. 이러한 방향성에 따라 롯데건설은 지속가능한 사회를 구현하는데 기업시민으로서의 소임을 다하고자 합니다.



롯데건설의 SDGs 추진 활동

롯데건설의 SDGs 테마 중 'Green LOTTE (환경)', 'Together LOTTE (상생)'의 관점에서, 롯데건설은 친환경성을 고려하여 건설 프로젝트의 설계와 구매를 수행하고 지역사회의 지속가능성 제고에 기여하는 사회공헌활동을 추진 중에 있습니다. 이러한 활동을 통해 SDGs 목표 11번인 '지속가능한 도시와 공동체'의 달성에 기여하고자 합니다.

친환경 설계 수행 및 자재 구입

롯데건설은 프로젝트 전 과정에 걸쳐 친환경성을 고려한 설계, 시공 및 유지관리 등을 수행합니다. 먼저, 에너지 절약 및 환경오염 저감에 기여한 건축물에 부여하는 '녹색건축인증'을 2013년 이후 지속적으로 취득하고 있으며, 2020년에는 '롯데캐슬 베네루체'가 최우수 등급을 취득하였습니다.

또한, 친환경 설계를 통해 지구온난화 방지와 수자원 및 에너지 절약에 기여하고 있습니다. 잠실 롯데월드타워는 태양광, 풍력발전 등의 신재생 에너지를 활용하고 있으며, 포항시 하수 재이용시설은 하수 정수 처리를 통해 매일 약 10만 톤의 공업용수를 공급하고 있습니다. 향후 창원시에 음식물 폐수를 처리하여 바이오가스와 전기를 생산하는 시설을 준공할 예정입니다.

이 밖에도 롯데건설은 매년 친환경 인증 상품 구매를 확대하여 환경 보호에 앞장서고 있습니다. 앞으로도 녹색성장을 주도하는 친환경 및 미래 에너지 기술을 적극 활용하여 지속가능한 건축물과 도시를 건설하고, 도시의 부정적 환경 영향을 감축 시키는데 앞장서겠습니다.

꿈과 희망을 주는 러브하우스 봉사활동

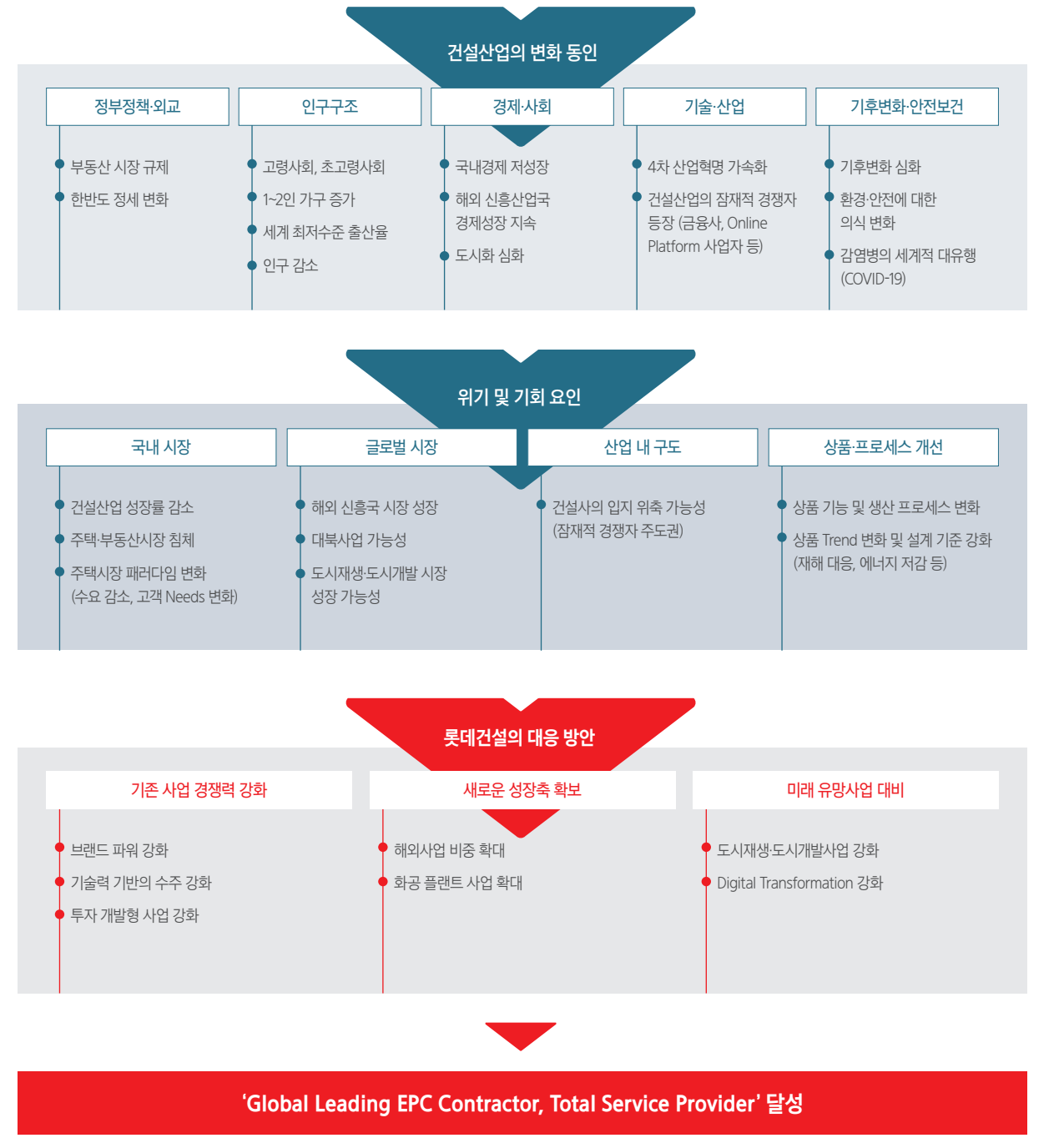
롯데건설은 '꿈과 희망을 주는 러브하우스 봉사활동'을 통해 소외계층의 주거시설 및 사회복지시설의 환경을 개선하여, 지역사회 구성원들이 안전한 주택에서 생활할 권리를 누리고 기초적인 사회 서비스를 영위할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2012년부터 이어져 온 러브하우스 봉사활동은 2020년 말 기준 서울 71곳, 부산 36곳 등 총 107개 시설에서 시행되었습니다. 2020년에는 COVID-19 확산으로 통학이 어려운 아동 복지시설 아동들의 교육 환경을 개선하고자 온라인 교육도구(노트북, 태블릿PC, 기타 전산장비)를 지원하였습니다. 또한, 임직원 개인이 자택 또는 희망지역에서 비대면으로 진행할 수 있는 DIY 봉사활동을 진행하였습니다.

앞으로도 롯데건설은 건설업의 특성과 임직원의 전문 역량을 적극 활용하여 사회문제 해결에 기여하고, 상생 가치를 실현하는데 힘쓰겠습니다.

건설산업 Mega Trend 대응 전략

건설산업 Mega Trend 대응 전략

롯데건설은 글로벌 Mega Trend를 기반으로 건설산업의 변화 동인을 분석하여, 미래에 다가올 위기와 기회 요인을 도출하고 이에 대응하기 위한 중장기 전략을 수립하였습니다. 국내사업 중심의 사업 구조를 보완하고자 해외사업 비중 확대 방안을 추진 중에 있으며, 기술력 기반의 사업 수주와 함께 투자 개발형 사업을 강화하고 있습니다. 또한 새로운 성장축이 될 화공 플랜트 분야의 수행 역량 강화를 위해 우수 인재와 시스템을 보강하고 있으며, 글로벌 도시화와 디지털 전환(Digital Transformation)의 심화에 따른 미래 유망사업 기회를 발굴하고 있습니다. 롯데건설은 이러한 노력을 토대로 지속가능한 성장 기반을 마련하여, 2030년 Vision인 'Global Leading EPC Contractor, Total Service Provider'를 달성하고자 합니다.



미래 경쟁력 강화

미래시장 선도 기술

롯데건설은 건설산업 Mega Trend에 대응하고 지속적인 경쟁력을 확보하기 위해 미래시장을 선도하는 고부가가치 기술 개발에 주력하고 있습니다. 이를 바탕으로 급격한 건설시장 환경 변화에 대응하고 고객만족을 제고하여 지속가능한 기업이 되고자 최선을 다하겠습니다.

스마트 건설 현장관리 플랫폼(엘로세움-ellosseum)

스마트 건설 현장관리 플랫폼 엘로세움(ellosseum)은 첨단 ICBAM* 기술을 건설 현장에 융합하여 디지털 인프라를 통해 시공 단계의 모든 정보를 수집·운영하고 통합 관제하는 시스템입니다. 2018년부터 국토교통부 국책 과제 참여 및 자체 연계과제 수행을 통해 관련 기술을 개발·개선하고 있으며, 엘로세움(ellosseum)을 통해 축적된 빅데이터와 인공지능(AI) 분석을 활용한 효율적인 현장관리를 실현하고자 노력하고 있습니다.



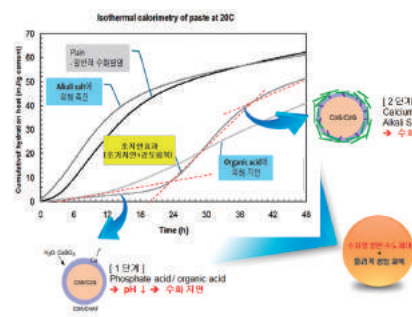
* ICBAM : IoT, Cloud, Big Data, AI & Mobile



스마트건설 현장관리 플랫폼

수화열 저감 콘크리트 기술

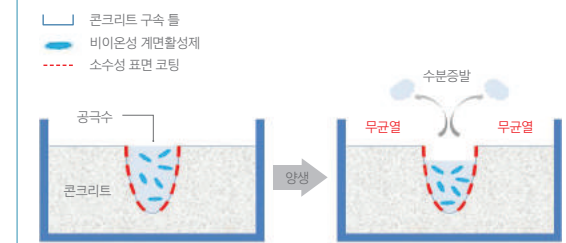
매스 콘크리트 부재(두께=1.0m 이상)는 높은 수화열 및 많은 균열에 의해 품질 문제가 제기되고 있습니다. 이에 유무기 복합형 수화열 저감제를 이용하여 높은 외기 온도에서도 콘크리트의 수화열을 저감하고 품질 확보를 통해 유지관리 비용을 절감하는 기술을 개발하였습니다. 본 기술과 관련하여 국내 특허 1건 등록, 베트남 해외 특허 1건을 출원하였으며, 인도차이나 반도 지역(극서 환경) 현장에도 활용 예정입니다.



수화열 저감 콘크리트 기술

보급형 균열 저감 콘크리트

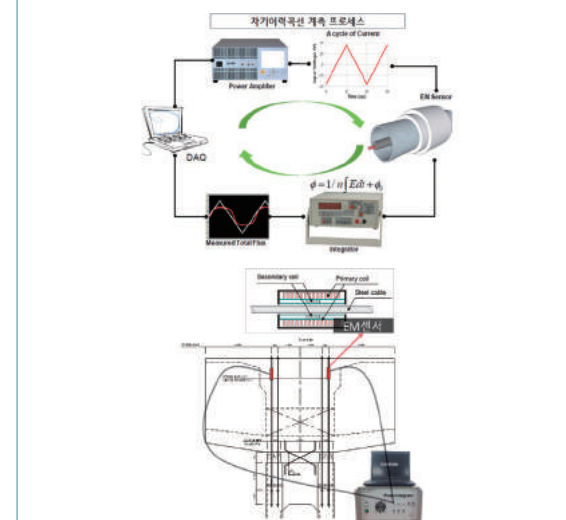
보급형 균열 저감 콘크리트는 일반 콘크리트 대비 건조수축률을 160% 이상 감소시킬 수 있는 고성능 혼화제를 보급형으로 개발해 일반 콘크리트에 적용한 제품입니다. 이는 균열을 억제함으로써 유지·보수비용을 절감할 수 있으며, 소성 및 건조수축 균열에 취약한 대단위 바닥 콘크리트 구조물에 적용하여 균열 발생을 최소화하고 있습니다. 당사 중평신선물류센터, 삼성동 복합시설, 인천항동 물류센터, 오류동 행복주택에 적용하여 검증을 완료하였습니다.



보급형 균열 저감 콘크리트

특수교량 주요부재 긴장력 계측기술

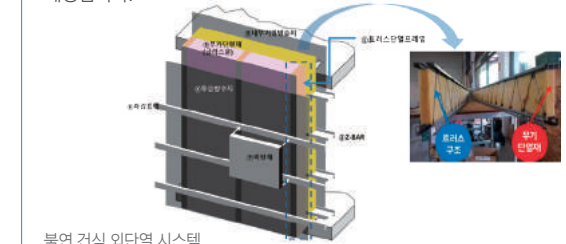
F.C.M(Free Cantilever Method) 가설 공법이 적용된 교량의 주무부 가설 고정 강봉에 도입된 긴장력을 계측하기 위한 기술로 강봉의 응력에 따라 변화하는 자기이력 계측을 통해 긴장력 산출이 가능한 EM(Elasto Magnetic) 센서를 적용하였습니다. 당사 아산-천안 2공구 현충사교에 적용하여 검증을 완료하였으며, 정확도 향상 및 모니터링 시스템 구축을 위해 새만금 남북 2단계 1공구 주상전교에 적용 중입니다.



특수교량 주요부재 긴장력 계측기술

불연 건축 외단열 시스템

기존 커튼 월의 열교 현상을 저감하는 트러스 단열 프레임(신규 개발)과 발수 처리 그라스울을 이용한 건축 외단열 시공 기술입니다. 열교 저감을 통한 건축물의 에너지 효율 향상, 화재 및 구조 안전성을 확보한 본 기술은 2020년 건설 신기술 인증(제901호) 및 2021년 녹색기술 인증(제 GT-21-01154호)을 취득하였으며, 현장 적용을 확대해 나갈 예정입니다.



불연 건축 외단열 시스템

드론을 활용한 비탈면 변위 측정 관리 기술

비탈면 변위 측정 효율성 향상을 위한 드론 기반 변위측정기술을 개발하였습니다. 비탈면에 식생하는 초목의 간섭으로 인해 기존 영상 및 센서로는 비탈면 지반 변위 측정이 불가능했지만, 초목의 간섭을 영향 받지 않는 L-Band SAR 센서*를 장착한 드론을 개발하여 비탈면 안정성 향상을 도모하고자 하였습니다. 터널 갱구부 비탈면을 Test-bed로 시험 비행 및 변위 측정을 진행하였고, 해당 기술 관련 국내 특허 2건 등록 및 국내 특허 2건 출원을 완료하였습니다.

* L-Band SAR 센서 : L 주파수대의 전천후 관측 영상레이더(Synthetic Aperture Radar)



드론을 활용한 비탈면 변위 측정 관리 기술

폭발·충격 방호용 구조재료 및 설계기법 개발 연구

전기·수소차·자율주행차량 관련 시설 등 생활권 폭발사고 방호기술에 대한 선제적 접근으로 내충격 구조 부재용 재료 및 구조 설계 기법을 개발 중에 있습니다. 고속충돌 시험에 의한 보강 시트, 고인성 패널, 충격완화재 등의 성능 평가 및 내충격 구조 모델 최적화를 통한 구조물 안정성 향상을 도모하고자 합니다.

폭발·충격 방호용 구조재료 및 설계기법

Off-Site Construction 기반 생산시스템 혁신 기술 개발 (OSC기반 디지털 플랫폼 개발)

2020년 4월부터 국책과제로 선정되어 향후 4년간 진행될 디지털 플랫폼 개발 연구를 진행 중에 있습니다. 기존 실시간 프리캐스트 콘크리트 공사 관리 플랫폼(RPMS)의 기능을 더욱 고도화하고, 가구공사 및 창호공사 등의 각종 마감공사 관리 업무를 효율화(자재/부재의 설계·생산·운송·시공 단계별 관리, 설계관리, 시공계획, 발주/입고 계획, 공사비 관리 등 통합 운용)할 수 있는 디지털 플랫폼을 개발하고 있습니다. 특히, PC공사 시스템은 2021년 9월에 공장과 현장의 업무 프로세스 등이 갖추어질 예정이며, 이후 현장 실증을 통해 실용성을 검증해 나갈 예정입니다. 이러한 플랫폼과 관련된 요소기술에 대한 지식 재산권 4건 (특허 등록 2건, 출원 2건)을 달성하였으며, 향후 프리콘 서비스와 관련된 기능을 추가로 기획하고 중장기적으로 고도화를 진행할 예정입니다.



OSC기반 디지털 플랫폼

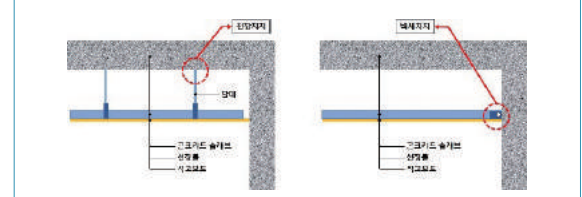
진동 저감 콘크리트 기술

최근 주거세대에서 소음진동으로 인하여 민원 발생이 증대되면서 문제점이 대두되고 있습니다. 이에 무기질 폴리머를 원재료로 하여 진동을 저감하는 폴리머 콘크리트 기술에 대한 특허출원을 완료하였습니다. 본 기술은 대형 실험 구조물을 제작하고 진동저감 성능을 검토 완료하였으며, 추후 엘리베이터실, 기계실 바닥 등에 적용 할 예정입니다.

진동 저감 콘크리트 기술

층간 소음 저감을 위한 천장 시스템

바닥충격음 차단 성능 향상 및 바닥구조 개선을 위하여 다양한 시도가 이루어지고 있으나 사회적인 요구수준을 만족하기 어려운 실정입니다. 이에 바닥 단면 외의 부위에서 추가로 바닥충격음을 저감하기 위하여, 위층 바닥 슬래브와의 연결 부위를 최소화 한 새로운 천장 시스템을 개발하였습니다. 본 기술은 특히 바닥충격음에 불리한 소형 평형 공동주택에 중심으로 적용해 나갈 예정입니다.



층간소음 저감을 위한 천장시스템

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

2016년 파리기후변화협약 발효 이후 국제사회의 친환경 정책 및 관련 규제 등은 점차 강화되고 있으며, 글로벌 투자기관들은 투자 시 프로젝트의 환경적인 요소들을 우선적으로 고려하고 있습니다.

롯데건설은 환경담당 분과위를 기반으로 친환경 경영을 실천하고 있습니다. 친환경 제품, 기술 등을 통해 환경영향을 최소화하고자 노력하고 있으며, 건설 프로젝트 전 과정에 걸쳐 친환경 기술을 적용하고 있습니다.



- 057 환경경영
- 059 친환경 관리
- 060 친환경 R&D



환경경영

환경경영 추진 체계

환경경영 추진 조직

롯데건설은 기후변화 대응과 환경경영에 관한 글로벌 동향을 파악하고, 환경 이슈에 선제적으로 대응하기 위하여 지속가능경영위원회 내 안전환경경영 분과위를 운영하고 있습니다. 분과위는 전사 환경경영 전략 수립·실행, 환경분야 리스크 관리 등을 담당하고 있습니다.

안전환경경영 분과위의 역할



환경경영시스템 구축 (ISO 14001 인증)

롯데건설은 1996년 ISO 14001(환경경영시스템) 인증을 취득한 이래 환경경영 추진 기반을 지속적으로 보완하고 있으며, 2017년에는 개정된 ISO 14001 인증 기준에 따라 규격 전환을 실시하였습니다. 나아가 2019년에는 갱신심사를, 2021년에는 사후심사를 수검하여 현재까지 인증을 유지하고 있습니다.

환경정책

환경경영방침

롯데건설은 사람·자연·미래를 위해 지속가능한 가치를 창출하는 기업시민으로서, 'Green LOTTE'를 달성하기 위해 다음의 사항을 실천합니다.

- 01 ISO 14001 환경경영체계를 바탕으로, 자원을 효율적으로 사용하고 친환경 건설현장을 구현하여 환경에 대한 악영향을 최소화 한다.
- 02 국내외 환경법규 이상의 내부기준 수립 및 준수를 통해 사회적 책임을 다한다.
- 03 온실가스 발생량 및 에너지사용량을 주기적으로 모니터링하고, 사업 전 과정에 녹색기술을 적용하여 기후변화에 적극 대응한다.
- 04 정기적인 경영검토와 이해관계자와의 투명한 소통을 통해 환경경영체계를 지속적으로 개선한다.

