

롯데이노베이트  
2023 지속가능경영보고서

“ We Innovate ”



### Cover Story

롯데이노베이트 ‘We Innovate [ ]’ 라는 슬로건의 의미는 우리가 추구하는 가치, 비즈니스, 역량의 한계를 규정하지 않고 무한한 혁신을 창출하겠다는 의지의 표현입니다. 명사가 아닌 동사로 이루어진 사명처럼 끊임없는 도전과 실행을 통해 당사는 물론 고객사의 혁신을 만들어 나가겠다는 의지를 슬로건에 반영하였습니다.

# About This Report

롯데이노베이트는 경제, 환경, 사회적 가치를 확산하기 위한 당사의 노력과 성과를 다양한 이해관계자들과 소통하고자 2021년부터 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 본 보고서는 네 번째로 발간되는 보고서입니다. 롯데이노베이트는 앞으로 지속가능경영보고서를 통해 회사의 지속가능경영 정책과 관리체계, 활동 성과, 목표를 상세하고 투명하게 공개해 나가겠습니다.

## 보고 기준

본 보고서는 글로벌 지속가능경영보고서 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021(In accordance with)에 따라 작성하였고, 글로벌 이니셔티브인 UN SDGs(Sustainable Development Goals)와 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 지표를 반영하였습니다.

## 보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 ESG 활동 및 성과와 2024년 4월까지의 일부 활동 현황을 담고 있습니다. 또한 정량 데이터는 연도별 추이 파악이 가능하도록 최근 3개년(2021년 1월부터 2023년 12월)의 자료를 활용하였으며 보고 시점까지 경영상의 중요 변동 사항은 독자의 참고 사항으로 별도 표기하였습니다.

## 보고 범위

재무 및 비재무적 기업 성과(환경, 사회) 관련 내용은 롯데이노베이트가 운영하고 있는 본사 및 국내외 사업장 전체 기준으로 보고하였으며, 일부 주제의 경우, 국내 사업을 기준으로 보고하였습니다. 비재무적 기업성과는 롯데이노베이트의 개별 사업장을 기준으로 작성하였으며, 재무정보는 K-IFRS(한국채택국제회계기준) 연결재무제표기준으로 작성하였습니다. 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하였습니다.

## 보고서 검증

본 보고서는 보고 내용의 객관성 및 신뢰성 확보를 위해 독립적인 외부 검증기관인 한국경영인증원의 검증 과정을 거쳤으며, 국제적 검증 기준인 AA1000AS Type II에 따라 수행되었습니다. 세부적인 검증의견서는 P. 108에 수록하였습니다.

---

본 보고서에 대한 문의는 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

## ESG기획부문 ESG기획팀

02-2626-4000

innovatesp@lotte.net

서울시 금천구 가산동 가산디지털2로 179 롯데이노베이트



홈페이지



유튜브

# CONTENTS

## 01\_ INTRODUCTION

CEO Message	05
Our Company	06
Business Value Chain	07
Sustainable Business 1	09
Sustainable Business 2	11
Sustainable Business 3	13
Key Figures	15

## 02\_ OUR APPROACH TO ESG

지속가능경영 프레임워크	17
이해관계자 소통	19
이중 중대성 평가	20
사회적 가치 창출 프로세스	22

## 03\_ OUR ESG PERFORMANCE

<b>환경</b>	
환경경영	26
Special Report : TCFD	37
<b>사회</b>	
인권경영	45
인적자산	47
가치창조문화	51
안전보건경영	55
상생경영	59
정보보호	62
품질경영	66
사회공헌	69

<b>거버넌스</b>	
이사회 운영	74
주주 가치 제고	78
윤리경영	79
준법의식 내재화	82
통합 리스크 관리	85

## 04\_ APPENDIX

Key Performance Data	89
GRI Standards Index	97
TCFD Index	102
SASB Index	103
UN SDGs	106
제3자 검증 의견서	108
수상 및 가입협회	110

### Interactive 사용자 가이드

2024 롯데이노베이트 지속가능경영보고서는 동적 기능을 적용하여 Interactive PDF로 제작되었습니다. 본문 내에 삽입된 아이콘, 모든 페이지의 좌측에 위치한 목차 제목을 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

-  처음
-  목차
-  이전
-  다음
-  관련 사이트

# CEO Message



**“2023년 지속가능경영보고서 발간을 맞이하여,  
롯데이노베이트에 보내주시는 이해관계자 여러분들의 신뢰와 격려에 진심으로 감사드립니다.”**

롯데이노베이트는 고객의 Business Transformation을 리딩하는 서비스 회사로서 IT서비스를 넘어 이해관계자 여러분의 삶의 다양한 가치를 공유하고자 노력을 기울였습니다. 지난 몇 년, 팬데믹, 불안정한 금융시장 및 글로벌 정세로 인한 위기상황에서도 롯데이노베이트는 도전과 성장을 통해 2023년 사상 최대의 매출을 달성했습니다.

이에 그치지 않고 새로운 도전과 혁신을 이어나가고자 2024년 3월 사명을 롯데정보통신에서 ‘롯데이노베이트(LOTTE INNOVATE)’로 변경하였습니다.

새로운 사명 ‘롯데이노베이트’는 디지털 기술 기반의 솔루션과 서비스를 통해 고객사의 혁신을 돕겠다는 의미를 담고 있습니다. 또한 당사가 추구하는 업의 확장과 기업 비전을 재정립하고 나아가 고객에게 새로운 미래 가치를 제공하겠다는 의지의 표현입니다. 롯데이노베이트는 AI, Big Data, Cloud를 비롯한 핵심기술을 강화해 신성장을 위한 동력으로 삼아 고객사의 비즈니스 혁신에 박차를 가할 것입니다.

우리는 최근 AI 플랫폼을 롯데 그룹 전 계열사에 적용했고 연내 개인 비서 수준의 맞춤형 AI 서비스를 도입하기 위해 기술 개발에 매진하고 있습니다. 또한 빅데이터 플랫폼으로 식품, 유통, 화학, 건설, 제조, 관광, 서비스 등 다양한 산업데이터를


통합 및 분석하여 새로운 솔루션을 제공하고 있습니다. 아울러 4개의 데이터센터를 바탕으로 클라우드 구축, 운영 능력을 더욱 발전시키며 SaaS(서비스형 소프트웨어), IaaS(서비스형 인프라), PaaS(서비스형 플랫폼) 등 다양한 클라우드 서비스를 고도화하고 있습니다.

또한, 메타버스, 전기차 충전사업은 2024년에도 세계 최대의 IT·가전 전시회인 ‘CES 2024’에 참가하며 날이 발전하는 세계 최고 수준의 기술력을 선보였습니다. 특히 올해는 메타버스의 글로벌 론칭과 전기차 충전 사업의 해외 진출을 본격적으로 시작하며 전 세계에 롯데이노베이트를 알렸습니다.

롯데이노베이트는 앞으로도 고객을 비롯한 주주, 임직원, 파트너사 등 이해관계자 여러분의 지속가능한 미래를 위해 기술을 끊임없이 혁신해 나갈 것입니다. 전 세계가 마주한 환경, 사회적 위기들에 대응하기 위한 롯데이노베이트만의 ESG 경영 방식을 이끌어 내겠습니다.

롯데이노베이트가 더 나은 미래 사회를 만들어갈 수 있도록 이해관계자 여러분의 끊임없는 관심과 응원 부탁드립니다.

2024년 6월  
대표이사 **고두영**

고두영 

# Our Company

## Company Profile

롯데이노베이트는 고객 니즈에 맞는 비즈니스 모델을 수립하여 ‘비즈니스 전환(Business Transformation)’을 이끌어 나가는 서비스 회사입니다. AI, 빅데이터 등 첨단 기술은 물론 클라우드(Cloud), IDC(Internet Data Center) 등 인프라까지 다양한 영역에서 DT 기술을 이용한 사업을 펼쳐 나가고 있습니다. 스마트팜, 자율주행, 전기차 충전, 메타버스 등 신사업 또한 적극적으로 추진하고 있습니다. 앞으로도 다양한 기술로 고객의 비즈니스 혁신을 이끌어 나갈 것입니다.

### 기업 개요

구분	내용
설립일	1996년 12월 28일
본사 소재지	서울시 금천구 가산디지털2로 179(가산동 533-2)
대표이사	고두영
상장일	2018년 7월 27일 KOSPI 상장
업종	IT 시스템 통합 구축 및 소프트웨어 개발 등
사업분야	IT 아웃소싱, 소프트웨어 개발, 클라우드, 데이터센터, 스마트 팩토리/물류/리테일, 보안, AI, 빅데이터, 메타버스, 모빌리티 등
자회사	칼리버스(2021.7), EVSIS(2022.1)

※당사는 1996년 시스템 통합구축, 솔루션 개발 및 공급, IT 시스템 통합 운영 관련 사업 등을 목적으로 설립된 후, 2017년 11월 1일을 분할 기일로 하여 롯데아이티테크(구, 롯데정보통신) 주식회사로부터 물적분할되어 설립되었으며, 2024년 롯데이노베이트로 사명을 변경하였습니다.

### 글로벌 지사



**국 가:** 베트남  
**지 역:** 하노이 (지사), 호치민 (법인/R&D 센터)  
**설립일:** 2009년 12월  
**사 업:** 유통, 금융/증권, 의료, 스마트 시티/IBS<sup>1)</sup>, 데이터센터/클라우드, R&D/오프쇼어링 등

**국 가:** 인도네시아  
**지 역:** 자카르타 (법인)  
**설립일:** 2010년 10월  
**사 업:** 유통 (온/오프라인), SI<sup>2)</sup>, SM<sup>3)</sup>, 네트워크, 인프라 구축, 데이터센터 운영 등

1) IBS : Intelligent Building System, 지능형 빌딩 시스템  
 2) SI : System Integration, 시스템 개발 및 구축  
 3) SM : System Management, 시스템 운영 및 유지 보수

### 연혁

**1996-2004**  
**태동기**  
 1996 롯데정보통신 설립  
 1998 ITO(IT Outsourcing) 사업 개시  
 2002 그룹웨어 사업 개시  
 2004 롯데전자 합병

**2010-2014**  
**대외 확장기**  
 2010 제2 데이터센터 오픈, 인도네시아 지사 설립  
 2012 국제 소프트웨어 품질인증 CMMI 레벨 3 인증, 환경컨설팅 사업 개시  
 2013 그린데이터센터 인증 획득 및 에너지진단 전문기관 등록  
 2014 국제 에너지 표준경영시스템 ISO 50001 인증

**2005-2009**  
**도약 발전기**  
 2005 서울시 품질경영대회 최우수상 수상  
 2007 제1 데이터센터 오픈  
 2008 정보보호컨설팅 전문업체 자격 취득, 보안사업 개시  
 2009 베트남 법인 설립

**2015-2023**  
**가치 성장기**  
 2015 대한민국 안전대상 국민안전처 장관상 수상  
 2017 분할신설법인 ‘롯데정보통신’ 출범, 남녀고용평등 국무총리 표창 수상  
 2018 유가증권시장 상장, 대한민국 SW기업 경쟁력 대상 종합 대상  
 2019 현대정보기술 합병  
 2020 세종시 자율주행 셔틀 상용화 추진  
 2021 ESG위원회 신설, 메타버스/VR 전문 기업 칼리버스 인수, 일자리 으뜸기업 선정, 무인형 자율주행 셔틀 국내 첫 임시운행허가 획득, 용인 제4데이터센터 (글로벌 클라우드센터) 구축  
 2022 세계 최대 규모 IT/전자제품 전시회 ‘CES 2022’ 참가, 전기차 충전 전문 기업 중앙제어 인수, 강릉시 관광 특화형 자율주행 서비스 제공, 환경경영시스템 ISO 14001 인증  
 2023 세계 최대 규모 IT/전자제품 전시회 ‘CES 2023’ 참가하여 ‘칼리버스’ 글로벌 공개, 국토부 K-UAM 실증사업 업무협약 체결, 안전보건경영시스템 ISO 45001 인증

# Business Value Chain



## 1 AI

롯데이노베이트는 2023년 10월 자체 개발한 생성형 AI챗봇 Aimember(아이멤버)를 오픈 하였습니다. 문서번역기/요약기, 코드 어시스턴트, AI비서 개인챗봇 등의 서비스를 제공하고 있습니다. 언어모델은 'Open Ko-LLM' 한국어 1위, 음성모델은 한국어 경진대회 1위를 수상 하는 등 경쟁력을 인정받았습니다.

롯데이노베이트는 Aimember(아이멤버)를 지속적으로 고도화하여 음성인식 서비스 등 다양한 신규 서비스를 출시할 예정입니다.

## 2 빅데이터

롯데이노베이트는 그룹 데이터레이크인 SMARTLLION(스마트리온)을 바탕으로 고객 니즈를 이해하고, 경영전략 수립을 위한 데이터 컨설팅부터 데이터 플랫폼 구축, 분석까지 데이터 & AI 산업의 토탈 비즈니스 사업을 추진하고 있습니다.

## 3 클라우드

클라우드 컴퓨팅은 에너지 사용량과 온실가스 배출량을 획기적으로 줄일 수 있는 방안 중 하나입니다. 클라우드컴퓨팅을 활용하면 동적 할당과 리소스 배분을 통해 서버를 최적화하여 효율적으로 활용할 수 있으며, 온프레미스(on-premise) 환경 대비 더 높은 에너지 절감 효과를 가져올 수 있습니다.

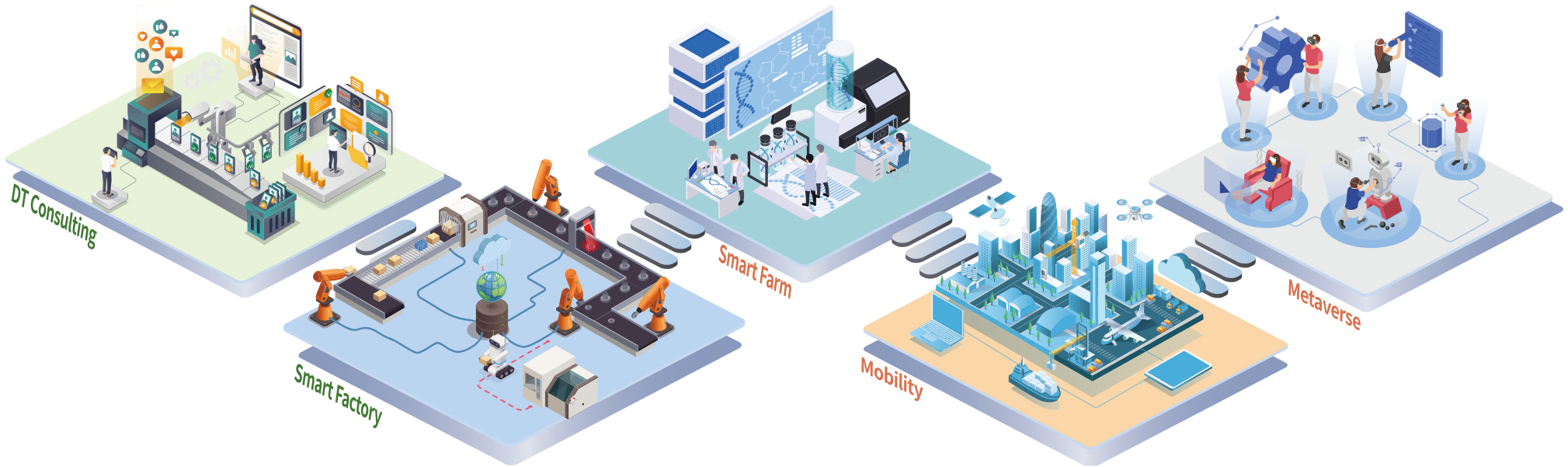
## 4 데이터 센터

롯데이노베이트는 그린 데이터센터 인증, 에너지 워너상 수상 및 데이터 센터 최초로 에너지 경영 시스템(ISO50001) 인증을 받으며 ESG 경영을 적극적으로 실천하고 있습니다. 또한, 프리쿨링(친환경 공기순환 설비)과 컨테이너 시스템(열과 차가운 공기 분리) 등 4계절 외기 순환 방식을 도입하여 에너지 사용량을 약 25% 절감하고, PUE(Power Usage Effectiveness)를 1.55 수준으로 유지함으로써 환경 경영을 적극적으로 실행하고 있습니다.

# Business Value Chain

## 플랫폼 서비스

## 신성장 동력



### 5 DT 컨설팅

컨설팅 서비스는 Smart ECO System의 핵심으로서 'INWAYIN' 브랜드로 산업별 전문 컨설팅을 수행하고 있습니다. 산업별 인사이트를 가진 우수한 컨설턴트 KAM(Key Account Manager)들은 고객사의 비즈니스 영역의 분석을 통해 시장 및 트렌드 분석부터 IT/DT 전략 수립, 시스템 구축까지의 End-to-End 컨설팅 등의 다양한 서비스를 제공합니다.

### 6 스마트 팩토리/물류/리테일

롯데이노베이트는 그룹사의 팩토리/물류/리테일 영역부터 컨설팅, 설계, 시스템 구축, 자동화 설비, 운영/유지보수 등 Total Service를 제공하는 경험과 역량을 보유하고 있습니다. 각종 데이터 수집을 통해 수요예측(S&OP), 제조 실행시스템(MES) 등의 다양한 솔루션을 제공하며, 공정을 최적화하고 자원을 효율적으로 활용하고 있습니다. 미래형 편의점 DT LAB에 적용된 매장통합관리시스템은 전기로 절감 등을 통해 ESG경영에 기여하고 있으며, 향후 각종 유통점포에 확대 적용할 계획입니다.

### 7 스마트팜

스마트팜 사업은 농업에 IoT, Cloud, Big Data, AI 등 첨단 IT기술을 접목한 자동화시스템을 통해 지속가능한 농업을 실현하는데 중점을 두고 있습니다. 자체 개발 플랫폼을 기반으로 통합관제, 생산/관리 자동화 등의 서비스를 제공하고 있습니다. 스마트팜 기술은 데이터 수집부터 육종 및 재배까지 전 과정을 디지털화하여 자원을 효율적으로 활용하고 있으며, 생산/관리를 최적화하여 작물의 품질을 향상시키고 있습니다.

### 8 모빌리티

스마트 교통 ITS, C-ITS, 모빌리티 관련 인프라 사업 등을 통해 미래의 모빌리티 시대를 준비하고 있습니다. 세종, 강릉, 순천 등지에서 자율주행셔틀 서비스 사업을 진행하였고, 국토부의 K-UAM 실증사업 등을 수행하고 있습니다. 또한, 전기차 충전 전문기업인 자회사 EVSIS(이브이시스)를 통해 초고속 충전 인프라 구축 등을 추진하며 친환경 스마트 모빌리티 플랫폼 사업을 확장하고 있습니다.

### 9 메타버스

메타버스는 ESG 실현을 위한 가장 경쟁력 있는 플랫폼으로 활용될 것입니다. 물리적 이동과 시간을 줄여 비용 절감과 탄소배출을 감소시킬 수 있습니다. 이에 더해, 디지털 교육을 통해 사회적 차별을 줄이고 사용자들 간의 정보 공유를 촉진시키는 기능을 수행할 것입니다. 2024년 하반기에는 쇼핑, 엔터테인먼트 등 초실감형 메타버스 플랫폼인 '칼리버스'가 Grand Open할 예정입니다.



# Sustainable Business 1

## 플랫폼 인프라

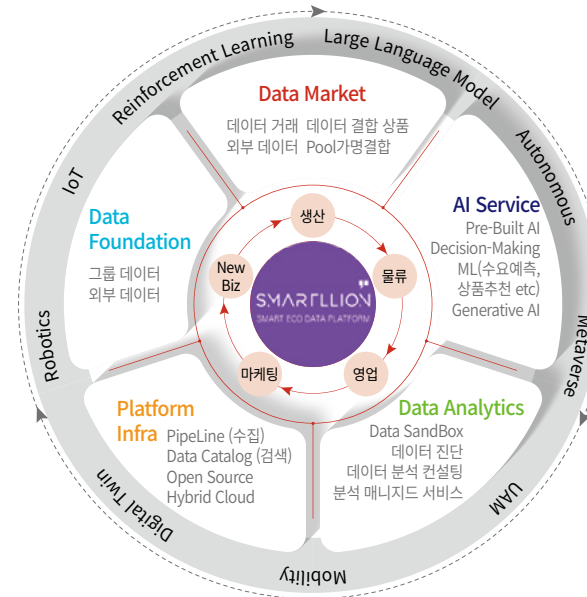
### 인공지능(AI)

롯데이노베이트는 우수한 AI 기술력을 기반으로 그룹 내에서 사용가능한 업무도우미 및 AI비서 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. LOTTE AI 플랫폼 Aimember는 보안을 강화한 Public AI 모델의 활용과 자체 구축한 도메인 특화 LOTTE 생성형 AI 서비스를 동시에 제공합니다.

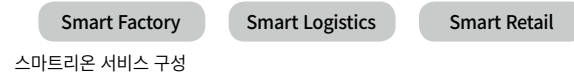
Aimember는 언어, 음성, 비전 3가지 분야 자체 AI 모델을 기반으로 도메인 별 특화된 서비스를 제공합니다. 롯데이노베이트가 보유한 AI 언어 모델은 복잡한 언어의 뉘앙스를 이해하고 답변하는 고급 자연어 처리 기능을 갖추고 있습니다. 이를 바탕으로 Aimember 생성형 챗봇은 사용자와 자연스러운 대화가 가능합니다. 우수한 음성 인식 기술이 적용된 AI 컨택센터는 상담사에게는 최적의 상담 업무 환경을, 고객에게는 빠르고 정확한 문제해결을 제공하고 있습니다. 비전 분야에서는 이미지 내 객체를 인식하고 분류하는 것은 물론, 이미지의 해상도를 높이는 기술로 차량번호 인식, 물류 이미지 분석 등 응용 분야에서 그 성능을 발휘하고 있습니다.

롯데이노베이트의 AI 기술은 언어모델 리더보드 'Open Ko-LLM' 한국어 1위 달성, 음성모델 한국어 경진대회 1위 수상, 비전모델 NTIRE 2023 Super-Resolution 국제대회 5위 등의 수상실적을 보유하고 있습니다. 롯데이노베이트는 자체 보유한 AI기술력을 바탕으로 도메인별 특화된 데이터를 학습하여 고객이 원하는 AI 모델 및 서비스를 구현하고 있습니다.

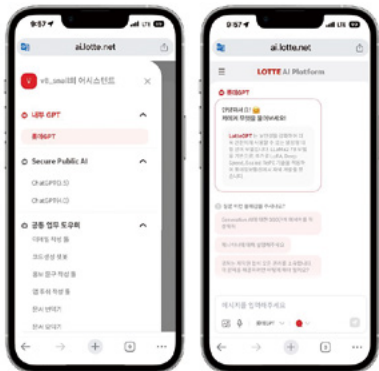
### 빅데이터(BigData)



롯데이노베이트는 롯데그룹의 데이터 기반 의사결정을 지원하고 더 나아가 그룹의 AI Transformation (AX)을 위한 빅데이터 & AI 플랫폼 '스마트리온(SMARTLLION)'을 2022년 12월 론칭하여 데이터 활용 기반을 마련 하였습니다. 스마트리온은 기업 내/외부 데이터를 수집, 분석, 활용하여 고객에게 데이터 기반의 비즈니스 전략과 서비스를 제공합니다. 또한 그룹사간 데이터를 연결하여, 다양한 산업 간의 비즈니스 시너지를 발굴합니다. 궁극적으로 데이터 비즈니스 경쟁력 강화를 위해 차별화된 데이터 융합/분석 서비스를 제공하며, 지속적인 비즈니스 혁신에 기여하고 있습니다.



스마트리온을 사용하는 고객은 수요 예측, 생산 계획, 행사 기획, 맞춤형 마케팅 전략 등 유용한 정보를 다양한 사업영역에 적용할 수 있습니다. 산업별로 이미 검증된 AI 모델을 활용하기 때문에 빠른 적용이 가능하고 자동화된 환경을 통해 손쉽게 운영할 수 있으며, 필요한 서비스를 추가할 수 있어 확장성도 뛰어납니다. 스마트리온은 전 사업영역의 다양한 데이터를 지속적으로 확대하여, 데이터 생태계를 확장 하고자 하며, 나아가 롯데 데이터 Alliance를 통한 글로벌 시장 확대를 통해 AI Transformation을 선도해 나가도록 하겠습니다.



Aimember



음성모델 한국어 경진대회 시상식

## 클라우드

롯데이노베이트의 클라우드 컴퓨팅은 네트워크를 통해 가상 서버, 애플리케이션 및 기타 IT 리소스를 제공하여, 사용한 만큼 비용을 지불하는 서비스를 의미합니다. 사용자는 클라우드를 통하여 컴퓨팅 자원이 필요한 즉시 사용할 수 있습니다.

클라우드 컴퓨팅은 IaaS<sup>1)</sup>, PaaS<sup>2)</sup>, SaaS<sup>3)</sup> 세가지 주요 유형으로 구성되어 있습니다. 이를 통해 고객은 다양한 수준의 제어, 유연성 및 관리 기능을 선택하여 필요에 맞는 서비스를 선택할 수 있습니다. 클라우드 환경은 폐쇄형인 프라이빗(Private)과 개방형(Public) 및 프라이빗과 개방형을 결합한 하이브리드(Hybrid) 방식으로 구분되며, 이는 클라우드를 구축하고 운영하는 위치와 방식에 따라 결정됩니다.

롯데이노베이트는 자체 개발한 프라이빗 클라우드 서비스인 “L.Cloud”와 “AWS, MS Azure” 등 퍼블릭 클라우드 서비스를 모두 제공하여, 고객 환경에 최적화된 클라우드 서비스를 제공하고 있으며, 이를 기반으로 롯데그룹 자체 생성형 AI 플랫폼 Aimember와 메타버스 서비스 칼리월드의 안정적인 인프라를 제공하고 있습니다. 특히, SaaS의 경우, 기업 Value Chain별 신규 SaaS 발굴, 기존 SaaS 고도화, SaaS 플랫폼 구축 및 내부 Biz 혁신 등 가장 혁신적인 서비스를 제공하여 고객사의 특성을 고려한 Biz 포트폴리오를 구성함으로써, 비즈니스 사업영역을 확대하고 있습니다.


1) IaaS (Infrastructure As A Service) : 인터넷을 통해 서버와 스토리지 등 데이터센터 자원을 빌려 쓸 수 있는 서비스  
 2) PaaS (Platform As A Service) : 소프트웨어 서비스를 개발할 때 필요한 플랫폼을 제공하는 서비스  
 3) SaaS (Software As A Service) : 클라우드 환경에서 운영되는 애플리케이션 서비스

## 데이터센터

롯데이노베이트의 데이터센터 서비스는 고객이 원하는 최적의 인프라환경을 제공하고 있으며, 체계적인 서비스 진단과 PoC를 통해 클라우드 도입 전략과 로드맵을 제시합니다. 또한, 맞춤형 매니지드 서비스를 제공을 통해 비용 및 운영 관리, 모니터링 등의 서비스를 보다 효과적으로 지원합니다. 또한, 고객사의 특성과 환경을 고려하여 차별화된 포트폴리오를 구성함으로써 호환성, 연속성, 확장성을 갖춘 비즈니스 서비스를 확보하고 있습니다.

롯데이노베이트는 4개의 데이터센터를 통해 상면, 관제, 회선 서비스를 제공하고 있습니다. 서울센터는 롯데그룹사 서비스를, 대전센터는 재해복구를, 용인 3센터와 클라우드전문 센터인 4센터는 롯데그룹 외 기업에게 서비스를 제공 중입니다. 각 센터는 7.5~8.0 내진강도, VESDA<sup>1)</sup> 운영, 납축전지 및 자체발전설비를 운영하고, 24\*365 관제, 비상대응체계에 따라 분기 1회 모의 훈련을 시행하고 있습니다. 네트워크는 장비 판매, 진단, 설계, 구축, 운영 까지 End to End 서비스를 제공하고, 소프트웨어 정의 기반 SD-WAN<sup>2)</sup>, SD-A<sup>3)</sup>, Wireless Private 5G<sup>4)</sup>, 외부보안망, 글로벌망까지 토털 네트워크 플랫폼 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 축적된 경험과 기술로 신규 데이터센터 Infra 컨설팅, 설계, 구축, 운영 등 데이터센터 관련 전영역으로 사업을 확장하고 있습니다.

1) VESDA : Very Early Smoke Detection Apparatus. 공기흡입형 연기감지기  
 2) SD-WAN : Software-Defined Wide Area Network. 소프트웨어를 사용하여 광역네트워크 연결 성능을 향상시키고 개선, 제어하는 기술  
 3) SD-A : Software Defined-Access. 지점의 네트워크를 원격 제어하고, 모바일 환경에서도 통합된 네트워크 기능을 제공하는 기술  
 4) Wireless Private 5G : LET, 5G 기술로 IOT 서비스를 지원할 수 있는 무선 통신 서비스

장애 대응	ESG 경영	국제표준인증
 <p>24*365 관제</p>	 <p>프리쿨링 시스템</p>	 <p>ISMS</p>
 <p>데이터센터 모니터링</p>	 <p>컨테이너먼트 시스템</p>	 <p>ISO 27001   ISO 20000</p>

## 데이터센터 흐름도



# Sustainable Business 2

## 플랫폼 서비스

### 컨설팅

롯데이노베이트의 컨설팅 서비스는 비즈니스 환경의 변화에 따라 고객의 경쟁력을 강화하기 위한 지원을 제공하고 있습니다. 산업별 전문성을 가진 KAM(Key Account Manager) 컨설턴트들은 고객사의 비즈니스 영역과 롯데그룹에 대한 이해를 바탕으로 시장 및 트렌드 분석부터 IT/DT 전략 수립, 시스템 구축까지의 End-to-End 컨설팅 서비스를 제공합니다.

롯데이노베이트는 이러한 전문 컨설팅 역량을 'INWAYIN'이라는 브랜드로 구축하고 있으며, 산업별 인사이트를 가진 우수한 컨설턴트를 확대하여 컨설팅 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 향후에는 글로벌 컨설팅 기업 수준의 전문 기업으로 성장하고자 합니다.

#### INWAYIN 브랜드 의미

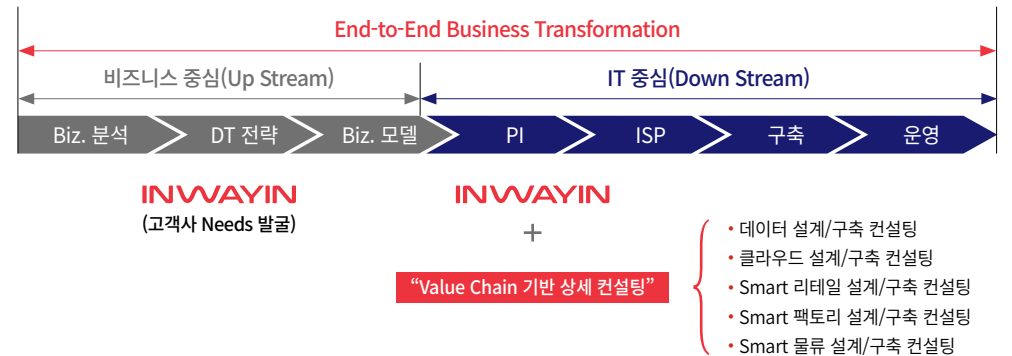


**INWAYIN**

“우리의 노하우와 경험으로 고객의 니즈를 충족시키며, 최적의 솔루션을 통해 스마트한 세상으로 안내하여 디지털 혁신의 경험을 제공합니다.”

롯데이노베이트의 컨설팅 서비스는 ESG경영 ECO System을 구성하는 정부, 투자자, 고객, 기업평가 기관 등 고객사를 둘러싼 다양한 이해관계자에 대한 대응 전략 수립 및 최적의 방안을 제시합니다. 이를 위해 글로벌 공시/평가기관 별 국제적 표준 가이드를 적용한 산업별 ESG지표 (비재무지표)를 선정 및 설계하고, 지표/DATA 관리체계 정립을 통해 의무공시에 대비한 체계적인 대응방안을 제시합니다. 이를 통해 기업의 경영활동에서 비롯되는 비재무적 위험 (Risk)관리 및 책임경영을 토대로 균형 잡힌 성과 창출을 지원할 뿐만 아니라 궁극적으로 고객사의 기업 가치 (Value)향상과 지속가능한 기업 경영을 지원합니다.

#### INWAYIN 컨설팅 체계

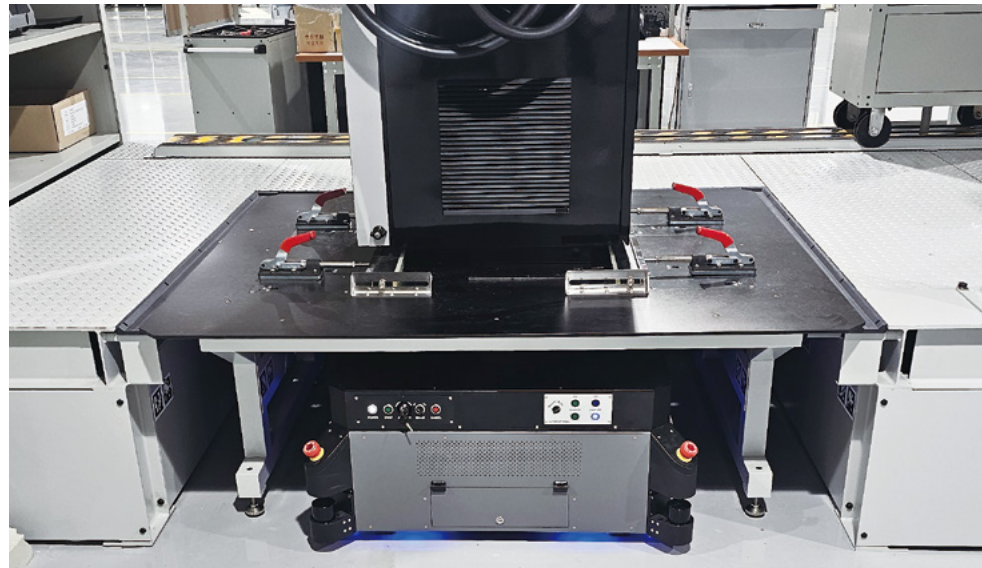


### 스마트 팩토리, 물류, 리테일

롯데이노베이트는 그룹사의 팩토리/물류 영역에서 컨설팅, 설계, 시스템구축, 자동화 설비, 운영/유지 보수 등 Total Service를 제공하기 위한 경험과 역량을 보유하고 있습니다.

제조 분야에서는 롯데칠성음료 안성공장 스마트팩토리 구축한 경험을 바탕으로 대전, 양산, 강릉공장의 제조데이터를 활용한 KPI 성과지표 관리 시스템을 추진 중에 있습니다. 국내뿐만 아니라 글로벌 생산체계를 구축을 위해 롯데알미늄 신공장 헝가리/미국공장 및 롯데케미칼의 인도네시아 스마트팩토리 구축을 확대하고 있습니다. 또한 롯데이노베이트의 자회사 EVSIS 청주 신공장에 자동화 설비를 갖춘 스마트팩토리를 구축하였고, 식품, 화학, 제조 등 다양한 산업에서 최적의 솔루션 및 플랫폼을 통한 스마트팩토리 환경을 제공하고 있습니다.

물류와 관련해서는, 물류시스템 구축뿐만 아니라 코리아세븐, 롯데웰푸드 등 다수 물류센터에 물류 BPO<sup>1)</sup> 플랫폼(L-LIS)을 적용하고 있습니다. 물류 현장에서도 컨설팅, 설계, 엔지니어링 등 전문화된 기술력을 기반으로 웰푸드 인천RDC<sup>2)</sup>, 칠성 대전CDC<sup>3)</sup> 등 물류센터별 특성에 맞게 자동화설비를 구축하고 있으며, AI, Robot, Digital Twin<sup>4)</sup> 등의 신기술을 접목한 서비스를 발굴하여 제안하고 있습니다.



EVSIS AMR<sup>7)</sup> 기반 제조자동화

리테일 분야에서는 다양한 리테일 테크 서비스를 발굴하고 있습니다. 본사에 위치한 ‘DT Lab’은 미래형 편의점으로 개발되었으며, 매장통합관리 시스템, 결품관리, AI 휴먼, 안면인식 결제 등의 무인화와 자동화 기술이 적용되었습니다. 2023년 7월부터 접근성보장 KIOSK<sup>5)</sup>, 디지털 상품 진열대<sup>6)</sup>를 도입한 ‘DT Lab 2.0’으로 고도화하고 있으며, 미래형 편의점 모델을 선도하고 타사와 차별화된 서비스를 유통 고객사에 확산하고 있습니다.

- 1) 물류 BPO(Business Process Outsourcing) : 물류 업무를 외부업체에 맡기는 아웃소싱 방식
- 2) RDC (Regional Distribution Center) : 광역 물류센터
- 3) CDC (Central Distribution Center) : 중앙 물류센터
- 4) Digital Twin : 현실세계의 기계, 장비 등을 컴퓨터 속 가상세계에 구현한 서비스
- 5) 접근성 보장 KIOSK : 사회적 약자를 고려하여 고객 사용 편의 기능을 탑재한 KIOSK
- 6) 디지털 상품 진열대 : 고객의 관심 상품을 센서를 통해 인식하여 관련 광고를 표출하는 서비스
- 7) AMR (Autonomous Mobile Robot) : 자율 이동 로봇



롯데이노베이트 가산동 사옥 내 위치한 무인 편의점 DT LAB

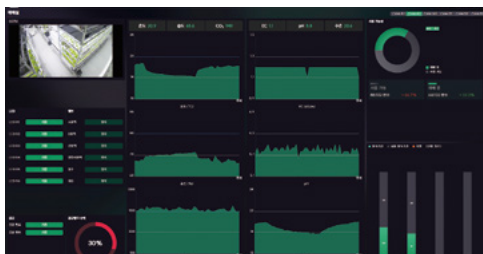
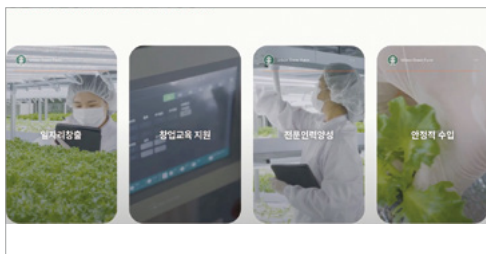
# Sustainable Business 3

## 신사업

### 스마트팜

롯데이노베이트의 스마트팜 사업은 농업에 IoT, Cloud, Big Data, AI 등 첨단 IT기술을 접목한 자동화 시스템을 기반으로 지속가능한 농업을 실현하는데 사업의 중점을 두고 있습니다. 또한 자체 개발한 플랫폼 기반으로 통합관제, 생산/관리 자동화, AI/빅데이터 분석 등 IT기술을 활용하여 데이터 수집부터 육종 및 재배까지 전과정을 디지털화하여 자원의 효율적 활용을 강화하고 생산/관리를 최적화하여 작물의 품질을 향상시키고 있습니다.

롯데이노베이트는 환경친화적 재배 기술을 제공합니다. 양액 및 탄소 재활용 설비를 갖춘 고밀집 클린룸 설계시스템으로 품종별 최적의 레이아웃을 설계/구축하여, 안전하고 깨끗한 친환경 농산물을 동일 면적당 1.5배 이상 생산할 수 있습니다. 뿐만 아니라 신규 일자리를 창출하고 자동화 시스템(HMI, App, Web 등)을 바탕으로 노동력을 최소화 합니다. ICT 기술을 기반으로 더욱 뛰어난 품질과 생산량을 확보할 수 있도록 지속적으로 연구/개발하여, 미래 인류의 식량 안보를 강화하고 지속 가능한 농업을 실현할 것입니다.



스마트팜 테스트베드 및 창업 지원 현황

### 모빌리티

ICT 혁신기술의 융복합으로 ‘모빌리티-수요자 중심의 이동성 강화’로의 시대가 도래했습니다. 이에 따라 전기차, 자율주행차, UAM 등 친환경적이며 미래지향적인 이동 서비스에 대한 수요는 점차적으로 확대되고 있습니다.

롯데이노베이트는 스마트 교통 기술인 ITS, C-ITS, 하이패스 등의 모빌리티 인프라 사업과 세종, 강릉, 순천, 내포신도시, 부산과학관 등의 자율주행셔틀 서비스 사업, 국토부의 K-UAM 실증사업 등을 수행하며 미래의 모빌리티 시대를 준비하고 있습니다. 당사의 모빌리티 서비스를 연계하여 이동수단의 새로운 혁신을 제공하고자 합니다.

자율주행 셔틀은 친환경 전기 구동방식으로 운영하고 있으며, 레벨 4 이상의 고도화된 자율주행이 가능합니다. 또한, C-ITS와 실시간 연계를 통해 원활한 교통 흐름을 유도하여 탄소배출을 절감할 수 있습니다. 더불어, 전기차 충전 End to End 서비스를 제공하여 전기차 충전 시스템은 에너지 효율을 높여 그린 모빌리티를 실현하고 있습니다.



강릉시 주요 관광지를 실증 주행중인 자율주행셔틀



하이패스 전용차로

## 메타버스

“초실감형 메타버스”는 3차원의 실감형 가상세계로, 현실 세계와 유사한 사회/경제/문화적 활동이 이루어지는 공간을 의미하는 개념입니다. 이는 기존의 가상세계보다 한 단계 진화한 형태로, 주변환경을 현실과 유사하게 구성하여 사용자의 몰입감을 극대화하고, 현실과 가상세계를 융합하여 시공간의 제약 없는 경제활동/커뮤니티 등의 다양한 경험을 가능하게 합니다.

롯데이노베이트는 이러한 초실감형 메타버스를 구현하기 위해 온-오프라인이 연계된 실사형, 몰입형, 참여형의 메타버스 플랫폼을 만들어 가고 있으며, VR 영상 촬영/합성, 리얼타임 렌더링, 리소스 최적화 등의 기술을 활용하여 고객과 상호작용이 가능한 VR 콘텐츠를 제공하기 위해 국내/외 기업들과 다양한 서비스 및 기술개발에 대하여 협력해 나가고 있습니다.

롯데이노베이트는 CES 2024에 참가하여 쇼핑, 엔터테인먼트, 커뮤니티 등 극도로 사실적인 비주얼과 독창적인 인터랙티브 기술을 경험할 수 있는 “버추얼 시티, 버추얼 스토어, 버추얼 커뮤니티, 버추얼 콘서트” 등의 콘텐츠가 탑재된 초실감형 메타버스 플랫폼을 공개하였으며, 가상공간 속에서 디지털 오브젝트와 실제 사용자가 실시간 합성하는 유저 참여형 3D 라이브 등의 새로운 기술도 선보였습니다.

2024년에 전체 유저 대상의 글로벌 서비스 상용화를 앞두고 있는 롯데이노베이트는 ‘Web3.0 기반의 유저 자체 제작 콘텐츠(UGC)’, ‘파워IP 및 글로벌 브랜드 협업 기반 콘텐츠’ 등의 다양한 서비스를 통해 칼리버스가 삶의 일부분으로 자리잡을 수 있도록 지속적으로 노력해 나갈 것입니다.



메타버스 플랫폼 내 실사형 아바타



메타버스 플랫폼 내 오리진시티 전경



메타버스 플랫폼 내 쇼핑



메타버스 플랫폼 내 엔터테인먼트

# Key Figures



# OUR APPROACH TO ESG

지속가능경영 프레임워크	17
이해관계자 소통	19
이중 중대성 평가	20
사회적 가치 창출 프로세스	22



# 지속가능경영 프레임워크

## 지속가능경영 전략

롯데이노베이트는 IT 기술을 개발하여 사회에 공헌하고 있으며, 파트너사/고객/지역사회 등 다양한 이해관계자와 더불어 지속가능한 비즈니스 확장을 추구하고 있습니다. 또한, 기후변화에 대응하고 탄소 중립 목표 달성을 위해 롯데그룹의 '2040 탄소중립' 선언을 준수하며, 친환경 청정기술 사업 활성화, 온실가스 배출량 감축 등의 환경경영 체계를 지속적으로 개선하고 있습니다. 이처럼 투명하고 공정한 거버넌스 체계를 확립하여 환경, 사회, 거버넌스를 포괄하는 ESG 경영 체계를 바탕으로 회사의 지속가능한 성장을 이끌어 나가고 있습니다.

