

# Sustainability Report

---

2017 롯데건설 지속가능경영보고서



# 보고서 개요

## 보고서 특징

롯데건설은 2013년 첫 보고서를 발간한 이래로 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 대내외 이해관계자들과 한 해 동안의 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공유하고 있습니다. 본 보고서는 롯데건설의 전략과 지속가능경영 전략을 연계하고, UN의 지속가능개발목표(SDGs, Sustainable Development Goals)에 따른 전략과 활동을 보고함으로써 롯데건설이 기업시민으로서 지역사회와 함께 성장하고자 하는 의지와 노력을 보고하고 있습니다.

## 보고 기간 및 범위

본 보고서는 2016년 1월 1일부터 12월 31일까지의 재무 및 비재무 활동과 성과를 보고하고 있습니다. 일부 주요한 현안에 대해서는 과거 및 2017년 8월까지의 내용을 담아 독자들의 이해를 돕고 있습니다. 비교를 위해 정량적 데이터는 3개년의 성과를 보고하고 있습니다.

보고 범위는 롯데건설 본사와 CM사업본부를 포함한 국내 231개 사업장이며, 일부 주요한 데이터의 경우는 해외 사업장의 활동도 포함하였습니다. 2016년 조직의 규모, 구조 등과 관련한 중대한 변화는 없었으며, 보고 내용 상 수정사항이 발생한 경우 해당 페이지의 주석으로 기재하였습니다.

## 보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인이 제시하는 Core Option<sup>1)</sup>을 기준으로 작성하였습니다. 보고 이슈는 이해관계자의 참여를 기반으로 한 중대성 평가를 토대로 선정하였으며, 일부 글로벌 산업 현황과 관련한 주요 이슈를 별도로 선정하여 반영하였습니다.

1) 지속가능경영보고서를 작성하는 방법 중 하나로 조직의 경제적, 환경적, 사회적 영향과 거버넌스의 성과 보고로 구성됨

## 보고서 검증

본 보고서의 신뢰성 확보를 위해 독립된 제3자 외부 검증기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증의견서는 본 보고서의 101 ~ 102페이지에서 확인하실 수 있습니다.

## 추가 정보

본 보고서는 롯데건설 홈페이지(<http://www.lottecon.co.kr>)에서 다운로드하실 수 있으며 문의사항은 아래의 연락처로 문의 주시기 바랍니다.

## 롯데건설 전략기획부문 미래혁신팀

서울특별시 서초구 잠원로14길 29  
E-mail lottenc\_csr@lotte.net  
Tel 02-3480-4429



## 2017 Cover Story

롯데그룹 창립 50주년을 맞아 새롭게 선포된 비전인 'Lifetime Value Creator'와, 롯데건설의 초고층 기술력을 담아 완성된 롯데월드타워의 모습을 함께 제시하여 지속가능한 100년 기업으로 새롭게 출발하는 의지를 표현하였습니다.

## 보고서 참여자 정보

분야	소속	참여자
주택사업	주택기획팀	김보연
건축사업	건축기획팀	박세종
	초고층부문	서인석
토목사업	토목기획팀	박식돈
플랜트사업	플랜트기획팀	임상수
해외사업	해외기획팀	임수기
안전 및 기후변화 대응	안전보건부문 안전보건팀	한충환
	안전보건부문 안전보건팀	김태완
인재경영	인사부문 인사팀	이진형
	인사부문 복지팀	유제훈
	C/S부문	이정호
고객만족	디자인연구소 인테리어팀	현은정
	전략기획부문 미래혁신팀	김민성
상생의 파트너십	조달기획팀	정지혜
사회공헌 확대	전략기획부문 미래혁신팀	구성훈
윤리경영	윤리경영부문	이민규
	법무부문	김솔비
고부가가치 기술	기술연구원	김진우
건설산업 메가트렌드	Biz-Transformation TF/ 전략기획부문 미래혁신팀	이원직
제작총괄	지속가능경영사무국/ 전략기획부문 미래혁신팀	남기범

· 영문 번역 감수: 해외영업본부 김태훈, 주건형, 장택진

# Contents

---

## Overview

기업 개요	04
CEO 메시지	06

---

## Main Business

주택사업	08
건축사업	16
토목사업	28
플랜트사업	34
해외사업	40

---

## Sustainability Report

건설산업 메가트렌드	48
이해관계자 참여 및 중대성 평가	49
지속가능개발목표	50
경쟁력 강화	52
안전 및 기후변화 대응	56
인재경영	63
고객만족	68
상생의 파트너십	74
사회공헌 확대	77
윤리경영	80

---

## Sustainability Structure

지배구조	86
리스크 관리	88
고부가가치 기술	90

---

## Appendix

지속가능경영 주요 성과	95
GRI Index	98
제3자 검증의견서	101
협회 및 단체가입 현황·수상 내역	103
해외 지사 및 법인 현황	103

# 기업 개요

1959년 창립한 롯데건설은 최고의 품질과 서비스를 통해 고객의 소중한 꿈을 실현한다는 신념으로 끊임없는 기술개발과 경영혁신을 추구하고 있습니다.

사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 통해 인류의 풍요로운 삶에 기여하며, 원칙과 기본, 상생과 나눔경영을 통해 사회와 함께 성장하는 기업으로 성장해 나가겠습니다.

롯데건설은 국내외에서 활발히 사업을 전개하고 있으며, 2016년 한 해 동안의 경영성과로 수주 7조 771억원, 매출 4조 6,378억원, 영업이익 2,515억원을 시현하였습니다.

## 일반 현황

기업명	롯데건설주식회사
설립일	1959년 2월 3일(1978년 롯데그룹 인수)
대표이사	하석주(2017년 3월 취임)
본사 소재지	서울특별시 서초구 잠원로14길 29
주요 진출국	20개국
주요사업	주택, 건축, 토목, 플랜트 사업
신용등급	한국신용평가 A(2017년 6월)

## 롯데그룹의 미션, 비전 및 경영방침



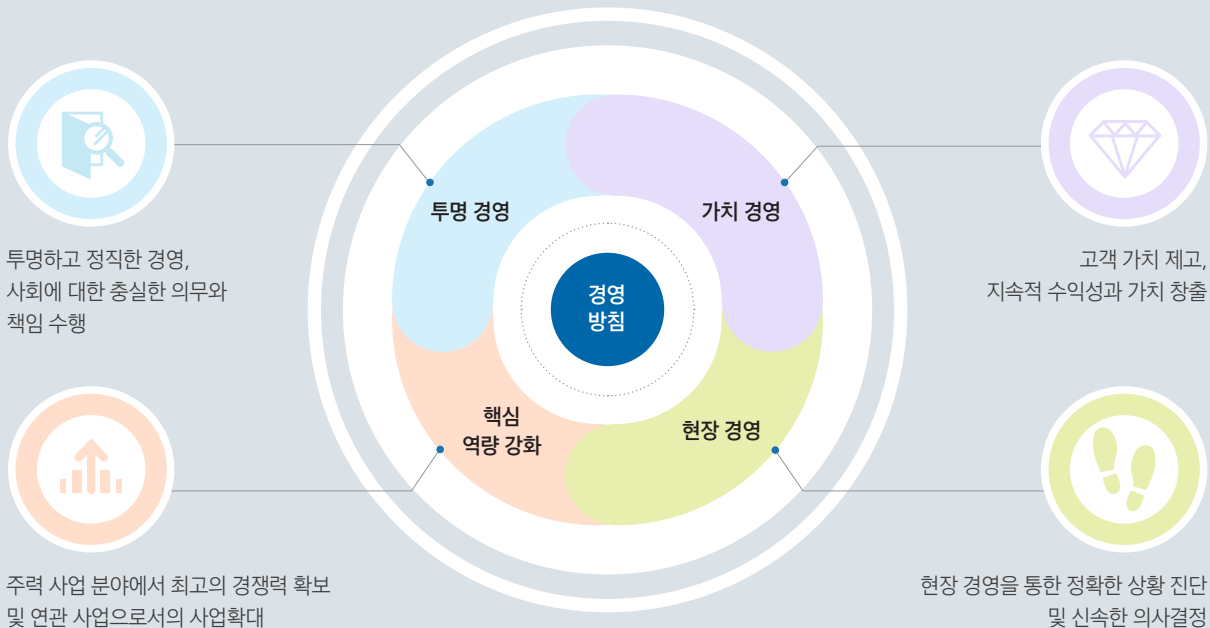
미션

사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여  
인류의 풍요로운 삶에 기여한다



비전

Lifetime  
Value Creator



※ 2017.4.3. 그룹 50주년 New Vision 선포

연혁

1959 ~ 1977



1978 ~ 1997

1998 ~ 2003

창업

- 1959. 02 (주)평화건설사 설립
- 1962. 05 대영토건(주) 흡수합병
- 1975. 11 해외건설 진출, 사우디아라비아 61-B 도로공사 수주
- 1977. 10 해외건설업 면허 취득 (건설부 제34호)

롯데그룹 인수 및 사업체계 정비

- 1978. 09 롯데그룹의 경영권 인수
- 1986. 09 기술연구원 설립
- 1990. 02 잠실 롯데월드 완공
- 1992. 07 일본 지사 설립
- 1994. 01 중국 북경 지사 설립
- 1995. 06 ISO 9001 인증 취득(독일 TUV)
- 1996. 11 ISO 14001 인증 취득(영국 BVQI)

외형 성장 및 브랜드 경영

- 1998. 04 임승남 대표이사 취임
- 1999. 03 롯데캐슬 브랜드 론칭 (서초롯데캐슬84 분양)
- 2000. 11 윤리사무국 신설
- 2001. 03 윤리행동준칙 제정
- 2001. 11 매출액 1조원 돌파
- 2002. 05 한국서비스대상 아파트부문 종합대상 첫 수상 (한국표준협회)
- 2002. 07 KOSHA 18001 인증 획득
- 2003. 07 시공능력평가 8위 (10대 건설사 진입)
- 2003. 12 OHSAS 18001 인증 획득
- 2003. 12 매출액 2조원 달성

2004 ~ 2013



2014 ~ 현재



비전 개념 도입 및 실행

- 2004. 10 이창배 대표이사 취임
- 2005. 10 비전 2010 수립
- 2005. 12 매출액 3조원, 수주 5조원 달성
- 2006. 08 모스크바 지사 설립
- 2007. 10 인도 법인 설립
- 2008. 01 베트남 법인 설립
- 2008. 07 호주 지사 설립
- 2008. 12 수주 10조원 돌파 (해외수주 10억달러 돌파)
- 2009. 02 (주)롯데기공 건설사업부문 인수합병
- 2009. 03 박창규 대표이사 취임
- 2009. 09 비전 2015 수립
- 2010. 02 인도네시아 지사 설립
- 2010. 08 KEPIC 원자력 품질보증 자격 취득
- 2010. 11 롯데월드타워 착공
- 2011. 03 ASME 원전사업 자격인증 취득
- 2011. 10 파키스탄 지사 설립
- 2012. 09 말레이시아 법인 설립
- 2012. 11 CSR위원회 (현. 지속가능경영위원회) 발족
- 2012. 12 비전 2018 수립
- 2013. 07 지속가능경영보고서 최초 발간
- 2013. 12 매출액 4조원 돌파(4조 3천억원)

미래를 위한 변화와 도전

- 2014. 03 김치현 대표이사 취임
- 2014. 05 경쟁력 강화 전담 조직 설립
- 2014. 10 롯데월드몰 개관
- 2014. 12 롯데인의 행동강령 선포
- 2015. 04 롯데캐슬 Brand Identity 재정립
- 2015. 07 인도네시아 코타 카사블랑카 2단계 건축공사 수주
- 2015. 12 롯데캐슬 Design Identity 재정립
- 2015. 12 롯데월드타워 123층 도달(상량식)
- 2016. 01 비전 2020 수립
- 2016. 01 주택 임대사업부문 신설 및 New Stay 사업 추진
- 2016. 04 롯데캐슬 홈페이지 개편
- 2017. 03 하석주 대표이사 취임, 대치동 구마을 2지구 주택재건축 정비사업 수주
- 2017. 04 롯데그룹 창립 50주년, 롯데월드타워 개관, 인도네시아 Riau IPP 복합화력 발전소 수주
- 2017. 07 한국서비스대상 아파트부문 종합대상 16년 연속 수상, 국가고객만족도(NCSI) 아파트부문 2위
- 2017. 08 정보보호관리체계(ISMS) 인증 취득, ENR 선정 세계 250개 건설사 중 77위

## CEO 메시지

존경하는 국내외 고객 및 이해관계자 여러분,

1959년 창립된 롯데건설은 1978년 롯데그룹의 일원이 된 이래 '사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다'는 그룹 미션과 'Life-time Value Creator'라는 그룹 비전을 경영활동의 기본으로 삼고 지구촌 곳곳의 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있습니다.

저희 롯데건설은 2012년부터 지속가능경영위원회를 운영하고 있으며, 지속가능경영보고서를 통해 매년 성과를 공개하고 있습니다.

경영실적은 최근 어려운 국내외 경영환경에도 불구하고 주주, 매출, 이익 등이 꾸준히 성장하고 있습니다.

사업구조 측면에서는 주택, 건축, 토목, 플랜트 4개 사업 분야에서 국내 및 해외사업을 영위하고 있으며, 사업 초기단계의 기획, 설계, 조달, 시공, 사업관리, 준공 후 시설물 운영, 금융조달 및 직접 지분참여 방식의 개발형 사업 등 건설 Project의 Life Cycle 전 단계에서 차별화된 경쟁력을 발휘하고 있습니다.

상품별로는 1999년 국내 최초로 탄생한 고품격 브랜드 아파트 롯데캐슬, 주거문화 트렌드 변화에 대응한 고급형 임대주택, 초고층, 복합 및 유통시설, 발전·화공 및 산업 플랜트, 장대교량·터널과 같은 육상교통시설, 그리고 물환경시설 등 주력상품의 기술과 품질, 서비스 수준을 높이고 있습니다.

건설현장에서의 작업자 안전재해 예방, 환경 부담 최소화, 온실가스 저감을 통한 기후변화 대응 활동도 프로세스와 시스템을 통해 개선해나가고 있습니다.

사회적으로는 전 조직원이 롯데그룹의 가치 판단 기준인 '롯데인의 행동강령'을 지침으로 삼고, 진출지역에서의 Compliance 준수는 물론 파트너들과의 공정거래 및 동반성장 노력, 건설회사로서의 장점을 살린 사회공헌활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.

직원부터 임원에 이르는 다양한 교육 프로그램, 남성 근로자 의무 육아휴직 등 복리후생 제도, 소통의 조직문화 등을 통해 임직원들이 즐겁게 일하고 일을 통해 자아를 실현하는 기회를 가지며 회사의 지속가능한 성장의 중추가 되도록 지원하고 있습니다.

롯데건설은 오늘에 머무르지 않고 롯데월드타워를 통해 보여드린 열정과 저력으로 고객에게는 보다 나은 가치를 제공하고, 진출국가에서는 지역사회의 지속가능한 성장에 기여하는 기업시민으로서의 소임을 다 할 것을 약속드립니다.

감사합니다.

2017년 8월

롯데건설 대표이사 **하 석 주**





“롯데월드타워를 통해 보여드린 열정과 저력으로  
고객에게는 보다 나은 가치를 제공하고, 진출국가에서는 지역사회의 지속가능한 성장에  
기여하는 기업시민으로서의 소임을 다 할 것을 약속드립니다.”



롯데캐슬 골드파크 1차(2013.11 ~ 2016.11)

- 공사위치: 서울특별시 금천구 독산동
- 공사규모: 지하 2층, 지상 25 ~ 35층, 11개동 1,743세대



# HOUSING

## 주택사업

---

1999년 3월 서울 서초구 서초동 법원 인근 요지에 위치한 '서초롯데캐슬84' 단지 분양을 통해 건설업계 최초로 브랜드 아파트를 도입하였고, '생활의 품격(Prestige of Life)'을 브랜드 아이덴티티로 수립하여 우리나라의 주거문화를 선도하고 있습니다.

롯데캐슬 아파트 외 주상복합, 오피스텔 상품을 대상으로 재개발·재건축 등 도시정비사업, 자체사업, 도급사업 등 다양한 사업방식에 대해 사업기획 - 타당성 분석 - 분양 - 마케팅 - 단지 설계 및 세대 내 인테리어 디자인 - 시공 - 사후 유지관리 서비스 등 차별화된 품질과 서비스를 통해 고객에게 만족감을 제공하고 있습니다. 또한 주택시장 패러다임 변화에 따른 미래 성장 분야인 주택임대사업도 적극 강화하고 있습니다.

CASTLE

# 아파트



1



2



3



4

## 1 신동백 롯데캐슬 에코(2009.12 ~ 2013.06)

- 공사위치: 경기도 용인시 기흥구 중동
- 공사규모: 지하3층, 지상 17 ~ 40층, 26개동 2,770세대
- 단지특징: 조경면적 40%의 친환경 주거단지로, 아파트 단지 최초로 Par3 6홀 야외 골프장이 있음

## 2 수성 롯데캐슬 더 퍼스트(2013.04 ~ 2015.08)

- 공사위치: 대구광역시 수성구 수성동1가
- 공사규모: 지하 2층, 지상 7 ~ 25층, 15개동 979세대
- 단지특징: 신천 강변공원의 쾌적한 환경을 기반으로 개방형 필로티를 조성하고 단지 중앙에 마련되는 대규모 복합 커뮤니티 센터에는 키즈카페, 어린이도서관 등 자녀 특화 커뮤니티 시설 배치

## 3 화명 롯데캐슬 카이저(2009.03 ~ 2012.06)

- 공사위치: 부산광역시 북구 화명동
- 공사규모: 지하 4층, 지상 35층, 48개동 5,239세대
- 단지특징: 84만 그루의 다양한 수목, 12개의 테마공원으로, 자연과 생활이 하나되는 대규모 주거단지

## 4 대연 롯데캐슬 레전드(2014.11 ~ 2018.02 예정)

- 공사위치: 부산광역시 남구 대연동
- 공사규모: 지하 6층, 지상 35층, 30개동 3,149세대
- 단지특징: 30개 주동의 스카이라인이 압도적인 도시경관 연출



5

**5 롯데캐슬 골드파크 1차(2013.11 ~ 2016.11)**

- 공사위치: 서울특별시 금천구 독산동
- 공사규모: 지하 2층, 지상 25 ~ 35층, 11개동 1,743세대
- 단지특징: 입체적인 외관 디자인으로, 대규모 그린플라자와 산책로가 조성된 전 세대 남향 위주 배치의 단지



6

**6 송도 롯데캐슬(2010.01 ~ 2012.11)**

- 공사위치: 인천광역시 연수구 송도동
- 공사규모: 지하 2층, 지상 23 ~ 32층, 6개동 643세대
- 단지특징: 입체감 있는 저층부 입면이 조성되고 각 동의 교차 배치로 동 간 거리가 최대한 확보된 단지



7

**7 고덕 롯데캐슬 베네루체(2017.05 ~ 2019.12 예정)**

- 공사위치: 서울특별시 강동구 상일동
- 공사규모: 지하 4층, 지상 29층, 20개동 1,859세대
- 단지특징: 명일공원과 상일동산 등 자연으로 둘러싸인 더블 숲세권에 전 세대 남향 위주의 단지배치를 더하여 채광 및 일조권을 극대화하였으며, 층간소음 저감 기능을 강화한 설계 적용



8

**8 원주 롯데캐슬 더 퍼스트 2차(2016.01 ~ 2018.08 예정)**

- 공사위치: 강원도 원주시 가곡면
- 공사규모: 지하 4층, 지상 30층, 10개동 1,116세대
- 단지특징: 단지 북측 경관녹지, 남측 근린공원과 인접하여 풍부한 조망권과 쾌적한 주거환경을 확보한 단지로, 3면 발코니를 적용하여 세대별 서비스 면적을 최대한 확보하고 유지관리에 유리한 장수명 주택으로 건설



9

**9 동탄2 롯데캐슬 뉴스테이(2016.05 ~ 2018.06 예정)**

- 공사위치: 경기도 화성시 동탄2신도시
- 공사규모: 지하 1층, 지상 15 ~ 20층, 9개동 612세대
- 단지특징: 중산층 이상을 대상으로 한 고급 민간임대주택으로, 조식배달, 카쉐어링 등 생활편의 서비스 지원을 통해 새로운 주거문화 창출

# 주상복합



1

**1 청라 롯데캐슬**

(2009.05 ~ 2013.02)

- 공사위치: 인천광역시 서구 경서동
- 공사규모: 지하 2층, 지상 43 ~ 50층, 8개동 1,326세대 (아파트 828, 오피스텔 498)
- 단지특징: 판상형과 탑상형 복합설계로 리듬감 있는 스카이라인, 환경정화 산책숲(캐슬 포레스트), 인공수로(캐슬 캐널웨이)와 산책로, 옥상조경이 돋보이는 주상복합

**2 송도 캠퍼스타운**

(2012.08 ~ 2016.03)

- 공사위치: 인천광역시 연수구 송도동
- 공사규모: 지하 3층, 지상 55층, 8개동 3,065세대 (아파트 1,230, 오피스텔 1,835)
- 단지특징: 55층 규모의 랜드마크로서, 공동주택 필로티 설계 및 주차장 전체를 지하화한 보행자 중심의 단지

**3 해운대 롯데캐슬 스타**

(2017.03 ~ 2020.09 예정)

- 공사위치: 부산광역시 해운대구 중동
- 공사규모: 지하 4층, 지상 49층, 4개동 906세대 (아파트 828, 오피스텔 78)
- 단지특징: 해운대 바다 조망이 가능한 49층의 초고층 단지로, 바닷가의 요트를 형상화한 차별화된 외관 설계를 적용함. 원패스 카드시스템 및 층간소음 저감설계 등을 적용하여 입주민의 편의를 도모한 해운대의 랜드마크 단지

**4 성북역 롯데캐슬 골드타운**

(2015.11 ~ 2019.06 예정)

- 공사위치: 경기도 용인시 수지구 성북동
- 공사규모: 지하 6층, 지상 22 ~ 34층, 14개동 2,746세대 (아파트 13개동 2,356, 오피스텔 1개동 390)
- 단지특징: 2,700여 세대의 주거시설과 쇼핑몰, 대형마트, 시네마 등이 입점하는 복합 대단지 최고 높이 약 99.4m로 약 16만m<sup>2</sup> 규모의 대형 쇼핑몰이 조성될 랜드마크이며, 캐슬리안센터 내에 라이프커뮤니티, 컬처커뮤니티, 스포츠 커뮤니티 등을 구성하여 여유롭고 건강한 삶 제공



2



3



4

## 롯데캐슬 골드파크

서울 서남부권인 금천구에 위치하여  
아파트, 오피스텔, 업무시설, 호텔로 구성된  
신도시급 복합단지(4,409세대)

### 1 롯데캐슬 골드파크 1차 (2013.11 ~ 2016.11)

- 공사위치: 서울특별시 금천구 독산동
- 공사규모: 지하 2층, 지상 25 ~ 35층, 11개동 1,743세대
- 단지특징: 입체적인 외관 디자인으로, 대규모 그린플라자와 산책로가 조성된 전 세대 남향 위주 배치의 단지

### 2 롯데캐슬 골드파크 2차 (2014.04 ~ 2017.09)

- 공사위치: 서울특별시 금천구 독산동
- 공사규모: 지하 5층, 지상 14 ~ 41층, 4개동 470세대 (아파트 292, 오피스텔 178)
- 단지특징: 일조, 통풍, 개방감, 서비스 면적이 극대화된 신형면 설계 적용 단지

### 3 롯데캐슬 골드파크 3차 (2015.03 ~ 2018.09 예정)

- 공사위치: 서울특별시 금천구 독산동
- 공사규모: 지하 5층, 지상 43 ~ 47층, 6개동 1,236세대
- 단지특징: 폭 40m 이상의 중정형 중앙광장 조성, 최상층의 스카이라운지

### 4 롯데캐슬 골드파크 TOWER 960 (2015.09 ~ 2019.03 예정)

- 공사위치: 서울특별시 금천구 독산동
- 공사규모: 지하 5층, 지상 15 ~ 39층, 3개동 오피스텔 960세대
- 단지특징: 호텔·업무시설·오피스텔의 복합단지로, 오피스텔과 호텔을 브리지로 연결하고 단지 옆 카페거리, 시흥대로와 연계하여 롯데캐슬 골드파크 단지 완성





# ARCHITECTURE

## 건축사업

---

롯데건설은 롯데월드타워와 같은 초고층, 복합 및 유통시설, 일반 오피스, 교육, 의료, 물류, 여가, 체육, 종교시설 등 도시생활 기능을 담당하는 건축물의 신축 및 리모델링 사업을 수행하고 있습니다.

초고층 실적을 보유한 국내외 대부분의 건설사들이 시공에만 국한된 경험을 보유하고 있는 데 비해, 롯데건설은 그룹 내 계열사들과 공동으로 사업 개발 및 기획 - 기술 및 경제성 분석 - 테넌트 사전 유치 - 설계 엔지니어링 - 시공 - 운영 등 차별화된 Solution을 제공하여 고객이 보유한 부동산의 가치 제고에 기여하고 있습니다.







롯데월드타워(2010.11 ~ 2017.02)

• 공사규모: 지하 6층, 지상 123층, 높이 555m,  
연면적 420,310㎡(전체 805,872㎡)

롯데월드몰(2010.11 ~ 2014.10)

• 공사규모: 지하 6층, 지상 12층,  
연면적 385,562㎡(전체 805,872㎡)

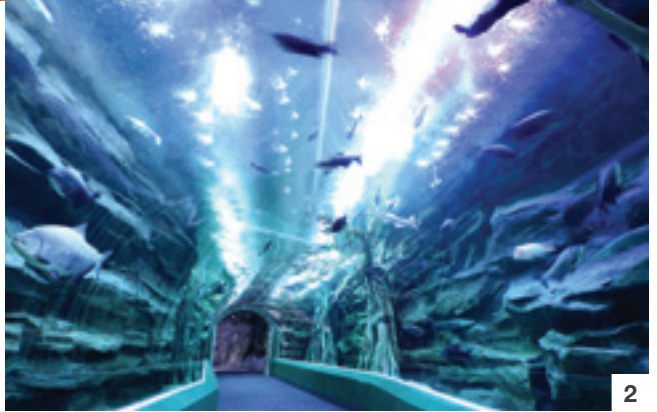
# 초고층



1



2



2

**1 롯데월드타워(2010.11 ~ 2017.02)**

- 공사위치: 서울특별시 송파구 신천동
- 공사규모: 지하 6층, 지상 123층, 높이 555m, 연면적 420,310m<sup>2</sup> (전체 805,872m<sup>2</sup>)
- 사업특징: 세계에서 6번째로 높은 빌딩으로 글로벌 상징성과 한국의 전통미, 첨단과 자연이 공존하는 대한민국 서울의 랜드마크 빌딩

**2 롯데월드몰(2010.11 ~ 2014.10)**

- 공사위치: 서울특별시 송파구 신천동
- 공사규모: 지하 6층, 지상 12층, 연면적 385,562m<sup>2</sup> (전체 805,872m<sup>2</sup>)
- 사업특징: 면세점, 쇼핑몰, 마트, 시네마, 아쿠아리움, 콘서트홀 등 다양한 시설의 친환경 복합단지

**3 부산롯데타운(2001.02 ~ 2019.12 예정)**

- 공사위치: 부산광역시 중구 중앙동
- 공사규모: 지하 8층, 지상 107층, 높이 510m, 연면적 581,871m<sup>2</sup>
- 사업특징: 쇼핑, 문화, 주거, 호텔, 업무 공간이 어우러진 미래형 복합도시를 통해 부산 구도심 기능 회복



3

# 복합시설



1



**1 베트남 롯데센터 하노이**  
(2010.05 ~ 2014.06)

- 공사위치: 베트남 하노이
- 공사규모: 지하 5층, 지상 65층, 높이 272m, 연면적 253,134m<sup>2</sup> 서비스드 레지던스 258세대, 호텔 318실, 상업시설, 오피스
- 사업특징: 롯데건설의 해외 초고층 건물 1호이며, 외국계 건설사 최초로 베트남 건설부로부터 건축물 품질대상을, 보존사회노동부로부터 안전우수현장상을 수상한 프로젝트

**2 인도네시아 코타 카사블랑카 2단계**  
(2015.10 ~ 2018.05 예정)

- 공사위치: 인도네시아 자카르타 남부
- 공사규모: 지하 5층, 지상 41 ~ 43층, 연면적 365,251m<sup>2</sup>, 아파트 2개동(1,211세대), 오피스 1개동
- 사업특징: 롯데건설의 인도네시아 건축분야 최초 진출 프로젝트



2



3



4



5

**3 중국 심양 롯데월드(2011.11 ~ 2019.10 예정)**

- 공사위치: 중국 심양
- 공사규모: 지하 4층, 지상 43층, 연면적 1,516,694m<sup>2</sup>
- 사업특징: 중국 1호 복합시설 개발 프로젝트  
(주거, 상업시설, 오피스, 호텔, 테마파크 등)

**4 중국 롯데몰 청두(2013.11 ~ 2018.12 예정)**

- 공사위치: 중국 청두
- 공사규모: 지하 2층, 지상 40층, 연면적 568,595m<sup>2</sup>
- 사업특징: 롯데그룹의 중국 서부권 제2 랜드마크로서, 상업(쇼핑몰, 마트, 시네마, 호텔, 오피스 등) 및 주거 복합시설

**5 러시아 뉴아르바트 복합빌딩(2003.09 ~ 2010.08)**

- 공사위치: 러시아 모스크바
- 공사규모: 지하 4층, 지상 21층, 연면적 142,641m<sup>2</sup>
- 사업특징: 러시아 건축공사 1호(백화점, 오피스, 호텔)

**6 러시아 롯데 비즈니스 센터(2011.01 ~ 2013.02)**

- 공사위치: 러시아 모스크바
- 공사규모: 지하 2층, 지상 22층, 연면적 58,660m<sup>2</sup>
- 사업특징: 러시아 개발사업 1호 프로젝트

**7 화성동탄 제2신도시 C11블럭 주상복합(2017.07 ~ 2021.06 예정)**

- 공사위치: 경기도 화성시 동탄2신도시 중심앵커블럭 C11BL
- 공사규모: 지하 6층, 지상 49층, 연면적 505,189m<sup>2</sup>
- 사업특징: 화성동탄 제2신도시의 중심 상업단지를 대표하는 복합시설로, 공동주택, 업무시설, 백화점, 쇼핑몰, 마트, 시네마로 구성



6



7

# 유통시설



1



2

**1 롯데몰 수원점(2012.05 ~ 2014.09)**

- 공사위치: 경기도 수원시 권선구
- 공사규모: 지하 3층, 지상 8층, 연면적 213,566m<sup>2</sup>
- 사업특징: 태양열 에너지 설비, 옥상 생태공원 등 친환경 시설을 도입한 수도권 남부의 대표 복합쇼핑몰

**2 롯데 프리미엄 아울렛 이천점(2012.08 ~ 2014.02)**

- 공사위치: 경기도 이천시 호법면 단천리
- 공사규모: 지하 3층, 지상 2층, 연면적 183,711m<sup>2</sup>
- 사업특징: 도자기로 유명한 이천 지역 특징을 살려 백자동과 청자동으로 구성된 초대형 프리미엄 아울렛

**3 롯데몰 은평점(2014.12 ~ 2016.12)**

- 공사위치: 서울특별시 은평구 진관동
- 공사규모: 지하 2층, 지상 9층, 연면적 161,188m<sup>2</sup>
- 사업특징: 쇼핑몰, 마트, 시네마, 키즈파크 및 스포츠 엔터테인먼트 공간을 갖춘 복합몰



3

# 의료/업무 및 숙박/휴양시설



1



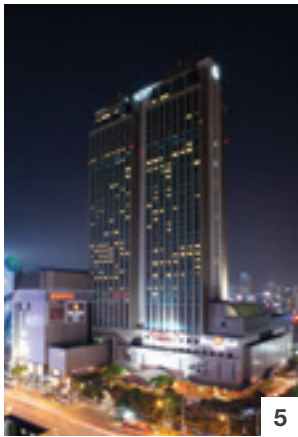
2



3



4



5



6



7

## 1 연세암병원(2010.07 ~ 2014.03)

- 공사위치: 서울특별시 서대문구 신촌동
- 공사규모: 지하 7층, 지상 15층, 연면적 105,201m<sup>2</sup>
- 사업특징: 연세암센터를 모체로 하여 신설된 암전문병원 (510개 병상, 64개 진료실)

## 2 부산은행 본점(2011.12 ~ 2014.07)

- 공사위치: 부산광역시 남구 문현동
- 공사규모: 지하 3층, 지상 23층, 연면적 59,826m<sup>2</sup>
- 사업특징: 문현동 금융단지의 랜드마크이며, 친환경적인 인텔리전트 빌딩

## 3 BNK 금융그룹 IT센터 신축공사(2016.01 ~ 2018.01 예정)

- 공사위치: 부산광역시 강서구 구량동
- 공사규모: 지하 2층, 지상 9층, 연면적 44,204m<sup>2</sup>
- 사업특징: 빅데이터 수요에 대응하기 위한 업무 및 방송통신시설

## 4 광명역세권 국제무역센터(2017.06 ~ 2019.06 예정)

- 공사위치: 경기도 광명시 광명역세권지구
- 공사규모: 지하 4층, 지상 18층, 연면적 67,144m<sup>2</sup>
- 사업특징: KTX 광명역 인근에 위치한 업무 및 상업시설