기후변화 대응

기후변화 대응 및 관리

온실가스 감축을 위한 기업의 역할이 강조됨에 따라, 롯데건설은 온실가스·에너지 관리시스템을 통한 체계적 감축을 수행하고 있으며, 현장 중심의 환경영향 저감 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 임직원의 환경 인식 제고를 위한 캠페인, 교육 등을 지속적으로 실시하며 환경경영을 적극 이행해 나가고 있습니다.

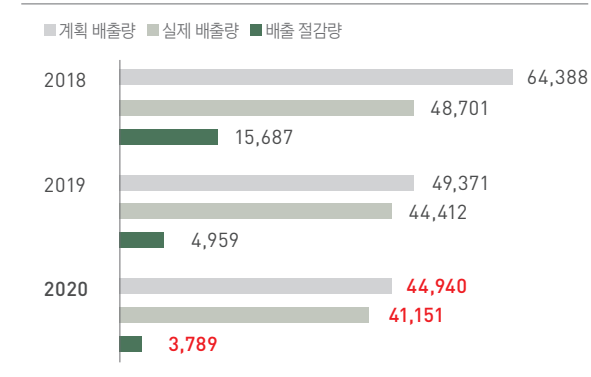


온실가스 배출 저감활동

롯데건설은 2014년 온실가스 에너지 목표관리제 시범사업 대상에 선정된 후 자체 온실가스 인벤토리 시스템을 구축하였으며, 이를 기반으로 전 사업장에서 배출되는 온실가스를 모니터링하고 있습니다. 2019년 이후 목표관리제 대상에서 제외되었으나 자체적인 온실가스 감축 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 2020년에는 콘크리트 양생 연료를 갈탄에서 등유열풍기로 변경하고 롯데복지센터 사옥 개선 공사 시 전등을 LED로 교체하는 등 온실가스 감축 기술 개발 및 적용을 추진하였습니다. 그 결과 총 41,151 tCO₂eq의 온실가스를 배출하였으며, 배출전망치 대비 8.5% 감축하는 성과를 달성하였습니다. 향후 전 직원 절전 캠페인 등 추가적인 활동을 추진하여 온실가스 감축을 적극 실천할 예정입니다.

* 온실가스 배출량 전망치(BAU, Business As Usual) : 온실가스를 감축하기 위한 인위적인 조치를 취하지 않을 경우 배출될 것으로 예상되는 온실가스 총량의 추정치

온실가스 절감량 (단위: tCO₂eq)



건설현장 환경인식 제고

환경관리 교육 강화

롯데건설은 사내 인트라넷에 현장 별 환경관리 우수사례, 부적합 사례, 언론보도사례 등 자료를 게시하여 현장 별 환경관리 교육을 실시하고 있습니다. 2021년에는 각 현장의 환경 담당자를 대상으로 환경법규, 최근 이슈사항, 법규위반사례 등의 주제로 비대면 실무교육을 진행하였습니다. 앞으로도 해당 교육자료를 지속적으로 배포하여 자체적인 현장 환경관리 활동을 증가시킬 계획입니다.

건설환경관리 우수사례 경진대회 입상

롯데건설은 한국건설환경협회에서 주최하고 환경부와 국토교통부가 주관하는 건설환경관리 우수사례 경진대회에 현장 우수사례를 꾸준히 출품하여 수상하고 있습니다. 제14회 경진대회에서는 2개의 현장 우수사례가 본선에 선정되어 각 환경부장관, 환경공단이사장상을 수상하였으며, 2020년에 열린 제16회 경진대회에서는 환경공단 이사장상을 수상하였습니다.

미세먼지 특별법 대응

최근 미세먼지 관련 이슈가 강화되고 대관점검이 증가함에 따라 롯데건설은 미세먼지 규제대응 가이드를 현장에 배포하였으며, 현장에서 수검 받는 대관 점검내용을 전 현장에 공유하여 관련된 위반사항이 발생하지 않도록 운영하고 있습니다.

또한 2019년 12월에 환경부 대기관리과와 미세먼지 저감 자발적 협약을 맺고 살수차 추가운행, 도로청소, 집진기 설치 등의 활동 등을 수행하며 미세먼지 저감에 앞장서고 있습니다.

건설현장 환경점검 강화

체계적인 환경점검 실시

롯데건설은 매년 초 계절 별·월별 환경 이슈를 중심으로 점검계획을 수립하고 주요 현장을 대상으로 정기 환경점검과 초기 착공현장을 대상으로 지원점검을 진행하고 있습니다. 점검 결과는 KPI에 반영하여 우수한 현장은 포상을, 미흡한 현장에는 특별교육을 진행함으로써 점검의 실효성을 제고하고 있습니다. 2020년에는 총 104건의 환경점검을 진행하였으며, 정기평가 점검 76건, 착공 초기 지도 20건, 수시 점검 8건을 실시하였습니다. 또한, 롯데건설은 점검 후 현장과 파트너사의 관리감독자를 대상으로 강평과 교육을 진행하여 환경관리 인식을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

환경관리 사이버 모니터링

롯데건설은 건설 현장인원 중에서 환경 담당자를 1명 지정하여 환경오염 방지시설의 설치 및 운영 상태, 대관 신고 현황을 상시로 점검하고 있습니다. 환경담당자는 매일 사내 등록시스템에 점검 현황을 등록하고 본사에서는 점검 현황을 주기적으로 모니터링 하며, 현장과 본사의 교차 점검을 통해 환경 법규 위반을 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

친환경 관리

친환경 시공

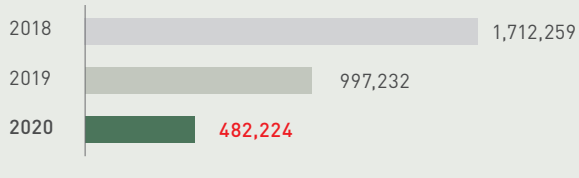
롯데건설은 건설현장 주변의 환경영향을 최소화하기 위해, 현장 착공 시 환경관리 계획을 수립하여 환경영향요인을 파악 및 관리하고, 환경관련 법령에서 요구하는 환경영향평가를 실시하고 있습니다. 또한, 정기적인 모니터링을 수행하여 공사 수행 중 발생하는 대기, 수질, 소음진동 및 폐기물과 관련된 환경영향을 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

혼탁수 및 오폐수 관리

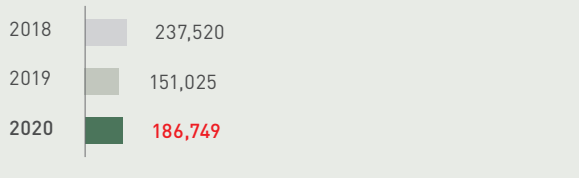
롯데건설은 오폐수의 배출로 인한 환경영향을 감축하기 위하여 현장 상황에 맞게 정화조, 오수처리시설, 터널폐수처리시설 등 수질오염 방지시설을 설치하여 운영하고 있습니다. 또한 혼탁수의 유출을 방지하기 위해 침사지, 침전조 등을 설치하여 적절한 체류를 통해 맑은 물로 방출하도록 유도하고 있습니다.

이 밖에도 롯데건설은 다양한 용수절감 노력을 통해 2020년 총 668,973톤의 용수를 사용하며, 전년 대비 479,284톤을 절감하였습니다.

상하수도 사용량 (단위: 톤)



지하수 사용량 (단위: 톤)



비산먼지 관리

롯데건설은 현장 내 비산 먼지 감소를 위해 운반 차량에 대한 세륜시설의 운영, 비포장도로의 살수처리, 적재함 덮개 설치의 의무화, 야적물 방진덮개 설치 및 도로 청소차의 주기적 운영 등 다양한 저감 활동을 시행하고 있습니다.

더불어, 철거 작업 시 석면 분진의 비산을 막기 위해 법규상의 작업 기준을 준수하고 있습니다.

폐기물 관리

롯데건설은 '폐기물 적법처리시스템 (올바로)'을 통해 현장의 폐기물 발생량을 모니터링하고 있으며, 사내 폐기물 배출량 등록 시스템을 구축·운영하여 월별 배출량을 관리하고 있습니다. 또한 폐기물 관련 이슈 발생 시 건설폐기물의 분류 배출 지침을 안내하여 적법하게 배출하도록 노력하고 있습니다.

이 밖에도, 현장에서 사용하는 폐기물 보관소를 케이스별로 규격화하고 깔끔하게 설치할 수 있도록 유도하여, 깨끗한 현장 여건을 조성하고 있습니다.

친환경 철거

소음 및 철거 관리

롯데건설은 현장에서 고소음 장비와 기계를 사용할 경우 이동식 에어 방음벽을 설치하여 소음 발생을 최소화하고 주기적으로 소음을 측정 및 관리하고 있습니다. 도심지 현장의 경우 방음벽에 소음 전광판을 설치하여 법규 준수를 위해 노력하고 있습니다.

친환경 구매

롯데건설은 지난 2009년 '산업계 녹색구매 자발적 협약'을 체결한 이래로, 친환경 자재 구매 시스템 운영을 통해 친환경 인증 제품 공급자를 지속적으로 발굴하고 친환경 자재 구입을 적극 실천하고 있습니다. 2020년에는 640.3억 원의 친환경 인증 상품을 구매하여 전년 대비 114.1억 원이 증가하는 성과를 달성하였습니다.

친환경 인증 상품 구매 실적 (2020년) (단위: 백만 원)

	HB 마크	13,690
	환경마크	17,599
	고효율 에너지기자재	2,845
	GR마크	4,041
	에너지소비효율 1,2등급	25,851

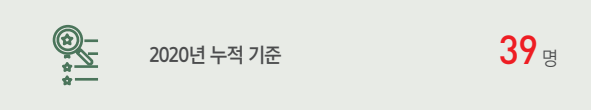
친환경 R&D

친환경 건축

친환경 설계

롯데건설은 건설 프로젝트의 초기 단계부터 건물의 자재 및 기타 자원, 설계, 구조 및 기능적 측면에서 녹색 건축 인증 취득을 검토하고 있습니다. 또한 친환경 건축 전문가 자격(LEED AP) 취득 인력을 지속적으로 확보하여 친환경 상품의 설계 역량을 강화하고 있습니다.

친환경 건축 전문가 자격(LEED AP) 보유자 현황



녹색 건축 인증 취득 주요 프로젝트 현황

주택 사업		
프로젝트명	인증 등급	인증일자
김영뉴타운 롯데캐슬 골든힐스	녹색건축 본인증 우수	2019-01-29
경희궁 롯데캐슬	녹색건축 본인증 우수	2019-03-27
용산 롯데캐슬 센터포레	녹색건축 본인증 우수	2019-04-22
금천 롯데캐슬 골드파크 TOWER 960	녹색건축 본인증 최우수	2019-05-29
성북역 롯데캐슬 골드타운	녹색건축 본인증 일반	2019-06-18
도량 롯데캐슬 골드파크	녹색건축 본인증 일반	2019-08-27
나인원 한남	녹색건축 본인증 우수	2019-11-13
롯데캐슬 베네루체	녹색건축 본인증 최우수	2020-01-22
문래 롯데캐슬	녹색건축 본인증 우수	2020-03-13
롯데캐슬 골든포레	녹색건축 본인증 우수	2020-06-22
연산 롯데캐슬 골드포레	녹색건축 본인증 일반	2020-09-07

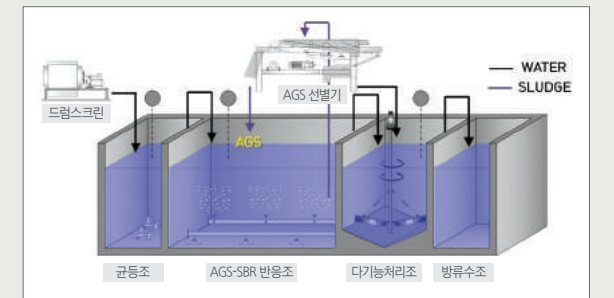
건축 사업		
프로젝트명	인증 등급	인증일자
아일렉스 스퀘어	녹색건축 본인증 우량	2019-07-30
인천항 국제여객터미널	녹색건축 본인증 최우수	2019-09-03
G-SQUARE	녹색건축 본인증 최우수	2020-10-27

친환경 기술

환경가치 창출 기술

AGS(Aerobic Granular Sludge) 하수처리 기술

고밀도 복합 미생물인 AGS를 이용한 하수고도처리 공법은 전력비와 폐기물 발생량을 30% 이상 줄일 수 있는 친환경 하수처리 기술입니다. 롯데건설은 환경부로부터 '벨트형 필터로 호기성 그레놀 슬러지 농도를 유지하는 연속 회분식 하수고도처리기술'의 환경 신기술 인증 및 검증을 획득하였으며, 환경부 국책 과제에 참여하여 고농도 염분 하수에도 적용 가능한 기술로 발전시키고 있습니다.



AGS(Aerobic Granular Sludge) 하수처리 기술

공사현장 비산먼지 저감시스템 개발 기술

건설공사 현장에서 비산먼지로 인해 발생하는 민원 대응을 위해 분무 송풍기형 비산먼지 저감장치를 개발하여 철거 및 토공사 등의 공종에 적용하고 있습니다. 개발 기술에 대한 국내 특허 1건을 등록하였으며, 당사 반포우성아파트 재건축사업, 잠실 미성·크로바아파트 주택 재건축정비사업에 투입하여 운영 중입니다.

스마트형 바이오가스 플랜트 시스템 개발 기술

바이오가스 플랜트란 가축분뇨나 음식물 폐기물, 하수 슬러지 등의 유기성 폐기물의 혐기성 소화를 통해 바이오가스(메탄과 CO₂로 구성)로 전환시키는 설비입니다. 정부의 신재생에너지 보급 확대 및 자원순환 정책에 부합하고 차별화된 신사업 추진을 위해 2018년부터 산자부 국책 과제에 참여하여 IoT 플랫폼 및 인공지능(AI) 등의 4차 산업 기술을 적용한 바이오가스 플랜트 통합운영 시스템을 개발하고 있습니다. 개발 기술에 대한 국내 특허 1건 등록과 1건 출원을 완료하였습니다.



스마트형 바이오가스 플랜트 시스템 개발 기술

SOCIAL RESPONSIBILITY

고객은 롯데건설의 최고 가치입니다. 파트너사들은 롯데건설의 경쟁력입니다. 사회공헌과 지역사회 배려는 롯데건설의 존립 근거이기도 합니다. 행복한 일터, 역량을 키우는 롯데건설의 문화 및 인재경영은 우리가 꿈꾸는 기업상입니다.

고객을 위해, 파트너와 함께, 사회와 함께 성장하는 행복한 임직원, 롯데건설은 이 가치를 구현하기 위해 노력하고 있습니다.



- 063 안전경영
- 066 인재경영
- 071 고객만족
- 077 파트너사 상생
- 079 사회공헌



안전경영

안전보건경영 추진 체계

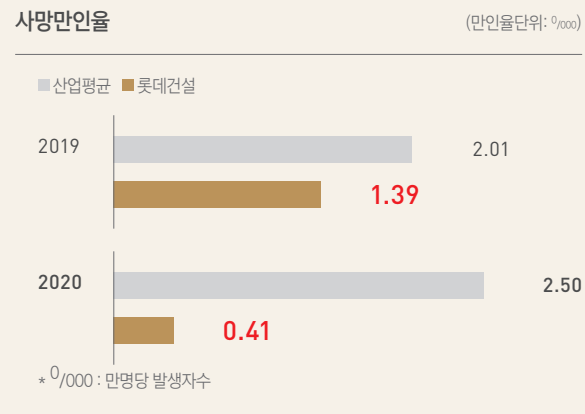
안전보건경영 추진 조직

롯데건설은 전사 안전보건 전략 수립, 안전보건 문화 정착, 그리고 건설현장의 안전사고 예방을 위해 대표이사 직속의 안전보건부문을 운영하고 있습니다. 지속가능경영위원회의 안전환경경영 분과위에도 참여하고 있는 안전보건부문은, 안전보건 분야의 국내·외 정책 및 건설업계 동향을 파악하고 건설현장의 안전보건 수준을 점검·평가하고 있으며, 관련 분야의 임직원 교육을 담당하고 있습니다.

안전보건경영시스템 구축

롯데건설은 국내외 안전보건경영시스템 인증(KOSHA-MS, ISO 45001)을 획득하였으며, 위험성평가시스템 운영을 통해 위험요인 도출, 안전대책 선정 등 안전사고 예방을 위한 활동을 실시하고 있습니다. 또한, 고위험작업 현장을 대상으로 각 시기별 안전점검 활동을 운영하고 있으며, 모바일 안전관리 시스템과 연계하여 고위험작업에 대한 안전점검 활동을 강화하였습니다.

이러한 예방활동을 통해 2020년 롯데건설의 사망만인율은 0.41‰로, 전년 대비 감소하였으며 전체 건설산업 평균치인 2.50‰ 이하를 기록하였습니다.



산업안전보건위원회 운영

산업안전보건위원회는 근로자와 사용자가 동수로 구성되어 매분기 근로자의 안전보건과 관련된 사항을 관리하고 있습니다. 또한, 사고예방 활동, 현장 안전관리 운영성과 관리, 개선방안, 안전보건 관련 건의사항 등을 의논하며 안전보건문화 정착을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

안전보건경영회의

롯데건설은 매월 대표이사 주관으로 안전보건경영회의를 실시하고 있으며, 회의에서는 전사 안전보건경영 활동 실적과 향후 계획을 공유하고 보완 및 개선사항을 도출하고 있습니다.

안전보건경영 프로그램

선제적 안전보건 관리


롯데건설은 건설산업의 디지털 전환 가속화에 따라 안전 IoT 기기를 도입 및 운영하고 있습니다. 웨어러블 카메라를 통한 건설장비 실시간 현장점검, 고위험작업 실시간 밀착 관리를 운영하고 있으며, 동시체험형 VR을 도입하여 임직원 및 근로자에게 현실감 있는 안전교육을 제공하고 있습니다.

현장 안전관리 강화

롯데건설은 고위험작업 현장을 대상으로 안전점검을 강화하여 안전사고예방에 노력하고 있습니다. 해빙기·작업활성기 등 취약시기별 맞춤점검을 진행하고 있으며, 매 분기 '고위험 안전점검의 날'을 실시하여 현장 안전점검을 지원하고 있습니다. 2020년에는 사업본부, 기술연구원과 총 82회의 합동점검을 진행하였으며, 31개 현장에서 '고위험 안전점검의 날'을 실시하였습니다.

모바일 안전관리 시스템 구축

롯데건설은 자체적인 모바일 안전관리 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 모바일 안전관리 시스템을 통해 현장 위험요인 발견 즉시 위험요인을 공유하여 조치할 수 있습니다. 또한, 현장 간의 안전정보를 실시간으로 공유하고, 문제점에 대한 개선 방안을 제안하는 등 사내 시스템과의 연동을 통한 업무 효율성을 제고하였습니다.