롯데이노베이트는 ESG 경영을 체계적으로 추진하기 위해 매년 ESG 전략 과제를 수립하고 이를 달성하고자 노력하고 있습니다. 또한 ESG와 관련된 비전과 부문별 목표를 달성하여 기업 가치를 높이고 사회에 공헌하고자 합니다. 실제로 2023년 계획했던 모든 ESG 중점 과제를 이행하였으며, 2024년에는 이러한 중점 과제를 기반으로 실질적인 개선활동을 추진하고 이를 ESG위원회에 보고하고 승인을 받을 예정입니다.

### 2024년 ESG 중점 과제

E 환경	탄소중립로드맵 이행	2040 탄소중립 달성을 위한 온실가스 감축 및 배출 목표 이행 및 감축 설비 도입 확대 추진
	친환경 신사업 고도화	친환경 비즈니스 모델 개발을 위한 IT 신사업 발굴 및 운영 확대 (스마트팜 사업계획 고도화, 전기차 충전사업 미국 진출 등)
	생물다양성 현황 관리	사업장 인근 멸종위기종 현황 조사 및 멸종 위험수준 유형 구분 관리 추진
S 사회	안전보건 관리 고도화	안전보건 운영 관련 중장기 목표 설정 및 안전보건 투자수준 확대
	임직원 역량 강화	임직원 역량 교육 중장기 목표 설정, 개편된 직무 기반 교육 체계 운영 및 개인별 역량 강화를 위한 특화 교육 개발
	정보보호 활동 강화	정보보호 글로벌 인증 도입 확대, 정보보호 안정성 강화, 기술적 취약성 분석 및 개선
G 지배구조	컴플라이언스 인증 확보를 통한 체계 구축	신사업 확장에 따른 리스크 사전 예방을 위한 글로벌 표준 컴플라이언스 시스템 인증(ISO37301) 취득

### ESG 경영 중장기 로드맵



- 2040 탄소중립 달성
- 환경관련 신사업 확대

- 롯데그룹 환경정책에 기반한 탄소중립 달성
- 친환경 신사업 확대



- 이해관계자 중심 가치 실현
- 정보보호 강화

- 분야별 전문인재 육성을 위한 교육체계 강화
- 정보보호 및 보안 리스크 관리 고도화



- 건전한 지배구조 확립
- 반부패·윤리경영 확대

- 이사회 및 경영전략 투명성, 독립성, 전문성 강화
- 윤리경영 컴플라이언스, 관리수준 강화

## ESG 거버넌스

롯데이노베이트는 원활한 의사결정과 강력한 추진체계를 바탕으로 체계적이고 지속가능한 ESG 경영을 구현하기 위해, ESG위원회와 ESG기획부문을 중심으로 하는 ESG 거버넌스를 구축하였습니다. 이 거버넌스는 각 조직이 주체적으로 ESG 개선활동을 수행하도록 유도하여, 전사적인 차원에서 효과적으로 ESG 경영 활동을 추진하는데 기여합니다.

### ESG 거버넌스 구성

#### ESG 위원회

- ESG 전략 및 경영 의사 결정
- 전사 ESG 추진을 위한 기본 정책 및 전략의 수립
- ESG 경영을 위한 투자 의사결정
- ESG 전략에 따른 주요과제의 계획 및 이행 성과
- ESG 관련 중대한 리스크 발생 및 대응에 관한 사항

#### ESG기획부문



##### ESG기획팀

- ESG 경영 및 전략 총괄 관리
- ESG위원회 운영 지원
- 사업부별 ESG 이슈 관리
- 대내외 ESG 평가 및 이니셔티브 관리



##### 커뮤니케이션팀

- 임직원, 주주, 파트너사, 고객 등 이해관계자 소통 관리
- 언론 홍보 및 대내외 마케팅
- 투자자 대상 공시 대응

### ESG 위원회

롯데이노베이트의 ESG 위원회는 사외이사 2인과 사내이사 1인으로 구성되어 있으며, ESG 경영 전략 및 투자에 대한 의사결정과 분야별 리스크 관리, 감독활동을 담당하고 있습니다. 2023년에는 총 4회 개최되었으며, 환경경영 및 정보보호 운영 정책, 기후변화 공시 의무화 대응, 인권경영헌장 제정 등의 보고 안건들을 다루었으며 이에 대한 성과와 주요 이슈들에 대하여 실무를 담당하는 조직들과 지속적인 논의와 소통을 통해 ESG 개선 활동을 주도하였습니다. 2024년에도 롯데이노베이트는 ESG 중점 추진 과제의 운영 목표 보고를 시작으로 향후 추진 경과를 순차적으로 보고하며 운영할 예정입니다.

### ESG기획부문

ESG기획부문은 ESG위원회의 활동을 지원하며, 전략 및 목표 수립, 성과 모니터링, 이해관계자 소통 등 ESG 경영 전반을 총괄하고 있습니다. 또한, 각 사업부의 ESG 이슈를 관리하고 사전에 대응함으로써 리스크를 최소화하며 ESG 중점 과제의 원활한 추진을 위한 이행 점검 및 지원 활동을 실시하고 있습니다.

롯데이노베이트는 보다 효과적인 ESG 경영을 수행하기 위해 ESG기획부문의 내부 프로세스를 개선하였습니다. 먼저, 지속가능경영보고서의 발간을 통해 롯데이노베이트의 ESG 현황에 대하여 분석하였고 데이터 관리 체계를 수립하였으며, 두 번째로 PDCA(Plan-Do-Check-Action) 방법론 기반의 정기 환경 감사 프로세스와 보고 체계를 개선하여 환경과 관련된 리스크를 최소화하였습니다. 마지막으로 컴플라이언스 이슈를 감소시키고자 임직원 교육 및 관련 제도를 정비하고 현황 분석을 진행하고 있습니다. 이를 통해 롯데이노베이트는 기업의 지속 가능한 발전을 도모하여 기업의 사회적 책임을 완수하고자 합니다.

#### 2023년 ESG 위원회 보고 현황

진행년도	회차	안건명	내용
2023년	1회	1. 환경경영 현황 보고	2022년 환경경영 실적 정산, 2023년 환경경영 운영 계획 보고
		2. 2023년 정보보호 정책 및 체계 방안 보고	2023년 정보보호 운영 계획 및 상반기 중점 추진과제 및 투자계획 보고
	2회	1. 지속가능경영보고서 발간 진행사항 보고	2022년 지속가능경영보고서 발간 계획 보고
		2. ESG 중대성 평가 결과 보고	2022년 중대성평가 결과 및 선정 중대이슈 보고
	3회	1. 기후변화 공시 의무화 대응사항 보고	TCFD 보고서 작성 및 지지 선언, 연결기준 배출량(해외사업장&자회사)/SCOPE3 배출량 산정 관련 보고
		2. 2023년 정보보호 활동 현황 보고	2023년 정보보호 활동 추진 경과 보고
		3. 인권경영헌장 제정 보고	인권경영 구축 체계 및 헌장 보고
		4. 임직원 교육체계 고도화 이행현황 보고	2023년 HRD 중점 과제 기반 추진 경과 보고
4회	1. 2023년 대외 ESG 평가 결과 보고	2023년 기관별 평가 결과 보고	
2024년	1회	1. 임직원 교육체계 고도화 이행현황 보고	중장기 로드맵 업데이트 및 2024년 중점 과제 보고
		2. 스마트팜 사업 확대 추진 보고	친환경 스마트팜 사업 계획 및 2024년 추진 일정 보고
		3. 환경경영 현황 보고	2023년 환경경영 실적 정산, 2024년 환경경영 운영 계획 보고
	2회	1. 지속가능경영보고서 발간 진행사항 보고	2023년 지속가능경영보고서 발간 계획 보고
		2. ESG 중대성 평가 결과 보고	2023년 중대성평가 결과 및 선정 중대이슈 보고
		3. 2024년 정보보호 활동 경과 및 추진방안 보고	2024년 정보보호 운영 계획 및 중점 추진 과제 보고

# 이해관계자 소통

이해관계자	 임직원	 고객	 파트너사	 주주 및 투자자	 지역사회	 정부
주요 관심사항	일과 삶의 균형	안전하고 경쟁력 있는 서비스	동반성장	경영 성과	지역사회 발전 기여	환경 및 안전 법규 준수
	공정한 성과평가	서비스 품질	공정한 협력관계 구축	리스크 관리	사회가치 창출	민관 협력 파트너십 강화
	안전보건	개인정보보호	파트너사 소통	안정적 지배구조		
	원활한 커뮤니케이션					
	유연한 조직문화					
소통 채널	인트라넷	고객문의 홈페이지	동반성장 홈페이지	정기 주주총회	사룻데봉사단	정부 및 공공기관 커뮤니케이션
	고충 상담 채널(마음톡톡)	고객센터(유선)	파트너사 SNS채널 운영	실적설명회	IT 서포터즈	
	임직원 설문조사(익명, 기명)	SNS(YouTube)		NDR <sup>2)</sup> , Corporate Day	장애인 운동선수단 지원	
	사내 SNS(블로그)	고객만족도 조사		분/반기보고서 및 사업보고서 공시		
	GWP <sup>1)</sup> CA위원회					
	GWP COMM_ON 채널					
	홈페이지 신문고					
주요 활동	성과평가 제도	고객만족 전담조직 구성	공정거래 문화 조성	사업보고서를 통한 재무성과 공개	사회공헌 활동	정부 및 공공기관과의 협력
	임직원 복리후생 제도	서비스 경쟁력 확보	파트너사 공정거래 협약 체결	신사업, 협업, 투자 등을 통한 기업가치 제고	투명한 기부 문화 조성	차세대주행, 친환경 제품 등 기술 연구 및 개발 협력
	임직원 역량강화 프로그램	보도자료, 홈페이지 등을 통한 신속한 정보 제공	동반성장 프로그램	ESG위원회 운영을 통한 전사적 리스크 관리		
	안전한 작업장 및 근로환경 조성					

1) GWP : Great Work Place; 일하기 좋은 직장

2) NDR : Non-Deal Roadshow; 기업설명회

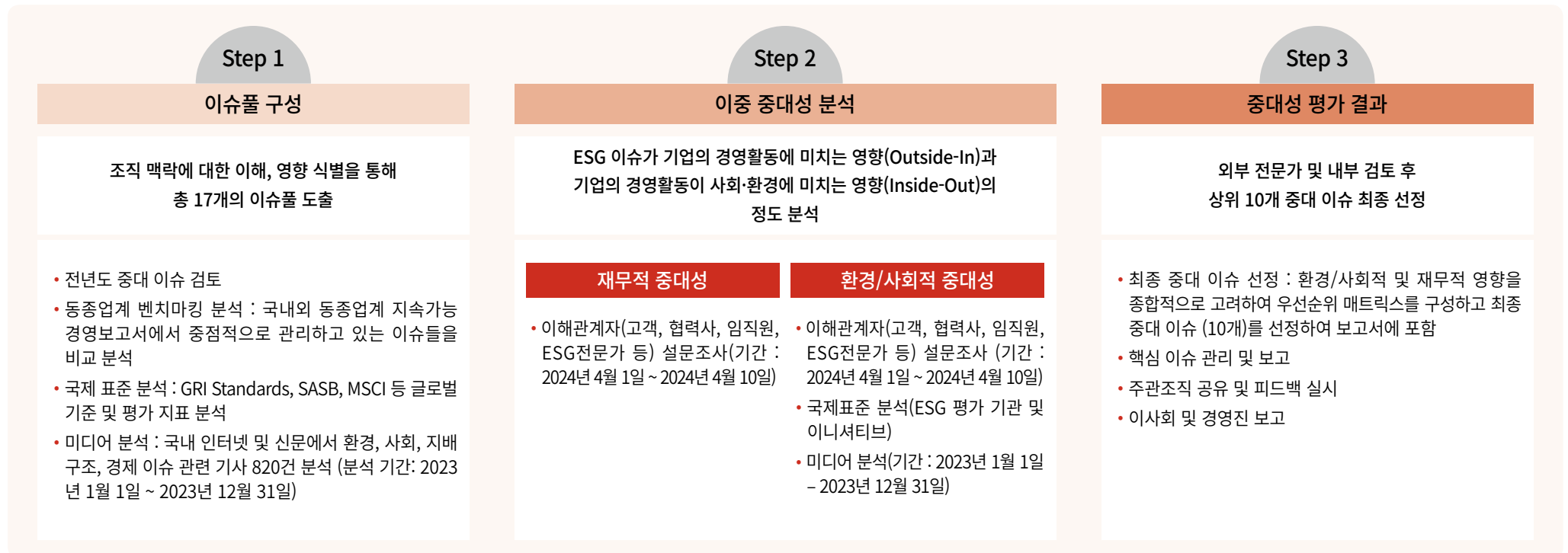
# 이중 중대성 평가

## 중대성 평가 프로세스

롯데이노베이트는 이중 중대성의 개념과 원칙을 적용한 중대성 평가 프로세스를 통해 2023년 중대 이슈를 선정하였습니다. 이중 중대성 평가는 EU 기업 지속 가능성 보고 지침에서 제시한 중요성 평가 방법으로, 롯데이노베이트의 지속 가능성에 영향을 미칠 수 있는 이슈를 선제적으로 식별한 후, 이를 효과적으로 관리하기 위해 글로벌 지속 가능 경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 기준에 따라 환경/사회적 영향과 재무적 영향이라는 두 가지 관점에서 기업의 핵심 요인을 선정하는 방식

입니다. 롯데이노베이트는 내외부 환경 분석을 통해 이슈풀을 구성하였으며, 해당 이슈들의 특성을 분석하여 환경/사회 영향도와 재무적 영향도가 모두 높은 상위 10개의 핵심 이슈에 대해 투명하고 상세하게 공개하는 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이러한 중대성 평가 프로세스와 평가 결과는 이사회 산하 ESG위원회 및 경영진에 보고되고 있습니다. 롯데이노베이트는 검토 결과를 전략과제 등 주요 의사 결정사항에 반영하고 있습니다. 또한, 이중 중대성 평가 과정과 핵심 이슈 선정 과정에서의 신뢰성을 확보하기 위하여 제3자 인증을 받고 있습니다.

## 이중 중대성 평가 프로세스

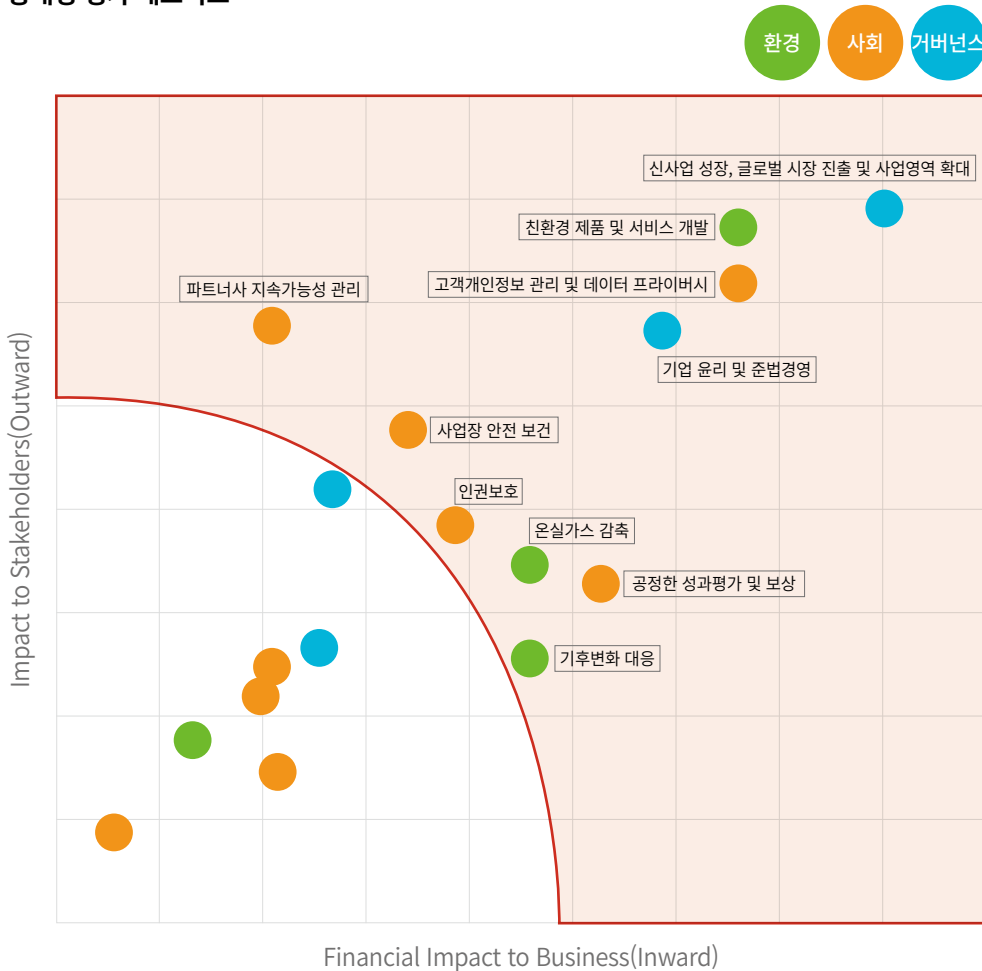


## 중대성 평가 결과

롯데이노베이트의 기업의 실질적 및 잠재적 영향을 분석하여 지속가능경영 보고서의 중대 이슈 17개를 선별하고, 내·외부 이해관계자 설문 평가 및 내부 평가를 반영하여 중점 관리가 필요한 중대 이슈 10가지를 도출하였습니다. 롯데이노베이트는 매년 각 이슈에 대한 회사의 대응 현황, 성과 및 향후 계획을 투명하게 공개한 지속가능경영보고서를 발간하여 다양한 이해관계자와 적극적으로 소통하고 있습니다. 롯데이노베이트는 중대 이슈의 의미를 이해관계자들에게 보다 명확하게 전달하기 위해 이슈폴의 명칭

을 간략화하였습니다. 2023년 이중 중대성 평가를 통하여 도출된 중대 이슈는 신사업 성장, 친환경 제품 및 서비스 개발, 고객개인정보 관리 및 데이터 프라이버시, 기업 윤리 및 준법경영, 그리고 공정한 성과평가 및 보상 등입니다. 대부분의 중대 이슈가 2년 연속으로 도출되었으며 주요 이슈에 대해서는 운영 전략을 강화하고자 합니다. 당사는 올해 변화와 혁신을 상징하는 의미로 사명 변경이 있었던 만큼, ESG와 연계한 신사업을 발굴하고 비즈니스 포트폴리오를 확장하여 ESG 경영을 내재화 하는 등 경쟁력을 확보하기 위해 노력할 계획입니다.

### 중대성 평가 매트릭스



중대이슈	상세 순위			주요 영향을 받는 이해관계자					순위 변동	보고 위치	연관 GRI
	종합	이해관계자 관심도	비즈니스 영향도	임직원	협력사	고객사	미디어	전문가			
신사업 성장, 글로벌 시장 진출 및 사업영역 확대	1	1	1	●	●	●	●	●	▲2	7-14	GRI 2-6
친환경 제품 및 서비스 개발	2	2	2	●	●	●	●	●	▲2	13, 29-31	-
고객개인정보 관리 및 데이터 프라이버시	3	3	3	●	●	●	●	●	▼2	62-65	GRI 418
기업 윤리 및 준법경영	4	4	5	●	●	●	●	●	▼2	79-84	GRI 2-26~27, 205, 206
공정한 성과평가 및 보상	5	5	8	●	●	●	●	●	▲5	49	GRI 404-3
사업장 안전 보건	6	6	6	●	●	●	●	●	▲2	55-58	GRI 403
온실가스 감축	7	7	9	●	●	●	●	●	▲2	26-33, 37-42	GRI 201-2, 302, 305
인권보호	8	9	4	●	●	●	●	●	▼3	45-46	GRI 2-23~25, 406, 408, 409, 410
파트너사 지속가능성 관리	9	8	10	●			●	●	▼3	59-61	GRI 203-2, 308, 414
기후변화 대응	10	10	13	●			●	●	▲6	37-42	GRI 201-2, 302

# 사회적 가치 창출 프로세스



\* 별도재무제표 기준 매출액 산정함

# OUR ESG PERFORMANCE

## 환경(Environmental)

환경경영	26
Special Report : TCFD	37

## 사회(Social)

인권경영	45
인적자산	47
가치창조문화	50
안전보건경영	55
상생경영	59
정보보호	62
품질경영	66
사회공헌	69

## 거버넌스(Governance)

이사회 운영	74
주주 가치 제고	78
윤리경영 실천	79
준법의식 내재화	82
통합 리스크 관리	85

“ We Innovate  
Planet ”



# Environmental

우리는 'Creating Green Value' 라는 비전을 기반으로 하여 환경보전을 위한 적극적인 노력을 통해 지속가능한 미래를 추구하고 있습니다. 우리는 온실가스 배출을 줄이기 위해 다양한 친환경 사업을 실시하고 있으며 에너지 효율성을 높여 기업 활동에 따른 환경영향을 최소화 하고, 녹색 성장을 추구하기 위하여 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 노력을 통해 우리는 환경에 긍정적인 영향을 미치고, 장기적인 관점에서 더 나은 지구를 만드는 데 기여하고자 합니다.

환경경영	26
Special Report : TCFD	37

# 환경경영

## 환경경영 거버넌스

롯데이노베이트는 환경영향을 최소화하기 위하여 환경경영 거버넌스를 구축하고, 환경정책 및 방침에 의거하여 전사적으로 환경경영 이행을 관리하고 감독하는 등 환경경영을 실현하고자 노력하고 있습니다. 조직은 환경경영 전략 및 연간 계획을 수립하는 대표이사실 산하의 ESG기획팀과 그 외 실무를 담당하는 서울클라우드센터팀, 용인클라우드센터팀, 업무지원팀으로 구성되어 있습니다. 각 부서는 ISO14001 인증에 의거한 환경경영 체제를 갖추고 있으며, 최고경영자의 검토 및 승인을 포함한 절차를 운영하고 있습니다. 또한, ESG위원회를 중심으로 하여 의사결정 프로세스를 구축하고 환경경영 목표 수립 등 중요 안전에 대해 심의, 승인, 감독을 하는 업무를 진행하고 있습니다.

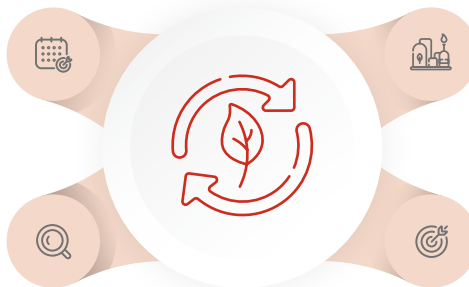
## 환경경영 프로세스

롯데이노베이트는 기후변화, 에너지, 폐기물, 용수 등 환경 부문별로 환경경영 운영 계획을 수립하고(Plan), 환경경영 활동을 수행하고(Do), 분석하며(Check), 수행했던 프로세스에 대하여 개선하는(Action) PDCA 방법론에 기반하여 환경 목표 및 계획 수립과 이행, 정기적인 실적 검토 및 평가 기반 개선 조치 추진 및 관리 활동을 진행하고 있습니다.

### 환경경영 프로세스 구성

#### 환경경영 운영 계획 수립

목표 수립(온실가스, 에너지, 용수, 폐기물)



#### 환경경영 활동

에너지, 용수, 폐기물 사용 온실가스 관리

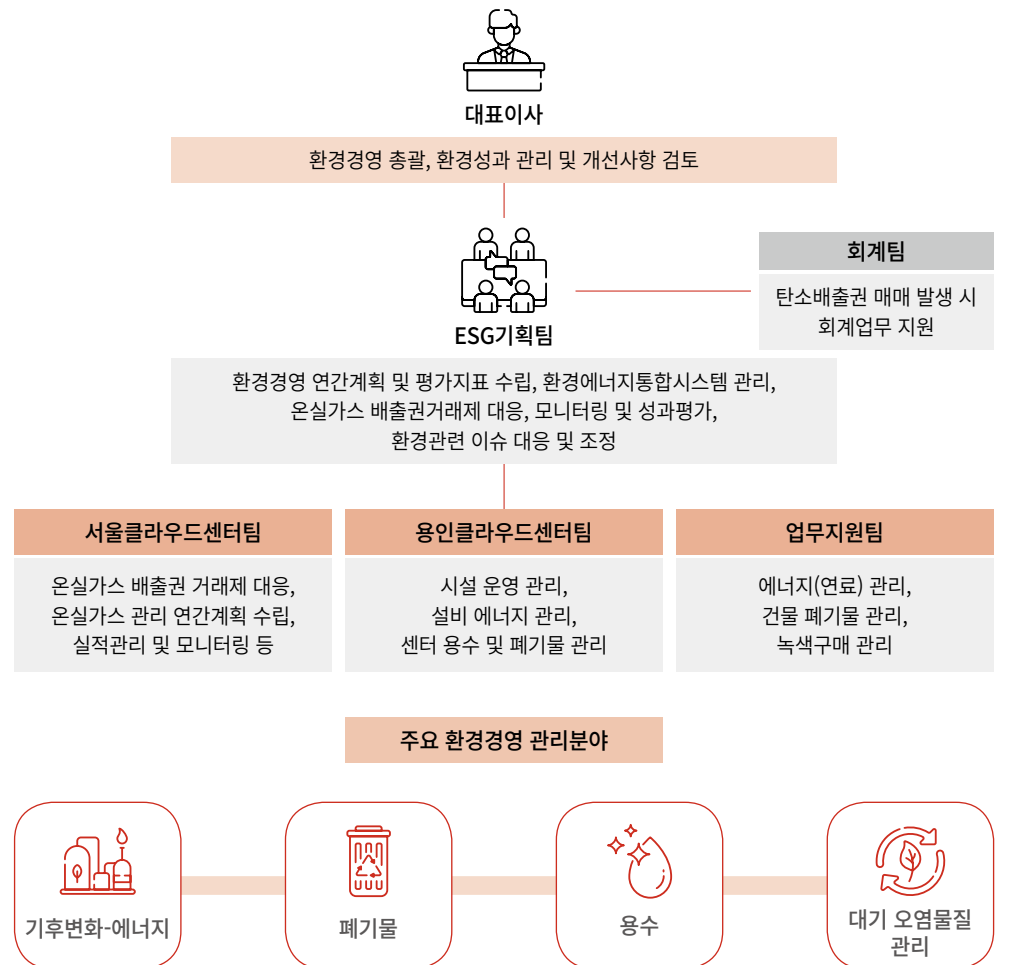
#### 개선(조치)활동

실적 만회 및 이슈 관리

#### 환경경영 활동 분석

실적 관리 및 이슈 도출

### 환경경영 조직 구성



환경경영 총괄, 환경성과 관리 및 개선사항 검토



대표이사



ESG기획팀

회계팀

탄소배출권 매매 발생 시 회계업무 지원

환경경영 연간계획 및 평가지표 수립, 환경에너지통합시스템 관리, 온실가스 배출권거래제 대응, 모니터링 및 성과평가, 환경관련 이슈 대응 및 조정

서울클라우드센터팀

온실가스 배출권 거래제 대응, 온실가스 관리 연간계획 수립, 실적관리 및 모니터링 등

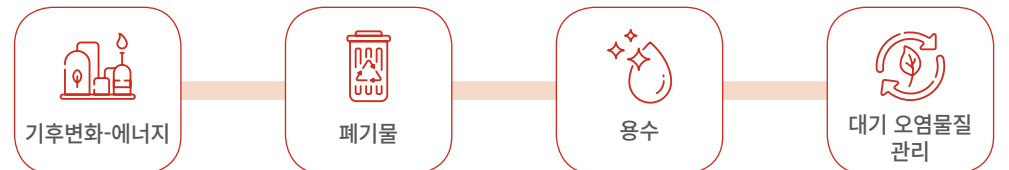
용인클라우드센터팀

시설 운영 관리, 설비 에너지 관리, 센터 용수 및 폐기물 관리

업무지원팀

에너지(연료) 관리, 건물 폐기물 관리, 녹색구매 관리

주요 환경경영 관리분야



기후변화-에너지

폐기물

용수

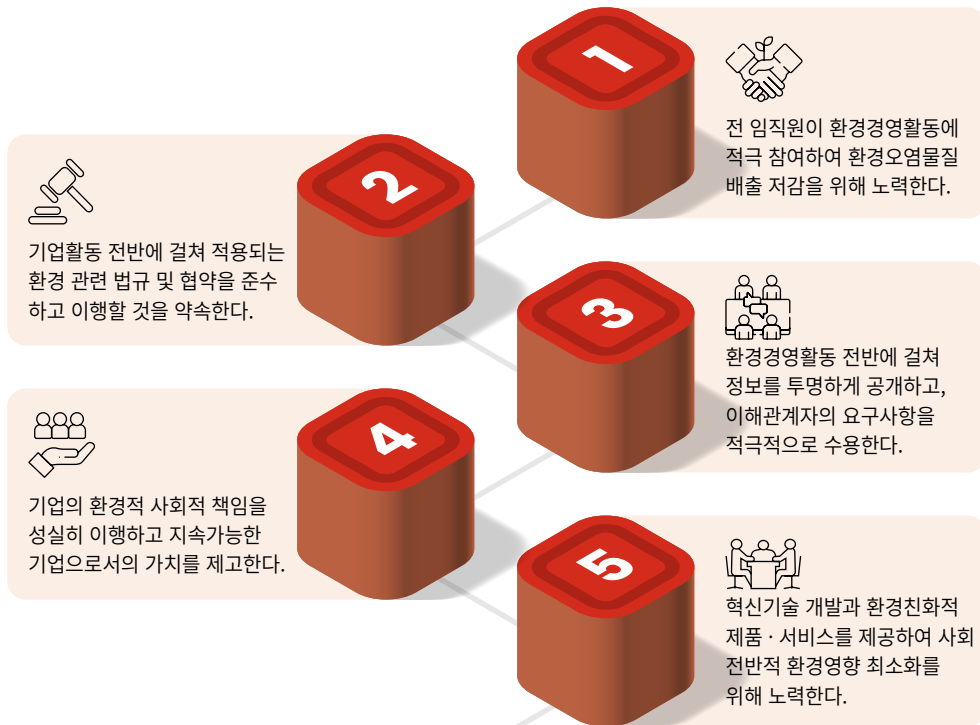
대기 오염물질 관리

### 환경경영 방침 및 정책

롯데이노베이트는 환경경영 비전과 전략의 방향성에 대하여 다양한 이해관계자들과 소통하기 위하여 2022년, 환경경영 방침을 제정하였습니다. 새로이 제정한 롯데이노베이트의 환경방침에는 롯데이노베이트의 전 임직원 모두가 지속적인 환경개선활동에 적극적으로 참여하여 환경 보전과 기후변화에 대응하겠다는 내용이 담겨 있습니다.

### 환경방침

롯데이노베이트는 기업 활동 전반에 걸쳐 환경영향요인을 최소화하기 위해 지속적인 환경개선 활동을 실천할 것을 약속한다.



롯데이노베이트의 전 임직원은 환경방침을 성실히 이행하고 환경목표를 달성하기 위해 지속적인 개선활동을 통해 지구환경 보전과 기후위기 대응을 위해 노력할 것을 약속한다.

### 환경경영 전략

롯데이노베이트는 환경에 미치는 영향을 철저히 파악하고 이를 최소화하여 기후변화에 효과적으로 대응하고자 ‘Creating Green Value’ 라는 환경경영 비전을 수립하였습니다. 이를 달성하기 위해 세 가지 주요 전략을 수립하여 추진하고 있으며, 환경경영에 대한 내부 평가체계를 도입하여 실행력을 높이고 있습니다. 더 나아가 환경관리 활동의 기준과 절차, 프로세스를 지속적으로 개선하고 있습니다.

#### 환경경영 세부 전략

비전	Creating Green Value		
3대 추진 전략	<p><b>환경경영기반 조성</b></p> <p>온실가스 감축 활동, 에너지절감 캠페인, 안전한 작업환경 구축, 임직원 환경교육 체계</p>	<p><b>환경프로세스 고도화</b></p> <p>온실가스 모니터링 강화, 에너지 효율 개선, 탄소 규제 및 이니셔티브 적극대응, 환경개선활동 KPI 연계관리</p>	<p><b>환경경영 평가 체계 도입 및 운영</b></p> <p>환경에너지통합시스템 기반의 환경경영 계획, 이행 및 점검체계 선진화</p>
로드맵	<p><b>환경경영 1.0</b></p> <p>환경관리 체계 구축('21~'22)</p>	<p><b>환경경영 2.0</b></p> <p>환경경영 고도화 ('23~'24)</p>	<p><b>환경경영 3.0</b></p> <p>지속가능경영 체계 완성('25~'26)</p>
목표	글로벌 수준의 전사 환경관리 체계 확보	대내외 이해관계자 소통 강화	친환경 비즈니스 역량 확보
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사 환경정보 공개</li> <li>환경경영 내부감사 체계 구축</li> <li>환경경영시스템 구축 (ISO14001 인증 획득)</li> <li>탄소중립 로드맵 수립</li> <li>청정기술 역량강화 로드맵 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자회사 및 해외사업장 인벤토리 구축</li> <li>SCOPE3 배출량 산정 고도화</li> <li>TCFD 지지 선언</li> <li>탄소정보 공시 대응</li> <li>친환경 신사업 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공급망 관리 체계 운영</li> <li>글로벌 이니셔티브 참여</li> <li>친환경 사업 확장</li> <li>글로벌 ESG 선도기업 도약</li> <li>2040 탄소중립을 위한 준비 단계</li> </ul>

### 환경경영 목표 관리

롯데이노베이트는 환경에 미치는 영향을 최소화하고 지속가능한 환경을 달성하기 위하여 목표를 수립 하였으며 이를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 내부 환경심사 대상을 유관부서로 확장 하였으며, 에너지경영시스템(ISO50001) 인증 범위를 전사적으로 확장하였습니다. 또한, 내연기관 차 량을 전기차로 교체하여 온실가스 배출량을 절감하고자 하였으며, 데이터센터와 관련해서는 항온항습 기 프리쿨링 시스템을 확대 도입하여 전력을 절감하였습니다. 뿐만 아니라, TCFD 보고서를 고도화하는 과정을 통해 글로벌 수준의 기후변화 대응 체계를 갖추고 TCFD 가입 및 지지 선언까지 완료하였습니다. 2024년에도 환경경영과 관련된 목표를 수립하였으며 이를 충실히 이행하여 환경 보전에 기여하겠습니다.

#### 2024년 환경경영 목표 및 이행현황

구분	중점 추진 사항	2023년 이행현황
환경경영	PDCA 기반 내부 환경심사 강화	- 전사 유관부서 대상 내부 환경심사 추진 및 개선조치 실시
	환경경영시스템(ISO14001) 인증 운영	- ISO50001 인증 범위 전사 확장 (본사 취득→전사 확대)
	에너지경영시스템(ISO50001) 인증운영	
에너지 및 온실가스	2040 탄소중립 로드맵 2.0 수립	- TCFD 기후변화 대응 보고서 고도화
	탄소중립 이행방안 고도화	- 항온항습기 효율 운전 및 프리쿨링 확대 도입 통해 전력 절감(약 7,200MWh)
	항온항습기프리쿨링 시스템 도입 확대 통한 전력소비 절감	- 내연기관 차량 전기차 교체 통해 이동연소의 화석연료 감축(약 10톤)
	업무용 차량 전기차 전환 추진	
폐기물	임직원 대상 폐기물 저감 캠페인 활동 강화	- 용인사업장 폐기물 재활용률 100% 달성
	폐기물 발생량 저감 및 재활용률 개선	- 임직원 참여형 폐기물 절감 캠페인 실시 (일회용품 제로 챌린지, 구내식당 잔반 없는 날 운영등)
	장비 및 소모품 사용으로 인한 폐기 단계별 관리체계 운영	
용수	데이터센터 용수 저감 기술 적용 검토	- 화장실 센서 수전설비 도입 통한 용수 절감 추진
	생활용수 저감 설비 도입 확대 추진	
대기오염 관리	보일러 설비 에너지 효율 검토 및 노후 설비 교체 추진	- 보일러 설비 대기오염 법정 목표 준수
	법정목표 달성 및 내부 목표관리 추진	
이해관계자 대응	K-EV100 무공해차 전환 로드맵 이행	- TCFD 이니셔티브 가입 및 지지선언 완료
	글로벌 이니셔티브 참여 검토	

### 환경경영 성과 평가

롯데이노베이트는 롯데그룹의 환경경영 정책을 바탕으로 수립된 ‘롯데지속성장 환경경영지표’에 따라 매년 환경경영 수준을 평가받고 있습니다. 롯데지속성장 환경경영평가는 핵심 주제(조직, 전략, 활동, 성과, 보고) 별 성과지표 관리체계로, 환경정보 공개제도, 온실가스 배출권 거래제도 등의 제도와 국내 외 주요 ESG 표준을 준수하는지 평가하는 지표입니다.

롯데이노베이트는 온실가스/에너지, 환경오염(폐기물/용수/대기오염) 등의 주요 관리지표의 배출량을 원단위로 철저히 관리하고 있습니다. 최근 몇 년간의 데이터를 분석하여 환경 관리지표의 연간 목표를 설정하고, 매월 실적을 검토하여 목표를 개선하고 있습니다. 목표를 지속적으로 개선하는 과정을 통해 보다 효과적이고 체계적인 목표 수립 및 관리를 위하여 꾸준히 노력하겠습니다.



### Clean Tech

롯데이노베이트는 기후변화를 비롯한 환경 이슈에 대응하기 위해 친환경 기술 분야 사업을 발굴하고 개발하는데 주력하고 있습니다. 이를 통해 국가의 탄소중립 계획에 기여하고 친환경성을 고려한 지속 가능한 성장을 추구하고자 합니다. Green Taxonomy 와 정부의 탄소중립 기술혁신 정책을 기반으로 롯데이노베이트는 친환경 사업군으로 데이터센터, 클라우드, AICC 플랫폼, 자율주행, 전기차 충전을 선정하였습니다. 또한, 해당 사업분야의 역량 강화를 위한 기술 개발 투자 목표와 상세 운영계획을 포함하는 청정기술 역량강화 중장기 로드맵을 수립하였습니다.

나아가 롯데이노베이트는 친환경 청정기술을 활용한 비즈니스 역량 확보에 힘쓰고 있습니다. 데이터센터 및 클라우드 서비스의 최적화 운영에 전략적으로 집중하고 있으며, 전산장비 통합과 클라우드 전환을 통해 에너지 효율 향상을 추구하고 있습니다. 또한, 스마트 에코 시스템의 물류 자동화 기술과 친환경 차량 충전 인프라 구축, 자율주행 차량 운영 등을 추진하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 롯데이노베이트는 청정기술의 지속적 도입 및 관련 사업을 확대하기 위해 더욱 적극적으로 노력해 나갈 계획입니다.



자율주행 차량



스마트팜

### 환경투자

롯데이노베이트는 환경투자를 통해 에너지 효율성을 높이고 온실가스 배출량을 저감하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 에너지 절감을 위해 친환경차를 도입하였으며 데이터센터의 공조 전력을 절감하기 위하여 외기간접냉수냉각방식(Free-Cooling)을 적용하였습니다. 또한 친환경차(전기차)를 운영하여 온실가스 배출량을 감축하고자 노력을 기울이고 있습니다. 2023년에는 노후된 항온항습기를 교체하는 과정을 통해 에너지 효율을 개선하였고, 내연기관 차량을 대체한 전기차 운영을 지속하였습니다. 2024년에도 계속해서 에너지 절감을 위한 설비를 도입할 수 있도록 노력하고 친환경차 도입을 확대하여 온실가스 감축 목표를 달성하는데 기여하겠습니다.

#### 주요 환경경영 활동 투자 계획 및 실적

구분	사업장	계획	투자계획	환경경영활동	이행여부
2022년	제1센터	전기차 충전 인프라 도입	1월	전기차 급속 충전 인프라 도입	Y
		전기차 도입		내연기관 차량 대체 전기차 5대 도입	Y
	제4센터	항온항습기 프리쿨링 도입	10월	공냉식과 수냉식 냉방 통합운영기술 적용 통한 압축기 가동전력 절감	Y
2023년	제1센터	전기차 운영	1월~12월	내연기관 차량 대체 전기차 5대 운영	Y
	제3센터	노후설비 교체	7월	항온항습기 노후설비 에너지 효율 개선	Y
2024년	제1센터	전기차 운영	1월~12월	내연기관 차량 대체 전기차 5대 운영	Y
	제2센터	노후설비 교체	9월	항온항습기 노후설비 에너지 효율 개선	이행예정

### 친환경 데이터센터 운영

롯데이노베이트는 데이터센터를 효율적으로 운영하기 위하여 다양한 공조 설비를 설치 및 관리하여 전산실 온도를 적정 수준으로 유지하고 있습니다. 2023년, 각 데이터센터에 도입한 복합운전(여름: 공냉식, 겨울 및 환절기: 수냉식)이 가능한 향온향습기 프리쿨링 시스템을 적극 운영하여 데이터센터 전력효율지수(PUE)<sup>1)</sup> 값을 2022년 1.58에서 2023년 1.55로 개선하였습니다. 제4센터에서는 프리쿨링, CAC<sup>2)</sup> 제어 등 최신 에너지 관리 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 뿐만 아니라 여름철 외부 온도가 35°C를 넘어가는 경우에 대비하여 전 센터에 분무 설비를 구축하여 전력이 과도하게 사용되지 않도록 관리하고 있습니다. 2024년에는 기존 프리쿨링 시스템의 운영 환경을 최적화하고, 각 센터별 노후화된 향온향습기 교체를 검토하는 등 다양한 방법을 통해 온실가스 배출량 감축을 모색하고 있습니다.

롯데이노베이트는 데이터센터 내 기반설비의 에너지 사용량을 관리하기 위해 실시간 모니터링 시스템인 DCIM<sup>3)</sup>을 운영하고 있습니다. 주요 설비(UPS, 발전기, 향온향습기)별 에너지 사용량을 집계하여 얻은 PUE값을 분석해 에너지 효율을 관리하고 있습니다. 전 센터의 DCIM을 고도화하여 이를 통해 에너지 효율을 개선할 수 있도록 지속적으로 관리하겠습니다.



