



# 2023 LOTTE E&C SUSTAINABILITY REPORT

2023 롯데건설 지속가능경영보고서



# ABOUT THIS REPORT

롯데건설은 2013년 첫 지속가능경영보고서 발간을 시작으로 매년 대내외 이해관계자들과 한 해 동안의 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공유하고 있습니다. 본 보고서는 당사의 지속가능경영 전략과 연계하고 있으며, 기업시민으로서 지역사회와 상생하고자 환경, 임직원, 파트너사, 고객, 지역사회를 주요 이해관계자로 분류해 UN의 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)에 관한 활동과 성과를 담고 있습니다.



## 2023 Cover Story

롯데건설은 고객에게 보다 나은 가치를 제공하고 지속가능한 기업으로 성장하고자 노력합니다. 안전을 모든 경영활동의 최우선 가치로 삼고, 탄소중립 달성을 위해 친환경 기술을 개발하고 적용하는 등 롯데건설의 지속가능경영에 대한 실천의지를 표현하고 있습니다.

## 보고서 문의처

**주 소** 06515, 서울특별시 서초구 잠원로 14길 29  
**담당부서** 롯데건설 전략기획부문 ESG미래전략팀  
**문의처** 02. 3483. 5928  
**E-mail** lottenc\_csr@lotte.net  
**홈페이지** <http://www.lottecon.co.kr>

## 보고서 작성 원칙

본 보고서는 글로벌 지속가능경영 표준 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 방식에 따라 작성되었습니다. 또한, 건설산업 특성에 적합한 이슈별 주요 활동을 공개하기 위해 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 반영하였으며, 기후변화 재무정보공개 테스크포스인 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)의 권고 내용을 일부 반영하였습니다.

## 보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지를 기준으로 하고 있으며, 일부 활동 및 성과에 한하여 2023년 상반기까지의 내용을 포함하고 있습니다.

## 보고 범위

본 보고서의 재무적 성과는 2021년까지 K-GAAP 기준을 적용하였으며, 2022년부터 한국채택국제회계기준인 K-IFRS(Korean International Finance Reporting Standards)에 근거하여 작성되었습니다. 국내외 사업장의 재무 정보를 포괄하고 있으며, 일부 데이터의 경우 별도기준을 적용하고 각주 또는 추가 설명을 통해 데이터 범위를 명시하였습니다. 비재무적 성과는 롯데건설 국내 사업장을 대상으로 보고하며, 일부 활동 및 성과에 한하여 해외 사업장의 내용을 포함하고 있습니다.

## 보고 주기

매년(지난 보고서 발간 : 2022년 08월)

## 보고 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 데이터의 신뢰성과 공정성, 완결성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관에 의한 제3자 검증을 받았습니다. 검증 표준 AA1000 AS(Assurance Standard)이 적용되었습니다.

# CONTENTS

## Introduction

CEO Message	004
Business Overview	005
지속가능경영 발자취	008

## Business Management

주택사업	010
건축사업	012
토목사업	014
플랜트사업	016
해외사업	018

## ESG Management

ESG Governance	021
ESG Strategy	022
이중 중대성 평가	023
Management Approach	024
이해관계자 소통	025
ESG 전문가 자문 인터뷰	026

## ESG Challenge

기후변화 대응	028
인권경영	034
파트너사 동반성장	038

## ESG Performance

Planet   지속가능한 친환경 건축 환경영향 최소화   신성장동력 확보	048
People   안전하고 건강한 일터 임직원 안전보건   인사관리   복리후생	061
Society   인류의 풍요로운 삶을 위한 노력 지역사회   고객만족	083
Prosperity   기본에 충실한 거버넌스 윤리 및 반부패   거버넌스   정보보안   리스크 관리	092

## Appendix

ESG Data Book	107
GRI Standards Index	120
SASB Index	125
TCFD Index	127
제3자 검증의견서	128
ESG 경영 시스템 인증	130
수상내역 및 가입협회	132

# CEO Message



“  
이해관계자 여러분들과의 소통과  
공감대 형성을 당사 지속가능경영  
전략의 근간으로 삼고  
ESG 선도기업으로 나아가겠습니다.  
”

## 존경하는 이해관계자 여러분,

인플레이션과 고금리에 따른 거시경제 악화로 산업 전반에 걸쳐 어려운 상황이 지속되는 가운데 롯데건설은 ‘사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다’는 그룹 미션을 토대로 이해관계자와의 소통에 기반한 지속가능경영을 실천하고자 노력하고 있습니다. 2023년 지속가능경영 보고서를 통해 어려운 경영 환경 속에서도 롯데그룹의 일원으로서 ‘Lifetime Value Creator’라는 비전을 달성하고, 지속가능한 가치를 창출하기 위해 노력한 성과를 이해관계자 여러분들께 공유하고자 합니다.

## 롯데그룹 2040 탄소중립 로드맵 추진

전 세계적으로 기후변화가 기업가치에 미치는 영향이 확대되고 있는 가운데, 롯데그룹은 ‘2040 탄소중립’을 선언하고 감축 목표 및 방향성을 구체화하고자 노력하고 있습니다. 롯데건설은 그룹의 일원으로서 탄소중립을 실현하고자 ‘2040 탄소중립 로드맵’을 수립해 추진하고 있습니다. 이에 탄소저감과 신재생에너지 기술 개발 전담 조직인 에코에너지TFT를 통해 제로에너지 빌딩 구현을 위한 다양한 원천 기술을 확보해 나가고 있으며, 친환경 투자를 지속적으로 확대하고자 노력하고 있습니다.

## 안전사고 방지를 위한 전방위적 안전보건 관리

롯데건설은 생명존중 이념 아래 안전보건경영을 모든 경영활동에 최우선 가치로 삼고 있습니다. 생명손실 없는 작업 환경을 제공하기 위해 2022년에는 안전보건 전담 조직을 기존 18명에서 29명으로 확대하고 교육 등의 안전 직무 전반이 유기적으로 운영될 수 있도록 조직을 재편성해 실행력을 강화하였

습니다. 특히 중대재해 예방을 위해 ABCI<sup>1)</sup> 기반의 SMART 안전보건 기술 확대, 산학 협력 안전문화 인증제 신설, 건설장비 안전 전문인력 양성, 안전체험관 Safety On 운영 등 사고 예방을 위한 활동을 적극 추진하고 있습니다. 또한 위험요소를 선제적으로 발굴하여 관리하고자 파트너사 ESG 안전보건 역량 평가제도를 도입하는 등 안전역량 제고 차원에서도 동반성장을 이루어 내하고자 노력하고 있습니다.

1) ABCI : Ai, Big Data, Cloud, IoT

## 투명하고 건강한 경영 환경 조성

롯데건설은 2022년 ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증을 취득하였으며, 부패리스크 평가자 및 내부심사원을 양성하여 본사 내 모든 팀을 대상으로 부패 리스크 평가를 진행하였습니다. 또한 동년 9월에는 건설업 최초로 ISMS-P 인증을 취득해 정보보호와 개인정보보호에 대한 안전성과 신뢰성을 확보하는 등 지속가능한 경영환경 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다.

오늘의 롯데건설이 있도록 한결같이 믿고 지지해 주신 모든 이해관계자 분들께 감사의 말씀을 드리며, 롯데건설의 지속가능한 성장을 위한 도전에 많은 관심과 지원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2023년 8월  
롯데건설 대표이사 부회장 **박 현 철**

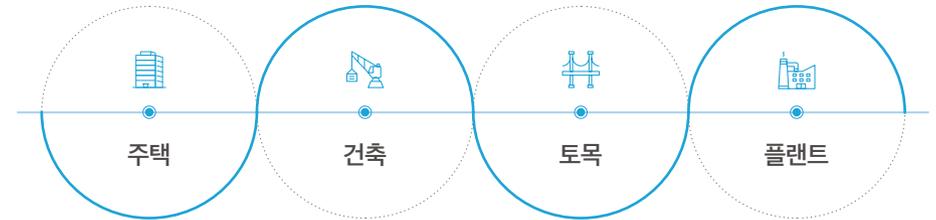
# BUSINESS OVERVIEW

## 기업개요

롯데건설은 1978년 롯데그룹의 일원이 된 이래 ‘사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다’는 그룹 미션과 ‘Lifetime Value Creator’라는 비전을 경영 활동의 기본으로 하여 글로벌 전역에서 삶의 가치를 더하고자 노력하고 있습니다. 당사는 종합건설회사로 종합적인 계획과 관리, 조정 하에 시설물을 시공하는 건설공사 서비스를 제공하며 아파트, 호텔, 백화점 등 주거와 생활공간에서부터 도로, 교량, 플랜트 등의 사회 기반과 산업시설에 이르기까지 건설산업 전 분야에 걸친 공사를 수주하고 있습니다. 특히 ‘롯데캐슬’, ‘르엘’ 과 같은 주택 브랜드를 통해 많은 고객들에게 편리하고 아름다운 주거환경을 제공하였으며, 명실상부한 대한민국의 랜드마크인 ‘롯데월드타워’를 성공적으로 시공하고, 2022년 국토교통부 공시 기준 건설업체 시공능력평가 8위를 달성하는 등 건설산업 전 분야에서 경쟁력을 입증하고 있습니다.

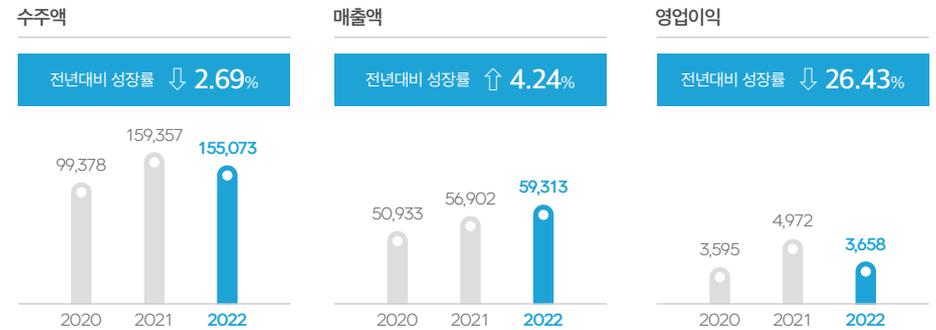
기업명	롯데건설 주식회사
설립일	1959년 2월 3일(1978년 롯데그룹 인수)
대표이사	박현철 대표이사(2022년 12월 취임)
본사소재지	서울시 서초구 잠원로14길 29(잠원동)
주요사업	주택, 건축, 토목, 플랜트, 해외사업
최대주주	롯데케미칼 주식회사(보유 지분 : 14,819,985주 / 44.00%)
임직원 수	3,932명
지사/법인	• 국내 : 법인 1개 / 지사 1개 • 해외 : 법인 7개 / 지사 9개 / 사무소 3개
수주액	155,073억 원
매출액	59,313억 원
영업이익	3,658억 원
신용등급	AA+(N)(한국신용평가 회사채, 평가일 : 2022.12.20)

## 대표 사업 분야



## 주요 재무성과

(단위 : 억 원)



## 2022년 공종별 매출액

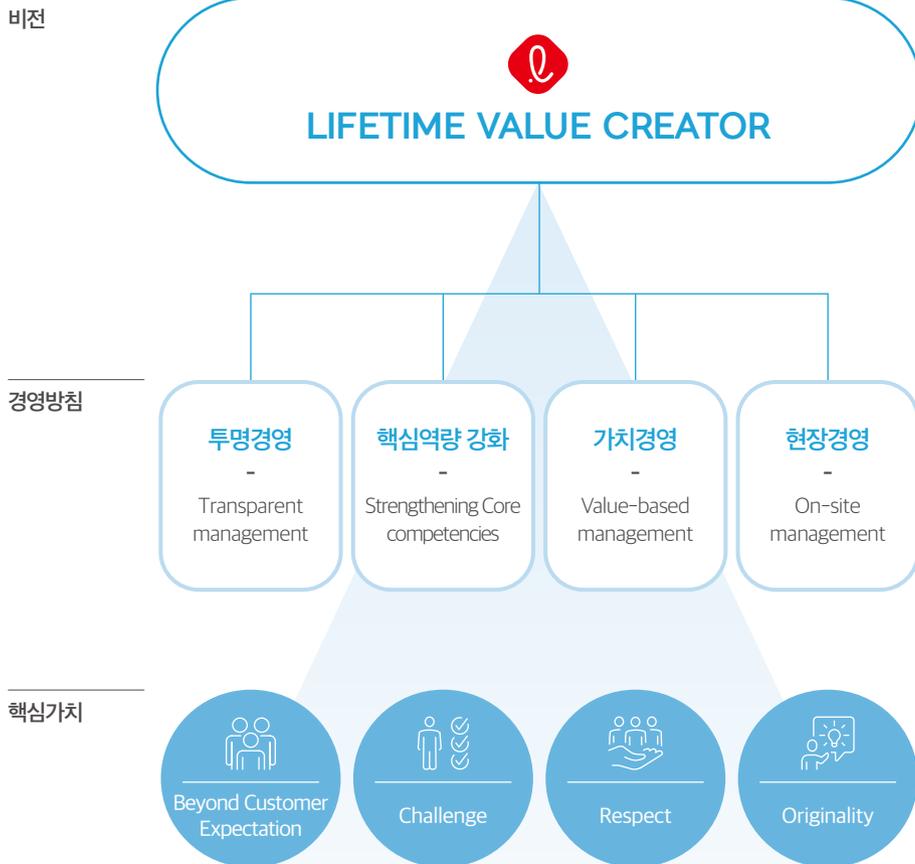


# BUSINESS OVERVIEW

## 경영이념

롯데건설은 롯데그룹의 '전 생애주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하겠다(Lifetime Value Creator)'는 비전 아래 매년 슬로건과 주요 과제를 선정해 추진하고 있습니다. 2022년에는 슬로건을 '과감한 혁신과 투자! Jump Up 2022!'으로 정하고 지속적인 성장을 위한 **신성장동력**을 육성하고자 노력하고 있습니다. 또한 2023년 신사업 발굴 및 경영체질 개선을 통한 도약을 준비하고자 2022년에는 **질적 성장**을 위한 기반 구축 활동을 추진하였습니다.

### 롯데그룹 비전과 경영방침



### 롯데건설 비전 2030



# BUSINESS OVERVIEW

## 글로벌 네트워크

롯데건설은 14개국에 걸쳐 글로벌 네트워크를 구축하여 글로벌 시장을 개척해 나가고 있습니다. 국내에는 법인 1개와 지사 1개를 보유하고 있으며, 해외에는 5개국 7개 법인, 9개국 9개 지사, 3개국 3개 사무소를 운영하고 있습니다. 당사는 오랫동안 축적한 숙련된 노하우를 바탕으로 양질의 프로젝트에 참여하고 있으며, 동남아 인접 국가로 진출을 확대하는 등 전 세계를 무대로 수주 활동을 추진하고 있습니다.



(기준일 : 2022.12.31)

구분	지사	법인	사무소
국내	1개(영남지사)	1개	-
해외	<b>9개국 9개 지사</b> 말레이시아지사 / 인도네시아지사 / 파키스탄지사 / 모스크바지사 / 호주지사 / 일본지사 / 싱가포르지사 / 헝가리지사 / 필리핀지사	<b>5개국 7개 법인</b> 북경법인 / 심양법인 / 베트남법인 / 롯데랜드 베트남 / 롯데랜드 인도네시아 / 말레이시아법인 / 인도법인	<b>3개국 3개 사무소</b> 베트남 대표사무소 / 캄보디아 Project Office / 카타르 Project Office

# 지속가능경영 발자취

## 지속가능경영 History

롯데건설은 1959년 창립 후 1978년 롯데그룹의 일원이 되어 '사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다'는 그룹의 미션을 근간으로 지속가능한 성장에 기여하고자 소임을 다하고 있습니다. 도전과 선택의 연속이었던 그간의 여정을 되돌아보며 국내 초고층 건물의 선두주자로서 환경친화적인 미래 건설을 위해 한걸음 더 나아 가겠습니다.



# BUSINESS MANAGEMENT

---

주택사업	010
건축사업	012
토목사업	014
플랜트사업	016
해외사업	018

# 주택사업

롯데건설은 우리나라 주거문화를 선도하고자 ‘생활의 품격(Prestige of Life)’이라는 브랜드 아이덴티티를 바탕으로 주거 브랜드인 ‘롯데캐슬’을 통해 아파트, 주상복합, 오피스텔 등의 사업을 진행하고 있으며, 이외에도 도시정비사업(재개발, 재건축), 개발사업(복합개발, 택지개발), 자산운영사업(임대사업, 공모) 등 다양한 방식의 사업을 수행하고 있습니다. 2019년 하이엔드 주거 브랜드 ‘LE-EL(르엘)’ 출시를 시작으로 2021년 ‘Urban Standard’라는 컨셉의 도심형 주거 브랜드 ‘LUMINI(루미니)’ 출시에 이어, 2022년 고객만족 서비스 브랜드 ‘CASTLing(캐슬링)’을 론칭하여 주거 서비스의 질을 향상시키고, 통합된 서비스로 고객의 만족도를 높였습니다. 특히 장기화된 코로나로 인해 ‘청결과 안전’을 최우선 과제로 선정하여 변화된 라이프 스타일을 선보이고 있으며, 더 나아가 현재 엔데믹 시점에서 우리의 라이프 스타일을 새롭게 분석한 인테리어 스타일 ‘4.0 MUZE’를 개발함으로써 단순 휴식공간을 넘어 고객의 주거 스토리를 담아낼 수 있는 새로운 공간을 제공하였습니다. 롯데건설은 변화하는 라이프 스타일에 발맞춰 브랜드와 상품성을 강화하고, 차별화된 품질과 서비스를 제공함으로써 생활의 품격을 높이는데 기여하고자 끊임없이 노력하고 있습니다.

## PERFORMANCE



**한국서비스대상**  
22년 연속 종합대상 수상  
(2023.07)



**울산 강동리조트 개발사업**

- 공사기간 : 2022.09~2027.06
- 공사규모 : 지하 5층~지상 43층, 5개동 974실



**시흥시 은행2지구 공동주택 개발사업**

- 공사기간 : 2023.06~2027.06
- 공사규모 : 지하3층~지상49층, 14개동 2,133세대



**강릉 교동7공원 공동주택 개발사업**

- 공사기간 : 2021.07~2024.10
- 공사규모 : 지하 3층~지상 29층, 11개동 1,305세대



**고양 원당 4구역 주택재개발사업**

- 공사기간 : 2021.03~2024.08
- 공사규모 : 지하 6층~지상 36층, 11개동 1,236세대

## 주택사업 ESG Approach

# 재생에너지 연계 활용 및 친환경 건축 확대

### UN SDGs연계

- 9.4 자원효율성이 높고 환경적으로 안전한 기술과 산업화 과정을 통해 사회 기반시설을 개선하고 지속가능한 인프라 구축
- 11.7 안전하고 지속가능한 녹색건축을 제공



정부는 2050년까지 탄소중립 사회로 전환하고자 탄소중립·녹색성장기본법을 제정하여 2030년까지 온실가스 감축 목표를 40%로 상향하고, 체계적인 탄소중립 이행을 위해 국가 전체와 지역 단위까지 기본계획을 수립하여 실천하도록 운영하고 있습니다. 롯데건설은 국가적 탄소중립 실천에 적극적으로 동참하고, 친환경 건축 생태계에 기여하고자 화석연료 사용을 줄이고, 태양광 발전 시스템과 건물일체형 태양광 시스템, 지열 히트펌프 시스템 등 재생에너지 전환에 박차를 가하고 있습니다. 더불어 시멘트·콘크리트 분야에서도 친환경 기술 개발을 통해 시멘트 제조 공정에서 발생하는 온실가스를 감축하고 에너지 효율을 높임으로써 주택 부문의 지속가능한 가치를 더해 나가고 있습니다. 당사는 친환경 투자와 탄소 저감을 위한 기술 개발을 지속적으로 늘리고, 이를 건설 현장에 적극적으로 적용함으로써 친환경 건축 시장을 선도해 나가겠습니다.



청량리 4구역(롯데캐슬 SKY-L65) 건물일체형 태양광 시스템

- 공사기간 : 2018.07~2023.07
- 공사규모 : 지하 7층~지상 65층, 4개동, 1,425세대

### 롯데건설 친환경 건축 기술 적용 실적

기술명	개요	프로젝트명	효과
저탄소 수화열 저감 콘크리트	저탄소 고향산업 시멘트 응용한 기술	· 수지구청역 롯데캐슬 하이브엘 · 롯데캐슬 인피니엘 등	기존 콘크리트 대비 <b>약 90% 탄소 저감</b>
태양광 발전 시스템	태양빛 활용한 광전효과로 발전하는 시스템	· 강릉 롯데캐슬 시그니처(135kw) · 속초 롯데캐슬 인더스카이(61kw)	
건물일체형 태양광 시스템	태양광 모듈과 건물 외장재 일체형 시스템	· 갈월 루미니(30kw) · 청량리역 롯데캐슬 Sky-L65(156kw)	
연료전지 시스템	수소-산소 화학적 반응으로 전력 생산 시스템	· 수지구청역 롯데캐슬 하이브엘(61kw) · 원호 루미니(30kw) · 노원 롯데캐슬 시그니처(5kw)	
지열 히트펌프 시스템	연중 일정한 지중열 활용 냉난방 시스템	· 도봉 롯데캐슬 골든파크(439kw) · 반포르엘(105kw) 등	

화석에너지 대체로  
**건물 에너지 절감**

# 건축사업

롯데건설은 국내 최초이자 초고층 건축물인 롯데월드타워 건설을 통해 첨단 기술력으로 한계에 도전하고, 건설 기술의 새로운 가능성을 제시하였습니다. 당사는 최근 금리 인상, 원자재 가격 상승과 같이 어려움이 지속되는 상황 속에서도 장기화된 건설시장의 침체를 극복하고자 지식산업센터, 오피스 등 주거대체 수익형 상품 수주를 확대해 나가고 있습니다. 급변하는 4차 산업시대에 발맞춰 BIM, 친환경 콘크리트 공법 등 새로운 기술과 서비스를 상용화하고, 수주 경쟁력을 높이기 위한 신소재와 신공법 개발, 시공계획 구체화 등의 노력을 기울이고 있으며, 원가 절감을 위한 표준화 ITEM과 VE를 적용하고 있습니다. 특히 Pre-Con 서비스(PCS)를 통해 프로젝트 착공 전, 사전 설계 평가 단계에서부터 발생 가능한 리스크를 선제적으로 방지하고, 발주처의 요구를 충족시켜 프로젝트 리스크를 줄임과 동시에 사업의 안전성을 확보해 나가고 있습니다. 롯데건설은 2023년 하반기부터 착공 예정인 부산 롯데타워 현장에 대해 초고층 기술집약형 기술과 인력, 현장관리 역량을 바탕으로 대한민국 초고층 건물의 역사를 이어가고자 합니다.

## PERFORMANCE

'22년 PCS 서비스 그룹공사 2개 현장  
(부산롯데타운, 인천터미널 복합개발 적용,  
'23년 3개 현장 추가적용 예정)

### 수주액



### 매출액



롯데월드타워



광명의료복합클러스터 조성사업

- 공사기간 : 2018.07~2022.04
- 공사규모 : 지하 7층~지상 17층 / 지하 4층~지상 15층, 대지면적 3,150평 / 연면적 29,802평



마포풍농 복합타워 신축공사

- 공사기간 : 2019.04~2022.12
- 공사규모 : 지하 5층~지상 24층, 대지면적 488평 / 연면적 4,704평



논현동 2차 복합시설 공사(펜트힐 캐스케이드)

- 공사기간 : 2020.06~2023.02
- 공사규모 : 지하 7층~지상 18층, 대지면적 802평 / 연면적 7,506평



가양역 지식산업센터 신축공사

- 공사기간 : 2019.02~2021.07
- 공사규모 : 지하 4층~지상 17층, 대지면적 1,691평 / 연면적 13,667평

## 건축사업 ESG Approach

# 녹색건축인증 확대를 통한 온실가스 감축 기여

UN SDGs연계

- 7.3 에너지 효율성 개선 증대 기여
- 11.7 안전하고 지속가능한 녹색건축물 제공



롯데건설은 재생에너지 설비와 에너지 저감 설비를 도입해 건축물 시공 시 환경영향을 최소화하고 있으며, 녹색기술 인증을 받은 시공 기술을 설계에 적용함으로써 녹색건축 인증과 친환경 건축을 확대해 나가고 있습니다. 녹색건축 인증 제도는 설계, 시공, 유지, 관리 등 건축 전 과정에 걸쳐 에너지를 절약하고 환경오염 저감에 기여한 건축물에 대해 친환경 건축물 인증을 부여하는 제도로 당사는 프로젝트 수행 전부터 발생 가능한 리스크를 사전에 도출하고, 리스크를 최소화하기 위한 친환경 건설 자재 구매와 친환경 공법 개발을 적용하고 있습니다. 이렇게 만들어진 건축물은 건설 과정의 친환경 효과 뿐만 아니라 건물 관리에서도 에너지 효율이 높아 운영 비용을 절약하는 효과가 있습니다. 당사가 지난 2021년 2월 완공한 지스퀘어는 시공 전부터 예상 에너지 사용량을 분석해 건축물의 에너지 절약을 유도하도록 친환경적으로 설계하고, 친환경 저탄소 건축 자재를 적용한 녹색건축물입니다. 특히 주변 기후를 고려한 자연 순응형 배치와 신재생에너지 및 고효율 기자재 설치를 통해 건축 성능은 강화하고, 자연과 조화로운 생태 환경을 조성하도록 구성하였습니다. 롯데건설은 탄소 발생량을 정량적으로 평가할 수 있는 시스템인 LOCAS를 개발하고 이를 현장에 활용하며, 녹색건축 시대의 선도기업으로서 탄소중립 실현에 기여하고 있습니다.



지스퀘어

- 공사기간 : 2017.12~2021.02
- 공사규모 : B5F ~ 41F, 대지면적 5,775평 / 연면적 52,325평

### 지스퀘어 친환경 건축 디자인

구분	내용
PASSIVE DESIGN	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주변 기후를 고려한 환경 순응 남향 배치</li> <li>· 저에너지 소비를 위한 건축성능 강화</li> <li>· 외피 면적 및 창 면적비 최적화(40%미만)</li> </ul>
ACTIVE DESIGN	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건축물 에너지 효율등급 1+등급 획득</li> <li>· 열원설비의 고효율 기자재 적용</li> <li>· 에너지 절약형 제어방식 적용</li> </ul>
RENEWABLE DESIGN	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신재생에너지(BIPV, 연료전지, 지열히트펌프) 적용</li> <li>· 신재생에너지 설비 17% 설치</li> </ul>
ECO DESIGN	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 녹색건축 최우수등급 획득</li> <li>· 자연환경과 조화된 생태환경 조성(비오톱 조성)</li> <li>· 친환경, 저탄소 건축자재 사용(텍스, 페인트, 바닥감재)</li> </ul>

# 토목사업

롯데건설은 국내외 교통과 물류시설(도로·철도·지하철·해저터널·공항·항만), 매립과 부지조성(택지·산업단지·항만배후부지), 물환경시설(상수·정수·하수·오수·폐수처리), 수리시설(댐·수로·수력발전소) 등의 국토 개발과 국가 인프라 확충에 기여하고 있으며, 재정사업(턴키·기술제안·시공도급)과 민간투자사업(PPP·BOT·BTO·BOO·BTL 등)에 대한 기획부터 유지관리까지 Total Solution을 제공하고 있습니다. 강점 분야인 도로와 철도, 지하철 사업 노하우를 기반으로 육상교통시설, 부지조성, 물환경시설, 항만과 같이 시장성과 차별화가 가능한 상품에 대해 사업 모델별 다양한 방식의 사업 계획을 수립하여 타당성 분석과 기술을 강화해 나가고 있습니다. 특히 육상교통시설은 장대교량, 장대터널, 해저터널을 중심으로 수행 역량을 강화하였으며, 물환경시설은 상수, 정수, 오폐수 등 특성을 고려한 수처리 기술을 기술연구원 자체 개발과 더불어 외부 전문업체, 기관 등과 공동 개발함으로써 글로벌 시장에서도 차별화된 경쟁력을 발휘하고 있습니다.

## PERFORMANCE



행정중심복합도시 금강보행교



국가소유 여수 공공폐수처리시설 4단계 증설사업

- 공사기간 : 2021.04~2023.10
- 공사규모 : 폐수처리시설 증설 30,000톤/일



부산항(북항) 재개발사업 연결교량(1단계) 건설공사

- 공사기간 : 2018.11~2022.10
- 공사규모 : 차도교(2개소/76.5m, 100.32m), 보도교(4개소/63.5m, 57m, 106.8m, 80m)



부안군 지방상수도 현대화 사업

- 공사기간 : 2019.07~2022.08
- 공사규모 : 급/배수관 신설 14.2km, 급/배수관 교체 45.9km, 누수탐사 및 복구 663개소, 유지관리시스템 1식



17년도 부산광역시 전포 범천 문현분구 하수관로정비 임대형 민자사업

- 공사기간 : 2018.04~2021.04
- 공사규모 : 하수관로 98.073km, 배수설비 9,477가구, 유지관리시스템 1식

## 토목사업 ESG Approach

# 물환경 보전 및 국가 온실가스 감축 목표 기여

### UN SDGs연계

- 6.3 수자원 오염 감소, 유해물질 투기 근절과 폐수 배출 최소화를 통해 미처리 하수 비율을 반감하고 재활용 및 안전한 재사용을 대폭 확대
- 7.3 에너지 효율성 개선 증대 기여



롯데건설은 2020년부터 창원시 음폐수 바이오 에너지화 시설 착공을 시작으로 2022년 10월 하루 음폐수 200m³를 처리할 수 있는 시설을 준공하였습니다. 시민들의 쾌적한 생활 환경을 조성하고, 하수처리장의 안정적인 운영을 위해 음식물 자원화 시설에서 발생하는 고농도 유기성 음폐수를 하수처리장으로 연계하여 처리하도록 구성하였습니다. 본 시설은 하루 200m³의 음폐수를 활용하여 바이오 가스 12,701Nm³를 생산한 후 가스 발전기에 투입하여 1,016kw의 전력을 생산하고 있습니다. 생산한 전력은 우선적으로 자가 소비하고 남은 잉여 전력을 판매하고 있으며, 본 사업을 통해 연간 7억 원의 에너지 비용 저감 효과와 더불어 5,200tCO₂의 온실가스를 감축하고 있습니다. 또한, 바이오가스를 생산하고 이용함으로써 화석연료를 대체하고, 수질을 개선해 국가 물환경 보전에 기여하고 있습니다. 롯데건설은 물환경시설 뿐만 아니라 교통, 물류시설, 수리시설 등 국가 인프라 확충에 필요한 기술력을 지속적으로 확보하여 환경 문제를 해결하고, 탄소중립으로의 체제 전환에 적극적으로 동참하고 있습니다.



창원시 음폐수 바이오에너지화시설

- 공사기간 : 2020.06~2022.10
- 공사규모 : 혐기성 소화설비(중온·단상 소화조(DBS공법)), 소화가스 이용설비, 폐수처리설비(역상부식법), 약취제거설비, 슬러지처리설비

### 사업 개요

구분	시설용량
음폐수 처리	200m³/일
바이오가스 생산	12,701Nm³/일

### 사업 실적

구분	기대효과	
온실가스 감축	5,200tCO₂/년	
에너지 절감	바이오가스 사용	LNG 기준 1,041.2천ton/년 (=바이오가스 4,636천Nm³/년)
	전력 생산	1,016kW
수질 개선	BOD	80,000mg/L → 1,883mg/L
	CODMn	130,000mg/L → 1,450mg/L
	SS	60,000mg/L → 400mg/L
	T-N	4,000mg/L → 654mg/L
	T-P	800mg/L → 29.7mg/L

# 플랜트사업

롯데건설은 COVID-19로 중단되었던 글로벌 프로젝트가 다시 정상화됨에 따라 석유·화학산업 플랜트, 수소 인프라, 전기차 배터리 소재, 바이오 사업 등 친환경 신사업 참여를 확대해 나가고 있습니다. 또한 사업의 다각화를 위해 LNG 발전 프로젝트 수행 역량을 기반으로 신재생 에너지와 원전 등 친환경 사업 분야로 진출하고 있으며, 사업 기획부터 설계, 시공, 준공 후 시설물 운영까지 프로젝트 전 과정에서 One-Stop Service를 제공합니다. 특히 종합 디벨로퍼(Developer)로서 화공플랜트 분야의 EPC 수행 전반의 경쟁력을 꾸준히 강화함과 동시에 친환경 사업 분야의 신사업 발굴과 사업 다각화를 모색하고 있습니다. 당사는 이를 위해 기존 화공플랜트 분야는 물론 수소 인프라, 전기차 배터리 소재, 신재생에너지(풍력, 태양광, 바이오매스 등), 재활용과 생분해 플라스틱 등 친환경 신사업에도 FEED(기본설계)를 연계하여 EPC 수주 경쟁력을 강화하고, 지속가능한 인프라 구축에 기여하고자 합니다.

## PERFORMANCE



인니 LINE Project



현대케미칼 HPC Project

- 공사기간 : 2019.09~2021.08
- 공사규모 : HDPE 25만톤/년, PP 25만톤/년, Offsite Tank 16기



롯데 GS화학 G1 Project

- 공사기간 : 2020.07~2022.03
- 공사규모 : BD 13만톤/년, MTBE 2만톤/년, BN1 6만톤/년, TBA 10만톤/년



내포신도시 집단에너지 DH/CHP 건설공사

- 공사기간 : 2016.08~2023.05
- 공사규모 : DH 열자용보일러(688Gcal/h)기 축열조20,000m<sup>3</sup>기  
CHP 495MW(GT 3295MW)기, ST 1655MW)기, HRSG 1기)



인니 Riau GFPP Project

- 공사기간 : 2018.11~2022.05
- 공사규모 : 275MW 복환화력(GTG 2기, HRSG 2기, STG 1기), 150KV 변전소

## 플랜트사업 ESG Approach

# 친환경 플랜트 사업 확대를 통한 지속가능한 인프라 구축

### UN SDGs연계

- 9.4 자원효율성이 높고 환경적으로 안전한 기술과 산업화 과정을 통해 사회기반 시설을 개선하고 지속가능한 인프라 구축
- 13.2 기후변화 대응조치를 국가 정책, 전략 및 계획에 통합



롯데건설은 롯데케미칼과 함께 'ES Project'를 통해 대산공장 일대의 전기차용 배터리의 전해액 유기용매 물질에 해당하는 고순도 EC<sup>1)</sup>, DMC<sup>2)</sup>, EMC<sup>3)</sup>, DEC<sup>4)</sup> 생산공장을 설립하는 공사를 진행하고 있으며, 준공 후 연간 EC 38,000톤, EMC 64,000톤 등의 대규모 전해액 유기용매를 생산할 계획입니다. 글로벌 2차 전지 출하량은 2020년 221GWh에서 2030년 3,670GWh로 연 평균 32% 고속 성장을 전망하고 있으며, 특히 전기차용 배터리의 비중이 2020년 65%에서 2030년 89%로 확대됨에 따라 2차 전지 시장을 주도할 것으로 예상합니다. 당사는 ES Project를 통해 확보한 기술력과 시공 노하우를 바탕으로 전기차 배터리 소재 분야의 지속적인 성장을 준비하고 있으며, 2차 전지 생산에 필요한 소재의 원활한 공급에 기여하고자 합니다. 더불어 진천 지붕형 태양광 발전설비와 같은 재생에너지, 수소 인프라, 재활용과 생분해 플라스틱(CR Project), 탄소 포집과 배출 저감(CCP FEED Project, D-LNC Project) 등 다양한 친환경 플랜트 분야로 사업을 확대해 나가고 있습니다.

- 1) EC(Ethylene Carbonate) : 에틸렌탄산염    2) DMC(Di Methyl Carbonate) : 디메틸탄산염    3) EMC(Ethyl Methyl Carbonate) : 에틸메틸탄산염    4) DEC(Di Ethyl Carbonate) : 디에틸탄산염



롯데케미칼 ES Project

- 공사기간 : 2022.04~2024.03
- 공사규모 : EMC/DEC(2차전지 전해액 유기용매) 및 EOA(콘크리트 강도 개선제) 공장 인프라 신설

### 롯데건설 친환경 플랜트사업 실적

(기준년도 : 2015년~현재)

사업 분류	사업수(건)	매출액(억원)
전기차 배터리 소재	2	357
바이오매스 사업	4	3,306
탄소배출저감 사업	3	655
태양광발전 사업	1	38
재활용 및 생분해플라스틱 사업	1	164
이산화탄소 포집 사업	1	10
<b>합계</b>	<b>12</b>	<b>4,530</b>

# 해외사업

국내 건설시장은 성숙기에 접어들면서 갈수록 경쟁이 치열해지고 있으며, 장기적으로는 고령화와 저출산에 따른 부동산 수요 감소에 대응하기 위해 글로벌 시장 진출이 반드시 필요합니다. 그러나 해외 사업은 기회가 많은 만큼 국내 사업에 비해 리스크가 크며, 단순 시공의 경우 경쟁 심화로 수익성이 하락하고 있습니다. 롯데건설은 이에 대한 해법으로 그룹 계열사와 동반하여 대규모 복합개발 사업을 진행하고 있으며, 축적된 기술력과 경험을 바탕으로 새로운 분야에 도전하고 있습니다. 향후에는 안정적인 수익 확보가 가능한 운영사업도 적극적으로 추진할 예정입니다. 또한 친환경 사업 분야에서는 국가별 주요 친환경 인증(GGBS, LEED, EDGE 등) 제도와 정책을 지속적으로 모니터링하고 제품에 도입하여 경쟁력을 강화해 나갈 예정입니다.

## PERFORMANCE



베트남 투티엠 에코스마트시티



인도네시아 데백시 사왕안 택지지구 개발사업

- 공사기간 : 2022.08~2025.11
- 공사규모 : 551세대(단독주택 456세대, 아파트 95세대)



코스타리카블랑카 2단계

- 공사기간 : 2015.10~2019.06
- 공사규모 : 지하 5층~지상 43층, 연면적 365,251㎡, 아파트 1,197세대, 오피스



사타파나은행

- 공사기간 : 2018.05~2021.01
- 공사규모 : 지하 4층~지상 19층, 연면적 135,131㎡



롯데몰 하노이

- 공사기간 : 2018.11~2023.06
- 공사규모 : 지하 2층~지상 23층, 연면적 386,347㎡, 호텔 264실, SR 192실, 오피스, 아쿠아리움

## 해외사업 ESG Approach

# 재생에너지 보급 확대 기여 및 온실가스 감축사업 적극 추진

### UN SDGs연계

- 9.a 모든 국가, 특히 최빈국 및 개발도상국에 대한 환경적, 기술적, 경제적 지원을 통해 해당 국가에서 지속가능하고 회복탄력성을 갖춘 인프라 개발 지원
- 13.2 기후변화 대응조치를 국가 정책, 전략 및 계획에 통합



파키스탄의 굴프르(Gulpur) 수력발전사업은 102MW급 수력발전소로 완공 후 사업주가 일정 기간 운영하고 정부에게 소유권을 양도하는 BOT(Build, Operate, Transfer) 방식의 프로젝트이며, 롯데건설은 SPC 지분을 6% 보유하고 EPC 수행역할로 참여하고 있습니다. 지난 2020년 3월 준공 후 2050년까지 30년간 발전소를 운영할 계획이며, 화석연료 에너지 의존도가 높은 개발도상국의 에너지 소비 형태를 신재생에너지로 전환하는데 기여하고 있습니다. 발전소 운영을 통해 궁극적으로 연간 257,022tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스 감축 효과가 기대되며, 청정개발체제(CDM)<sup>1)</sup> 사업과 연계하여 지속적인 모니터링을 진행중입니다. 1차 모니터링(2021.09~2022.02, 6개월)을 통해 42,792톤의 배출권(CER)<sup>2)</sup>을 확보하였고, 현재는 2차 모니터링(2022.03~2023.02, 1년)을 진행하여 약 13만톤의 배출권을 확보할 것으로 예상됩니다. 특히 굴프르 수력발전사업은 신기후체제 하에 파리협정 이행단계로 진입했음에 따라 지속가능발전체제(SDM)<sup>3)</sup> 사업으로 전환하여 관리할 예정입니다. 롯데건설은 글로벌 ESG 흐름에 따라 2024년 하반기 착공 예정인 파키스탄 로어스팟가 수력발전사업(BOT 방식, 470MW)을 포함하여 친환경 사업들을 적극적으로 발굴하고, 온실가스 감축사업을 연계하여 기후변화에 적극적인 대응책으로 제시하고자 합니다.

- 1) 청정개발체제(CDM : Clean Development Mechanism) : 온실가스 감축 의무가 있는 선진국이 개발도상국에 투자하여 시행한 사업에서 발생한 감축분을 선진국의 감축 실적으로 인정하는 제도
- 2) 탄소배출권(CER : Certified Emission Reduction) : CDM사업을 통해 온실가스를 감축하여 인증 받은 실적
- 3) 지속가능발전체제(SDM : Sustainable Development Mechanism) : 교토메커니즘의 청정개발체제(CDM)와 유사한 거버넌스 체계를 갖는 상쇄접근에 기반한 제도로, CDM과 달리 선진국을 포함한 모든 국가에서 사업 추진이 가능한 장점이 있음



파키스탄 굴프르(Gulpur) 수력발전사업

- 공사기간 : 2015.11 ~ 2020.03
- 공사규모 : 102MW

### 배출권 발행 실적

구분	모니터링 기간	발전량(GWh)	감축량(CERs)	비고
1차	2021.09~2022.02	85.7	42,792	6개월
2차	2022.03~2023.02	260.4	130,000(예상)	12개월

### 롯데건설의 글로벌 친환경 인증 노력(GGBS 인증서 업데이트)



롯데건설은 건축물의 전 생애 과정에서 이산화탄소 배출량을 저감하고, 환경영향을 방지하기 위해 당사 건축물의 에너지 성능과 친환경적 설계에 대한 글로벌 친환경 인증을 추진하고 있습니다. 국내의 친환경 인증(G-SEED) 뿐만 아니라 LEED, EDGE, GREENMARK, LOTUS 등 국제적으로 통용되는 친환경 건축 인증 제도를 비교·분석하여 사업 수행 지역에 특화된 인증을 추진하고 있으며, 최근 싱가포르의 친환경 건축 프로젝트 참여 및 확대를 위해 GGBS 인증을 갱신하였습니다.

# ESG MANAGEMENT

---

ESG GOVERNANCE	021
ESG STRATEGY	022
이중 중대성 평가	023
MANAGEMENT APPROACH	024
이해관계자 소통	025
ESG 전문가 자문 인터뷰	026

# ESG Governance

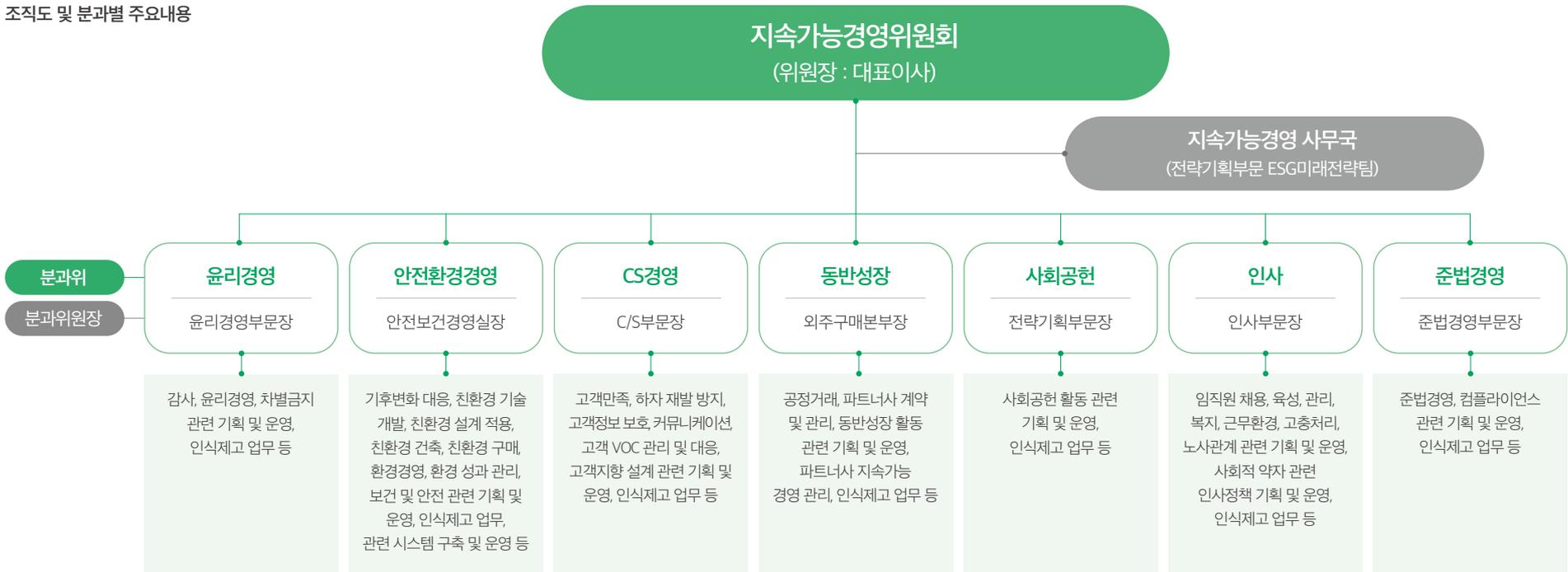
## 지속가능경영위원회

롯데건설은 지속가능경영에 대한 전 임직원의 이해를 높이고, 이를 체계적으로 추진하고자 CEO 산하 지속가능경영위원회를 운영하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 지속가능경영에 관한 경제적, 환경적, 사회적 중요사항의 심의와 의결 등을 위해 대표이사와 각 분과위원장으로 구성된 지속가능경영 최고 의사결정 기구입니다. 현재 윤리경영, 안전환경경영, CS경영, 동반성장, 사회공헌, 인사, 준법경영 총 7개 분과위원회 관련 반기별 1회, 주요 안건은 분기별 1회 보고를 원칙으로 하고 있습니다. 지속가능경영위원회 규정에 따라 위원장과 재적 위원은 과반수, 재적 간사는 과반수 이상 참석 시 개최할 수 있으며, 특별한 사안이 없을 경우 생략할 수 있습니다. 또한 회사의 중대한 이슈에 대해 전 부서는 해당 분과위에게 지속적인 활동 성과와 개선사항을 공유하고, 분과위원장은 사안을 구분하여 사무국을 통해 위원회로 보고해야 합니다. 회의록은 사내 공개를 원칙으로 하며, 일부 내용에 대해서는 외부 이해관계자에게 공개할 수 있도록 규정하고 있습니다.

## 지속가능경영사무국

지속가능경영사무국은 위원회 내 지속가능경영 실행조직으로 중장기 전략과 분과별 세부 전략을 수립해 활동하는 등의 조정 업무와 구체적인 활동을 관장합니다.

### 조직도 및 분과별 주요내용



# ESG Strategy

롯데건설은 지속가능경영 추진에 필요한 기반을 마련하고 분과별 체계적인 실행을 전개하고자 지속가능경영사무국(ESG미래전략팀)을 운영하고 있습니다. 각 실무 부서에서는 분과별 수립한 전략 방향에 따른 세부활동을 이행하고 있으며, 지속가능경영위원회를 통해 전사 차원의 전략과 실행체계를 지속 점검해 나가고 있습니다.