## 5 롯데호텔 부산(1992.07 ~ 1997.11)

- 공사위치: 부산광역시 진구 부전동
- 공사규모: 지하 6층, 지상 42층, 650객실
- 사업특징: 부산 중심가에 위치한 대한민국 최고층 호텔

## 6 롯데시티호텔명동(2013.05 ~ 2015.12)

- 공사위치: 서울특별시 중구 명동(장교동)
- 공사규모: 지하 4층, 지상 27층, 430객실
- 사업특징: 서울 사대문 안에 위치한 4성급 프리미엄 비즈니스 호텔

## 7 롯데리조트속초(2014.12 ~ 2017.07)

- 공사위치: 강원도 속초시 대포동
- 공사규모: 지하 3층, 지상 9층, 392객실(호텔 173실, 콘도 219실)
- 사업특징: 3면이 바다로 둘러싸여 있으며, 모든 객실에서 아름다운 동해바다를 감상할 수 있는 롯데호텔의 리조트 시설

# 공항물류시설



1



2



3



4

## 1 T2 전면시설 골조 및 마감공사 (2014.08 ~ 2017.10 예정)

- 공사위치: 인천광역시 중구 운서동 인천국제공항지역 내
- 공사규모: 지하 4층, 지상 2층, 연면적 139,038m<sup>2</sup>
- 사업특징: 2018년 평창 동계올림픽 연계 국책사업인 인천국제공항 제2여객터미널의 교통센터 (환승시설, 버스승강장, KTX 로비 등) 공사로서, 비정형 구조물에 스페이스 프레임 공법 적용

## 2 인천항 국제여객터미널(2016.12 ~ 2019.05 예정)

- 공사위치: 인천광역시 연수구 송도동
- 공사규모: 지상 5층, 연면적 66,690m<sup>2</sup>
- 사업특징: 기존 연안부두의 국내선·국제선 터미널을 통합한 국제여객터미널

## 3 롯데마트물 김포센터(2014.06 ~ 2016.02)

- 공사위치: 경기도 김포시 고촌물류단지 내
- 공사규모: 지하 1층, 지상 5층, 연면적 30,869m<sup>2</sup>
- 사업특징: 롯데마트의 온라인 주문 배송을 전담하는 물류센터로서, 최신 자동화 시스템을 적용하여 고객의 배송 편의성 증대

## 4 영종도 제2통합물류창고(2013.09 ~ 2014.08)

- 공사위치: 인천광역시 중구 운서동 자유무역지역
- 공사규모: 연면적 50,439m<sup>2</sup>
- 사업특징: 국내 주요 면세점(5개사) 공동발주 공사로서 ACT칼럼, HYFO빔, 사이포닉 등 신기술 적용



# 교육연구시설



1



2



3

## 1 연세대학교 경영대학(2014.01 ~ 2015.09)

- 공사위치: 서울특별시 서대문구 신촌동
- 공사규모: 지하 3층, 지상 6층, 연면적 20,135m<sup>2</sup>
- 사업특징: 자연 및 전통과의 조화를 컨셉으로 하는 친환경, 인텔리전트 빌딩

## 2 등덕여자대학교 다목적관(2013.11 ~ 2016.08)

- 공사위치: 서울특별시 성북구 하월곡동
- 공사규모: 지하 4층, 지상 9층, 연면적 24,666m<sup>2</sup>
- 사업특징: 강당, 북카페, 멀티미디어실, 특수강의실, 스타디움, 연구실, 기숙사 등 대학의 최신 트렌드에 맞춘 다기능 교육시설

## 3 롯데 마곡중앙연구소(2015.02 ~ 2017.06)

- 공사위치: 서울특별시 강서구 마곡동
- 공사규모: 지하 3층, 지상 8층, 연면적 82,929m<sup>2</sup>
- 사업특징: 롯데그룹 계열사(롯데제과, 롯데리아, 롯데칠성음료, 롯데푸드, 롯데케미칼)의 식품종합연구소로서 건물 가운데 중정이 있는 개방형 건축물

# 롯데월드타워

## 롯데월드타워 설계와 기술

### 방재 시스템

- ▶ 세계소방방재기준(IBC), 국제소방협회(NFPA) 기준 방재 시스템
  - 피난용 승강기 19대, 피난안전구역 5개소 → 총 대피 소요 시간 63분
  - 16만개 이상의 스프링클러, 3만개 이상의 화재 감지기 설치, 최대 300분간 소방급수 가능

### 구조안전 관리기술

- ▶ 구조물 안전 모니터링 시스템(Structural Health Monitoring System)

### 내풍·내진 설계

- ▶ 세계 최고 수준의 내풍·내진 설계
  - 내풍 설계: 555m 높이에서 최고 등급 태풍 수준인 초속 80m의 강풍을 견딜 수 있음
  - 내진 설계: 진도 9.0의 지진을 견딜 수 있음
- ▶ 코어월과 8개의 메가컬럼: 타워의 중심 뼈대로 수직 중력을 지탱함
- ▶ 아웃리거와 벨트 트러스: 바람과 지진의 횡압력을 이겨냄
- ▶ 최상층부 다이아그리드 구조: 대각선 방향의 철골 지지대를 반복적으로 사용하여 코어 기둥 외 별도의 기둥이나 지지대 없이 건물의 하중을 견디는 구조로, 태풍과 지진 등 횡적 충격에 견디는 능력이 높음
  - \* 다이아그리드(Diagrid): 대각선(Diagonal)과 격자(Grid)의 합성어

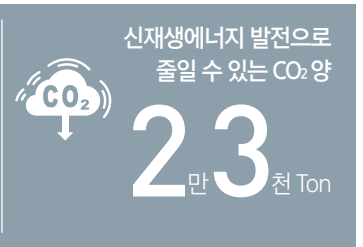
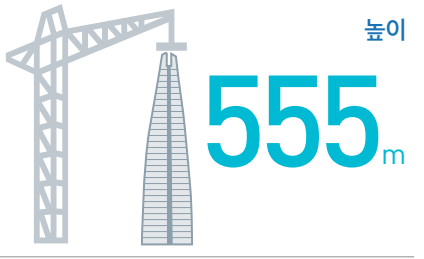
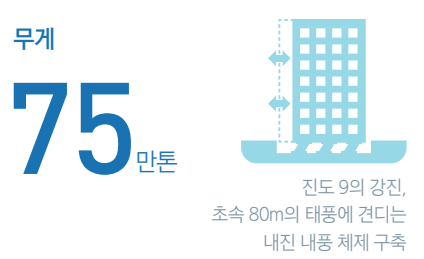
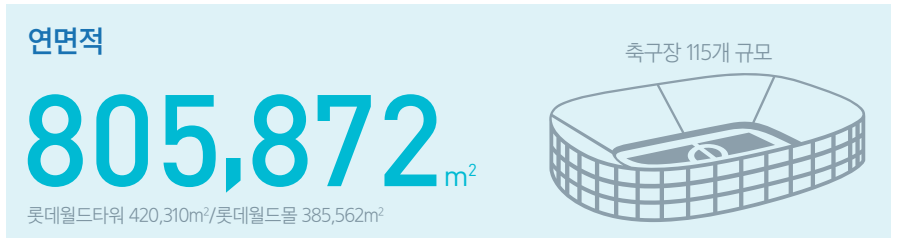
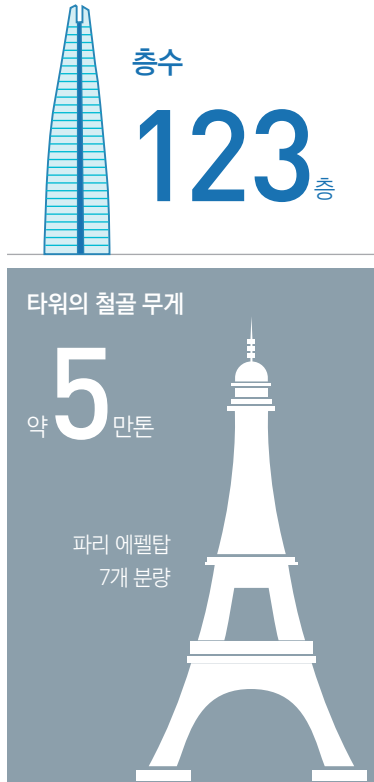
### 친환경 녹색복합단지(GREEN COMPLEX)

- ▶ 친환경 설계: 미국 친환경 건축위원회의 친환경 건축물 등급(LEED) Gold 등급 인증
  - 에너지계획 최적화: 옥상녹화, 고단열 유리, 중수 및 우수 재활용, 고효율 설비 및 기구 사용
  - 신재생 에너지 도입: 태양광, 태양열, 풍력발전, 지열 냉난방, 생활하수 폐열 회수
    - \* 도입 효과: 총 에너지 사용량의 14.5%인 연간 51,168Mwh의 전력을 자체 생산, 이산화탄소 23,113t를 절감, 매년 20년생 소나무 850만 그루를 심는 효과

### 기초매트

- ▶ 기초 매트
  - 롯데월드타워의 완공 시 무게는 75만 톤으로, 이를 지탱하기 위한 기초 매트는 가로 72m, 세로 72m, 높이 6.5m 규모 콘크리트로 견고하게 만들어졌음
- ▶ 차수벽
  - 건물 주변부에 두께 1m, 깊이 27m의 콘크리트 차수벽을 임박까지 구축하여 지하수 유입 원천 차단

## 롯데월드타워 Key Figure



# CIVIL WORKS

## 토목사업

롯데건설은 국내 및 해외에서 교통 및 물류시설(도로, 철도, 지하철, 공항, 항만), 매립 및 부지조성(택지, 산업단지, 항만배후부지), 물환경시설(상수, 정수, 하수, 오수, 폐수처리), 수리시설(댐, 수로, 수력발전소) 등 국토개발 및 국가 인프라 확충에 일익을 담당하고 있습니다. 재정사업(턴키, 기술제안, 시공도급) 및 민간투자사업(PPP, BOT, BTO, BOO, BTL 등)의 사업기획 - 기술 및 경제성 분석 - 금융조달 및 직접 투자 - 설계 및 시공 - 준공 후 시설물 유지관리 등 Total Solution을 제공하고 있습니다.

### 을속도대교 건설 민간투자사업(2005.01 ~ 2010.01)

- 공사위치: 부산광역시 사하구 신평동 ~ 강서구 명지동
- 공사규모: 총 5.205km, 폭 25.5 ~ 35m, 왕복 6차선
- 사업특징: 해상교량으로서 부산 신항과 기존 부산항 간 항만물동량의 원활한 수송과 물류비용 절감에 기여



# 육상교통시설



1

## 1 울산-포항 고속도로 건설공사 제4공구 (2009.06 ~ 2015.12)

- 공사위치: 경상북도 경주시 외동읍 석계리 ~ 냉천리
- 공사규모: 총 5.41km, 왕복 4차선,  
교량 2개소(408m), 터널 1개소(3.094km),  
휴게소 1개소(외동휴게소)
- 사업특징: 동해안 교통 수요 증가에 대비하고,  
대구 ~ 포항 ~ 울산 ~ 부산을 연결하는  
물류지원 체계 확보 및 지역 균형발전 도모



2

## 2 고속국도 제30호선 상주 ~ 영덕간 건설공사 5개 공구 (3, 4, 5, 15, 18공구)(2010.07 ~ 2016.12)

- 공사위치: 경상북도 의성군 단밀면 생송리 ~  
경상북도 영덕군 강구면 원지리
- 공사규모: 총 34.86km, 왕복 4차선,  
교량 32개소(5,091km), 터널 9개소(10,953km),  
휴게소 1개소(의성휴게소)
- 사업특징: 전국 간선도로망 계획의 동서 6축인 청원 ~ 상주의  
연장노선으로 중부내륙, 중앙고속도로와 경상북도  
동해안의 7번 국도를 연계하여 낙후된 경상북도  
서북부와 동부지역의 접근성 강화

## 3 강남순환도시고속도로 민간투자사업 제6-2구간 (2009.04 ~ 2016.07)

- 공사위치: 서울특별시 관악구 인현동 ~ 남현동 일원
- 공사규모: 터널 1개소(2.2km, 4차로, 양방향)  
지하차도 1개소(197m), 램프교량 2개소(80m)
- 사업특징: 남부순환로와 올림픽대로의 교통량을 분산하고  
기존 간선도로와 연계된 통합 도시고속도로망을 구축,  
서울 서남부권과 강남권 간의 교통 불편을 해소



3



4

## 4 베트남 엔벤-라오까이 철도 개선공사 제3공구 (2013.03 ~ 2015.07)

- 공사위치: 베트남 북부 라오까이 지역
- 공사규모: 기존 철도(L=73.9km) 및 교량(5개소) 개보수,  
사면보호 및 통신-신호시설 보강
- 사업특징: 롯데건설이 베트남 최초로 수주한 도급공사로,  
하노이-라오까이 관광자원 개발과  
자원수송에 기여

## 5 인천도시철도2호선 215공구 건설공사 (2009.06 ~ 2016.10)

- 공사위치: 인천광역시 남동구 만수6동 ~ 운연동 일원
- 공사규모: 총 2.277km(개착구간 1.217km, 교량구간 0.715km 등),  
정거장 1개소(인천대공원, 지상3층)
- 사업특징: 인천의 기존 동서축 도시철도에 남북축 철도를 연계  
구축하여, 편의성을 증진하고 교통 혼잡을 완화하여  
주민 생활 환경을 개선



5



6

## 6 서울지하철 9호선 3단계 920공구 건설공사 (2009.12 ~ 2018.03 예정)

- 공사위치: 서울특별시 송파구 석촌동(석촌역) ~  
방이동(올림픽공원 남4문)
- 공사규모: 총 1.391km(TBM쉴드터널 945m,  
개착BOX 119m 등), 정거장 1개소(방이사거리)
- 사업특징: 지하철 9호선 3단계(종합운동장 ~ 보훈병원,  
2018년 개통 예정) 사업으로 전 구간을  
TBM쉴드 공법으로 시행



7

**7 광안대교(1994.12 ~ 2002.12)**

- 공사위치: 부산광역시 수영구 남천동 ~ 해운대구 우동
- 공사규모: 총 7.42km(현수교 0.9km, 트러스교 0.72km, 접속교 5.8km), 폭 18 ~ 25m, 왕복 4차선, 2층 복층 구조
- 사업특징: 부산광역시 항만 및 산업 물동량의 원활한 우회 수송을 위한 해상교량



8

**8 방화대교(1995.12 ~ 2000.11)**

- 공사위치: 서울특별시 강서구 방화동 ~ 경기도 고양시 강매동
- 공사규모: 총 2.559km, 폭 27.8m, 왕복 6차선
- 사업특징: 한강을 횡단하는 27번째 교량으로, 인천국제공항 고속도로의 서울측 시발점



9

**9 부산 롯데타운 영도대교 보수·복원공사 (2007.07 ~ 2014.07)**

- 공사위치: 부산광역시 중구 중앙동 ~ 영도구 대교동
- 공사규모: 총 0.215km, 왕복 6차선, 도개교
- 사업특징: 우리나라 최초의 연륙교이자 유일한 일업식 도개교로서 2006년 부산광역시 기념물 제56호 지정 후 차선확장 및 도개기능 복원

**10 적성-전곡 도로건설공사 2공구, 동이대교 (2009.07 ~ 2016.01)**

- 공사위치: 경기도 연천군 군남면 남계리 ~ 미산면 동이리
- 공사규모: 총 2.34km, 폭 20.0m, 왕복 4차선, 교량 1개소(동이대교: 사장교 길이 0.4km, 폭 20.9m), 입체교차로 1개소
- 사업특징: 연천의 랜드마크 교량이자 국내 최장 타정식 강합성 사장교로서, 중력식 앵커리지를 사용하여 구조적 안정성 확보 및 육상화 가설공법을 통해 하천오염 저감



10

# 물환경



1



1

## 1 포항시 하수처리수 재이용시설 민간투자사업(2012.02 ~ 2014.07)

- 공사위치: 경상북도 포항시 남구 상도동(포항하수처리장 내)
- 공사규모: 사업부지 16,122m<sup>2</sup>, 건축면적 2,282m<sup>2</sup>, 재이용시설 10만Ton/일, 농축수처리 9천Ton/일, 공급관로 L=11.5km(D200 ~ 900), 전처리분리막(U/F) + 역삼투설비(R/O)
- 사업특징: 포항시 물 부족 해소 및 안정적 수자원 확보를 위해, 하수를 공업용수로 재이용하는 일 10만Ton 규모의 국내 최초 및 최대 사업

## 2 농소하수처리시설 민간투자사업(2013.02 ~ 2016.02)

- 공사위치: 울산광역시 북구 상안동
- 공사규모: 하수처리시설(10만Ton/일), 중계펌프장 2개소, 차집관로 L=7.5km, 재이용관로 L=2.2km, 방류관로 L=0.4km MSBR<sup>1)</sup> + 3차처리(생물막 여과, 자외선 소독)
- 사업특징: 울산 중·북구 지역 개발에 따른 하수처리용량 확대를 위한 사업으로서 안정적인 하수처리는 물론 방류수역의 수질 개선, 하천 유지용수 확보에 기여



2

1) MSBR: Modified Sequence Batch Reactor(개선된 연속회분식 고도처리 공법)



# 항만/골프장/댐/단지 조성



1



2



3



4



5



6

## 1 인천북항 잡화부두(2만Ton급 1선석) 건설공사 (2007.04 ~ 2009.12)

- 공사위치: 인천광역시 서구 원창동 전면해상
- 공사규모: 20,000DWT 1선석, 안벽동 210m, 호안공 115m, 부지조성 37,800m<sup>2</sup>, 건물 1동
- 사업특징: 수도권 화물의 처리능력 향상으로 물류비용 절감, 교통혼잡 해소 등 지역 발전에 기여

## 2 씨텍 대산항 접안시설(#6BERTH) 증설공사 (2012.10 ~ 2014.10)

- 공사위치: 충청남도 서산시 대산읍 대죽리 전면해상
- 공사규모: 하역부두 1기, 접안돌핀 4기, 계선돌핀 4기
- 사업특징: 대산 석유화학 단지에 물류서비스를 담당하는 입출하부두 증설공사로서 향후 물류공급 용량 확대에 기여

## 3 청라 베어즈 베스트 컨트리클럽 (2009.09 ~ 2012.01)

- 공사위치: 인천광역시 서구 경서동 청라지구 일원
- 공사규모: 총 면적 1,360,105m<sup>2</sup>, 27홀, 그린 28개소, 티 116개소, 클럽하우스
- 사업특징: Jack Nicklaus가 직접 설계한 전 세계 290개 골프코스 중 최고의 27홀을 담아 명작코스를 경험할 수 있는 골프장 (유럽 코스, 아메리칸 코스, 오스트랄아시안 코스)

## 4 롯데스카이힐 부여 컨트리클럽 (2010.06 ~ 2013.04)

- 공사위치: 충청남도 부여군 규암면 일원
- 공사규모: 총 면적 950,640m<sup>2</sup>, 18홀, 그린 18개소, 티 58개소, 클럽하우스
- 사업특징: 자연환경과 백제문화의 역사를 한눈에 느낄 수 있는 친환경적인 골프장 (계백장군 코스, 의자왕 코스)

## 5 담양호 농업용 저수지 둑 높이기 건설공사 (2011.09 ~ 2014.03)

- 공사위치: 전라남도 담양군 금성면 대성리 일원
- 공사규모: 둑(B=20m, L=306m), 여수로(L=62m), 방수로(L=293.5m), 이설도로(L=1.89km)
- 사업특징: 기존 저수지를 2m 높임으로써, 제방의 안전을 확보하고 홍수조절 용량을 보강

## 6 웅천지구 택지개발공사(2004.04 ~ 2016.06)

- 공사위치: 전라남도 여수시 웅천동 일원
- 공사규모: 총 면적 2,800,000m<sup>2</sup>, 절토 8,523,919m<sup>3</sup> 성토 6,281,776m<sup>3</sup>, 상수관로 50,015m, 우수관로 41,492m, 오수관로 26,320m
- 사업특징: 환경 친화적 복합 주거기능의 신시가지를 개발하여 여수지역 주택난 해소, 생활편의 · 관광휴양 · 산업/연구 등 시설부지 확충, 랜드마크 공원 조성을 통해 도시 전체의 균형발전을 도모



롯데케미칼 IP Project(2014.12 ~ 2016.10)

- 공사위치: 전라남도 여수시 중흥동(여수국가산업단지 내)
  - 공사규모: IPM<sup>1)</sup> 32,000MTA, DCPD<sup>2)</sup> 12,000MTA, PIP<sup>3)</sup> 46,000MTA<sup>4)</sup> 생산공장 신축
  - 사업특징: Isoprene 공장 EPC 수행 프로젝트
- 1) IPM: Isoprene Monomer
  - 2) DCPD: Dicyclopentadiene
  - 3) PIP: Piperylene
  - 4) MTA: Metric Tons per Annum

# PLANTS

## 플랜트사업

---

국내 및 해외에서 석유화학(Upstream, Downstream 분야 제품생산 및 원료저장시설), 산업플랜트(타이어, 제철, 식음료, 폐수처리), 발전에너지(집단에너지, 열병합발전, LNG 복합화력, 석탄화력, 디젤 내연 발전, SRF·풍력·태양광 등 신재생에너지 발전) 등 다양한 분야의 국가 및 산업 인프라 구축을 담당하고 있습니다.

사업기획 - 기술 및 경제성 분석 - 설계 엔지니어링 - Procurement

- Construction - 시운전 - 준공 후 시설물 운영 등 Value Chain 전 영역에서

Project Manager, EPC Contractor, IPP Developer로서 One Stop Service를 제공하고 있습니다.



# 화공/산업플랜트



1



2



3



4

## 1 롯데케미칼 B Project(2009.07 ~ 2010.10)

- 공사위치: 전라남도 여수시 중흥동  
(여수국가산업단지 내)
- 공사규모: Butadiene 130,000MTA<sup>1)</sup> 생산공장 신축
- 사업특징: Butadiene EPC 수행 프로젝트

## 2 롯데케미칼 P2 Project(2010.09 ~ 2012.06)

- 공사위치: 전라남도 여수시 중흥동  
(여수국가산업단지 내)
- 공사규모: PE 250KTA/PP 200KTA<sup>2)</sup> 생산공장 및 자동창고(35,640cell) 건설
- 사업특징: HDPE/PP 공장 EPC 수행 프로젝트  
(롯데케미칼 자체기술 라이선스)

## 3 말레이시아 MSR R1 Project(2013.01 ~ 2014.09)

- 공사위치: 말레이시아 조호르
- 공사규모: Poly-Butadiene Rubber 50KTA 생산공장 신축
- 사업특징: Butadiene Rubber EPC 수행 프로젝트

## 4 요르단 LPG Tank Project(2008.09 ~ 2010.11)

- 공사위치: 요르단 자르카
- 공사규모: 2,000Ton급 LPG 저장탱크 4기 설치 및 부대공사
- 사업특징: 저장탱크 EPC 수행 프로젝트

1) MTA: Metric Tons per Annum

2) KTA: Kilo Tons per Annum



**5 롯데칠성주류 충주 맥주공장 신축공사(2012.06 ~ 2014.10)**

- 공사위치: 충청북도 충주시 대소원면
- 공사규모: 맥주 생산설비(50,000KL) 신축
- 사업특징: 롯데칠성주류의 맥주 브랜드 '클라우드(Kloud)'와 '피츠(Fitz Super Clear)' 생산설비

**6 롯데칠성주류 충주 맥주 2공장 신축공사(2015.02 ~ 2018.03 예정)**

- 공사위치: 충청북도 충주시 대소원면
- 공사규모: 맥주 생산설비(200,000 KL) 신축
- 사업특징: 롯데칠성주류의 맥주 브랜드 '클라우드(Kloud)'와 '피츠(Fitz Super Clear)' 생산설비 증설

**7 롯데칠성주류 청주 소주공장 신축공사(2014.06 ~ 2015.12)**

- 공사위치: 충청북도 청주시 청원구 내수읍
- 공사규모: 소주 생산설비(Bottle 1,000 BPM/ PET 150 BPM) 신축
- 사업특징: 롯데칠성주류의 소주 브랜드 '처음처럼' 생산공장 증설

**8 한국타이어 인도네시아 1-2공장(2011.06 ~ 2015.07)**

- 공사위치: 인도네시아 짜까랑
- 공사규모: PCR(승용차용 타이어) 15,000개/일, PCR 16,000개/일(증설)
- 사업특징: 타이어공장 수행 프로젝트

**9 현대제철 당진 제철소 건설공사(2008.01 ~ 2011.03)**

- 공사위치: 충청남도 당진군 송악면
- 공사규모: 코크스/화성(3,138천Ton/년), 소결(1,200만Ton/년), 제강(800만Ton/년) 생산공장 건설
- 사업특징: 당진제철소 1기 및 2기의 주요 공정인 코크스/화성, 소결, 제강공장 건설공사 동시 수행

**10 롯데제과 인도 Neman 공장(2008.08 ~ 2010.12)**

- 공사위치: 인도 첸나이
- 공사규모: 껌, 파이, 비스킷 생산공장 신축
- 사업특징: 롯데그룹의 인도시장 진출과 함께 진행한 해외 산업플랜트 프로젝트



# 발전에너지



1



2



3



4



5

## 1 서울복합화력 1,2호기 기전공사(2015.10 ~ 2018.11 예정)

- 공사위치: 서울특별시 마포구 합정동(구 당인리 화력발전소)
- 설비용량: 400MW급 2기(800MW)  
(GT 267.5MW 2기, ST 127.9MW 2기, HRSG 256Gcal/h 2기)
- 사업특징: 세계 최초의 지하화 복합화력 발전소 프로젝트

## 2 안동 천연가스 복합화력 발전소 건설공사 (2012.04 ~ 2014.06)

- 공사위치: 경상북도 안동시 풍산읍 괴정리
- 설비용량: 417MW 급(GT 277MW, ST 140MW 각 1기)
- 사업특징: 경상북도 북부지역의 에너지 사각지대 해소와 화력 공급의 진정성 확보 효과를 거둔 발전소로서, 발전소 외관의 한옥 디자인으로 문화적 융합을 추구함. 한국전력 발주 공사 당사 최초 참여

## 3 대구혁신도시 열병합 발전소 건설공사 (2012.10 ~ 2014.12)

- 공사위치: 대구광역시 동구 울암동
- 설비용량: LNG복합화력 415MW(일축형)(GT 274MW 1기, ST 141MW 1기, HRSG 150Gcal/h 1기)
- 사업특징: 대구 신서혁신도시에 에너지를 공급하는 프로젝트로서, 열병합 발전 시스템을 갖춘 투자개발 사업

## 4 요르단 알카트라나 복합화력 발전소(요르단 IPP2) (2008.07 ~ 2011.08)

- 공사위치: 요르단 알카트라나
- 설비용량: 377MW(GT<sup>1)</sup> 130MW 2기, ST<sup>2)</sup> 120MW 1기, HRSG<sup>3)</sup> 105T/H<sup>4)</sup> 2기)
- 사업특징: 롯데건설의 첫 해외 발전소 프로젝트(EPC 수행)로서, 해외 발전시장 진출의 교두보가 됨

## 5 요르단 알마나커 디젤 내연 발전소(요르단 IPP3) (2012.09 ~ 2014.09)

- 공사위치: 요르단 알마나커
- 설비규모: 573MW 급(16MW 디젤엔진 발전기 38기)
- 사업특징: 세계 최대 디젤 내연 발전소 프로젝트(EPC)

1) GT: Gas Turbine 2) ST: Steam Turbine

3) HRSG: Heat Recovery Steam Generator(배열회수보일러) 4) T/H: Ton per Hour



6

**6** 광주·전남 집단에너지시설 발전설비  
(2015.04 ~ 2017.12 예정)

- 공사위치: 전라남도 나주시 산포면
- 설비용량: 발전시설 22MW, 난방시설 45Gcal/h (ST 22MW 1기, SRF<sup>1)</sup> 보일러 1기)
- 사업특징: SRF를 활용한 지역난방공사의 열병합 발전설비 구매 프로젝트



7

**7** 충남도청(내포)신도시 집단에너지시설 건설공사  
(2016.09 ~ 2019.08 예정)

- 공사위치: 충청남도 예산군 삽교읍
- 설비용량: SRF 발전설비 66MW 1기, 난방시설 160Gcal/h 1기 (열수요에 따라 설비확장 예정)
- 사업특징: 신재생에너지를 연료로 사용하는 집단에너지 발전설비 프로젝트로서, 롯데건설 최초의 신재생에너지 투자개발 사업



8

**8** 영흥 5,6호기 석탄화력 발전소 주설비 건설공사  
(2010.04 ~ 2014.12)

- 공사위치: 인천광역시 옹진군 영흥면
- 설비용량: 870MW 급 2기(석탄전소, 초초임계압 관류형 화력발전소)
- 사업특징: LNG보다 저렴한 석탄(유연탄)을 연료로 사용하며 엄격한 환경규제 기준을 준수하는 친환경 발전소로서, 수도권 전력 사용량의 상당 부분을 공급함. 100MW 이상 실적을 확보하여 국내의 석탄화력발전소 건설공사에 자력으로 진출할 수 있는 기반을 구축



9

**9** GE4 석탄화력 집단에너지 건설공사(2013.05 ~ 2016.05)

- 공사위치: 전라북도 군산시 소룡동(군산 지방산업단지 내)
- 설비용량: 250MW 급(CFBC<sup>2)</sup> Boiler 950T/H 1기, 발전시설 250MW 1기)
- 사업특징: 군산 지방산업단지의 에너지 수급량 증진을 위한 석탄화력 발전소 프로젝트

1) SRF: Solid Refuse Fuel(폐기물 고회연료)

2) CFBC: Circulating Fluidized Bed Combustion(순환유동층보일러)

# OVERSEAS

## 해외사업

롯데건설은 동남아시아(인도네시아, 말레이시아, 베트남, 브루나이, 캄보디아, 미얀마, 라오스, 필리핀), 동북아시아(중국, 일본, 몽골), 서남아시아(인도, 파키스탄, 방글라데시, 스리랑카), CIS(러시아, 우즈베키스탄), 아프리카/중동(요르단, 카타르), 오세아니아(호주) 등 6대 권역 20개국에서 사업 경험을 보유하고 있거나 신규 진출 중에 있습니다.

초고층, 복합 및 유통시설, 발전소, 화공·산업플랜트, 육상교통시설(도로, 철도, 지하철), 물환경시설, 수력발전소, 주택 등 사업별 주력상품을 중심으로 선택과 집중하여 고객에게는 차별화된 가치를 제공하고 회사는 건실한 성장을 이어가고 있습니다.



