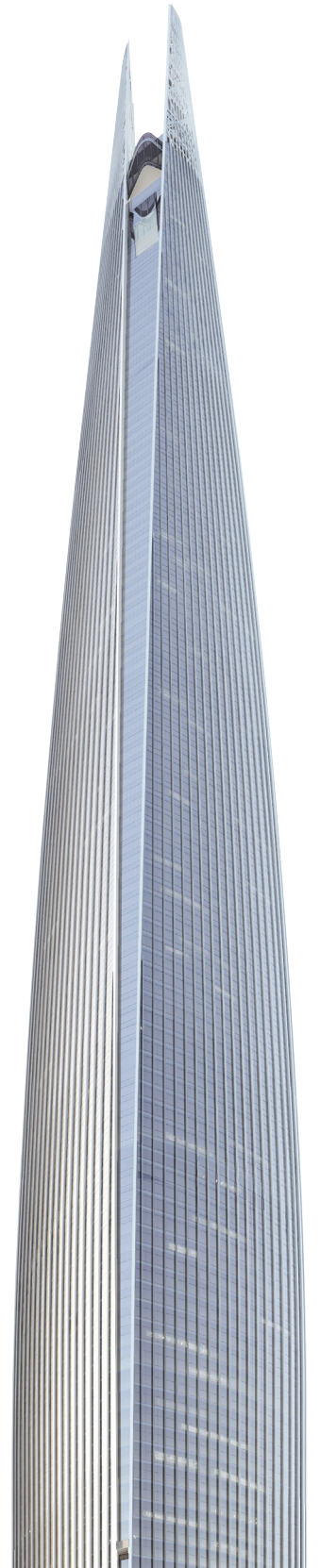


Think new,
Go global!



About This Report

보고서 개요

보고 기간 및 범위

롯데건설 지속가능경영보고서 2013은 롯데건설의 첫 번째 보고서입니다. 본 보고서는 2012년 1월 1일부터 12월 31일까지의 주요 활동과 성과를 수록하고 있으며, 정량적 성과의 경우 2010년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지 최근 3개년의 성과를 포함하여 연도별 추이 분석이 가능하도록 하였습니다. 일부 의미가 있다고 판단되는 활동 및 성과에 대해서는 2012년 이후의 성과를 포함 하였습니다. 본 보고서의 보고범위는 롯데건설 본사를 비롯해 235개의 국내현장을 포함하고 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiatives) G3.1 가이드라인을 기반으로 작성되었으며, 이와 더불어 ISO 26000을 반영하였습니다. 이에 대한 자세한 사항은 본 보고서의 GRI 인덱스(p.79-82)를 통해 확인할 수 있습니다.

보고서 검증

본 보고서는 신뢰도 제고를 위해 제3자 검증을 실시하였으며, 그 결과는 검증성명서(p.77-78)를 통해 확인할 수 있습니다.

GRI G3.1 가이드라인 적용 수준

롯데건설 지속가능경영보고서 2013은 GRI G3.1 가이드라인과 건설섹터에 특화된 건설산업부가지표(Construction and Real Estate Sector Supplement : CRE)를 참고하여 작성되었습니다. 본 보고서는 GRI G3.1 가이드라인 적용 수준 중 A+ 수준에서 요구하는 사항을 모두 충족하여 작성되었습니다.

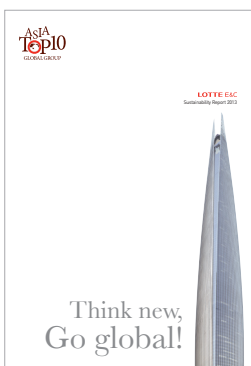
문의처

롯데건설 전략기획부문 경영혁신팀
서울특별시 서초구 잠원동 50-2번지

홈페이지 : <http://www.lottecon.co.kr/>

이메일 : zestress@lottenc.com

전화 : 02-3480-9114



본 보고서의 표지는 "Think new, Go global"을 비전으로 롯데건설의 지속가능경영 의지를 표현하고 있습니다. "Think new, Go global"은 구성원들의 창의적 사고를 바탕으로 'Asia Top 10', 글로벌 수준의 기업으로 나아가고자 하는 경영의지를 표현하고 있습니다.

Contents

Introduction

CEO Message	04
기업 소개	06
비전과 전략	08
이해관계자 참여	10
중요성 평가	12

Build a Greater Future

주요 사업	16
경제적 성과	19
성장전략	20
기술역량 강화	22
지배구조	24
리스크관리	25
공익성	26

Build a Greater Value

환경 · 안전	30
고객	48
협력회사	52
윤리경영	58
임직원	62
지역사회	70

APPENDIX

지속가능경영 주요성과	75
제3자 검증의견서	77
GRI Index	79
협회 및 단체가입 현황 / 수상 내역	83

**롯데건설의
첫 지속가능경영 보고서입니다.**

CEO Message

“ 사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여
인류의 풍요로운 삶에 기여하는 기업,
LOTTE E&C ”

LOTTE E&C에 변함없는 사랑과 신뢰를 보내주시는 고객 여러분 안녕하십니까.
첫 번째 지속가능경영보고서를 통해 만나 뵈게 되어 반갑습니다.

LOTTE E&C는 사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다는 사명감과 자부심을 가지고 전 임직원이 2018년 수주 18조원, 매출 13조원, ASIA Top 10의 비전을 달성하기 위해 매진하고 있습니다. 또한 경제적 성과에 걸맞은 사회 및 윤리적 책임의 중요성을 인식하고 균형적인 발전과 가치 제공을 통해 이해관계자 여러분들에게 존경받는 기업이 되도록 노력하고 있습니다.

이를 위해 LOTTE E&C는 대표이사 직속으로 지속가능경영위원회를 설치하고 아래로 환경, 윤리, 동반성장 등 6대 분야를 두어 이해관계자와의 소통과 요구에 부응하고 사회구성원으로서의 책무를 다하고자 합니다.

우선, LOTTE E&C는 항상 고객관점에서 사고하고 행동하며, 고객접점에서 고객의 목소리에 파악하여 이를 경영활동에 반영함으로써 고객과 함께 성장하는 고객만족경영을 추진하여 고객 가치를 극대화하고 있습니다. 또한 기업의 미래이며 소중한 자산인 임직원들에게는 창의와 자율존중을 원칙으로 다양성을 존중하는 조직문화 구현과 일과 삶의 균형으로 신바람 나는 일터를 통해 자부심이라는 최고의 가치를 제공하겠습니다.

동반성장분야에서는 협력회사와 상생의 중요성을 인식하고, 이를 경영활동에 반영하여 기업의 경제적 성과를 협력회사와 함께 공유하고 있습니다. 특히 공정거래에 대한 원칙을 준수함은 물론, 자금 및 기술지원, 성과 공유, 교육 등 다양한 지원프로그램을 통해 건설업계를 선도하는 상생경영을 실현하겠습니다.

사회공헌분야에서는 따뜻하고 풍요로운 사회를 만들어 가는 기업시민으로서의 역할과 책임을 다하기 위해 건설업 특성을 살린 재능기부, 지역사회와 함께하는 사랑 나눔 봉사활동 등 다양한 사회공헌을 통해 소외된 이웃과 함께 성장하고 함께 희망을 꿈꾸는 사회를 만들어 가겠습니다.



환경분야에서는 기후변화, 지구온난화 등 환경문제에 자발적으로 대응하기 위하여 'Green Life 2018 in LOTTE'라는 녹색비전을 수립하고 일상적인 환경규제 준수라는 틀을 넘어 선도적 환경경영을 추진함으로써 롯데 건설만의 녹색가치를 만들어 가겠습니다.

윤리분야에서는 기업윤리가 선택사항이 아닌 지속 가능한 성장을 위한 핵심요소로 인식하여 원칙과 신뢰를 바탕으로한 윤리강령 제정, 행동규범, 윤리서약 준수, 체계적인 윤리교육 시행 등 윤리인식 내재화를 통해 투명한 환경을 만들어 가겠습니다.

앞으로도 현재에 만족하지 않고 최고의 가치를 고객에게 서비스하며 인간과 자연이 함께 공존하고 더불어 사는 풍요로운 세상을 만들어 공생공존하기 위해 고객 여러분과 함께 하겠습니다.

감사합니다.

2013.07
대표이사 사장 박창규

박 창 규

기업소개

1959년 설립된 롯데건설은 지난 반세기 동안 지하철, 고속도로, 교량 등의 사회기반시설을 건설하는 토목 사업과 업무·상업시설 등의 다양한 생활 공간을 만들어내는 건축사업, 대표적인 프리미엄 아파트 브랜드 롯데캐슬을 위시한 주택사업, 미래 도시를 창조하는 기획개발사업, 산업현장에 맞는 다양한 플랜트사업, 해외 사업 등을 주요 사업으로 진행하고 있는 종합건설회사입니다. 롯데건설은 지금까지 축적된 노하우와 신기술 개발, 무한한 창의력과 도전정신, 환경을 생각하고 자연을 배려하는 특별한 기술력을 바탕으로 지구촌 곳곳에서 새로운 가치를 창출하고 있습니다.

일반현황

기업명	롯데건설주식회사
설립일	1959년 2월 3일
대표이사	박창규
본사소재	서울 서초구 잠원동 50-2
주요사업	주택, 건축, 토목, 플랜트 사업
신용등급	한국기업평가 A+(2013.01.30)

해외 지사

베트남	호치민 지사
러시아	모스크바 지사
일본	도쿄 지사
사우디아라비아	알코바 지사
인도네시아	자카르타 대표사무소
말레이시아	쿠알라룸푸르 지사
아랍에미리트	아부다비 지사
파키스탄	파키스탄 지사
호주	호주 지사
요르단	암만 사무소

해외 법인

중국	북경 법인
중국	심양 법인
몽골	울란바토르 법인
인도	뉴델리 법인
우즈베키스탄	타쉬켄트 법인
리비아	트리폴리 법인
베트남	하노이 법인
말레이시아	쿠알라룸푸르 법인

History

1959-1977

창업, 그리고 기반구축

- 주식회사 평화건설사로 상호변경
- 대영토건㈜ 합병
- 토목, 건축 면허 취득
- 도로표정면허 취득
- 경부고속도로 준공
- 사우디아라비아 도로공사 수주
- 전기통신공사 면허 취득
- 주택건설업 면허 취득
- 해외건설업 면허 취득

1978-1986

롯데건설의 성장

- 롯데그룹에서 경영권 인수 및 상호변경
- 종합건설업을 위한 외국인 투자 인가
- 동북댐 준공 석탑산업훈장 수훈
- 기술연구원 설치
- 삼교천 방조제 준공 대통령표창 수상



1988-1997

발전하는 롯데건설

- 철탐산업훈장 수훈
- 해외 종합건설업 면허 취득
- 구로3복선 준공 대통령 표창 수상
- 동경, 북경, 베트남지사 설립
- ISO 14001 취득
- 금탑산업훈장 수훈

1998-2003

위기극복과 제2의 도약

- 주택공사 우수시공업체 선정
- 녹산국가공단 석탑산업훈장 수훈
- 수주 1조원 돌파
- 철탐산업훈장 수훈
- 2001 서비스대상 아파트부문 대상
- 한국주택문화상 종합대상 수상
- 매출 1조원 돌파
- 베스트 브랜드상 수상
- 국내최초 총괄부문 건설업 프로그램 인증 획득
- 서해안고속도로, 광안대로 준공 대통령 표창 수상

2004-2012

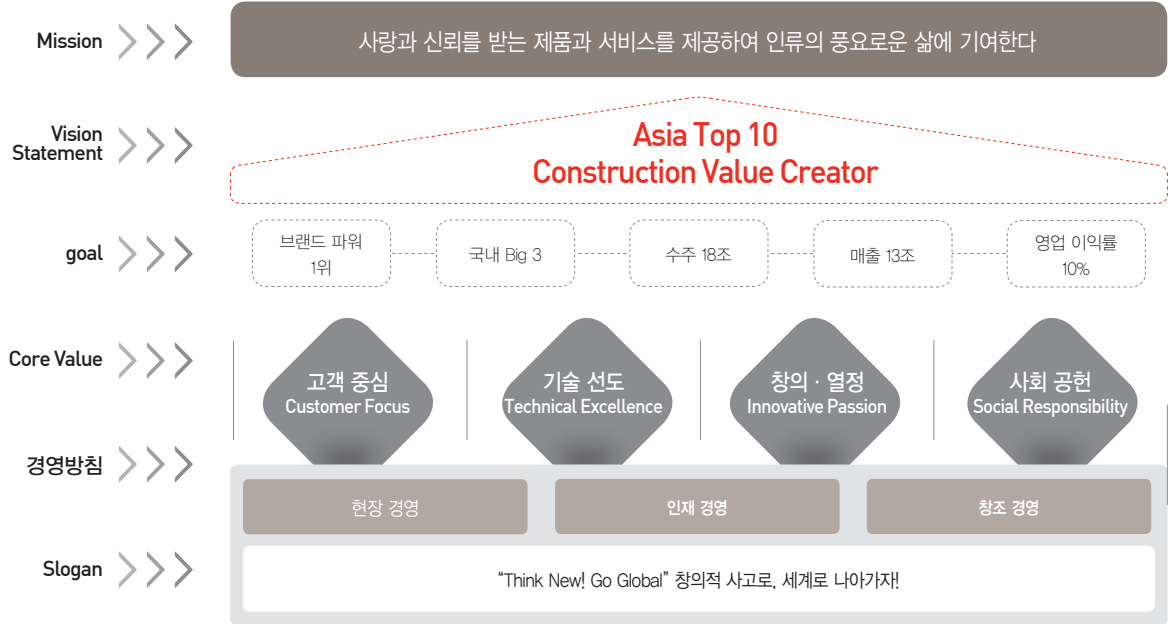
새로운 비전

- 일본 노동후생성 무재해 표창
- 기술혁신경영대상 수상
- 제1회 건설교통부 건설혁신 우수사례 대상
- 모스크바지사, 리비아법인, UAE 아부다비 지사 설립
- 인도, 베트남, 우즈베크 현지법인 설립
- 은탑산업훈장 수훈
- 여성소비자 선정 품질서비스 1위
- 수주 10조원 달성
- 한국서비스대상 아파트부문 11년 연속 1위
- 금탑산업훈장 수훈
- 국가품질경영대회 대통령표창(단체)

비전과 전략

Asia Top 10 Vision 2018

롯데건설은 'Asia Top 10 Construction Value Creator' 라는 2018년 비전 아래 시설 및 관련 분야에서 고객에게 최고의 가치를 선사하며 사회에 공헌하는 기업이 되고자 합니다. 특히 끊임없는 신기술 개발, 과감한 경영혁신, 고객중심의 품질혁신, 차별화된 경쟁력을 바탕으로 초일류 기업의 가치를 창조하고 있습니다.



Asia Top 10 Construction Value Creator

롯데건설은 아시아 10위권의 글로벌 사업자로서의 도약을 경영목표로 제시하고 있습니다. 향후 시장에서의 우월한 지위를 통해 기업의 경제적 가치를 넘어 고객과 사회에 제공하는 가치를 창조해나가는 역할을 담당하겠습니다.

미션 사랑과 신뢰받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다

비전 "아시아 Top10 글로벌 그룹으로 도약" 2018년 매출 200조 달성

전략

1	2	3	4	5	6
식품 (21조)	유통 (7조)	관광 서비스 (33조)	화학 (38조)	건설/제조 (25조)	금융 (10조)

인프라/변화관리

Mgmt 실행기반	People 실행기반	Business 실행기반
비전 2018 추진체계	인직원 자긍심 강화 프로그램	미래 인재양성 Platform
		브랜드 경영 체계
		고객 심층 이해

2018 롯데그룹 비전

롯데는 글로벌 기업으로 도약하기 위해 2018년까지 핵심 사업 강화 및 해외사업 비중 확대를 통해 아시아를 선도하는 '아시아 TOP 10 글로벌 기업'으로 도약하고자 'VISION 2018'을 선포, 수행해 나가고 있습니다. 비전을 추진하기 위해 4대 성장 방향성을 설정하였으며, 성공적인 실현을 통해 글로벌 기업으로서의 입지를 공고히 하고 있습니다.

- Strengthen** "기존 국내시장 내 압도적 1위" 경쟁 우위에 있는 사업도 경쟁사와 격차 확대를 위한 지속적 성장 노력
- Extend** "인접 영역으로 신규 사업 확장" 롯데가 잘할 수 있는 사업 위주로 신사업 확장
- Expand** "글로벌 경쟁력 기반 해외사업 확대" 국내 시장 성장 한계 극복 위한 해외 사업 가속화
- Support** "그룹 인프라로서의 지원" 일부 사업은 독립적 성장 추구보다 그룹 차원의 시너지 창출 최적화

핵심가치 롯데건설이 추구하는 네 가지 핵심가치는 기업의 미션과 목표를 실천하기 위한 토대이자, 이해관계자에게 제공하는 가치이기도 합니다. '고객 중심', '창의·열정', '기술 선도', '사회 공헌'을 바탕으로 지속가능한 발전의 기틀을 다져가겠습니다.

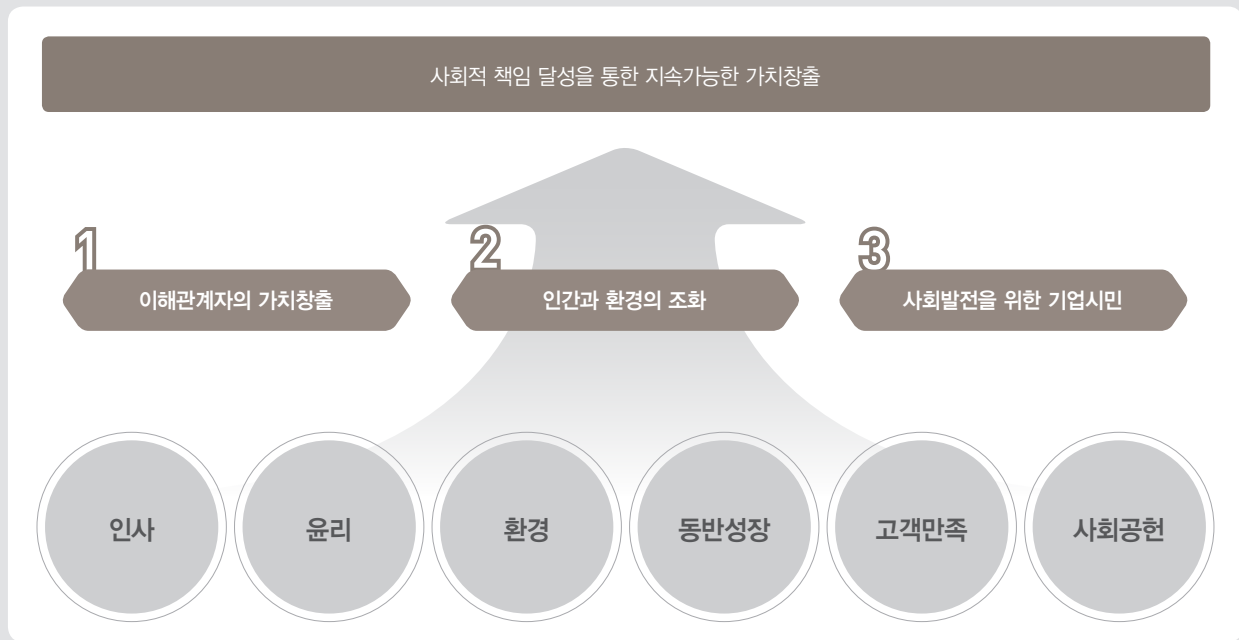


경영방침 롯데건설은 Vision 2018을 달성하기 위해 '현장 경영', '인재 경영', '창조 경영'을 중심으로 변화와 혁신을 추구하고 있습니다.

현장 경영	인재 경영	창조 경영
<ul style="list-style-type: none"> • 공사 현장뿐만 아니라 영업현장 등 모든 고객접점에 대한 관리 중심에서 지원 중심으로 경영시스템 변화 • 의사소통 활성화를 통한 신속한 의사결정 및 실행 • 그룹 Vision의 경영방침과의 Alignment 	<ul style="list-style-type: none"> • 내부 인적자원 역량이 조직역량으로 직결된다는 경영 철학 추구 • 기술 / 기획 개발 / 영업 / 글로벌 역량에 대한 집중적 육성 • 향후 롯데건설의 성장을 견인할 인재상 정립 및 필요 인재 확보를 위한 효과적 HR 방안 마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경변화 및 확장된 사업영역에 창의적으로 대응할 수 있는 경영체계 수립 • 창의적 문제해결, 창조적 기회발굴을 할 수 있는 지원체계 마련 및 조직문화 혁신

지속가능경영 비전 및 전략

롯데건설은 100년 기업으로서의 토대를 만들어가고자 지속가능경영 비전과 전략을 구축하고 있습니다. 지속가능경영의 세부 영역인 인사, 윤리, 환경, 동반성장, 고객만족, 사회공헌 등을 중심으로 이해관계자를 위한 가치 창출, 인간과 환경의 조화, 사회발전을 위한 기업 시민으로서의 역할을 수행하고 있습니다. 이러한 기업의 사회적 책임 활동을 통해 기업과 사회의 지속가능한 가치를 이해관계자와 함께 만들어가고 있습니다.



이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 커뮤니케이션

이해관계자

롯데건설은 경영활동에 영향을 주고 받는 주요 집단 뿐만 아니라, 법적, 재무적, 운영적 책임을 갖는 그룹사, 고객, 미디어, 노동조합, NGO와 압력단체, 지역사회, 경쟁사, 환경 및 건설 학계 등을 이해관계자로 정의하고 있습니다. 또한 이해관계자의 역할, 공헌도, 기업과의 관계 등을 고려하여 임직원, 고객, 지역사회, 협력회사 등을 주요 이해관계자로 구분하고 있습니다.

이해관계자 참여

롯데건설은 주요 이해관계자의 관심과 이슈를 지속가능경영 활동에 적극적으로 반영하기 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 주요 이해관계자인 고객의 만족도를 제고하기 위해 해피콜 운영, 웹진 발행 등을 실시하고 있으며, 커뮤니케이션 채널을 보다 다양화해 고객의 의견을 사업 전반에 반영하고 있습니다. 또한, 협력회사와의 상생경영을 위해 포털 사이트 운영, 간담회 등을 개최하고 있습니다. 한편, 임직원과의 소통을 활성화하기 위해 정기적인 노사협의회 개최, 가족 프로그램 등을 실시하고 있으며, 이를 토대로 건전한 조직문화를 만들어가고 있습니다.

주요 이해관계자 및 커뮤니케이션 채널

이해관계자	주요이슈	커뮤니케이션 채널	페이지
고객	✓ 고객만족경영, 품질경영	해피콜, 웹진 in 캐슬, 롯데건설 홈페이지 등	48-51
협력회사	✓ 동반성장, 협력사와의 커뮤니케이션 활동	협력사 포털사이트 (http://partner.lottenc.com), 간담회 등	52-57
임직원	✓ 글로벌 인재 양성, 공정한 성과 평가 및 보상, 복지제도 및 근무환경 개선	노사협의회, 사내 인트라넷, 워크샵 등	62-69
지역사회	✓ 사회공헌활동 강화, 임직원 봉사활동 활성화	각 단체와의 파트너십 활동, 임직원 자원봉사활동	70-73



이해관계자 인터뷰

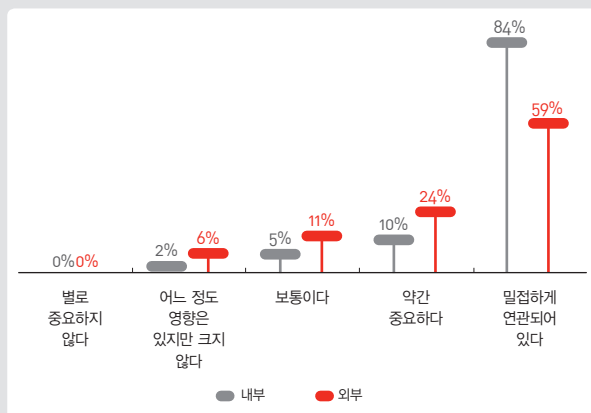
롯데건설은 주요 이해관계자들의 관심사를 파악하고, 이를 통해 나타난 관심사를 지속가능경영 보고서와 경영 전반에 반영하기 위해 이해관계자 인터뷰를 실시하였습니다.

주요 영역	인터뷰 대상자	주요 내용	이해관계자	페이지
HSE	김용성 교수 국민대학교	• 녹색기술 개발 활성화 • 지속가능한 건설 추구	학계	34
CS경영	김은주 롯데캐슬 입주고객	• 롯데건설의 고객만족 활동 • 고객과의 소통활동 지속	고객	49
동반성장	박준석 대표 아세아환경조경	• 지속적인 동반성장 활동 추진 • 협력사와의 상생관계 구축	협력회사	54
윤리경영	김동수 센터장 한국생산성본부 지속가능경영센터	• 윤리경영 수준진단 시스템 운영 • 투명한 윤리경영활동 지속	협력회사	60
임직원	이상한 책임 롯데건설 새만금 동진 현장	• 직원만족도 제고를 위한 가족친화 프로그램 참여	임직원	69
사회공헌	정상희 과장 서대문구 복지정책과	• 건설업의 특징을 반영한 전략적 사회공헌활동 수행	지역사회	72

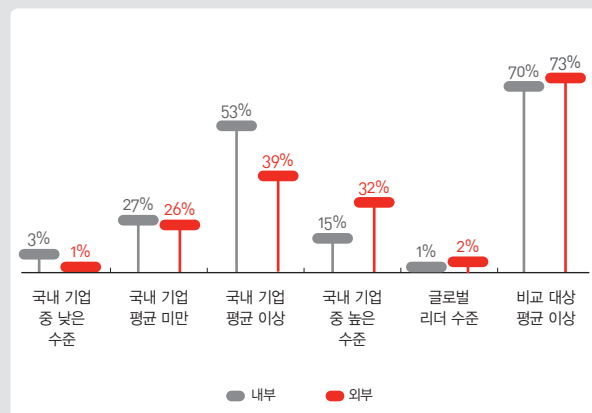
이해관계자 설문조사

롯데건설은 내외부 이해관계자의 관심사와 기업의 지속가능경영 수준 및 인식을 알아보기 위해 이해관계자 설문조사를 실시하였습니다. 설문조사 결과, 기업의 지속가능경영 수준은 국내 기업 평균 이상이라는 답변이 70% 이상을 차지하였으며, 내부 이해관계자의 경우 84%의 응답자가 지속가능경영이 경영현안과 밀접하게 관련되어 있다고 답변하였습니다. 또한, 롯데건설이 지속가능한 기업으로 거듭나기 위해선 상생경영, 안전·보건경영, 윤리경영 활동이 지속되어야 한다고 응답하였습니다.

Q. 지속가능경영이 경영 현안과 얼마나 밀접히 관련되어 있다고 생각하십니까?



Q. 롯데건설의 지속가능경영 수준은 어떠하다고 생각하십니까?



*설문대상 : 고객, 협력회사, 임직원 등 총 1,156명 / 설문기간 : 2013년 3월 20일부터 약 2주 / 설문영역 : 경제, 사회, 환경 등 총 9개 분야

중요성 평가

롯데건설은 다양한 경영활동 이슈 중 지속가능경영 이슈를 담기 위해 중요성 평가를 실시하였으며, 이해관계자들의 관심도와 기업의 경영활동을 고르게 반영하여 이슈의 우선순위와 보고여부를 결정하였습니다.

중요성 평가 프로세스

롯데건설은 중요이슈를 선별하기 위해 총 3단계의 중요성 평가 프로세스를 진행하였습니다. 각각의 중요성 평가 절차는 다음과 같습니다.

Step 1.

이슈 풀 구성 및 주제 도출

롯데건설은 건설산업과 관련된 주요 지속가능경영 이슈를 선별하기 위해 국내외 건설산업 동향 분석을 비롯하여, GRI, ISO 26000, UNGC 등 글로벌 스탠더드를 검토하여 이슈 풀을 구성하였습니다. 그 결과 공급망에 대한 리스크 평가, 인권 및 노동, 최고 임원 및 이사회 보상에 관한 내용이 강조되는 추세로 나타났으며, 이러한 이슈를 포함해 롯데건설과 부합하는 39개 이슈를 선정하였습니다.

Step 2.

주제 이슈 평가

선정된 이슈를 토대로 4 단계의 평가 작업을 진행하였으며, 내부 평가와 외부 평가를 고르게 반영하였습니다. 각각의 평가는 이해관계자의 직접적인 관심도를 평가하는 설문조사를 비롯하여 글로벌 이슈에 대한 평가, 미디어 평가, 기업의 단·중장기적 경영성과에 대한 평가를 포괄하고 있습니다. 특히, 외부적 평가의 중요 요소인 미디어 조사의 경우 경제적 성과와 경영활동에 대한 기사가 많았으며, 부정적 기사 보다 긍정적 기사(92%)가 대부분을 차지하여 기업의 평판관리가 잘 이루어지고 있음을 추가적으로 확인할 수 있었습니다.

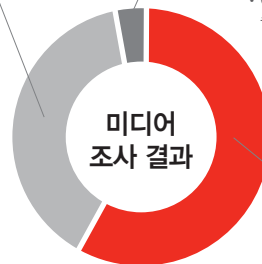
미디어 조사결과*

사회 39%

- 지역사회에서의 구직자 우선채용 강화
- 협력사와 동반성장 간담회 개최 및 베스트 파트너스 컨퍼런스 개최
- 사랑의 연탄 4만장 기부
- '경영혁신 우수사례 경진대회' 개최

환경 3%

- 초저발열 콘크리트 기술
- 아파트 관리비를 줄여주는 '마이크로 수력발전시스템' 특허



경제 58%

- 글로벌 시장 개척 본격화
- 발전소 공사 수주와 복합단지 건설로 롯데 브랜드 강화
- 초고층 빌딩 신형시장 적극 진출

*조사 기간 : 2012.01.01 ~ 2012.12.31
조사 대상 : 전국 종합 일간 신문, 경제 일간 신문

Material Test Process

Step 1. 이슈 풀 구성 및 주제 도출

- 국내외 건설산업 동향 분석 및 GRI, ISO 26000 등 글로벌 스탠더드를 검토하여 이슈 풀 구성
- 롯데건설과 부합하는 39개 이슈 선정

Step 2. 주제 이슈 평가

- 4단계의 중요도 평가 진행

직접적이고
단기적인
재무적 영향

롯데건설의
경영전략 등 회사와의
관계 정도

동종사 공통
중요 이슈,
국제표준 이슈,
미디어 이슈

이해관계자 설문

- 지속가능현황 분석을 통해 도출된 이슈에 대한 내·외부 이해관계자 평가 진행
(내부 임직원 : 1,055명, 외부 이해관계자 : 101명)

Step 3. 핵심이슈 선정

- 중대성 이슈들에 대해 최종적으로 내·외부 관점의 매트릭스로 분석하여 보고내용 결정

Step 3. 핵심이슈 선정

롯데건설은 이해관계자들의 관심도가 높은 지속가능경영 이슈를 담기 위하여 중요성 평가(Material Test)를 실시하였으며, 중대성 이슈들에 대해 최종적으로 내부와 외부 관점의 매트릭스로 분석하여 보고내용을 결정하였습니다. 특히, 중요성 평가결과로 도출된 이슈의 중요도, 이행 가능성을 고려하여 보고서에 우선적으로 보고 되도록 하였습니다.