안전 돋보기

- 안전 점검 시 보완사항 데이터베이스 구축
- 재해 발생 시 경영진 보고 및 전 현장 전파

소통 광장

- 본사 공지사항 실시간 확인
- 현장 간 안전정보 공유

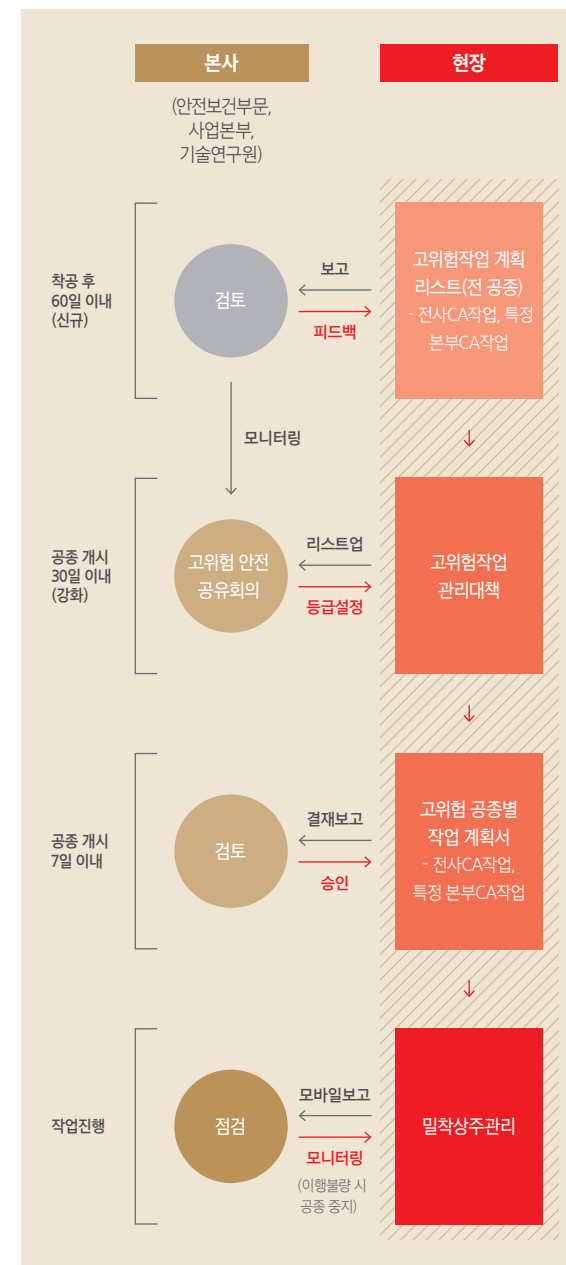
정보 공간

- 현장 정보 검색 (공사 개요, 현장 조직, 위치 등)
- 안전 지침 및 교육자료 조회
- 안전 가설재 재고수량 조회

모바일 안전관리 시스템

위험성평가시스템 강화

롯데건설은 자체적으로 고위험작업 안전관리체계인 CA등급 제도를 운영하고 있습니다. CA란 절대적 위험성(Class Absolute)을 의미하며, CA등급 제도는 고위험 작업에 대한 관리 등급 제도입니다. 전사CA작업으로는 타워크레인 설치·해체, 높이 5m 이상 동바리 설치 등 6개의 작업이 있으며, 본사CA작업으로는 토목, 플랜트, 건축, 주택 등 각 사업본부 공사 특성에 맞는 작업이 있습니다. CA작업 시에는 사전조사, 기술검토, 단계별 대책 수립, 모니터링 등 강화된 위험성평가시스템을 통해 대형·기술사고 예방을 위해 노력하고 있습니다.



안전보건 문화 정착

장비안전관리활동 강화

롯데건설은 2020년 장비재해 ZERO 달성을 위해 고위험장비인 타워크레인 운영방안을 강화하였습니다. 타워크레인 설치·해체 자율감시팀 및 신규 타워크레인 사전 승인제를 운영하고 있으며, 건설기계장비 지게차, 항타기 등의 표준매뉴얼 배포와 시기별 장비점검을 통해 현장 내 장비안전관리를 강화하였습니다.

또한, 장비담당자 육성 및 전문성 확보를 위한 외부전문기관 교육을 지속적으로 진행하고 있으며, 현장에 고위험장비 5종*에 대한 점검 매뉴얼 영상을 배포하여 현장 장비 사고예방에 적극 활용하고 있습니다.

* 고위험장비 5종 : 이동식크레인, 고소작업차, 항타기, 고소작업대, 지게차



고위험장비 점검 매뉴얼 영상

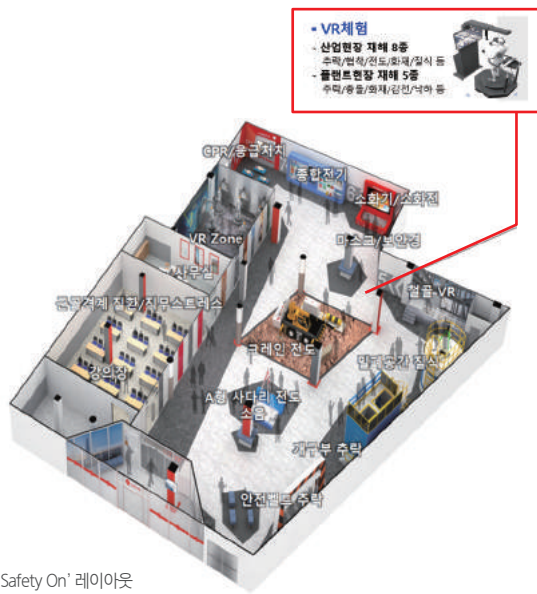
현장 근로자 보건 관리

롯데건설은 현장 근로자의 보건관리 수준 향상을 위하여 산업안전 보건법상 도급금액이 일정 기준(800억 원) 이상인 현장에 보건관리자를 선임하고 있습니다. 경력 3년 미만의 신임 보건관리자를 대상으로 멘토링을 실시하여 업무 역량을 강화하고 있으며, 환기시설 설치, 작업환경 관리, 유해가스 검출 유무 관리 등을 통해 보건관리 체계를 정립하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19 확산에 따라 변화된 환경에 맞춰 현장 근로자 관리를 위한 열화상카메라 운영, 마스크 지급 및 착용지도, 현장방역 및 확진자 발생 시 대응요령 등의 기준을 수립하여 근로자 건강관리를 위해 노력하고 있습니다.

안전경영

롯데건설 안전보건체험관 'Safety On' 개관

롯데건설은 2022년 1월 안전보건체험관 'Safety On'을 개관할 예정입니다. 오산 롯데인재개발원 내 건립 중에 있는 본 체험관은 건설안전, 생활안전, 보건 등 17종의 안전사고에 관한 다양한 체험을 할 수 있으며, VR을 활용한 교육체험도 가능합니다. 롯데건설 임직원 뿐만 아니라 파트너사 및 근로자와 함께하는 안전교육의 장으로 적극 활용할 계획입니다.



'Safety On' 레이아웃

안전소통의 날 시행

롯데건설은 본사와 건설현장 간의 안전 관련 소통 활성화를 위하여 2016년부터 매 분기 '안전소통의 날'을 운영하고 있습니다. 대표이사, 본사 임원 및 팀장이 현장을 방문하여 안전점검 활동을 지원하고, 현장의 임직원 및 파트너사의 의견과 애로사항을 청취하며 본사와 현장 간의 소통을 지속적으로 진행하고 있습니다.

I Respect U 안전문화 캠페인

롯데건설은 안전의식의 생활화 정착과 고유의 안전문화 확산을 위하여 'I Respect U' 안전문화 캠페인을 추진하고 있습니다.

건설현장의 바른 호칭 사용을 통해 상호존중 안전문화를 확산시키고 Clean-Zone 운영을 통해 청결한 현장 관리 캠페인을 지속적으로 진행하고 있습니다. 또한, 대표이사를 포함한 전사의 주요 임직원이 참석하는 '경영전략회의'에서 '안전 생활화 문화 확산 선편식'을 매년 개최하여, 안전이 기업 경영의 최우선 가치임을 밝히고 안전 문화 생활화의 실천 의지를 다지고 있습니다.

안전관리 우수사례 발표 대회 수상

롯데건설은 고용노동부와 안전보건공단이 주최하는 2021년 산업 안전보건강조주간 우수사례 발표대회에서 대상(사업장 보건관리), 최우수상(사업장 보건관리), 우수상(위험성평가, 안전보건교육 훈련)을 수상하였습니다. 롯데건설의 안전문화 확산 운동이 현장에 정착하여 활성화 되고, 지속적인 지원과 홍보로 만들어낸 결과입니다. 앞으로도 롯데건설은 안전문화 확산 운동을 점진적으로 확대 추진하여 고유의 안전문화를 브랜드로 만들어 나갈 예정입니다.



산업안전보건강조주간 우수사례 발표대회

안전교육 강화

롯데건설은 임직원을 대상으로 안전 의식 제고와 안전시스템에 대한 이해도를 높이기 위하여 매년 안전관리 교육을 실시하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19 확산 방지를 위하여 비대면 교육방식을 도입 및 강화하였으며, 온라인 콘텐츠 및 화상강의를 통하여 관리감독자 안전교육, 신입 안전보건관리자 입문교육 등을 실시하였습니다. 또한, 외국인 근로자 안전의식 향상을 위하여 공종별 모국어 교육 운영, 안전수칙 다국어 자료 배포 등 외국인 근로자 맞춤형 교육을 진행하였습니다. 앞으로도 롯데건설은 안전보건교육 프로그램의 수준 향상을 위해 안전교육 전문가 육성, 교육과 훈련의 구분, 안전보건 콘텐츠 개발 등의 중장기적 목표를 가지고 안전교육을 강화할 예정입니다.

안전교육 수강 현황(2020년)

	수강과정	7 개 과정
	수강인원 (롯데건설 파트너사 임직원 포함)	1,234 명

인재경영

인재경영 추진 방향

우수 인재 확보

롯데건설은 입사 지원자의 성별, 지역, 학력에 따른 불합리한 차별이 발생하지 않도록 공정성, 다양성, 적합성, 합리성의 기준을 바탕으로 전문성을 갖춘 인재를 선발하고 있습니다. 또한 신입사원 채용 홍보를 위해 캠퍼스 리쿠르팅 프로그램과 Job-Cafe 등을 운영하고 있으며, 신규 사업 수행을 위한 경력직 핵심인력 확보 전략을 마련하는 등 우수한 인재를 확보하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

핵심 역량 강화

롯데건설은 조직의 글로벌 경쟁력을 확보하고 미래 기업가치를 창출하기 위해 임직원의 리더십, 전문성 및 글로벌 역량을 강화하고 있습니다.

역량 강화 프로그램

리더십 역량

리더십 진단

롯데건설은 2014년부터 리더십 진단 프로그램을 도입하였습니다. 이를 통해 임원과 팀장, 그리고 현장소장이 스스로의 리더십 스타일과 역량을 이해하여 리더로서 실질적인 행동 변화를 시킬 수 있도록 유도하고 있습니다. 상황에 적합한 리더십 스타일을 육성하여 조직과 리더의 균형 있는 성장을 지향하고 있으며, 2020년에는 총 254명이 리더십 진단 프로그램에 참여하였습니다.

최고경영자 과정

롯데건설은 경영자가 갖추어야 할 역량을 개발하고 대내·외 인적 네트워크를 강화하기 위해, 고위 임원을 대상으로 국내 상위 대학교의 최고경영자 과정 수강을 지원하고 있습니다. 2020년에는 총 1명의 임원이 최고경영자 과정을 수료하였으며, 지금까지 총 40명이 해당 과정을 수료하였습니다.

임원 포럼

롯데건설은 매월 롯데인재개발원 주관으로 임원 대상 포럼을 실시하고 있습니다. 포럼은 국내·외 사회·기술 트렌드 등 각 계열사 임원들의 공통 관심 이슈를 중심으로 진행되며, 전문가를 초청하여 전략적 통찰력을 높일 기회를 제공하고 있습니다.

EMBA

롯데건설은 임원 대상으로 EMBA 과정을 운영하여 경영학적 지식과 전문성을 갖춘 비즈니스 리더를 양성하고 있습니다. EMBA 프로그램은 HR, 재무, 마케팅, 전략경영 4대 핵심 과목에 대한 기본 지식 및 최신 이론을 학습하고, 현업 이슈 사항에 대한 해결 방안을 도출하는 실습으로 구성되어 있습니다. 특히, EMBA의 상위과정인 Senior EMBA 과정은 핵심인재 교육 체계 중 최상위 과정으로, 경영 이론을 바탕으로 국내·외 사례를 분석하고, 실제 업무에 적용함으로써 임원들의 거시적인 안목과 사고를 배양하고 있습니다. 2020년에는 총 11명이 과정에 참여하였으며, 지금까지 158명이 해당 과정을 수료하였습니다.

직무 역량

본부별 직무교육은 이론 학습, 사례 분석, 팀 프로젝트의 발표 및 평가로 진행되며, 롯데건설은 이를 통해 기술 Know-How를 공유하고 전사 학습 문화를 배양하고 있습니다. 향후 자율적이고 정례적인 직무교육 지원 체계를 구축하여, 임직원들의 기술 전문성을 더욱 강화할 예정입니다.

글로벌 역량

해외 실무 교육

롯데건설은 해외건설 직무역량 강화 교육을 통해 글로벌 인재를 육성하여 글로벌 경쟁력을 강화하고 있습니다. 해외 현장 투입 예정자 및 업무 수행자를 대상으로 입찰부터 준공까지 전반적인 실무에 대한 이해를 돕고 있습니다. 또한, 계약관리, 구매조달, 현장관리 등 세부적인 실무는 사내강사 및 외부 위탁 교육 등을 활용하여 심화교육으로 진행하고 있습니다.

Global School

롯데건설은 예비 해외 주재원을 포함한 해외사업 관련 임직원들의 글로벌 커뮤니케이션 역량 향상을 위한 'Global School' 과정을 운영하고 있습니다. 본 과정은 해외 중점 국가의 언어와 지역문화에 대한 교육으로 구성되어 있습니다. 장기간 지속적인 학습이 중요한 어학교육의 특수성을 고려하여 20주의 기간에 걸쳐 진행하고 있으며, 전화와 온라인 채널 교육도 병행 진행하여 학습 효과를 극대화하고 있습니다.

인재경영

공인 외국어 말하기 평가 도입

롯데건설은 개인별 외국어 능력의 객관화 및 글로벌 인력을 확보하기 위하여 공인 외국어 말하기 평가인 '오픽(OPic)'을 도입하였습니다. 2018년 전 직원을 대상으로 실시하였고 이후 희망자에 한하여 매년 1회 지원하고 있습니다. 또한, 승진심사 항목에 외국어 항목을 추가(OPic AL 이상)하여 직원들의 어학 학습 욕구를 증가시키고 있습니다. 객관적으로 측정된 직원들의 어학 능력 데이터는 해외 파견 가능 인력 Pool을 구축하는데도 큰 도움이 되고 있습니다.



공정한 성과평가 및 보상

롯데건설은 임직원이 달성한 성과를 공정하게 평가하여 결과에 따른 합리적인 보상을 제공하고 있습니다. 특히, 우수한 성과를 달성한 임직원에게는 수시포상 및 인센티브 제공을 통해 동기를 부여하고 있습니다. 또한, '일하기 좋은 직장(Great Work Place)' 문화를 확산하여, 임직원 모두가 즐겁게 일할 수 있는 근무 환경을 조성하고 있습니다.

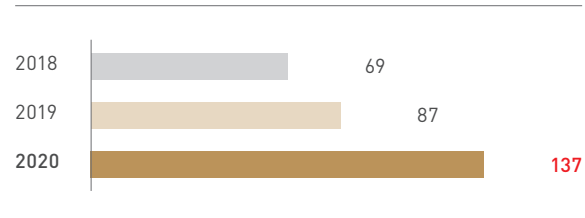
다양성 및 비차별

국가보훈자 및 장애인 고용 활성화 정책 시행

롯데건설은 사회적 책임경영의 이행과 다양한 인재의 발굴 및 확보를 위하여 보훈특별지원 대상자 및 장애인을 꾸준히 고용하고 있습니다. '호국보훈의 달' 홍보 및 채용설명회 등을 통하여 보훈특별지원 대상자에게 취업기회를 제공하고 참여를 적극 유도 하고 있으며, 보훈특별지원 대상자 및 장애인 신입사원 채용과 함께 365일 상시채용 제도를 도입하여 사무직부터 기술직까지 폭넓고 다양한 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 멘토링 도입 및 직무관련 교육을 통하여 대상자들의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 노력하고 있습니다.

그 결과, 2020년말 기준 4.1% 수준의 장애인 고용률을 유지하고 있으며, 이는 건설산업 내 높은 수준의 고용률입니다. 또한, 고용률 유지를 위해 전 현장 장애인 근로자 의무고용제 시행과 더불어 2020년 건설산업 최초 장애인 바리스타 카페를 현장에 개설하여 장애인 고용의 새로운 모델을 제시하였습니다.

장애인 채용 누적현황 (단위: 명)



여성 유연근무제

롯데건설은 여성인재가 일하기 좋은 직장을 만들기 위해, 유연근무제를 활성화 하고 있습니다. 유연근무제 활용 현황 모니터링 및 공지를 통하여 제도를 정착하였으며, 가정의날 운영, 집중근무제 운영을 통하여 이를 활성화 하고 있습니다. 육아·돌봄 지원 측면에서는 자녀 입학 돌봄 휴직제 운영과 남성 육아휴직 의무화 제도를 시행하고 있습니다. 또한, 임신·출산 근로자 보호 측면에서는 자동 육아휴직제 운영 및 휴직 연장 확대 유도, 모성보호 정보공유 사이트 활성화, 아기사망 휴직제 운영 확대 제도, 난임치료휴가 제도 등을 지속적으로 운영하고 있습니다.

또한, 롯데건설은 이러한 조직문화 조성을 바탕으로 여성채용을 확대하고 있습니다. 우선 매년 신입사원 중 여성 합격자비율을 확대하고 있으며, 여성 특화직무 개발 및 변호사 등 전문직 여성인력 채용을 확대하고 있습니다. 아울러, 관리자급 여성인재 육성 및 확보를 위해 여성 리더십 교육을 매년 실시하고 있으며, 경력직 채용을 통해 여성 리더를 확대하고 있습니다.

창조적 조직문화 구축

조직문화 활성화 추진 방향

롯데건설은 기업의 성장, 직원의 행복, 사회적 가치의 창출을 위해 노사 상호 신뢰와 협력으로 창조적 기반을 마련하고, 조직과 함께 공동의 목표를 달성하고자 노력하고 있습니다. 또한, 혁신활동 경진대회, ERRC 캠페인, 여성인재 리더십 포럼, 마음이 프로그램 등 창조적 조직문화 구축을 위한 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

전사 혁신 문화 조성

롯데건설은 전사 차원의 경쟁력 강화 활동, 현장 단위의 공법개선·품질향상·원가절감 활동 그리고 임직원 제안 활동까지 다양한 분야에서 혁신활동을 실천하고 있습니다.

매년 말, 한 해 동안의 우수 혁신사례를 사내에 공유하고, 혁신활동을 우수하게 수행한 임직원을 포상하는 '혁신활동 경진대회'를 개최하여, 전사적인 혁신 문화를 조성하고 경영목표 달성을 위한 노력을 독려하고 있습니다.

현장소통 강화

롯데건설은 준공지원의 날, 안전소통의 날 등 다양한 소통채널 구축을 통해 임직원 간 소통을 활성화하고 있습니다. 또한, 본사와 현장 간 소통 활성화를 통해 현장에 대한 이해도를 제고하고, 현장의 애로사항과 건의사항을 청취하여 개선방안을 도출하는 등 현장소통 강화에 노력하고 있습니다.

일하는 문화 혁신 'ERRC 캠페인' 시행

롯데건설은 일하는 문화를 혁신하여 성과를 창출하는 'ERRC 캠페인'을 시행하고 있습니다. 본 캠페인을 통해 우수한 아이디어를 제출한 임직원을 포상하고, 최우수상을 받은 아이디어는 실무에 적용하여 임직원의 업무에 대한 만족도를 향상시키는 등 일하는 문화와 방식의 개선에 앞장서고 있습니다.

* ERRC : Eliminate(잘못된 관행 버리기) / Reduce(시간과 비용 줄이기) / Raise(소통과 협업 늘리기) / Create(새로운 업무 방식 만들기)

노사 소통

롯데건설은 사용자 대표와 근로자 대표 각 5명으로 구성된 노사 협의회를 정기적으로 개최하여 근로자 복지 및 임금, 건강과 안전 등 주요 현안을 공유하고 있으며, 이를 토대로 노사 간 화합을 도모하고 돈독한 신뢰를 형성하고 있습니다.

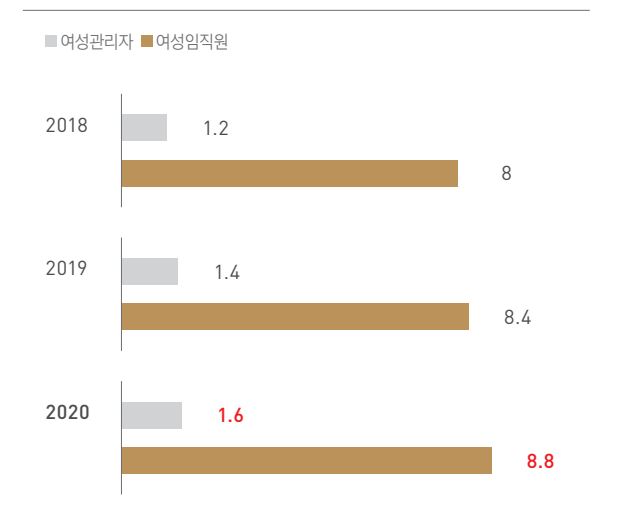
가치창조문화 진단

롯데건설은 당사의 기업문화 수준에 대한 임직원의 인식도를 측정하고, 개선 영역 파악을 통한 근로환경의 개선을 위하여 가치창조문화 진단을 실시하고 있습니다. 기반 요소(핵심가치·근원적 믿음), 실천요소(직원행복·기업가치·사회적 가치), 결과 지표(직원 행복 창조·기업가치 창조·사회적 가치 창조) 총 3가지 영역에 대한 직원 인식도를 측정하고 부족한 영역에 대한 개선 활동을 전개하고 있습니다.