기반설비 모니터링 시스템

1) PUE : Power Usage Effectiveness. 데이터센터에서 사용하는 총 전력량을 IT 장비가 소비하는 전력량으로 나눈 값으로, 데이터센터의 효율을 나타내는 척도로 쓰임. 1에 가까울수록 전력을 많이 절감한 것을 의미  
 2) CAC : Cold Aisle Containment. 컨테이너별 온도와 압력을 측정하여 향온향습기 조절  
 3) DCIM : Data Center Infra Management System. 데이터센터 인프라 관리 시스템



제 1센터  
(롯데그룹 통합센터)

준공 : 2007.06  
연면적 : 7,411㎡  
규모 : 지상 4층

향온향습기 EC FAN  
프리쿨링  
CAC  
우수 재활용 시스템



제 2센터  
(재해복구 전문센터)

준공 : 2010.11  
연면적 : 4,036㎡  
규모 : 지상 2층

향온향습기 EC FAN  
프리쿨링  
CAC



제 3센터  
(글로벌 대외 전문센터)

준공 : 1996.11  
연면적 : 26,810㎡  
규모 : 지하 2층~지상 5층

향온향습기 EC FAN  
프리쿨링  
CAC



제 4센터  
(글로벌 클라우드 센터)

준공 : 2020.12  
연면적 : 16,350㎡  
규모 : 지하 2층~지상 7층

향온향습기 EC FAN  
프리쿨링  
CAC



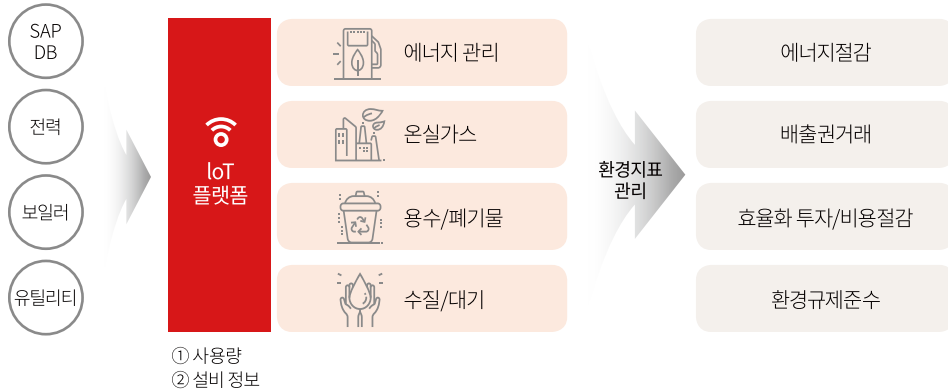
친환경 데이터센터

## 환경경영 활동

### 롯데환경에너지통합시스템

롯데환경에너지통합시스템(LOTTE Environmental & Energy Total Solution, 'LETS')은 롯데이노베이트가 자체 개발한 에너지 환경 통합 솔루션입니다. LETS를 통해 각 사업장의 환경관리 담당자는 연간 목표를 설정하며 실적에 대한 모니터링을 수행하고, 매월 정산된 실적에 대한 목표치와 실적치를 분석하여 상위 관리자에게 보고합니다. 또한, 환경규제 및 내·외부 환경감사 대응 시에 LETS의 전산 데이터를 활용하여 데이터의 신뢰도를 높이고 업무 효율을 향상시킵니다. LETS는 업무 효율성을 높이고 기업의 잠재적 환경경영 리스크를 관리하는데 기여하며, 안정적이고 전문적인 시스템 기반의 환경경영을 실현하는 데 기여하고 있습니다.

IoT 플랫폼 기반 환경에너지 데이터 통합 관리 솔루션 'LETS'



### 환경경영 감사

롯데이노베이트는 전사적인 환경경영 정책을 실시하고 있으며 이를 지속적으로 개선하기 위하여 내·외부 환경감사를 실시하고 있습니다. 내부적인 환경감사의 방안으로 환경경영 절차서를 작성하고 있으며 감사 체크리스트에 따라 실무부서의 환경경영 운영 현황을 관리하고 환경경영 관리체계, 연간 목표 수립 및 실적 현황 등을 점검하면서 미흡사항에 대한 개선 여부를 모니터링하고 있습니다. 2023년 실시한 내부 환경감사 결과 도출된 미흡사항은 용수 재활용 실적 개선, 법정계량기 관리방안 고도화, 환경영향을 고려한 시설물 점검 방안 보완, 프로젝트 현장 폐기물 관리체계 수립 등으로 조치하였습니다. 내부 감사 이후 스마트팜 시설 가동에 의한 환경영향을 검토하고, 단계별 전기차 전환을 위한 세부 계획을 세우는 등 중장기 조치사항에 대해서는 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

외부 환경감사로는 온실가스 배출권 거래제 대상 사업장에 대한 환경부 심사 및 검증, 매년 ISO50001, ISO14001 인증에 대한 갱신 심사를 진행하고 있습니다. ISO 인증은 매년 사후 심사와 함께 3년마다 갱신 심사를 통해 지속적으로 인증 체계를 유지할 계획입니다.

### ISO 글로벌 인증 취득(ISO14001, ISO50001)

롯데이노베이트는 글로벌 수준의 환경경영 체계를 갖추고자 ISO 국제 표준 프로세스를 도입하여 적극적으로 반영하고 있습니다. 2014년, 제 1센터에서부터 ISO50001(에너지경영시스템) 인증을 구축한 것을 시작으로, 2023년에는 전 사업장을 대상으로 인증 범위를 확대하여 에너지 효율 향상과 성과 개선을 위해 노력하고 있습니다.

롯데이노베이트 전 사업장은 ISO14001(환경경영시스템) 국제 기준에 부합하는 환경경영시스템을 구축하여, 이를 기반으로 ISO14001 인증을 취득하였습니다. 인증을 획득함에 따라 환경경영 체계를 글로벌 규격에 따라 운영할 수 있게 되어 더욱 체계화된 형태의 운영관리가 가능해졌습니다. 롯데이노베이트는 단순히 인증을 취득하는 데 그치는 것이 아니라 사내 환경경영 체계가 회사 시스템에 완전히 정착할 수 있도록 지속적인 내·외부 검증 절차를 수행할 것입니다.

환경경영시스템(ISO14001) 인증 유효기간

사업장	유효기간
제 1센터	2022년~2025년
제 2센터	2022년~2025년
제 3센터	2022년~2025년
제 4센터	2022년~2025년

에너지경영시스템(ISO50001) 인증 유효기간

사업장	유효기간
제 1센터	2014년~2026년
제 2센터	2024년~2026년
제 3센터	2024년~2026년
제 4센터	2024년~2026년



ISO14001 인증서



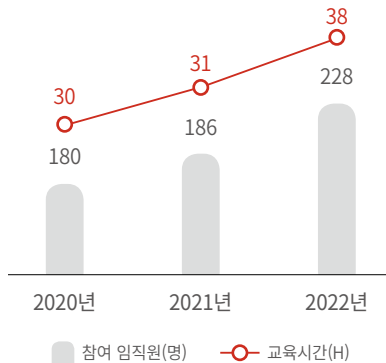
ISO50001 인증서

### 환경교육

롯데이노베이트는 임직원의 환경의식 수준을 강화하기 위하여 매년 환경교육을 진행하고 있습니다. 본사의 환경교육은 환경경영 유관부서 대상의 전문가 과정과 전 임직원 대상의 일반 과정으로 구분하여 운영되고 있습니다. 롯데그룹 각 계열사의 환경경영 담당자를 대상으로 실시하는 전문가 과정은 환경 분야 전문 강사와 그룹사 우수 사례를 공유하는 미나 및 워크숍을 중심으로 운영되고 있습니다. 일반 교육 과정으로는 그룹 온라인 교육 플랫폼인 'EZ Learning'과 신입사원 및 경력직 신규 입사자 대상으로 진행되는 교육을 운영하고 있습니다. 온라인 교육 플랫폼 'EZ Learning'에서 제공하는 ESG 관련 동영상 콘텐츠 및 독서과정은 2023년 43명의 임직원이 참여하였습니다. 또한, 신규 입사자 교육은 ESG와 기업 경영에 대한 교육 내용을 임직원이 참여하여 온라인 콘텐츠로 촬영하였고 자체 입문교육으로 제공하고 있습니다. 당사는 임직원에 대한 ESG 교육 과정을 고도화하고 교육에 참여할 수 있도록 적극적으로 권장하여, 모든 임직원이 환경경영에 대한 긍정적인 인식과 전문성을 강화해 나갈 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

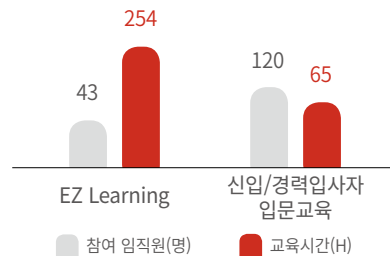
#### 전문가 과정 교육 현황

연도	참여 임직원(명)	교육시간(H)
2021년	30	180
2022년	31	186
2023년	38	228



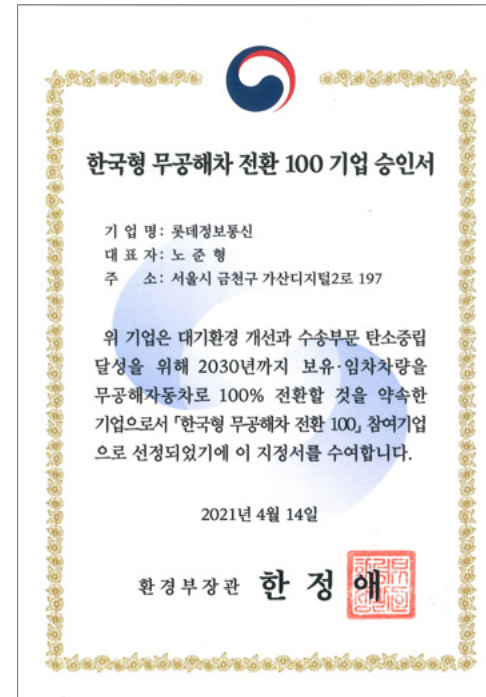
#### 일반 과정 교육 현황(2023년 기준)

과정명	참여 임직원(명)	교육시간(H)
EZ LEARNING	43	254
신입/경력 입사자 입문교육	120	65



### 환경 이니셔티브 'K-EV 100' 참여

롯데이노베이트는 2021년 4월부터 'K-EV 100'에 가입하여 관련 활동을 이행하고 있습니다. K-EV 100은 기업이 보유하고거나 임차하고 있는 차량을 2030년까지 무공해차로 100% 전환할 것을 선언하는 환경부 주관의 프로젝트로, 당사는 K-EV 100 프로젝트에 동참하기로 하였습니다. 롯데이노베이트는 2025년까지 모든 업무용 차량을 무공해 차량으로 전환하는 것을 목표로 한 중장기 로드맵 및 연도별 이행 계획을 수립하였습니다. 롯데이노베이트는 모빌리티 사업을 통해 전기차 충전 인프라 구축에 앞서 탄소 배출 감소를 통한 ESG 경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다.



K-100 기업 승인서



사내 전기차 충전소



## 친환경 활동

### 환경 캠페인

롯데이노베이트는 ESG 경영 실천에 앞장서고자 임직원이 참여하는 다양한 환경 캠페인을 확대해 나가고 있습니다.

플라스틱이나 비닐 사용을 줄이기 위하여 우산 빗물 제거기와 텀블러 세척기를 도입하여 생활 폐기물 발생을 최소화하였습니다. 또한, 임직원 구내식당에서 비건 식단, 잔반없는 날 등의 이벤트를 실시하여 일상 속에서 환경 보호에 동참할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

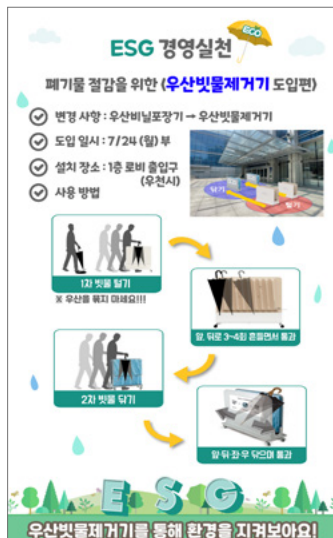
친환경 활동	운영 내용
우산 빗물 제거기 도입	• 우산을 감싸는 비닐 포장지를 대신하는 빗물 제거기를 도입하여 비닐 폐기물 발생을 최소화
세면대 자동센서 수전 교체	• 기존 세면대 일반 수전을 센서형 수전으로 교체하여 버려지는 우수 사용량 최소화
텀블러 세척기 도입	• 일회용품 제로 챌린지의 일환으로 텀블러 세척기를 도입하여 음료용 일회용품 대신 텀블러 사용 권장
비건 식단 운영	• 육류에 비해 환경 영향이 적은 비건 채식으로 구성된 친환경 식단을 이벤트성으로 운영
잔반 없는 날 운영	• 세계 환경의 날(6월 5일)을 기념하여 구내식당 음식물 줄이기 이벤트를 실시하여 버려지는 음식물 쓰레기를 최소화
대중교통 이용 캠페인	• 차량 5부제를 실시하는 등 자차 이용 대신 대중교통 이용을 장려하여 온실가스 배출 저감 활동 운영



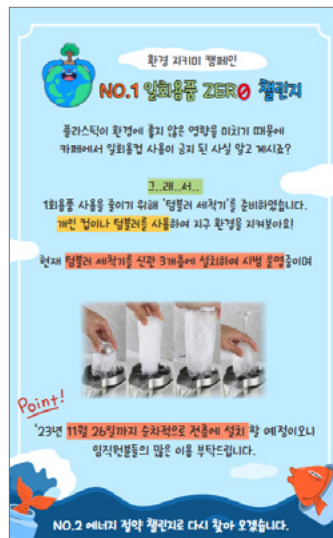
잔반 없는 날 운영



비건 식단 운영



우산 빗물 제거기 도입



텀블러 세척기 도입



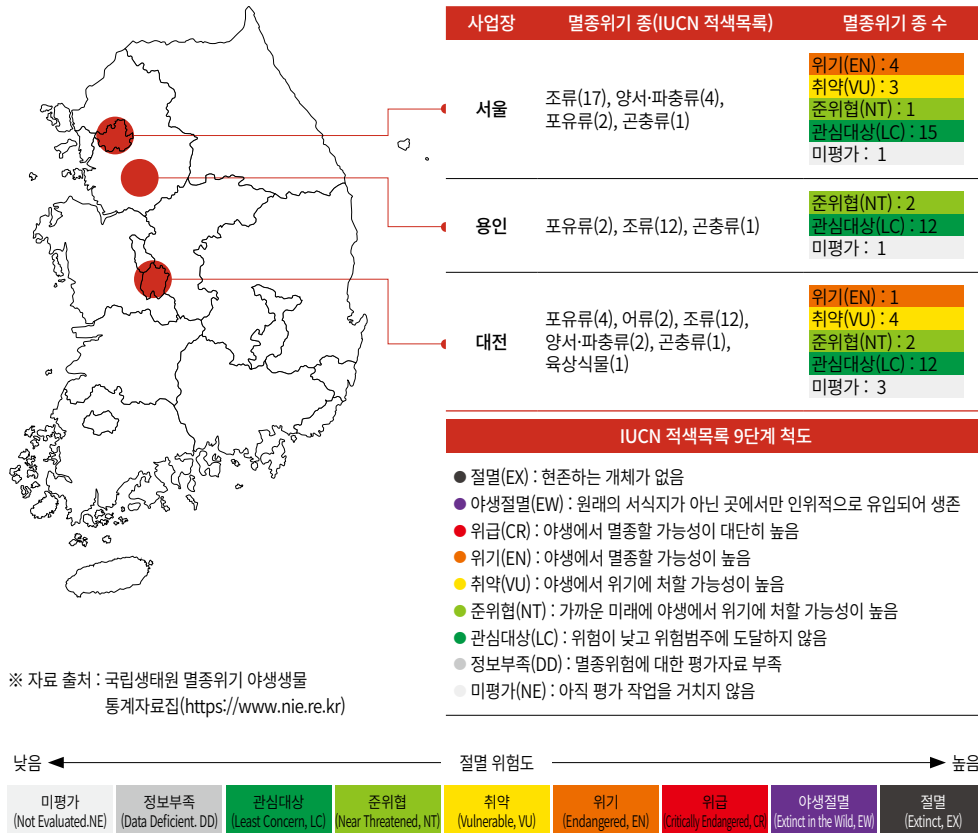
대중교통 이용 캠페인

## 생물다양성

### 생물다양성

롯데이노베이트는 사업장 인근에서 살고 있는 멸종 위기에 처한 동식물을 모니터링하고 보전하기 위한 활동을 이어가고 있습니다.

사업장이 위치한 지역에 서식하고 있는 멸종위기종들에 대한 현황 조사를 실시하여 생물종을 파악하였습니다. 또한 국제자연보전연맹(IUCN)에서 발표한 멸종 가능성이 있는 야생동물의 명단인 적색 목록(Red List)에 등재된 멸종위기종들이 있는지 분석하여 지속적으로 모니터링 하고 있습니다.



멸종위기종의 서식을 위협하는 유해식물을 제거하는 생태계 보전 활동 또한 매년 실시하고 있습니다. 당사 임직원들은 본사 인근의 안양천 일대에서 숲 해설가로부터 외래종에 대한 교육을 받은 뒤 가시박, 단풍잎 돼지풀, 환삼덩굴 등의 유해식물을 직접 제거해보며 생물다양성을 보전하는 활동에 직접 참여하고 있습니다.

앞으로도 회사의 경영 활동이 생물다양성에 미치는 영향을 최소화하고 자연과 공존하는 지속가능한 발전을 이루어 낼 수 있도록 노력하겠습니다.



안양천 유해식물 제거 봉사활동

## 환경영향 최소화

### 폐기물

롯데이노베이트의 모든 사업장에서는 일반폐기물을 배출하고 있으며, 별도의 건설, 지정폐기물은 발생하고 있지 않습니다. 본사는 자원순환체계를 구축하기 위해 사용 단계부터 폐기 과정까지 모든 단계에서 폐기물 발생을 최소화하고 재활용률을 높이는 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 임직원 캠페인 운영, 일회용품 저감을 위한 비품 교체 등을 통해 폐기물 발생을 줄일 수 있도록 노력하겠습니다.

사업장 폐기물 배출 현황 및 목표

구분	서울	용인	대전	합계
2024년 목표	134.33ton	38.64ton	5.11ton	178.08ton
2023년 목표	104.44ton	37.48ton	5.02ton	146.94ton
2023년 실적	118.15ton	38.25ton	5.01ton	161.41ton
소각량	0ton	0ton	5.01ton	5.01ton
기타	118.15ton	0ton	0ton	118.15ton
재활용량	0ton	38.25ton	0ton	38.25ton
운영사항	자회사 입주 인원 약 180명 증가 및 사업장 비정기 작업 증가로 인한 목표 미달성			

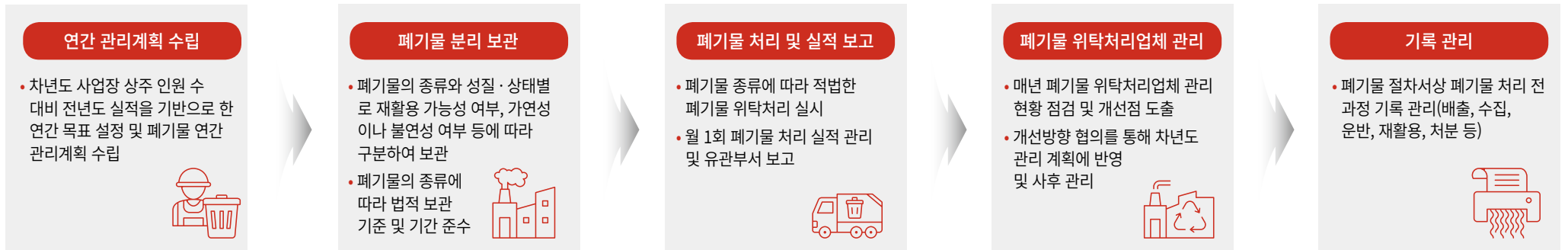
※ 폐기물 재활용량은 폐기물 처리업체에서의 중간가공처리로 인한 재활용량을 의미함  
 ※ 당사 프로젝트로 인한 공사 현장 폐기물 600 ton 발생 : 재활용량 (595 ton), 매립량 (5 ton)

### 폐기물 처리 프로세스

롯데이노베이트는 폐기물 관리를 실시간으로 모니터링하고 있으며, 폐기물 처리 전 과정에 걸쳐 이를 체계적으로 관리하고 있습니다. 연간 목표를 설정하여 매월 정기적으로 실적을 분석하는 과정을 통해 검토 결과를 내부적으로 보고하고 있습니다. 또한 용인사업장의 경우, 한국환경공단에서 운영 중인 ‘올바로(Allbaro) 시스템’과 연동하여 폐기물 처리 과정을 인터넷을 통해 실시간으로 관리하여 투명성을 제고하는데 기여합니다. 생산과정에서부터 폐기물 처리 과정까지의 모든 단계에서 폐기물 발생을 최소화하고 재활용률을 높이기 위해 노력하고 있습니다.



### 폐기물 처리 프로세스



### 수자원

롯데이노베이트 사업장에서 사용되는 용수는 생활용수와 설비 사용분으로 구분되며 그 중 설비 사용분이 대부분의 비중을 차지하고 있는데, 데이터센터에서 발생하는 열기를 낮추기 위해 냉수식 향온흡습기 프리쿨링 및 향온흡습기 실외기 살수용으로 사용되고 있습니다. 용수를 활용하여 향온흡습기 발열을 낮추는 방식은 공조 전력의 상당 부분을 차지하는 냉방 전력을 줄일 수 있는 친환경 기술로, 용수 사용량은 다소 증가하더라도 전력 소모량 대비 환경적 영향도를 줄일 수 있습니다. 롯데이노베이트는 데이터센터에서 사용되는 에너지를 절감하기 위하여 냉수식 향온흡습기를 점진적으로 확대 도입하고 향후 냉각탑 프리쿨링 설비 및 실외기 살수 조건을 검토하여 전력 소모량과 용수 사용량을 보다 효율적으로 관리할 계획입니다.

### 용수 관리 현황 및 목표

롯데이노베이트는 수자원이 환경사회에 미치는 중요성을 인식하고, 용수 사용량 절감 및 재사용을 위한 개선기회를 주기적으로 검토하고 있습니다.

롯데이노베이트의 용수는 단일 공급원인 상수도에서 모두 공급되고 있으며 데이터센터 가동으로 인하여 발생하는 공조 전력으로 인한 열을 절감하기 위해 향온흡습기 프리쿨링을 도입함에 따라 용수 사용량은 지속적으로 증가하고 있습니다. 다만, 프리쿨링의 냉각탑에서 사용되는 용수의 순환률을 높여 용수사용량을 최소화하고자 노력하고 있으며, 용수 재사용 비율 또한 60% 수준으로 높은 편입니다. 2023년에는 건물의 생활용수 절감 기술을 모색하여 화장실 세면대 센서 설비를 도입하였으며, 차년도에는 전사적으로 확대하여 적용하는 것을 계획하고 있습니다.

### 용수 관리 현황

구분	서울	서울_구관	용인	대전	합계
2024년 목표	37,392ton	87,345ton	5,278ton	11,858ton	141,872ton
2023년 목표	33,479ton	11,697ton	82,492ton	5,027ton	132,695ton
2023년 실적	35,553ton	9,514ton	73,701ton	5,132ton	123,900ton
운영사항	연간 목표 대비 7% 감축 운영				

### 대기

롯데이노베이트는 대기관리권역법 시행에 따른 대기배출 시설물에 대한 방지시설인 저NOx 버너를 설치하고 관련 인허가 취득을 완료하였습니다. 또한 안전한 시설 운영을 위해 연 2회 자가측정을 실시하고 방지시설 운영 일지를 작성 및 보존하여 대기오염물질에 대한 모니터링을 수행하고 있습니다.



프리쿨링 냉각탑



실외기\_향온흡습기



실내기\_향온흡습기

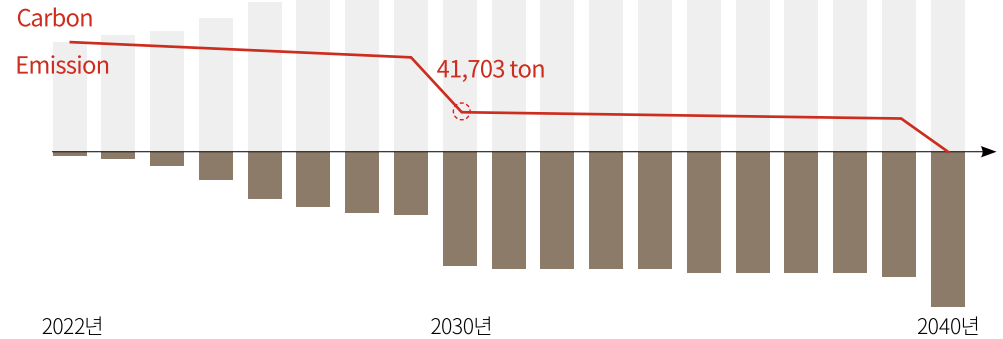
# Special Report TCFD

## 롯데이노베이트 기후변화 대응

롯데이노베이트의 온실가스 배출량 대부분은 데이터센터 및 사옥에서 사용하는 전력으로부터 발생하고 있습니다. 제 4 데이터센터의 신설로 인해 전력 소비량이 지속적으로 증가하는 추세이며 이로 인하여 2030년까지 온실가스 배출량이 꾸준히 증가할 것으로 전망됩니다. 롯데이노베이트는 기후변화로 인한 리스크를 분석하고, 이를 최소화하는 전략을 수립함과 동시에, 친환경 사업의 기회를 발굴하고자 합니다. 또한, 2040 탄소중립 달성을 목표로 비즈니스 전반에 걸쳐 탄소배출 감축 요인을 찾고, 관련된 재무적 영향을 관리하기 위한 중장기 전략을 수립하고 있습니다.



2040 탄소중립 로드맵



※ 상단 그래프 부분 : 예상 배출량 / 하단 그래프 부분 : 감축 목표량 / 꺾은선 그래프 : 배출 목표량

롯데이노베이트는 자체적인 절감 활동을 실시함과 동시에 불가피하게 발생할 수 밖에 없는 잔여 배출량에 대하여 REC<sup>1)</sup> 인증서 및 PPA<sup>2)</sup> 계약 등을 통해 재생에너지를 구입함으로써 이를 상쇄시켜 순배출량을 0으로 만드는 탄소저감 활동을 통해 2040년의 온실가스 배출량을 0으로 만드는 것을 최종 목표로 삼고 있습니다. 롯데그룹 전 계열사의 기후변화 대응 정책에 따라 본사는 2030년까지 2018년 대비 탄소 사용량을 35% 감축하는 것을 목표로 하고 있습니다. 롯데이노베이트는 2040 탄소중립을 달성하기 위하여 대내외적인 활동을 통해 노력할 것입니다.

### 온실가스 감축 활동

대내 활동		대외 활동
온실가스 감축	신재생에너지 전환	
① 데이터센터 에너지효율 개선(PUE)	① REC 인증서 구매	① 친환경 사업 및 청정기술 투자 확대
② 오피스 에너지사용량 절감	② PPA 계약	② 기후변화 대응 이니셔티브 참여
③ 내부 운송수단 환경영향 저감 (전기차 충전소 및 전기차 운영)	③ 자가발전설비 구축	③ 외부 감축사업 검토 및 추진

1) REC(Renewable Energy Certificates) : 재생에너지 인증서 구매 제도(간접 구매 제도)  
2) PPA(Power Purchase Agreement) : 발전사 및 기업 간 재생에너지 구매/계약 제도

## 거버넌스

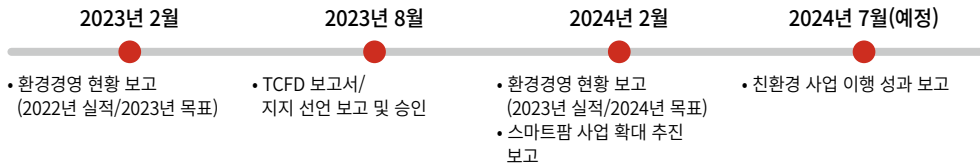
- ㉔ 기후변화 관련 리스크와 기회에 대한 이사회 차원의 감독 활동
- ㉕ 기후변화 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할

롯데이노베이트는 기후변화 및 환경오염 관련 리스크를 인지하고 대응 방안에 대해 검토하기 위한 목적으로 ESG 위원회를 설치하였습니다. ESG 위원회는 2040 탄소중립을 달성하기 위한 온실가스 감축전략, 친환경 사업 관련 투자 확대를 위한 의사결정을 수행하고 있습니다. 또한, ESG 경영과 전략에 대한 의사결정과 주요 과제의 계획 및 이행 성과에 대한 관리 및 감독 역할도 수행합니다. 이를 통해 롯데이노베이트가 기후변화에 대응하여 장기적인 경쟁력을 유지하고 지속 가능한 성장을 이끌어 내는데 기여하고 있습니다.

롯데이노베이트는 2040 탄소중립 계획을 달성하기 위해 친환경 사업을 활성화하고 환경경영 체계를 지속적으로 개선하고자 합니다. 이와 관련하여 ESG 위원회에서는 작년 8월 TCFD 보고서 및 지지 선언을 보고하고 승인하는 절차를 거쳤으며, 올 2월에는 친환경 사업인 스마트팜 사업을 확대할 예정임을 보고하였습니다. 이와 같이 롯데이노베이트의 ESG위원회는 기후변화 및 환경오염과 관련된 리스크를 인지하고 이를 최소화하기 위한 대응 방안에 대해 검토하여 긍정적인 사회적 영향을 창출하고 있습니다.

롯데이노베이트의 경영진 또한, 이해관계자와 소통하고 부서의 지속가능경영 활동의 확산을 촉진하고 있으며, ESG경영이 부문별 경영체계에 원활히 통합될 수 있도록 노력하고 있습니다.

### ESG 위원회 환경 관련 보고안건



구분	과제명	진행 내용
2023년	환경경영 현황 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년 환경 성과 및 2023년 목표 보고</li> <li>2023년 온실가스 감축 세부 이행계획 보고</li> </ul>
	기후변화 공시 의무화 대응사항 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 리스크 관리체계 수립 결과 및 TCFD 지지 선언 보고</li> <li>연결기준 배출량(해외사업장&amp;자회사) 및 SCOPE3 배출량 산정 관련 보고</li> </ul>
2024년	환경경영 현황 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 환경 성과 및 2024년 목표 보고</li> <li>2024년 온실가스 감축 세부 이행계획 보고</li> </ul>
	스마트팜 사업 확대 추진 보고	스마트팜 사업 중장기 계획 및 2024년 추진 일정 보고
	친환경 사업 이행 성과 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024년 친환경 사업 이행 현황 보고 (스마트팜 사업, 전기차 충전 사업 글로벌 진출 등)</li> </ul>

## 전략

- ㉖ 단기, 중기 및 장기적 측면의 기후변화 위험과 기회
- ㉗ 기후변화 위험과 기회가 조직의 산업, 전략 및 재무계획에 미치는 영향
- ㉘ 2°C 이하의 시나리오를 포함, 다양한 기후변화 시나리오를 고려한 전략

롯데이노베이트는 매년 할당된 배출권의 현황을 파악하여 거래시장에서 구매 의사결정을 검토하고 있습니다. 이에 따라 탄소배출량에 대한 배출권 부채를 인식하여 총당금을 설정하고 이를 관리하고 있습니다. 용인 데이터센터의 구축으로 온실가스 배출량이 증가될 것으로 예상되고, 이로 인하여 탄소배출권 가격의 불확실성과 배출권 할당에 관한 리스크로 배출권 구매비용의 증가와 배출권 총당부채비용의 증가가 예상됩니다. 본사는 이러한 재무적 리스크에 대응하기 위해 중장기 탄소중립 계획을 수립하였고 이를 달성하기 위해 다양한 방안을 고려하고 있습니다.

기후변화에 대응하기 위해 롯데이노베이트는 재생에너지 사용 요구, 환경관련 규제의 강화 및 저탄소 기술 요구 등 에너지 절감활동을 수행하고, REC인증서 및 PPA계약을 통해 신재생에너지로 전환할 것을 추진 중에 있습니다.

롯데이노베이트는 이러한 리스크들을 식별하고 기회를 발굴하여 기후변화에 적극적으로 대응하려고 합니다. 롯데이노베이트는 2040년까지의 예상 탄소배출량을 기반으로 IPCC<sup>1)</sup>가 제시하는 2°C 이하, 1.5°C 시나리오, RCP<sup>2)</sup> 시나리오 그리고 SSP<sup>3)</sup> 시나리오를 고려하여 대응전략을 수립하고 실천해 나갈 예정입니다.

### IPCC, RCP, SSP 시나리오

구분	개요	대응전략
IPCC 1.5°C 시나리오	지구 기온 상승을 1.5°C로 제한	롯데이노베이트는 다양한 기후변화 시나리오를 고려하여 2040년까지 탄소중립을 달성할 것을 목표로 설정하고 이를 달성하고자 노력하고 있습니다. 탄소중립 2040 달성을 위해 구체적인 온실가스 감축 계획을 수립하여 이행하고 있습니다.
RCP 시나리오	지금부터 즉시 온실가스 감축 수행 (RCP 2.6)	
SSP 시나리오	화석연료를 최소화하고 친환경적 지속가능한 성장 (SSP 1-2.6)	

1) IPCC : Intergovernmental Panel on Climate Change, 기후변화에 관한 정부간 협의체  
 2) RCP : Representative Concentration Pathways, 대표농도경로  
 3) SSP : Shared Socioeconomic Pathways, 공통사회경제경로

### 기후변화 리스크 및 기회 요인 분석

롯데이노베이트는 TCFD 가이드라인에 기반하여 기후변화 대응 전략을 수립하고자 합니다. 전환 리스크는 저탄소 경제로 전환하는 과정에서 발생하는 리스크이며 물리적 리스크는 기후변화로 인한 물리적 영향으로 발생하는 리스크를 의미하므로 두 가지 리스크를 유형별로 세분화하여 비즈니스에 미치는 주요한 재무적/비재무적 영향을 검토하여, 중장기적으로 비즈니스 계획 및 전략에 반영할 수 있도록 지속적으로 모니터링할 계획입니다.

구분	기후변화 이슈	재무적 리스크 요인	기회 요인	대응 전략
전환 리스크	규제	배출권거래제 규제 및 목표 강화	국가 배출규제 강화 및 유상 할당 확대 탄소배출권 구매 비용의 증가 및 온실가스 배출 부채 증가	중장기 탄소중립 세부 전략 고도화
		국내외 신규 탄소 규제 대응	탄소국경세, 기후 공시 의무 확대 등 신규 규제 적용 가능성으로 규제 준수 비용 강화	탄소중립 이행 성과로 인한 브랜드 가치 향상
	재생에너지 전환	정부의 탄소중립 기조에 따른 정책과 규제에 의한 재생에너지 조달 비용 상승	탄소중립 로드맵 기반 온실가스 감축 수단으로 활용	데이터센터 사용 전력 신재생에너지 전환 확대
기술	데이터센터 저탄소 기술 도입	저탄소 설비 및 인프라 확충을 위한 투자비용 증가	데이터센터 전력사용량 감소로 운영 비용 및 온실가스 배출권 구매비용 절감	데이터센터 공조전력 절감을 위한 신기술 적극 검토
	친환경 비즈니스 전환	친환경 사업 R&D 투자 비용 증가 및 기존 자산 평가 절하	친환경 사업 관련 신규 투자 확대 및 기업 이미지 제고	친환경 신사업 IT 발굴 및 비즈니스 포트폴리오 강화
시장	투자자 선호도 변화	탄소중립로드맵 미이행으로 인한 투자자 이탈 및 금융 조달 비용 상승	탄소중립 달성에 따른 새로운 파트너십 및 협력 기회 모색	탄소중립 로드맵 지속 점검 및 이해관계자 소통 활성화
	기후변화 대응 현황 공개 트렌드	기후변화 대응 노력 부족에 따른 기업 평판 하락 방어 비용 발생	글로벌 이니셔티브 가입 추진 및 대외 커뮤니케이션 강화	ESG 평가 및 기후변화 공시 선제적 대응 강화
평판	소비자 선호도 변화	기업고객의 환경가치 인식 확대에 의한 고탄소 데이터센터 선호도 하락 및 매출 감소 가능성 존재	탄소 배출 저감 인프라 확충 등 친환경 데이터센터 경쟁력 강화	친환경 데이터센터 운영 현황 홍보 및 고객사 요구 조건에 부합하는 기후변화 대응 활동 추진
	이해관계자의 부정적 견해	이해관계자 인식 개선을 위한 물리적 비용 상승		
물리적 리스크	급성	태풍, 홍수 등 재난 발생	자연재해, 재난으로 인한 설비 손상 및 데이터 복구 비용 발생	재난 상황에서 데이터센터의 데이터 손실 방지를 위한 재해복구(DR) 서비스 확장
	만성	평균 기온의 지속적 상승	데이터센터 공조설비 효율 감소 및 손상 등 비용 증가	공조전력 절감을 위한 고효율 냉방설비 지속 검토

### 중장기 기후변화 영향 분석

탄소중립 계획을 달성할 2040년을 기준으로 단기, 중기, 장기로 구분하여 기후변화 관련 리스크 및 기회 요인을 구분하였습니다. 롯데이노베이트는 탄소중립 이행 과정에서 시기에 따른 리스크와 기회를 고려하여 중대한 리스크로 판단되는 부분은 선제적인 대응 방안을 마련하여 대비할 예정입니다.

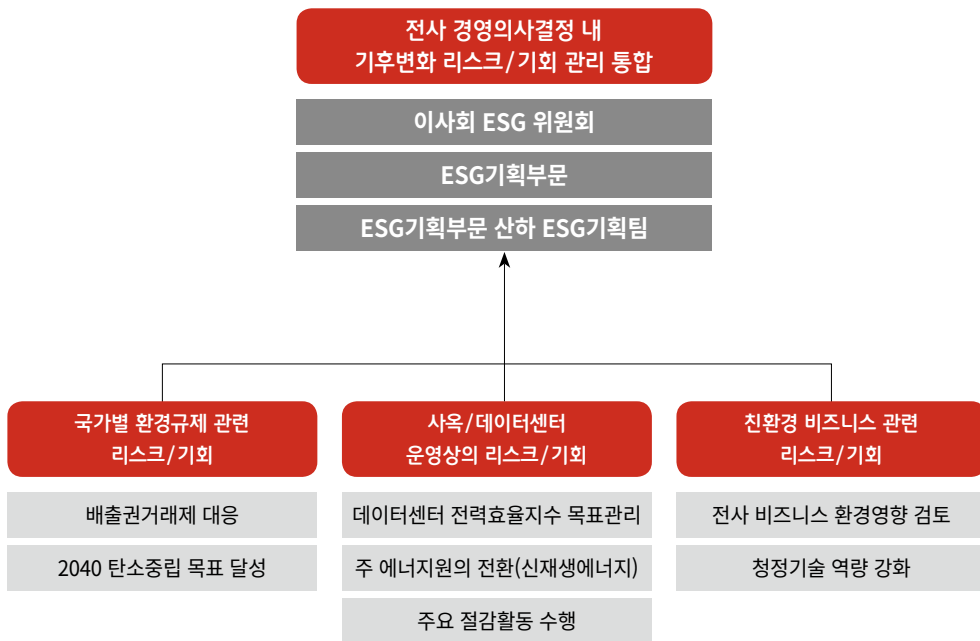
기후변화 리스크 및 기회 요인

	리스크	기회
단기 ● 2024년	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소배출권 구매비용의 증가 및 온실가스 배출 부채 증가</li> <li>신규 규제 적용 가능성으로 규제 준수 비용 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소중립 이행 성과로 인한 브랜드 가치 향상</li> </ul>
중기 ● 2030년	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부의 탄소중립 기조에 따른 정책과 규제에 재생에너지 조달 비용 상승</li> <li>데이터센터 저탄소 설비 및 인프라 확충을 위한 투자비용 증가</li> <li>친환경 사업 부재 시 투자자 이탈 가능성 존재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소중립 로드맵 기반 온실가스 감축 수단으로 활용</li> <li>데이터센터 전력사용량 감소로 운영 비용 및 온실가스 배출권 구매비용 절감</li> <li>글로벌 이니셔티브 가입 추진 및 대외 커뮤니케이션 강화</li> </ul>
장기 ● 2040년	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업고객의 환경가치 인식 확대에 의한 고탄소 데이터센터 선호도 하락 가능성 존재</li> <li>평균기온 상승으로 데이터센터 설비 효율 감소 등 운영 비용 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소 배출 저감 인프라 확충 등 친환경 데이터센터 경쟁력 강화</li> <li>비상발전 시스템 구축 및 데이터 손실 방지를 위한 DR 서비스 확장</li> </ul>

## 리스크 관리 조직

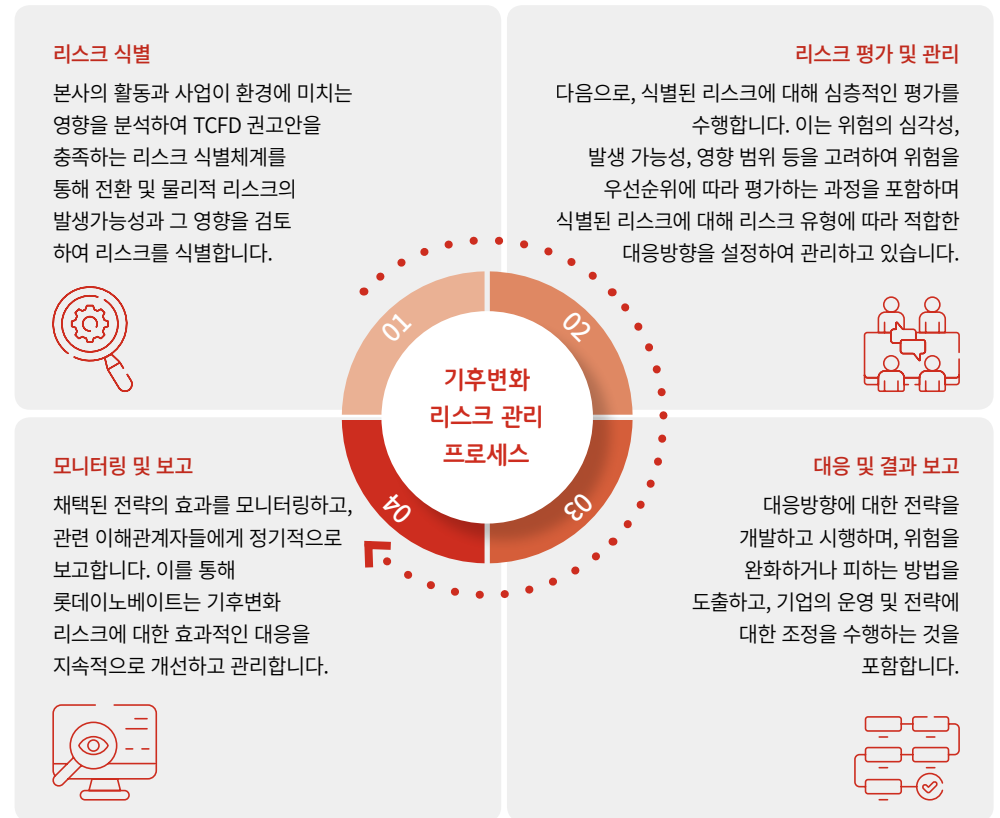
- ㉔ 기후변화 위험을 식별, 평가하기 위한 프로세스
- ㉕ 기후변화 위험을 관리하기 위한 프로세스
- ㉖ 기후변화 관련 위험 식별 및 평가 과정이 전사 재무/비재무 위험 관리체계에 통합되는 프로세스

ESG기획부문에서는 기후변화 리스크 관리 프로세스에 따라 각 사업장 부문별로 주기적인 모니터링을 실시하여 검토합니다. 또한, 기후변화 위험의 중장기 대응 전략을 수립하여 관리하고 있습니다. 이러한 리스크는 전사 차원에서 통합적으로 관리되며, 국가별 환경규제, 사옥 및 데이터센터, 친환경 비즈니스 관련 리스크를 모두 아우르는 전사적인 경영 의사결정을 통하여 이루어지고 있습니다. ESG기획부문에서는 리스크의 관리 방향과 투자의 의사결정을 수행합니다. 롯데이노베이트의 리스크 관리 조직은 기후변화 대응을 위해 롯데그룹과 유기적으로 협업하여 대응하고 있습니다. 전사 차원에서 기후변화 위험을 식별하고 평가하여 관리하고 있으며, 지속적인 개선을 통해 효과적인 프로세스를 확보하고자 노력하고 있습니다.



## 기후변화 리스크 관리 프로세스

롯데이노베이트는 기후변화가 가져올 리스크 및 기회를 식별하고 이에 대하여 대응하는 체계적인 프로세스를 구축하고 있습니다. 본사는 기후변화 위험이 발생할 수 있는 사업에 대하여 리스크를 미리 검토하여 적절한 대응 방안을 마련하고, 추진 과정을 모니터링하고 있으며, 최종 성과를 통해 개선점을 파악하여 미래에 발생 가능한 문제 상황에 체계적으로 대비하고 있습니다.