Material Topics Map



영역	이슈	페이지
경제적 가치 향상	지속가능경영 전략	9
	경제적 성과 향상	19
	해외사업 강화	21
	신성장동력사업 육성	20, 21
	기술역량(R&D) 강화	22, 23
지속가능한 사회, 환경적 가치 향상	친환경 기술개발 및 적용	31-36
	안전보건 정책 및 관리, 교육	44-47
	고객만족도 제고	50-51
	Responsible SCM	52-57
	윤리경영 추진	58-61
	일하기 좋은 직장 구현	68-69
	지역사회공헌 활동수행	70-73

Build a Greater Future

롯데건설은 더 큰 가치의 창조를 위해 끊임없는 기술혁신과 도전으로
비전인 'Asia Top 10 Construction Value Creator' 달성을 목표로
모든 역량을 집중해 나가고 있습니다.

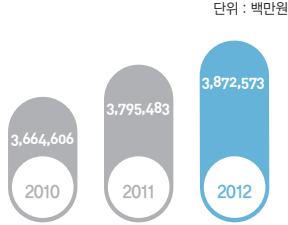




요르단 알카트라나 발전소
공사위치 : Al Qatrana, Jordan
공사규모 : 377 MW (시설용량), GTG (SIEMENS 공급) : 127 MW x 2 Units,
STG (SKODA 공급) : 123 MW x 1 Unit

주요 사업

매출액



롯데건설은 1959년 창립 이래 고객에게 최상의 품질과 최고의 서비스를 제공한다는 신념 아래 끊임없는 기술개발과 자기혁신을 추구해 왔습니다. 또한 아파트, 호텔, 백화점 등 주거와 생활공간으로부터 도로, 교량, 플랜트 등의 사회기반 산업시설에 이르기까지 건설 산업 전 분야를 아우르는 초일류 종합건설회사로 거듭나고자 끊임없이 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 경영활동의 결과 2012년 매출액은 3조 9천억원에 이르고 있으며, 전년 대비 2% 증가하였습니다.

Overseas Works

해외사업

롯데건설은 1980년대 초 사우디아라비아를 시작으로 세계무대에 그 첫발을 내디딘 후, 전 세계를 무대로 다양한 분야에서 롯데건설의 시공력과 기술력을 통하여 한국 건설의 위상을 드높이고 있습니다. 롯데그룹의 해외진출 전략에 발맞추어 향후 성장성이 뛰어난 것으로 예상되는 V.R.I.Cs* 지역 국가를 주요 전략적 진출지역으로 선정하고, 전세계 네트워크망을 활용하여 이들 지역을 중심으로 토목, 건축, 플랜트 등의 도급 공사뿐만 아니라 최첨단의 기술과 자원이 어우러진 신도시 개발사업, BOT**사업, 복합단지 개발사업 등 개발사업 분야로도 사업영역을 확대하고 있습니다.

* V,R,I,Cs : Vietnam, Russia, India, China

** BOT : Build-Own - Operate-Transfer

For Sustainability

대내외 여건 악화와 더불어 경쟁심화로 인한 수주물량 및 수익성 확보에 어려움이 예상되고 있습니다. 그러나 당사가 가지고 있는 장점인 브랜드가치와 국내에서의 우수한 시공실적, 그룹사 동반 진출을 통한 리스크 최소화, 우수한 신용과 재무상태를 바탕으로 적극적인 수주활동을 펼치고 있습니다. 한편 그룹공사에 편중되어 있던 사업 구조를 탈피하여 개발사업 및 기술용역 등으로 사업 포트폴리오를 다각화하여 안정적으로 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 해외 현지 협력업체들과의 협력관계를 구축하여 초고층, 호텔, 병원, 하수처리, 항만, 도로 등 인프라 사업 수주를 추진하고 있고, 기존 진출시장에서 추가공사를 수주하는 등 지속적으로 저변을 확대하고 있습니다.



Civil Works

토목사업 롯데건설은 국가의 대동맥인 고속도로 및 철도사업과 산업단지 조성, 항만사업 등 국토의 균형발전을 위한 사업을 성공적으로 수행하여 국가경제발전의 견인차 역할을 하였습니다. 또한 일본, 사우디, 방글라데시, 베트남 등 세계 각국에서 도로, 단지, 철도 공사를 수행함으로써 국가 기술력 및 신뢰도 향상에 크게 기여하고 있습니다.

For Sustainability

토목산업은 제도변화 및 다양한 발주방식의 등장으로 과거에 비하여 단순 시공능력보다는 복합적인 종합관리 능력이 경쟁력의 관건으로 부상하고 있습니다. 이러한 환경 속에서 변화에 대한 빠른 대응력과 경쟁력, 수익성의 향상을 위해 Dynamic Organization System을 구축하고 있으며, 우수 인력의 육성을 위해 다양한 교육 프로그램 시행을 통해 개개인의 핵심역량 강화에 주력하고 있습니다. 또한 기획-엔지니어링-시공-유지관리로 이어지는 일련의 Value Chain 속에서 시공 전·후방으로 사업을 확장함으로써 Total Solution Provider의 위상을 강화하고 있습니다. 특히 신성장 동력인 해외 수력발전 및 수처리 사업을 전략적으로 추진하고 있으며, 녹색 인프라사업/지능형 교통체계/광역급행철도 및 대심도 터널과 같은 고도의 기술발전 흐름에 맞추어 기술 개발과 사업 수주를 적극 추진함으로써 Global Player로서의 도약을 준비하고 있습니다.



Housing Works

주택사업 롯데건설은 최고급 아파트의 대명사인 '롯데캐슬'을 통해 진정한 고품격 주거에 대한 기준을 세워가고 있습니다. 2012년 유럽발 재정위기에서 시작된 글로벌 경기불안에 대한 우려와 국제정세의 불확실성으로 어려운 한해를 보냈습니다. 하지만 유럽의 재정 위기 극복의 신호가 여러 곳에서 포착되며, 미국의 실물경제가 회복되고 있는 가운데 지방 주택시장의 활성화와 정부의 적극적 규제완화 등으로 부동산시장이 침체에서 벗어나는 모습을 보이고 있습니다.

For Sustainability

롯데건설은 안정적 사업 계획 및 재무계획 수립, 철저한 리스크관리를 통한 사업관리, 신사업/신상품 발굴 및 확대 등을 통해 시장변화에 대응하기 위한 재도약의 발판을 마련하고 최선의 노력을 경주하고 있습니다. 특히, 재건축/재개발부문에 있어 수주, 사업관리, 시공에 대한 숙련된 노하우를 가지고 있습니다. 외주사업 및 자체 사업부문에 있어서는 타사보다 우월한 신용을 바탕으로 자금조달의 유용성을 활용, 지속적 성장을 도모하고 있습니다. 또한 당사 브랜드인 롯데캐슬을 통해 명품아파트로서의 입지를 확고히 하고 있으며, 타사와 차별화된 절대우위를 구축하고 있습니다.



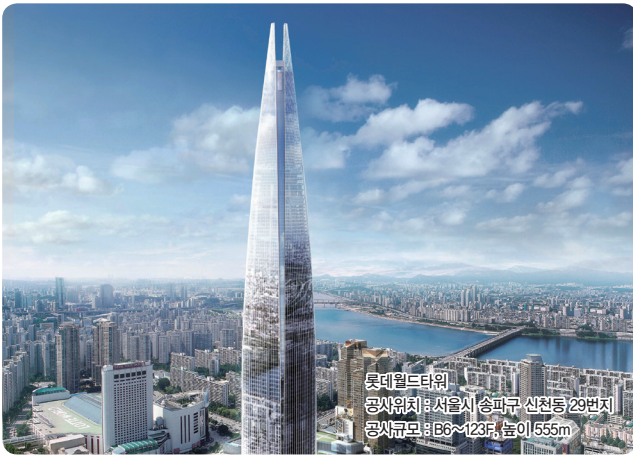
Building Works

건축사업

롯데월드와 롯데백화점, 롯데호텔 등으로 대표되는 롯데건설의 건축물들은 인간과 공간에 대한 끊임없는 연구로 이루어진 결실입니다.

For Sustainability

금융권에서의 PF자금 조달의 어려움과 최저가 낙찰제 대상공사 확대 및 경쟁심화로 안정적인 물량 확보 및 수익성 확보에 어려움이 예상되고 있습니다. 그러나 당사는 브랜드가치와 우수한 재무상태, 꾸준한 그룹 계열사 발주물량, 상업시설, 리뉴얼 시공능력 및 초고층 관련기술 및 인력확보 등의 장점을 살려 다양한 사업 수주 분야를 발굴해 안정적으로 수주 물량을 확보하고 수익성을 개선할 것으로 기대하고 있습니다. 더불어 그룹의 해외진출에 따른 건설 투자증가는 당사의 일류기업으로 도약하기 위한 큰 밑거름이 되어 줄 것입니다. 이와 함께 롯데월드타워 공사를 통하여 초고층 건설분야에서의 기술력 및 인재를 확보하여 기술분야에서도 명성을 드높일 것으로 보입니다.



Plant Works

플랜트사업

롯데건설은 1980년대에 세계최대 단일제철소인 포스코 광양제철소 건설을 바탕으로, 동남아, 중동 지역에 진출하여 발전, 화공, 환경 플랜트 등 다양한 플랜트 사업을 확대하고 있으며 더불어 그룹사와 동반 진출하여 핵심역량을 집중하고 있습니다.

For Sustainability

롯데건설은 발전플랜트 분야에서 다수의 발전소 건설공사를 성공적으로 수행하였으며, 2,000MW급 서인천 복합화력 발전소를 열병합발전소로 개조하여 인천 청라경제자유구역 및 김포신도시 등에 고효율, 경제적 집단에너지 사업을 성공적으로 수행하고 있습니다. 또한 적극적인 해외 진출을 꾀하여 요르단 전체 전력수요의 15%를 차지하는 알카트라나 발전PJT를 성공리에 준공하였고, 이어 세계 최대의 디젤 발전소인 요르단 알마나커 발전소를 건설중에 있습니다. 국내에서는 충남, 대구 발전 프로젝트를 추진하여 국내 발전에너지 사업분야에서 선도적 위치를 점하고 있습니다. 한편 가로림 조력발전 사업등 대체에너지 사업에도 박차를 가하고 있습니다. 화공플랜트 분야에서는 롯데케미칼과 여수, 대산, 울산 석유화학단지 및 말레이시아등지의 석유화학 플랜트 건설에 참여하고 있습니다.



경제적 성과

롯데건설은 2012년 건설경기의 침체가 지속되는 어려운 경영환경 속에서도 신성장 동력 사업 육성과 재무 건전성 추구 등을 통해 회사의 성장성, 수익성, 안정성을 추구하고 있습니다.

성장성 롯데건설은 주택사업, 건축사업, 토목사업, 플랜트사업, 해외사업 부문으로 구성되어 있으며, 적극적인 경영 활동을 통해 2%의 매출액 증가율을 달성하였습니다. 매출의 선행지표인 수주의 경우 해외에서 다소 감소 하였으나, 국내 토목 등 공공분야 수주실적이 개선되는데 힘입어 전년 대비 10%의 성장을 달성하였습니다. 건축 분야의 경우 안정적인 그룹공사를 기반으로 그룹외 사업분야 확대를 통해 전년 대비 비그룹 공사가 173%성장 하며 사업영역을 확장하고 있습니다.

수익성 롯데건설은 어려운 경기상황 하에서도 지속적인 원가절감을 통해 매출액 증가율을 상회하는 매출액 총이익을 성장(16%), 영업이익율 성장(48%)으로 수익성을 개선시켰습니다. 건설업의 수익성을 결정짓는 가장 주요 요인인 원가율은 전년과 비슷한 수준을 유지한 플랜트를 제외하고 모든 사업 부문에서 개선되었습니다.

안정성 롯데건설은 글로벌 금융위기 이후 무리한 성장보다는 내실을 다지기 위해 차입금 감축 및 부채규모 축소를 위해 노력하였습니다. 이러한 경영활동의 결과 전년 대비 총 차입금과 부채비율이 각각 14%, 20% 하락하였으며, 유동비율(192.57%), 부채비율(128.53%), 차입금의존도(30.26%)도 지속적으로 개선되는 등 내실있는 경영실적을 달성하였습니다. 또한, 2012년 말 기준 국내 신용평가기관으로부터 회사채 A+, 기업어음 A2+ 를 유지하고 있습니다. 이는 기업의 원리금 지불능력과 적기 상환능력이 우수함을 의미합니다. 앞으로도 안정적인 경영활동을 통해 대외 신용도를 지속적으로 개선해 나갈 것 입니다.

단위 : 백만원

경제적 성과

항목	2010	2011	2012	
I/S	매출액 (사업부문 매출액)	3,664,606	3,795,483 (3,771,268)	3,872,573 (3,836,736)
	매출 총이익	340,913	348,801	404,131
	영업이익	137,049	120,842	178,847
	세전이익	12,509	38,026	24,157
	당기순이익	(86,911)	27,798	15,285
B/S	자 산	5,693,635	5,754,148	5,303,415
	부 채	3,466,422	3,445,029	2,982,763
	자 본	2,227,213	2,309,119	2,320,652
수주액	신규 수주액	7,120,000	4,966,100	5,472,000
	국내 수주액	6,930,300	4,205,800	4,774,100
	해외 수주액	189,700	760,300	697,900



성장전략

롯데건설은 급격히 변화하는 시장 환경에서 성장의 기회를 포착하고 보다 나은 경제적 가치를 만들어 가기 위해 끊임없는 혁신활동을 전개하고 있습니다. 이에 시장환경의 변화, 운영 효율화, 기회요인에 따른 신성장 사업을 선정하여 추진하고 있습니다.

플랜트사업의 신성장 동력

롯데건설은 유가 상승과 신흥국가의 발전 수요 증가 등 빠르게 변화하는 시장환경에 대응하기 위해 석탄화력 발전, IPP(Independent Power Plant, 민자발전), 신재생에너지 공급, 엔지니어링 역량 강화 등을 신성장 동력으로 선정하여 실행하고 있습니다. 우선, 석탄화력발전은 원자력 발전과 더불어 기저발전의 주축을 담당하고 있으며, 핵심역량이 요구되는 사업입니다. 지속적인 사업 역량 확보를 진행하고 있으며, 해외진출을 지속적으로 추진하고 있습니다. IPP사업의 EPC*수행에서 디벨로퍼와 O&M**으로의 사업 영역 확대와 함께 발전플랜트 시장이 확대됨에 따라 건설사들이 진출가능한 시장 또한 확대되고 있습니다. 이에 롯데건설은 발전 시장에서의 적극적인 참여를 통해 다양한 사업 포트폴리오를 구성하여 국내외 환경요인에 따른 리스크 감소를 꾀하고 있습니다. 이와 함께, 국내 RPS***정책에 따른 신재생에너지 시장이 확대됨에 따라 펠릿 생산 및 공급 등 연료공급사업으로의 진출을 꾀하고 있습니다.

* EPC : Engineering, Procurement, and Construction

** O&M : Operation & Maintenance, 운영 · 관리

*** RPS : Renewable Portfolio Standard, 신재생에너지 의무할당제

뿐만 아니라, 경쟁이 심화되는 플랜트 시장에서 양질의 성장기반 구축을 위한 엔지니어링 역량 강화를 꾀하고 있습니다. 이를 통해 발전플랜트 수주 및 매출 증대와 더불어 화공플랜트 시장으로의 진출 기반을 확보할 것으로 기대하고 있습니다.



요르단 알카트라나 발전소

공사위치 : Al Qatrana, Jordan

공사규모 : 377 MW (시설공링), GTC (SIEMENS 공금) : 127 MW x 2 Units, STG (SKODA 공금) : 123 MW x 1 Unit

롯데건설은 수주경쟁력을 강화하기 위해 어떠한 노력을 기울이고 있나요?

롯데건설은 수주경쟁력을 강화하기 위해 각 사업부문별로 인재를 양성하고 조직을 정비해 인프라를 구축하고 있습니다. 우선, 공종별 전문인력과 초고층 전문인력, 건적 전문인력 등 각 사업영역의 기술 역량을 강화할 수 있는 인력을 지속적으로 양성 및 발굴하고 있으며, 단독주택 수주 인력과 영업 전문 인력 등을 확충해 수주 역량 강화를 꾀하고 있습니다. 또한 해외 사업을 보다 체계적으로 수행하기 위해 현지 유력 파트너사와 협조체계를 구축하는 한편, 국가별 전문가 양성과 해외 현지 지사 및 법인 영업인력 등을 확충해 해외 정보력과 수주역량을 강화하고 있습니다. 인적 자원의 강화와 함께, 리모델링/FM 전담부서, 기업형 임대주택사업 수주를 위한 본사조직 등을 신설하여 신성장 동력을 체계적으로 구현할 수 있는 인프라를 구축하고 있습니다.

건축 및 주택 사업의 신성장 동력

건축과 주택 사업은 대내외 경기변화, 정부의 부동산 정책 등에 의해 많은 영향을 받습니다. 롯데건설은 이러한 사업의 특성과 기존 사업의 성공 경험을 바탕으로 신성장 동력을 실현하고 있습니다. 우선, 신도시의 입주 기간이 20년에 도래됨에 따라 노후화된 건물에 대한 보수 및 리모델링 수요 또한 지속적으로 증가할 것으로 예상하고 있습니다. 이에 당사는 리모델링과 리폼 사업의 업무 수행 능력과 기술력 확보를 중심으로 임대형 사업과 연계하여 안정적인 수익 구조를 창출할 것으로 기대하고 있습니다. 주거시설의 리모델링 뿐만 아니라, 건물의 가치와 수익률 증대와 같은 경제적 효과와 건물의 효율적 운영 등 환경적 효과를 위해 노후화된 오피스와 지하상가, 시장의 리모델링이 추진되고 있습니다. 롯데건설은 기존의 건축사업에 참여한 역량을 중심으로 비주거시설의 리모델링과 함께, 초기 건물 중심의 유지보수관리(FM) 사업 진출을 통해 리모델링과의 시너지 효과 창출을 기대하고 있습니다.

사회적 환경을 고려한 성장동력

친환경적인 주택에 대한 수요와 1~2인 가구가 증가하는 등 주택 패러다임이 변화함에 따라 주택 임대 시장과 단독주택 사업이 보다 확대되고 있습니다. 롯데건설은 주택임대사업을 통해 기존에 주력해온 경기에 민감한 주택시공 및 분양사업의 리스크를 경감함과 동시에, 정부정책 변화 및 규제 완화를 활용하여 새로운 시장진출을 위한 경쟁력을 확보하고 있습니다. 또한, 롯데건설은 초고층 복합 개발 사업을 통해 시장 확대 기반을 마련함과 동시에 장기적으로 그룹사와의 시너지 효과를 기대하고 있습니다. 이미 잠실, 부산, 베트남 하노이 등 3개 프로젝트를 진행 중에 있으며, 중국을 비롯한 중동, 동남아 지역에서 지속적인 초고층 프로젝트가 계획되 향후 사업 전망이 더욱 밝을 것으로 기대하고 있습니다.

토목사업의 신성장 동력

토목해외사업을 통한 신성장 동력 및 사회적 가치창출

롯데건설은 토목해외사업의 확대와 함께 기업이 가진 사회적 가치를 해외 지역사회에 전달하고 있습니다. 특히, 최근 인구증가와 함께 이에 따른 물 부족의 심화, 환경오염으로 인해 수처리 사업의 중요성이 증대되고 있으며, 동남아 국가들은 상수 관련 정부 목표를 수립함에 따라 ODA(Official Development Assistance)와 PPP(Public-Private Partnership, 민자투자사업) 형태의 발주가 증가되고 있습니다. 롯데건설은 기존의 토목사업을 수행한 역량을 바탕으로 해외 수처리 사업에 적극 참여하여 안정적 수익을 창출할 뿐만 아니라, 물 부족 및 수질환경으로 인해 발생할 수 있는 사회적 문제를 해결함으로써 기업의 사회적 책임을 다할 것입니다. 또한, 친환경에너지원으로서 수자원의 중요성이 부각되고 있어 신재생에너지인 물을 이용한 수력발전 사업을 추진 중에 있습니다. 장기적으로 현재 진출한 파키스탄을 중심으로 베트남, 인도네시아 등으로 참여를 확대할 계획입니다. 이런 수력발전사업 추진을 통해 전력이 부족한 신흥국가들에 전력을 공급하여 국가발전에 기여함으로써 기업의 사회적 가치창출을 위해 노력할 것입니다.



연구개발비용
(연구개발비/매출액 비율, 2012)

 **2.5%**

초고층 기술

기술역량 강화

롯데건설은 고객가치 실현을 위한 기술 선도를 통해 글로벌 건설시장에서의 차별적 경쟁우위를 확보하고 있습니다. 특히 종합기술력 강화를 최우선 전략으로 설정하고, 기존 시공영역에서부터 고부가가치 창출이 가능한 건설 소프트 기술의 전영역 확대와 Total Solution을 제공할 수 있는 기술적 기반을 구축하고 있습니다.

롯데건설이 자랑하는 초고층 건축은 구조공학과 환경공학, 엔지니어링 요소기술들의 유기적 관리가 요구되는 최첨단 건설 핵심기술 분야입니다. 당사는 이미 수년 전부터 100층 이상 높이의 초고층 프로젝트를 수행하기 위한 실질적인 연구를 진행하고 있으며, 잡실 롯데월드타워와 부산 롯데타운에 롯데건설의 세계적인 초고층 기술력이 적용되고 있습니다.

미래인프라 기술

롯데건설은 축적된 기술시공력을 바탕으로 요소기술과 함께 현장적용을 위한 독창적인 기술을 개발하는 등 건설기술 선진화를 위한 연구를 토대로 인프라 시설물의 안전성을 높이고 있습니다. 건설산업의 융합화, 대형화 추세에 따른 설계, 시공에 대한 최적의 Total Solution을 제공하기 위해 시간 의존적 해석기술 개발, 전기 비저항 탐사기법 개발 등 현장적용을 위한 R&D를 끊임없이 진행하고 있습니다. 또한, 차세대 건설분야 핵심 사업인 장경간 케이블교량, 초장대 터널 등의 핵심기술 자립화를 꾀하고, 안전성과 투자효율을 높이는 미래가치 기술향상을 위하여 지속적으로 기술을 선도하고 있습니다. 이러한 미래기술을 확보하는 활동을 통해 경제성장과 뿐만 아니라 이해관계자를 위한 환경과 안전 가치를 만들어 가고 있습니다.

친환경 기술

롯데건설은 친환경 기술개발과 미래에너지 연구를 핵심과제로 선정하여 신재생에너지와 환경적 부가가치를 높이는데 기여하고 있습니다. 우선, 건물에너지 저감을 위한 이중개폐방식의 에너지 절약형 창호 개발을 필두로 국내 최초로 지중연속벽을 이용한 지열교환장치 설치기술의 현장실증실험에 성공하여 특허를 출원하는 등, 친환경 기술 및 미래에너지 적용기술 개발을 위한 기술투자를 적극 진행하고 있습니다. 또한, 롯데건설이 개발한 건축물 전 생애 환경부하 평가 시스템인 LOCAS*를 통해 건축물의 전체 라이프사이클에서 발생하는 이산화탄소 발생량을 정량적으로 평가하고 있습니다.

* LOCAS : LOTTE Carbon Assessment System

기술과 사업의 연계

롯데건설은 연구개발 활동을 통해 개발한 기술을 사업에 적용해 경제적 가치 뿐만 아니라 사회, 환경적 가치를 창출하고 있습니다.

기술상품명	기술 실적	기술 적용 사업 분야
에코멘트	용인신동백 아파트, 김포스카이 파크 현장 기초 부분에 일부 적용	레미콘을 사용하는 전 사업분야에 적용가능한 기술
패널형 경량체 유니트를 활용한 이방향 중공슬래브 공법	송도 국제화 복합단지 A1블록 상가	바닥슬래브의 자중을 줄이는 공법으로 온실가스 배출량을 약 30% 저감할 수 있으며, Flat 슬래브 현장에 적용 가능한 기술
ㄷ형상으로 가공된 후판을 이용한 기초 전단머리 보강공법	KT&G 미근동 사옥	콘크리트 기초판의 두께를 절감하는 공법으로 CO ₂ 의 배출량을 감소할 수 있으며, 매트기초 현장에 적용 가능한 기술
자연에너지의 도시시설물 활용방안 연구	진부터널 관리사무소 진출입로 Test-Bed	에너지 자립형 도로를 구축하는 기술로써, 교량 및 터널을 포함한 도로에서 에너지를 절감하는 방안으로 적용 가능한 기술

기술연구원 비전 & 미션

롯데건설(주) 기술연구원은 고객 가치 실현을 위한 기술 선도를 통해 글로벌 건설시장에서의 차별적 경쟁우위를 확보하여 롯데건설의 VISION 2018 "ASIA TOP 10 Construction Creator"를 달성하기 위한 핵심기술 역량을 추구하고 있습니다.

목표설정 방향

01. Open Innovation R&D

기술연구원 내·외부 기술 네트워크의 통합적 운영을 통해 시장과 고객 가치 반영 및 새로운 가치 창출 측면의 R&D 관리 체계 수행



02. R&BD(Business Development)

현장중심의 기술지원 및 연구개발 성과의 사업화를 통한 수익기반 기술개발



03. Value Chain 확대

설계, 엔지니어링, 시공뿐만 아니라 건설사업의 기획 및 관리와 향후 시설물의 유지관리에 이르는 종합적 사업영역의 확장을 위한 Total Solution 요소기술 확보



04. Global 기술 역량 강화

Global 선도기술에 대한 프로세스 및 주요 거점별 교육을 통해 Global 기술 노하우를 축적하고 사내 전파를 통한 전사 핵심 역량 강화 추구



Construction Technology for Future

풍요로운 미래사회 건설기술 실현,
기술연구원은 건설기술의 개발과 최신기술 도입을 토대로 풍요로운 미래사회를 실현합니다.

롯데건설은 '삶터를 아름답게, 삶을 풍요롭게'라는 목표로 가장 믿음직스럽고 신뢰할 수 있는 기업으로 성장하고 있습니다. 더욱 편리하고 안락한 주거공간 공급을 통해 진정한 삶을 제공하는데 최선을 다해 왔으며, 건설한 경영기초를 바탕으로 주택 뿐 아니라, 건축, 토목, 플랜트, 기획개발부문에 있어서 지속적으로 사업영역을 확장해 왔습니다. 최근에는 일본, 러시아, 리비아, 베트남, 호주를 비롯한 해외에서도 롯데건설의 위상을 높여 글로벌시대, 정보화시대를 선도할 초일류 기업으로의 도약을 추진하고 있습니다. 이를 충족하기 위해 1996년 9월, 기술연구원을 설립하여 기술/연구부문, 지식 관리 및 VE분야에서 활발한 연구활동을 펼치고, 현장 기술 지원 및 용역을 수행하여 생산성, 기술력 향상에도 매진하고 있습니다.

기술연구원 주요업무

- Knowledge Management System
- 연구논문 발표
- 신기술 특허
- 자체연구



Well-being Digital life in Space

웰빙 디지털라이프 주거공간 실현,
디자인연구소는 인간과 공간에 대한 연구로 웰빙 디지털라이프를 실현합니다.

풍요롭고 자유로운 삶, 그리고 사랑이 가득한 삶을 위해서는 무엇보다도 사람이 사는 집에 대한 특별한 애정이 최우선이며, 이를 위해서는 주거공간을 건설하는 건설사들의 부단한 연구 개발이 중요해졌습니다. 주택이 점점 디지털화 되어 가고 삶의 질 향상에 따른 고객의 다양한 수요에 부응하기 위해 롯데건설은 타 건설사들보다 한발 앞서 디자인연구소를 설립하고 인간과 주거, 생활과 공간에 대한 다양하고 심도있는 연구개발을 진행하고 있습니다.

디자인연구소 주요업무

- 상품기획 설계
- V.E. 설계(구조/토목)
- 단위세대 개발
- 인테리어 설계
- 조경 및 환경 색채 계획
- 기계/전기 설계

지배구조

지배 구조의 특징

롯데건설은 비상장 주식회사입니다. 2012년 말 기준으로 기업의 주요 주주는 전체 주식의 35%와 32%를 각각 소유하고 있는 호텔롯데와 롯데케미칼입니다. 주식총수는 34,881,179주이며, 보고기간 동안 최대주주의 변동은 없습니다. 또한, 2012년 주주 배당금 총액은 75억원입니다.

이사회

이사회 구성과 활동

롯데건설 이사회는 최고 의사결정기구입니다. 이사들은 주주총회에서 선임되며, 사내이사 및 기타비상무이사 3명을 포함하여 총 7명의 이사로 구성되어 있습니다. 정기이사회는 매분기 개최함을 원칙으로 하며, 이사회의 성립 및 결의는 이사 전원의 과반수 이상이 출석, 출석이사 과반수 이상 찬성으로 결정합니다. 임시이사회는 수시로 개최할 수 있습니다. 또한 모든 이사가 동영상 및 음성을 동시에 송수신하는 통신수단에 의하여 결의에 참가하는 것이 허용되며 이 경우 당해 이사회는 직접 출석한 것으로 인정됩니다. 이외에 이사회의 결정권은 대리로 행사 할 수 없으며 특정사안에서 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없습니다.

감사

롯데건설은 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 않으나, 감사 1명(김치현)이 감사업무를 수행하고 있습니다. 감사는 주주총회 결의에 의하여 선임되며, 2012년 3월 23일 주주총회 결과 박상훈 감사(사임)에서 김치현(선임)감사로 변경되었습니다. 감사는 이사회에 참석하여 독립적으로 이사의 업무를 감독할 수 있으며, 제반 업무와 관련하여 관련 장부 및 관계서류를 해당부서에 제출을 요구할 수 있습니다. 또한 필요시 회사로부터 영업에 관한 사항을 보고 받을 수 있으며, 적절한 방법으로 경영정보에 접근할 수 있습니다.

이사 및 감사 보상

롯데건설의 이사 및 감사에 대한 보상은 주주총회가 승인한 보수한도액 내에서 지급합니다. 경영진의 성과는 재무적·비재무적 평가결과에 따라 연봉 및 인센티브를 지급합니다. 2012년 주주총회에서는 이사(비등기임원 포함)에 대한 보수로 승인 받은 금액은 250억원이며, 2012년 등기임원 대에 총 지급한 보수금액은 25.4억원입니다.