아프리카/중동 | 요르단, 카타르



서남아시아 | 인도, 파키스탄

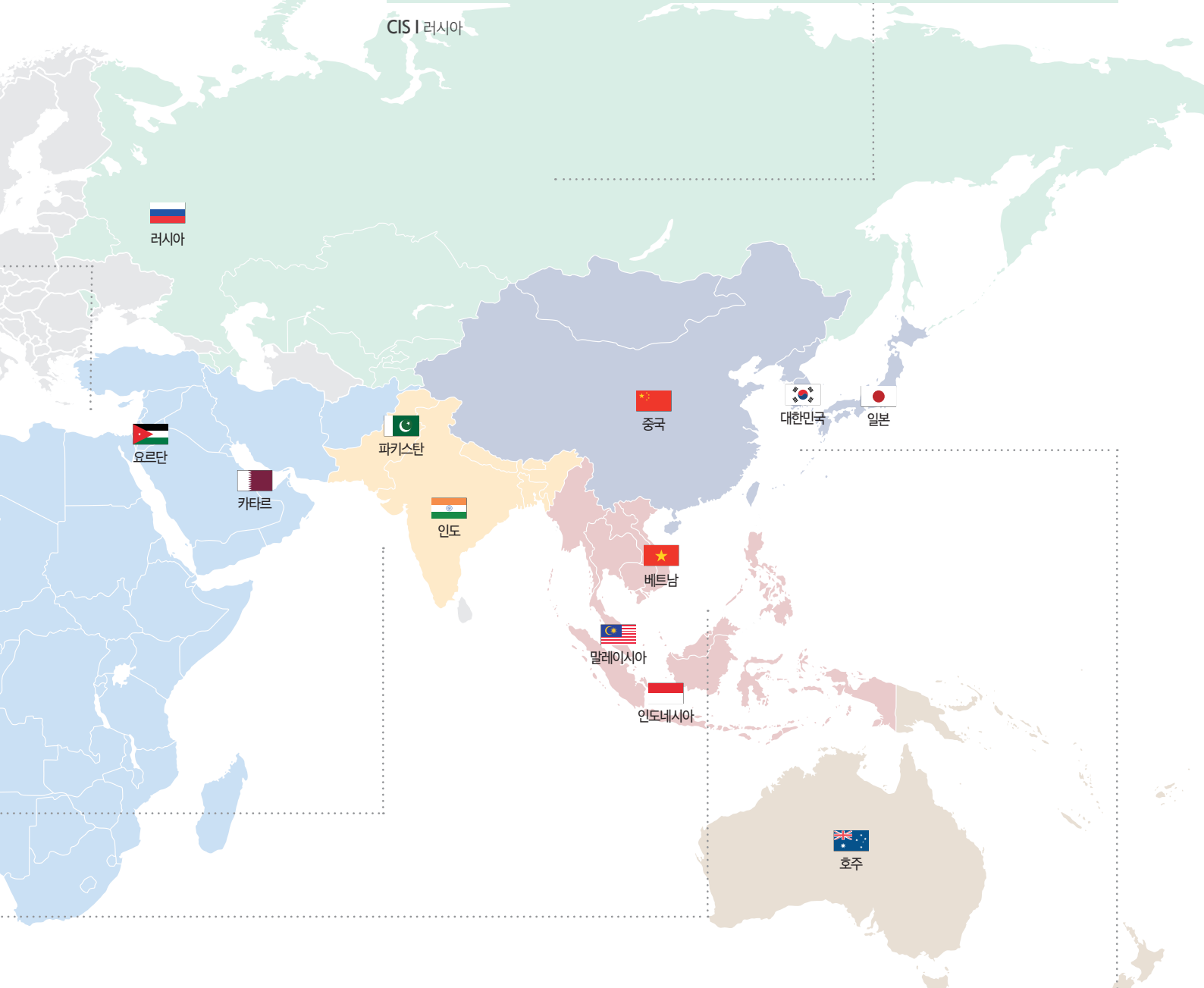


동남아시아 | 인도네시아, 베트남, 말레이시아





CIS | 러시아



동북아시아 | 한국, 중국, 일본

# 동남아시아



## 1 인도네시아 코타 카사블랑카 2단계 (2015.10 ~ 2018.05 예정)

- 공사위치: 인도네시아 자카르타 남부
- 공사규모: 지하 5층, 지상 41 ~ 43층, 연면적 365,251m<sup>2</sup>, 아파트 2개동(1,211세대), 오피스 1개동
- 사업특징: 롯데건설의 인도네시아 건축분야 최초 진출 프로젝트



## 2 한국타이어 인도네시아 1-2공장 (2011.06 ~ 2015.07)

- 공사위치: 인도네시아 짜카랑
- 공사규모: PCR(승용차용 타이어) 15,000개/일, PCR 16,000개/일(중설)
- 사업특징: 타이어공장 수행 프로젝트



## 3 말레이시아 MSR R1 Project (2013.01 ~ 2014.09)

- 공사위치: 말레이시아 조호르
- 공사규모: Poly-Butadiene Rubber 50KTA 생산공장 신축
- 사업특징: Butadiene Rubber EPC 수행 프로젝트



4

**4 말레이시아 Titan Project-T (2011.05 ~ 2012.10)**

- 공사위치: 말레이시아 조호르
- 공사규모: TBA<sup>1)</sup> Plant(110KTA)
- 사업특징: 롯데건설 최초의 말레이시아 EPC 프로젝트

**5 베트남 롯데센터 하노이(2010.05 ~ 2014.06)**

- 공사위치: 베트남 하노이
- 공사규모: 지하 5층, 지상 65층, 높이 272m, 연면적 253,134m<sup>2</sup>, 서비스드 레지던스 258세대, 호텔 318실, 상업시설, 오피스
- 사업특징: 롯데건설의 해외 초고층 건물 1호이며, 외국계 건설사 최초로 베트남 건설부로부터 건축물 품질대상을, 보훈사회노동부로부터 안전우수현장상을 수상한 프로젝트



5

**6 베트남 연벤-라오까이 철도 개선공사 제3공구 (2013.03 ~ 2015.07)**

- 공사위치: 베트남 북부 라오까이 지역
- 공사규모: 기존 철로(L=73.9km) 및 교량(5개소) 개보수, 사면보호 및 통신·신호시설 보강
- 사업특징: 롯데건설의 베트남 최초 수주 도급공사로, 하노이-라오까이 관광자원 개발과 자원수송에 기여



6

1) TBA: Tertiary Butyl Alcohol

# 동북아시아



**1 중국 심양 롯데월드(2011.11 ~ 2019.10 예정)**

- 공사위치: 중국 심양
- 공사규모: 지하 4층, 지상 43층, 연면적 1,516,694m<sup>2</sup>
- 사업특징: 중국 1호 복합시설 개발 프로젝트  
(주거, 상업시설, 오피스, 호텔, 테마파크 등)

**2 중국 롯데몰 청두(2013.11 ~ 2018.12 예정)**

- 공사위치: 중국 청두
- 공사규모: 지하 2층, 지상 40층, 연면적 568,595m<sup>2</sup>
- 사업특징: 롯데그룹의 중국 서부권 제2 랜드마크,  
상업(쇼핑몰, 마트, 시네마, 호텔, 오피스 등) 및 주거 복합시설

**3 주 중국 한국 대사관 영사부 증축공사(2015.02 ~ 2017.08)**

- 공사위치: 중국 베이징 차오양
- 공사규모: 지하 2층, 지상 5층, 연면적 4,599m<sup>2</sup>
- 사업특징: 대한민국 정부(외교부) 발주 공사

**4 주 일본 한국대사관 청사 및 관저 재건축공사(2010.05 ~ 2013.05)**

- 공사위치: 일본 도쿄 미나토
- 공사규모: 청사(지하 1층, 지상 7층),  
관저(지하 3층, 지상 2층), 연면적 17,512m<sup>2</sup>
- 사업특징: 롯데건설의 일본 내 100번째 프로젝트로,  
은은한 멋을 풍기는 한복의 이미지를 형상화함

**5 일본 Mary's Chocolate 공장 신축공사(2014.08 ~ 2015.08)**

- 공사위치: 일본 지바 마츠도
- 공사규모: 지상 5층, 연면적 12,258m<sup>2</sup>
- 사업특징: 일본 현지 건설사 시미즈건설과 공동 수행한  
Design-Build 방식 프로젝트

# CIS



1



2

### 1 러시아 뉴아르바트 복합빌딩(2003.09 ~ 2010.08)

- 공사위치: 러시아 모스크바
- 공사규모: 지하 4층, 지상 21층, 연면적 142,641m<sup>2</sup>
- 사업특징: 러시아 건축공사 1호(백화점, 오피스, 호텔)

### 2 러시아 롯데 비즈니스 센터(2011.01 ~ 2013.02)

- 공사위치: 러시아 모스크바
- 공사규모: 지하 2층, 지상 22층, 연면적 58,660m<sup>2</sup>
- 사업특징: 러시아 개발사업 1호 프로젝트

### 3 러시아 상트 페테르부르크 롯데호텔 신축공사 (2015.02 ~ 2017.08)

- 공사위치: 러시아 상트 페테르부르크
- 공사규모: 지하 1층, 지상 6층, 154객실, 스파, 연회장, 레스토랑 등
- 사업특징: 도시 전체가 유네스코 세계 문화유산으로 지정된 곳으로, 기존 건물의 역사적인 공간 리모델링 및 신축을 통해 5성급 호텔을 건립하는 프로젝트



3

# 서남아시아 및 아프리카/중동



1



2

## 1 롯데제과 인도 Neman 공장(2008.08 ~ 2010.12)

- 공사위치: 인도 첸나이
- 공사규모: 껌, 파이, 비스킷 생산공장 신축
- 사업특징: 롯데그룹의 인도시장 진출과 함께 진행한 해외 산업플랜트 프로젝트

## 2 요르단 알마나커 디젤 내연 발전소(요르단 IPP3) (2012.09 ~ 2014.09)

- 공사위치: 요르단 알마나커
- 설비규모: 573MW 급(16MW 디젤엔진 발전기 38기)
- 사업특징: 세계 최대 디젤 내연 발전소 프로젝트(EPC)



3

## 3 요르단 알카트라나 복합화력 발전소(요르단 IPP2) (2008.07 ~ 2011.08)

- 공사위치: 요르단 알카트라나
- 설비용량: 377MW(GT 130MW 2기, ST 120MW 1기, HRSG 105T/H 2기)
- 사업특징: 롯데건설의 첫 해외 발전소 프로젝트(EPC 수행)로서, 해외 발전시장 진출의 교두보가 됨



4

## 4 요르단 LPG Tank Project(2008.09 ~ 2010.11)

- 공사위치: 요르단 자르카
- 공사규모: 2,000Ton급 LPG 저장탱크 4기 설치 및 부대공사
- 사업특징: 저장탱크 EPC 수행 프로젝트

## 5 파키스탄 Gulpur 수력발전(2014.09 ~ 2019.03 예정)

- 공사위치: 파키스탄 잠무 카슈미르(푼지 강)
- 공사규모: 발전시설 102MW(51MW 2기), 댐(H=66.5M, L=205M)
- 사업특징: 해외 수력발전 사업수행 Know-How 습득 및 서남아 지역 진출 교두보 확보



5

## 6 카타르 Red Line North 고가 및 지상 구간 공사 (2014.12 ~ 2018.06 예정)

- 공사위치: 카타르 도하
- 공사규모: 총 6.7km(고가교 2.3km, 지상구간 1.8km, 개착터널 0.3km, 트로프 1.9km, 역사 2개소)
- 사업특징: 해외 지하철 고가공사 실적 보유사와의 제휴 프로젝트



6

# SUSTAINABILITY REPORT

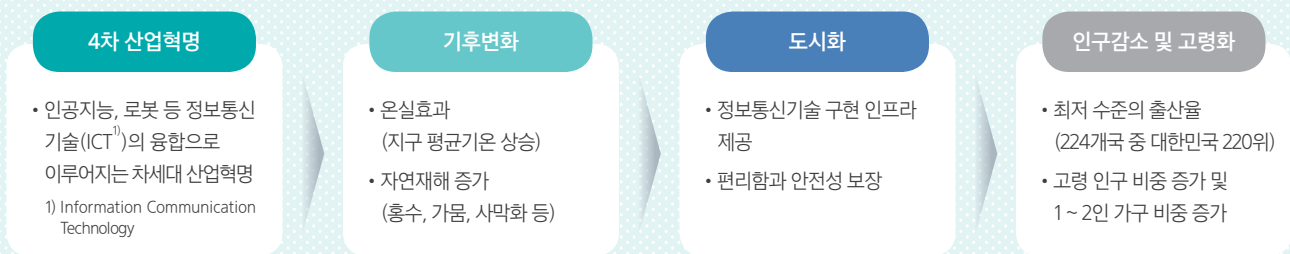


48	건설산업 메가트렌드	63	인재경영
49	이해관계자 참여 및 중대성 평가	68	고객만족
50	지속가능개발목표	74	상생의 파트너십
52	경쟁력 강화	77	사회공헌 확대
56	안전 및 기후변화 대응	80	윤리경영

# 건설산업 메가트렌드

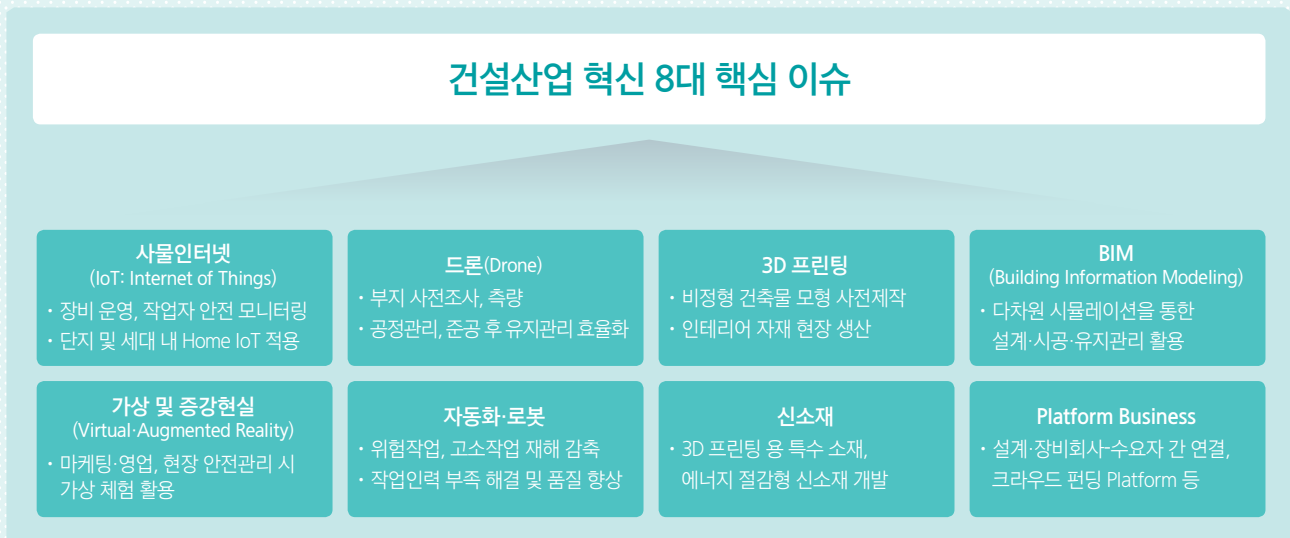
롯데건설은 국내외 전통적인 건설시장의 변화 외에 정보통신기술을 중심으로 한 4차 산업혁명, 기후변화, 인구감소 및 고령화, 도시화 등 건설산업 전반에 영향을 미치는 글로벌 메가트렌드 변화를 분석하고 이에 대한 선제적인 대응책을 마련하여 시장선도자로 거듭나고자 노력하고 있습니다. 특히 2017년 1월부터는 마케팅·영업, 설계, 조달, 시공, 안전, R&D, 재경, 인사, 전략기획 등 유관부서가 참여하는 태스크 포스 조직을 구성하여 메가트렌드에 대응하기 위한 전사 차원의 전략을 수립하고 단계별로 실행하고 있습니다.

## 메가트렌드 전망



## 건설산업 혁신의 핵심 이슈

건설사업의 기존 참여자들은 정보통신기술을 도입하여 상품과 서비스를 개선하고 생산방식을 바꾸고 있습니다. 또한, 새로운 건설산업 진입자들에 의한 사업 모델도 부상하고 있습니다. 롯데건설의 태스크 포스 조직에서는 국내외 건설산업 이해관계자 동향을 분석하였고, 그 결과 사물인터넷, Drone, 3D 프린팅 등 건설산업 혁신과 관련된 8대 핵심 이슈를 도출하였습니다.



## 건설산업 향후 전망 및 롯데건설의 대응

건설산업의 기존 상품들은 향후에도 존속될 것으로 전망되나, 시장의 양적·질적 변화와 경쟁 구도의 변화가 예상됩니다. 역사적으로 건설산업은 타 산업 분야의 혁신 결과를 응용하여 발전하는 특성을 가지고 있으므로, 건설회사들은 지속적으로 시장 변화를 모니터링하여 유망 분야를 발굴하고 외부 전문가와의 협업을 통해 대응하는 것이 바람직할 것입니다.

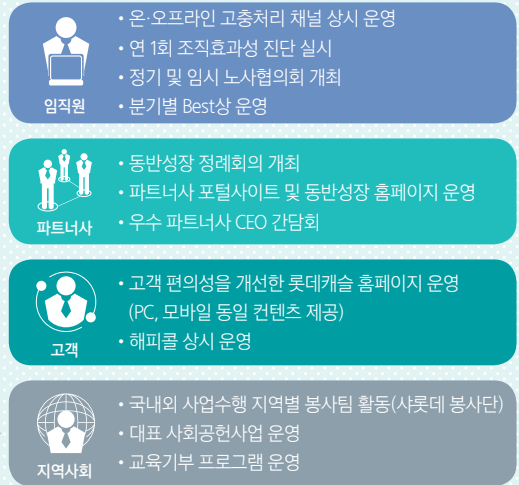
롯데건설 또한 이러한 관점에서 4차 산업혁명 등 글로벌 메가트렌드에 대응하여 상품과 서비스의 경쟁력을 높이고 있으며, 기존 사업의 경쟁력을 지속 강화하고 미래 유망사업을 발굴하고 있습니다.



# 이해관계자 참여 및 중대성 평가

## 이해관계자 참여

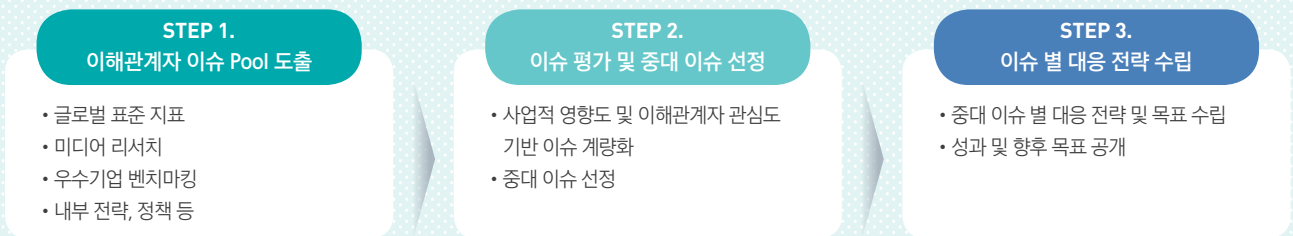
롯데건설은 이해관계자와의 원활한 소통을 통해 의견을 수렴하고, 경영 활동에 반영하고 있습니다. 온·오프라인 소통 채널을 지속적으로 확충하여 이해관계자가 주요하게 관심을 가지는 이슈에 적극적으로 대응하고자 합니다.



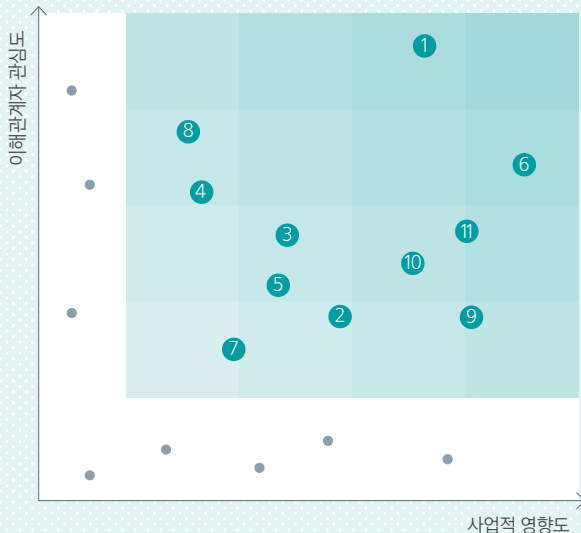
## 중대성 평가

롯데건설은 이해관계자가 중요하게 생각하는 이슈를 선정하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 지속가능경영보고서 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative)와 기업의 사회적 책임 표준인 ISO 26000과 같은 글로벌 표준의 요구사항, 지속가능경영 우수기업의 보고 항목, 미디어 리서치, 회사의 전략과 정책 등 롯데건설을 둘러싼 대내·외 이슈를 분석하여 이해관계자 이슈 Pool을 도출하였습니다. 이러한 과정을 통해 도출된 사업에 영향을 미칠 가능성이 높은 중요한 이슈들을 중심으로 지속가능경영보고서에 그 성과와 목표를 투명하게 공개하고자 합니다.

### 평가 프로세스



### 중대성 평가 최종 결과



구분	2017년 중대 이슈	GRI Aspect	보고 페이지
경제	1 사업 경쟁력 강화	경제성과	Issue1 경쟁력 강화
	2 글로벌 사업 확대	경제성과	
	3 브랜드 및 기업 이미지 관리	Non-GRI	
환경/안전	4 기술역량(R&D) 강화	Non-GRI	고부가가치 기술 <sup>1)</sup>
	5 안전문화 확산 및 안전의식 제고	산업안전보건	Issue2 안전 및 기후변화대응
임직원	6 선제적인 안전관리 활동	산업안전보건	
	7 일과 삶의 균형 확보(가족친화경영 등)	고용	Issue3 인재경영
고객	8 임직원 역량 강화(교육, 연수 등)	훈련 및 교육	
	9 품질제고를 통한 고객만족 실현	제품 서비스 및 라벨링	Issue4 고객만족
사회공헌	10 고객의 건강/안전을 고려한 제품 및 디자인 설계	제품 서비스 및 라벨링	
	11 현장 중심의 지역밀착형 활동 전개	간접경제효과, 지역사회	Issue6 사회공헌 확대
동반성장	내부 투명한 협력사 선정	간접경제효과	Issue5 상생의 파트너십
윤리	이슈 윤리경영 실천 인프라 강화	반부패	Issue7 윤리경영

1) 보고 Issue 외 특별 섹션으로 구성

# 지속가능개발목표 (UN SDGs: Sustainable Development Goals)

2015년 9월, UN은 지구와 인류의 지속가능한 미래를 보장하기 위한 17개의 지속가능개발목표(Sustainable Development Goals, SDGs)를 채택하였습니다. 국제사회는 2030년까지 17개의 추진 목표와 169개의 세부목표를 바탕으로 빈곤퇴치(No Poverty)와 양성평등(Gender Equality)을 비롯하여 보편적 초등교육의 달성(Quality Education) 등 모든 인류에게 존엄과 기회를 제공하기 위한 노력을 이행하고 있습니다.

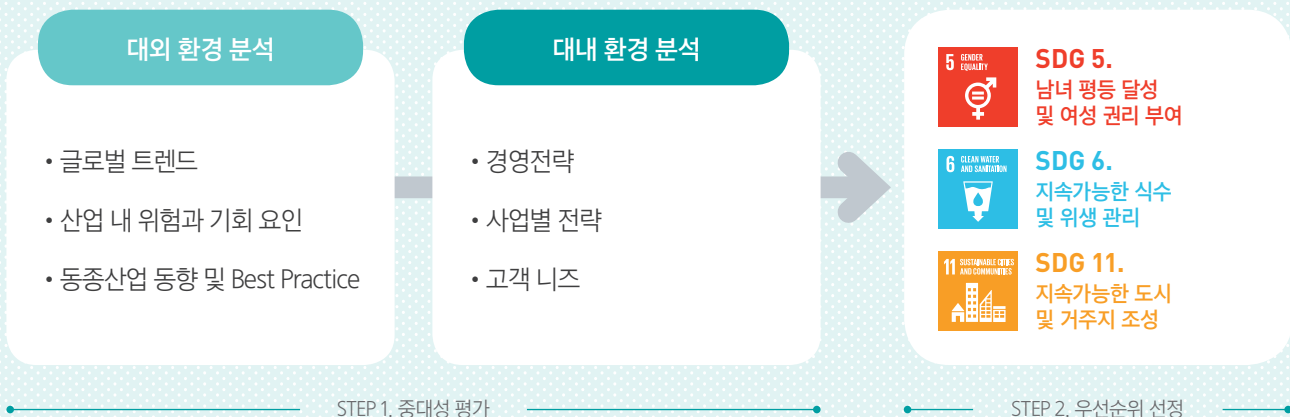
롯데건설은 이러한 전 세계적인 방향성에 깊이 공감하고, 함께 발맞추어 나가기 위한 최선의 노력을 다할 것입니다. 향후 지속적으로 SDGs 목표와 연계한 사업 및 지역사회 참여 프로그램을 발굴하고, 구체적인 추진 과제를 발전시켜 그 이행 성과를 대내외에 투명하게 공개하고자 합니다.



- 1 모든 곳에서 모든 형태의 빈곤 해소
- 2 기아 근절, 식량안보 개선, 지속가능한 농업의 발전 증진
- 3 건강한 삶 보장, 전 연령 인구의 복지 증진
- 4 양질의 교육 보장, 모두를 위한 평생학습 기회 증진
- 5 양성평등 달성, 모든 여성과 여아의 역량 강화
- 6 모두를 위한 지속가능한 식수 및 위생관리
- 7 모두를 위한 지속가능한 에너지 보장
- 8 지속가능한 경제성장, 완전고용, 양질의 일자리 증진
- 9 복원력 높은 사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화 증진
- 10 국가 내, 국가 간 불평등 완화
- 11 포괄적이고 안전하며 지속가능한 도시 및 거주지 조성
- 12 지속가능한 생산 및 소비문화 구축
- 13 기후변화 및 기후변화의 영향에 대한 긴급조치 시행
- 14 해양, 바다, 해양자원 보존 및 지속가능 이용
- 15 생태계 보호 및 생물다양성 보존(산림, 사막, 토지 등)
- 16 모두를 위한 정의로운 사법제도 확립
- 17 이행목표 강화, 글로벌 파트너십 활성화

## 지속가능개발목표 우선순위 선정

롯데건설은 17개의 지속가능개발목표를 바탕으로 중대성 평가를 진행하여 업의 특성과 연계한 3가지 우선순위를 선정하였습니다. 중대성 평가는 글로벌 트렌트와 시장 벤치마킹 등 대외 환경 분석과 사업 및 목표별 적합성 및 기업 전략 등을 종합적으로 검토하는 대내 환경 분석으로 수행되었습니다. 이를 통해 SDG 5(남녀 평등 달성 및 여성 권리 부여), SDG 6(지속가능한 식수 및 위생 관리), SDG 11(지속가능한 도시 및 거주지 조성)의 우선순위를 선정하였습니다. 향후 우선순위에 따른 KPI를 수립하여 지속적으로 실천하고, 사회 이슈 해결에 기여하고자 합니다.





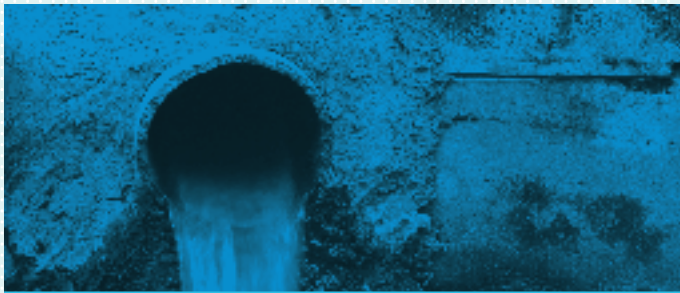
## SDG 5. 남녀 평등 달성 및 여성 권리 부여

양성평등은 기본적이고 불가침한 인권입니다. 하지만 여전히 폭력 및 차별 등으로 고통 받고 있는 여성이 많으며, 작게는 교육 및 보수 등에서 적지 않은 차별을 받고 있습니다. 여성이 모든 인프라에 대한 평등한 접근과 사회 참여의 동등한 기회를 보장받을 수 있도록 사회, 국가적인 차원에서 지속적으로 노력해야 할 것입니다.

### 다양성 과제 추진

롯데건설은 다양성의 추구, 창의와 혁신 문화의 확산을 위해 2016년 '다양성 위원회(Diversity Committee)'를 설립하여 난임휴직제 도입 및 육아 휴직 확대와 같은 모성보호 제도를 강화하였고, 여성 임직원 간 네트워크 강화를 위해 사내 온라인 커뮤니티를 개설하였습니다.

또한, 다양성 소통 프로그램을 도입하여 성별 다양성 이해를 바탕으로 한 상호 존중의 조직문화를 확립하고 있습니다. 2017년에는 '다양성 위원회'를 '기업문화 태스크포스'로 확대 개편하여 활동을 이어가고 있으며, 자녀 입학돌봄 휴직제도를 도입하는 등 모성보호 제도를 지속적으로 보완하고 있습니다.



## SDG 6. 지속가능한 식수 및 위생 관리

위생적이지 않은 수자원은 만성적인 질병의 원인을 제공합니다. 이에 따라 수자원 및 위생 시설에 대한 접근성 확보가 보편적인 인권과 직접적으로 연관되어 있음에 세계적인 공감대가 형성되었습니다. 모든 인류가 장기간에 걸쳐 깨끗한 물과 위생 설비를 이용할 수 있도록 수자원 인프라 조성에 투자하고, 하수 및 오폐수 처리 등의 관리 수준 개선에 기여하고자 합니다.

### LID(Low Impact Development, 저영향개발) 물 관리 시스템

LID 물 관리 시스템은 빗물을 효율적으로 관리함으로써 도시화 및 기후변화 등으로 인해 발생하는 물 순환의 왜곡을 해결하기 위한 기술입니다. 롯데건설은 2012년부터 LID 물 관리 시스템 관련 기술인 지하수연계 빗물 활용 시스템을 국내 최초로 개발하여 실증단지에 실험시설을 설치, 운영하고 있습니다.

### 하수처리시설

하수처리시설을 수자원 부족 지역에 확대하여 하수처리용량 확대와 방류수역의 수질 개선 등에 기여하고자 합니다. 2016년에는 농소하수처리 시설을 준공하여 울산에서 발생하는 하수 대부분을 효율적으로 처리하고 있으며, 처리수를 동천강에 공급하여 생태계를 복원하고, 수질을 개선하고 있습니다.



## SDG 11. 지속가능한 도시 및 거주지 조성

도시화는 사람들에게 새로운 소득기회를 창출하고, 도시가 제공할 수 있는 각종 서비스에 대한 접근성을 향상시키는 반면, 인구집중과 주거 인프라의 부족, 비위생적인 생활환경, 환경오염 유발 등의 부정적 이슈의 발생가능성을 향상하고 있습니다. 이에 안정적이고, 발전지향적인 도시를 조성해야 할 필요성이 증대되고 있습니다.

### 친환경 설계 및 기술

롯데건설은 도시화로 인한 에너지 과소비와 온실가스 배출 등의 부정적 환경 영향을 감축하기 위하여 친환경 설계 및 기술을 지속적으로 개발하여 적용하고 있습니다. 풍력 및 태양광 등 신재생에너지의 활용과 에너지 절감형 고효율 장비 도입 등 친환경 설계 및 기술을 고도화하여 적극 도입하고 있습니다.

이러한 노력에 힘입어 롯데월드몰, 롯데콘서트홀 등이 최우수 녹색건축 인증을 취득하였으며, 향후 롯데월드타워의 최우수 녹색 건축 인증과 미국 LEED® GOLD 등급 인증을 추진할 계획입니다.

1) LEED(Leadership in Energy & Environmental Design): 미국그린빌딩협의회(USGBC)에서 개발한 건물의 친환경 및 에너지 효율 성능을 정량화한 제도

## Issue. 1

# 경쟁력 강화

### 이슈의 중요성

롯데건설은 급변하는 건설시장에 적극적으로 대응하고 지속가능한 성장기반을 구축하기 위해, 2014년 5월 전사조직인 전략기획부문 내 미래혁신 전담조직을 신설하고 주택, 건축, 토목, 플랜트, 해외 등 각 본부와 공동으로 분야별 경쟁력 강화 방안을 수립하여 실천하고 있습니다. 롯데건설의 경쟁력 강화 방안은 마케팅·영업, 설계, 견적, 조달, 시공, 사업관리, 준공 후 운영 등 건설 산업 Value Chain의 각 영역에 대하여 해외 선진 건설사 및 국내 동업 타사를 벤치마킹하고 당사의 현재 수준과 비교하여 수립되었으며, 달성 목표, 수행 과제 및 일정을 정하여 지속적으로 추진하고 있습니다.

### 2016년 주요 성과

#### 매출

2016년 성과 4.6 조원      2017년 목표 5.0 조원



#### 수주

2016년 성과 7.1 조원      2017년 목표 7.6 조원



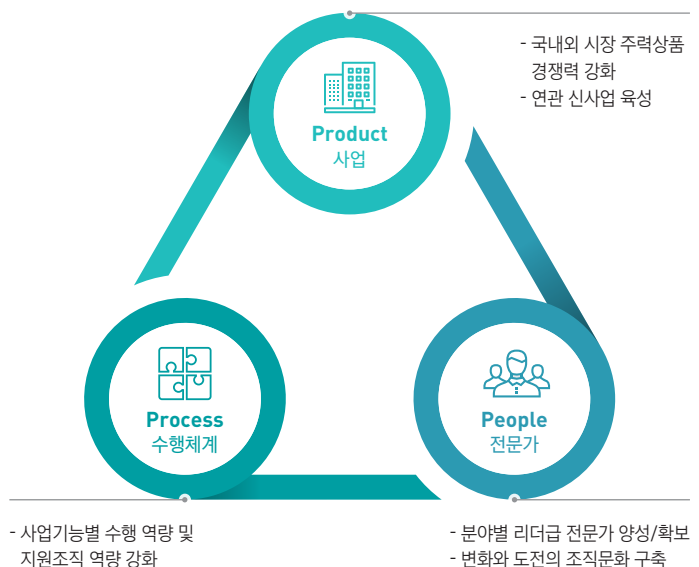
### 경쟁력 강화 추진 체계

한국의 건설시장은 저성장 패러다임에 진입하는 단계이며, 해외 시장은 개발도상국과 신흥산업국의 경제 성장에 따라 지속 성장할 전망입니다.

한국 건설사들의 국내 사업은 대부분 현상 유지 수준이며, 국내 시장의 한계를 극복하기 위해 해외 사업을 지속적으로 확대해 왔으나 대형 프로젝트 부실의 여파로 최근에는 리스크 관리를 강화하고 있습니다.

또한, 신사업으로서 진출한 개발·운영사업 등 기존 건설사업의 전후방 Value-Chain 사업도 확대 추진하고 있으나, 대부분의 회사에서는 가시화된 성과가 미흡한 실정입니다.

롯데건설은 무리한 외형의 확대가 아닌 내실 위주의 성장을 지향하고 있으며, 경쟁력 강화를 추진하여 사업 전반의 수행 역량을 조기에 보강하고, 주택 임대사업, 주택 해외사업 등 연관 신사업을 본격적으로 추진하고 있습니다.