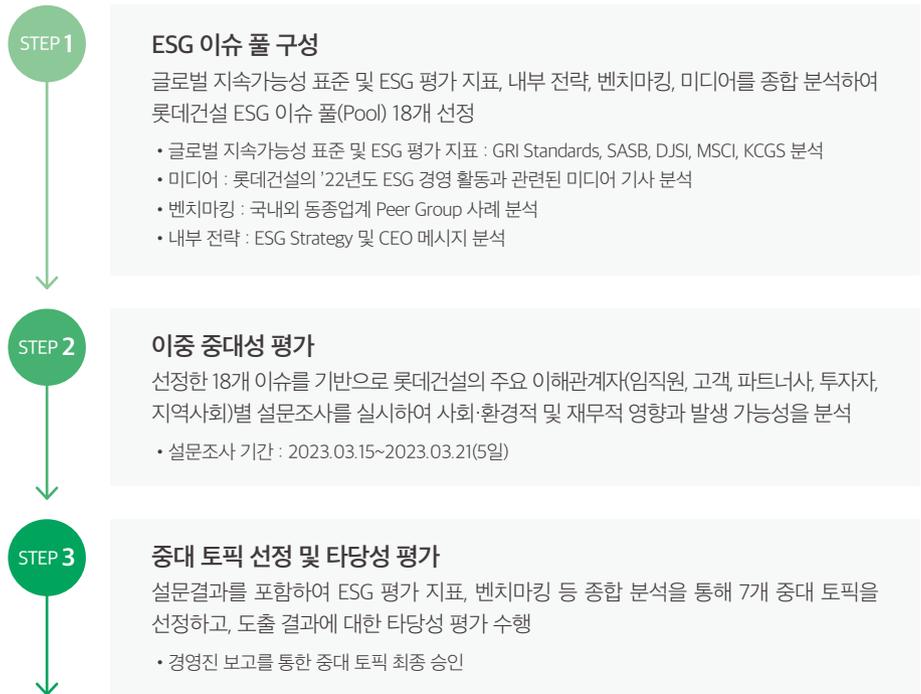
비전	구분	영역	전략목표	전략방향	롯데건설 2022 주요 활동	중대 토픽
지속가능한 가치를 창출하는 기업시민	환경	환경경영	지구환경 보전과 신성장동력 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG경영 개념 도입</li> <li>친환경 인증 및 제도 참여 확대</li> <li>환경사고 발생 Zero</li> <li>미래시장 신사업 준비</li> <li>친환경 기술 및 공법 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TCFD 기반의 기후변화 대응 체계 마련 및 2040 탄소중립 로드맵 수립</li> <li>친환경 인증 제품 구매실적 확대</li> <li>친환경 프로젝트 수주 확대(탄소배출 저감 사업, 태양광 사업 등 총 12건)</li> <li>녹색건축인증(G-SEED) 16건 취득</li> <li>건설폐기물 재활용 확대</li> <li>탄소 배출 90% 저감 친환경 콘크리트 개발</li> </ul>	기후변화 대응
		안전경영	안전보건의무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>신안전보건관리체계 개선</li> <li>안전투자예산 확대(100% 집행)</li> <li>SMART안전보건기술 적용 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>효과적인 안전사고 예방과 중대재해처벌법을 대응하기 위한 안전보건 거버넌스 강화</li> <li>안전보건임원협의회 운영(12회 개최, 24건 의결·승인)</li> <li>안전보건 이행 상태 점검 및 개선 조치를 위한 안전소통의 날 9회 진행</li> <li>안전보건 예산 확대</li> <li>위험성 평가 SI 프로그램 개발을 통한 안전보건경영 고도화</li> <li>스마트 안전보건기술(DT, Digital Twin) 적용을 통한 스마트 안전관리 역량 강화</li> </ul>	임직원 안전보건
	사회	동반성장	공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정한 거래관계 구축</li> <li>파트너사 지원체계 강화</li> <li>파트너사와의 신뢰 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 선정 기준 강화 및 성과 평가 확대</li> <li>우수 파트너사 선정 확대(73개 사 우수 파트너사 선정 및 포상)</li> <li>건설산업 특성을 고려한 롯데건설 파트너사 행동규범 제정</li> <li>파트너사 안전보건 교육 개발 및 배포</li> </ul>	파트너사 동반성장
		사회공헌	지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>대표 사회공헌 사업 확대</li> <li>수혜자 중심의 사회공헌 전개</li> <li>자발적 임직원 참여문화 정착</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설업 특성을 살린 사회공헌 활동(사뭇데 봉사단, 사랑의 연탄나눔) 확대</li> <li>수혜자 맞춤형 사회공헌 활동(꿈과 희망을 주는 러브하우스) 전개</li> <li>자발적 사회공헌 활동(가족과 함께하는 현충원 봉사활동, 친환경 걸음 기부 캠페인) 추진</li> </ul>	지역사회
		고객만족 (CS)	고객에게 최고의 가치를 선사하는 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>품질관리 체계화를 통한 고객 신뢰도 제고</li> <li>전사 협업 체계 구축을 통한 선제적 리스크 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제로에너지 통합 설계 모델 개발 연구 착수 및 적용 확대 방안 수립</li> <li>고객만족(CS) 서비스 브랜드 캐슬링(CASTLing) 론칭</li> <li>건설 현장의 공정 단계별 품질점검 강화</li> <li>비대면 캐슬링 모바일 AS 개발 및 운영</li> </ul>	-
	지배구조	인사 및 복리후생	창의적 인재 개발과 풍요롭고 안정된 생활 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 인재경영 생태계 구축</li> <li>선택적 복리후생 제도 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 현장 제정을 통한 다양성 존중 및 근로조건 준수</li> <li>가치창조문화 진단 결과 개선</li> <li>시차 출퇴근제 및 보상휴가제도 시행</li> </ul>	인사관리 인권경영
		윤리경영	모든 이해관계자들에게 사랑받는 기업을 만드는 경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본윤리 내재화</li> <li>사회윤리 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설산업에 특화된 윤리경영 교육 진행</li> <li>현장 감사를 통한 지적사항 조치 완료</li> </ul>	윤리 및 반부패
준법경영	국제 수준의 준법시스템 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>도급 및 내부거래 준법시스템 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 취득</li> <li>부패 리스크 평가 신설 운영</li> </ul>			

# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 개요

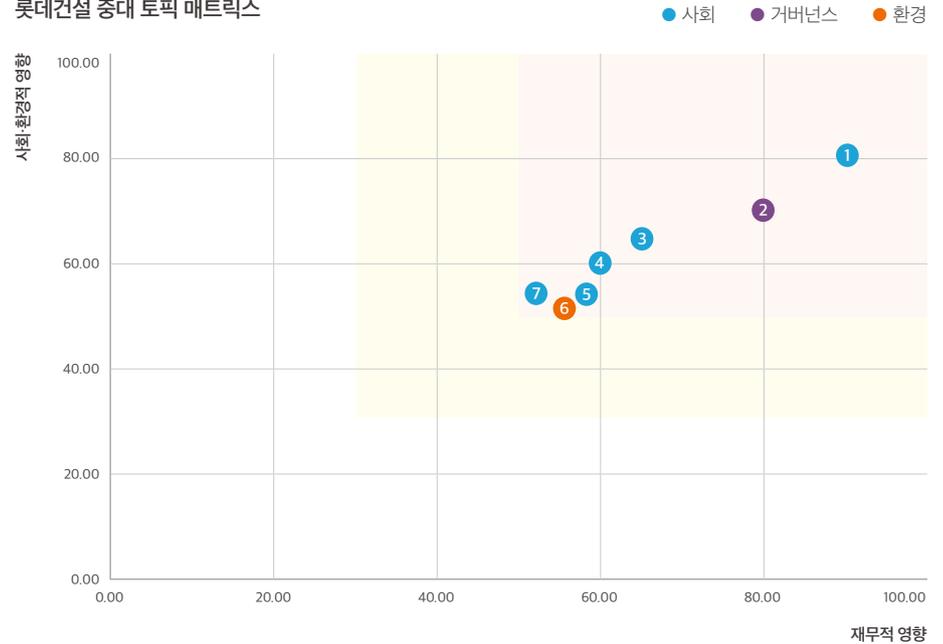
롯데건설은 지속가능경영 관련 이슈의 긍정적/부정적 영향을 파악하기 위해 글로벌 지속가능경영 표준 가이드라인 GRI Standards를 기반으로 이중 중대성 평가를 실시했습니다. 기업의 지속가능성에 대한 중대 토픽을 선정하기 위해 사회·환경적 관점 뿐만 아니라 기업에 중대한 영향을 미칠 재무적 관점까지 고려하였습니다. 이중 중대성 평가를 통해 도출된 중대 토픽과 관련된 활동 및 성과를 투명하게 공개하여 이해관계자와의 소통을 강화하고, 기업 경영활동에 적극 반영하여 지속가능경영을 고도화해 나가고자 합니다.

## 이중 중대성 평가 프로세스



## 이중 중대성 평가 결과

롯데건설 중대 토픽 매트릭스



순위	분야	2022 ESG 중대 토픽	사회·환경적 영향	재무적 영향
1	사회	임직원 안전보건(-)	●	●
2	거버넌스	윤리 및 반부패(▲8)	●	●
3	사회	파트너사 동반성장(NEW)	●	●
4	사회	인사관리(▲1)	●	●
5	사회	인권경영(▲9)	●	●
6	환경	기후변화 대응(▼2)	●	●
7	사회	지역사회(▲5)	●	●

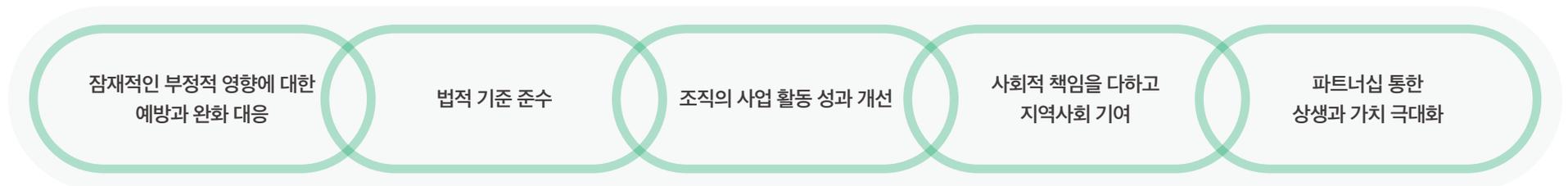
● High Impact   ● Mid Impact   ● Low Impact

# Management Approach

중대 토픽	내·외부 이해관계자 영향	전략적 접근 방식	GRI	UN SDGs 연계
<b>임직원 안전보건</b> page. 062	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해처벌법 시행에 따른 기업의 안전보건 관리 책임 강화</li> <li>건설현장에서의 작업 재해 발생 리스크 해소 필요성 제기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건경영방침 및 안전보건관리규정에 따라 전 임직원과 파트너사 모두 안전보건 의무 확보</li> <li>안전보건 추진 체계를 강화하여 안전한 작업환경 제공</li> </ul>	403	
<b>윤리 및 반부패</b> page. 093	<ul style="list-style-type: none"> <li>내·외부 이해관계자의 윤리/준법경영에 대한 요구 증대</li> <li>윤리/준법경영의 조직 문화 확산을 통한 가치 창출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원이 준수해야 할 올바른 행동과 가치판단 기준, 이해 상충 방지를 위한 행동강령, 행동규범, 행동준칙, 실천지침 제정</li> <li>건설산업에 특화된 윤리경영 교육 및 프로그램 제공</li> </ul>	205 206	
<b>파트너사 동반성장</b> page. 038	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업 경쟁력 강화를 위한 공급망 관리 필요성 증대</li> <li>중대재해처벌법 시행에 따른 공급망 ESG 규제 본격화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설산업의 특성을 고려한 파트너사 행동규범 제정 및 고도화</li> <li>파트너사의 안전관리 역량 강화 지원 및 ESG 평가 등급 관리</li> </ul>	204 414	
<b>인사관리</b> page. 076	<ul style="list-style-type: none"> <li>인적자원 관리 및 다양한 인재 확보를 통한 조직의 미래 경쟁력 확보</li> <li>임직원 역량 강화를 통한 지속가능성 가치 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 인재 고용 및 육성 확대</li> <li>지역인재 확보를 통한 지역사회 상생 발전</li> <li>임직원의 선호도와 수요를 반영한 복리후생 제도 확대 개편</li> </ul>	401 404 405 406	
<b>인권경영</b> page. 034	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 및 파트너사의 인권 보장</li> <li>인권 실사를 통한 리스크 파악 및 지속가능성 개선방향 도출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설산업에 특화된 인권경영 정책과 현장 제정 및 고도화</li> <li>내·외부 이해관계자에 대한 인권경영 실태조사 및 인권영향평가 수행</li> </ul>	410	
<b>기후변화 대응</b> page. 028	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소중립 사회로의 전환 추세에 따른 선제적 대응 필요성 강화</li> <li>친환경 관련 투자 포트폴리오 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설산업의 특성을 고려한 친환경 기술 및 공법 개발</li> <li>2040 탄소중립 로드맵에 따른 지속적인 개선활동 수행</li> </ul>	302 305	
<b>지역사회</b> page. 084	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업의 경영활동이 지역사회에 미치는 영향 최소화 필요</li> <li>건설산업 특성을 활용한 효과적인 사회 문제 해결 등에 기여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전하고 지속가능한 녹색건축물 제공 및 확대</li> <li>지역사회 소외계층을 위한 시설 개선 및 봉사활동 수행</li> </ul>	413	

# 이해관계자 소통

롯데건설은 기업의 재무적인 영향 외에도 자문과 협업 등 비재무적 영향을 주고받는 이해관계자를 포함하여 소통 채널을 운영하고 있습니다. 특히 지속가능경영에 직간접적으로 관련이 있는 이해관계자를 중심으로 전략적인 파트너십을 구축해 잠재된 리스크를 선제적으로 대응하고, 지속가능경영 활동을 고도화해 나가고 있습니다.



## ESG 전문가 자문 인터뷰

롯데건설은 ESG 경영 활동을 고도화 하고자 ESG 전문가 자문 인터뷰를 진행했습니다. 롯데건설의 ESG 경영 활동 전반에 대한 전문가 자문을 통해 이해관계자의 목소리를 경청하고, 롯데건설이 나아갈 방향에 대해 지속적으로 모색해 나가겠습니다.

**롯데건설의 저탄소 수화열 저감 콘크리트 개발, 제로에너지빌딩 구현 등은 모두 기후변화 대응에 기여하는 의미 있는 활동입니다. 롯데건설의 기후변화 대응 범위를 점차 확대해 나가며, 지속가능한 기업이 되길 희망합니다.**



한국사회책임투자포럼(KoSIF) | 김태한 수석연구원

**ESG 경영을 둘러싼 대내외 동향은 어떠한가요? 특히 건설산업에서 중요하게 고려해야 할 ESG 이슈는 무엇일까요?**

글로벌 에너지 위기 및 경기침체 전망 등으로 ESG 경영에 대한 기업 및 금융기관의 관심과 투자가 줄어들 것이라는 우려가 있었지만, 최근 흐름은 기후, 에너지, 공급망 등 전 세계가 직면한 복합적 위기를 극복하기 위한 방안으로 ESG 경영을 더욱 강화하는 추세입니다. 미국의 IRA, 유럽의 RepowerEU 정책, 그리고 각국에서 진행되고 있는 기후공시 의무화 정책 등이 그 예입니다. ESG 경영의 핵심은 이해관계자와의 소통을 통해 시장의 기대를 파악하고, 이를 경영 활동에 반영하여 중장기적 수익을 추구하는 것입니다. 현 시점에서 건설산업이 가장 중요하게 고려해야 하는 ESG 이슈는 바로 안전 및 건설품질이라고 생각합니다. 따라서, 건설산업의 경우 기후변화, 생물다양성, 포용성 등 최근 거론되고 있는 여러 ESG 이슈에 앞서, 건축물에 대한 품질과 안전에 대한 소통을 우선할 필요가 있습니다.

**탄소중립을 달성하기 위해 글로벌 기업들이 주요하게 추진하는 기후변화 대응 활동은 무엇이 있으며, 특히 건설산업에서 글로벌 기업들에게 요구하는 기후변화 대응 활동이 있다면 함께 설명 부탁드립니다.**

탄소중립의 출발점은 기후과학에 기반한 목표 수립입니다. 전 세계 5,000개 이상의 기업이 과학기반감축목표 이니셔티브(SBTi)에서 제시하는 기준에 따라 온실가스 감축목표를 수립하기로 서약했습니다. 이와 관련해 280개 이상의 글로벌 건설사들은 SBTi 기준을 적용하여 탄소중립을 추진하고 있으며, 전 세계 탄소배출량의 약 40%, 자원 소비량의 50%가 건축물과 관련되어 있음에 따라 자체적인 온실가스 배출량(Scope 1&2) 뿐만 아니라, 공급망과 고객의 에너지 사용

에서 발생하는 온실가스 배출량(Scope 3)까지 포함하고 있습니다. 이러한 점에서 해외감축사업, 제로에너지빌딩 구현 등 롯데건설의 환경경영 활동은 모두 기후변화 대응에 기여하는 의미 있는 활동으로 생각됩니다. 건설업은 철강이나 시멘트와 같이 탄소배출은 많지만 감축이 어려운 제품의 대표적인 수요처입니다. 롯데건설의 저탄소 수화열 저감 콘크리트 개발은 건축물의 전 과정에서 배출되는 온실가스를 감축하기 위한 중요한 시도라고 생각되며, 이와 함께 건설업 전 과정 중 배출이 가장 많이 일어나는 원자재의 생산 과정에 대한 온실가스 배출량(Scope 3)을 체계적으로 관리한다면 지속가능한 기업으로 자리매김 할 것이라 생각합니다. 향후 Scope 3 배출량을 포함한 온실가스 감축목표를 수립하고 저탄소 수화열 저감 콘크리트와 같은 친환경 제품을 지속 확대하여, 롯데건설의 비전처럼 고객에게 보다 나은 가치를 제공하는 지속가능한 기업이 되길 바라겠습니다.

**기후변화에 대응하고 탄소중립을 달성하기 위해 롯데건설이 개선해야 하는 환경경영 활동의 전략이나 방향에 대해 제언 부탁드립니다. 특히 건설산업에서 중요하게 추진 가능한 기후변화 대응 활동을 연계하여 말씀해 주시기 바랍니다.**

건설업에 있어서 기후변화는 위기보다 기회요소가 더 많습니다. 기후변화로 인한 기상이변과 재해가 일상화되고 있는 지금, 기후변화로 인한 재해를 막고 복구하기 위해서는 상당한 규모의 인프라 투자가 필요합니다. 이러한 인프라의 건설에 있어 중추적인 역할을 담당하는 산업이 바로 건설업입니다. 온실가스 감축 활동이나 친환경 건축물뿐만 아니라, 기후변화로 인한 물리적 변화를 기회로 활용하고 기후위기 적응 시장에서도 미래 경쟁력을 가질 수 있도록, 별도의 목표와 전략을 수립하고 이행해 나가기를 바라겠습니다.

# ESG CHALLENGE

---

기후변화 대응	028
인권경영	034
파트너사 동반성장	038



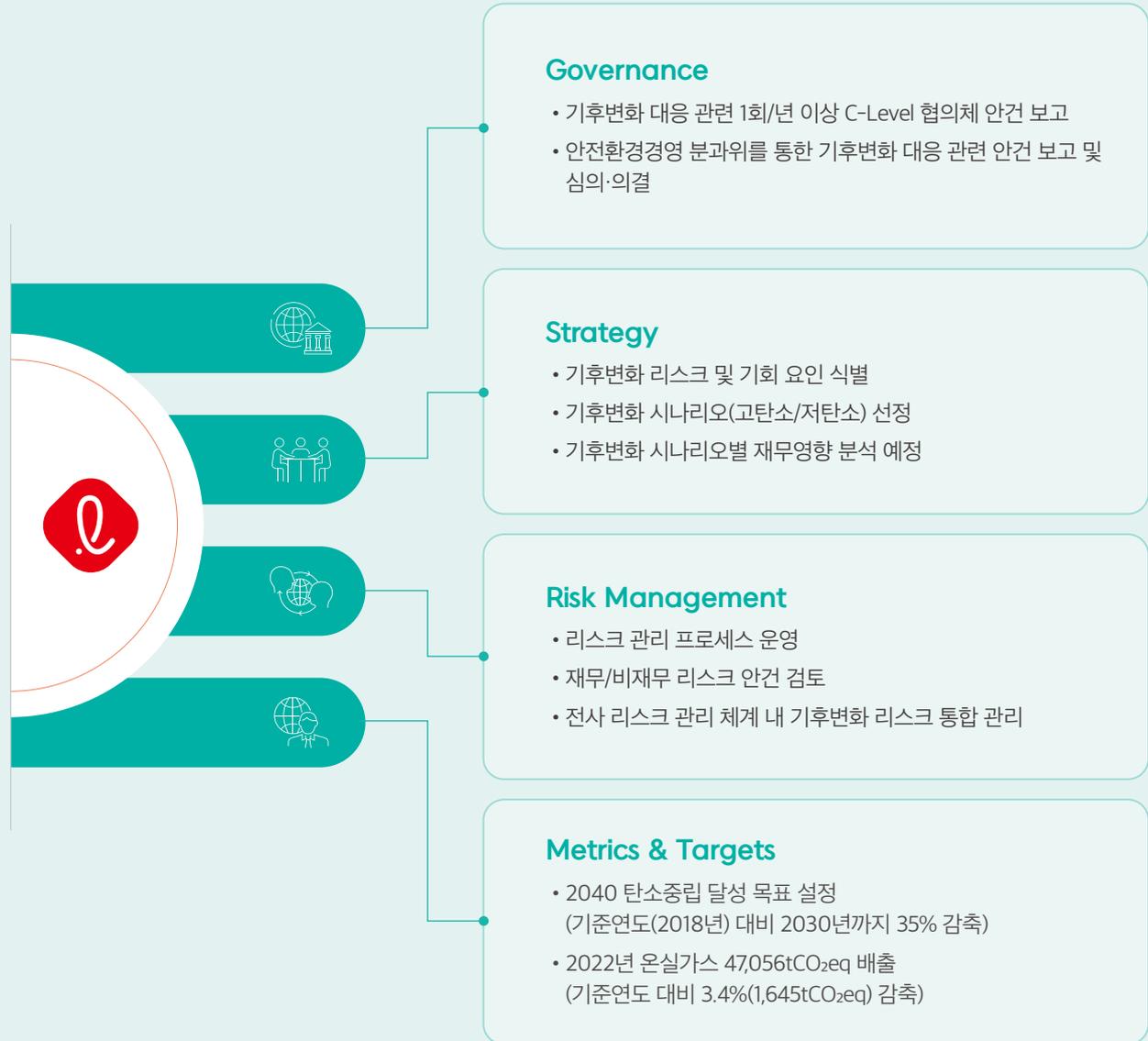
# 기후변화 대응

롯데건설은 기후 위기 이슈의 대응 중요성을 인지하고 기후 위기 대응에 적극 동참하고자 2040 탄소중립 로드맵을 수립하였습니다. 기후 위기에 적극적으로 대응하고 친환경 비즈니스의 기회로 전환하기 위해 TCFD 기반의 기후 변화 대응 체계를 마련하고 있으며, 기후변화 관련 정보를 자발적으로 공개하여 고객 및 이해관계자들과 투명하게 소통하고자 합니다.



- 탄소중립 사회로의 전환 추세에 따른 선제적 대응 필요성 강화
- 친환경 관련 투자 포트폴리오 확대

- 사회·환경적 영향도 ●●●○○
- 재무적 영향도 ●●●○○



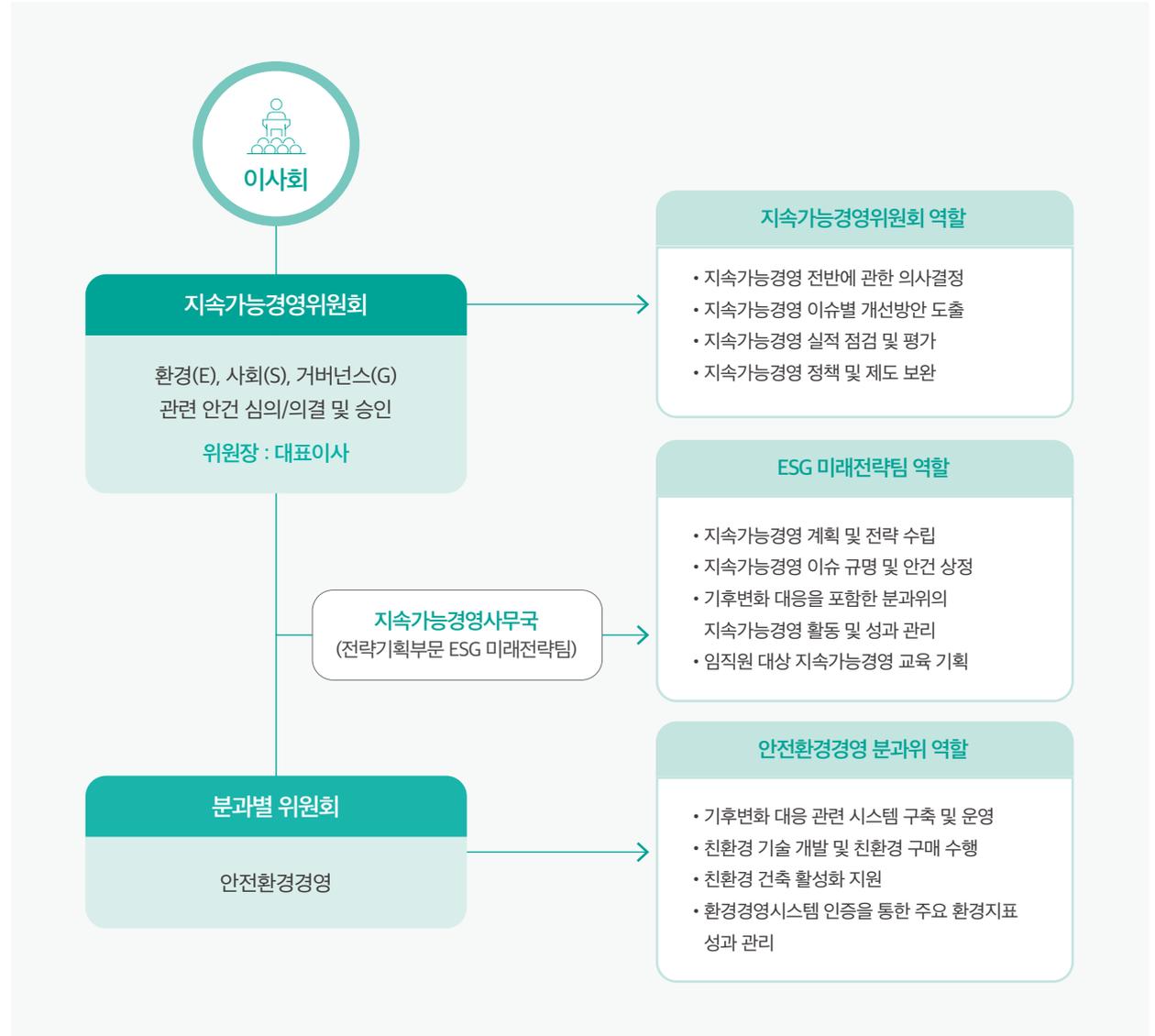


# 기후변화 대응

## 지배구조(Governance)

### 이사회 및 지속가능경영위원회

롯데건설은 기후변화를 포함한 당사의 ESG 이슈와 관련된 중대 사항을 지속가능경영위원회에서 검토하고, 관련 체계를 마련할 수 있도록 기후변화 대응 관리, 감독 역할을 확대해 나가고 있습니다. 특히, ESG 경영 강화를 위해 설치한 대표이사(CEO) 산하의 지속가능경영위원회를 통해 ESG 경영과 관련된 중대 사항을 심의·의결하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 기후변화를 포함한 ESG 추진 전략 및 정책 수립 관련하여 논의하는 ESG 의사결정기구로서 위원장(CEO)을 중심으로 운영되고 있습니다. 기후변화와 관련된 이슈들을 검토하고, 당사의 기후변화 대응 전략을 수립하는 역할을 수행하며, 온실가스 감축 성과 점검 및 목표달성 여부를 주기적으로 관리하고 있습니다. 기후변화를 포함한 주요 ESG 안건은 분기별 1회 보고를 원칙으로 하고 있으며, 지속가능경영위원회가 전문적이고 체계적으로 역할을 수행할 수 있도록 지속가능경영 실행조직인 지속가능경영사무국(ESG미래전략팀)을 설치하여 운영하고 있습니다. 지속가능경영사무국은 기후변화 대응 중장기 전략을 수립하고, 기후변화 대응과 관련된 세부전략 방향을 실무부서에서 추진할 수 있도록 소통 및 지원하고 있습니다.



# 기후변화 대응

## 지배구조(Governance)

### 기후변화 관련 경영진의 역할

롯데건설은 국가 온실가스 감축 목표 달성에 기여하고, 탄소 중립 사회로의 전환을 선도하기 위해 체계적이고 선제적인 탄소중립 목표를 수립하고 있습니다. 당사의 CEO는 이사회 규정에 의거하여 이사회 의장을 겸임함과 동시에 기후변화를 포함한 ESG 이슈에 대한 최종적인 의사결정 책임을 가지고 있으며, 특히 탄소중립 이행을 위한 온실가스 배출량 및 탄소집약도 관리, 친환경 투자, 기후변화 지배구조 개선을 위한 역할을 총괄하고 있습니다. CEO를 포함한 경영진의 역할 및 책임을 강화하기 위해 경영진의 역할, 이사회의 감독 등 기후변화 거버넌스에 대한 평가를 진행하고 있습니다. 경영진의 성과 평가 시 재무적 요소 뿐만 아니라 비재무적 요소까지 확대하여 반영하고 있으며, 이러한 노력의 일환으로 임직원 대상 기후변화 관련 교육, 친환경 구매 및 투자 발굴 등을 통해 지속가능경영 역량을 지속적으로 강화해 나가고자 합니다. 특히, 롯데건설 전사 차원의 기후변화 대응 및 ESG 경영을 추진하기 위해 지속가능경영사무국(ESG 미래전략팀)이 주축이 되어 기후변화 대응 전략 및 정책을 수립하고 있으며, C-Level 협의체 수준에서 ESG 안건을 심의·검토할 수 있도록 기후변화를 포함한 ESG 중대 사항을 관리하여 경영진에 보고하고 있습니다. 또한, 환경 법규 준수와 고객사 요구사항, ESG 관련 투자자 요구사항 등 기후변화 대응 및 ESG 경영이 전사 차원에서 통합적으로 운영될 수 있도록 사업본부(주택, 건축, 토목, 플랜트) 및 유관부서와 협업하여 의사결정을 위한 개선 활동을 총괄합니다.



### C-Level 협의체 활성화

#### • ESG 안건의 다양성 확보 및 C-Level 협의체 보고·심의 체계 활성화

- ESG 안건 상정 및 검토를 통한 C-Level 협의체의 ESG 경영 체계 활성화
- '22년도 C-Level 협의체 보고 안건
  - ① 청정기술 역량 강화 목표 수립('22.09)
    - 청정기술 연구 개발 및 사업 추진에 대한 로드맵 수립 보고(정성/정량 목표)
- '23년도 C-Level 협의체 보고 계획
  - ① 그룹 2040 탄소중립 로드맵 이행 현황 보고 예정
  - ② 친환경/탄소저감 활동 현황 보고 예정



### 탄소중립 로드맵 이행

#### • 기후변화 거버넌스(이사회의 감독, 경영진의 역할 및 책임) 강화

- 기후관련 조직 및 프로세스 운영
- '23년도 감축 목표 및 감축 방안 수립
- 기후변화와 관련된 위험/기회/재무적 영향 체계도 및 감축방안 이행 프로세스 구축
- 경영진 실적 보고(온실가스 배출량, 감축이행 진척도)
- 기후변화 관련, C-Level 협의체 안건 상정

#### • '23년도 온실가스 배출량 관리

- 감축 목표 대비 배출량 달성 현황 점검

#### • 전년도 대비 탄소집약도 관리

- 탄소집약도 관리를 통한 저탄소 경제로의 전환 강화(탄소집약도=탄소배출량÷매출액)

#### • 투자비 집행 실적 관리

#### • 투자 계획 대비 실제 집행 실적 점검을 통한 친환경 투자 유도

# 기후변화 대응

## 전략(Strategy)

### 기후변화 리스크 및 기회 식별

롯데건설은 기후변화가 비즈니스에 미치는 영향을 파악하기 위해 리스크 및 기회 요인을 식별하였습니다. 향후 TCFD 권고안에 따라 기후변화 시나리오 분석을 수행하고, 리스크 및 기회 요인별 발생 가능성과 영향도를 종합적으로 분석하여 기후변화가 롯데건설의 재무성과(매출액 등)에 미치는 영향을 도출할 예정입니다.

### 기후변화 시나리오 분석

구분	기후변화 시나리오	추진 내용
물리적	SSP 1-2.6(저탄소), SSP5-8.5(고탄소)	공통사회 경제경로(SSP)로의 시나리오를 기반으로 기상청과 국립기상과학원이 제공하는 분석결과를 활용하여 수행 프로젝트 지역의 기후변화 전망 결과가 롯데건설 비즈니스에 미치는 영향 분석
전환적	IEA NZE 2050, IEA STEPS	Net Zero 및 현 정책 유지 시나리오를 기반으로 저탄소 전환정책 추진 계획이 롯데건설 비즈니스에 미치는 영향 분석

구분	설명	대응 전략	롯데건설에 미치는 영향	
전환 리스크	정책 및 법률	탄소 가격 인상	내부 탄소가격제도 도입	• 온실가스 배출 비용 증가에 따른 운영비용 증가
		배출권거래제 편입	온실가스 제도 대응 강화	• 배출권 구매 비용 발생으로 인한 투자·운영비용 증가 • 온실가스 감축활동 미실시에 따른 패널티 발생
		폐기물 처리 규제 강화	폐기물 재활용 및 자원순환 활동 강화	• 폐기물 처리 비용 증가에 따른 매출 저하
	기술	저탄소 기술 전환	기존 제품 및 서비스에 대한 저탄소 기술/공법 개발	• 기존 제품 및 서비스에 대한 수요 감소 및 저탄소 기술 개발에 따른 연구 개발 비용 증가
		저탄소 대체제 활용	저탄소 대체제 구매	• 저탄소 대체제 활용에 따른 공사비용 증가
	시장 및 평판	이해관계자 선호도 변화	이해관계자 소통을 통한 니즈 파악	• 이해관계자의 니즈 파악 실패로 인한 주주 저하
에너지 및 원자재 가격 증가		시장 분석을 통한 변동성 대응	• 에너지 및 원자재 가격의 변동 대응 실패로 인한 생산비용 증가	
탄소 다배출 프로젝트에 대한 부정 인식 형성		K-Taxonomy 기준에 따른 친환경 프로젝트 수주	• 제로에너지건축물, CCUS, 연료전지 등 친환경 프로젝트 개발에 따른 공사비용 증가 • 탄소 다배출 프로젝트 수행에 따른 자금조달비용 증가	
물리적 리스크	급성	태풍, 홍수, 산불 등 이상기후의 빈도 증가 및 강도 강화	수행 프로젝트별 기후변화 리스크 사전 점검 및 리스크 관리 체계 마련	• 이상기후 빈도 증가 및 강도 강화에 따른 공기 지연 • 이상기후로 인한 유지보수 및 하자 처리 비용 증가
	만성	해수면 상승 및 지구 평균온도 상승		• 해수면 상승 및 지구 평균온도 상승에 따른 프로젝트 수요 감소로 인한 매출 감소
기회	제품 및 서비스	친환경 프로젝트 확대	저탄소 기술 전환 및 저탄소 대체제 활용	• 저탄소 제품의 고객 선호도 변화에 따른 친환경 프로젝트 수요 증가 및 매출 증가
	에너지	저탄소·친환경 기술 확대		• 저탄소·친환경 기술/공법 적용을 통한 운영비용 절감

# 기후변화 대응

## 리스크 관리(Risk Management)

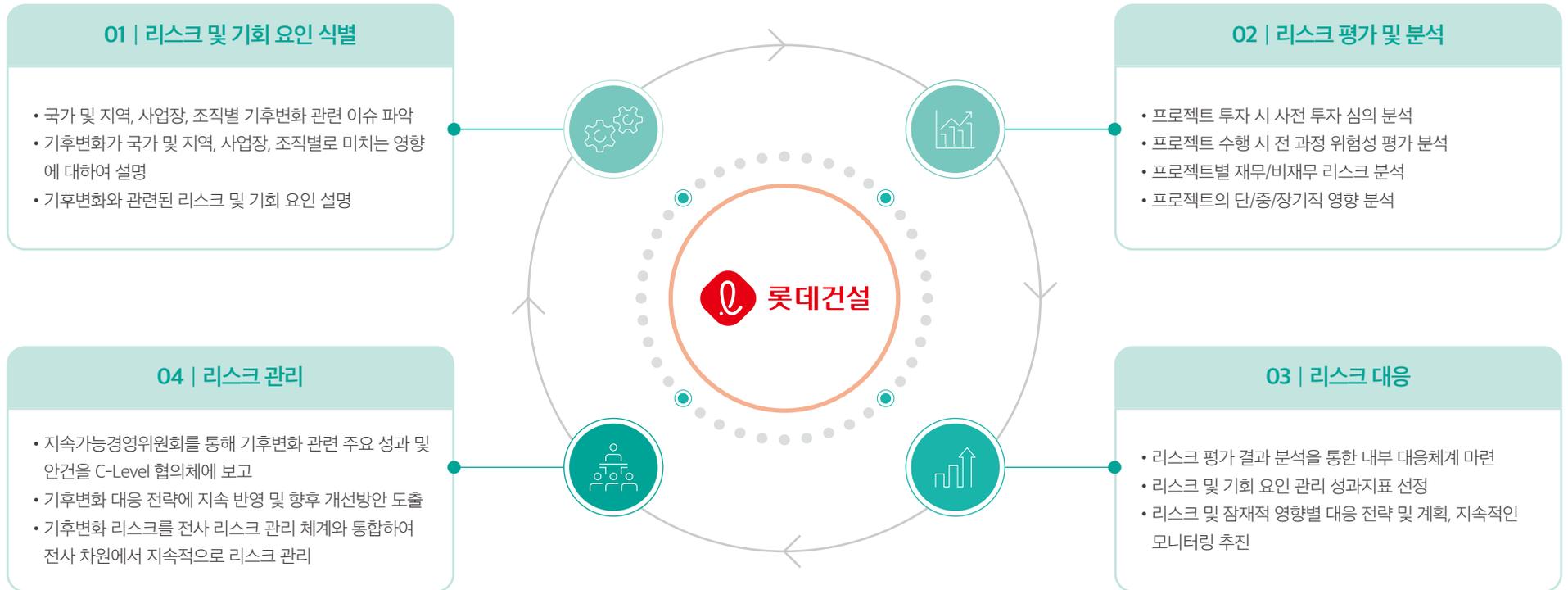
### 기후변화 리스크 관리 프로세스 수립

롯데건설은 프로젝트 전 과정에서 발생 가능한 기후변화 이슈를 식별하고, 리스크를 최소화하기 위해 리스크 관리 프로세스를 수립하였습니다. 프로젝트 수행 국가 및 지역, 사업장, 조직별로 파악된 기후변화 리스크와 기회 요인은 프로젝트 투자 및 수행 전 단계에서부터 검토하고, C-Level 협의체의 심의를 거쳐 전사 차원에서 관리할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 ESG미래전략팀에서는 기후변화와 관련된 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 배출량 등 주요 환경지표에 대하여 리스크를 식별하고 우선순위를 평가하여 보고하고 있습니다.

### 기후변화 리스크와 전사 리스크 관리 체계와의 통합

롯데건설은 기후변화가 프로젝트 전 과정에 중대한 영향을 미치는 것을 인지하여 기후변화를 기업경영에 통합 반영하기 위해 노력하고 있습니다. 2022년에는 2040 탄소중립 로드맵 수립을 통해 온실가스 배출 전망치를 분석하고, 배출 저감 방안을 검토하는 등 전사 리스크 관리 체계와의 통합 방안을 모색 중에 있습니다. 또한 주요 비재무 리스크 안건은 지속가능경영위원회를 통해 CEO에 보고하는 것을 원칙으로 하는 등 유관부서별로 프로젝트 수행에 따른 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. ESG미래전략팀은 유관부서별 비재무 성과에 대한 리스크 관리 현황을 통합 관리하며, ESG 영역별 개선 과제를 도출하여 지속적인 개선활동을 수행해 나가겠습니다.

### 리스크 관리 프로세스



# 기후변화 대응

## 지표 및 목표(Metrics & Targets)

### 롯데건설 주요 환경지표

롯데건설은 기후변화 리스크에 대응하고 친환경 프로젝트 추진을 통한 기회 요인을 발굴하기 위해 온실가스와 에너지 뿐 아니라 폐기물, 수자원 등 주요 환경지표를 관리하고 있습니다. 특히, 기후변화 대응 측면에서 친환경 기술·공법 개발, 녹색건축, 그린리모델링, 친환경 구매 및 인증 등 지속가능한 프로젝트 개발을 확대해 나아가자 지속적으로 검토하고 있습니다. 또한 에너지 구매비용, 온실가스 배출량을 모니터링하고 있으며, 친환경 프로젝트를 위한 친환경 원자재 구매, 친환경 기술·공법 적용 범위를 점진적으로 확대해 나가고 있습니다. 당사는 2040 탄소중립을 목표로 지속가능한 사업분야를 다각화하여 자체 감축은 물론 탄소중립 사회로의 전환에 적극적으로 대응하고자 합니다.

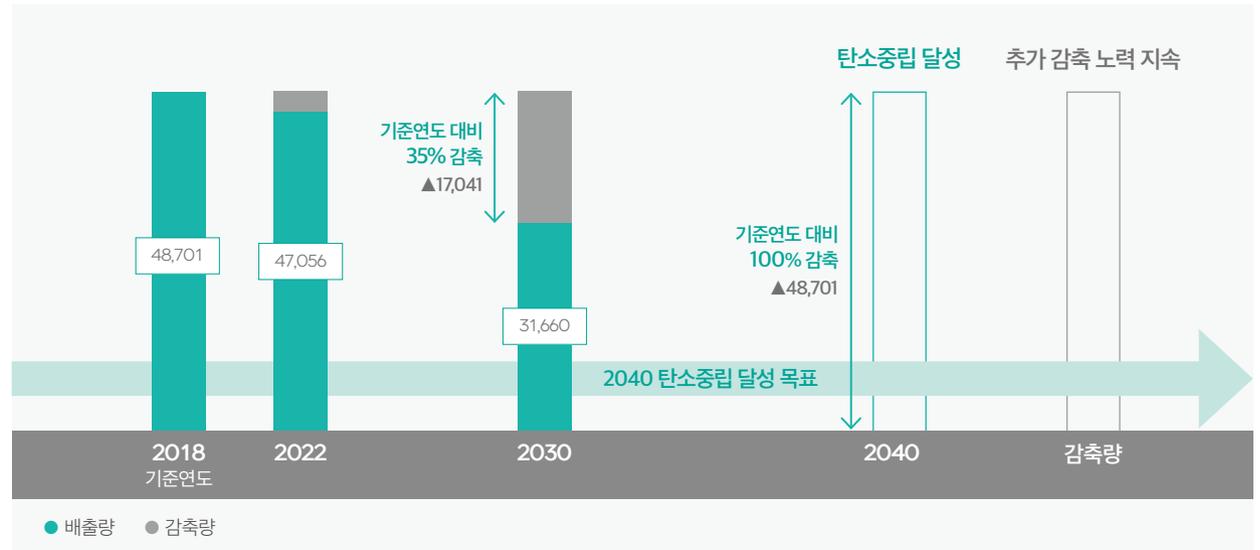
### 온실가스 배출량 관리

당사는 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」에 의거한 온실가스 목표관리제 대상 기업은 아니지만 국가 온실가스 감축 목표 달성에 기여하기 위해 자발적으로 Scope 1&2 배출량을 산정 및 관리하고 있습니다. 또한, 롯데건설은 국제사회의 책임있는 일원으로서 탄소중립 사회로의 전환을 선도하기 위하여 당사의 조직경계를 넘어 밸류체인 상의 온실가스 배출량(Scope 3)까지 관리하고자 검토하고 있습니다. 국제사회에서 건설산업에 요구하는 Scope 3 주요 카테고리를 대상으로 우선 산정할 예정이며, 점진적으로 Scope 3 배출량 산정 대상과 범위를 확대해 나가겠습니다.

### 온실가스 감축 활동

롯데건설은 2019년부터 콘크리트 양생언료를 갈탄에서 등유로 전환함에 따른 온실가스 감축과 고효율 LED등 교체에 따른 감축 활동을 추진하고 있습니다. 또한 친환경 차량 전환, 현장 가설사무실 단열 성능 개선을 통한 에너지 효율성 제고, REC 구매와 자가발전 태양광 구축 등의 다양한 감축 활동을 검토하고 있으며, 이를 통해 탄소중립 달성 전략을 고도화해 나갈 예정입니다. 당사는 2030년까지 2018년 온실가스 배출량 대비 35% 이상을 감축하고, 2040년 탄소중립 달성을 목표로 지속가능한 감축 활동을 이행해 나가겠습니다.

### 롯데건설 2040 탄소중립 로드맵



### 온실가스 배출 현황

(단위 : tCO<sub>2</sub>e)

구분	2020	2021	2022
Scope 1	9,791	6,577	9,029
Scope 2	31,360	35,983	38,027
배출량 합계	41,151	42,560	47,056
감축량 <sup>1)</sup>	2,968	4,993	3,146

1) 산정 기준 : 콘크리트 양생언료 전환 및 LED 교체에 따른 온실가스 감축

### 온실가스 감축 목표

(단위 : tCO<sub>2</sub>e)

구분	기준연도	중간연도	목표연도
	2018	2030	2040
감축목표	-	35%	100%
목표 배출량	48,701	31,660	-

# 인권경영

롯데건설은 고객의 전 생애주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하는 'Lifetime Value Creator'로서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극적으로 이행하고, 인류의 풍요로운 삶에 기여하고자 합니다. 당사는 국제 인권 원칙과 규범을 근간으로 인권경영이 조직을 넘어 파트너사까지 전파될 수 있도록 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한 경영활동과 사업수행 과정 전반에 걸쳐 이해관계자들의 인권을 존중하고 인권 침해를 예방하기 위해 최선을 다함으로써 지속 가능한 성장을 이뤄 나가겠습니다.



- 임직원 및 파트너사의 인권 보장
- 인권 실사를 통한 리스크 파악 및 지속가능성 개선방향 도출

- 사회·환경적 영향도 ●●●○○
- 재무적 영향도 ●●●●○



## Governance

- 인권경영 정책 및 인권경영헌장 개발중(2023년 제정 예정)

## Strategy

- 인권경영 시스템 지속 점검 및 임직원 대상 인권교육 실시
- 롯데건설 가치사슬 전반에 대한 유사 수준의 인권정책 준수

## Risk Management

- 인권 리스크 평가 시행을 통한 재발 방지 및 개선방안 도출
- 고충처리 채널 및 롯데건설 신문고 운영을 통한 인권 리스크 접수/조치

## Metrics & Targets

- 성희롱 예방 교육 3,863명 이수
- 장애인 인식개선 교육 3,851명 이수
- 2022년 고충처리 23건 접수/조치(100%)



# 인권경영

## 인권경영 추진체계

### 롯데건설 인권경영 정책

롯데건설은 롯데그룹이 제정한 '인권경영헌장'에 더불어 롯데건설에 특화된 인권경영 정책을 제정 중에 있으며, 고객의 전 생애주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하는 'Lifetime Value Creator'로서 경영활동과 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수해야 하는 올바른 행동과 가치판단 기준을 실천하고 있습니다. 본 인권경영 정책은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, 국제노동기구 핵심협약, OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동권리협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범에 근간을 두며, 사업장이 위치한 국가와 지역의 인권과 노동 관련 법규를 준수하고 있습니다. 또한 인간의 존엄과 가치를 존중하는 인권경영을 최우선 가치로 여기며, 조직 내 문화로 정착될 수 있도록 인권경영에 관한 정책과 제도를 수립해 운영하고 있습니다. 특히 사회적 약자의 인권 보호와 증진을 위해 노력하고 있으며, 임직원 뿐만 아니라 고객, 파트너사, 지역사회 등 가치사슬 전반에 포함되는 모든 이해관계자의 인권을 존중합니다. 롯데건설은 인권경영 정책을 시작으로 인권경영헌장을 제정하여 향후 롯데건설 홈페이지를 통해 공개할 예정입니다.

### \* 롯데그룹 인권경영헌장

### 인권 리스크 관리

롯데건설은 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 인권 리스크를 최소화하기 위해 인권 리스크 관리 체계를 구축하였습니다. 인권 리스크 평가를 통해 발견된 인권침해 요소에 대한 개선사항을 도출하며, 인권 리스크 평가를 받은 조직이 개선 보완할 수 있도록 지원합니다. 매년 임직원에게 필요한 인권 교육을 실시하며, 인권에 관한 법령과 사규 위반 시 위반 행위자에 대한 적절한 조치를 취하고 있습니다. 또한 재발 방지를 위해 철저한 조사와 개선방안 등을 마련해 인권 리스크를 관리해 나가고 있습니다. 당사는 인권경영 고도화를 위해 인권 리스크 평가와 정책 준수를 성실히 실천하고자 하며, 인권 리스크 관리 체계를 주기적으로 개선 보완한 결과를 롯데건설 지속가능경영보고서와 홈페이지를 통해 공개할 예정입니다.

### 인권 리스크 평가 프로세스



### 차별 및 괴롭힘 방지

롯데건설은 성별, 인종, 국적, 피부색, 연령, 장애, 종교, 정치적 견해 등을 이유로 채용과 승진 등 기타 인사상의 업무에서 차별적 처우를 하지 않으며 상호존중과 배려하는 조직문화를 지향합니다. 특히 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 신체적·정신적 고통을 주는 모든 인권침해 행위를 금지하며, 피해 발생 시 제보할 수 있도록 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 만약 피해가 발생한 경우 피해자에 대한 보호 조치와 가해자에 대한 징계 조치를 진행하며, 재발 방지를 위해 방안을 마련하는 등 적극적으로 노력합니다.

### 강제노동 및 아동노동 방지

롯데건설은 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않으며, 사업을 수행하는 국가의 법령과 국제 기준으로 정해진 근로 최저 연령을 준수합니다. 특히 UN 세계인권선언, OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동권리 협약 등의 국제 인권 원칙과 규범을 준수하고자 노력하고 있으며, 사업을 수행하는 국가와 지역의 근로기준을 준수하여 근로시간과 생활 임금을 보장합니다.

# 인권경영

## 인권경영 추진체계

### 고충처리 채널 운영

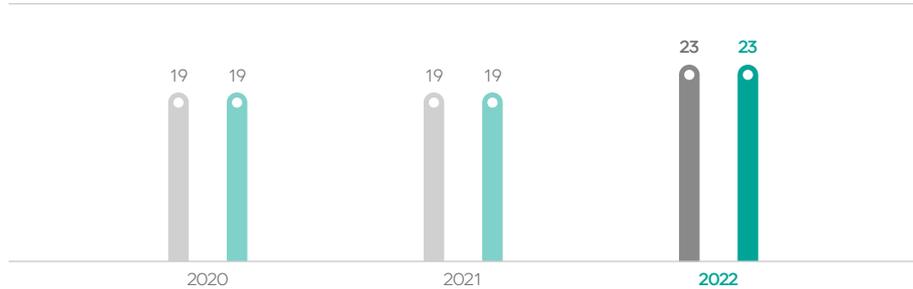
롯데건설은 인권침해를 경험하거나, 인권 리스크를 발견한 임직원 또는 제3자나 단체가 즉시 회사에 알릴 수 있도록 인권침해 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 직무 스트레스, 근로조건 불만, 대인관계 고충, 괴롭힘 등 인권침해에 관한 고충을 청취하고 있으며, 접수된 사례는 관련 법령과 내부처리 관행 등을 참고하여 구제방안을 모색하는 등 적절한 조치를 취합니다. 또한 신고로 인해 불이익을 받지 않도록 신고자와 제보자의 신분과 익명성을 철저히 보장하며, 고충처리 접수에 따른 로그인 또는 IP기록을 일괄 삭제하도록 시스템을 운영하고 있습니다. 당사로 접수된 사항은 고충처리 위원의 협의를 거쳐 100% 조치하였습니다.