여성인재 리더십 포럼

롯데건설은 여성인재 육성에 대한 의지를 공유하고, 여성 임원의 자긍심을 제고하기 위한 체널인 여성인재 리더십 포럼을 2018년부터 시행하고 있습니다. 전사 여성인재 128명을 대상으로 시행한 여성인재 리더십 포럼은 여성인재의 중요성과 나아갈 방향을 다루었을 뿐만 아니라 교류의 장으로서 조직활성화 차원에서 긍정적 결과를 창출하였습니다. 추후 여성임원 및 조직장 육성을 위한 여성 리더십 교육을 지속 확대해 나갈 예정입니다.

여성 리더십 비중 (단위: %)



일과 가정의 양립

롯데건설은 2015년 '가족친화기업 인증'을, 2019년 '여가친화기업 인증'을 획득하며 '일과 가정의 양립'을 적극 시행하는 기업으로 인정받고 있습니다.

자동 육아휴직 제도, 직장어린이집 등을 지속적으로 운영하는 것 외에도 2021년에는 직원들의 직무 스트레스와 코로나 블루 해소를 위한 전문 심리 상담 프로그램인 '마음이 프로그램'을 시행하였습니다. 본인은 물론 가족 구성원 대상으로 업무, 육아, 가족관계 개선 등 다양한 분야에서 '마음이 프로그램'을 이용할 수 있으며 상담 내용은 관련 법에 의하여 비밀 보장됩니다.

인재경영

복리후생 제도

롯데건설은 임직원 개인의 필요에 맞게 복리후생 항목을 선택할 수 있도록 선택적 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 배우자 건강진단과 단체보험을 선택하게 하고, 포인트 적립식 복지카드를 자유롭게 사용할 수 있도록 하였습니다. 건강증진을 위해 임직원 본인의 건강진단비 및 보험 의료비를 지원하고, 주거 생활 안정을 위해 주택자금 용자와 자녀수에 제한이 없는 자녀 학자금 지원 및 각종 경조사비를 지원하고 있습니다.

또한, 여가생활 지원을 위해 연초에 연간 연차계획을 안내하고 샌드위치데이 등 공동연차, 리프레시 휴가, 하기연중휴가 제도를 시행하고 있습니다. 기타 국내외 근재보험 및 해외주재원 가족보험 지원, 해외근무자 안전관리서비스 지원, 장기근속 포상, 정년연장 및 임금피크제 시행, 사회보험(4대보험) 가입 등 임직원이 즐겁고 안정감 있는 근무환경을 느낄 수 있도록 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다.

나아가, 2017년부터 남성 근로자가 배우자 출산 시 최소 1개월 이상 육아휴직을 하도록 제도화하였습니다. 2018년에는 남성육아휴직 사용시점을 외벌이의 경우 배우자 출산 후 1년 이내 사용하도록 하던 것을 3개월 이내 사용하는 것으로 변경하였으며, 첫 1개월에 통상임금의 100%를 지원* 하던 것을 4~6개월에도 통상임금의 50%를 지원하는 것으로 확대하였습니다. 더불어, 2019년부터 출산 시 지급되는 출산축하금이 둘째 자녀 이상 200만 원으로, 기존 50만 원에서 150만 원 증가하였습니다.

이 밖에도, 2021년부터는 심리 상담 프로그램인 '마음이 프로그램'을 추가로 시행하여 직주 스트레스, 코로나 블루 등으로부터 임직원과 가족들의 정서관리를 돕고 업무 효율성을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 확진자 가족 상품권 지급, 백신 휴가 부여(최대 3일), 해외 출입국자 격리시설비 지원 등 COVID-19 관련 복리후생을 지원하고 있습니다.

* 정부지원금 포함

장시간 근로 문화 개선

롯데건설은 근로시간 관리 시스템 운영과 다양한 근무제도의 활용을 통해 개정된 근로기준법상의 법정 근로시간을 준수하고 있습니다.

근로 문화 개선 제도

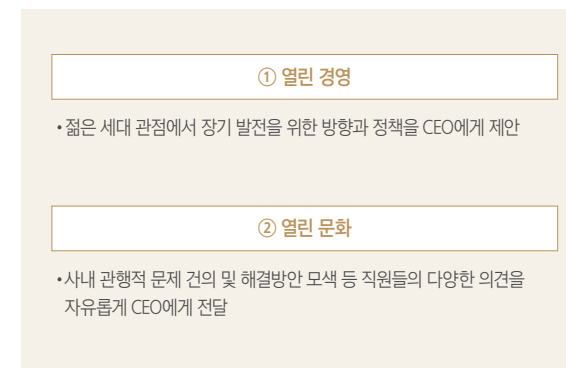


인권 보호

주니어보드 운영

롯데건설은 사원~책임이하(35세 이하)의 직원들로 구성된 주니어보드를 신설하여 젊은세대(MZ세대)와 CEO의 직접 소통 창구로 운영하고 있습니다. 주니어보드 운영을 통해 세대간 의사소통을 활성화하고 젊은 세대의 참신한 아이디어를 회사 정책 및 경영에 반영하여 회사의 열린 경영, 열린 문화 및 지속 가능한 성장에 기여하고 있습니다.

주니어보드 소통 주제



2021년 1월부터 인원구성, Orientation, CEO Town Hall Meeting 단계를 거쳐 총 4회의 정기회의를 진행하였습니다. 정기회의에서 제안된 총 9건의 주요 안건 중 3건은 각 유관부서에 전달되어 개선 완료하였으며, 나머지 6건은 현재 진행 중에 있습니다.

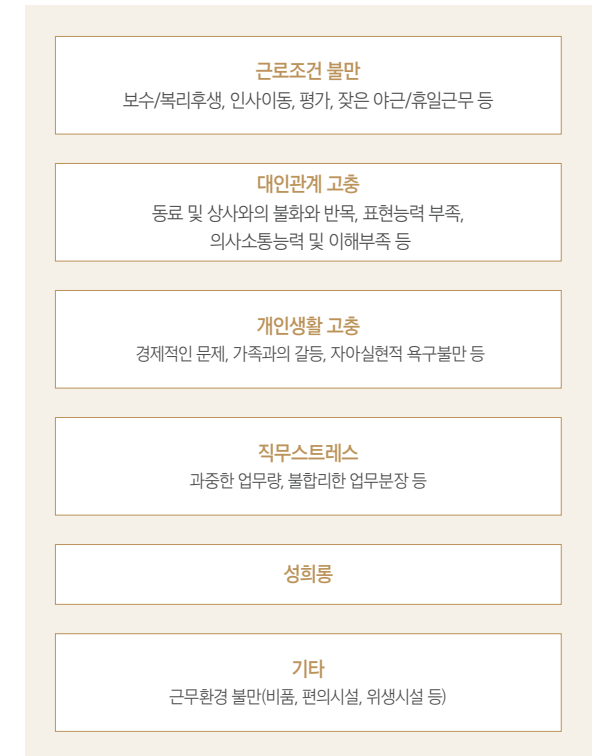
고충처리 프로그램 운영

롯데건설은 익명성 보장 강화를 위해 온라인 고충처리제도를 운영하고 있으며, 접수된 상담 내역은 고충상담 신청 접수일로부터 10일 이내로 피드백을 진행하고 있습니다. 2020년을 기준으로 근로조건, 근무환경, 평가 등과 관련한 고충상담이 총 19건 접수되었으며, 조치를 완료하였습니다.

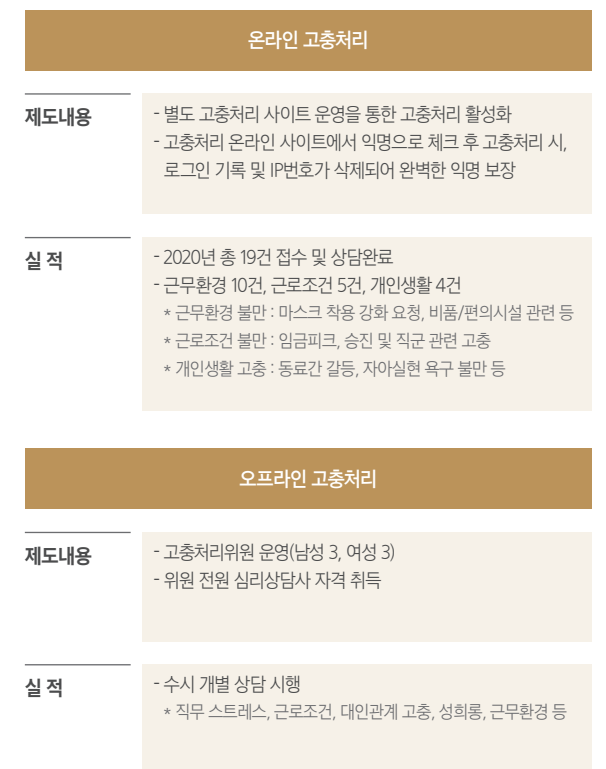
고충처리 절차



고충의 유형



제도내용 및 실적



고객만족

품질 경쟁력 강화

롯데건설은 '최고의 상품과 서비스 제공을 통한 고객감동과 더 나은 가치 제공'이라는 고객가치경영 비전을 실행하기 위하여 주택 및 건축사업을 중심으로 준공 품질을 향상시키고 고객 서비스를 강화하고 있습니다. 특히 2020년에는 설계도서 점검 프로세스 개선과 하자 및 기술정보 공유 시스템 구축을 통하여 기존 품질 점검과 더불어 고객만족도 제고를 위한 내부 시스템을 강화하였습니다.

2020년 품질점검 실적

구분	세부 업무	수행 실적
품질점검	M/H 점검 (6개 현장)	69 건 개선제안
	선행세대 점검 (6개 현장)	55 건 개선제안
	골조/결로/마감 계획 점검 (2개 현장)	31 건 개선제안
	골조/방수/결로/단열 점검 (10개 현장)	84 건 개선제안
	최종마감 점검 (6개 현장)	48 건 개선제안
품질개선	하자사례 전파 (전 현장 전파)	관리현장의 주요 하자사례 내용 및 대응방안 작성
조경관리	조경유지 관리공사 (공동주택 준공현장)	29개 현장 (전정, 관수, 병충해방제, 제초/예초)
기타	특별교육	품질 및 하자사례 교육

단계별 프로세스 개선 현황



설계도서 점검 프로세스 개선

롯데건설은 설계도서 통합 관리 및 표준화를 위해 설계도서 점검 프로세스를 개선하였습니다. 2020년 10월에는 시공품질 표준화를 위해 실시설계 도서 체크리스트를 배포하고 BS파트 실시도서 워크샵을 시행하였으며, 도급계약 도서 표준화를 2021년 6월에 완료하였습니다. 아울러, 2021년 11월에는 준공도서 표준화를 위한 체크리스트를 배포할 예정입니다.

공사중 점검 프로세스 개선

롯데건설은 현장에서 공사중 점검 전 체크리스트를 작성하고, 이를 기반으로 점검을 진행함으로써 현장 품질을 더욱 향상시키고, 소송 등의 리스크 예방을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

하자 및 기술정보 공유 시스템 구축

롯데건설은 전사 통합 문서 관리체계(ECM)를 통한 공종별 하자 및 기술정보 공유 시스템을 구축하여 운영하고 있으며, 현재까지 총 737건의 기술정보가 업데이트 되었습니다. 앞으로도 롯데건설은 하자 재발 방지를 위해 끊임없이 노력할 것입니다.

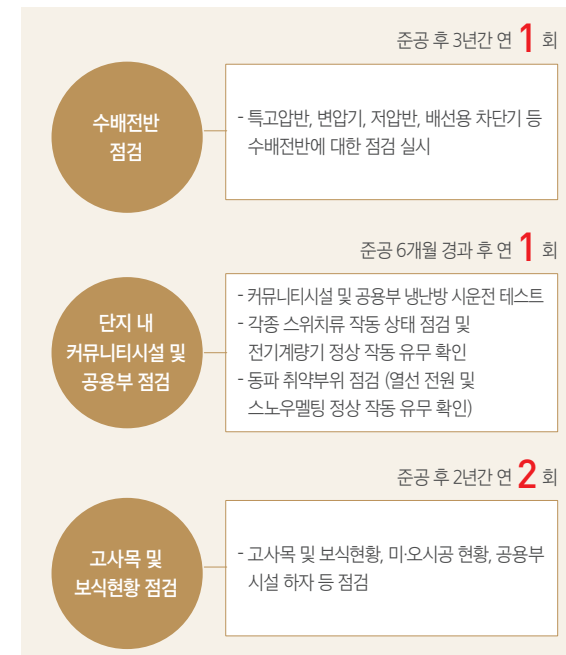
품질혁신 교육

롯데건설은 기술직 임직원을 대상으로 '품질혁신 아카데미' 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19 확산으로 인한 대면 집합 교육이 어려워 품질혁신 아카데미 교육이 미실시되었으나, 2021년에는 총 15차수의 교육 과정을 Zoom 화상으로 실시하며 관련 임직원의 전문성을 강화하였습니다.

준공 이후 점검 시행

롯데건설은 준공 이후에도 각 현장의 설비, 내장, 도배 등을 점검하는 이동 순회팀을 구성 및 운영하고 있으며, 신속한 하자 보수 처리 서비스 제공을 위해 준공 후 3개월 동안 다기능공으로 구성된 긴급 처리반을 운영하고 있습니다. 또한, 품질관리의 신뢰성 확보를 위하여 수배전반, 단지 내 커뮤니티시설 및 공용부, 고사목 및 보식현황 등에 대한 특별점검을 강화하였습니다.

준공 이후 점검 제도



내 집 방문의 날 행사

롯데건설은 입주 예정자를 대상으로 '내 집 방문의 날' 행사를 진행하고 있습니다. 고객과의 적극적인 1대 1 상담을 통해 고객의 의견을 수렴하고, 신속하게 민원사항을 조치 하는 등 입주자 중심의 사전 점검이 이루어지고 있습니다. 또한, COVID-19 대응 접점 서비스의 일환으로 '내 집 방문의 날' 행사 시 드라이브 스루(Drive-thru) 방식으로 입주 예정 고객분들의 사전 점검을 시행하였습니다.

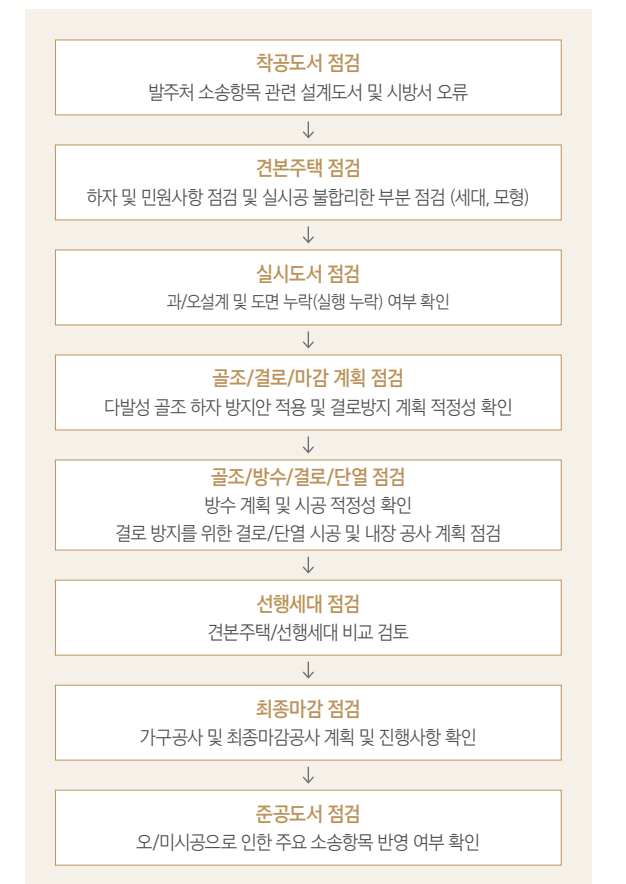


드라이브 스루 확인/반납처

품질점검 고도화

롯데건설은 건설현장의 공정 진행단계별 품질 점검 및 주요 하자 요인에 대한 점검 절차를 강화하고 있습니다. 또한 하자 예방을 위해 품질 점검 차수를 확대 운영하고 있으며, 고질적·반복적 하자를 근절하기 위해 근본적 개선방안을 수립하여 현장에 적용하고 있습니다.

주택현장 품질점검 프로세스



고객만족

고객 만족도 향상

캐슬 모바일 AS App

'캐슬 모바일 AS'는 비대면 모바일 AS 접수 App 으로, 입주 고객의 AS 접수 편의성을 향상시키고자 개발되었습니다. AS 접수와 하자 처리 현황을 한눈에 살펴 볼 수 있으며, 안내 및 공지사항 등도 확인 할 수 있습니다. 또한, 사진 첨부를 통해 구체적인 설명 없이도 하자 판정 여부를 명확하게 확인 할 수 있습니다.

롯데캐슬 AS App 주요 특화 방안

현장 별 하자현황



- 관리 현장 별 하자처리 현황
- 현장 별 하자처리 진척도 관리
- 하자처리 지연 현장 우선 배정
- 효율적인 하자처리계획 수립

하자처리 현황



- 하자처리 현황 파악
- 동/라인 별
- 장소 별
- 세부 공종별

- 작업 분류
- 벽체/바닥
- 아트월/욕실/주방/E.V
- 줄눈/재시공

- 작업 준비 및 시행
- 유형별 작업자 배정

고객 커뮤니케이션

고객의견의 청취는 방문 인터뷰, 온라인 의견 수집, 정량조사, FGI(Focus Group Interview, 표적집단 면접법) 등 다양한 방법을 통해 진행하고 있습니다. 고객으로부터 청취된 피드백은 상품과 서비스에 반영하여, 브랜드 가치를 지속적으로 제고하고 있습니다. 또한, 고객 접점에 따른 이슈를 분석하여 관리 계획을 수립하고 있으며, 고객의 특성을 고려한 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

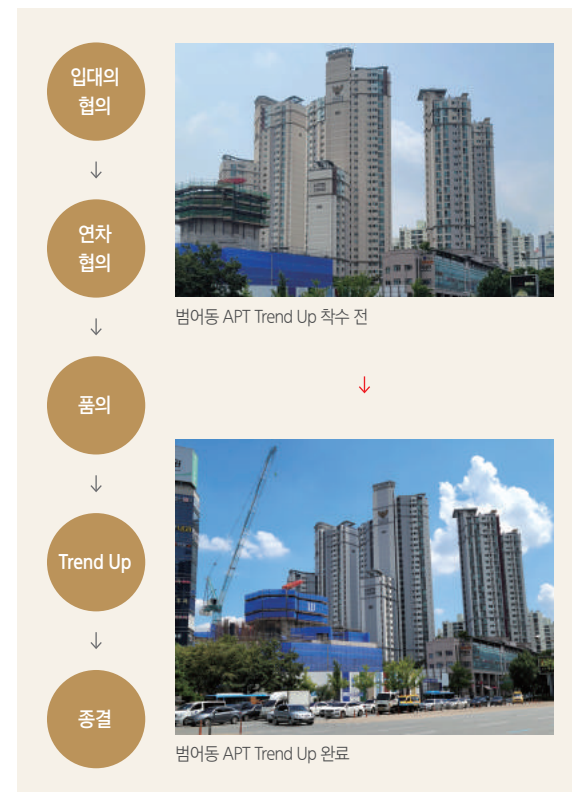
CS교육 강화

롯데건설은 전사적인 CS실행력을 강화하기 위해 전문 강사를 초빙하여 서비스 교육을 시행하는 동시에 사내 강사를 육성하고 있습니다. 또한, CS부문의 전 직원과 파트너사를 대상으로 전문 기술교육 및 접점 고객 응대 서비스 마인드 교육이 정기적으로 이루어지고 있습니다.

외벽 도장 Trend Up

입주 5~10년차 현장의 노후화된 외벽은 관리주체 및 입주자 분들과의 협의를 통하여 균열보수 및 재도장을 실시하고 있습니다. 하자 보수는 기존의 색상 패턴으로 재도장 하는 것이 원칙이나 롯데캐슬의 Design Identity를 준수하는 범위내에서 고객만족 제고 차원의 Trend Up을 시행하고 있습니다.