지속가능한 지배구조

롯데건설은 CEO 산하에 지속가능경영을 통합적으로 실행하고 관리할 수 있는 CSR사무국을 신설하고, 6대 영역별 분과위원회로 구성된 CSR위원회를 운영하고 있습니다. CSR위원회는 CSR경영을 위한 기본계획 수립과 전략에 대한 쟁점을 협의하고 결정하는 기구이며, 내·외부 이해관계자들에게 롯데건설의 CSR경영이 자리잡도록 인식 개선활동을 전개하고 있습니다. 또한 실행조직인 CSR사무국은 전사 CSR경영의 중장기 전략수립과 각 분과별 세부 전략 방향 및 목표를 설정하는 역할을 담당하고, 분과 별 실적 관리, 각종 외부 정책 및 규제에 대응하고 있습니다.



LOTTE E&C

리스크관리

롯데건설은 급변하는 건설환경과 외부 위기상황에 신속히 대처하고, 이로부터 발생하는 리스크를 신속히 해결할 수 있는 의사결정 체계를 구축함으로써 경영 안정성을 도모하고 있습니다.

리스크관리 체계 및 성과

롯데건설은 각종 리스크를 보다 체계적으로 관리하기 위해 전사상황실을 중심으로 리스크관리 체계를 구축하고 있습니다. 매월 1회 대표이사 주관 하에 전사 리스크관리위원회 회의 시 본부 및 실장에게 경영현황 및 주요 리스크 쟁점을 보고하고 있으며, 보고된 현안에 대하여 월중 현업 실무진 회의를 통해 문제해결방안을 검토 및 제시하고 있습니다. 이러한 위험관리를 토대로 경영현황을 알기 쉽게 체계화한 시스템을 개발하고 문제점을 발굴하여 실무 담당자 및 경영진에게 개선사항 도출을 유도하고 있으며, 주요 경영현황을 지속적으로 추적·관리하여 향후 경영판단의 예측자료로 활용하고 있습니다. 또한 각 사업본부의 주관적인 평가기준에서 객관적 리스크관리 평가기준을 제시하여 해당 본부 및 팀의 사업전략과 방향수립을 지원하고 있습니다.

리스크관리

롯데건설은 대내외 환경분석과 같은 사업환경에 대한 리스크관리에서부터 사업역량개선과 재무건전성 확보 등 사업 추진에서의 리스크관리까지 사업 전과정에서 리스크 관리활동을 전개하고 있습니다.

중점 관리항목

재무건전성 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 경영정보 • 현금흐름 • 비유동자산 활성화 • 원가절감 	역량 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 수주성과관리 • 리스크관리 • 미분양관리 • 해외사업 역량강화 	대내외 환경개선	<ul style="list-style-type: none"> • 경제 및 시장 동향 • 경쟁사 동향
-----------------	--	--------------	---	-----------------	--

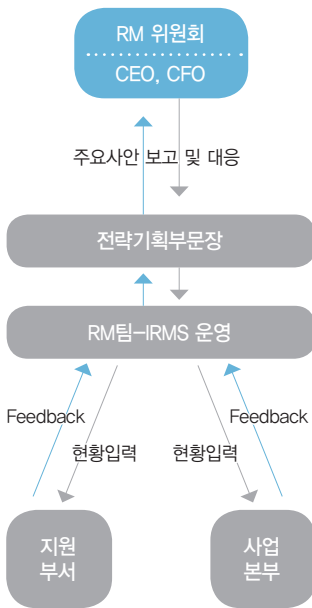
재무적 리스크관리

롯데건설은 수주와 매출 등 기본적인 경영정보에 대한 리스크관리와 함께, 현금흐름을 개선하기 위해 정기적인 자금수지 예측을 통한 향후 자금조달 계획 수립 및 비유동자산의 지속적인 관리로 재무제표를 건전화할 뿐만 아니라 유동성을 개선하고 있습니다. 2012년 업무 프로세스 개선을 통한 자금수지 예측 기간을 단축하여 경영 효율성을 제고하였습니다. 또한 실행예산(율) 대비 원가율, 절감금액, 항목별 절감목표금액 대비 절감금액을 지속적으로 관리하여 원가절감을 실현하고 있습니다. 2012년에는 원가중심점에 대한 책임관리부서 지정 및 조정, 세부항목별 원가관리항목의 명확한 구분, 원가절감금액 산출을 지원할 전사프로그램을 지원하여 개발하는 등 다양한 활동을 전개하였습니다.

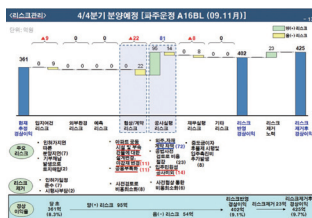
역량 개선

롯데건설은 입지여건, 외부환경, 협상 및 계약, 공사실행, 재무실행, 기타 리스크 등 프로젝트 시작에서부터 종료에 이르기까지의 모든 발생 가능한 리스크 항목을 관리하고 있습니다. 특히, 사전 예측을 통해 위험성 평가(위험성평가 프로세스)를 실시하여 안전 관리계획을 수립하고, 실행, 검토, 시정 조치 등의 일련의 과정을 진행하고 있습니다. 2012년 이러한 리스크관리를 보다 효율화하기 위해 리스크 정량화 및 관리 업무 프로세스 안정화를 실현하고 있으며, 주택사업 위주의 리스크관리를 모든 사업으로 확대 적용하고 있습니다. 또한 위험성평가 프로세스를 사내 IT망을 통해 통합하여 효과적이고 내실 있는 안전관리 체계를 구축, 운영하고 있습니다.

리스크관리 조직도



리스크관리



대내외 환경분석

롯데건설은 건설시장 불확실성 증가에 따라 착공량, 허가량, 수주량 등과 같은 주요 건설지표를 포함한 대내·외 정보를 수집/분석하고 있습니다. 주요 관리지표의 전산화를 통한 신속한 정보공유 체계를 구축하고 있으며, 입수된 정보를 통해 현업부서의 대응방안 마련을 지원하고 있습니다.

공익성

지역경제 활성화

롯데건설의 주요 사업영역인 건설산업은 지역경제에 많은 영향을 미치고 있습니다. 우선 공사를 시행하는 지역의 건설업체의 참여를 비롯하여, 지역구매 등을 통한 관련 업체의 참여로 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라, 공사에 참여하는 인력을 포함하여 일자리를 창출함으로써 고용유발효과를 발생시키고, 이를 통해 국가 경제 활성화에 기여하고 있습니다. 롯데건설의 2012년 국내 고용유발효과는 43,498명 이었습니다. 해외사업장의 경우 해외 지역사회의 경제 활성화를 위해 지역인재를 고르게 채용하고 있으며, 이를 통해 지역 경제발전에 이바지하고 있습니다.

*고용유발계수 : 12.1명/억원 (산업연관표, 한국은행, 2012)

간접 경제효과 유발

건설산업은 산업을 전개하는 과정에서 타산업에 비해 산업간 연관효과가 매우 큰 산업입니다. 롯데건설 또한 전 산업을 영위하는 과정에서 많은 생산과 부가가치를 유발하고 있습니다. 롯데건설이 만들어 내는 건축물과 플랜트 등 상품에 대한 수요가 1단위 증가했을 때 전체 산업에 발생하는 직·간접적 생산파급효과를 생산유발효과라 합니다. 롯데건설의 2012년 국내 생산유발효과는 7조 5,636억원 입니다. 이와 함께 롯데건설이 국민경제에 기여하는 부가가치 유발효과의 경우 국제원자재가격 상승 등으로 인해 다소 하락하긴 하였지만 여전히 타 산업에 비해 높은 영향력을 발휘하고 있으며, 2012년 총 2조 6,925억원의 부가가치를 발생시켜 국민 경제 성장에 기여하였습니다.

*생산유발계수 : 2.104/억원, 부가가치유발계수 : 0.749/억원(산업연관표, 한국은행, 2012)

국가 공공시설 인프라 건설 참여

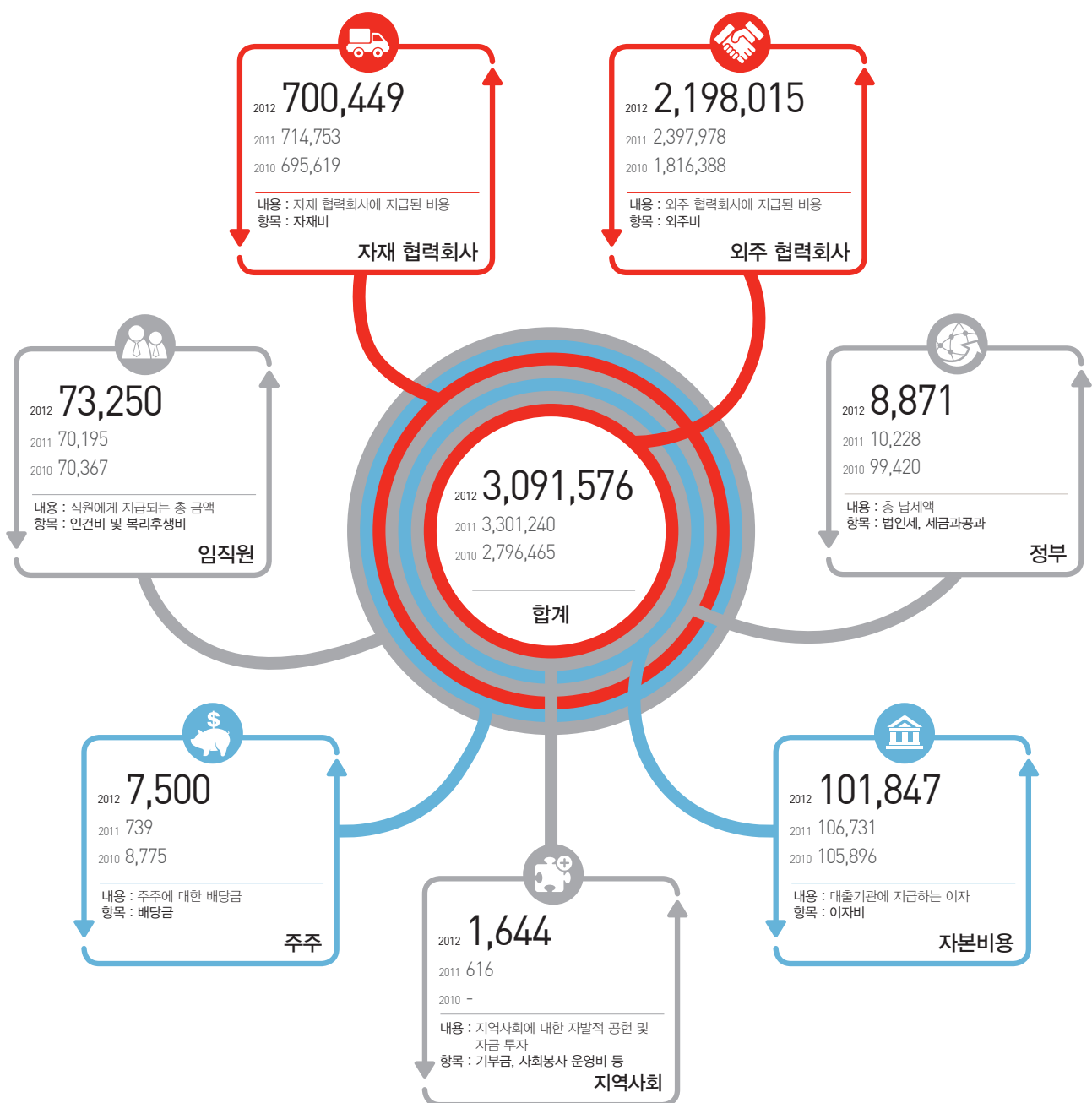
롯데건설은 국가 공공시설과 인프라 건설에 참여함으로써 경제적 성과를 창출할 뿐만 아니라 지역경제에도 간접적으로 영향을 미치고 있습니다. 지역의 랜드마크 자리잡은 부산의 광안대교를 비롯하여 각종 교량 및 고속도로, 터널 시공사업 등 각종 사회 간접자본 구축에 참여하여 경제적 성과를 물론, 지역주민의 삶의 편의를 증진시키고 지역 경제발전에 이바지하고 있습니다. 또한, 해외 각 지역의 도로, 우수 및 상/하수도 공사를 수주하여 지역주민의 삶의 질을 향상하는데 기여하고 있습니다.

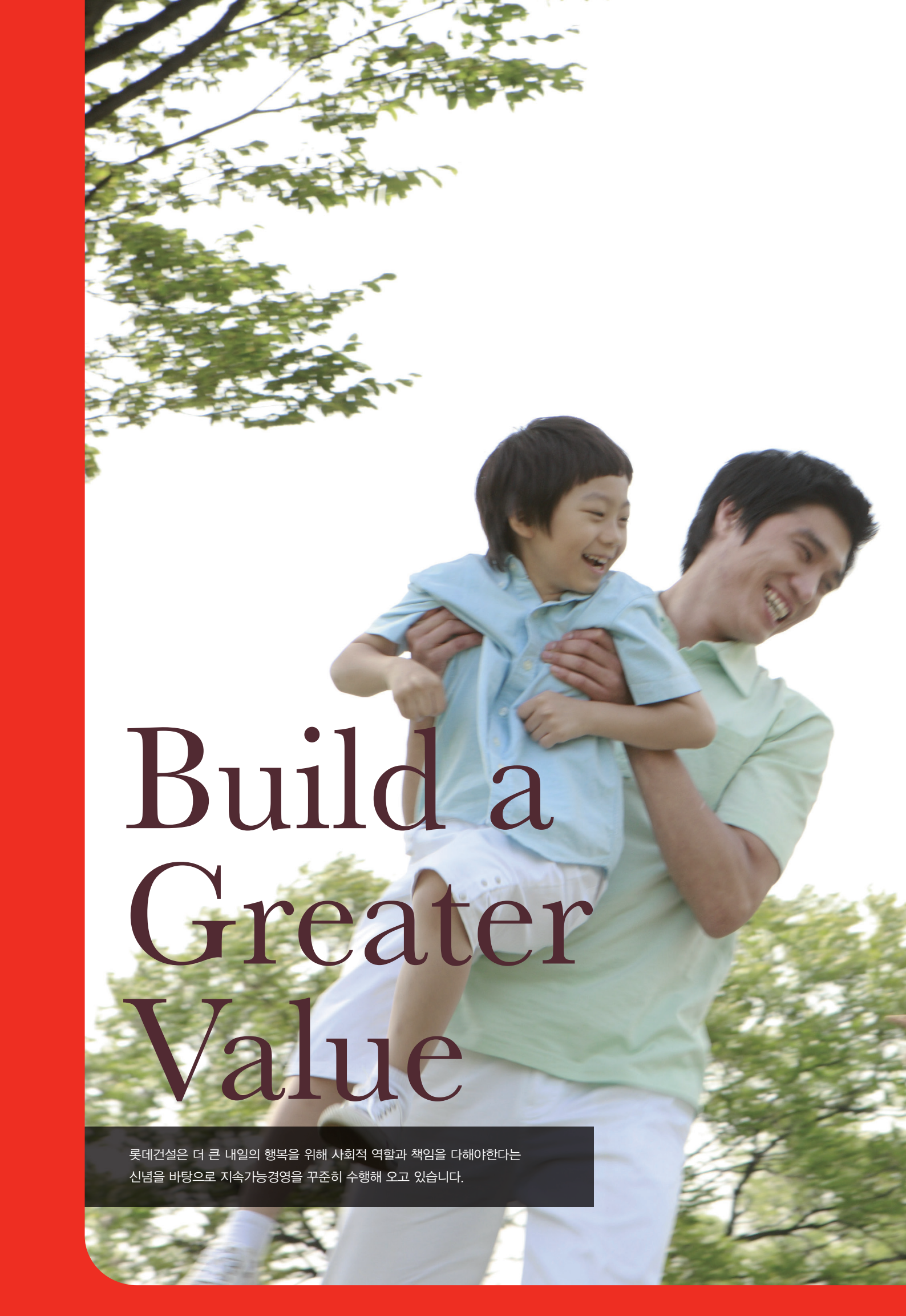


경제적 성과 분배

롯데건설은 사업활동을 통해 창출된 가치를 내·외부 이해관계자들에게 공정하게 배분하고 있습니다. 2012년 한해 협력회사와 주주를 비롯한 임직원, 정부, 지역 사회 등 이해관계자에게 환원된 가치는 3조 916억원 입니다.

단위 : 백만원



A photograph of a man in a light green polo shirt carrying a young boy in a light blue polo shirt on his shoulders. Both are smiling and looking towards the right. The background shows green foliage and a bright sky. A red vertical bar is on the left side of the image.

Build a Greater Value

롯데건설은 더 큰 내일의 행복을 위해 사회적 역할과 책임을 다해야 한다는
신념을 바탕으로 지속가능경영을 꾸준히 수행해 오고 있습니다.



LOTTE CASTLE



환경 · 안전

Disclosure on Management Approach

롯데건설은 기후변화, 지구온난화 등 환경문제에 대응하는 능동적인 변화를 위하여 'Green Life 2018 in LOTTE'이라는 녹색비전을 수립하고 추진체계를 정립하였습니다. 또한 일상적 환경규제 준수라는 틀을 넘어 환경경영을 통해 새로운 가치를 창출하고 성장과 도약의 기회를 포착하고 있습니다.

Vision

Green Life 2018 in LOTTE

Strategy & Action Plan

Strategy	Action Plan
	Green Site Management
환경경영 기반 구축	전사 미래전략에 따른 친환경기술개발 중기계획 재정립 환경경영 교육 및 유관부서 합동 점검 지속가능 설계 프로세스 구축 및 평가 지표 마련
친환경 비즈니스 확대	LID물관리 및 물재이용 기술 개발 탄산칼슘 형성 미생물을 이용한 사막화 방지 연구 지속 친환경 자재 및 상품개발 관리
기후변화 대응체제 구축	온실가스 인벤토리 프로그램 개발 건설폐기물 발생량 저감 활동 수행



녹색경영

글로벌적으로 지속가능한 성장을 위한 환경경영 의지와 노력이 그 어느때보다 중요해지고 있습니다. 이에 롯데건설은 일상적 환경규제 준수라는 틀을 넘어 적극적인 환경경영을 통해 새로운 가치를 창출하고 지속가능한 성장의 발판을 마련하고 있습니다.

녹색경영 추진방향

롯데건설은 대내외의 친환경 요구를 충족시키고 중장기적 기업가치를 제고하기 위해 'Green Life 2018 in LOTTE' 라는 전사차원의 녹색경영 비전을 수립하여 추진하고 있습니다. 사업활동 전과정에 걸쳐 환경적 영향을 관리해 나가는 한편, 다양한 녹색기술을 개발·적용함으로써 녹색사회로의 성장을 지원하고 있습니다. 향후 녹색경영 체제확립, 녹색사업화 추진, 녹색기반 구축이라는 3대 전략방향 아래, 롯데건설의 녹색경영 비전 달성을 위해 최선을 다하도록 하겠습니다.



녹색경영 조직

롯데건설은 환경전략 수립, 리스크관리, 정보제공·교육·평가 등의 활동을 수행하는 환경경영분과위를 운영하고 있습니다. 환경경영분과위는 롯데건설 환경경영의 중심으로, 전문성을 확보하기 위하여 HSE 부문, 기술 연구원 등의 관련 팀과 협업 체계로 운영되고 있습니다.

녹색경영 시스템

롯데건설은 환경적으로 건전하고 지속가능한 발전을 위하여 국제표준인 ISO 14001(환경경영시스템)인증을 획득하여 환경친화적 기업체계를 구축하고, 국제활동에 능동적으로 대처하며 건설업계 환경관리의 선도적 위치를 고수하고 있습니다. 향후 온실가스 배출량을 수집하기 위한 GMS(Greenhouse Management System)와 친환경 건축물 인증을 위한 LEED(Leadership in Energy and Environmental Design) 인증 대응을 통해 다양한 환경 리스크에 선제적으로 대응할 예정입니다.

녹색경영 로드맵

롯데건설은 녹색경영 로드맵을 수립하여 전사적으로 녹색경영을 정착·확대시키고 있습니다. 롯데건설의 녹색경영 로드맵은 3대 전략방향 및 세부과제로 구성되어 있으며, 녹색경영활동의 이정표로 활용되고 있습니다.



녹색기술

롯데건설은 3-Active 전략을 통해 핵심 연구역량을 강화하고 미래비전 달성을 위한 신성장동력을 확보하고자 합니다. 3-Active는 선제적 기술개발(Proactive), 핵심 기술개발(Coreactive), 현장중심/교류활성화(Inter-active)를 의미합니다.

녹색기술 인프라 강화

롯데건설은 녹색사업화 추진을 위해 녹색기술 개발 인프라 강화, 녹색기술 도입 및 상품화, 신성장 사업 기회 발굴 등의 활동을 수행하고 있습니다. 특히 친환경소재, 에너지 효율을 극대화하는 시스템 및 솔루션을 적용한 친환경제품을 개발하고 있으며, 이를 토대로 녹색사업화를 추진하고 있습니다.

녹색기술 개발 조직 및 예산

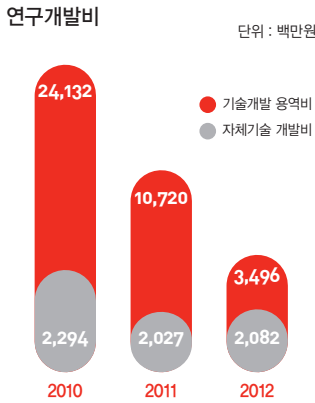
롯데건설은 기술연구원을 주축으로, 저탄소 녹색성장을 위한 친환경기술을 개발하여 미래 건설산업의 새로운 지평을 열고 있습니다. 기술연구원은 친환경 기술개발을 위한 연구시설에 대한 투자를 확대하고 우수한 연구 인력을 충원하고 있습니다. 2012년 연구개발 예산은 5,578백만원으로, 선행기술개발을 위한 실험장비 확충과 현장지원 강화활동에 지출하였습니다. 한편, 2012년에는 플랜트, 에너지, 환경 관련 핵심기술분야 전문가 1명을 충원하였으며, 2013년에는 핵심 신성장 사업 추진, 원가혁신 및 기술 실용화를 위해 핵심인력 채용을 6인 이상으로 확대할 예정입니다.

녹색기술 개발 프로세스

롯데건설은 기술개발의 효율성을 제고하고 효과를 극대화하기 위하여 연구개발 관리 프로세스에 따라 개발과 출원, 등록 및 유지관리에 이르는 절차를 토대로 기술을 개발하고 있습니다. 뿐만 아니라 각 사업본부 및 디자인 연구소 등과의 협력개발을 적극 추진하여 녹색상품, 그린홈 등에 대한 아이디어와 혁신 사례 등을 공유하고 이를 통합하여 개발 단계에 반영하고 있습니다.

녹색기술 연구 국책사업

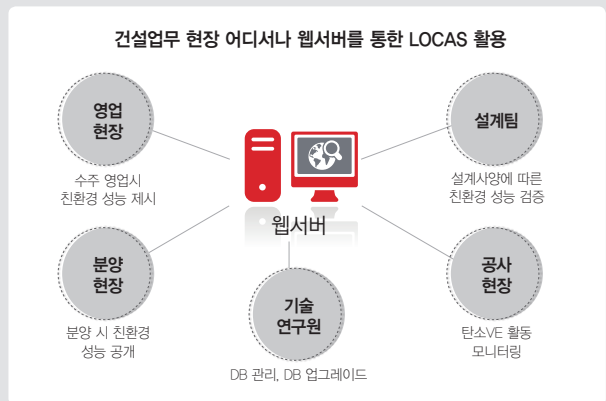
롯데건설은 정부와의 친환경 기술 연구 국책사업을 함께 수행함으로써 녹색기술 리더십을 확보하고 있습니다. 2012년에는 국토해양부 및 지식경제부와 함께 국책사업을 진행하였습니다. 국토해양부와의 국책사업인 '자연 에너지의 도로시설물 활용방안 연구'의 경우, 첨단토목기술, IT 기술, 차세대 자동차 기술 등을 상호 접목하여, 빠르면서도 안전한 지능형 고속도로를 개발하였습니다. 지식경제부와는 '소규모 분산형 지열시스템 개발 연구'를 수행하여 개별 현장 여건에 적합한 다양한 타입의 지열원을 확보하고, 집단에너지 공급이 가능한 친환경 고효율 지열에너지 시스템을 개발하였습니다. 향후에도 정부와의 지속적인 국책사업을 통해 롯데건설의 기술 경쟁력을 확보·향상시킬 계획입니다.



*전체 연구개발비용 중 자체기술 개발비와 기술 개발 영역비에 한함

Case Study. 목적지향형 건축물 전생애 환경부하 평가시스템 'LOCAS'

롯데건설은 저탄소 녹색성장이라는 시대의 요구에 발맞춰 건축물의 전과정 에너지 소비량 및 CO₂ 배출량 등을 사전에 평가하여 건축물의 지속가능한 개발을 도모하기 위한 웹기반 시스템인 'LOCAS(Lotte E&C Carbon Assessment System)'를 개발하였습니다. 본 시스템은 건축사업의 진행과정에 따라 간이평가 시스템, 상세평가 시스템, 현장평가 시스템 등의 다양한 평가방법으로 세분화되어 사업시행의 모든 단계에서 간편하게 건축물의 전 과정 에너지소비량 및 CO₂ 배출량을 효율적으로 평가·관리를 할 수 있도록 설계되었습니다. 롯데건설은 LOCAS를 통해 저탄소 건축물의 설계를 유도하고, 효율적인 CO₂ 평가·관리, 탄소 VE활동, 저탄소 자재 사용 등의 저탄소 건축 활동을 유도할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.





부산 화명 롯데캐슬 카이저 : 부산 화명 롯데캐슬 카이저에는 다양한 그린홈 기술이 적용되었습니다.

친환경 건축 제로에너지 그린홈

롯데건설은 미래형 주택인 '그린홈' 기술을 개발하고 있습니다. 제로에너지 그린홈은 건물의 에너지부하 저감과 자연에너지의 효과적인 활용을 통해 연간 건물의 에너지 사용량을 '0'으로 유지함과 동시에 인간에게 쾌적한 주거환경을 제공하고, 환경에 부정적 영향을 최소화하는 건물을 의미합니다. 향후 에너지 자립형 보급 주택 개발에 박차를 가해 2018년까지 에너지 절감 100% 목표를 달성할 계획입니다.

3-SPEC IN 빌딩

3-SPEC IN 빌딩은 에너지 효율을 높이고(Smart Energy - Spec In), 재실 환경의 무결점을 지향하며(Defect Free - Spec In), 최적화된 친환경 설계(Green Economizing - Spec In)를 기본 사양화한 환경 친화적 빌딩 모델입니다. 롯데건설은 3-SPEC IN 빌딩으로 에너지 효율 향상을 통한 경제적 가치 창출 뿐만 아니라 환경 영향 최소화에 따른 환경적 가치까지 창출하고 있습니다.

Case Study. 그린홈에 적용된 에코 테크놀로지(Eco Teconology)

롯데건설은 미래형 주택인 '그린홈'을 구축하고 있으며, 경제적이고 환경 친화적인 롯데캐슬만의 '에코 테크놀로지(Eco Teconology)'를 통해 친환경 건축문화를 선도해 나가고 있습니다.

*** 난방비를 30% 절감하는 '이중개폐창호'**

이중개폐창호는 기존 시스템 창호와 달리 안쪽과 바깥쪽 창호를 분리해 개폐할 수 있는 것으로, 단열 성능이 현행 법적 기준보다 200% 이상 높습니다. 공동주택의 발코니 확장 부위에 사용하면 난방비를 연간 약 30% 절약할 수 있습니다.

*** 전기요금을 낮춰주는 '대기전력 차단 스위치'**

대기전력 차단 스위치는 콘센트를 뽑기 불편한 빌트인 가전의 대기전력을 한번에 차단하는 시스템으로, 스위치 하나로 가구당 전기요금의 10~15%를 차단할 수 있습니다. 또한 전력 소비량을 설정해두고 자동으로 차단할 수 있는 스위치에 절전기능을 활용해 전력소모를 줄일 수 있습니다.

*** 숲속의 오피스 '스마트 트리'**

스마트 트리는 태양광 에너지로 조명을 밝히는 가로등이면서 무선 인터넷과 전원 공급 장치가 설치돼 첨단 전자 기기들을 야외에서도 자유롭게 이용할 수 있도록 만든 소형 휴게시설물입니다. 조명은 전력 소모량이 적고 폐기할 때 재활용도 가능한 LED램프를 적용함으로써 에너지 효율이 높을 뿐만 아니라 환경 친화적입니다.



스마트 트리



포항시 하수처리수 재이용시설

LO-MBR (하폐수처리 공정)

LO-MBR(Lotte Dissolved Ozone Flotation Membrane Bio-Reactor)공정은 롯데건설이 환경신기술 인·검증을 목표로 생물여과반응기와 용존오존부상 공정으로 구성된 하폐수처리 공정입니다.

기대효과

- 막오염 저감기술을 통해 분리막의 수명을 유지하고, 소모약품과 에너지를 절감시켜 하수 및 고도처리시설 적용 시 운영비 10% 절감
- MBR과 DOF수처리 공정으로서 고효율 생물학적, 물리화학적 처리가 가능하여, 높은 수질개선 효과를 창출하고 강화된 환경 수질기준에 대응
- 기존 하수처리 및 고도처리 시설 등에 적용하여 향후 롯데건설의 물 산업 시장 진출에 교두보 마련

하수 재이용

기후변화에 따른 물 부족 현상과 도시화 및 인구증가에 따른 물 수요 증가로 인해 물 재이용 사업에 대한 사회·경제적 요구가 증가하고 있습니다. 롯데건설은 국내 최대 규모 하수 재이용 사업을 통해 안정적인 시공 및 운영 기술을 확보하고, 빠르게 성장하는 물 시장에 대응하기 위한 핵심역량을 구축하고 있습니다. 하수 재이용 사업은 공단지역과 같이 국지적으로 물 수요가 집중되는 곳에서 고품질의 용수를 저렴한 비용으로 확보할 수 있는 방법으로, 댐 건설 등 다른 수자원 확보 방안과 비교하여 환경에 미치는 영향이 적을 뿐만 아니라, 하수처리시설 인근 지역의 오염 부하량 저감 효과까지 기대할 수 있는 미래형 친환경 수자원 개발 사업입니다. 향후 성공적인 하수재이용 사업 모델을 제시하기 위해 고도의 수처리 기술이 집약되는 하수 재이용 플랜트의 유지관리시스템 선진화 및 운영 경제성 확보에 힘쓰겠습니다.

Interview



'고부가가치의 지식기술 집약적 건설산업으로 전환할 수 있는 녹색기술을 개발하길 바랍니다'

전세계적으로 환경 관련 이슈가 확산되면서, 건설업계에서도 온실가스 감축 및 에너지 효율 증진을 위한 녹색기술에 매진하는 등 녹색성장 산업을 추진하고 있습니다. 롯데건설 또한 친환경 미래주택 개발의 일환으로 제로에너지 그린홈을 도입하여 일반 건설사들이 적용하고 있는 기 실용화된 녹색기술과는 다른 비교적 현실적이고 실용적인 에너지 절감 기술을 적용하고 있습니다. 향후 롯데건설이 지속가능한 사업을 추진하기 위해서는 저부가가치의 노동집약적 건설산업에서 고부가가치의 지식기술집약적 건설산업으로 전환할 수 있는 방법과 기술개발이 필요하다고 사료됩니다. 특히 녹색경영, 녹색기술, 녹색사업은 지속적으로 성장하는 산업이므로 이를 대비하여 기존 방법의 녹색 기술을 넘어선 더욱 독창적이고 혁신적인 아이디어 발상의 전환을 바탕으로 기술과 방법을 개발해야 합니다. 위와 같은 일련의 활동들은 향후 사업 파트너로서 발주처와 시공사의 관계를 이어나갈 뿐만 아니라 타기업과의 경쟁에서도 우위를 차지할 수 있는 중요한 발판으로 작용할 것입니다.