### 고충처리 절차



### 고충처리 조치현황

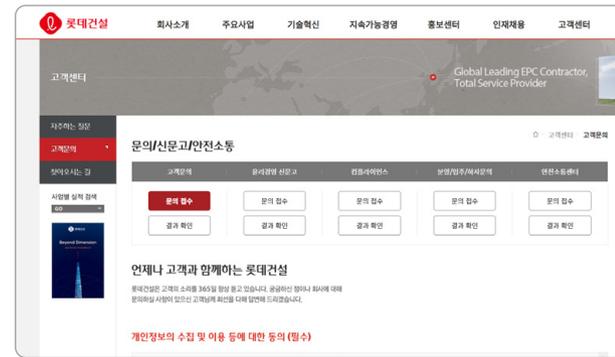
(단위: 건)



● 접수건수 ● 조치건수

### 원주민 권리침해 방지

롯데건설은 지역사회와 우호적인 관계를 형성하고자 사업장 인근 지역주민의 인권, 안전보장에 관한 권리와 거주자의 자유를 보호하고, 경영과 사업활동 중 지역주민에 대한 권리침해를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 2022년에는 광양 바이오매스 발전소 EPC 건설 공사 시 인근 주민들의 인권과 안전이 침해되지 않도록 유의하며 상생협업체를 구성하여 상호 소통하고자 노력하였습니다.



고충처리 소통채널



고충처리 상담시스템

# 인권경영

## 인권경영 문화 확산

### 롯데건설 파트너사 행동규범

롯데건설은 파트너사와 동등한 관계로 상생발전을 추구합니다. 책임있는 공급망 관리를 위해 파트너사가 인권경영을 실천하도록 지원하며, 2023년에는 롯데그룹이 제정한 파트너사 행동규범을 기반으로 건설산업 특성을 고려한 롯데건설 파트너사 행동규범을 제정 중에 있습니다. 당사의 파트너사에게는 사업을 수행하는 모든 장소에서 국제적으로 선포된 'UN 기업과 인권에 관한 이행지침'을 지지하고 존중할 것을 권장하고 있습니다. 또한 어떠한 편견과 불법적인 차별 없이 구성원들이 잠재력을 발휘하고 서로 존중하는 조직문화를 만들 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 파트너사는 차별 금지, 임금과 복리후생 제공, 근로시간 준수, 인도적 대우, 결사의 자유, 미성년 근로자의 보호, 강제노동의 금지에 관한 세부 규범을 존중해야 합니다. 만약 인권침해가 발생할 경우 다양한 이해관계자의 의견을 통해 해결책을 마련하고, 중대한 인권침해가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 파트너사 행동규범은 향후 롯데건설 홈페이지를 통해 공개할 예정이며, 관련 의견이나 신고사항은 신문고를 통해 제보할 수 있습니다.

\* 롯데그룹 파트너사 행동규범

\* 롯데건설 신문고

### 파트너사 인권 존중 관련 행동강령

차별 금지	임금 및 복리후생 제공	근로시간 준수
인도적 대우	결사의 자유	미성년 근로자의 보호
		강제노동의 금지

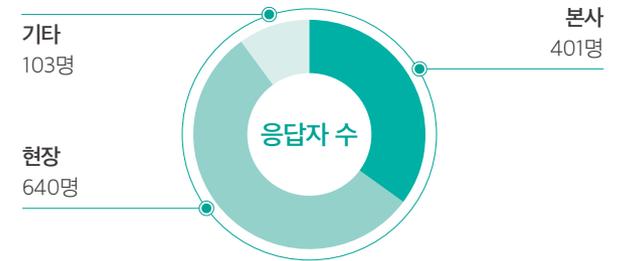
### 인권경영 실태조사 및 인권영향평가

롯데건설은 인권경영의 안정적인 정착과 문화를 확산하고 임직원의 인권경영 의식과 실태를 파악하고자 설문조사를 실시하였습니다. 국내외 전체 사업장 임직원을 대상으로 진행하여 총 1,144명이 응답하였으며, 인권경영 체제 구축 수준, 인권침해 예방 노력 수준, 인권 위험요소와 대응방안 등 16개 항목에 대한 조사를 진행했습니다. 실태조사 결과 개인정보 보호 노력과 직장 내 괴롭힘/성희롱 예방정책 운영, 파트너사 인권 보호 노력에 대한 이행 수준이 높은 배점을 받았습니다. 당사는 실태조사 결과를 바탕으로 인권침해 발생을 예방하기 위해 노력하고 있으며, 특히 임직원의 개선 필요사항을 반영하여 인권침해 구제제도를 강화하고 실태조사와 인권영향평가를 정기적으로 실시할 예정입니다. 향후에는 인권영향평가를 통한 결과도 분석하여 다소 미흡한 인권 이슈를 개선 조치할 예정으로, 롯데건설은 앞으로도 사업수행 과정 전반에서 인권 보호를 위한 노력을 이어 나갈 것입니다.

### 인권 교육

롯데건설은 인권경영과 정책, 시스템에 대한 임직원의 이해를 높이기 위해 매년 전 임직원을 대상으로 직장 내 성희롱 예방 교육과 장애인 인식 개선 교육을 진행하고 있습니다. 정기적인 교육을 통해 인권 의식을 고취하고 있으며, 임직원 뿐만 아니라 이해관계자의 인권을 보호할 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

### 인권경영 실태조사 결과



(단위: 점, 5점 만점)

개인정보 보호 노력	3.88
직장 내 성희롱 예방정책 운영	3.73
임직원 및 파트너사 인권 보호 노력	3.69
직장 내 괴롭힘 예방정책 운영	3.56
인권경영 실천의지	3.55
인권 교육을 통한 인권의식 향상	3.54
인권경영 이행사항 안내	3.49
안전하고 쾌적한 업무환경 조성	3.44
인권침해 구제 조치	3.41
불합리한 차별 방지	3.36
인권경영 평가 체계 구축	3.32
근로조건 준수 노력	3.20

1점: 전혀 그렇지 않다    3점: 보통이다    5점: 매우 그렇다



직장 내 성희롱 예방 교육

3,863명



직장 내 장애인 인식 개선 교육

3,851명

## 파트너사 동반성장

롯데건설은 공정거래와 상호교류를 기반으로 동반성장 추진체계에 따라 파트너사와의 지속 가능한 미래를 모색하고, 시장 경쟁력을 높이고자 파트너사 ESG 역량 강화에 힘쓰고 있습니다. 당사는 이를 통해 공급망으로 인한 리스크를 선제적으로 대응하고, 파트너사와 동반성장 문화를 실천해 나가겠습니다.



- 기업 경쟁력 강화를 위한 공급망 관리 필요성 증대
- 중대재해처벌법 시행에 따른 공급망 ESG 규제 본격화

- 사회·환경적 영향도 ●●●○
- 재무적 영향도 ●●●○



### Governance

- 대표이사 직속 동반성장 전담조직 '동반성장추진사무국' 운영
- 동반성장 분과위를 통한 동반성장 안건 보고 및 심의·의결

### Strategy

- 공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 전략 수립 및 추진과제 도출
- 건설산업 특성을 고려한 파트너사 행동규범 제정

### Risk Management

- 파트너사 ESG 안전역량 평가제도 운영(안전보건관리 역량평가 142개사 수행)
- 건설산업 핵심 원재료에 대한 리스크 관리 체계 마련

### Metrics & Targets

- 파트너사 2,593개사 및 우수 파트너사 73개사(전년대비 파트너사 408개사(18.7%) 및 우수 파트너사 22개사(43.1%) 증가)
- 우수 파트너사 포상금 전년대비 38.2% 증가

# 파트너사 동반성장

## 동반성장 추진체계

롯데건설은 대표이사 직속 기구인 동반성장추진사무국을 중심으로 ‘공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업’이라는 공급망 전략 목표 아래, 동반성장 관련 정책과 5대 중점 추진과제를 수행하고 있습니다. 당사는 전략 목표를 달성하고자 공정한 거래관계 구축, 파트너사 지원체계 강화, 파트너사와의 신뢰 구축을 3대 전략 방향으로 설정하고, 이에 관한 공급망 전략 체계에 따라 공정문화 확립, 파트너사를 위한 자금 지원, 교육과 인력 지원, 기술 지원, 교류 확대를 꾸준히 실천하고 있습니다.



## 동반성장추진사무국

롯데건설은 파트너사와 동반성장을 추구합니다. 동반성장의 중요성을 전 임직원에게 공유하고 있으며, 실질적인 파트너사 지원체계를 구축하기 위해 2010년부터 대표이사 직속 동반성장 전담조직인 ‘동반성장추진사무국’을 운영하고 있습니다. 사무국은 대표이사를 위원장으로 기획, 인사, 자금, 안전, 기술, 공사관리 등 각 부서와 유기적으로 협력을 통해 동반성장 세부 과제를 추진하고 있습니다.

## 동반성장추진사무국 조직도



## 동반성장 3대 핵심 파트너

롯데건설은 파트너사, 내부 임직원, 정부와 기관을 동반성장의 3대 핵심 파트너로 규정해 이를 홈페이지에 공개하고 있습니다. 동반성장은 기업을 둘러싼 핵심 이해관계자와의 균형 있는 파트너십을 바탕으로 기업의 책임을 다하고, 각각의 파트너에게 동반성장의 가치를 제공하는 것에 주력합니다.

\* 롯데건설 동반성장 사이트

# 파트너사 동반성장

## 파트너사 선정 및 평가

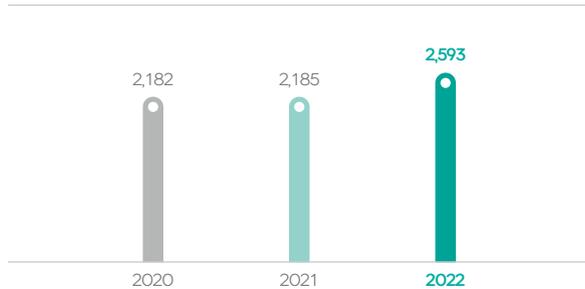
### 파트너사 선정

롯데건설 공급망은 건설 프로젝트의 하도급 공사와 용역을 수행하는 외주 파트너사, 일반 건설자재와 주문 제작한 기자재를 납품하는 구매 파트너사로 구분합니다. 당사는 파트너사 선정·운용 실천사항에 따라 파트너사를 투명하고 공정하게 선정합니다. 파트너사 포탈 사이트를 통해 선정 기준과 절차, 평가 결과를 공개하고 있으며, 파트너사 선정 시 위탁할 거래 내용과 관련성이 있어야 하고, 정당한 이유 없이 기존 파트너사와 신규 파트너사 간의 선정 기준에 차별을 두지 않도록 정하고 있습니다. 평가 항목은 시공 능력, 실적, 매출액, 신용등급, 현금흐름 등급 등으로 구성되어 있습니다. 당사의 파트너사로 선정되지 않은 경우 그 사유를 명기해 서면으로 통지하고 있으며, 파트너사는 결과에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 또한 이의가 접수되면 필요시 재평가를 진행합니다.

\* 파트너사 포탈 사이트 

### 거래 파트너사 선정 현황

(단위: 개사)



### 파트너사 성과 평가

롯데건설은 한 해 동안 거래실적이 있는 파트너사를 대상으로 시공 능력, 신용등급, 매출액 등 경영지표 항목과 시공, 품질관리, 안전보건관리 등 건설 현장에서의 성과를 평가해 우수 파트너사를 선정합니다. 선발된 우수 파트너사 중 평가 최상위사를 대상과 최우수 파트너사로 선정하여 거래 기회 확대, 포상금 지급 등 추가적인 혜택을 제공하고 있습니다.

선정 공지	선정 결과
<b>선정기준과 절차에 관한 사항 안내</b> - 파트너사 등록 유효기간 만료 30일 전 또는 등록(갱신등록 포함) 심사 개시 30일 전 파트너 포탈 사이트에 15일 이상 공개	<b>파트너사 선정 결과 안내</b> - 파트너사 선정일로부터 15일 이내 결과를 서면(전자문서 포함)으로 개별 통지 - 롯데건설 귀책사유로 등록 취소된 경우, 즉시 재등록 조치
<b>파트너사 선정기준 변경 시</b> - 갱신 등록 대상 파트너사에 대해 45일 전 서면(전자문서 포함) 개별 통지	

### 공급망 ESG 리스크 관리

롯데건설은 공급망으로 인한 리스크를 선제적으로 대응하고자 C-Level 협의체를 운영하고 있습니다. 파트너사 동반성장에 관한 정책 이슈는 CEO 산하 지속가능경영위원회에서 심의 및 의결하며, 동반성장 분과위원회를 구성해 운영하고 있습니다. 또한 동반성장 전담 조직인 동반성장추진사무국에서도 동반성장에 관한 정책을 수립해 추진하고 있으며, 매년 파트너사 평가 결과를 바탕으로 각 사업본부 본부장의 의견을 청취하고 조율하여 우수 파트너사 후보 명단을 대표이사 승인을 받아 확정합니다. 당사는 특히 파트너사의 안전보건관리 역량을 강화하고자 토공사, 철근콘크리트공사 등 고위험 공사를 수행하고 있는 파트너사 142개사를 대상으로 ESG 안전역량 평가제도를 적용하고 있으며, 평가 결과 하위 파트너사에 대해 입찰 기회가 축소됩니다. 또한 파트너사가 계약 체결 후 공사를 수행하는 과정에서 환경 관련 사고가 발생할 경우 법적 제재를 받거나, 공사가 중단될 경우 입찰 참여를 제한합니다.

### 공급망 핵심 원재료 리스크 관리

롯데건설은 건설산업의 핵심 원재료인 철강재, 시멘트, 레미콘 등의 공급 이슈로 인한 공사 중단과 준공 지연을 예방하고, 배상금 리스크와 공사비 원가 상승 부담을 줄이기 위해 공급처를 다변화하고 있습니다. 또한 원재료 공급 파트너사와의 협력 관계를 강화하고, 현장별, 시기별, 발주 전략을 수립함으로써 원재료 공급 중단 리스크를 완화해 나가고 있습니다.



# 파트너사 동반성장

## 파트너사 선정 및 평가

### 파트너사 ESG 안전역량 평가제도 운영

롯데건설은 2022년 1월 중대재해처벌법 시행으로 안전보건에 관한 규제가 강화됨에 따라 당사는 파트너사의 안전보건 역량을 평가하고 관리하기 위한 파트너사 ESG 안전역량 평가 제도를 도입해 운영하고 있습니다. 고위험 공사를 수행하는 파트너사를 대상으로 ESG 수준을 진단하며, 특히 고위험 공종에 해당하는 신규 파트너사의 경우 의무적으로 안전역량 평가를 시행합니다. 당사는 하도급 입찰 단계부터 파트너사 안전 관리 역량을 검증하여 현장에서 발생할 수 있는 중대재해를 선제적으로 관리하고 예방해 나가고 있습니다. 안전역량 평가를 통해 파트너사는 미진한 부분을 스스로 보완하고, 부족한 역량에 대해 당사가 적극적으로 지원하는 등 파트너사의 안전관리 역량을 강화하고, 체계적인 안전관리와 ESG 경영이 실천될 수 있도록 협력합니다. 당사는 파트너사 안전관리 역량 평가의 신뢰도를 높이고자 내부 평가와 신용평가사 외부 위탁 평가로 나눠 진행하고 있습니다. 내부 평가는 건설 현장에 투입되는 파트너사를 대상으로 매년 반기 1회 또는 파트너사 신규 등록 시 안전보건경영실장(CSO) 주관으로 진행하며, 최상위권은 포상을, 최하위권은 경고 조치와 입찰을 제한합니다. 또한 외부 평가는 2022년 1월부터 고위험 공사 수행 파트너사 142개사를 대상으로 신용평가사를 통해 안전보건관리 역량평가 결과를 확인하고 있으며, 하위 등급을 받은 파트너사는 입찰 참여 기회가 축소됩니다. 당사는 파트너사의 ESG 평가 등급을 관리하고 있으며, 공사 수행 과정에서 산업재해가 발생할 경우 재해의 정도와 파트너사 과실 비중 등을 고려해 제한 조치를 취하고 있습니다.

### 우수 파트너사 선정 확대

롯데건설은 파트너사의 경쟁력을 강화하고자 파트너사를 대상으로 기술, 품질, 안전, 환경, 윤리경영, 경영 성과에 대한 정기평가를 실시합니다. 파트너사의 거래기간, 거래금액, 정기평가 결과에 따라 우수, 주요, 일반 파트너사로 분류해 관리하고 있으며, 우수 파트너사 중에서도 최상위사는 대상(大賞) 또는 최우수 파트너사로 선정하여 포상합니다. 우수 파트너사에는 입찰 기회를 우선적으로 부여하고 있으며, 계약이행 보증증권 면제 또는 경감, 교육과 경영지원 등의 실질적인 혜택 제공을 위해 노력하고 있습니다. 당사는 2021년부터 동반성장을 강화하고자 우수 파트너사 포상 규모를 확대하고 있으며, 2022년에는 우수 파트너사 58개사, 강소 공종 파트너사 12개사, 해외 우수 파트너사 2개사, 안전 우수 파트너사 1개사, 총 73개사를 우수 파트너사로 선정해 포상하였습니다. 앞으로도 경쟁력을 갖추고자 노력하는 파트너사를 지속적으로 발굴해 성장을 지원하고 협력해 나갈 예정입니다.

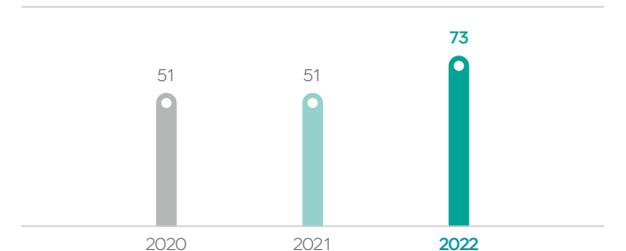
### 우수파트너사 포상 제도

우수 파트너사 시상	우수 파트너사 상패 수여 및 동반성장 협약 체결
계약기회 확대	입찰 기회 우선 부여
교류 확대	우수 파트너사 협의체 활동 지원(LOTTE Partners)
계약이행 보증증권 면제 및 경감	우수 파트너사 선정 횟수에 따른 차등적 계약이행 보증증권 면제 또는 경감
교육 및 경영지원	우수 파트너사 대표이사 국내외 연수 및 시찰 기회 제공 파트너사 임직원 교육 및 전문기관 연계 경영 컨설팅 프로그램 우선 지원
자금지원	직접 대여금 신청 시 우선 선정

### 파트너사 ESG 안전역량 평가 현황



### 우수 파트너사 현황



# 파트너사 동반성장

## 동반성장 문화 확산

### 동반성장 4대 실천사항

롯데건설은 2009년 협력업체 선정과 운용, 하도급거래 내부 심의위원회 설치와 운용, 바람직한 계약체결의 3대 실천사항을 도입해 적용하고 있으며, 당사의 동반성장 의지를 대외적으로 선포하고자 2011년 건설사 동반성장 및 공정거래 협약을 체결하였습니다. 또한 2012년에는 서면발급과 보존에 관한 실천사항을 추가함으로써 공정거래위원회가 제시하는 4대 실천사항을 모두 도입해 적용하고 있으며, 롯데건설 동반성장 사이트를 통해 이를 공개하고 있습니다.

\* 롯데건설 동반성장 사이트 

### 동반성장 문화 내재화

롯데건설은 파트너사와의 공정문화를 조성하고자 매년 정기적으로 공정거래위원회를 비롯한 외부 하도급법 전문가를 초청해 임직원을 포함한 파트너 현장 순회 특강을 진행하고 있습니다. 또한 구매 담당 임원 평가 시 동반성장 추진 실적을 반영하는 등 파트너사와의 동반자적 관계를 유지하기 위한 내부 평가체계를 구축해 실천하고 있습니다.

### 상생 계약체결 인프라 운영

롯데건설은 중소기업과의 거래에서 우월한 교섭력을 남용한 계약자유의 원칙 저해를 방지하고, 교섭력이 부족한 중소기업이 자신의 이익을 정당하게 반영할 수 있는 환경을 제공하기 위한 실천사항을 마련해 운영하고 있습니다. 또한 거래를 희망하는 신규 파트너사는 파트너 포탈 사이트를 통해 직접 제안할 수 있으며, PRM(Partner Relationship Management) 시스템을 구축해 신규 파트너사를 포함한 파트너사만의 사이버 공간을 마련하거나 정기모임을 주선하는 등 개방적인 공급망 문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

### 동반성장 4대 실천사항

<p><b>대중소기업 간 상생협력을 위한 계약체결 실천사항</b></p>	<p>교섭력이 부족한 중소기업이 롯데건설과의 계약체결에 있어 자신의 이익을 정당하게 반영할 수 있게 하고, 당사가 중소기업과의 거래에서 우월한 교섭력을 남용하여 계약자유의 원칙을 저해하는 것을 방지하기 위해 대중소기업 간 계약체결에 있어 준수해야 할 내용을 제시함으로써 합리적이고 공정한 거래 관행을 구축하는 데 그 목적이 있습니다.(실천사항 )</p>
<p><b>파트너사 선정 및 운용 실천사항</b></p>	<p>롯데건설은 파트너사 선정과 운용과정에 대한 투명성과 공정성을 제고해 공정한 하도급거래 질서 확립에 이바지하고, 하도급거래 공정화에 관한 법률 위반 행위를 예방하기 위한 일반적인 사항을 정하는데 그 목적이 있습니다.(실천사항 )</p>
<p><b>하도급거래 내부 심의위원회 설치 및 운용 실천사항</b></p>	<p>롯데건설이 일정 규모 이상의 하도급거래에 대한 공정성과 적법성 여부 등을 스스로 사전 또는 사후에 심의하게 함으로써 공정한 하도급거래 질서 확립에 이바지하고, 하도급거래 공정화에 관한 법률의 위반 행위를 예방하기 위한 일반적인 사항을 제시하는 데 그 목적이 있습니다.(실천사항 )</p>
<p><b>바람직한 서면발급 및 보존에 관한 실천사항</b></p>	<p>하도급 계약 체결과 거래 과정에서 서면의 발급 및 보존과 관련하여 롯데건설이 준수하거나 노력해야 할 사항을 구체적으로 제시함으로써 당사와 수급사업자가 "하도급거래 공정화에 관한 법률"상 서면발급에 관한 사항을 명확히 인식하도록 하여, 그에 따른 권리의 행사와 의무의 이행을 원활히 하도록 하여 공정한 하도급거래 질서를 구축하는 데 그 목적이 있습니다.(실천사항 )</p>

# 파트너사 동반성장

## 동반성장 문화 확산

### 롯데건설 파트너사 행동규범

롯데건설은 롯데그룹에서 제정한 파트너사 행동규범을 기반으로 건설산업의 특성을 고려한 자체적인 파트너사 행동규범을 제정하였습니다. 롯데건설과 거래하고 계약을 체결하는 모든 파트너사는 본 행동규범과 가이드라인을 준수해야 하며, 파트너사의 하위 파트너사까지 공급망 전반에 적용합니다. 파트너사 행동규범에는 환경 보호, 인권 존중, 안전 관리, 준법과 윤리경영, 경영 시스템에 관한 이행지침과 행동 가이드를 제공하고 있으며, 향후 롯데건설 홈페이지를 통해 공개할 예정입니다.

\* 롯데그룹 파트너사 행동규범

### 공정거래협약 이행평가 최우수 달성

롯데건설은 공급망 리스크에 효과적으로 대응하고자 준법경영부문 컴플라이언스팀을 중심으로 전 사업본부가 법규를 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 한국공정거래조정원 공정거래위원회에서 주관하는 2022년 공정거래협약 이행평가에서 최우수 등급을 달성하였으며, 더불어 동반성장 종합평가에서도 우수 등급을 달성하였습니다.

공정거래위원회 주관 공정거래협약 이행평가	★★★ 최우수
공정거래위원회·동반성장위원회 주관 동반성장지수	☆☆☆ 우수

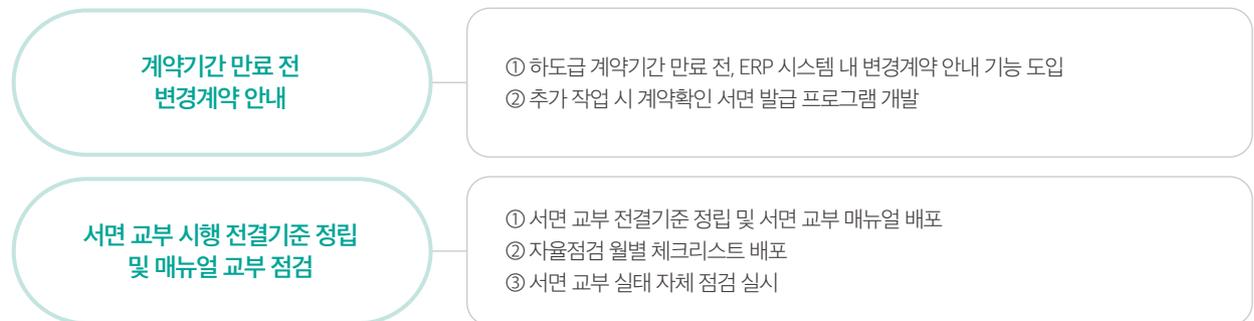
### 파트너사 행동규범 가이드라인

환경 보호	인권 존중	안전 관리	준법윤리경영	경영 시스템
① 환경경영시스템 구축 ② 기후위기 대응 ③ 대기오염 관리 ④ 폐기물 관리 ⑤ 수자원 관리 ⑥ 화학물질 관리	① 차별금지 ② 임금 및 복리후생 제공 ③ 근로시간 준수 ④ 인도적 대우 ⑤ 결사의 자유 ⑥ 미성년 근로자의 보호 ⑦ 강제노동의 금지	① 산업 안전 진단 ② 비상상황 대응 ③ 사고 관리 ④ 기계·기구·설비의 안전 관리 ⑤ 보건 관리 ⑥ 제품 품질 및 안전	① 불법적 이익의 금지 ② 경영의 투명성 제고 ③ 불공정 거래 방지 ④ 정보 보호	① 지속가능경영의 표명 ② 위험 관리 ③ 교육 및 소통 ④ 법규 준수 ⑤ 책임 있는 공급망 관리

### 불공정 하도급거래행위 차단 시스템 운영

롯데건설은 불공정행위 발생 소지를 최소화하기 위해 ERP시스템의 계약기간 종료 사전 알림 기능을 제공합니다. 계약기간 종료 후 공사 수행 가능성을 전면 차단함으로써 서면 미 교부 행위를 방지합니다. 또한 추가 작업지시 시 서면 교부 행위를 전산화하여 파트너사와의 분쟁을 방지합니다. 당사는 전 임직원에게 서면 관리대상 매뉴얼을 보급하고, 매월 체크리스트 작성을 의무화해 이를 점검하고 있으며, 주요 현장의 실태 점검을 병행하고 있습니다.

### 불공정 행위 차단 시스템 주요내용



## 파트너사 동반성장

### 동반성장 문화 확산

#### 내부 심의위원회

롯데건설은 하도급 거래 내부 심의위원회를 구성해 공정성과 적법성 여부를 스스로 사전 심의함으로써 공정한 하도급거래 문화를 만들어 나가고 있습니다. 내부 심의위원회는 하도급 관련 업무 담당임원(위원장)을 포함한 외주구매본부 내 3인 이상의 임직원으로 구성되어 있으며, 필요 시 견적팀장, 기술 부서 팀장, 현장소장 등을 선임할 수 있습니다. 월 1회 정기적으로 개최하고 있으며, 현안 발생 시 수시로 개최합니다. 또한 파트너사의 하도급 분쟁조정 신청을 심의합니다. 필요한 경우 수급사업자의 의견을 청취할 수 있으며 익명성을 보장하고 있습니다.

#### 분쟁조정협의회

롯데건설은 파트너사와의 하도급 거래에서 발생하는 분쟁 리스크를 관리하기 위해 2021년 2월 동반성장추진사무국 산하 분쟁조정협의회를 신설해 운영하고 있습니다. 분쟁조정협의회를 통해 갈등이 예상되는 공사 수행 파트너사의 의견을 선제적으로 청취하고, 해당 이슈에 대한 상호 간의 원만하고 합리적인 합의점을 도출해 나가고 있으며, 2022년에는 총 4개 파트너사의 분쟁 조정을 진행하였습니다.

### 동반성장 프로그램

#### 파트너사 금융(자금)지원

롯데건설은 중소기업 파트너사의 자금난 해소를 돕고자 금융권과 연계하여 다양한 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 파트너사에게 단기 무이자로 운영자금을 지원하고자 기존 50억 원을 6개월간 운영하던 것을 2021년부터 100억 원으로 확대하고, 대여기간도 12개월로 연장하였으며, 파트너사가 부담하던 지급보증서 발급 비용을 당사가 부담하고 있습니다. 또한 중소기업은행과 공동으로 동반성장 펀드를 조성해 저금리 대출을 지원하고 있습니다. 2010년 100억 원으로 시작해 매년 지원 규모를 확대한 결과, 2021년부터 570억 원 규모의 기금을 운영하고 있습니다. 2~3% 금리감면 혜택을 제공하며, 2012년부터 중소기업은행과 연계한 네트워크론을 통해 파트너사 매출 실적에 따라 금리 우대와 대출한도 증액을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 더불어 2020년 2월부터 대금지급조건을 개선하여 공사와 용역 관련 외주계약을 체결한 파트너사에 대해 전액 현금 결제를 시행하고 있습니다. 당사는 파트너사의 긴급자금 지원을 비롯하여 우수 파트너사 포상금 지원, 장기협력 파트너사 포상, 파트너사 복리후생 지원 등 파트너사의 재무 건전성과 안정적인 성장을 지원하기 위해 다양한 형태의 금융 지원을 확대해 나갈 예정입니다.

#### 금융지원 프로그램



#### 금융지원 프로그램 주요실적

(단위 : 백만 원)

구분	지원금액	비고
파트너사 직접 대여금	13,360	
직접 대여금 지급보증 수수료	178	
동반성장 펀드	57,000	중소기업은행 공동 조성 (각 285억 원 매칭), 저금리 대출 지원
우수 파트너사 포상	525	
장기협력 파트너사 포상	221	
파트너사 복리후생 지원	9	

# 파트너사 동반성장

## 동반성장 프로그램

### 교육 및 인력지원

롯데건설은 파트너사의 경쟁력이 곧 롯데건설의 경쟁력이라는 신념으로 파트너사의 의견을 반영한 맞춤형 교육 프로그램을 제공하고 있으며, 파트너사의 우수 인재 유치를 돕고자 채용박람회와 파트너사 참가를 독려하고 우량 파트너사 홍보를 지원합니다. 또한 '그린 일자리 동반성장 펀드'를 운영하고 있으며, 동반성장 대출을 받는 파트너사에 채용이 이뤄지면 직원에게 30만 원, 기업에 50만 원(포인트)을 제공합니다. 당사는 공정거래와 상호교류를 바탕으로 파트너사와 동반성장하고 역량 있는 인재를 확보할 수 있도록 협력해 나가고 있습니다.



### 지역 우수업체 발굴과 협업

롯데건설은 지역사회 상생 방안을 마련하고자 지역 우수업체를 발굴하고 육성합니다. 2022년에는 58개 우수업체를 신규 발굴했으며, 지역별 동반성장 프로그램을 운영할 예정입니다. 지역 우수업체는 지자체와 전문건설협회 추천업체 평가 결과를 바탕으로 선정하였으며, 58개사를 포함한 총 73개 우수업체와 협업을 강화해 나갈 예정입니다.

### 파트너사 기술지원

롯데건설은 파트너사의 중장기 핵심 경쟁력을 확보하고자 기술개발을 적극적으로 지원합니다. 2022년 협약 기간 중 공동 연구개발 27건, 디자인 등록과 출원을 포함한 공동 제품개발 48건을 지원하였습니다. 또한 우수한 기술력을 보유한 파트너사의 적절한 이윤 보장을 위해 특허 사용공사를 수행할 경우, 특허 소유 파트너사와 수의계약을 진행하고 있습니다. 2022년 파트너사 특허 또는 신기술을 채택하여 해당 기술과 관련된 신규 계약 체결은 총 42건이며, 기술혁신 공모전을 통해 총 15개사를 대상으로 총 9,400만 원의 포상금을 지급하였습니다.

### 공동 기술개발 및 기술자료 임치제도 운영

롯데건설은 공동 신기술개발, 공동 신제품개발, 공동 연구개발, 공동 특허출원 및 등록 등 다양한 형태의 기술개발을 지원하고 있습니다. 파트너사 기술개발 무이자 대여금 제도와 기술자료 임치제도 등을 통해 중소파트너사의 핵심기술을 제도적으로 보호하고 건설업계 기술 보호 정책에 앞장서고자 노력하고 있습니다.

### 2022년 기술지원 현황

(단위: 건 천 원)

구분	지원건수	지원금액
공동 연구개발	27	1,099,160
공동 제품개발	48	14,214
특허 및 신기술 계약 발주	42	-
기술혁신 공모전(포상)	15	94,000
<b>합계</b>	<b>132</b>	<b>1,207,374</b>

### 파트너사 성과공유제 운영

롯데건설은 동반성장의 지속적인 이행을 위해 중장기 비전과 목표에 따라 단계적인 중점과제를 수행하고 있습니다. 매월 동반성장추진사무국 정례회의를 통해 파트너사와의 동반성장 발전 방향을 모색하며, 2006년 건설사 최초 성과공유제를 도입해 지속적으로 운영하고 있습니다. 2011년 건설 창의혁신 경진대회 국토해양부 장관 표창 수상, 2012년 지식경제부와 성과공유제 확산 협약 체결 등 산업 내에 성과공유제 정착을 위한 다양한 연구와 모델 개발을 추진하고 있습니다. 2021년부터 공법과 자재 변경, 공법 및 품질 개선 공기 단축 등 원가 절감을 주제로 사전 목표 설정형, 우수실적 공유형, 아이디어 공모 형태의 활동을 추진하고 있습니다. 사전 목표 설정형의 경우 계약 시 대상 파트너사를 선정해 계약 준공 시점인 2023년 이후 성과를 측정할 예정입니다. 당사는 건설산업의 성과 공유제 모범사례가 될 수 있도록 파트너사와 협력해 나가고 있습니다.



## 파트너사 동반성장

### 파트너사 소통 강화

#### 파트너사 정기 간담회

롯데건설은 2022년에 7개 공사 분야의 33개 파트너사와 정기 간담회를 실시하였으며, 현장의 의견을 적극적으로 수용함으로써 신뢰 관계를 강화해 나가고 있습니다.

#### 2022년 파트너사 간담회 개최 현황

공사분야	참여기업	공사분야	참여기업
전기공사	4개사	인테리어공사	5개사
철근콘크리트공사(건축)	6개사	철골공사	4개사
기계설비공사	5개사	조경공사	5개사
토공사(건축)	5개사		

#### 파트너사 의견청취 사이버 신문고 운영

롯데건설은 파트너사의 참신한 아이디어 제언, 하도급거래 관련 분쟁 조정 신청, 컴플라이언스 또는 윤리경영 위반행위 신고 등을 접수할 수 있는 사이버 신문고를 운영합니다. 접수된 의견은 공정하고 신속하게 처리하며 제보자의 인적사항을 철저히 비밀로 보장하고, 제보로 인한 어떠한 불이익도 받지 않도록 보호하고 있습니다.

\* 롯데건설 사이버 신문고 

#### 우수·주요 파트너사 대상 설문조사 실시

롯데건설은 2022년 9월 우수·주요 파트너사 440개사를 대상으로 파트너십 강화와 동반성장 추진 활동에 대한 만족도, 파트너십과 동반성장 관련 건의사항에 관한 설문조사를 진행하였습니다. 전체 대상 중 261개사(59%)가 설문에 응답하였고, 설문 결과 우수·주요 파트너사 중심의 거래, 우수 파트너사 확대, 소통 강화, 장기협력 파트너사 인센티브 활동에 높은 만족도를 보였으며, 더 많은 파트너사가 참여할 수 있도록 범위와 포상 확대를 희망하였습니다. 당사는 다양한 채널을 통해 접수된 파트너사 의견을 바탕으로 체계적이고 실질적인 파트너십 활동이 될 수 있도록 보완해 나갈 예정입니다.

롯데건설은 동반성장을 통해 지속가능성을 확산해 나가고자 합니다. 지속가능한 동반성장을 위해 우수 파트너사 인터뷰를 진행했습니다. 파트너사 우수 사례를 공유하여 지속가능성을 확산하고, 동반성장을 위해 롯데건설이 나아가야 할 발전 방향을 모색해 나가고자 합니다.

**현장 중심의 소통과 안전을 우선시하고 있습니다.**  
**'참여와 소통의 안전문화정착'을 통해 동반성장 하길 희망합니다.**



(주)올레건설 | 최영복 대표이사

회사에 대한 소개 부탁드립니다, 롯데건설과 어떠한 파트너십 관계를 이어오고 있나요?

(주)올레건설은 성실시공, 책임시공을 모토로 25년간 철근콘크리트 공사업을 영위하고 있으며, 롯데용 인아울렛, 오산인재개발원, 마곡마이스 CP2 외 다수 주거용주택과 상업시설 등의 롯데건설 프로젝트에 참여했습니다. 당사는 건설산업에서 중요한 골조의 기술력과 신뢰성 있는 서비스를 제공하며 롯데건설과 현장 안전 중심의 동반성장 관계를 이어온 만큼, 지속적인 소통을 바탕으로 동반성장이 지속되길 희망합니다.

우수 파트너사 선정 비결은 무엇인가요?

(주)올레건설이 우수 파트너사로 대상을 받을 수 있었던 비결은 안전에 대한 책임감이라고 생각합니다. 안전이 최우선이라는 경영이념 아래 '참여와 소통의 안전문화정착'이라는 안전보건 방침을 제정하여 이행하고 있습니다. 조직 내 안전 전담부서를 최우선으로 설립하고, 현장에서 불안정한 행동을 예방하기 위한 1:1 밀착 대면 관리를 진행하고 있습니다. 또한 당사는 안전보건경영시스템 KOSHA 18001, 사이버보안 관리체계 CSMS 인증을 취득하여 선제적인 안전관리 시스템을 구축하였으며, 앞으로도 안전 관리 자체를 동반성장의 핵심으로 여기고 적극 동참해 나가겠습니다.

롯데건설과의 동반성장을 위해 함께 나아가야 할 방향에 대해 말씀해주시기 바랍니다.

동반성장의 기본이자 핵심은 안전한 작업장을 위한 현장중심의 소통이라고 생각합니다. 안전은 롯데건설과 파트너사가 함께 만들어가는 것이며 양사간의 소통을 통해 작업현장의 안전 리스크를 완화할 수 있습니다. 롯데건설은 안전문화정착을 위해 '우수 파트너사 시상', '안전소통채널 운영' 등 파트너사의 니즈와 현장의 소리를 적극 반영하고 있습니다. 이러한 소통을 기반으로 롯데건설은 고객에게 최고 품질의 주거공간을 제공하고 있으며, 양사간의 신뢰와 파트너십을 강화하고 있습니다. 롯데건설이 선제적으로 안전사고와 중대재해 예방을 위해 많은 노력을 기울이는 만큼, 저희 또한 발맞추어 현장 시공 안전관리에 최선을 다하겠습니다.

# ESG PERFORMANCE

---

PLANET   지속가능한 친환경 건축	048
PEOPLE   안전하고 건강한 일터	061
SOCIETY   인류의 풍요로운 삶을 위한 노력	083
PROSPERITY   기본에 충실한 거버넌스	092



## PLANET | 지속가능한 친환경 건축

롯데건설은 'Lifetime Value Creator'를 목표로 제로에너지건축물, 탄소 저감, CCUS 등 친환경 기술개발에 대한 지원과 투자를 확대해 나가고 있으며, 친환경 비즈니스 모델을 적극적으로 발굴하여 지속가능한 친환경 건축 시장을 만들어 나가고자 합니다.

환경영향 최소화 049

신성장동력 확보 056

### 2022 KEY PERFORMANCE

#### 환경영향 최소화

녹색구매액(친환경 인증 제품 구매실적) 58,558백만 원 집행

- 전년대비 3,149백만 원(5.7%) 증가 ↑

친환경 프로젝트 12건(누적) 수행

지속가능채권 400억 원 발행

- 환경개선 목적을 위한 친환경 사업에 사용되는 녹색채권은 302억 원  
(이 외 사회적채권 98억 원)

녹색건축인증(G-SEED) 124건(누적) 취득

친환경 건축 전문 자격(LEED AP) 취득 인력 38명 양성

건설폐기물 재활용 629,134톤, 99.92% 확대

- 전년대비 42,605톤(0.4%) 증가 ↑

#### 신성장동력 확보

연구개발비 3,300백만 원 집행

매출액 대비 R&D 목표 0.05% 유지

정규직 대비 5% 이상 R&D 인력 확보

친환경 R&D 투자금액 22,103만 원 집행

- 전년대비 3,225만 원(17.1%) 증가 ↑

기존 시멘트 대비 탄소 90% 저감 가능한 '저탄소 수화열 저감 콘크리트' 개발

# 환경영향 최소화

## 환경경영 추진체계

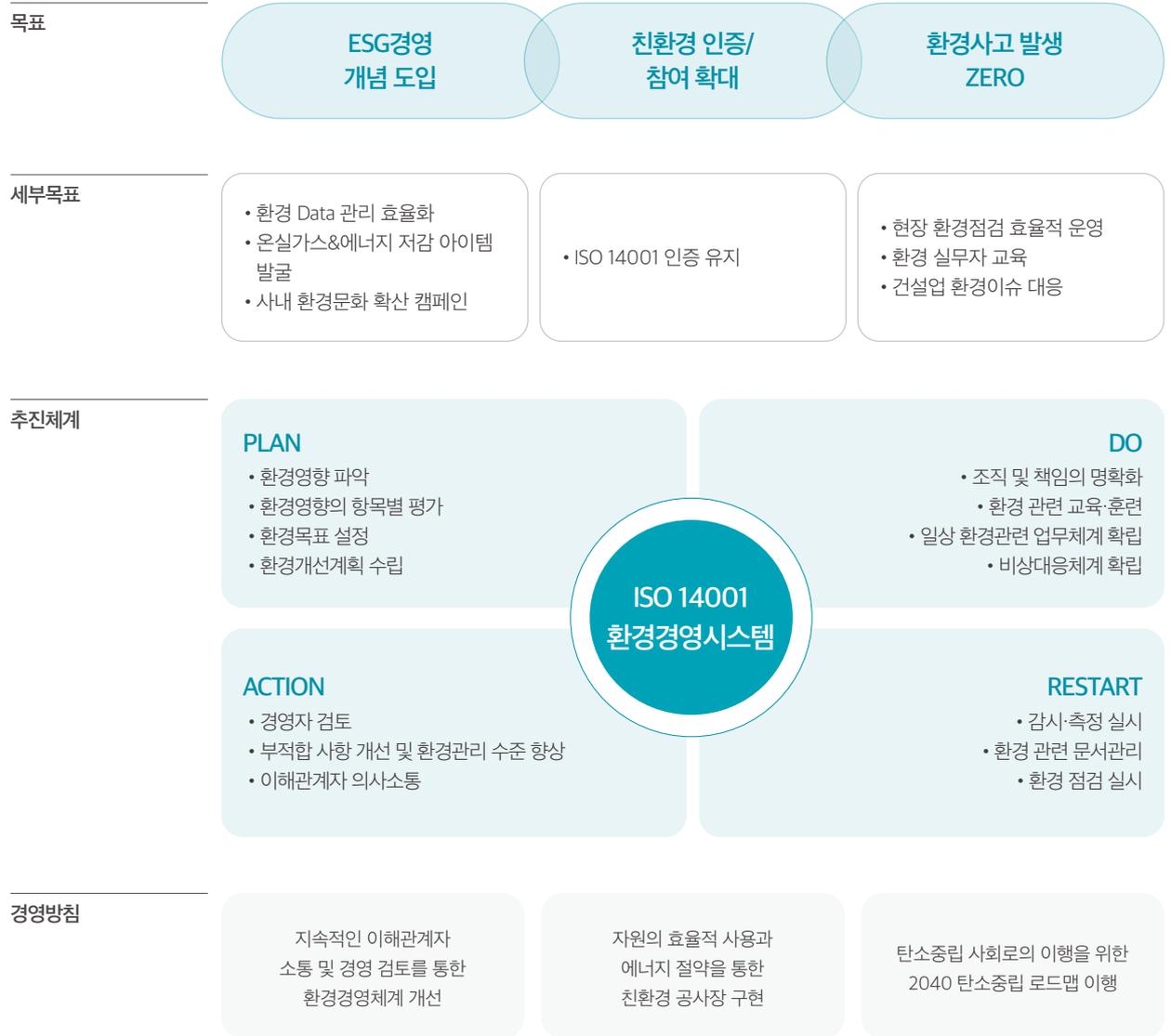
롯데건설은 인간과 환경의 조화를 생각하는 기술을 바탕으로 환경경영을 적극 실천하고 있습니다. 1996년 환경경영시스템(ISO 14001) 인증을 최초 취득한 후 매년 갱신 심사를 통해 현재까지 유지하고 있습니다. 당사는 전사 환경경영과 품질경영의 고도화된 업무 수행을 위해 2023년 1월, 환경에 관한 업무를 기술연구원 품질관리팀으로 이관해 환경 전담조직으로 운영하고 있습니다. 또한 환경경영과 품질경영 방침을 통합해 품질환경경영 방침으로 개정하여 전사 공표해 실천하고 있습니다. 더 나아가 2050 국가 탄소중립 방침에 기여하고자 당사는 2040 탄소중립 달성을 목표로 자체 기준에 따라 세부 과제를 추진해 나가고 있습니다. 2022년 1월에는 2040년까지의 BAU<sup>1)</sup>를 산정하였으며, 8월에는 탄소중립 로드맵을 수립하였습니다. 향후 업무용 차량을 친환경 차량으로 전환하고, 현장 사무실에 태양광 발전시설을 도입하며, 신재생 에너지 구매계약을 체결하는 등 대내외 변화에 맞춰 단계적으로 탄소중립을 달성할 예정입니다.

1) BAU : Business As Usual, 의도적인 감축 노력을 하지 않고 지금 추세가 진행될 때에 예상되는 온실가스 배출전망치

### 환경경영현장

롯데건설은 인류의 지속가능한 발전과 풍요로운 삶에 기여하고, 환경적 가치를 경영활동의 핵심적 요소로 인식하는 롯데그룹의 환경경영현장을 토대로 환경 법규 준수, 환경경영 체계 수립, 오염물질 최소화 등을 적극적으로 실천하고 있습니다.

\* 롯데그룹 환경경영현장 



# 환경영향 최소화

## 환경경영 추진체계

### 환경경영 조직

롯데건설은 그간 전사 차원의 환경경영을 ESG미래전략팀에서 전담하였으나, 2023년 환경관리 업무가 기술연구원으로 이관되어 운영하고 있습니다. ESG 관련 업무는 ESG 미래전략팀이 추진하고 있으며, 기술연구원 산하 품질관리팀에서 환경관리 업무를, 에코 에너지 TFT에서 온실가스 업무를 담당하고 있습니다. 또한 지속가능경영위원회 내에 안전환경보건 분과위원회를 마련하고 위원장인 대표이사가 주요 사안을 심의하고 있습니다. 당사는 환경 법규와 내부 기준을 준수할 수 있도록 현장에 환경 담당자를 지원하고 있으며, 녹색구매와 친환경 기술 개발 등 영역별 유관 부서와 함께 환경경영을 추진해 나가고 있습니다.

### 환경 데이터 관리 시스템

롯데건설은 다수의 현장에서 발생하는 데이터의 신뢰성을 확보하고 효율적으로 관리하기 위해 폐기물과 온실가스 배출량, 용수 사용량 등 주요 데이터를 사내 ERP시스템을 통해 모니터링하고 있습니다. 또한 온실가스와 용수 입력 가이드를 현장에 제공해 데이터의 정확성과 신뢰성을 확보하기 위해 노력하고 있으며, 연 2회 롯데그룹이 주관하는 자체 환경경영점검 수검을 통해 당사 환경 데이터 관리 현황을 점검하고 있습니다.

### 환경 성과 검토와 평가

롯데건설은 기술연구원 품질관리팀 주관의 환경평가를 통해 현장의 환경 성과를 점검하고 개선 과제를 발굴해 나가고 있습니다. 정기점검 시 환경관리 상태를 평가하여 부서별 핵심성과지표(KPI)에 반영하고 있으며, 연간 외부 수상 내역과 환경 법규 위반사항 등의 가감점을 합산하여 현장 BSC<sup>1)</sup> 평가에 적용합니다. 당사는 보상과 연계된 직원 평가에 BSC평가 결과를 반영함으로써 회사의 목표와 개인의 목표를 일치시켜 실천을 독려하고 있으며, 매년 평가 상위 2개 현장을 '우수 환경관리 현장'으로 선정해 포상하고 있습니다. 특히 당사는 현장의 자율적인 환경개선 활동을 장려하고자 매년 사단법인 건설환경협회에서 진행하는 건설환경 우수사례 경진대회에 참가하고 있으며, 입상 시 BSC평가에 가점을 적용하고 있습니다.

1) BSC : Balanced Score Card, 균형성과평가제도로 조직의 비전과 전략목표를 재무, 고객, 내부프로세스, 학습과 성장의 4가지 관점으로 성과지표를 도출하여 성과를 관리하는 성과관리 시스템

### 임직원 환경교육

롯데건설은 2021년부터 현장 환경 실무자를 대상으로 환경관리 역량 강화를 위한 환경교육을 진행하고 있습니다. 비대면 진행 방식으로 환경경영에 관한 이슈 사항과 환경 법규 개정 사항, 환경시설물 설치 운영 시 주의사항, 환경 법규 위반 적발 사례와 환경경영시스템 운영 등에 관한 내용을 교육하였습니다. 2022년 총 114개 현장에서 환경 실무자를 포함한 123명이 교육에 참여하였으며 향후 교육을 통해 환경관리 수준을 강화해 나갈 예정입니다. 또한 각 현장에서는 자체 일정에 따라 현장 직원과 파트너사 직원, 실직업자를 대상으로 환경오염과 주민 피해를 방지하기 위한 교육을 진행해 나가고자 합니다.