Trend Up Process 및 성과

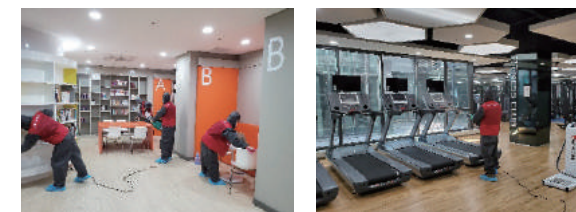


스마트홈 모바일 어플리케이션

'캐슬 스마트홈' 어플리케이션은 기존의 아파트 세대 제어 어플리케이션을 업그레이드한 것으로, 롯데캐슬 입주 고객에게 디지털 홈 서비스를 제공하고 있습니다. 홈 IoT 등 정보통신기술을 기반으로, 단지 내 정보 공유, 개별 세대의 조명·가스·수도·냉난방 상태 확인 및 설비 제어, 택배·방문자·차량 확인, 안면 인식 등 보안 서비스, 롯데그룹 계열사 연계 서비스 등의 생활 편의를 제공하고 있습니다.

캐슬플러스 서비스

롯데건설은 아파트 입주 고객을 대상으로 연차별 무료 부가서비스인 '캐슬플러스 서비스'를 제공하고 있습니다. '캐슬플러스 서비스'는 주방, 욕실, 침구 청소와 외부 유리창 청소 등 실질적이며 수요가 많은 서비스로 구성되어 있습니다. 뿐만 아니라 2020년도부터 단지 내 커뮤니티시설 및 공용부서 서비스의 범위를 확장하여 고객만족 다각화에 최선을 다하고 있습니다. 이와 같이 서비스의 구성과 아이템을 지속적으로 개선하여, 고객 만족도를 제고하고 브랜드 파워를 강화할 것입니다.

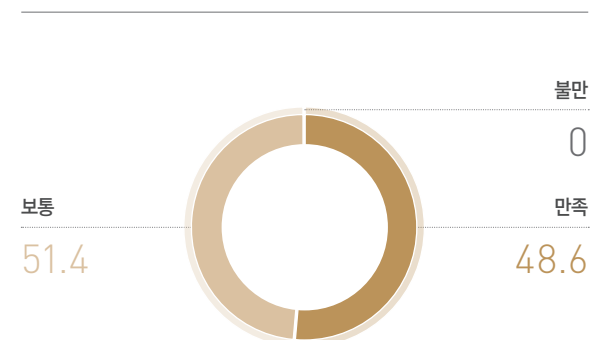


단지 내 공용부 코로너극복 방역서비스

해피콜 서비스

롯데건설은 A/S 만족도 및 고객의 불만사항 등을 조사하여 상품과 서비스 개선에 적극적으로 활용하고 있습니다. 접수된 의견은 데이터화하여 관리하고 있으며, 모바일 솔루션을 통해 문제 해결 계획, 진행 경과, 사후 현황 등을 확인할 수 있습니다.

2020년 해피콜 만족도 결과



고객 정보 보호

고객 정보보호 관리 강화

롯데건설은 바이러스 공격이나 해킹으로부터 회사의 정보자산을 보호하고, 고객의 개인정보를 안전하게 관리하여 유출로 인한 피해를 예방하기 위해 정보보호 체계를 강화하고 있으며, 대표이사 직속의 정보보호 전담 조직인 정보보호팀 운영을 통해 보안 사고 예방에 만전을 기하고 있습니다.

2017년, 롯데캐슬 분양 시스템 대상으로 업계 최초로 정보보호관리 체계(ISMS*) 인증을 취득하였으며, 2019년에는 인증의 범위를 임대주택(Elyes) 운영 시스템까지 확대하여 정보보호 및 개인정보 보호 관리체계(ISMS-P**) 인증을 취득하고 현재까지 유지하고 있습니다. 또한, 개인정보를 취급하는 모든 담당자를 대상으로 매년 정기적인 교육을 시행하고, 분양대행사 등의 수탁자가 업무 수행 시 개인정보를 안전하게 처리하도록 교육과 감독을 병행하고 있습니다.

한편, 임직원의 보안의식 제고를 위해 매월 정보보호의 날을 운영하여 부서별 자율 점검을 실시하고 있으며, 매 분기별로는 정보보호 유관부서와 합동으로 보안강화TF를 구성하여 PC·문서·사무 환경·개인정보 4개 영역에 대한 전사 정보보호 실태를 주기적으로 점검하고 있습니다. 또한, 전 임직원 대상 모의 바이러스 메일 훈련을 주기적으로 실시하여 최근 이슈가 되고 있는 악성 해킹메일에 대응할 수 있도록 노력하고 있습니다.

나아가, 전사 정보보호 활동에 대한 성과관리를 위하여 각 부서별 정보보호 KPI 평가제도를 도입 및 운영 중에 있습니다. 그 외에도, 나날이 지능화 되는 정보보호 사고를 사전 예방하고자 이상 징후에 대한 '통합정보 모니터링 시스템'을 구축하는 등 업계 최고 수준의 정보보호 체계를 구축하고 있습니다.

* ISMS : Information Security Management System
 ** ISMS-P : Personal Information & Information Security Management System



정보보호 관리체계(ISMS) 인증서

고객만족

고객지향 디자인

롯데건설은 고객 니즈와 트렌드를 반영한 주거 상품을 지속적으로 개발하고 있으며, 2020년에는 새로운 도심형 주거 공간 브랜드인 루미니(LUMINI)를 선보였습니다.

기존의 고급화된 캐슬의 이미지를 이어가면서 미니멀하고 세련된 도시적 감각의 디자인을 추구하는 루미니는 롯데건설이 갖춘 모든 노하우를 집약해 만든 실용적이고 감각적인 주거 상품입니다. 앞으로도 롯데건설은 지속적인 신상품 개발을 통해 고객 감동을 실현하고자 합니다.

세대 감성조명 시스템

색온도와 조도가 입주인에게 미치는 영향을 근거로 2,700K(전구색)~6,500K(주광색)까지 광원색과 밝기를 생활환경에 따라 최적화하는 솔루션을 구현하였습니다. 스위치의 조그다이얼 및 어플리케이션을 통해 제어 가능하며, 영화모드·휴식모드·일상모드·독서모드 등 다양한 사용자모드를 통해 원하는 분위기를 연출할 수 있습니다.



세대 감성조명 시스템

퍼펙트 클린현관

전염병 확산과 미세먼지의 잦은 발생으로 주거공간 청결 유지에 대한 고객의 니즈가 증가함에 따라, 롯데건설은 현관 출입부터 복도까지 클린하게 생활이 가능한 퍼펙트 클린현관 레이아웃과 현관 에어샤워, 복도 퓨어패키지 등 옵션을 개발하였습니다.

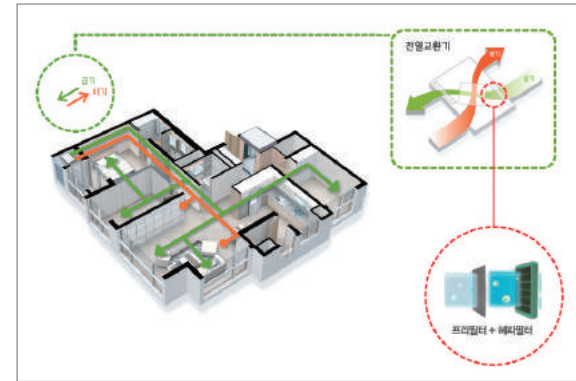


퍼펙트 클린현관

공기청정 전열교환기시스템

공기청정 전열교환기시스템은 내부 환경 정보(미세먼지, 이산화탄소, 휘발성유기화합물질의 농도)를 실시간으로 측정하여 자동 환기 운전을 실행하므로 상시 청정한 실내 환경을 제공합니다.

더불어, 본체 내 장착된 Hepa(13등급) 필터를 통해 실내로 공급되는 공기 내의 미세먼지를 99% 걸러내어 깨끗한 공기질을 유지합니다.



공기청정 전열교환기시스템

친육아환경 주거단지 개발

친육아환경 주거단지는 맞벌이가정의 증가와 어린 자녀를 둔 30~40대의 주택구입 비율이 높아짐에 대응하기 위하여 개발한 주거단지 상품입니다. 아이의 연령과 보육여건에 따른 세분화된 개별니즈 조사를 통해, 단지의 커뮤니티시설, 외부공간, 공용공간, 단위세대 등 종합적인 관점의 주거단지상품을 개발하였습니다.



친육아환경 주거단지 개발

실버 맞춤형 APT Design

다양한 고객 니즈를 충족시키기 위한 롯데건설의 고객 맞춤형 디자인입니다.

실버주택59 특화평면(원룸원배스형)

독립성이 강한 액티브 시니어를 위한 프라이빗한 공간을 제공하고 노화로 인한 생리변화에 맞춰 침실과 욕실의 동선을 최소화하였습니다.

실버주택59 특화평면

실버주택84 특화평면(소셜리빙룸형)

거실의 기능과 다이닝기능을 합친 퍼블릭 공간과 외부의 친구나 자녀들을 초대하여 사용할 수 있는 프라이빗한 공간으로 나누어 계획하였습니다.

실버주택84 특화평면

실버주택84 특화평면(원룸원배스형)

공용욕실이 있어 지인들을 초대하여도 별도로 화장실을 사용할 수 있으며 주방과 다용도실에 순환형 동선을 계획하여 수납과 가사의 편리함을 갖출 수 있습니다. 마스터룸에 별도의 공간을 서재, 취미룸으로 사용이 가능합니다.

실버주택84 특화평면

실버주택120 특화평면(비스포크 발코니형)

집에서 직접 가드닝, 홈트레이닝, 반려동물과의 여가활동을 즐길 수 있는 외부와 공간이 분리된 조경공간을 갖고있는 발코니 특화형 평면입니다.

실버주택120 특화평면

파트너사 상생

동반성장 추진 체계

동반성장 추진 조직

롯데건설은 실질적인 동반성장 실행을 위해 대표이사 직속 기구인 '동반성장추진사무국'을 운영하고 있으며, 공정한 기준과 절차를 통해 파트너사를 선정하고 있습니다. 또한 동반성장 5대 중점 과제를 선정하여 지속적으로 추진하고 있으며, 외주구매본부 임원 평가 항목에 동반성장 협약 이행 실적을 반영하는 등 실행 기반을 강화하고 있습니다.

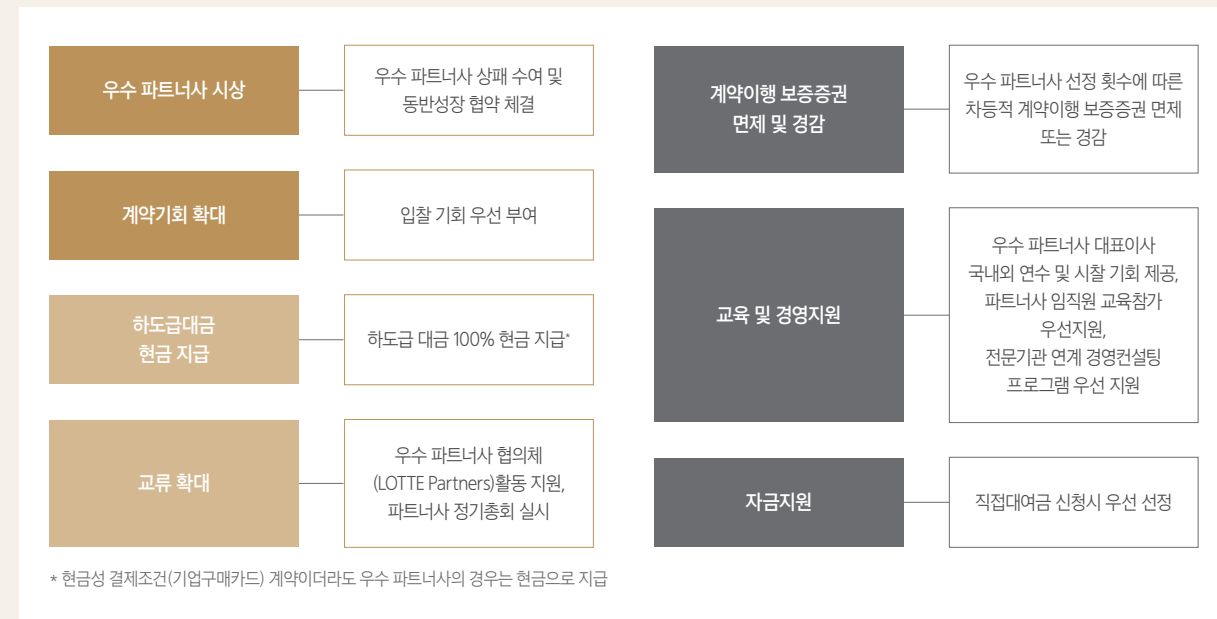
동반성장 5대 중점 추진 과제



공정거래 및 동반성장 협약 체결

롯데건설은 2011년 공정거래 및 동반성장 협약 최초 체결 이후 매년 350여개의 회사를 대상으로 협약을 체결하고 동반성장을 실천하고 있습니다. 협약 체결 파트너사에게는 현금결제비율 확대, 대금지급기일 단축, 교육기회 부여 등의 혜택을 제공하고 있습니다. 이러한 노력으로 롯데건설은 2020년 동반성장지수 '우수' 등급을 획득하였습니다.

우수 파트너사 인센티브



파트너사 지속가능경영(ESG) 관리

파트너사 선정

롯데건설은 공사를 수행하는 외주 파트너사와 자재를 납품하는 구매 파트너사 등 총 2,278개사와 거래 관계를 맺고 있으며, 매년 정기 및 수시 모집을 통해 신규 파트너사를 발굴하고 있습니다. 또한, 파트너 포탈 홈페이지를 통해 파트너사 선정 기준과 절차 그리고 결과에 관한 사항까지 투명하게 공개하고 있습니다. 공정성과 투명성 제고를 위하여 100% IT 시스템 기반의 평가가 진행되며, 평가 항목은 시공능력과 실적, 매출액, 신용등급, 현금흐름등급 등으로 구성됩니다. 또한 선정되지 못한 파트너사가 결과에 대한 이의를 제기할 수 있도록 절차를 마련하여, 이의가 접수될 경우 필요 시 재평가를 실시하고 있습니다.

파트너사 평가

롯데건설은 공급망 경쟁력 향상을 위하여 파트너사의 기술·품질 수준, 안전·환경 관리, 윤리경영, 경영성과에 대해 정기적으로 평가하고 있습니다. 또한 파트너사의 거래 기간, 거래 금액, 정기평가 결과에 따라 우수(최우수 포함)·주요·일반 파트너사로 등급을 분류하여 관리하고 있습니다. 정기평가를 통해 선정된 우수 파트너사에게는 입찰 기회 우선 부여, 계약이행 보증증권 면제 및 경감, 자금지원 및 기타 교육, 인력, 경영, 기술, 교류 확대 지원 등 실질적인 혜택을 강화하고 있습니다.

우수 파트너사 협의체

우수 파트너사 협의체인 'LOTTE Partners'는 롯데건설과 파트너사의 지속가능한 상생을 위해 함께 노력하고 있습니다.

협의체는 연 2회 정기 총회를 개최하고 기술, 품질안전, 투명사회 및 상생경영 분과를 운영하고 있으며 지속적인 상호 협력 관계를 유지하고 있습니다.

상생의 파트너십 구축

자금 지원

롯데건설은 파트너사에 대한 다양한 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 파트너사의 단기 운영자금을 6개월간 무이자로 직접 대여하고 있으며, 기업은행과 공동으로 펀드를 조성하여 파트너사에 자금을 대출하고 있습니다. 또한 기업은행과 제휴하여 파트너사 금리 우대, 대출한도 증액 등 간접적인 지원도 병행하고 있으며, 대·중소기업 협력재단에 대한 재원 출연도 매년 실시하고 있습니다. COVID-19로 자금운영에 어려움을 겪는 파트너사를 위해 2021년 대여금 기간 6개월 연장, 동반성장펀드 15억 원을 추가 조성하였습니다.

2020년 주요성과



파트너사 역량 강화 지원

롯데건설은 전문기관 위탁 경영컨설팅을 통해 파트너사의 경영 역량 강화를 지원하고 있습니다. 2020년에는 총 20개 파트너사의 재무진단, 세무컨설팅 등 파트너사들이 실질적으로 필요로 하는 경영 및 재무 관련 컨설팅을 진행하였습니다.

또한, 파트너사 임직원의 전문역량을 강화시키기 위해 교육 컨설팅을 지원하고 있습니다. 파트너사 임직원은 온라인과 오프라인 톨을 활용하여 건설 실무, 어학능력, 재무 및 원가 회계 등의 실무와 관련된 다양한 교육을 수강할 수 있습니다.

기술 및 매출확대 지원

롯데건설은 건설 분야의 신기술과 신제품을 파트너사와 공동으로 연구 개발하고 당사 현장에 적용함으로써 파트너사의 역량강화 및 매출확대를 지원하고 있습니다.

또한, 중소기업청과 대·중소기업 협력재단이 주관하는 구매상담회에 참가하여 롯데건설의 파트너사 관련 제도를 설명하고, 경쟁력 있는 중소기업 파트너사에는 거래기회를 부여하였습니다. 이와 더불어, 중소 파트너사의 판로 확대를 위해 건설 관련 전시회 참여를 지원하였습니다.

동반성장 개선 프로그램

파트너사 소통 채널 운영

롯데건설은 다양한 소통 채널을 통해 파트너사와 정기적으로 교류하며, 애로사항을 청취하고 있습니다. 특히 대표이사가 직접 건설현장을 방문하여 파트너사 임직원의 다양한 의견을 청취, 수렴하여 업무 프로세스 및 제도 개선에 적극적으로 반영하고 있습니다.

또한, 우수 파트너사의 경영진을 대상으로 CEO 연수 프로그램을 운영하여 동반성장 방향에 대해 논의하고 있습니다.

임직원 동반성장 인식 개선활동

롯데건설은 동반성장에 대한 임직원의 인식 개선과 파트너사와의 공감대 형성 강화를 위해 파트너사 존중 캠페인을 시행하고 있습니다. 해당 캠페인은 연 4회 동영상상을 게시하고 온라인 강의를 진행하고 있습니다. 또한, 사내 게시판, 파트너 포털, 동반성장 홈페이지 등에 캠페인 관련 내용을 게시하여 동반성장 의식 확산에 기여하고 있습니다.

사회공헌

사회공헌 추진 체계

사회공헌 추진 방향

최근 국내의 기업 경영환경의 최대 이슈로 ESG가 주목받으며 과거 경제적 가치를 최우선으로 삼던 기업 경영은 비재무적 성과에 따른 기업 가치를 창출하는 방향으로 발전하였습니다. 특히, 기업의 사회적 책임 이행에 대한 이해관계자의 관심이 확대되면서, 단순 일회성이 아닌 진정한 사회적 기여와 가치 창출에 대한 필요성이 요구되고 있습니다.

롯데건설은 명확한 사회공헌 목표와 중장기적 관점에서의 세부과제 수립을 통해 사회공헌 활동을 전략적으로 추진하고 있습니다. 임직원들의 자발적 참여와 노력을 기반으로 기업과 지역사회가 함께 성장하기 위한 선순환 시스템을 마련해 나가겠습니다.

2020년에는 COVID-19의 확산세가 장기화되면서 기존 대면방식으로 진행해왔던 사회공헌 프로그램은 온라인 또는 비대면 참여형 방식으로 점차 변화하게 되었습니다. 롯데건설 또한 임직원 비대면 참여형 사회공헌 프로그램을 신규로 기획하여 코로나 시대에도 임직원이 직접 참여할 수 있는 사회공헌 활동을 추진하였습니다. 앞으로도 대표 사회공헌 활동을 중심으로 사회적 가치 창출을 위한 다양한 활동을 전개해 나갈 예정입니다.

사회공헌 기본 원칙

롯데건설은 건설회사로서의 업의 특성과 임직원의 전문성을 기반으로, 지역사회에서 필요로 하는 사회공헌 아이템을 선정하고 임직원이 자발적으로 참여하는 활동을 확대하기 위해 노력하고 있습니다.

사회공헌 추진 조직

롯데건설은 지속가능경영위원회 내에 사회공헌 분과위를 운영하고 있으며, 분과위에서는 사회공헌 전략 수립, 대표 사회공헌활동 발굴, 사회공헌 활동 계획 수립 및 실행, 사회공헌 기금 운영, 본사와 국내·외 현장 단위의 자발적 봉사조직인 '샤롯데 봉사단' 운영 등 전사 사회공헌 활동의 컨트롤타워 역할을 수행하고 있습니다.

대표 사회공헌 활동

임직원 참여형 비대면 봉사활동

취약계층 아동 놀이KIT 지원 캠페인

롯데건설은 초록우산어린이재단과 협업하여 서울지역 취약계층 한부모 가정 아동 100명을 대상으로 놀이KIT를 제작하여 배포하였습니다. 이를 통해 COVID-19로 인해 야외 활동과 아이들의 놀이 활동에 제약이 생겨 발생한 놀이·돌봄 공백을 해소하고 아이들의 놀이환경을 개선하고자 하였습니다.