김용성 교수 국민대학교 건축학과



분산형 지열에너지 시스템이 적용된 '김포스카이파크'

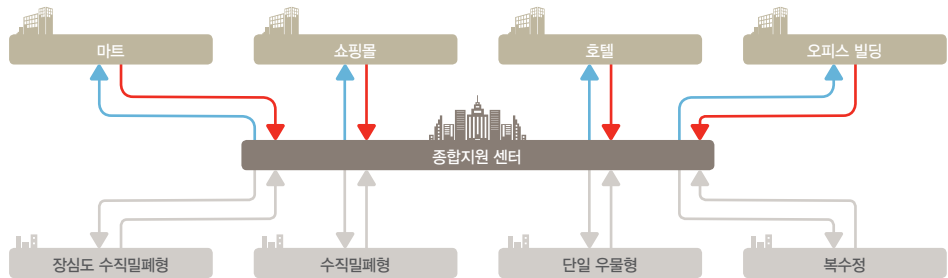
신재생에너지

롯데건설은 미래의 신성장동력 확보와 에너지 저감을 위해 지열, 태양광 발전 등 신재생에너지 기술개발을 적극 추진하고 있습니다. 특히, 연중 일정 온도로 유지되는 지중의 열교환기를 통해 외부의 순환유체를 냉각 또는 가열하여 실내로 유입시키는 지열에너지와 태양광을 전지로 변환하는 태양광 발전은 건물 적용에 용이하기 때문에 이와 관련된 설계 및 시공 기술을 지속적으로 연구할 예정입니다.

지열에너지 '분산형 지열에너지 이용시스템'

지열시스템은 이미 널리 이용되고 있는 최고 효율의 신재생에너지 이용시스템으로, 롯데건설은 현재 지열시스템의 성능과 효율을 넘어서는 분산형 지열시스템을 세상에 처음으로 선보였습니다. 특히 기존의 신재생에너지 이용시스템을 개선하고 이를 대규모 건설사업에 적용하기 위한 기반을 마련하였습니다. 분산형 지열 시스템은 기존의 지열시스템 보다 대용량화 되어 대단지 규모의 시설에 냉난방 에너지를 효율적으로 공급할 수 있습니다. 이렇듯 롯데건설은 친환경 에너지원을 낮은 비용으로 편리하게 사용할 수 있는 기술을 제공함으로써, 고객의 삶을 풍요롭게 할뿐만 아니라 기업이 성장할 수 있도록 하는 동력을 마련하고 있습니다.

분산형 지열시스템 개념도



Case Study. SMART HIGHWAY*

롯데건설은 자연에너지(신재생에너지)를 도로 각 부문에 적용하는 방안에 대해 연구하고 있습니다. 특히 자연에너지의 도로시설물 활용에 따른 경제성 분석, 스마트하이웨이에 적합한 자연에너지의 적용 기준안(매뉴얼 및 표준도면)을 제시하고 있습니다.

- 지열 도로용설 : 겨울철 강설시에 교통정체 및 미끄럼사고방지에 효율적이며, 기술 적용은 상시 결빙지역 및 터널 진출입로에 적용 가능
- 터널 자연채광 : 도로 구조물 중 최대 전력 사용 구조물로서 터널 내 자연채광을 적용하여 전력 절감 효과 및 심미적 안정감을 제공함
- 소형풍력 및 태양광 발전 : 도로 구조물이나 대지를 이용한 발전 기술로서 도로공간 활용 가능 및 전력 직접 생산방식으로 에너지 절감

* SMART HIGHWAY : 자연에너지의 도로시설물 활용방안 연구



오염 정화 및 환경 보호기술



미생물을 이용한 사막화 방지 기술

풍식으로 인해 유발되는 대기 부유진과 미세먼지는 산업기계 뿐만 아니라 인간의 건강에 심각한 영향을 미칩니다. 특히 사막화 현상의 증가로 인한 몽골 및 중국 북부 지역에서 기원하는 미세모래입자에 의한 황사현상은 중국, 한국 및 일본에 심각한 문제를 일으키고 있습니다. 이에 롯데건설은 미생물을 이용한 연약 사질지반 고형화 기술을 통해 황사를 저감하고 사막화를 방지할 수 있는 친환경 기술을 제안하였습니다. 현재는 건조 모래에 탄산칼슘 형성 미생물을 적용 및 생분해 Fiber를 이용한 효율적인 풍식 저감기술을 개발 중에 있고, 몽골 현지 연구진과 공동으로 몽골 북부 사막지역 모래를 이용한 연구를 진행중에 있습니다. 향후 진전된 연구를 위해 사막지역에 시험대를 마련하여 현장에 직접 적용함으로써 기술의 효율성을 검증할 예정이며, 친환경적인 융합기술 개발을 통해 전세계적으로 이슈화 되고 있는 사막화 방지에 기여하겠습니다.

오염된 지하수의 현장 생물학적 처리 기술

롯데건설은 염소계 화합물로 오염된 지하수의 생물학적 처리를 통해 오염된 토양 및 지하수를 복원하고 있습니다. 현장복원 기술을 통해 지하수 및 토양 복원사업 기반 기술을 확보하고 롯데건설의 지속가능한 성장을 위한 토대를 마련하고 있습니다.

폐자원 에너지화

롯데건설은 폐기물이 만들어내는 새로운 자원의 가치를 창출하고 이를 성장의 원천으로 삼고 있습니다. 롯데건설은 '폐기물 선별을 위한 다중트롬멜 스크린 장치 제조기술'로 환경부로부터 폐자원 활용분야의 녹색기술 인증을 획득하였습니다. 이 기술은 기존의 폐기물 선별시 적용되는 복수단계의 공정을 간소화시킴에 따라 소요 설치면적을 줄여 전체 공사비를 절감시키고 미래의 성장동력으로 기대되는 폐자원 에너지화 사업의 안정적인 정착에 기여하고 있습니다. 이와 함께 매립지에서 발생하는 온실가스를 저감시키기 위해 매립 폐기물을 자원화시키는 전처리 설비에 적용 가능하며, 국가 신재생 에너지 보급목표에 맞는 저탄소 녹색기술로서 향후 현장에도 도입이 가능할 것으로 기대하고 있습니다.

주요 친환경 기술 성과

구 분	기술상품명	기술상품 녹색성	2012 주요 추진 사항	2013년 주요 추진 목표
전 분야 공통	에코멘트	· 이산화탄소 배출량 저감	· 특허 등록 완료 · 품질 개선 연구 진행중	
건축·주택	친환경 주차장용 바닥마감재	· TVOC(휘발성 유기화합물질), HCHO(포름알데히드) 물질 사용 저감	· 2011년 녹색기술인증 · 생물 시공 및 시공 품질 확인	· 신기술 획득 추진
건축	패널형 경량체 유닛트를 활용한 이방향 중공슬래브 공법	· 이산화탄소 배출량 저감	· 건설 신기술 획득	· 녹색기술인증 획득
	ㄷ형상으로 가공된 후판을 이용한 기초 전단머리 보강공법	· 지하수 유출 및 오염 방지 · 소음 및 먼지 발생 방지 · 이산화탄소 배출량 저감	· 건설 신기술 획득	· 신기술 현장적용
건축환경	목적지향형 건축물 전생애 환경부하 평가시스템	· 저탄소 건축물의 설계를 유도 · 효율적인 이산화탄소 평가·관리 · 저탄소 자재사용	· 프로그램 등록 완료	
	그라우트 튜브스틱을 이용한 수직밀폐형 지중열교환기의 그라우트 시공방법	· 에너지 절감	· 특허 출원	· 특허 획득
플랜트	분리막을 이용한 생물학적 수처리 기술	· 유기물질 수질기준 만족	· 특허 획득	· 신기술 적용 · 연구진행중
	폐자원에너지화 녹색기술	· 온실가스 배출량 감소	· 실증시설 연구	· 녹색인증 획득
	하폐수 고도처리 기술	· 분리막 수명연장 및 운영비용 절감	· 기초기술 개발 · 실증시설 설치	· 특허 획득 · 실증시설 운영
	하수재이용 플랜트 운영	· 에너지 절감	· 실증시설설치	· 실증시설 운영 · 운전DB 구축
토목	지하수위 연계 LID 저류활용	· 수자원 확보 · 지하수 재활용	· 시스템 프로토타입 구축	· 소프트웨어 등록
	자연에너지의 도로시설물 활용방안 연구	· 전력 생산 및 전기에너지 절감	· 실 도로 현장 시험시공	· 현장적용결과 모니터링 수행
	탄산칼슘 형성 미생물을 이용한 사막화 방지 기술	· 황사 발생 최소화	· 몽골 사막모래 실증 시험	· 미국, 몽골 특허 출원

친환경 건설

롯데건설은 건설현장에서의 환경영향 최소화 및 탄소 발생량을 상쇄하기 위해 건축물 설계, 자재 구매, 시공, 운영 등 모든 단계에서 친환경 건설을 추구합니다. 2012년에는 친환경 시공현장 구축을 위해 환경관리 업무체계를 개선하고 다양한 환경활동을 전개하였습니다.

친환경 자재 구매 및 개발

친환경 자재구매

롯데건설은 설계, 시공, 운영 등 전 과정에서 친환경성을 고려하여 자재를 구매하고 있습니다. 환경규제 준수라는 틀을 넘어 환경경영을 통한 사회적 책임을 다하기 위하여 2009년 '산업계 녹색구매 자발적 협약'을 체결하고, 이를 성실히 이행하기 위하여 녹색구매 가이드 라인을 제정하였습니다. 2010년에는 녹색구매에 관련한 실질적 모니터링 및 전략적 확대를 위한 녹색구매 시스템을 구축하여 친환경 자재 발굴 및 도입에 박차를 가하고 있습니다. 향후 모든 건설자재에 친환경 구매에 대한 핵심 성과지표를 설정하여 관리함으로써 실질적인 친환경 구매실적을 측정하고 중장기 목표를 수립할 예정입니다.

녹색구매 시스템 구축 내역

친환경자재 및 업체정보 관리 체계 구축

- 신규업체 : 신규 업체 등록 시 친환경 자재 정보 등록
- 기존업체 : 환경부 등 인증기관 자재 정보 조달시스템 데이터베이스 반영

녹색구매 성과관리 시스템 구축

- 녹색구매 성과관리 전산화로 업무 효율성 제고 : 인증마크 업체 및 품목을 당사 코드체계에 연계해 자동화 구현
- 모니터링 체계 구축 : 인증기준·자재·현장별 모니터링 체계 구축

녹색구매 현황

단위 : 백만원

구분	2010	2011	2012
HB마크	2,653	8,111	3,569
고효율에너지 기자재	2,008	2,003	5,467
에너지 소비효율 1~2등급	3,404	11,448	5,790
환경마크	38,620	4,509	28,243
GR마크	12,589	11,138	4,546
에너지 절약	82	978	463

친환경 자재 개발

친환경 에코콘크리트 개발

롯데건설은 탄소배출을 줄일 수 있는 친환경 '에코콘크리트'를 개발 하였습니다. 에코콘크리트는 탄소 배출이 많은 시멘트 대신 새로운 혼화제인 '에코멘트'*를 대신 혼입하는 것으로, 콘크리트의 강도향상은 물론 이산화탄소를 다량 배출하는 원재료인 시멘트의 사용량을 20% 절감하여 레미콘 1m³ 당 이산화탄소 배출을 약 8% 저감하고 있습니다. 아울러 지금까지 개발된 친환경 콘크리트는 일반 콘크리트에 비해 강도 등 성능이 떨어져 활용도가 낮았으나, 에코콘크리트는 시멘트만 100% 사용한 콘크리트보다 강도가 약 10% 우수하여 활용도가 높습니다.

* 에코멘트는 시멘트 제조공정에서 폐기되는 분말도가 매우 높은 미세입자와 철광석으로부터 철을 생산하는 과정 중 발생하는 부산물인 고로 슬래그를 혼합해 만든 것으로, 시멘트를 대체하여 사용가능 합니다.

친환경 주차장 바닥 마감재 개발

롯데건설은 유해휘발성 유기용제를 배제한 친환경 주차장 바닥 마감재를 개발하였습니다. 이 마감재는 휘발성 유기화합물질 TVOC(품질기준/시험결과 : 0.001/2.5mg/m²h 이하)와 포름알데히드(품질기준/시험결과 : 0.004/0.12mg/m²h 이하)의 발생량을 품질기준의 1/300 수준으로 낮춘 바닥마감재로, 거주자 및 사용자의 눈 뜨기 현상과 호흡시 불편한 현상을 완화할 수 있습니다.

친환경 시공

롯데건설은 환경 친화적 기업 이미지 구축, 건설폐기물 발생 최소화, 환경오염원 최소화, 에너지 사용량 최소화, 환경법규 위반 ZERO를 친환경 시공목표로 설정하고 시공과정에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

친환경 시공목표



환경영향 사전예방 활동

환경점검 활동

롯데건설은 주변 환경오염을 최소화하기 위해 법규지침, 실무지침 및 환경관리 수첩 등을 자체 제작하여 전 현장에 공유함으로써 환경오염원을 사전에 예측하고 있습니다. 또한 사내 인트라넷을 통하여 현장별 환경 시설설치 및 운영상태 등을 정기적으로 모니터링하고, 환경리스크 자율점검을 통해 환경오염 행위를 근절하고 있습니다.

환경 관련 법규 준수

롯데건설은 환경 관련 법규를 철저히 준수하고 있습니다. 특히 대기, 수질 등에 배출되는 주요 오염 물질관리를 위해 환경법규와 관련된 다양한 이해관계자들의 요구사항을 충족시키고 있습니다. 이와 함께 환경법 위반으로 인한 환경 사고를 미연에 방지하기 위하여 대관 신고 현황 및 환경시설 설치 현황 등 관련 Data를 사내정보 시스템인 LENCIS를 통해 입력하여 관리하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 현재까지 환경 법규 위반 건수 및 주요 오염물질의 누출건수는 없습니다.

자원 사용량 절감활동

건축자재 관리

롯데건설은 시공과정에서 사용되는 건축자재의 효율적인 사용을 위해 폐기물 재활용 지침을 수립하여 운영하고 있습니다. 현장에서는 건설폐기물을 최소화하고 자재 사용량을 절감하기 위해 순환골재 사용을 적극 독려하고 있습니다.

에너지 관리

롯데건설은 시공과정에서의 에너지 사용량을 절감하기 위해 각 부분별 현장에서 에너지 절감활동을 수행하고 있으며, 일상적 낭비요소를 최소화하기 위해 전사적인 녹색캠페인을 시행하고 있습니다. 롯데건설의 2012년 에너지 사용량은 1,333TJ으로, 향후 에너지 절감 목표 수립을 통해 에너지 절감 방안을 구체화하고 세부 목표를 설정하여 추진할 계획입니다.

Case Study. 롯데건설의 생물다양성 보호 활동

롯데건설은 야생동식물 보호법을 엄격히 준수하고 현장주변의 멸종위기 야생동식물 보호를 위해 다양한 생물다양성 보호 활동을 추진하고 있습니다. 특히 동식물 군락 및 천연기념물 현상에 대한 사전 조사를 통해 예상되는 환경문제가 있을 경우 이를 반영하여 설계를 변경하고 있으며, 식생이 잘 적응할 수 있는 친환경 자재를 우선 적용하고 친환경 공법을 활용하고 있습니다.

시공 이전

롯데건설은 시공 전 환경영향평가를 통해 멸종 위기종 동식물 혹은 그에 준하는 생물의 보호가 필요하다고 판단되는 경우 설계 단계부터 이를 고려하고 있습니다. 뿐만 아니라 동식물을 보호하기 위한 친환경 설계 및 자재를 도입하여 서식지 훼손을 방지하고 있습니다.



시공 중

이동 통로의 단절 및 서식지 훼손을 막기 위해 서식지 인근지역을 중심으로 유도 울타리 등을 설치하고 있으며, 공사구간이 서식지를 침범 또는 통과하는 경우 대체 서식지를 조성하여 동식물을 이전하고 있습니다.



시공 이후

시공 후에는 사후환경조사를 통해 개체수 변화, 서식지 점검 등 지속적인 모니터링을 실시하고 있습니다. 이를 통해 환경영향을 최소화하여 생태계를 보존하고 있습니다.

중수 재활용

롯데건설은 용수 사용량 절감을 위해 각 현장마다 절감목표를 수립하고 다양한 절감활동을 추진하고 있습니다. 2012년 롯데건설 총 용수 사용량은 1,158,940,897m³이며, 건설현장 주변지역 취수원에서 용수를 공급받아 사용하고 있으나, 이로 인한 심각한 영향은 없는 것으로 분석되었습니다.

친환경 현장활동

환경정화 활동

롯데건설은 매일 1회 현장별 특성에 따른 환경의 날 행사를 실시하여 해당 작업장 근로자의 환경의식 및 관리 수준 향상에 노력하고 있으며, 주변 환경정화 활동을 통해 깨끗한 지역사회를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 전직원의 환경에 대한 참여의식 향상을 유도하기 위해 환경 리스크 자율 점검제를 실시하고 있으며, 이를 통해 안정적이고 효과적인 환경 자율관리 기반구축을 촉진하고 있습니다.

대기 관리(비산먼지 관리)

국내 미세먼지 배출량 중 절반 이상인 58%는 비산먼지에서 배출되며, 건설공사장에서 발생된 비산먼지는 도로 등에 재비산되므로 원천적인 저감노력이 필요합니다. 롯데건설은 건설현장의 비산먼지 발생을 예방하기 위해 운반차량 세륜 실시, 비포장 도로 살수, 야적, 방진덮개 설치 및 도로 청소차 운영 등 다양한 대기환경 개선 활동을 추진하고 있습니다.

폐기물 관리

롯데건설은 폐기물 관리를 위한 폐기물 보관시설 표준지침 및 처리지침을 개발하여 전 건설현장에 적용하고 있습니다. LENCIS 환경관리현황 운영시 폐기물 위탁처리실적 등록을 유도해 폐기물 배출량 및 처리에 대해 실시간으로 관리하고 있으며, 건설폐기물보관시설 표준화 등을 통해 현장에서 발생하는 폐기물을 적정하게 보관하고 적법하게 처리하고 있습니다.

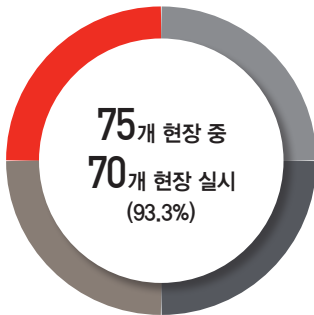
수질관리

롯데건설은 토사유출 · 폐수배출로 인한 수질오염 방지를 위해 침사조, 오탁방지막, 가배수로 등 수질오염 방지 시설을 설치하여 관리하고 있습니다. 특히 생물학적 활성오니법, 분리막 기술 및 용존오존부상의 기술의 장점을 극대한 하폐수처리 기술을 통해 폐수를 적정하게 배출함으로써 주변 수질에 환경영향이 최소화되도록 노력하고 있습니다.

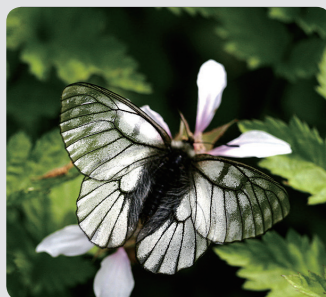
소음 및 진동 관리

현장 주변에서는 필연적으로 소음, 진동 등이 발생하며, 이로 인한 공사중단 요청 및 행정소송 등의 손해배상 요구가 지속적으로 발생되고 있습니다. 이에 롯데건설은 소음 및 진동 관리 지침을 수립해 공사전 방음벽 설치의무를 준수하고 주기적으로 소음을 측정 · 관리 하고 있습니다. 이와 함께, 이동식 방음벽, 방음천막 등을 설치하여 민원 발생을 최소화하고 있습니다.

환경의 날 행사 현황



붉은점모시나비 대체 서식지



대표 사례. 붉은점모시나비 대체서식지 조성공사

롯데건설은 상주-안동간 건설 공사 현장이 환경부 지정 멸종위기동식물 2종인 붉은점모시나비 서식지를 통과한다는 사실을 인지하였습니다. 이에 도로 공사로 인한 멸종위기 동식물 환경피해를 예방하고 친환경적인 고속도로 건설을 위하여 대책 방안을 수립하였습니다. 우선, 고속도로 노선변경 방지 및 멸종위기 동식물 보호를 위해 대체서식지를 조성하여 새로운 서식환경의 복원 및 창출을 통한 생물환경 기반을 구축하였습니다. 다음으로 서식지 식생종 조성 및 관리 현황, 개체수의 이식 및 증감 현황, 대체서식지 조성에 대한 평가 등을 담은 정밀보고서를 통해 사후관리 및 모니터링을 철저히 이행하였습니다.

친환경 운영

친환경 건축물 인증 실적

년도	프로젝트명	인증 종류	인증일자
2010	길음역세권 재개발	친환경건축물 예비인증	07.30
	정관지구2차 아파트	친환경건축물 예비인증	09.07
	송도국제화 복합단지내 A2블럭	에너지효율 등급	10.20
	파주교하 신도시 S14블럭	친환경건축물 예비인증	10.20
2011	충남 내포신도시 RM12블럭	에너지효율 등급	03.15
	송도국제화 복합단지내 M1블럭	주택성능 등급	11.18
2012	인천 청천1구역 주택재개발	에너지효율 등급	02.15
	화성 동탄 28BL	주택성능 등급	06.15
	춘천 온의	주택성능 등급	08.17

친환경건축물 인증 확대

롯데건설은 국내의 친환경건축물 인증뿐만 아니라 국제적으로 통용되는 친환경건축물 인증기준인 LEED (Leadership in Energy & Environmental Design)의 등급확보를 위해 프로젝트의 초기 단계에서부터 환경 성능에 대한 지속적인 검토를 수행하고 있습니다. 2012년까지 준공된 건축물을 기준으로 총 3개의 건물에 대한 친환경 인증을 획득하였으며, 향후 이를 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

LEED AP(친환경건축 인증 전문가) 인력 양성

롯데건설은 친환경건축 인증 전문가를 양성하기 위하여 임직원의 LEED AP 인증 취득을 지원하고 있습니다. LEED 인증에 필수인력인 LEED AP 인재를 양성하여 보유함으로써 글로벌 친환경 기준에 부합하는 건축기술을 확보하고 있으며, 2012년 2명을 포함하여 현재까지 총 4명이 자격을 보유하고 있습니다.

건물에너지관리시스템 운영

롯데건설은 건물에너지관리시스템(BEMS, Building Energy Management System) 도입을 추진 중입니다. BEMS란, 에너지 소비 현황의 분석 및 관리를 통해 최적의 전력을 공급하는 시스템으로, 도입시 연간 약 10%의 에너지가 절감됩니다. 롯데건설은 특히 단지 내 부대시설에 지열 냉난방 시스템과 전열교환식 환기 시스템을 적용하고 있습니다. 지열 냉난방 시스템은 계절과 상관없이 일정하게 유지되는 땅속의 열을 냉난방에 이용하는 것으로, 지하 150~200m에 매립한 지열파이프를 통해 땅속으로부터 열에너지를 흡수·방출하며, 이를 통해 실내의 냉난방 효율을 약 40%이상 향상시킬 수 있습니다.

친환경 철거

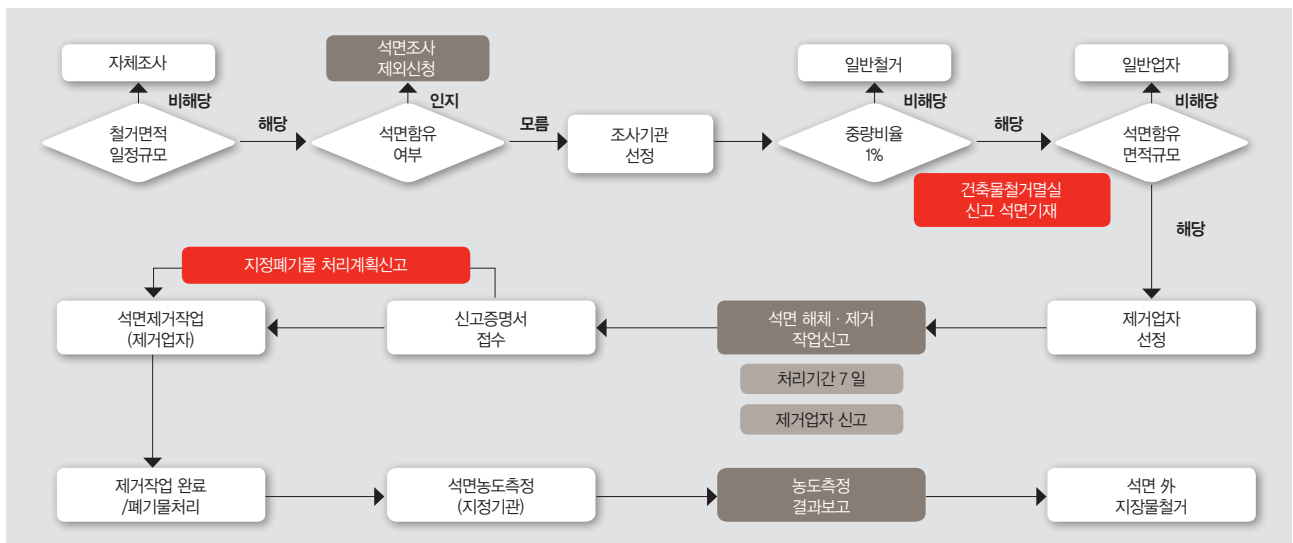
폐기물 적정처리

롯데건설은 폐기물 발생 최소화 및 저감을 위해 사내정보시스템(LENCIS)을 통해 폐기물 처리 실적을 관리하고 있습니다. 또한 폐기물보관시설 표준지침 및 처리지침, 건설폐기물보관시설 표준화 등을 통해 현장에서 발생하는 폐기물의 적정 보관 및 처리에 대해 적법하게 관리하고 있습니다. 향후 현장에서의 폐기물 발생 최소화 및 분리수거를 통한 폐기물 저감을 강력히 추진 중이며, 올바로시스템(Allbaro System)과 연계된 폐기물 발생 관련 데이터 취합 등을 위한 시스템을 개발할 예정입니다.

석면 안전관리

롯데건설은 환경부와 건축물 석면안전관리에 대한 자발적 협약을 맺고, 석면 해체제거 작업 중 작업자 및 지역 주민의 건강을 위해 석면의 분진이 비산되지 않도록 법규에 명기된 작업기준을 준수하고 있습니다. 또한 작업 근로자의 안전을 위해 보호구 및 보호의 착용을 의무화하고 있습니다.

석면 해체처리 프로세스



Special Issue.

롯데건설의 녹색 커뮤니케이션

롯데건설은 임직원과 함께 Green Workplace를 만들어가고 있으며 협력사까지 친환경 방침을 확대하고 있습니다. 일회성의 환경교육을 넘어 지속적이고 체계적인 교육을 진행하고 있으며, 적극적인 대내외 커뮤니케이션을 통해 환경경영 활동 및 성과를 공유하고 있습니다.



환경정화 활동중인 롯데건설 임직원

녹색 환경교육

롯데건설은 임직원 녹색경영 인식 및 역량 제고를 위해 직군별·직군별 녹색환경교육을 시행하여 녹색경영에 대한 이해와 참여를 높이고 있습니다. 특히 현장 환경관리 강화를 위해 전 현장 관리감독자 및 협력사 소장을 대상으로 맞춤형 교육을 제공하여 현장에서 실질적 실천이 가능하도록 지원하고 있습니다. 이와 함께 국내외 강화되는 환경규제에 대한 기업 경쟁력을 제고하고 기후변화 관련 기본적인 지식 습득 및 대응 전략수립을 위하여 물순환 재이용 전문가 양성과정 등 다양한 교육과정을 운영하고 있습니다.

녹색 환경교육 실시 현황(2012)



에너지절감 캠페인

롯데건설은 현장 및 본사의 임직원 개개인이 생활속에서 실천할 수 있는 '에너지절감 캠페인'을 지속적으로 실시하고, 그 현황을 모니터링하고 있습니다. 2012년에는 총 3차례의 캠페인을 실시하였으며, 향후에도 전사를 아우르는 캠페인을 시행할 예정입니다.

대외 환경활동

롯데건설은 건설환경협회, 대한건설협회 등 건설환경 유관단체 활동에 적극 참여하여 건설환경 분야 리더십을 확보하고 있습니다. 또한, 산업계 기후변화대책단, 지속가능경영 전문가위원회 활동을 통해 산업계 환경 및 지속가능경영에 공동으로 대응하고 있습니다. 2012년에는 환경부가 주최하고 한국환경산업기술원이 주관하는 산업계 녹색구매 자발적 협약에 참여하기도 하였습니다.

2012년 환경 성과

롯데건설은 사업활동 전단계에서 환경 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 온실가스 배출, 폐기물 등의 오염 물질 배출 등을 최소화하고, 사업활동에 따른 환경영향을 인식해 이를 꾸준히 관리하고 있습니다.