환경교육 참여 현장

114<sup>개</sup>



환경교육 참여 인원

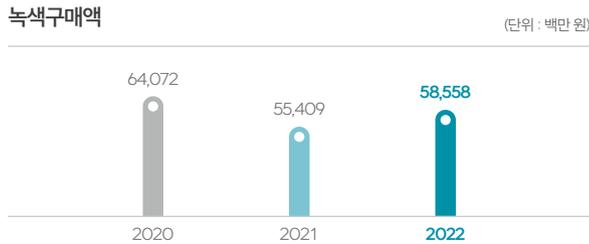
123<sup>명</sup>

# 환경영향 최소화

## 환경영향 최소화 활동

### 친환경 구매 방침

롯데건설은 2009년 '산업계 녹색구매 자발적 협약'을 시작으로 건설 프로젝트 수행의 전 과정에서 친환경 구매를 실천하고 있습니다. 2022년에는 총 585억원의 친환경 건설 자재를 구매하였으며, 친환경 자재 구매 시스템을 마련하여 친환경 인증 제품 공급자를 꾸준히 발굴해 나가고 있습니다.



### 2022년 친환경 인증 제품 구매실적 (단위: 백만 원)

	HB마크	12,293
	환경마크	6,824
	고효율 에너지기자재	3,845
	GR마크	1,023
	에너지소비효율 1, 2등급	34,573
	에너지 절약	-
<b>TOTAL</b>		<b>58,558</b>

### 친환경 프로젝트

롯데건설은 한국형 녹색분류체계 가이드라인을 기준으로 친환경 산업을 분류해 관련 프로젝트를 수행하고 있습니다. 특히 플랜트 사업본부는 수소 인프라, 전기차 배터리 소재, 재활용 및 생분해 플라스틱 산업을 비롯하여 태양광, 풍력 등 신재생에너지 산업에 집중하고 있습니다.

### 친환경 프로젝트 현황

전기차 배터리 소재	재활용 및 생분해 플라스틱	바이오 매스	탄소배출 저감	이산화탄소 포집	태양광 발전
2건	1건	4건	3건	1건	1건

### ESG 사업장 선별

롯데건설은 신규 투자 사업장 중 ESG경영과 부합되는 사업장을 선별하여 별도의 사업관리와 자금 관리 방안을 수립해 운영할 계획입니다. 2022년에는 ESG 사업장 선정을 위한 '적격 프로젝트의 선정과 진행을 위한 절차'를 수립하였습니다. 특히 프로젝트 선정 절차와 선정 결과의 내용을 담은 회의록 등의 관련 내부문서를 작성하고 관리함으로써 프로젝트 평가와 선정에 대한 신뢰성을 높이고자 합니다.

### 프로젝트 평가와 선정 절차

구분	프로젝트 발굴	ESG 적격성 검토	금융상품 적합성 검토	프로젝트 선정
담당부서	각 본부 사업팀, 코스트센터	ESG미래전략팀	재경부문	지속가능경영위원회 사무국
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로젝트 발굴</li> <li>기존 업무 프로세스 개선 (ESG부합)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 적격성 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>투입자금 성격</li> <li>자금규모</li> <li>투입일정</li> <li>자금관리방안 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG대상사업 검토와 선정</li> </ul>

### 친환경 투자

롯데건설은 2021년 8월 지속가능채권을 400억 원 발행하였으며, 2022년 8월 신용평가기관을 통해 사후 검토를 실시하였습니다. 지속가능채권 중 환경개선 목적을 위한 사업에 사용되는 녹색채권은 302억 원이며, 조달자금은 환경적, 사회적으로 긍정적인 효과가 예상되는 적격 프로젝트에 전액 투입되었습니다. 또한 프로젝트 평가와 선정 절차, 조달자금의 관리체계와 공시 수준이 매우 우수한 것으로 평가되어 인증평가 최고 등급(ST1)을 받았습니다.

### 지속가능채권 투입 현황



# 환경영향 최소화

## 환경영향 최소화 활동

### 친환경 건축 설계와 생애주기 관리

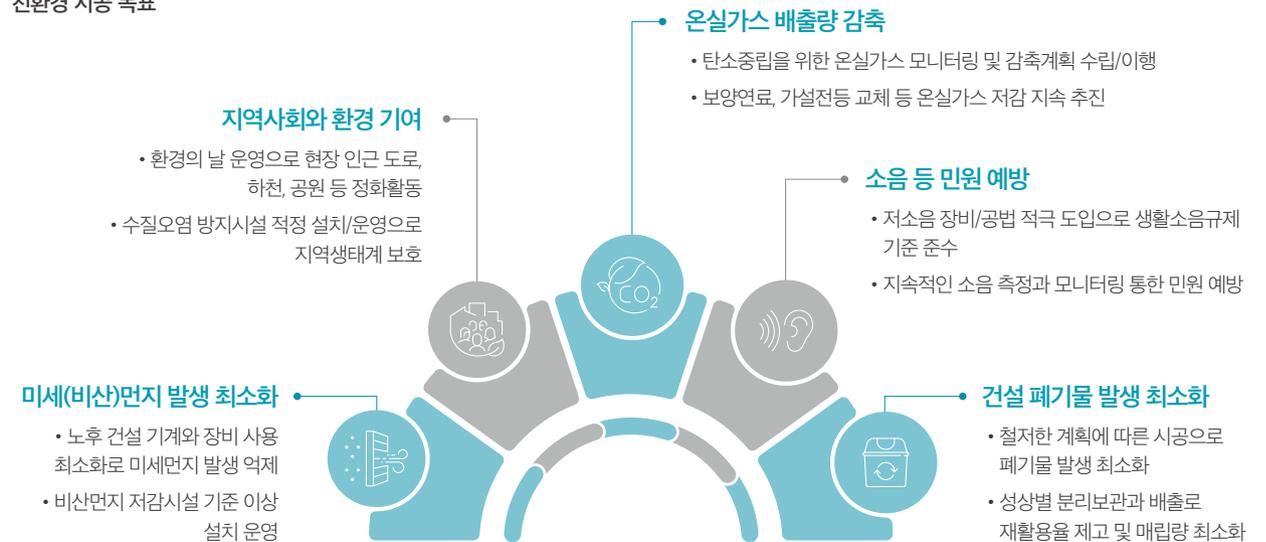
롯데건설은 2021년 친환경 표준화 가이드라인을 마련해 프로젝트별 설계에 적용하고 있으며, 2022년에는 디자인연구소와 기술연구원이 공동으로 제로에너지 공동주택 에너지와 비용 효율 최적 설계 모델을 개발하고 있습니다. 당사는 친환경 도시 건설에 기여하고자 프로젝트별 녹색건축인증(G-SEED)을 수행하고 있으며, 친환경 자재에 대한 시험성적서 파일을 관리하고 있습니다. 2005년부터 현재까지 누적 124건의 녹색건축인증을 취득했으며, 친환경 건축 전문 자격(LEED AP) 취득 인력을 지속적으로 확보함으로써 친환경 상품의 설계 역량을 강화해 나가고 있습니다. 녹색건축인증은 인허가 시 예비인증을 획득한 후 준공 시 본인증을 획득하는 형태이며, 당사는 일부 기술 협력을 통해 자재를 개발하는 경우가 있으나, 대부분 인증 자재를 사용하고 있습니다.



### 환경 위험성 평가와 관리

롯데건설은 공사 과정에서 발생하는 비산먼지, 소음, 진동, 수질오염, 폐기물 등 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 전 현장을 대상으로 프로젝트 착공 시 주변 환경, 공사 특성 등을 반영한 환경관리계획서를 작성해 관리하도록 규정하고 있으며, 계획서와 대관 신고 현황에 따라 환경오염 저감 시설을 설치해 운영하고 있습니다. 본사가 직접 연 1회 현장을 점검하고 현장 자체 점검을 주기적으로 실시하여 환경 리스크 개선 대책을 수립하고 있으며, 특히 공정별 환경 측면 파악과 환경오염 리스크를 평가하고 관리하기 위한 중요도 평가를 통해 환경관리 방안을 검토합니다. 주기적으로 공정 변화에 따라 주요 관리 대상을 변경하고, 그에 따른 목표를 갱신함으로써 시의적절한 환경관리를 추구합니다. 또한 환경영향평가 등 환경영향 최소화를 위한 기준을 프로젝트에 적용해 설계하고 있으며, 프로젝트의 규모와 지역 등의 특성을 고려하여 일조환경분석, 소음방지대책, 에너지절약설계, 녹색건축인증, 저영향개발, 빗공해심의, 제로에너지 건축물 인증 등 다양한 기준을 충족시키도록 관련 기관과 협의해 설계에 반영하고 있습니다. 또한 건강친화형 주택건설 기준에 맞춰 단위세대 설계와 인테리어 기준을 관리합니다. 실내공기 오염물질 저방출 건축자재 적용, 플러쉬아웃과 베이크아웃 시행, 친환경 생활제품 적용 등 다양한 건강친화형 주택기준을 충족하기 위한 인테리어 설계와 자재를 구성합니다. 당사는 사내 ERP 시스템 내 대관 신고와 환경시설물 설치 상태를 등록하는 '환경관리현황 등록제도'를 운영하고 있으며, 환경오염을 선제적으로 대응하고자 노력하고 있습니다.

### 친환경 시공 목표



# 환경영향 최소화

## 환경영향 최소화 활동

### 환경법규 위반 보고기준 강화

롯데건설은 환경사고 발생 ZERO 달성을 목표로 현장에서 환경법규 위반 상황이 발생한 경우 지체없이 전담 조직인 기술연구원 품질관리팀으로 보고하도록 규정하고 있습니다. 기존에는 벌금과 과태료에 해당하는 사항만 관리하였으나, 2022년부터 보고 대상을 확대하여 경고와 개선 명령 등 문서로 통보되는 행정 처분 전체에 대해 보고하도록 기준을 강화하였습니다. 2022년 법인 처분건 기준 환경법규 위반 사례는 0건으로 확인되었으며, 현장 개선명령 등 내부집계를 통해 도출된 사항은 해당 현장에서 즉시 개선조치 완료하였습니다.

### 환경정화 활동

롯데건설은 지역사회와 주변 환경보호에 기여하고자 월 1회 환경의 날 행사를 진행하고 있습니다. 현장별 임직원들이 주변 도로, 공원, 하천 등을 대상으로 자율적인 정화 활동을 실시하고 있으며, 샤토타 봉사단을 통해 자발적인 참여를 독려하고 있습니다.

### 원·부자재 관리

롯데건설의 원·부자재 사용량은 수행하는 건설 프로젝트의 설계 내역서 수량과 공정 진행 정도에 따라 달라지며, 공사 과정에서 발생할 수 있는 설계 변경사항을 반영하여 최종 설계 물량과 동일한 수량의 원·부자재를 투입하고 있습니다.

### 제로에너지 빌딩 구현

롯데건설은 제로에너지 건축물 요소기술을 개발해 구현함으로써 건축물의 에너지 효율과 자립율을 높이고 있습니다. 특히 건축물의 에너지 손실을 최소화하는 단열, 열교, 기밀 등의 패시브 기술과 고효율 설비, LED 조명밀도 최적화, 건물 에너지 모니터링(BEMS) 등의 액티브 기술, 태양광, 지열, 수열, 연료전지 등 신재생 시스템을 적용하여 건물의 에너지 자립을 구현하고 있습니다. 또한 설계와 시공 노하우를 내재화하기 위해 지침을 마련함으로써 고효율 건축물을 시공합니다. 더 나아가 건축물 운영 과정에서 발생하는 에너지 소비량을 줄이기 위해 지열과 광역수열 히트펌프 시스템을 적극적으로 도입해 냉난방 에너지 효율을 높이고 있으며, 건축물 자체 생산 전력을 최대로 높이기 위해 건축물 입면 건물일체형 태양광 발전 시스템의 발전 성능과 시공성 검증을 진행하고 있습니다. 당사는 제로에너지 기술 요소에 대한 검증과 기술 고도화를 위해 주거환경 실증센터(연구시설)를 마련하여 제로에너지 건축물 1등급 수준의 설계를 구현해 나가고 있으며, 향후 에너지 생산과 소비에 대한 모니터링을 통합하고 소비 전력 에너지를 100% 자체 생산하는 제로에너지 건축물의 테스트 베드로 활용할 예정입니다.

### 비산먼지 발생 최소화

비산먼지는 일정한 배출구를 거치지 않고 대기 중으로 직접 배출되는 먼지로, 철거나 토공사 등의 작업 시 주로 발생합니다. 비산먼지가 다량 발생하면 현장 인근의 주민들에게 피해를 줄 수 있으므로 비산먼지 저감을 위한 다양한 활동을 병행합니다. 현장 출입구에 세륜시설<sup>1)</sup>을 설치하고 방진 덮개와 방진망, 살수시설과 살수차 등을 운영하고 있으며, 고농도 미세먼지가 이슈가 된 2019년부터는 환경부와 '미세먼지 저감에 관한 자발적 협약'을 체결하여 협약내용을 이행하고 있습니다.

1) 세륜시설 : 건설현장을 드나드는 차량바퀴에 먼지나 모래를 씻는 시설

### 미세먼지 비상저감조치 공통 이행사항

- 01 비산먼지 다량 발생공정 자제
- 02 살수조치, 방진망 설치
- 03 노후화 건설기계 사용 제한
- 04 미세먼지 간이측정기 설치, 주기적 측정, 측정치 전광판 설치
- 05 인근도로 청소 지원

# 환경영향 최소화

## 환경영향 최소화 활동

### 폐기물 관리

롯데건설은 건설폐기물 재활용 촉진에 관한 법률에 따라 건설 현장에서 발생한 폐기물을 성상별, 처리방법별로 분리보관 후 처리하고 있으며, 현장에서 자체 재활용하는 일부를 제외한 폐기물에 대해 운반업체와 처리업체간 3차 계약을 통해 위탁 처리하고 있습니다. 건설폐기물의 적법처리 여부를 확인하고자 현장별 월 1회 올바로시스템을 통해 배출 폐기물 인계와 처리 상황을 확인하고 있으며, 월별 배출량이 확정되면 사내 전 산망에 실적을 입력하고, 반기별 1회 집계하여 전체 배출량을 확인하고 있습니다. 당사는 건설폐기물의 친환경적 처리와 재활용 확대가 순환경제 사회로의 전환에 중대한 영향을 미치고 있음을 인식하여 건설현장의 폐기물 배출단계에서부터 올바른 관리를 위한 인식 개선과 함께 건설폐기물의 혼합 배출과 보관을 방지하기 위하여 2022년 환경부와 자발적 협약을 체결하였습니다. 폐기물 관련 법령을 준수하고 건설폐기물의 적정 배출 및 보관 여부를 관리·감독 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

#### ① 건설폐기물

롯데건설은 건설폐기물 발생을 최소화하고자 철저한 계획에 따른 시공으로 오시공을 줄이고, 폐기물 발생 시에는 분류 기준에 따라 분리 배출하고 있습니다. 분리 배출된 건설폐기물 중 재활용 가능한 폐자재의 경우 대부분 전문 처리업체를 통해 순환골재 등으로 재활용하고 있으며, 당사는 건설자재의 자원 한계성을 극복하고 폐기단계에서도 재활용을 확대하여 지속가능한 건설을 실현하기 위해 관리하고 있습니다.

### 건설폐기물 재활용 실적

구분	2020	2021	2022
재활용량	453,242	586,529 <sup>1)</sup>	629,134
비율	97.18	99.52	99.92

1) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정

#### ② 유류와 지정폐기물

롯데건설은 폐유, 폐페인트 등 지정폐기물 유출로 인한 환경영향을 예방하고자 전용 보관함을 설치해 운영하고 있습니다. 보관함 하부를 불투수성 재질로 1차 보양하고, 그 위에 흡수가 가능한 부직포나 흡착포로 이중 보양하여 폐유 유출을 엄격하게 관리하고 있습니다.

#### 소음 관리

롯데건설은 고소음 장비와 기계를 사용할 경우 이동식 에어방음벽을 설치하는 등 소음으로 인한 영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 또한 도심지 현장의 경우 방음벽에 소음 전광판을 설치하여 소음이 법적 기준치 이상 발생하지 않도록 모니터링하고 있으며, 공사 수행 전 주민설명회를 통해 소음과 진동에 대한 사전 안내와 양해를 구하고 있습니다. 만약 소음과 진동에 의한 영향이 클 경우 공법 변경 등 주민 권리 침해 최소화 후 공사를 진행하고 있습니다.

### 용수 관리

롯데건설은 건설 전 과정에서 물의 가치를 중요하게 인식하며, 건설현장에서 사용하는 용수 뿐만 아니라 사업장의 용수 사용으로 인한 환경오염을 방지하기 위해 취수, 사용, 방류 전 과정을 관리하고 있습니다. 각 사업장과 건설현장으로 발급되는 고지서를 기준으로 사용량을 관리하고 있으며, 반기별로 전체 사용량을 집계하고 있습니다.

#### ① 혼탁수

롯데건설은 공사 중 빗물 또는 지하수로 인해 혼탁수가 발생할 경우 토사 유출 방지시설을 통해 부유 물질을 침전시킨 후 맑은 물을 내보내고 있습니다. 이때 기준 이상의 토사가 유출되지 않도록 혼탁수 관리에 각별한 주의를 기울이고 있습니다.

#### ② 오수

롯데건설은 현장 사무실 또는 식당에서 발생하는 오수를 관리하고자 각 상황에 적합한 정화조와 오수처리시설 등의 정화시설을 설치해 운영하고 있습니다. 방류수 수질 기준을 준수하고자 관리 기준에 따라 정기 점검과 청소를 실시하고 있습니다.

#### ③ 폐수

롯데건설은 폐수에 대한 배출허용 기준을 법적 기준에 따라 관리합니다. 특히 터널 공사 시 알칼리도(PH)와 부유물질(SS)의 농도가 높은 폐수를 관리하고자 폐수처리 시설을 설치해 운영하고 있으며, 폐수 발생량에 따라 설치 규모를 산정해 기술인을 배치하고, 폐수처리시설 전문 관리 업체에 위탁 관리함으로써 수질오염 예방에 최선을 다하고 있습니다.



# 환경영향 최소화

## 환경영향 최소화 활동

### 생물다양성 보호

롯데건설은 사업 수행 과정에서 생태계 전반에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 지형변화, 동·식물의 생태계 파괴 등 자연환경과 대기질, 수질, 소음·진동 등 생활환경에 미치는 직·간접적 영향을 사전 예측하고, 환경영향평가 결과에 따른 대응계획을 수립하여 다양한 생물다양성 보호 활동을 수행합니다.

### 생물다양성 보호 활동

구분 현장명	법정보호종 현황					보호활동
	조류	포유류	어류	양서파충류	식물	
창원 음폐수 바이오에너지화 시설	참매(법정보호종)	삿(법정보호종)	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>가설방음판넬 설치</li> <li>야간작업 지양</li> </ul>
화도 - 양평	큰고니(멸종위기2급, 천연기념물), 원앙, 황조롱이(천연기념물)	수달(멸종위기 1급, 천연기념물), 담비, 삿(멸종위기 2급)	버들치, 참갈겨니, 피라미, 대륙종개 등 총 11과 30종	맹꽁이, 금개구리, 남생이(멸종위기2급)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>생태통로 설치</li> <li>동물 이동로 및 유도울타리 설치</li> <li>오탁방지망 설치</li> </ul>
서부내륙 고속도로	-	-	-	수원청개구리 (멸종위기 1급), 금개구리 (멸종위기 2급)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>대체서식지 조성 및 이주 (법정보호종을 대상으로 대체서식지 3,971m<sup>2</sup> 조성)</li> </ul>
광주도시철도 2-1공구	원앙(천연기념물), 큰고니, 물수리, 황조롱이, 흰목물떼새, 소쩍새	수달, 삿	-	-	생태계교란 생물 (가시박, 돼지풀, 미국쑥부쟁이, 가시상추, 양미역취, 물참새피, 털물참새피)	<ul style="list-style-type: none"> <li>비산먼지, 대기오염물질 저감</li> <li>야간공사 지양, 저소음 및 저진동 장비 사용</li> <li>단계적 공정계획으로 서식지 이동 유도</li> <li>우기 공사 지양</li> </ul>
압해 - 화원 1공구	물수리(멸종위기2급), 황조롱이, 검은머리 물떼새 (천연기념물, 멸종위기 2급)	수달, 삿	-	맹꽁이(멸종위기2급)	끈끈이귀개(멸종위기2급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수로 등 시설물 설치</li> <li>식생수로 설치</li> <li>법정보호종 모니터링</li> <li>생태교란식물 제거</li> </ul>

# 신성장동력 확보

## 연구개발 추진체계

롯데건설은 'Lifetime Value Creator'라는 비전을 달성하고자 1986년 9월 당사의 중추적인 Think Tank 역할을 담당하기 위해 설립한 기술연구원을 주축으로 전사적 창조경영 지원, 글로벌기술 경쟁력 강화, 미래성장동력 확보, 원가절감과 공기단축을 위한 연구개발을 수행하고 있습니다. 지금까지의 풍부한 건설 경험과 사업관리 능력을 바탕으로 도심항공교통(UAM)기술, 해저도시 건설 기술, 공동주택 전기차 스마트 충전 사업 진출 등 미래 건설 신사업의 핵심 요소 기술을 확보하고 있으며, 저탄소 녹색성장을 위한 CCUS, 수소에너지 및 친환경 기술을 개발해 고부가가치 미래 건설사업의 새로운 지평을 열어가고 있습니다. 특히 끊임없는 창조적, 혁신적 사고를 통해 기존의 건설산업을 넘어 환경과 IT산업 등 새로운 영역과의 융합을 통해 사업영역의 다각화와 Value Chain을 확보해 나가고 있습니다. 당사는 층간소음 법규 대응 기술 개발, 친환경 층간소음 완충재 개발, 준불연성능이 확보된 우레탄보드 개발, 제로에너지 건축 및 그린리모델링 기술 개발, 탄소저감 친환경 시멘트 개발 등 미래 건설산업의 핵심 전략분야에 대해 국내를 넘어 해외 선도업체와 학계, 글로벌 네트워크를 확대함으로써 글로벌 기술 기반을 강화해 나가고 있으며, 이를 통해 미래산업분야에 대한 기술조사, 지식기반의 글로벌 기술 관리와 사업화 지원을 수행하고 있습니다. 현장 기술 안전 사고를 예방하고 철저한 품질관리를 통한 품질 Risk 해결을 위해 별도의 관리 프로세스를 운용 중에 있습니다.

### 기술연구원

#### 목표

**질적 경영과 경영체질 개선을 통한 재도약 원년의 해**  
업무 디지털 정량화와 미래사업 발굴을 통한 R&D 체질 개선 원년의 해

#### 세부과제

현장 기반 신속한 ENG, 실행력 강화

기술경쟁력 확보를 위한 R&D 전략화

품질향상 & 고객만족 고도화

#### 세부전략

##### 기술연계사업진출지원

- BIM
- PC 공법(Precast Concrete)
- 모듈러 공법

##### 그룹 신성장사업 연계 시너지

- CCUS&수소에너지 기술 개발
- 모빌리티(UAM) 기술 개발 및 실증사업 참여
- 그린리모델링 기술개발

##### 고객친화기술(CFS) 개발

- 층간 소음 저감 기술 고도화
- 청정주거기술(수질/공기질) 도입
- 공동주택용 특화상품 개발

##### 고난이도 현장 Risk 관리 강화

- Pre ENG, 집중화
- 리모델링 현장 기술 Risk 제거
- 해외 현장 종합 ENG 지원

##### 미래시장 대응 기술 확보

- 스마트 기술 R&D
- Green Tech(ZEB, 친환경 재료)

##### 전사 품질&환경활동 강화

- 품질&환경 관리 역량 강화
- 운영체계 고도화
- Risk 예방 활동 강화

연구개발비  
3,300백만 원

R&D 목표  
매출액 대비 0.05% 유지

R&D 인력 확보  
정규직 대비 5% 이상

# 신성장동력 확보

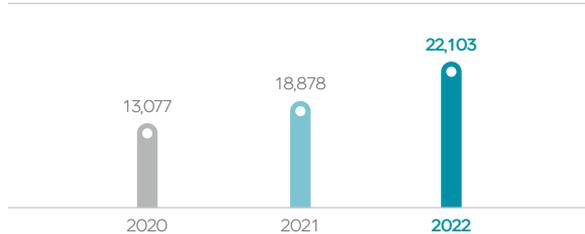
## 연구개발 추진체계

### 에코에너지 TFT 운영

롯데건설은 2050 탄소중립 달성을 위한 제로에너지 건축 기술, 탄소저감 기술 및 수소/신재생에너지 기술 개발을 추진하기 위해 기술연구원 산하 에코에너지 TFT를 운영하고 있습니다. 에코에너지 TFT는 제로에너지 건축물 의무화에 대응하고 탄소중립을 실현하기 위해 제로에너지 건축물 설계 기술 및 그린 리모델링 기술을 개발하고 있으며, 롯데케미칼 및 그룹사 협업을 통해 수소에너지 생산/활용 기술 및 탄소포집 기술 개발을 추진하고 있습니다. 2022년에는 친환경 기술개발 로드맵을 수립하고, 로드맵에 따라 전략과제와 저탄소 기술, 미래에너지 기술 연구를 고도화하고 있습니다.

### 친환경 R&D 투자금액

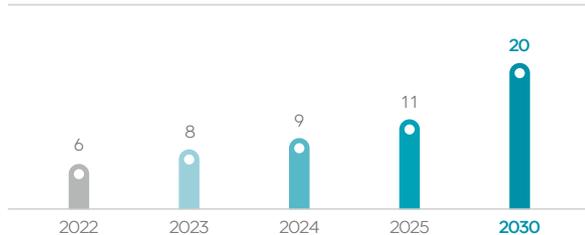
(단위: 만 원)



\* 산정기준: 기술개발 용역비 + 자체기술 개발비

### 친환경 기술개발 목표

(단위: 억 원)



\* 산정기준: 순수연구비 + 연구인건비

### 에코에너지 TFT

#### 비전

Carbon zero begins now, the future begins now!

#### 추진전략

미래시장과 신사업 준비  
수소에너지 기반기술

기술 경쟁력 강화  
제로에너지 건축기술

품질향상과 고객만족  
ESG 선도 친환경 기술

#### 세부전략

##### 수소 생산

- CCUS 연계 저탄소 청정수소 생산 기술 개발
- 암모니아 분해 수소 생산기술 개발

##### ZEB<sup>1)</sup> 설계/시공

- ZEB통합 설계 모델 개발
- ZEB 공동주택 기밀화 시공 표준 개발

##### 단열

- 그린 리모델링 기술개발
- 단열 설계 검토 자동화 기술개발

##### 수소 활용

- 블루수소 활용 건물용 연료전지
- 수소 및 포집 CO<sub>2</sub> 활용 그린 메탄올 생산기술 개발

##### ZEB 요소기술

- ZEB 공동주택 특화 아이템 개발

##### 폐자원과 물관리

- 스마트 바이오가스 기술 실증화
- 수돗물 통합 관제 시스템 개발

1) ZEB(Zero Energy Building): 건축물에 필요한 에너지부하를 최소화하고 신에너지 및 재생에너지를 활용하여 에너지 소요량을 최소화하는 녹색건축물

# 신성장동력 확보

## 신성장동력 확보 추진 활동

### 제로에너지 건축물 표준 통합 모델

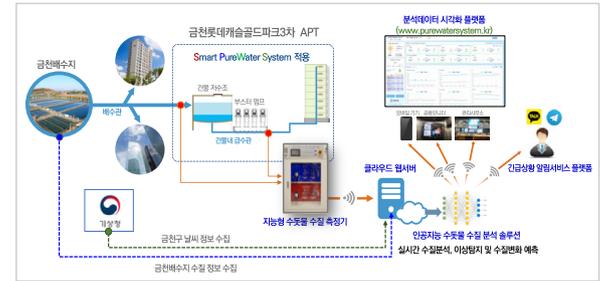
롯데건설은 제로에너지 건축물 인증 의무화에 대비하여 당사만의 기술력을 집약한 ZEB 통합 설계 모델을 구축해 나가고 있습니다. 저비용, 고품질 ZEB 건축물 설계와 시공 노하우를 확보함으로써 패시브, 액티브, 신재생 기술 요소에 대한 최적의 조합을 도출하고, 통합 모델을 통해 에너지 자립률을 20% 이상 구현이 가능합니다. 당사는 제로에너지건축물 인증 등급별 통합 설계 최적의 모델을 도출하여, 제로에너지 공동주택 시공 리스크는 줄이고 품질 및 경제성을 높여 나갈 예정입니다. 또한 친환경 저탄소 건축물에 대한 전문성과 신뢰를 확보하기 위해 제로에너지 건축물 인증을 지속적으로 획득할 예정입니다.

### 제로에너지 공동주택 구현을 위한 공동주택 기밀시공 표준 개발

롯데건설은 건물의 에너지 효율 향상을 위한 공동주택 기밀시공 표준 개발을 진행하고 있습니다. 롯데건설은 2022년 준공된 공동주택 현장을 대상으로 기밀 성능을 측정하여 기존 세대들의 시공 현황을 파악하고 예상되는 누기부위별 우선순위를 정립하였으며, 시공 표준화를 통한 기밀 성능 확보를 목표로 전문기관 및 유관 부서와 협력하여 시공 부위별 기밀 성능 시공 매뉴얼을 제작하였습니다. 향후 제로에너지 공동주택 구현을 위해 기밀 성능 강화 방안을 공동주택 현장에 적용해 나갈 예정입니다.

### 공동주택 실시간 수돗물 수질 진단 시스템 개발

롯데건설은 국내 건설업계 최초로 '시 기반 스마트 수돗물 수질 측정 시스템'의 현장 적용 연구를 수행하고 있습니다. 본 기술은 입주민에게 공급되는 수돗물 수질 상태를 측정하고, 실시간으로 수돗물 수질 정보를 제공하는 시스템입니다. 롯데건설은 (주)엠에스텍과 연구 협약을 맺고 2022년 3월부터 금천 롯데캐슬 골드파크 3차 단지에 이 시스템을 설치하고, 시스템 성능을 평가하는 연구를 수행하고 있습니다. 이 기술은 6가지 수질 항목(탁도, 전기전도도, 용존고형물, 수소이온 농도, 수온)을 측정할 수 있는 '지능형 수돗물 수질 측정기', 수질 관련 빅데이터를 구축할 수 있는 '클라우드 컴퓨팅 웹서버', 사용자가 모바일 앱을 통해 수질 정보를 확인할 수 있는 '분석데이터 시각화 플랫폼'과 '긴급상황 알림 서비스 플랫폼'으로 구성되어 있습니다. 롯데건설은 공동주택 사업에 본 기술을 적용해 나갈 예정입니다.



스마트 수돗물 수질 측정 시스템 프로세스

### 고단열 건식 벽체 시스템

롯데건설은 열교 저감형 스테드 구조를 적용한 고단열 경량 건식 벽체 시스템을 개발하고 있습니다. 초고층 건물의 경우 안정성 확보를 위해 벽체의 경량화가 요구됩니다. 또한 기존 건식 벽체는 외기와 접하는 부위에서 스테드로 인한 열손실로 열교 발생의 위험이 있었으나 스테드 이격용 내삽 클립을 개발해 적용함으로써 열교를 줄이고 단열성을 강화해 건물의 에너지 효율을 높였습니다. 당사는 2020년부터 산업통상자원부 주관의 에너지기술개발사업 과제에 참여하고 있으며, 건축물의 에너지 손실 최소화를 위해 외기와 접하는 기존 경량 건식 벽체 부분을 고단열 건식 벽체 시스템으로 대체해 나갈 예정입니다.



AI 기반 스마트 수돗물 수질 측정 시스템



연결 클립 시제품 예시

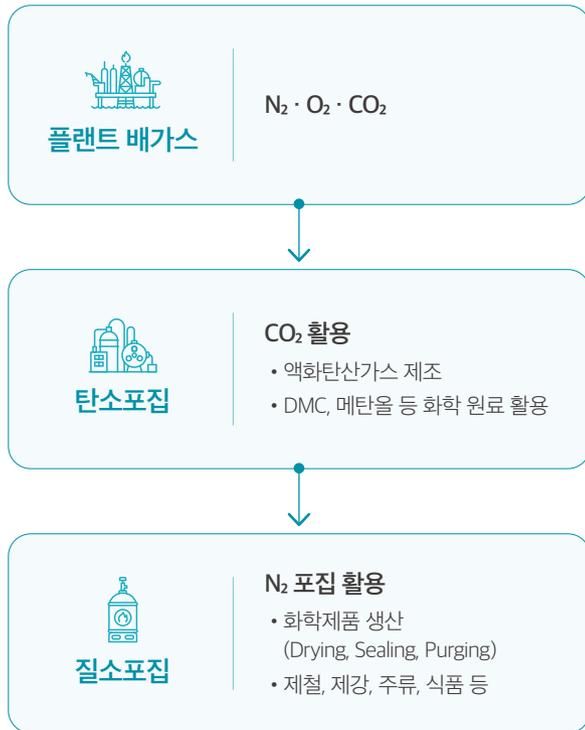


# 신성장동력 확보

## 신성장동력 확보 추진 활동

### 탄소포집 부산물 활용 고순도 질소생산 기술개발

롯데건설은 탄소포집 기술 확대 및 미래사업 경쟁력 확보를 위해 롯데케미칼과 공동으로 탄소포집 시설에서 배출되는 배가스를 활용하여 고순도 질소를 생산하는 연구를 수행하고 있습니다. 롯데건설은 2022년 7월 롯데케미칼과 공동연구 MOU를 체결하고, 탄소포집 시설과 연계할 수 있는 질소 생산 공정 연구 실증시설을 구축하고 있습니다. 본 연구를 통해 탄소와 질소를 동시에 포집하는 기술의 상용화와 기술라이선스를 확보해 나갈 계획입니다



### 저탄소 수화열 저감 콘크리트

롯데건설은 이산화탄소 발생량이 많은 시멘트 사용량을 최소화하고 내구성이 우수한 산업 부산물을 결합재로 다량 활용한 저탄소 수화열 저감 콘크리트를 개발하였습니다. 본 기술은 'BS EN 15743의 고허상염 시멘트'를 응용해 개발한 것으로 전체 결합재량의 95%를 개발 제품으로, 1종 보통 포틀랜드 시멘트는 5%만 사용함으로써 레미콘 1m<sup>3</sup> 생산시 이산화탄소를 약 90% 저감하는 효과가 있습니다. 더불어 콘크리트 경화 시 발생하는 매스콘크리트 수화열을 20~30% 줄여 내외부 온도 차이로 인한 균열 위험을 20% 저감하였고, 내염해 저항성<sup>1)</sup>을 OPC<sup>2)</sup> 만 사용한 배합 대비 15배 높여 내염해 내구 수명을 50년 증가시켰습니다. 당사는 건축물의 기초와 지중 대형 구조물에 이 기술을 적용하여 건강하고 안전한 환경을 조성하는데 기여하고자 합니다.

- 1) 내염해 저항성 : 해양환경에 놓인 구조물의 콘크리트 내부 철근이 염분의 영향으로 부식되는 현상에 대한 저항성
- 2) OPC : Ordinary Portland Cement, 보통 포틀랜드 시멘트, 일반적으로 사용되는 시멘트

기존 시멘트 대비 <b>탄소 90% 저감</b> (10,580톤 저감)	수화열로 인한 온도 균열 <b>20% 이상 저감</b>
건조 수축 균열 <b>30% 저감</b>	내염해 내구 수명 <b>50년 증가</b>

시멘트 종류별 탄소발자국

구분	OPC비율	탄소발자국*	OPC대비
[KS] 1종 보통포틀랜드 시멘트	100%	0.9263	1
[KS] 슬래그 시멘트 2종	50%	0.5037	0.54
[잠실 롯데 월드타워]	18.5%	0.2155	0.23
[K마크] 저탄소 친환경 시멘트	4 ~ 5%	0.1030	0.11

\* 산정 기준 : 1kg 생산 시, kg CO<sub>2</sub>eq

### 연료전지 발생 CO<sub>2</sub> 활용 스마트팜

롯데건설은 2021년부터 산업통상자원부 주관 신재생 에너지 핵심기술 개발사업에 참여해 건물용 연료전지에서 발생하는 이산화탄소(CO<sub>2</sub>)를 포집하여 활용할 수 있는 공동주택 내 적용 가능한 스마트팜 시스템을 개발하고 있습니다. 당사는 이 기술을 통해 연료전지 생산 과정 중에 발생하는 이산화탄소 배출량을 저감할 수 있으며, 식물의 성장을 촉진하는 효과도 확인하였습니다. 향후 건물 내 스마트팜을 구성해 사용자 체험시설을 운영하는 등 다양한 활용 방안을 발굴하여 친환경 실적을 높여 나가겠습니다.

# 신성장동력 확보

## 신성장동력 확보 추진 활동

### 롯데건설 주거환경 실증센터

롯데건설은 제로에너지 건축 기술 및 층간소음 저감기술의 개발, 실증, 모니터링을 위한 기술 고도화 시험 공간인 '롯데건설 주거환경 실증센터'를 준비하고 있습니다. 센터를 통해 제로에너지 건축 기술 측면에서는 기후변화 위기와 제로에너지 건축물 인증 의무화에 대비하고 냉방에너지, 난방에너지, 신재생에너지, 탄소를 활용한 스마트팜, 통합 모니터링 시스템 등 친환경 핵심 기술에 대한 검증 표준화와 고도화를 추진해 나갑니다. 2025년 준공을 계획하고 있으며, 특히 부산 센텀 프로젝트 적용 기술 실증을 통해 커튼월, 단열재, 태양광, 냉난방 시스템 등의 품질을 확보하고 기술력을 강화하며, 설계와 시공, 운영 단계의 기술 이슈를 검증해 나가고자 합니다. 또한, 주거환경 실증센터 내 층간소음 시험동에서는 심각한 사회적 문제로 대두되고 있는 층간소음 문제를 해결하기 위해, 층간소음에 대한 직접적인 체험과 관련 기술의 연구 및 실증을 수행합니다. 층간소음 시험동은 각 실의 구조형식 및 슬래브 두께를 다르게 구성함으로써, 다양한 조건에서 층간소음 저감기술의 개발, 검증이 가능하며, 개발된 기술과 공법 등은 공동주택에 지속적으로 적용해 나갈 계획입니다.



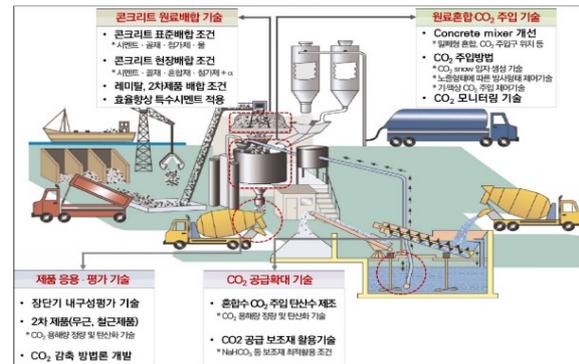
#### 인증 획득

- 설계단계 건축물 에너지효율등급 1+++ 등급
- 제로에너지 건축물 1등급
- 녹색건축인증 우량 등급 예비인증

### 포집 탄소 주입 콘크리트 개발

롯데건설은 정부정책 “2050 탄소중립”에 부응할 수 있는 In-Situ탄산화 콘크리트 기술을 개발하고 있습니다. CO<sub>2</sub> 포집-활용 연계 기술을 이용해 저탄소 친환경 콘크리트 제조 기술을 확보하고자, 포집된 CO<sub>2</sub>를 레미콘 생산 시 주입하는 탄소활용 기술로 탄소 주입에 따른 강도 상향으로 동일강도일 경우 일반 레미콘 배합에 비해 시멘트량을 3% 줄일 수 있습니다. 이 기술은 시멘트 생산 공정에서 발생하는 이산화탄소 배출량을 감축하고, 포집 CO<sub>2</sub>를 활용할 수 있어 당사 ESG 청정기술 역량을 강화할 수 있을 것으로 예상됩니다. 또한 이 기술은 건설 산업에서 주요 재료로서 활용되는 콘크리트 제품(레미콘 및 프리캐스트 제품)을 제조 배합물 1m<sup>3</sup>당 0.4kg이상의 CO<sub>2</sub>를 콘크리트 내부에 가둠으로서, 추가적인 CO<sub>2</sub> 발생을 억제할 수 있는 기술입니다. 해당 기술이 완성되면, 녹색제품 사용에 대한 녹색건축물 인증에 기여할 수 있고, 온실가스 감축량 외부 공인기관의 인증을 받을 예정입니다.

### “In-situ 탄산화기술 해결과제”



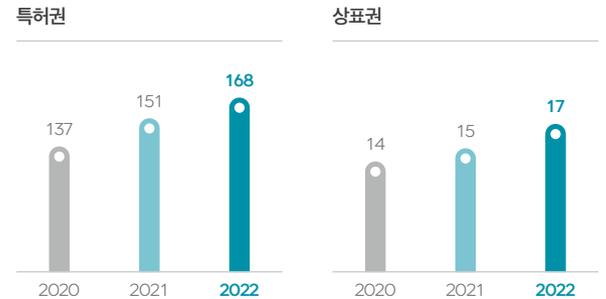
포집 탄소 주입 콘크리트 제조 기술 모식도

### 지식재산권

롯데건설은 최고의 품질과 기술력을 확보하기 위해 끊임없이 연구하고 도전합니다. 2022년 총 22건의 특허를 출원하였으며, 16건의 특허를 등록하였습니다. 당사가 보유한 지식재산권 현황은 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

\* 롯데건설 보유지식재산권

#### 지식재산권 현황





## PEOPLE | 안전하고 건강한 일터

롯데건설은 인류의 풍요로운 삶에 기여하고 'Lifetime Value Creator'라는 비전을 실현하기 위해 지구촌 각 현장에서 굵은 땀방울을 흘리고 있습니다. '추락사망사고 ZERO'라는 목표 아래 쾌적하고 안전한 사업장을 만들기 위해 노력하고 있으며, 임직원들이 일과 생활의 조화 속에서 균형을 추구할 수 있도록 다양한 제도를 운영하고 있습니다. '직원이 행복해야 고객도 행복하다'는 경영철학을 바탕으로, 롯데건설의 변화는 지속될 예정입니다.

임직원 안전보건	062
인사관리	076
복리후생	080

### 2022 KEY PERFORMANCE

#### 임직원 안전보건

안전보건 전담 인력 29명 및 안전보건 관리자 443명 확보

- 전년대비 안전보건 전담 인력 61.1% 증가 ↑

- 전년대비 안전보건 관리자 16.9% 증가 ↑

안전보건임원협의회 12회 개최 및 24건 심의·의결

안전보건 점검을 통한 부적합사항 100% 조치 완료

파트너사 안전보건 교육 개발

#### 인사관리

임직원 교육비용 전년대비 49% 증가

임직원 1인당 평균 123시간 교육 이수

다양한 인재 신규 채용(신입/경력, 국가 보호자, 장애인 등)

#### 복리후생

기업문화에 대한 임직원 인식도 진단 실시

노사협의회 4회 개최 및 22건 심의·의결

ERRC 직원 제안 캠페인을 통해 총 42건 제안 중 21건 채택 및 적용

## 임직원 안전보건

롯데건설은 '안전보건 의무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경을 제공한다'는 안전보건 미션 아래 안전보건의 지속적인 투자와 안전보건 방침을 철저히 이행하여 건설현장 내 추락사망 사고 ZERO를 목표로 하고 있습니다. 임직원 뿐만 아니라 파트너사의 안전보건 의식 수준을 향상시켜 건설현장에 대한 안전관리 일원화를 적극적으로 도모하고자 합니다.



- 중대재해처벌법 시행에 따른 기업의 안전보건 관리 책임 강화
- 건설현장에서의 작업 재해 발생 리스크 해소 필요성 제기

- 사회·환경적 영향도 ●●●●●
- 재무적 영향도 ●●●●●



# 임직원 안전보건

## 안전보건 추진체계

롯데건설은 생명존중 이념 아래 안전보건경영이 모든 경영활동에 최우선 가치임을 표명합니다. 쾌적하고 안전한 사업장을 만들기 위해 '안전보건의 지속적인 투자와 생명 손실 없는 작업환경 제공'에 관한 안전보건 방침을 정하여 철저히 이행하고 있으며, 안전보건경영방침과 안전보건관리규정 등을 당사 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다. 안전보건 방침은 안전보건관리규정 제2조(적용범위)에 따라 회사 전 임직원에게 적용되며, 업무상으로 사업장 내에 출입하는 모든 종사자와 파트너사에게도 동일하게 적용하고 있습니다. 당사는 2022년부터 '안전보건 의무 확보로 생명 손실 없는 안전한 작업환경을 제공한다'는 안전보건 미션 아래 '추락사망사고 ZERO'를 선포해 실천하고 있습니다. 이를 달성하고자 안전보건관리체계를 새롭게 개선하고, 안전투자 예산을 확대하여 100% 집행하고 있습니다. 또한 ABCI<sup>1)</sup> 구축 등 SMART 안전보건 기술을 적극적으로 확대 함으로써 중대재해 예방에 최선을 다하고 있습니다. 당사는 안전보건 활동의 이행 수준을 높이고자 핵심성과지표(KPI)와 BSC<sup>2)</sup> 평가에도 안전보건 경영지표 등을 반영하고 있으며, 매년 KOSHA-MS, ISO 45001 심사를 통해 인증을 유지하고 있습니다.

1) ABCI : Ai, Big Data, Cloud, IoT

2) BSC : Balanced Score Card, 조직의 비전과 전략목표 실현을 위해 재무, 고객, 내부프로세스, 학습과 성장 관점의 성과지표를 도출해 성과를 관리하는 시스템

### 안전보건 추진체계

#### 미션

안전보건 의무 확보로 생명 손실 없는 안전한 작업환경을 제공한다

#### 목표

추락사망사고 ZERO(추락 부상재해 5건 이하)

#### 세부목표

신안전보건  
관리체계 개선

경영자 리더십, 의사소통,  
근로자 참여 점검,  
보고체계, 지속적 개선

① 경영진은 안전보건을 경영의  
핵심가치로 삼고 안전사고  
예방에 솔선수범한다.

④ 위험성평가를 통해 유해-위험  
요인을 지속적으로 발굴하고  
즉시 개선한다.

안전투자예산 확대 및  
100% 집행

중장기 투자편성 집행,  
안전시설물 설치 전문화  
부족현장 예산지원 등

② 안전보건 투자는 근로자가  
체감할 수 있도록 적극적으로  
한다.

⑤ 모든 안전보건활동에 근로자  
의견을 수렴하고 참여시킨다.

SMART 안전보건  
기술 적용 확대

ABCI 구축 등  
(Ai, Big Data, Cloud, IoT)

③ 안전을 담보하지 않은 공기  
단축 및 원가 절감은 절대로  
하지 않는다.

⑥ 종사자의 눈높이를 고려한  
교육훈련을 통해 안전의식을  
향상시킨다.

#### 경영방침

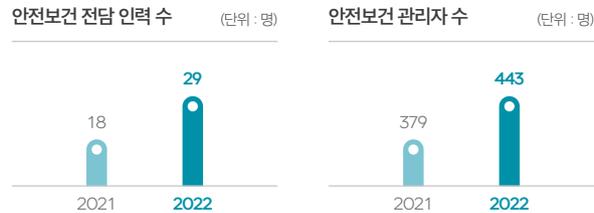
안전보건경영시스템(KOSHA-MS, ISO 45001 인증)

# 임직원 안전보건

## 안전보건 거버넌스 강화

롯데건설은 종합적인 안전보건 관리를 실천하고자 대표이사 직속 안전보건 전담조직인 안전보건경영실을 운영하고 있으며 안전보건운영팀, 교육훈련팀, 예방진단팀으로 구성되어 있습니다. 각 사업본부 내에도 본부장 직속의 안전팀을 마련해 현장에서 발생할 수 있는 안전사고를 선제적으로 관리해 나가고 있습니다. 2022년에는 중대재해처벌법에 대응하고 효과적인 안전사고 예방 활동을 위해 안전보건 전담조직과 인력을 강화하였습니다. 최고안전책임자(CSO)를 선임하여 인력과 예산 등 안전보건 사고 예방에 관한 신속한 의사결정 권한을 부여하고, 중대재해처벌법 시행에 따른 안전보건 관리를 강화해 나갈 예정입니다. 또한 본사 안전보건 조직의 역량과 직무능력을 고려해 안전보건 리스크 관리에 최적화된 조직으로 개편하였으며, 관련 인원을 기존에 18명에서 29명으로 확대하였습니다. 기획, 점검, 교육 등 기능 중심의 조직으로 재편성함에 따라 유기적이고 통합적으로 운영할 수 있도록 실행력을 강화하였습니다. 2022년 한 해 동안 안전보건 전문인력을 43명 채용하였으며, 안전보건 관리자 역시 기존에 379명에서 443명까지 확대하고, 안전에 관한 정규직 비율을 30%에서 42%로 개선하였습니다. 안전보건경영실은 매년 이사회에 안전보건에 관한 계획과 실적을 보고하고 있으며, 매월 안전보건경영회의를 통해 대표이사과 경영진에게 안전보건관리체계 구축과 이행에 관한 조치 현황을 보고하고 있습니다.

### 안전보건 인력 확대



### 안전보건에 관한 정규직 비율



### 안전보건경영회의

롯데건설은 경영진의 안전에 관한 관심과 지원을 확대하기 위해 매월 대표이사 주관 안전보건경영회의를 실시합니다. 안전보건에 관한 종사자 의견과 전사 안전보건경영 실적, 향후 계획을 대표이사와 경영진에게 보고하고 있으며, 개선사항을 지속적으로 발굴하여 조치해 나가고 있습니다.

### 안전보건경영회의의 주요 안건

- 재해발생 현황 공유
- 안전보건 현안사항
- 안전보건 추진실적 공유
- 정책 변동사항 공지
- 안전보고 의무이행에 따른 필요 조치 보고

### 안전보건임원협의회

롯데건설은 2021년 11월 최고안전책임자(CSO)가 주관하는 의사결정기구인 안전보건임원협의회를 신설해 월 1회 안전보건 조직, 인력, 예산, 제도 운영을 검토하고 결정하며, 현장 안전관리에 실질적으로 필요한 자원을 지원하고 있습니다. CSO를 중심으로 전략, 인사, 법무, 외주, 각 사업본부 안전담당 임원으로 구성되어 있으며, 사업본부별 현장소장 참석을 통해 현장 의견을 수렴합니다. 또한 다양한 소통 채널을 통해 안전보건에 관한 종사자 의견을 청취해 전 사업장에 필요한 안전사고 예방 활동을 지원하고 있습니다.