## 지표 및 목표

- ⓐ 기후변화 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표 공개
- ⓑ Scope 1, 2, 3 배출량 공개
- ⓒ 기후변화 대응 관련 목표 및 성과

롯데이노베이트는 기후변화 관련 리스크와 기회를 관리하기 위해 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 데이터센터 전력효율지수를 관리하고 있습니다. 당사의 탄소배출량은 2018년 대비 2023년 약 82% 증가했습니다. 제1센터와 제2센터는 공조설비 감축활동과 업무용 차량의 친환경 차량 대체로 배출량 저감을 위한 적극적인 노력을 하고 있지만, 제3센터는 사업 확장으로 인하여 배출량이 지속 증가하고 있습니다. 특히, 2021년 준공된 제4센터의 운영으로 2030년까지 지속적으로 에너지 사용량이 증가할 것으로 예상됩니다. 그러나 롯데이노베이트는 2040 탄소중립 계획에 따라 점진적으로 온실가스 배출량이 0에 이르기까지 재생에너지 사용을 확대할 계획입니다. 또한, 온실가스로 인한 리스크를 최소화하기 위해 적극적인 에너지 절감활동을 추진하여 기후변화에 능동적으로 대응하겠습니다.

에너지 사용량 및 집약도

구분		2021	2022	2023 (실적)	2023 (목표)	
에너지 사용량 (TJ)	합계	1,947	2,342	2,440	2,547	
	제1센터	309	309	322	343	
	제2센터	64	68	71	72	
	제3/4센터	1,574	1,965	2,047	2,132	
에너지 사용량 (TJ)	Scope 1	합계	9	7	7	
		LNG	4	4	4	
		휘발유	2	2	2	
		경유	3	1	1	
	Scope 2	합계	1,940	2,338	2,434	
		전력	1,940	2,338	2,434	
		열(온수)	-	-	0.006	
에너지 집약도 (TJ / 십억 원)	합계	2.13	2.37	2.22		

롯데이노베이트는 사업장뿐만 아니라 가치사슬 전반의 온실가스를 모니터링하고 이를 관리하기 위하여 Scope 3 인벤토리를 구축하였습니다. Scope3 배출량은 GHG Protocol에서 발표한 Scope 3 배출량 산정 가이드라인을 준수하여 주요 카테고리 및 방법론 선정, 활동데이터 및 배출계수 수집을 통해 산정하였습니다. Scope 3 배출량 관리의 중요성이 증대됨에 따라 매년 산정 카테고리를 검토하고 인벤토리를 지속적으로 확장하고 있습니다. 주요 산정 카테고리로 Upstream 분야는 상품 및 서비스 구매, 자본재 투자 및 구매, 외부 구매 및 투자에 속하지 않는 연료 및 에너지 관련(전력 송전 중 손실분), 사업장 발생 폐기물, 구성원 출장 및 통근 항목을 산정하였으며, Downstream 분야는 Downstream 임대자산 및 투자 항목을 포함하고 있습니다.

온실가스 배출량 및 집약도

구분		2021	2022	2023 (실적)	2023 (목표)	
온실가스 총 배출량 <sup>1)</sup> (tCO <sub>2</sub> -eq)	합계	93,362	112,255	116,877	121,902	
	제1센터	14,871	14,897	15,475	16,420	
	제2센터	3,085	3,261	3,411	3,438	
	제3/4센터	75,406	94,098	97,989	102,044	
	강릉	-	-	0	-	
세종	-	-	2	-		
온실가스 배출량 (tCO <sub>2</sub> -eq)	Scope 1	합계	521	393	409	
		제1센터	348	335	329	
		제2센터	4	3	2	
		제3/4센터	169	55	78	
	Scope 2	합계	92,843	111,863	116,472	
		제1센터	14,524	14,562	15,148	
		제2센터	3,082	3,258	3,410	
		제3/4센터	75,238	94,043	97,912	
		강릉	-	-	0	
		세종	-	-	3	
	Scope 3	합계	6,238	11,875	9,486	
	온실가스 집약도 (tCO <sub>2</sub> -eq / 십억 원)	합계	102.30	113.37	106.25	

1) 사업장별/연료별 에너지 사용량 합계값은 온실가스 배출량 명세서 산정 기준에 따라 소수점 처리 기준 상이하여 상호불일치함 (사업장별 합산 기준 : 사업장 단위 합산 후 소수점 절삭, 연료별 합산 기준 : 연료 단위 합산 후 소수점 반올림)

롯데이노베이트는 지속적으로 에너지 절감활동을 수행하고 있습니다.

2023년, 기존 일부 사업장에 선제적으로 도입하여 운영하던 에너지경영시스템(ISO50001)을 전사로 확대하여 에너지 관리 수준을 고도화 하였습니다. 또한, 데이터센터의 공조전력 절감을 위해 노후설비 교체와 프리쿨링 가동률을 효과적으로 높일 수 있는 방안을 적극 추진하고 있습니다. 덕분에, 전반적인 데이터센터 가동률이 늘어났음에도 전력효율지수(PUE)는 개선될 수 있었습니다. 또한, 업무용 차량을 전기차로 대체하고 충전시설을 확장하여 이동연소 배출을 절감하였고, 자가발전설비(태양광 발전) 구축을 검토하는 등 지속적인 절감활동을 계획 및 실행하고 있습니다. 나아가 화석연료 발전에너지를 REC 인증서 및 PPA 계약을 통해 재생에너지로 전환하는 과정을 통해 2040년 탄소중립을 실천하고자 준비하고 있습니다.

데이터센터 전력효율지수(PUE)

구분		2021	2022	2023
데이터센터 전력효율지수 (PUE)	합계	1.65	1.58	1.55
	제1센터	1.52	1.51	1.52
	제2센터	1.72	1.6	1.52
	제3/4센터	1.71	1.63	1.61

에너지 절감 활동 내역

구분		2021	2022	2023
건물	LED 조명등 교체(MWh)	185	-	-
	내연기관 차량 전기차 교체(L)	-	4,427	4,651
데이터센터	항온항습기 EC-FAN 교체(MWh)	1,899	-	95
	외기냉방 가동(MWh)	-	-	-
	항온항습기 운전효율화(MWh)	-	-	107
	프리쿨링 가동(MWh)	2,938	4,132	6,998
합계	전력(MWh)	5,021	4,132	7,200
	휘발유(L)	-	4,427	4,651





*“ We Innovate  
Community ”*

# Social

롯데이노베이트는 포용과 다양성의 가치를 깊이 이해하며, 연대와 공감의 힘을 통해 함께 나아가고 있습니다. 기업으로서 사회적 책임을 성실히 이행하는 것을 넘어, 모든 이해관계자가 상호 성장할 수 있는 지속 가능한 미래를 선도해 나아가고자 합니다. 이를 위해, 기술 혁신의전면에 서서 고객, 임직원, 파트너사, 그리고 우리가 속한 지역 사회와의 연계를 더욱 강화하고 있습니다. 우리의 기술은 단순히 새로운 가치를 창출하는 것에 그치지 않고, 이를 통해 긍정적인 사회 변화를 주도하며, 보다 포괄적이고 번영하는 사회의구축을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

인권경영	45
인적자산	47
가치창조문화	51
안전보건경영	55
상생경영	59
정보보호	62
품질경영	66
사회공헌	69

# 인권경영

## 인권 존중

롯데이노베이트는 인간으로서의 존엄과 가치, 행복을 추구할 권리를 존중하며, 세계인권선언, 유엔글로벌콤팩트 등 주요 글로벌 인권규범의 가치를 추구합니다. 따라서, 당사는 기업 경영의 기본 원칙으로 임직원, 고객, 파트너사 등 기업 활동과 직간접적으로 연결되어 인권 위협에 노출될 수 있는 이해관계자의 인권을 존중하는 것을 우선시하고 있습니다. 롯데이노베이트는 전사적 인권 정책을 수립하고 관련 리스크 예방 활동을 수행하여 인권 존중을 실현하고자 노력하고 있습니다.

## 인권경영헌장 제정

롯데이노베이트는 고객, 파트너사를 넘어 모든 사회구성원과의 관계에서 인권의 보호와 증진을 위해 노력하며, 우리 사회에 긍정적인 가치를 창출하는 인권경영을 지향하고자 합니다. 단순한 법적 준수를 넘어서, 인권경영을 기업의 지속 가능한 성장과 사회적 책임을 실현하는 핵심요소로 인식하며, 모든 경영 활동 과정에서 인간의 존엄과 가치를 존중하고 보호하기 위한 사회적 책임을 다할 것입니다. 2023년 7월, 인권경영헌장 제정을 통해 인권경영에 대한 의지를 기업 문화의 핵심으로 자리매김 하였으며, 모든 이해관계자와 함께 인권 존중의 가치를 실현해 나갈 것입니다.

### 인권경영 정책



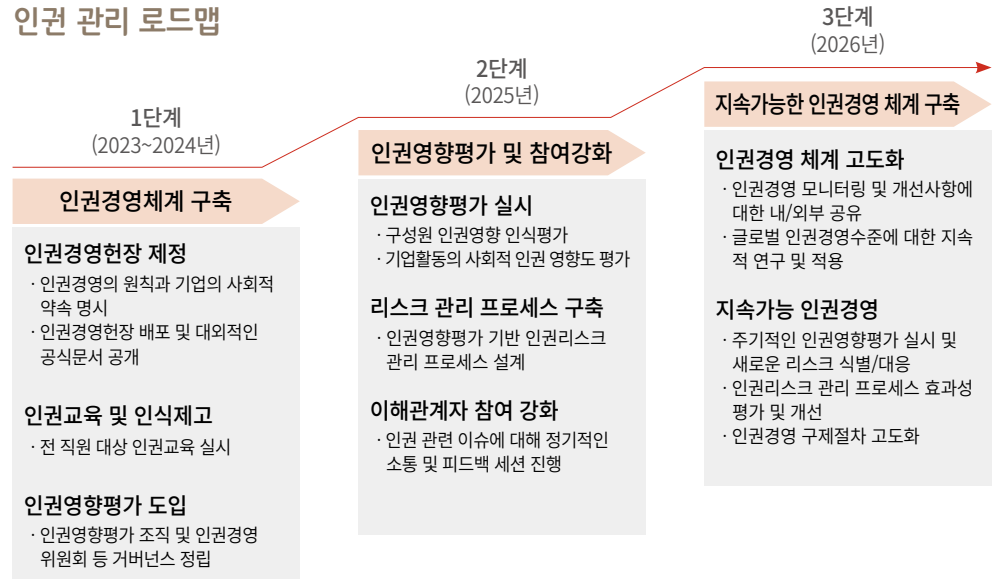
## 인권경영 체계

롯데이노베이트는 인권 존중 실천을 위하여 임직원 행동강령 내에 인권경영 실천사항을 구체화하였으며, 이와 별도로 인권경영 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 임직원의 인권 침해를 포함한 잠재적인 인권 이슈 발생을 사전에 방지하기 위하여 여러 가지 커뮤니케이션 채널을 운영하는 등 다양한 인권 신장 활동을 추진하고 있습니다.

대상	이행수단	사업
고객, 임직원, 주주 및 투자자, 파트너사와 지역사회 등	임직원 교육, 익명 신고시스템, 홈페이지 신문고 상시 운영, 파트너사 교육, 지역사회 봉사활동, 대학교 산학협력 등	홈페이지 웹접근성 인증, 장애인용 촉각 물품 제작 및 납품 등

## 인권경영 추진

### 인권 관리 로드맵



## 인권경영 실천

### 인권 관련 교육

롯데이노베이트는 임직원들에 대한 다양성 이해를 제고하고 건강한 조직문화를 조성하기 위하여 매년 전 임직원을 대상으로 한 인권 교육을 실시하고 있습니다. 장애인 인식개선 교육, 성희롱 예방 교육 및 직장내 괴롭힘 금지와 관련된 인권 교육 등을 통하여 사내 인권에 대한 인식을 향상시키기 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다. 2023년에는 인권경영 교육과정을 신설하여 임직원들의 인권경영 역량을 제고하기 위한 기반을 마련하였습니다.

#### 2023년 인권 교육 성과

인권교육내용	대상자	교육 횟수	총 교육 시간	이수율
장애인 인식개선	전사 임직원	1	79분	100%
성희롱 예방/직장 내 괴롭힘	전사 임직원	1	176분	100%
정보보호	전사 임직원	1	60분	100%
인권경영	전사 임직원	1	30분	100%

### 인권경영 모니터링

롯데이노베이트는 임직원, 파트너사, 고객 등 모든 이해관계자의 잠재적인 인권 이슈에 적극적으로 대응하기 위하여 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 사내 고충상담채널 ‘마음톡톡’을 통해 임직원들의 인권 관련 고충 및 그 밖의 업무 및 개인적 상담을 진행하고 있으며, 인권 이슈 발생 시 임직원들이 홈페이지 내 고충센터인 ‘신문고’를 통해 이슈를 신고하여 이에 대한 적절한 조치가 취해질 수 있도록 운영하고 있습니다. 뿐만 아니라 신문고는 외부 이해관계자가 접근할 수 있도록 홈페이지를 통해 외부에 공개되어 있습니다.

또한, 롯데이노베이트 홈페이지 내 ‘하도급 분쟁 조정’ 채널을 통하여 거래 중 발생한 파트너사의 고충, 불공정 행위 등의 의견을 수렴하고 있습니다. 이러한 커뮤니케이션 채널을 통해 접수된 이슈는 표준화된 절차에 따라 처리하며, 접수 및 처리 관계자의 정보가 공개되거나 인권침해가 발생하지 않도록 관리하고 있습니다.

### 직원 고충상담채널 ‘마음톡톡’

롯데이노베이트는 사내 고충상담채널 ‘마음톡톡’을 통해 인권 이슈뿐만 아니라 부서 및 직무순환, 조직문화, 인간관계 등 회사생활 속 마주하는 다양한 주제에 대해 상담을 진행하고 있습니다. 임직원의 다양한 목소리에 귀 기울이며, 적절한 조치를 취하여 건강한 직장 생활을 지원하고 있습니다.

#### 2023년 마음톡톡 접수 및 처리 현황

상담 항목	접수 건수	처리 건수	처리 비율
부서/직무순환	23	23	100%
조직문화	9	9	100%
평가 보상	4	4	100%
CDP <sup>1)</sup>	2	2	100%
기타	3	3	100%
합계	41	41	100%

1) CDP : Career Development Program, 경력개발계획



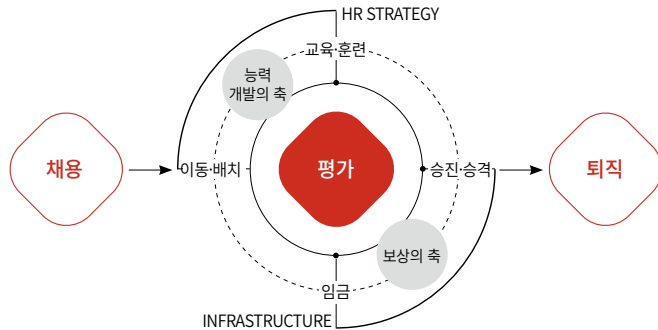
# 인적자산

## 인사제도

롯데이노베이트의 임직원은, 기업의 지속성장을 주도하는 경쟁력이자 핵심자산입니다. 이를 위하여 공정하고 합리적인 평가제도를 기반으로 개개인의 역량개발을 위한 교육 프로그램과 동기부여를 촉진하는 보상체계를 마련하여 임직원 역량을 강화하고자 노력하고 있습니다. 실제 롯데이노베이트에서는, 임직원 역량을 공정하게 평가하여 이를 승진, 보직 배치, 교육 및 보상에 적극적으로 반영함으로써, 직원들의 동기를 부여하고 우수한 성과를 이끌어내고 있습니다.

📌 롯데이노베이트 인재상

인사제도



급변하는 경영 환경에서 인적자원의 역량은 곧 기업의 경쟁력과 직결됩니다. 따라서 롯데이노베이트는 직무중심 HR제도를 도입하여 직무역량에 부합하는 인재 영입 전략과 우수인재 검증 절차를 구성하였습니다. 또한, 전사 임직원들의 직무역량 진단에 따른 Up-Skilling과 Re-Skilling을 통해 체계적인 역량 증진을 이끌고자 노력하고 있으며, 공정한 평가와 합리적인 보상체계를 구축해 우수인재의 영입부터 장기 근속, 성과 창출 목표를 달성하기 위해 끊임없는 노력을 하고 있습니다.

신규 채용 현황

구분	2021	2022	2023	합계
남성	316	325	84	725
여성	202	200	40	442
합계	518	525	124	1,167

## 우수인재채용

롯데이노베이트는 우수인재를 적시에 확보하고 유지하기 위해 수시채용을 전면 도입하였으며, 다양한 채용루트를 활용해 인재확보를 위한 노력을 꾀하고 있습니다. 뿐만 아니라, 인재가 초기에 이탈하는 것을 방지하기 위해 신규입사자 멘토링 제도 등을 도입하여 신속한 부서 적응과 성과 창출을 촉진하고 있습니다.

### Job Based HR에 기반한 인력계획, 우수인재 채용 체계 도입

롯데이노베이트는 직무중심 HR제도를 도입하여, 전사 직무 재정의 및 체계적인 직무설계를 기반으로 직무에 적합한 인재를 영입하고 있습니다. 사업 목표 및 전략을 기반으로 조직별 직무에 할당된 적정 인력 수요를 분기별로 예측하고, 이를 바탕으로 세부적인 직무단위별 채용을 진행하고 있습니다. 또한, 다양한 역량검증도구를 활용하여 직무에 필요한 역량을 지닌 인재를 선별하고 있으며, 공개채용뿐만 아니라 사내추천, 다이렉트 소싱 등의 선제적인 채용 경로를 통하여 우수한 인재를 유치하고 있습니다.

### 채용채널 다각화/인재 Pool 확보

롯데이노베이트는 DT혁신을 위한 SW, BigData 및 AI 분야의 우수인재를 영입하기 위해 다양한 인재 파이프라인을 개발하고 있습니다. 2023년에는 사내추천, 다이렉트 소싱 등 다양한 채용채널을 통해 각 직무에 적합한 우수인재를 선발하여 약 80명의 경력 입사자를 채용했습니다.

<b>직무역량 중심 인재 확보</b>	롯데이노베이트는 'SAP 아카데미 특별채용'을 통해 필요 실무형 직무역량이 높은 인재를 확보하고 있습니다. 실제, 아카데미 교육생을 대상으로 직무 과제, 면접 등 역량 검증 프로세스를 거치며, 이를 통과한 교육생에게는 채용 기회를 제공하고 있습니다. 2023년에는 해당 채용전형으로 최종 5명에게 입사 기회를 제공했습니다.
<b>맞춤형 인재 수시 확보</b>	롯데이노베이트는 맞춤형 인재를 확보하기 위한 다양한 전략을 수립하여 적용하고 있습니다. 2023년, 외부 소프트웨어 교육기관과의 제휴를 통해 실무 맞춤형 교육을 진행해 즉각 실무현장에 투입할 인재를 확보하고자 했으며, 우수한 실무역량을 보유한 인재에게는 서류면제 혜택을 부여하였습니다.
<b>미래 인재 확보</b>	롯데이노베이트는 신사업과 관련된 직무의 미래 인재를 확보하고자 인턴십 제도를 운영하고 있습니다. 2023년을 기준으로 스마트팜 신사업에 적합한 인재를 실무현장에 투입하여 역량을 검증하기 위한 인턴십 제도를 운영하고, 자체 UI/UX 디자인 역량 강화를 위해 국내 우수 미술대학과 산학연계 인턴십 제도를 운영해 검증된 미래 인재를 선확보하고자 노력해왔습니다. 또한, '삼성청년소프트웨어아카데미(SAFFY)', '멀티캠퍼스', '롯데그룹 채용설명회' 등 다양한 온/오프라인 리크루팅 현장에서 현업 실무에 필요한 역량을 갖춘 지원자들을 다이렉트 소싱하여 자체 인재풀을 확보한 바 있습니다. 이로써, 사업 현장에 신규소요가 발생할 때 자체 구축한 인재 풀로써 인원의 적기 투입을 꾀하는 프로세스를 확립하고 있습니다.

## 임직원 역량 개발

롯데이노베이트는 임직원들의 지속가능한 역량 강화를 위하여 다양한 육성 프로그램을 개발하고 정기적으로 보완하여 진행하고 있습니다.

### 교육체계

구분	필요 역량	Grade 역량	직무		공통
			핵심	기본	
임원	경영철학 (Philosophy)	ECP-ACP			변화 관리 법정 필수 교육 컨설팅 방법론
T/M1	경영역량 (Conceptual)	리더 역량 강화 과정 경력사원	CLOUD DATA AI PM 컨설팅	SW 인프라 아키텍처 보안 사내기술 ESG ESG경영	
T/M2	관리역량 (Human)	신입 리더 과정 입문과정	ARCHITECT ENGINEER EXPERT PM CONSULTANT		
T/M3	직무역량 (Technical)	멘토링-OJT 신입사원 입문과정	T3 직무역량 강화과정		

롯데이노베이트는 직급별로 요구되는 역할에 맞게 성장할 수 있도록 직급별 교육을 적극 지원하고 있습니다.

### 입문 교육

신규 입사자가 롯데이노베이트의 기업문화와 조직에 원활하게 융화될 수 있도록 세분화된 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입사원 및 경력사원에게 각각 필요한 교육 커리큘럼을 바탕으로 입문교육을 진행하고 있으며, 교육 종료 이후에도 온보딩 프로그램을 통해 신규 입사자가 조직에 적응하였는지 지속적으로 관찰하고 있습니다.

### 리더십 교육

롯데이노베이트의 리더의 조직 및 성과 관리 역량 강화를 위해 전 리더를 대상으로 맞춤형 리더십 교육을 제공하고 있습니다. 신규 임명된 리더를 위한 ‘신입 리더 과정’을 통해 리더십 마인드셋을 함양하고 있으며, 2023년에는 리더에게 필요한 다양한 역량 및 지식을 습득할 수 있도록 월별 ‘리더 역량 강화 과정’을 운영했습니다. 이 과정에는 재무&인사이론, 성과관리, 직무분석 및 설계 등 조직관리에 필수적인 주제들이 포함되어 있으며, 각 주제에 대한 내·외부 전문가 강의와 실습을 통해 효과적으로 내용을 전달하고 있습니다. 2018년부터는 Hi-Potential Leader 과정을 통해 후보군을 육성하여, 전략, 지원, 영업 등 다양한 분야에서 사업 역량과 리더십을 강화하는 교육을 진행하고 있습니다. 2023년까지 총 15명의

인재풀을 확보함으로써 차세대 핵심 리더를 육성하는 데 성공했습니다.

임원을 대상으로는 LOTTE ECP/ACP 과정을 통해 임원으로서의 역할 변화를 이룰 수 있도록 하고 있으며, 2023년에는 7명의 임원을 대상으로 경영 현황과 전략 방향성에 대한 교육을 진행하여 경영에 대한 이해도를 높이고 리더십을 발전시킬 수 있는 기회를 제공했습니다.

### 직무별 교육

직무체계에 따라 각 직급/직무의 역량 수준별로 정의된 교육체계를 운영하고 있습니다. 임직원들은 개인별 직무수행에 필요한 역량 향상을 위해 집합교육과 온라인교육을 자율적으로 수강할 수 있으며, 교육 프로그램은 매년 사업전략 및 기술 변화에 맞추어 개정됩니다. 특히 Tech 직군의 입사 1~3년 이내의 신규 입사자를 대상으로 기초적인 직무역량을 강화할 수 있는 맞춤형 교육을 시행하고 있습니다. 2024년에는 후속과정인 직무역량 심화과정 및 핵심인재 육성과정을 통해 임직원의 지속적인 직무역량 개발을 지원할 예정입니다.

### 핵심기술 과정

롯데이노베이트는 신기술 전문가를 육성하기 위한 핵심기술과정을 운영하고 있습니다. AI, 클라우드, 데이터 분석(Data Analytics), 보안(Security) 등 4차 산업혁명의 핵심기술 분야를 중심으로 사내/외 전문가의 다양한 강의와 실습 프로그램을 제공하고 있습니다. 2021~2023년 기간 중 총 3,710명(누적 기준)의 임직원이 핵심기술과정을 수료하였습니다.

### 바이트 클래스

각 분야의 다양한 사내 전문가를 활용해 지식 공유 특강 ‘바이트 클래스’를 매 월 진행하고 있습니다. 바이트 클래스의 ‘바이트’는 데이터의 단위인 ‘Byte’와 가벼운 한 입이라는 뜻의 ‘Bite’를 의미하며, 해당 클래스는 사내 지식공유 및 자기주도 학습문화를 활성화를 위해 운영되고 있습니다. 2023년에는 AI, Big Data 등을 주제로 총 13개의 과정을 진행해 1,016명의 임직원이 수료했습니다.

### 자격증 지원 제도

롯데이노베이트는 임직원의 자격증 시험 비용 및 유지비 지원 제도를 운영하고 있습니다. 2023년 기준 약 50개의 IT 관련 자격증 취득 비용을 지원하였으며, 매년 기술 수요와 전략 방향성 등을 감안하여 자격증 지원제도를 보완하고 있습니다.

### 퇴직예정자 지원

롯데이노베이트는 임직원이 퇴직 후 제2의 인생을 설계할 수 있도록 50세 이상의 퇴직예정 직원들을 대상으로 전문기관을 통한 진로 설계 교육, 취업 상담, 창업 교육 프로그램을 제공하여, 퇴직 후유증을 예방하고 체계적으로 경력을 관리할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.



## 공정한 평가 및 보상

롯데이노베이트는 능력에 따라 승진이 이루어지고 보상이 책정될 수 있도록 임직원이 갖춰야 할 역량과 실천도를 측정하는 역량평가, 업무 목표의 달성도를 측정하는 업적평가를 진행하고 있습니다. 성과와 역량을 중심으로 한 객관적인 평가를 실시하여 공정하고 투명한 승진 및 보상체계를 운영하고 있습니다.

### 성과중심 업적평가

롯데이노베이트는 ‘내부 경쟁’이 아닌 ‘협업을 통한 혁신’을 촉진하기 위해 인재 확보 및 육성에 초점을 두어 임직원 성과평가를 연 2회 실시하고 있습니다. 2023년부터는 평가의 공정성과 형평성의 제고, 직무 전문성 양성을 위하여 직무체계 및 업적평가를 개선하였습니다. 직무중심 HR체계로의 전환을 통해 직무별 KPI를 도출하였고, 직무단위 KPI 표준화를 통해 실질적 성과 향상 도모 및 직무별 차별화된 평가체계를 수립하게 되었습니다.

성과 평가는 연초에 평가자-피평가자 간 사전협의를 통해 적정한 KPI(Key Performance Indicator)를 결정하고, 상반기 평가를 통해 중간점검 및 달성계획을 점검하여 11월에는 최종 성과를 평가하는 프로세스를 거칩니다.

### 직무중심 역량평가

롯데이노베이트는 매년 1회 임직원에 대한 역량평가를 실시합니다. 역량 평가는 개인이 수행 중인 직무에 대한 전문역량과 행동역량을 평가하며, 직책자의 경우 직무행동 역량과 리더십역량을 평가하고 있습니다. 직무체계는 5개 직군, 11개 직렬, 42개 직무로 구성되어 있으며, 직무협의체를 통해 직무별 역량의 적정성을 검증하고 상시 업데이트를 통해 체계적으로 관리하고 있습니다.

#### 평가체계

평가항목		세부 평가내용
업적평가		개인별 연간 목표에 대한 달성 수준
역량평가	리더십역량	변화주도, 인재육성, 성과지향, 실행력
	직무전문역량	직무별 정의된 전문역량 수준
	직무행동역량	직군별 정의된 행동역량 수준

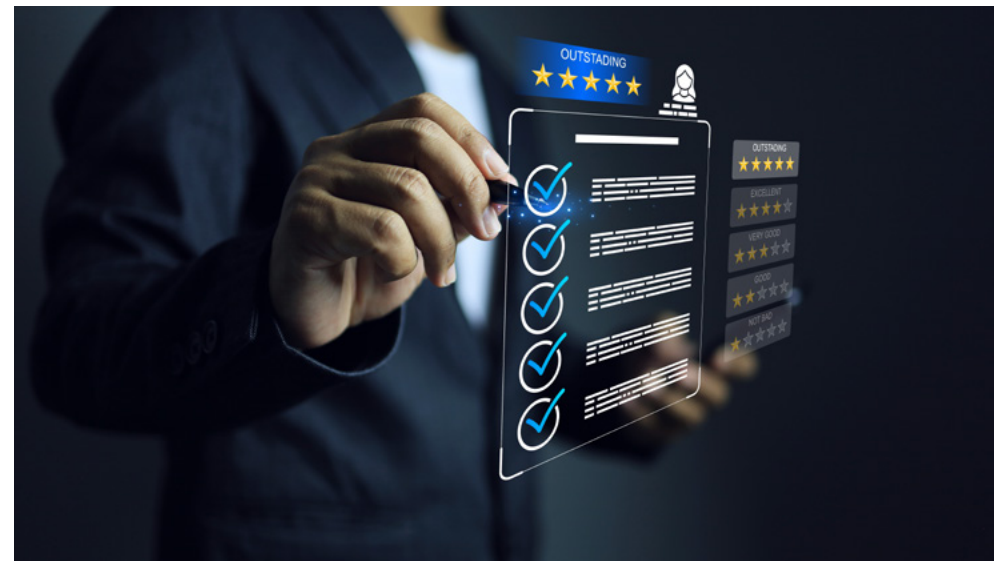
### 임직원 보상

롯데이노베이트의 보상체계는 ‘성과가 있는 곳에 보상이 있다’는 철학을 바탕으로 설계 및 운영되고 있습니다. 고등급 외에도 성과평가에 따른 전사 성과급과 개인성과 상여를 지급하고 있으며, 지속적으로 성과에 따른 보상의 규모와 차등을 확대해 나가고 있습니다.

더불어, 회사의 지속적인 성장과 임직원의 전문성 함양을 위해 성과 외에도 직무전문성에 대한 보상을 강화하고 있습니다. 또한, 우수인력을 유지하고 회사의 경쟁력을 확보하기 위해 총 보상 관점에서의 임금 경쟁력 확보에도 노력을 기울이고 있습니다. 이를 통해 롯데이노베이트는 직원들이 자부심을 가지고 일할 수 있는 환경을 조성하고, 탁월한 인재들이 회사와 함께 성장할 수 있는 기반을 마련하고자 합니다.

### 직무/성과기반 보상체계

인사관리의 패러다임을 사람/역할중심에서 직무중심으로 전환하여 급변하는 IT기술산업에 적합한 인사체계 및 보상운영방식을 지향하고 있습니다. 수행 중인 업무를 기반으로 회사의 비전을 달성하기 위한 직무분류체계를 수립하고, 직무가치와 개인의 직무전문성에 기반한 보상체계로의 단계적 전환을 진행하고 있습니다. 2024년에는 일부 부문 우선도입과 함께 제도설계 고도화를 병행 후, 전사 제도확산을 계획하고 있습니다. 연공과 서열이 아닌, 직무가치/전문성 및 성과기반의 적절한 보상을 받을 수 있는 체계를 만들고자 합니다. 인사전략의 방향성이 회사의 사업포트폴리오 및 전략방향성과 함께 가치를 창출할 수 있도록 지속적인 체계개선을 진행할 예정입니다.



# 사내 지식공유 특강 ‘바이트 클래스’

롯데이노베이트는 사내 지식공유 및 소통 활성화의 일환으로 2022년부터 바이트클래스를 진행하고 있습니다. 바이트 클래스는 데이터 단위인 ‘Byte’와 가벼운 한입이라는 ‘Bite’를 모두 포함하는 의미로 짧은 시간 안에 전문가의 지식을 나누며 자유롭게 소통할 수 있는 교육입니다.

## A.B.C

- Smart Eco Data Platform(2월)
- 오픈소스 기반 데이터 분석환경(5월)
- ChatGPT 기술 및 비즈니스 탐구(3월)
- 우리팀에 AI 도입하기(6월)

## 기술 지식(업무 지식)

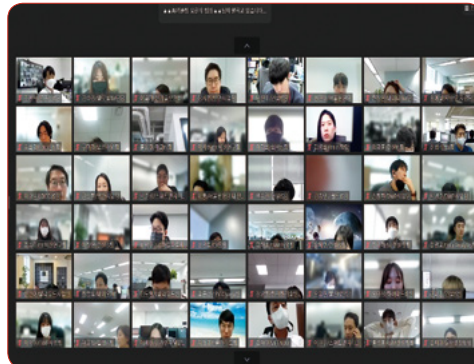
- 사용자에서 고객으로 고객 경험시대(3월)
- 메타버스, NFT, ChatGPT 시대 IP 활용(6월)
- 프로젝트의 수행 지표! 테스트 관리 방법(7월)
- ISMS-P 인증심사원 길잡이(9월)
- 스프링 입문 : 개념 및 동작원리 이해(11월)

## 동호회

- 인코딩과 함께하는 오픈소스 활용(8월)

## 특별판

- ESG 공시 중요성 및 트렌드(9월)
- 가명정보의 이해와 활용(12월)



“이런 시류를 캐치업하는 특강이 역량개발에 도움이 될 것 같습니다.”  
- ChatGPT 기술 및 비즈니스 탐구 강의 후기

“우리회사의 새로운 사업분야에 대해 알게 되었고, 자부심과 포부가 느껴져서 좋았습니다.”  
- Smart Eco Data Platform 강의 후기

“평소 익숙하지만 정확하게 알지 못했던 분야에 대해 짧은 시간동안 수준 높은 강의를 들을 수 있어 매우 좋았습니다.”  
- ESG 공시 중요성 및 트렌드 강의 후기



# 가치창조문화

## 다양성 존중

롯데이노베이트는 성별, 인종, 국적, 연령, 장애, 정치 성향 등에 따른 차별을 두지 않으며 임직원들의 다양성을 존중하는 문화를 형성하고, 성별 격차가 발생하지 않는 근로환경 조성, 장애인 고용비율 확대 등 다양성 중심으로 근로 환경을 개선하고 있습니다. 그 결과, 2023년 말 기준 롯데이노베이트의 총 근로자 수 대비 여성 근로자 비율과 외국인·장애인·보훈 인력 비율 각각 약 30%와 4%를 달성하였습니다.

### 여성 고용 및 관리 현황

롯데이노베이트는 고용과 승진, 평가, 복지 등 모든 부분에 있어서 성별로 인한 차별이 발생하지 않도록 지속적인 노력을 기울이고 있으며, 남녀의 임금 수준 평등을 추구합니다. 나아가 여성 인재 채용을 확대하기 위해 적극적으로 노력한 결과, 2023년 신규 정규직 채용 남녀 구성원 비율은 68:32입니다.

### 외국인 근로자 고용 및 관리 현황

롯데이노베이트는 자사의 해외시장 공략 전략에 발맞추어 외국인 근로자 채용을 적극 실시하고 있습니다. 일례로, 베트남 최대규모 상업은행인 농업은행(Agribank)으로부터 IPCAS 시스템(Intrabank Payment Customer Accounting System) 업그레이드 사업 등을 수주하는 등 베트남 내 금융 SI(System Integration) 사업 레퍼런스를 확충하고 있습니다.

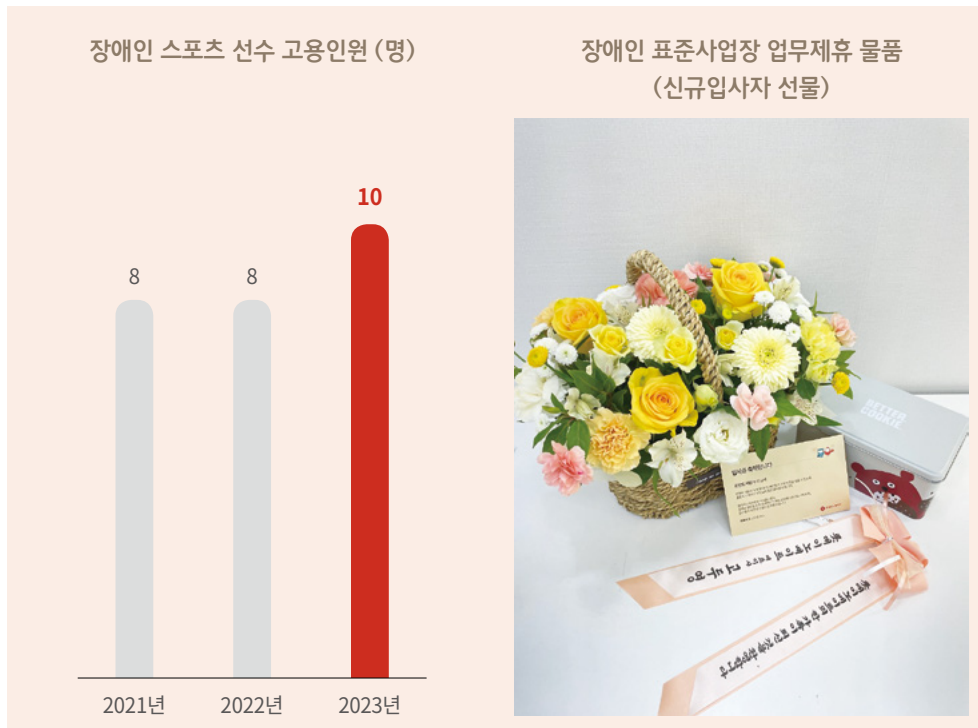
베트남, 인도네시아 2개국에 3거점 진출이 이루어짐에 따라, 베트남, 인도네시아 국적 유학생 출신 외국인 근로자를 채용한 바 있습니다. 2023년에는 베트남 현지 인재 확보를 위해 주이뎐(Duy Tan) 대학과 MOU를 체결했으며, 졸업생 5명을 현지 법인에 채용하는 등, 해외에서도 IT 인재를 확보하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

### 장애인 고용 및 관리 현황

롯데이노베이트는 기업의 사회적 책임 실현을 위해 사회적 취약계층 고용 개선, 일자리 환경 개선, 장애인 고용 기회 확대, 장애인표준사업장과의 업무 제휴 등 다양한 노력을 이어나가고 있습니다.

2023년 말 기준으로 롯데이노베이트에는 80명(중증장애인 2배수 기준)이 넘는 장애인이 근무 중이며, 의무고용률 3.1%를 달성했습니다. 또한 2021년부터는 장애인 선수 지도교육 업체와 계약을 맺고 탁구, 당구, 수영 등 스포츠 종목 선수를 고용하여, 지속적인 스포츠 활동을 영위할 수 있도록 안정적 훈련 기회를 제공하고 있습니다. 또한 선수들이 원활하게 훈련할 수 있도록 연 2회 정기적으로 훈련복을 지급하고 있습니다. 이 외에 장애인 표준사업장과의 연계고용계약 체결 및 업무 제휴를 통해서, 사내외적으로 장애인 고용이 더욱 확대되도록 기여하고 있습니다.

롯데이노베이트는 사회적 취약 계층 일자리 환경 개선을 위한 노력을 인정받아 2020년부터 2년 연속으로 '대한민국 일자리 으뜸기업'으로 선정되었습니다. 대한민국 일자리 으뜸 기업은 일과 생활 균형 실천 정도, 청년고용 창출, 여성/장애인/고령자 등 일자리 배려, 노사상생 및 동반성장 등 근무환경 관련 다방면의 지표를 종합적으로 고려해 선정되며, 롯데이노베이트는 일과 생활 균형 실천, 일자리 배려, 동반성장 분야에서 우수한 평가를 받았습니다. 롯데이노베이트는 앞으로도 사회적인 약자 및 취약계층의 고용을 확대하기 위한 노력을 지속하겠습니다.



## 가치창조문화 구축

롯데그룹은 구성원 모두가 마음과 생각을 나누어 더 큰 가치를 만드는 기업문화를 지향하고 있습니다. 따라서 롯데그룹은 서로 다른 라이프스타일의 존중을 통한 ‘직원 행복’, 다양한 생각의 융합과 혁신을 통한 ‘기업가치’, 여러 이해 관계자들과의 상생을 통한 ‘사회적 가치’를 실현할 수 있는 가치창조문화를 만들어가고 있습니다. 이에, 롯데이노베이트는 지난 3개년간 외부 자문 컨설팅을 통한 전사 조직문화 진단 시행 및 조직문화 개선과제 도출, 임원 워크숍 및 팀장/매니저 역량 강화 과정, 타운홀 미팅 등의 전사적인 소통을 확대하며 건강한 조직문화 조성을 위해 노력해 왔습니다.

### 조직문화 혁신

롯데이노베이트는 3가지 조직문화 혁신 정책을 수립하여 운영하고 있습니다.



#### 수평적 조직문화 실현

신속한 의사결정 및 실행체계를 구축하기 위해 직급 체계를 기존 5단계에서 3단계로 개편하였습니다. 또한, 직급 내 역량 레벨을 신설하여, 직급이나 연차에 의해 상하관계가 결정되는 것이 아닌, 객관적 업무능력과 역량을 기초로 조직에서 인정받을 수 있는 문화를 조성하고자 노력하고 있습니다.



#### 사내 소통 활성화

CEO 간담회인 ‘어서오CEO’ 등을 통해 CEO 및 경영진과 직원 간 소통할 수 있는 기회를 지속적으로 마련하고 있습니다. 2022년에는 ‘기술지식공유’ 플랫폼을 구축하여 전사적으로 기술 지식을 공유하고, 자유롭게 의견을 공유할 수 있는 장을 만들어 더욱 애자일(Agile)한 조직문화를 조성해 나가기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 카카오톡 채널톡 ‘COMM\_ON’을 신설해 더욱 활발한 소통 활동을 전개할 예정입니다.



#### 근무시간과 장소의 유연성 제고(Work Flex)

임직원의 일과 삶의 균형을 유지하는 동시에 업무 효율을 높이기 위하여 집중근무시간(오전 10시~오후 4시) 외 출퇴근 시간을 자유롭게 정하는 유연근무제도와 업무 성격에 따라 잠실에 위치한 스마트 오피스 사무실에서 근무할 수 있도록 장려하고 있습니다.

## GWP 활동

롯데이노베이트는 유연하고 창의적인 조직문화 구축을 위해 GWP(Great Work Place) 활동을 추진하고 있습니다. 2017년 GWP 추진TFT를 신설하고 소통위원회 운영 및 정기 소통간담회, 현장 방문 및 의견 수렴을 통한 고충처리, 구성원 다양성을 고려한 제도 개선 등 여러 활동을 진행하며 전사 소통 강화 및 롯데이노베이트만의 발전된 조직문화를 구축하기 위해 노력 중입니다.



### ‘어서오CEO’

2021년 CEO의 적극적인 소통 의지를 바탕으로 ‘어서오CEO’를 론칭하였습니다. 어서오CEO는 환영의 뉘앙스를 내포해 권위를 내세우지 않고 소통하겠다는 의미로, 구성원들이 CEO와 직접 소통하는 간담회를 통칭합니다. 해당 간담회는 사업 목적의 여타 간담회와는 달리 오직 소통을 목적으로 운영되고 있습니다. 신입사원 입문교육, 리더십 교육, 직원 소통협의체 간담회 등 다양한 직원들과 지속적으로 소통하는 기회를 마련하고 있으며, 2023년에는 유튜브 CEO Live를 통해 CEO가 직접 경영전략 및 제도 등에 대한 직원들의 궁금증에 대해 답변하는 소통시간을 진행했습니다.

### 가족친화인증기업 인증 현황

2013.02~2016.12	가족친화인증 신규 인증(3년)
2016.12~2018.12	가족친화인증 유효기간 연장(2년)
2018.12~2021.11	가족친화인증 재인증(3년)
2021.12~2024.11	가족친화인증 재인증(3년)

### 가족친화인증기업

롯데이노베이트는 가족친화경영에 발맞춰 자녀 출산 및 양육지원, 유연근무, 가족친화제도 조직문화 조성, 연차 활용률 제고 등 일과 가정의 균형을 위해 지속적으로 활동을 추진하고 있습니다. 그 결과, 지난 2013년 이후 현재까지 가족친화기업 자격을 꾸준히 유지하고 있습니다. 가족친화 인증기업은 가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률 제15조에 의거하여 자녀 출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 직장문화 조성 등을 포함한 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업에 대해 여성가족부가 인증을 부여하는 제도입니다.