## 경쟁력 강화 방향 설정

					
	주택 사업	건축 사업	토목 사업	플랜트 사업	해외 사업
<b>Step 1.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 롯데캐슬 브랜드파워 1위 달성</li> <li>• 임대사업 확대, 해외사업 전개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초고층, 복합 및 유통시설 수행능력 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 육상교통시설 및 물환경 시설 차별적 경쟁력 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 발전 전 분야 EPC, IPP 역량 차별화</li> <li>• 화공 고부가가치 분야 수행역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그룹 진출국·인접 유망국 집중 및 건설한 사업 추진</li> </ul>
<b>Step 2.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내 시장 인구감소 등 중장기 패러다임 변화를 극복할 수 있는 안정적인 Business Model 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아시아 Top Tier 초고층 Builder로 성장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 육상교통시설 및 물 환경 시설 Top 5로 성장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중 규모 전문 Global EPC Contractor 회사로 성장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외사업 안정적 성장</li> </ul>

## 주택사업 경쟁력 강화 방향



브랜드파워의  
확고한 1위 달성

**위험**

- 주택시장 Cycle 변화
- 주 고객계층 및 인구/가구 구조 변화
- 정부의 주택대출 규제 강화 등 시장 안정화 정책

**기회**

- 롯데캐슬 고유의 브랜드 파워
- 시장 주 고객계층 변화에 대응한 브랜드 및 디자인 아이덴티티 재정립
- 임대주택, 해외사업 등 미래성장분야 진출

- 한국서비스대상 아파트부문 종합대상 16년 연속 수상(2017.07)
- 국가고객만족도(NCSI) 아파트부문 2위(2017.07)

### 주택사업

국내 주택시장 최초로 아파트에 브랜드 개념을 도입한 롯데캐슬은 한국표준협회에서 주관하는 한국서비스대상 16년 연속 1위의 고급 브랜드로서 자체사업, 재개발/재건축, 도급사업 등 다양한 방식으로 우리나라 주거문화를 선도하고 있습니다. 최근의 주택시장은 30~40대 고객 비중 증가, 1~2인 가구 증가, 고령화, 실수요 니즈 증가 및 저성장 등 근본적인 패러다임 변화를 맞이하고 있습니다. 이에 롯데캐슬 브랜드도 경쟁력의 틀을 근본적으로 재정립하고 있습니다.

2014년에는 롯데캐슬의 브랜드 아이덴티티를 재정립하였고, 2015년에는 디자인을 업그레이드하여 기존의 화려하고 장식적인 요소를 담백하고 세련된 형태로 재해석하였습니다. 이를 통해 고급스럽고 클래식한 장점을 계승하되 현대적이고 간결하며 실용적인 디자인을 추구합니다. 롯데캐슬의 새로운 디자인은 2016년 신규 프로젝트부터 점진적으로 적용하고 있습니다.

롯데건설은 임대주택 선호 계층이 증가하는 라이프스타일 변화, 저금리 기조에 따른 월세 비중 증가 등 시장 변화에 대응하여 New Stay 등 임대주택사업을 본격 추진 중이며 특히 입주 고객에게는 안전하고 편리한 주거생활을 제공하기 위해 주택 임대관리 서비스 체계를 구축하는 등 업계를 선도하고 있습니다.

또한 베트남, 인도네시아 등 롯데건설이 기 진출한 해외 시장의 고급 주택 수요가 증가함에 따라, 이 국가들에 대한 해외 주택사업도 적극적으로 준비하고 있습니다.

건축사업 경쟁력 강화 방향



초고층,  
복합 및 유통시설 No.1

위험

- 초고층 기술 보유사 간 가격 경쟁 심화
- 건설사 기술 평준화
- 국내외 일반 빌딩 분야 경쟁 심화
- 해외 현지화 수준에 따른 사업 수행 리스크

기회

- 도시화에 따른 Mega City(1,000만 명 이상) 증가
- 도시의 효율적 이용을 위한 초고층, 복합/유통 시설 수요 증가
- 초고층 사업기획-건설-운영 전 단계 수행경험 보유

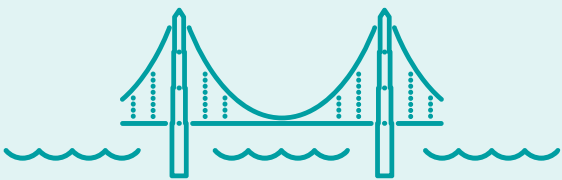
건축사업

롯데건설은 롯데월드타워의 수행으로 축적된 초고층 기술을 확고히 하고 호텔, 쇼핑 등 국내외 그룹 계열사 프로젝트 참여를 통해 이미 구축된 사업수행 역량도 더욱 체계화하여 국내외 시장에서 초고층 기술을 활용한 복합 및 유통시설 분야 최고 수준의 건설사로 도약하고 있습니다.

초고층은 시공 경험 보유 건설사 간 최저가 입찰 방식이 일반적이거나, 롯데건설은 사업기획, 기술/공법/원가 등의 적정성을 검토해주는 Pre-Construction Service, 테넌트 사전 유치, 프로젝트 매니지먼트, 시공, 준공 후 운영 노하우 등을 구축하여 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다.

복합 및 유통시설은 이미 롯데월드타워 및 국내외 프로젝트들을 통해 롯데그룹 내 계열사들과 공동 협의를 통한 유망사업 개발부터 테넌트 사전 유치, 인허가 등을 포함한 사업기획, 타당성 분석, 설계 엔지니어링, 시공, 유지관리 등 전 분야 수행 경험을 입증하고 있습니다. 향후 이를 차별화된 경쟁력의 핵심으로 더욱 강화할 계획입니다.

토목사업 경쟁력 강화 방향



육상교통시설 및 물환경시설 분야  
차별적 경쟁력 확보

위험

- 국내 인프라 스톡 포화에 따른 시장 감소 추세
- 해외 경쟁 심화
- 차별화된 기술, 사업역량 미 보유 시 경쟁우위 곤란

기회

- 개발도상국, 신흥산업국 인프라 투자 수요 증가
- 강점분야인 육상교통시설, 물환경시설 시장 증가

토목사업

기존의 실적과 강점을 보유한 도로·철도·지하철 등 육상 교통 시설, 부지조성, 물환경시설, 항만 등 시장성이 있고 차별화 가능한 상품 중심으로 시공도급, 턴키, 민자사업 등 다양한 방식의 사업 모델별 계획, 타당성 분석, 기술을 강화하고 있습니다.

특히 육상교통시설은 장대교량·장대터널 수행역량을 강화하고 물환경시설은 상수·정수·오폐수 등 특성별 수처리 기술을 당사 기술연구원 자체개발 또는 외부 전문업체, 기관 등과 공동 개발함으로써 국내는 물론 해외시장에서 기술력을 기반으로 더욱 차별화된 경쟁력을 발휘하고자 노력하고 있습니다.

## 플랜트사업 경쟁력 강화 방향



### 발전 전 분야 EPC, IPP 역량 차별화 및 화공 고부가가치 분야 수행 역량 강화

#### 위험

- 발전
  - 국내 전력 예비율 충족에 따른 신규 투자 감소 가능성
  - 미세먼지 감축을 위한 석탄화력 발전 규제 강화 움직임
  - 원자력 발전 안전 규제 강화 추세
- 화공
  - 국내시장 Captive Market 한계 및 글로벌 시장 Cycle 특성

#### 기회

- 발전
  - 경제·산업 발달에 따른 개발 도상국, 신흥 산업국 투자 수요 지속
  - 신재생에너지 발전 확대 정책
- 화공
  - 글로벌 시장 고부가가치 유화제품 수요 증가
  - 롯데그룹의 화학계열사 확대(롯데점단소재, 롯데정밀화학, 롯데BP화학)

## 해외사업 경쟁력 강화 방향



### 주력상품 중심으로 그룹 진출국 및 인접 유망국 집중, 건실한 사업 추진

#### 위험

- 아국, 선진국, 진출국 현지업체들과의 경쟁 심화
- 진출국 재정 부족에 따른 금융조달형 프로젝트 증가
- 사업관리 등 수주/사공리스크 발생 시 대규모 부실 가능성

#### 기회

- 개발도상국, 신흥산업국 경제/산업 발달에 따른 건설시장 지속 성장
- 롯데그룹 진출국에서의 높은 인지도 활용
- 그룹 프로젝트 수행을 통한 현지화 역량 구축

## 플랜트사업

발전에너지, 석유화학 및 산업플랜트 분야에 진출 중인 플랜트사업은 사업 발굴은 물론 설계, 조달, 시공, 사업 관리 등 EPC 프로세스를 고도화하고 리더급 인력을 확보·육성하는 등 역량 전반을 강화하고 있습니다.

발전에너지 사업은 국내외 발전시장 변화에 대응하여 LNG 복합화력, 열병합, 석탄화력, 디젤 내연 발전 외에 SRF(Solid Refuse Fuel), 풍력, 태양광 등 신재생에너지 분야에서 사업 발굴 및 타당성 분석, 금융조달을 포함한 IPP<sup>1)</sup>, EPC, 시공 도급 등 다양한 방식의 프로젝트 수행을 통해 글로벌 사업역량을 구축하고 있습니다.

석유화학 및 산업플랜트 사업은 특수고무 등 고부가가치 석유화학제품 수행 역량을 집중적으로 보강하고, 기존의 강점을 보유하고 있는 식음료, 타이어 제조 등도 지속적으로 시장을 확대할 계획입니다.

1) IPP(Independent Power Plant): 민자발전

## 해외사업

해외사업은 기회도 많지만 리스크도 큰 만큼, 롯데건설은 단기적인 외형의 성장보다는 건실하고 안정적인 성장을 목표로 마케팅·영업에서 준공 후 운영까지 사업 전반에 대한 수행 역량을 강화하는 데 중점을 두고 있습니다. 롯데그룹이 진출한 국가를 중심으로 주력상품의 현지화 역량을 구축하고 있으며, 해당 국가의 프로젝트 수행 경험을 기반으로 인접 유망 국가로 진출하고 있습니다.

2014년에는 롯데그룹 중점 진출국인 베트남, 인도네시아, 러시아, 파키스탄, 중국, 일본의 6개국에 대한 해외사업 전략을 재정립하였고, 베트남과 인도네시아에 대해서는 현지 영업 및 기술인력을 보강하였습니다. 2015년에는 캄보디아, 미얀마 등에 대한 상세 시장조사를 추가로 수행하였으며, 2016년과 2017년에는 대만, 방글라데시, 말레이시아, 라오스, 이란, 필리핀, 스리랑카에 대한 시장조사를 수행하였습니다.

또한, 베트남과 인도네시아를 중심으로 해외 주택사업 전략을 구체화하여 본격적으로 추진하고 있습니다.

## Issue. 2

# 안전 및 기후변화 대응

### 이슈의 중요성

안전사고 발생 시에는 공사중단, 법규에 의한 제재 등 회사 경영에 중대한 영향을 초래할 뿐만 아니라 무엇보다 소중한 인명을 앗아가고 작업자의 가정을 파괴할 수 있습니다. 안전사고의 예방을 위해서는 체계적인 시스템과 프로세스를 구축해야 하며, 더불어 현장 작업자의 안전의식 제고도 동반되어야 합니다.

한편, 파리협정으로 우리나라도 온실가스 배출량을 감축할 의무가 생기면서 정부의 환경 관련 규제가 강화되었습니다. 건설산업의 경우 시공 단계에서부터 온실가스 배출을 저감하기 위한 노력이 시행되고 있으며, 인프라 구축을 통해 이를 효과적으로 관리하고 있습니다.

### 2016년 주요 성과

산업재해율

0.26%



온실가스 배출량 전망치 대비  
감축 목표율(5.3%) 달성

48,740 tCO<sub>2</sub>eq



\* 온실가스 배출량 전망치(BAU, Business As Usual): 온실가스를 감축하기 위한 인위적인 조치를 취하지 않을 경우 배출될 것으로 예상되는 온실가스 총량의 추정치



### 안전환경 시스템 구축

롯데건설은 지속가능경영위원회 산하에 안전환경경영 분과위를 두고 안전 및 환경 전략 수립 및 임직원 대상 정보제공과 교육 등을 중점적으로 수행하고 있습니다. 안전환경경영 분과위는 국제적 동향을 파악하고, 전사 안전환경경영 실행을 위한 과제를 성실히 이행하고 있습니다.

안전·환경 분야의 영향과 리스크를 사전에 파악하여 관리하기 위해 안전보건경영시스템 인증인 KOSHA 18001과 OHSAS 18001, 환경경영시스템 인증인 ISO 14001을 취득하여 운영하고 있습니다.

### 안전환경 담당 체계

지속가능경영위원회 내 안전환경경영 분과위는 안전 및 환경 전략 수립 등 실행 과제의 이행과 글로벌 산업 동향 및 중대 이슈를 파악하고, 환경경영시스템(ISO 14001)의 운영으로 환경에 미치는 영향 및 관련 리스크를 최소화하고 있습니다.

환경 담당 부서	기술 부서	지원 부서
<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 점검 및 평가</li> <li>온실가스·에너지 관리</li> <li>환경경영시스템 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술안전 적정성</li> <li>시공계획 준수여부</li> <li>안전시설물 설치 상태</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>근무여건 (직원 복지 수준)</li> <li>현장식당 위생상태</li> <li>임직원 및 파트너사 건의사항 수렴</li> </ul>



## 안전관리 체계

롯데건설은 안전보건경영시스템 인증(KOSHA 18001, OHSAS 18001) 취득과 위험성평가시스템 운영을 통해 사전 위험요인을 관리하고 있습니다. 또한, 건설업 최초로 현장 안전감시 전문가를 현장에 배치하여 위험요인을 발굴 및 개선하는 ‘본사 직영 안전지원단 제도’를 도입하여 공사기간 대비 안전관리가 부족한 현장에 대한 지원체계를 확립하였습니다. 또한, 유관부서와 공동으로 공사단계별 고위험작업의 기술안전 관리체계를 구축하여 대규모 붕괴, 화재 등과 같은 대형사고를 예방하고 있습니다. 전사와 본부(현장)별로 작업을 분리하여 공사 단계별로 관리하고, 매월 간부급 이상 임직원으로 구성된 기술안전 위원회를 통해 전사, 본부, 특정기술별 고위험 작업 및 대책 수립 점검 프로세스를 시행하고 있습니다.

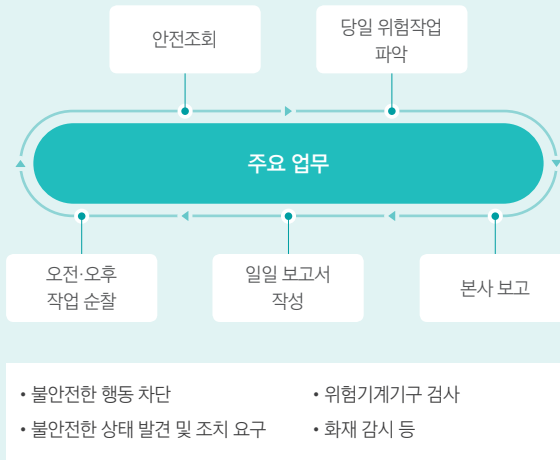
이러한 안전관리 체계를 통해 2016년은 사망만인율 0.39로 10대 건설사 중 가장 낮은 사망만인율을 기록하였습니다.

### 10대 건설사 중 최저 사망만인율 기록



### 본사 직영 안전지원단 가동

고위험 현장 및 주요 안전관리가 필요한 현장에 대해 신속한 지원체계를 구축하기 위해 본사 직영의 안전지원단을 운영하고 있습니다.



## 산업안전보건위원회

일정 공사 금액 이상인 현장에서 매월 대표이사 주관의 산업 안전보건위원회를 운영하여 근로자로부터 직접 안전보건 관련 건의사항을 청취하고 있습니다. 위원회는 근로자와 사용자의 동수로 구성되어 있으며, 직원의 안전 및 보건과 관련된 사항을 논의하고 있습니다. 더불어 현장 안전관리 운영 성과와 사고 예방을 위한 활동 및 개선방안 논의를 통해 사내 안전보건 문화 형성을 위해 노력하고 있습니다.

## 위험성평가시스템 개정

고위험작업에 대한 위험성평가 Tool을 개정하여 위험요인 선정기준 지침을 명확화하고, 위험등급별 관리기준을 세분화하였습니다. 동시에 기존 현장의 자체 판단에 의존하던 정성적 평가 방식에서 벗어나 발생빈도와 발생강도를 기준으로 한 정량적 평가 방식을 도입하여 객관적이고 절대적인 위험성평가를 진행하고 있습니다.

## 현장 안전관리체계 강화

안전보건경영시스템 이행 여부 점검 강화, 휴일 점검 확대 시행 등 현장에 대한 고강도 안전 점검을 통해 중대재해와 안전사고를 예방하고 있습니다. 2016년에는 정기·수시 안전 점검 외에도 주말 현장 점검, 소규모 현장 점검, 제3자 위탁 현장 점검을 강화하여 보완이 필요한 사항을 개선하였습니다.

## 안전소통의 날 확대

안전 문화를 확산하고, 본사와 현장 간의 소통을 활성화하기 위해 2016년부터 ‘안전소통의 날’을 확대 시행하고 있습니다. 본사 임원 및 팀장이 현장을 방문하여 현장 안전점검 등 안전중점 지원활동을 실시하고, 현장 의견 및 애로사항을 청취하고 있습니다. 2016년 한 해 동안 안전소통의 날을 통해 현장 건의사항 44건을 처리하여 현장 중심 경영 활동을 지원하였습니다.



안전소통의 날

## 선제적 안전보건 관리활동

전사적으로 체계적인 안전관리 문화를 조성하고, 안전사고를 예방하기 위하여 다양한 제도를 운영하고 있으며, 롯데건설과 파트너사의 안전보건 역량 강화에 최선의 노력을 다하고자 합니다.

### 안전관리 제도 및 Tool

2016년부터 안전신호등 제도를 시행하여 시스템, 행정, 실행의 3가지 평가 기준을 통해 현장별 안전 수준 등급을 4가지 색상으로 표현하여 임직원이 각 현장의 안전 수준을 직관적으로 파악할 수 있도록 하였습니다. 더불어 데이터 추적, 분석 및 원활한 안전 소통을 위해 모바일 안전관리 앱을 구축하였습니다. 현장 위험요인을 적발 및 개선하고, 현장 안전관리자 간 안전정보를 공유하고 있습니다.

#### 안전신호등 제도

##### 안전신호등 점수 등급 체계

구분	점수	조치
A	86점 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>수시 안전점검 면제 혜택 부여</li> <li>연속 3회 이상 등급 유지 시 대표이사 포상</li> </ul>
B	80 ~ 85점	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기 및 수시 안전점검 시행</li> </ul>
C	70 ~ 79점	<ul style="list-style-type: none"> <li>A, B등급에 도달할 때까지 매월 분사 및 외부 전문기관의 안전점검 및 지도 시행</li> </ul>
D	70점 미만	<ul style="list-style-type: none"> <li>A, B등급에 도달할 때까지 매월 분사 및 외부 전문기관의 안전점검 및 지도 시행</li> <li>* 단, 3개월 이상 D등급 정체 시 현장소장, 안전팀장 교체</li> </ul>

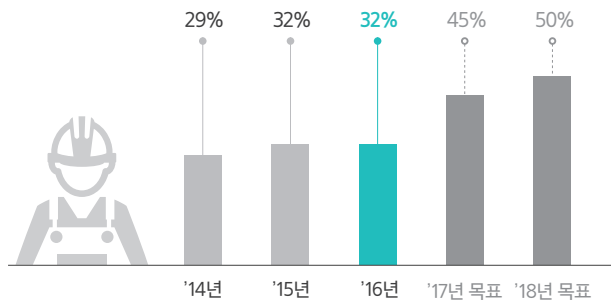
### 장비안전관리활동 강화

2016년부터 도급금액 2,200억 이상의 현장에 대해서는 안전관리자 중 1명을 장비 검사 경력 10년 이상을 보유한 안전기사 자격 보유자로 선임<sup>1)</sup>하여 장비로 인한 대형 재해를 원천 차단하고 있습니다.

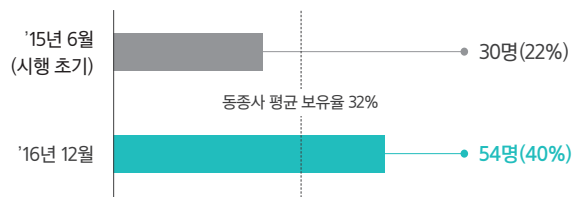
또한, 현장 반입 장비의 사용 기간을 10년 미만으로 제한하고 있으며, 타워크레인 설치·해체팀의 경력을 관리하여 전문성을 보유한 숙련된 인력을 우선적으로 배치하고 있습니다.

1) 산업안전보건법에서는 안전관리자 중 1명 이상을 경력 10년 이상인 자로 요구하고 있으며, 롯데건설은 장비 검사 경력 10년 이상인 자격 보유자로 강화하여 운영 중임

#### 안전관리자 정규직 비율(%)



#### 현장소장 안전자격 필수 보유제도



‘현장소장 안전자격 필수 보유제도’를 2015년 도입하여, 기술직의 시공 안전관리 전문성을 배양하고 있습니다. 2016년 말 롯데건설의 현장소장 안전자격 보유율은 40%로 건설회사 평균을 상회하고 있으며, 유예기간이 종료된 후<sup>1)</sup>에는 안전자격 미보유자를 현장소장에 선임할 수 없도록 하여 모든 현장소장이 안전자격을 필수적으로 보유하도록 독려하고 있습니다.

1) 2019년 7월 시행

#### 모바일 안전관리 시스템 구축

2016년 9월부터 모바일 안전관리 시스템을 구축하여 시·공간적 제약을 해결하고, 안전 관련 정보를 실시간으로 제공하여 업무 효율성을 제고하고 있습니다.



- 안전 돋보기**
  - 안전 점검 시 보완사항 데이터베이스 구축
  - 재해 발생 시 경영진 보고 및 전 현장 전파
- 소통 광장**
  - 분사 공지사항 실시간 확인
  - 현장 안전 등급 공지(안전신호등)
  - 현장 간 안전정보 공유
- 정보 공간**
  - 현장 정보 검색 (공사 개요, 현장 조직, 위치 등)
  - 안전 지침 및 교육자료 조회
  - 안전 가설재 재고수량 조회

## 안전부문 교육

임직원의 안전의식 고취 및 안전시스템의 이해를 높이기 위해 안전교육을 강화해서 시행하고 있습니다. 직접 위험요인 발굴 및 대책 마련 스킬 향상에 기반해 실습 위주의 교육을 진행하고 있습니다. 2016년에는 신입 현장소장, 토목 관리감독자, 우수 파트너사 CEO를 대상으로 한 3개의 교육과정을 신설하여 총 330명의 인원이 추가 수강하였습니다. 2017년에는 사이버 강좌 개설 및 해외 근무 예정자 교육 강화 등을 통해 교육의 실효성을 제고하고, 전사 안전문화 확산을 도모하고자 합니다.

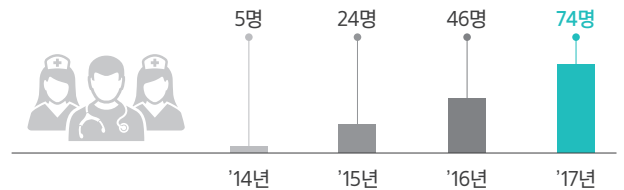
### 안전부문 교육 수강 현황



## 작업자 보건 관리

산업안전보건법 상 도급금액이 일정 기준(800억원) 이상인 현장에 보건관리자를 의무적으로 선임하여 2020년까지 150명의 보건관리자를 확충할 계획입니다. 특히 2017년에는 3년 미만의 신입 보건관리자를 대상으로 경력보유자의 멘토링을 실시하여 전사 보건 관리 수준을 향상하고 있으며, 환기시설 설치 및 작업환경 관리, 유해가스 검출 유무 관리 등을 통해 보건업무 체계를 정립하고 있습니다.

### 보건관리자 현황



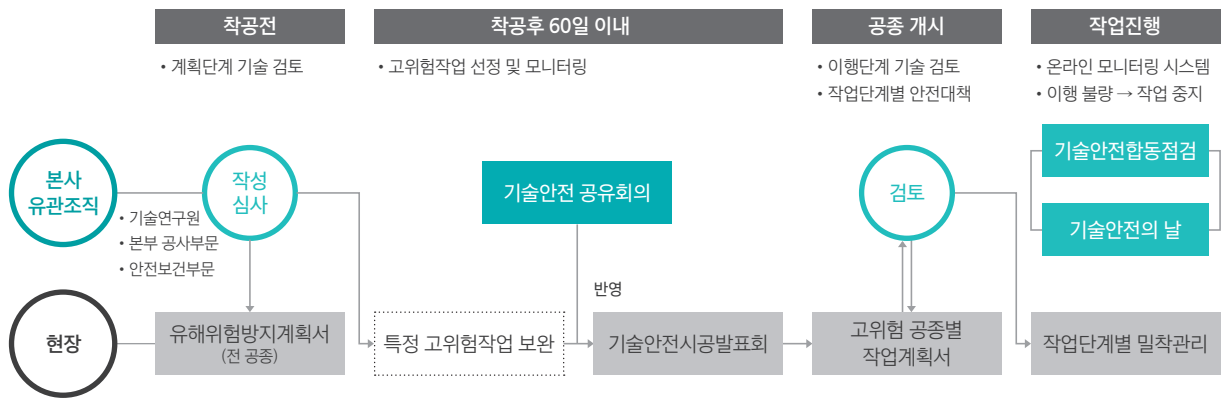
## 근로자 감성안전 추진

전 사업장의 근로자 편의시설을 개선, 확충하고 있습니다. 샤워실, 화장실, 식당 등의 위생 및 편의 수준 향상을 통해 현장 안전관리에 직결되는 작업 환경 만족도를 제고하고자 합니다.

## 고위험작업의 기술안전 관리체계 구축

대규모 붕괴 및 화재, 대형 기술사고 등의 안전보건 리스크 발생을 예방하기 위해 안전보건부문장 주관으로 기술연구원 및 공사부문과의 협업을 통한 공사단계별 관리체계를 구축하고 있습니다. 전사 공통 위험작업과 특정 현장의 위험작업을 선정하여 착공 전부터 작업 진행까지의 프로세스 별로 밀착 관리하여 고위험 작업에 대한 사고를 집중적으로 예방하고 있습니다.

### 주요 관리 절차





## 친환경 건설현장 구현

### 친환경 설계

건설 프로젝트 초기 단계부터 건물의 자재 및 기타 자원, 설계, 구조 및 기능적 측면에서의 녹색 건축 인증 취득을 검토하여 친환경 작업을 수행하고 있습니다.

### 녹색건축인증

최첨단 친환경 기술을 활용하여 설계 및 시공, 관리 등 전 과정에 걸쳐 환경영향을 최소화하고 있습니다.

구분	프로젝트명	인증 등급	인증일자
주택	원주기업도시 10BL	녹색 건축 예비인증 일반	2015.09.30.
	원주기업도시 9BL	녹색 건축 예비인증 일반	2015.11.20.
	금천롯데캐슬 골드파크 3차	녹색 건축 예비인증 최우수	2016.01.19.
	금천롯데캐슬 골드파크 1차	녹색 건축 예비인증 우수	2016.02.03.
	금천롯데캐슬 골드파크 2차	녹색 건축 예비인증 우수	2016.03.11.
건축	롯데몰 김포공항점	녹색 건축 본인증 우수	2011.11.14.
	롯데몰 수원점	녹색 건축 본인증 우수	2014.10.18.
	롯데월드몰	녹색 건축 본인증 최우수	2015.11.26.
	호텔롯데 L7명동	녹색 건축 본인증 우수	2016.04.28.
	롯데몰 은평점	녹색 건축 본인증 우수	2016.11.10.
	롯데월드타워	녹색 건축 본인증 최우수	2016.11.21.

친환경 건축 전문가 자격(LEED AP) 보유자 현황  
(2016년 누적 기준)

**21**명

### 책임있는 구매

롯데건설은 산업계 친환경 구매 관련 자발적 협약 체결, 녹색 구매 시스템 운영을 통한 친환경 제품 공급자의 지속적 발굴 등을 통해 설계·시공·운영 등 전 과정에서 친환경성을 고려한 자재를 구매하고 있습니다.

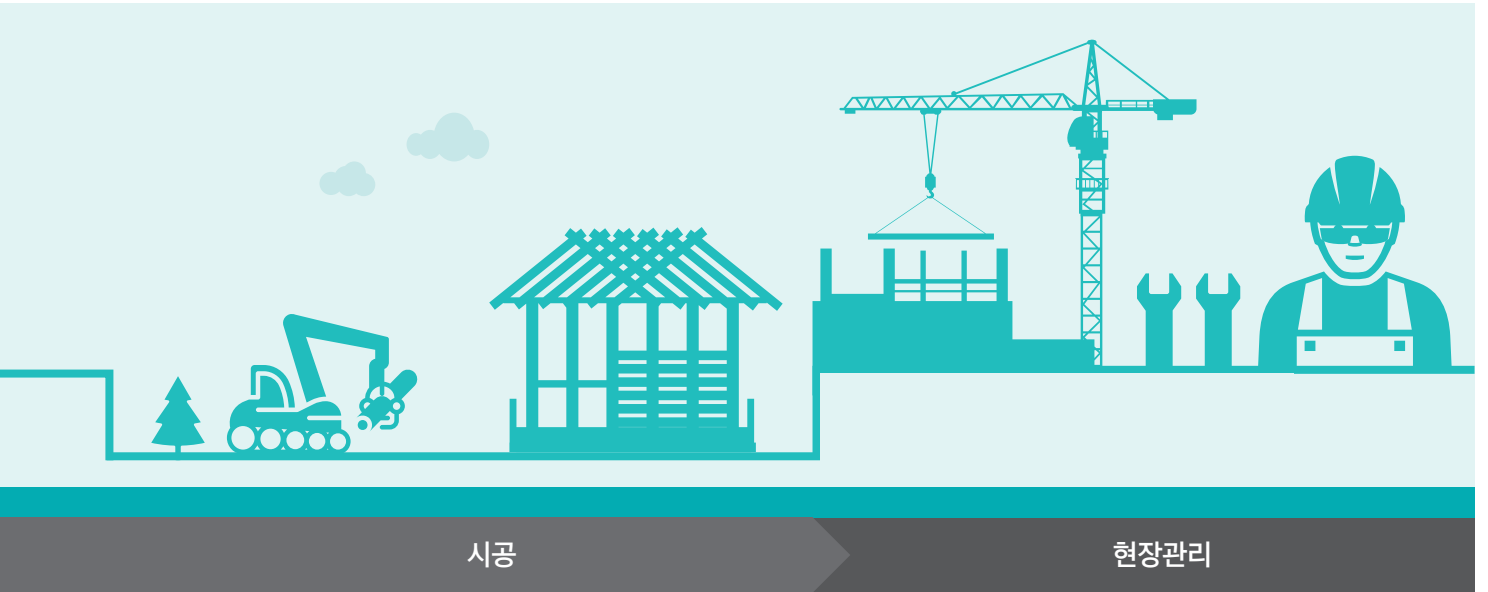
### 친환경인증상품 구매 실적

(단위: 백만원)



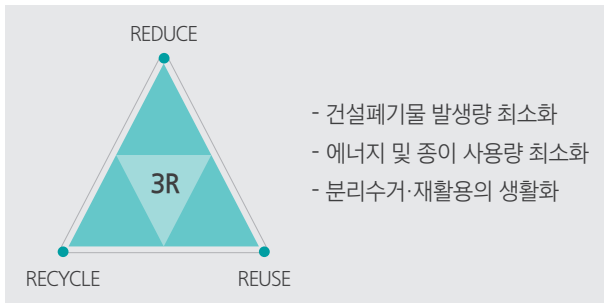
### 3R(Reduce, Reuse, Recycle) 기반의 시공

3R(Reduce, Reuse, Recycle) 생활화를 바탕으로 시공 시 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 동시에 건설 폐기물의 재활용율을 최대화하고, 비산먼지 발생량을 법 기준 이하로 관리하고 있으며, 환경 민원 예방 활동을 전개하고 있습니다.



시공

현장관리



더불어 환경법규 준수, 전사 환경문화 정착, 환경관리 의식 고취를 위해 주기적으로 캠페인을 실시하고 있습니다. 비산먼지 관리, 온실가스 저감, 연휴 중점관리, 불법소각 금지 등 시기별 중점 관리사항에 대한 포스터를 배부해 환경 캠페인을 진행하였습니다.

**| 환경 영향 예방**

공사 수행 중 발생하는 대기, 수질, 소음진동 및 폐기물과 관련된 환경 영향을 예방하기 위해 환경측면 파악 및 영향 평가를 실시하고 있으며, 정기적으로 모니터링하고 있습니다.

**| 폐기물 관리**

폐기물 적법처리시스템을 통해 매년 폐기물 발생량을 모니터링하고 있습니다. 동시에 폐기물 재활용 지침을 수립·운영하여 시공 과정에서 사용되는 건설자재를 효율적으로 관리하고 있으며, 순환골재 재활용 우수사례를 전 현장에 공유하여 사용을 확대하고 있습니다.

**| 비산먼지 관리**

현장 내 비산 먼지 감소를 위해 운반 차량 세륜시설 운영, 비포장도로 살수, 적재함 덮개 설치 의무화, 야적물 방진덮개 설치 및 도로 청소차 운영 등의 활동을 시행하고 있습니다.

**| 수자원 관리**

수질오염 방지시설을 설치하여 오폐수 배출로 인한 환경 영향을 감축하고 있습니다. 동시에 수자원 절감을 위해 현장별 용수 사용량 절감 목표를 수립하여 관리하고 있습니다.

**| 소음 및 철거 관리**

민원 발생이 예상되는 고소음 장비와 기계를 사용하여 작업 시 이동식 에어 방음벽을 설치하고, 일일 4회에 걸쳐 주기적으로 소음을 측정하고 있습니다. 또한, 도심지 현장에는 방음벽에 소음 전광판을 설치하여 법 규제치를 넘지 않도록 노력하고 있습니다.