* 데이터 수집범위: 2010년 201개 현장, 2011년 221개 현장, 2012년 235개 현장

INPUT

친환경 자재구매 및 개발

- 친환경 자재구매
- 친환경 자재개발

친환경시공

- 환경영향 사전예방 활동
- 자원 사용량 절감활동
- 친환경 현장활동

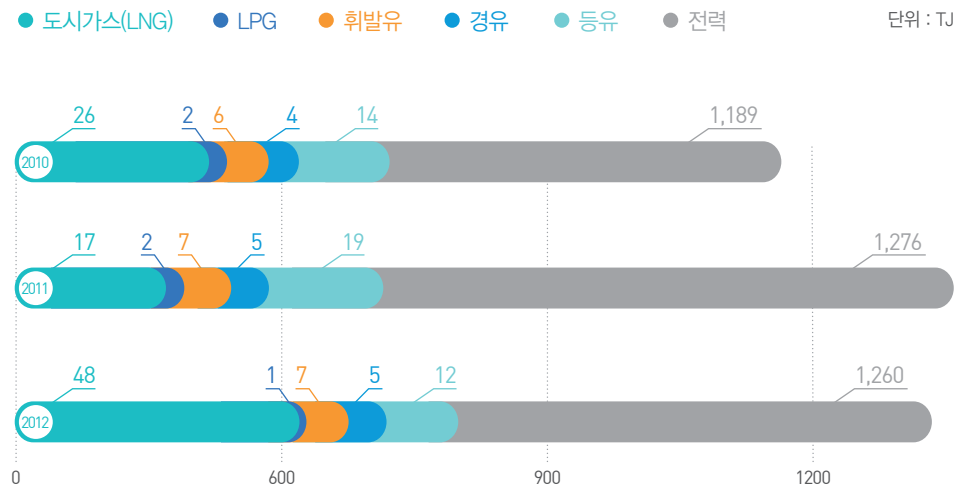
연구 개발비

2012
5,578 백만원

자원사용량

레미콘	2,011,156 ^{m³}	골재	171,735 ^{m³}
시멘트	118,275 ^{ton}	아스콘	268,509 ^{ton}
모래	152,164 ^{m³}	석고보드	844,092 ^장
철근	220,978 ^{ton}	순환골재	7,052 ^{m³}

건물에너지 사용량



용수 사용량

상하수도 사용량 2012 1,011,815 ton	지하수 사용량 2012 147,125 ton
--	---



친환경 운영

- 친환경건축물 인증확대
- 친환경 관련 전문인력 확보
- 건물에너지관리 시스템 운영



친환경 철거

- 폐기물 적정처리
- 석면 안전관리

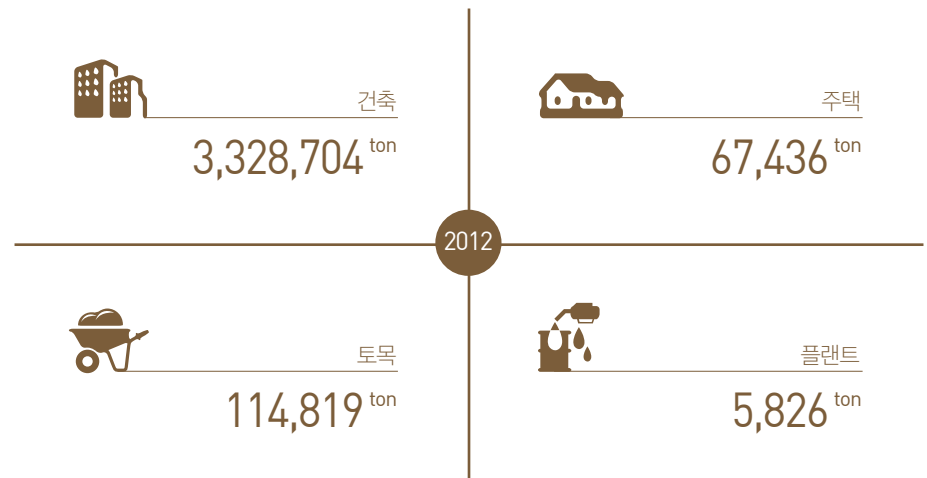
OUTPUT

폐기물 배출량



페콘크리트	3,388 ^{ton}	폐목재	4,768 ^{ton}
페아스콘	37,003 ^{ton}	폐합성수지류	6,417 ^{ton}
건설폐토석	7,444 ^{ton}	폐기와	372 ^{ton}
건설오니	389 ^{ton}	혼합건설폐기물	69,682 ^{ton}

사업본부별 폐기물 배출량

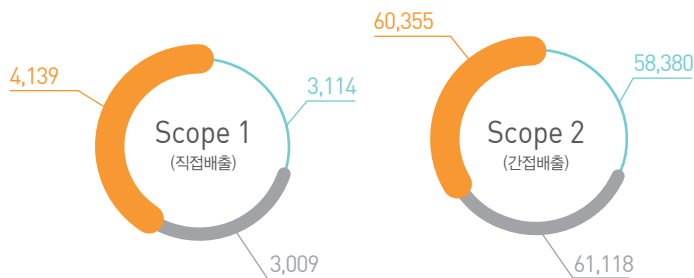


온실가스 배출량



● 2010 ● 2011 ● 2012

단위 : tCO₂e



총계	
2010	61,495
2011	64,128
2012	64,494






안전보건경영

롯데건설은 안전을 최고의 목표로 선정하여 철저한 안전 관리를 시행하고 있습니다. 모든 사업장에서 근로자 및 이해관계자의 요구를 충족 시키고 인간존중 정신을 바탕으로 안전한 작업환경을 조성하고 있습니다.

안전보건경영 방침

롯데건설은 안전보건경영 방침아래, 사회에 공헌하며 건강한 삶을 제공하는 글로벌 건설회사로서의 안전보건 문화 정착을 위하여 안전보건 방침을 정하고 이를 철저히 이행하고 있습니다.

안전보건경영 방침

01.  임직원 및 협력사는 한마음 한뜻으로 안전사고를 ZERO 목표를 달성한다.	02.  KOSHA/OHSAS 18001의 지속적 운용과 발전을 통하여 Global 안전보건경영 시스템을 구축한다.	03.  안전관련 법규 및 규정을 철저히 준수하고 경영검토 및 관련 이해 관계자의 견해를 수렴하여 목표에 적극 반영하고 실행한다.	04.  사전 예측을 통한 철저한 위험성평가 실시로 안전 관리 계획을 수립하여 실행, 검토, 시정조치 등 체계적인 활동을 추구한다.	05.  임직원 상호간의 관심과 배려로 쾌적한 작업환경을 조성하고 안전보건문화를 정착하여 지속가능경영을 위한 절대기치를 창조한다.
---	--	--	---	--

안전경영 비전

롯데건설은 '1ST Safety Value Creator' 라는 비전 하에 철저한 안전관리 활동을 수행하고 있습니다. 특히 재해 예방을 1위를 목표로 다양한 안전경영 활동을 펼치고, 안전 인지도 1위를 통해 긍정적인 기업이미지를 창출하고 있습니다. 이와 함께 Penalty Zero를 통해 이해관계자 만족을 극대화하고 미래 동력을 창조하고 있습니다.

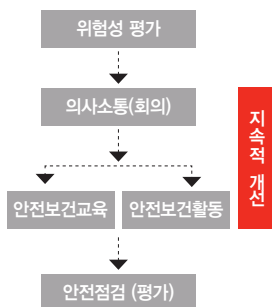
안전보건경영 시스템 구축

롯데건설은 안전을 기업 경영의 중요한 한 부분으로 인식하고 경영적인 시각에서 체계적으로 관리하고 있습니다. 위험성관리를 바탕으로 전 직원 및 근로자의 참여를 통해, 근로자의 보호와 사업장의 무재해를 실현하기 위한 당사 고유의 차별화된 안전보건경영시스템을 운영하고 있습니다. 이처럼 전사 차원의 지속적인 안전보건 수준 향상을 위해 노력한 결과, 지난 2002년과 2003년 안전보건경영시스템 인증인 KOSHA18001과 OHSAS18001을 각각 취득하였습니다.

위험성평가 시스템 운용

롯데건설은 작업 내용을 미리 파악하고 그 속에 내포되어있는 위험 요인을 예측, 평가하여 대책을 마련하는 위험성평가 프로세스를 사내 IT망과 통합하여 효과적이고 내실 있는 안전관리 체계를 구축하여 운영하고 있습니다.


위험성평가 프로세스





Case study. 2012년 중대재해 근절대책 강력 시행


1. 5대 필수안전시설물 설치 준수


롯데건설은 시설물 재해예방을 위하여 안전시설물 관리 방안을 재확인하고, 재해 다발 기안물 및 점검시 반복 지적되는 5대 필수 안전시설물 준수를 장려하고 있습니다.

01 철골, 보, 거저 안전대 걸이시설 설치 

04 비계 승강통로 설치 

02 바닥 개구부 덮개 설치 

05 굴삭기 커플러핀 체결 

03 사다리 전도방지조치 및 2인1조 작업 



안전사고 예방 활동 **본사**

현장 안전점검 강화

롯데건설은 부적합 사항 개선 및 신속한 조치를 통해 재해 및 안전사고를 예방하고 있으며, 2012년에는 현장안전 점검활동을 강화하였습니다. 우선 작업방법 및 안전시설물 설치가 불량하여 재해 발생 우려가 현저 하다고 판단 되거나 본사 안전 점검 시 즉시 시정이 불가한 경우, HSE부문장 승인 후 해당 공정 작업을 중지시키고 있습니다. 다음으로 안전점검 불량현장 제재 조치를 강화하였습니다. 필수안전시설물 설치 누락 등 부적합 사항 과다로 특별관리가 요구되는 현장에는 1차 경고장을 발부하고, 1주일 이내 사업본부 합동 확인 점검을 실시합니다. 실시 결과에 대해 여전히 안전관리가 불량한 현장은 2차 경고장을 발부하고 본부장 회의시 안전대책을 보고하고 있습니다. 마지막으로 본사 안전점검결과를 매월 사내게시판에 공지하여 경각심을 고취하고 있습니다.

안전점검 실적

2012



342 회

* 정기·수시·유해위험방지 계획서 점검 등 포함

현장 안전점검 활동 강화 프로세스



2. '3진 아웃제도 시행'

롯데건설은 근로자 7대 필수 안전수칙 준수를 위한 안전수칙 위반자를 대상으로 '3진 아웃 제도'를 시행하고 있습니다.



커뮤니케이션 확대

롯데건설은 지속적인 커뮤니케이션을 통해 안전과 관련된 이슈를 공유하고 있습니다. 최고경영자가 주관하여 안전환경 주요 현안에 대해 협의하는 안전환경 월례 회의 및 실무자 회의와 더불어 안전관리자 지역협의체 회의를 운영하여 안전관리자간 상호 정보교류 및 기술 직무능력을 높이고 있습니다. 특히 매월 진행되는 안전환경 실무자 회의에서는 HSE부문 및 각 본부공사부문 실무자가 참가하고 있으며, 사업본부별 금월 및 익월 주요안전조치/활동계획, 안전환경 점검결과를 공유하고, 경고장 발부 현장에 대한 대책 보고 등에 대해 논의하고 있습니다.

안전교육 실시

롯데건설은 체계적이고 지속적인 안전교육을 통해 안전 마인드를 강화하고 있습니다. 안전교육은 직급·계층별 차등교육으로 진행되고 있으며, 실무능력 향상을 위한 맞춤형 교육, 관리감독자 안전교육 외부 장비전문가를 초청한 건설장비 점검요령 교육도 운영하고 있습니다. 2012년에는 총 8개의 과정을 실시하여 1,366명이 안전교육을 이수하였습니다.

현장

재해근절 '특별안전대책회의' 실시

롯데건설은 현장 안전사고 ZERO를 달성하기 위하여 현장소장 주관 '특별안전대책회의'를 실시하고 있습니다. 회의의 주요 안건은 현장의 전체적인 위험요인 도출, 일상적인 위험요인 관리 방안 재확인, 재해 예방을 위한 현장별 특별 안전관리 대책 수립 등입니다. 특별안전대책회의의 결과 및 재해사례 등은 근로자 특별안전 교육에 활용되어 전 현장에 공유되고 있습니다.

안전점검의 날 행사 실시

롯데건설은 안전의식을 고취하기 위해 안전점검의 날 행사를 실시하고 있습니다. 안전점검의 날 행사는 매월 4일 실시되며, 행사를 통해 그룹 비상경영체제 선포에 따른 무재해·무사고를 다짐하고 있습니다. 행사에는 사업본부 본부장, 임원 등이 참석하여 현장을 독려하고 있습니다.

화재사고 예방활동

롯데건설은 공사현장에서 발생하는 화재 및 화재와 관련된 각종 재난안전사고를 예방하기 위해 소방시설 점검을 강화하고, 예방교육 및 훈련을 실시하여 실전 대응능력을 향상하고 있습니다.

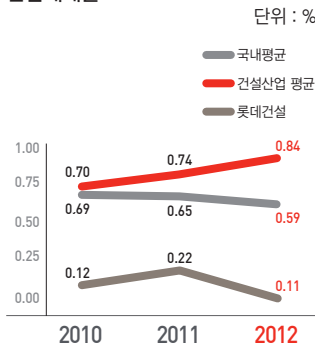
• 화기취급작업 관리 및 소방시설 점검 강화

롯데건설은 확산소화기, 비상유도등, 누전차단기 등의 소방시설물을 설치하고 있으며, 주기적인 현장 자체 소방 합동점검을 실시하고 있습니다. 또한 화기관련 작업 시 화재 감시자 지정 배치, 도장 및 용접 작업 병행 금지 등에 대한 화기취급작업 사항과 방화 장비·시설 등 소방시설에 대해 점검을 강화하고 있습니다. 뿐만 아니라 화기작업에 대한 사전신고제를 통해 화재의 위험성을 관리하고 있으며 화재감시자, 안전관리자, 방화관리 책임자를 지정하여 운영하고 있습니다.

• 화재 예방교육 및 훈련을 통한 실전 대응능력 확보

롯데건설은 일상 및 정기교육, 관할 소방서 연계 교육, 비상사태 대응 교육 등을 통해 비상사태에 대한 실전 대응능력을 확보하고 있습니다. 일상교육의 경우, 매월 전 근로자 정기안전 교육 시 화재 예방교육을 포함하고 있으며, 특히 신규채용자 및 화기작업 근로자에게는 수시로 화재 예방교육을 실시하고 있습니다.

산업재해율



*국내 평균 및 건설산업평균 데이터 출처 : 고용노동부, 2012년 산업재해 발생현황

*롯데 건설 데이터는 환산재해율 (= [환산 재해자 수/상시 근로자 수] x 100)

사고발생 현황관리

롯데건설은 현장 안전사고 예방 활동을 통해 안전사고 발생 현황을 관리하고 있습니다. 2012년 산업재해율은 0.11%이며, 향후 지속적인 안전교육 및 활동을 통해 안전사고 발생을 최소화할 계획입니다.

Special Issue.

롯데건설의 해외현장 안전강화 활동

롯데건설은 베트남의 랜드마크가 될 하노이 센터 현장의 안전관리를 위해 해외현장 HSE 매뉴얼 및 법규, 교육자료를 본사차원에서 지원하고 있으며, 현장의 지원요청 사항 및 주요 현안을 수시로 파악하고 있습니다.

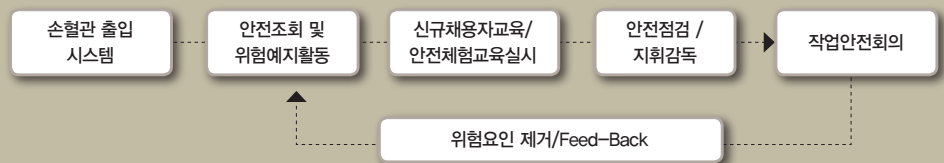


화재 예방 모의 훈련 모습

베트남 하노이센터 우수사항

1. 비인가 인원에 대한 현장 출입을 원천 통제하기 위해 손혈관 출입통제 시스템 운영
2. 베트남 최초 건설안전체험 교육장 및 최신식 안전교육장을 설치하여 교육 인프라 구축
3. 베트남 문화 및 관습을 반영한 휴게시설 및 의료시설 확충을 통한 감성 안전 실시
4. 근로자의 수동적 성향으로 전문성 및 안전의식 강화를 위한 정기·수시 교육 실시
5. 장비 노후화 및 인프라 부족으로 장비 이력관리 및 주기적인 장비 안전점검 체계 확립

안전관리 절차



안전교류 활동

롯데건설은 안전교류사업의 일환으로 하노이 센터 현장의 선진안전관리기법(안전시설물 설치 등) 소개를 위한 현장 견학을 실시하고 있으며, 한국산업안전보건공단이 하노이 센터 현장을 방문하였습니다. 베트남 안전보건 교육훈련센터 소장, 한국산업안전보건공단 직원들은 현장에 방문하여 베트남 문화 및 관습을 반영한 휴게시설 및 의료시설과 건설안전체험교육장 등의 우수사항을 확인하였습니다.

해외현장 국가별 재해사례 및 교육자료 지원

롯데건설은 해외현장 안전관리를 위해 각 해외현장에 국가별 재해사례 및 교육자료를 제공하고 있습니다. 교육자료는 요르단, 러시아, 베트남, 말레이시아, 중국 등 해당국가 언어로 구성되어 있으며, 최근에 발생한 주요 재해 사례를 담고 있습니다. 교육자료는 각국의 해외현장에 공유되고 있으며 이를 통해 현장직원들의 안전의식을 제고하고 있습니다.

해외현장 안전 교육 자료 구성

구 분	주요 내용
재해 사례	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 주요 재해사례 30건 • 언어지원 : 영어, 베트남어, 러시아어, 아랍어
시청각 교육자료	중국 <ul style="list-style-type: none"> • 중국 산업안전보건에 관한 규칙 • 출처 : 중화인민공화국주택 및 항도건설부
	중동 <ul style="list-style-type: none"> • ILO(국제노동기구) 작업안전수칙 및 표준작업 매뉴얼 • 출처 : OSHA (미국 직업안전 위생관리국)



[중동 시청각 교육자료 - 아랍어]

고객

Disclosure on Management Approach

고객을 최고로 생각하는 롯데건설은 고객만족도 제고를 위해 품질 관리, 고객관계 관리 활동 등을 지속적으로 수행하고 있습니다. 앞으로도 고객과의 접점에서 적극적으로 소통하며 롯데건설에 대한 신뢰도를 제고하도록 최선을 다하겠습니다.

Vision

준공전 사전현장 및 고객 관리를 통한 고객만족도 제고

Strategy & Action Plan

Strategy	Action Plan
사전관리를 통한 시공품질 향상	준공전 사전현장 B/S 점검 강화를 통한 시공품질 향상
고객정보 보호체계 구축	고객정보 반, 출입 프로세스 구축 및 고객정보 보호 안정성 지수 개발
고객관계 관리 강화	고객 접점 구성원 만족도 관리 및 소통 채널 강화 고객 참여형 서비스 개선 확충 및 NEEDS 주거문화 반영



고객만족경영

롯데건설은 고객의 목소리를 경영활동에 반영하고 있으며, 이를 실현하기 위해 품질관리 업무에서부터 고객만족활동에 이르기까지 고객만족을 극대화하기 위한 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

고객만족경영 체계

CS운영체계

롯데건설의 C/S부문은 크게 B/S 파트, A/S 파트 & 고객센터 2개의 파트로 구성되어 전사적으로 고객만족 서비스가 원활하게 운영될 수 있도록 지원하고 있습니다. 우선 B/S파트에서는 품질관리(기획/점검/개선업무), 품질교육 및 제도개선, 품질경영시스템(ISO 9001) 인증 관리, 하자 및 개선사례 관련 업무를 수행하고 있습니다. 다음으로 A/S 파트 & 고객센터에서는 고객접점에서 A/S 업무, 고객센터(홈페이지/해피콜서비스) 관리 등의 업무를 통해 고객만족도를 제고하고 있습니다.

CS교육을 통한 역량 강화

롯데건설은 고객서비스 마인드 재정립을 통하여 고객 응대능력을 향상시키고 고객만족도를 제고하고자 서비스 마인드 교육을 실시하고 있습니다. 2012년에는 수도권 및 지방에서 두 차례의 서비스 코칭 교육을 개설하였으며, C/S부문 직원 172명이 교육에 참가하였습니다. 이와 더불어 당사의 직원 뿐만 아니라 협력사에게도 변화하는 고객의 성향에 대한 대응 및 품질에 대한 교육을 실시하여 고객의 눈높이를 맞출 수 있도록 유도하고 있습니다. 특히 2012년에는 유지관리 협력사를 대상으로 협력사 품질교육을 실시하였습니다.

품질관리

롯데건설은 품질개선 활동을 통해 민원발생을 사전에 예방하고, 고객만족을 극대화하기 위해 주요 하자에 대한 사례교육 및 기본적인 서비스 마인드 교육을 실시하고 있습니다.

품질관리시스템

롯데건설은 품질관리시스템을 도입하여 일원화된 하자관리체계를 구축하고 있으며, 이를 통해 사후관리를 과학적으로 수행하고 있습니다. 특히 A/S관련 통계 및 분석 결과는 고객의 만족도를 제고하기 위한 피드백으로 활용되고 있습니다.

위험관리통합시스템

롯데건설은 화재나 침수, 시설물 이상 등의 위험 발생에 대한 즉각적인 대처 및 지속적인 사후 고객서비스를 제공하기 위해 위험관리통합시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 구축된 시스템을 기반으로 인터넷, E-mail, 단문 메시지(SMS), 음성안내 등을 이용한 실시간 점검이 가능함은 물론 여러 장소에 흩어진 시설물들을 통합하여 관리할 수 있습니다. 또한 각종 센서가 감지한 재난 상황을 관리자 및 책임자에게 동시에 통보하기 때문에 상황에 대한 즉각적인 대처가 가능합니다. 향후에도 재난 관리와 예방에 최선의 노력을 기울일 것이며 지속적인 서비스 활동을 진행할 예정입니다.

Interview



'고객의 목소리에 귀기울이는 롯데건설의 서비스'

화명 롯데캐슬 카이저의 입주고객으로써 고객과 적극적으로 소통하는 롯데건설의 서비스를 높게 평가하고 있습니다. 입주민 한명 한명과 소통한 듯 소소한 편의를 실현한 내부 인테리어와 지능형 시스템 뿐만 아니라 대규모 커뮤니티 시설인 '캐슬리안센터', 차 한잔의 여유를 물론 독서까지 즐길 수 있는 '북카페' 등은 고객의 목소리를 적극 반영한 결과라고 생각합니다. 특히 2012년에 캐슬리안센터에서 개최한 '입주민과 함께 만드는 카이저 놀이 한마당'은 입주민의 입장에서 준비된 행사라고 생각합니다. 센터의 시설을 심분 활용한 수영대회, 골프 대회, 음악회 등의 행사와 평소 안면은 있었으나 대화할 기회를 갖지 못했던 이웃들과 서로 소통하고 화합할 수 있는 기회를 마련해줘서 매우 인상 깊었습니다. 이러한 점에서 저는 화명 롯데캐슬 카이저가 하우스(House)보다는 홈(Home)에 가깝다고 생각합니다. 하우스가 건축의 시선이라면, 홈은 가족 및 이웃의 삶을 품은 집을 일컫기 때문입니다. 앞으로도 고객의 목소리에 귀기울여 이성뿐만 아니라 감성까지 충족시키는 서비스를 제공해주길 기대합니다.

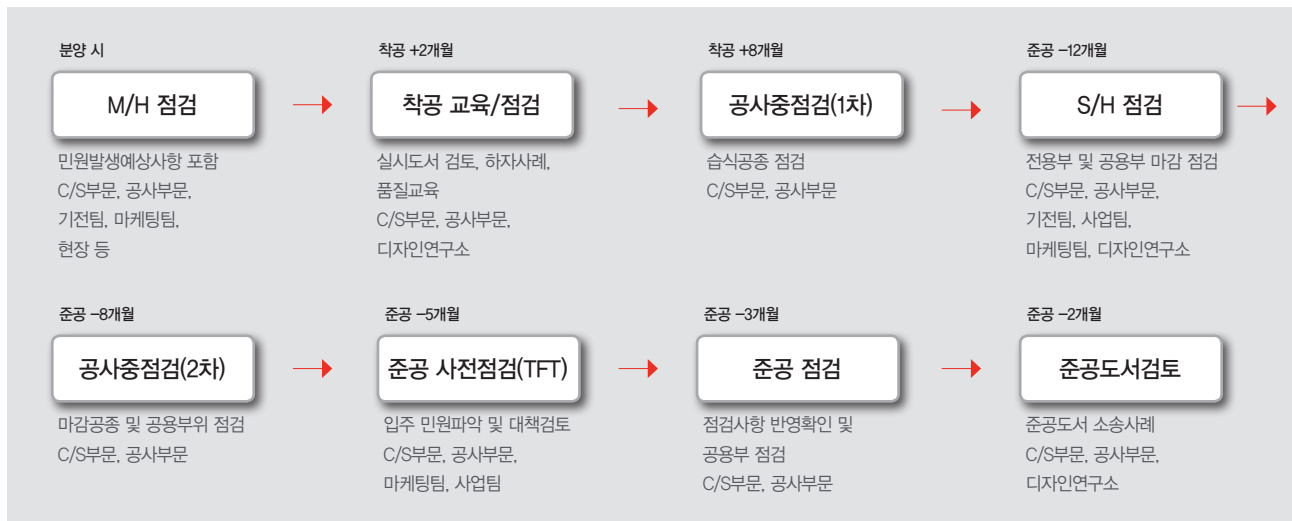
김은주 롯데캐슬 입주고객



품질점검 활동

롯데건설은 품질개선을 통한 민원발생을 사전에 예방함으로써 및 고객만족 및 대외 이미지를 개선하고 있습니다. 우선 분양시 모델하우스 점검을 통해 고객의 입장에서 사용 편의성을 점검하고 추후 하자 발생의 우려가 있는 부분을 발취후 개선안을 제시하고 있습니다. 다음으로 공사직원 대상 주요 하자사례 교육 및 샘플하우스 점검을 통해 모델하우스에서 적용된 디자인과 마감의 실시공 문제점을 점검하고 있습니다. 준공 완료 4~5개월 전에는 원만한 준공이 이루어 질 수 있도록 본사차원의 확인점검을 수행하고, 준공 90일 전에는 모델하우스의 마감과 최종적으로 비교하여 민원발생이 우려되는 부분에 대한 대응방안을 협의하고 있습니다.

품질점검 프로세스



품질 교육(품질혁신아카데미) 실시

롯데건설은 하자발생을 최소화하고 품질향상을 도모하기 위해 현장직원을 대상으로 하자처리 비용이 가장 큰 콘크리트의 시공 및 품질에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 특히 중점관리 공종에 대한 집중교육, 현장 성공/실패 사례 교육, 직급별 구분 교육 등의 전문교육을 실시하여 내실화를 추구하고 있습니다. 뿐만 아니라 주요 하자에 대한 사례교육과 고객만족 서비스를 효과적으로 수행하기 위한 기본적인 서비스 마인드 교육을 실시하여 고객만족을 극대화하고 있습니다.

고객만족활동

롯데건설은 철저한 사전 점검과 지속적인 신속한 사후관리를 통해 고객들이 보다 쾌적한 주거 생활을 누릴 수 있도록 지원하고 있으며, 주거문화의 트렌드를 간파하는 체계적인 시스템을 운영해 고객만족을 극대화 하고 있습니다.

입주전부터 입주후까지 지속되는 롯데건설의 고객만족 서비스

롯데건설은 입주전부터 입주후까지 지속적이고 생활에 실질적인 서비스를 제공하며 고객감동을 실현하고 있습니다. 입주한 기간에 따라 주방, 욕실 등 청소 서비스와 조경 관리 등을 시행하고, 1년차 하자점검, 홈커밍데이 행사 등 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다.

입주전 ~ 입주초

| 입주자 사전점검 만족도 조사 |

롯데건설은 입주자들의 만족도 제고를 위해 입주 30일 전에 입주자 사전점검 행사를 열고 있습니다. 이와 함께 이벤트행사, 세대 마감, 단지 및 외부 조경, 직원 친절도, 개선 및 건의 사항에 대해 입주자 사전 점검 기간 동안 방문한 세대에 대해 만족도 조사를 실시하여 추후 개선 사항에 적극 반영하여 활용 하고 있습니다.

| 이동 순회서비스 시행 |

롯데건설은 입주초기에 발생하는 하자를 신속하게 처리하기 위해 서울 2팀, 대구 3팀, 부산 3팀으로 구성된 이동 순회서비스팀을 운영하고 있습니다. 이동 순회서비스팀은 장기 미처리하자, 중대하자, 원인불명 하자 등을 당사에서 선처리하여 하자처리 지연으로 인한 민원의 확대를 방지하고 있습니다.

고객만족 시스템

롯데건설은 A/S 처리 데이터의 신뢰성을 높이고 고객만족을 극대화하기 위해 스마트폰을 이용해 현장에서 실시간으로 A/S 처리결과를 입력 할 수 있는 '모바일 고객만족시스템'을 운영하고 있습니다. 모바일 고객 만족 시스템은 현장 별 A/S 접수목록에서부터 현장 A/S 상세조회 등의 정보 등을 제공하며, 이력조회, A/S 완료 후 사진촬영, 작업자 및 고객서명 첨부기능 등 다양한 서비스를 제공합니다.

커뮤니케이션 채널 강화

롯데건설은 온라인·모바일 서비스를 확대하여 고객의 접근성을 개선하고, 이벤트 참여와 커뮤니케이션 채널을 강화해 롯데건설이 제공하는 서비스와 혜택을 더 많은 고객들이 누릴 수 있도록 하는 제반환경을 만들어가고 있습니다. 특히 늘어나는 스마트폰 사용자에게 롯데캐슬의 다양한 정보를 제공하기 위해 '모바일 홈페이지' 구축을 계획중에 있으며, 정보에 소외된 장애인을 위해 홈페이지 접근성을 개선하고 있습니다.

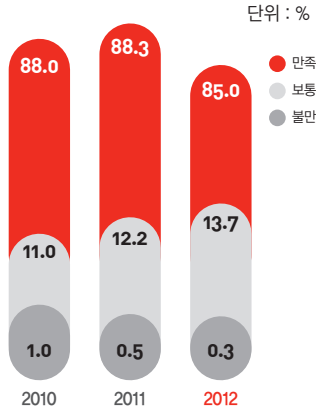
롯데건설의 커뮤니케이션 채널

- 블로그 운영** 분양정보의 효율적인 제공을 위해 분양 사업장별 블로그 운영
- 캐슬갤러리 운영** 캐슬갤러리 무료대관을 통해 각종 전시회, 문화행사 등 다양한 문화체험 기회 제공
- 매거진 발행** 분기별로 매거진 'In CASTLE'을 발행하여, 롯데건설 소식, 인테리어 정보 등을 전달

해피콜 서비스 운영

롯데건설은 해피콜 서비스를 운영하여 A/S 만족도 및 불편사항 등을 조사해 고객만족을 위한 피드백 자료로 활용하고 있습니다. 해피콜 서비스는 A/S 처리 만족도 조사 뿐만 아니라 분양, 수금, 하자접수 등 각종 고객 상담 업무를 맡고 있습니다. 또한 해피콜 서비스내역은 DB화되어 똑같은 불편사항이 발생하지 않도록 관리 되고 있습니다. 2012년부터는 접수되어 처리되는 모든 A/S 건에 대해 해피콜을 실시하여 고객 만족도를 제고 하고 있습니다.

해피콜 만족도 추이



고객정보 보호

롯데건설은 고객의 소중한 개인정보 보호를 위해 선별적 접근권한 부여, 고객정보 DB 암호화관리 등 고객 정보 유출방지에 최선을 다하고 있습니다. 2010년부터는 고객정보의 철저한 책임관리를 위해 전사차원의 정보보호위원회를 통해 보안 정책수립 및 관리감독을 지속하고 있습니다. 또한 정기적으로 임직원 및 협력 업체 정보보호 교육을 통해 보안의식을 강화하고 있습니다. 2012년 고객 개인정보 보호 관련 위반사례는 없습니다.