### 직원주도 소통협의체 ‘CA위원회’

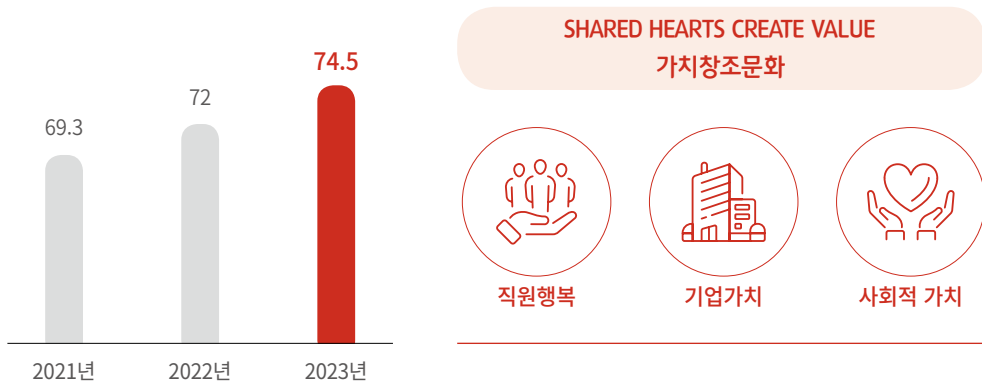
롯데이노베이트는 구성원이 만족할 수 있는 조직문화를 만들어 나가기 위해 직원 소통협의체인 ‘CA위원회’를 운영하고 있습니다. ‘모두가 행복한, 다니고 싶은 회사’라는 의미를 담은 ‘Wannabe’ 위원회에서 시작되어 현재는 Wannabe, 주니어보드, 레벨업 TF로 구성되어 있습니다. 2021년부터 CA위원회 구성원들을 ‘GWP추진TFT’로 공식 겸직 발령하여 직원 대표성을 강화하였습니다.

Wannabe는 사내 조직문화 개선활동을 위한 직원회의체로 조직문화 개선 관련 과제 및 현장 소통활동을 수행합니다. 2023년에는 롯데이노베이트만의 Ground Rules을 만드는 활동 등을 진행했습니다. 주니어보드는 경영진과 MZ세대 간 직접 소통할 수 있는 소통협의체로 CEO 정기 간담회, 소규모 IS팀 방문 등의 활동을 진행했습니다. 레벨업 TF는 직무주의(Job-Based HR) 정착을 위한 변화관리 활동을 수행하고 있습니다.

### 조직만족도 조사

롯데이노베이트는 매년 전 임직원을 대상으로 임직원 만족도 및 조직문화 수준을 파악하기 위한 ‘가치창조문화 진단’을 진행하고 있습니다. 조사 결과 도출된 개선점을 바탕으로 더욱 건강한 조직문화를 구축하기 위해 노력한 결과, 3개년 동안 만족도가 지속 상승했습니다. 특히 임직원 간의 ‘상호배려’와 ‘협업’ 항목에 대해서는 평균 74%의 높은 긍정응답률을 보이고 있습니다. 또한, 임직원 니즈에 맞춰 CEO 간담회, 이벤트, 봉사활동 등을 통해 소통 기회를 확대하고, 사내 회사소식 게시판, 웹사보 등을 통해 전사 변화사항을 공유하였습니다.

#### 가치창조문화 진단 결과



### 직원 이직률

롯데이노베이트는 임직원과의 적극적인 소통을 위해 GWP 활동 및 CA위원회 등 다양한 방법을 활용하고 있습니다. 이러한 진행을 토대로 조직만족도 조사 결과가 3개년 동안 지속 상승하고 있습니다. 2023년 정규직 기준 자발적 이직률은 6.3%로 이직률 감소에도 긍정적인 영향이 있는 것으로 확인하였고, 조직문화에 대한 변화를 구성원들이 체감할 수 있도록 더욱 다양하고 적극적인 활동을 지속적으로 추진할 계획입니다.

※ 자발적 이직 : 정년퇴직, 전출, 권고사직 등 비자발적인 사유를 제외한 퇴직

#### CA위원회가 만들어온 변화

구분	제도명	내용
건강 및 복지	건강검진확대	건강검진 기간 확대, 건강검진 인/공가 지원 확대
	심리상담, 건강관리 지원	건강관리실 구축, 심리상담, 건강관리 지원
근무환경	임직원 상담채널 확보	고충상담채널 마음톡톡 구축, 사내 신문과 홍보 및 활성화
	유연근무제 도입	선택적 근무시간제 도입, 집중근무시간 지정
	연차 사용 실질화	휴가 사유란 삭제, 의무 연차 확대, 패밀리휴가 도입
	근무관리 시스템 구축	월별 근무 계획 후 실근무시간 입력, 보상휴가제 도입
	캐주얼데이 시행 및 확대	자율복장 근무제 도입, 점심시간 확대
	올리브 프라이데이 도입	매월 두 번째 금요일 5시 퇴근
결혼, 임신, 출산	난임지원제도 도입	난임 시술비 지원, 난임 휴직 신설
	배우자 출산휴가 확대	경조휴가 1일, 출산휴가 10일 부여
	결혼지원 확대	결혼 축하 선물 신설, 경조사비 지원 확대
소통 및 공유	리더 소통 역량 강화	리더십 교육 정례화, 워크숍 진행
	전사 소통 활성화	현장방문 및 전사 간담회 진행, CEO LIVE 진행
	전사 공유 채널 구축	사내 이슈, 공지사항 수시 정보 공유, 기술지식공유 플랫폼 구축, 소통 채널톡 'COMM_ON' 개설 <sup>1)</sup>
	Wannabe 캠페인	웹드라마 제작, 부서별 우수 조직문화 사례 공유
	캐릭터 제작	회사 캐릭터 자체 제작 및 각종 홍보물 및 시각물 제작
	그라운드 룰 수립	함께 일하는 방법을 담은 『FIVE Ground Rules』 제작 및 홍보물 배포

1) COMM\_ON : Communication ON의 준말로 2024년 신설

## 일과 삶의 균형

### 복리후생 프로그램

롯데이노베이트는 임직원의 일과 가정 양립을 위하여 다양한 복지 제도를 운영하고 있습니다. 전 직원 모두에게 적용되며, 일부<sup>1)</sup>를 제외한 대부분의 제도를 기간제 근로자에게도 지원하고 있습니다. 꾸준한 소통을 통해 직원들의 의견과 요구사항을 듣고, 복리후생 제도를 개선해 나갈 계획입니다.

#### 복리후생 추진 프로그램

구분	프로그램명	내용
건강/생활 지원	경조사 지원	임직원 결혼, 출산, 부고 관련 경조금, 상조서비스 등
	단체 상해보험	임직원 및 배우자 대상 상해보험 가입
	정기 종합검진	건강검진 지원
	가족돌봄휴가, 휴직 제도	자녀 양육, 가족 질병 등의 경우 휴직 및 휴가
	학자금 대출이자 지원 <sup>1)</sup>	신입사원 학자금 대출이자 전액 지원 제도
여가/자기개발 지원	콘도 지원	회사 제휴 콘도 이용 지원
	동호회 지원	사내 동호회 활동비 지원
	어학 및 자격증 지원 <sup>1)</sup>	IT 자격증 응시료 및 유지비 지원, 오프라인 어학원 수강료 지원
	선택적 근무시간제	Core Time 이외 자율근무제도
	안식 휴가 제도	근속연수 만 3년 이상 직원 안식휴가 5일 지원
	선택적 복리후생제도	선택적 복리후생제도 일환 복지포인트 제공
임신/출산 지원	패밀리 휴가 제도	개인 연차 외 연중 사용할 수 있는 패밀리 휴가 4일 지원
	임신기 근로시간 단축제도	일일 근무시간 최대 2시간 단축제도
	임신, 출산 축하 선물	결혼, 임신, 출산 대상자 축하 선물 지원제도
	배우자 출산휴가	배우자 출산 시 출산휴가 부여
	육아휴직제도 운영	최대 2년 육아휴직제도 운영 (남성 1개월 의무)
양육 지원	난임지원제도	난임 치료, 휴직 및 시술 지원제도
	자녀 입학 축하금	자녀 입학축하금 지원
	자녀 학자금	자녀 학자금 지원
	직장어린이집	직장 어린이집 위탁운영 지원
	육아기 근로시간 단축제도	일일 1시간~5시간의 근로시간 단축 지원제도
자녀 입학돌봄휴직제도	초등학교 입학 예정 자녀를 둔 여성직원 지원제도	

1) 기간제 근로자는 해당하지 않음

## 보험 및 연금 제도

롯데이노베이트는 임직원의 건강과 안전을 위해 단체보험 제도를 운영하고 있으며, 2023년에는 보장 범위를 확대하여 희망하는 보험유형을 선택할 수 있도록 하였습니다. 아울러 근로자 퇴직급여보장법 시행령에 따라 퇴직연금제도를 운영하고 있으며, 퇴직금 지급을 위한 재원을 외부 금융기관에 적립 및 운용하여 안정적인 퇴직연금 지급이 이루어지도록 하고 있습니다.

#### 보험 및 연금 프로그램

구분	프로그램명	내용
보험제도	기본형	실손보험, 상해보험
	선택A형	수술항목, 상해보험
	선택B형	질병/기타항목, 상해보험
연금제도	퇴직연금	확정급여형(DB), 확정기여형(DC)



# 안전보건경영

## 안전보건경영 체계

롯데이노베이트는 임직원 및 관련 종사자들의 생명과 안전을 최우선 가치로 여기며, 지속적인 위험 예방 활동과 자율적인 안전보건체계의 구축을 통해 업계 선도적인 안전경영을 실현하고자 합니다. 이를 위해 ‘임직원과 고객 모두가 안전하고 행복한 롯데이노베이트’를 경영 목표로 설정하고, 안전보건경영 체계의 고도화 및 예방 활동 강화에 주력하고 있습니다. 또한, 현장 안전 관리의 역량 강화에도 힘쓰고 있습니다.

2023년에는 전 사업장을 대상으로 ISO45001 인증을 취득하여 사업장 위험 예방 및 관리 시스템을 성공적으로 구축하였습니다. 최고경영자를 포함한 전 직원 및 이해관계자의 참여를 통해 사업장에서 발생할 수 있는 다양한 위험을 사전에 예방하고, 관리하여 체계적인 접근이 가능하게 하였습니다. 또한 전사적인 비상대응 체계를 수립하고 정기적인 훈련을 실시하여 재해 및 재난에 대비한 준비태세를 강화 하였습니다. 뿐만 아니라 법무법인의 검토를 통해 중대재해처벌법에서 요구하는 안전보건 확보 의무가 충실히 이행되었음을 확인하였습니다. 이는 롯데이노베이트의 안전보건체계 수립 및 운영에 대한 지속적인 노력을 반영하고 있으며, 앞으로도 안전보건경영 체계를 계속해서 개선할 예정입니다.

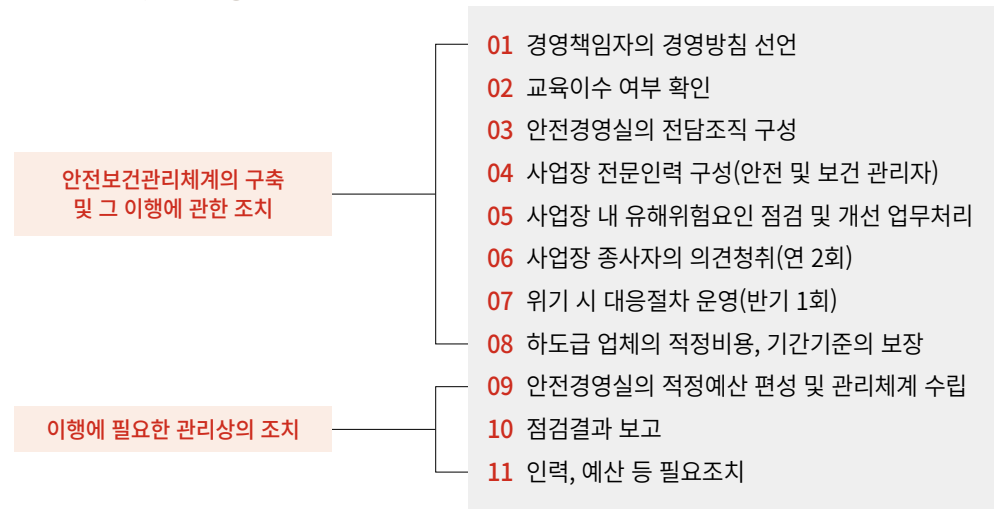
## 안전경영방침 및 실천수칙

<b>경영방침</b>	임직원 및 종사자의 생명과 안전을 최우선 가치로 삼고, 사고예방 및 대응을 위한 상시 안전관리체계를 정착한다.
<b>목표</b>	임직원 스스로 지키는 상시안전보건관리체계 정착 및 RISK 관리를 통해 안전사고 ZERO 사업장 달성
<b>실천수칙</b>	<p>하나. 모든 임직원은 스스로 안전보건에 대한 Ownership을 가지고 자신과 동료의 안전에 책임의식을 가진다.</p> <p>하나. 모든 임직원은 사업장 내 위험요인, 유해환경 및 불안정한 행동을 근본적으로 제거하도록 노력하여 안전하게 일할 수 있는 작업환경을 구축한다.</p> <p>하나. 임직원뿐만 아니라 파트너사 등 안전관리 대상 사업/시설의 근로자에 대해서도 생명과 안전을 지키기 위한 지속적인 예방활동을 전개한다.</p> <p>하나. 안전 및 보건업무 확보는 업무수행의 기본이라는 자세로 안전보건법규를 준수하며, 안전보건 수칙을 숙지하고 업무에 반영하여 생활화한다.</p>

안전보건 실천 계획 및 이행 현황

구분	목표	활동	이행 현황
2022	안전보건 체계 정립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전보건 경영방침 수립</li> <li>• 안전 전담 조직 체계 정립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문 인력 구성, 안전 관리 예산 확보, 비상대응체계 수립</li> <li>- 위험성 평가, 현장점검 체계 수립, 건강관리실 운영</li> </ul> </li> </ul>	이행
2023	안전보건 체계 정착	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전/보건관리 시스템 구축 및 인증 확보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전보건인증확보 : ISO45001</li> </ul> </li> <li>• 자율안전보건 의식 고취                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전점검의 날 운영, 실무형 교육 실시, 비상대응 훈련, 캠페인 활동, 안전 인증제</li> </ul> </li> </ul>	이행
2024	안전보건활동 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장안전관리 시스템 도입                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전관리 상시모니터링을 통한 적시 대응</li> <li>- 표준화를 통한 데이터 축적 및 통계/지표/추이분석 환경 구현</li> </ul> </li> <li>• 안전보건 소통채널 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 헬시플래저, 안전보건시 챗봇, 블로그 운영</li> <li>- 부문별 협의체 운영 및 위원 활동 강화(VOC 청취 등)</li> </ul> </li> </ul>	진행 중
2025	안전보건 예지 및 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장PJT 통합모니터링 체계 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지능형 CCTV, 스마트 IoT 장비 활용 중앙관제</li> <li>- 작업계획 기반 위험도 분석 및 예측</li> </ul> </li> </ul>	예정

## 안전보건 주요 활동



## 안전보건 거버넌스

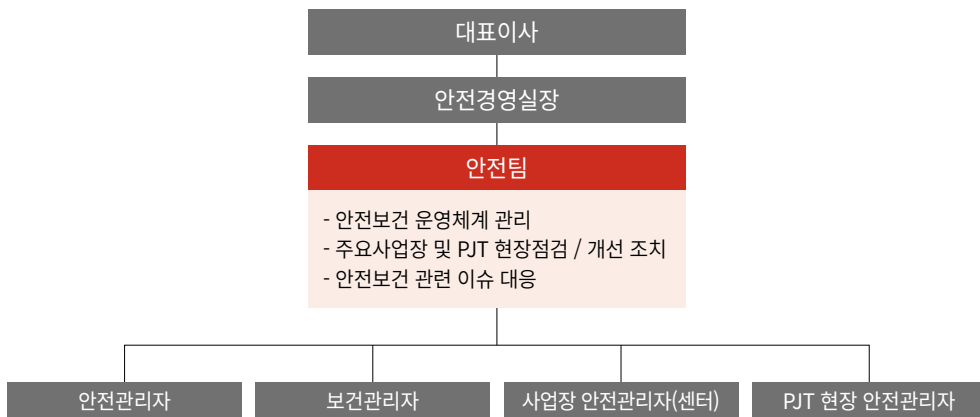
### 안전보건 전담 '안전경영실' 구성

롯데이노베이트는 2021년 7월부터 임직원, 고객, 그리고 파트너사 모두가 건강하고 안전한 근무 환경에서 활동할 수 있도록, 안전보건 전담 조직을 설립하고 이를 중심으로 사업 부서 및 관련 이해관계자 간의 유기적인 소통과 협력을 강화해왔습니다. 이러한 노력의 일환으로, 안전경영실은 산업안전보건위원회 분기별로 정기적으로 개최하고 있으며, 현장 점검, 교육 프로그램, 건강 관리, 개선 요청 사항 등 안전 및 보건 체계 구축과 관련된 다양한 활동을 논의하고, 필요한 조치를 심의 및 의결합니다.

특히, 임직원 수가 300명 이상인 사업장에는 별도의 안전보건관리 조직을 설치하여 운영하고 있으며, 개별 사업장의 특성에 맞는 맞춤형 안전보건 관리 체계를 구축하는 데 중점을 두고 있습니다. 이와 더불어, 2024년에는 사업단위별로 안전보건 조직을 구성하고 운영 협의체를 진행함으로써, 각 단위 사업별로 안전 관리의 오너십을 확보하고, 책임과 역할(R&R)을 명확히 이행함으로써 회사 전체의 안전 관리 수준을 한층 더 높이는 것을 목표로 하고 있습니다.

롯데이노베이트는 앞으로도 지속적인 개선과 혁신을 통해 안전보건경영체계의 효과성을 높이고, 모든 임직원과 이해관계자가 안전하고 건강한 근무 환경에서 활동할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

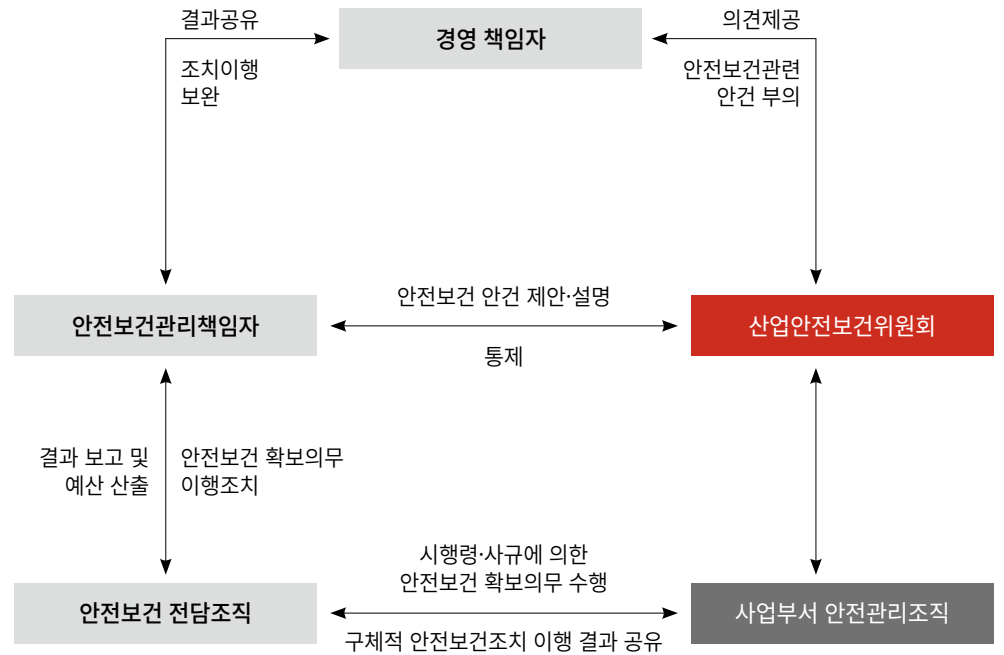
### 안전보건 조직 구성 및 주요 역할



### 파트너사 정기협의체 운영

롯데이노베이트는 콜센터 파트너사와 함께 안전보건 협의체를 구성하여 월 1회 정기적으로 운영하고 있습니다. 협의체를 통해 사업장의 안전보건 사항 논의, 건강 관련 정보 공유, 교육 이행 등을 실시하여 파트너사 근로자의 안전/보건까지 책임지고자 노력하고 있습니다.

### 안전보건관리체계 운영모델



## 안전보건경영 내재화

### 안전교육

롯데이노베이트는 임직원의 안전보건 의식 향상과 역량 강화를 위해 대상별 맞춤형 안전보건교육을 분기별로 실시하고 있습니다. 현장직, 사무직, 신규 채용자 등 약 500여 명의 임직원이 안전보건교육 프로그램에 참여하고 있으며, 2023년에는 특히 공사 프로젝트 관리감독자 68명을 대상으로 안전보건 직무 관련 체험형 교육을 실시하여, 관리자들의 안전보건 지식 및 현장 안전보건 관리 능력을 향상시켰습니다.

2024년에는 회사 내부에서 심폐소생술 강사 자격을 갖춘 인력을 양성하여, 전체 임직원 중 약 30%에 해당하는 900명을 대상으로 심폐소생술 기초과정 교육을 실시할 예정입니다. 또한, 점진적으로 교육 대상 인원을 확대하여, 2026년까지 모든 임직원이 심폐소생술 기초과정을 수료하도록 할 계획입니다. 이러한 노력은 자율적인 안전보건 체계 구축을 목표로 하며, 임직원들의 안전보건 역량을 지속적으로 강화해 나가는 데 중점을 두고 있습니다.



### 안전문화 확산 활동

롯데이노베이트는 임직원들이 주도하는 안전문화의 확산을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 매년 정기적으로 소방 및 대피 훈련을 실시하여 임직원들의 비상 대응 능력을 강화하고 있으며, 2023년 10월에는 본사 전 임직원이 참여한 민관합동 소방훈련을 성공적으로 완료하여 금천소방서로부터 표창장을 수여받았습니다. 이와 함께, 사내 안전신문고를 운영하여 근무 중 발생할 수 있는 위험 요인을 임직원들이 직접 신고할 수 있는 체계를 마련하고 있습니다.

2024년에는 파트너사 종사자들의 안전보건에 대한 의견을 수렴할 수 있는 안전신문고 시스템을 추가로 구축하여 운영할 예정입니다. 또한, 롯데이노베이트는 CEO 안전보건 선포식 및 임직원 안전 준수 서명을 통해 회사의 안전보건에 대한 의지를 더욱 공고히 하며, 안전한 근무 환경 조성 및 안전문화의 지속적인 확산을 위해 노력할 것입니다.

### 파트너사 안전보건경영 지원

롯데이노베이트는 파트너사의 안전보건 관리 역량 강화를 위해 체계적인 지원 활동을 전개하고 있습니다. 이를 위해 적격수급사업자 평가 프로그램을 운영하며, 이 프로그램은 적격 기준을 충족하는 파트너사에만 입찰 참가 자격을 부여합니다. 이와 더불어, 연 1회 파트너사의 안전보건 수준을 평가하여 안전 및 보건 체계의 적정성을 검토하고 있습니다. 현장 안전 점검 시에는 롯데이노베이트의 임직원뿐만 아니라 파트너사의 안전보건 위험성도 함께 검토합니다. 필요한 경우, 안전보건 컨설팅을 제공하여 파트너사가 안전한 작업 환경을 조성할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2024년에는 파트너사가 중대재해처벌법 시행에 효과적으로 대응할 수 있도록 안전보건체계 진단 및 개선 프로그램을 진행할 예정입니다. 롯데이노베이트는 이러한 다양한 지원 활동을 통해 파트너사와 함께 지속 가능한 안전보건 관리 체계를 구축하고, 모든 근로자가 안전하고 건강하게 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

## 안전보건경영 실천

### 사업장 안전보건 관리

#### 정기안전점검

롯데이노베이트의 모든 사업장은 매 분기 1회 이상 정기안전점검을 실시하고 안전 사고 예방활동 및 개선활동을 수행하고 있습니다. 정기안전점검에서는 건축/소방/기계/위험물/환경 등 시설물별 법정 점검 기한 내 이행 여부와 사업장 시설물 정기안전점검 이행 여부, 부적합 사항 개선 조치 현황 등을 중점적으로 점검하고 있습니다. 2023년에는 소방시설물 종합정밀점검 등 48건의 법정 점검과 사업장 별 위험성평가 등 자체점검을 실시하여 부적합 사항에 대해 100% 개선하였습니다.

#### 현장 안전점검

롯데이노베이트는 안전사고를 선제적으로 예방하기 위해 현장점검을 정례화하고 점검 결과를 분기별 산업안전보건위원회에 보고하고 있습니다. 안전관리파트 담당자가 공사금액별 점검 주기를 고려하여 매월 공사현장 안전점검 계획을 수립한 뒤, 현장 위험요인에 따른 안전 관리 현황, 공사현장 안전보건 체계 수립 여부 등을 중점적으로 점검하는 프로세스를 거칩니다. 2023년 1월부터 12월까지 31개 공사현장을 대상으로 109회 점검 실시하여 부적합 사항에 대해 100% 개선 조치하였습니다. 또한 28회의 비 공사성 프로젝트 사무환경 안전점검, 안전/보건/소방 교육을 실시하는 등 롯데이노베이트의 전 임직원/파트너사 근로자의 안전한 근무환경 조성을 위해 지속적인 점검 활동을 실시하고 있습니다. 2024년에는 현장 안전관리 시스템을 도입하는 등 사업장 안전보건에 지속적으로 투자할 계획입니다.

#### 공사금액 규모별 안전점검 주기

구분	주기
50억 원 이상	착수 점검, 공사 진행 중 월 1회 이상 수시 점검, 종료 점검
10억 원 이상 ~ 50억 원 미만	착수 / 중간 / 종료 점검
1억 원 이상 ~ 10억 원 미만	착수부터 종료 시까지 1회 이상 점검
소액 공사	불시 점검

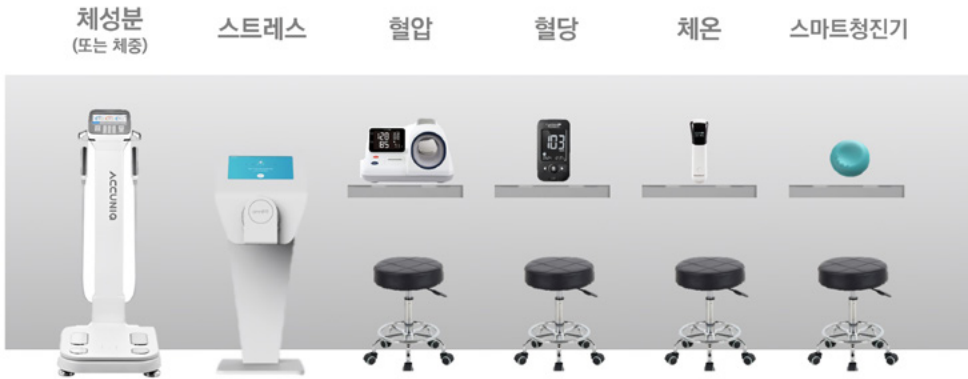
## 임직원 건강 관리

롯데이노베이트는 사내 안전과 임직원의 건강을 최우선으로 여기며, 지속가능한 경영을 위해 전문적인 건강관리실 및 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 이는 우리의 ESG 경영 전략의 핵심 요소 중 하나로, 임직원의 건강과 복지 향상을 통해 기업의 사회적 책임을 실현하고 있습니다.

### 건강관리실

건강관리실에서는 혈압 및 혈당 측정, 스트레스 지수 및 인바디 측정 등을 포함한 다양한 건강 측정 서비스를 제공하여 임직원들이 자신의 건강 상태를 정확히 파악할 수 있도록 지원합니다. 또한, 피로 회복을 위한 리프레시실과 응급 상황에 대비한 처치실을 갖추고 있으며, 간호사 면허를 소지한 전문 보건관리자가 상주하여 의약품 지급, 응급처치, 건강검진 결과 상담 등 맞춤형 건강 관리 서비스를 제공합니다. 2023년 한 해 동안 월 평균 약 250명의 임직원이 건강관리실을 방문하여 개인의 건강 상태에 맞는 상담 및 의약품 수령하였습니다. 2024년에는 콜레스테롤 측정기 등 추가적인 측정 기기를 도입하여 개인별 맞춤 상담 및 건강 관리 서비스를 더욱 체계화하고 향상시킬 예정입니다.

#### 건강관리실 헬스케어존



### 건강검진 지원 제도

롯데이노베이트는 사무직 임직원들에게는 2년마다, 현장 근로자들에게는 매년, 그리고 교대근무자와 같은 특수근로자들에게는 특수건강검진을 제공하여, 모든 임직원이 자신의 건강 상태를 정기적으로 점검할 수 있도록 합니다. 검진 예약은 매년 3월에 진행되며, 이를 통해 검진 절차가 원활하게 진행될 수 있도록 조기 예약 시스템을 지원합니다.

2024년에는 건강관리상 위험도가 높아지는 40대 이상 임직원의 검진 관리를 더욱 강화하고, 검진 비용 지원을 확대할 예정입니다. 또한, 건강검진 센터를 지역별로 추가 확장하여 접근성을 개선하고, 검진 센

터별 만족도 조사를 기반으로 한 지속적인 개선 작업을 통해 임직원들이 보다 편리하고 효과적으로 건강 관리를 할 수 있도록 지원할 계획입니다.

### 건강상담 및 건강캠페인 제도

2023년, 롯데이노베이트는 ‘찾아가는 건강상담’을 통해 현장 근무자를 대상으로 개인별 검진 결과에 대한 1:1 상담, 근골격계 질환 예방을 위한 집체 교육 등 맞춤형 건강 프로그램을 제공하였습니다. 이를 통해 유소견 결과가 발생한 경우, 개인별 맞춤 관리 활동을 실시하여 건강 검진의 효과를 극대화하고 있습니다.

2024년에는 뇌심혈관계 질환 발병 위험도 평가 결과를 연계하여 개인의 건강상태 관리를 보다 실질적이고 효과성 있게 지원할 수 있도록 상담을 진행할 계획입니다. 아울러 금연, 걷기 등 다양한 건강 관리 프로그램을 확대하여 임직원들이 건강한 생활 습관을 형성할 수 있도록 건강한 근무환경을 제공하고, 동시에 나와 가족, 그리고 지역사회에 안전문화를 확산하기 위해, 2024년에는 전 임직원의 30%, 2025년까지는 50%까지 대한심폐소생협회 CPR 공인수료증 필수교육 운영을 통해 개인의 소중한 생명을 지킬 수 있도록 임직원 전반의 역량을 강화할 예정입니다.

롯데이노베이트는 전문성과 신뢰를 바탕으로 임직원들의 건강을 적극적으로 관리하며, 이를 통해 임직원들이 건강하고 활기찬 근무 환경에서 최선을 다할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 우리의 이러한 노력은 임직원뿐만 아니라, 가족과 지역사회에도 긍정적인 영향을 미칠 것이며, 지속가능한 경영을 실천하고자 하는 롯데이노베이트의 약속입니다.



# 상생경영

## 동반성장 체계

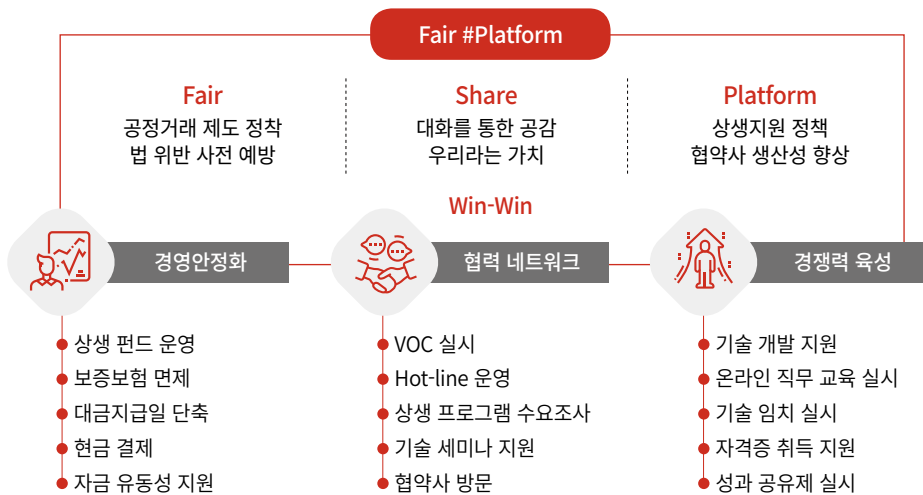
### 동반성장 거버넌스

롯데이노베이트 품질경영실 산하에 투명경영팀을 설치하고 동반성장 담당자를 배치하여 파트너사와의 상생을 위한 전사 협업 체계를 구축하였으며, 하도급거래 관련 자문 및 동반성장 제도를 수립하고 운영 및 관리하고 있습니다.

### 동반성장 추진 방향

롯데이노베이트는 혁신과 동반성장을 토대로 글로벌 IT 기업의 역할을 열정적으로 수행하고 있습니다. 공정거래와 상생을 중요시하며, 파트너사와의 관계를 거래 이상으로 발전시켜 'Win-Win' 하는 동반성장을 추구합니다. 파트너사 경영안정화를 위하여 협력 네트워크를 운영하고 있으며, 금융, R&D, 교육 분야 등 다양한 유형의 지원을 확대하고 있습니다. 그 결과, 롯데이노베이트는 2023년도에 '동반성장 지수 평가'에서 최우수 등급을 취득하였습니다. 앞으로도 동반성장을 통한 지속 가능한 발전을 추구하고, 함께하여 더 나은 미래를 만들어 나가겠습니다.

### 동반성장 추진방향



## 동반성장 실천

### 동반성장 프로그램

롯데이노베이트는 파트너사와의 상생 발전을 최우선으로 생각하는 롯데 기업이념을 실천해 나가고자, 파트너사의 성장을 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 먼저, 파트너사와의 투명한 거래 문화를 조성하여, 서로의 신뢰 기반으로 성장할 수 있는 비즈니스 환경을 만들고 있습니다. 또한, 파트너사의 자체 경쟁력 강화를 위하여 다양한 동반성장 지원 활동을 운영하고 있습니다.

### 동반성장 활동 성과



활동		2023년 성과
기술 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술 경쟁력 강화를 위한 연구 개발 지원</li> <li>기술자로 임치제도<sup>1)</sup> 장려를 위한 임치비 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임치비 지원금액 6.5백만 원</li> </ul>
금융 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장펀드 운용</li> <li>대금 조기 지급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장펀드 규모 150억 원</li> <li>대금 조기지급 금액 498억 원</li> </ul>
교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 임직원 역량 강화를 위한 직무 교육 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무 교육 제공 과정 2400개</li> <li>직무 교육 수료자 757명</li> </ul>
채용 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 채용 활성화</li> <li>취업박람회 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17개사</li> </ul>

1) 기술자로 임치제도: 기업의 핵심 기술자로 및 영업비밀을 기술자로 임치센터에 안전하게 보관하여 해당 기업의 기술개발 사실을 입증하는 제도로 기술유출 및 분쟁 시 증거물로 활용하여 중소기업의 기술 보호. 수/위탁기업간 거래관계에서 '기술자로 임치제도'를 활용하여 수탁기업(중소기업)은 핵심기술의 유출을 사전에 방지하고 위탁기업(대기업, 공공기관 등)은 기술을 안정적으로 사용함으로써 공정한 거래환경 조성

## 파트너사 커뮤니케이션

롯데이노베이트는 지속적으로 파트너사와 소통하기 위해 카카오톡, 핫라인, 설문, 이메일, 홈페이지 등 다양한 비대면 청취 채널을 운영하여, 거래 중 발생한 고충, 불공정 행위, 상생 프로그램 관련 질의응답 등의 의견을 수렴하고 있습니다. 뿐만 아니라, 파트너사의 현장을 방문하는 등 파트너사와의 현장을 이해하고, 직접 대면 소통을 하고 있습니다. 다양한 채널 운영 및 적극적인 의견 수렴을 통해 파트너사와의 적극적인 소통을 강화하고자 합니다.

### 파트너사 소통 채널

 <p><b>간담회</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 파트너사 동반성장협약 체결</li> <li>- 실무자 커뮤니케이션 및 협업, 공유 활동</li> <li>- 정기적으로 구매상담회를 개최하여 파트너사의 판로개척 지원</li> <li>- 매년 수시로 파트너사 기술세미나를 개최하여 구매, 영업, 관련 사업부서 담당자에게 파트너사의 주요 솔루션 홍보</li> </ul>
 <p><b>SNS 소통채널</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 챗봇을 통해 주요 문의사항 FAQ 운영</li> <li>- 견적의뢰, 발주, 대금지급 등 구매절차 진행사항에 대한 알림톡 제공</li> <li>- 파트너사의 주요 솔루션 홍보</li> </ul>



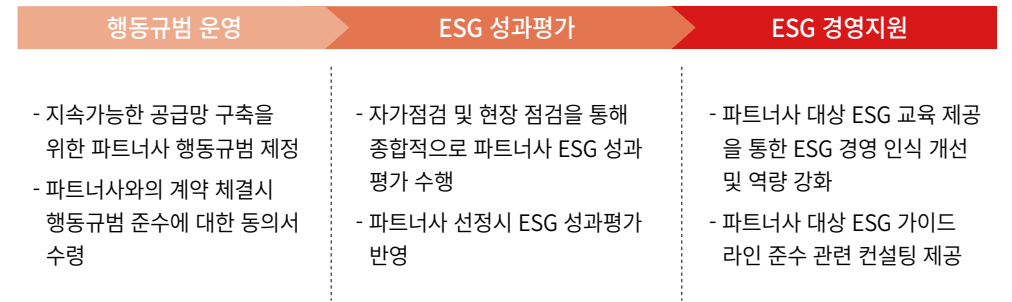
대구광역시 동반성장페어 구매상담회

## 파트너사 ESG 관리 체계

### 지속가능한 동반성장 생태계 구축

롯데이노베이트는 파트너사와의 지속가능한 동반성장 생태계를 구축하여 내일을 이롭게 하는 상생의 가치를 실현하고 있습니다. 롯데이노베이트는 파트너사들을 지속가능한 성장의 동반자로 여기고, 자금 유동성 지원부터 ESG 경영 컨설팅까지 종합적인 지원을 통해 파트너사의 ESG 역량 강화에 힘쓰고 있습니다.

### 파트너사 ESG 관리 프로세스



### 파트너사의 ESG 경영을 통한 사회적 책임 이행



ESG 우수중소기업 현판식

### 행동규범 운영

롯데이노베이트는 파트너사 행동규범을 통해 사회·환경적 책임 이행을 촉진합니다. 행동규범은 ESG 주요 영역을 기준으로 책정되어 있으며, 파트너사와의 계약 시 필수적으로 첨부됩니다. 이를 통해 파트너사의 사회 및 환경적 책임을 점검하고, 지속적인 개선을 지원하여 공급망의 지속 가능성을 향상시킵니다.

윤리	노동/인권	안전보건	환경
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비즈니스 청렴성</li> <li>• 윤리실천특별약관 준수</li> <li>• 지식재산권 및 영업비밀 보호</li> <li>• 내부고발자 보호</li> <li>• 정보보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 강제노동 금지</li> <li>• 아동근로 금지</li> <li>• 차별 및 괴롭힘 금지</li> <li>• 인도적 대우</li> <li>• 근무시간 준수</li> <li>• 급여 및 복리후생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전보건경영체계</li> <li>• 안전관리</li> <li>• 비상상황 대응</li> <li>• 사고 및 상해 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경경영체계</li> <li>• 유해물질 관리</li> <li>• 폐기물 및 대기오염 물질 관리</li> <li>• 수자원 관리</li> <li>• 에너지 사용 및 온실가스 배출</li> </ul>

### ESG 성과평가

롯데이노베이트는 파트너사를 평가 및 선정하는 과정에서 파트너사의 지속가능 경영 수준을 고려하는 정책을 도입할 계획입니다. 이를 통해 파트너사와 계약 체결 시 인권보장이나 환경 오염, 안전사고 방지 등 ESG 관리 요건에 대한 문구를 포함하고, 파트너사의 ESG 경영시스템 개선을 촉진하는 제도를 구축하고자 합니다. 한편, 롯데이노베이트는 동반성장 위원회의 ‘중소기업 ESG 표준 가이드라인’을 기반으로 하는 43개의 맞춤형 지표를 개발하였습니다.

#### 파트너사 ESG 성과 지표

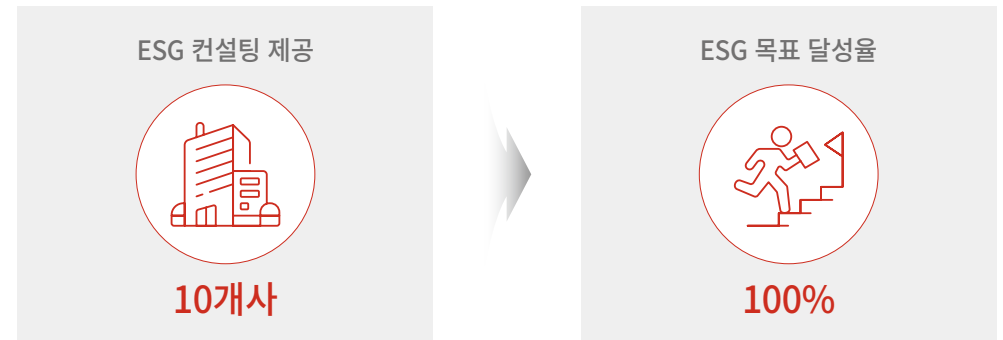
구분	성과 지표
<b>E</b> (환경)	환경방침, 에너지 절감, 기후변화대응, 환경영향
<b>S</b> (사회)	사회보장보험, 취업규칙, 법정무교육 등 안전보건관리체계, 안전작업, 시설안전 등 계약체결 및 절차, 개인정보보호, 지식재산보호
<b>G</b> (지배구조)	이사회 구성, 심의 결과, 주주총회 윤리경영, ESG 강령, 비재무성과 공시

### 파트너사 ESG 경영 지원

#### 파트너사 지속가능성 제고

롯데이노베이트는 ESG 경영을 위해 노력할 뿐만 아니라, 앞으로도 함께할 우리의 파트너에게 ESG 측면의 경영 환경 개선 기회를 제공하고 있습니다. 중소기업 파트너사 약 130개사 대상 ESG 관련 교육을 제공하였으며, 일부 우수 중소기업 파트너사 10개사에게는 해당 ESG 가이드라인 준수 관련 컨설팅을 제공하였습니다. 해당 파트너사들은 모두 롯데이노베이트에서 제공하는 ESG 목표를 달성하여 동반성장 위원회로부터 ESG 우수기업으로 선정되었으며, 별도의 인센티브를 수령하는 등의 성과에 대한 보상을 획득하였습니다. 아울러, 파트너사의 경영 안정화를 위하여, 금융, R&D, 직무 교육 등 다양한 유형의 지원을 확대하고 있으며, 지속적인 의사소통을 통하여 파트너사의 피드백을 반영하고 있습니다.