한편, 철거 작업 시 석면 분진의 비산을 막기 위해 법규에 명기된 작업 기준을 준수하고 보호구 및 보호의 착용을 의무화하고 있습니다.

**| 환경관리 사이버 모니터링**

현장의 관리감독자 및 근로자는 환경오염방지시설 설치 및 운영 상태를 상시 점검하고, 월 1회 환경관리 온라인 시스템에 현황을 등록하고 있습니다. 이를 통해 환경보전의 중요성을 인식하고, 작업간 예상되는 환경오염을 사전 예방하고 있습니다.

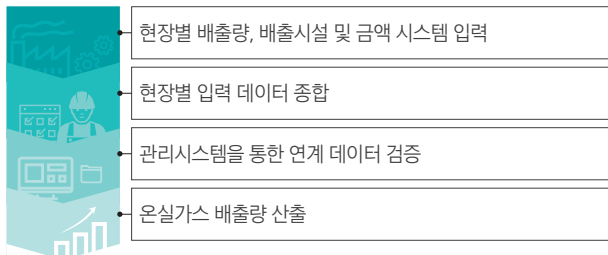
## 기후변화 대응

롯데건설은 시스템을 통한 체계적인 에너지 및 온실가스 관리와 감축 노력을 기울이고 있으며, 현장 중심의 환경영향 저감 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 임직원의 환경에 대한 인식 개선을 위하여 캠페인, 교육 등을 함께 실시하고 있습니다.

### 기후변화 대응 체계

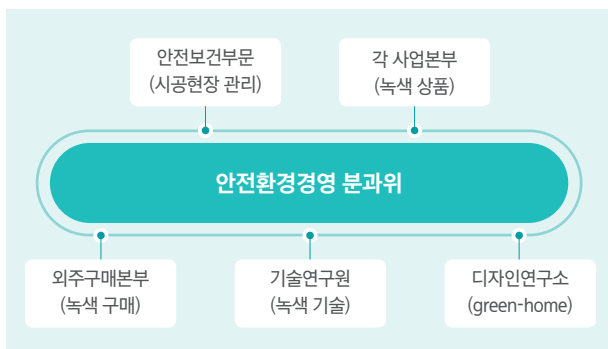
롯데건설은 '온실가스·에너지 사용량 관리 시스템'을 구축하여 온실가스 배출량 및 에너지 사용량, 배출원 및 배출 시설을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, '온실가스 감축 가이드'에 기반해 전 직원의 온실가스 저감에 대한 관심과 환경 의식의 제고를 위해 에너지 절약 수칙 홍보 등의 활동을 하고 있습니다. 향후 파트너사를 대상으로 온실가스·에너지 관리를 지원하여 모든 공급망의 환경영향 감축에 기여하고자 합니다.

### 온실가스·에너지 관리시스템 운영절차



### 환경경영 조직 강화

환경경영에 대한 동향과 중대 이슈를 파악하고 이를 실행하기 위하여 지속가능경영위원회 내 안전환경경영 분과위를 운영하여 환경전략 수립, 리스크 관리, 정보제공·교육·평가 활동을 수행하고 있습니다. 특히 안전보건부문, 디자인연구소, 기술연구원, 외주구매본부 등 유관부서 간 협업을 통해 환경관리의 전문성을 제고하고 있습니다.



### 현장 중심의 온실가스·에너지 관리

본부별 에너지 절감활동의 일환으로 에너지 절감 목표 및 방안의 설정, 건설현장 내 불필요한 에너지 사용 자제를 시행하고 있습니다. 특히, 2016년에는 반기별 온실가스 배출현황을 사내 정보시스템 게시판에 게시해 현장별 온실가스 배출량 증감률에 따른 평가를 실시하였습니다.

### LOCAS(LOTTE Carbon Assessment System) 구축

2011년, 건축물 생애주기 이산화탄소 배출량 평가시스템인 LOCAS를 개발하여 건설 현장에 적용하고 있습니다. LOCAS는 건축물 수주단계부터 설계, 분양, 시공 및 폐기에 이르기까지 전 과정에서의 이산화탄소 배출량을 평가하는 친환경 성능표준 지표로서 이산화탄소 발생량 감축을 위한 대안을 제시하고 탄소배출권 시장에 선도적으로 대응하고 있습니다.

### 환경 관리 전문가 양성

#### 2016년 환경교육 성과



현장의 환경관리를 위해 현장 관리감독자 및 파트너사, 근로자를 대상으로 환경교육을 실시하고 있습니다. 특히 2014년부터 외부 위탁교육을 통해 오염원 별 관련 법규 및 타사의 환경관리 우수사례 등의 정보를 공유하고, 환경관리 실무 및 민원관리에 대한 전문가들의 노하우를 습득해 환경관리 수준을 한층 강화하였습니다.

### 건설 현장 주변 환경 영향 최소화

현장 주변의 환경 오염을 최소화하기 위해 법규지침 및 실무지침, 환경관리 수첩 등을 자체 제작하여 모든 현장에 공유하고 있습니다. 동시에 매월 1회 환경의 날 행사를 실시하여 해당 작업장 근로자의 환경의식을 향상하고, 주변 환경정화 활동을 수행하고 있습니다.

## Issue. 3

# 인재경영

### 이슈의 중요성

창의적이고 열정을 갖춘 인재를 지속가능한 기업을 만드는 원동력이며, 기업 경영에 있어 핵심 인재의 발굴과 육성은 무엇보다도 중요한 요소 중 하나입니다. 특히, 변화의 속도가 빠르고, 방향성을 예측하기 힘든 오늘날 시장 환경에서는 모든 임직원이 최대의 역량을 발휘할 수 있도록 우수한 근무환경을 구축하는 것이 중요합니다.

이에 글로벌 우수 기업들은 채용부터 퇴직 이후의 삶에 이르기까지 최고의 근무환경을 구축하여 임직원의 만족도를 향상하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

### 2016년 주요 성과

육아휴직 사용 후 업무복귀율

77.8%



인당 교육시간

105시간



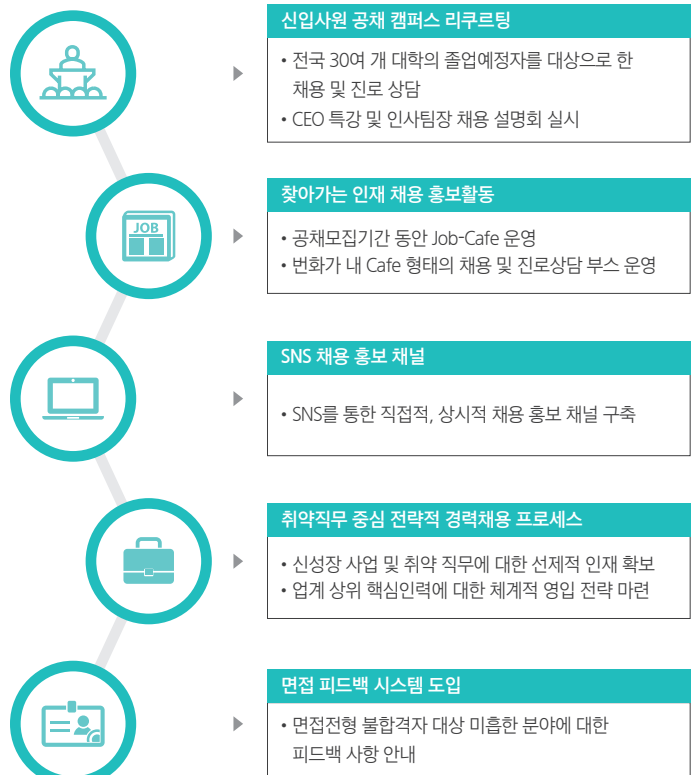
- Overview
- Main Business
- Sustainability Report
- Sustainability Structure
- Appendix



### 우수인재 확보

지원자 간 성별, 지역별, 학력별 등 개인적인 차이에 따른 차별 없이 공정성, 다양성, 적합성, 합리성의 기준을 바탕으로 전문성을 갖춘 인재를 선발하고 있습니다. 동시에 캠퍼스 리쿠르팅 및 취약직무 중심의 전략적 경력채용 프로세스 구축 등 선진적인 채용 시스템을 도입하여 우수한 인재를 확보하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

### 채용 홍보 및 채용 프로세스 개선



## 전문 역량을 갖춘 임직원 육성

조직의 글로벌 경쟁력을 확보하고 미래 기업가치를 창출하기 위해 전문성과 글로벌 감각을 갖춘 임직원을 육성하고 있습니다. 이에 리더십 역량, 직무 역량, 글로벌 역량의 세 가지 중점 과제를 선정하여 임직원 전문화를 위한 투자와 지원을 아끼지 않고 있습니다.

## 리더십 역량

### 리더십 진단

#### 리더십 진단 모델

 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 균형적인 리더의 양성</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 리더십 스타일에 대한 리더와 부하의 Gap 파악</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상황에 적합한 리더십 스타일에 대한 이해</li> </ul>
--	---	---

임원 및 팀장, 현장소장이 본인의 리더십 역량과 스타일을 이해하고 실질적인 행동 변화를 유도할 수 있도록 리더십 진단 프로그램을 2014년부터 매년 운영하고 있습니다. 진단을 통해 조직과 리더의 균형적인 성장을 지향하고 다양한 상황에 적합한 리더십 스타일을 육성할 수 있습니다.

### 최고경영자 과정

급변하는 경영환경 변화에 대한 인식과 경영자로서 갖추어야 할 혁신 역량을 개발하고, 대내외 인적 네트워크 형성을 통한 수주 경쟁력 및 대외 협상능력을 제고하기 위해 매년 국내 상위 대학 최고위 과정을 지원하고 있습니다.

### EMBA

임원 대상의 EMBA 과정을 운영하여 경영학적 지식과 전문성을 갖춘 비즈니스 리더를 양성하고 있습니다. 교육 과정은 경영학, 인사, 재무, 마케팅 등 각 과목을 통해 경영에 대한 기본 지식과 최신 이론 등을 학습하는 과정으로 구성되어 있습니다. 특히, EMBA의 상위과정인 Senior EMBA 과정은 핵심인재 교육 체계 중 최상위 과정으로 경영 이론을 바탕으로 국내외 사례를 분석하고, 실제 업무에 적용함으로써 거시적인 안목과 사고를 배양하고 있습니다.

구분	세부 활동
EMBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HR, 재무, 마케팅, 전략경영의 경영대학원 과정 4대 핵심 과목 학습</li> <li>• 현업 이슈 사항 도출 및 해결안 마련</li> </ul>
Senior EMBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영 일반 이론 학습</li> <li>• 실무형 중심의 국내외 사례 학습</li> <li>• 실제 업무 적용 과정</li> </ul>

### 임원 포럼

롯데그룹 계열사가 위치한 주요 거점을 중심으로 롯데 인재개발원 주관의 임원 포럼을 실시하고 있습니다. 포럼은 월 단위로 국내외 사회·기술 트렌드 등 각 계열사 임원들의 공통 관심 이슈를 중심으로 진행되며, 전문가를 초청하여 전략적 통찰력을 높일 기회를 제공하고 있습니다.

## 직무 역량

### 전문 직무교육

본부별 직무교육을 통해 기술 Know-How를 공유함과 동시에 전사 학습 문화를 배양하고 있습니다. 교육은 이론 학습과 사례 분석, 팀 프로젝트 발표와 평가로 진행됩니다. 향후 자율적이고 정례적인 직무교육 지원 체계를 구축하여, 직원들의 기술 전문성을 더욱 강화하고자 합니다.

### 플랜트 학습조직

동시에 2014년부터 플랜트 학습조직 운영을 통해 플랜트 직무 능력을 개발하고, 지식 데이터베이스를 구축하고 있습니다. 소규모 그룹 단위로 산업, 기술 등의 학습과제를 선정하여 멘토링을 통해 지식을 습득하고 있으며, 습득된 정보는 자산화하여 전사의 축적지식으로 활용합니다.

### 안전기술사·기사 취득 지원

작업장 내 안전사고 관리에 대한 사회적 요구가 증대됨에 따라 전사 차원의 안전관리 지원 체계를 공고히 하고, 관련 역량을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 임직원의 안전기술사 및 기사 취득을 지원하고자 온라인 교육과 대비반을 운영하여 안전 자격 보유율을 확대하고, 현장직원 대상의 관리 능력을 배양하고 있습니다.



## 글로벌 역량

### 해외건설 직무역량 강화

글로벌 인재를 전략적으로 육성하고, 해외건설 경쟁력을 강화하기 위해 해외건설 직무역량 강화교육을 실시하고 있습니다. 해외 현장 투입 예정자 및 업무 수행자를 대상으로 입찰부터 준공까지의 전반적인 실무적 이해를 돕고 있으며, 계약관리 및 구매조달, 현장관리 등의 세부적인 실무에 대해 사내강사 및 외부 위탁 교육을 활용하여 심화 교육을 진행하고 있습니다.

### Global School

Global School은 해외사업 확장에 발 맞춰, 예비 주재원을 포함한 해외 사업 관련 임직원들의 글로벌 커뮤니케이션 역량 향상을 위해 주요 진출 국가 언어와 지역문화에 대한 교육을 하는 과정입니다. 장기간의 꾸준한 학습이 중요한 어학교육의 특수성을 고려하여, 20주의 장기간에 걸쳐 진행되며, 전화, 온라인 등의 채널을 병행하여 언어 학습 효과를 극대화 하고 있습니다.

### 2016년 교육 성과



## 창조적 조직문화 구축

노사가 신뢰와 협력을 통해 창조적 기반을 마련하고, 공동의 목표를 향해 노력하며, 이를 통해 기업의 성장과 직원의 행복, 사회적 가치를 창조하고자 합니다. 이를 위해 제안제도 및 혁신활동 경진대회, 직원자금심 프로그램, 롯데가족 한마음대회, 사롯데봉사단 등 창조적 조직문화 구축을 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다.



가족경영·상생경영 및 창조적 노사문화 선포 1주년 기념식



사롯데 봉사단 어울림 김장 나눔 행사

### 전사 혁신 문화 조성

롯데건설은 전사 차원의 경쟁력 강화 활동, 현장 차원의 공법 개선·품질 향상·원가 절감 활동, 그리고 임직원 개인의 제안 활동에 이르기까지 다양한 분야에서 혁신 활동을 실천하고 있습니다.

구분	세부 활동
경쟁력 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별 경쟁력 강화 과제 수립, 실행</li> <li>• 업무 프로세스 재정립</li> <li>• 리더급 전문가 양성, 확보</li> </ul>
현장 혁신 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 단위의 공법 개선, 품질 향상, 원가 절감, 안전 관리, 기술 개발 등의 과제 도출 및 수행</li> </ul>
임직원 제안 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원 제안 게시판에 개선 아이디어 제출</li> <li>• 우수 제안 데이터베이스 구축, 전파 및 활용</li> </ul>

### 혁신활동 경진대회

전사 혁신문화 조성 및 경영목표 달성을 유도하기 위해 혁신활동 경진대회를 매년 말 개최하고 있습니다. 혁신 과제와 제안 활용 사례를 발표하여 전사에 우수 사례를 공유하고 있으며, 우수 현장과 임직원을 포상하여 창조적 조직문화 조성에 대한 임직원들의 인식 강화에 기여하고 있습니다.

## 노사 소통

사용자 대표 5명, 근로자 대표 5명으로 구성된 노사협의회를 정기적으로 개최하여 근로자 복지 및 임금, 건강과 안전 등 중요한 현안을 공유하고 있으며, 이를 토대로 노사 간 화합을 도모하고 돈독한 신뢰를 형성하고 있습니다. 또한, 고충처리제도를 운영하고 있으며, 익명성 보장 강화를 위해 온라인 고충처리 제도를 시행하고 있습니다. 접수된 상담 내역은 고충상담 신청 접수일로부터 10일 이내 조치를 취함으로써 즉각적인 피드백을 진행합니다. 2016년에는 성과 평가, 근무 환경 등과 관련된 총 3건의 고충 상담이 접수되었고 조치를 완료하였습니다.

## 현장소통 강화

롯데건설은 다양한 소통활동을 통해 경영활동을 투명하게 공유하고 임직원 간 소통을 활성화하고 있습니다. 또한, 본사와 현장 간 커뮤니케이션 활성화를 통해 현장 이해도를 증진하고, 현장의 애로사항 및 건의사항을 청취하여 개선방안을 도출하는 등 현장소통에 힘쓰고 있습니다.

구분	세부 활동
인정과 칭찬의 날	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전사적으로 팀 및 현장별 실적 공유</li> <li>• 매월 우수사원 20명 대상 포상 실시</li> </ul>
준공지원의 날	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본사 스태프 부서 임직원이 준공 임박 현장에 방문하여 준공 청소 및 하자체크 등 지원</li> <li>• 준공 지원 활동 전후 현장직원과의 소통 프로그램 운영</li> </ul>
안전소통의 날	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 안전점검 등 안전중점 지원 활동 실시</li> <li>* 자세한 사항은 본 보고서의 57페이지에서 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>

## 조직 효과성 진단

임직원 설문조사를 통해 '직원 몰입지수'와 '조직 건강지수'를 측정하여 근로환경에 대한 현황을 파악하고 개선영역을 도출하고 있습니다. 2016년에는 직원몰입지수 77점, 조직건강지수 79점으로 측정되었습니다. 진단 결과를 통해 미흡한 부분에 대한 보완 영역을 분석하고, 조직의 비전 및 전략, 리더십, 경력개발기회, 복리후생 등 전반적인 근로환경을 개선해 나가고 있습니다.

## 공정한 성과평가 및 보상

롯데건설은 성과 중심의 평가보상체계를 기반으로 역량 및 업적, 핵심가치 등의 성과를 공정하게 평가하고, 개인의 능력과 성과에 부합하는 합리적인 보상을 제공하고 있습니다. 특히, 무재해 달성 등 우수한 성과를 달성한 임직원에게는 수시포상 및 인센티브를 수여하여 동기를 부여하고 있습니다.

## 일하기 좋은 직장 문화 구축

'일하기 좋은 직장(Great Work Place)' 문화 확산을 위해 임직원 모두가 즐겁게 일할 수 있는 환경을 조성하여 창의성을 유도하고 업무 집중도를 향상시키고 있습니다.

## 복리후생 제도

개인의 필요에 맞게 복리후생 항목을 선택할 수 있도록 선택적 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 배우자 건강진단과 단체보험을 선택하게 하고, 포인트 적립식 복지카드를 자유롭게 사용할 수 있도록 하였습니다. 건강증진을 위해 임직원 본인의 건강진단비 및 보험·의료비를 지원하고, 주거·생활안정을 위해 주택자금 용자와 자녀 수에 제한이 없는 자녀 학자금 지원 및 각종 경조사비를 지원하고 있습니다.

또한, 여가생활 지원을 위해 연초에 연간 연차계획을 안내하고 샌드위치데이 등 공동연차, 리프레시 휴가, 하기연중휴가 제도를 시행하고 있습니다. 기타 국내외 근재보험 및 해외주재원 가족보험 지원, 해외근무자 안전관리서비스 지원, 장기 근속 포상, 정년연장 및 임금피크제 시행, 사회보험(4대보험) 가입 등 임직원이 즐겁고 쾌적한 업무환경에서 근무할 수 있도록 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다.

2016년에는 여성근로자를 대상으로 '난임휴직제도(아기소망 휴직제도)'를 도입하여 최대 6개월까지 휴직이 가능해졌고, 육아휴직 기간도 확대하여 최대 2년까지 휴직할 수 있게 되었습니다. 또한, 2017년에는 남성근로자가 배우자 출산 시 최소 1개월 이상 육아휴직을 하도록 제도화하여 큰 호응을 얻고 있습니다.

 <b>여가생활 지원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refresh 휴가</li> <li>• 가족 사랑의 날 확대 (주1회 → 주2회)</li> <li>• 동호회의 날 운영</li> <li>• 생일·결혼기념일 선물 지급</li> <li>• 해외 임직원 가족 여행 지원</li> </ul>	 <b>출산·모성 보호 지원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출산 후 육아휴직 확대</li> <li>• 출산 시 현금 지원</li> <li>• 난임휴직제도 및 남성 근로자 의무 육아휴직 도입</li> </ul>
 <b>주거·생활안정 지원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주택자금 융자</li> <li>• 학자금 지원</li> <li>• 경조사비 지원</li> </ul>	 <b>의료·건강 지원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본인 건강진단비 및 보험·의료비 지원</li> </ul>
 <b>법정 복리후생</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회보험 (4대 보험) 가입</li> </ul>	 <b>선택적 복리후생</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지카드를 이용한 개인별 복지혜택 지원</li> </ul>
 <b>기타</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내외 근재 보험 및 해외주재원 가족보험 지원</li> <li>• 장기근속포상</li> <li>• 퇴직준비 프로그램(온라인 홈페이지 및 사무실 운영)</li> <li>• 정년연장 및 임금피크제 시행</li> <li>• 유연근무제 신설(8시 ~ 10시)</li> </ul>		

복리후생 제도

## 일과 가정의 양립

일과 가정의 양립을 위해 '가족친화 프로그램'을 운영하여, 참가한 임직원과 가족들은 1박 2일 동안 롯데건설의 역사를 체험하고, 다양한 활동을 통해 회사를 이해할 뿐만 아니라 가족애를 증진하고 있습니다.



가족친화 프로그램

또한, 이미 시행하고 있는 자동육아휴직제, 직장어린이집 등을 지속적으로 운영함으로써 가족친화기업인증을 획득하는 등 적극적으로 '일과 가정의 양립'을 시행하는 기업으로 인정받고 있습니다.



직장어린이집

## Issue. 4

# 고객만족

### 이슈의 중요성

기업의 지속가능한 성장을 위해서는 고객의 니즈를 이해하고 해결 방안을 구체적으로 제시하여, 고객의 만족을 이끌어 내는 것이 가장 중요합니다.

최근 주택사업의 주 고객층 변화에 따라 품질과 서비스는 물론 보다 편리하고 실용적인 디자인이 강조되고 있으며, 고객 개인정보의 보호와 안전한 관리에 대한 사회적 관심이 높아지고 있습니다.

### 2016년 주요 성과

품질점검 실시 횟수

98 회



품질혁신 아카데미

14 회

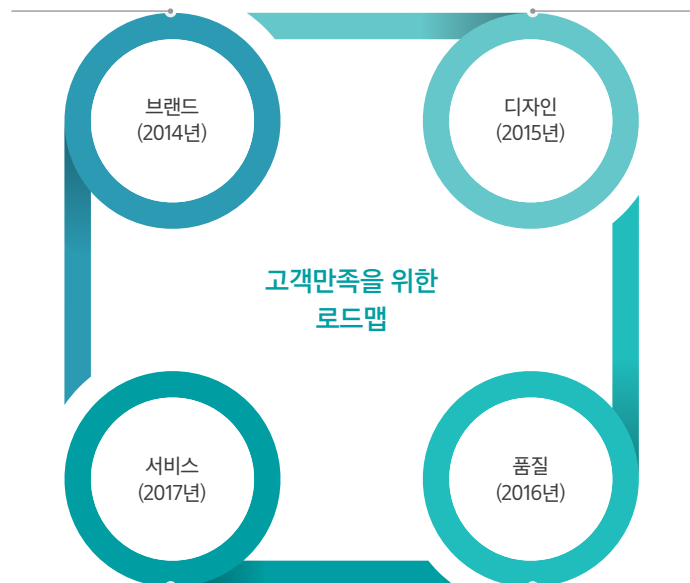


### 고객만족을 위한 로드맵

롯데건설은 2014년부터 브랜드, 디자인, 품질, 서비스 등 분야별 전문 컨설팅기관과 공동으로 고객에 대한 직접 설문 등 조사 결과를 토대로 기존 롯데건설의 현 수준을 진단하고 개선방향, 과제를 정립하여 꾸준히 실천해오고 있습니다.

고객, 전문가, 사내 임직원 인터뷰를 통하여 브랜드 현 위치 분석, 개선안 정립 시행

롯데캐슬 브랜드 로고 등 디자인 전반 분석, 개선안 정립, 시행



주택 준공 전 사전점검 Before Service와 준공 후 After Service 조직 일원화 및 서비스 프로세스 매뉴얼 재정립 중

타사 주요 주택 단지, 세대 방문 비교 분석을 통한 개선안 수립, 적용 중

## 품질 경쟁력 강화

‘최고의 상품과 서비스 제공을 통한 고객감동과 더 나은 가치 제공’이라는 고객가치경영 비전을 기반으로 고객가치를 제고하고, 준공 품질과 서비스를 강화하고 있습니다. 특히 주택 및 건축사업을 중심으로 품질 점검 체계를 고도화함으로써 고객만족도를 높이고 있습니다.

### 품질혁신 교육

건축 및 기계 등 기술직 임직원을 대상으로 품질혁신 아카데미 교육을 실시하고 있습니다. 공사현장에서의 주요 하자 사례와 설계 표준, 법규, 품질 향상 방안 등 혁신적인 품질 강화를 위한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.



품질혁신 아카데미

### 품질점검 고도화

사업 현장에서 공사 시기별 주요하자 요인과 공정 특성에 따른 품질점검을 강화하고 있으며, 점검 차수 확대 및 신설 등 하자 발생에 대한 사전 예방 노력을 기울이고 있습니다. 고질적이고 반복되는 하자 근절을 위해서는 근본적 개선방안을 수립하여 현장 적용 및 효과 평가를 수행하고 있습니다.

### 입주자 사전점검 행사

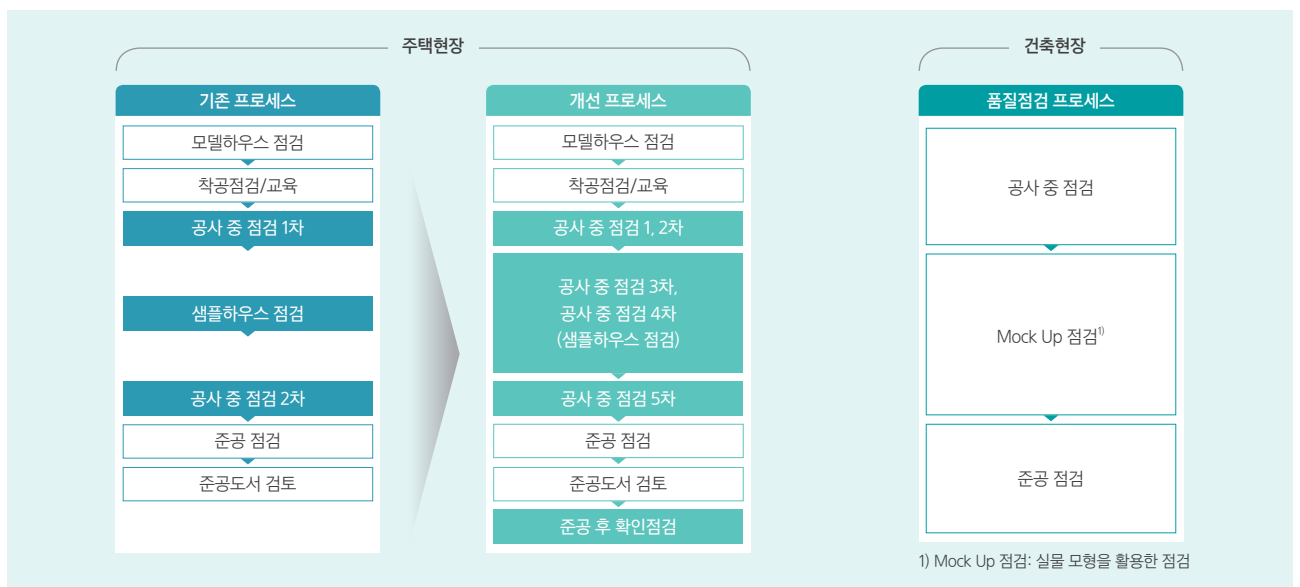
사업 현장에서 공사 시기별 주요하자 요인과 공정 특성에 따른 품질점검을 강화하고 있으며, 점검 차수 확대 및 신설 등 하자 발생에 대한 사전 예방 노력을 기울이고 있습니다. 특히 입주 예정자의 ‘내 집 방문의 날’ 행사를 진행하여 고객의 적극적인 1대 1상담을 통해 하자 점검 상담에 집중하고, 신속하게 민원사항을 조치하고 있습니다.



입주자 사전점검 행사



## 품질점검 프로세스



## 준공 이후 점검 시행

이동 순회팀을 구성하여 준공 이후 각 현장을 순회하며, 설비, 내장, 도배 등 고객 서비스를 실시하고 있습니다. 준공 후 3개월 동안에는 다기능공으로 구성된 긴급 처리반을 운영하여 신속한 하자 보수 등의 처리에 역점을 두고 있습니다.

동시에 수배전반, 엘리베이터, 고사목 및 보식현황 등에 대한 특별점검을 강화하여 신뢰할 수 있는 품질 관리를 수행하고 있습니다.



## 고객 만족도 향상

고객의 만족도 향상을 위해 커뮤니케이션 채널을 통해 청취된 개선 및 피드백 의견을 경영활동에 적극적으로 반영하고 있습니다.

### 고객 커뮤니케이션

정량조사, FGI(Focus Group Interview, 표적집단 면접법), 방문 인터뷰, 온라인 의견 수집 등을 통해 내, 외부 고객의 소리를 직접 청취하고 있습니다. 청취된 개선 및 피드백 의견은 제품 및 서비스에 반영하여 롯데캐슬의 브랜드 가치를 지속적으로 제고하고 있습니다.

또한 접점 별 고객의 만족을 이끌어낼 수 있는 포인트를 분석하여 관리 계획을 수립하고 있으며, 고객의 특성을 고려한 다양한 유·무상 옵션을 제공하고 있습니다.

### 고객 접점에 따른 관리 계획 수립

분양에서 거주에 이르기까지 고객접점에 따라 고객 만족을 위한 관리 계획을 수립하여 운영하고 있습니다. 고객에 대한 감사와 존중의 마음을 담아 카드키와 매뉴얼북 등을 선물처럼 포장하여 제공함으로써 고객의 만족 수준을 업그레이드하고 있습니다.



롯데캐슬 웰컴키트

## CS 교육 강화

CS 부문의 전 직원 및 파트너사에 정기적으로 전문기술교육 및 접점 고객 응대 서비스 마인드 교육을 실시하고 있습니다. 외부 전문 강사를 초빙하여 서비스 코칭 교육을 시행하고 있으며, 사내강사를 육성하여 전사 CS 실행력을 제고하고 있습니다.

## 롯데캐슬 홈페이지 리뉴얼

2016년 4월, 롯데캐슬의 새로운 브랜드 및 디자인, 마케팅 분야의 트렌드를 반영하여 홈페이지를 개편하였습니다. 새로운 홈페이지에는 단지별 정보 확인 및 고객 맞춤형 검색, SNS 로그인 기능 등을 도입하여 편의성을 제고하였고, 장애인 차별 금지법이 요구하는 웹 접근성 준수 인증을 취득하여 고객의 접근성을 보다 강화하였습니다. 아울러 모바일에서도 PC와 동일한 콘텐츠를 제공하고 있습니다.



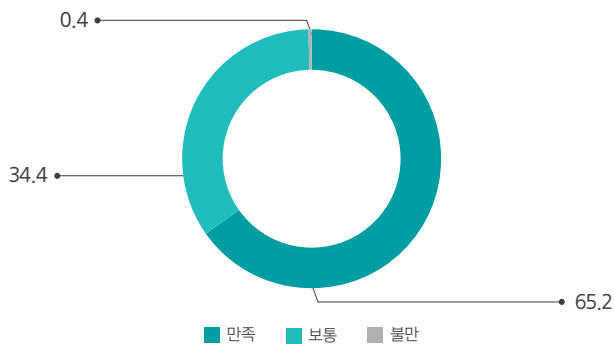
롯데캐슬 홈페이지(<http://www.lottycastle.co.kr>)

## 해피콜 서비스

A/S 만족도 및 불편사항 등을 조사하여 제품과 서비스 개선 피드백에 활용하고 있습니다. 모든 접수 내용을 데이터화하여 관리하고 있으며, 모바일 솔루션을 기반으로 하자 처리 계획 및 경과, 사후 현황 등을 확인할 수 있습니다.

### 2016년 해피콜 만족도 결과

(단위: %)



## 캐슬크린서비스

입주한 아파트 단지 고객을 대상으로 연차별 무료 부가서비스인 캐슬크린서비스를 제공하고 있습니다. 주방, 욕실, 침구의 세대 청소와 외부 유리창 청소 등 실질적이고 생활요구가 높은 서비스를 제공함으로써 해피콜 실시 결과 97% 이상의 만족도를 확인하였습니다. 향후에도 지속적인 홍보와 서비스 아이템 개선으로 고객 참여율을 높이고, 브랜드 이미지를 제고할 예정입니다.



## 고객 정보보호 체계 강화

롯데건설은 바이러스 공격·해킹과 같은 외부의 위협으로부터 회사의 정보자산을 보호하고, 고객의 개인정보를 안전하게 관리하여 유출로 인한 피해를 사전에 예방하기 위해 정보보호 체계를 강화하고 있습니다. 개인정보 보호와 관련한 법령상의 규정을 준수하고 있으며, 전사 차원의 정보보호 담당 조직을 구축하여 운영 중입니다.

임직원의 보안의식 제고를 위해 매월 정보보호의 날을 운영하여 본사와 현장에서 자율적인 점검을 실시하고 있으며, 매 분기마다 전략기획·윤리경영·마케팅부문 합동으로 PC보안·문서보안·사무환경·개인정보 등 4개 영역에 대한 전사 정보보호 실태를 점검하고 있습니다.