놀이KIT 안에는 학용품, 체험학습 교구재, 놀이도구 등이 포함되어 있으며, 특히 비대면 봉사활동의 일환으로 롯데건설 임직원 100명이 직접 DIY로 제작한 드림캐처가 동봉되어 아이들의 꿈을 응원하였습니다.

또한, 당사 우수 파트너사 협업체인 'LOTTE Partners' 에서도 동일한 규모인 아동 100명을 대상으로 놀이KIT를 공동 기부함으로써 사회공헌 분야에서도 동반성장을 이루고자 하였습니다.



아동 놀이KIT 지원 캠페인

취약계층 여성 청소년 대상 핑크박스 캠페인

롯데건설은 취약계층 여성 청소년들의 건강한 성장을 돕기 위해 보건위생용품 및 임직원 100명이 직접 제작한 에코파우치와 메시지카드를 담은 핑크박스를 여성 청소년 100명을 대상으로 기부하였습니다.



희망의 핑크박스 캠페인

어플리케이션 활용 비대면 걸음기부 캠페인

롯데건설은 비대면 임직원 참여 사회공헌 활동의 일환으로 '빅워크' 어플리케이션을 활용한 걸음기부 캠페인을 진행하였습니다. 어플리케이션을 통해 임직원들의 누적 걸음수가 측정되며, 목표 걸음 수를 달성하면 미리 지정한 기부처에 기부금이 전달됩니다.

2020년에는 1달간(11/23~12/22) 임직원 489명이 참여하여 목표 걸음 수 6,000만보를 26% 초과 달성함에 따라 해당 기부금을 국제구호개발 NGO 굿피플에 전달하여 소외계층을 대상으로 식료품을 지원하였습니다.

또한, 2021년에는 1달간(6/2~7/2) 임직원 668명이 참여하여 목표걸음수 1억 보 대비 18% 초과 달성함에 따라 해당 기부금을 초록우산어린이재단에 전달하여 아동복지시설 아동 대상 환경 교육비 및 친환경 교구재를 지원하였습니다.

롯데건설은 본 캠페인과 동시에 임직원 참여형 '줍깅 챌린지'를 진행하였습니다. '줍깅 챌린지'는 플라스틱 리사이클 원단으로 제작한 Green 유니폼을 입고 쓰레기를 줍는 인증샷을 어플리케이션 내 SNS 게시판에 업로드하여 임직원간 공유하는 캠페인입니다. 참여 임직원에게는 친환경 사은품 (지속가능소재 활용 의류, ESG 선도기업 제품)을 지급하며 적극적인 참여를 유도하였습니다.



줍깅 챌린지

꿈과 희망을 주는 러브하우스

롯데건설은 건설업 특성을 적극 활용할 수 있는 사회공헌 활동으로 소외계층의 주거시설과 사회복지시설의 시설개선(집수리) 활동을 2012년부터 실시하고 있습니다. 지역아동센터, 장애인 보호센터, 저소득층 세대 등 노후화된 건물의 내·외부를 수리하고, 세대 내 필요한 가전제품을 후원하고 있으며, 특히 2020년에는 COVID-19 확산으로 통학이 어려운 아동복지시설 아동들의 교육환경을 개선하고자 온라인 교육도구 (노트북, 태블릿PC, 기타 전산장비)를 지원하였습니다.

사랑의 연탄 나눔

롯데건설 임직원들은 2011년부터 매년 겨울마다 서울 및 부산지역 소외계층을 위한 연탄 기부 및 배달 봉사활동에 동참하고 있습니다. 2020년에는 '서울 노원구 104마을'과 '부산 동구 매축지 마을' 거주민을 대상으로 각 3만 장씩 총 6만장을 기부하였으며, 이로써 전 지역 누계 45만장(서울 24만장, 부산 21만장) 기부를 달성하였습니다. COVID-19로 인한 사회적 거리두기의 일환으로 임직원 배달 봉사활동 대신 기부금을 전달하였지만, 2019년까지는 매년 대표이사를 포함한 임직원 130여명이 직접 세대를 방문하여 연탄을 배달하였습니다.

매칭그랜트 사회공헌 기금 운영

롯데건설은 2011년부터 사회공헌 기금 모금 방식으로 매칭그랜트 (Matching Grant) 제도를 도입 및 운영하고 있습니다. 매칭그랜트 제도는 임직원들의 월 급여액 중 일정액 또는 끝잔금액을 기부하면 회사도 이에 상응하는 금액을 후원하여 사회공헌 기금을 조성하는 사회공헌 활동입니다. 2018년부터 임직원이 기부하는 금액의 3배를 회사가 기부하는 '1:3 매칭그랜트 제도'로 기금 규모를 확대하여 시행하고 있으며, 전 임직원의 73%가 가입하는 등 적극적인 참여가 이루어지고 있습니다.

샤롯데 봉사단

롯데건설은 본사 각 부서와 국내의 현장 단위의 자원봉사 조직인 '샤롯데 봉사단'을 운영하고 있습니다. 2020년 말 기준 총 238개 팀이 누계 등록되어 있으며, 그 중 82개 팀이 활발하게 활동하고 있습니다. '샤롯데 봉사단'의 주요 활동으로는 저소득층의 주거환경과 복지시설의 환경을 개선하는 시설개선 봉사활동, 복지시설을 방문하여 급식지원, 환경미화 등의 활동을 하는 노력봉사, 저소득층을 대상으로 전시회 공연관람 등 문화체험을 지원하는 문화봉사, 지역의 하천, 공원 등을 청소하는 환경정화 활동 등이 있습니다. 또한, 2020년부터는 COVID-19 확산에 따른 사회적 거리두기 지침을 고려한 비대면 반찬 배달, 임직원 DIY 제작 물품 기부 등의 비대면 봉사활동을 신규로 추가하여 운영하고 있습니다.

ETHICAL GOVERNANCE

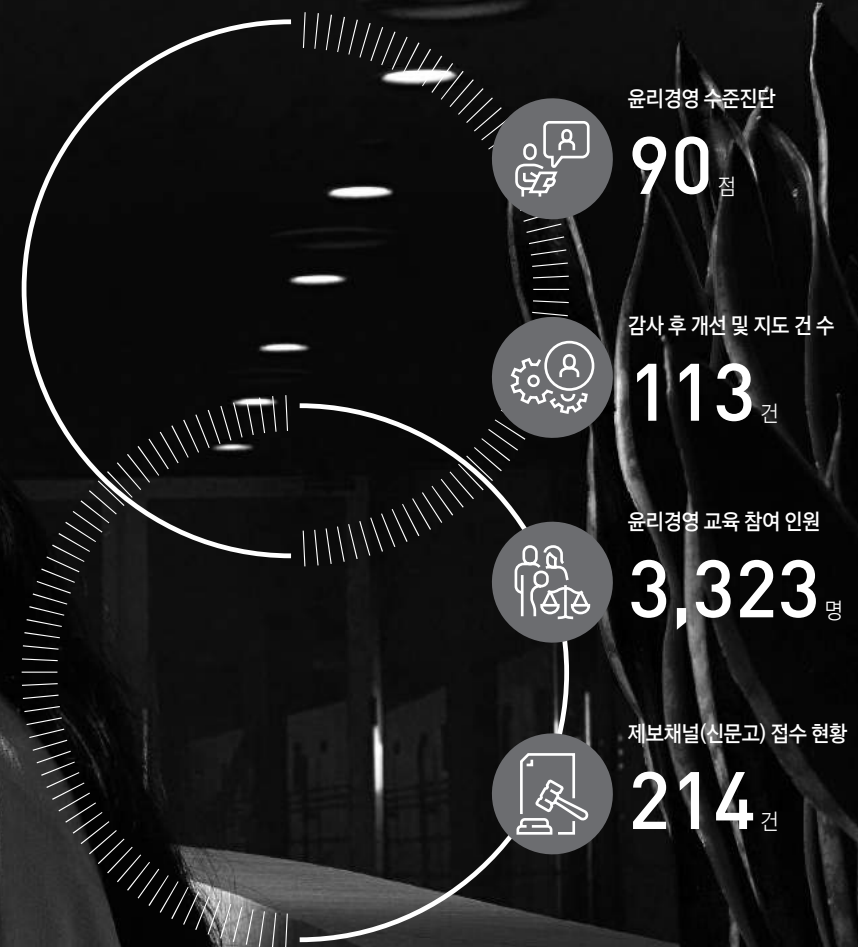
윤리준법경영은 기업의 지속가능성을 위한 필수적 요소로 인식되고 있습니다.

롯데건설은 윤리경영을 기업의 근간으로 삼고 체계적이고 지속적인 실천 기반을 마련하고 있으며, 컴플라이언스 체계를 수립하여 사회적 규칙과 약속들을 철저히 준수하고 있습니다.

글로벌 윤리 기업이 되기 위하여 지속적으로 윤리경영 인프라를 확충하고, 건전한 기업윤리를 실천하여 이해관계자에게 신뢰받는 롯데건설로 거듭나겠습니다.



- 083 지배구조
- 084 리스크관리
- 085 윤리경영
- 089 컴플라이언스

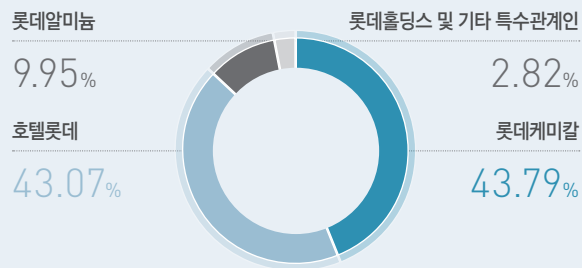


지배구조

주주현황

2021년 3월 기준, 롯데건설의 최대주주는 롯데케미칼(주)이며, 지분(율)은 43.79%로서 특수관계인을 포함하여 99.59%입니다.

최대주주 및 특수관계인 총 계 99.59%



이사회 운영 및 구성

이사회는 롯데건설의 최고 의사결정기구로서 2021년 6월 기준 사내이사 4명, 사외이사 2명으로 구성되어 있습니다. 이사는 정관에 명시된 이사 선임 기준에 입각하여 주주총회를 통해 선임하고 있습니다. 정기이사회는 매 분기별 개최를 원칙으로 운영하고 있으며, 임시이사회는 수시로 개최하고 있습니다. 2020년에는 이사회를 총 9회 개최하였으며, 전체 24건의 안건에 대하여 의결하였습니다.

이사회 구성 및 감사 현황

(2021년 6월 기준)

사내이사	하석주	대표이사(CEO), 이사회 의장 겸임
	석희철	CM사업본부 대표
	이부용	주택사업본부장
	안재홍	경영지원본부장
사외이사		
	김호원	서울대학교 산학중점교수
	고성수	건국대학교 부동산학과 교수
감사		
	정호석	롯데지주 REVA(Real Estate Value Add) 팀장
기타 비상무이사		
	김민우	롯데그룹 화학BU 담당임원

이사회 성과평가 및 보상

경영진의 성과는 주주총회에서 승인한 이사의 보수한도 내에서 지급되며, 재무 및 비재무 평가에 따라 연봉 및 인센티브로 보상하고 있습니다. 2020년 주주총회에서 이사(비등기임원 포함)에 승인된 금액은 총 100억 원입니다. 등기임원에게 지급한 보수금액은 2,306백만 원이며, 1인당 평균 보수액은 256백만 원입니다.

이사회 내 위원회

대표이사를 포함한 사내이사 3명으로 구성된 경영위원회는 이사회의 위임사항 및 일반경영사항의 심의와 의결을 위하여 2016년부터 운영되고 있습니다. 또한, 사외이사 2명 및 사내이사 1명으로 구성된 투명경영위원회는 특수관계인 및 계열사와의 일정 규모 이상의 수의계약을 심의하고 있습니다. 2020년 25회의 경영위원회를 개최하여 대출약정, 기부금 출연 등 총 124건에 대하여 의결하였으며, 4회의 투명경영위원회를 개최하여 공사 도급계약 체결 4건, 투명경영위원회 위원장 선임 1건에 대하여 의결하였습니다. 이와 함께 2019년 9월에는 이사회 내에 임원의 보수에 대한 심의와 의결을 담당하는 보상위원회를 신설하였으며, 2020년 4회의 보상위원회를 개최하여 성과급 승인 및 위원장 선임 등 총 6건에 대하여 의결하였습니다.

위원회 현황

(2021년 6월 기준)

경영위원회	사내이사 3명 (대표이사 포함)
	이사회가 위임한 사항과 일반경영사항의 심의 및 의결
투명경영위원회	사외이사 2명, 사내이사 1명
	특수관계인 및 계열사와의 일정규모 이상의 수의계약 심의 및 의결
보상위원회	사외이사 2명, 사내이사 1명
	임원의 보수 한도, 등기임원 개별 보수 성과급 심의 및 의결



리스크관리

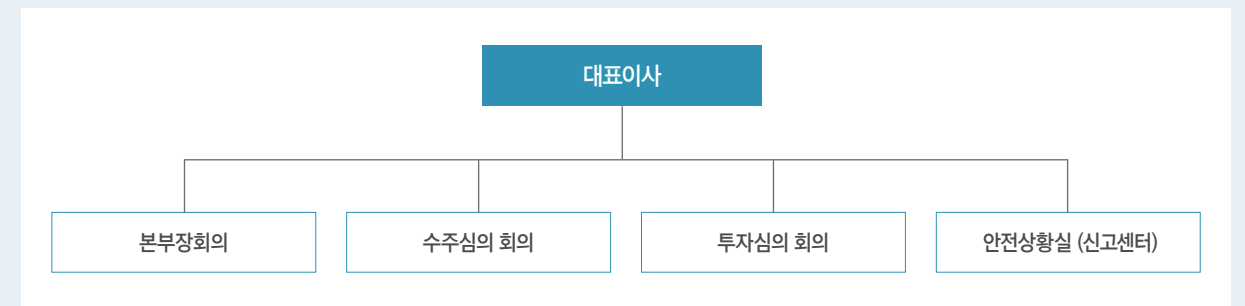
전사 리스크관리 체계

건설업에서는 프로젝트 운영에서 발생할 수 있는 리스크가 사업 성과에 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 장기적인 관점에서 기업 평판에 악영향을 끼칠 수 있습니다. 롯데건설은 이를 예방하기 위해 프로젝트 리스크 대응 조직과 수주심의회, 투자심의회 등 의사결정 프로세스 운영을 통해 고도화된 리스크 관리 체계를 운영 중이며, 각 프로젝트별 자원 조달, 진행 일정 등의 사업적 리스크를 관리하고 있습니다.

또한 불확실성이 높은 해외 프로젝트에 대한 리스크 관리 강화를 위해 엄격한 입찰참가 심의 절차를 운영하고 있으며, 2019년에는 ERP 시스템을 개선하고 해외 프로젝트 수행 매뉴얼을 보완하여 중장기 해외 사업 확대를 위한 기반을 마련하였습니다.

한편, 건설현장 운영의 관점에서는 안전 사고, 환경 부하 등 리스크 요인을 최소화하기 위한 프로세스 구축과 함께 정기·불시 점검을 강화하였고, 신고센터 및 비상 상황 발생 시 전사적 대응 체계를 운영하고 있습니다.

리스크 관리 거버넌스



영역별 리스크 관리

롯데건설은 시장, 정책, 역량, 파트너, 컴플라이언스, 재해 및 프로젝트 등 7개 분야로 리스크를 세분화하여 분야별 대응 조직 및 의사 결정 체계를 운영하고 정기적인 모니터링을 실시하고 있습니다. 특히 대표이사가 주관하고, 각 사업조직이 참여하는 사전·사후 점검 프로세스를 운영함으로써 예상 리스크에 대한 분석 및 대책 수립과 사후 조치를 진행하고 있습니다.

7대 리스크 관리 방안

7대 리스크	주요 내용	롯데건설의 리스크 관리 방안
시장 리스크	국내 및 해외 진출국의 경제·사회적 요인으로 인한 건설시장 변화 가능성 존재	시장 분석 정례화 및 회사 전략 반영
정책 리스크	건설산업 관련 국내정책(입찰제도, 주택·부동산, 전력수급) 및 해외 진출국 정책(입찰, 개발, 투자 등) 변화	정책 제도 동향 수시 파악 및 대책 마련, 대정부 건의
역량 리스크	시공도급 외 Design Build, EPC 방식의 보편화, Financing Arrangement, Project Financing, 직접 지분투자 확대 요구	설계관리, 금융조달 역량 등 Value Chain 전반의 역량 업그레이드
파트너 리스크	파트너사의 납품 지연, 공사 포기 및 재무구조 부실화·부도	국내외 우수 파트너사 발굴 및 협력관계 강화
컴플라이언스 리스크	국내 및 해외 진출국의 컴플라이언스 요구 수준 증대	부패방지 법규·제도 및 글로벌 스탠다드 준수를 의무화한 행동강령 선포, 컴플라이언스 매뉴얼 교육 및 점검
재해 리스크	예기치 못한 화재, 지진 등의 자연재해와 해킹, 바이러스 등 IT 보안 위협의 증가	롯데그룹 차원의 재해복구 시스템 운영으로 업무 연속성 확보
프로젝트 리스크	프로젝트의 사업성, 자원 조달 방안, 사업 일정 등 사업적 리스크 및 안전 사고, 환경 부하 등	의사결정 프로세스를 통한 엄격한 심의로 경영 건전성 강화

윤리경영

윤리경영 추진 체계

윤리경영 추진 방향

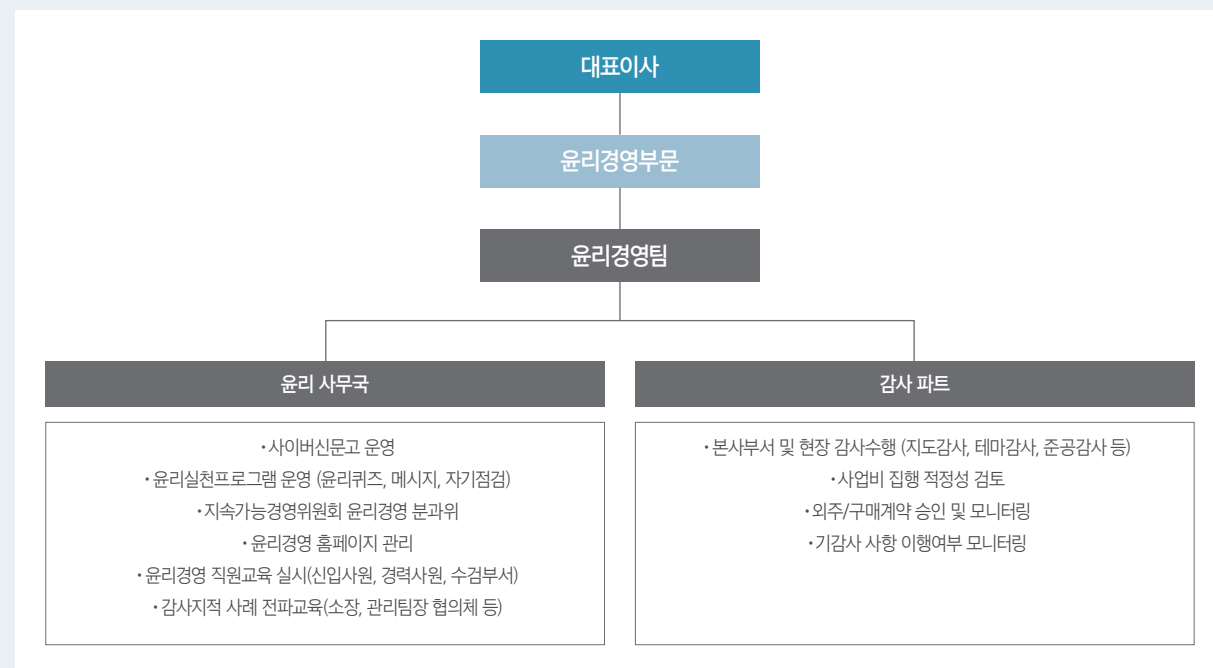
롯데건설은 강화된 국내 법규와 국제 사회의 윤리 기준에 적합한 대응 전략의 수립 및 리스크 관리를 수행하기 위해 윤리경영 전략 방향을 설정하고 윤리경영 체계를 고도화하고 있습니다. 또한, 기업시민으로서 함양해야 할 책임감을 인지하고, 임직원의 윤리경영 생활화를 위해 윤리의식 강화 교육, 윤리경영 관련 소통 채널 활성화 등 세부 과제를 통해 임직원의 윤리의식을 내재화하고 있습니다.