#### 파트너사 ESG 경영 지원 성과



# 정보보호

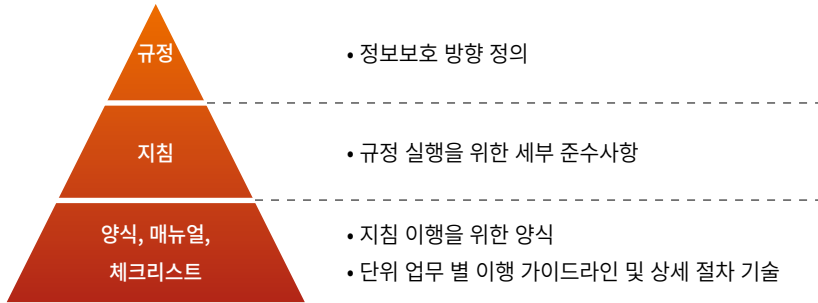
## 정보보호 체계

롯데이노베이트는 4차 산업혁명 시대에 발맞춰 정보통신 기술 발달에 따른 정보보안 및 개인정보보호의 중요성을 인식하고 있습니다. 이에 따라 정보보호 체계와 시스템을 구축하여 기업과 고객의 정보를 안전하게 보호하고 있으며, 1996년 회사 설립부터 축적해 온 정보보호 관리체계 노하우를 활용하여 다양한 고객사에게 전문적인 정보보호 컨설팅과 보안솔루션을 제공하고 있습니다.

롯데이노베이트는 국내외 보안 컴플라이언스 준수 및 정보보호 관리체계와 시스템 구축을 목적으로 한 정보보호 정책을 최상위 정책문서인 정보보호 규정과 하위 11종의 지침으로 구성하여 운영하고 있습니다. 정보보호 정책은 연 1회 이상 검토 및 개정하여 최고경영자 또는 CISO의 승인을 받아 공표하며, 임직원에게 전파하고 있습니다.

각 자회사는 롯데이노베이트의 정보보호 정책서를 기반으로 개별적으로 정보보호 정책을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한, 파트너사에 대해 연 1회 정기점검을 실시하여 고객정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

### 정보보호 관리체계



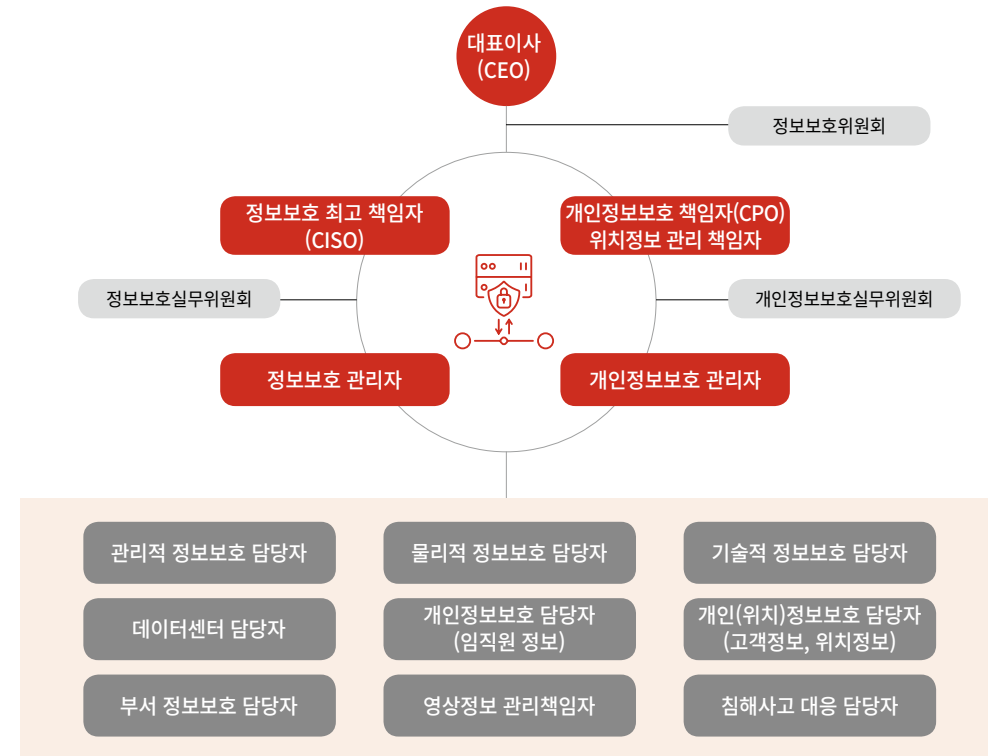
### 글로벌 표준 보안경영체계 운영

롯데이노베이트는 정보보호에 대한 엄격한 접근으로 국내 및 국제적으로 인정받는 표준 및 인증을 획득하여 정보보호 관리체계를 견고하게 구축하고 있습니다. 국내 정보보호관리체계 표준인 ISMS, 국제 표준인 ISO27001 등 관련 인증을 취득하고 지속적으로 갱신을 진행하여 당사의 정보보호 신뢰성과 경쟁력을 높이고 있습니다. 이와 더불어 인증 범위 외의 정보 시스템에 대해서는 자체 체크리스트 및 점검 프로세스를 통해 연 1회 이상 정보보호 현황을 점검 및 개선하며 정보보호 관리체계를 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.

## 정보보호 거버넌스

롯데이노베이트는 전사의 중요한 정보와 자산을 효율적으로 관리/보호하기 위해 CISO(Chief Information Security Officer), CPO(Chief Privacy Officer)를 지정하고 이를 중심으로 관리적/물리적/기술적 정보보호 관리체계를 수립하여 운영 중입니다. 이와 함께 주요 경영진 및 실무자로 구성된 정보보호위원회/(개인)정보보호 실무위원회를 정기적으로 운영하며, 전사 정보보호 관련 주요 사안을 협의하고 의사결정을 내리고 있습니다.

### 정보보호 전담조직 구성



※ 각 담당자 보임 공석 시 팀 내 최선임자가 대행

정보보호 위원회 현황

구분	개최 주기	논의 내용
정보보호 위원회	반기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 관련 주요 사안에 대한 협의 및 결정</li> <li>정보보호 점검 결과 및 개선과제 공유</li> <li>정보보호 법령 개정안 및 보안 이슈 공유</li> <li>정보보호 업무 진행현황 공유</li> </ul>
정보보호 실무위원회	분기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호위원회 의결사항 공유</li> <li>정보보호 관련 활동의 실무적인 검토 및 이행방안 수립</li> <li>정보보호 준수 사항 전파</li> <li>정보보호 활동 독려 및 준수 관리</li> </ul>
개인정보보호실무위원회	분기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호위원회 의결사항 공유 및 개인정보보호 실무 계획 논의</li> <li>개인정보보호 점검 결과, 이행 관리 협의</li> <li>개인정보보호 규제 동향 및 사례 분석</li> <li>개인정보처리자 인식 강화 교육, 전파 활동</li> </ul>

## 정보보호 관리

### 정보보안관제센터 운영

롯데이노베이트는 보안정보 침해사고 대응 전담조직과 운영지침을 운용하여 24시간 사이버 위협에 대비할 뿐만 아니라 고객사 정보보호 요구에 맞춘 보안 관제 서비스를 제공하고 있습니다. 산업의 다양성을 감안한 IT 기술과 출처 별 데이터 정보보호 관리체계를 강화하고 있습니다. PC 보안 강화를 위한 점검 솔루션, 문서 암호화, 매체 제어 통제, 보안 USB 사용, 유해사이트 차단, 서버 및 데이터베이스 접근 제어 등 다양한 방법을 활용하여 데이터를 보호하고 있습니다. 이와 더불어, 네트워크 보호 방화벽, IPS<sup>1)</sup>, 안티 DDoS<sup>2)</sup> 등 보안 시스템을 운영하고 APT<sup>3)</sup> 대응 시스템, 365일 24시간 관제를 통해 실시간 공격에 대응하며 재해 재난 대비를 위해 DR<sup>4)</sup>을 구성하는 등 복합적인 예방활동을 수행하고 있습니다. 또한 점차 확대되는 비대면 커뮤니케이션 환경에 맞는 엔드포인트 보안 환경(EDR<sup>5)</sup>)을 강화하는 등 변화하는 기업과 사회적 수요에 선제적으로 대응하고 있습니다.

1) IPS : Intrusion Prevention System, 침입방지시스템  
 2) DDoS : Distributed Denial of Service, 분산서비스 거부  
 3) APT : Advanced Persistent Threat, 공격형 랜섬웨어의 위협  
 4) DR : Disaster Recovery, 재해 복구  
 5) EDR : Endpoint Detection and Response, 엔드포인트 탐지 및 대응

### 정보보안 관리 프로세스



### 보안사고 대응 프로세스

롯데이노베이트는 보안관제 전담조직을 운영하여 침해사고 발생여부를 지속적으로 모니터링하고, 사고 발생시 적시에 대응하여 보안 위협으로부터 안전을 보장합니다. 보안사고에 대한 체계적인 사후 대응을 위해 ‘침해사고 대응지침’을 마련하여 비상조직 및 역할을 명확히 하고 있습니다. 사고 신고 접수 및 징후 발견 즉시 정보보호 책임자를 비롯하여 유관부서로 구성된 침해사고 대응조직을 구성하여 지침에 따라 침해사고 원인을 분석하고 사고를 처리 및 해결하며, 재발방지 대책을 수립 후 CISO, CPO에 보고합니다.

### 침해사고 대응 프로세스



### 글로벌 정보보호 컴플라이언스 대응

롯데이노베이트는 글로벌 개인정보보호 거버넌스를 준수함으로써 점차 강화되고 있는 글로벌 개인정보보호 규제에 체계적으로 대응하고 있습니다. 특히, EU, 미국, 및 중국, 일본, 베트남 등 다양한 국가의 정보보호 및 개인정보보호 법을 중심으로 개인정보보호 컴플라이언스를 분석하고 있으며 해외 법인 및 지사의 리스크 해소를 위해 연 1회 해외 정보보호 수준 진단을 통해 점검 및 개선과제를 이행하며, 그 결과에 대해서는 CISO 보고를 진행하고 있습니다.

## 정보보호 활동

### 정보보호 수준 진단

롯데이노베이트는 정보보호 수준 평가 및 보안 사고 예방을 위해 매년 정보보호관리체계를 기반으로 구성된 체크리스트(관리/물리/기술/개인정보 등 4개 영역, 총 126개 항목)를 바탕으로 정보보호 수준을 점검하고 도출된 개선과제에 대한 이행관리를 수행하고 있습니다.

#### 정보보호 수준 진단 구성

영역 구분	점검항목	주요 점검사항
관리	29개	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 규정 수립 및 제/개정 여부</li> <li>정보보호관리체계 점검 수행 및 CISO 승인 여부</li> <li>정보보호 교육 수행 여부</li> </ul>
물리	21개	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호구역 출입제한에 따른 관리 현황</li> <li>보호설비의 주기적 점검 및 유지 보수 여부</li> <li>영상정보처리기기의 법적 요구사항 준수 여부</li> </ul>
기술	36개	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발/운영 시 보안 요구사항 및 정책 적용</li> <li>운영 중인 시스템에 대한 정기적인 패치관리 절차</li> <li>시스템 로그 정기적 검토</li> </ul>
개인정보	40개	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 수집 이용 시 정보주체의 동의 절차 여부</li> <li>개인정보 처리방침 게시 및 현행화</li> <li>개인정보처리시스템의 접속기록 관리 및 검토</li> </ul>



총 126개 항목 바탕으로 정보보호 법령 및 ISMS-P<sup>1)</sup> 관리 체계 보안사항 점검

1) ISMS-P : Personal Information & Information Security Management System, 정보보호 및 개인정보보호 관리 체계

## 정보보호 교육

### 임직원 교육

롯데이노베이트는 전사적 보안의식 수준을 제고하기 위해 매년 비정규직, 계약직을 모두 포함한 모든 임직원을 대상으로 개인정보 유출예방법, 기업의 정보 유출 사례 등의 내용으로 정보보호 교육을 실시하고 있으며, 매월 '정보보호의 날'을 지정하여 전사 대상으로 정보 침해 사례/보안 취약점 등 보안 이슈 및 트렌드를 정기적으로 공유하고 있습니다. 2023년에는 전 임직원 대상으로 개인정보 및 정보보안에 대한 온라인 교육을 진행하였습니다.

### 개인정보보호 교육

롯데이노베이트는 개인정보내부관리지침에 따라 연 1회 이상 개인정보취급자에 대해 개인정보보호 교육을 진행하고 있습니다. 온라인 또는 오프라인으로 진행하고 있으며, 2023년 개인정보취급자는 총 282명으로 실시간 비대면 강의(필수) 및 그룹제공 온라인 교육(선택)을 100% 수료 완료하였습니다. 기존 일방향교육이 아닌 실시간 비대면 교육을 통해 수업 중 질의응답이 이루어지도록 진행하여 임직원의 교육 참여도를 높이고 있습니다.

### 파트너사 교육

롯데이노베이트는 개인정보를 취급하는 롯데이노베이트의 파트너사 담당자를 대상으로 연 1회 이상 정기적으로 개인정보보호 및 관리 감독 교육을 진행하고 있으며, 파트너사의 편의를 위하여 온라인으로 교육을 제공하여 해당 인원 전원이 참석하도록 독려하고 있습니다. 또한 롯데이노베이트가 수행하는 프로젝트의 전체 수행인력을 대상으로 프로젝트 보안에 대한 온라인 교육 수강을 하도록 안내하고 있습니다. 이러한 교육지원 활동을 통해 파트너사 직원의 보안 관리 인식 제고와 역량 강화를 이끌어 나가고 있습니다.

### 악성메일 대응 모의 훈련

악성메일에 의한 침해 사고 예방 및 임직원 보안 인식 제고를 위해 롯데이노베이트 및 자회사에 대해 분기 1회 모의바이러스 훈련을 수행하고 있으며, 감염자에 대해서는 재발방지를 위하여 온/오프라인 교육 및 침해 사고 사례 조사 등 다양한 보안 활동을 실시하고 있습니다.

#### 정보보호 교육 성과

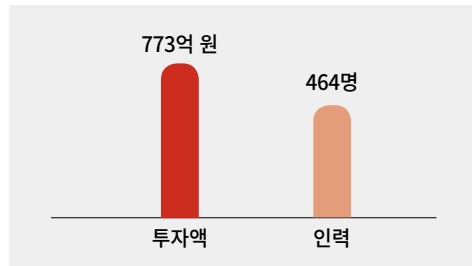
구분	대상	2021년	2022년	2023년
정보보호교육	임직원	2,762명	2,865명	2,816명
개인정보보호교육	개인정보취급자	207명	186명	282명
	개인정보수탁자	36社	37社	56社



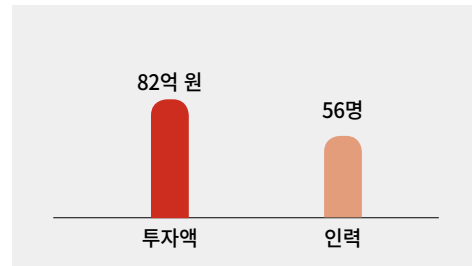
## 정보보호 공시

롯데이노베이트는 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」에 의거하여 2022년부터 정보보호 공시를 하고 있으며, 이를 통해 정보기술 및 정보보호에 관한 투자, 인력, 인증 및 정보보호 활동 현황을 한국인터넷진흥원(KISA) 정보보호 공시 종합포털을 통해 공개하고 있습니다.

### 정보보호 현황



정보기술부문 투자금액 및 인력



정보보호부문 투자금액 및 인력

## 디지털 책임

### 개인정보보호 정책 및 고객권리

롯데이노베이트는 개인정보내부관리지침에 따라 개인정보 라이프 사이클의 단계별 세부 관리체계를 운영하고 있습니다. 또한, 개인정보의 안전성 확보조치를 준수하여 암호화와 접근통제 기준을 수립하고 매월 모든 시스템 로그를 검토하고 있습니다. 개인정보를 위탁하는 경우 수탁자의 처리 실태를 정기적으로 감독하고, 해당 정보가 안전하게 사용될 수 있도록 가명화를 권고하는 등의 관리 활동을 진행합니다. 롯데이노베이트 고객은 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리, 개인정보에 대하여 개인정보 처리의 관한 동의 여부 및 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리, 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제를 요구할 권리 등 직접 자신의 개인정보에 대해 권리를 행사할 수 있으며 관련 내용을 홈페이지 개인정보처리방침 내 공개하고 있습니다.

### 고객개인정보에 대한 고객의 권한

#### 고객개인정보에 대한 고객의 권한

- 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공 받을 권리
- 개인정보 처리의 관한 동의 여부 및 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
- 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제를 요구할 권리

### 개인정보보호 담당 조직

롯데이노베이트는 개인정보보호 최고책임자(CPO, Chief Privacy Officer), 위치정보관리책임자, 개인정보보호 관리자 및 전사 내 개인정보보호 담당자를 지정하여 운영하고 있습니다. 개인정보보호 담당 조직은 개인정보내부관리지침 개정, 개인정보 처리시스템의 로그 검토, 개인정보처리시스템 흐름도 및 흐름표 도출, 개인정보 라이프 사이클에 따른 안전한 관리를 진행하고 있습니다. 개인정보보호 관련 중대한 이슈 및 대책에 관한 사항은 정보보호위원회 및 (개인)정보보호 실무위원회에서 협의합니다.

### 개인정보처리 시스템

롯데이노베이트는 고객의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 매년 개인정보처리 시스템의 점검을 시행하고 있습니다. 2023년에는 개인정보 처리 시스템의 정보보호 수준 진단 및 개인정보 취급부서의 심화점검, 프로젝트 현장점검을 진행하고 개선과제에 대해 이행하였으며, 위·수탁 관계 개인정보 파트너사 대상 점검을 수행하였습니다. 아울러, 클라우드 환경의 시스템 사용 증가 대응하여 퍼블릭 클라우드와 롯데이노베이트 L.Cloud 서비스에 대한 정보보호 점검을 심화하고 보안을 강화하고 있습니다. 또한, 고객의 소중한 개인정보 및 자산의 유출예방을 위해 보안솔루션 모니터링 시스템 도입을 진행할 예정입니다.

### 개인정보데이터 보안

롯데이노베이트는 개인정보데이터에 대해 체계적인 인증절차, 접근 로그 관리를 통해 접근을 통제하고 있습니다.

- ▶ 개인정보데이터를 처리하는 개인정보처리시스템은 개인정보취급자로 지정된 사람에 한하여 회사에서 권고하는 안전한 인증방법을 통해 계정, 패스워드, IP 등의 인증 후 접근이 가능합니다. 해당 권한은 생성/수정/삭제 사항에 대해 월별 검토를 수행합니다.
- ▶ 롯데이노베이트에서 운영하는 개인정보처리시스템은 개인정보의 안전성 확보조치 규정사항을 준수하며, 관리적/물리적/기술적 보호조치를 적용하여 운영하고 있습니다. 롯데이노베이트에서 수집 및 처리하는 개인정보는 암호화하여 저장하고 있으며, 이용 목적 달성 시 안전한 방법으로 지체없이 삭제합니다.
- ▶ 보안사고 발생 시 추적을 위해 권한 생성/변경/삭제 로그, 접근 로그, 개인정보 관련 로그를 일정 기간 안전하게 보관합니다. 해당 로그는 주기적 모니터링 활동을 통해 보안사고에 대비하고 있으며, 별도 백업 등을 통해 보호하고 있습니다.

# 품질경영

## 품질경영 체계

롯데이노베이트의 모든 임직원은 고객만족도를 높이기 위한 품질경영 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다. 특히 지속적인 품질개선을 통해 환경과 사회의 지속가능한 발전에 이바지하는 혁신적 가치를 창출하고자 합니다.

## 품질경영 거버넌스

롯데이노베이트는 품질관리 전담 조직과 회의체를 중심으로 한 품질경영 프로세스를 운영하여 전사적 품질 경쟁력을 확보하고 있습니다. 품질경영 거버넌스 조직은 품질경영 내재화 및 품질 목표의 지속적 관리를 효과적으로 지원하고 있습니다.

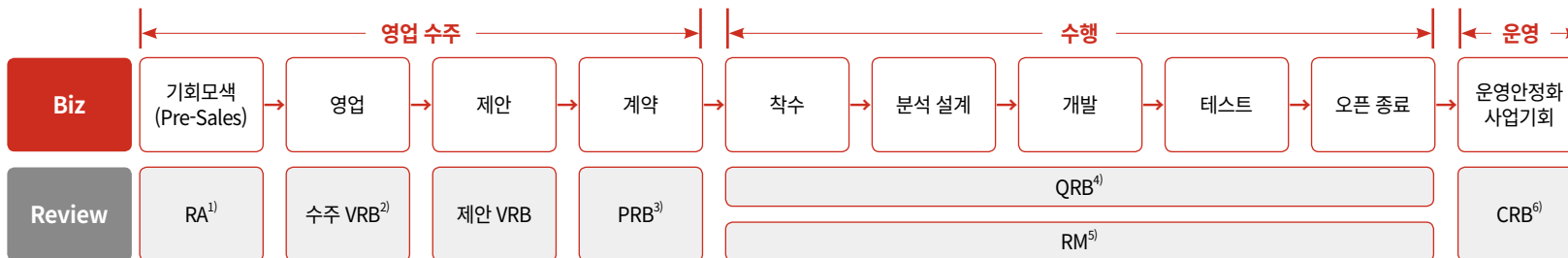
### 품질 회의체

구분	주재	참석대상	주기	논의내용
전사 품질회의	CEO	임원, PM, 사업부서 보임자	월 1회 / 필요시	- 영업 ~ 운영 사업 진행 품질 점검 - 주요 리스크 조기 관리

## 품질경영 프로세스

롯데이노베이트는 제품이 최상의 품질로 고객에게 전달될 수 있도록 품질경영 프로세스를 구축하고 있습니다. 품질경영 프로세스는 영업 수주, 수행, 운영의 과정으로 구성되며, 단계 별 다양한 협의체를 거쳐 제품 품질을 효과적으로 제고하고 있습니다.

### 품질활동 프로세스



1) RA : Risk Assessment, 리스크평가 협의체  
 2) VRB : Value Review Board, 수주 검토 협의체  
 3) PRB : Project Review Board, 프로젝트 검토 협의체  
 4) QRB : Quality Review Board, 정기 품질 검토 협의체  
 5) RM : Risk Management, 위험관리  
 6) CRB : Closed Review Board, 운영 전환 협의체

## 품질경영 실행 방침

롯데이노베이트는 ‘고객의 Biz. Transformation을 Leading하는 플랫폼 서비스 기업으로, 모든 임직원은 고객만족과 품질문화 정착을 위한 품질경영 활동에 적극 참여한다’를 모토로 삼아 품질경영 네 가지 원칙에 따라 업무를 수행하며 품질 제고를 위하여 노력하고 있습니다.

### 품질경영 원칙

- 하나** 회사는 사회에서 통용되는 근본적인 가치와 법적 및 규제적 요구사항, 회사 내에서 규정하는 원칙을 지키며 기업활동을 영위한다.
- 하나** 회사는 제품과 서비스의 안정적인 공급을 위해 명확한 품질목표를 설정하고 매년 실현 가능한 계획을 세워 품질경영시스템을 지속적으로 개선해 나간다.
- 하나** 회사는 고객과 품질경영 시스템 표준(ISO 9001:2015)의 요구사항을 충족하고 전문성을 바탕으로 고객 가치 창출에 앞장선다.
- 하나** 회사는 회사 내·외부 상황에 대한 이해를 바탕으로 고객에게 제공되는 제품과 서비스에 잠재적인 위험이 되는 리스크를 선제적으로 파악하고 해결한다.

### 품질경영 매뉴얼

롯데이노베이트는 서비스 밸류체인 내 다양한 이해관계자들의 품질 관련 요구사항에 선제적이고 체계적으로 대응하기 위한 포괄적인 품질경영 매뉴얼을 운영하고 있습니다. 롯데이노베이트는 업무를 단계별로 세분화하여 품질경영 매뉴얼을 관리하고 이해관계자의 요구에 따라 지속적으로 품질경영 체계를 개선하고 있습니다.

#### 품질경영 매뉴얼 구성



### 품질경영시스템

롯데이노베이트는 글로벌 품질경영시스템 표준 규격인 ISO9001을 기본적으로 준용하며, 나아가 시장과 고객의 요구를 상회하는 수준의 품질 관리체계를 운영하고 있습니다.

#### 품질 관련 인증 현황



**ISO9001**  
(품질경영시스템)  
 • 인증기관 : BSI Korea  
 • 취득일자 : 2013.12.02  
 • 유효기간 종료일 : 2025.05.06



**CMMI Level 3**  
(소프트웨어개발 역량 및 조직성숙도)  
 • 인증기관 : CMMI Institute  
 • 취득일자 : 2015.12.02  
 • 유효기간 종료일 : 2024.11.12



**ISO20000**  
(IT서비스관리시스템)  
 • 인증기관 : BSI Korea  
 • 취득일자 : 2006.08.02  
 • 유효기간 종료일 : 2025.05.06

### 프로젝트 관리 방법론 V2.0

롯데이노베이트만의 경험과 노하우를 토대로 PMBOK<sup>1)</sup> 및 CMMI<sup>2)</sup> 기반의 프로젝트 관리방법론을 구축해 체계적인 프로젝트 사업관리를 지원하고 있습니다. 더 나아가, 롯데이노베이트의 방법론 및 프로세스를 파트너사와 공유하여 파트너사의 기술 경쟁력 또한 함께 개선되도록 노력하고 있습니다.

#### 롯데이노베이트 프로젝트 관리방법론 V2.0



### 프로젝트 관리 시스템 PMS

롯데이노베이트는 프로젝트 관리 시스템인 PMS<sup>3)</sup>를 통한 프로젝트 관리 및 품질 관리 활동을 시행하고 있습니다. 매주 PMS를 활용하여 사업별 진척현황 및 관련 위험등급을 식별하고 있으며, 이를 기반으로 RM(Risk Management) 및 현장경영을 진행하고 있습니다..

### 품질 마인드 교육

롯데이노베이트는 모든 임직원이 품질관리와 고객만족 중요성을 인식하고 품질경영 활동을 내재화 할 수 있도록 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

#### 임직원 품질의식 제고를 위한 교육

<b>품질마인드 교육</b>	부서 품질교육을 통해 품질경영 표준 기반 서비스 수준 강화 및 전사 품질문화 정착
<b>전문 인력 육성</b>	정기 품질교육을 통해 사업 수행능력 향상 및 전문 인력 양성(프로젝트 이해, 단계별 품질 관리)
<b>변화관리 교육</b>	프로젝트 현장의 품질 중요성 인식 및 One Team Building 구성
<b>정기 현장 품질관리 실태조사 및 개선사항 공유</b>	요구사항 실태 조사를 통해 품질관리 및 개선사항 공유
<b>프로젝트 방법론 교육</b>	자사 보유 방법론 전파 교육을 통한 조직 기본 역량 강화 기반 SI <sup>4)</sup> 사업 수행력 제고

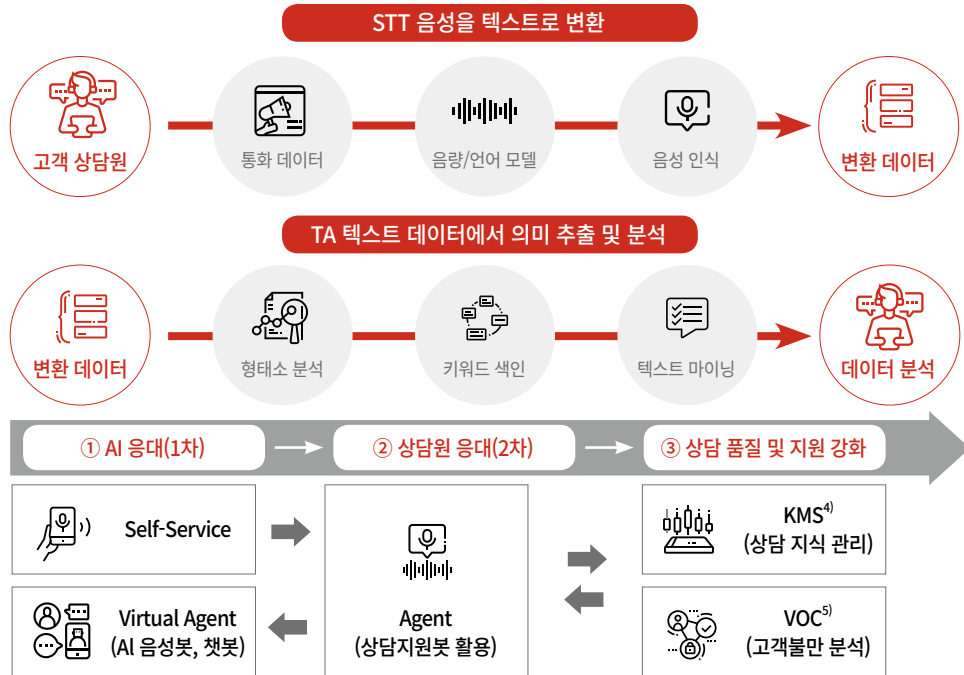
1) PMBOK : Project Management Body of Knowledge, 프로젝트 관리 지식 체계  
 2) CMMI : Capability Maturity Model Integration, 능력 성숙도 통합 모델  
 3) PMS : Project Management System, 프로젝트 관리 시스템  
 4) SI : System Integration, 시스템 개발 및 구축

## 고객 만족도 제고

### 고객 서비스 채널

롯데이노베이트는 고객과 소통하는 창구로 AI CRM<sup>1)</sup> 센터를 운영하며, 고객상담 업무에 STT<sup>2)</sup>/TA<sup>3)</sup> 등 롯데이노베이트의 자체 기술 기반을 적용하여 답변의 정확성과 상담의 품질을 향상시키고 있습니다. 2021년에는 고객센터 업무 종료 후에도 고객들이 음성으로 상담을 접수할 수 있도록 음성 메시지(VMS: Voice Message Service) 시스템을 도입하였으며, 2023년에는 상담 내용을 GPT 모델 활용하여, 한 문장으로 요약하는 기능을 추가하였습니다. 2024년에는 AI 음성봇<sup>6)</sup>과 상담 가이드봇<sup>7)</sup> 서비스를 오픈하여 고객의 서비스 이용 편의성을 제고할 계획입니다.

### AI를 활용한 CRM센터 운영



1) AI CRM : AI Customer Relationship Management, AI 고객 관계 관리  
 2) STT : Speech to Text, 실시간 음성인식 시스템  
 3) TA : Text Analysis, 텍스트 분석 시스템  
 4) KMS : Knowledge Management Service, 상담 지식 관리  
 5) VOC : Voice of Customer, 고객불만 분석  
 6) 음성봇 : 인공지능(AI)과 자연어이해(NLU)를 사용한 대화형 솔루션  
 7) 가이드봇 : 실시간 고객과 상담사 간의 대화내용을 분석하여, 상담 가이드 추천

### 고객 커뮤니케이션

롯데이노베이트는 이해관계자의 신뢰를 높이기 위해 홈페이지, 유튜브 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 구축하고 투명한 정보공개와 소통 활동을 진행하고 있습니다. 롯데이노베이트 홈페이지는 노트북, 휴대폰 등 디바이스의 접근성을 높이기 위해 최적화 기술을 적용하여 구축되었으며, 시각 및 청각 장애인이나 고령자 등 모든 사용자가 편리하게 이용할 수 있도록 접근성 표준 지침을 준수하여 정보통신 접근성 인증을 취득하였습니다.

홈페이지에서는 사업 동향, IR 현황, 경영현황 및 사업변경 사항 등 회사와 관련된 다양한 정보를 확인할 수 있으며, 유튜브 채널에서는 롯데이노베이트의 IT 서비스, 솔루션 및 플랫폼 소개 영상 등을 시청할 수 있습니다.

### 고객만족도 정기조사

롯데이노베이트는 매년 고객만족도 조사(VOC)를 실시하고, 조사를 통해 도출된 개선점을 사업 활동에 반영할 수 있는 관리 체계를 운영하고 있습니다. 2023년 조사 결과, 콜센터 운영 지표(KPI) 관리 운영, 서비스 제안 등이 도출되어 개선 활동을 진행하고 있습니다.

### 고객만족도 조사 프로세스

조사계획 수립	조사대상자 선정	조사 실시	결과 분석	사후조치
고객의 의견 수렴 및 조사 계획서 작성	조사 목적 및 범위 등을 고려하여 관련 '고객 리스트' 작성	설문조사 이메일, 우편 또는 직접 방문 실시	사업분류별, 고객사별, 직급별 응답자 특성별로 상세 구분 및 집단별 분석	품질개선규정에 따라 발견된 시정조치 사안에 대해 수행 책임자에게 조치의뢰
설문조사, 제품 및 서비스에 대한 고객 피드백, 시장 점유율 및 납기 준수를 등의 수치 활용	샘플링 기준 결정 및 조사 대상자 선정	고객의 표창 및 칭찬 또는 불만 등 직접적인 피드백 접수	고객의 니즈, 만족/불만족 요인을 면밀히 분석한 객관적인 자료 산출	조사결과보고서의 포트폴리오 분석 및 고객의 소리 참조
		프로젝트의 경우 시스템을 통한 고객만족도 관리	필요 시 조사분석 및 시정조치 사안 등을 포함한 조사결과보고서 작성	고객만족을 향상 시키기 위한 실행계획 수립 및 개선활동 실시

### 고객 VOC 처리 현황

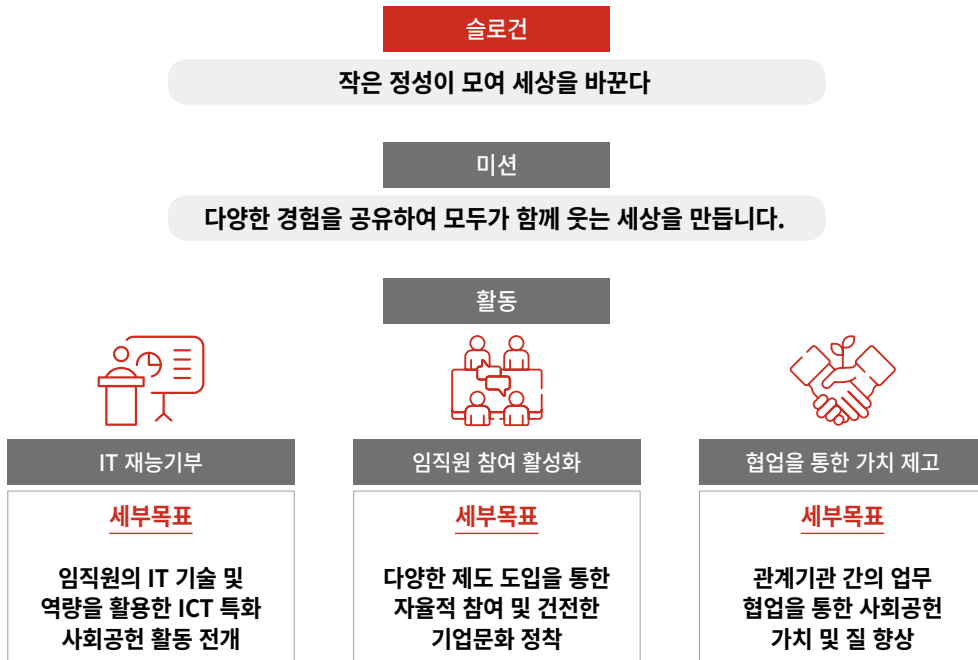
구분	2021년	2022년	2023년
조사 대상 고객사	15社	13社	11社
만족도(100점 만점)	81.9점	80.5점	82점

# 사회공헌

## 사회공헌 추진 체계

### 사회공헌 추진 전략

롯데이노베이트는 ‘작은 정성이 모여 세상을 바꾼다’라는 슬로건 아래 더 나은 사회를 만들기 위한 사회공헌 전략을 추진하고 있습니다. 사회 구성원들이 다양한 경험을 공유하여 모두가 함께 웃을 수 있는 세상을 만드는 것을 목적으로 삼고 있으며, 이를 위한 활동을 수행하고 있습니다. 특히 회사의 IT 역량을 활용하여 사회적 가치를 창출하기 위한 활동을 전개하고 있으며 임직원이 모두 사회공헌 활동에 참여하는 기업문화를 조성하고 기관 간의 협업을 통하여 사회공헌의 가치 및 질을 향상시키고 있습니다.



### 사회공헌 거버넌스

롯데이노베이트는 임직원의 적극적인 사회공헌 활동 참여를 지원하기 위해 다양한 봉사 조직을 구성하고 있으며, 지속적으로 임직원의 사회공헌 활동 참여를 독려하여 참여인원과 지출 규모를 점차 확대해 나갈 계획입니다.

## IT 서포터즈

IT 서포터즈는 롯데이노베이트의 IT 전문 교육을 이수한 임직원들로 구성된 봉사 단체로, 사회 계층 간 구분 없이 누구나 동등한 교육 및 정보 이용 혜택을 누릴 수 있도록 IT 역량을 활용한 다양한 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다.



## 샤롯데봉사단

샤롯데봉사단은 사람, 환경, 지역발전 등 다양한 주제로 사회공헌 활동을 이행하고 있는 사내 봉사단으로 본사가 위치한 금천구 등의 지역사회를 대상으로 하여 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있으며, 지속적으로 사회공헌 활동을 추진한 결과 최근 7년간 약 2,176명의 수혜자들에게 나눔의 가치를 실천하였습니다.



## 사회공헌 활동

롯데이노베이트는 임직원 참여와 관계 기관과의 협업을 통해 재능기부와 봉사단 활동 등 다양한 사회 공헌 프로그램을 운영하고 있습니다. 2023년에는 헌혈, 유기묘 봉사, 행복사진 촬영, 업사이클링, 환아의 애착인형 만들기, 현충원 묘역 정리, 코딩 교육, 선플 달기, 송편 만들기, 유해식물 제거, 마음온도 37도 목도리 뜨기 등의 봉사활동을 진행하였습니다. 이러한 활동을 통해 창출된 사회적 가치는 총 봉사시간에 최저임금을 고려하여 산출하였으며, 약 13,151천원으로 추정됩니다. 나아가 2024년에는 ESG 기반의 사회공헌 활동을 수행하여 지역사회와 환경에 긍정적인 영향력을 더욱 확대해 나가겠습니다.

### 롯데이노베이트 사회공헌 프로그램

구분	프로그램
IT 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>소외계층 코딩 교육</li> <li>청소년 IT 교육 진로 상담</li> <li>키오스크 교육 및 실습 봉사</li> </ul>
사회적 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>숲 해설가와 함께하는 유해식물 제거</li> <li>사랑의 헌혈버스</li> <li>현충원 묘역 관리 봉사</li> </ul>
위탁 및 소외계층	<ul style="list-style-type: none"> <li>금천구청과 함께하는 김장 담그기 봉사활동</li> <li>저소득층 겨울나기 연탄 후원 및 배달</li> <li>사랑의 비즈공예</li> <li>사랑의 가죽공예</li> <li>한 부모 가정 마음온도 37°C 목도리 뜨기</li> <li>사랑의 티셔츠 꾸미기</li> <li>사랑의 예코백 만들기</li> <li>롯데그룹 김장 나눔 행사</li> <li>아동센터 공기정화 식물 지원</li> <li>저소득층 노인 장수사진 촬영</li> <li>지역아동센터 타일벽화 시공</li> <li>히크만 주머니 제작('히크만 카테터'를 삽입한 환자가 사용하는 위생 주머니)</li> <li>동물 보호시설 봉사(자사 반려동물 플랫폼 '헤이나나' 참여)</li> <li>금천구 수해복구 공사</li> <li>환아를 위한 '세상에 하나뿐인 인형' 제작</li> </ul>
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인과 함께하는 나들이 체험</li> <li>장애인 점자책 제작</li> <li>슈퍼블루마라톤 참여(임직원과 장애인이 함께하는 마라톤)</li> </ul>

### 롯데이노베이트 사회공헌 활동성과

임직원 총 봉사시간

1,367 시간

임직원 봉사 참여 수

330명

사회공헌 비용

4.72억 원

### 유기묘 보호센터 봉사

롯데이노베이트는 유기 동물의 건강한 삶과 동물권 보호를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 2023년 4월, 사내 벤처 '헤이나나' 운영 팀은 '유기묘 센터'에서 봉사활동을 진행했습니다. 동물 인식 교육을 받은 후, 임직원들은 묘사 청소와 물품 정리를 통해 쾌적한 환경 조성을 도왔으며, 유기묘와의 교감을 통해 따뜻함을 나누었습니다.

- 시기 : 4월
- 협력기관 : 동물자유연대 온센터
- 2023년 활동 내용 : 묘사 청소, 물품 정리, 교감 활동 등을 수행

### 지역 어르신 '행복사진' & 행복네컷' 촬영 봉사

롯데이노베이트 임직원의 자발적 참여로 5월 가정의 달을 맞아 지역 어르신들을 대상으로 하는 행복사진 촬영 봉사활동을 진행하고 있습니다. 지역 어르신들의 행복한 모습이 오래 지속되기를 기원하는 마음으로 촬영부터 사진 보정까지 전 과정을 임직원이 직접 참여 하고 있습니다. 지속적인 지역사회 공헌활동으로 어르신에게 행복을 전달해드리고 있습니다.

- 시기 : 5월
- 협력기관 : 금천구 관내 복지관
- 2023년 활동 내용 : 임직원들이 지역 어르신들을 직접 촬영하고 보정한 사진을 고급 액자로 제작 및 전달



유기묘 보호센터 기부 물품을 조립 중인 임직원



어르신을 직접 촬영하고 있는 임직원

## 국립서울현충원 묘역 정리 봉사

롯데이노베이트는 호국영령 및 순국선열의 희생정신에 존경과 감사의 마음을 표하기 위하여 매년 6월 호국 보훈의 달을 맞아 국립서울현충원을 방문하여 묘역 정비 봉사활동을 진행하고 있습니다. 이를 통해 임직원들이 호국영웅의 희생을 잊지 않고 다시 한 번 감사의 마음을 전할 수 있는 계기가 되었습니다.

- 시기 : 6월 호국 보훈의 달
- 협력기관 : 국립서울현충원
- 2023년 활동 내용 : 현충원 참배, 묘역정리, 현충원 탐방 등

## IT 소외계층을 대상으로 한 코딩 교육

금천구의 청담종합사회복지관에서 취약계층 자녀들과 자율주행 RC(Radio Control)카 만들기 코딩 봉사를 진행했습니다. 롯데이노베이트가 실제로 운영하고 있는 운전석 없는 미래형 자율주행 셔틀 사례를 기반으로, 아이들과 실제 자율주행 셔틀과 RC카를 비교하는 시간을 가지며 코딩 교육을 가르쳤습니다. 이날 실습·교육을 위해 사용한 RC카 외에도 노트북을 복지관에 기부했습니다.

- 시기 : 7월
- 협력기관 : 금천장애인종합복지관
- 2023년 활동 내용 : IT 소외계층을 대상으로 코딩 교육 및 실습



배정받은 구역에서 묘비를 닦고 있는 임직원과 자녀



자율주행 RC카 교육 중인 임직원

## 버터얌과 추석 송편 만들기 봉사

독산1동 주민센터에서 임직원과 취약계층 어린이, 어르신이 함께 모여 추석맞이 송편을 빚었습니다. 이번 봉사는 자사 APP인 버터얌(요리레시피)을 이용하여 송편 만드는 방법을 익히고 어린이 및 어르신 80명에게 송편과 추석선물 세트를 드렸습니다. 가족과 같은 따뜻함을 느낄 수 있는 활동이었습니다.

- 시기 : 9월
- 협력기관 : 독산1동 주민센터
- 2023년 활동 내용 : 지역아동, 어르신들과 함께 송편 만들어 나누기

## 마음온도 37도 목도리 뜨기 봉사

롯데이노베이트는 한국구세군과 함께 매년 정기 봉사활동을 진행하며, 소외계층 아동들에게 따뜻한 손길을 전하고 있습니다. 기부금은 소외계층 아동들의 난방비와 난방설비 지원에 쓰이며, 임직원이 집에서 가족들과 정성스럽게 만든 목도리는 구세군을 통해 아동들에게 전달되어 따뜻한 온기를 나누고 있습니다. 매년 이어지는 이 봉사활동은 임직원들과 그 가족들에게도 큰 의미가 있으며, 함께 나누는 기쁨과 보람을 통해 더욱 풍성한 삶을 경험하게 합니다.