한편, 개인정보를 취급하는 모든 담당자를 대상으로 매년 정기적인 교육을 시행하고 있으며, 분양대행사 등 수탁자가 업무 수행 시 개인정보를 안전하게 처리하도록 교육과 감독을 병행하고 있습니다.

또한, 최근 유행하고 있는 랜섬웨어의 감염으로부터 중요 데이터를 보호하기 위해, 2016년 11월에는 롯데그룹 계열사 및 국내 건설업계 최초로 랜섬웨어 대응 전문 솔루션을 도입하여 피해 방지와 복원 대책을 마련하였습니다.

이러한 노력의 결과로 2016년에도 개인정보 유출에 따른 피해는 없었습니다.

2017년에는 롯데캐슬 분양고객의 개인정보를 취급하는 프로세스와 내부 시스템에 대한 '정보보호관리체계(ISMS 인증)<sup>1)</sup>'을 국가 공인 기관인 '한국인터넷진흥원(KISA)'으로부터 취득하는 등 업계 최고 수준의 정보보호 체계를 구축하고 있습니다.

1) 정보보호관리체계(ISMS: Information Security Management System) 인증: 기업이 각종 위협으로부터 주요 정보자산을 보호하기 위해 수립·관리·운영하는 종합적인 체계의 적합성에 대해 국가 공인 기관으로부터 인증받는 제도

## 고객 지향 디자인

롯데건설은 매년 주요 디자인 키워드를 선정하여 고객의 니즈에 부합하는 디자인을 설계하고 있습니다. 고객의 안전과 편의를 최우선의 가치로 삼아 고객에게 감동을 전달하겠습니다.

### 보안시스템(블랙박스 도어폰 등)



블랙박스 도어폰



네트워크 스위치  
(적색 비상콜 버튼)

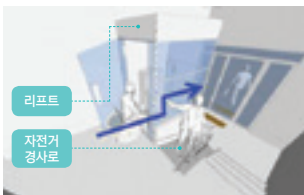
현관의 벨을 누르지 않아도 감지 센서로 움직임을 인지하여 수상한 사람을 촬영·녹화하는 블랙박스 도어폰을 적용하고, 비상 상황 발생 시 홈 네트워크 시스템을 통해 경비실과 양방향 소통이 가능한 비상콜 버튼을 거실 네트워크 스위치에도 추가하여 고객의 주거 안전을 강화하고 있습니다.

### 소화기 안전 거치대(드림 세이프티 박스)



현관의 신발장 내부에 소화기 안전 거치대를 설치하여 위급 상황 시 신속한 대처가 가능하며, 거치대는 우산꽂이와 일체형 디자인으로 공간 효율성도 제고하고 있습니다.

### 무장애 진입 시스템(네비올로 로비)

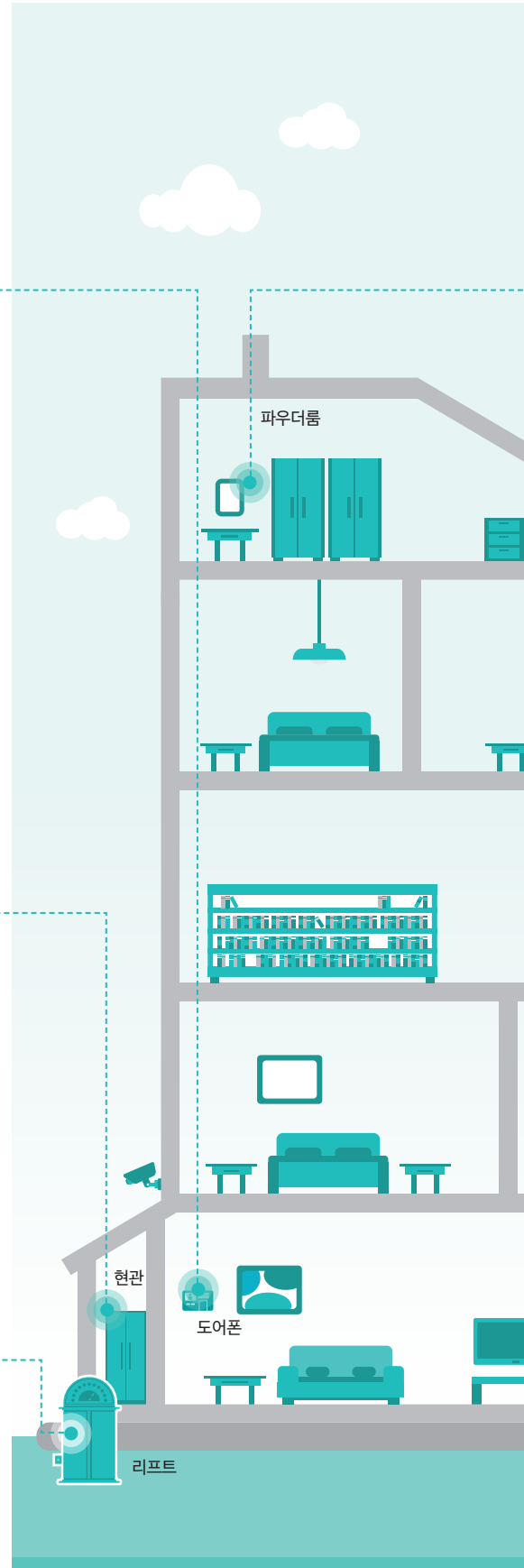


리프트

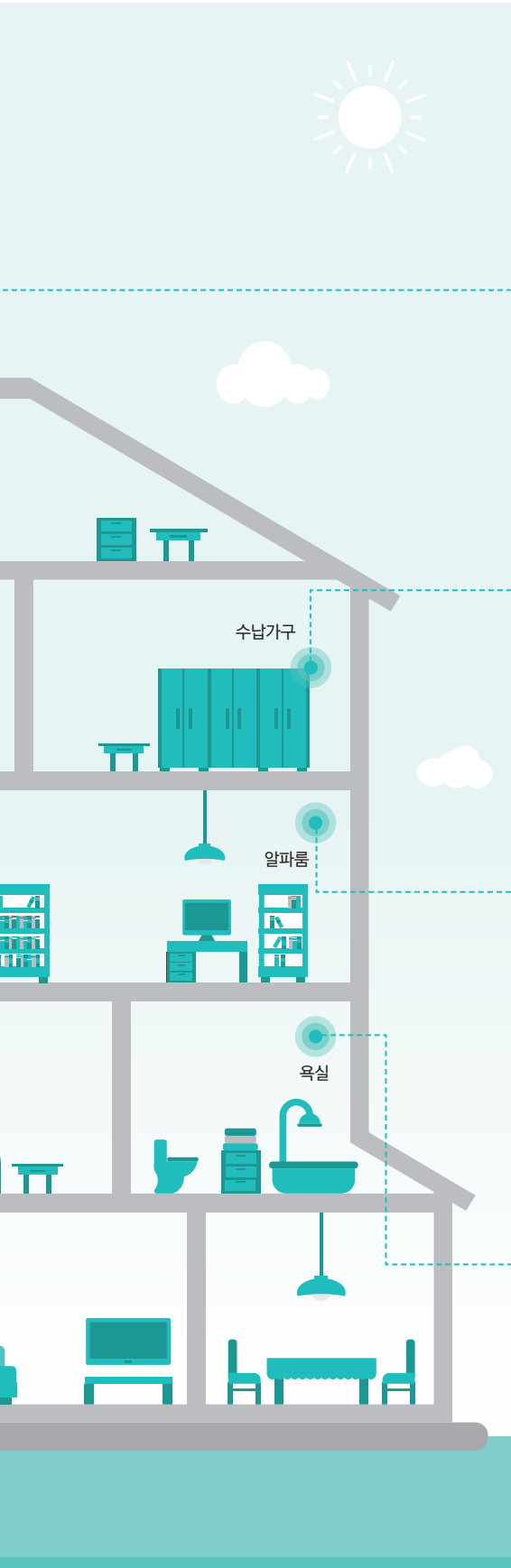
자전거 경사로

거동이 불편한 고객의 이동 편의 제고를 위해, 지상 출입구에 기존 휠체어 경사로를 대신하여 리프트를 설치하고 있습니다. 또한, 여유 공간에는 조경을 보완하여 고객에게 차별화된 가치를 제공하고 있습니다.

\* 자전거 경사로 별도 확보







• 화장대 사용 편의 개선(듀얼 파우더)



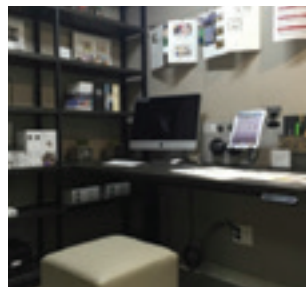
기존의 입식 화장대에 하부 수납기능을 강화하고 측면에는 간이 화장대를 추가하여, 부부가 동시에 화장대를 사용할 수 있도록 편의를 제공하고 있습니다.

• 가구 수납공간 개선(드림퍼니처 듀얼)



옷장, 책장, 장난감 상자, 청소용품 보관장 등 다양한 기능이 포함된 양방향 수납가구를 제공하여 편의성을 높였습니다. 또한, 어린이를 위해 높이 변경이 가능한 옷걸이봉과 바퀴가 달린 장난감 상자를 적용하고 있습니다.

• 재택근무 공간 구현(드림알파룸 워킹스테이션)



최근 재택근무 인구의 증가에 따라, 드레스룸으로 활용되던 알파룸 공간을 업무공간으로 꾸밀 수 있도록 선택의 폭을 넓혔습니다. 전동으로 높낮이 조절이 되는 책상, 다양한 수납이 가능한 선반, 개방감을 더해주는 슬라이딩 유리문을 제공하여 효율적이고 편리한 업무공간을 구현하였습니다.

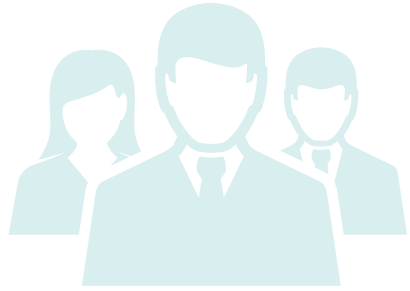
• 안전형 다기능 욕조



욕조 측면에 안전 발판을 설치하여 노약자와 아동의 안전사고를 예방하고 있으며, 동시에 별도 수납공간을 마련하여 편의성을 제고하였습니다.

## Issue. 5

# 상생의 파트너십



### 이슈의 중요성

투명한 기준과 절차에 따라 파트너사를 선정하고, 공정한 거래 질서를 준수하는 것은 상생의 파트너십을 위한 기본입니다.

또한, 파트너사에 대한 재무적·비재무적 지원을 통해 대기업과 중소기업의 동반성장을 실천하고, 더 나아가 일자리 창출에도 기여할 수 있습니다.

### 2016년 주요 성과

공동 신기술 및 연구개발 건수

50건



통합 자금지원 금액

322억원



\* 통합 자금지원 세부 현황

- 직접지원: 동반성장 대여금 50억원  
(7개 협약파트너사에 6개월간 무이자 대여)
- 혼합지원: 기업은행 동반성장펀드 270억원 예치  
(은행과 매칭그랜트로 총 540억원 조성, 파트너사 대출)
- 특별지원: 대·중소기업협력재단 2.45억원 출연  
(산업혁신운동, 교육투자지원)

### 동반성장 실행체계

롯데건설은 2011년부터 대표이사 산하의 동반성장추진사무국을 운영하고, 파트너사에 대한 자금 지원, 교육 지원, 기술 지원 등의 과제를 추진하고 있습니다. 또한, 구매담당 임원의 평가항목에 협약 충실도 및 이행도 등의 동반성장 추진실적을 반영하고 있으며, 파트너사 포털 사이트를 통해 도급금액, 공사기간 등 신규 착공현장 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

### 주요 파트너사 현황

건축·토목·플랜트 등의 공사를 수행하는 외주 파트너사와 자재를 납품하는 구매 파트너사 등 총 2,696개사와 거래관계를 맺고 있습니다. 거래기간, 거래금액, 정기평가 등급 등을 고려하여 우수·주요·일반 파트너사로 구분 관리하고 있으며, 우수 파트너사에게는 입찰기회 우선 제공, 계약이행 보증증권 면제 및 경감 등 다양한 인센티브를 제공하고 있습니다.

### 파트너사 유형

	<p><b>외주 파트너사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건설산업기본법 등 건설 관련 법규에 의한 전문 건설업 면허 보유 사업자</li> <li>• 건축, 토목, 기계, 전기, 용역 등 시공 지원</li> </ul>
	<p><b>구매 파트너사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건설, 환경 관련 면허 보유 사업자 또는 관련 품목 납품 가능 사업자</li> <li>• 건축, 토목, 기계, 전기 관련 자재 및 플랜트 기자재 납품</li> </ul>

## 투명한 파트너사 선정 및 관리

공정한 기준과 절차에 의해 파트너사를 선정 및 관리하고 있습니다. 투명하고 건전한 거래 관행을 조성하여 공사 품질을 향상하고, 롯데건설과 파트너사가 동반 성장하는 선순환 파트너십을 구축하고 있습니다.

### 파트너사 선정

매년 정기 및 수시 모집을 통해 신규 파트너사를 발굴하고 있으며, 선정 기준과 절차에 관한 사항을 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 시공능력 및 실적, 매출액, 신용등급, 현금흐름 등급 등의 평가항목을 기반으로 100% 시스템 평가를 실시하고 있으며, 홈페이지에 결과를 공개하고 있습니다. 특히 선정되지 못한 파트너사가 결과에 대한 이의를 제기할 수 있도록 절차를 마련하고 있으며, 이의가 접수될 경우 필요 시 재평가를 실시하고 있습니다.

### 파트너사 평가

파트너사의 품질, 경영 및 기술 수준을 정기적으로 평가하여 우수 파트너사를 육성하고, 롯데건설의 공급망 경쟁력을 향상하고 있습니다. 평가 결과 우수 파트너사에는 시상, 계약 기회 확대 등의 보상을 하고 있습니다.

### 우수 파트너사 인센티브

구분	지원 내용
우수 파트너사 시상	· 우수 파트너사 상패 수여
계약기회 확대	· 입찰 기회 우선 부여
교류확대 지원	· 우수 파트너사 협의체 'LOTTE Partners' 활동 지원 · 파트너사 네트워크 모임 시행
계약이행 보증증권 면제 및 경감	· 우수 파트너사 선정 횟수에 따른 차등적 계약이행 보증증권 면제 또는 경감
교육 및 경영지원	· 우수 파트너사 대표이사 국내외 연수 및 시찰기회 제공 · 파트너사 임직원 교육참가 우선 지원 · 전문기관 연계 경영컨설팅 프로그램 우선 지원

### 우수 파트너사 협의체(LOTTE Partners)

우수 파트너사로 구성된 LOTTE Partners는 롯데건설 및 회원사 간의 상호 발전을 위해 연 1회 정기 총회를 개최하고 있습니다. 기술, 품질안전, 투명사회 및 상생경영의 분과로 운영되어 지속적인 협력 관계를 유지하고 있습니다.



우수 파트너사 시상식

### 리스크 관리

부도, 담합, 대금지급 사고 등 발생할 수 있는 리스크를 사전에 관리하기 위해 계약증권 관리 강화, 체불방지 시스템 도입, 부실 업체 거래 비중 모니터링 등의 리스크 관리 활동을 전개하고 있습니다.

### 상생의 파트너십 구축

파트너사와 상생의 파트너십을 구축하기 위해 자금 지원, 역량강화 지원, 교류확대 등 파트너사에게 실질적인 도움이 되는 동반성장 프로그램을 운영 중입니다. 이를 통해 파트너사의 안정적 성장을 지원하고, 건전한 동반성장 문화를 조성하고 있습니다.

### 주요 프로그램

<b>금융지원</b>	<b>역량강화지원</b>
파트너사의 자금 유동성 확보를 위한 직간접 금융 지원	파트너사의 성장기반 마련을 위한 경영 역량 및 매출액 증대 지원
<b>기술지원</b>	<b>교류확대</b>
파트너사의 기술·경쟁력 강화를 위한 연구개발 지원	파트너사의 애로사항 및 고충을 청취하고 발전방향 논의

## 자금 지원

파트너사에 긴급 운영자금 지원 및 상생펀드 조성 등 금융지원을 실시하고 있습니다. 직접지원을 통해 총 50억원 규모의 무이자 대여금을 운영하여 파트너사 단기 운영자금을 지원하고 있으며, 기업은행 자금예탁을 통한 펀드 조성, 기업은행 제휴를 통한 금리 우대 등의 간접지원을 실시하고 있습니다.

자금지원 구분	대표 프로그램	세부내용
직접지원	긴급 운영자금	• 동반성장 대여금 무이자 대여
혼합지원	상생펀드	• 기업은행 자금예탁을 통한 펀드 조성 및 운영
간접지원	네트워크론	• 기업은행 제휴를 통한 대출한도 약정 후 금리 우대 및 대출한도 증액
특별지원	대·중·소 기업 협력재단 출연	• 산업혁신운동 3.0 자금 출연 • 교육투자자원 자금 출연

### 상생펀드

중소 파트너사 상생프로그램 중 하나인 '상생펀드'는 롯데 출연금의 이자를 활용해 계열사와 거래하는 중소기업 파트너사의 대출 이자를 자동 감면해주는 프로그램입니다. 업계 최대 수준인 1.1~1.3%포인트의 대출금리 자동우대를 지원하며, 2016년 12월 말 기준으로 94개 파트너사에 자금을 지원하고 있습니다.

### 역량 강화 지원

파트너사 임직원의 전문성을 제고하기 위해 실무 능력 향상 교육을 실시하고 있습니다. 온라인과 오프라인 툴을 활용하여 건설 실무, 어학능력, 재무 및 원가 회계 등의 교육을 파트너사 임직원에게 제공하고 있습니다.

### 파트너사 경영컨설팅

롯데건설은 전문기관 위탁을 통해 파트너사의 재무구조, 생산, 품질관리, 경영, 전략, 마케팅, 브랜드, 기술개발 분야에 대한 컨설팅을 실시하여 파트너사의 역량 강화를 돕고 있습니다. 2016년 총 6개사를 대상으로 경영컨설팅을 진행했으며, 관련 비용 전액을 롯데건설에서 지원하였습니다.

### 매출확대 지원

롯데건설은 파트너사와 공동으로 신공법을 개발하고 당사 현장에 적용함으로써 파트너사의 역량강화와 매출확대에 기여하고 있습니다. 또한, 중소기업청과 대중소기업협력재단이 주관하는 구매상담회에 참가하여 롯데건설의 파트너사 운용제도를 설명하고 경쟁력을 갖춘 중소기업에 거래기회를 부여하였습니다. 뿐만 아니라 중소기업의 전시회 참여를 지원하여 판로를 확대할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 기술 지원

파트너사가 미래 성장동력을 확보하여 경쟁력을 강화할 수 있도록 공동 기술 및 연구개발을 지원하고 있습니다. 건설과 관련한 신기술 및 신제품을 공동 연구개발하고, 지원금을 제공하는 등 파트너사의 자체적인 기술개발 역량을 적극 강화하고 있습니다. 또한, 국내 건설사 최초로 성과공유제를 도입하여 동반성장의 새로운 방향성을 제시하였습니다.

### 교류 확대

다양한 채널을 통해 파트너사와 정기적으로 교류하고, 애로사항을 청취하고 있습니다. 그 일환으로 롯데건설의 대표이사가 직접 현장에 방문하여 현장에서 제기된 다양한 의견을 수렴하여 개선활동에 적극적으로 반영하고 있습니다. 또한, 우수 파트너사의 경영진을 대상으로 CEO 연수 프로그램을 운영하여 상호 동반 발전 방향을 논의하고 있습니다.

### 파트너 포털 개선

파트너사와의 원활한 커뮤니케이션 증진을 위해 파트너 포털 IT 시스템의 기능을 향상하였습니다. 사용자 인터페이스 리뉴얼을 통한 사용감 증대뿐 아니라, 공인인증 및 전자서명 솔루션 고도화와 전자계약 관리 솔루션 최신화로 포털의 효율성을 강화하였습니다.

## Issue. 6

# 사회공헌 확대



### 이슈의 중요성

기업은 지역사회의 구성원인 '기업시민(Corporate Citizen)'으로서 고용을 창출하고 법률이 정한 납세 의무를 실천하는 것 외에도, 임직원이 참여하는 사회공헌 활동을 통해 지역사회와 소통하고 함께 지속가능한 성장을 추구하는 노력이 필요합니다.

### 사회공헌활동 기본 방향

#### 기본원칙

롯데건설은 건설회사로서의 업의 특성과 임직원의 전문성을 장점으로 활용하며 지역사회에서 필요로 하는 사회공헌 아이템을 선정하고 임직원이 자발적으로 참여하는 활동을 확대하고자 노력하고 있습니다.

#### 수행조직

지속가능경영위원회 내 사회공헌 전담기구인 사회공헌 분과위를 운영하고 있습니다.

사회공헌 분과위는 사회공헌 전략 수립, 대표 사회공헌활동 발굴, 활동 계획 수립 및 실행, 사회공헌 기금 운영, 본사와 국내외 현장 단위의 자발적 봉사조직인 '사롯데 봉사단' 운영 등 전사 사회공헌 활동의 컨트롤타워 역할을 수행하고 있습니다.

### 2016년 주요 성과

사회공헌 지출 비용

**1,148** 백만원



사롯데 봉사단 수  
(누계기준, 해외 6개 팀 포함)

**138** 개 팀



사롯데 봉사단 봉사시간

**5,055** 시간



사회공헌활동 참여 임직원

**1,247** 명



### 추진 전략

롯데건설은 3대 전략방향에 따른 실행과제를 수립하여 나눔경영을 실천하고 있습니다. 따뜻한 기업시민으로서 이웃과 함께 하며, 풍요로운 사회를 만들기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.



#### 대표 사회공헌 사업 확대

• 건설업의 특성을 반영한 사회공헌 사업 확대



#### 수혜자 중심의 사회공헌 전개

• 지역 밀착형 사회공헌 전개  
 • 해외 현지 사회공헌 활동 확대




#### 자발적 임직원 참여문화 정착

• 임직원 매칭그랜트 참여 독려  
 • 사롯데 봉사단 활동 활성화

## 대표 사회공헌 활동

롯데건설은 영속성 있는 사회공헌을 실천하고자 대표 사회공헌 활동을 선정하고 이를 매년 지속적으로 추진하고 있습니다. 또한 임직원뿐만 아니라 임직원의 가족이 함께 참여하고 있으며, 향후 파트너사 등 다양한 이해관계자가 함께할 수 있도록 참여 문화를 확대해 나갈 계획입니다.

꿈과 희망을 주는 러브하우스	사랑의 연탄 나눔	현충원 묘역 헌화 및 정화 활동
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소외계층 주거시설 개선</li> <li>• 사회복지시설 개선</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 저소득층 연탄 지원 및 배달</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국립서울현충원 자매결연 묘역 헌화 및 청소</li> </ul>

### 꿈과 희망을 주는 러브하우스

지난 2012년부터 건설업의 특성을 활용하여 소외계층 주거시설 및 사회복지 시설의 시설개선(집수리) 활동을 실시하고 있습니다. 지역사회의 도움이 필요한 곳을 찾아, 노후화된 건물의 내·외부를 수리하고 냉장고·가스레인지 등 물품을 지원하여 소외계층의 주거 환경이 개선될 수 있도록 후원하고 있습니다. 특히 2017년부터는 시설개선 범위와 지원 규모를 확대하여, 지역사회 내 소외 계층의 주거환경을 보다 적극적으로 개선할 계획입니다.




### 사랑의 연탄 나눔

롯데건설의 임직원들은 매년 겨울마다 소외계층을 위한 연탄 기부 및 배달 봉사활동에 동참하고 있습니다. 2016년에는 ‘사

랑의 연탄 나눔’ 프로그램 시행 6년째를 맞이하여 대표이사를 비롯한 임직원 샷데 봉사단 130여 명이 ‘서울 노원구 104 마을’과 ‘부산 동구 매축지 마을’에 연탄 총 4만 장을 기부하고, 55가구에 연탄을 직접 배달하였습니다.

### 현충원 묘역 헌화 및 정화 활동 (임직원 가족 동반 봉사활동)

롯데건설은 매년 현충일과 국군의 날을 앞두고 임직원 및 그 가족과 함께 동반 봉사활동을 시행하고 있습니다. 봉사 참여 임직원과 가족들은 현충탑 참배 및 전시관 관람, 자매결연 묘역 헌화 및 청소 봉사활동을 실시하였습니다. 2016년에는 5월과 9월, 총 30가족, 120여 명의 직원과 가족이 함께 봉사활동에 참여하였습니다.

2016년 대표 사회공헌 활동 성과		
 <p>꿈과 희망을 주는 러브하우스</p> <p>서울 <b>3</b> 개 지역아동센터, 부산 <b>4</b> 개 저소득층 세대 개선</p>	 <p>사랑의 연탄 나눔</p> <p>연탄 <b>4</b> 만장, 라면 1,500상자 기부</p>	 <p>현충원 묘역 헌화 및 정화 활동</p> <p>매년 <b>30</b> 가족, <b>120</b> 명 참석</p>

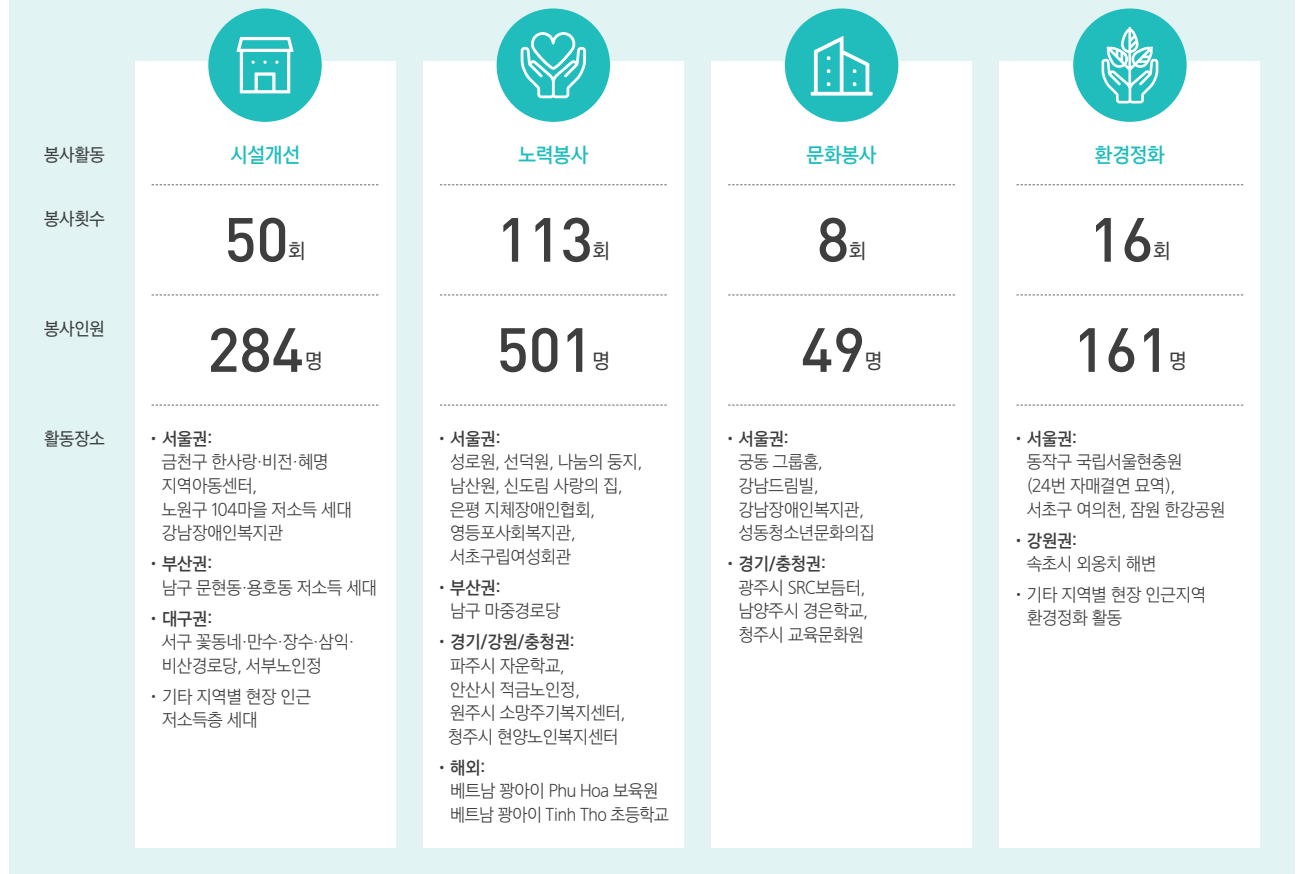
## 매칭그랜트 사회공헌 기금 운영

롯데건설은 2011년부터 매칭그랜트(Matching Grant) 방식으로 사회공헌 기금을 모금하고 있습니다. 임직원들은 월 급여액 중 일 정액 또는 끝전금액을 기부하고, 회사도 이에 상응하는 금액을 후원하여 사회공헌 기금을 조성하고 있습니다. 매칭그랜트 기부에는 전 임직원의 77%가 가입하는 등 적극적인 참여가 이루어지고 있습니다.

### 임직원 자발적 참여 문화(샤롯데 봉사단)

본사 각 부서와 국내의 현장 단위로 자원봉사 조직인 '샤롯데 봉사단'을 운영하고 있습니다. 2016년 말 기준 총 138개 팀이 누계 등록되어 있으며, 그 중 52개 팀이 활발하게 활동하고 있습니다. '샤롯데 봉사단'의 주요 활동으로는 저소득층의 주거환경과 복지시설의 환경을 개선하는 시설개선 봉사활동, 복지시설을 방문하여 급식지원·환경미화 등의 활동을 하는 노력봉사, 저소득층을 대상으로 전시회·공연관람 등 문화체험을 지원하는 문화봉사, 지역의 하천·공원 등을 청소하는 환경정화 활동 등이 있습니다.

#### 2016년 샤롯데 봉사단 주요활동



## 향후 추진계획

롯데건설은 2018년부터 사회공헌 활동을 보다 확대할 예정입니다. 매칭그랜트 기금은 회사 기여분을 상향하여 사회공헌 기금 규모를 확대하고, 대표 사회공헌 활동인 '꿈과 희망을 주는 러브하우스'도 지역사회에 보다 실질적인 도움이 될 수 있도록 지원 범위를 넓혀나갈 계획입니다. '샤롯데 봉사단' 활동 또한, 임직원 참여율을 제고할 계획입니다.

## Issue. 7

# 윤리경영

### 이슈의 중요성

기업은 사회의 구성원으로서 기업윤리를 준수하고 건전한 사회 풍토 조성에 기여해야 합니다. 이에 많은 기업들은 정직과 신뢰를 바탕으로 모든 임직원이 윤리적 가치를 최우선의 기준으로 삼아 행동할 수 있도록 윤리현장 및 윤리규범 등의 스탠다드를 제정하고 있습니다.

### 2016년 주요 성과

윤리경영 수준 진단  
\* 롯데그룹 주관/전 계열사 중 3위

95점



윤리경영 교육 참여 인원

3,007명



감사 후 개선 및 지도 건수

65건



제보 채널(신문고) 접수 현황

404건



### 윤리경영 추진 방향

롯데건설은 기업시민으로서의 책임과 함께 점차 강화되고 있는 국내 법규와 국제 사회의 윤리 기준에 대한 리스크를 인식하고, 임직원의 윤리경영 생활화를 위해 노력하고 있습니다. 특히 대기업의 파트너사에 대한 횡포, 임직원의 비윤리 행위, 고객정보 유출 사고 등으로 촉발된 기업 윤리에 대한 사회적 관심과 비판에 따라 윤리경영의 활동 범위를 점차 확대하고 있습니다.

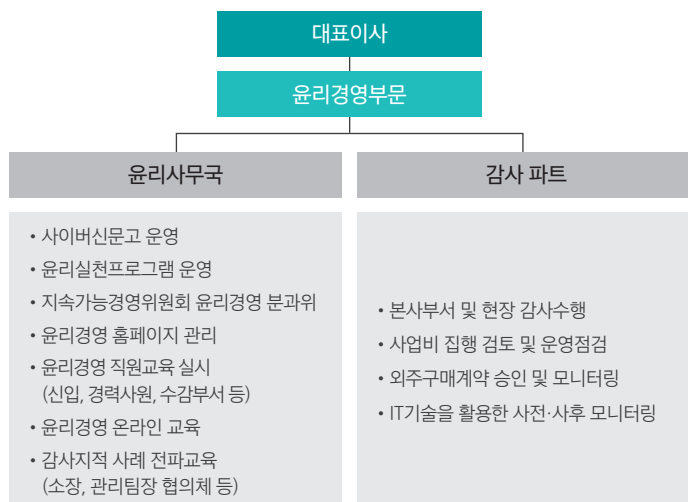
또한, 2016년에 제정된 '부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(김영란법)'과 관련하여 전 임직원을 대상으로 위법 및 준법행위의 판단 기준을 제공하고 부정행위의 사전 방지를 위한 전 임직원 대상 교육을 실시하였습니다.