### 안전보건임원협의회 실적

(2022.01~2022.12)

의결사항	총 24건
개회횟수	총 12건
주요 의결사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전사적 차원의 인력 및 예산 투입에 관한 사항</li> <li>2. 파트너사 안전관리비 및 인건비 내역화</li> <li>3. 기타 안전 및 보건 관리에 관한 사항</li> </ol>



안전보건임원협의회

# 임직원 안전보건

## 안전보건 거버넌스 강화

### 임원 안전담당제

롯데건설은 2019년부터 전 임원이 안전 의식을 혁신하고 실질적인 안전보건 리스크를 개선하고자 임원 현장 안전담당제 (임원 주관 불시점검)체계를 구축하여 시행하고 있습니다. 전 임원이 안전보건관리에 참여해 위험요인을 발굴하고, 즉시 조치해 나가고 있습니다. 2022년에는 39명의 임원이 78개의 현장 점검을 진행하였습니다.

### 점검 프로세스

- 01 **사전준비** | 주요 작업/현황 파악
- 02 **안전점검** | 점검표 활용
- 03 **강평 및 공유** | 안전보건체계 작동성
- 04 **개선 및 보고** | 현장 → 본사

### 안전소통의 날

롯데건설은 중대재해처벌법 제4조, 5조에 따라 경영책임자의 안전보건 의무를 다하고자 대표이사와 경영진이 현장을 방문해 직접 점검하고, 안전보건 간담회를 통해 종사자 의견을 청취하고 있습니다. 2022년에는 안전소통의 날을 총 10회 진행하였으며, 현장의 안전보건 이행 상태와 작업 환경, 정리정돈 상태 등을 점검하고 개선이 필요한 사항에 대해 즉시 조치하였습니다.

### 안전소통의 날 추진 현황

주택	토목	플랜트	건축
5건	2건	1건	2건



안전소통의 날(현장점검)



안전소통의 날(강평과 소통)



위험요소 개선 전후 모습(계단 미끄럼 방지 조치)

### 안전보건 관리비 예산 확대

롯데건설은 본사에서 현장 안전관리 활동에 필요한 예산을 직접 지원할 수 있도록 체계를 개선하고, 안전보건 예산을 확대 편성하여 2022년 이사회 승인을 받았습니다. 2022년 안전관리비가 부족한 현장을 지원할 수 있도록 '현장 지원비'와 스마트 기술을 적용하기 위한 '재해예방 활동비'를 신설하였고 인건비, 무재해 또는 우수활동에 대한 포상 등에 사용되었습니다. 당사는 안전투자 예산 100% 집행을 달성할 수 있도록 앞으로도 지속적인 개선사항 발굴과 관리 고도화를 추진해 나갈 계획입니다.



# 임직원 안전보건

## 사업장 안전보건활동

### 재해원인 분석과 예방대책 수립

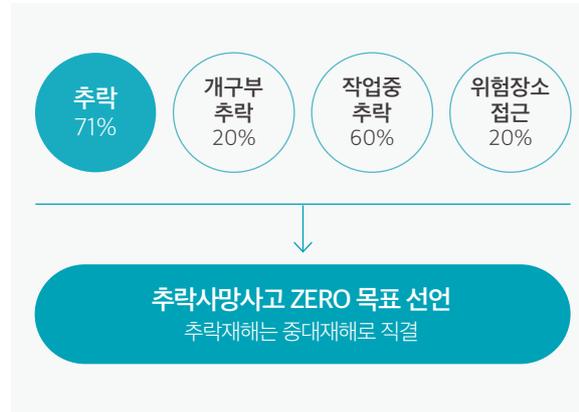
롯데건설은 안전사고 재발 방지 대책을 수립하기 위해 재해원인을 분석하고 예방대책을 수립해 조치하고 있습니다. 당사의 최근 3개년 중대 재해를 분석한 결과, 추락 부문에서 중대 재해 발생률이 가장 높은 것으로 확인되었습니다. 이를 적극적으로 해결하고자 2022년 안전보건경영 목표를 '추락사망사고 ZERO'로 선포해 전사 추락사고 예방 활동을 추진하고 있습니다. 또한 당사는 산업재해 사고 예방을 위해 위험성 평가 후, 공정에 대한 유해 위험요인에 선제적으로 대응하고 있으며, 현장점검을 통해 추가적인 위험요인을 도출합니다. 산업재해 사고의 유해요인으로는 개구부, 단부, 화기, 유해위험물질, 장비, 공도구, 전기, 작업 발판, 자재 등이 있으며, 시기별 점검을 통해 발견된 유해 위험요인은 적법한 절차에 따라 개선 조치하고 사후관리를 통해 재발방지 대책을 수립하고 있습니다. 또한 산업재해 질병을 예방하기 위해 작업 전 취급 예정인 유해물질의 MSDS<sup>1)</sup>를 검토하고, MSDS를 토대로 작업환경을 측정하여 근골격계 질환에 관한 유해요인 기본조사를 실시합니다. 만약 업무상 중대한 질병을 초래할 수 있는 소음, 분진, 작업 시 취급하는 유해물질, 중량물 취급, 부적절한 자세와 같은 유해요인이 발견될 경우, 특수건강진단과 산업재해 질병 보호 프로그램, 근골격계 질환 유해요인 기본조사 등을 통해 사후관리와 개선 활동을 진행하고 있습니다.

1) MSDS : Material Safety Data Sheet, 물질안전보건자료

### 재해조사 기준



### 추락재해 현황 분석



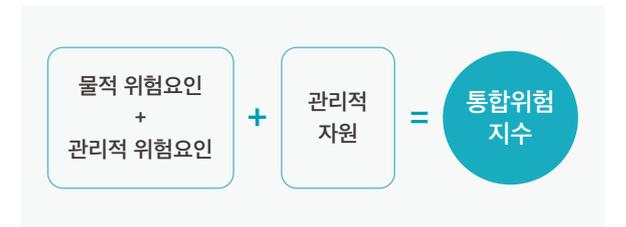
### 재발방지대책 수립 내용

현장개요	• 현장명, 공사기간, 공정률, 계약금액, 지분율 • 현장소장, 안전팀장, 현장사진
피해현황	• 인적피해(피해자 소속, 상병정도 등) • 물적피해
사고내용	• 발생 일시, 장소 • 사고유형, 사고현황
사고원인	• 기술적 원인 • 시스템적 원인 • 관리적 원인
재발방지대책	• 사고 원인에 따른 개선 대책
사후 위험성 평가	• 사고 내용의 위험요인 분석 • 단/장기적 안전관리 대책 수립

### 빅데이터 활용한 통합위험지수 관리

롯데건설은 공중, 공정률, 공기 등 현장의 여건에 따라 위험요인이 유동적으로 작용하는 부분을 개선하고자 빅데이터를 활용해 모든 현장을 동일한 기준으로 정량적 위험도 지표를 적용하는 통합위험지수 제도를 운영하고 있습니다. 현장별 위험도를 70종 관리항목으로 차등 분류하여, 월 1회 위험도 산정에 필요한 데이터를 입력하고, 이를 바탕으로 고위험 현장을 파악하고 있습니다. 고위험 현장은 필요 인력과 예산 추가편성 우선 검토 대상으로 분류해 집중 관리합니다. 입력된 빅데이터는 연간 9만 건에 달하며, 이를 바탕으로 분부, 공정률, 공사금액 등 위험요인의 변화 추이를 예측하고, 제도와 정책 수립 시 기초 자료로 활용하고 있습니다.

### 통합위험지수 산정



관리적 자원	위험지수 ▼	• 위험요인을 관리할 자원 • 안전보건관리자/시설원 등
위험요인	물적	위험지수 ▲
	관리적	

# 임직원 안전보건

## 사업장 안전보건활동

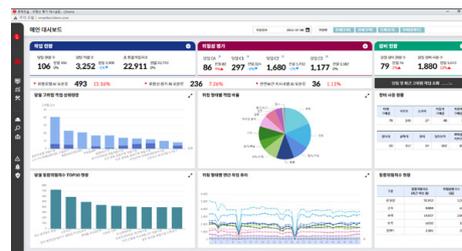
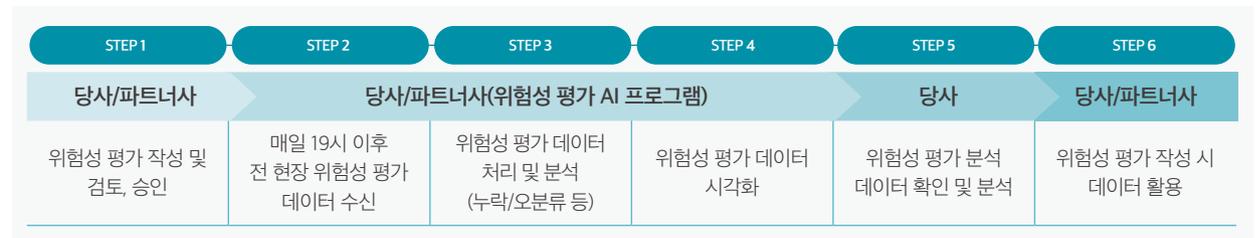
### 위험성 평가 시 프로그램 개발

롯데건설은 업무 관련 유해요인과 위험성을 진단하고 제거하고자 위험성 평가를 최초평가, 정기평가, 수시평가로 나눠 진행하고 있습니다. 최초 위험성 평가는 전 공종을 대상으로 착공일로부터 1년 이내 실시하며, 최초 위험성 평가 후 매년 1회 정기평가를 진행하도록 정하고 있습니다. 또한 해당 작업 개시(재개) 전에 매월 안전보건협의체를 통해 월간 위험성 평가를 진행하고 있으며, 작업안전회의를 통해 일일 위험성 평가를 수시 진행하고 있습니다. 이러한 위험성 평가와 더불어 TBM 활동, 안전점검, 종사자 의견 청취를 통해 추가 유해 위험요인을 도출하고 있으며, 이행 여부 피드백을 병행하고 있습니다. 당사의 위험성 평가 프로세스는 반기 1회 자체적인 성과 측정과 내부심사를 통해 효과성 검증하고 있으며, 안전보건방침 수립과 목표 설정에 반영하고 있습니다. 2022년에는 위험성 평가 시 프로그램을 개발하여 공단과 당사의 위험성 평가 데이터를 기반으로 현장별 작업 내용에 따른 위험요인과 안전보건 지시사항, 위험성 등급, 개선대책 등을 추천 받을 수 있는 기능과 위험성 평가에 관한 다양한 통계를 제공하고 있습니다. 이번 위험성 평가 시 프로그램을 통해 전사 차원의 현장 위험성 평가가 상향평균화 되고, 현장별 위험성 예측의 누락과 오류를 감소할 수 있으며, 단순 서류 작업이 아닌 사용자 중심의 시스템 환경을 구축해 안전보건경영을 고도화해 나가고 있습니다.

### 위험성 평가 등급별 관리기준

등급	위험정도	관리기준
CA Absolute Risk	<ul style="list-style-type: none"> <li>절대적 위험성으로써 회사의 대외 이미지 및 경영에 중대한 손실을 초래할 수 있는 위험</li> <li>위험성 감소수준과 관계없이 현장 위험등급 하향조정 금지</li> <li>기술적 Error 등을 전사차원에서 사전검토하고 공유하여 유해 위험요인을 감소시켜야 함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건세부목표에 반영</li> <li>안전보건협의체 안전등록</li> <li>안전보건경영실 사업본부 보고</li> <li>위험등급 하향조정불가</li> <li>관리자 지정</li> </ul>
C1 High Risk	<ul style="list-style-type: none"> <li>치명적 위험성으로써 위험성이 적정수준으로 감소하기 전까지 관리 필요</li> <li>기술적, 인적, 시스템적 관리를 통해 위험성을 감소시켜야 하며, 위험성 감소수준에 따라 위험등급 하향 조정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건세부목표에 반영</li> <li>안전보건협의체 안전등록</li> <li>관리자 지정</li> </ul>
C2 Medium Risk	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대한 시스템의 손상 없이 제어될 수 있는 위험</li> <li>부주의하면 피해가 발생할 가능성 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 관리</li> <li>- 부적합사항 발생시 피드백 실시</li> </ul>
C3 Low Risk	<ul style="list-style-type: none"> <li>약간의 위험성이 있지만 허용 가능한 위험성으로써 현행의 관행 또는 운영 절차에 따라 관리 및 유지하면 됨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수용 가능한 위험</li> <li>- 추가관리 불필요</li> </ul>

### 위험성 평가 시 프로그램 분석 과정



위험성 평가 시 대시보드 운영 화면

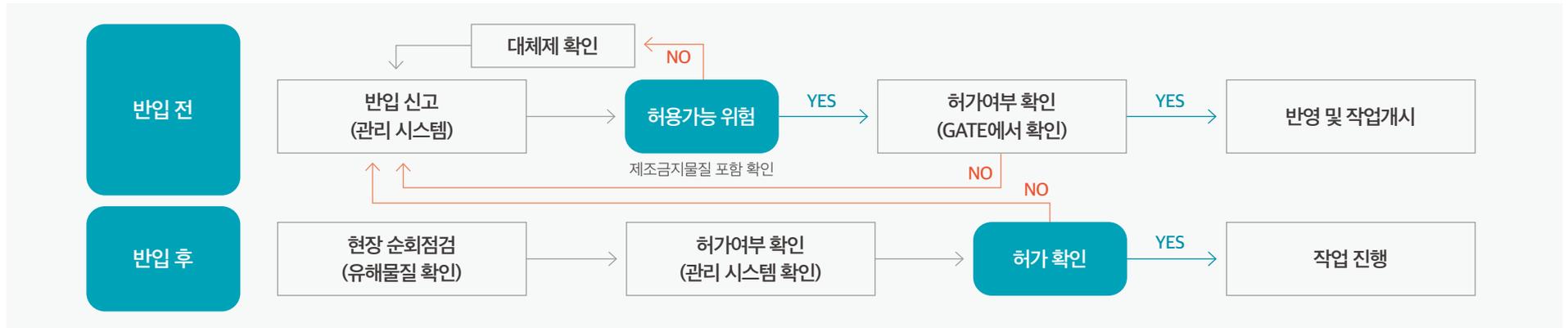
# 임직원 안전보건

## 사업장 안전보건활동

### 유해위험물질 반입 관리 웹 시스템 운영

롯데건설은 유해위험물질로 인한 근로자 급성중독 사고를 예방하고, 반입 예정물질을 사전에 파악함으로써 관련 이행의무 사항 누락을 방지하고자 '유해위험물질 반입 관리 웹 시스템'을 개발해 운영하고 있습니다. 유해물질 반입 시 허가 여부 확인이 이뤄지며, 미허가 물질 반입 또는 사용을 제재하고 있습니다.

#### 유해위험물질 반입 관리 절차



### 현장 안전관리 종합심사 방식 개선과 지원 강화

롯데건설은 안전관리 수준을 높여 실질적인 사고 예방 효과와 실행력을 강화하고자, 기존의 타겟 점검 방식에서 현장 안전관리 전반에 대한 종합심사 방식으로 개선하였습니다. 특히 주요 구성원의 인터뷰 방식을 도입하여 점검 횟수 보다 점검의 효과성에 집중하였으며, 필요에 따라 점검 일정을 추가하거나 불량 현장을 재심사하고 있습니다. 또한 근본적인 취약요소를 파악해 현장에 필요한 인력과 예산을 맞춤 지원하는 등 안전관리의 실효성을 높이는데 전력을 다하고 있습니다.

#### 점검방식 변경 내용

구분	내용
실행력 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합점검 확대 → 질적인 개선</li> <li>• 대형현장 2~3일 집중점검</li> </ul>
전문성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 검증된 외부기관 전문가 점검 위탁</li> <li>• 점검 전담팀 운영(One Team)</li> </ul>



#### 2022년 안전보건 점검 실적

(단위: 건, 명)

구분	점검 운영		점검 결과	
	점검횟수	점검인원	부적합 건수	조치완료
내부심사	56	5 ~ 6	1,078	1,078
특별점검	477	1 ~ 2	2,910	2,910
위탁점검	86	2 ~ 4	569	569
기타 <sup>1)</sup>	451	1 ~ 3	-	-
합계	1,070	-	4,557	4,557

1) CSO점검, 임원점검, 착공 초기점검 등



# 임직원 안전보건

## 사업장 안전보건활동

### 비상사태 대응 훈련

롯데건설은 현장의 중대산업재해 위험요인을 제거하고, 발생 시 사고의 영향을 최소화하고자 비상사태 대응 훈련을 진행합니다. 당사는 중대산업재해 발생 또는 발생할 급박한 위험에 대응하기 위해 ‘중대산업재해 위험 대비 지침’을 마련하여 지침에 따라 보고 조치가 원활하게 수행되도록 비상사태 종합훈련과 부분훈련을 운영하고 있습니다. 종합훈련은 모든 종사자를 대상으로 추락, 화재, 장비전도 등 중대산업재해 발생 대응 조치에 대한 훈련을 연 2회 진행합니다. 부분훈련은 해당 공종과 구역별 급박한 위험이 발생한 경우 작업을 중지하고 근로자 대피 등이 신속하고 정확하게 수행되도록 연 4회에 걸쳐 훈련합니다. 또한 응급 상황에 빠른 구호 조치를 위해 AED(자동심장충격기)<sup>1)</sup> 사용법과 CPR(심폐소생술)<sup>2)</sup> 실습을 진행하고 있습니다. 현장에서 수행한 훈련 결과는 안전보건경영실에서 문제점을 분석해 개선을 위한 매뉴얼 제작과 절차 보완에 활용하고 있으며, 반기 1회 안전보건경영회의를 통해 대표이사에게 보고하고 있습니다.

1) AED : 심정지 상태의 환자에게 전기충격을 줘서 심장이 정상적으로 박동하도록 해주는 응급도구

2) CPR : 호흡이나 심장박동이 멈추었을 때 인공적으로 호흡을 유지하고 혈액 순환을 유지해 주는 응급처치법

### 급박한 위험 예시

1	높이 2m이상 장소에서 작업 발판, 안전난간 등이 설치되지 않아 추락위험이 높은 경우
2	비계, 거푸집, 동바리 등 가시설물 설치가 부적합하거나 부적절한 자재가 사용된 경우
3	토사, 구축물 등의 변형 등으로 붕괴사고의 우려가 높은 경우
4	가연성·인화성 물질 취급장소에서 화기작업을 실시하여 화재·폭발의 위험이 있는 경우
5	유해·위험 화학물질 취급 설비의 고장, 변형으로 화학물질의 누출 위험이 있는 경우
6	밀폐공간작업 전 산소농도 측정을 하지 않은 경우
7	유해 화학물질을 밀폐하는 설비에 국소배기장치를 설치하지 않은 경우
8	크레인, 굴착기 등 장비작업시 자재 낙하·충돌·협착의 위험이 있는 경우
9	기타 급박한 위험이라고 판단하는 경우

### 중대산업재해 위험 대비 지침에 따른 조치 과정



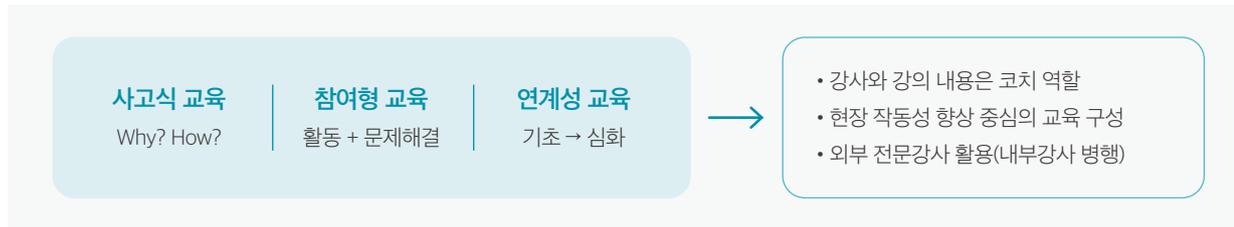
# 임직원 안전보건

## 안전보건 문화 확산

### 안전보건 교육체계 개선

롯데건설은 임직원을 비롯하여 파트너사 임직원과 안전 관련 근로자를 대상으로 안전보건 인식과 태도를 제고하고, 관리 역량을 강화하고자 교육체계를 정비해 다양한 커리큘럼을 운영하고 있습니다. 특히 강의형 교육에서 벗어나 현장 중심의 활동과 문제를 해결하는 참여형 교육으로 개선하고 계층별, 단계별 커리큘럼을 세분화해 기초와 심화가 연계될 수 있도록 구성하였습니다. 2022년에는 안전보건리더 계층별 4개 과정, 안전보건관리자 단계별 7개, 동반성장 촉진을 위한 3개 과정, 총 14개 과정을 운영하였으며 4,023명이 교육에 참여하였습니다. 또한 외국인 근로자 교육의 전달력 향상을 위한 다국어 콘텐츠를 개발하는 등 근로자 맞춤형 교육을 확대하였으며, 모바일 안전관리 시스템 개발, 안전보건 체험관 운영 등 교육의 효과성을 높일 수 있도록 교육 인프라를 강화해 나가고 있습니다.

### 운영방안



### 주요 커리큘럼

안전보건리더	안전보건관리자	동반성장	안전체험관
안전보건관계자 계층별 맞춤 교육 (4개 과정)	안전보건관리자 단계별 발전 교육 (7개 과정)	동반성장을 위한 촉진 교육 (3개 과정)	직접 보고 느끼는 체험형 훈련 교육 (Safety On)
정기교육	전문가 교육	레벨업 교육	체험형 교육
① 임직원(의식) ② 현장소장(법정) ③ 최상위 관리자(법정) ④ 공종별 담당자(법정)	① 입문 케어링(신규) ② 기초 직무교육(법정) ③ 심화 신입팀장(전화화) ④ 실전 장비/강사(전문가)	① 근로자(맞춤) ② 파트너사(필수) ③ 본사/현장 임직원(필수)	① 건설 임직원(훈련) ② 파트너사 임직원(훈련) ③ 근로자(훈련)

### 안전체험관 Safety On 운영

롯데건설은 2022년 2월 안전보건 사고를 야기하는 각종 위험 요소와 불안전 상태를 현실감 있게 직간접적으로 체험함으로써 사고에 대한 경각심을 일깨우고, 효과적인 대처 능력을 키우기 위한 안전보건 전용 교육시설인 안전체험관(Safety On)을 개관하여 운영하고 있습니다. 체험관은 임직원, 파트너사, 근로자를 위한 체험형 교육과 더불어 중대산업재해 발생시 급박한 위험 상황에 대처하는 매뉴얼 훈련을 병행하고 있습니다. 계층별, 테마별 훈련을 위한 체험시설 14종, VR 13종, 벤틀라 VR을 갖추고 있으며, 2022년 11월 기준으로 총 101개 현장의 2,312명이 교육에 참여하였습니다. 당사는 근로자의 안전관리 의식을 높이기 위해 행동기반 안전관리 제도(BBS), 우수 안전보건 리더, 무재해365+ 등 안전보건 우수 활동자를 선정해 다양한 포상을 진행하고 있습니다.



안전체험관

# 임직원 안전보건

## 안전보건 문화 확산

### 산학 협력 안전문화 인증제 신설

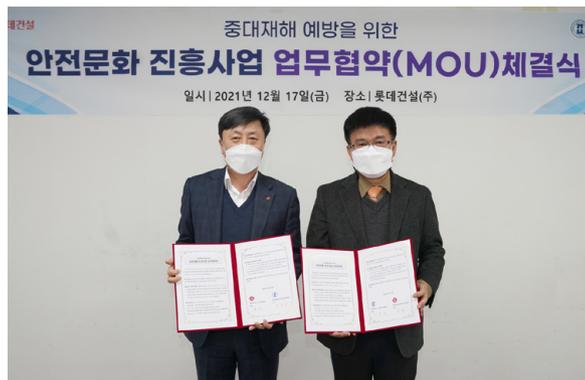
롯데건설은 2021년 12월 을지대학교 보건환경안전학과와 '중대재해 예방을 위한 안전문화 진흥 사업' 업무 협약을 체결하였습니다. 이번 체결을 통해 당사가 자체적으로 진행하던 안전문화 증진 활동을 외부 전문가와 함께 협력함으로써 조직 내 안전문화 수준을 객관적으로 판단하고 개선함으로써 궁극적인 중대재해를 예방해 나가고자 합니다. 협약식을 시작으로 을지대와 함께 현장 안전문화를 진단하였으며, 진단을 통해 지도 조인과 안전문화 우수현장 인증 등 포상 활동도 병행하였습니다. 외부 심사를 통해 2022년 총 7개 현장 중 6개 현장이 인증에 통과하였으며, 앞으로도 사업장, 파트너사, 근로자의 전반적인 안전문화 의식 수준을 한층 끌어 올리기 위한 활동을 협력해 나갈 예정입니다.

### 신규 관리감독자 교육 강화

롯데건설은 산업안전법 제29조에 따라 직무 배치 전 안전보건 의식을 높이기 위한 교육을 진행하고 있습니다. 2022년에는 신규 채용된 관리감독자 역량 강화를 위해 배치 전 법정의무교육과 본부 자체 교육을 강화해 적용하였습니다.

### 건설장비 안전 전문인력 양성

롯데건설은 점차 증가하고 있는 건설장비 관련 중대재해 사고를 예방하기 위해 장비 전문인력을 보강하고, 2022년 '건설장비 전문인력 양성과정'을 진행하였습니다. 체계적인 전문가 양성을 위해 외부 건설장비 전문기관을 섭외하여 8주간 위탁 교육을 운영하였으며, 총 8명이 과정에 수료하였습니다.



을지대학교 안전문화 진흥사업 업무협약 체결식



건설장비 전문인력 양성과정 수료식

### 안전보건문화 공모 사업 운영

롯데건설은 안전보건 문화를 확산하고자 안전보건 개선 또는 촉진 활동에 관한 비용을 지원합니다. 2022년에는 총 5개 현장에 대해 약 6,090만 원 규모의 예산을 지원하였습니다.

### 안전문화 조성 활동

롯데건설은 안전보건경영의 자발적 실천을 독려하고 이를 기업 문화로 정착시키기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 교육자료의 가독성을 높여 안전의식 생활화를 조성하고자 2022년 5월부터 주 1회 안전보건 카드뉴스를 제작해 배포하고 있으며, 총 33편을 전파하였습니다. 또한 언제 어디서든 스마트폰을 통해 교육에 쉽게 참여할 수 있도록 2022년 9월부터 유튜브 채널을 개설하여 숏폼 콘텐츠를 공유하고 있습니다. 교육 내용을 3분 이내의 짧은 영상으로 구성해 주 1회 이상 업로드 하고 있으며 최다 조회수 5.2천회, 누적 조회수 6.1만회를 기록하였습니다. 앞으로도 다양한 채널을 통해 쉽고 재미있게 안전보건 정보를 인지하고 실천할 수 있도록 운영할 예정입니다.



안전보건 교육용 유튜브 숏폼 콘텐츠 예시

# 임직원 안전보건

## 안전보건 문화 확산

### 근로자 안전보건 문화 참여와 소통

롯데건설은 근로자들이 안전관리의 주체자임을 인식하고 불안정한 행동을 근절시키기 위해 위험성 평가와 안전보건 활동에 적극적인 참여를 독려하고 있으며, 우수사례에 대한 포상을 제공합니다. 또한 다양한 근로자 의견 청취 채널을 통해 현장 중심의 실질적인 안전보건 활동이 이루어지도록 노력하고 있습니다.

### 안전보건 참여 활동

무재해 365+	사업주, 관리감독자, 근로자 등 현장 전 인원이 무재해 목표일수 달성을 위한 활동
SMS 공모사업	현장에 다양한 안전보건 활동 전개를 유도하기 위한 활동 비용 지원 사업을 의미
안전문화 진흥사업	내부심사 및 외부 전문기관을 통한 안전문화 우수현장을 인증하고 문화를 공유하는 사업
행동기반 안전관리 포상(BBS)	근로자의 능동적인 안전행동을 관찰·발굴하고 안전활동에 대한 인정과 포상을 통해 안전행동을 유도하는 제도
우수 안전보건리더 포상	우수 안전보건 활동을 전개하는 적극적 파트너사 소장을 발굴·포상하는 제도
안전사고 예방활동	고위험 작업에 대한 안전사고 예방활동 이행률이 우수한 시공팀을 발굴·포상하는 제도
안전보건 우수사례 게시판	현장의 자발적 안전보건 활동에 동기부여가 되도록 우수사례를 발굴하고 포상하는 제도

### 안전보건 종사자 의견청취 기구

현장	안전보건협의체	매월	도급인과 수급인으로 구성되어 안전보건 건의 또는 개선사항 접수
	산업안전보건위원회	분기	사용자위원과 근로자위원으로 구성되어 근로자 안전보건 유지와 증진을 위한 개선방안 접수
	안전소통센터	수시	현장 위험신고와 안전제안을 상시 유선과 홈페이지 통해 접수
	안전보건경영회의	매월	대표이사과 경영진에게 종사자 의견 취합 결과를 보고 후 전사 임직원 공유
본사	안전소통의 날	매월	대표이사과 경영진이 현장을 방문해 안전보건 간담회 진행
	지역협의체	분기	안전보건관계자 협의회를 통해 제도 개선사항과 아차사고 사례 등 공유

### 스마트 안전보건 기술 적용

롯데건설은 DT(Digital Twin)기술을 활용한 스마트 안전관리 역량을 강화해 나가고 있습니다. DT는 3D 스캐너, 사물인터넷(IoT), 가상현실(VR), 클라우드 컴퓨팅, 인공지능(AI), 빅데이터 솔루션 등의 정보통신기술을 통해 가상의 공간에서 모든 상황을 시뮬레이션해 결과를 예측하는 기술입니다. 당사는 AI 시스템을 적용한 위험성 평가를 진행하고 있으며, 위험요인과 개선대책 등을 추천 받아 활동을 고도화 하는데 활용하고 있습니다. 또한 건설장비 AI 충돌방지 시스템을 적용하여 사람만 감지하는 AI 기술을 통해 보행자의 충돌 및 협착을 예방합니다. AI 뿐만 아니라 빅데이터를 활용하여 현장의 위험도를 관리하는 통합위험지수 관리 시스템과 유해화학물질 프로그램을 운영하고 있습니다. 더 나아가 웨어러블 카메라를 통해 현장의 작업 영상을 기록 후 영상 기반의 안전점검을 진행하고 있으며, 고위험 작업 구간에 이동식 CCTV를 설치해 웹과 모바일에 연동할 수 있도록 인프라를 구축하고, 스마트 보호구 등에 IoT 기술을 적용하는 등 효과적인 안전관리를 위해 아낌없이 투자하고 있습니다.



휴대용 웨어러블 기기와 실시간 화면 공유 모습

# 임직원 안전보건

## 안전보건 문화 확산

### 근로자 건강관리 프로그램

롯데건설은 건강센터를 연계한 근로자 건강검진 및 사후관리 프로그램을 통해 근로자가 건강관리에 대한 관심을 높이고 필요한 지원을 제공하고 있습니다. 검진 결과에 따라 전문 의료진과 현장 보건관리자의 일대일 맞춤 상담과 관리가 진행되며, 근로자의 스트레스 지수를 관리합니다. 또한 심뇌혈관 질환 관리를 돕고자 측정기기를 도입하여 근로자가 현장에서 손쉽게 이용할 수 있도록 비치하고 있으며 폭염, 한파, 옥외작업 등 시기별로 근로자 안전보건 관리 가이드를 배포하여 건강관리에 대한 관심과 실행을 높여 나가고 있습니다.

#### 근로자 건강관리 프로그램 과정

- 01 개인 문진표 확인
- 02 혈압검사
- 03 혈당검사
- 04 질병상담 치료
- 05 근골격계 통증 상담
- 06 운동상담 치료
- 07 검진결과 최종 상담
- 08 운동 프로그램 실시

### 건설현장 코로나19 대응

롯데건설은 건설현장의 코로나19 감염과 확산을 예방하기 위해 거리두기, 마스크 착용 생활화, 소독과 환기, 입출입 관리 등의 방역 수칙을 준수해 실천하고 있습니다. 또한 근로자에게 마스크와 자가검진 키트를 무료로 지급하고, 변화하는 방역 지침에 맞춰 적절한 가이드를 지속해서 전파하는 등 질병으로부터 근로자의 건강을 지키는데 최선을 다하고 있습니다.

#### 코로나19 주요 사각지대 방역 활동

 <b>샤워장</b>	샤워시설 출입인원 제한 및 환기, 소독
 <b>휴게공간</b>	용품 공용사용 금지
 <b>사무실 및 창고</b>	내부 환기 실시 및 소독
 <b>식당</b>	파트너사별 식사 시간 분리 칸막이 설치 등
 <b>교육장</b>	거리두기 철저히 및 입장인원 제한, 환기 등
 <b>외부인</b>	현장 이동자 발열체크 등 출입절차 준수, 마스크 착용 등
 <b>기계/기구류 등</b>	공용 도구 사용 전 손 소독, 무전기 돌려쓰기 금지 등 불특정 다수 사용 지양

### 휴게시설과 작업환경 조성

롯데건설은 쾌적한 작업환경과 근로자의 건강장해 예방을 위해 휴게시설, 세면·목욕시설 등의 위생시설을 제공하고 있습니다. 휴게시설 설치와 유지에 필요한 예산을 확보하고, 담당자를 지정해 주기적인 위생관리를 진행하고 있습니다. 설치공간이 부족한 경우에는 이를 대체할 이동식 설비와 간이 시설을 제공하는 등 근로자 건강 보호를 위한 작업환경을 조성해 나가고 있습니다.



휴게시설 및 작업환경 조성

# 임직원 안전보건

## 파트너사 안전보건활동

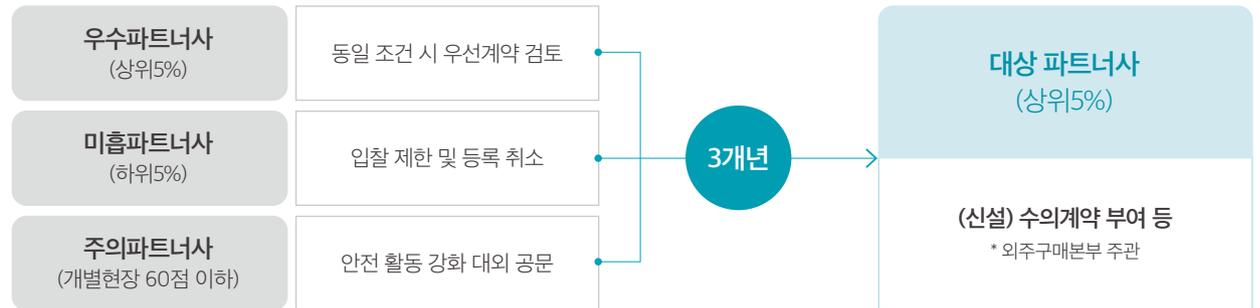
### 파트너사 ESG 안전보건 역량 평가제도 도입

롯데건설은 파트너사의 안전보건에 대한 관리 역량을 강화하기 위해 건설업계 최초로 파트너사 ESG 안전보건 역량 평가제도를 도입하고, 중대산업재해 예방을 위한 협력체계를 구축했습니다. PC공사, 토공사, 철골공사, 플랜트 철골공사, 철근 콘크리트 공종을 대상으로 파트너사 신규 등록 시 안전보건경영실 주관의 최초평가를 실시하며, 등록 후 입찰 참여 시 연 1회 외부 전문기관을 연계한 수시평가를 진행합니다. 또한 전 공종에 현장 소장과 안전관리자 주관으로 상/하반기 정기평가를 진행하고 있습니다. 객관적이고 전문성에 기반한 평가가 되고자 신용평가사와 함께 안전경영, 안전관리, 안전투자, 안전성과에 관한 4가지 분야를 19개 평가항목에 따라 진단하고, 안전 역량을 1~7등급으로 분류해 관리하고 있습니다. 평가 결과 부실등급(6~7등급) 이하의 파트너사는 입찰이 제한되며, 중대재해 또는 일반재해 3건 이상 발생한 파트너사에 대해서도 동일하게 입찰을 제한합니다. 반면 상위 5%의 우수 파트너사는 우선계약 검토, 수의계약 부여, 파트너사 안전관리자 인건비 지원, 파트너사 우수 안전리더 포상과 가점 부여 등의 혜택을 제공함으로써 파트너사의 적극적인 ESG 실천을 독려하고 있습니다. 당사는 입찰 단계부터 선제적으로 중대재해 발생 가능성을 줄여 나가고 있으며, 향후 고위험 공종 파트너사 뿐만 아니라 기타 공종의 파트너사까지 확대 적용할 계획입니다.

### 파트너사 안전보건 역량 평가 기준과 절차

구분	대상 공종	평가시기	평가주관	비고
최초평가 (신규등록)	• PC공사 • 토공사(건축/토목)	신규 등록 시	안전보건경영실	• 건설 특화ESG 안전등급 • 7개 등급 평가(S~D) • 6~7등급 이하 입찰 제한 • 고위험 공종 단계적 확대
수시평가 (입찰참여)	• 철골공사, 플랜트 철골공사 • 철근콘크리트(건축/토목/플랜트)	연 1회	외부 전문기관 (신용평가사)	
정기평가 (시공참여)	전 공종	반기 1회	현장소장, 안전관리	평가 결과에 따라 우수/미흡/주의 파트너사

### 파트너사 상벌과 지원



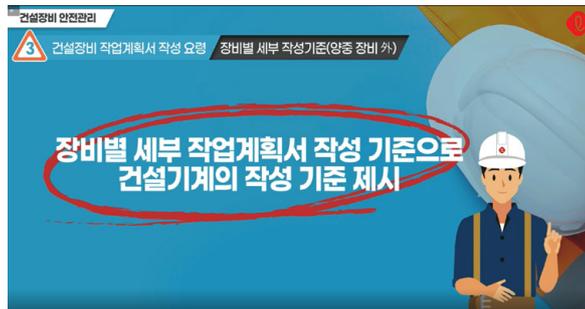
상(Incentive)	벌(Penalty)
파트너사 안전관리자 인건비 지원 파트너사 우수안전리더 포상 및 가점 부여	중대재해 발생, 또는 일반재해 3건 이상 시 입찰제한

# 임직원 안전보건

## 파트너사 안전보건활동

### 파트너사 안전보건 교육 개발

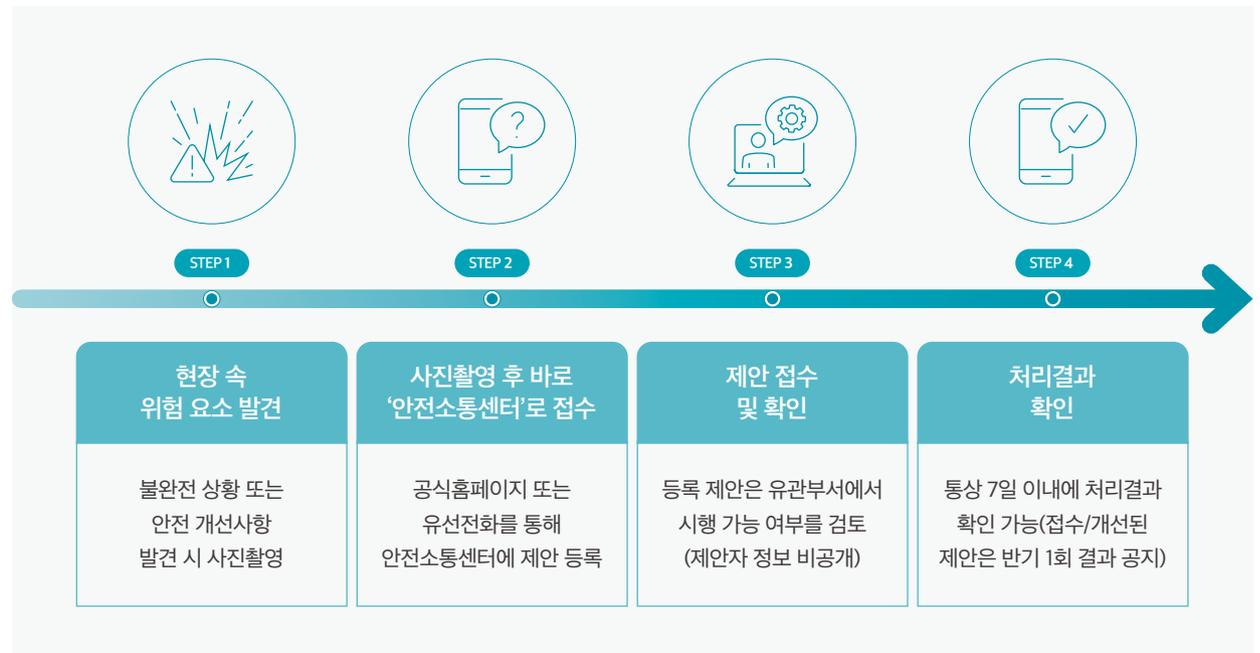
롯데건설은 파트너사가 안전보건 업무에 빠르게 정착하고 현장에서 실행력을 높일 수 있도록 돕고자 파트너사 관리책임자 최초 투입 시 안전보건교육을 직접 운영합니다. 2022년에는 최초로 파트너사 안전보건 교육을 동영상 콘텐츠로 개발해 배포하였으며, 향후 안전체험관 연계형 교육 등으로 확대하여 교육의 현장 적용을 높여 나가고자 합니다.



파트너사 안전보건 교육 콘텐츠 예시

### 안전소통센터 운영

롯데건설은 임직원, 근로자, 파트너사 등 모든 종사자가 안전을 위협하는 모든 위험 요인과 안전보건 개선사항을 언제 어디서든 손쉽게 제보할 수 있도록 안전소통센터를 개설해 신속하게 대응하고 있습니다. 유선전화 또는 공식 홈페이지 '안전소통센터'를 통해 접수할 수 있으며, 접수된 내용은 통상 7일 이내 처리 결과를 안내하고 있습니다. 당사의 안전보건관리규정 표준안 제58조(작업중지), 제6조(책임 및 준수사항)에 따라 종사자는 산업재해가 발생할 급박한 위험이 있는 경우 작업 중지 또는 대피할 수 있으며, 사업주는 해당 내용에 대한 작업을 중지하고, 대피한 자에게 해고나 그 밖의 불리한 처우를 해서는 안된다고 명시하고 있습니다. 또한 보복성 행위로부터 보호하기 위해 당사 홈페이지에서 안전소통센터, 사이버 신고를 통해 모니터링 하고 있습니다. 안전소통센터를 통해 시행된 제안 결과는 반기 1회 공지해 안전보건 실천에 적극적인 참여를 독려하고 있으며, 특히 파트너사 근로자의 적극적인 의견 청취를 위해 안전보건협의회, 산업안전보건위원회, 안전소통의 날 행사 등의 소통 기구도 병행하고 있습니다. 당사는 안전문화 정착을 위해 우수제안, 우수활동과 더불어 무재해 달성, 안전문화 진흥사업, 행동기반 안전관리 포상(BBS) 등의 다양한 포상제도를 운영하고 있습니다.



# 인사관리

임직원은 롯데건설의 최고 가치이자 자산입니다. 일과 가정의 균형을 추구하는 롯데건설의 변화는 계획대로 진행 중이며 기업 문화 향상을 위한 노력 역시 거듭되고 있습니다. '직원들이 행복해야 고객에게도 행복이 전해진다'는 경영철학을 바탕으로, 유쾌한 일터를 조성하고 직원들의 사기를 높이기 위한 다양한 프로그램을 운영하여 지속가능한 성장을 이루어 나가겠습니다.



- 인적자원 관리 및 다양한 인재 확보를 통한 조직의 미래 경쟁력 확보
- 임직원 역량 강화를 통한 지속가능성 가치 제고

- 사회·환경적 영향도 ●●●●○
- 재무적 영향도 ●●●●○



# 인사관리

## 인재경영 추진체계

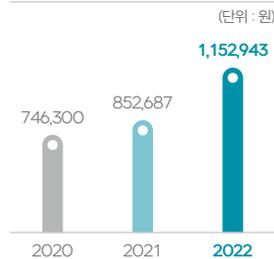
롯데건설은 '앞선 생각과 창의적으로 행동하는 인재'를 목표로 자신의 성장과 함께 우리 사회를 보다 성숙시켜 나갈 열정과 책임감을 갖춘 글로벌 인재를 발굴하고 육성해 나가고 있습니다. 당사는 현재의 모습이 아닌 미래를 만들어 나가는 가능성에 더 큰 가치를 두고 있으며, 직무별 전문가로 성장할 수 있도록 인재경영 생태계를 구축해 나가고 있습니다.

### 인재경영 주요 실적

임직원 총 교육비용



1인당 교육 투자비



연간 교육 참가자 수



임직원 1인당 평균 교육 시간



### 인재상



### 육성체계



# 인사관리

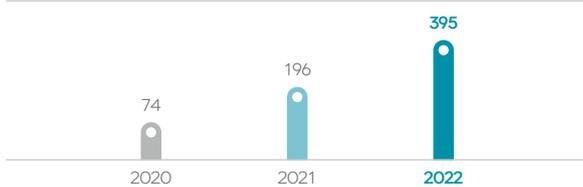
## 인재채용 및 육성

### 인재 채용

롯데건설은 역량 중심의 종합적인 사고를 바탕으로 롯데그룹이 추구하는 가치관에 부합하는 인재를 발굴하고자 수시 채용, 캠퍼스 리쿠르팅, Job-Café 등 다양한 채널을 운영하고 있습니다. 당사는 채용 시 성별, 지역, 학력 등에 따른 차별을 두지 않으며 공정성, 다양성, 적합성, 합리성을 기반으로 직무 전문성을 갖춘 인재를 선발하고 있습니다. 당사의 2022년 신규 입사자 수는 신입 150명, 경력 245명으로 총 395명이 증가했습니다. 장기화된 코로나 팬데믹과 불확실한 외부 환경으로 2020년, 2021년에는 보수적으로 인력을 운영하였으나, 2022년에는 중장기 성장을 고려해 대규모 신규(신입/경력) 인재를 채용하였습니다.

### 신규입사자 채용 현황

(단위 : 명)



### 지방거점 국립대 현장실습 학기제 신설

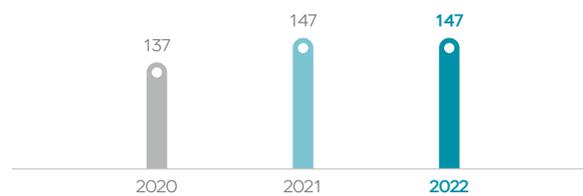
롯데건설은 2022년 산학연계를 통한 지역인재를 확보하고 지역의 상생 발전을 위해 지방거점 국립대 현장실습 학기제를 도입하였습니다. 특히 건설산업의 특성상 지방 관리 현장이 많아 지방 출신의 인재 채용과 현장 배치가 요구됩니다. 이를 착안하여 당사는 지방거점 국립대학교에 재학 중인 현장실습 학기제 실습생을 대상으로 실습생 졸업 후 입사 지원 시 최초 1회에 한하여 입사지원 서류를 면제합니다. (올해 실적 추가 자료 요청)이 진행되었으며, 앞으로 더 많은 지역인재를 유치할 수 있도록 홍보와 제도를 고도화해 나갈 예정입니다.

### 다양한 인재 고용 정책

롯데건설은 사회적 책임을 이행하고 다양한 인재 발굴과 확보를 위한 정책을 운영하고 있습니다. 당사는 보훈특별지원 대상자를 위해 '취업지원대상자(국가 보훈처 대상) 신입사원 채용 전형'을 마련하고 있으며, 장애인 고용을 위한 '장애인 신입사원 채용 전형'을 운영하고 있습니다. 2022년에는 중증 장애인 고용률을 높이기 위해 중증 장애인 재택근무제를 신설하였습니다. 출퇴근 등 이동이 불편한 중증 장애인을 대상으로 하루 4시간 근무 서류 작업과 발주처 동향 파악 등의 재택 근무를 할 수 있도록 제도화하였습니다. 또한 2025년 여성 인재 고용률 15% 달성을 위해 매년 신규 채용 인원의 여성 인재 비율을 30% 수준으로 유지하고자 노력하고 있습니다. 이 밖에도 당사는 365일 상시 채용 제도를 통해 사무직부터 기술직까지 폭넓고 다양한 기회를 제공하고 있으며, 해당 대상자들의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 멘토링과 직무 관련 교육을 지원하고 있습니다.

### 장애인 채용 현황

(단위 : 명)



### 신규입사자 Welcome 과정 운영

롯데건설은 신규 입사자들의 성공적인 초기 정착을 지원하고자 Welcome 과정을 마련해 운영하고 있습니다. Welcome 과정은 당사에 대한 이해도와 적응에 초점을 맞춘 교육으로 회사 소개, 조직과 직무, 프로젝트 등을 교육하며, 과정 종료 후 본부별 직무 교육과 연계해 직무의 전문성을 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 직무교육 구성



# 인사관리

## 임직원 역량 개발

롯데건설은 전사 공통교육과 분부별 특성이 반영된 직무 교육을 구성하여 임직원의 직무와 경험에 따라 특화된 교육을 운영하고 있습니다. 전사 공통교육은 인사팀 주관으로 직급과 직책에 따라 필요한 역량을 확보할 수 있도록 지원하며, 사업본부 주관의 분부별 직무교육은 기술력과 전문성을 강화하기 위해 당사만의 기술 노하우를 이론과 사례 분석 등으로 구성해 제공하고 있습니다. 매년 교육 프로그램의 운영 성과를 측정하고자 '임직원 1인당 평균 교육 시간'을 지표로 목표치를 설정하고, 달성에 대한 평가를 통해 임직원 교육 참여를 독려해 나가고 있습니다. 또한 교육의 효과성을 측정하고 교육에 대한 개선점을 발굴하기 위해 전사 공통교육 종료 후 교육 이수자를 대상으로 만족도 설문조사를 진행합니다. 당사는 직무 역량 개발을 위해 자발적으로 학습하는 분위기를 만들어 나가고자 노력하고 있습니다.