- 시기 : 12월
- 협력기관 : 구세군자선냄비
- 2023년 활동 내용 : 기부금은 소외계층 어린이 난방비로, 목도리는 소외계층 아이들의 선물로 전달하는 캠페인



추석맞이 송편 만들기 봉사에 참여한 임직원



임직원이 열심히 만들어 기부한 목도리



“ We Innovate  
Trust ”



# Governance

롯데이노베이트는 윤리와 법규를 최우선 가치로 건전한 지배구조 및 투명한 경영을 실천하며, 지속 가능한 성장과 공정한 거래를 통해 기업 신뢰성을 강화합니다. 철저한 리스크 관리와 유연한 대응으로 업계 내 견고한 위치를 유지하며, 변화하는 시장 요구에 혁신적인 해결책을 제시합니다. 고객과 사회 전반에 긍정적 영향을 주기 위해 사회적 책임을 이행하고 이해관계자와의 신뢰 구축에 중점을 두고 있습니다.

이사회 운영	74
주주 가치 제고	78
윤리경영 실천	79
준법의식 내재화	82
통합 리스크 관리	85

# 이사회 운영

## 건전한 기업지배구조

### 기업지배구조현장 제정

롯데이노베이트는 2022년 4월 기업 지배구조현장을 제정하여 회사의 지속가능경영 실현을 위한 지배 구조의 향후 방향성을 대내외에 공표하였습니다. 롯데이노베이트는 기업지배구조현장을 기반으로 투명한 경영을 통하여 주주, 고객, 임직원을 비롯한 파트너사 등 모든 이해관계자들과 더 큰 가치를 나누며 함께 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.

### 선임 사외이사 제도

롯데이노베이트는 사외이사를 대표하는 선임사외이사를 선임하여 이사회 독립성을 강화하고 적절한 균형과 견제가 가능하도록 하기 위하여 2024년 3월 선임사외이사제도를 도입하고 박진규 사외이사를 선임사외이사로 선임하였습니다. 선임사외이사는 사외이사 전원으로 구성되는 선임이사회를 소집 및 주재하고, 사외이사들의 효율적인 업무수행 및 책임성 제고를 위한 지원 권한을 보유합니다.

이사회 및 이사회 산하 위원회 구성 현황

(2024.03.31 기준)

구분	성명	직책	주요 경력	임기	이사회 산하 위원회				
					감사위원회	투명경영위원회	보수위원회	사외이사추천위원회	ESG위원회
사내이사	고두영	대표이사 이사회 의장	前 롯데이노베이트 DT사업본부장 前 롯데이노베이트 스마트시스템부문장	2021.3.19 ~ 2025.3.24(중임)					○
	김경엽	경영전략본부장	前 롯데이노베이트 비즈니스솔루션본부장 前 롯데이노베이트 경영지원부문장	2021.3.19 ~ 2026.3.21(중임)			○		
	박종표	DT사업본부장	前 롯데이노베이트 SM사업본부장 前 롯데이노베이트 플랫폼사업본부장	2022.3.18 ~ 2027.3.21(중임)				○	
	박성오	재무부문장	前 롯데이노베이트 회계팀장 前 롯데이노베이트 구매팀장	2024.3.21 ~ 2027.3.21		○			
사외이사	박진규	보수위원회 위원장 ESG위원회 위원장	現 고려대 기업산학연구소 협력센터 교수 버밍엄대학교 경제학 박사	2024.3.21 ~ 2026.3.21	○	○	●		●
	김상균	투명경영위원회 위원장 사외이사후보추천위원회 위원장	現 경희대학교 경영대학원 교수 연세대 인지과학 박사	2022.3.18 ~ 2026.3.21(중임)	○	●	○	●	
	이미진	감사위원회 위원장	現 민준세무회계 대표 공인회계사 숙명여자대학교 회계학 석사	2024.3.21 ~ 2026.3.21	●			○	○

\* 위원장 ● 위원 ○

## 이사회 구성

이사회는 관련 법률과 정관이 정하는 바에 따라 구성하여 운영하고 있습니다. 이사회는 법령 또는 정관에 정하여진 사항과 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 주요사항을 심의 및 의결하며 이사 및 경영진의 직무집행을 감독하고 있습니다. 롯데이노베이트는 이사회가 객관적으로 회사의 업무집행을 감독할 수 있도록 이사회 구성원의 독립성을 보장합니다. 2024년 4월 말 기준, 이사회는 사내이사 4인과 사외이사 3인으로 구성되어 사외이사가 이사 총수의 1/4 이상을 구성해야 한다는 상법의 요구사항을 충족합니다. 롯데이노베이트는 이사회 운영과 의사결정의 효율성을 높이기 위해 고등영 대표이사를 이사회 의장으로 선임하였습니다.

롯데이노베이트는 정관 및 이사회 운영규정에 근거하여 이사회 내에 감사위원회, 투명경영위원회, 보수위원회, 사외이사후보추천위원회, ESG위원회 등 총 5개의 전문위원회를 설치하여 이를 운영하고 있습니다. 감사위원회는 상법 제542조의11 제2항 및 제415조의2 제2항의 요구사항을, 기타 위원회는 상법 제393조 제2항 요구사항을 준수하며 경영진으로부터의 독립성을 보장받으며 각 위원회의 특성을 고려하여 전문성을 갖춘 위원으로 구성되어 있습니다.

### 이사회 산하 위원회별 기능 및 운영성과

위원회명	개최 횟수	안건 수	참석률	주요 활동/기능
감사위원회	5	5(12)	100%	이사 및 경영진 업무 감독
				외부감사인 선정에 대한 승인
투명경영위원회	4	3(7)	100%	부당지원행위에 대해 감독
				내부거래 심의
보수위원회	2	4(4)	100%	등기이사 보수의 한도 승인
				등기이사 개별보수(성과급 포함) 승인
사외이사후보추천위원회**	0	-	-	사외이사 선임 원칙의 수립, 점검, 보완
				주주총회에 사외이사후보 추천
ESG위원회	4	-(9)	100%	ESG 경영 관련 의사결정
				주요 ESG 리스크/기회 관리

\* 괄호 안 숫자는 보고안건 포함 시 안건 수

\*\* 2023년 사외이사 미선임으로 인해 사외이사후보추천위원회 미개최함

## 이사회 운영체계

### 이사회 독립성

롯데이노베이트는 이사 선임 시 투명한 프로세스를 통해 독립성을 확보하고 있습니다. 사내이사는 이사회 추천을 받으며, 사외이사는 사외이사후보추천위원회에서 추천을 받습니다. 추천된 사내 및 사외이사 후보는 주주총회의 최종 의사결정을 통해 최종 선임됩니다. 뿐만 아니라, 사외이사후보추천위원회는 후보 대상자가 결격 사유가 없고 법령과 이사회 규정에서 정한 자격요건을 충족하며 회사와 주주 등의 이익을 도모할 수 있는 인사인지 검증합니다.

롯데이노베이트는 사외이사의 독립적인 참여를 보장합니다. 사외이사 3명으로 감사위원회를 구성하여 경영진으로부터 독립성과 자율성을 확보하고 있습니다. 독립적인 감사위원회 구성은 외부의 간섭이나 영향 없이 의사결정을 내릴 수 있도록 하여 감사의 신뢰도를 높이고 회사의 책임경영을 도모하고 있습니다. 또한 감사위원회 외의 다른 모든 위원회는 사규 및 관련 법령에 의거하여 위원회의 과반수를 사외이사로 구성하고 있습니다. 아울러, 롯데이노베이트는 이사회 의사결정 시 이해관계가 개입될 위험을 최소화하기 위해 관련 법 및 이사회 운영규정에 따라 ‘이사와 회사 간의 거래’를 제한하고 있습니다. 만일 이사 개인의 이해관계가 확인될 경우 해당 이사는 의결권을 행사할 수 없으며, 이사와 회사와의 주요 거래 및 최대주주와의 관계는 사업보고서상에 공시하고 있습니다.

### 사외이사 직무수행 지원

롯데이노베이트는 사외이사의 원활한 직무수행을 위해 회사의 경영계획에 대한 정기 교육 및 사업분야에 대한 상시 교육을 실시하고 있습니다. 이를 통해 롯데이노베이트의 주요 경영 현안 및 글로벌 동향에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 또한 투명경영팀이 사외이사의 효율적인 업무수행이 가능하도록 이사회 및 이사회 산하 위원회의 운영활동을 지원하고 있습니다.

### 사외이사 대상 교육내역

교육일자	참석 사외이사	교육내용
2023.11.24	홍철규*	그룹 회계감사의 이해 및 사례로 보는 부정사례 IFRS S1, 2 관련 지속가능성 보고 기준

\* 해당 사외이사는 2024년 3월 18일부 임기 종료

### 이사회 다양성과 전문성

롯데이노베이트는 급변하는 경영 환경에 효과적으로 대응하기 위하여 이사회가 적시에 효과적인 의사 결정을 할 수 있도록 지원하는 한편, 다양한 전문가들로 이사회를 구성하였습니다. 대표이사는 IT 서비스 분야의 최고 전문가로 인정받고 있으며, 이사회 의장으로서 책임 경영을 추진하고 있습니다. 또한, 사외이사후보추천위원회를 통해 회사 사업분야, 경영, 회계, 법률 등 여러 분야에서 전문 지식과 경험이 풍부한 전문가를 사외이사 후보로 검토 및 추천하고 주주총회의 최종 의사결정을 통해 선임함으로써 사외이사가 객관적이고 체계적으로 경영진을 감독하고 조언할 수 있도록 관리하고 있습니다.

롯데이노베이트는 이사회가 주주, 고객을 비롯한 이해관계자들의 이해를 두루 고려하여 폭넓은 시각을 바탕으로 중요한 의사결정에 임할 수 있도록 성별, 나이, 학력, 종교, 정치적 성향 등을 한정하지 않고 다양한 이사로 이사회를 구성하고자 노력하고 있습니다. 이사회 전문성을 확보하여 전략을 수립하여 실행하고 재무적 건전성과 투명성을 유지하며, 위험 관리와 대응에도 전략적으로 반응하여 기업이 경쟁력을 강화하는데 기여합니다. 특히, 2024년에는 이사회 성별 다양성을 제고하여 보다 투명하고 합리적인 의사결정을 수행하고자, 이미진 공인회계사를 사외이사로 선임하였습니다.

#### 이사회 역량 매트릭스

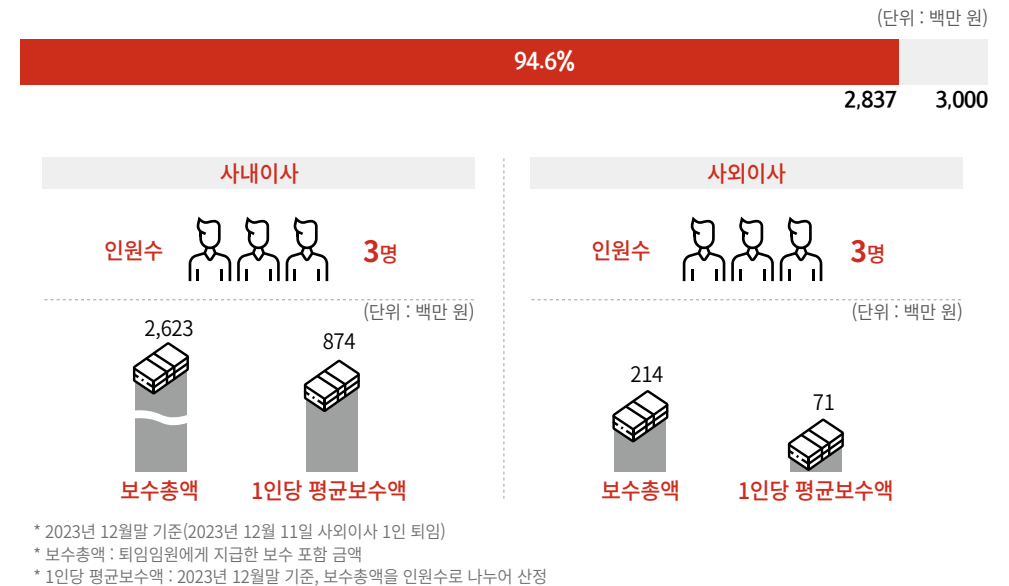
항목	대표이사 고두영	사내이사 김경업	사내이사 박종표	사내이사 박성오	사외이사 박진규	사외이사 이미진	사외이사 김상균
리더십	●	●	●	●	●	●	●
사업/마케팅	●		●				
글로벌비즈니스	●	●	●	●	●		●
ESG전략	●	●	●		●		
M&A	●	●		●		●	
핵심사업역량	●	●	●		●	●	●
재무/회계	●	●		●		●	
산업(IT)	●	●	●				●
환경	●		●		●	●	
사회	●	●		●	●	●	●
지배구조	●	●			●		

### 이사회 평가와 보상

롯데이노베이트 이사의 보수는 보수위원회가 결의한 사항을 바탕으로 상법 및 정관에 의거하여 주주총회에서 보수 한도가 결정되고 해당 한도 내에서 기본연봉과 성과급이 합산되어 지급됩니다. 성과급은 임원 보수 규정에 따라 매출액, 영업이익 등 회사의 경영 성과와 리더십, 윤리경영, 기타 회사 기여도를 종합적으로 고려하여 산정됩니다. 다만, 사외이사 및 감사위원회 위원은 독립성 유지를 위하여 평가와 보상을 연동하지 않으며 성과급 지급 대상에서 제외하고 있습니다.

사외이사의 평가는 자체 기준에 따라 이사회 활동 전반에 대해 시행되고 있으며, 이사회 참석률 및 활동 내역, 이사회 기여도(참여도), 업무 전문성 등을 종합적으로 고려하여 검토하고 있습니다. 사외이사의 평가 결과는 효율적인 사외이사 활동 촉진 및 지원과 임기 종료 후 재선임 여부 결정에 활용하고 있습니다. 2023년도 주주총회에서 승인 받은 등기 이사 보수의 한도는 연간 30억 원입니다. 지급 현황은 아래와 같습니다.

#### 2023년 이사 보상 현황



## 이사회 운영 활동

### 이사회 운영 정책 및 현황

롯데이노베이트의 이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분하여 개최되며, 이사회 의장이 소집하고 있습니다. 정기 이사회는 분기별 1회 개최를 원칙으로 하고, 이사회의 결의가 필요한 긴급 사안이 있는 경우 임시 이사회를 수시로 개최할 수 있습니다. 이사회의 결의는 과반수의 찬성으로 하되, 일부 사항에 대하여는 재적이사 3분의 2 이상의 찬성을 기초로 결의하고 있습니다. 2023년 롯데이노베이트 이사회는 정기 이사회와 임시 이사회를 포함하여 총 9회 개최되었으며, 20건의 결의 안건과 7건의 보고 안건을 의결하였습니다.

#### 2023년 이사회 개최 내역(2023.01.01 ~ 12.31)

회차	개최일자	주요 의결 및 보고사항	가결여부
2023년 1회차	2023.02.08	1. 내부회계관리제도 운영실태 보고 2. 제6기 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 3. 산업안전보건관리 연간 계획 승인의 건	보고 가결 가결
2023년 2회차	2023.02.23	1. 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고 2. 제6기 정기 주주총회 소집 및 회의목적사항 결정의 건 3. 정기주주총회 전자투표제 도입 승인의 건	보고 가결 가결
2023년 3회차	2023.03.24	1. 사외이사후보추천위원회 위원 선임의 건 2. 자회사 자금 거래 승인의 건	가결 가결
2023년 4회차	2023.04.27	1. 1분기 실적보고 2. 지분 인수 승인의 건 3. 자회사 자금대여 기간 연장 승인의 건 4. 지점 설치 승인의 건 5. 2023년 주요 거래 추가 승인의 건	보고 가결 가결 가결 가결
2023년 5회차	2023.05.31	1. 칼리버스 유상증자 참여의 건	가결
2023년 6회차	2023.07.27	1. 2023 상반기 실적 보고 2. 전기차 충전 시설 금융리스계약 승인의 건	보고 가결
2023년 7회차	2023.10.26	1. 3분기 실적 보고 2. 자금 차입 승인의 건 3. ISO37001 경영검토 및 구축 승인의 건	보고 가결 가결
2023년 8회차	2023.12.06	1. 임원 인사 보고 2. 대표이사 선임의 건 3. 대표이사 위임사항 승인의 건	보고 가결 가결
2023년 9회차	2023.12.20	1. 2023년 대외 ESG 평가 결과 보고 2. 이브이시스 유상증자 승인의 건 3. 브랜드 사용 계약 변경 승인의 건 4. 2024년 주요 거래 포괄 승인의 건 5. 이사회 내 위원 선임의 건	보고 가결 가결 가결 가결

### 감사위원회 운영 규정

롯데이노베이트는 감사위원회 위원 전원을 주주총회에서 선임한 이사로 구성하여 내부통제 정책 및 제도의 적정성과 효과성에 대하여 독립적이고 객관적인 평가를 수행하고 있습니다. 감사위원회는 상법에 의거하여 1인 이상을 회계 전문가로 구성하고, 감사위원회 대표뿐만 아니라 전 구성원을 사외이사로 구성하였습니다. 아울러, 롯데 그룹 차원의 감사위원 대상 정기 교육과 사업 관련 상시 교육을 실시하여 감사위원의 전문성 및 사업 이해도를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

#### 2023년 외부감사인 감사 의견

사업연도	감사인	감사의견	특이사항
제7기(2023년도)	안진회계법인	적정	해당사항 없음
제6기(2022년도)	안진회계법인	적정	해당사항 없음
제5기(2021년도)	안진회계법인	적정	해당사항 없음

#### 외부감사인 감사·비감사용역 체결 현황

사업연도	감사인	구분	내용	보수(백만 원)
제7기(2023년도)	안진회계법인	감사	재무제표 감사	460
		비감사	세무자문	10



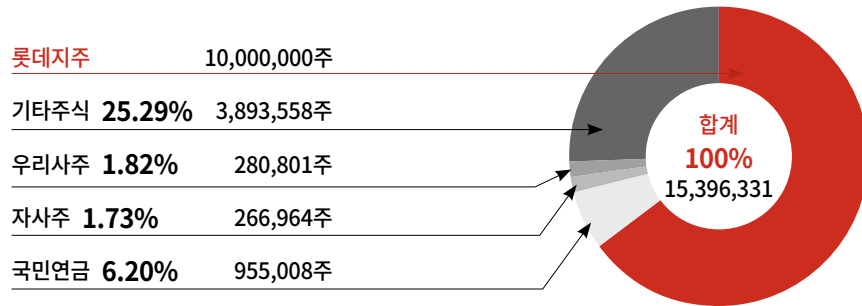
# 주주 가치 제고

## 주주 지배구조

2023년 12월 31일 기준, 롯데이노베이트의 총 발행주식 수는 15,396,331주이며, 이 중 의결권 행사 가능한 유통주식 수는 자기주식 266,964주를 제외한 15,129,367주입니다. 발행한 주식은 모두 보통주이며, 주식 수에 따라 공평한 의결권이 부여되어 있습니다. 롯데이노베이트의 최대주주는 롯데지주(주)이며 총 65%의 지분율을 차지하고 있습니다.

한편, 주주가치 제고를 위해 2024년 3월 주주총회에서 자기주식 266,964주의 소각을 결의하여 관련 절차를 통해 소각하였습니다.

주주 구성 및 보유 현황



\* 2023년 12월 말 기준

## 주주 친화 경영 강화

### 주주 소통 확대

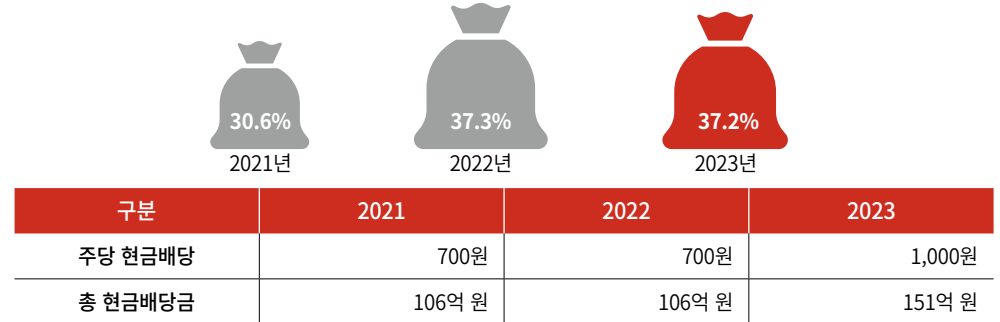
롯데이노베이트는 홈페이지, 지속가능경영보고서, 금융감독원 전자공시시스템, 한국거래소 상장공시시스템 등을 통해 주기적으로 회사 경영 관련 정보를 투명하게 공개하고 있습니다. 또한 롯데이노베이트는 홈페이지 내 별도 IR(Investor Relations) 페이지를 통하여 주주 및 투자자와 적극적으로 소통함으로써 주주 가치를 제고하고 시장의 신뢰를 확보하기 위하여 노력하고 있습니다.

[Contact IR](#)

## 주주 환원 정책

롯데이노베이트는 주주환원을 위해 배당정책을 적극 시행하고 있으며, 현금 배당금과 배당성향을 안정적으로 유지함으로써 주주가치 향상을 위해 노력하고 있습니다. 롯데이노베이트는 2018년 상장 이후 주주가치 제고를 위해 총 6회의 연속 결산배당을 실시하였습니다. 주주환원 정책에 따라 2021년, 2022년에 각각 106억 원을, 2023년에 151억 원을 주주들에게 현금 배당으로 지급하였으며 연결 기준으로 배당 성향 30%를 초과하였습니다. 앞으로도 재무적 관점, 경영 환경, 투자 등 다양한 요소를 고려하여 배당가능이익 범위 내에서 주주 친화적인 배당정책을 통해 주주환원정책을 더욱 세부적으로 발전시켜 나가겠습니다.

배당 현황



## 주주 권익 보호

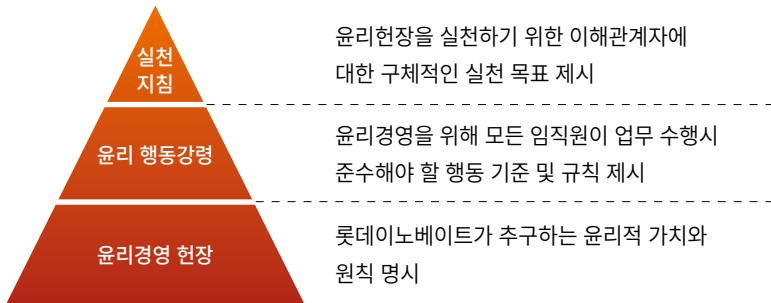
롯데이노베이트는 주주총회 일시, 장소 및 의안을 3주 전에 공고함으로써 주주들이 의안에 대해 충분히 검토하고 의결권을 행사할 수 있도록 하고 있습니다. 아울러, 롯데이노베이트는 상법 제368조의4에 따라 전자투표제를 도입하여 주주의 의결권 보장 및 행사에 편의성을 제고하고 있습니다. 2024년 3월 개최된 제7기 주주총회에서도 전자투표제를 실시하였으며, 2023년 주주총회에서 행사된 의결권의 비율은 76.4%입니다.

# 윤리경영

## 윤리경영 체계

롯데이노베이트는 모든 경영 활동에 있어 ‘윤리’를 최우선 가치로 삼고, 투명성과 적법성을 갖춘 상태에서 모든 업무를 수행해 나가고 있습니다. 롯데이노베이트가 추구하는 윤리경영은 기업이 경제적, 법률적 책임 이행과 더불어 사회적 통념으로 기대되는 윤리적 기준까지 기업의 의사결정과 행동원칙으로 삼아 기업의 지속가능한 발전을 도모하는 경영활동을 의미합니다. 롯데이노베이트는 사업을 수행하는 과정에서 발생할 수 있는 다양한 법규 위반에 대한 리스크를 사전에 예방하기 위하여 윤리헌장과 행동강령, 그리고 세부적인 실천지침을 운영하고 있으며, 컴플라이언스 진단 및 개선사항 도출 등 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다.

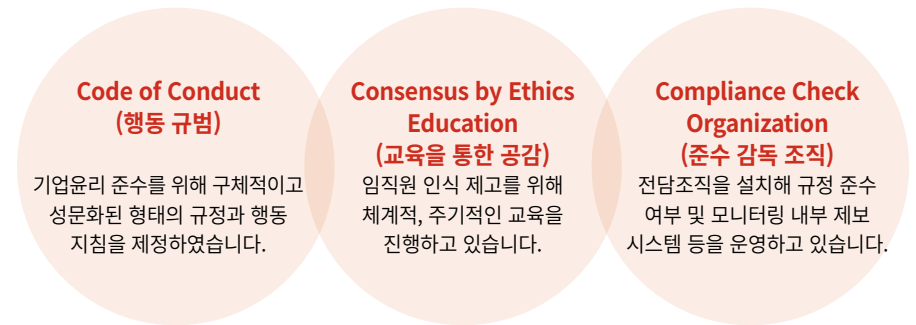
윤리경영체계



## 윤리경영 시스템(3C)

롯데이노베이트는 기업윤리에 대한 구체적인 규정과 행동 지침을 담은 행동강령을 바탕으로 전담조직 설치 및 운영, 임직원 인식 제고를 위한 교육 등을 진행하며 윤리경영 체계를 정착시켜 나가고 있습니다.

윤리경영 시스템(3C) 개요



## 윤리경영 헌장 서약

롯데이노베이트는 2019년 11월 8일 개최된 윤리경영 선포식에서 새로운 기술 및 서비스 패러다임을 바탕으로 고객 가치를 창출하고 디지털 플랫폼 리딩기업으로 도약하는 것을 목표로 하는 윤리경영 헌장을 발표하고, 전 임직원이 윤리경영 서약서에 서명하였습니다. 이후 매년 신규로 채용된 인력에 대해 HR 시스템을 통한 서명을 진행하고 있습니다. 롯데이노베이트는 윤리경영으로 주주, 고객, 직원, 파트너사 등 모든 이해관계자로부터 신뢰와 존경을 받는 미래 글로벌 기업이 되기 위해 다음과 같이 실천을 다짐하고 있습니다.

윤리경영 헌장

- 하나, 우리는 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 직무를 수행함에 있어 카르텔, 거래선 제한·차별 등과 같은 불공정 거래, 지적재산 침해, 영업비밀 유출 등 일체의 불공정 행위를 하지 않는다.
- 하나, 우리는 파트너사와 동등하고 상호보완적 관계를 통해 모두 함께 지속성장이 가능한 동반자 관계를 확립한다.
- 하나, 우리는 상호신뢰와 이해를 바탕으로 자율적·창의적으로 일할 수 있는 근무환경을 조성한다.
- 하나, 우리는 주주 및 이해관계자들의 가치창출뿐만 아니라 사회 공헌 활동을 통해 지역사회 발전을 위해 노력한다.
- 하나, 우리는 모든 기업활동 과정에서 환경관련 규정과 원칙을 반드시 준수한다.

### 롯데인의 행동강령(Code of Conduct)

롯데이노베이트는 관련 법령과 사규뿐만 아니라 행동강령을 준수하여 공정하고 투명하게 사업을 운영함으로써 다양한 이해관계자들의 신뢰를 확보하고자 노력합니다. 롯데인의 행동강령은 고객, 임직원, 파트너사, 주주, 사회의 신뢰 확보를 위해 롯데인으로서 지켜야 하는 행동 원칙을 담고 있습니다.

롯데인의 행동강령 주요 내용

고객과의 신뢰	임직원과의 신뢰	파트너사와의 신뢰	주주와의 신뢰	사회와의 신뢰
최고의 제품과 서비스 제공, 정직한 마케팅, 고객정보 보호, 브랜드 보호	공정한 기회와 공정한 대우, 구성원간 상호존중, 양성평등, 안전한 근무환경, 자산보호, 지적재산권 보호, 정보유출 방지	공정거래 법령준수, 파트너사 존중, 공정한 경쟁, 합법적인 정보수집, 부패 및 부정청탁 금지	주주가치 제고, 이해상충 방지, 회계투명성 제고, 내부자거래 금지	환경보호, 사회적 가치 창출 및 사회 공헌, 인권 존중, 문화적 다양성 존중, 각국의 법령준수, 정치와 경제의 분리

### 부패 방지 규정

롯데이노베이트는 2021년 7월에 부패 방지 관련 법규, 부정청탁 및 금품 수수 행위 등에 대한 준수 기준으로 구성된 청렴실천규정을 제정함으로써 부정 위험 관리 수준을 제고할 수 있는 전사적 기반을 마련하였습니다. 2022년에는 청렴실천규정 제12조 ‘제3자 관리’ 조항을 신설하여 파트너사 등에 대한 반부패/윤리경영 리스크 현황파악 및 이슈발생 방지를 위한 선제적 점검 등 제3자 관리에 대한 노력을 하고 있습니다. 또한, 2023년 10월 부패방지경영시스템(ISO37001)을 구축 및 인증을 통하여 윤리경영 신뢰성을 확보하였으며, 매년 전 임직원을 대상으로 부패방지서약서 서명을 진행함으로써 윤리경영 실천의지를 재확인하고 있습니다.

[☞ 뇌물수수 · 부패 방지 정책](#)



### 부패방지 경영시스템 고도화

2023년 롯데이노베이트는 효과적인 윤리경영체제 확보 및 글로벌 수준의 ESG 경영시스템 구축을 위해 ISO37001 인증을 취득하였습니다. ISO37001은 국제표준화기구(ISO)가 제정한 부패방지경영시스템의 국제 표준으로서 조직의 부패방지를 위한 체계적인 관리 여부를 평가합니다. 롯데이노베이트는 부패 리스크 영향도 및 발생 가능성을 기준으로 부패 리스크를 평가하였으며, 리스크를 단계별로 나누어 리스크 영역을 파악하고, 이를 대상으로 문제점을 도출하여 실질적인 개선과제를 선정하였습니다. 또한, 전 임직원을 대상으로 연 1회 부패방지서약서 서명을 진행하여 윤리의식 및 지속가능경영 의지를 확인하고 있으며, 부패 리스크를 사전예방하기 위한 체계적인 내부관리 방안을 마련하였습니다. 이후에도 사후인증을 통하여 매년 정기적인 부패 리스크 평가를 통해 실질적인 부패 리스크 감소 및 부패 리스크에 대한 구성원 인식제고를 위해 최선을 다하고, 리스크 통제 방안들에 대한 효과성을 평가·관리할 예정입니다.

### 윤리경영 고도화

#### 윤리경영 교육

롯데이노베이트는 윤리경영 실천에 대한 임직원의 의식수준 제고를 위해 윤리경영 관련 교육 및 홍보 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 계약직 및 비정규직 인원을 포함한 전 임직원을 대상으로 법정 필수교육을 진행하고 있으며, 2023년 실시한 법정필수교육 완료율은 100%입니다. 특히 신규 입사자에게는 윤리경영실천지침, 부패 및 부정청탁금지, 올바른 자산 운영과 불공정거래 방지, 정보보호 등 임직원에게 꼭 필요한 윤리경영 교육을 제공하고 있습니다. 또한, 임직원들의 이해를 돕기 위해 청탁금지법 및 법인카드 관련 가이드를 배포하고, 윤리경영레터를 사내에 정기적으로 공지함으로써 이슈를 사전에 예방하는 노력 등을 기울이고 있습니다. 파트너사 대상으로는 청렴실천규정 및 실천 지침 준수에 관한 약정을 통해 부패방지 관련 서약을 진행하고 있습니다.

#### 윤리감사

롯데이노베이트 감사담당 부서는 임직원의 윤리의식 강화를 위해 정기적인 윤리감사와 수시 감사를 병행하고 있습니다. 정기적인 윤리감사는 분기별 부문 경영진단을 실시하고 있으며, 3년 주기로 회사의 모든 운영에 대해 감사를 수행하고자 합니다. 이에 연간 감사계획 및 실적을 감사위원회에 보고하고 승인을 받고 있습니다. 또한, 근무태만, 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등과 같은 사내 규정 위반 관련 설문조사를 통해 비윤리적 또는 불법적 이슈 발생 여부를 체계적으로 모니터링하고 있으며, 익명 제보를 통해 수시감사가 진행되고 있습니다.



## 윤리경영 실천

### 신문고 제도

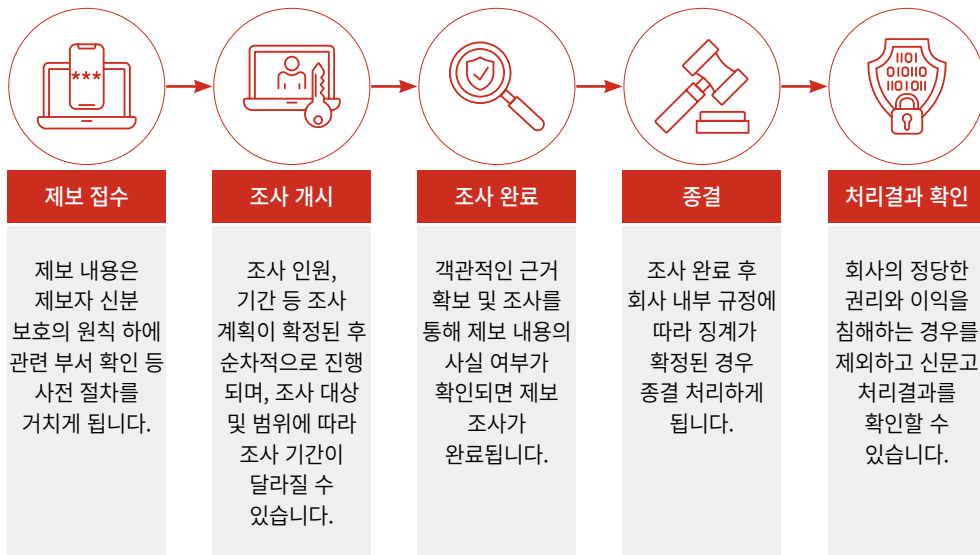
롯데이노베이트는 사업의 투명성과 책임성을 강화하고, 고객 가치를 훼손하는 부정 비리 행위를 근절하기 위한 신문고 제도를 운영하고 있습니다. 임직원 윤리경영 교육을 통해 신고처와 제보 방법을 교육하고, 사내 포털 내 게시판에 신문고 제보 방법 등을 게시하고 있으며, 임직원, 파트너사, 구매처, 고객, 주주 등 내/외부 이해관계자로부터 임직원의 부정 및 비리 행위에 대한 신고를 접수 받고 있습니다.

[사내 신문고](#)

### 신고 및 처리 절차

롯데이노베이트는 신고자의 신원을 보호하기 위하여 이메일, 전화, 우편 및 홈페이지 신문고 등 다양한 채널을 통하여 제보를 접수할 수 있도록 하고 있습니다. 접수된 제보 사항은 내부 규정에 따라 검토 및 관리하고 있으며, 검토 결과 및 결과를 투명하게 공개하고 있습니다. 또한 강력한 제보자 보호를 위해 임직원 윤리경영 실천지침에 제보자 보호 원칙을 명문화했으며, 제보자에 대한 보호체계를 운영하고, 신고 행위로 인해 어떠한 불이익도 받지 않도록 철저히 비밀을 보장하고 있습니다.

#### 신고 접수 및 처리 절차



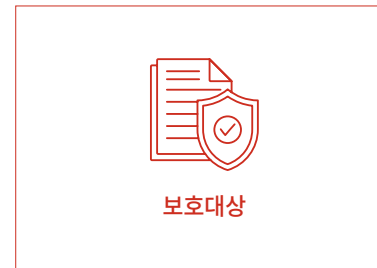
### 사내 신문고 제보 건수(비율)

단위: 건

구분		2021년	2022년	2023년	비율
제보	부정	0	2	2	18.18
	민원	6	3	3	27.27
	기타	5	4	6	54.55

\* 제보 비율은 2023년에 해당함

### 제보자 보호 체계



접수된 내용은 철저한 보안유지를 통해 비공개 조사로 조사되며, 제보자 관련 이해관계자들에 대한 제보 정보도 철저히 보호합니다.

- 제보자 신분
- 제보자가 제시한 증거 또는 제보 관련 수집 정보
- 혐의 대상자를 암시할 수 있는 사항
- 제보 이후 결과 사후조치 등



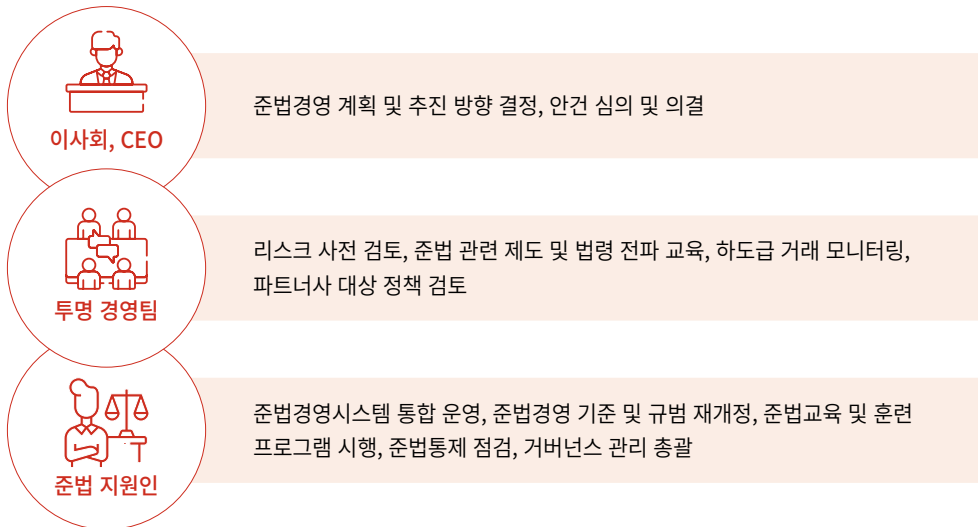
- 제보자 및 제보 내용은 대외비로 엄격히 처리되며, 제보 시스템은 안전한 보안 체계로 보호되고 있습니다. 또한 제보 처리는 제보 내용에 대한 엄격한 비밀준수를 서약한 제한된 인원내 의해 수행되고 있습니다.
- 제보 내용의 검토와 처리, 검토결과와의 이행 등 일련의 프로세스에서 제보자의 권리를 보호하며, 정보 접근자의 권한, 역할 및 책임을 철저히 관리합니다. 또한 사후에도 제보자에 대한 불이익 처분 또는 처벌이 발생하지 않도록 관리합니다.

# 준법의식 내재화

## 준법경영 체계

롯데이노베이트의 임직원은 준법경영의 중요성을 인식하고 있으며, 모든 이해관계자와의 관계에서 준법경영 실천을 위해 필요한 제도와 기준 및 조직을 구축 운영하고 있습니다. 이사회 결의를 통해 준법지원인을 선임하고, 주요 준법경영 활동계획 및 실적을 이사회에 보고하고 있습니다.

준법경영 전담조직별 역할



연도별 준법경영 제도 구축 현황

2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래 관련 법령 개정사항을 반영한 계약 검토 체크리스트 및 공정거래 자율준수편람 배포</li> <li>• 투명하고 공정한 기업문화 확립을 위한 청렴실천규정 신규 제정</li> </ul>
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건전한 지배구조 구축 의지 공표를 위한 기업지배구조현장 제정 및 준법통제기준 개정</li> <li>• 준법경영을 위한 컴플라이언스 가이드북 배포</li> </ul>
2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자회사 Compliance 현황 점검 및 제도 구축 지원</li> <li>• 전사 준법경영 체계 및 규정 정비</li> </ul>

## 공정거래 원칙

롯데이노베이트는 파트너사와의 공정한 거래 관계 조성을 위해 공정거래위원회의 4대 실천사항을 홈페이지에 게시하고 있으며, 구매와 관련된 절차를 수시로 점검하는 등 실천사항을 적극 이행하고 있습니다. 구매관리 규정을 통하여 하도급법 기반의 공정거래 절차와 입찰, 수의 계약 기준을 명확히 하였으며 제안평가지침을 제정하여 공정한 파트너 선정을 위하여 노력하고 있습니다. 뿐만 아니라, 2022년에는 선급금 지급 절차를 개정하고, 파트너사의 기술자료 보호 강화를 위하여 제안서 수령 시 비밀유지계약 체결 절차를 마련하였으며, 2023년에는 납품대금연동제를 도입하였습니다.

공정거래위원회 4대 실천사항

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력업체 선정 및 운용과정에 대한 투명성과 공정성 제고</li> <li>• 하도급거래 공정화에 관한 법률(하도급법) 위반행위 예방지침 제고</li> </ul>	<b>협력업체 운영 가이드라인</b>	<b>서면발급 보존에 관한 가이드라인</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하도급 계약 시 서면 발급 및 보존 관련 기준 구체화</li> <li>• 선진적인 서면 발급관행 촉진 및 공정한 하도급 거래질서 구축</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하도급거래에 대한 공정성 및 적법성 여부에 대한 자체 심의</li> <li>• 하도급법 위반행위의 예방 세부지침</li> </ul>	<b>내부 심의위원회 운영 가이드라인</b>	<b>바람직한 계약 체결 가이드라인</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대·중소기업간 계약체결 기준 구체화</li> <li>• 합리적이고 공정한 거래관행 위한 세부 지침 제시</li> </ul>

## 표준하도급계약서

롯데이노베이트는 불공정 거래를 방지하기 위해 공정거래위원회에서 고시한 표준하도급계약서로 하도급거래 계약을 체결하고 있으며, 계약서 상에는 수급사업자의 권익 보호를 위한 특약을 명시하고 있습니다. 또한, 파트너사 포털인 'ePartner', 전자계약 사이트 'ECS'를 통해 전자 계약 체결을 진행하여, 구두 발주, 부당 발주 취소 등 불공정 거래 행위를 사전에 방지하고 있습니다.

## 윤리 서약서

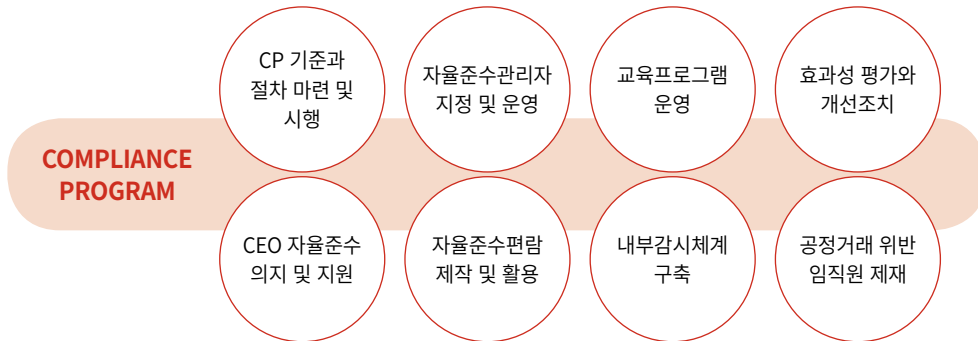
롯데이노베이트는 파트너사가 서명한 윤리경영 실천 서약서를 통해 공정하고 투명한 방식으로 거래할 것을 약속하면서, 부정, 비리 등 비윤리적인 행위 근절을 촉진하고 있습니다. 더불어 입찰 참여 파트너사를 대상으로 공정거래 서약 제도를 운영함으로써 파트너사간의 담합 등 부당한 공동행위에 대해 리스크를 사전에 인지하도록 유도하고, 이를 위반하는 파트너사는 당사와의 거래를 2년간 금지하고 있습니다.

## 준법경영 고도화

### 공정거래 자율준수 프로그램(CP)

롯데이노베이트는 공정거래 자율준수 프로그램(CP : Compliance Program)을 도입하여 투명하고 적법한 경영활동을 실시하여 왔습니다. 공정거래 자율준수 프로그램은 임직원에게 공정거래 관련 법 준수를 위한 명확한 행동 기준을 제시하여 임직원의 윤리 및 준법 의식을 향상시키고, 규정 위반 행위를 사전에 식별 및 예방할 수 있는 시스템입니다. 롯데이노베이트는 2014년 7월, 대표이사와 전 임직원이 공정거래에 대한 자율준수를 선언하였고, 2021년에 최신 법규 적용 자율준수 편람 개정, 계약 체크리스트 배포, 임직원 교육 및 모니터링 등 공정거래 자율준수 활동을 강화하여 내부 공정거래 체계를 강화하고 있습니다. 2024년에도 컴플라이언스 운영 실적 및 계획을 이사회에 보고하고 사명 변경 후 전 임직원 대상 준법서약을 진행하는 등 관리를 강화하고 있습니다.