더 나아가 2017년에는 준법통제기준을 제정하고 준법지원인 제도를 도입하는 등 준법경영을 위한 기반을 마련하였습니다. 이러한 노력을 통해 롯데건설은 원칙과 신뢰를 바탕으로 한 윤리적 기업이 되고자 합니다.

### 윤리경영 조직

전담 조직인 윤리경영부문을 윤리사무국과 감사 파트로 이원화하여 운영하고 있습니다. 윤리사무국은 윤리경영 방침의 전파·교육 등 예방활동을 수행하고, 감사 파트는 법규·업무규정 등의 준수 여부에 대해 지도·점검 및 개선활동을 하고 있습니다. 또한, 보다 실질적이고 전문적인 감사 수행을 위하여 현장 근무 경험을 가진 다양한 직군의 간부사원(책임급 이상)으로 조직을 구성, 운영하고 있습니다.

### 윤리경영 조직 및 주요 수행 업무





## 임직원 윤리의식 교육 및 점검

### 행동강령과 연계한 윤리 교육 강화

롯데그룹은 2000년 10월 ‘롯데 윤리강령’을 채택하였으며, 2014년에는 이를 한층 보완한 ‘롯데인의 행동강령’을 수립하였습니다. 행동강령은 ‘롯데 가족(임직원)과의 신뢰’, ‘고객과의 신뢰’, ‘동반자(파트너사)와의 신뢰’, ‘사회와의 신뢰’로 구성되어 있으며, 이해관계자와의 관계에서 그룹 임직원이 공통적으로 준수해야 할 윤리 실천 원칙을 담고 있습니다. 또한 2016년에는 행동강령에 대한 구체적 가이드를 그룹 전 임직원에게 제시하기 위해 실질적이고 명확한 실천 지침인 ‘롯데 그룹 윤리경영 Q&A BOOK’을 발간, 배포하였습니다.

롯데건설은 2015년부터 ‘롯데인의 행동강령’을 자체 윤리규정인 ‘롯데건설 행동규범·행동준칙’과 연계하여 전 임직원에게 교육하고 있으며, 해외 거점 현지 채용 인력에 대해서도 지사·법인 차원에서 교육을 실시하고 있습니다.

#### ‘롯데인의 행동강령’ 및 ‘롯데그룹 윤리경영 Q&A BOOK’



### 대상별 윤리경영 교육

임직원의 직무 및 직급별 특성에 부합하는 다양한 윤리경영 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

#### 대상별 윤리경영 교육 프로그램



### 윤리경영 수준 진단

롯데그룹은 ‘롯데인의 행동강령’의 지속적인 보완과 관리, 교육을 위해 2015년부터 계열사별 윤리 수준을 진단하여 현황을 파악하고, 개선 영역을 도출하고 있습니다. 윤리경영 진단은 행동강령의 4대 영역(롯데 가족, 고객, 동반자, 사회)을 기반으로 측정되며, 롯데건설의 윤리경영 수준은 2015년 첫 진단에서 94점을, 2016년과 2017년에는 95점으로 전 계열사 중 3위를 하였습니다.

또한, 롯데건설은 2012년 자체 개발한 진단 프로그램인 LOTTEX를 활용하여 윤리경영 활동에 대한 수준 진단과 더불어 이해관계자들과의 커뮤니케이션 채널을 마련함으로써 기업의 지속성장을 위한 토대를 구축하고 있습니다.

### 윤리경영 실천 점검

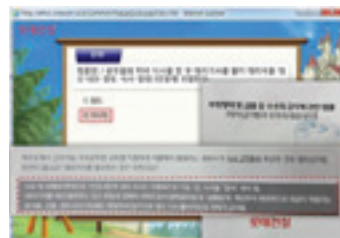
롯데건설은 2014년 10월부터 ‘윤리경영 실천의 날’을 본사 부서, 국내외 현장 및 해외 지사/법인에서 시행하고 있습니다. 각 조직별 업무 특성을 반영한 윤리 리스크 항목을 활용하여 부문장(임원), 현장소장, 지사/법인장 주관으로 윤리경영 실천 수준을 매월 점검합니다. 윤리경영부문에서는 점검 결과를 종합·분석하여 회사의 윤리 취약 부분을 발굴하고, 개선 방향을 수립합니다.

또한, 임직원 개인의 윤리의식 내재화를 위해 자기점검표, 윤리 메세지, 윤리경영 퀴즈 등으로 구성된 ‘윤리경영 실천 프로그램’을 매주 운영하고 있으며, 우수자 및 우수 조직에 대해서는 연 1회 포상하고 있습니다.

#### 윤리경영 실천 프로그램 구성



#### 윤리경영 퀴즈 사례(청탁금지법 등)



## 외부 이해관계자 윤리

### 파트너사 윤리교육

기업경영에 있어 공급망의 역할이 증대됨에 따라, 파트너사의 윤리경영 문화 정착을 위해 파트너사 임직원을 대상으로 윤리 교육을 시행하고 있습니다. 이를 통해 롯데건설의 윤리경영 정책을 파트너사에 전파하며, 파트너사와 연계된 비윤리 행위를 예방하고 있습니다. 2016년 114개 우수 파트너사의 임직원 116명을 대상으로 윤리경영 전문 강사를 초빙하여, 기업윤리 및 비윤리 사고 예방에 대하여 교육하였습니다.



파트너사 윤리교육

### 파트너사 윤리서약

파트너사 임직원의 윤리의식 향상을 위해 '윤리서약서 작성 프로그램'을 실시하고 있습니다. 윤리경영 실천 의지를 담은 서약서 작성을 통해 파트너사의 비윤리적 경영 활동을 근절하고 공정한 기업 생태계 조성에 기여하고 있습니다.

### 비윤리 제보 Hot-Line(사이버신문고 제도 등)

온·오프라인의 비윤리 제보 Hot-Line을 운영하여 비윤리 행위에 대한 외부 제보를 받고 있습니다. 접수된 사항은 평균 10일 이내 대응을 원칙으로 하고 있으며, 제보자의 신원을 보장하고 공정한 조사를 통해 음해성 제보를 방지하고 있습니다. 2016년에는 비윤리 행위에 대한 외부 제보를 활성화하기 위해 파트너사 등 외부 이해관계자를 대상으로 사이버신문고 접근 매뉴얼을 이메일 및 SMS 등으로 발송하고, 우편물과 전화로 안내함으로써 윤리경영에 대한 당사의 정책 및 의지를 대내외에 전달하고 있습니다.

## 감사 활동 강화

공정하고 윤리적인 경영활동을 위해 내부 감사 활동을 한층 강화하여, 본사와 현장을 연계한 정기감사 및 테마감사, 특별감사 등을 시행하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 업무 시스템의 개선과 감사 업무의 질적 향상을 이루었으며, 임직원의 윤리의식 또한 한층 강화되었습니다. 또한, 올바른 법인카드 사용문화의 조성을 위해 법인카드 사용 현황을 상시 모니터링하고 있습니다.

### 감사 주요 추진 사항



감사를 통한  
업무 시스템 개선

- 업무 시스템 개선 효과가 큰 테마감사 지속 수행



감사의  
질적 향상

- 현장감사 심화 (지도+정기 → 통합 현장감사)
- 해외사업장 업무 프로세스 개선 및 리스크 점검



대·내외  
윤리 소통

- 각종 Hot-Line 제보에 의한 특별감사 수행으로 대외적 윤리기업 인식 강화



올바른 법인카드  
사용문화 조성

- 법인카드 사용현황 상시 점검을 통한 예방감사 강화

## 향후 운영계획

2017년을 글로벌 윤리 기업으로의 도약을 위한 단계로 인식하고 윤리경영 인프라를 지속적으로 확충하고자 합니다. 건전한 기업철학을 실현하고, 이해관계자에게 신뢰받는 롯데건설로 거듭나겠습니다.

### 윤리경영 문화 조성 및 시스템 강화

임직원의 윤리경영에 대한 관심을 확대하고, 대외적 윤리기업의 이미지를 향상하고자 합니다. 이에 따라 임직원을 대상으로 지속적인 윤리교육을 시행하고, 개인 명함에 사이버신문고 주소를 기재하여 모든 이해관계자가 이를 인식할 수 있도록 할 예정입니다. 동시에 주요 파트너사에 분기별 윤리경영 동참 레터를 발송하여 공급망 차원의 윤리경영 문화 조성에 기여하겠습니다.

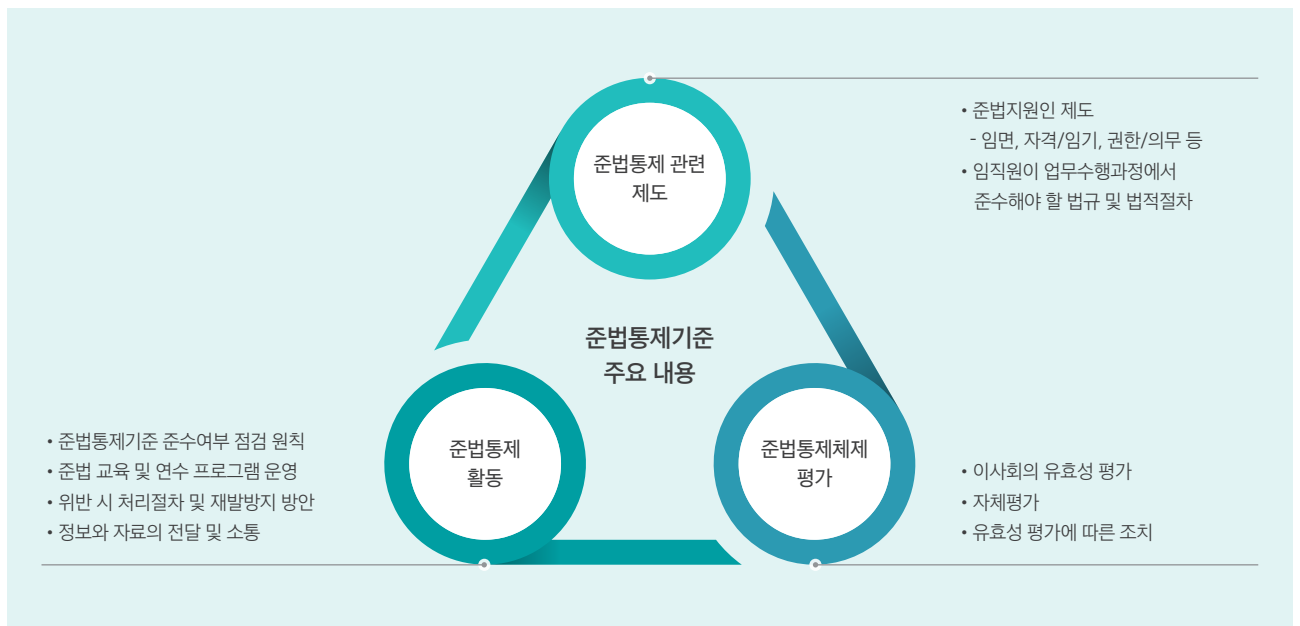
또한, 파트너사 평가에 윤리경영 지표를 신설하여 비윤리 행위에 대해 예방하고 있습니다. 롯데건설과 동반한 윤리경영 활동 시에는 가점을 수여하고, 감사 등에 의한 비윤리행위 적발 시에는 감점하여 객관적이며 수치화된 평가를 진행하고 있습니다.

### 컴플라이언스 기반 마련

롯데그룹이 추구하여야 할 컴플라이언스는 단순히 법규를 준수하는 차원을 넘어 글로벌 수준의 윤리경영 달성과 사회적 책임에 대한 목표를 분명히 하고, 이를 달성하기 위해 선행적이고 체계적인 시스템을 구축하는 것입니다.

이를 위해 롯데그룹은 준법경영, 법무 및 감사 기능을 수행할 컴플라이언스위원회를 2017년 2월에 신설하여 글로벌 기업으로 도약하기 위한 준법경영 기반을 마련하였습니다. 컴플라이언스위원회는 롯데 그룹 차원의 준법경영 정책을 수립하며, 각 계열사의 내부 규정, 각종 계약서, 제3자 체크리스트 등에 컴플라이언스 관련 내용이 반영될 수 있도록 지원하고 있습니다. 2017년 7월 롯데건설은 준법통제기준을 제정하고 준법지원인을 임명하였으며, 임직원 모두가 준법서약서에 서명하였습니다. 이어서 8월에는 준법경영 헌장을 제정하여 선포하는 등 법령 준수 및 기업윤리 구현을 통해 회사의 건전한 발전과 이해관계자의 신뢰를 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

### 준법통제기준 주요 내용



# SUSTAINABILITY STRUCTURE





86

지배구조



88

리스크 관리



90

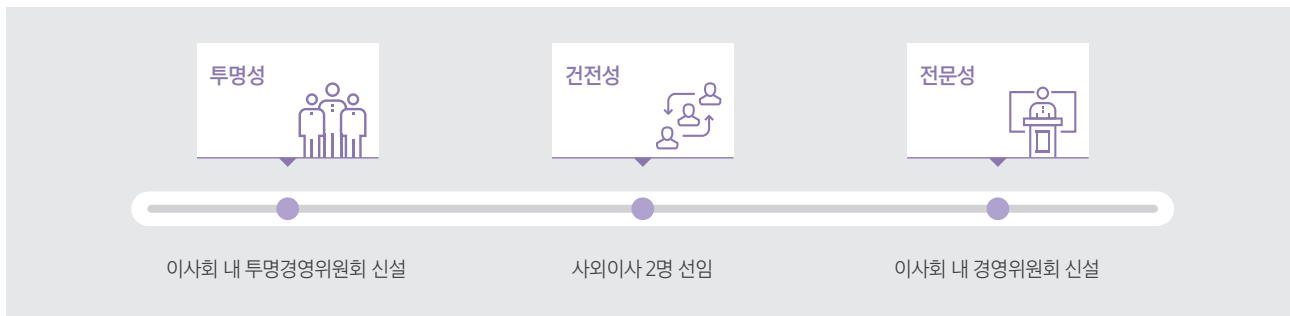
고부가가치 기술

# 지배구조



## 기업 지배구조

롯데건설은 지배구조의 독립성과 투명성을 높이고자 2016년 3월 정기 주주총회에서 사외이사 제도 도입 및 위원회 설치를 위한 정관을 변경하였습니다. 또한, 주주총회 결의를 통해 사외이사를 선임함으로써 의사결정에 대한 견제 기능과 전문성을 강화하였습니다.



## 이사회 운영

이사회는 롯데건설의 최고 의사결정기구로, 이사는 주주총회를 통해 선임되고 사내이사 및 기타 비상무이사 2명을 포함하여 총 8명으로 구성되어 있습니다. 정기이사회는 매 분기별 개최를 원칙으로 하며 임시이사회는 수시로 개최하고 있습니다. 2016년에는 총 14회의 이사회를 개최하였으며, 전체 58건의 안건에 대하여 의결하였습니다. 특히 사외이사의 참석률은 100%로 적극적인 이사회 참여가 이루어지고 있습니다.

### 이사회 및 감사의 구성(2017년 8월 기준)

직위	성명	직책	직위	성명	직책
사내이사	신동빈	現) 롯데그룹 회장	사외이사	김호중	現) 건국대학교 경영대학 교수, 금융감독원 전문심의위원, 조지아주립대 경영학 박사
	하석주	現) 대표이사		이영면	現) 동국대학교 경영대학 교수, 중앙노동위원회 공익위원, 미네소타대 노사관계학 박사
	석희철	現) 건축사업본부장		신영자	現) 롯데재단 이사장
	이상열	現) 토목사업본부장	감사	강종현	現) 롯데그룹 경영혁신실 전문
	고수찬	現) 경영지원본부장			

## 평가 및 보상

경영진의 성과는 재무 및 비재무 평가에 따라 연봉과 인센티브로 보상하고 있으며, 주주총회 승인 한도 내에서 보상을 지급합니다. 2016년 주주총회에서 이사(비등기임원 포함)에 승인된 금액은 총 23,400백만원입니다. 등기임원에게 지급한 보수금액은 2,835백만원이며, 1인당 평균 보수액은 473백만원입니다.

## 이사회 내 위원회

이사회가 위임한 일반 경영 사항의 심의와 의결을 위하여 2016년 3월, 대표이사를 포함한 사내이사 3명으로 구성된 경영위원회를 설치하였습니다. 아울러 사외이사 2인, 사내이사 1인으로 구성되는 투명경영위원회를 설치해 특수 관계인 및 계열사와의 내부거래 투명성을 증진하고 있습니다.

2016년 20회의 경영위원회를 개최하여 대출약정 계약체결, 도급계약 체결 등의 의안을 의결하였으며, 3회의 투명경영위원회를 개최하여 안전관리 모바일시스템 구축, 공사업무 지원시스템 서비스 이용계약 체결 등 4건의 주요 안건을 의결하였습니다.

### 위원회 현황

구분	구성	설치목적 및 권한
경영위원회	사내이사 3인 (대표이사 포함)	이사회가 위임한 일반 경영 사항의 심의/의결
투명경영위원회	사외이사 2인 사내이사 1인	특수관계인 및 계열사와의 일정 규모 이상의 수의계약 심의

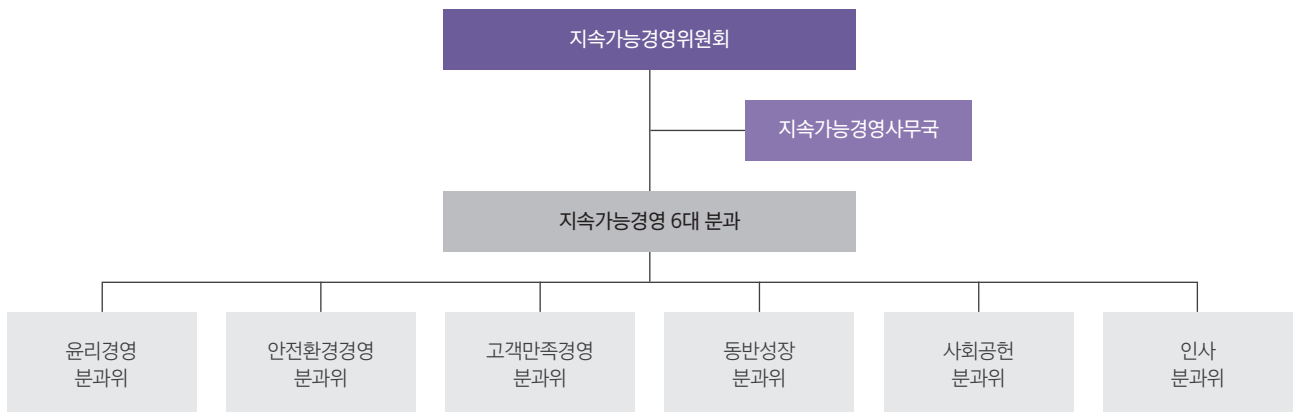
## 감사활동

롯데건설은 감사 업무의 수행을 위해 주주총회 결의로 감사 1명을 선임하고 있습니다. 감사는 이사회에 참석하여 독립적으로 이사 업무를 감독할 수 있으며, 제반 업무와 관련된 장부 및 관계서류 제출을 해당 부서에 요구할 수 있습니다.

## 지속가능경영위원회

롯데건설은 지속가능경영에 대한 기본계획 수립 및 의사결정 권한을 가진 CEO 산하 분과위원회로 구성된 지속가능경영위원회를 운영하고 있습니다. 또한, 지속가능경영 실행조직인 지속가능경영사무국을 통해 중장기 전략 수립, 분과별 세부 전략 방향 및 실행 성과 관리, 외부 정책 및 규제 대응 등의 활동을 수행하고 있습니다.

### 지속가능경영위원회 조직도



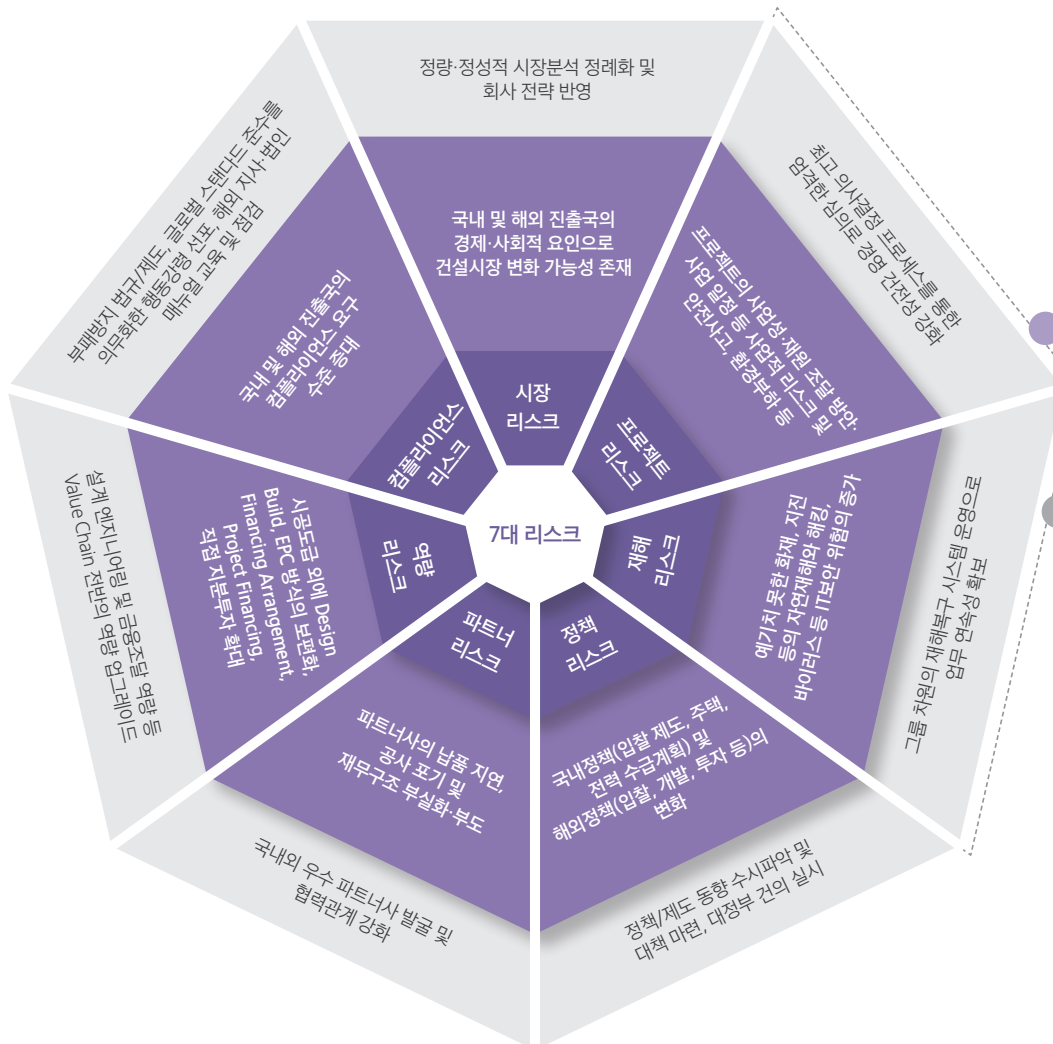
# 리스크 관리



## 리스크 관리 체계

롯데건설은 시장·정책·역량, 파트너, 프로젝트, 컴플라이언스 및 재해 등 리스크를 7개 분야로 세분화하여 분야별 대응 조직 및 의사결정 체계를 운영하고 정기적인 모니터링을 실시하고 있습니다. 특히 대표이사가 주관하고, 각 사업조직이 참여하는 사전·사후 점검 프로세스를 운영함으로써 예상 리스크에 대한 분석 및 대책 수립과 사후적 조치를 진행하고 있습니다.

## 주요 관리 리스크 및 대응





## 프로젝트 리스크 관리

건설업에서는 프로젝트 운영에서 발생할 수 있는 리스크가 사업 성과에 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 장기적인 관점에서 기업 평판에 악영향을 미칩니다. 이를 예방하기 위해 프로젝트 리스크 대응 조직과 수주심의회, 투자심의회 등 의사결정체계 운영을 통해 리스크 관리를 고도화 하고 있으며, 자원 조달, 사업 일정 등 프로젝트 사업성과를 관리하고 있습니다. 또한, 사업장 안전 및 환경 부하 등 리스크 요인을 최소화하기 위한 요인별 관리 프로세스 구축과 함께 정기적 점검과 비상상황 발생 시 체계적인 대응을 추진하고 있습니다. 2016년에는 해외사업의 불확실성 리스크 관리 강화를 위해 도급사업, 설계·시공 일괄방식 사업, 민간투자사업 등에 대한 입찰참가 심의를 강화하였습니다.



\* 사전적 조치: 예상 리스크 분석 대책 수립  
 \* 사후적 조치: AIA(After Instant Analysis) 분석

## 안전·환경 리스크 관리

건설 현장의 위험성 평가 프로세스를 통해 내재되어 있는 리스크 요인을 사전에 분석하고 이에 따른 대책을 마련하고 있습니다. 도출된 요인은 사내 IT망을 통해 통합되어 전사에 공유됩니다. 동시에 각 현장에서는 위험 예지 활동, 안전교육, 안전점검, 작업 중 감독, 작업안전 회의, 작업 종료 전후 정리 및 확인의 일일 안전 Cycle에 따라 안전관리 체계를 운영하고 있습니다.

### 장애 예방 체계

- 일일 당직 근무제 운영을 통한 장애예방
  - 모바일/PC 점검 및 기계실 점검 등
  - 즉시 보고체계 유지
- 실시간 장애 모니터링 시스템 자체 운영

### 장애 예방 훈련

- 재해복구 모의 훈련(연 2회)
  - 그룹 정보보호위원회 주관
  - 업무 영역별 R&R 숙지
- 모의장애 훈련(연 2회)
  - 업무 영역별 자체 훈련

## 재해 리스크 관리

### 업무 연속성 확보

최근 화재, 지진 등에 의한 자연 재해와 외부로부터의 해킹, 바이러스 등 IT 보안 위험이 증가함에 따라 장시간 동안 IT 서비스가 중단되는 경우에도 연속성을 확보할 수 있도록 롯데그룹 차원의 재해복구 시스템을 운영 중입니다. 통합 재해복구 시스템을 통해 각 서비스의 핵심 운영 데이터를 실시간으로 복제·저장하고, 재해 발생 시 저장된 데이터로 네트워크를 전환하여 업무에 사용할 예정입니다.

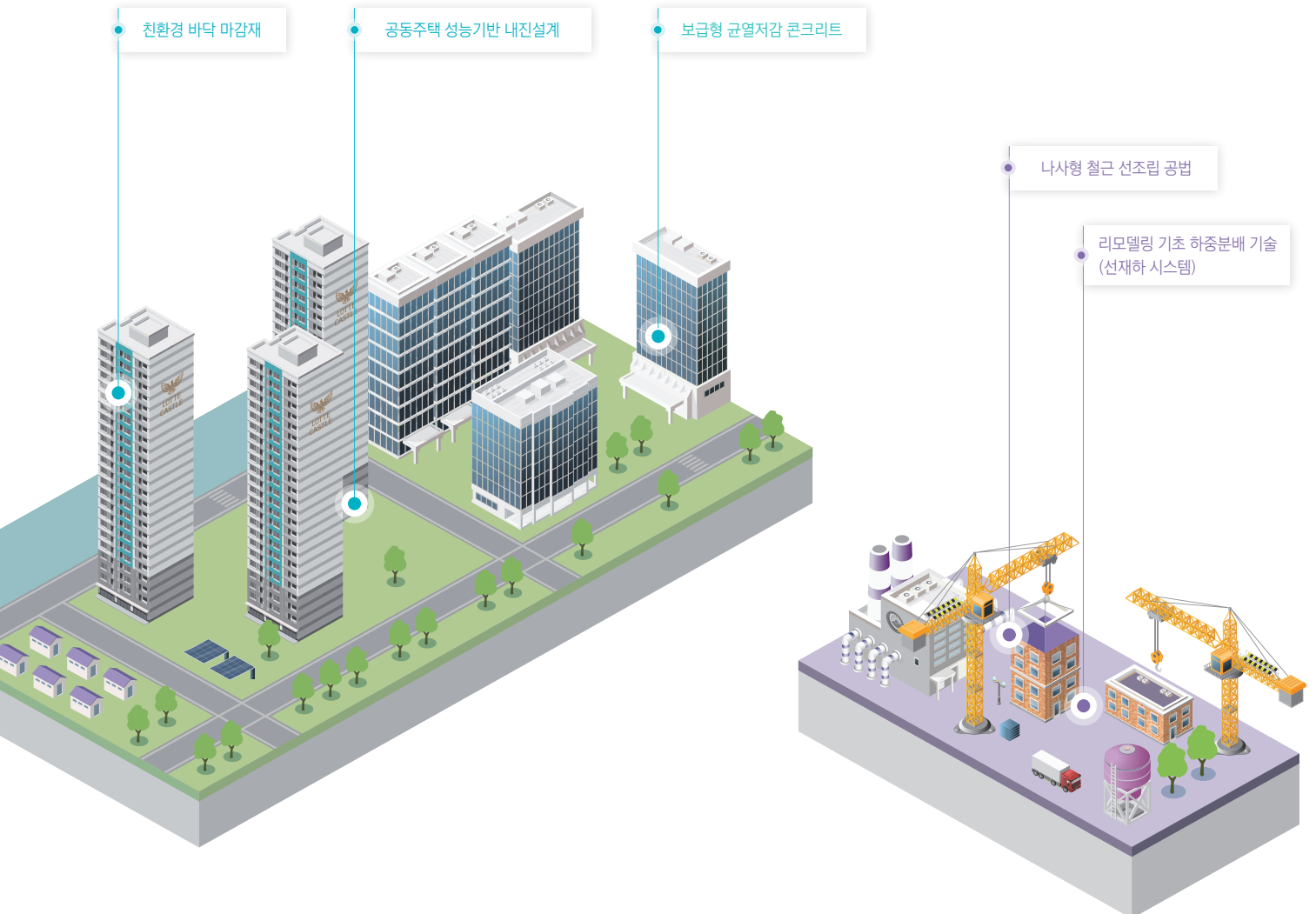
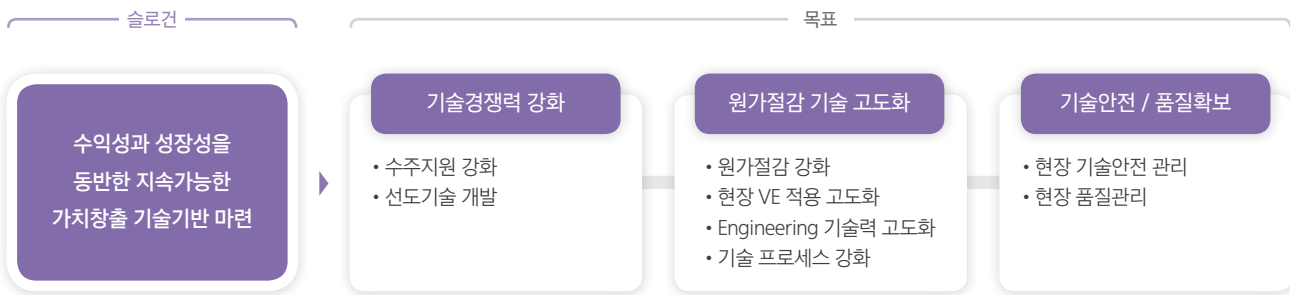
### | 업무시스템 장애 예방 및 관리 활동

업무시스템 장애에 따른 서비스 중단 등의 사고를 예방하기 위해 장애 내역을 중요도에 따라 등급 및 유형별로 분류하여 관리하고 있으며, 장애 예방 체계를 구축하고 모의 훈련을 실시하고 있습니다.

# 고부가가치 기술



## 연구개발 전략 체계

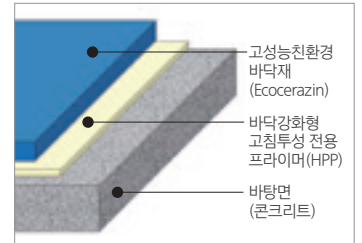


## 고객가치 향상 기술

### 친환경 바닥 마감재

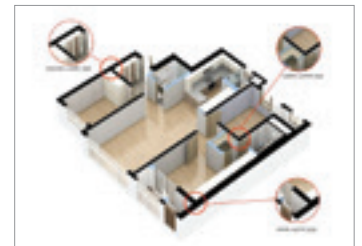
친환경 바닥 마감재 기술은 휘발성 유기화합물질 및 포름알데히드 등 유해화학물질의 사용을 최소화하여 실내 공기질을 개선하고, 유독물질 배출을 최소화한 제품으로 산이나 물 등에 노출되어도 품질의 변형이 없어 식품 및 조리용 공간에도 사용이 가능합니다. 롯데건설은 고유의 안전성 및 친환경성 기술력을 바탕으로 특허 2건, 녹색기술인증 1건, 건설신기술 1건을 보유하고 있습니다. 2017년에는 고성능 친환경 바닥재(Ecocerazin)의 환경 성적표지 인증서<sup>1)</sup>를 획득하여 성능을 인정받고 있습니다.

1) 한국환경산업기술원 환경성적표지 인증 제 C-2017-I-001호(2017.01.25)



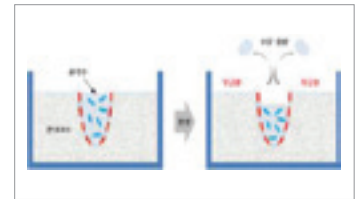
### 공동주택 성능기반 내진설계

한국지진공학회와 협력하여 롯데캐슬의 표준형 아파트에 대한 내진설계 프로세스를 정립하였으며, 건물의 입체모형을 제작하여 모의 시뮬레이션을 수행하였습니다. 향후 여러 사업장에 차세대 성능기반 내진설계법을 적용하여 내진에 대한 안전성을 확보할 예정입니다.