입주후

| 1년차 하자 점검 |

롯데건설은 1년차 하자 종로 전 전문매니저가 세대를 방문하여 하자 점검 및 접수를 하는 찾아가는 서비스를 제공함으로써 민원 및 하자 발생이 최소화되도록 노력하고 있습니다. 특히 기존의 입주자 대표회의, 관리 사무소를 통한 전체접수를 입주매니저를 통한 1:1 세대방문 하자 접수로 변경하여 능동적 하자접수로 '찾아가는 서비스'를 실현하고 있습니다. 신속한 하자처리로 인해 민원발생을 최소화하고 있으며, 하자건수 감소로 20%의 비용절감 효과 및 브랜드 이미지 상승을 기대하고 있습니다.



| 다양한 문화활동 지원 |

롯데건설은 입주고객의 만족도를 제고하기 위해 다양한 문화활동을 제공하고 있습니다. 캐슬카페, 갤러리 등을 운영할 뿐만 아니라 입주민들의 편의를 위하여 골프장, 헬스장, 독서실 등 다양한 커뮤니티 시설을 제공하고 있습니다.

협력회사

Disclosure on Management Approach

롯데건설은 2015년 동반성장 최우수 기업 달성을 목표로 동반성장의 중요성을 임직원들과 공유하고 협력사들과 상생하는 문화를 만들어가고 있습니다.

Vision

공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업

Strategy & Action Plan

Strategy	Action Plan
공정거래 시스템 구축	공정거래 4대 가이드라인 철저 운용
	결제수단 및 대금지급기일 개선
협력사 지원체계 강화	협력사 금융(자금) 지원 강화
	협력사 기술개발 지원 강화
	협력사 교육훈련 지원 강화
동반성장 문화 확산	대내외 네트워크 체계 활성화

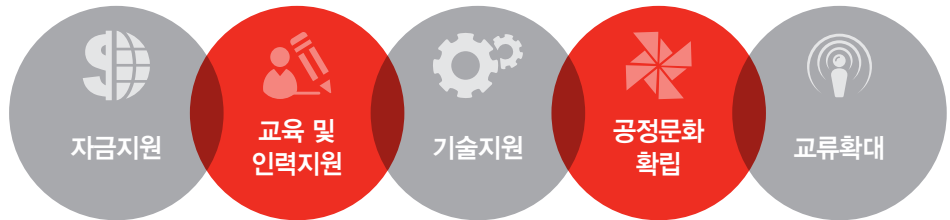


동반성장 추진

롯데건설은 그룹과 연계하여 동반성장추진 및 성과관리를 위해 동반성장 부문별 세부과제와 추진방침을 운영하고 있습니다. 향후에도 협력사의 자생력 강화를 위하여 다양하고 실질적인 지원을 확대해 나갈 계획입니다.

동반성장 5대 중점 추진과제

롯데건설은 자금지원, 교육인력, 기술역량, 교류확대, 공정문화를 포함한 5대 중점 추진과제를 중심으로 동반성장 활동을 수행하고 있습니다.

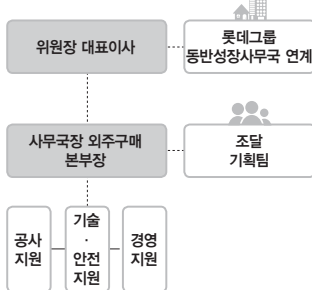


협력사와의 파트너십

운영 조직

롯데건설은 외주구매본부 내 조달기획팀을 동반성장 전담부서로 지정하여 운영하고 있습니다. 또한 롯데그룹 및 계열사에 공통으로 설치·운영되고 있는 “동반성장추진사무국”을 통해 매 분기 동반성장 추진실적을 점검하고 대표이사에게 보고하여 협력사 지원체계를 확립하고 있습니다. 이와 함께, 우수 협력사 선정 및 지원, 부실회사의 판정과 제재 조치 등 협력사 관리 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 연 1회 심의위원회를 운영하고 있습니다. 심의위원회는 부적격 회사 등록 취소에 관한 사항, 협력사 평가, 우수 협력사 육성 등 협력사 관련 주요사항에 대해 협의, 의결하여 그 내용을 대표이사에게 전달하고 있습니다.

동반성장 조직



공정한 협력사 선정

롯데건설은 협력사 선정단계부터 신뢰가 형성될 수 있도록 ‘협력업체 선정 운용 가이드라인’을 도입하여 준수하고 있습니다. 공정한 프로세스에 의해 선정된 협력회사는 ‘윤리경영 준수 서약서’를 전자서명 형태로 서약하고 있습니다.

협력사 육성 및 관리

롯데건설은 건설공사의 성공적 수행을 위해 협력사에 대한 전략적 지원방안을 마련하고 있습니다. 공사 발주 물량의 증가, 업체 간 담합, 부실업체의 교체 등에 대처하기 위해 우량 신규 협력사를 지속적으로 발굴할 뿐만 아니라, 협력사 등록의 합리적 심사 기준을 설정하고 시장조사, 추천, 방문 등의 방법을 통해 협력사를 선별하고 있습니다. 특히 우수 협력사에는 계약 기회 확대, 계약 이행 보증 증권 면제 및 경감, 자금 지원 등의 포상 및 지원을 제공함으로써 신뢰 축적을 바탕으로 한 동반자적 관계를 유지하고 있습니다.

동반성장 추진로드맵

롯데건설은 동반성장의 지속적인 이행을 위하여 중장기 비전과 목표를 설정하고 단계적으로 중점과제를 시행하고 있습니다. 또한, 매월 동반성장추진사무국 정례회의를 통하여 발전방향을 모색하고 있습니다.

	1단계 (2010~11)	2단계 (2012~13)	3단계 (2014~15)
목표	동반성장 조직구축 및 5대 과제 정착화	동반성장 시스템 정착화 및 투자 활성화	동반성장 최우수 기업 위상 확립
중점 과제	조직구축 5대 과제 런칭 마스터 플랜 수립	동반성장 기업문화 정착화 관리 시스템 인프라 정착화 대외 파트너십 강화	동반성장지수 ‘우수’ 등급달성 친사회적 기업 이미지 확립



동반성장 동반대회 개최

협력사 평가 및 모니터링

롯데건설은 정기적인 평가 및 모니터링을 통해 협력사가 우수한 품질을 지속적으로 유지하고 경쟁력을 제고할 수 있도록 지원하고 있습니다. 협력사 평가는 일정기간의 실적을 근거로 현장, 기술부서, 외주구매부서에서 정기평가와 수시평가로 이루어집니다. 정기평가는 현장 및 본사가 동시에 매년 1월, 연 1회 평가함을 원칙으로 하고, 수시평가는 매월 기성 발생시 현장에서 평가합니다.

자금지원

롯데건설은 협력사의 재무건전성 및 안정적 성장을 지원하기 위하여 납품단가 조정, 매출확대 지원, 대금 지급 조건 개선 등 다양한 금융지원 방안을 시행하고 있습니다.

납품단가의 적극적 조정

롯데건설은 건설업종의 표준하도급계약서 제 15조에서 규정한 납품단가 조정요건에 따라 납품단가를 조정하고 있습니다. 협력사가 자발적으로 원자재 사급을 요청하거나 원재료 등의 가격 변동 요인 발생 시 유리한 방향으로의 가격 반영을 적극적으로 검토하고 시행하고 있습니다.

협력사 매출 확대 지원

롯데건설은 협력사에 대한 납품 물량 확대, 국내·외 판로 개척 등을 통해 협력사의 매출 확대를 적극적으로 지원하고 있습니다. 특히 해외시장 개척을 위한 박람회 및 전시회에 협력사와 공동관을 구성하여 해외 전시회 비용과 인력 등을 지원하고 있으며, 공동기술개발 협력사의 매출이 증대될 수 있도록 협력회사 기술을 현장에 적극 적용하고 있습니다.

금융지원

협력사의 재무 건전성 및 안정적 성장을 지원하기 위하여 직접지원, 혼합지원 및 간접지원 방안을 병행하여 실시하고 있습니다. 특히 협력사에 저리의 자금대출 지원을 위하여 금융기관과 공동으로 400억원 규모의 '동반성장 펀드'를 조성하여 운용하고 있습니다.

금융지원 프로그램

동반성장펀드 (혼합지원)

기업은행에 자금을 예탁하여 펀드 조성,
2~3% 금리 감면 대출 지원

상생기금 (직접지원)

단기 운영자금 무이자 대출지원
협력사 긴급자금 지원

네트워크론 (간접지원)

기업은행 제휴를 통해
납품실적을 근거로 대출지원

Interview



'협력사와 서로 윈윈(Win-Win)하는 동반성장 활동을 지속하길 바랍니다'

최근 경제 민주화, 공생이라는 이슈가 부각 되면서 건설업계에서도 동반성장에 대한 요구가 점점 확대되고 있습니다. 특히 건설업은 다른 업종에 비해 수많은 공종(工種)으로 얽혀 있기 때문에 협력업체와의 상생이 매우 중요 합니다. 당사는 롯데건설과 오랜 기간동안 파트너십을 맺고 있으며, 최근 8년 연속으로 롯데건설의 최우수협력업체로 선정되어 롯데건설의 동반성장 프로그램에 참여하고 있습니다. 당사는 롯데건설의 상생활동 중 특히 적극적인 커뮤니케이션, 교육, 경제적 지원 등이 협력사에 유용하고 타사의 동반성장 활동에도 본보기가 될 수 있을 것으로 생각합니다. 특히 CEO가 협력업체를 직접 방문해 사업 현황과 애로사항을 청취하는 협력사 간담회는 실질적인 상생 소통의 기반을 조성하고 있습니다. 이와 함께 상생협력 펀드 조성을 통한 저금리 지원, 하도급 대금의 현금 결제 비율 확대는 실질적인 경영에도 큰 도움이 됩니다. 마지막으로 협력사뿐만 아니라 롯데건설이 장기적으로 건강하고 지속가능한 기업이 되기 위해서는 R&D에 대한 적극적인 투자와 지원이 함께 수행되어야 한다고 생각합니다. 향후에도 다양한 동반성장활동을 통해 범사회적 리더십을 확보, 지속적으로 성장하길 기원합니다.



박준석 대표 아세아환경조경



협력사 임직원 합숙교육

하도급 대금 지급조건 개선

롯데건설은 협력사 대금에 대하여 100% 현금성 결제를 시행하고 있으며, 현금결제 비율도 지속적으로 상향 조정하고 있습니다. 지급일 또한 10일 이내 지급하는 것으로 개선하여 협력사의 원활한 자금흐름을 지원하고 있습니다.

교육 및 인력지원

롯데건설은 협력사의 경쟁력이 모회사의 경쟁력이라는 기치아래 협력사와의 통합 경쟁력 강화를 위하여 지속적인 교육을 실시하고 있습니다.

경영지원

롯데건설은 전경련 대·중소기업 협력센터와 연계하여, 2009년 이후 지속적으로 경영 닥터제를 운영함으로써 협력사에 맞춤형 경영진단프로그램을 제공하고 있습니다. 협력사의 경영진단 프로그램을 통하여 역량 향상을 도모하고 있으며, 2012년에는 협력사의 경영진단프로그램을 확대하여 10개사에 대한 재무 컨설팅을 실시하고, 노무관리 컨설팅에 대한 니즈를 파악하여 2개사에 대한 노무관리 컨설팅을 신규로 수행하였습니다.

협력사 교육 지원 확대

롯데건설은 동반성장아카데미를 통해 매일 협력사 교육을 정기적으로 개설하여 진행하고 있습니다. 협력사 인력의 전문성 제고를 위한 합숙교육, 실무능력 향상을 위한 직급별 교육, 자기계발을 위한 자격증 연계 교육 과정 등을 운영하고 있습니다. 뿐만 아니라 협력사의 차세대 성장 동력 확보를 위하여 해외 연수, 해외현장 견학 및 박람회 참가기회를 제공해 해외 동반진출 방안을 함께 모색하고 있습니다.

협력사 경영진 대상 교육지원 확대

협력사 경영진의 경영 노하우 축적을 위해 '동반성장 CEO 세미나'를 실시하고, 협력사 예비 경영진을 대상으로 'Mini MBA' 과정을 운영하고 있습니다.

기술지원

롯데건설은 협력회사의 내실을 다지고, 장기적인 성장동력의 기회를 제공하고자 건설기술 공동 개발, 협력사 특허출원 지원 등을 실시하고 있습니다.

건설 신기술 공동개발 추진 확대

롯데건설은 협력사와의 공동기술 개발을 통해 국토해양부 건설신기술 인증, 환경부 환경신기술 인증 추진을 확대하고 있습니다. 또한 롯데건설 기술연구원과 유기적 협조를 통해 협력사의 공동연구개발 추진 범위를 확대하고 개발 모델 현장 적용, 연구개발비 등을 지원하고 있습니다. 한편, 베트남, 중동, 러시아 등의 해외 진출이 확대됨에 따라 관련 교육도 시행하고 있습니다.



협력사 방문 간담회 모습

협력사 특허출원 지원 확대

협력사와 공동으로 개발한 신기술에 대해 공동 특허 출원/등록을 확대하고 있습니다. 한편 협력사가 독자적으로 개발한 신기술에 대해서도 특허 출원을 지원하고 있습니다. 2012년에는 2개사 2건의 특허를 지원하였으며, 2013년에는 3개사 3건 이상 지원을 목표로 하고 있습니다.

공정문화확립

롯데건설은 협력사와 공정하고 수평적인 동반자 관계를 정립하기 위하여 공정거래위원회가 제정 및 개정된 '대·중소기업 간 공정한 하도급거래질서 확립을 위한 4대 가이드라인'을 도입하고 임직원 공정거래 교육 등을 통해 공정문화 확립에 힘쓰고 있습니다.

공정거래 협약체결 및 4대 가이드라인 도입

롯데건설은 2011년 건설사 동반성장 및 공정거래협약을 비롯하여, 롯데그룹 공정거래 및 동반성장협약을 체결함으로써 동반성장의 의지를 대내외에 선포하였으며, 2012년 재협약 체결을 통하여 지속적인 동반성장을 실천하고 있습니다. 특히 대·중소기업 간 공정한 하도급거래질서 확립을 위해 공정거래위원회가 제정·개정된 4대 가이드라인을 도입하여 성실하게 운용하고 있습니다.

공정거래 교육

롯데건설은 매년 정기적으로 공정거래위원회를 비롯한 외부 하도급법 전문가를 초청하여 전직원에게 하도급법 교육을 실시하고 있으며, 이와 더불어 내부 하도급법 전문가의 현장 순회 특강을 통하여 공정한 하도급 문화조성에 힘쓰고 있습니다.

교류확대

롯데건설은 보다 생생한 협력사의 목소리를 듣고 교류를 확대하기 위하여 협력사 방문 간담회, 현장 참여 협력사 동반성장간담회 등을 시행하고 있습니다. 간담회는 매 분기마다 실시되고 있으며, 대표이사가 직접 참여해 소통을 활성화하며 동반성장의 의지를 공고히 하고 있습니다.

다양한 교류 채널 운영

롯데건설은 협력사와의 교류를 확대하기 위하여 롯데건설 협력사 포털(<http://partner.lottenc.com>)을 운영하고 있습니다. 이는 건설산업의 위탁정보를 일일이 공지하기 힘든 애로사항을 공정위 담당자들과 수차례 아이디어 회의를 통해 강구한 방안입니다. 포털사이트를 통해 도급금액, 공사기간, 현장위치 등의 정보를 협력사에 사전 공유하고 협력사에 보다 알기 쉽게 당사의 신규 현장정보를 공개하고 있습니다. 이외에도 롯데건설 동반성장 홈페이지 신설, Lotte Partners(우수협력회사 협의체) 운영 등의 활동을 진행하고 있습니다.

Special Issue.

Green Partnership '협력사와의 공동 기술개발'

시장과 기술이 급변하는 복잡한 환경 속에서 생존을 위한 진화는 한 기업의 혁신만으로는 이루어질 수 없습니다. 이에 롯데건설은 협력사와의 공유가치 창출활동을 통해 기업가치를 제고하고 성장의 결실을 공유하고 있습니다.

공동연구개발 지원액

 271,289천원

기술보호 건수

 32건

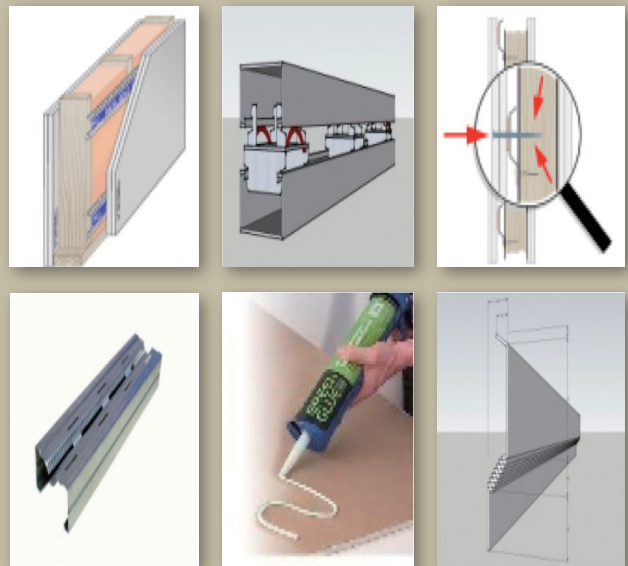
롯데건설은 우수 협력회사 협의체인 'Lotte Partners' 운영을 통해 기술개발 의지는 있으나 자원한계로 실용화에 어려움을 겪는 협력사가 있다는 점을 착안하여 공동 신기술개발, 공동 특허출원 등 협력사의 기술역량 강화를 위한 지원을 아끼지 않고 있습니다.

2012년 협약 기간중 건설 관련 신기술·신제품 개발 23건을 지원해 협력사의 기술 역량강화를 지원하였으며, 이와는 별개로 6건의 연구개발이 진행중에 있습니다. 이와 함께 협력사 독자 기술에 대한 특허출원비용 지원 2건, 협력사와 공동특허등록 및 출원 14건 등을 지원하였으며, 협력사 기술개발 무이자 대여금 제도를 운영하는 등 적극적인 기술지원을 실시하고 있습니다. 특히 기술자료 임치제도를 도입함으로써 중소협력사의 핵심 기술을 제도적으로 보호하고 있으며, 2012년 한해 동안 협력사와 업계 최대규모인 총 16건의 임치계약을 체결함으로써 건설업계 기술보호 정책을 선도하고 있습니다. 향후에는 기술자료 임치제도를 더욱 활성화하고 협력사 특허출원 지원 등을 통해 보다 적극적으로 기술지원을 실시할 계획입니다.

2012년 공동기술 개발 주요 성과

고성능 건식 차음벽체 개발

- 참여사 및 연구비
 - 롯데건설 (3,200만원), (주)케이씨씨, (주)케이씨씨건설 (3,200만원)
- 연구 내용
 - 초고층 빌딩, 오피스 건물을 위한 벽체하중 경량화 및 고차음 벽체 기술 확보
- 연구 성과
 - 방법용 메탈라스 적용 구조 개발 - Resilient Channel 개발
 - M/M스터드 구조 개발 - T-Silient 스팀드 개발
 - 요소기술 특허 출원 추진(출원 1건, 추진 3건)
- 향후 계획
 - TEST BED 적용 추진 : KCC 기숙사 및 제주 롯데호텔 신축 현장
 - 개발 구조 신기술 추진 : 국해부/지경부 신기술 선택은 해당기관 감정후 추진
 - 당사 주택 및 건축현장 적용 확대
 - 파급효과 극대화를 위한 홍보전략 수립



친환경 바닥감 소재 및 현장 시공시스템 개발 연구

- 참여 및 연구비 : 롯데건설(2500만원), 트라이포드(2500만원),
- 연구 내용 : 무기계의 친환경 소재 사용으로 포름알데이드 및 TVOCs 등의 환경규제에 대응 자재, 공법 개발
- 연구 성과 : 지적재산권 등록 기술임치, 녹색기술인증
- 향후 계획 : 현장 적용 실적 확보를 통한 신기술 추진과 인증제도 대응을 위한 신기술 신청 예정

Slurry wall을 이용한 지열에너지 활용방안 연구

- 참여사 및 연구비 : 롯데건설(1,400만원), 마천건설(600만원)
- 연구 내용 : Slurry wall을 이용한 지열에너지 활용방안 연구
- 연구 성과 : 기술임치, 지적재산권(특허), 동반성장과제 등
- 향후 계획 :
 - 공동기술 개발을 통한 신재생에너지 원천기술 확보
 - 특허 출원기술을 기반으로 현장 적용성 시험



윤리경영

Disclosure on Management Approach

롯데건설은 '가장 롯데건설 다운 방법으로, 모든 이해관계자들에게 사랑받는 기업을 만드는 경영'이라는 윤리경영 추진방향 아래 이해관계자들의 신뢰를 얻고자 최선을 다하고 있습니다. 롯데건설은 진정으로 사회에 도움이 되는 회사, 귀중한 회사로서, 기업 내외의 모든 사람으로부터 가장 사랑받는 기업이 되고자 엄격한 윤리경영을 실천하고 있습니다.

Vision

원칙과 신뢰를 바탕으로 한 윤리기업 달성

Strategy & Action Plan

Strategy	Action Plan
윤리경영 추진체계 정립	윤리경영 수준진단 정기화
	부서별 윤리 리스크 발굴
임직원 윤리의식 내재화	맞춤형 윤리경영 교육 정기화
	윤리강령 속지 프로그램 시행
윤리 소통제도 활성화	협력사 윤리서약
	사이버 신문고 활성화

윤리경영

최근 기업의 투명성과 도덕성 그리고 사회적 책임에 대한 이해관계자의 요구가 확대되고 있습니다. 롯데건설은 윤리경영을 선택사항이 아닌 지속가능한 성장과 발전을 위한 핵심적 평가요소로 인식하고 있으며, 이런 변화에 대응하고 이해관계자의 요구에 부응하고자 윤리경영 실천 기반을 마련하였습니다.

윤리경영 추진방향

롯데건설은 모든 이해관계자들에게 신뢰와 사랑을 받는 기업으로 성장하고자 미션과 비전을 바탕으로 다양한 윤리경영 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 윤리경영 추진방향을 설정하고 적극적인 윤리경영 활동을 통해 임직원의 윤리의식을 제고하고 있습니다. 향후 전사적으로 윤리적 기업문화를 정착시켜 기업 내외부로부터 가장 사랑받는 기업이 되도록 노력하겠습니다.

윤리경영 인프라

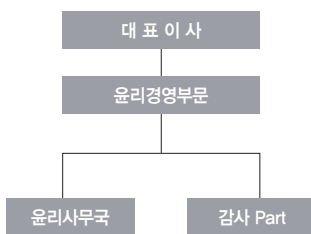
윤리강령

롯데는 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 윤리강령을 제정하여 실천하고 있습니다. 윤리규범은 크게 고객, 주주, 임직원, 협력회사, 국가와 사회에 대한 의무와 책임 등으로 구성되어 있습니다. 한편, 롯데건설은 고객에 대한 자세, 주주에 대한 책무, 임직원에 대한 책무, 협력회사에 대한 책무, 국가와 지역사회에 대한 책무, 임직원 기본윤리 이상 6가지의 기본윤리를 기반으로 롯데건설이 추구하는 윤리경영 이념을 6가지 테마별로 함축하고, 실천을 위해 행동준칙을 규정하고 있습니다.

윤리경영 조직

롯데건설은 윤리경영이 지속가능경영의 필수요소임을 인식하고 있습니다. 이에 정기적으로 윤리경영 교육 및 점검을 실시하고 윤리경영 이슈에 대해 신속하고 합리적으로 대응하기 위하여 윤리사무국과 감사 Part를 운영하고 있습니다. 윤리사무국은 사이버 신문고 및 자기점검 프로그램을 운영하고 있으며, 전 임직원을 대상으로한 윤리경영 교육을 실시하고 있습니다. 감사 Part는 현장 및 본사부서 감사 수행과 더불어 사업비 집행 검토, 운영 현황 점검 등을 수행하고 있습니다.

윤리경영 조직

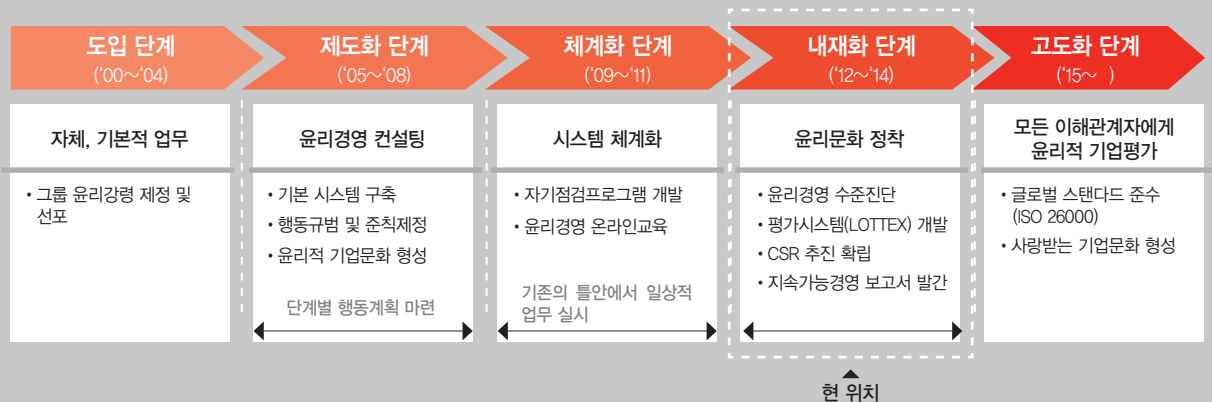


윤리경영 시스템

롯데건설은 이해관계자들의 참여를 확대하고 투명한 소통을 활성화하기 위해 윤리경영시스템을 운영하고 있습니다. 윤리경영시스템은 윤리행동기준, 시스템, 인식 및 이행이 유기적으로 연결되어 운영되고 있으며, 내외부 이해관계자들과의 상생을 도모하는데 그 목적이 있습니다.

롯데건설의 윤리경영 로드맵

롯데건설의 현재 윤리경영 단계는 내재화 단계로써 CSR 추진확립, 윤리경영 수준진단 등을 통해 윤리문화를 정착하고 있습니다. 향후 적극적인 윤리경영 활동을 통해 모든 이해관계자에게 윤리적 기업평가를 받는 고도화 단계에 이르기 위해 지속적으로 노력할 예정입니다.





2013 윤리순회교육 현장 모습



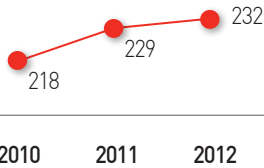
윤리경영 교육 및 인식 내재화

맞춤형 윤리경영 교육

롯데건설은 전 임직원을 대상으로 직원의 윤리인식을 함양하고 비윤리행위의 위험성에 대한 인지 및 윤리경영 원칙을 수립하고자 윤리경영 교육을 실시하고 있습니다. 특히 현장, 본사, 경영진, 현장소장, 현장관리팀장, 현장공무팀장, 신입사원 등 대상에 따라 맞춤형 교육을 실시하여 교육효과를 제고하고 있습니다. 2012년에는 2,950명의 임직원이 윤리경영 교육에 참여하였으며 232개의 피 교육 부서 및 현장에서도 윤리경영 교육을 실시하였습니다.

윤리경영교육 참여 부서 및 현장 수

단위 : 현장



윤리순회교육

롯데건설은 2013년 1월, 전 현장직원을 대상으로 윤리순회교육을 시행하였습니다. 금번 순회교육은 윤리의 기본개념을 이해하고 윤리경영에 대한 의식을 고취시키기 위하여 진행되었습니다. 윤리순회교육은 롯데건설 윤리경영 로드맵에 대한 이해, 윤리경영 사례 공유, 임직원 윤리경영 실천과제 교육 등으로 구성되어 있습니다.

온라인 윤리교육, '긍정의 에너지, 윤리경영을 찾아서'

롯데건설은 온라인 교육 프로그램인 '긍정의 에너지, 윤리경영을 찾아서'라는 주제로 전 임직원을 대상으로 교육을 실시한 바 있으며, 앞으로도 정직한 조직문화, 임직원 상호간의 배려, 노사조화와 윤리실천 문화, 내외부 고객관리 등을 위해 지속적인 교육을 실시할 계획입니다.

임직원 윤리의식 제고 활동

롯데건설은 윤리경영에 대한 인식을 제고하고 공감대 확산을 위해 윤리실천 프로그램을 실시하고 있습니다. 윤리실천 프로그램은 홈페이지를 통한 온라인 참여로 실시되고 있으며, 자기점검, 윤리 메시지, 윤리퀴즈 등으로 구성되어 윤리경영 문화 기반에 원동력이 되고 있습니다.

Interview



'지속적인 윤리경영 활동을 통해 존경받는 기업이 되길 바랍니다'

기반이 튼튼해야 오래 지탱할 수 있듯이, 기업의 윤리·투명경영은 기업이 존재하고 성장하는데 있어 필수요건으로 인식되고 있습니다. 롯데건설은 2000년도부터 윤리경영을 추진하였으며, 2012년도에는 지난 10년간의 활동을 진단하고 중장기 계획을 수립하는 등 지속적으로 윤리경영 활동의 수준을 고도화하고 있습니다. 향후 롯데건설이 가장 윤리적인 기업이 되기 위해서는 다음과 같은 활동이 고려되어야 한다고 생각합니다. 우선 기업 스스로가 내부거래에 대해 엄격한 태도와 공정성을 적용해야 하며, '나 중심'에서 '우리 중심'으로 기업문화가 바뀌어야 합니다. 또한, 공급망에 대한 윤리경영 확대가 필요합니다. 건설산업의 경우 많은 협력회사와 함께 사업을 수행하는 만큼 윤리경영 또한 함께 만들어 가야 합니다. 이를 위하여 작년에 개발된 윤리경영 지수를 협력회사에도 적용하여 롯데건설의 윤리경영에 대한 의지와 추진방향을 함께 만들어 가시길 바랍니다. 앞으로도 지속적인 윤리경영 활동을 통해 사회적으로 존경받고 투명한 기업이 되길 기원합니다.

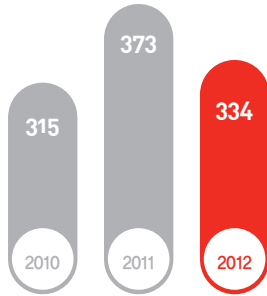
김동수 센터장 한국생산성본부 지속가능경영센터



사회윤리 활성화를 위한 이해관계자 참여 및 소통 확대

사이버신문고 접수현황

단위: 건



윤리경영 신고 및 제보 채널

롯데건설은 기업윤리 저촉사항을 온라인 및 오프라인의 다양한 제보 채널로 접수받고 있으며, 접수된 사항에 대해서는 최대한 신속하게 처리결과를 공지하고 있습니다. 임직원들의 우월적 지위를 이용한 불공정한 업무처리 및 금품수수행위, 윤리규범에 위배되는 일체의 업무행위를 신고대상으로 하고 있으며, 롯데건설의 이해관계자라면 누구나 쉽게 접근할 수 있습니다. 제보자 관련 정보는 철저하게 보호되고 있으며, 제보로 인하여 제보자가 불이익을 받을 경우 원상복구 혹은 이에 준하는 보상조치를 하도록 하고 있습니다. 이러한 신고 및 제보 채널에 의해 비윤리적 행위가 적발된 경우에는 사건의 경중에 따라 인사위원회를 거쳐 징계 조치를 취하고 있습니다.