2022년 1인당 평균 교육 시간

123 시간

## 리더십 진단

롯데건설은 임원과 팀장, 현장 소장의 리더십 유형과 역량을 점검하고, 구성원들의 실질적인 행동 변화와 성과 창출로 연결시킬 수 있도록 지원하고자 매년 리더십 진단 프로그램을 운영하고 있습니다. 2014년부터 시작한 리더십 진단은 직무와 경영 환경에 적합한 리더십 스타일을 육성해 조직과 리더의 균형 있는 성장을 지향합니다. 매년 9월 PC와 모바일 기반 설문방식을 통해 리더와 구성원이 생각하는 리더십 유형과 수준에 대한 차이를 점검하고, 구성원이 원하는 방향으로 리더의 행동 변화를 유도해 나가고 있습니다. 당사는 리더와 구성원이 생각하는 리더십 수준의 간극을 줄여 수평적이고 유연한 문화를 만들어 나가고자 노력하고 있습니다.

## 공정한 성과 평가와 보상

롯데건설은 임직원이 달성한 성과와 역량에 대해 공정하게 평가하고 결과에 따른 합리적인 보상을 제공하고자 노력하고 있습니다. 인사부문 인사팀 주관으로 전 직원에 대해 연 2회 업적평가와 연 1회 역량평가를 실시하고, 평가 결과를 승진과 보상, 교육 등에 반영합니다. 우수한 성과를 달성한 임직원에게는 수시 포상과 인센티브 등 그에 상응하는 보상을 제공합니다. 당사는 기업의 비전과 목표 달성이 곧 개인의 성장 기회로 연결시키기 위해 2022년 성과에 따른 보상을 강화하였습니다. 직급에 따라 지급되던 연봉제도를 성과와 연계해 보상하는 개별 연봉제로 개편하여 임직원 성과에 대한 보상을 제공하고자 노력하였습니다. 2023년부터는 역량과 성과 중심의 보상체계를 강화하기 위해 성과에 따른 연봉 인상률을 차등 적용하는 등 다양한 변화를 시도해 나가고 있습니다.

## 역량평가 구성



# 복리후생

## 복리후생 추진체계

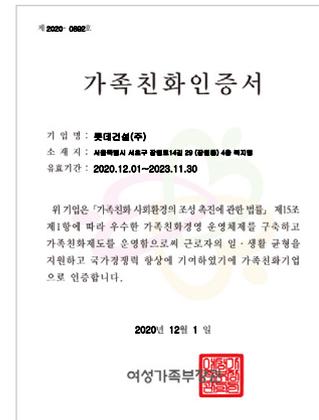
롯데건설은 임직원의 더욱 풍요롭고 안정된 생활을 지원하고자 개인의 필요에 따라 항목을 선택할 수 있는 선택적 복리후생 제도를 제공하고 있습니다. 또한 건강검진 제도, 산재보험 등의 사회보험, 자녀교육, 주거 안정 및 경조사 지원 등과 같은 기초 복리후생 제도를 병행하여 운영하고 있습니다. 2022년 1월부터 개인의 선호와 수요를 반영해 복리후생 제도를 확대 개편하였으며, 개인 복지포인트에서 차감되던 기존 단체 보험료를 전액 회사 비용으로 지원합니다. 단체보험의 적용 범위도 배우자 까지 확대하였으며, 복지포인트 지급 금액을 인상하여 지속적으로 복리후생 제도를 개선 운영하고 있습니다. 장기화된 코로나 팬데믹과 직무로 인한 스트레스를 해소할 수 있도록 전문 심리상담 프로그램을 도입해 제공하고 있습니다.

## 일과 가정의 양립

롯데건설은 임직원의 일과 가정의 양립을 위해 노력한 결과 2015년 가족친화기업 인증을 시작으로, 가족친화경영 운영체제를 구축하여 운영하고 있습니다. 당사는 실질적인 일과 삶의 균형을 구현하고자 2021년 1월부터 휴가 사용 활성화 제도를 시행하였습니다. 모든 직원이 연차 휴가를 최소한 5일 이상 사용할 수 있도록 제도화하고, 임직원의 육아 지원을 위한 아동 육아휴직 제도와 직장 어린이집 등을 운영하고 있습니다.

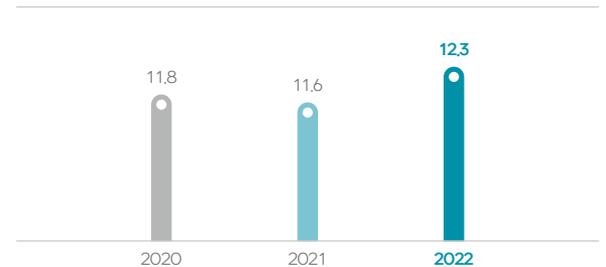
선택적 복리후생 제도		
건강검진	<ul style="list-style-type: none"> <li>배우자 건강검진</li> <li>부모/배우자부모 단체보험 1(사망,암)</li> </ul>	<b>최고의 직장, 최고의 대우 구현</b> 기업이 복리후생에 소요되는 비용을 개인 예산으로 변경하여 임직원 스스로 복리후생을 설계하도록 유도함으로써 선택의 다양성을 제공하는 제도
복지카드	<ul style="list-style-type: none"> <li>법인 신용카드(자기계발/여가/오락/기타)</li> </ul>	

기초 복리후생 제도		
건강검진	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강검진</li> <li>단체보험 1(사망,암)</li> <li>단체보험 2(입원/통원 의료비)</li> </ul>	<b>즐거운 직장 구현</b> 본인의 건강검진과 재해보장, 자녀교육, 주거안정 등 기본적인 생활안정 지원과 각종 포상, 동호회 등을 지원하는 제도
자녀교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>자녀 학자금 지원</li> </ul>	
주거안정	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 관련 또는 생활안정자금 대출</li> <li>경조금, 경조물품, 경조휴가 지원</li> <li>포장이사 또는 부임 여비 지원</li> </ul>	
즐거운 직장	<ul style="list-style-type: none"> <li>동호회 지원</li> <li>장기근속 포상, 정기/수시 포상</li> <li>근로자의 날, 창립기념일 선물, 정년퇴직 기념품</li> <li>정기휴가, 공동연차 지정</li> <li>통신비, 차량유지비, 자동차보험료 등</li> </ul>	



## 1인당 복리후생비 현황

(단위 : 백만 원)



# 복리후생

## 임직원 가치 향상

### 시차 출퇴근제 및 보상휴가제도 시행

롯데건설은 유연한 근무환경을 조성하고자 시차 출퇴근제와 보상휴가제도를 도입해 운영하고 있습니다. 시차 출퇴근제는 본사 근무자에 한해 시범 운영하고 있으며, 근로자 본인이 신청 단위 기간을 한 달 이상으로 설정해 시업 시간을 선택하여 신청하고, 회사의 승인을 득하여 시행합니다. 또한 당사는 법정 근로 시간과 소정 근로 시간을 준수하며, 추가적인 근무시간에 대해 보상휴가를 부여함으로써 직원의 휴가를 보장하고 있습니다.

### 퇴직자 확정급여형 연금제도

롯데건설은 퇴직자 지원을 위해 확정급여형 연금제도를 운영하고 있습니다. 담당부서의 추계액 산출 후 퇴직연금 주관사에서 보험 수리적 방법을 통해 추정액을 산출하여 최소 법적 적립금 보다 많은 기금을 적립하고 있으며, 당사는 근로자 퇴직급여보장법 등 법적 하한 이상을 준수하며 참여하고 있습니다.

### 전사 혁신 문화 조성

롯데건설은 혁신을 통한 경영 목표를 달성하고, 미래 경쟁력 확보를 위한 기반을 구축하고자 전사 혁신 문화를 조성해 나가고 있습니다. 전사 차원의 경쟁력 강화 활동, 현장 단위의 공법개선, 품질향상, 원가절감 활동, 임직원 제안 활동 등 다양한 분야에서 혁신 활동을 추진하고 있습니다. 또한 이러한 활동을 바탕으로 매년 연말에 '혁신 활동 Award'를 개최하여 한 해 동안의 우수 혁신 사례를 전시해 공유하고, 우수한 혁신 활동으로 성과를 거둔 임직원을 포상하는 등 혁신 활동을 독려해 나가고 있습니다.

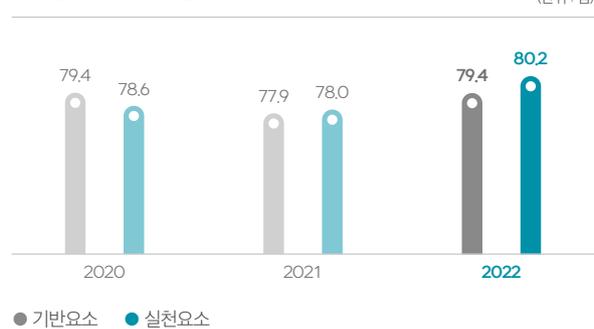
### 가치창조문화 진단

롯데건설은 매년 가치창조문화 진단을 통해 기업문화에 대한 임직원 인식도를 측정하고, 개선 영역을 파악하여, 이를 근무환경 개선 활동으로 연계해 추진하고 있습니다. 진단은 기반요소, 실천요소, 결과지표 3가지 영역으로 구성되어 있습니다.

#### 가치창조문화 진단 구성

 <b>기반요소</b>	핵심 가치, 근원적 믿음
 <b>실천요소</b>	직원 행복, 기업 가치, 사회적 가치

#### 가치창조문화 진단 결과



### 주니어보드

롯데건설은 수평적인 조직문화를 조성하고 대표이사와 젊은 직원들이 소통을 늘리기 위한 주니어보드를 운영하고 있습니다. 주니어보드는 35세 이하 직원(사원~책임)의 참신한 아이디어를 회사 정책과 경영에 반영하는 Bottom-Up 방식의 소통 채널입니다. 2021년 L-Junior Board 1기를 시작으로 2022년 2기가 활발하게 활동하였습니다. 2기는 전 직원 대상으로 한 공개 모집을 통해 선발하였으며, 본사와 현장에서 근무하는 20~30대 직원 14명으로 구성되어 MZ세대 젊은 직원들의 솔직한 목소리를 경영진에게 전달하고 있습니다. 유관부서는 업무 개선과 세대간 소통을 위해 적극적으로 의견을 청취하고 업무 개선에 반영함으로써 수평적 소통에 힘쓰고 있습니다.

#### 주니어보드 안전 주제



**열린 경영**

MZ세대 관점에서 장기적 발전을 위한 방향과 정책을 CEO에게 제안



**열린 문화**

사내 관행적 문제 건의 또는 해결방안 모색 등 다양한 의견을 자유롭게 전달 CEO에게 전달

# 복리후생

## 임직원 가치 향상

### 노사협의회

롯데건설은 노동조합이 결성되지 않은 사업장으로 단체협약은 없으나, 노사협의회를 통해 임직원의 목소리를 반영하고 있습니다. 근로자의 복지와 임금, 건강, 안전 등 주요 현안을 공유하기 위해 노사협의회를 운영하고 있으며, 노사 간 화합과 신뢰를 구축해 나가고 사용자 대표와 근로자 대표 5명이 분기별로 모여 안전에 대한 정기 협의를 진행합니다. 필요 시 임시 회의를 개최할 수 있도록 정하고 있으며 2022년에는 총 22건의 안전을 의결하였습니다.

### 2022년 노사협의회 주요 의결 안건

#### 주요 의결 안건

- 현장 근무시간 개편
- 건강검진 및 단체보험 운영
- 개인사유 휴직 제도 활성화
- 정기 단체 포상
- 급여 인상



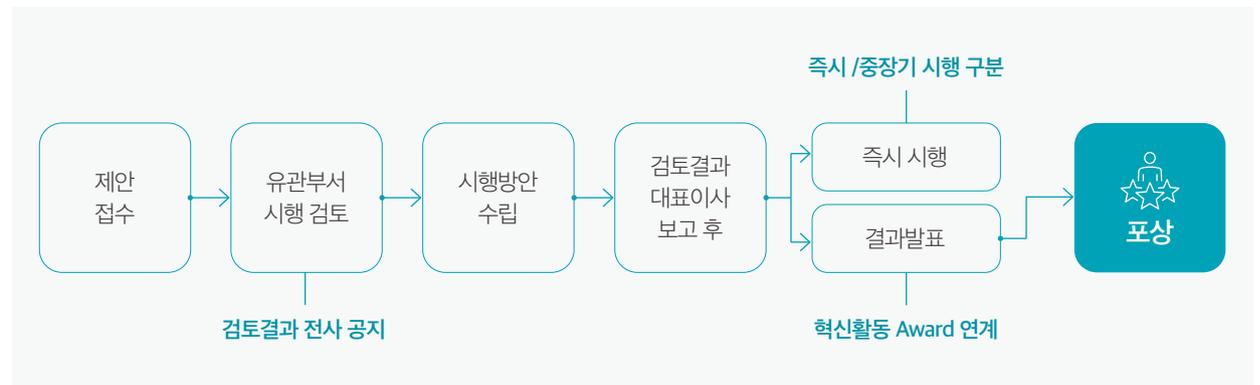
### ERRC 직원 제안 캠페인

롯데건설은 일하는 문화를 혁신하여 업무 효율성을 높이고, 워라벨 문화를 확산하기 위해 ERRC 직원 제안 캠페인을 추진하고 있습니다. 캠페인은 매년 3월에 공지하여, 상시 업무 혁신에 대한 아이디어를 접수 받고 있습니다. 접수된 아이디어는 온라인 직원 투표와 심사위원 평가를 거쳐 최우수상과 우수상을 선정하고 포상합니다. 2022년에는 총 42건의 제안 중 21건을 채택해 실무에 적용하였으며, 당사는 전 임직원이 일하는 문화와 방식을 더 나은 방향으로 개선하고자 노력하고 있습니다.

### ERRC 캠페인



### ERRC 제안 접수 프로세스





## SOCIETY | 인류의 풍요로운 삶을 위한 노력

사회공헌과 지역사회 배려는 롯데건설의 존립 근거이며, 고객은 최고의 가치입니다. 사랑과 신뢰를 받는 제품 및 서비스를 통해 인류의 풍요로운 삶에 기여하며, 원칙과 기본, 상생과 나눔경영을 통해 사회와 함께 성장하는 기업이 되겠습니다.

지역사회 084

고객만족 089

### 2022 KEY PERFORMANCE

#### 지역사회

(샤롯데봉사단) 임직원 총 500명이 120건의 봉사활동 수행

(사랑의 연탄 나눔) 연탄 62만장 누적 기부

(꿈과 희망을 주는 러브하우스) 시설 개선 및 수혜처 맞춤형 리모델링 등 건설업 특성을 살린 사회공헌활동 진행

(현충원 봉사활동) 총 15회에 걸쳐 현충원 봉사활동 참여(누적 임직원 934명)

#### 고객만족

CS서비스 브랜드 캐슬링(CASTLing) 론칭(2022.11)

품질혁신 아카데미 운영

- 건축, 토목, 조경, 기계전기 기술직 임직원 총 1,018명 참여

해피콜 서비스 운영

- 총 2,448건의 만족도 조사 결과 '매우 만족' 54.53%(1,335건) 확인

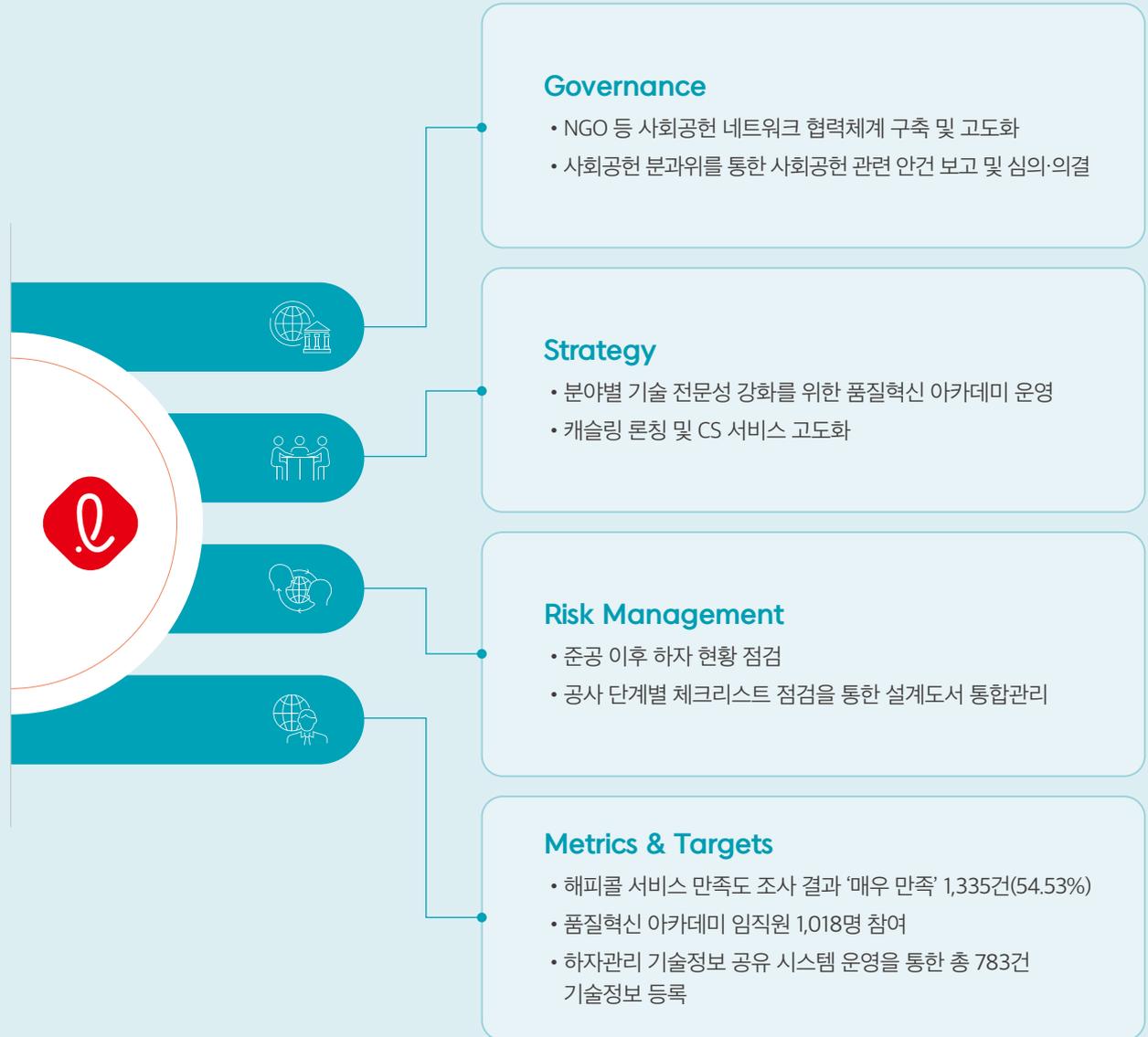
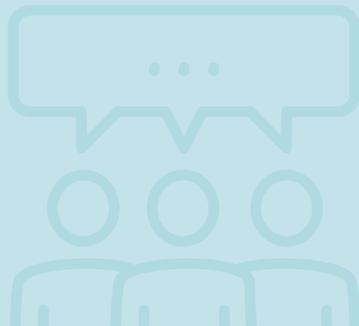
## 지역사회

기업은 사회에 존재 기반을 두고 이해관계자와의 상호 작용 속에서 이윤을 창출합니다. 롯데 건설은 건설업의 특성과 임직원의 전문성을 활용한 사회공헌활동을 추진하여 기업시민으로서의 사회적 책임을 다하고자 합니다. 더불어 지속가능성을 함께 할 수 있는 사회공헌활동을 진행함으로써 지역사회가 당면한 문제 해결을 위하여 이해관계자들과 더 긴밀한 커뮤니케이션을 이어나가겠습니다.



- 기업의 경영활동이 지역사회에 미치는 영향 최소화 필요
- 건설산업 특성을 활용한 효과적인 사회 문제 해결 등에 기여

- 사회·환경적 영향도 ●●●○○
- 재무적 영향도 ●●●○○



### Governance

- NGO 등 사회공헌 네트워크 협력체계 구축 및 고도화
- 사회공헌 분과위를 통한 사회공헌 관련 안건 보고 및 심의·의결

### Strategy

- 분야별 기술 전문성 강화를 위한 품질혁신 아카데미 운영
- 캐슬링 론칭 및 CS 서비스 고도화

### Risk Management

- 준공 이후 하자 현황 점검
- 공사 단계별 체크리스트 점검을 통한 설계도서 통합관리

### Metrics & Targets

- 해피콜 서비스 만족도 조사 결과 '매우 만족' 1,335건(54.53%)
- 품질혁신 아카데미 임직원 1,018명 참여
- 하자관리 기술정보 공유 시스템 운영을 통한 총 783건 기술정보 등록



# 지역사회

## 사회공헌 추진체계

롯데건설은 건설업의 특성과 임직원의 전문성을 활용하여 지역사회에서 필요로 하는 사회공헌 주제를 선정하고 자발적으로 참여하는 활동을 기본원칙으로 합니다. 당사는 CEO 산하 지속가능경영위원회 사회공헌 분과위원회와 ESG 미래전략팀을 중심으로 NGO 등 사회공헌 네트워크와 협력해 사회공헌 전략과 실행에 필요한 기반을 지원합니다. 또한 본사의 각 부서와 국내외 현장 단위의 자원봉사 조직인 샷데 봉사단을 통해 지역사회의 소외계층을 위한 시설 개선, 생필품 지원, 문화체험 봉사활동 등을 추진하고 있습니다. 장기화된 코로나19의 영향으로 기존에 대면으로 진행하던 사회공헌 프로그램의 규모는 축소되었으나, 비대면 또는 기부형 프로그램으로 대체함으로써 거리의 제약을 받지 않고 다수의 수혜자들을 지원할 수 있도록 운영하고 있습니다. 당사 기부금 출연의 경우 사내 기부금 규정에 따라 집행하고 있으며, 대형 기부금의 경우 출연 금액 규모에 따라 경영위원회 또는 이사회 의결을 통해 투명하게 집행하고 있습니다.



### 기본원칙

**지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔기업**  
롯데건설은 건설업의 특성과 임직원의 전문성을 활용하여 지역사회에서 필요로 하는 사회공헌 주제를 선정하고 자발적으로 참여하는 활동을 확대하고자 노력합니다.

### 추진전략

대표 사회공헌 사업 확대      수혜자 중심의 사회공헌 전개      자발적 임직원 참여문화 정착

### 활동기반

**샷데 봉사단**  
노사가 함께 지역사회 소외계층을 대상으로 시설개선, 교육기부, 문화체험 등 추진

**매칭 그랜트 제도**  
임직원 모금 후원액에 비례하여 회사에서 후원금 지원  
(봉사기금 조성 후 샷데 봉사단 활동에 사용)

꿈과 희망을 주는 러브하우스      연탄나눔      사회공헌 혁신활동      사회공헌 임직원 참여 활동      사회공헌 시존성 활동

### 추진조직

지속가능경영위원회 사회공헌 분과위      전략기획부문 ESG 미래전략팀      샷데봉사단      NGO 등 사회공헌 네트워크

## 지역사회

### 사회공헌활동

#### 사랑의 연탄 나눔

롯데건설은 2011년부터 매년 겨울마다 서울과 부산지역의 소외계층 가정을 위한 사랑의 연탄 나눔을 추진하고 있습니다. 2022년에는 서울 노원구 104 마을과 부산 동구 매축지마을 인근 거주민을 대상으로 각 4만 장을 기부하였으며, 당사 누적 62만 장을 전달하였습니다. 코로나19로 비대면으로 진행했던 연탄 나눔을 앞으로 임직원 참여형으로 변경해 진행할 예정입니다.

 누적 연탄 기부 수

62만 장



사랑의 연탄 나눔 활동

### 에너지 취약계층을 위한 사회공헌 파트너 ESG(Energy Sharing Good)

밥상공동체연탄은행 | 허기복 대표이사



조직에 대한 소개 부탁드립니다,  
롯데건설과 어떠한 파트너십 관계를 이어오고 있으신가요?

저희는 서울을 포함한 전국 32개 연탄은행과 해외 2곳(키르기스스탄, 카자흐스탄)의 연탄은행을 중심으로 에너지 취약계층에 다양한 지원을 하고 있습니다. 롯데건설과는 2011년부터 인연을 맺어오고 있으며, 백사마을에서의 만남을 시작으로 매년 사랑의 연탄과 라면 나눔 등 취약계층을 대상으로 사회공헌 활동을 지원하고 있습니다. 저희는 롯데건설과 지역사회와의 동행을 위하여 함께 나아가고 있습니다.

롯데건설과 함께 진행하고 있는 사회공헌 활동에 대해  
추가 설명 부탁드립니다.

매년 동절기, 롯데건설과 함께 전국 에너지 취약계층을 위한 연탄 나눔 활동을 지원하고 있습니다. 몇 천 장의 연탄을 손수 배부하며, 창고에 흐트러짐 없이 쌓는 적재 작업까지 연탄 나눔 활동의 시작부터 끝까지 모든 작업을 지원합니다. 또한 후원금을 다른 지역 연탄은행으로 배분하여 직접 방문이 어려운 곳의 취약계층에게도 따뜻한 연탄이 지원될 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 소외될 수 있는 가구에게도 배달 대행을 통한 직접 지원으로 사각지대 없는 나눔 활동을 함께 하고 있습니다.

롯데건설과의 사회공헌 활동을 통해 어떠한 도움을 받았나요? 향후 롯데건설과 함께 노력하고 나아가야 할 방향은 무엇일까요?

매년 평균 3만장 이상의 연탄 후원을 통해 약 200가구 정도가 겨울 한달 동안을 따뜻하게 지내고 있으며, 앞으로도 취약계층을 위한 롯데건설의 따뜻한 행보가 지속적으로 이어졌으면 하는 바람입니다.

‘Energy Sharing Good : 에너지를 나누는 좋은 행동’ 연탄은행에서는 연탄 나눔 활동을 ESG라는 단어로 새롭게 정의하고 있습니다.

에너지 취약계층에게 연탄은 생존을 위한 필수적인 에너지원입니다. 비록 탄소배출이 불가피한 에너지원이지만, 취약계층 분들에게 건강한 삶을 유지하기 위한 필수적인 난방 물품 중 하나입니다.

수혜자 중심의 사회공헌을 추구하는 롯데건설인 만큼 취약계층의 생활 필수 물품인 연탄을 지원함과 동시에 탄소저감을 위한 프로그램을 함께하고자 저희와 함께 많은 고민을 했습니다. 추후에는 ‘일상생활 속 탄소저감 활동 캠페인’ 등을 연탄나눔과 함께 병행하여, 생존을 위한 탄소배출이 불가피한 에너지 취약계층을 돕고, 나아가 탄소 저감을 위한 롯데건설의 노력도 연탄은행과 함께 만들어갈 수 있었으면 좋겠습니다.

## 지역사회

### 사회공헌활동

#### 샤롯데 봉사단

롯데건설은 본사의 각 부서와 국내외 현장 단위의 자원봉사자들이 모여 구성된 샤롯데 봉사단을 운영하고 있습니다. 샤롯데 봉사단은 당사의 대표 사회공헌 활동으로 2011년 18개 팀으로 시작해 2022년 12월 말 기준으로 70개 팀이 활동하고 있습니다. 2022년 한해동안 임직원 총 500명이 120건의 봉사활동을 수행하였으며, 노후된 시설 개선과 환경 정화, 문화 체험 뿐만 아니라 비대면 반찬 봉사 등 다양한 형태로 봉사활동을 진행하고 있습니다.



임직원 봉사활동 참여자 수

500<sup>명</sup>



샤롯데 봉사단 독거노인 주거환경개선 활동

#### 꿈과 희망을 주는 러브하우스

롯데건설은 2012년부터 지역아동센터 등의 복지시설과 저소득 가정을 중심으로 건물 내외부를 수리하고 필요한 가전제품과 생필품 등을 지원하는 꿈과 희망을 주는 러브하우스 활동을 진행하고 있습니다. 2012년 서울과 부산에 각 1호를 시작으로 2022년 말까지 서울 34호, 부산 47호, 총 81호의 시설을 개선하였습니다. 2022년에는 서울 금천구 전진상 지역아동센터와 광진구 행복한 지역아동센터, 부산 남구 취약세대 8곳의 주거 시설을 대상으로 개선 활동을 진행하였습니다. 광진구 지역아동센터의 경우 기존에 약 26평 규모의 학습공간을 44평으로 확장함으로써 26명이 이용하던 시설을 36명이 이용할 수 있도록 리모델링 하였습니다. 부산 러브하우스의 경우 장시간 누워서 시간을 보내시는 중증 장애인 분들을 위해 눈부심이 적은 천정 조명과 리모컨을 설치하여 드리고 안전하게 이용이 가능한 목욕의자를 지원하는 등 수혜자 중심의 시설개선으로 진행하고자 노력하였습니다. 당사는 건설업의 특성을 살린 사회공헌활동을 통해 지역경제 발전에 기여하고 지역사회와의 상생을 도모하고자 합니다.



서울 금천구 전진상 지역아동센터 러브하우스

#### 가족과 함께하는 현충원 봉사활동

롯데건설은 창립 63주년을 기념하여 임직원 가족들과 함께 서울 동작구에 위치한 국립 현충원을 방문해 묘역 단장 봉사활동을 진행하였습니다. 당사는 2013년부터 2022년까지 총 15회에 걸쳐 934명의 임직원과 가족들이 현충원 봉사활동에 참여하고 있으며, 2022년에는 9월 국군의 날을 앞두고 임직원 가족을 포함해 총 66명이 활동에 참여하였습니다. 순국선열과 호국영령의 숭고한 희생을 기리는 참배를 시작으로 자매결연을 맺은 24번 묘역에서 헌화와 비석을 닦고, 시든 꽃 수거와 잡초 제거 등의 묘역 단장 활동을 진행하였습니다. 당사는 나라를 위해 헌신하신 분들의 고마움을 전하고 올바른 역사 의식을 가질 수 있도록 꾸준히 묘역 단장 봉사활동을 추진해 나가겠습니다.



가족과 함께하는 현충원 봉사활동

## 지역사회

### 사회공헌활동

#### 친환경 걸음 기부 캠페인

롯데건설은 2020년부터 임직원 비대면 참여 활동의 일환으로 어플리케이션을 활용한 걸음 기부 캠페인을 진행하고 있습니다. 전 임직원이 스마트폰에 걸음 기부 앱을 설치해 실시간으로 기부 현황과 목표 달성율을 확인하며, 목표 걸음 수를 달성하면 미리 지정한 기부금이 기부처로 전달 되는 형태입니다. 2022년에는 임직원과 가족 535명이 참여하였으며, 임직원 합산 목표 걸음 수인 1억 5천만보 대비 16% 초과한 1억 8천만보를 달성하였습니다. 총 걸음 수를 거리로 환산하면 약 90,017km 정도의 거리이며, 이는 자동차로 이동했을 때 나오는 탄소 수치 21,727kg 저감 또는 30년산 소나무를 최대 535그루 심은 것과 같은 효과입니다. 또한 마련된 기부금은 여름방학 기간 중 돌봄 공백이 생기는 다문화 가정 아동들에게 문화 체험 기회를 제공하고자 다문화 18가정의 32명 아이들을 위한 '다문화 어울림 여름 캠프'를 개최하는데 사용하였습니다. 당사는 앞으로도 ESG경영 실천과 연계해 다양한 형태의 사회공헌 활동을 이어 나갈 예정입니다.



다문화 어울림 여름 캠프 활동



걸음 기부 캠페인 종합리포트 화면 예시

#### 베트남 전래동화 오디오북 목소리 기부

롯데건설은 다문화가정 아동들의 언어 발달과 독서 학습 지원을 위해 오디오북 제작에 필요한 낭독 봉사를 진행하였습니다. MZ세대 직원 14명으로 구성된 주니어보드가 이번 오디오북 녹음을 위해 전래동화 연기 수업을 받는 등 철저한 준비 과정을 거쳐 녹음하였습니다. 다문화 가정의 아이들이 동화책을 통해 엄마의 나라와 문화에 쉽고 재미있게 다가갈 수 있도록 돕고자 베트남 전래동화인 '두리안의 전설'을 한국어로 번역해 오디오북이 포함된 동화책 1천 권을 제작하여 전달 하였습니다. 책 안의 QR코드를 찍으면 유튜브로 연결되어 오디오북을 이용할 수 있도록 구성하였으며, 앞으로도 다양한 문화권의 아이들과 소통할 수 있도록 지역사회 단체들과 협력해 나갈 계획입니다.

#### 다문화가정 아동 낭독 봉사 세부내용

- 01 구성원 전원 목소리 연기 수업 참여
- 02 조별 녹음 연습(베트남 전래동화)
- 03 스튜디오 대관 및 녹음 진행
- 04 도서 제작 및 배포(유튜브 영상 포함)
- 05 유튜브 영상을 통한 활동 홍보



주니어보드 오디오북 제작 모습

#### 2022 대한민국 자원봉사대상 행정안전부 장관 표창장 수여

롯데건설은 장애인, 독거노인과 같은 긴급 재난세대를 대상으로 신속하게 일상 생활을 되찾을 수 있도록 환경과 시설 개선에 노력한 공로를 인정받아 '2022년 대한민국 자원봉사대상 행정안전부 장관 표창장'을 받았습니다. 당사는 건설업에 특화된 사회공헌 활동을 꾸준히 진행하고 있으며, 시설 개선에 관한 봉사활동 외에도 재가장애인의 여가를 지원하기 위한 '롯데건설과 함께하는 벚꽃 너들이'와 보육시설 아동을 위한 사생대회, 놀이문화 체험 등을 지원하였습니다.

# 고객만족

## 품질경영

### 품질경영 추진체계

롯데건설은 착공에서 준공, 사후관리에 이르기까지 프로젝트 전반에 걸쳐 단계별 품질점검과 전문적인 입주 관리를 시행합니다. 또한 체계적인 고객 접점 교육을 통해 효율적인 고객 응대 시스템을 운영하고 있으며, 주택사업본부 CS부문의 종합 품질점검 및 입주 고객 관리 프로세스를 통해 최고의 품질을 확보하고 고객의 만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 국제 표준인 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 취득하였으며, 매년 갱신 심사 자격을 유지하고 있습니다. 또한 정기 품질관리 내부심사를 통해 각 현장의 품질관리 계획 이행 현황을 점검하고 있습니다. 2022년에는 디자인 연구소에서 '일본 실버주택 사례 연구용역'을 수행하였으며, 내용의 일부를 프리미엄 시니어 라이프를 위한 실버 주택 'VL르웨스트'에 적용하였습니다. 또한 제로에너지 건축물 설계를 위해 기술연구원과 공동으로 '제로에너지 통합 설계 모델 개발 연구'를 진행 중이며, 연구 결과를 프로젝트에 단계별로 적용해 나갈 예정입니다.

\* VL르웨스트 

### 품질점검 프로세스

롯데건설은 건설 현장의 공정 단계별 품질점검과 주요 하자 요인에 대한 점검 절차를 강화해 나가고 있습니다. 당사는 고질적이고 반복적인 하자를 근절하고자 근본적인 개선방안을 수립해 현장에 적용하고 있으며, 품질점검 차수를 확대해 운영하고 있습니다.

### 주택현장 품질점검 프로세스



### 2022년 품질점검 실적

구분	세부업무	업무내용	수행실적
품질점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 견본주택 점검</li> <li>• 선행세대 점검</li> <li>• 골조/결로/마감 계획 점검</li> <li>• 골조/방수/결로/단열 점검</li> <li>• 최종마감 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서초동 복합시설, 창원 양덕4구역 외</li> <li>• 수원 망포4지구2차, 의정부 가능 외</li> <li>• 강릉 교동</li> <li>• 인천 청천, 신반포13차 외</li> <li>• 인천 주안, 의정부 중앙2 외</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14회   109건 개선 제안</li> <li>• 7회   73건 개선 제안</li> <li>• 1회   10건 개선 제안</li> <li>• 15회   190건 개선 제안</li> <li>• 8회   88건 개선 제안</li> </ul>
품질개선	하자 사례 전파	관리 현장의 주요 하자 사례 내용과 대응방안 작성	• 13회   전 현장 전파
조경관리	조경유지 관리 공사	공동주택 준공현장(2021~2022년) 조경 유지관리	28개 현장 (전정/관수/제초/예초/병충해방제)

## 고객만족

### 품질경영

#### 준공 이후 점검 시행

롯데건설은 준공 이후에도 각 현장의 하자 현황을 점검하고 보수를 위한 이동 순회팀을 운영하고 있습니다. 또한 신속한 하자 보수 처리를 위해 준공 후 3개월 동안 다기능공으로 구성된 긴급 처리반을 운영합니다. 당사는 품질에 대한 신뢰성을 확보하고자 수배전반을 점검하고, 단지 내 커뮤니티 시설과 공용부 점검, 조경 유지관리 현황 등을 특별 점검하고 있습니다.

#### 준공 이후 점검 제도

커뮤니티 시설 및 공용부 점검	조경 유지관리 현황 점검	수배전반 점검
준공 6개월 경과 후 연1회	준공 후 2년간 연2회	준공 후 3년간 연1회
<ul style="list-style-type: none"> <li>냉난방 시운전 테스트</li> <li>각종 스위치류 작동 상태 점검</li> <li>전기계량기 정상 작동 유무 확인</li> <li>동파 취약부위 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고사목 및 보식현황 점검</li> <li>공용부 구간 등 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>특고압반, 변압기, 저압기, 배선용 차단기 등 수배전반에 대한 점검</li> </ul>

#### 설계도서 통합관리 및 표준화 프로세스

롯데건설은 공사 단계별 체크리스트를 점검함으로써 현장의 품질을 강화하고, 설계도서 통합관리 표준화를 위한 시스템을 구축해 하자 리스크 예방을 위한 활동을 진행하고 있습니다.

#### 단계별 프로세스 개선 현황

설계도서	 <b>건축심의도서</b> 건축심의/건축허가 전	 <b>사업승인(변경)도서</b> 사업승인(변경)/건축허가 전	 <b>착공도서</b> 착공/착공 전	 <b>실시도서</b> 시공/착공 60일 전	 <b>준공도서</b> 준공/준공 전
개선내용	도급계약 도서 오류 수정		실시설계 도서 오류 수정		실시공 반영 외
	설계도서 통합관리 시스템화 (점검 프로세스 정비, 체크리스트 배포)				
개선효과	도급계약 도서 표준화		시공 품질 표준화		준공도서 표준화

#### 하자관리 기술정보 공유 시스템

롯데건설은 하자를 예방하고 재발을 방지하기 위해 전사 통합 문서관리체계(ECM)와 하자관리 기술정보 공유 시스템을 구축해 운영하고 있습니다. 하자에 관한 기술정보와 노하우를 공유하는 시스템으로 2022년 말 기준 총 783건의 기술정보가 등록되어 있으며 현장에 즉각 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### 품질혁신 아카데미

롯데건설은 기술직 임직원을 대상으로 분야별 기술 전문성을 강화하기 위해 품질혁신 아카데미를 운영하고 있습니다. 2022년에는 총 12차수에 걸쳐 실시간 비대면 교육을 진행하였으며 건축, 토목, 조경, 기계전기 기술직 임직원 총 1,018명이 참여하였습니다.



# 고객만족

## 고객 가치 제고

### CS서비스 브랜드 캐슬링 론칭

롯데건설은 2022년 11월 고객만족(CS) 서비스 브랜드 캐슬링(CASTLing)을 론칭하였습니다. 캐슬링은 “CS” 중심에 사람(A)을 형상화하고 왕관을 표현하여 고객에게 최고의 가치를 제공하겠다는 의지를 담고 있으며, 고객의 모든 순간에 긍정적인 경험을 지속적으로 제공하겠다는 “~ing”로 디자인 개발되었습니다. CS 서비스 브랜드로서 캐슬링은 아파트 입주 고객을 대상으로 각 세대와 단지 내 환경개선을 위한 청소 외에도 참여형 문화행사와 같은 다양한 무상 서비스를 제공하여 고객만족을 실현하고 있습니다. 2021년부터 ESG 경영의 일환으로 친환경 실천을 위해 소형 전기청소차를 도입해 노면 청소와 살수, 2차 미세먼지 방지에 사용하고 있습니다. 당사는 브랜드 파워를 높일 수 있도록 캐슬링 브랜드 론칭과 함께 CS 서비스를 고도화하고, 문화행사와 ESG 활동, 환경개선 서비스 등 다양한 무상 서비스를 기획하여 운영해 나갈 예정입니다.



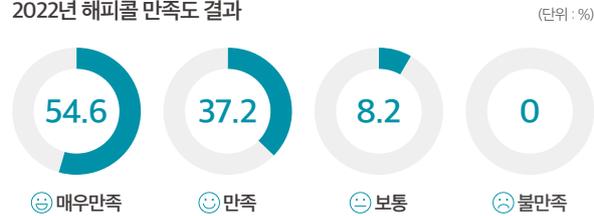
### 비대면 캐슬링 모바일 AS

롯데건설은 입주 고객의 접근성과 편의성을 높이기 위해 2021년 2월 비대면 모바일 AS접수 애플리케이션을 개발해 운영하고 있습니다. 하자 접수에 따른 처리현황, 공지사항 등을 한 눈에 확인할 수 있도록 지원하며, 기존 대면 창구를 통한 접수 처리 방식과 달리 입주고객이 직접 사진 첨부 기능을 활용하여 편리하게 AS 접수하고 처리현황을 신속하게 확인할 수 있습니다.

### 해피콜 서비스 운영

롯데건설은 고객의 서비스 만족도와 불만사항 등을 정기적으로 조사하고, 접수된 의견을 데이터화해 상품과 서비스 개선에 활용하고 있습니다.

#### 2022년 해피콜 만족도 결과



### 내 집 방문의 날 운영

롯데건설은 입주 예정자를 대상으로 ‘내 집 방문의 날’ 행사를 운영하고 있습니다. 입주자 사전점검 기간에 맞춰 고객과 일대일 상담을 통해 현장의 의견을 수렴하고, 민원 등을 신속하게 조치합니다. 코로나19 장기화로 안전한 행사를 위해 실시간 소독을 진행하고 있으며, 동반가족 대기실을 별도로 운영하였습니다. 또한 비대면 점검지 회수와 드라이브스루(Drive-thru) 방식으로 행사 진행을 통해 방역을 강화하였습니다. 당사는 포스트코로나 시대를 맞이하여 입주 고객에게 더 가까이 다가가기 위한 대면 행사를 준비하고 있으며, 안전하고 쾌적한 고객 경험을 느끼실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

### 불만사항 접수 프로세스

롯데건설은 입주 고객의 하자 접수와 처리 등 불만사항을 청취하고자 비대면 방식을 포함한 다양한 접수 채널을 운영하고 있습니다. 또한 거주 입주 고객을 대상으로 롯데캐슬 단지 내 연차 별 무상 캐슬링 서비스를 제공하는 등 불만사항을 신속하고 정확하게 처리하고 있으며, 고객만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

#### 단계별 불만사항 접수 프로세스

단계	입주자 사전점검	준공	입주관리	AS관리
AS관리	비대면 채널: 캐슬링 모바일 AS앱, 롯데캐슬 홈페이지 고객센터 등			대면 채널: 단지 내 고객지원센터



## PROSPERITY | 기본에 충실한 거버넌스

롯데건설은 ‘Global Leading EPC Contractor Total Service Provider’라는 비전 아래, 수많은 위기를 극복하고 꾸준한 성장을 해 온 저력이 있습니다. 그 어느 때보다도 급변하고 있는 경영환경 속에서 꾸준히 존속하고 존경받는 기업이 될 수 있도록 윤리/준법경영 등 기본적인 수칙을 철저히 준수하고, 어떠한 환경변화에도 흔들리지 않는 사업구조로 바뀌어 나가겠습니다.

윤리 및 반부패	093
거버넌스	100
정보보안	102
리스크 관리	105

### 2022 KEY PERFORMANCE

#### 윤리 및 반부패

- 전 임직원 대상 **윤리경영 교육 진행**
  - 윤리교육 이수율 100%
- 사이버 신문고 운영을 통한 **윤리경영 관련 제보 접수**
  - 현장 감사를 통해 232건 지적사항 조치 완료

#### 거버넌스

- 2022년 **이사회 운영 결과**
  - 20회 개최 및 40건 심의·의결
  - 총 20회 중 14회 감사 진행
  - 이사회 평균 참석률 99.2%

#### 정보보안

- 건설업 최초 개인정보보호 관리체계 **ISMS-P 인증 취득**
  - (개인)정보보호 교육 결과
    - 전 임직원 4,242명 이수
    - 개인정보취급자 457명 이수
- 정보보호 협의체 및 규정 개정**
  - 규정 1건/지침 13건(연 1회)
  - 정보보호위원회(분기1회)
  - 실무위원회(분기1회)
- 개인정보 관리강화를 위한 **37건 개선활동 추진**
- 개인정보 전문 자격 취득 **102명**

#### 리스크 관리

- 프로젝트 투자 및 수행 단계 중심의 **리스크 관리**
- 재무적/비재무적 관점의 **리스크 식별 및 검토**
  - 영역별 체계적인 개선 과제 발굴 및 활동을 위한 전사적 접근
  - 리스크 관리 결과를 기업의 경영활동에 반영하여 운영

## 윤리 및 반부패

롯데건설은 윤리강령 및 행동규범, 부패방지경영시스템 등 다양한 내부 규정을 바탕으로 지속적인 개선을 진행하며, 공정하고 투명한 윤리 및 컴플라이언스 체계를 운영하고 있습니다. 앞으로도 유의미한 윤리/준법경영 실천을 통해 모든 임직원들이 윤리적 판단과 행동의 기준을 명확하게 이해할 수 있도록 지원하고, 전사 차원에서도 공정하고 투명한 문화를 조성하기 위해 노력하겠습니다.



- 내·외부 이해관계자의 윤리/준법경영에 대한 요구 증대
- 윤리/준법경영의 조직 문화 확산을 통한 가치 창출

- 사회·환경적 영향도 ●●●●●
- 재무적 영향도 ●●●●●



### Governance

- 윤리경영 시스템 구축을 통한 윤리경영 문서체계 운영
- 윤리/준법경영 분과위를 통한 윤리/준법경영 관련 안건 보고 및 심의·의결

### Strategy

- 전 임직원 대상 직급별 세분화된 윤리경영 교육 진행
- 부패방지경영시스템 ISO 37001 인증 취득 및 운영 계획 검토
- 부패 리스크 평가 신설

### Risk Management

- 윤리경영 진단 및 임직원 자가점검 프로그램 운영
- 사이버 신문고 운영
- 업무 전반의 공정성 및 윤리성 점검을 위한 감사 제도 운영
- 공정거래 리스크 관리

### Metrics & Targets

- 사이버 신문고를 통한 윤리경영 관련 제보 접수
- 현장 감사를 통한 232건 지적사항 조치
- 윤리교육 이수율 100% 달성



# 윤리 및 반부패

## 윤리경영

### 윤리경영 추진체계

롯데건설은 차별화된 경쟁력을 기반으로 고객에게 보다 나은 가치를 제공하고, 모든 이해관계자들에게 신뢰와 사랑받는 지속가능한 기업으로 성장하기 위해 다양한 윤리경영 활동을 추진하고 있습니다. 당사는 정정당당한 방법으로 원칙과 신뢰를 지켜 나가기 위한 '기본윤리 내재화'와 사람, 환경, 미래와의 공존을 지속적으로 추구하기 위한 '사회윤리 활성화'를 윤리경영 전략과제로 선정하였습니다. 특히 내외부 이해관계자와의 투명한 소통과 상생을 도모하기 위해 윤리경영 시스템을 구축하여 윤리행동 기준과 시스템, 인식과 이행을 유기적으로 운영하고 있습니다. 매년 롯데그룹의 사전관리 시스템을 통해 윤리 관리 수준을 진단하고 있으며, 개선이 필요한 영역을 도출해 행동강령 개정과 교육에 반영하여 지속적인 개선 활동을 추진하고자 합니다.

### 롯데그룹 경영 핵심가치



### 윤리경영 추진체계

미션

차별화된 경쟁력을 기반으로 고객에게 보다 나은 가치를 제공하는 지속가능한 기업

비전

Global Leading EPC Contractor, Total Service Provide

전략과제

#### 기본윤리 내재화

정정당당한 방법으로 원칙과 신뢰를 지켜 나가는 것

#### 사회윤리 활성화

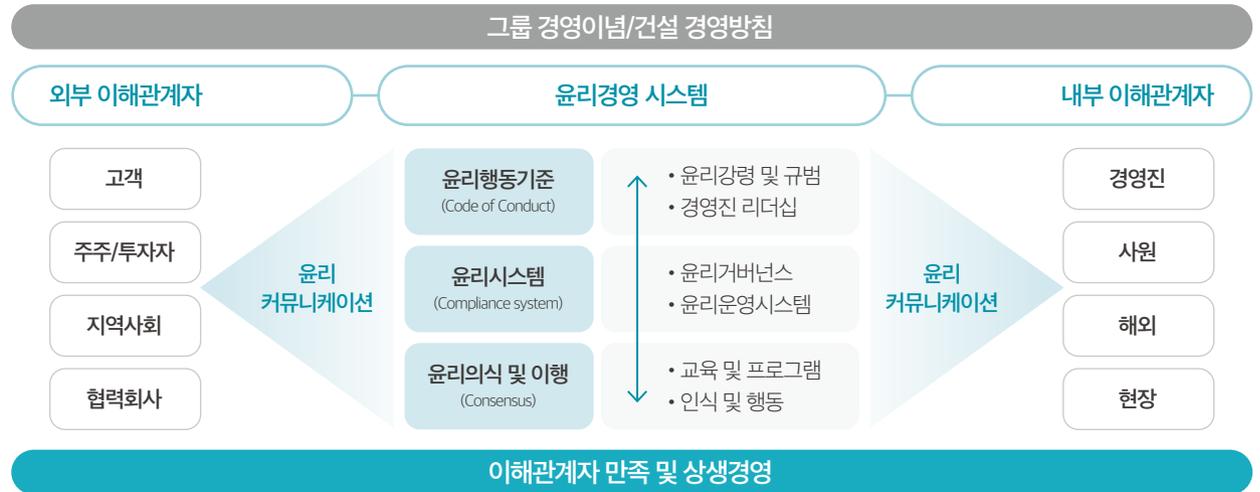
사람, 환경, 미래와의 공존을 지속적으로 추구하는 것

세부과제

- 참여형 윤리경영 강화(내부·외부 이해관계자)
- 업무 단위별 Ethical Value Chain 구축
- 윤리경영 일상화(업무=윤리=일상)

- 지속가능경영 통합기반 구축
- 이해관계자 참여와 소통의 확대
- 영역별 고도화 및 전문화(경제/환경/사회)

### 윤리경영 시스템



# 윤리 및 반부패

## 윤리경영

### 윤리경영 규정

롯데건설은 임직원을 비롯한 이해관계자에게 윤리경영에 관한 명확한 가이드라인을 제시하고 실천을 높이고자 윤리경영 문서체계를 운영하고 있습니다. 윤리경영 문서체계는 윤리경영 규정, 규정이행지침, 윤리경영 전략, 윤리경영 활동으로 구성되어 있습니다. 롯데인의 행동강령 5가지 테마를 기반으로 당사의 직무 수행 시 준수해야 할 올바른 행동과 가치판단 기준, 이해 상충 방지를 위한 행동강령, 행동규범, 행동준칙, 실천지침 등을 제정하여 이를 윤리경영 사이트\*에 공시하고 있습니다.