### 보급형 균열저감 콘크리트

일반 콘크리트 대비 건조수축율을 160% 이상 감소시킬 수 있는 고성능 혼화제를 보급형으로 개발해 일반콘크리트에 적용하여 균열을 억제함으로써 유지보수비용을 절감할 수 있는 기술입니다. 소성 및 건조수축 균열에 취약한 대단위 바닥 콘크리트 구조물에 적용하여 균열 발생을 최소화하고 있습니다.



## 미래시장 선도 기술

### 나사형 철근 선조립 공법

현장의 안전사고에 대한 사회적 인식의 확산에 따라 현장시공 인력을 최소화하고, 시공과정 중 발생할 수 있는 안전사고를 미연에 방지하기 위해 기동철근의 기계화 시공 도입을 목표로 개발되었습니다. 롯데건설은 나사형 철근과 커플러, 연결핀, 거치대를 이용한 철근회전타입의 선조립 철근망의 시공법으로 국토교통부의 신기술 지정 받아 현장에 적용하고 있습니다.

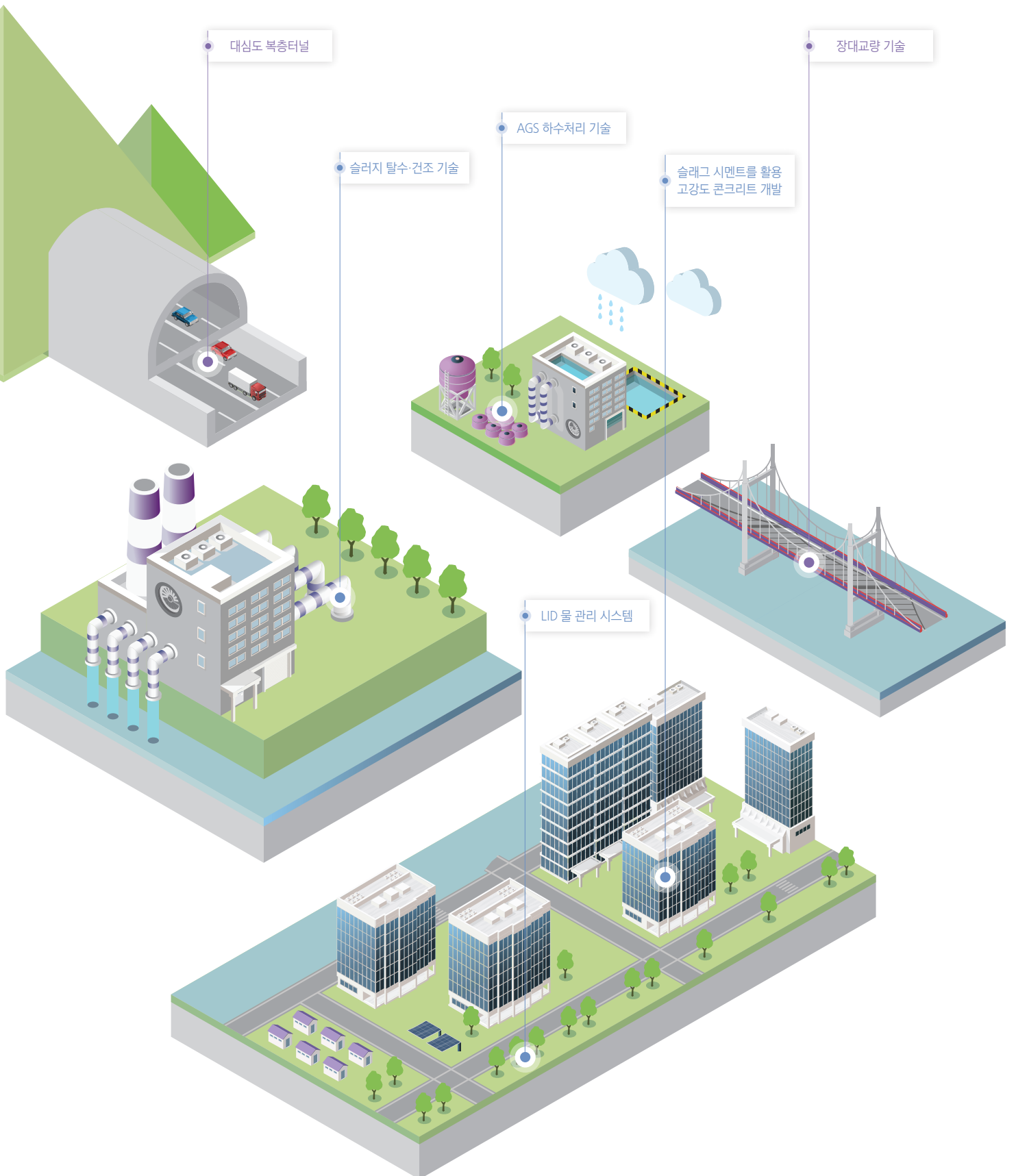


### 리모델링 기초 하중분배 기술(선재하 시스템)<sup>1)</sup>

구조물 수직증축 리모델링 허용과 내진보강 활성화로 인해 기존 구조물의 보강 수요 증가에 따라, 하중 선재하를 통한 기존 기초의 하중분배 기술을 개발하였습니다. 기존 기초의 추가 하중에 대한 부담을 경감하고 하중 지지능력이 우수한 마이크로파일을 활용하여 설계 최적화와 안정성을 확보할 수 있습니다.

1) 선재하 시스템(Preloading and Connection System): 증설되는 하중에 따른 기존 말뚝과 보강 말뚝의 하중 분담을 위한 기술





### 대심도 복층터널

수도권의 지상 교통량 분산에 대한 새로운 대안으로 복층터널이 대두됨에 따라, 지중 분기부·유출입부·근접터널 등 복층터널 취약 특수부의 안정성 확보를 위해 보강재 개발 및 특허 등록<sup>1)</sup>을 완료하였습니다. 시험 시공을 통해 현장 적용성을 평가하였고, 기존 기술과 시공성 및 경제성 비교분석을 완료하였습니다.

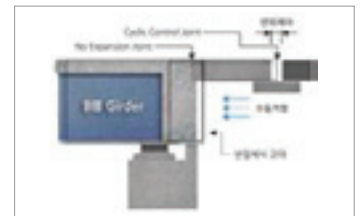
1) 특허 제10-1674811호



### 장대교량 기술

국내 최초의 장지간 타정식<sup>1)</sup> 강합성 사장교<sup>2)</sup>인 동이대교 건설을 완료하여 케이블 형상 관리 및 시공 경험의 축적과 인력을 확보하였습니다. 이를 바탕으로 콘크리트 사장교인 산달도 연륙교를 시공 중입니다.

- 1) 장지간 타정식: 주탑 사이가 긴 교량에서 케이블을 별도의 구조물에 정착시키는 방식
- 2) 사장교: 주탑에서 내린 케이블만으로 다리 상판을 지탱하는 방식



## 환경가치 창출 기술

### AGS(Aerobic Granular Sludge)<sup>1)</sup> 하수처리 기술

미생물의 자가 고정화 방식<sup>2)</sup>으로 생산된 고밀도 복합 미생물제제인 AGS를 이용한 하수고도처리기술 개발을 위해 2015년부터 지적재산권<sup>3)</sup>을 확보하고 225m<sup>3</sup> 규모의 실증플랜트 연구를 진행하였습니다. 2016년에는 환경부로부터 '벨트형 필터로 호기성 그레놀 슬러지 농도를 유지하는 연속 회분식 하수고도처리기술'의 환경신기술 인증을 획득하였습니다.

- 1) AGS(Aerobic Granular Sludge): 활성미생물을 입상화시킨 호기성 그레놀 슬러지
- 2) 자가 고정화 방식: 지지체의 도움없이 미생물만으로 입상화 시킬 수 있는 방식
- 3) 특허 제10-1613711호



### LID(Low Impact Development, 저영향개발) 물 관리 시스템

2012년부터 도시물순환 저영향개발 기술을 연구하는 국가연구단에 참여하여 LID 물 관리 시스템 관련 기술인 지하수연계 빗물 활용 시스템<sup>1)</sup>을 국내 최초로 개발하였으며, 국가연구단에서 운영하는 LID 실증단지에서 60m<sup>3</sup> 규모의 실증실험시설을 설치하여 운영 중에 있습니다. 2016년에는 실증단지의 성능평가를 통해 지하수 연계 빗물 활용 시스템의 용수활용 효율을 일반 빗물 저류조와 비교하여 최대 30% 이상 향상하고, 가용 집수 면적이 적은 환경에도 적용이 가능함을 확인하였습니다.

1) 특허 제10-1433076호, 특허 제10-1566948호



### 슬러지 탈수·건조 기술

하수처리장에서 발생하는 슬러지 등 유기성 폐자원의 함수율을 80%에서 10% 이하로 탈수, 건조하여 연료를 생산하는 기술을 개발하였습니다. 본 기술은 환경부로부터 녹색기술 인증<sup>1)</sup>을 받았으며 환경신기술 인증을 진행 중에 있습니다. 또한 국토교통부장관상을 수상하였고, 관련 지적재산권<sup>2)</sup>을 취득하였습니다.

- 1) 녹색인증 제GT-16-00004호
- 2) 특허 제10-1558459호, 특허 제10-1698296호



### 슬래그 시멘트를 활용 고강도 콘크리트 개발

현장타설말뚝 및 지하연속벽, 기초 등의 지중 구조물은 건축물이 대형화, 고층화됨에 따라 시공성, 내구성, 차수성 등의 요구 성능을 만족하는 고품질 시공이 요구됩니다. 이에 이산화탄소 배출량이 적은 친환경 콘크리트 설계기술을 적용하여 요구 성능을 만족하는 동시에 온실가스 배출 저감을 도모하였습니다.



# APPENDIX



95 지속가능경영  
주요 성과



98 GRI Index



101 제3자 검증의견서



103 협회 및 단체가입  
현황·수상 내역



103 해외 지사 및  
법인 현황

# 지속가능경영 주요 성과

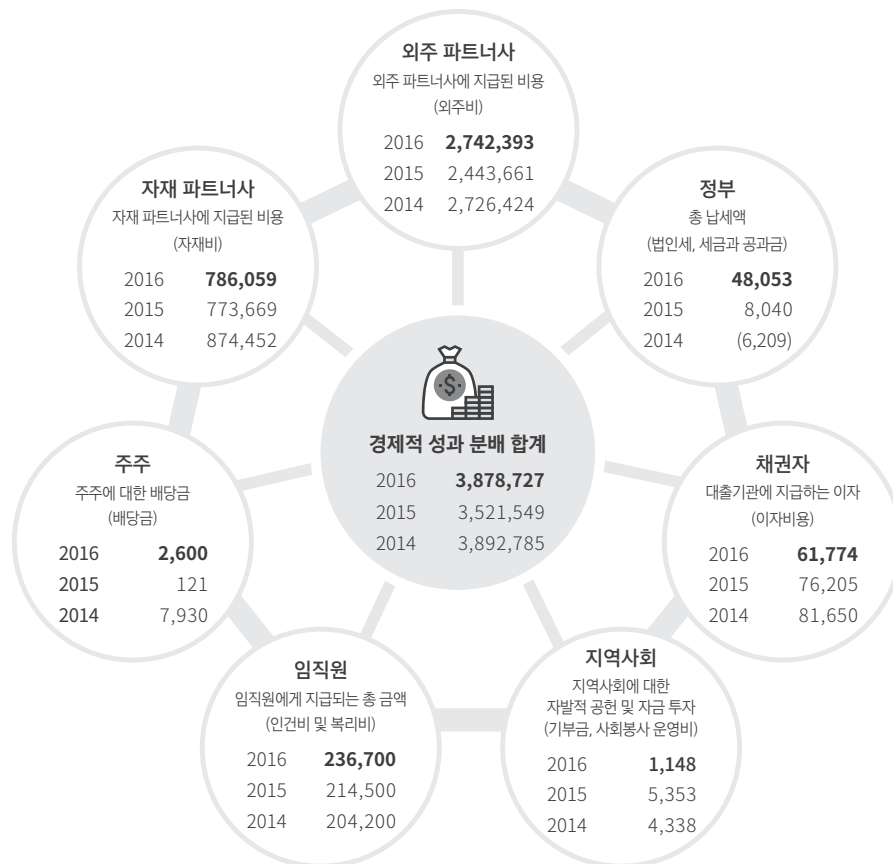
## 경제적 성과

매출액, 영업이익 등 경제적 성과가 지속적으로 개선되고 있습니다. 롯데건설은 사업활동을 통해 창출된 경제적 가치를 주주 및 채권자, 임직원, 정부, 파트너사, 지역사회에 분배함으로써 다양한 이해관계자와 상생을 실천하고 있습니다.

대분류	중분류	단위	2014	2015	2016
수주액	수주액 합계	백만원	5,351,700	8,309,500	7,077,100
	- 국내	백만원	5,039,100	7,669,400	6,857,000
	- 해외	백만원	312,600	640,100	220,100
매출액		백만원	4,449,752	4,128,165	4,637,760
매출 총이익		백만원	340,323	373,812	471,100
영업이익		백만원	146,108	159,540	251,462
법인세비용차감전 순이익(손실)		백만원	-53,737	17,631	59,542
당기순이익(손실)		백만원	-47,527	9,591	11,488
총자산		백만원	5,258,366	5,066,385	4,920,543
부채		백만원	3,192,689	3,089,306	2,932,356
자본		백만원	2,065,677	1,977,079	1,988,187
R&D 투자	기술개발 운영비	백만원	37,174	17,816	16,587
	자체기술 개발비	백만원	3,339	3,701	3,847
퇴직연금	퇴직연금 운용액	백만원	79,152	93,184	112,813
	가입인원	명	2,849	2,927	2,986

## 경제적 성과 분배

(단위: 백만원)



## 환경적 성과

사업활동에 따른 환경 영향을 최소화하기 위해 자재, 에너지, 용수 사용량 및 폐기물 발생량을 관리하고 있습니다.

(\* 데이터 수집범위: 2014년 267개 사업장, 2015년 231개 사업장, 2016년 221개 사업장)

대분류	중분류	단위	2014	2015	2016
자재 사용량	레미콘	m <sup>3</sup>	2,062,693	2,042,190	2,781,003
	시멘트	Ton	42,434	40,073	45,346
	골재	m <sup>3</sup>	291,133	212,550	314,309
	아스콘	Ton	266,367	219,465	348,961
	모래	m <sup>3</sup>	73,274	47,180	43,151
	철근	Ton	211,691	319,809	419,119
	석고보드	장	1,462,275	1,876,416	1,325,591
순환골재 사용량	순환골재 사용량	m <sup>3</sup>	21,740	10,354	11,834
에너지 사용량	스팀	TJ <sup>1)</sup>	-	9	2
	전력	TJ	1,015	645	748
	기타	TJ	217	126	158
폐기물 발생량	페콘크리트	Ton	191,088	99,608	352,541
	페아스콘	Ton	23,371	14,185	16,674
	폐목재	Ton	6,379	4,793	70,408
	폐합성수지류	Ton	8,623	6,526	47,306
	건설폐토석	Ton	31,268	121,018	45,932
	건설오니	Ton	1,332	2,301	1,853
	폐기와	Ton	-	0	0
	페타일·페도자기	Ton	13	913	461
	페벽돌	Ton	-	0	0
	페블럭	Ton	-	0	0
	페섬유	Ton	484	52	1
	페보드류	Ton	1,634	1,663	1,110
	페유리	Ton	-	11	15
	그밖의 폐기물	Ton	-	0	6,801
	혼합건설폐기물	Ton	115,174	84,846	96,822
온실가스 배출량	Scope 1(직접배출) <sup>2)</sup>	tCO <sub>2</sub> e	14,900	8,983	12,269
	Scope 2(간접배출) <sup>3)</sup>	tCO <sub>2</sub> e	49,332	31,659	36,474
용수 사용량	상하수도 사용량	Ton	4,778,929	1,189,878	1,319,761
	지하수 사용량	Ton	3,502,181	295,252	554,641

1) TJ: Tera joule(1TJ: 1조 줄)

2) Scope 1(직접배출): 조직이 소유하거나 관리하는 사업장에서 직접 배출된 온실가스

3) Scope 2(간접배출): 기업이 구매한 전기나 수도 등으로부터 발생하는 간접 온실가스 배출



## 사회적 성과

컴플라이언스를 준수하고 사회공헌을 실천하며, 안전하고 일하기 좋은 기업을 만들어가고 있습니다.

대분류	중분류	단위	2014	2015	2016
임직원 현황	총 임직원 수	명	2,852	2,933	3,007
	정규직 비율	%	75.8	74	73.3
	계약직 비율	%	24.2	26	26.7
	남성 임직원 수	명	2,720	2,783	2,834
	여성 임직원 수	명	132	150	173
여성 리더십 현황	여성 임직원 비율	%	4.6	5.1	5.8
	여성 관리자 비율	%	0.8	0.9	1
장애인 현황	장애인 고용인원	명	49	58	60
고용 현황	이직자 수	명	99	126	89
	현지인 채용 수	명	130	115	212
	지방인재 우선 채용 수	명	25	39	33
출산휴가 및 육아휴직 현황	육아휴직 사용 후 업무복귀율	%	75	71	77.8
	복직 후 12개월 이상 근무비율	%	67	50	46.7
인재개발 현황	총 교육 인원	명	2,852	2,933	3,007
	총 교육 비용	백만원	2,935	2,690	2,452
	인당 교육 시간	시간	101	102	105
윤리경영 현황	윤리경영 교육 참여 인원	명	2,852	2,933	3,007
	윤리경영 위반 징계 건수	건	15	19	9
	신문고 접수 현황	건	325	296	404
	감사 후 개선 및 지도 건수	건	75	58	65
	윤리 수준 진단	점	-	94	95
사회공헌활동 현황	사회공헌 비용 지출 현황	백만원	4,338	5,353	1,148
	임직원 봉사활동 참여 인원	명	1,609	1,473	1,247
	사회공헌 봉사팀 수	개	99	122	138
	매칭그랜트 임직원 참여율	%	79	80	77
안전경영 현황	산업재해율	%	0.11	0.22	0.26
	중대재해 발생 건수	건	4	3	1
본사 주관 현장 안전점검	현장당 안전점검 건수	회	3.1	4.2	6.1
	총 시행 건수	회	315	578	662
	불량현장 적발 건수	개	5	2	15
안전교육	안전교육과정 수	개	6	10	13
	안전교육 이수자 수	명	1,064	3,629	3,769
안전관리자 확보	안전관리자 정규직 비율	%	29	32	32
본사 직영 안전지원단 제도	현장 안전감시 숙련자 수	%	-	4	6
	본사 직영 안전지원단 배치 현장 수	개	-	10	18
	위험요인 발굴 및 제거 수	건	-	1,209	2,314
현장소장 안전자격 필수 보유제도	안전기술사 자격 보유율	%	-	1.5	7.7
	안전기사 자격 보유율	%	-	21.4	32.3
	안전자격 보유율 합계	%	-	22.9	40
반입 장비 점검 수	대	-	519	935	
장비안전관리활동	반입장비 평균 사용 연수	년	12.8	9.6	9.3
	타워크레인 설치/해체 팀 평균 경력	년	8	16	15.7

# GRI Index

## GENERAL STANDARD DISCLOSURE

● 완전 보고 ● 부분 보고 ○ 미보고

GENERAL STANDARD DISCLOSURE				
Classification	G4	Indicators	보고율	페이지 및 추가 답변
전략 및 분석	G4-1	최고 의사 결정권자(예: CEO, 의장 또는 이와 동등한 직위)가 지속가능성과 조직과의 관계 및 조직의 지속 가능성을 위한 전략에 대해 밝힌 성명서	●	6 ~ 7
	G4-2	핵심 영향, 위험과 기회	●	6 ~ 7, 48
조직 프로필	G4-3	조직 명칭	●	4
	G4-4	주력 브랜드, 제품 및 서비스	●	8 ~ 46
	G4-5	본사 위치	●	2
	G4-6	조직이 주요 사업장을 운영하거나 조직의 지속가능성 토픽과 특별히 관련된 국가들의 수와 이름	●	40 ~ 41, 103
	G4-7	조직 소유 형태 및 법적 형태	●	86 ~ 87
	G4-8	시장 영역(지리적 분할, 서비스 분야, 고객유형 및 수혜자 등 포함)	●	40 ~ 41
	G4-9	조직의 규모	●	95, 97
	G4-10	전체 근로자 수	●	97
	G4-11	단체협약 적용 대상 근로자 비율	●	노동조합 없음
	G4-12	조직의 공급사슬에 대한 설명	●	74 ~ 76
	G4-13	보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급사슬과 관련된 중요한 변화 • 설비 개통, 폐쇄, 확장 등을 포함한 사업장 위치 변경 또는 사업장 변화 • 주식자본 구조 및 기타 자본형성의 변화, 유지보수, 사업장 개조(민간부문 조직의 경우) • 공급업체 위치 변경, 공급망 구조 변경, 공급업체와의 관계 변화(공급업체 선정 및 계약종료 포함)	●	해당 페이지 내 주석 처리
	G4-14	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙의 명시 내용	●	88 ~ 89
G4-15	조직이 가입하였거나 지지하는 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 헌장, 원칙, 기타 이니셔티브	●	50 ~ 51	
G4-16	가입한 협회(산업 협회 등)나 국내 또는 국제 후원기관 중 유지 중인 멤버십 현황	●	103	
파악된 중대측면과 경계	G4-17	A. 조직의 연결재무제표 혹은 동등한 문서에 포함되는 모든 주제 B. 조직의 연결재무제표 혹은 동등한 문서에 수록된 모든 주제 중 보고되지 않은 주제	●	2
	G4-18	A. 보고서 내용과 측면경계 결정 과정 B. 보고서 내용 결정 과정에서 보고원칙의 적용에 대한 설명	●	49
	G4-19	보고서 내용결정 과정에서 파악한 모든 중대측면	●	49
	G4-20	중대측면별로 조직 내 보고경계	●	49
	G4-21	중대측면별로, 조직 외부의 보고경계	●	49
	G4-22	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 그러한 수정보고 이유	●	해당 페이지 내 주석 처리
	G4-23	이전 보고기간 이후의 범위 및 측면경계에 발생한 중요한 변화	●	변화 없음
이해관계자 참여	G4-24	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 목록	●	49
	G4-25	조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준	●	49
	G4-26	조직의 이해관계자 참여 방식	●	49
	G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사 및 이에 대한 조직의 대응	●	49

GENERAL STANDARD DISCLOSURE

Classification	G4	Indicators	보고율	페이지 및 추가 답변
보고서 프로필	G4-28	제공한 정보의 보고기간	●	2
	G4-29	최근에 보고서를 작성한 경우 그 보고일자	●	2
	G4-30	보고 주기	●	2
	G4-31	보고서 또는 그 내용에 대한 문의처	●	2
	G4-32	조직이 선택한 '부합(in accordance)' 방법	●	2
	G4-33	보고서의 외부 검증에 대한 조직의 정책과 현 관행	●	2
거버넌스	G4-34	최고 거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조	●	86 ~ 87
윤리성 및 청렴성	G4-56	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령과 같은 행동규범	●	80 ~ 83

Specific Standard Disclosure

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE - ECONOMIC

Classification	G4	Indicators	보고율	페이지 및 추가 답변
경제성과	Generic DMA			52
	EC1	직접적 경제가치의 창출과 분배	●	95
	EC2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	●	60 ~ 62
	EC3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	●	95
간접경제효과	Generic DMA			77
	EC7	사회기반시설 투자와 서비스 지원의 개발 및 영향	●	77 ~ 79
	EC8	영향의 규모 등 중요한 간접 경제효과	●	50 ~ 51, 77 ~ 79
원재료	EN1	사용한 원재료의 중량이나 부피	●	96
	EN2	재생 투입 원재료 사용 비율	●	61, 96
에너지	EN3	조직 내 에너지소비	●	96
	EN4	조직 밖에서의 에너지소비	●	해당 사항 관리 안함
	EN5	에너지 집약도	●	0.3020TJ/인
	EN6	에너지소비 감축	●	59 ~ 62
	EN7	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	●	59 ~ 61
용수	EN8	수원별 총 취수량	●	61, 96
	EN9	취수에 의해 중요한 영향을 받는 수원	●	심각한 영향을 받는 취수원 없음
	EN10	재생 및 재사용 용수의 비율과 총량	●	사용량 없음

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE - ECONOMIC				
Classification	G4	Indicators	보고율	페이지 및 추가 답변
배출	EN15	직접 온실가스(GHG) 배출(Scope 1)	●	96
	EN16	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출(Scope 2)	●	96
	EN17	기타 간접 온실가스(GHG) 배출(Scope 3)	●	해당 사항 관리 안함
	EN18	온실가스(GHG) 배출 집약도	●	16.2098 tCO <sub>2</sub> e/인
	EN19	온실가스(GHG) 배출 감축	●	60 ~ 62
	CRE4	재개발 또는 신축활동으로 인한 온실가스 배출 집약도	●	해당 사항 관리 안함
폐수 및 폐기물	EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	●	96
컴플라이언스	EN29	환경법 및 규정 위반으로 부과된 주요 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수	●	61
고용	Generic DMA			63
	LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율(연령별, 성별, 지역별)	●	97
	LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	●	66 ~ 67
	LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	●	97
노사관계	LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약상의 명시여부 포함)	●	66
산업안전보건	Generic DMA			56
	LA5	산업안전보건 프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	●	56 ~ 57, 97
	LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수(지역별, 성별)	●	56 ~ 57, 97
	CRE6	국제적으로 인정받은 보건, 안전관리 시스템을 준수한다고 입증된 조직의 비율	●	56 ~ 59
	LA7	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	●	59
	LA8	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	●	57
훈련 및 교육	Generic DMA			63
	LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	●	97
	LA10	지속적인 고용을 근로자의 취업능력을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	●	64 ~ 65
	LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	●	66
다양성과 기회균등	LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소속집단별, 기타 다양성 지표별)	●	97
노동관행 고충처리	LA16	고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 노동관행에 관한 고충 건수	●	66
인권 고충처리제도	HR12	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 인권고충 건수	●	66
지역사회	Generic DMA			77
	SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	●	79
	SO2	실질적이거나 잠재적으로 지역사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	●	79
반부패	Generic DMA			80
	SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	●	81 ~ 82
제품 서비스 및 라벨링	Generic DMA			68
	PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스 군의 비율	●	해당 사항 없음
	PR4	위반의 결과별, 제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	●	위반 사항 없음
	PR5	고객 만족도 조사결과	●	70 ~ 71
	CRE8	신축·관리·사용·재개발과 관련한 지속가능성 인증 등급·라벨링의 개수와 유형	●	60
고객개인정보보호	PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	●	71

# 제3자 검증의견서

2017 롯데건설 지속가능경영보고서 독자 귀중

## 서문

한국경영인증원(KMR)은 2017 롯데건설 지속가능경영보고서(이하“보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 롯데건설 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

## 검증 범위 및 기준

롯데건설은 보고서에서 지속가능경영과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 검증기준으로 AccountAbility의 AA1000AS(2008)를 적용하였으며, Type 2, Moderate Level과 제한적 보증의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality) 및 대응성(Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgement)이 적용되었습니다.

GRI G4의 핵심적 부합방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- G4 보고 원칙
- 일반표준공시(General Standard Disclosures)
- 특정표준공시(Specific Standard Disclosures)
- 하기 중요한 측면(Material Aspect) 각각에 대한 일반적 경영접근방식(Generic DMA)
  - 경제성과(Economic Performance): EC1, EC2, EC3
  - 간접 경제효과(Indirect Economic Impacts): EC7, EC8
  - 고용(Employment): LA1, LA2, LA3
  - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): LA5, LA6, LA7, LA8
  - 훈련 및 교육(Training and Education): LA9, LA10, LA11
  - 지역사회(Local Communities): SO1, SO2,
  - 반부패(Anti-corruption): SO4
  - 제품 및 서비스 라벨링(Product and Service Labeling): PR3, PR4, PR5
- 건설 및 부동산업 부가지표(Construction and Real Estate Sector Disclosures): CRE4, CRE6, CRE8

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 롯데건설의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외 되었습니다.

## 검증절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중요성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

## 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 롯데건설과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 롯데건설의 지속가능경영보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

### | 포괄성

포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다.

- 롯데건설은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

### | 중요성

중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다.

- 롯데건설은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### | 대응성

대응성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다.

- 검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 롯데건설의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은, 보고서가 GRI G4의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

## 개선을 위한 제언

한국경영인증원은 롯데건설이 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 지속가능경영 전담부서를 운영하고 이해관계자와의 소통창구로 지속가능경영보고서를 적극 활용하는 롯데건설의 모습이 바람직합니다. 향후, 수익 증가, 생산성 증대, 위험 감소를 위해 노력하는 모습을 투자자 입장에서 지속적으로 기술하시기를 바랍니다.
- 금번 보고서에는 지속가능개발목표 개념 도입을 필두로 최신 건설기술의 집약체인 롯데월드타워 소개, 강화된 안전관리활동과 친환경 건설현장 구현 노력, 품질경쟁력 강화, 고부가가치 기술 구현, 사롯데봉사단을 중심으로 한 사회공헌활동 같은 최신 토픽을 영역별 KPI를 통해 상세하게 전달하는 노력이 돋보였습니다.
- 향후에는 보고서에 포함된 데이터들을 보다 쉽고 정확하게 집계할 수 있도록 전산시스템에 반영하거나, 표준데이터 포맷을 고도화하고 금번 처음 반영된 Interactive PDF를 적극 활용하여 보다 많은 이해관계자가 활용할 수 있는 건설업의 대표 보고서로 거듭나기를 기대합니다.

## 검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 롯데건설의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2017년 8월 10일

대표이사 **박 기 호**



*K. H. Park*

## 협회 및 단체가입 현황·수상 내역

### 협회 및 단체가입 현황

단체명			
대한건설협회	한국건설산업연구원	한국주택협회	대한건축학회
한국건설신기술협회	한국지반공학회	대한상공회의소	한국건축사공학회
한국철도건설공학협회	대한설비공학회	한국관개배수위원회	한국철도협회
대한전기학회	한국도로협회	한국콘크리트학회	대한토목학회
한국소방안전협회	한국터널공학회	건설안전협의회	한국전기공사협회
해외건설협회	매일경제신문사안전환경연구원	한국정보통신공사협회	ACI(미국콘크리트학회)

### 주요 수상내역(2016년 ~ )

수상일자	내용	수여기관
2016.02.22	해외건설 진흥 기여	해외건설협회장
2016.02.23	엔지니어링 산업발전 기여	산업통상자원부장관
2016.04.30	건설기술 및 건축문화 선진화 기여	대한건축학회
2016.06.17	2016 건설의 날 산업포장	대통령
2016.06.17	2016 건설의 날 표창	국토교통부장관
2016.07.07	2016 한국서비스대상 아파트부문 종합대상(15년 연속 수상)	한국표준협회
2016.10.04	홀몸어르신 집수리 및 경로당시설 환경개선 기여	대구광역시장
2016.11.17	건설기술 R&D 기반환경 조성 기여	국회의장
2016.11.17	건설기술 환경플랜트부문 우수사례 선정	국토교통부장관
2016.12.08	건설재해예방 및 안전문화 조성 기여	고용노동부장관
2016.12.30	엔벤-라오까이 철도공사 준공 공로	베트남 교통부 철도국
2017.07.06	2017 한국서비스대상 아파트부문 종합대상(16년 연속 수상)	한국표준협회

## 해외 지사 및 법인 현황

#### 인도네시아 지사

The Energy Building 23rd Floor,  
 Jl. Jend Sudirman Kav 52-53,  
 Jakarta Selatan 12190, Indonesia  
 +62-21-5060-7257 ~ 8

#### 베트남 대표사무소

• 하노이 사무소  
 Room 3102A, 31th Floor, LOTTE Center Hanoi,  
 54 Lieu Giai Street(Cong Vi Ward), Ba Dinh District,  
 Hanoi City, Vietnam  
 +84-243-2676-123

#### • 호치민 사무소

Room 605C, 6th Floor, Diamond Plaza Building 34  
 Le Duan, District 1, Ho Chi Minh  
 +84-283-8233-481

#### 일본 지사

Hatsudai Center Building 810,  
 Hatsudai 1-51-1 Shibuya District,  
 Tokyo, Japan  
 (Postal Code: 151-0061)  
 +81-3-3373-5635

#### 중국 북경법인

Room 601, Guohang Building,  
 No.36, Xiaoyun Road, Chaoyang  
 District, Beijing, China  
 (Postal Code: 100027)  
 +86-10-8447-5106

#### 파키스탄 지사

House No. 2, Street No. 18,  
 F-7/2, Islamabad, Pakistan  
 (Postal Code: 44000)  
 +92-51-843-5288

#### 러시아 모스크바 지사

10th floor, Profsoyuznaya Street,  
 65, Build.1, Moscow, Russia  
 +7-495-280-3396



본 보고서는 책임있는 산림에서 개발 관리된 생산 목재를 사용한 제품에만 부착되는 FSC®/COC(Forest Stewardship Council®, 산림관리협의회)인증을 받은 용지를 사용하여, FSC®Chain of Custody 인증(인증번호 : C005448) 업체에서 콩기름 잉크를 사용하여 인쇄하였습니다.