온라인 채널

롯데건설은 윤리와 관련된 다양한 이해관계자의 목소리를 듣기 위해 온라인 채널로 홈페이지 내 사이버신문고 및 고객센터, 이메일 등을 운영하고 있습니다. 특히 사이버 신문고에는 연간 약 3백건 이상의 제보가 접수되고 있으며, 건설경기 침체로 인한 고객 불만, 하자보수 요구, 협력사 근무 환경 및 복지 증진, 개인비리 등의 민원을 신속하게 처리하고 있습니다.

오프라인 채널

롯데건설은 온라인 제보가 불가능한 제보자를 위해 윤리사무국 전용 전화, FAX, 우편 및 직접방문을 통해서도 제보를 받고 있습니다.

협력사 윤리서약서

롯데건설은 사회윤리 활성화를 위해 협력사를 대상으로 윤리서약서 작성 프로그램을 시행하고 있습니다. 당사와 파트너십을 맺고 있는 기존업체뿐만 아니라 신규업체도 윤리서약서를 작성하고 있으며, 이에 대한 점검을 매년 실시할 예정입니다. 2013년 7월부터는 현재 한정적으로 시행되고 있는 협력사 윤리서약서 작성 참여를 전현장 · 전부서로 확대 시행하고, 이를 협력사 윤리지수 평가시 활용할 예정입니다.

선물 반송센터 운영 및 협력사 선물 안주고 안받기 캠페인

롯데건설은 윤리사무국 산하에 '선물 반송센터'를 운영, 직원들이 업무와 관련된 선물을 받을 경우 이를 통해 다시 돌려주고 있습니다. 반송이 불가능할 경우에는 불우이웃을 위한 성금이나 물품으로 사회에 환원하고 있습니다. 또한 '협력사 선물 안주고 안받기 캠페인'을 실시하여 금품 수수행위를 예방하고 사회윤리 활성화 분위기를 조성하고 있습니다.



Case Study. 롯데건설의 윤리경영 수준진단 시스템 'LOTTEX'

롯데건설은 윤리경영 제도, 시스템 및 임직원의 인식과 실천에 대한 수준진단 시스템인 LOTTEX(LOTTE ETHICS INDEX)를 개발하였습니다. 시스템을 통한 윤리경영 진단 결과 80.1점이 나왔으며, 기본윤리¹⁾는 82.2점, 사회윤리²⁾는 78.1점으로 도출되었습니다. 설문조사 결과는 이해관계자들과의 커뮤니케이션 채널로 활용하여 롯데건설의 지속 성장을 위한 중요한 기반으로 활용되고 있으며, 설문조사는 매년 11월 윤리경영 홈페이지와 연동하여 정기적으로 시행되고 있습니다.

윤리경영 수준진단 시스템의 특징

- 윤리경영/CSR관련 다양한 글로벌 제도 및 가이드라인 반영**
 - 법규, 제도, 평가기준, 가이드라인 등 국내외 윤리/CSR 기준 적용
 - 미래 경영환경 변화 대응력 확보
 - 외부 수상, 평가대응 시 Loss 감소

- Bi-Communication 촉진제 역할**
 - 롯데건설 내,외부 이해관계자의 기대사항 파악 및 소통 역할
 - 진단결과, 개선이슈, 실행과제간의 연결성 강화
 - 실행에 따른 효과 즉시 추정

- 주기적 진단실시를 위한 효율성 및 유연성 반영**
 - 체계적인 구조화(Structuring) 및 지표설계로 진단형태의 자유로운 설계 가능
 - 현황과 이슈를 동시에 확인할 수 있는 In-Depth Evaluation Sheet 개발

1) 기본윤리 : 올바르고, 투명한 방법으로 기업을 운영하여 법적제도의 준수 및 윤리적 책임을 이행
2) 사회윤리 : 경제, 환경, 사회적 책임을 바탕으로 기업뿐만 아니라 다양한 이해관계자 및 미래세대까지 함께 성장하는 경영 추구

임직원

Disclosure on Management Approach

임직원은 롯데건설의 소중한 자산이며 기업의 미래입니다. 이에, 임직원의 창의와 자율 존중을 원칙으로 설정하여 인사와 조직 운영의 지표로 삼고 있으며, 임직원의 역량에 따른 성과보상을 중시하고 있습니다.

Vision

희망을 꿈꾸며 나누는 글로벌 기업

Strategy & Action Plan

Strategy	Action Plan
다양성을 존중하는 문화	인재채용 정책 확립 (다양성 현장에 입각한 인재채용)
일과 삶의 조화와 균형	GWP 활동 강화 (가족친화경영, 임직원 자긍심 프로그램)
글로벌 기업으로서의 사회적 책임	교육기부사업 확대



인재중심의 조직문화

롯데건설은 회사 경쟁력의 원천은 사람이며, 사람이 회사의 가장 소중한 자산이라고 생각합니다. 이에 따라 차별없는 인재채용 방침을 바탕으로 우수한 인재를 채용하고 있으며, 채용 이후에도 다양한 교육 프로그램을 제공해 차세대 리더 발굴 및 양성에 힘쓰고 있습니다.

인재상

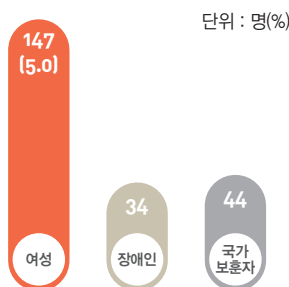
롯데건설은 현재의 모습이 아닌 미래를 만들어가는 가능성에 더 높은 가치를 두고 있으며, 자신의 성장과 함께 우리 사회를 보다 성숙시켜 나갈 열정과 책임감을 갖춘 글로벌 인재를 인재상으로 삼고 있습니다.



차별없는 인재채용

롯데건설은 공정성, 다양성, 합리성, 적합성을 기반으로 인재를 채용하고 있습니다. 2012년에는 채용방식과 채용채널의 다각화를 통해 인재확보의 다양성을 강화하고, 장애인특별채용 및 보훈특별채용 등 법정 채용 방식을 준수하여 기업의 사회적 책임을 적극적으로 수행하고 있습니다. 임직원수는 매년 지속적으로 증가하여 2012년말 기준 총 2,950명이며, 2012년 정규직 채용인원수는 207명입니다.

사회적 소수계층 현황 (2012)



공정성

롯데건설은 성별, 학력, 지역, 장애 등을 차별하지 않고 공정하게 채용하고 있습니다. 특히 사업과의 연계성을 기반으로 공개채용시 학력에 대한 차별을 철폐하였으며 채용시장에서 상대적으로 기회가 부족했던 우수 인재들을 발굴하기 위해 신입사원 채용시 학력을 완화(대졸→고졸)하고 지방우수인재 및 여성인력 채용을 확대하고 있습니다.

합리성

면접관 인증제 및 면접기법 다양화, L-TAB(롯데 인/적성검사) 등 합리적 기준에 의한 선발도구 정교화를 통한 채용절차 및 전형을 운영하고 있습니다.

적합성

역량기반 인재채용을 통해 최고의 인재가 아닌 직무에 적합한 인재를 채용하고자 노력하고 있습니다.

Case Study. 차별없는 인재채용을 위한 다양성 현장 준수

롯데건설은 개인의 다양성을 인정하고 이에 따른 차별 철폐를 내용으로 하는 '롯데그룹 다양성 현장'을 준수하고 있습니다. 롯데그룹 다양성 현장은 2013년도 국내 주요 기업 중 처음으로 구성원의 다양성 존중과 차별 철폐를 명문화 했다는데 의미가 있습니다. 다양하고 개성 있는 인재들을 확보하기 위해 신입공채, JA 공채, 인턴십 채용, 전역장교 채용, 여군장교채용, 총장 및 교수추천제 등 다양한 채용채널을 개발해 도입·운영하고 있습니다.



롯데그룹 다양성 현장 ▶



역량강화 롯데건설은 글로벌 수준의 경쟁력을 갖춘 인재 육성을 위해 다양한 교육 프로그램을 지원하고 있습니다. 인재육성 프로그램은 크게 신입사원 교육, 리더역량 교육, 직무역량교육, 글로벌 역량교육으로 나누어지며, 구체적인 인력개발 로드맵을 바탕으로 변화와 혁신을 주도하는 혁신리더로의 성장을 지원합니다.

신입사원 교육

롯데건설은 기업에 대한 이해를 높이고, 조직구성원 간 유대감 강화를 도모하기 위해 신입사원 멘토링 제도를 운영하고 있습니다. 매월 넷째주 수요일을 '멘토링 데이'로 지정하고 있으며, 프로그램 활성화를 위해 활동비를 지급하고 있습니다. 또한 신입사원 조기 전력화를 위해 멘토와 신입사원 1:1 연결을 통한 업무프로세스 교육 및 본부별 직무교육을 실시하고 있습니다. 또한 신입사원의 프로정신을 고취하고 도전정신과 자신감을 제고시키기 위해 Take-off 교육을 실시하고 있습니다.



리더역량 교육

롯데건설은 직무역량 강화를 위해 인사/재무/마케팅/전략 등 직무별 교육과정을 실시하고 있으며, 승진에 따라 각 등급에 요구되는 역량 강화를 위한 등급별 역량강화 과정을 운영하고 있습니다. 이와 함께 직종별 직무 전문가를 사내강사로 양성하여 사내강사 중심의 직무교육 기반을 구축하고 있습니다.

직무역량교육

롯데건설은 전문 기술인력 양성을 위해 현장소장 양성 교육 및 기술사 자격취득 대비 과정 등을 운영하고 있습니다. 지난 해 현장소장 양성과정 이수자는 35명이며, 2013년 자격 취득 대비 과정 참여자는 49명, 2012년 중요 기술자격(기술사, PMP 및 LEED AP등) 취득자는 20명입니다.

글로벌 역량교육

롯데건설은 해외사업 확대에 따른 해외인력 수요에 효과적으로 대응하기 위하여 선택과 집중을 통한 글로벌 인재 육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 우선 영어, 중국어, 베트남어 등의 자체 Global School을 강화하고 있으며 러시아어, 인도네시아어 등의 기타 소수언어의 경우 그룹 교육을 적극적으로 활용하고 있습니다. 향후 실무 중심교육을 통한 해외 사업 능력 배양을 위해 Writing 및 PT, 협상, FIDIC* 과정 등을 지속적으로 운영하고 전사적인 글로벌 마인드 함양을 위하여 지속적인 자기계발 분위기를 조성할 예정입니다.

* FIDIC(국제표준 계약관리전문가 장기과정, Federation Internationale Des Ingenieurs-Conseils)

글로벌 교육과정 로드맵

롯데건설은 임직원의 글로벌 역량 강화를 위해 자체 교육 및 그룹 교육을 강화하고 있습니다. 뿐만 아니라 Global School Workshop을 통해 해외 문화 및 에티켓에 대한 이해 증진을 위해 언어 교육을 비롯한 각종 사회, 문화에 대한 교육을 실시하고 있습니다.

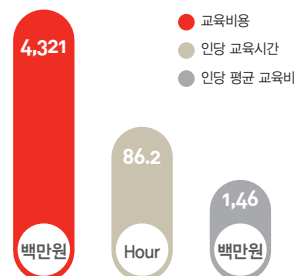
구분	자체 교육		그룹 교육		외국어 성적제출
	어학	직무/지역연구(사회, 문화 등)	어학	직무/지역연구(사회, 문화 등)	
임원	1:1 회화				
S급	INTENSIVE COURSE				간부사원 어학성적제출
M급	글로벌스킬&워크샵 WRITING COURSE	FIDIC 글로벌특강-에티켓 지역전문가 과정-건설자	ORDINARY LANGUAGE PROGRAM 글로벌스쿨-제2외국어 BUILD UP 주재원어학인성시행	GLOBAL LBCS VRICI COUNTRY EXPERT	
SA급	e 배움터-자기개발교육 사내어학과정				SA제출
A급	Global EXPO(신입교육중)				
비고	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해외 현장 투입 이전 Intensive Course 필수교육 수료 ▶ 기존 Intensive(중국어,베트남어) 외 스페인어, 인도네시아어 등 추가 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 글로벌 문화 이해를 위한 과정 도입 다각적 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주재원 투입계획에 의거해 교육대상 인원 선정 및 운영 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ SA급 확대 (자율, 비용 지원)

※ GLEP : Global Lotte Expert Program / LBCS : Lotte Business Communication Skill
 ※ VRICI : Vietnam, Russia, India, China, Indonesia

주요 교육 성과

롯데건설은 임직원의 역량강화를 위해 자기주도형 학습을 지원하고, 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 온라인 교육채널인 E 배움터를 통해 기술 · 경영 · IT · 어학교육 등 분야에서의 자기개발을 위한 400여개 과정의 사이버 학습을 지원하고 있으며, 기술사 취득 및 대학원 학비 지원 등을 통해 임직원의 자기개발을 장려하고 학습의욕을 고취시키고 있습니다. 2012년 임직원 교육비는 총 4,321백만원이며, 1인당 교육시간은 약 86시간으로 전년 대비 7시간 증가하였습니다. 향후 글로벌 인재양성을 위한 외국어 교육 프로그램과 미래의 성장을 대비할 수 있는 직무교육 프로그램을 강화할 계획입니다.

교육 성과 (2012)

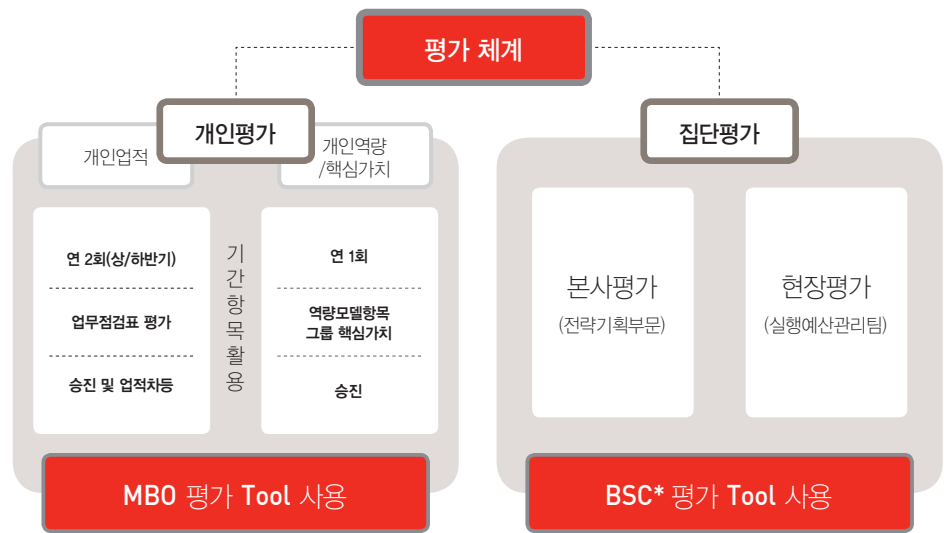


공정한 성과평가 및 보상

롯데건설은 차별 없는 급여체계, 실적 중심의 성과보상제도 및 성과관리 프로세스를 실시하여 전 임직원들이 자신의 능력을 마음껏 발휘하고 그에 따라 정당한 보상을 보장 받을 수 있는 조직문화를 구축해 나가고 있습니다.

성과평가

롯데건설의 성과평가는 연 2회에 걸쳐 시행되며, 평가 결과는 이동·배치, 승진, 보상, 교육 등에 반영되고 있습니다. 공정한 성과평가를 위해 업적평가, 역량평가, 핵심가치 평가 등 다양한 평가방법을 적용하고 있습니다. 또한 평가면담을 의무화해 매년 평가 전후에 피평가자와 면담을 실시하고 정례적으로 평가자 교육 및 평가 리뷰를 실시하고 있습니다.



* BSC : Balanced Score Card, 균형성과관리표

성과보상

롯데건설은 공정한 성과평가 기준에 따라 체계적인 평가와 합리적인 보상을 받을 수 있도록 노력함으로써 임직원에게 동기를 부여하고 있습니다. 대졸 신입사원의 급여수준은 법정 최저임금 대비 약 308%수준이며, 성별에 따른 임금차별은 없습니다.

복리후생제도 개선사항 (2012)

사기진작 제도 확대 시행

- 연계 제도 확대 (영화관람, 요리강좌, 스키캠프 등)

선택적 복지제도 확대시행

- 전문·현채직 도입

학자금 개선

- 대학학자금 한도 증액
- 지급대상 자녀제한 폐지
- 장학금 수혜시 지원

연차사용 활성화 개선

- 창의향상 휴가시행

선택적 복지제도 개선

- 공통항목 기초복지로 전환
- 전문·현채직 단체보험 가입 확대시행

해외근무자 규정 개정

- 제3국에 정기휴가시 항공료 지원 개선

복리후생제도

롯데건설은 임직원들과 회사가 Win-Win하는 복리후생제도 운영을 통해 임직원의 만족도를 제고하고 있습니다. 복리후생제도는 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 등의 법정 4대 보험과 선택적 복리후생제도 및 기초 복리후생제도로 구성되어 있습니다. 특히 회사에서 제공하는 다양한 복리후생제도 중 일정금액 한도 내에서 개인의 요구에 맞게 복리후생 항목을 선택 할 수 있도록 하는 선택적 복리후생제도를 운영하여 최고직장, 최고대우를 구현합니다. 2012년에는 협력적 공동체 의식을 제고하는 차원에서 비정규직도 선택적 복지제도를 도입하여 지원하고 있습니다.

퇴직자에 대한 지원

롯데건설은 퇴직연금 도입전부터 근로자의 수급권 보호를 위해 사내퇴직총당금 외 사외 퇴직보험에 임직원의 퇴직금을 예치하고 있으며, 2010년 12월 31일에 퇴직연금제도를 도입하였습니다. 제도 변경에 대한 임직원의 혼란을 최소화하고, 기존 퇴직금수준의 퇴직금을 보장할 수 있는 DB형(확정급여형)을 도입하여 현재 원리금 보장형상품을 운용하고 있습니다. 이와 함께 퇴직후 회사와 단절이 아닌 퇴직자 예우를 통한 애사심 고취 및 네트워크 강화를 위해 온라인 홈페이지와 사무실을 운영하여 퇴직 직원을 지원하고 있습니다.

개방적 조직문화 구축

롯데건설은 열린경영 활동을 통해 신뢰를 바탕으로 한 상생의 문화를 만들어 나가고 있습니다. 미래 기업가치 창출의 기반을 사람에 두고 임직원 인권보호에 힘쓸 뿐만 아니라 임직원들의 고충사항 및 관심사를 적극 반영하기 위하여 다양한 채널을 마련하고 있습니다.

노사협의회 주요 실적(2012)

- 건강진단 프로그램 다양화
- 면허수당 지급기준 및 지급액 개선
- 프로야구 단체관람/미니토너먼트 시행 등
- 임금인상 및 직책주의 보상제도 도입
- 2013년 연차계획 및 반차휴가제도 신설
- 임직원 사기진작 프로그램 확대시행

노사협의회 개최

롯데건설은 수직적 개념의 노사관계가 아닌 수평적 개념, 즉 직원과 경영자가 서로 대등한 입장에서 각자의 역할을 존중하며 참여와 협력의 노경관계를 추구하고 있습니다. 이를 위해 사용자대표 5명, 근로자대표 5명이 참여하는 노사협의회를 개최하고 있습니다. 2012년에는 5회의 노사협의를 개최하였으며, 주요 안건으로 건강진단업체 추가, 면허수당 개선, 임금인상 및 직책주의 보상제도 도입, 연차계획 수립 및 반차휴가제도 신설, 임직원 사기진작 프로그램 확대시행 등의 건에 대해 의견을 교환하였습니다. 향후에도 정기적인 노사협의를 개최하여 노경공동일정, 협의, 복지시설 개선 및 확충, 경영성과, 회사 주요일정 등을 협의할 계획입니다.

고충처리제도 운영

롯데건설은 임직원을 존중하는 문화를 형성하고자 임직원의 불만 및 건의 사항 등에 항상 귀기울이고 있습니다. 온·오프라인 고충처리 채널을 운영하고 있으며, 철저한 보안을 통해 익명성을 보장하고 있습니다. 온라인 채널의 경우, 매월 고충처리제도 시행에 대한 대내공문을 발송하여 자연스럽게 고충상담을 할 수 있도록 유도하고 있으며, 고충상담 신청이 접수된 경우에는 접수일로부터 10일내 조치하고 있습니다. 오프라인 고충처리제도의 경우 익명성 보장을 강화하여 실질적인 고충상담이 가능하도록 운영하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 2011년 최초 시행 후 현재까지 8건의 상담을 실시하였습니다.

창조경영의 날 시행

롯데건설의 혁신사례 공유 및 직원 상호간 소통의 장을 마련하기 위해 창조경영의 날을 지정하여 시행하고 있습니다. 창조경영의 날은 월 1회, 부문별 또는 현장별로 시행되며 부문장, 팀장, 팀원들이 참석하여 경영현황을 공유하고 있습니다. 2012년에는 혁신과제 심사관련 우수제안 성과 모니터링, 애로사항 의견 청취 등의 활동을 수행하였습니다.

노사협력프로그램 실시

롯데건설은 임직원들에게 경영목표 및 Vision 2015의 성공적 달성을 위한 목표의식을 고취시키고 도전과 열정이 가득한 조직문화를 구축하기 위해 한마음 전진대회를 실시하였습니다. 한 방향, 한 마음, 한 걸음이라는 주제 아래 전사/본부 경영 전략을 공유하고 명사와 대표이사의 특강, 화합의 장, 목표달성 등반대회 등의 행사를 진행하였습니다. 뿐만 아니라 노사 신뢰 구축 및 단합의식을 고취하기 위해 줄다리기, 단체줄넘기, 동심릴레이 협동게임 3종목으로 구성된 한마음 토너먼트 체육대회를 실시하였습니다.



응원하고 있는 롯데건설 임직원

Special Issue.

신바람 나는 일터

롯데건설은 가족주의적 조직문화를 바탕으로 직원들 모두가 즐겁게 일할 수 있는 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 임직원과의 커뮤니케이션 활성화를 위해 열린 경영을 실시하고 직원 만족도 제고를 위한 다양한 문화행사를 진행하는 등 임직원 지원 및 동기부여 활동을 지속하고 있습니다.



'Fun Day' 행사 모습

일하기 좋은 직장

문화체육행사 'Fun Day'

롯데건설은 임직원들의 사기를 진작시키고 조직 결속력을 강화하고자 매년 문화체육행사를 실시하고 있습니다. 부문, 현장 단위로 활동을 실시하고 있으며, 영화·연극·뮤지컬 관람이나 스포츠 단체 관람, 맛집기행 등 다양한 프로그램을 구성하여 운영하고 있습니다. 이와 함께 전체 행사 중 한가지를 선정하여 대표이사가 직접 참여하여 등 전체 임직원이 즐겁게 어우러질 수 있는 화합의 장을 마련하고 있습니다.

사기진작프로그램

롯데건설은 임직원들의 로열티를 제고하고 회사에 대한 자긍심을 함양하고자 사기진작 프로그램을 시행하고 있습니다. 특히 생일 및 결혼기념일 이벤트를 시행을 통하여 직원 만족도를 제고하고 사기를 진작시키고 있습니다. 생일 및 결혼기념일 이벤트는 전 임직원을 대상으로 시행되고 있으며, 미혼 직원 생일 때에는 대표이사 명의의 축하메시지와 소정의 선물을 증정하고 있으며, 기혼 직원의 결혼기념일에는 꽃바구니 등을 제공하고 있습니다.

모성보호

롯데건설은 국가적 차원에서도 문제가 되고있는 저출산 현상을 적극적으로 해결하고 여성인력 확대에 따른 여성친화적 근무환경 조성을 위해 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 특히 임직원 및 동료 사원을 대상으로 출산과 육아에 대한 복지를 강화하여 자녀 양육에 따른 부담을 줄여 나가고 있습니다.

2012년에는 출산 시, 출산 전후 휴가에 연이은 육아 휴직 1년 사용을 의무화하였으며, 휴직기간 중 복직에 대비한 온라인 교육 실시, 출산 축하선물 지급 등 다양한 모성보호 활동을 진행하였습니다. 뿐만 아니라, 육아휴직 대신 육아기 근로시간 단축 청구가 가능하도록 하였으며, 가족돌봄 휴직제도를 의무화하고 있습니다.



1박 2일 가족친화프로그램 모습

가족친화 기업문화

1박 2일 가족친화프로그램

롯데건설은 가족과 함께 참여할 수 있는 가족친화프로그램을 운영하고 있습니다. 2012년도에는 참가를 희망하는 임직원들에게 사연신청을 받아 롯데 수퍼타워 및 롯데 역사관 견학, 롯데 부여리조트 아쿠아가든 체험 등 가족끼리 함께 즐길 수 있는 1박 2일 프로그램을 진행하였습니다. 2012년도에는 총 4회의 프로그램을 실시하였으며, 2013년부터는 자녀 방학기간에 참여하는 직원이 증가하는 점을 감안하여 연 6회로 확대 시행할 예정입니다.

자녀와 함께 하는 요리강좌

롯데건설은 부모와 자녀가 함께하는 요리 강좌 이벤트를 시행하여 임직원들이 가족애를 돈독하게 쌓고 추억을 만들 수 있는 시간을 마련하고 있습니다. 참가를 희망하는 20명의 임직원을 선정하여 2월과 8월에 각각 2회씩 연간 총 4회 케이크 만들기 이벤트를 진행하였습니다.

Interview

'가족으로서의 자긍심을 강화할 수 있는 가족친화프로그램'

'롯데건설 가족친화프로그램'에 참여해 가족과 함께 1박 2일 동안 여행을 다녀왔습니다. 롯데건설 가족친화프로그램은 가족으로서의 자긍심 강화 및 가족친화경영 실천을 취지로 실시되는 만큼 프로그램의 목적에 맞는 다양한 체험 프로그램과 놀거리가 인상 깊었습니다. 총 2일의 일정 중 첫째 날은 잠실 롯데월드타워와 역사관을 견학한 다음 대전 해수욕장에 도착해 깨끗한 백사장을 거닐면서 힐링의 시간을 가졌습니다. 두번째 날은 레일바이크 탑승 체험이 준비되어 가족들이 함께 웃고 즐길 수 있는 행복한 시간을 보냈습니다.

이번 1박 2일 동안의 여행은 남편이 또는 아빠가 어떤 일을 하는지, 또 어떤 역사를 가진 회사에서 일하는지 그곳에서 어떤 꿈을 위해 일하는지 가족들과 공유할 수 있어 더욱 더 의미가 깊었던 것 같습니다. 이번 여행을 통해 타부서 또는 현장에 근무하는 직원들과 함께 속 깊은 이야기를 나누고 추억도 함께 공유할 수 있었으며, 이러한 기회는 현장과 본사를 잇는 소통의 다리가 되고 이는 롯데건설의 성장에도 밑거름이 될 것 이라고 생각합니다. 앞으로도 가족친화프로그램을 지속적으로 운영해 주시기 바랍니다.

이상한 책임 롯데건설 새만금 동진 현장



지역사회

Disclosure on Management Approach

롯데건설은 다양한 사회공헌 활동과 나눔경영을 통해 따뜻하고, 풍요로운 사회를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 향후에도 롯데그룹 경영철학에 입각하여 진정성있는 사회공헌활동 수행을 통해 사회적 책임을 성실히 수행하겠습니다.

Vision

지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔기업

Strategy & Action Plan

Strategy	Action Plan
대표 사회공헌 사업 정착	희망의 러브하우스 봉사활동 정착 〈사랑 나눔 가족 더하기〉 프로그램 추진
봉사조직 활성화	1부문 1현장 1봉사팀 운영
사회공헌 기반 정립	매칭그랜트를 통한 기부문화 정착



전략적 사회공헌

롯데건설은 사업활동을 통한 고용증대 또는 단순기부 차원의 사회적책임 이행을 넘어 회사가 갖춘 인적역량과 건설업의 특징을 반영한 차별화된 사회공헌활동을 펼치고 있습니다.

사회공헌원칙

롯데건설은 기업의 사회적책임 수행을 통한 '이익의 일부 사회환원', 사회공헌활동의 보람을 느끼게 하는 '자발적 참여', 롯데그룹의 경영철학에 입각한 '정직, 봉사, 정열'을 사회공헌원칙으로 삼고 있으며, 이를 바탕으로 활발한 사회공헌활동을 수행하고 있습니다.



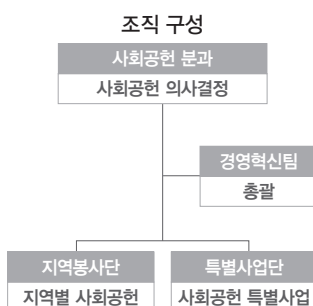
사회공헌 체계

롯데건설은 '지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔기업'이라는 비전 아래, 소외(저소득)계층 지원, 복지시설 지원, 문화/예술 지원, 교육지원을 4대 핵심영역을 선정해 이를 중심으로 다양한 사회공헌활동을 전개하고 있습니다.



사회공헌활동 수행조직

롯데건설은 CSR을 통합 실행 · 관리할 수 있는 CSR위원회 내 사회공헌분과위를 운영하고 있습니다. 사회공헌 분과위는 사회공헌활동 전략 수립, 전사 봉사팀인 사랑나눔봉사단 운영관리, 사회공헌 특별사업 계획수립 및 실행, 사회공헌 기금조성 및 관리 등의 활동을 수행하고 있습니다.



사랑나눔봉사단 운영

롯데건설은 지역별로 분리된 봉사활동의 한계를 뛰어넘기 위해 전사 차원의 '사랑나눔 봉사단'을 결성해 건설업 특성을 반영한 사회공헌활동을 수행하고 있습니다. 특히, 서울CS와 대구CS팀은 아동시설을 후원해 방충망 교체, 벽지교체 등 노후시설 수리 교체 작업을 실시하고 있으며 소외된 계층에게 문화생활 지원을 하는 메세나 활동을 전개하고 있습니다. 사랑나눔봉사단은 전국의 현장별로 결성되어 활발히 운영되고 있으며, 2012년에는 42개 봉사팀이 184회의 봉사활동을 수행하였습니다.

매칭그랜트(Matching Grant) 운영

롯데건설은 임직원이 급여액의 일정금액을 사회공헌 기금으로 적립하면 회사에서도 동일금액을 기금으로 조성하는 '매칭그랜트(Matching Grant) 제도'를 운영하고 있습니다. 임직원과 회사가 한 마음 한 뜻으로 정성껏 마련한 사랑나눔 기금은 전사적 봉사 조직인 '사랑나눔 봉사단'의 다양한 사회공헌활동에 사용됩니다.