\* 롯데건설 윤리경영

### 윤리경영 문서체계



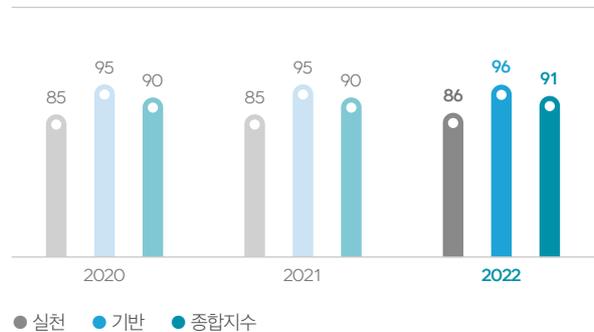
### 윤리경영 문서체계

THEME 1 고객과의 신뢰	THEME 2 임직원과의 신뢰	THEME 3 파트너와의 신뢰	THEME 4 주주와의 신뢰	THEME 5 사회와의 신뢰
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최고의 제품과 서비스 제공</li> <li>• 정직한 마케팅</li> <li>• 고객정보 보호</li> <li>• 브랜드 보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정한 기회와 공정한 대우</li> <li>• 구성원 간 상호 존중</li> <li>• 양성평등</li> <li>• 안전한 근무환경</li> <li>• 자산보호</li> <li>• 지식재산권 보호</li> <li>• 정보유출 방지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래 법령 준수</li> <li>• 파트너 존중</li> <li>• 공정한 경쟁</li> <li>• 합법적인 정보 수집</li> <li>• 부패 및 부정청탁 금지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주주가치 제고</li> <li>• 이해 상충 방지</li> <li>• 회계 투명성 제고</li> <li>• 내부자 거래 금지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경보호</li> <li>• 사회적 가치 창출과 사회 공헌</li> <li>• 인권존중</li> <li>• 문화적 다양성 존중</li> <li>• 각국의 법령 준수</li> <li>• 정치와 경제의 분리</li> </ul>

### 윤리경영 진단

롯데건설은 매년 롯데그룹 주관으로 컴플라이언스를 포함한 윤리경영 진단을 진행합니다. 롯데인의 행동강령 5대 테마를 기준으로 윤리경영 관리 수준을 측정해 현황 파악과 개선 과제를 도출하는 기초 자료로 활용하고 있으며, 이를 기반으로 행동강령 개정과 윤리교육 커리큘럼 개발 등을 수행하고 있습니다.

### 윤리경영 종합진단 결과



### 임직원 윤리경영 자가점검

롯데건설은 임직원의 윤리 의식을 강화하고 적극적인 행동강령 실천을 독려하고자 '윤리경영 자가점검 프로그램'을 운영합니다. 정기적으로 온라인을 통해 자가점검표를 작성하고, 윤리메시지 영상 시청과 윤리경영 퀴즈를 풀며 실무 현장에서 겪을 수 있는 윤리 리스크 대처 역량을 강화해 나가고 있습니다.



윤리경영 퀴즈 화면

# 윤리 및 반부패

## 윤리경영

### 윤리교육

롯데건설은 모든 분야에서 최상을 지향하는 최고의 기업이 되는 것을 목표로 엄격한 윤리경영을 실천하고 있습니다. 2015년부터 전 임직원을 대상으로 건설산업에 특화된 윤리경영 사이버 교육을 진행하고 있으며, 직급과 직책에 세분화된 윤리경영 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한 해외 거점의 현지 채용 인력에 대해서도 해외 법인과 지사장 주관의 교육을 적용하는 등 전사적인 노력을 기울이고 있습니다.

### 윤리경영 교육현황

2022.03	신입사원 윤리경영 교육(74명) 토목 현장소장 윤리경영 교육(31명)
2022.05	주택 공사, 공무팀장 윤리경영 교육(111명)
2022.06	토목사업본부 현장소장 윤리경영 교육(30명)
2022.08	신입사원 윤리경영 교육(68명) 건축 신입소장 후보군 윤리경영 교육(10명)

 윤리교육 이수율

100%

### 윤리경영 우수실천 포상

롯데건설은 매년 윤리경영 우수 직원과 부서를 선정해 포상함으로써 임직원의 윤리의식을 제고하고 올바른 기업문화를 정착하고자 노력하고 있습니다. 사이버 신문고를 통해 파트너사, 고객사, 임직원을 대상으로 윤리경영을 몸소 실천한 모범 직원 사례를 접수 받고 있으며, 접수된 내용과 자가점검 프로그램 참여 결과를 바탕으로 대상자를 선정합니다. 2022년에는 1월 시무식을 통해 윤리경영 우수 단체 2팀을 포상하였으며, 9월 창립기념일 행사를 통해 우수 실천 직원 4명의 사례를 소개하고 상패를 수여하였습니다.

### 사이버 신문고 운영

롯데건설은 윤리경영에 대한 문의를 비롯하여 회사와 임직원의 윤리경영 위반 사례를 관리·감독하고 윤리 및 준법에 관한 이슈를 제기할 수 있도록 사이버 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원 뿐만 아니라 파트너사와 롯데캐슬 입주인 등 외부 이해관계자의 제보도 함께 받고 있으며, 접수된 사항은 평균 10일 이내 대응을 원칙으로 운영됩니다. 2022년에는 윤리경영에 관한 제보가 총 209건이 접수되었으며, 현장 감사를 통해 도출된 232건의 지적사항은 조치 완료하였습니다.

\* 사이버 신문고 

### 명절선물 반송 캠페인

롯데건설은 설과 추석 명절 기간 중 부적절한 명절 선물이 오는 것을 근절하고자 윤리사무국 내 선물 반송센터를 설치해 명절선물 반송 캠페인을 진행합니다. 선물을 받지 않는 것이 원칙이며, 부득이하게 받은 경우에는 자체 반송 또는 윤리사무국으로 반송하도록 안내하고 있습니다. 반송이 불가한 경우에는 경매를 실시하여, 수익금을 불우이웃 돕기에 사용하고 있습니다.



명절선물 반송 캠페인 포스터

# 윤리 및 반부패

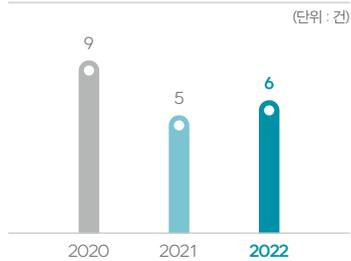
## 윤리경영

### 윤리경영 감사

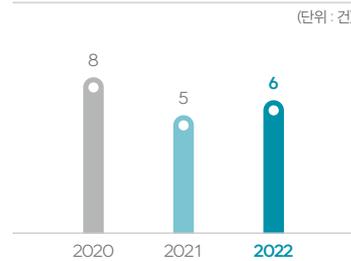
롯데건설은 업무 전반의 공정성과 윤리성을 점검하기 위해 정기감사, 지도감사, 현장 준공감사, 부서별 테마감사, 특별감사 등 다양한 감사 제도를 운영하고 있습니다. 특히 법인카드 사용현황을 상시 모니터링하는 예방감사를 통해 임직원의 윤리의식을 제고하고 올바른 법인카드 사용 문화를 정착해 나가는데 노력하고 있습니다

### 윤리경영 실적

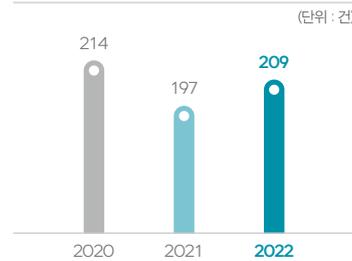
윤리경영 위반 징계 건수



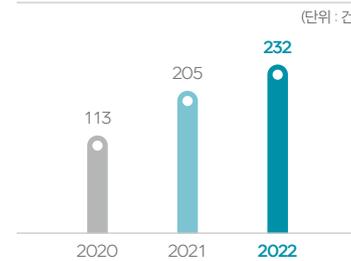
보고된 행동강령 윤리방침 위반 사건의 수



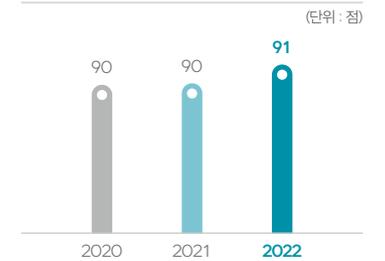
신문고 접수 건수



감사 후 개선 및 지도 건수



윤리수준 진단



### 롯데건설 파트너사 행동규범

롯데건설은 롯데그룹이 제정한 파트너사 행동규범을 기반으로 건설산업 특성을 고려한 롯데건설 파트너사 행동규범을 제정 중에 있습니다. 본 규범은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행지침, OECD 다국적기업 가이드라인, UN 아동권리협약, 국제노동기구(ILO) 핵심협약, 책임감 있는 비즈니스 연합(RBA) 행동규범 등에 기반하여 작성되었으며, 파트너사에 대해 환경 보호, 인권 존중, 안전 관리, 준법과 윤리경영, 경영 시스템의 측면에서 권고하는 바를 제시하고 있습니다. 만약 행동규범과 사업을 수행하는 국가의 법령 내용이 상충되는 경우에는 보다 엄격한 기준을 따르며, 롯데건설과 함께 ESG 경영에 동참하도록 독려하고 있습니다. 당사는 파트너사와 계약 체결 시 윤리경영 준수 서약서 작성을 통해 비윤리 행위를 예방하고, 건강한 공급망 문화를 만들어 나가고 있습니다.

\* 롯데그룹 파트너사 행동규범

### 파트너사 윤리경영 평가

롯데건설은 공급망 전반에 윤리경영 문화를 확산하고자 파트너사 정기평가 체계에 윤리경영 지표를 반영합니다. 당사와의 거래 과정 중 파트너사의 비윤리 행위가 확인될 경우 사전에 공지된 심의 기준에 따라 제재 처분을 부여하며, 정기평가 시 감점 처리하는 등 정량화된 결과를 통해 객관적인 공급망 관리가 이뤄질 수 있도록 운영하고 있습니다.

# 윤리 및 반부패

## 준법경영

### 컴플라이언스 프로그램

롯데건설은 임직원이 자율적으로 회사의 경영활동과 관련된 일체의 법령을 준수하고, 법 위반에 대한 리스크를 선제적으로 대응할 수 있도록 컴플라이언스 프로그램을 도입해 운영하고 있습니다. 모든 업무 분야에서 발생할 수 있는 컴플라이언스 리스크에 대비하고, 임직원이 스스로 리스크를 관리할 수 있도록 세부지침을 담은 자율준수 편람을 제공하고 있습니다. 컴플라이언스 프로그램에 관한 운영 계획과 현황은 분기별 이사회에 보고하고 있으며, 사규의 제개정을 정기적으로 검토하고 있습니다. 또한 임직원의 업무 수행 적법성 제고와 위법 또는 부당 행위의 사전 예방 등을 위한 프로그램을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

### 컴플라이언스 프로그램 8대 핵심요소

- 01 CP 기준과 절차 마련 및 시행
- 02 CP 운영을 담당하는 자율준수 관리자 임명
- 03 최고경영자의 자율준수 의지와 지원
- 04 자율준수 편람 제작과 활용
- 05 지속적이고 체계적인 자율준수 교육 실시
- 06 내부감시체계 구축
- 07 공정거래 관련 법규 위반 임직원에 대한 제재
- 08 효과성 평가와 개선 조치

### 부패방지경영시스템 인증 취득

롯데건설은 2022년 10월 국제 표준인 부패방지경영시스템 ISO 37001 인증을 취득하였습니다. ISO 37001은 국제 표준화 기구(ISO)가 2016년 제정한 '조직에서 발생할 수 있는 모든 부패 리스크에 대한 통제와 부패 방지 방침'을 규정한 국제 표준 규격으로 당사는 2022년 5월 방침과 세부 기준을 수립 후 리스크 평가와 대응방안을 마련해 10월 인증 심사를 통과하였습니다. 이번 인증을 계기로 부패 방지와 윤리경영을 고도화하기 위해 매년 이사회에 ISO 37001 운영 계획과 현황을 보고하고 있으며, 앞으로도 기업 경영에 대한 신뢰를 높일 수 있도록 다양한 제도를 도입해 나갈 예정입니다.



ISO 37001 인증서

### 컴플라이언스 교육

롯데건설은 전 임직원을 대상으로 매월 'CP TIMES'를 발간하여 공정거래 및 반부패에 관한 정보를 제공하고, 이에 관한 퀴즈를 진행하고 있습니다. 또한 임직원들의 컴플라이언스 인식을 제고하고자 창립기념일을 'CP의 날'로 지정해 운영하고 있으며, 2022년에는 메타버스를 활용한 CP 골든벨 이벤트를 통해 우승자를 선정하고 포상하였습니다. 더불어 ISO 37001 인증을 체계적으로 관리하기 위해 각 팀의 부패 리스크 평가자와 부문별 내부심사원을 선정해 전문가 양성교육을 진행하였으며, 매년 정기교육으로 추진할 계획입니다.



CP의 날

# 윤리 및 반부패

## 준법경영

### 부패 리스크 평가 신설

롯데건설은 부패 리스크 평가자와 내부심사원을 양성하여 매년 부패 리스크 평가를 진행하고 있습니다. 2022년에는 본사 기준 103개 팀을 대상으로 수행하였으며, 부정청탁, 배임, 횡령 등 주요 부패 리스크 유형에 대해 평가를 진행하였습니다. 또한 당사는 식별된 부패 리스크 유형에 대해 각 팀의 업무별 이해관계자들이 관련 법령과 리스크를 분석하고, 리스크를 통제하기 위해 팀 단위의 부패방지 활동을 이행하고 있습니다. 리스크가 '상'으로 평가된 부서는 추가적인 대응 방안을 마련하도록 규정하고 있으며, 평가 결과는 부패방지 책임자와 이사회에 보고하는 등 부패에 관한 리스크 관리를 강화하였습니다.

### 공정거래 리스크 관리

롯데건설은 매년 불공정거래와 부정경쟁에 관한 주요 위험 요소를 파악하기 위해 위험성 평가 후 이를 차년도 컴플라이언스 프로그램 운영에 반영하고 있습니다. 위험성이 높은 공정거래 영역의 경우 리스크를 세밀하게 파악하고자 매월 전 현장의 정산과 작업지시서 모니터링을 진행하며, 4~5개 현장을 선정해 하도급 점검을 적용하고 있습니다. 발견된 리스크는 현장과 업무 담당자에게 즉시 시정하도록 조치하고 있으며, 주요 사례와 이슈를 모아 매월 전 임직원 대상의 CP TIMES 교육과 전 현장을 대상으로 한 하도급 테마 교육을 통해 업무 유의사항을 교육하고 있습니다. 또한 매년 활동의 효과성을 평가해 이사회에 보고하고 있으며, 작업지시서 등 시스템으로 인한 리스크가 발생하지 않도록 지속적인 개선 작업을 진행하고 있습니다. 당사는 현장 하도급 점검과 교육 결과를 각 공사 부문 핵심성과지표(KPI)에 반영하고 있으며, 각 현장의 BSC<sup>1)</sup> 평가에도 반영하고 있습니다. 또한 하도급 점검과 공정거래 사건 관리 등을 평가해 반기별로 하도급 우수 본부와 현장을 포상하고 있습니다.

1) BSC : Balanced Score Card, 조직의 비전과 전략목표 실현을 위해 재무, 고객, 내부프로세스, 학습과 성장 네 가지 관점의 성과지표를 도출해 성과를 관리하는 성과관리 시스템

### 컴플라이언스 신문고 운영

롯데건설은 준법경영 전담부서인 컴플라이언스 사무국을 통해 컴플라이언스 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원, 파트너사, 이해관계자를 대상으로 컴플라이언스 위반 제보사항이 발생하거나, 발생할 가능성이 있을 경우 우편과 이메일, 홈페이지를 통해 제보를 받고 있습니다. 제보 대상은 하도급법 위반 행위, 부당한 공동행위 또는 불공정한 거래행위 등 공정거래법 위반 행위, 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 위반 행위, 기타 컴플라이언스 관련 법령과 사규 위반 행위입니다. 제보자의 인적사항은 철저히 비밀로 보장하며 제보로 인해 어떠한 불이익도 받지 않도록 보호합니다. 희망 시 익명 제보도 가능하며, 제보 받은 사항은 공정하고 신속하게 처리하고 그 결과를 제보자에게 안내하고 있습니다.

\* 컴플라이언스 신문고 



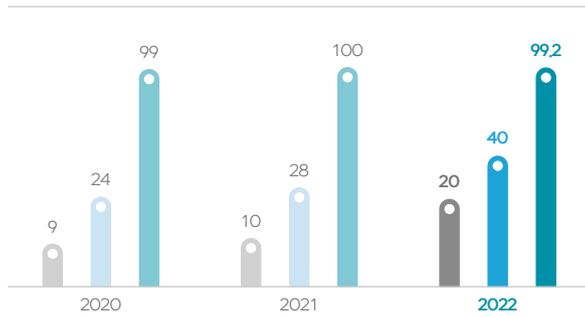
# 거버넌스

## 이사회

### 이사회 구성

롯데건설의 이사회는 기업경영과 사업 운영 전반에 대한 결권을 가진 최고 의사결정 기구로서 총 6명의 이사로 구성되어 있으며, 이사의 임기는 3년 이내에서 주주총회의 결의로 정하고 있습니다. 정기 이사회는 매월 1회 개최를 원칙으로 운영하며, 필요시 임시 이사회를 수시로 개최하고 있습니다. 2022년에는 이사회를 총 20회 개최하였으며, 이사회 평균 참석률은 99.2%입니다. 또한 이사회 내 경영위원회, 투명경영위원회, 보상위원회 총 3개의 소위원회를 운영하고 있습니다. 경영위원회는 대표이사를 포함한 3인의 사내이사로 구성되며, 투명경영위원회는 3인 이상의 이사로 구성하되 사외이사를 2인 이상으로 정하고 있습니다. 보상위원회는 사외이사 2인 이상을 포함한 3인 이상의 이사로 구성하며, 사외이사 수가 총 위원수의 3분의 2 이상이어야 합니다. 소위원회의 임기는 이사 임기의 만료일로 정하고 있으며, 사외이사후보추천위원회와 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 않습니다.

### 이사회 운영현황



● 이사회 개최(회) ● 이사회 참석률(%) ● 이사회 심의안건(건)

### 이사회 구성현황

구분	성명	성별	최초 선임일	임기	회사와의 거래	주요경력
사내이사	박현철	남	2022년 12월	2024년 12월	없음	대표이사, 이사회 의장 겸직 <sup>1)</sup>
	석희철	남	2013년 3월	2025년 3월	없음	CM사업본부 대표
	이부용	남	2019년 3월	2025년 3월	없음	주택사업 본부장
	박은병	남	2023년 3월	2025년 3월	없음	경영지원 본부장
사외이사	김호원	남	2020년 3월	2024년 3월	없음	서울대학교 산학중점 교수
	고성수	남	2020년 3월	2024년 3월	없음	건국대학교 부동산학과 교수
감사	정호석	남	2021년 3월	2024년 3월	없음	롯데지주 사업지원팀장

1) '이사회 운영규정'에 의거하여 대표이사가 이사회 의장직을 수행함  
 - '이사회 운영규정'에 의거하여 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못하며, 이를 통해 이해상충을 관리함

### 이사회 내 위원회

위원회명	경영위원회	투명경영위원회	보상위원회
설치목적	이사회 위임사항 및 일반경영사항의 심의/의결	특수관계인 및 계열사와의 일정규모 이상의 수의계약 심의	이사회 위임사항 심의/의결, 등기임원 개별보수와 성과급 및 미등기임원 직급별 보수구간 승인
구성	사내이사 3인	사외이사 2인, 사내이사 1인	사외이사 2인, 사내이사 1인
소속이사명	박현철 사내이사(위원장) 이부용 사내이사 안재홍 사내이사	고성수 사외이사(위원장) 김호원 사외이사 이부용 사내이사	김호원 사외이사(위원장) 고성수 사외이사 안재홍 사내이사

· 2022.12.09 부 경영위원회 위원장 변경(하석주 → 박현철)  
 · 2022.12.18 부 사내이사 안재홍 사임

# 거버넌스

## 이사회

### 이사의 독립성

롯데건설은 이사회 규정에 의거하여 대표이사가 이사회 의장 직을 수행하고 있습니다. 이사는 이사 후보자 선임에 대한 안건을 주주총회에 상정하고 주주총회 결의를 통해 선임하고 있습니다. 당사는 이사회가 객관적으로 회사의 업무 집행을 감독할 수 있도록 이사회 구성원의 독립성을 보장하고 있습니다.

### 이사회 전문성

롯데건설은 건축, 법률, 사업전략, 인사, 재무 분야의 충분한 전문지식과 자격을 갖춘 전문가로 선임하고 있습니다. 이사회 구성원에 대해 별도의 교육을 실시하고 있지 않으며, 사외이사의 원활한 직무수행을 돕고자 평균 근속연수 약 14년의 담당직원 3명으로 구성된 지원조직을 통해 회사 경영현황과 안건의 내용을 충분히 설명하고 자료를 사전에 공유해 질의에 응답하고 있습니다. 이와 관련하여 사업보고서 내 개별 이사에 대한 선임 배경과 활동 분야를 기재하고 있으며, 사외이사의 직무 수행을 보조하는 지원조직에 대해서도 공시하고 있습니다.

### 감사의 독립성

롯데건설의 감사는 이사회에 참석하여 독립적으로 이사의 업무를 감독할 수 있으며, 제반 업무에 관련한 장부 또는 서류를 해당부서에 제출을 요구할 수 있습니다. 또한 필요시 회사로부터 영업에 관한 사항을 보고 받을 수 있으며, 적절한 방법으로 경영정보에 접근할 수 있습니다. 당사는 현재 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 않으나, 주주총회 의결에 의하여 선임된 감사 1명이 감사 업무를 수행하고 있습니다. 2022년에는 총 20회 중 14회의 감사를 진행하였으며, 감사의 원활한 업무 수행을 돕고자 회계팀 3명으로 구성된 지원조직을 통해 주요 경영현황 검토와 보고, 기타 감사 지원업무를 수행하고 있습니다.

### 이사회 성과 평가와 보상

롯데건설의 이사 및 감사의 보수는 매년 주주총회에서 결의된 이사의 보수한도 내에서 지급하며, 이사의 퇴직금은 주주총회를 거쳐 임원 퇴직금 지급 규정에 따라 월 기준급여액, 근무기간, 지급율을 곱하여 산출해 지급합니다. 2022년 3월에 실시한 정기 주주총회에서 120억 원 보수 한도에 대한 승인을 받았으며, 보수 결정 시 이사회 결의에 따라 직급, 근속년수, 직책유무, 회사기여도 등을 종합적으로 반영해 연봉과 인센티브를 지급하고 있습니다. 당사는 이사 전체의 보수 현황을 매년 사업보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

#### 이사회 보수현황

(단위 : 명, 백만 원)

구분	인원 수	보수총액	1인당 평균보수액
등기이사	6	5,584	1,368
사외이사	2	144	72
감사	1	-	-

※ 보수를 받지 않는 기타비상무이사의 경우 등기이사 인원 수에는 포함하였으나, 1인당 평균보수액 산출 시 제외하고 계산함. 2022년 12월에 사임한 등기이사의 퇴직급여를 포함하여 산출함

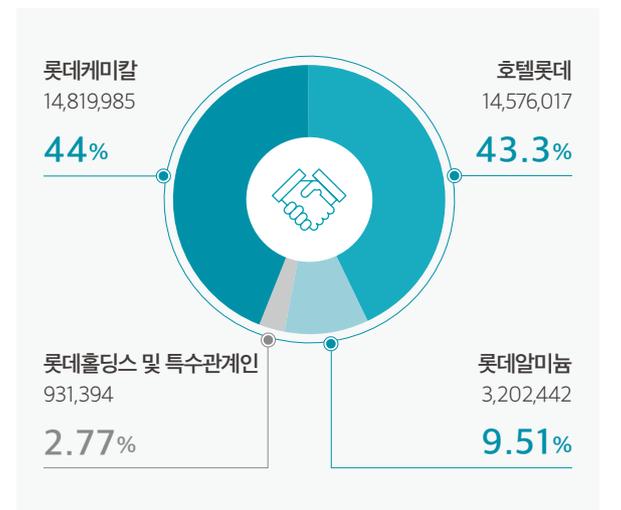
\* 롯데건설 사업보고서

### 주주현황

롯데건설의 최대주주는 2022년 12월 31일 기준 44% 주식을 보유한 롯데케미칼(주)입니다. 최대주주를 포함한 특수관계인의 지분율은 99.60%이며, 롯데케미칼(주)의 최대주주는 롯데지주(주)로 지분율 25.59%를 보유하고 있습니다.

#### 최대주주 및 특수관계인 주식소유 현황

(주식의 종류 : 보통주)



# 정보보안

## 정보보안 관리

### 정보보호 관리체계

롯데건설은 최근 기업을 상대로한 해킹 공격과 랜섬웨어를 이용한 사이버테러 등의 잠재적 위험에 체계적으로 대응하고, 점차 지능화된 개인정보보호 사고를 선제적으로 예방하고자 2017년부터 유지해 오던 ISMS 인증을 2022년 8월부터 ISMS-P 인증으로 고도화해 적용하고 있습니다. 매월 정보보호의 날을 지정해 운영하고 있으며, 대표이사 직속의 정보보호 전담 조직인 정보보호부문을 운영을 통해 전문성을 높이고 보안을 강화하기 위한 TF를 구성해 본사와 현장의 보안점검과 정보보호 교육을 시행하고 있습니다. 당사는 정보보호 조직운영 지침 제6조(정보보호책임자)에 따라 정보보호최고책임자(CISO) 자격요건을 충족하는 전문가로 선임하고 있으며, 정보보호 정책과 지침을 연 1회 이상 최신 법규로 반영해 개정하고 있습니다. 2022년에는 규정 1건, 지침 13건을 개정하였으며, 개정사항은 전 임직원을 대상으로 포탈 사이트 게시 또는 정보보호 교육 시 안내하고 있습니다. 특히 개인정보 관리 강화를 위해 매월 개인정보 관리자는 CISO 승인을 거쳐 CPO에게 개인정보 월간 현황을 보고하고 있으며, 이를 통해 2022년 한 해 동안 총 37건의 개선활동을 추진하였습니다.

### 정보보호위원회

롯데건설은 개인정보보호법 제4조와 롯데그룹 정보보호 규정에 따라 정보보호 및 개인정보보호 관련 중요 사항을 의결하고 조정하기 위한 정보보호위원회를 구성해 운영하고 있습니다. 위원회는 위원장인 대표이사와 부위원장인 전략기획부부장, 정보보호최고책임자(CISO)와 개인정보보호책임자(CPO), 컴플라이언스 팀장, 위원장이 지정한 임직원과 상정 안건의 주관부서장이 참석합니다. 반기별 1회(23년 분기 1회) 개최를 원칙으로 하며, 정보보호와 관련한 이슈 공유가 필요하거나 구성원 과반수 이상의 요청이 있을 때 추가 소집할 수 있습니다. 2022년에는 최신 정보보호 동향, 정보보호 수행 계획 및 실적, 투자 예산, 보안 적정성 검토 및 승인 등의 내용에 대해 논의하였으며, 관련 사안의 실무적인 검토와 이행 방안 수립은 별도의 정보보호실무위원회를 구성해 분기별 1회 정기 협의체를 운영하였습니다.

### 정보보호 정기 협의체

<p><b>정보보호위원회</b> 분기 1회 (23년 분기 1회 변경)</p>	<p><b>정보보호실무위원회</b> 분기 1회</p>	<p><b>그룹 정보보호 실무위원회</b> 분기 1회</p>	<p><b>한국CISO협의회</b> 월 회</p>
----------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

### 개인정보보호 관리체계 인증 취득

롯데건설은 2022년 8월 건설업 최초로 개인정보보호 관리체계 ISMS-P 인증을 취득하였습니다. 당사는 정보보호와 개인정보보호에 대한 안전성과 신뢰성을 확보하고자 2017년부터 ISMS 인증을 취득해 유지하고 있으며, 2022년에는 기존의 ISMS 인증에서 더 고도화된 ISMS-P를 획득함으로써 고객정보 관리에 대한 신뢰성을 강화하였습니다. 인증 범위는 임직원 개인정보 관리를 포함하여 롯데건설 분양 고객 정보와 민간 임대주택 자산운영 플랫폼(Elyes)까지 적용되며, 이를 기반으로 롯데캐슬 콜센터 상담 시스템을 리뉴얼 하였습니다. 당사는 전사 IT 예산의 7% 이상을 정보보호 투자를 위해 사용하고 있으며, 정보보안 시스템의 고도화에 필요한 인프라를 지속적으로 확보해 나갈 예정입니다.



개인정보보호 관리체계 인증 기념식

# 정보보안

## 정보보안 관리

### 인적보안 관리 지침

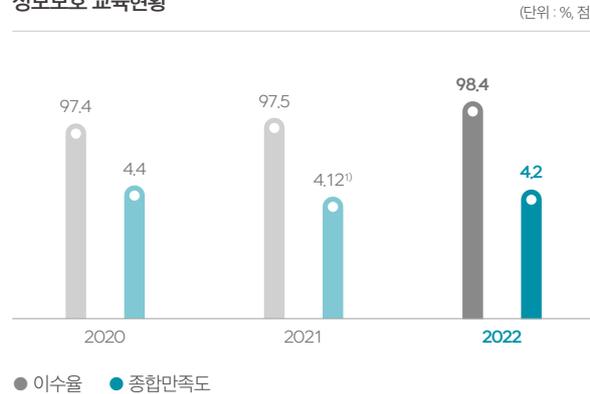
롯데건설은 임직원을 통한 보안사고를 예방하기 위해 임직원의 채용과 퇴사 시, 또는 업무 수행 과정에서 준수해야 하는 규정을 인적보안 관리 지침으로 마련해 당사에 소속된 모든 임직원(정직, 계약직, 현장채용직 등)을 대상으로 적용하고 있습니다. 모든 직원은 채용 시 기밀 또는 누설금지 등을 포함한 재직자용 보안서약서에 서명하며, 기밀준수 협약으로 인해 취득한 업무상 정보에 대해서는 어떠한 경우에도 공개하지 않으며 이를 위반하였을 때에는 민·형사상 책임과 관계 법규에 의한 조치에 따른 것을 명시하고 있습니다. 또한 모든 퇴사 직원은 공개된 정보 혹은 개인적으로 보유한 정보를 제외한 모든 당사 관련 정보를 퇴사 시 직속 관리자에게 반납하고, 기밀 또는 누설금지 등을 포함한 퇴직자용 보안서약서에 서명하도록 정하고 있습니다. 당사는 인적보안 관리 지침 제18조(정보보호 상벌제도)에 따라 정보보호 규정의 이행 과정에서 보안 수준 향상에 기여한 공로가 인정되는 부서와 현장 또는 임직원에 대해 포상할 수 있으며, 정보보호 정책이나 절차를 위반해 회사의 이미지에 좋지 않은 영향을 끼친 임직원에 대해 인사위원회를 상정하여 징계 처리할 수 있습니다. 또한 전사 KPI 정보보호 활동 지수 평가 기준에 따라 분기별 부서의 KPI 점수를 공개하고, 하위 부서와 현장에 대해 경고장을 통지하는 등 정보보호에 대한 관리·감독을 강화해 나가고 있습니다.

## 정보보안 내재화

### 임직원 정보보호 교육

롯데건설은 전 임직원을 대상으로 개인정보 등 주요 정보의 유출사고 시 기업의 존립을 위협하는 위험 요소를 예방하고 임직원의 정보보호 의식을 높이기 위해 연 1회 정보보호 교육을 진행하고 있습니다. 장기화된 코로나19 상황과 해외 근무자 증가에 따라 온라인 정보보호 교육을 추진하고 이수율을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 2022년 9월 약 2주간 PC와 모바일을 활용해 온라인 교육 사이트에 개별 접속 후 수강하도록 운영하였으며, 참여형 퀴즈와 소정의 포상을 연계해 교육 참여를 독려했습니다. 교육은 대표이사 당부사항, 정보보안 이슈와 사고 사례, 정보보호 관리 강화 활동, 정보보호 시스템 안내, 개인정보보호에 관한 내용으로 구성하였으며, 설문조사 결과 교육 만족도 5점 만점에 4.2점을 기록하였습니다. 전 임직원 중 98.4%(4,242명)가 수료하였으며, 향후 정보보호 교육 미 수료자에 대해 사유서 징구와 부서별 정보보호 핵심성과 지표(KPI)를 반영할 예정입니다.

### 정보보호 교육현황



1) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정

### 해킹 침해사고 대비 모의 바이러스 훈련

롯데건설은 악성메일에 대비한 임직원 보안 의식을 제고하고자 2022년 총 8회에 걸쳐 모의 바이러스 훈련을 진행하였습니다. 훈련을 위한 메일 시안을 랜덤 발송해 첨부파일의 다운로드 후 실행여부를 확인하였으며, 평균 감염률은 전 임직원 대비 3% 규모입니다. 감염된 인원은 사유서 징구와 별도의 교육을 진행하였으며, 2023년 감염률 2% 이내를 목표로 신규 입사자 교육 등을 강화해 나갈 예정입니다.

### 침해사고 예방 모의해킹 실시

롯데건설은 정보보안 침해사고 대응 지침을 통해 침해사고에 대한 신속한 대응과 복구 절차를 규정하고 있으며, 침해사고로 인한 영향을 최소화하고자 모의해킹을 통해 시스템의 보안성과 안전성을 점검하고 있습니다. 2022년에는 정보통신 융합보안부문과 협력하여 총 66개 단지 5.3만 세대를 대상으로 홈네트워크 월패드와 서버 취약점을 점검하였으며, 12월에는 화이트 해커를 통해 엘리스 홈페이지와 내부 ERP 시스템 모의해킹을 진행하였습니다. 또한 해외에 있는 법인, 지사, 현장을 대상으로 롯데그룹 주관의 정보보호 출장 점검을 실시하였으며, 방화벽 관리 등 미흡한 사항에 대해 즉각 개선 조치하였습니다.

# 정보보안

## 정보보안 내재화

### 고객 개인정보 관리 정책

롯데건설은 고객의 개인정보 수집 시 목적에 알맞게 최소한의 개인정보를 수집하며, 개인정보처리방침은 롯데캐슬과 엘리스 홈페이지를 통해 게시하고 있습니다. 제3자 개인정보 제공 사항 또는 위탁의 경우 명확하게 고지해 동의를 얻고 있으며, 정보의 주체로부터 개인정보 삭제, 정정 등의 요청 시 성실하게 요구사항을 지원하고 있습니다. 청약, 분양, 입주, 하자관리, 고객문의 단계에 대한 관리체계 점검을 위해 개인정보 처리부서를 대상으로 월간 현황을 점검하고 있으며, 매년 롯데그룹 정보보호 점검과 ISMS-P 인증 심사를 통해 컴플라이언스 준수 여부를 확인합니다.

### 개인정보 취급자 교육

롯데건설은 개인정보보호법 제28조에 따라 개인정보 취급자를 대상으로 매년 필수교육을 진행하고 있습니다. 개인정보 취급 부서 인원과 주택사업본부 팀장 등을 대상으로 년 2회 온라인 교육을 통해 상반기(3월) 342명, 하반기(7월) 115명 총 457명이 이수하였습니다. 당사의 개인정보 취급자는 매년 8시간 이상의 개인정보보호 교육을 이수해야 하며, 그 결과를 정보보호 활동지수(KPI)에 반영하도록 정하고 있습니다. 또한 개인정보보호 전문 자격을 취득한 임직원에게는 취득 수당을 지급하는 등 전문성을 높일 수 있도록 지원하고 있으며, 현재 개인정보 전문 자격을 취득한 임직원은 102명입니다.

## 정보보안 리스크 대응

### 고객 개인정보 침해사고 예방 활동

롯데건설은 2022년 신규 분양사업소, 임대사업소, 대형 현장 총 22곳을 대상으로 윤리경영을 포함한 합동점검을 실시하였습니다. 특히 고객으로부터 획득한 개인정보가 철저하게 관리될 수 있도록 특별 교육을 진행하였습니다. 또한 본사 대비 보안이 취약한 현장과 해외 사업장을 대상으로 PC별 보안 수준을 확인하고 자동으로 원클릭 조치가 가능한 솔루션을 도입해 3,800대에 적용하였습니다. 당사는 고객의 개인정보를 포함하여 내부 정보 유출과 침해사고를 예방하기 위한 상시 모니터링을 수행하고 있으며, 문서 반출 등의 이상 징후 또는 과다 행위자에 대해 소명서를 징구하고 있습니다.

### 정보보안 사고 대응체계

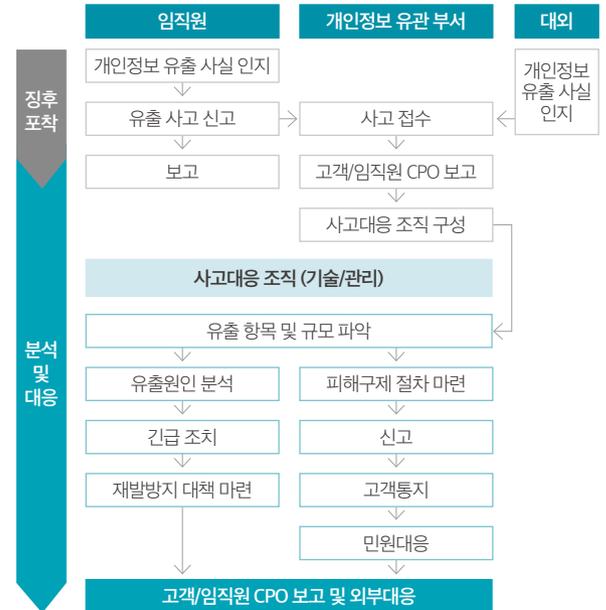
롯데건설은 정보보안 사고를 예방하고 신속하게 대응하고자 내부 정보시스템 보안 지침에 따라 업무 연속성 대응 절차를 운영하고 있습니다. 분기별 재해복구 종합 훈련을 실시하고 있으며 2022년에는 한국인터넷진흥원(KISA) 주관의 사이버 위기대응 모의훈련에 참가해 정보보안 침해 사고 대응체계를 점검하였습니다. 또한 아파트의 홈네트워크 시스템 보안을 강화하고자 월패드와 서버를 대상으로 모의해킹을 진행해 보안을 고도화해 나가고 있습니다. 당사는 홈네트워크 통합 보안 체계를 도입해 법령을 준수하며, 아파트 입주민의 개인정보와 사생활 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 침해사고 신고센터 운영

롯데건설의 모든 임직원은 정보보안 침해사고 대응 지침 제14조(침해사고 탐지)에 따라 침해사고 탐지 또는 의심스러운 정황을 발견하거나, 사외에서 중요 정보자산의 유출 또는 분실한 즉시 정보보호부문에 보고해야 합니다. 임직원이 업무와 무관한 바이러스나 스팸 의심 메일을 수신한 경우에는 스팸 메일 전용 계정으로 신고하도록 절차를 마련하고 있으며, 내부 정보 유출을 발견한 경우 롯데건설 사이버 신문고를 통해 접수할 수 있습니다. 접수된 내용은 관련 규정에 따라 신속하게 대응하고 있습니다.

\* 사이버 신문고 

### 개인정보 유출사고 대응절차



# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

롯데건설은 건설 프로젝트의 규모, 복잡성, 설계, 일정, 평판 등 회사 경영에 직간접적으로 영향을 미치는 리스크를 관리하기 위해 프로젝트 투자와 수행 시 위험요소를 식별하고 심의 절차를 거쳐 의사결정을 진행하고 있습니다. 특히 건설산업의 특성상 재무 리스크는 프로젝트 투자와 수행 단계를 중심으로 리스크를 관리하며, 비재무 리스크의 경우 각 실무 부서에서 리스크를 최소화하기 위한 활동을 수행합니다.

### 프로젝트 투자 리스크 관리

롯데건설은 프로젝트 전 과정에 걸쳐 발생할 수 있는 재무적 리스크를 식별하고 이를 최소화하기 위해 사전 투자 심의를 진행합니다. 사업본부별 재무적 영향이 큰 프로젝트 기준에 따라 리스크를 식별해 심의하며, 투자 리스크 관리에 관한 엄격한 프로세스에 따라 의사결정 후 대표이사에게 보고합니다.

#### 프로젝트 투자 리스크 관리 프로세스

- 01 본부 자체 심의
- 02 소투자 심의
- 03 본투자 심의(대표이사 참석)
- 04 대표이사 보고

### 프로젝트 수행 리스크 관리

롯데건설은 본부별로 프로젝트 수행 시 발생할 수 있는 예상 리스크를 사전 파악하여 해결 가능한 방안을 마련하고 있습니다. 특히 전사적으로 영향을 줄 수 있는 제도와 법령, 발주처와 동업사 동향을 상시 모니터링하고 있으며, 본부별로 잠재적 리스크가 큰 프로젝트의 경우 즉각 조치를 취하고 있습니다. 당사는 체계적인 프로젝트 수행 리스크 관리를 위해 본부장 회의를 통해 본부별 주요 안건을 공유 및 의사결정하여 대표이사에게 보고하고 있습니다.

#### 프로젝트 수행 리스크 관리 프로세스 작성 요청

- 01 안건 확정
- 02 본부장 회의(대표이사 참석)
- 03 대표이사 보고

### 환율 변동 리스크 관리

롯데건설은 외환 리스크 관리를 위해 위원장과 3인의 위원으로 구성된 외환 리스크 관리 위원회를 통해 다양한 외환 리스크 관리 기법을 분석하고 검토해 환율 변동에 관한 위험을 통제하고 있습니다. 위원회는 분기 1회 정기회의를 실시하며, 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 수시회의를 개최할 수 있습니다.

### 유동성 리스크 관리

롯데건설은 자금팀을 통해 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고, 영업 자금 수요를 충족시킬 수 있도록 유동성에 대한 예측을 상시 모니터링함으로써 차입금 한도나 약정을 위반하는 일이 없도록 관리하고 있습니다. 당사는 유동성 예측 시 자금조달 계획, 약정 준수, 내부의 목표 재무비율과 통화에 대한 제한과 같은 외부 법규와 법률의 요구사항 등을 고려합니다. 또한 여유 있는 유동성이 확보될 수 있도록 적절한 만기나 충분한 유동성을 제공하는 이자부 당좌예금, 정기예금, 수시입출금식 예금, 시장성 유가증권 등의 금융상품을 선택해 잉여자금을 투자하고 있습니다.

### 내부회계 리스크 관리

롯데건설은 매년 12월 31일자로 종료되는 회계연도에 대한 내부회계관리제도의 설계와 운영실태에 관한 평가를 진행합니다. 내부관리회계제도 모범규준에 따라 취약점을 점검하고, 모범규준 제5장(중소기업에 대한 적용)에 따라 운영실태 평가보고서를 작성하고 있습니다. 2022년 외부감사인을 통해 평가한 결과 취약점이 발견되지 않았으며 당사는 내부회계 관리의 투명성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

### 비재무 리스크 관리

롯데건설은 부서별 안전보건경영, 윤리경영 등의 비재무 리스크 최소화를 위한 활동을 추진하고 있으며, 주요 비재무 리스크 안건은 지속가능경영위원회를 통해 CEO에 보고합니다. 비재무 성과는 ESG미래전략팀에서 취합하여 통합 관리하고 있으며, 2023년에는 영역별 체계적인 개선 과제 발굴과 활동이 추진될 수 있도록 전사 차원으로 접근하고 있으며, 지속적인 성장과 이해관계자와의 상생을 최우선으로 고려하고 이를 회사의 경영에 반영하여 운영하고 있습니다.