앞으로도 회사 업무 전반에 대한 윤리경영 실태를 점검하여 비리와 부패행위 외에도 폭언, 힘희롱, 성희롱 등 비윤리적 행태를 근절하기 위한 노력을 지속하겠습니다. 또한, 임직원의 적극적인 관심을 유도하기 위하여 윤리 교육을 다양화하고, 대외적으로는 파트너사에 윤리경영 참여 독려 서신을 발송하여 공급망 차원의 윤리경영 문화 조성에 기여하겠습니다.

윤리경영 추진 조직

‘윤리경영부문’은 롯데건설 대표이사 직속 조직으로, ‘윤리사무국’과 ‘감사 파트’로 이원화하여 운영하고 있습니다. 윤리사무국은 윤리경영 방침 전파, 윤리경영 교육 등 예방 활동을 수행하고, 감사 파트는 법규·업무규정 등의 준수 여부에 대해 지도·점검 및 개선활동을 수행하고 있습니다. 또한 실무경험을 가진 다양한 직군의 간부사원(책임급 이상)으로 대부분의 인력을 구성하여 실질적이고 전문적인 감사 업무를 수행하고 있습니다.

윤리경영 조직 및 주요 수행 업무



윤리실천 문화 확산

윤리의식 제고를 위한 교육

롯데그룹은 2000년 ‘롯데 윤리강령’을 채택하고 2014년에 이를 한층 보완한 ‘롯데인의 행동강령’을 수립하였습니다. 2016년에는 행동강령에 대한 구체적 가이드라인을 롯데그룹 전 임직원에게 제시하기 위해, 실질적이고 명확한 실천 지침인 ‘롯데그룹 윤리경영 Q&A BOOK’을 발간 및 배포하였습니다. 나아가, 2020년에는 롯데인의 행동강령을 개정하고 전 임직원을 대상으로 배포하였습니다.

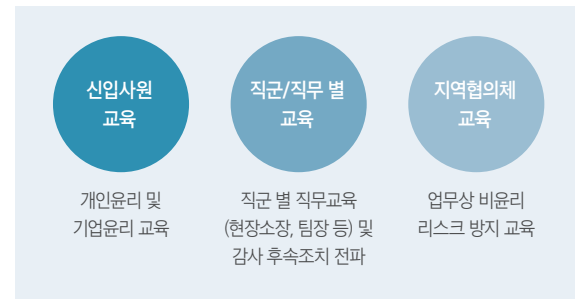
롯데건설은 ‘롯데인의 행동강령’을 회사 윤리규정인 ‘롯데건설 행동규범·행동준칙’과 연계하여 2015년부터 전 임직원을 대상으로 교육하고 있습니다. 또한, 해외 거점의 현지 채용 인력에 대해서도 해외 법인·지사장 주관으로 교육을 실시하고 있습니다. 2020년에는 롯데건설 전 임직원 3,323명이 윤리경영 교육을 받았으며, 직무·직군 및 직급별 특성에 부합하는 다양한 윤리경영 교육 프로그램을 지속적으로 운영하고 있습니다.

‘롯데인의 행동강령’ 5대 테마

<p>고객과의 신뢰</p>	1. 최고의 제품과 서비스 제공	고객 마음 속의 첫 번째 브랜드가 되십시오.
	2. 정직한 마케팅	고객의 신뢰를 얻는 가장 쉬운 방법은 정직함입니다.
	3. 고객 정보 보호	고객 정보는 우리의 생명만큼 소중합니다.
	4. 브랜드 보호	고객에게 롯데를 대표하는 브랜드는 바로 당신입니다.
<p>파트너와의 신뢰</p>	1. 공정거래 법령 준수	공정과 신뢰가 우리와 파트너사를 한 팀으로 만드는 힘입니다.
	2. 파트너 존중	파트너십은 상호존중 위에 세울 때 공고해집니다.
	3. 공정한 경쟁	공정한 경쟁이 우리를 더욱 강하게 만들어줍니다.
	4. 합법적인 정보수집	정보수집은 반드시 합법적이어야 합니다.
	5. 부패 및 부정청탁 금지	아무리 작아도 대가 없는 호의는 없습니다.
<p>주주와의 신뢰</p>	1. 주주 가치 제고	장기적 주주 가치 제고를 추구합니다.
	2. 이해 상충 방지	이해관계자들의 이익을 함께 생각합니다.
	3. 회계 투명성 제고	정직한 보고는 우리의 땀과 열정을 더 빛나게 해줍니다.
	4. 내부자 거래 금지	내부자 정보로 부당한 이익을 취하지 않습니다.
<p>임직원과의 신뢰</p>	1. 공평한 기회와 공정한 대우	공과 사의 구별은 철저히, 기회는 공정하게.
	2. 구성원 간 상호 존중	우리 모두는 누군가의 소중한 가족입니다.
	3. 양성 평등	행복한 가정, 평등한 직장, 롯데가 함께 만듭니다.
	4. 안전한 근무환경	안전은 모든 업무의 출발점입니다.
	5. 자산보호	회사의 자산은 롯데 임직원 모두의 것입니다.
	6. 지식재산권 보호	우리 모두의 땀이 깃든 지식재산, 우리가 지켜야 합니다.
	7. 정보유출 방지	정보유출은 사소한 부주의에서 시작됩니다.
<p>사회와의 신뢰</p>	1. 환경보호	자연환경은 우리의 아이들로부터 잠시 빌려 쓰는 것입니다.
	2. 사회적 가치 창출 및 사회공헌	사회에서 받은 것을 사회와 나누는 일, 우리에게 가장 큰 기쁨입니다.
	3. 인권존중	사람에 대한 사랑과 존중은 롯데의 중요한 가치입니다.
	4. 문화적 다양성 존중	상대를 존중할 때 우리도 존중받을 수 있습니다.
	5. 각국의 법령 준수	각국의 법령을 존중하고 범죄 억제를 위해 노력합니다.
	6. 정치와 경제의 분리	정치와 경제는 분리될 때 제 역할을 다 할 수 있습니다.

윤리경영

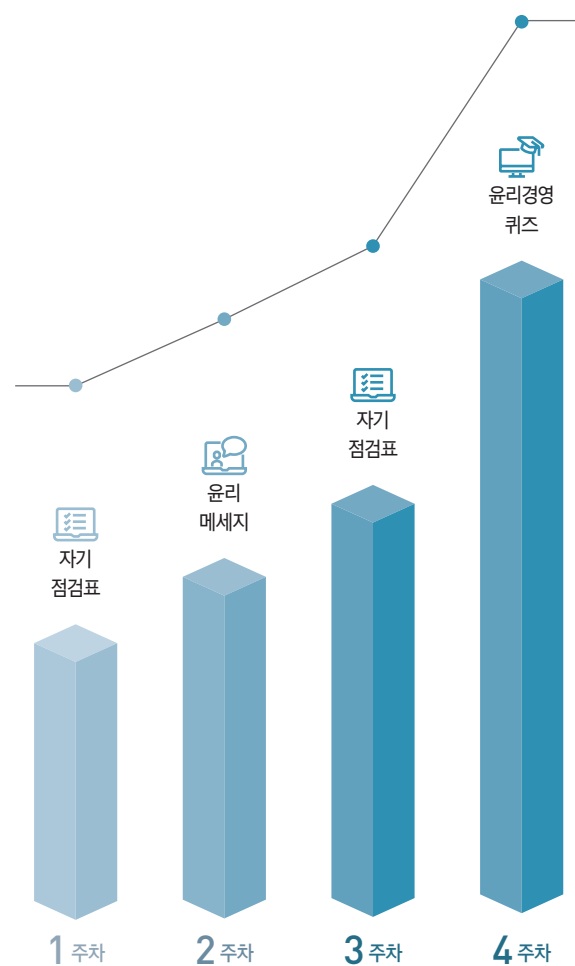
대상별 윤리경영 교육 프로그램



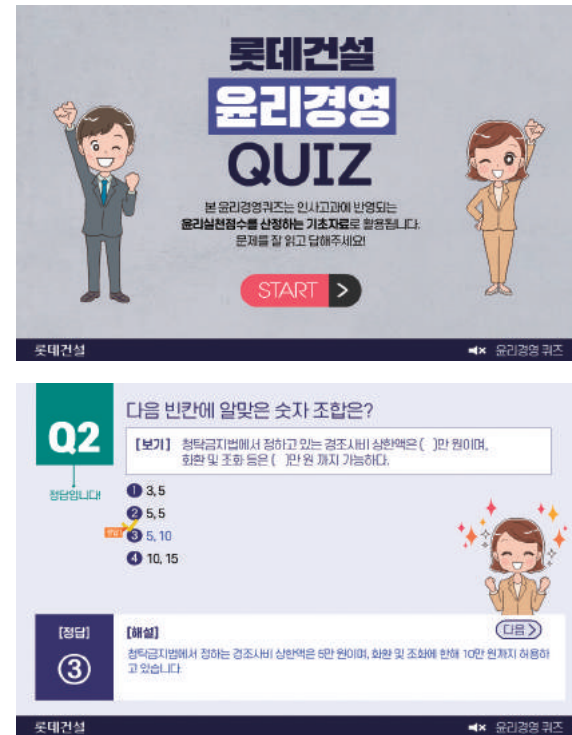
윤리경영 수준 진단 및 실천 점검

롯데건설은 '롯데인의 행동강령'의 5대 테마별 실천 현황을 기준으로, 회사의 윤리경영 수준을 진단하고 도출된 개선사항을 보완하고 있습니다. 2020년 롯데건설의 컴플라이언스 진단 수준은 90점으로 그룹평균 89점과 유사한 수준으로 평가 되었습니다.

윤리경영 실천 프로그램 구성



윤리경영 퀴즈 사례



비윤리 제보 Hot-Line

롯데건설은 비윤리 제보 Hot-Line을 온라인과 오프라인으로 운영하여 외부 이해관계자의 제보를 받고 있습니다. 접수된 사항은 평균 10일 이내 대응을 원칙으로 하며, 제보자의 신원을 보장하고 공정한 조사를 통해 음해성 제보를 방지하고 있습니다. 또한, 비윤리 행위 예방과 제보 활성화를 위해 모든 임직원의 명함에 사이버신문고 홈페이지 주소를 기재하고 있습니다.

감사활동 강화

롯데건설은 정기감사 및 지도감사, 테마감사, 특별감사 등 내부 감사 활동을 강화하여 업무수행 전반에 대한 공정성과 윤리성을 점검하고 있습니다. 또한, 올바른 법인카드 사용문화를 조성하기 위해 법인카드 사용 현황을 모니터링하고 있습니다. 이러한 활동들을 통해 업무 시스템 개선 및 감사 업무의 질적 향상을 이루었으며, 임직원의 윤리 의식이 강화되었습니다.

감사 주요 추진 사항



공급망 윤리경영 강화

파트너사 윤리서약 및 교육

기업 경영에 있어 공급망의 역할이 증대됨에 따라, 롯데건설은 파트너사를 대상으로 '윤리서약서 작성 프로그램'을 실시하여 파트너사 임직원의 윤리 의식을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 윤리경영 실천 의지를 담은 서약서를 작성함으로써, 파트너사의 비윤리 행위를 예방하고 건강한 기업 생태계 조성에 기여할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다

파트너사 윤리경영 평가

롯데건설은 2018년부터 파트너사 정기평가 체계에 윤리경영 지표를 신설하여 파트너사의 윤리경영을 독려하고 있습니다. 파트너사 감사 과정에서 비윤리 행위 적발 시 감점 처리하여 수치화된 결과를 기반으로 객관적인 평가를 진행하고 있습니다.



컴플라이언스

컴플라이언스 체계 강화

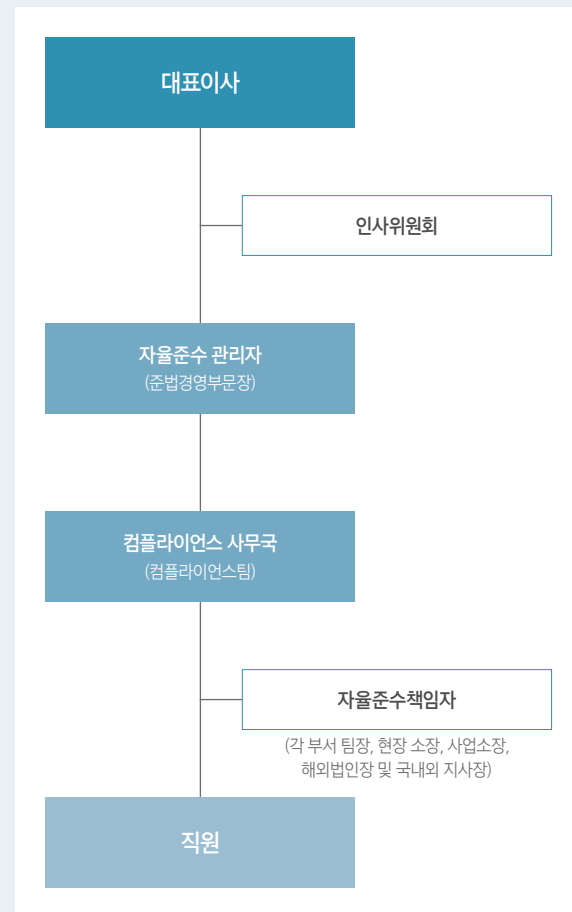
컴플라이언스 프로그램 확대 운영

롯데건설은 2019년 하도급·내부거래 분야 컴플라이언스 시스템 구축을 토대로, 2020년 하도급 개선 TFT를 신설하고 하도급 전산시스템을 세부적으로 개선하였습니다. 또한 2021년에는 인사·노무 및 반부패 분야에도 컴플라이언스 시스템을 구축하여 컴플라이언스 프로그램 운영을 확대 할 계획입니다.

자율준수관리자 지정

자율준수관리자는 이사회의 승인으로 선임되며, 컴플라이언스 사무국 총괄 책임자의 역할을 수행하고 있습니다. 컴플라이언스 프로그램의 효과적 운영에 관한 실질적인 권한과 책임을 가지고 있으며, 법 위반 모니터링 활동 계획과 실적 등의 주요사항을 반기당 1회 이상 최고경영자 및 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, 전 부서의 팀장 및 전 현장의 현장소장을 자율준수책임자로 임명하여 전사적 컴플라이언스 프로그램 관리가 이루어질 수 있도록 하였습니다.

자율준수관리자 조직 및 주요 수행 업무



법 위반에 대한 제재 및 모니터링 시스템 구축

롯데건설은 컴플라이언스 사무국이 정기·수시로 법 위반 모니터링을 실시할 수 있도록 컴플라이언스 운영규정에 그 근거를 제시하였고, 대·내외 익명으로 제보가능한 컴플라이언스 제보시스템을 구축하였습니다. 또한, 컴플라이언스 관련 법령 및 사규를 위반할 경우 그에 상응하는 제재조치를 취할 수 있도록 제재규정을 마련하였으며, 관련 법규 준수결과에 따라 포상제도를 운영하여 제도의 실효성을 높일 계획입니다.

컴플라이언스 시스템 유효성 평가 및 개선조치

유효성 평가 및 개선조치란 임직원 컴플라이언스 자율 준수 프로그램이 효과적으로 작동되는지 여부를 점검하고 개선 활동을 통하여 프로그램이 효과적으로 이행될 수 있도록 하는 중요한 단계 중 하나입니다. 롯데건설은 2020년 전 임직원을 대상으로 유효성 평가를 실시하고 그 결과 및 개선사항을 이사회에 보고하였습니다. 유효성 평가 결과 및 개선사항은 2021년 컴플라이언스 연간 계획에 적극 반영 될 예정이며, 지속적인 개선활동을 통하여 더욱 많은 임직원이 자발적으로 참여할 수 있는 환경을 만들어 나갈 예정입니다.

컴플라이언스 인식 제고

컴플라이언스 교육 실시 및 문화 정착

롯데건설은 직무 및 직책별 맞춤형 컴플라이언스 교육을 실시함으로써 법 위반 리스크를 예방하고 있습니다. 2020년에는 컴플라이언스 교육 및 퀴즈가 담긴 'CP TIMES'를 발간하여 매월 임직원에게 교육 및 포상을 실시하였으며, 표시·광고 공정화 제도 온라인교육, 현장소장 및 공무팀장 하도급법 교육을 진행하였습니다. 또한, 전 임직원준법서약서 서명을 통해 임직원의 컴플라이언스 인식을 더욱 제고하였고 당사 창립기념일을 'CP의 날'로 지정하여 전 임직원 CP 골든벨 참여 및 포스터 제작 등의 활동을 진행하였습니다. 앞으로도 다양한 'CP의 날' 활동들을 통하여 준법 문화 생활화의 의지를 다질 계획입니다.

APPENDIX

- 091 ESG 주요성과
- 097 GRI Standards Index
- 101 제3자 검증의견서
- 103 협회·단체 가입 현황 및 수상 내역

ESG 주요성과

환경적 성과

자재 사용량*

구분	단위	2018	2019	2020	
재생 불가능 원재료	레미콘	m ³	3,025,285	2,905,589	2,633,760
	시멘트	ton	27,312	41,630	36,876
	골재	m ³	80,013	70,873	93,942
	아스콘	ton	231,764	200,942	93,766
	모래	m ³	29,649	16,136	7,542
	철근	ton	457,461	375,279	416,620
	석고보드	장	3,210,556	3,282,054	1,181,965
재활용 원재료	순환골재	m ³	1,328	6,358	3,601
재활용 원재료 투입 비율**	%	1.6	8.2	3.7	

* 해외사업장 활동을 포함

** 골재 사용량을 기준으로 함

폐기물 발생량*

구분	단위	2018	2019	2020		
폐기물 발생량	합계	ton	545,788	479,700	466,371	
종류에 따른 폐기물 발생량	페콘크리트	ton	231,371	256,598	249,303	
	페아스콘	ton	23,348	18,502	6,171	
	폐목재	ton	8,875	8,804	10,392	
	폐합성수지류	ton	9,717	6,469	5,629	
	건설폐토석	ton	97,943	67,542	49,390	
	건설오니	ton	4,885	2,889	5,142	
	폐기와	ton	0	0	0	
	페타일-페도자기	ton	102	11	13	
	페벽돌	ton	0	0	0	
	페블럭	ton	0	0	0	
	페섬유	ton	0	23	0	
	페보드류	ton	2,254	2,370	1,415	
	페유리	ton	0	0	0	
	그 밖의 폐기물	ton	114	18	351	
	혼합건설폐기물	ton	167,179	116,474	138,565	
	처리 방법에 따른 폐기물 발생량 (일반 폐기물)	재사용	ton	0	0	0
		재활용	ton	527,989	463,791	453,242
비료화		ton	0	0	0	
소각		ton	1,604	1,748	1,154	
매립		ton	16,196	14,162	11,975	
현장 저장		ton	0	0	0	
기타	ton	0	0	0		

* 국내사업장을 대상으로 함

용수 사용량*

구분	단위	2018	2019	2020	
용수 사용량	합계	ton	1,949,779	1,148,257	668,973
	상하수도 사용량	ton	1,712,259	997,232	482,224
	지하수 사용량	ton	237,520	151,025	186,749
용수 재이용 비율	%	0	0	0	

* 국내사업장을 대상으로 함

에너지 사용량*

구분	단위	2018	2019	2020	
에너지 구매량	합계	TJ(Terra Joule)	742.46	720.62	647.41
	신재생에너지	TJ	0	0	0
	스팀	TJ	0.46	2.07	6.25
	전력	TJ	742	718.55	641.16
연료 소비량	합계	TJ	175.91**	122.66**	153.10
	갈탄***	TJ	61.08	42.38	0.00
	LNG(도시가스)	TJ	42.86	23.13	33.33
	LPG(차량)	TJ	0.00	0.36	0.69
	LPG(액화 석유가스)	TJ	-	0.07**	0.13
	휘발유	TJ	6.57**	6.91**	12.66
	경유	TJ	18.21	12.07	16.44
	등유	TJ	47.19	37.74	89.83

* 국내사업장을 대상으로 함

** 과거 지속가능경영보고서 오류 정정

*** 갈탄 대신 등유 사용으로 갈탄 사용량이 크게 감소되었음

온실가스 배출량*

구분	단위	2018	2019	2020
Scope 1+2	tCO ₂ eq**	48,701	44,412	41,151
Scope 1(직접배출)	tCO ₂ eq	12,577	9,371	9,791
Scope 2(간접배출)	tCO ₂ eq	36,124	35,041	31,360