지역사회공헌활동

롯데건설은 기업이익의 사회환원 차원에서 나눔경영을 실천하고 있습니다. 건설업의 특성을 살린 자원봉사, 문화활동, 사랑의 연탄 나눔행사, 메세나 활동 등을 지속적으로 펼쳐 나감으로써 나눔을 실천하고 기업시민으로서의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

사랑의 연탄 나눔행사

롯데건설은 매년 현장직원과 함께 모금을 진행하여 '사랑의 연탄 나눔행사'를 개최하고 있습니다. 소외된 이웃에게 따뜻한 사랑을 전하기 위해 2012년에는 부산 동구 범일동 '매죽지마을'과 서울 중계본동 '104마을'에서 사랑의 연탄나눔 행사를 진행하였습니다. 임직원 200여명은 서울과 부산에서 열린 행사에서 사랑의 연탄 4만장을 기부하고, 110여 가구에 직접 연탄을 배달했습니다. 전달된 연탄은 롯데건설 임직원이 급여중 일부를 기부하는 금액과 동일한 금액을 회사도 매칭해 기부하는 매칭그랜트제도로 조성된 '사랑나눔 기금'을 통해 마련되었습니다.

문화활동

롯데건설은 지역주민들을 위한 문화공간인 '캐슬갤러리'를 개장함으로써 지역사회와 함께 사회적 가치를 공유하고 있습니다. 캐슬갤러리는 강연, 강좌, 전시회, 공연 등 각종 이벤트가 이뤄지는 상설 문화공간으로, 지역사회의 어린이와 성인을 대상으로 다양한 문화교육 강좌를 제공합니다.

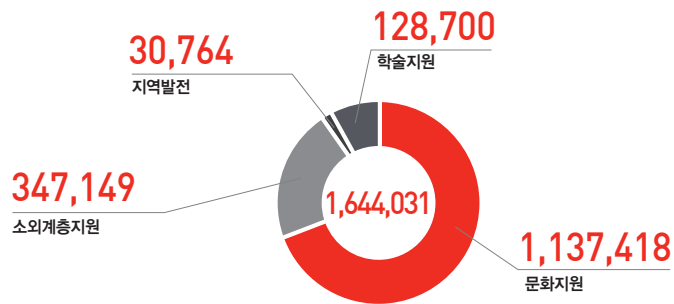
메세나(Mecenat) 활동

롯데건설은 소외된 계층에게 문화생활을 지원하는 메세나 활동도 펼치고 있습니다. 2012년에는 대구의 어려운 이웃 400명을 초청해 문화공연을 관람하게 하고, 어려운 영세 예술단체를 후원해 자선음악 바자회를 개최하였습니다.

사회공헌활동 성과

롯데건설은 사회공헌활동을 통해 사회로부터 받은 관심과 사랑을 최대한 많은 이해관계자들에게 돌려주고자 노력하고 있습니다. 2012년, 약 16억원의 사회공헌 금액을 지출하였으며, 1,903명의 임직원이 사회공헌 활동에 참여하였습니다. 향후 지속적인 사회공헌활동을 수행해 지역사회와 가치를 공유하고 사회적 책임을 다하겠습니다.


1,903 명
사회공헌활동 참여인원



Interview

'건설업의 특징을 활용한 사회공헌활동이 지속되길 바랍니다'

롯데건설은 서대문구와 '1 WISH 따뜻한 서대문' 사업 협약체결을 통해 서대문구내 주거취약계층의 집수리를 지원하고 있습니다. 이 사업은 후원자가 원하는(WISH), 수요자를 충족시키는(WISH), 궁극적으로는 모두가 행복한 따뜻한 서대문이 되기를 염원하는(WISH) 마음을 의미하는 맞춤형 후원사업으로, 롯데건설의 업을 적극 활용해 사회 인프라를 구축한다는 점에서 그 의미가 크다고 생각합니다. 특히, 지역내 자활공동체와 연합하여 수행하는 집수리 활동은 자활공동체의 수익까지 제고해 롯데건설, 수혜가정, 자활공동체 모두에게 Win - Win이 되는 긍정적 효과를 거둘 것으로 기대됩니다. 롯데건설의 지속가능한 성장을 위해서는 사회적 약자를 지원하는 기부활동뿐만 아니라, 전문성과 특성을 반영한 적극적인 사회공헌활동 수행도 필요하다고 사료됩니다. 향후에도 지역사회와 함께 성장하고, 가치를 공유하는 기업시민으로 거듭나길 기원합니다.



정상희 과장 서대문구 복지정책과

Special Issue.

업의 본질을 살린 사회공헌활동

‘희망의 러브하우스 사업’

‘희망의 러브하우스 사업’은 임직원들의 매칭그랜트를 통해 마련된 기금으로 운영되고 있으며, 2012년에는 서울과 부산 등의 저소득가정을 방문해 봉사활동을 펼쳤습니다.

롯데건설은 건설업의 특성과 장점을 발휘하여 사회공헌활동을 수행하고 있습니다. 특히 전국의 현장을 적극 활용하여 복지시설이나 저소득층을 대상으로 도배와 타일 교체 등의 활동을 수행하는 ‘희망의 러브하우스’ 사업을 수행하고 있으며, 지속적인 나눔활동을 통해 기업시민으로서의 책임을 다하고 있습니다.



희망의 러브하우스 혜택 가구

7 가구

🏠 서울 - 광진구

롯데건설은 서울 광진구 소재 저소득 가정을 방문해 희망의 집수리 봉사활동을 펼쳤습니다. 이 활동에는 각 사업본부장을 비롯해 임직원 100여명이 참여하였으며, 임직원들의 일체감을 고취시키고 맘의 소중함을 함께 알아갈 수 있었습니다. 이번 봉사활동은 나눔의 실천을 통해 봉사활동을 활성화 시키고자 특별히 본부별로 실시되었습니다. 100여명의 임직원들은 저소득 가정 7가구를 찾아가 건설업 특성에 부합하는 주거환경 개선 봉사활동을 실시하였습니다. 무더운 날씨에도 구슬땀을 흘려가며 도배와 바닥장판 교체, 화장실과 주방시설 수리, 노후 전기설비 교체, 집안청소 등의 봉사활동을 실시했습니다. 아울러 각 가정에 쌀, 라면, 휴지 등 생필품을 전달하기도 하였습니다.

🏠 부산 - 동구

‘롯데건설은 부산의 증가 살리기’에 동참, 저소득 가정을 방문하여 희망의 집수리 봉사활동을 펼쳤습니다. 부산 지역에서 근무하는 롯데건설 임직원 70여명은 부산 동구 소재 다문화가정 등 5가구를 방문하여 도배와 바닥장판 교체, 화장실과 주방시설 수리, 보일러 교체, 집안청소 등의 봉사활동을 실시하였습니다. 봉사활동 외에도 각 가정에 필요한 월동용품 등을 조사하여 별도로 전달하였습니다. 이 활동은 나눔의 실천을 통해 부산 원도심 도시재생에 도움을 주기 위해 시행되었으며, 앞으로도 더 많은 이웃들에게 행복을 전할 수 있도록 지속적인 활동을 수행할 예정입니다.

5 가구

Appendix

75	지속가능경영 주요성과
77	제3자 검증의견서
79	GRI Index
83	협회 및 단체가입 현황 / 수상 내역

지속가능경영 주요성과

경제 롯데건설은 2012년 건설경기 침체가 지속되는 어려운 경영환경 속에서도 신성장동력 사업 육성과 재무 건전성 추구 등을 통해 회사의 성장성, 수익성, 안정성을 추구하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 2012년 매출액은 3조 9천억원에 이르고 있으며, 전년 대비 2% 증가하였습니다.

단위 : 백만원

항목	2010	2011	2012
매출액	3,664,606	3,795,483	3,872,573
매출 총이익	340,913	348,801	404,131
영업이익	137,049	120,842	178,847
세전이익	12,509	38,026	24,157
당기순이익	(86911)	27,798	15,285
총자산	5,693,635	5,754,148	5,303,415
총계	7,120,000	4,966,100	5,472,000
수주액			
국내 수주액	6,930,300	4,205,800	4,774,100
해외 수주액	189,700	760,300	697,900
경제적 성과분배	2,796,465	3,301,240	3,091,576

사회 롯데건설은 고객, 협력회사, 임직원, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 지속적인 소통을 통해 신뢰관계를 구축하고 창출된 가치를 공유하고 있습니다.

항목	단위	2010	2011	2012
임직원 수	명	2,943	2,944	2,950
임직원 정규직 비율 ¹⁾	%	70.2	70.8	73.3
임직원 계약직 비율	%	29.8	29.2	26.7
남성 임직원 수	명	2,781	2,804	2,803
여성 임직원 수	명	162	140	147
장애인 고용 인원	명	28	30	34
여성 임직원 비율	%	5.5	4.8	5
여성 간부 비율 ²⁾	%	0.2	0.6	1
남성 퇴직 및 이직자 수(정규직)	명	154	171	125
여성 퇴직 및 이직자 수(정규직)	명	8	7	4
임직원 교육 인원	명	2,943	2,944	2,950
임직원 교육 비용	백만원	2,974	3,706	4,321
임직원 인당 교육시간	시간	75	79	86
출산휴가사용후 업무복귀율	%	85	75	100
업무복귀후 12개월 이상 근무율	%	64	67	83
윤리경영 교육 참여 인원	명	2,943	2,944	2,950
윤리경영 위반 징계 건수	건	0	14	12
현지인 근무자 수	명	93	128	118
사회공헌 금액 현황	천원	-	615,712	1,644,031
사회공헌 활동 참여 임직원 수	명	-	860	1,903
해피콜 만족율	%	88	88.3	86

1) 정규직은 임원 및 무기계약직을 포함함

2) 여성간부는 과장(책임)이상

환경

롯데건설은 'Green Life 2018 in LOTTE'라는 녹색경영 비전아래 녹색기술 개발 및 사업화, 기후변화 대응, 안전관리 강화 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

항목	단위	2010	2011	2012	
자재 사용량	레미콘	m³	2,257,883	1,985,530	2,011,156
	시멘트	ton	64,350	92,500	118,275
	골재	m³	193,035	256,339	171,735
	아스콘	ton	240,037	302,235	268,509
	모래	m³	38,630	94,091	152,164
	철근	ton	237,542	184,811	220,978
	석고보드	장	873,615	1,961,220	844,092
순환골재 사용량	순환골재 사용량	m³	10,122	15,031	7,052
용수사용량	상하수도 사용량	ton	811,741.530	631,534.242	1,011,815.750
	지하수 사용량	ton	27,018.970	95,709.412	147,125.147
에너지 사용량	총계	TJ	1,242	1,325	1,333
	도시가스(LNG)	TJ	26	17	48
	LPG	TJ	2	2	1
	휘발유	TJ	6	7	7
	경유	TJ	4	5	5
	등유	TJ	14	19	12
	전력	TJ	1189	1276	1260
폐기물 발생량	페콘크리트	ton	237,673.13	266,587.36	3,388,780.77
	페아스콘	ton	39,447.08	53,419.67	37,003.09
	페목재	ton	6,698.89	6,054.43	4,768.28
	폐합성수지류	ton	2,828.57	3,717.07	6,417.39
	건설폐토석	ton	61,730.92	104,945.79	7,444.38
	건설오니	ton	789.09	1,210.49	389.04
	폐기와	ton	-	-	372.02
	페타일/페도자기	ton	-	-	15.16
	페벽돌	ton	-	-	364.36
	페블럭	ton	-	-	600.92
	페섬유	ton	27,853.36	29.76	232.6
	페보드류	ton	771.72	592.05	716.61
	페유리	ton	6.65	-	-
	혼합건설폐기물	ton	83,905.71	130,948.46	69,682.50
온실가스 배출량	총계	tco ₂ e	61,495.5	64,128.4	64,494.7
	Scope 1 (직접배출)	tco ₂ e	3,114.9	3,009.7	4,139.5
	Scope 2 (간접배출)	tco ₂ e	58,380.6	61,118.7	60,355.2
재해율	재해율	%	0.12	0.22	0.11

* 데이터 수집범위 : 2010년 201개 현장, 2011년 221개 현장, 2012년 235개 현장

제3자 검증의견서

서 문 주식회사DNV인증원 (이하 'DNV')는 롯데건설주식회사(이하 '롯데건설')의 요청에 따라 2013 롯데건설 지속가능경영보고서 (이하, '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. 롯데건설은 정보의 수집, 분석, 통합 및 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 따라, 롯데건설 경영진에 국한됩니다. 롯데건설 보고서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위 DNV 검증 업무는 2012년도 데이터를 포함합니다. DNV의 검증 범위는 아래와 같습니다. :

- 2012년 1월부터 12월까지 기간 중의 환경, 보건 및 안전 관리, 사회적 이슈 그리고 기업지배구조 관련 데이터, 활동 데이터, 활동
- GRI G3.1에 따른 지속가능성 보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- AA1000 Accountability Principles Standard 2008과 AA1000 Assurance Standard(2008)에 따른 Accountability 원칙 및 성과 정보에 대한 평가 (Type 1, 중간수준의 보증)
- GRI 적용 수준 확인

제한사항 검증은 롯데건설 본사에서 취합, 제공한 데이터 및 정보에 대한 확인형태로 이루어졌으며, 보고 범위에 포함된 현장 방문은 실시하지 않았습니다. 검증을 위해 제공된 데이터는 원본데이터를 포함하지 않으며, 주로 보고서 작성을 위해 편집된 형태였습니다. 보고서에 명시된 롯데건설의 공급업체, 협력사 그리고 보고서에 명시된 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 롯데건설 재무 정보 및 데이터는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 롯데건설의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었습니다. 검증은 심사팀에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 원본이라는 가정에 기반을 두고 있습니다. 따라서, 심사팀의 결론은 롯데건설 담당자에 대한 면담과 롯데건설에서 제공한 표본 문서들의 검토에 기반을 두고 있습니다.

검증 방법론 검증 활동은 AA1000AS(2008)에 따라 실시되었습니다. 검증결론은 프로토콜에 따라 아래 기준에 의해 이루어 졌습니다.

- AA1000AS(2008)에 명시된 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙 준수
- GRI G3.1, 적용 수준 요구사항 확인

검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 롯데건설에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토 하였으며, 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다. 검증은 롯데건설 본사에서 2013년 5월에서 7월의 기간동안 실시되었습니다.

결 론 검증활동을 수행한 결과, DNV는 2013년도 보고서가 롯데건설의 2012년 지속가능경영 성과를 공정하게 표현하고 있다고 판단하였습니다. 검증 활동을 통해 DNV는 보고서가 GRI G3.1 에서 요구하는 'A+' 적용 수준을 만족함을 확인했습니다. 추가적인 의견과 관찰사항은 아래와 같습니다.

이해관계자 포괄성

롯데건설은 지속가능경영 이슈와 관련하여 이해관계자 참여를 실시하였습니다. 보고서에는 이해관계자 목록과 이해관계자 커뮤니케이션 채널이 명확히 제시 되고 있습니다. 보고서에는 고객, 협력회사, 임직원, 지역사회를 주요 이해관계자로 보고하고 있으며, 직간접적인 수단을 활용하여 이해관계자들의 주요 관심사항을 파악하고, 의사소통 및 참여를 실시하고 있습니다. 포괄성 원칙 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

중요성

롯데건설은 이슈 풀 구성 및 주제 도출, 주제 이슈 평가 그리고, 핵심이슈 선정의 3단계 접근 방식을 통해 중요성 평가를 실시하였습니다. 보고서는 롯데건설의 활동과 관련된 주요 이슈들과 이해관계자들에 관련성이 높은 이슈들에 대한 성과를 제시하고 있습니다. 중요성 원칙 준수 수준은 양호한 것으로 판단됩니다.

대응성

이해관계자의 견해, 관심사항 및 기대사항은 보고서를 준비하고 롯데건설의 지속가능경영을 체계화하는데 반영되었습니다. 보고서는 주요 중요한 이슈들에 대응 내용을 의사소통하고 있습니다. 롯데건설은 이해관계자들에게 지속가능경영이 계획된 바와 같이 진행되고 있음을 보여줄 수 있도록 각각의 중요한 이슈들에 대한 목표를 설정하고, 성과를 모니터링, 측정하여 보고할 것을 권고드립니다. 대응성 원칙 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

완전성

롯데건설에서 정의한 보고 범위 및 경계는 롯데건설의 중요한 이슈와 활동, 그리고 이해관계자들과 관련있는 이슈와 활동을 다루고 있습니다. 검증된 데이터와 정보에서 중요한 누락은 발견되지 않았습니다. 롯데건설 국내외 전사업장으로 보고 범위를 확대하는 것을 고려하도록 권고합니다. 완전성 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

보고서 품질 원칙

보고서 내 데이터와 정보는 전반적으로 신뢰할 수 있습니다. 그래픽을 통한 성과 비교는 적절한 것으로 판단됩니다. 하지만, 정기적인 정보 및 데이터를 최신화하고 3자 인증을 받고 있는 환경 및 안전보건경영 시스템 등 활용하여, 데이터 확인을 위한 공식적인 내부 평가 프로세스 수립을 권고합니다. 또한 일부 부정적인 성과에 대한 대응 방안 등에 대한 보고로 중립성을 향상시킬 수 있을 것입니다. 보고서 품질 원칙 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

개선을 위한 제언

다음은 롯데건설 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 롯데건설의 지속가능경영 비전 및 전략을 달성하기 위한 목표를 설정하고, 목표 달성을 위한 이행계획을 수립하여 이에 대해 주기적으로 보고를 실시할 것
- 각 지표별 산정 및 보고 기준을 설정하고 정기적으로 수집, 검토하여 데이터 및 정보의 품질을 높일 수 있도록 할 것

적격성 및 독립성

DNV는 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100여개 국에서 활동을 하고 있습니다.

DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비 및 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV는 검증 프로세스 동안 이해관계자와의 면담 시 중립성을 유지했습니다. DNV는 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

2013년 7월

서울, 대한민국

안인균
대표이사 원장



GRI Index

● 보고 ○ 부분보고 ◌ 미보고

Profile					
지표					
	번호	내용	Page	보고율(%)	비고
전략과 분석	1.1	CEO 메시지	4,5	●	
	1.2	기회와 도전	4,5	●	
기업 프로필	2.1	기업명	6,7	●	
	2.2	주요 제품과 브랜드	16-18	●	
	2.3	운영 구조	6,7,16~18	●	
	2.4	본사 위치	6,7	●	
	2.5	주요사업장이 위치한 국가	6,7	●	
	2.6	소유 구조와 법적 형태	6,7,24	●	
	2.7	영업 시장	6,7	●	
	2.8	기업 규모	6,7,71	●	
	2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화	6,7,24	●	
	2.10	수상 내역	83	●	
기업 프로필	3.1	보고 기간	About This Report	●	
	3.2	최근 보고 일자	About This Report	●	
	3.3	보고 주기	About This Report	●	
	3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처	About This Report	●	
	3.5	보고 내용 결정 프로세스	12,13	●	
보고 프로필	3.6	보고 경계	About This Report	●	
	3.7	보고 범위와 경계의 제한	About This Report	●	
	3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	About This Report	●	
	3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거	About This Report	●	
	3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	About This Report	●	
	3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화	About This Report	●	
GRI 인덱스	3.12	GRI Content Index	79-82	●	
검증	3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	77,78	●	
지배구조	4.1	기업 지배구조	24	●	
	4.2	이사회 의장과 CEO겸임 여부	24	●	
	4.3	이사회 구성	24	●	
	4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	67	●	
	4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	24	○	
	4.6	이해관계자 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	24	○	
	4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	24	○	
	4.8	경영 원칙	9	●	
	4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	24	○	
	4.10	이사회와 특히 경제, 환경, 사회 성과를 평가하는 프로세스	24	○	
외부참여	4.11	사전 예방을 위한 접근법 혹은 원칙을 달성하는 방법	25	○	
	4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 헌장, 원칙, 이니셔티브	83	●	
	4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	83	●	
	4.14	참여 이해관계자 그룹 목록	10,11	●	
이해관계자 참여	4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	10,11	●	
	4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	10,11	●	
	4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응	10,11	●	
Economic					
경제성과	EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	27	●	경제적 성과 배분
	EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	30-41	●	기후변화 대응
	EC3	연금 지원 범위	66	●	퇴직연금제도 운영
	EC4	정부보조금 수혜 실적	-	●	해당사항 없음
시장지위	EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입 사원 임금 비율	66	●	308%
	EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	53	○	협력사 선정 정책
	EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	75	○	현지인 채용인원 : 118명(2012)
간접 경제효과	EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과 (지원 형태 구분 포함)	32,34,70-73	●	국책사업 수행(인프라 구축) 및 지역 사회 활동
	EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	32-35,54-56	●	사회, 환경적 가치 창출

Environmental					
지표					
	번호	내용	Page	Coverage(%)	비고
원료	EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	42,76	●	자재 사용량
	EN2	재생 원료 사용 비율	42,76	●	
	EN3	1차 에너지원 별 직접 에너지 소비량	42,76	●	직접 에너지 사용량
	EN4	1차 에너지원 별 간접 에너지 소비량	42,76	●	간접 에너지 사용량
에너지	CRE1	빌딩 에너지 집약도	76	○	
	EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	35	○	친환경 기술을 통한 에너지 절감
	EN6	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	33-35	●	친환경 자재 사용, 친환경 건축물
	EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	-	○	
용수	EN8	공급원별 총 취수 량	42,76	●	국내현장 용수 사용량
	EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	-	●	심각한 영향을 받는 취수원 없음
	EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	-	○	
	CRE2	빌딩 용수 집약도	76	○	
생물다양성	EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	38,39	○	롯데건설 전 현장
	EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	38,39	○	사업추진으로 인한 생태계 파괴 우려
	EN13	보호 또는 복원된 서식지	39	●	붉은점모시나비 대체서식지 사례 참고
	EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	38,39	●	월별 모니터링, 서식지 간섭의 영향 최소화 대책 수립, 오타방지막 및 침사지 설치 등
	EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제 자연 보존 연맹 (IUCN) 지적 멸종위기(Red List)과 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	38,39	○	
대기배출물 및 폐수, 폐기물	EN16	직, 간접 온실가스 총 배출량	43,76	●	직·간접 온실가스 배출량
	EN17	기타 간접 온실 가스	43,76	●	기타 간접 온실가스 배출량
	CRE3	빌딩 온실가스 배출 집약도	76	○	
	CRE4	재개발 또는 신축 활동으로 인한 온실가스 배출 집약도	76	○	
	EN18	온실가스 감축사업 및 성과	33,36,37	●	
	EN19	오존층 파괴 물질 배출량	-	●	해당사항 없음
	EN20	NOX, SOX 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	39	●	비산먼지 관리
	EN21	최종 배출지 별 폐수 배출량 및 수질		○	
	EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	43,76	●	폐기물 배출량
	CRE5	법 적용에 따라 복원한 토지나 복원이 필요한 토지 현황과 계획	-	●	법 적용에 따른 토지 복원 계획 없음
	EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	-	●	유출사례 없음
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	-	●	해외로 반출된 유해물질 없음	
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	39	○	생활학적 활성오니법과 분리막 기술 및 용존오존부상의 기술 활용을 통한 수질 관리 활동 수행	
제품 및 서비스	EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	33-36	●	친환경 건설자재, 친환경 건축물, 하수 재이용 등
	EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	-	●	사업상 중요하지 않거나, 해당사항 없음
법규 준수	EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	-	●	벌금 및 제재 건수 없음
운송	EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	-	○	
전체	EN30	환경 보호 지출 및 투자 총액	32,37	●	환경연구 개발비, 녹색구매비

Labor Practices and Decent Work

지표					
	번호	내용	Page	보고율(%)	비고
고용	LA1	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	75	●	임직원 현황
	LA2	직원 이직 건수 및 비율 (연령층, 성별 및 지역별)	75	●	퇴직 및 이직자 수
	LA3	임시직 또는 시간 제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택(주 사업장 별)	66,68~69	●	복리후생제도, 임직원 사기 진작 프로그램, 가족친화프로그램 등
노사관계	LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	67	●	노사협의회 개최
	LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간 (단체 협약 명시 여부 포함)	-	●	경영상의 중요한 변화 발생 시 즉시 통보
	LA6	노사공동보건안전위원회가 대표하는 직원 비율	67	○	노사협의회를 개최해 근로자의 건강 증진에 대해 논의함
직장보건 및 안전	LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해건수(지역별)	46	●	재해율 : 0.11%
	CRE6	국제적으로 인정받은 보건, 안전관리 시스템을 준수한다고 입증된 활동 조직의 비율		●	KOSHA18001, OHSAS18001 인증취득
	LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원 하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	44-47	●	화재사고 예방활동, 현장 안전점검 강화안전교육 실시, 안전교류 활동 등
교육 및 훈련	LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	67	○	건강진단 업체추가(기존 12업체 → 변경 13업체)
	LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	65	●	인재육성 활동 / 임직원 일인당 86.2시간(2012년)
	LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생학습 프로그램	64,65	●	임직원 복리후생 / 퇴직자 지원 및 임직원 교육 프로그램
다양성 및 평등기회	LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 비율	-	●	성과평가 심사 대상비율 : 97.5%(2012)
	LA13	이사회 및 직원의 구성 현황 (성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	75	●	이사회 및 임직원 현황
	LA14	직원 범주 별 남녀 직원간 기본급 비율	-	●	성별에 따른 임금차별 없음
	LA15	육아출산 휴가 이후 업무 복귀율 및 보유율	75	●	
Society					
지역사회	SO1	업무 활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역 사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	25,38	○	사업 추진 전/후 리스크 관리 활동 전개, 환경 리스크 자율점검 시행
부패	SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	60	○	윤리규범 실천 프로그램 시행 및 윤리경영 교육 프로그램 운영
	SO3	반 부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	60	●	윤리경영교육 참여 부서 및 현장 수
	SO4	부패 사건에 대한 조치	-	●	12명에 대하여 감봉, 견책, 경고 등의 징계조치
공공정책	SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비 활동 참여	32,35	●	정부와의 국책사업 수행
	SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	-	●	해당사항 없음
경쟁저해 행위	SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 결과	-	●	보고기간 동안 위반사례 없음
	SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	-	●	보고기간 동안 위반사례 없음
법규준수	SO9	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장	38,39	●	
	CRE7	사업으로 인한 자발적 또는 비자발적 이주인 수	-	○	
	SO10	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장에서 시행되는 예방 및 완화 수단	38,39	●	
Human Rights					
투자 및 조달관행	HR1	인권보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	-	○	현재 인권심사를 받는 주요 투자 계약은 없으나 향후 인권관련 조항을 포함할 계획
	HR2	주요 공급업체 및 계약업체의 인권 심사 비율	-	○	협력업체 입찰대상 선정에 있어 평가표 상으로는 직접적인 평가항목은 없으나, 인권(윤리경영) 위반사항 발생시에는 입찰제안을 차단함
	HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수 (교육 이수 직원비율 포함)	60	●	전 임직원을 대상으로 '공정의 에너지, 윤리경영을 찾아서' 실시
차별 금지	HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	-	●	차별 건수 없음
결사 및 단체교섭의 자유	HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무 분야 및 해당 관리를 보장하기 위한 조치	67	●	노사협의회 개최 및 다양한 커뮤니케이션 채널 운영
아동 노동	HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 아동 노동 근절을 위한 조치	-	●	근로기준법 준수

지표					
번호	내용	Page	보고율(%)	비고	
강제 노동	HR7 강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 강제 노동 근절을 위한 조치	-	●	근로기준법 준수	
보안 관행	HR8 업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	-	●	사업상 중요하지 않음	
	HR9 원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	-	●	침해건수 없음	
원주민 권리	HR10 인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	25	○	비재무적 리스크 관리와 사업 추진에서 사회적 리스크를 고려	
	HR11 공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 소송제기 / 대응 / 해결 되는 인권 관련 불만사항의 수	70-73	●	불만건수 없음	

Product Responsibility					
지표					
번호	내용	Page	보고율(%)	비고	
고객 건강 및 안전	PR1 개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	38-41	○	사업 전단계에서의 환경영향 저감 활동 수행	
	PR2 제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	위반사례 없음	
제품 및 서비스 라벨링	PR3 절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당하는 주요 제품/서비스의 비율	-	●	위반사례 없음	
	CRE8 신축 · 관리 · 사용 · 재개발과 관련한 지속가능성 인증 · 등급 · 라벨링의 개수와 유형	40	●	친환경 건축물 인증 실적	
	PR4 제품/서비스 정보 및 라벨 링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)	-	●	위반사례 없음	
	PR5 고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	47-49	●	고객관계 관리 강화, 고객정보 보호체계 구축, 사전관리를 통한 시공품질 향상 등	
	마케팅 커뮤니케이션	PR6 광고, 판촉, 스폰서 십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램		●	행동규범과 고객에 대한 자세
마케팅 커뮤니케이션	PR7 광고, 판촉, 스폰서 십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	위반사례 없음	
고객개인정보 보호	PR8 고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	51	●	고객 개인정보 보호활동 수행, 불만 건수 없음	
법규 준수	PR9 제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	-	●	위반사례 없음	

협회 및 단체가입 현황 / 수상 내역

협회 및 단체 가입 현황

단체명			
전국경제인연합회	한국경제연구원	서울상공회의소	(사)한러시아극동협회
한·몽 협력협회	건설산재실무협의회	대한건설협회	한국전기공사협회
한국정보통신공사협회	한국소방안전협회	건설공제조합	전기공사 공제조합
정보통신공제조합	(사)한국도로교통협회	한국관개배수위원회	한국지하공간협회
(사)동북아기반시설협회	국제암반공학회(ISRM)	한국철도건설공학협회	한국철도협회
한국농공학회	한국신교통협회	국제터널학회-ITA	해외건설협회
IBS KOREA	대한전기학회	대한설비공학회	한국설비기술협회
한국산업기술진흥협회	한국엔지니어링진흥협회	한국건설산업연구원	한국전산구조공학회
대한토목학회	한국건설기술연구원	한국지반공학회	한국콘크리트학회
AC(미국콘크리트학회)	한국터널공학회	건설산업계연구기관장협의회	시설물안전진단협회
소음진동공학회	한국해안해양공학회	한국건설신기술협회	한국지하수도양환경학회
한국풍공학회	한국주택협회	한국주택협회	한국건설경제협의회
건설안전협의회	대한건축학회	한국건축시공학회	한국조명전기설비학회
한국건설품질관리연구			

수상 내역

연도	내용	수상일자	주관기관
2012	여성이 뽑은 최고의 명품대상 7년연속 수상	05.18	한국표준협회
	한국서비스대상 아파트부문 종합대상	06.27	한국표준협회
	2012 친환경건설산업대상 주거부문 최우수상	07.24	중앙일보
	2012 친환경건설산업대상 조경부문 최우수상	07.24	중앙일보
	대·중소기업간 동반성장과 공정한 하도급거래질서 표창	07.24	공정거래위원회
	제18회 통계의 날 유공 표창	08.31	기획재정부장관
	2012 한국건축문화대상 우수상	10.23	대한건축사협회, 서울경제신문
	제38회 국가품질경영대회 대통령상 수상	11.23	한국표준협회



본 보고서는 친환경 용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

LOTTE E&C

서울시 서초구 잠원동 50-2(잠원로14길 29) 대표전화 02-3480-9114