# APPENDIX

---

ESG DATA BOOK	107
GRI STANDARDS INDEX	120
SASB INDEX	125
TCFD INDEX	127
제3자 검증의견서	128
ESG 경영 시스템 인증	130
수상내역 및 가입협회	132



# ESG Data Book

## 경제 성과

연결 재무제표

구분	단위	2020	2021	2022 <sup>1)</sup>
매출액	백만 원	5,097,914	5,701,112	5,944,331
영업이익	백만 원	357,019	493,695	360,842
계속사업이익	백만 원	291,167	323,714 <sup>2)</sup>	172,142
당기순이익 (순손실)	백만 원	193,798	219,998	74,474
기본주당순이익	원	6,023	6,837 <sup>2)</sup>	2,311
유동자산	백만 원	3,639,026	3,854,462	6,828,602
비유동자산	백만 원	1,528,359	1,629,669	2,750,700
<b>자산총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>5,167,385</b>	<b>5,484,131</b>	<b>9,579,302</b>
유동부채	백만 원	2,155,621	2,167,882	5,773,955
비유동부채	백만 원	614,261	702,755	1,179,769
<b>부채총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>2,769,882</b>	<b>2,870,637</b>	<b>6,953,724</b>
자본금	백만 원	215,588	215,588	207,193
자본잉여금	백만 원	1,122,618	1,122,618	-
기타불입자본 <sup>3)</sup>	백만 원	-	-	961,628
이익잉여금	백만 원	998,783	1,163,627	1,347,834
<b>자본총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>2,397,503</b>	<b>2,613,494</b>	<b>2,625,577</b>
<b>부채자본총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>5,167,385</b>	<b>5,484,131</b>	<b>9,579,302</b>

별도 재무제표

구분	단위	2020	2021	2022 <sup>1)</sup>
매출액	백만 원	5,093,292	5,690,160	5,931,343
영업이익	백만 원	359,494	497,239	365,773
계속사업이익	백만 원	290,741	323,217	169,213
당기순이익 (순손실)	백만 원	193,817	219,713	92,169
기본주당순이익	원	6,023	6,828	2,860
유동자산	백만 원	3,414,571	3,548,386	6,610,127
비유동자산	백만 원	1,686,349	1,831,831	2,919,718
<b>자산총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>5,103,920</b>	<b>5,380,217</b>	<b>9,529,845</b>
유동부채	백만 원	2,148,464	2,127,304	5,766,710
비유동부채	백만 원	603,762	690,626	1,178,274
<b>부채총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>2,752,226</b>	<b>2,817,930</b>	<b>6,944,984</b>
자본금	백만 원	215,588	215,588	207,193
자본잉여금	백만 원	1,122,618	1,122,618	-
기타불입자본 <sup>3)</sup>	백만 원	-	-	961,628
이익잉여금	백만 원	999,566	1,164,090	1,360,837
<b>자본총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>2,351,694</b>	<b>2,562,286<sup>2)</sup></b>	<b>2,584,860</b>
<b>부채자본총계</b>	<b>백만 원</b>	<b>5,103,920</b>	<b>5,380,217</b>	<b>9,529,845</b>

\* 롯데건설 사업보고서

1) 과거(2020~2021) 재무 정보는 K-GAAP 회계기준을 적용하였으며, 2022년부터 K-IFRS 회계기준을 적용함

2) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정

3) 2022년부터 K-IFRS 회계기준을 적용함에 따라 자본잉여금을 기타불입자본으로 관리



# ESG Data Book

## 경제 성과

### 경제적 가치 분배

구분	단위	2020	2021	2022
외주 파트너사에 지급된 비용	백만 원	2,454,557	3,029,704	2,826,391
자재 파트너사에 지급된 비용	백만 원	1,325,908	1,006,772	1,016,849
전체 파트너사에 지급된 구매 비율 <sup>1)</sup>	%	100	100	100
임직원 인건비 및 복리비	백만 원	326,113	362,125	381,580
주주에 대한 배당금	백만 원	41,831	42,957	-
정부 총 납세액	백만 원	96,924	103,503	77,043
지역사회에 대한 자발적 공헌 및 자금 투자	백만 원	3,228	4,267	4,542
채권자 대출기관에 지급하는 이자	백만 원	32,930	27,765	93,375
<b>경제적 성과 분배 합계</b>	<b>백만 원</b>	<b>4,281,491</b>	<b>4,577,093</b>	<b>4,399,780</b>
<b>경제적 가치 보유분(매출액 - 경제적 성과 분배 합계)<sup>2)</sup></b>	<b>백만 원</b>	<b>811,801</b>	<b>1,113,067</b>	<b>1,531,563</b>

1) 산정 기준 : 국내/해외 전체 사업장에 지급된 구매비용 기준

2) 산정 기준 : 별도 재무 기준 적용

### 연구개발

구분	단위	2020	2021	2022
특허군 <sup>1)</sup>	건	3	2	2
기술개발 영역비	백만 원	20,549	16,290	20,442
자체기술 개발비	백만 원	5,175	7,587	7,165
R&D 투자 합계(기술개발 영역비 + 자체기술 개발비)	백만 원	25,724	23,877	27,607
친환경 R&D 투자 금액 <sup>2)</sup>	만 원	13,077	18,878	22,103

1) 특허 및 녹색기술인증 등록 건수 기준. 특허 및 녹색기술인증명 : 2020년(폐수 처리 시스템, IoT 플랫폼을 적용한 바이오가스 생산 시스템, 먼지 제거 시스템), 2021년(유기성 폐기물 처리장치 및 이를 이용하는 유기성 폐기물 처리방법, 트러스단열프레임을 이용한 열교 없는 건식 외단열 시공 기술(TIFUS 공법)), 2022년(바닥충격음 저감용 공명형 흡음구조를 갖는 동조질량 댐퍼 구조, AI 흠막이 가시성 안전성 검토)

2) 친환경 과제 연구비(기술연구원)

### 연구개발 투자 목표

구분	단위	2023	2024	2025
친환경 R&D 투자 목표 <sup>1)</sup>	만 원	80,000	90,000	100,000

1) 산정 기준 : 순수연구비 + 연구인건비



# ESG Data Book

## 환경 성과

### 에너지 소비<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
총 에너지 소비량	TJ	800.51 <sup>2)</sup>	856.12	940.03
에너지 소비량 원단위	TJ/십억 원	0.16	0.15	0.16 <sup>3)</sup>
원단위 증감률	%	-	-6.25	6.7
비재생에너지 소비량	TJ	800.51 <sup>2)</sup>	856.12	940.03
재생에너지 소비량	TJ	0	0	0
<b>연료 유형별 에너지 소비량(비재생에너지)</b>				
LNG(도시가스)	TJ	33.33	24.59	33.25
갈탄 <sup>4)</sup>	TJ	0	0	0
등유	TJ	89.83	61	88.24
경유	TJ	16.46	13.45	17.97
휘발유	TJ	12.66	4.07	2.45
LPG (차량)	TJ	0.69	0.39	0
LPG (액화석유가스)	TJ	0.13	0.16	0.21
<b>직접 에너지 소비량<sup>5)</sup>(합계)</b>	<b>TJ</b>	<b>153.11</b>	<b>103.66</b>	<b>142.13</b>
전기	TJ	641.16	750.38	785.89
스팀	TJ	6.25	2.10	12.01
<b>간접 에너지 소비량<sup>6)</sup>(합계)</b>	<b>TJ</b>	<b>647.41</b>	<b>752.48</b>	<b>797.90</b>
총 에너지 소비 비용	억 원	117.87	133.59	165.63
에너지 소비량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100

- 1) 국내사업장을 대상으로 함
- 2) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정
- 3) 산정 기준 : 총 에너지 소비량(TJ) ÷ 매출액(십억 원), 별도 재무 기준 적용
- 4) 갈탄 대신 등유 사용으로 갈탄 사용량 감소
- 5) 산정 기준 : LNG(도시가스)+갈탄+등유+경유+휘발유+LPG(차량, 액화석유가스)
- 6) 산정 기준 : 전기+스팀

### 온실가스 배출<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
총 온실가스 배출량(Scope 1+2))	tCO <sub>2</sub> eq	41,151	42,560	47,056
온실가스 배출량 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/ 십억 원	8.07	7.47	7.93 <sup>2)</sup>
원단위 증감률	%	-	-7.4	6.2
Scope 1 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	9,791	6,577	9,029
Scope 2 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	31,360	35,983	38,027
온실가스 절감량 <sup>4)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	2,968 <sup>3)</sup>	4,993 <sup>3)</sup>	3,146
에너지 소비량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100

- 1) 국내사업장을 대상으로 함
- 2) 산정 기준 : 총 온실가스 배출량(tCO<sub>2</sub>eq) ÷ 매출액(십억 원), 별도 재무 기준 적용
- 3) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정
- 4) 산정 기준 : 콘크리트 양생연료 교체에 따른 온실가스 감축, LED 교체에 따른 온실가스 감축



# ESG Data Book

## 환경 성과

### 폐기물 배출<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
<b>총 폐기물 발생량</b>	ton	466,371	589,348	629,625
폐기물 발생량 원단위	ton/십억 원	91.48 <sup>2)</sup>	103.37 <sup>2)</sup>	106.15 <sup>3)</sup>
원단위 증감률	%	-	13.0	2.7
<b>폐기물 유형별 발생량</b>				
폐콘크리트	ton	249,303	146,616	166,928
혼합건설폐기물	ton	138,565	214,598	304,817
건설폐토석	ton	49,390	24,639	64,720
페아스콘	ton	6,171	12,560	17,788
폐목재	ton	10,392	12,587	8,518
폐합성수지류	ton	5,629	6,189	7,608
건설오니	ton	5,142	169,250	57,484
폐보드류	ton	1,415	2,823	1,374
페타일·페도자기	ton	13	163	379
그 밖의 폐기물	ton	351	1	8
폐섬유	ton	0	3	0
<b>폐기물 유형별 처리량</b>				
폐기물 재활용량 <sup>4)</sup>	ton	453,242	586,529	629,134
폐기물 재활용률	%	97.18	99.52	99.92
건설 폐기물 처리량	ton	13,129	2,819	491
폐기물 소각량	ton	1,154	904	483
폐기물 매립량	ton	11,975	1,915	8
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100

1) 국내사업장을 대상으로 함

2) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정

3) 산정 기준 : 총 폐기물 발생량(ton) ÷ 매출액(십억 원), 별도 재무 기준 적용

4) 산정 기준 : 「건설폐기물의 재활용촉진에 관한 법률」에 따름

### 자재 사용<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
<b>비재생 원재료 사용량</b>				
레미콘	m <sup>3</sup>	2,633,760	2,891,091	1,858,288
시멘트	ton	36,876	476,804	31,113
골재	m <sup>3</sup>	93,942	266,364	209,222
아스콘	ton	93,766	57,187	55,322
모래	m <sup>3</sup>	7,542	12,051	8,628
철근	ton	416,620	481,369	146,156
석고보드	장	1,181,965	3,337,733	2,619,627
순환골재 <sup>2)</sup>	m <sup>3</sup>	3,601	1,630	3,615
재생 원재료 투입 비율 <sup>3)</sup>	%	3.7	0.6	1.7

1) 해외사업장 활동을 포함함

2) 산정 기준 : 건설폐기물을 물리적 또는 화학적 처리과정 등을 거쳐 건설폐기물의 재활용 촉진에 관한 법률 제35조에서 정한 품질기준에 적합하게 한 골재

3) 산정 기준 : 순환골재 ÷ (순환골재 + 골재) × 100



# ESG Data Book

## 환경 성과

### 용수 사용<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
총 용수 사용량 <sup>2)</sup>	Million ton	668,973	695,165	705,877
용수 사용량 원단위	Million ton / 십억 원	131.22 <sup>3)</sup>	121.93 <sup>3)</sup>	119.01 <sup>4)</sup>
원단위 증감률	%	-	-7.1	-2.4
도시용수 취수량	Million ton	482,224	592,354	578,322
지표수 취수량	Million ton	0	0	0
지하수 취수량	Million ton	186,749	102,811	127,555
원수와 비슷한 품질로 다시 취수원으로 배출되는 용수	Million ton	0	0	0
용수 재활용량	Million ton	0	0	0
용수 재활용 비율	%	0	0	0
용수 사용량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100

1) 국내사업장을 대상으로 함

2) 산정 기준 : 취수원별 용수 취수량 합계 (취수량과 사용량은 동일 관리함)

3) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정

4) 산정 기준 : 총 용수 사용량(Million ton) ÷ 매출액(십억 원), 별도 재무 기준 적용

### 환경경영 관리체계

구분	단위	2020	2021	2022
환경경영시스템 인증 사업장 비율(국내)	%	100	100	100

### 녹색구매 실적

구분	단위	2020	2021	2022
녹색구매 합계	백만 원	64,072	55,409	58,558
환경마크 인증제품	백만 원	17,599	26,756	6,824
우수재활용인증제품(GR인증)	백만 원	4,041	2,209	1,023
친환경건축자재(HB마크)	백만 원	13,690	1,966	12,293
고효율에너지기자재	백만 원	2,845	5,401	3,845
에너지소비효율 1, 2등급	백만 원	25,851	18,946	34,573
에너지 절약	백만 원	46	130	0

### 환경 교육 및 법규 위반<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
<b>환경 교육</b>				
환경 교육 참여 구성원 수	명	-	93	123
환경 교육 시간	시간	-	279	369
1인당 환경 교육 시간	시간	-	3	3
<b>환경 법규 준수</b>				
법인 벌금 처분 건수	건	-	-	-
법인 벌금액	백만 원	-	-	-

1) 2022년 신설



# ESG Data Book

## 사회 성과

### 임직원 정보<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
총 근로자 수	명	3,323	3,568	3,932
여성 근로자 수	명	291	342	410
여성 근로자 비율	%	8.8	9.6	10.4
남성 근로자 수	명	3,032	3,226	3,522
남성 근로자 비율	%	91.2	90.4	89.6
근로자 수(30세 미만)	명	315	331	408
근로자 수(30~50세)	명	2,434	2,543	2,714
근로자 수(50세 초과)	명	574	694	810
정규직 근로자 수(전체)	명	2,501	2,595	2,785
정규직 근로자 비율(전체)	%	75.3	72.7	70.8
정규직 근로자 수(여성)	명	212	244	286
정규직 근로자 비율(여성)	%	6.4	6.8	7.3
정규직 근로자 수(남성)	명	2,289	2,351	2,499
정규직 근로자 비율(남성)	%	68.9	65.9	63.6
계약직 근로자 수(전체)	명	822	973	1,147
계약직 근로자 비율(전체)	%	24.7	27.3	29.2
계약직 근로자 수(여성)	명	79	98	124
계약직 근로자 비율(여성)	%	2.4	2.7	3.2
계약직 근로자 수(남성)	명	743	875	1,023
계약직 근로자 비율(남성)	%	22.4	24.5	26.0
총 고위 관리직 수 <sup>2)</sup>	명	22	25	17
C-suite 임원 수 <sup>3)</sup>	명	46	50	47

1) 2022년 12월 31일 기준

2) 산정 기준 : 상무 이상 직급

3) 산정 기준 : 전체 임원(부문장 이상) 수

### 국가별 임직원 정보<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
<b>국가별 정규직 임직원 수</b>				
대한민국	명	2,383	2,477	2,623
인도네시아	명	37	37	78
베트남	명	50	56	62
일본	명	1	1	1
중국	명	13	10	6
파키스탄	명	2	2	1
러시아	명	1	1	1
말레이시아	명	4	5	5
캄보디아	명	9	2	0
싱가포르	명	1	4	4
필리핀	명	0	0	3
헝가리	명	0	0	1
<b>국가별 계약직 임직원 수</b>				
대한민국	명	816	970	1,034
인도네시아	명	4	1 <sup>2)</sup>	102
베트남	명	1	2	7
일본	명	0	0	0
중국	명	0	0	0
파키스탄	명	0	0	0
러시아	명	0	0	0
말레이시아	명	0	0	3
캄보디아	명	0	0	0
싱가포르	명	1	1	1
필리핀	명	0	0	0
헝가리	명	0	0	0

1) 해당 국가에서 근무하는 임직원 수

2) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정



# ESG Data Book

## 사회 성과

### 임직원 정보(다양성)

구분	단위	2020	2021	2022
<b>여성 임직원</b>				
여성 관리직 수 <sup>1)</sup>	명	52	62	70
여성 관리직 비율 <sup>2)</sup>	%	1.6	1.7	1.8
여성 비관리직 수	명	239	280	340
여성 비관리직 비율 <sup>2)</sup>	%	7.2	7.8	8.6
여성 임원 수	명	0	0	1
여성 임원 비율 <sup>3)</sup>	%	0	0	2.1
여성 하급 관리직 수 <sup>4)</sup>	명	50	63	76
여성 하급 관리직 비율 <sup>5)</sup>	%	3.9	4.8	5.3
<b>장애인 임직원</b>				
장애인 근로자 수	명	137	147	147
장애인 근로자 비율 <sup>6)</sup>	%	4.1	4.1	3.7
<b>국가 보훈자 임직원</b>				
국가 보훈자 임직원 수	명	56	53	55
국가 보훈자 임직원 비율 <sup>7)</sup>	%	1.7	1.5	1.4

- 1) M grade 이상(임원 포함) 여성 임직원 대상(정규직)
- 2) 산정 기준 : 여성 관리직/비관리직 수 ÷ 총 근로자 수 × 100
- 3) 산정 기준 : 여성 임원 수 ÷ C-suite 임원 수 × 100
- 4) M grade 여성 임직원 대상(전문직 포함)
- 5) 산정 기준 : 여성 하급 관리직 수 ÷ 전체 하급 관리직 수 × 100
- 6) 산정 기준 : 장애인 근로자 수 ÷ 총 근로자 수 × 100
- 7) 산정 기준 : 국가 보훈자 임직원 수 ÷ 총 근로자 수 × 100

### 근로자 정보(이직)<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
<b>총 이직 근로자 수</b>	<b>명</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>132</b>
자발적 이직 근로자 수	명	58	69	132
자발적 이직 근로자 비율	%	1.7	1.9	3.4
이직 근로자 수(30세 미만)	명	2	17	31
이직 근로자 비율(30세 미만)	%	3.4	24.6	23.5
이직 근로자 수(30~50세)	명	34	48	96
이직 근로자 비율(30~50세)	%	58.6	69.6	72.7
이직 근로자 수(50세 초과)	명	22	4	5
이직 근로자 비율(50세 초과)	%	38.0	5.8	3.8
이직 근로자 수(여성)	명	9	9	19
이직 근로자 비율(여성)	%	15.5	13.0	14.4
이직 근로자 수(남성)	명	49	60	113
이직 근로자 비율(남성)	%	84.5	87.0	85.6
이직 근로자 수(국내)	명	58	69	132
이직 근로자 비율(국내)	%	100	100	100

1) 2022년 12월 31일 기준. 임원 및 자문/고문 등기 임원 등 제외

### 근로자 정보(근속)<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
<b>총 근로자 근속연수</b>	<b>년</b>	<b>11.6</b>	<b>11.8</b>	<b>11.1</b>
근로자 평균 근속연수(여성)	년	5.8	5.7	5.5
근로자 평균 근속연수(남성)	년	12.1	12.4	11.8

1) 2022년 신설



# ESG Data Book

## 사회 성과

### 근로자 정보(채용)

구분	단위	2020	2021	2022
<b>총 신규 채용 근로자 수</b>	<b>명</b>	<b>74</b>	<b>196</b>	<b>395</b>
신규 채용 근로자 수(신입)	명	49	110	150
신규 채용 근로자 비율(신입)	%	66.2	56.1	38.0
신규 채용 근로자 수(경력)	명	25	86	245
신규 채용 근로자 비율(경력)	%	33.8	43.9	62.0
신규 채용 근로자 수(30세 미만)	명	42	80	142
신규 채용 근로자 비율(30세 미만)	%	56.8	40.8	35.9
신규 채용 근로자 수(30~50세)	명	31	115	252
신규 채용 근로자 비율(30~50세)	%	41.9	58.7	63.8
신규 채용 근로자 수(50세 초과)	명	1	1	1
신규 채용 근로자 비율(50세 초과)	%	1.3	0.5	0.3
신규 채용 근로자 수(여성)	명	21	41	61
신규 채용 근로자 비율(여성)	%	28.4	20.9	15.4
신규 채용 근로자 수(남성)	명	53	155	334
신규 채용 근로자 비율(남성)	%	71.6	79.1	84.6
신규 채용 근로자 수(국내)	명	74	196	395
신규 채용 근로자 비율(국내)	%	100	100	100

### 인권 교육

구분	단위	2020	2021	2022	
성희롱 예방 교육	교육 대상자	명	3,323	3,568	3,932
	교육 수료자	명	3,111	3,326	3,863
장애인 인식개선 교육	교육 대상자	명	3,323	3,568	3,932
	교육 수료자	명	3,121	3,323	3,851

1) 2022년 신설

### 고충처리

구분	단위	2020	2021	2022
<b>임직원</b>				
차별 및 괴롭힘 사건 발생 건수 <sup>1)</sup>	건	0	0	0
<b>파트너사<sup>2)</sup></b>				
파트너사 안전보건 관련 고충처리 건수	건	-	-	21
파트너사 안전보건 관련 고충처리 완료 건수	건	-	-	21
파트너사 안전보건 관련 고충처리 건수의 처리율	%	-	-	100

1) 고충처리제도를 통해 관리하고 있으며, 당사 해당 사건 발생 사례 없음. 고충처리제도 신고 건수는 '20년 19건, '21년 19건, '22년 23건으로 개인 고충, 근무 환경 관련 내용

2) 2022년 신설



# ESG Data Book

## 사회 성과

### 사회공헌 실적

구분	단위	2020	2021	2022
사회공헌활동 총 지출 비용 <sup>1)</sup>	백만 원	3,228	4,267	4,542
임직원 봉사활동 참여 인원 <sup>2)</sup>	명	988	639	500
사회공헌 봉사팀 수 <sup>3)</sup>	개	238	248	259
매칭그랜트 임직원 참여율	%	73.2	65.7	72.1

1) 산정 기준: 전자공시 '기부금' + 매칭그랜트 임직원분 기부금영수액

2) 사룻대봉사단 434명, 현충원 묘역봉사 66명

3) 현재 활동팀 70팀, 활동 종료팀 189팀. 현장 준공에 따른 활동 종료

### 공급망 정보

구분	단위	2020	2021	2022
총 파트너사 수 <sup>1)</sup>	개 사	2,182	2,185	2,593
외주 파트너사 수 <sup>2)</sup>	개 사	-	-	1,566
구매 파트너사 수 <sup>2)</sup>	개 사	-	-	1,027
우수 파트너사 수 <sup>3)</sup>	개 사	51	51	73
파트너사 금융 지원 실적	백만 원	32,130	38,896	52,684

1) 국내 파트너사 중 해당년도 거래 기업

2) 2022년 신설

3) 직전년도 거래 파트너사를 대상으로 다음해 우수 파트너사를 선정

### 육아휴직 및 복리후생

구분	단위	2020	2021	2022
육아휴직권을 가진 근로자의 수(여성)	명	42 <sup>1)</sup>	51 <sup>1)</sup>	59
육아휴직권을 가진 근로자의 수(남성)	명	1,169 <sup>1)</sup>	1,155 <sup>1)</sup>	1,115
육아휴직권을 사용한 근로자의 수(여성)	명	25 <sup>1)</sup>	32 <sup>1)</sup>	29
육아휴직권을 사용한 근로자의 수(남성)	명	271 <sup>1)</sup>	304 <sup>1)</sup>	335
육아휴직 종료 후 복귀한 근로자의 수(여성)	명	16	18	15
육아휴직 종료 후 복귀한 근로자의 수(남성)	명	94	81	80
육아휴직 종료 후 복귀하여 12개월간 근속한 근로자의 수(여성)	명	9	16	13
육아휴직 종료 후 복귀하여 12개월간 근속한 근로자의 수(남성)	명	86	78	69
육아휴직을 사용한 근로자의 직장 복귀 비율	%	98.2	100	96.9
육아휴직을 사용한 근로자의 근속 비율	%	84.8	94.9	83.7
복리후생비	백만 원	75,023	69,713	87,460
출산 휴가 사용자 수	명	9	8	21

1) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정

### 퇴직연금

구분	단위	2020	2021	2022
확정급여형 연금제도 채무 산출액	억 원	2,372	2,653	2,748
유형별 가입인원(DB)	명	2,607	2,815	2,738
유형별 가입인원(DC)	명	73	83	119
유형별 가입인원(DB+DC) <sup>1)</sup>	명	2,680	2,898	2,857

1) 명단 기준일 현재 입사 1년 미만인자는 미포함. 입사 만 1년이 된 날 이후의 첫 1월 1일에 가입자 명단에 포함됨



# ESG Data Book

## 사회 성과

### 임직원 직무교육

구분	단위	2020	2021	2022
임직원 총 교육 비용	백만 원	2,480	3,042	4,533
1인당 교육 투자 비용	원	746,300	852,687	1,152,943
연간 교육 과정 참가자 수	명	3,323	3,568	3,932
임직원 1인당 평균 교육시간	시간	117	120 <sup>1)</sup>	123
임직원 1인당 평균 교육시간(여성)	시간	113	116	127
임직원 1인당 평균 교육시간(남성)	시간	117	120	123
임직원 성과평가 비율 <sup>2)</sup>	%	100	100	100

1) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정

2) '22.9.30 기준 재직 중인 전 임직원 대상으로 성과평가 수행

### 안전보건경영

구분	단위	2020	2021	2022
<b>현장 안전 점검</b>				
총 시행 건수	건	1,028	597	1,070
현장당 시행 건수	건	8	5	10
<b>안전 교육</b>				
교육 과정 수	개	7	13	14
이수자 수 <sup>1)</sup>	명	1,234	1,091	4,525
안전관리자 확보(정규직 비율)	%	33.3	30.3	42.0
안전보건시스템 적용 근로자 비율	%	100	100	100

1) 파트너사 임직원 포함

### 산업 안전보건 교육<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2021	2022
참여 인원	명	438,284	524,160	410,187
교육 시간	시간	763,635	899,228	679,666
1인당 평균 교육시간	시간	1.74	1.72	1.66
교육 참여율	%	100	100	100

1) 2022년 신설



# ESG Data Book

## 사회 성과

### 업무 관련 부상 및 사망

구분	단위	2020	2021	2022
<b>임직원</b>				
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 수	건	0	0	0
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 발생률	%	0	0	0
<b>임직원 외 조직의 통제 아래 있는 근로자</b>				
업무 관련 부상으로 인한 총 사망사고 수(중대재해 발생 건수)	건	1	2	1
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 수(여성)	건	0	0	0
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 수(남성)	건	1	2	1
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 발생률(사망만인율) <sup>1)</sup>	‰	0.41	0.66	0.35
사망사고를 제외한 중대한 업무 관련 총 부상사고 수 <sup>2)</sup>	건	126	135	168
사망사고를 제외한 중대한 업무 관련 부상사고 수(여성)	건	4	3	14
사망사고를 제외한 중대한 업무 관련 부상사고 수(남성)	건	122	132	154
기록/보존 의무가 있는 업무 관련 부상사고 발생 수(사망사고 포함)	건	127	137	169
산업재해율 <sup>3)</sup>	%	0.002417	0.002389	0.003727
근로손실재해율(LTIR)	20만 시간	0.60	0.59	0.93
총 근로시간(임직원 외 조직의 통제 아래 있는 근로자)	시간	42,028,408	45,881,568	36,267,712
총 근로자 수 <sup>4)</sup>	명	5,253,551	5,735,196	4,533,464

1) 산정 기준 : 상시 근로자 수 × 10,000

2) 업무상 질병 수 포함

3) 산정 기준 : 산업 재해자 수 ÷ 근로자 수 × 100

4) 업무일지 기준 출력인원 수



# ESG Data Book

## 거버넌스 성과

### 이사회 구성

구분	단위	2020	2021	2022
이사회 총 인원	명	7	7	6
이사회 내 사내이사 수	명	3	4	4
이사회 내 사내이사 비율	%	42.9	57.1	66.7
이사회 내 사외이사 수	명	3	2	2
이사회 내 사외이사 비율	%	42.9	28.6	33.3
이사회 내 기타 비상무 이사 수	명	1	1	0
이사회 내 기타 비상무 이사 비율	%	14.3	14.3	0
이사회 내 구성원 수(여성)	명	0	0	0
이사회 내 구성원 비율(여성)	%	0	0	0
이사회 내 구성원 수(남성)	명	7	7	6
이사회 내 구성원 비율(남성)	%	100	100	100
이사회 내 구성원 수(30세 미만)	명	0	0	0
이사회 내 구성원 비율(30세 미만)	%	0	0	0
이사회 내 구성원 수(30~50세)	명	1	1	0
이사회 내 구성원 비율(30~50세)	%	14.3	14.3	0
이사회 내 구성원 수(50세 초과)	명	6	6	6
이사회 내 구성원 비율(50세 초과)	%	85.7	85.7	100
등기임원 중 최대주주 및 특수 관계인이 아닌 여성 임원	명	0	0	0
이사회 출석률이 75% 미만인 사외이사의 수	명	0	0	0

### 이사회 운영

구분	단위	2020	2021	2022
이사회 개최횟수	회	9	10	20
이사회 평균 출석률	%	99	100	99.2
사외이사 출석률	%	100	100	100
이사회 심의안건	건	24	28	40

### 위원회 운영

구분	단위	2020	2021	2022
보상위원회 총 인원	명	2	3	3
보상위원회 내 사외이사 수	명	2	2	2
사외이사 출석률	%	100	100	100

### 보수 비율

구분	단위	2020	2021	2022
CEO 보수(A) <sup>1)</sup>	천 원	-	932,666	742,000
임직원 보수 평균(B) <sup>2)</sup>	천 원	-	91,247	86,200
임직원 보수 중간값(C) <sup>3)</sup>	천 원	-	77,739	79,360
임직원 평균 대비 CEO 보수 비율(A/B)	배	-	10.2	8.6
임직원 중간값 대비 CEO 보수 비율(A/C)	배	-	12.0	9.3

1) CEO 보수 및 임직원 보수 평균은 2022년 사업보고서 데이터를 활용

2) 임직원 보수 평균 및 중간값은 CEO 보수를 제외하고 산정

3) 임직원 보수 중간값은 당사에서 2022년 연말정산 및 중도정산을 진행한 상근 인원(등기임원 및 현장 채용직 제외)을 대상으로 함



# ESG Data Book

## 거버넌스 성과

### 윤리경영

구분	단위	2020	2021	2022
윤리경영 위반 징계 현황	건	9	5	6
신문고 접수 현황	건	214	197	209
감사 후 개선 및 지도 건수	건	113	205	232
윤리 수준 진단	점	90	90	91
보고된 행동강령윤리 방침 위반 사건의 수	건	8	5	6

### 반부패 정책

구분	단위	2020	2021	2022
반부패 정책이 공유된 임직원 수	명	3,323	3,568	3,932
반부패 정책이 공유된 임직원 비율 <sup>1)</sup>	%	100	100	100
반부패 정책이 공유된 파트너사 수	개 사	2,182	2,185	2,593
반부패 정책이 공유된 파트너사 비율	%	100	100	100

1) 준법서약 전 임직원 대상(100%)

### 확인된 부패 사례 및 불공정거래 행위와 이에 대한 조치

구분	단위	2020	2021	2022
부패 사례 수	건	8	4	0
부패 사례로 근로자가 해고되거나 징계를 받은 사례의 수	건	8	4	0
부패로 인한 사업 파트너와의 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례의 수	건	0	0	0
불공정 거래행위의 법적 조치 건수	건	0	0	0

### 반부패 교육

구분	단위	2020	2021	2022
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 수	명	7	7	6
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 비율	%	100	100	100
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 수	명	3,323	3,568	3,932
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 비율	%	100	100	100
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 수(정규직)	명	2,501	2,595	2,785
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 비율(정규직)	%	100	100	100
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 수(계약직)	명	822	973	1,147
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 비율(계약직)	%	100	100	100
<b>국가별 반부패 교육을 받은 임직원 수<sup>1)</sup></b>				
대한민국	명	3,199	3,447	3,657
인도네시아	명	41	37	180
베트남	명	51	58	69
일본	명	1	1	1
중국	명	13	10	6
파키스탄	명	2	2	1
러시아	명	1	1	1
말레이시아	명	4	5	8
캄보디아	명	9	2	0
싱가포르	명	2	5	5
필리핀	명	0	0	3
헝가리	명	0	0	1

1) 해당 국가에서 근무하는 임직원 수



# GRI Standards Index

주제(Topic)	공개명(Disclosure)		페이지/내용	비고
<p>[Statement of use] 롯데건설은 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 연간 지속가능경영 활동을 보고함에 있어 GRI Standard 기준을 적용하여 해당 정보를 보고하고 있습니다. 일부 정보는 2023년 상반기까지의 활동을 포함하여 보고합니다.</p> <p>[GRI 1 used] GRI 1 : Foundation 2021</p> <p>[Applicable GRI Sector Standard] 지속가능경영보고서 발간일(2023년 6월) 기준, 롯데건설에 적용 가능한 건설업의 GRI Sector Standard 기준서가 발표되지 않아 적용 불가합니다.</p>				
<b>GRI 2 : General Disclosure 2021</b>				
The organization and its reporting practices	2-1	조직 정보	5~7	
	2-2	조직의 지속가능경영보고서에 포함된 주체	2	
	2-3	보고 기간, 보고 주기 및 문의처	2	
	2-4	정정보고	-	정정 사유는 주식 처리함
	2-5	외부 검증	128~129	
Activities and Workers	2-6	사업 활동, 밸류체인 및 사업상 관계를 맺고 있는 주체	10~19	
	2-7	임직원 고용 현황(임직원, 근로자)	112	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	112	사업보고서 참조 p.431 사업보고서
Governance	2-9	거버넌스 구조 및 구성	100, 118	
	2-10	최고의사결정기구 및 그 하위 위원회의 구성	21, 100	
	2-11	최고의사결정기구의 의장	100	
	2-12	영향(Impact)관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	21, 100~101	
	2-13	영향(Impact)관리에 대한 책임 위임	21, 100~101	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	21	
	2-15	이해관계 상충	100~101	
	2-16	주요 우려사안에 대한 커뮤니케이션	24, 105	
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	100~101	
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	100~101	
	2-19	보상 정책	100~101	
2-20	보수 산정 절차	100~101		
2-21	연간 총 보상 비율	118		



# GRI Standards Index

주제(Topic)		공개명(Disclosure)	페이지/내용	비고
Strategy, policies and practices	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 설명서	4	
	2-23	정책적 기여	34~37	
	2-24	내재된 정책적 기여	34~37	
	2-25	부정적 영향 개선 절차	105	
	2-26	자문 요청 및 우려 고발 메커니즘	37, 46, 75, 96, 99	
	2-27	법규 및 규정 준수	111	사업보고서 참조 p.447 사업보고서
	2-28	가입 협회	132	
Stakeholder engagement	2-29	이해관계자와의 소통을 위한 접근방식	25	
	2-30	단체 협약	82	
GRI 3 : Material Topics 2021	3-1	중대 이슈 선정 절차	23	
	3-2	중대 이슈 목록	23~24	
<b>Material Topic 1 : 기후변화 대응</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리 방식	28	
GRI 302 : Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	109	
	302-3	에너지 집약도	109	
	302-4	에너지 소비 감축	51, 111	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	11, 13, 53, 58~60	
GRI 305 : Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	33, 109	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	33, 109	
	305-4	온실가스 배출 집적도	33, 109	
	305-5	온실가스 배출량 감축	33, 109	
<b>Material Topic 2 : 인권경영</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	34	
GRI 410 : Security Practices 2016	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	37, 114	
<b>Material Topic 3 : 파트너사 동반성장</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	38	
GRI 204 : Procurement Practices 2016	204-1	지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	108	



# GRI Standards Index

주제(Topic)		공개명(Disclosure)	페이지/내용	비고
GRI 414 : Supplier Social Assessment 2016	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	39~46	
	414-2	공급망 내 부정적 사회 영향 및 그에 대한 대응조치	39~46	
<b>Material Topic 4 : 임직원 안전보건</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	62	
GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	63~64	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	66~69	
	403-3	직장 의료 서비스	72~73	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	65, 72	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	70~71, 116	
	403-6	근로자 건강 증진	73	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	74~75	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	64~65, 116	
	403-9	업무 관련 부상	117	
	403-10	업무 관련 질병	117	
<b>Material Topic 5 : 인사관리</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	76	
GRI 401 : Employment 2016	401-1	신규 채용 및 이직	78, 113~114	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	80~82, 115	
	401-3	육아휴직	115	
GRI 404 : Training and Education 2016	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	79, 116	
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	78~79	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	116	
GRI 405 : Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	113	
GRI 406 : Non-discrimination 2016	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	114	



# GRI Standards Index

주제(Topic)		공개명(Disclosure)	페이지/내용	비고
<b>Material Topic 6 : 지역사회</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	84	
GRI 413 : Local Communities 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	36	
<b>Material Topic 7 : 윤리 및 반부패</b>				
GRI 3 : Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	93	
GRI 205 : Anti-corruption 2016	205-1	사업장 부패 리스크 평가	98	
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	98~99, 119	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	97, 119	사업보고서 참조 p.447 사업보고서
GRI 206 : Anti-competitive Behavior 2016	206-1	경쟁저해행위 및 독과점행위에 대한 법적 조치	119	사업보고서 참조 p.447 사업보고서
<b>Economic Performance</b>				
GRI 201 : Economic Performance 2016	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	107~108	
	201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	31~32	
	201-3	확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	115	
GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	85~88	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	86~87	
<b>Environmental Performance</b>				
GRI 301 : Materials 2016	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	53, 110	
	301-2	재생 투입 원자재	110	
GRI 303 : Water and Effluents 2018	303-2	물 방류 관련 영향 관리	54	
	303-3	취수	54, 111	
	303-5	물 소비	111	
GRI 304 : Biodiversity 2016	304-1	보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	55	
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	55	
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	55	
	304-4	IUCN 적색목록 및 조직 사업의 영향을 받는 지역 내에 서식하는 국가보호종 목록	55	



## GRI Standards Index

주제(Topic)		공개명(Disclosure)	페이지/내용	비고
GRI 306 : Waste 2020	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	54	
	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	54	
	306-3	배출된 폐기물	110	
	306-4	전환된 폐기물	110	
	306-5	처리된 폐기물	110	
GRI 308 : Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	40~41	
	308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	40~41	
<b>Social Performance</b>				
GRI 402 : Labor Management Relations 2016	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공시기간	82	
GRI 408 : Child Labor 2016	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	35	
GRI 409 : Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	35	
GRI 411 : Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1	원주민 권리 침해 사례	36	
GRI 415 : Public Policy 2016	415-1	정치 기부금	115	
GRI 416 : Customer Health and Safety 2016	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	89~91	
GRI 417 : Marketing and Labeling 2016	417-1	제품/서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	52	
	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	119	사업보고서 참조 p.447 사업보고서
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	119	사업보고서 참조 p.447 사업보고서
GRI 418 : Customer Privacy 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	104	



# SASB Index

주제	코드	측정지표	롯데건설 데이터
프로젝트 개발의 환경 영향	IF-EN-160a.1	환경과 관련된 허가, 표준, 규제의 위반 건수	벌금 등 중대한 위반사항 없음, 0건(법인 처분건)
	IF-EN-160a.2	프로젝트 설계, 부지, 공사 관련된 환경적 위험성을 평가·관리하는 논의 절차	프로젝트 착수 전 환경에 미치는 영향을 사전에 파악하기 위해 환경영향평가를 실시하며, 환경 관련 법과 제도에서 요구하는 기준을 만족하기 위한 지속적인 점검 및 조치 활동을 수행하고 있습니다. 특히 2021년 마련한 친환경 표준화 가이드라인을 프로젝트 설계 단계에서 적용하여 전 과정에 미치는 환경 영향을 관리하고 있으며, 환경 법규 위반사항의 보고 대상을 확대하여 경고와 개선 명령 등 행정 처분 전체에 대해 보고하도록 기준을 강화하였습니다. 현장의 환경 법규 위반사항에 대한 연 1회 종합평가와 자율 점검을 수시로 실시하여 현장에서 도출되는 위반사항들은 즉시 개선조치 진행하고 있습니다.
구조적 안정성 및 안전	IF-EN-250a.1	하자 및 안전 관련 재작업 비용	2022년 하자보수비 4,087백만 원이 발생하였으며, 사업보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다.
	IF-EN-250a.2	하자 및 안전 관련 사고에 따른 법적절차로 발생한 금전적 손실 규모	2022년 한 해 동안 법적절차의 확정으로 인하여 지급된 하자 관련 비용은 9,970백만 원입니다,
사업장 안전보건	IF-EN-320a.1	직접고용 인원과 도급 근로자의 총기록재해율(TRIR) 및 사망률(Fatality Rate)	롯데건설의 안전보건 관련 지표는 본 보고서의 117페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.
건물·인프라의 영향	IF-EN-410a.1	보고 기간 중 제3자의 지속가능경영 인증을 받은 프로젝트 및 관련 인증 중인 프로젝트 수	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 녹색건축물 주요 인증 건 수 : 16건(주택부문 14건, 건축부문 2건)</li> <li>- UNFCCC CDM 사업 프로젝트 등록 : 1건, 파키스탄 굴프르(Gulpur) 수력발전사업 (1차 모니터링 : '21.09~'22.02, 6개월/42,792 CER 발급)</li> <li>- 싱가포르 내 건설업 참여 시 필수 취득해야 하는 친환경 건설사 인증(Green and Gracious Builder Scheme) 갱신(유효기간 : '22.1.28~'24.12.27)</li> </ul>
	IF-EN-410a.2	프로젝트 계획 및 설계 과정에서 에너지 및 물 효율성에 대한 고려 절차	롯데건설은 프로젝트 수행 전부터 발생 가능한 리스크를 사전에 도출하고, 리스크를 최소화 하기 위한 활동을 통해 수자원과 에너지 효율성을 관리하고 있습니다. 특히 Pre-Con 서비스(PCS)를 적용하여 설계단계부터 건축물의 예상 에너지 사용량을 분석해 건축물의 에너지 절약을 유도하도록 친환경적으로 설계하고 있으며, 친환경 기술 및 공법을 접목하여 건축 성능을 강화하고 자원효율적인 건축물을 조성해 나가고 있습니다.



## SASB Index

주제	코드	측정지표	롯데건설 데이터
비즈니스 기후변화 영향	IF-EN-410b.1	탄화수소 및 재생에너지 관련 프로젝트 수주 잔량	- 탄화수소 관련 프로젝트 수주 잔량 : 5,110억 원 - 재생에너지 관련 프로젝트 수주 잔량 : 6,643억 원
	IF-EN-410b.2	탄화수소 관련 프로젝트 수주 잔량 취소 규모	2022년 기준 탄화수소 관련 취소된 프로젝트는 없습니다.
	IF-EN-410b.3	기후변화 완화 관련 비 에너지 프로젝트 수주 잔량	2022년 12월 말 기준 기후변화 완화 관련 비 에너지 프로젝트 수주 잔량은 총 218억 원이며, 자원순환 관련 프로젝트입니다.
비즈니스 윤리	IF-EN-510a.1	국제투명성기구 부패인식지수(Transparency International's Corruption Perception Index, CPI) 하위 20위 국가 내 프로젝트 수 및 수주 잔량	2022년 말 기준 해당 국가의 프로젝트 수주 내역은 없습니다.
	IF-EN-510a.2	뇌물 또는 부패, 반경쟁적 행위에 따른 법적절차로 발생한 금전적 손실 규모	2022년 한 해 동안 뇌물 및 부패, 반경쟁 행위로 인하여 확정된 과징금, 벌금 및 합의금은 없습니다.
	IF-EN-510a.3	입찰과정에서 뇌물 또는 부패, 반경쟁적 행위를 금지하는 정책이나 지침	윤리강령 / 행동준칙 / 행동규범 / 공정거래 자율준수 편람 / 부패방지방침 / 준법경영 현장 / 윤리경영 실천지침 / 금품 등 수수처리 지침
활동 지표	IF-EN-000.A	진행 중인 프로젝트 수	2022년 12월 말 기준 국내 123개, 해외 9개 현장이 진행 중입니다.
	IF-EN-000.B	인증된 프로젝트 수	2022년 한 해 동안 국내 50개, 해외 2개 현장이 준공되었습니다.
	IF-EN-000.C	총 수주 잔고	2022년 12월 말 기준 총 수주 잔고는 50조 1,237억 원이며, 국내 42조 9,531억 원, 해외 7조 1,706억 원입니다.



# TCFD Index

토픽	TCFD 권고사항		페이지
기후변화 지배구조	1a	기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회와 활동 설명	29
	1b	기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명	30
기후변화 전략	2a	단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	31
	2b	기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명	
	2c	2도 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	
기후변화 리스크 관리	3a	기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	32
	3b	기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	
	3c	기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	
기후변화 지표 및 목표	4a	조직이 경영 전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	33
	4b	Scope 1&2 및 Scope 3(해당하는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	
	4c	기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 공개	



## 제3차 검증의견서



### 롯데건설 주식회사 이해관계자 귀중

#### 도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2023 롯데건설 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 롯데건설에 있습니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데건설 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 롯데건설의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

#### 검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2로 진행되었습니다. GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 검증유형 Type2로 진행되었으며, GRI Content Index에 명시된 중대이슈의 GRI 주제 표준(Topic Standards) 관련하여, 국내 사업장의 성과와 주장에 대해 보고 조직에서 제공한 자료와 정보에 근거하여 수행되었습니다.

- GRI Topic Standards : 204-1, 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3~5, 305-1~2, 305-4~5, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1, 406-1, 410-1, 413-1, 414-1~2

#### 검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2023년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 보고 내용
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

#### 검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인
- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 논의 및 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

#### 검증한계

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

#### 검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 롯데건설의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

## 제3자 검증의견서

### AA1000 AP 4대 원칙

#### • 포괄성 : 이해관계자 참여 및 의견제시

롯데건설은 고객, 파트너사, 지역사회, 정부기관, 주주 및 임직원을 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

#### • 중요성 : 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

롯데건설은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브 분석 결과를 바탕으로 재무적 영향도, 사회환경적 영향도를 파악하고, 이를 토대로 7개의 중대 이슈를 도출하였으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

#### • 대응성 : 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

롯데건설은 중대성 평가로 결정된 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 중대 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 관리하고, 중대 이슈로 선정된 지속가능성 이슈에 대한 관리 목표, 성과, 계획 보고의 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

#### • 영향성 : 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

롯데건설은 핵심 주제와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 중대 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 주제별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

### 개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 롯데건설은 그룹의 지속가능성 전략과 비전에 더하여, 자체적인 인권경영헌장 선포 등 지속가능성 이슈에 대한 관리 기준과 가치를 내재화하고 있습니다. 중장기 지속가능성 전략 내에 포함된 건설산업의 주요한 지속가능성 이슈와 목표를 구체화하고, 해당 전략에 따른 목표 달성 여부를 공개하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 건설산업의 특성을 고려하여, 원재료 구매, 설계, 감리 및 시행사 등을 포함하는 가치사슬(Value-chain)의 범위와 정의를 명확히 하고, 가치사슬 내의 지속가능성 이슈의 식별, 관리 프로세스를 구체화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

### 독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 롯데건설과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

### GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 롯데건설의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 롯데건설이 제공한 자료와 정보에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

#### [공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5(The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8(Activities and workers), 2-9 to 2-21(Governance), 2-22 to 2-28(Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30(Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3(Material Topics Disclosures)

#### [주제표준(Topic Standards)]

201-1~3, 203-1~2, 204-1, 205-1~3, 206-1, 301-1~2, 302-1, 302-3~5, 303-2~3, 303-5, 304-1~4, 305-1~2, 305-4~5, 306-1~5, 308-1~2, 401-1~3, 402-1, 403-1~10, 404-1~3, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 413-1, 414-1~2, 415-1, 416-1, 417-1~3, 418-1



AA1000  
Licensed Report  
000-4V3-M5QLO

2023년 8월 11일

BSI Group Korea(주) 대표이사 **임성환**

# ESG 경영 시스템 인증

## 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증서

- 1. 인증번호 : ISMS-P-KISA-2022-031
- 2. 업체명 : 롯데건설(주)
- 3. 대표자 : 하석주
- 4. 인증의 범위 : 분양(롯데캐슬) 및 임대(Elyes) 시스템 운영
- 5. 유효기간 : 2022.08.03 ~ 2025.08.02
- 6. 심사수행기관: 한국정보통신진흥협회

「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제47조 제1항, 같은 법 시행령 제47조, 「개인정보 보호법」 제32조의2에 따라 위와 같이 정보보호 및 개인정보보호 관리체계를 인증합니다.

2022년 08월 03일



한국인터넷진흥원장



인증번호: REM0172

Certificate of Registration

## 환경경영시스템 인증서

롯데건설(주)

서울특별시 서초구 잠원로14길 29

적용표준

KSI ISO 14001:2015/ISO 14001:2015

인증범위

토목, 건축, 주택, 기계, 전기, 플랜트, 산업설비, 엔지니어링, 조경, 정보통신, 소방설비, 가스설비, 환경오염방지시설 공사에 대한 설계 및 시공

위와 같이 환경경영시스템 표준에 적합함이 한국경영인증원에 의해 인증되었음을 증명함.

2022년 5월 25일

인증승인일자 : 2022. 5. 25.

인증유효일자 : 2025. 5. 24.



한국경영인증원  
 서울특별시 영등포구 영인로775(문래동3가)  
 에이스하이테크시티 1동 1204호  
 T: 02)6298-9000 / F: 02)6298-9004

- (K) 한국경영인증원은 한국인증저항센터 (KAB)로부터 환경경영체계 인증기관으로 인원(인정번호: KAB-EC-17) 받았으며,
- (IAF) 마크는 국제인증정체기구와 국제인증저항센터(IAF)가 발급한 인정기관에 의해 인정되었음을 나타내는 마크입니다.
- 인증수행범위(KSIC CODE) 28, 34/ 심사원: 손경실/ 최초인증일자: 2001. 5. 25 / 갱신승인에 따른 계약금

Korea Compliance Certification Assurance

# 부패방지경영시스템 인증서

인증번호 : KCCA-ABMS-087

**롯데건설(주)**

서울특별시 서초구 잠원로14길 29

한국컴플라이언스인증원(주)은 위 조직의 부패방지경영시스템이 아래의 인증표준 및 인증범위에 적합함을 인증합니다.

KS A ISO 37001:2016 / ISO 37001:2016

건축, 주택, 토목, 플랜트 등 공사에 대한 설계·시공 및 부가서비스

(Initial Registration Date) 최초발급일자: 2022.10.25  
 (Issue Date) 발급 일자: 2022.10.25  
 (Expire Date) 인증만료일자: 2025.10.24

*Weon.koo. Lee*

President



한국컴플라이언스인증원은 한국인정지원센터(KAB)로부터 부패방지경영시스템 인증기관으로 인정(인정번호 : KAB-AC-04) 받았습니.  
 한국컴플라이언스인증원은 국제인정기관협회기구(AF)의 국제다자간상호인정협정(MLA) 가입인정기관(KAB)에 의해 인정된 인증기관입니다.

KAB : www.kab.or.kr | KCCA : www.kcca.kr | E-mail : kcca@kcca.kr | Tel. 02) 6275-1700



Bureau Veritas Certification

**LOTTE ENGINEERING & CONSTRUCTION CO., LTD.**

29, JAMWON-RO 14-GIL, SEOCHO-GU, SEOUL, KOREA, 06515

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

**ISO 45001:2018**

Scope of certification

MANAGEMENT, DESIGN/ENGINEERING, PROCUREMENT WITH PRODUCTION INSTALLATION AND SERVICING FOR CIVIL, ARCHITECTURAL & ELECTRICAL WORKS INCLUDING MECHANICAL AND PLANT ACTIVITY LANDSCAPING WORKS, INDUSTRIAL FACILITIES WORKS, COMMUNICATION WORKS, FIRE-FIGHTING WORKS, GAS FACILITIES WORKS, ENVIRONMENTAL POLLUTION PREVENTION WORKS

Original cycle start date:	08-07-2019
Expiry date of previous cycle:	28-05-2021
Certification / Recertification Audit date:	23-04-2021
Certification / Recertification cycle start date:	28-05-2021
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on:	28-05-2024
Certificate No.:	KR003033
Version:	1
Issue Date:	28-05-2021

*[Signature]*  
 Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch

Certification Body Address: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Local Office: #1102 Keungil Tower, 223 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea, 06142

Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +82 2 555 8910



0008





# 수상내역 및 가입협회

## 수상내역

수상일자	수상내용	수여기관
2022-05-27	「여성이 뽑은 최고의 명품대상」대상(17년 연속 수상)	여성가족부
2022-07-01	「2022 한국서비스대상」아파트부문 종합대상(21년 연속 수상)	한국표준협회
2022-07-26	「소셜아이어워드 2022」유튜브 기업 일반부문 대상(브랜드 채널 '오케롯캐')	한국인터넷전문가협회
2022-09-28	「2022 친환경건설산업대상」국토교통부장관상	이코노미스트
2022-11-22	「제27회 대구광역시 조경」대상	대구광역시
2022-11-28	「美 LACP 스포트라이트 어워드」지속가능경영보고서 부문 대상	LACP

## 가입협회

건설보건협의회	건설안전실무전문가협의회	건설안전임원협의회
건설안전협의회	건설업KOSHA협의회	건설업체인사관리자협의회
건설외주협의회	건우회	공제조합
대한건설자재직협의회	대한건설협회	대한전기협회
매경SEL클럽	엔지니어링공제	전기기술인협회
한국건설경영협회	한국건설교통기술협회	한국건설품질연구회
한국공정경영연합회	한국관개배수위원회	한국도로협회
한국산업기술진흥협회	한국상장사협의회	한국설비기술협회
한국소방시설협회	한국소프트웨어산업협회	한국수소협회
한국전기철도기술협회	한국정보보호최고책임자협의회	한국종합건설기계설비협의회
한국주택협회	한국지능형스마트건축물협회	한국철강협회
한국철도건설협회	한국철도신호기술협회	한국철도협회
한국침해사고대응팀협의회	해외건설협회	



## 도움주신 분들

지속가능경영보고서 발간 시 이해관계자 참여는 자사의 지속가능경영(ESG 경영)을 이해하고, 내재화하는 요인 중 하나입니다. 지속가능경영보고서 발간 시 내·외부 이해관계자 참여를 지향하여 다양한 의견을 수렴하고 내재화 수준을 높여나가겠습니다.

분야	소속	참여자
Introduction	전략기획부문	한태성
		채수빈
		김민하
Business Management	주택사업본부	권대근
	건축사업본부	신동익
	토목사업본부	박쇠돈
	플랜트사업본부	이만재
	해외영업실	홍승연 이윤수
ESG Management	전략기획부문	한태성
ESG Challenge	기술연구원	예형영
	전략기획부문	한태성
	외주구매본부	남기범
ESG Performance	기술연구원	이재만
		장현재
	디자인연구소	유영준
		송선민
		정소정
	안전보건경영실	김태기
		김성민
남계학		

분야	소속	참여자
ESG Performance	인사부문	김지훈
		김민지
		김승범
		박지철
	재경부문	권서연
	전략기획부문	김민진
	C/S부문	김경환
	마케팅부문	송준상
	윤리경영부문	최근수
	준법경영부문	한재우
영문 번역 감수	해외영업실	손준호
		홍승연
외부 이해관계자 인터뷰	한국사회책임투자포럼	김태한
	올레건설	최영복
	밥상공동체연탄은행	허기복
제작 총괄	전략기획부문	구경영
		양은철
		한태성



2023 롯데건설 지속가능경영보고서에 사용된 용지는 FSC®(산림관리협의회, Forest Stewardship Council®)가 인증한 용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.