* 국내사업장을 대상으로 함

** tCO₂eq : Ton CO₂ equivalent (온실가스가 배출된 총량을 CO₂배출량(톤)으로 환산·통합하여 나타낸 단위)

온실가스 절감량*

구분	단위	2018	2019	2020
총 온실가스 배출 절감량	tCO ₂ eq**	15,687	4,959	3,789

* 국내사업장을 대상으로 함

** tCO₂eq : Ton CO₂ equivalent (온실가스가 배출된 총량을 CO₂배출량(톤)으로 환산·통합하여 나타낸 단위)

ESG 주요성과

사회적 성과

임직원 현황

구분		단위	2018	2019	2020
총 임직원 수		명	3,218	3,360	3,323
임직원 수	남성	명	2,960	3,079	3,032
	여성	명	258	281	291
정규직 임직원 수	전체	명	2,360	2,506	2,501
	남성	명	2,222	2,307	2,289
정규직 임직원 비율	전체	%	73.3	74.6	75.3
	남성	%	69	68.7	68.9
계약직 임직원 수	전체	명	858	854	822
	남성	명	738	772	743
계약직 임직원 비율	전체	%	26.7	25.4	24.7
	남성	%	22.9	23.0	22.4
연령별 임직원 수	전체	명	3,218	3,360	3,323
	30세 미만	명	429	372	315
지역별 임직원 수	30~50세	명	2,401	2,461	2,434
	50세 초과	명	388	527	574
지역별 임직원 수	대한민국	명	3,089	3,222	3,199
	정규직	명	2,235	2,377	2,383
인도네시아	계약직	명	854	845	816
	전체	명	38	36	41
베트남	정규직	명	37	32	37
	계약직	명	1	4	4
일본	전체	명	33	43	51
	정규직	명	32	42	50
중국	계약직	명	1	1	1
	전체	명	2	1	1
파키스탄	정규직	명	2	1	1
	계약직	명	0	0	0
러시아	전체	명	36	27	13
	정규직	명	36	27	13
말레이시아	계약직	명	0	0	0
	전체	명	3	5	2
캄보디아	정규직	명	3	5	2
	계약직	명	0	0	0
싱가포르	전체	명	2	7	1
	정규직	명	2	7	1
임직원 다양성	계약직	명	0	0	0
	전체	명	5	6	4
여성 임직원 현황	정규직	명	5	5	4
	계약직	명	0	1	0
여성 관리자	전체	명	9	11	9
	정규직	명	7	9	9
장애인	계약직	명	2	2	0
	전체	명	0	2	2
비율	정규직	명	0	1	1
	계약직	명	0	1	1
인원	비율	%	8.0	8.4	8.8
	인원	명	39	48	52
비율	비율	%	1.2	1.4	1.6
	인원	명	69	87	137
비율	비율	%	2.1	2.6	4.1

고용현황

구분	단위	2018	2019	2020	
총 이직자 수	전체	명	66	59	58
이직자 수	남성	명	59	55	49
	여성	명	7	4	9
연령별 이직자 수	전체	명	66	59	58
	30세 미만	명	12	6	2
	30~50세	명	48	41	34
	50세 초과	명	6	12	22
지역별 이직자 수	전체	명	66	59	58
	대한민국	명	66	59	58
지역별 이직자 수	인도네시아	명	0	0	0
	베트남	명	0	0	0
	일본	명	0	0	0
	중국	명	0	0	0
	파키스탄	명	0	0	0
	러시아	명	0	0	0
	말레이시아	명	0	0	0
	캄보디아	명	0	0	0
	싱가포르	명	0	0	0

육아휴직

구분	단위	2018	2019	2020	
육아휴직 권리가 있는 임직원 수*	전체	명	1,038	1,015	1,034
	남성	명	1,009	980	994
육아휴직을 받은 임직원 수	여성	명	29	35	40
	전체	명	120**	112	117
육아휴직을 종료 후 복귀한 임직원 수	남성	명	106	98	98
	여성	명	14	14	19
육아휴직을 종료 후 12개월 이상 근무한 임직원 수	전체	명	119	110	116
	남성	명	106	97	98
육아휴직 사용 후 업무복귀율	여성	명	13	13	18
	전체	명	56	45	50
복직 후 12개월 이상 근무 비율	남성	명	55	45	49
	여성	명	1	0	1
복직 후 12개월 이상 근무 비율	%	99.2	98.2	99.1	
복직 후 12개월 이상 근무 비율	%	47.1	40.9	43.1	

* 과거 보고서 대비 산정기준이 변경되었음

** 과거 지속가능경영보고서 오류 정정

교육 및 훈련

구분	단위	2018	2019	2020	
총 교육 인원	전체	명	3,218	3,360	3,323
	남성	명	2,960	3,079	3,032
인당 교육 시간	여성	명	258	281	291
	전체	시간	113	115	117
총 교육 비용	남성	시간	113	115	117
	여성	시간	110	111	113
총 교육 비용	백만 원	3,451	3,610	2,480	

사회공헌 활동 현황

구분	단위	2018	2019	2020
사회공헌 비용 지출 현황	백만 원	4,703	3,303	3,298
임직원 봉사활동 참여 인원	명	1,801	1,480	988
사회공헌 봉사팀 수	개	202	225	238
매칭그랜트 임직원 참여율	%	77.0	75.1	73.2

협력회사

구분	단위	2018	2019	2020
협력회사 총 수	개	2,447	2,550	2,278
협력회사 금융 지원 실적	백만 원	31,820	32,220	32,130

임직원 안전 보건

구분	단위	2018	2019	2020	
사망만인율	0/000	0.65	1.39	0.41	
중대재해 발생 건수	건	2	2	1	
조직의 통제를 받는 근로자(직원 제외) 대상 부상 및 질병 발생 건수	전체	명	108	118	127
	남성	명	104	115	123
조직의 통제를 받는 근로자(직원 제외) 대상 업무관련 사망자 수	여성	명	4	3	4
	전체	명	2	3	1
현장 안전점검	남성	명	0	3	1
	여성	명	2	0	0
현장 안전점검 시행 건수	현장당	건	6	8	8
	총 시행 건수	건	1,199	1,158	1,028
불량현장 적발 건수	불량현장 적발 건수	건	8	1	0
	안전교육 과정 수	개	12	12	7
안전관리자 확보	이수자 수*	명	3,309	3,338	1,234
	정규직 비율	%	32.0	36.4	33.3

* 파트너사 임직원 포함

ESG 주요성과

경제적 성과 (별도재무제표 기준)

직접적 경제가치 창출

구분	단위	2018	2019	2020
수주액	합계	7,291,400	8,887,800	9,937,800
	국내	6,649,600	7,762,400	8,935,500
	해외	641,800	1,125,400	1,002,300
매출액	백만 원	5,842,508	5,306,828	5,093,292
매출총이익	백만 원	728,505	584,386	653,007
영업이익	백만 원	482,306	306,625	359,494
법인세비용차감전순이익	백만 원	239,864	321,655	290,741
당기순이익	백만 원	170,125	222,876	193,817
총자산	백만 원	5,009,379	4,926,966	5,103,919
부채	백만 원	2,929,645	2,708,644	2,752,226
자본	백만 원	2,079,734	2,218,322	2,351,693
R&D투자	합계(기술개발+자체기술)	24,190	24,938	25,724
	기술개발 용역비	19,220	19,620	20,549
	자체기술 개발비	4,970	5,318	5,175
특허 등록 수	건	18	9*	17
기후변화로 인한 위기와 기회요소 관리 비용**	백만 원	13	15	3

* 과거 지속가능경영보고서 오류 정정

** 전사 환경관리 비용 : ISO 14001 심사비용

경제적 성과 분배

구분	단위	2018	2019	2020
주주에 대한 배당금(배당금)	백만 원	38,613	54,702	41,831
정부 총 납세액(법인세)	백만 원	69,740	98,778	96,924
임직원에게 지급되는 총 금액(인건비 및 복리비)	백만 원	306,851	303,990	326,113
외주 파트너사에 지급된 비용(외주비)	백만 원	3,271,940	2,978,600	2,454,557
지역사회에 대한 자발적 공헌 및 자금 투자	백만 원	4,703	3,303	3,298
자체 파트너사에 지급된 비용(자체비)	백만 원	1,010,014	950,700	1,325,908
채권자 대출기관에 지급하는 이자(이자비용)	백만 원	43,974	39,521	32,930
경제적 성과 분배 합계	백만 원	4,745,835	4,429,594	4,281,561
경제적 가치 보유분	백만 원	1,096,673	877,234	811,731

퇴직연금

구분	단위	2018	2019	2020
연금지불을 위한 연금 펀드 (퇴직연금 운용액)	연금축적 자산의 정도	176,440	210,244	232,185
유형 별 가입인원	DB	3,105	3,270	3,111
	DC	49	71	93
	합계(DB+DC)	3,154	3,341	3,204

사업장 부패 위험 평가

구분	단위	2018	2019	2020
사업장 수	개	185	260	266
사업장 비율	%	100	100	100

확인된 부패 사례 및 불공정거래 행위와 이에 대한 조치

구분	단위	2018	2019	2020
부패 사례의 수	건	1	3	8
불공정 거래 행위의 법적 조치 건 수	건	0	0	0

반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련

구분	단위	2018	2019	2020
훈련 수행 거버넌스기구 구성원 수	명	8	8	7
훈련 수행 거버넌스기구 구성원 비율	%	100	100	100
훈련 수행 근로자 수(고용 유형별)	합계	3,218	3,360	3,323
	정규직	2,360	2,506	2,501
	계약직	858	854	822
훈련 수행 근로자 비율(고용 유형별)	정규직	100	100	100
	계약직	100	100	100
훈련 수행 근로자 수(국가별)	합계	3,218	3,360	3,323
	대한민국	3,089	3,222	3,199
	인도네시아	38	36	41
	베트남	33	43	51
	일본	2	1	1
	중국	36	27	13
	파키스탄	3	5	2
	러시아	2	7	1
	말레이시아	5	6	4
	카타르	1	0	0
공지를 전달받은 협력회사 수(국내)*	합계(외주+자재)	2,447	2,550	2,278
	외주 협력회사	1,568	1,580	1,238
	자재 협력회사	879	970	1,040
	싱가포르	0	2	2

* 국가별 투입된 협력회사 구분 불가

윤리경영

구분	단위	2018	2019	2020
윤리경영 교육	참여 인원 수	3,218	3,360	3,323
모니터링 현황	윤리경영 위반 징계 현황	13	8	9
	신문고 접수 현황	466	870	214
	감사 후 개선 및 지도 건수	77	116	113
	윤리 수준 진단	96	96	90

GRI Standards Index

GRI STANDARDS_UNIVERSAL STANDARDS (GRI 100)

구분	No.	Title	Page	비고
GRI 102 : Organizational Profile	102-1	조직 명칭	5	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	7-44	
	102-3	본사의 위치	5	
	102-4	사업 지역	5	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	5	
	102-6	시장 영역	5	
	102-7	조직의 규모	5	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	5	
	102-9	조직의 공급망	77-78	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화		중대한 변화 없음
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	84	
	102-12	외부 이니셔티브	51	
	101-13	협회 멤버십	103	
GRI 102 : Strategy	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	3-4	
	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	52	
GRI 102 : Ethics and integrity	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	86	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	70	
GRI 102 : Governance	102-18	지배구조	83	
	102-19	권한 위임	83	
	102-20	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 임원진 책임	83	
	102-21	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 이해관계자와의 협의	83	
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	83	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	83	
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	83	
	102-25	이해관계 상충	83	
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	83	
	102-29	경제적, 환경적, 사회적 영향을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할	84	
	102-30	위험 관리 절차의 효과성	84	
	102-31	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 검토	84	
	102-32	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	47-48	
	102-33	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	83	
	102-34	중대이슈의 특성 및 수	49-50	
	102-35	보상 정책	83	
	102-36	보상 결정 절차	83	
	102-37	보상 정책에 관한 이해관계자 참여	83	

GRI STANDARDS_UNIVERSAL STANDARDS (GRI 100)

구분	No.	Title	Page	비고
GRI 102 : Stakeholder Engagement	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	49-50	
	102-41	단체협약		노동조합 없음
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	49-50	
	102-43	이해관계자 참여 방식	49-50	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	49-50	
GRI 102 : Reporting practice	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트		사업보고서
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	1, 49-50	
	102-47	material topics 리스트	50	
	102-48	정보의 재기술	1	
	102-49	보고의 변화	1	
	102-50	보고 기간	1	
	102-51	가장 최근 보고 일자		홈페이지*
	102-52	보고 주기	1	
	102-53	보고서에 대한 문의처	1	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	1	
GRI 103: Management Approach	102-55	GRI 인덱스	97-100	
	102-56	외부 검증	101-102	
	103-1	중대 이슈 선정 이유 및 영향, 중대 이슈 관리 방법, 관리체계 평가 방법	49-50	
	103-2			
	103-3			

* <http://www.lottecon.co.kr/sustainability/sustainability>

GRI Standards Index

GRI STANDARDS_UNIVERSAL STANDARDS (GRI 200)

구분	No.	Title	Page	비고
GRI 201 : Economic Performance	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	95	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	96	
GRI 205: Anti-corruption	205-1	사업장 부패 위험 평가	96	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	96	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	96	
GRI 206 : Anti-competitive Behavior	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	96	

GRI STANDARDS_UNIVERSAL STANDARDS (GRI 300)

구분	No.	Title	Page	비고
GRI : 301 Materials	301-3	사용된 원료의 종량과 부피	91	
	301-2	사용된 원료 중 재생 원료의 투입	91	
GRI : 302 Energy	302-1	조직 내부 에너지 소비	92	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	92	
GRI : 303 Water and Effluents	303-5	용수 사용량	92	
GRI : 305 Emissions	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	92	
		간접 온실가스 배출량(scope 2)	92	
GRI : 306 Effluents and Waste	306-2	유형과 처리방법에 따른 폐기물	91	

GRI STANDARDS_UNIVERSAL STANDARDS (GRI 400)

구분	No.	Title	Page	비고	
GRI 401 : Employment	401-1	신규채용과 이직	93-94		
	401-3	육아휴직	94		
GRI 403 : Occupational Health and Safety	403-1	산업안전보건경영시스템	63-65		
	403-2	위험 식별, 위험 평가 및 사고 조사	63-65		
	403-3	산업보건 서비스	63-65		
	403-4	산업안전보건 관련 근로자 참여, 자문 및 커뮤니케이션	63-65		
	403-5	근로자 산업안전보건 교육	63-65		
	403-6	근로자 건강 증진	69		
	403-9	업무상 재해	94		
	403-10	업무상 질병	94		
	GRI 404: Training and Education	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	94	
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	66-69	
404-3		정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	66-69		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1	지배구조 기구 및 임직원 다양성	67		
GRI 406 : Non-Discrimination	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	70		
GRI 413 : Local Communities	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	79-80		
	413-2	지역사회에 중대한 부정적 영향이 존재하는 사업장		중대한 부정적 영향을 미치는 사업장 없음	
GRI 416: Customer Health and Safety	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	63-65		
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건		위반사항 없음	
GRI 417: Marketing and Labeling	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	75-76		
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건		위반사항 없음	
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반		위반사항 없음	
GRI 418: Customer Privacy	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	74		
GRI 419: Socioeconomic Compliance	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반		위반사항 없음	

제3자 검증의견서

2021 롯데건설 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2021 롯데건설 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 롯데건설 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

롯데건설은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach of Topic Specific Standards)
 - GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-Competitive Behavior)
 - GRI 302: 에너지(Energy)
 - GRI 303: 용수 및 배출(Water and Effluents)
 - GRI 305: 배출(Emissions)
 - GRI 306: 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste)
 - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
 - GRI 404: 훈련 및 교육(Training and Education)
 - GRI 413: 지역사회(Local Communities)
 - GRI 414: 공급업체 사회평가(Supplier Social Assessment)
 - GRI 417: 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 롯데건설의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 롯데건설에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 롯데건설에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 롯데건설과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 롯데건설의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

| 포괄성 원칙

롯데건설은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다

| 중요성 원칙

롯데건설은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

| 대응성 원칙

롯데건설은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 롯데건설의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

| 영향성 원칙

롯데건설은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021 • 2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 롯데건설의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2021.10. 대한민국, 서울

대표이사 **황은주**



협회·단체 가입 현황 및 수상 내역

주요 가입 협회 및 단체 현황

단체명			
건설안전협의회	대한건설협회	대한건축학회	대한기계설비건설협회
대한상공회의소	대한상하수도학회	대한설비공학회	대한전기학회
대한토목학회	매경안전환경연구원	전기공사협회	정보통신공사협회
한국건설교통기술협회	한국건축사공학회	한국건설경영협회	한국도로협회
한국물환경학회	한국소방시설협회	한국조명전기설비학회	한국주택협회
한국철도건설공학협회	한국철도협회	한국콘크리트학회	해외건설협회

주요 수상 내역(2018년~)

수상일자	내용	수여기관
2018-01-12	「안전국제공항 제2여객터미널」건설을 통하여 국가산업발전에 이바지(산업포장)	대통령
2018-03-23	「2018건설기술인의 날」포상	국무총리
2018-04-26	「제16회 건설신기술의날」포상 (건설신기술 최대 활용실적)	한국건설교통기술협회장
2018-05-14	해외진출 및 시장개척 활동에 공헌 (인도네시아 지사)	국토교통부장관
2018-06-29	「2018 TEKLA ASIA BIM AWARD」최우수상 (롯데월드타워)	미 트림블 (Trimble)
2018-09-18	「2018대한민국 고용친화 모범경영대상」위라벨우수기업 부문 대상	동아일보
2018-11-23	「제14회 건설환경관리 우수사례 경진대회」수상 (의정부 직동공원 2단지 아파트)	환경부장관
2018-11-28	「2018 굿디자인 어워드」골드 어워드 (주택전시관 갤러리)	한국디자인진흥원장
2018-11-29	지역사회 취약계층 일자리 창출에 기여 (사회적경제 시민공로자 표창)	인천광역시장
2018-12-12	「제14회 대한민국 토목건축기술대회」최우수상(산달도 연륙교)	매일경제신문사
2018-12-14	현충원 묘역 현화 봉사활동에 적극적 참여 감사	국립서울현충원장
2018-12-31	디지털 지적구축 시범사업 유공 (민간부문 최초 부동산거래 전자계약시스템)	국토교통부장관
2019-05-30	「2019 청주 가드닝 페스티벌」작가부 대상 (멜로디 풍경 정원)	산림청장
2019-06-20	「2019건설의 날」포상	국토교통부장관
2019-06-26	「2019 국가서비스대상」프리미엄 아파트부문 대상 (2년 연속 수상)	산업정책연구원
2019-07-05	「2019 한국서비스대상」아파트부문 종합대상 (18년 연속 수상)	한국표준협회
2020-03-12	「2020 제9회 조선일보 사회공헌대상」사회복지부문 대상 (3년 연속 수상)	디지털조선일보
2020-06-18	「2020 건설의 날」포상	국토교통부장관
2020-07-03	「2020 한국서비스대상」아파트부문 종합대상 (19년 연속 수상)	한국표준협회
2020-09-24	「2020 제15회 아시아건설종합대상」건축부문 대상	서울특별시장

보고서 참여자 정보

분야	소속	참여자
주택사업	주택기획팀	김광수 사원
건축사업	건축기획팀	박도경 사원
플랜트사업	플랜트기획팀	이만재 대리
토목사업	토목기획팀	박희돈 책임
해외사업	해외기획팀	정희석 책임
윤리경영	윤리경영부문	신길호 책임
컴플라이언스	준법경영부문 컴플라이언스팀	박현수 대리 한재우 사원
안전보건·환경경영	안전보건부문 안전보건팀	정성수 대리 김태기 사원 이경석 대리
R&D	기술연구원 기술연구기획팀	이동운 책임 권세형 책임
고객만족	C/S부문 디자인연구소 인테리어팀 정보보호팀	김경환 책임 이한글 대리 유봉상 대리
상생협력	조달기획팀	정지혜 책임
사회공헌·SDGs	전략기획부문 ESG팀	한태성 책임
인사·복지·기업문화	인사부문 인사팀	한충환 책임 박단아 대리
	인사부문 복지팀	김성봉 책임 박봉울 책임
제작 총괄	전략기획부문 ESG팀 (지속가능경영사무국)	한태성 책임



본 보고서는 책임있는 FSC® 인증산림에서 개발 관리된 재료와 기타 관리된 재료를 통해 제작된 용지를 사용하여, FSC® Chain of Custody 인증(인증번호 : SGSHK-COC-005559) 업체에서 콩기름 잉크를 사용하여 인쇄하였습니다.