#### CP 핵심요소



#### CP 프로세스

사전예방	모니터링	사후관리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련 법률, 규제 사례에 대한 조사 및 안내</li> <li>• 임직원 교육, 사전협의 및 문의사항 처리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기 및 수시 모니터링 실시</li> <li>• 모니터링 결과에 따른 개선방안 제시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CP 운영 성과 평가 및 보상(제재)</li> <li>• 자율준수 활성화 방안 마련</li> </ul>

### 기업 공정거래 담당자 선임

롯데이노베이트는 이사회 승인을 통해 공정거래 자율준수관리자를 선임하여 공정거래 자율준수 프로그램 운영을 관리하고 있습니다. 자율준수관리자는 공정거래 자율준수프로그램 실행계획을 수립하고 집행 과정을 감독하고 있으며, 반기별로 공정거래 운영 실적 및 계획을 보고하고 있습니다. 또한, 공정거래 관련 교육을 진행하여 관련 담당자의 공정거래 준수 역량을 강화하고 있습니다.

### 임직원 대상 공정거래 교육

롯데이노베이트는 공정거래 실천을 위해 임직원을 대상으로 공정 거래법, 하도급법 등 관련 규정 및 준수 사항과 최신 동향 등에 대하여 정기적으로 교육을 실시하고 있습니다. 매년 신규 입사자 및 유관 부서 대상으로 5회 이상 교육을 진행함과 동시에 그룹 인재개발원의 온라인 강의를 활용한 교육도 진행하고 있습니다. 2021년도에는 하도급과 연관성이 있는 부서 대상으로 교육을 진행하였고, 2022년도에는 기존 하도급 관련 부서 교육뿐만 아니라 공정거래 관련 부서 대상으로 개정 공정거래법을 교육하였으며, 2023년도에는 법령 개정사항을 반영하여 하도급 관련 부서 대상 교육을 진행하였습니다.

### 파트너사 공정거래 이행

롯데이노베이트는 파트너사와 체결하는 계약서에 권익 보호 관련 조항을 표준화하고 계약 진행 현황 알림 메시지를 파트너사에게 발송하는 등 파트너사와의 투명하고 공정한 거래 환경 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 하도급 심의위원회에서 계약 관계 및 관련 법규 준수 현황을 매월 검토하여, 파트너사에게 계약상 불이익이 발생하지 않도록 관리하고 있습니다.

### 공정거래 및 부패방지

롯데이노베이트는 내부 헬프데스크를 통한 임직원 상담창구를 상시 운영하여 공정거래와 부패 방지, 경제제재 관련 법률자문 등 관련 법령의 자발적 준수를 유도하고 있으며 추가적으로 별도 외부 자문을 진행하고 있습니다. 또한 불공정거래 및 비윤리적 행위에 대한 내부 고발 제도를 운영하고 있으며 품질경영실장을 공정거래 자율준수관리자를 두어 불공정거래 및 비윤리적 행위에 대응하고 있습니다.

#### 내부 고발 대상 불공정거래 및 비윤리적 행위

<p>부당공동행위, 불공정 하도급거래 등 공정거래법·하도급법 위반행위</p>	<p>금품 수수 등 직위 또는 직무를 이용하여 부당한 이익을 요구하는 행위</p>	<p>영업비밀, 개인정보 등을 허가 없이 유출하는 행위</p>	<p>노동, 지식재산, 환경, 안전 등 기타 불법행위</p>
--	---	------------------------------------	-----------------------------------

### 공정거래 자율준수 점검

롯데이노베이트는 전사적인 공정거래 자율준수 점검활동을 수행하고 있습니다. 법률 위반 위험성이 있다고 판단되는 경우, 준법 담당 부서의 사전 검토를 받도록 하여 위반 행위를 사전에 예방하고 있으며, 특히 계약 체결 시 체크리스트를 작성하고 첨부하도록 규정하여 체계적인 자율준수 문화를 확산하고 있습니다.

## 준법경영 실천

롯데이노베이트는 준법경영을 본사 고유의 문화로 내재화하기 위하여 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

### 주요 준법경영 문화 구축 활동

컴플라이언스 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 준법통제기준 프로세스 정기평가 및 개선</li> <li>• 조직 및 전산 기반 준법시스템 체계 구축</li> <li>• 준법경영 우수사례 발굴 및 전파</li> </ul>
컴플라이언스 조직문화 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래 자율준수편람 개정 및 배포</li> <li>• 주요 법령 개정사항 및 분쟁 사례 레터 배포</li> <li>• 준법경영 Q&amp;A 자문 임직원 전문가 배치</li> </ul>

### 컴플라이언스 교육

롯데이노베이트는 효과적인 준법경영 실천 및 법적 리스크에 대한 사전 예방을 위해, 입사 시에 준법서약서를 작성하도록 하고 있으며 매년 전 임직원을 대상으로 업무 수행 시 알아야 하는 규제 및 준수 사항과 최신 동향 등에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 해당 교육은 정기 및 수시로 실시되며, 전 임직원 대상 법정교육, 관련 업무 수행 임직원 대상의 특별 교육(공정거래 및 하도급, 반부패, 개인정보보호), 신입/경력 입사자 대상 입문 교육 등 대상별로 세분화된 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

점검 항목	대상자	비고
정기 준법교육	임직원 전원	법정 필수 교육 (성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 금지, 장애인 인식개선, 개인정보보호)
	공정거래 관련 부서	공정거래법 및 하도급법 교육
	영업 관련 부서	반부패 교육
채용자 준법교육	신규 입사자	윤리경영 예방
		회사 프로세스 및 컴플라이언스 교육
상시 준법교육	교육 희망 직원	인재개발원 및 외부 교육 활용

### 자회사 관리 강화

롯데이노베이트는 국내/외 사업 확대에 따른 법적 이슈를 최소화하기 위하여 자회사에 대한 교육을 강화하고 준법경영 체계를 점검하여 개선하고 있습니다. 2022년부터 국내 자회사 대상 교육을 진행하였으며, 2023년부터 제도를 점검 및 개선 중에 있습니다. 2024년에는 해외 자회사를 포함한 전체 자회사 대상 교육 진행 완료하였습니다.

일시	대상	내용
2022년 9월	자회사(칼리버스)	공정거래 등 컴플라이언스 교육
2023년 2월	글로벌사업담당부서	국내/외 부패방지법 교육
2023년 3월	자회사(EVSIS)	컴플라이언스 교육
2023년 10월 ~	6개 자회사	각 사 컴플라이언스 제도 점검 및 개선 중



### 하도급 준수 관리

롯데이노베이트는 ‘하도급거래 심의위원회 설치 및 운영 실천사항’에 따라 매월 1회 하도급심의위원회를 개최하여 임직원의 하도급법 준수 여부를 점검합니다. 하도급심의위원회는 하도급 계약에 대한 사전심의를 통해 컴플라이언스 리스크를 사전에 예방하며, 대금 지급 및 계약서 사후 심의를 통해 리스크 사항을 조치하고 그 외 상생정책 시행 및 운영에 대한 심의를 진행합니다. 2023년에는 총 12회 개최되었으며, 운영 중 건의사항 및 점검 결과 보완사항에 대한 개선활동을 수행하였습니다. 하도급심의위원회의 실천사항은 롯데이노베이트 홈페이지에 게시하여 파트너사가 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

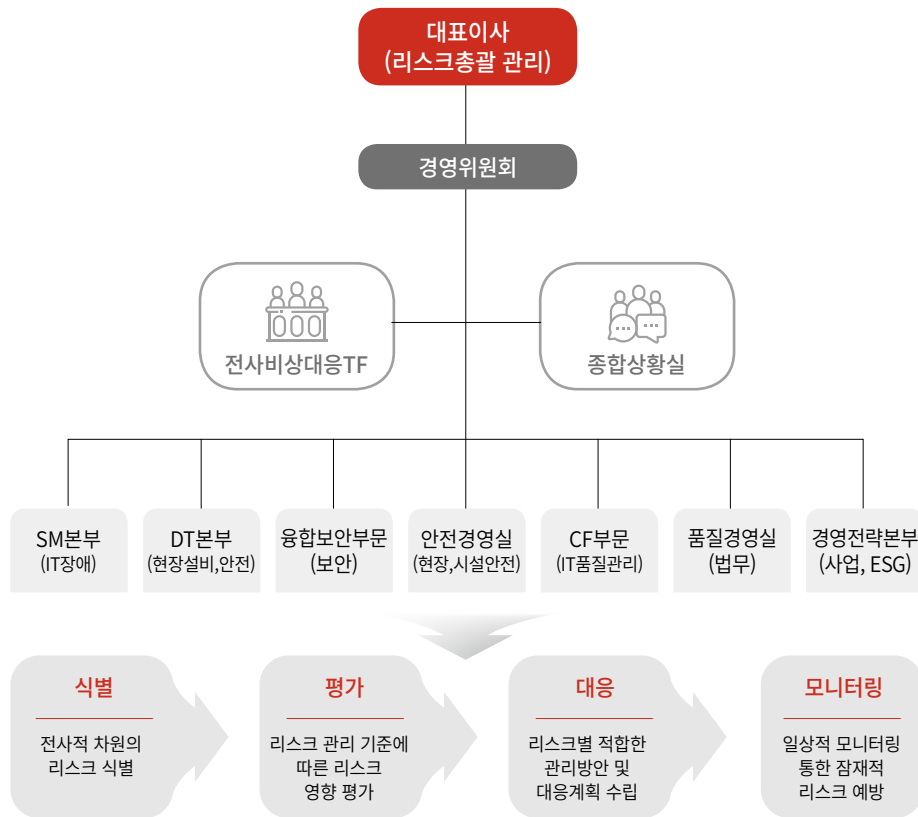
[\[ \] 하도급심의위원회 실천사항](#)

# 통합 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

경영 환경의 불확실성이 증가하고 기업에 영향을 미치는 경제, 사회, 환경 분야 요인들이 다양해짐에 따라 롯데이노베이트는 전사적 차원에서 관리해야 할 리스크를 종합적으로 파악하고 경영시스템에 미칠 영향을 평가하며, 대표이사의 총괄 아래 경영위원회를 중심으로 적시에 리스크에 효과적으로 대응하고 있습니다. 각 부문은 일상적인 모니터링을 통해 잠재적 리스크를 사전에 예방하고 통합적인 대응 전략을 구축하여 기업 경영과 의사결정 과정에 내재화하고 있습니다. 비상 시 종합상황실과 TF를 구성하여 운영함으로써 전사적 대응이 가능하도록 조치를 취하고 있습니다.

리스크 관리 체계



롯데이노베이트는 내부감사 및 내부회계관리제도 등 내부통제 시스템을 통해 재무적, 비재무적 리스크에 대한 사후 모니터링을 수행하고 있습니다.

### 내부감사

롯데이노베이트는 법령, 정관 및 롯데이노베이트의 각종 규정에서 정하여진 조직과 절차를 통하여 내부감사를 실시하고 있으며, 조직 내부의 리스크를 식별하고 관리하는 과정을 통해 내부통제 정책 전반을 지속적으로 개선, 보완해 가고 있습니다. 감사담당 부서는 효과적인 내부 감사 시행을 위해 연간 감사계획 및 실적을 감사위원회에 보고하고 승인을 받고 있습니다. 전원 사외이사로 구성된 감사위원회는 회계 및 재무전문가를 포함함으로써 강화된 전문성 및 독립성을 바탕으로 경영진의 합리적 경영판단에 대하여 독립적인 의견을 제시하고 있습니다.

### 내부회계관리

롯데이노베이트는 신뢰할 수 있는 회계정보 작성과 공시를 위하여 내부회계관리규정을 제정하고 내부회계관리제도를 설계 운영하고 있습니다.

「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」(이하 ‘외감법’) 제8조 제4항에 의거 대표이사는 내부회계관리제도 운영실태를 매 사업연도마다 감사위원회, 이사회 및 주주총회에 보고하고 있습니다. 또한 외감법 제8조 제5항에 의거 감사위원회는 매 사업연도마다 내부회계관리제도 운영실태를 평가하여 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 더하여 외감법 제8조 제7항에 의거 외부감사인인 내부회계관리제도 감사를 실시하고 감사의견을 감사보고서에 표명하고 있습니다.

내부회계 운영 실태 평가결과

사업연도	회사	감사위원회	외부감사인
제7기(2023년도)	적정	적정	적정
제6기(2022년도)	적정	적정	적정
제5기(2021년도)	적정	적정	적정

## 리스크 관리 활동

롯데이노베이트는 전사적으로 재무적, 비재무적 리스크를 정기적으로 사전점검하여 리스크 요인을 식별 및 영향도를 평가하고 있으며, 리스크 발생 시 경영위원회를 중심으로 대응하고 있습니다.

주요 리스크 요인별 영향 및 대응방안

리스크 요인		설명 및 잠재적 영향	리스크 발생 가능성	리스크 영향도	대응방안
재무적리스크	시장 리스크	환율, 금리, 가격 등 시장요소의 불안정성 및 급격한 변동 가능성	높음	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>월별 리스크 평가 및 보고</li> <li>환 포지션에 따른 내부절차 수립 및 실행</li> </ul>
	신용 리스크	거래 상대방이 계약상 의무를 이행하지 않아 기업에 재무적 손실이 발생할 가능성	중간	중간	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 및 거래 상대방의 주기적 재무신용도 평가</li> <li>거래처 신용한도 설정 및 관리</li> </ul>
	유동성 리스크	자금 부족으로 인하여 만기까지 대외 지급에 문제가 발생할 가능성	중간	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>단기 및 중장기로 자금수지 계획 수립 및 보고</li> <li>예산 대비 실제 현금유출의 분석을 통한 금융자산과 부채의 만기구조 대응</li> </ul>
비재무적리스크	정보보안 리스크	정보보안 관련 취약점 발생에 따라 신뢰성 하락 및 경쟁력 약화 가능성	중간	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>연 1회 정보보호 수준 점검 및 개선</li> <li>임직원 및 파트너사 대상 정보보호 교육을 통한 정보보안 관련 의식 제고</li> </ul>
	안전보건 리스크	중대재해 발생 시 인적/물적 피해, 과태료, 법정구속, 영업정지 및 기업 이미지 실추에 따른 주가하락 위험 발생	낮음	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해 대응을 위한 안전보건관리체계 구축 및 이행</li> <li>정기/비정기 안전점검 및 교육/훈련 실시, 위험성 평가 강화 등을 통한 안전사고 예방</li> </ul>
	우수인재 확보	우수인재 확보의 어려움으로 인한 서비스 경쟁력 약화 가능성	낮음	중간	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 채용채널 확보를 통한 우수인재 확보</li> <li>임직원 역량 개발 프로그램을 통한 역량 향상 및 서비스 경쟁력 강화</li> </ul>
	컴플라이언스 리스크	국내외 법규 및 정책 위반에 따른 규제 대응 비용 증가 및 기업 이미지/평판 실추 가능성	중간	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>준법통제기준 기반 준법시스템 체계 구축</li> <li>공정거래 자율준수 프로그램(CP) 운영</li> </ul>

## 공정한 조세 관리

### 조세 관리 체계

롯데이노베이트는 법인세/부가가치세/원천세/지방세/그 외 세목으로 구분하여 신고/납부 수행 및 조세를 관리하고 있습니다. 롯데이노베이트는 관련 법규에 따라 세무 신고자료의 정확성을 확보하고, 롯데이노베이트의 규정 내 정해진 조직과 절차를 통하여 기한내 신고/납부하는 것을 방침으로 하고 있습니다.

### 조세 관리 프로세스

롯데이노베이트는 정부 부처에서 공시하는 경제정책 방향안/연도별 세법 개정안 등을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 경영진의 리뷰를 통해 전사적으로 미치는 영향을 검토하고 조세 일정 및 법규를 따르고 있습니다.

### 조세 관리 고충 관리

롯데이노베이트는 세목별 신고/납부와 관련 세무 당국(관할 세무서, 지자체)의 문의/요청에 대하여, 세무신고 담당 부서에서 대면/비대면으로 자료 제출 및 소명을 진행하며 수시로 대응하고 있습니다.

### 조세 납부

롯데이노베이트는 2023년 세전 이익 66,259,885,120원을 창출하였으며, 이에 대한 총 법인세 부담액으로 10,344,290,890원이 발생하였습니다. 유효세율은 재무제표상 법인세비용을 세전이익으로 나눈 비율로, 2023년의 경우 23.58%로 확인되었습니다

조세 납부 현황

(별도 기준, 단위: 백만 원, %)

구분	FY2022	FY2023
세전이익	29,120	66,260
명목세액	6,585	14,844
명목세율	22.6	22.4
납부세액	1,526	10,344
납부세율	5.2	15.6



# APPENDIX

Key Performance Data	89
GRI Standards Index	97
TCFD Index	102
SASB Index	103
UN SDGs	106
제3자 검증 의견서	108
수상 및 가입협회	110



# Key Performance Data

## 경제성과

### 주요재무실적

지표		단위	2021	2022	2023
연결 기준	매출액	백만 원	929,999	1,047,705	1,196,722
	영업이익		39,966	34,251	56,946
	당기순이익		34,659	28,385	40,722
	자산총계		750,130	871,932	944,050
	부채총계		316,886	417,980	492,995
	부채비율(부채/자기자본)		73.14%	92.08%	109.30%
별도 기준	매출액		912,600	990,140	1,099,994
	영업이익		40,842	41,108	64,152
	당기순이익		35,078	23,844	50,639
	자산총계		743,993	796,903	822,634
	부채총계		311,603	355,237	371,799

### 경제적 가치 창출과 배분

지표		단위	2021	2022	2023
고객	매출액	백만 원	929,999	1,047,705	1,196,722
임직원	급여 및 복리후생비		224,811	267,982	300,141
협력업체	구매비용		536,268	593,238	663,883
주주 투자자	현금배당총액 및 이자비용		11,228	14,833	20,699
정부	법인세		9,661	7,870	13,297
지역사회	기부금		781	397	480

### 납세의무 이행

지표	단위	2021	2022	2023
세전 이익	백만 원	44,647	29,120	66,260
명목 세액	백만 원	10,343	6,585	14,844
유효세율	%	21.43	18.12	23.58
납부세액	백만 원	4,313	1,526	10,344
납부세율	%	9.7	5.2	15.6

## 환경

### 온실가스 감축 실적

지표	단위	2021	2022	2023
온실가스 감축량 *	tCO <sub>2</sub> eq	2,306.9	1,908.2	3,317.7
서울		1,349.5	1,345.0	1,241.7
용인		957.4	437.9	1,879.8
대전		0	125.3	196.2
전력 사용량 저감 실적	MWh	5,021.5	4,153.5	7,199.5
서울		2,937.5	2,927.7	2,680.6
용인		2,083.9	953.1	4,091.9
대전		0	272.8	427.0

### 온실가스 배출량

지표	단위	2021	2022	2023	
온실가스 총 배출량 <sup>1)</sup> (Scope 1 + Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	93,362	112,255	116,877	
Scope 1(직접배출량)		521	393	409	
서울		347	335	329	
대전		4	3	2	
용인		169	55	78	
구관		1	0	0	
Scope 2(간접배출량)		92,843	111,863	116,472	
서울		13,940	14,006	14,472	
대전		3,082	3,258	3,410	
용인		75,238	94,043	97,912	
구관		584	556	676	
강릉		0	0	0	
세종				3	
연면적 기준 배출량(원단위)		tCO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	1.09	1.31	1.36
서울			0.59	0.59	0.61
대전			0.76	0.81	0.84
용인	1.74		2.17	2.26	
구관	0.04		0.04	0.05	
매출액 기준 배출량(원단위)	tCO <sub>2</sub> eq/십억 원	102.30	113.37	106.25	
Scope 3 <sup>2)</sup> (기타간접배출량)		6,238	10,703	9,486	

1) 사업장별/연료별 온실가스 배출량 집계값은 온실가스 배출량 명세서 산정 기준에 따라 소수점 처리 기준 상하여 상호 불일치함(사업장별 합산 기준 : 사업장 단위 합산 후 소수점 절삭, 연료별 합산 기준 : 연료 단위 합산 후 소수점 반올림)  
 2) 배출량 산정 카테고리 중 업스트림 6개 항목, 다운스트림 2개 항목에 대해 자체적으로 산출한 데이터임. 산정 카테고리 변경으로 인해 전년 보고서의 2022년 데이터와 상이한 부분 있음.

에너지 사용량 및 감축량

지표	단위	2021	2022	2023	
총 에너지 사용량 <sup>1)</sup>		1,947	2,342	2,440	
서울	TJ	297	298	308	
대전		64	68	71	
용인		1,574	1,965	2,047	
구관		12	11	14	
강릉		0	0	0	
세종		0	0	0	
원단위 에너지 사용량		TJ/십억 원	2.13	2.37	2.22
Scope 1(직접배출, 에너지사용량)		8.51	6.78	6.99	
서울	TJ	5.99	5.93	5.84	
LNG		3.46	3.91	3.91	
휘발유		2.24	1.92	1.69	
경유		0.29	0.11	0.24	
대전		0.06	0.05	0.03	
경유		0.06	0.05	0.03	
용인		2.44	0.80	1.12	
휘발유		0.07	0.06	0.05	
경유		2.37	0.73	1.08	
구관		0.01	0	0	
LNG		0.01	0	0	
Scope 2(간접배출, 에너지사용량)			1,940	2,338	2,434
전기			1,940	2,338	2,434
서울			291.29	292.67	302.41
대전			64.39	68.09	71.25
용인			1,572.19	1,965.15	2,046.00
구관			12.21	11.62	14.12
강릉		0	0	0.00	
세종		0	0	0.05	
열(온수)		0	0	0.01	
세종		0	0	0.01	

1) 사업장별/연료별 에너지 사용량 집계값은 온실가스 배출량 명세서 산정 기준에 따라 소수점 처리 기준 상이하여 상호 불일치함(사업장별 합산 기준 : 사업장 단위 합산 후 소수점 절삭, 연료별 합산 기준 : 연료 단위 합산 후 소수점 반올림)

지표	단위	2021	2022	2023
에너지 사용량 절감	TJ	48.20	39.81	69.12
LED 조명 교체		1.78	0	0
노후설비 교체		18.23	0	0.91
외기냉기 가동		0	0	0
프리쿨링 운전		28.20	39.67	67.18
항온항습기 운전효율화		0.00	0	1.02

폐기물 발생 및 재활용 현황

지표	단위	2021	2022	2023
폐기물 발생량 합계	ton	174.06	145.24	161.41
서울		132.97	103.49	118.15
대전		5.04	4.65	5.01
용인		36.05	37.10	38.25
폐기물 처리량(소각)		126.33	41.75	5.01
폐기물 처리량(기타)		0	0	118.15
서울		0	0	118.15
대전		0	0	0
용인		0	0	0
폐기물 재활용량			47.73	103.49
서울		47.73	103.49	0
대전		0	0	0
용인		0	0	38.25
폐기물 재활용률	%	27.4%	71.3%	23.7%
폐기물 처리 비용	억 원	0.37	0.33	0.36
총 폐기물 배출량(원단위)	ton / 십억 원	0.19	0.15	0.15

용수 사용량

지표	단위	2021	2022	2023	
총 용수 취수량	ton	105,722	116,961	123,830	
서울		31,527	33,392	35,483	
대전		2,593	4,680	5,132	
용인		55,728	69,554	73,701	
구관		15,874	9,335	9,514	
상수도 사용량		105,722	116,961	123,830	
서울		31,527	33,392	35,483	
대전		2,593	4,680	5,132	
용인		55,728	69,554	73,701	
구관		15,874	9,335	9,514	
지하수 사용량		0	0	0	
서울		0	0	0	
대전		0	0	0	
용인		0	0	0	
구관		0	0	0	
총 용수 취수량(원단위)		ton/십억 원	115.85	118.13	112.57
재활용 용수 사용량		ton	55,252	70,778	72,649
서울			14,157	13,196	14,412
대전			1,582	4,375	4,439
용인			39,513	53,207	53,798
용수 재활용 비율	%		52%	61%	59%

대기가스 배출량

지표	단위	2021	2022	2023
NOx 배출량	ton	0.081	0.103	0.048
SOx 배출량		0.00032	0	0.0021
먼지 배출량		0.00041	0	0.0003
NOx 배출량(원단위)	ton/십억 원	0.00009	0.00010	0.00004
SOx 배출량(원단위)		0.00001	0	0.000002
먼지 배출량(원단위)		0.00001	0	0.0000003

녹색구매 실적

지표	단위	2021	2022	2023
녹색구매 실적	백만 원	3	5	0.3

환경법규 위반

지표	단위	2021	2022	2023	
환경법규 위반	벌금 총액	원	0	0	0
	제기된 소송 수	건	0	0	0
	비금전적 제재 수		0	0	0

## 사회

### 임직원 현황

지표		단위	2021	2022	2023
총 직원 수	해외법인 및 출자 포함	명	2,885	2,940	2,902
	국내 본사 정규+계약직원		2,882	2,935	2,897
고용 형태별	정규직		2,778	2,824	2,766
	비정규직		107	116	136
연령별	30세 미만		801	855	714
	30 ~ 50세		1,792	1,760	1,833
	50세 초과		292	325	355
성별	남성		2,037	2,053	2,017
	여성		848	887	885
국적	내국인		2,879	2,937	2,900
	외국인	6	3	2	

### 신규 채용 임직원 현황

지표		단위	2021	2022	2023
총 신규 채용인원	합계	명	518	525	124
성별	남성		316	325	84
	여성		202	200	40
연령별	30세 미만		372	359	66
	30 ~ 50세		146	165	58
	50세 초과		0	1	0

### 고용 다양성

지표	단위	2021	2022	2023
여성 리더십				
여성 관리직 수(책임급이상)	명	221	234	255
여성 관리자 비율(여성 관리자/전체 관리자)	%	17.8	18.9	20.2
여성 임원급 관리직 수	명	4	3	3

지표	단위	2021	2022	2023
여성 임원급 관리직 비율	%	19	16.7	16.7
장애인 구성원 수	명	48	48	56
장애인 구성원 비율	%	1.7	1.6	2.0
국가보훈자 수	명	53	56	55
국가보훈자 비율	%	1.8	1.9	1.9

### 근속년수

지표		단위	2021	2022	2023
평균 근속년수	전체	년	8.1	7.9	8.5
	남성		9.1	8.9	9.4
	여성		5.6	5.6	6.4

### 출산휴가 및 육아휴직 현황

지표		단위	2021	2022	2023
출산휴가 사용자 수	명	105	95	83	
남성		70	57	50	
여성		35	38	33	
육아휴직 사용자 수		114	142	135	
남성		54	71	57	
여성		60	71	78	
육아휴직 복귀 인원	명	89	84	67	
남성		57	61	43	
여성		32	23	24	
육아휴직 사용 후 복귀율		%	96	94	97
남성			97	97	95
여성			94	88	100
육아휴직 후 12개월 이상 근무자	명	90	65	85	
남성		47	51	55	
여성		43	14	30	
복귀 후 12개월 이후 고용유지율	%	87	88	89	

공정한 인사 제도

지표	단위	2021	2022	2023
남성 기본급 대비 여성 기본급 비율 <sup>1)</sup>	%	100	100	100
비급여혜택(복리후생)이 제공되는 임직원 비율 <sup>2)</sup>	%	100	100	100

임직원 교육<sup>3)</sup>

지표	단위	2021	2022	2023
교육_총 교육비	백만 원	3,258	3,852	2,951
교육_총 교육 참여 임직원수	명	34,811	33,929	33,230
교육_인당 교육 투자비	천원/인	1,173	1,364	1,067
교육시간_총 교육시간	시간	85,729	81,161	50,735
교육시간_1인당 교육시간		30.9	28.7	18.3

성과평가

지표	단위	2021	2022	2023
성과평가심사 대상자 총 수	명	2,389	2,562	2,346
성과평가 실시 비율	%	100	100	100

임직원 만족도

지표	단위	2021	2022	2023
임직원 만족도	점	69.3	72.0	74.5

퇴직연금지원

지표	단위	2021	2022	2023
DB 운용금액(연결)	백만 원	133,394	177,341	185,993
DC 운용금액(별도)		508	623	686

품질경영

지표	단위	2021	2022	2023
연구개발 투자비	백만 원	16,088	14,589	16,672
매출액 대비 투자 비율	%	1.7	1.4	1.4

1) 기준급 비율 : 신입 초임 기준

2) 복리후생 제공 비율 : 전 임직원 기준

3) 임직원 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2021, 2022년 데이터와 상이한 부분이 있음

협력사 거래 현황

지표	단위	2021	2022	2023
파트너사 수	개	1,246	1,138	1,041

동반성장 상생협력

지표	단위	2021	2022	2023
금융지원- 동반성장 펀드	조성 총액	15,000	15,000	15,000
	금융기관 조성액	7,500	7,500	7,500
	집행금액	10,167	13,365	12,770
교육지원	프로그램 수	540	600	1,700
	교육 횟수	11	11	11
	수료 인원	566	758	757
기술지원	기술자료 임치 지원 건수	12	32	41
채용지원	온라인 채용 공고 지원	9	22	17

사회공헌활동<sup>1)</sup>

지표	단위	2021	2022	2023
봉사활동 참여 구성원 비중	%	13.5	10.3	11.9
사회공헌 참여 시간	시간	1,550	1,280	1,367
임직원 봉사활동 참여 인원	명	376	290	330
임직원 1인당 봉사활동 시간	시간	4.1	4.4	4.1
사회공헌 기부금	백만 원	781	396	472

1) 산정식 변경으로 전년 보고서의 2021, 2022년 데이터와 상이한 부분이 있음

사회공헌 프로그램<sup>1)</sup>

지표		단위	2021	2022	2023
사회적문제 해결	참여 인원	명	25	121	70
	투입비용	백만 원	3.21	6.0	2.8
장애인 생활 지원	참여 인원	명	43	35	0
	투입비용	백만 원	5.18	0	0
취약/소외계층 지원	참여 인원	명	159	99	252
	투입비용	백만 원	13.8	10.7	18.6
IT교육(소외계층)	참여 인원	명	0	35	8
	투입비용	백만 원	0	2.84	1.4
여성 생활 지원	참여 인원	명	149	0	0
	투입비용	백만 원	0.26	0	0

사업장 안전보건

지표		단위	2021	2022	2023
업무상 재해자 수	임직원	건	0	0	1
	협력사		0	0	0
업무 관련한 사망 건수	임직원	건	0	0	0
	협력사		0	0	0
*근로손실재해율(LTIFR)	임직원	%	0	0	0.027
	협력사		0	0	0

정보보안

지표		단위	2021	2022	2023
제품/서비스 안전 규정 위반 건 수	건		0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 건 수			0	0	0
고객 개인정보와 관련된 정보보안 위반/사고 발생 건 수			0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 건 수			0	0	0

1) 프로그램 분류 기준 및 산정식 변경으로 전년 보고서의 2021, 2022년 데이터와 상이한 부분이 있음

지표		단위	2021	2022	2023
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	원		0	0	0
		사용자 개인정보 보호와 관련된 법적 절차 중 발생한 총 금전적 손실액	0	0	0
보안인력	명	보안인력 수	180	171	155
		보안인력 중 인권교육 이수자 수	178	171	155

고객정보 및 사용자 데이터

지표		단위	2021	2022	2023
고객정보가 2차 목적으로 사용된 수	건		0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보에 대해 요청 받은 횟수		0	0	0	

해외사업장 인재관리

지표		단위	2021	2022	2023
해외 파견자 수	명		13	15	14
해외사업장 총 근무자 수		264	341	407	
해외사업장 총 관리자 수		55	60	83	
현지인 관리자 수		46	51	71	
현지인 관리자 비율	%		84	85	86
현지인 고용자 수	명		251	326	393

고객만족도

지표		단위	2021	2022	2023
고객만족도	점		81.9	80.5	82.0

## 거버넌스

### 이사회 운영 및 구성

지표	단위	2021	2022	2023
이사회 구성 합계	명	6	7	6
사내이사 수		3	4	3
사외이사 수		3	3	3
기타 비상무이사 수		0	0	0
이사회 운영		%		
이사회 내 사외이사 비율	50		43	50
연간 이사회 출석률	100		95	100
이사회 내 여성 이사 비율	0		0	0
출석률이 저조한 사외이사 수(75% 미만)	명		0	0
이사회 개최횟수	회	9	8	9
사외이사후보추천위원회 개최횟수		0	2	0
보수위원회 개최횟수		3	2	2
감사위원회 개최횟수		5	7	5
외부감사인예 지급한 감사용역보수 대비비 감사용역보수 비율	%	2.2	2.3	2.2
특수관계 법인 거래 규모	백만 원	644,345	688,968	794,007
이사회 개최 전 이사회 소집통지 기한	일	7	7	7

### 임원의 보수

지표	단위	2021	2022	2023	
등기이사(사외이사, 감사위원회 위원 제외)	백만 원	1,546 <sup>1)</sup>	1,404	2,623	
사외이사(감사위원회 위원 제외)		0	0	0	
감사위원회 위원		216	297	214	
경영진 보상 현황	조직의 전 직원 (최고연봉자 제외)의 연간 총 보수 중간값 대비 가장 높은 연봉을 받는 개인의 연간 총보수의 비율	배	7.5	7.6	5.3
	조직의 전 직원(최고연봉자 제외)의 연간 총 보수 증가율 중간값 대비 가장 높은 연봉을 받는 개인의 연간 총보수 증가율 비율	배	2.9	1.1	-0.2

### 주주 현황

지표	단위	2021	2022	2023
롯데지주(주)	소유주식수(주) / 지분율(%)	10,000,000 / 65%	10,000,000 / 65%	10,000,000 / 65.0%
국민연금		1,356,840 / 8.8%	1,086,526 / 7.1%	955,008 / 6.2%
우리사주조합		389,314 / 2.5%	314,822 / 2.0%	280,801 / 1.8%
자사주		266,964 / 1.7%	266,964 / 1.7%	266,964 / 1.7%
기타		3,383,213 / 22.0%	3,728,019 / 24.2%	3,893,558 / 25.3%
합계		15,396,331 / 100%	15,396,331 / 100%	15,396,331 / 100%

### 우리사주제도

지표	단위	2021	2022	2023
우리사주조합 주식 수	주	389,314	314,822	280,801
우리사주제도(ESOP) 또는 직원주식구입(ESPP) 제공 비율	%	2.53%	2.04%	1.82%

1) 사내이사 보수 중 퇴직급여 427백만 원 포함

배당 현황

지표		단위	2021	2022	2023
주식	발행된 주식 수	주	15,396,331	15,396,331	15,396,331
	유통주식 수		15,129,367	15,129,367	15,129,367
배당	현금배당금총액	백만 원	10,591	10,591	15,129
	현금배당성향	%	30.6	37.3	37.2
	주당 현금배당금	원	700	700	1,000

소유 및 지분구조

지표		단위	2021	2022	2023
최대주주 및 특수관계인의 지분율 합계		%	64.95	64.95	64.95
최대주주 및 특수관계인을 제외한 등기임원의 지분율 합계			0.01	0.05	0.08
계열회사의 지분율 합계			64.95	64.95	64.95

IR

지표		단위	2021	2022	2023
IR(기업설명회) 횟수		회	4	5	9

윤리/준법경영 교육

지표		단위	2021	2022	2023
프로그램 수		개	13	17	13
횟수		회	23	27	13
수료 인원		명	8,669	7,052	2,994
수료 인원 비율		%	93%	99%	99%

법률 및 규정 위반 현황

지표		단위	2021	2022	2023
반부패 관련 규제 위반	벌금 총액	원	0	0	0
	제기된 소송 건 수	건	0	0	0
	비금전적 제재 수		0	1	0
	매출 대비 비율	%	0	0	0
	전체 부패 및 뇌물 사례 수	건	0	0	0
윤리/준법 점검 활동	윤리/준법/부패 점검 수	회	10	15	23



# GRI STANDARDS Index

보고사항		공개여부	Page	비고	
<b>GRI 2 : 일반표준공개</b>					
조직프로필	2-1	조직 구성정보	●	6	
	2-2	지속가능경영 보고서에 포함된 법인 목록	●	6	
	2-3	보고 기간, 주기 및 보고서 관련 문의처	●	3	
	2-4	정보의 재작성	●	89, 93-94	정량데이터 측정 방법 변경으로 인한 재작성
	2-5	외부 보증	●	3, 108-109	
활동 및 임직원	2-6	조직 활동, 가치사슬 및 기타 사업관계	●	6-14, 89	
	2-7	임직원	●	92	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	○	-	해당 없음
지배구조	2-9	지배구조 및 구성	●	74-76	
	2-10	최고의사결정기구 위원 추천 및 선정	●	74-77	
	2-11	최고의사결정기구 의장	●	74-75	
	2-12	영향 관리를 감독하는 최고의사결정기구의 역할	●	18, 86	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	●	18, 74-75	
	2-14	지속가능경영 보고 관련 최고의사결정기구의 역할	●	18	
	2-15	주요 우려사안에 대한 커뮤니케이션	●	77	
	2-16	최고의사결정기구의 집합적 지식	●	77	
	2-17	최고의사결정기구의 성과평가	●	76	
	2-18	보수 정책	●	77	
	2-19	보수 산정 프로세스	●	76	
	2-20	연간 총 보수 비율	●	95	
전략, 정책 및 관행	2-21	지속가능한 발전 전략에 대한 성명서	●	5	
	2-23	정책 선언	●	45-46	
	2-24	정책 선언 내재화	●	45-46	
	2-25	부정적 영향을 해결하기 위한 절차	●	46	

보고사항		공개여부	Page	비고	
전략, 정책 및 관행	2-26	자문 요청 및 우려사항 재기 절차	●	19-81	
	2-27	법률 및 규정 준수	●	94, 96	
	2-28	가입협회	●	110	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 접근방식	●	19	
	2-30	단체 교섭 협약	○	-	해당 없음
중대 이슈 공개	3-1	중대 이슈 결정 프로세스	●	20	
	3-2	중대 이슈 리스트	●	21	
	3-3	중대 이슈 관리	●	20-22	
<b>GRI 200 : 경제</b>					
경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	●	89	
	201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	●	39-40	
	201-3	확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	●	54, 93	
	201-4	정부 재정지원	●	-	사업보고서로 같음
시장 지위	202-1	사업장 소재 지역의 최저 임금 대비 초임 임금의 비율 (성별에 따라 파악)	○	-	
	202-2	사업장이 소재한 지역사회에서 고용된 고위 임원의 비율	●	94	
간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	●	69-71, 93-94	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	●	22, 59	
조달관행	204-1	지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	●	89	
반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	●	80-81	
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	●	81, 96	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	●	96	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	○	-	해당 없음
조세	207-1	세금에 대한 접근	●	87, 89	
	207-2	세금 관련 거버넌스, 관리 및 리스크 관리	●	87	
	207-3	이해관계자 관여 및 세금 관련 고충 관리	●	87	
	207-4	국가 간 리포팅	●	89	
<b>GRI 300 : 환경</b>					
원재료	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	○	-	해당 없음
	301-2	재생 투입 원자재	○	-	해당 없음
	301-3	재생된 제품 및 포장재	○	-	해당 없음
	303-5	물소비	●	36, 91	

보고사항		공개여부	Page	비고	
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	●	41-42	
	302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	○	-	해당 없음
	302-3	에너지 집약도	●	41-42	
	302-4	에너지 소비 감축	●	41-42	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	○	-	해당 없음
용수	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용	●	36	
	303-2	물 방류 관련 영향 관리	○	-	해당 없음
	303-3	취수	●	91	
	303-4	방류	●	91	
	303-5	물 소비	●	36, 91	
생물다양성	304-1	보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	●	33	
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	○	-	
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	○	-	
	304-4	IUCN 적색목록 및 조직 사업의 영향을 받는 지역 내에 서식하는 국가보호종 목록	●	34	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope1)	●	41, 89	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope2)	●	41, 89	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)	●	41, 89	
	305-4	온실가스 배출 집적도	●	41	
	305-5	온실가스 배출량 감축	●	89	
	305-6	오존층 파괴 물질(OCS) 배출량	○	-	해당 없음(오존층 파괴 물질 미사용)
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	●	89	
폐기물	306-1	폐수 및 폐기물로 인해 받는 영향	●	35	
	306-2	주요 폐기물 관련 임팩트 관리	●	35	
	306-3	배출된 폐기물	●	35, 90	
	306-4	처분되지 않은 폐기물	●	35, 90	
	306-5	처리된 폐기물	●	35, 90	
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	○	61	ESG 고려한 파트너사 평가 및 선정 제도 구축 예정
	308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	○	61	

보고사항			공개여부	Page	비고
<b>GRI 400 : 사회</b>					
고용	401-1	신규채용 및 이직	●	47, 92	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	●	54	
	401-3	육아휴직	●	92	
노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	●	-	경영상 변동 발생 최소 30일 전 통지
산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	●	55-56	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	●	55-57	
	403-3	직장 의료 서비스	●	58	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	●	57	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	●	56	
	403-6	근로자 건강 증진	●	58	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	●	57-58	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	●	58	
	403-9	업무 관련 부상	●	94	
	403-10	업무 관련 질병	○	-	해당 없음
훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	●	32, 93	
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	●	47-48	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	●	49, 93	
다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	●	95	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	●	93	
차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	●	46	
결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	집회결사 및 단체교섭권 훼손 위험이 있는 사업장 및 공급업체	○	-	해당 없음
아동노동	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	●	45-46	
강제노동	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	●	45-46	
보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	●	94	
원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 사례	○	-	해당 없음

보고사항		공개여부	Page	비고	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	●	17-18, 37-42, 69	
	413-2	지역사회에 중대한 실제적/잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	○	-	해당 없음
공급업체 사회 영향 평가	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	○	61	ESG 고려한 파트너사 평가 및 선정 제도 구축 예정
	414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	○	61	
공급정책	415-1	정치 기부금	○	-	해당 없음
고객 보건 및 안전	416-1	안전보건 영향 개선을 위해 평가를 진행한 제품 및 서비스 비중	○	-	해당 없음
	416-2	제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향 위반 건수	○	-	해당 없음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품/서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	○	-	해당 없음
	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	○	-	해당 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	○	-	해당 없음
고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	●	94	

# TCFD Index

구분		TCFD 권고안	Page
지배구조	이사회의 역할	a) 기후변화 이슈 및 관련 위험과 기회를 감독하기 위한 이사회의 역할(논의 절차 및 빈도, 전략 및 조치계획 수립 등)	37-42
	경영진의 역할	b) 경영진이 기후변화 이슈를 모니터링하는 방법, 기후변화에 따른 위험과 기회를 평가하고 관리하는 역할	
전략	위험과 기회	a) 단기, 중기, 장기에 있어 조직에 중대한 재무적 영향을 미칠 수 있는 기후변화 관련 이슈, 위험과 기회 요인	
	사업 및 재무 영향력	b) 기후변화에 따라 제품/서비스, 가치사슬 등 사업전략과 수익/비용, 자본배분, 인수/매각 등 재무구조에 미치는 영향력	
	2°C 시나리오 고려 경영전략	c) 장기적 시나리오 분석으로 예상되는 위험과 기회에 따라 조직이 선택할 수 있는 사업전략과 재무구조 변동가능성	
위험관리	기후변화 위험 식별	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스, 이를 통해 확인한 현재 또는 잠재적 위험 요인	
	기후변화 위험 관리	b) 현재 또는 잠재적 위험 요인을 완화, 전가, 수용, 통제하기 위한 방법, 조직이 완화, 전가, 수용, 통제해야 하는 위험 요인	
	통합 위험 관리	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스와 방법과 기존의 전사 리스크 관리 체계의 통합 수준	
지표 및 감축목표	기후변화 관련 지표	a) 기후변화 관련 위험과 기회를 관리하는데 필요한 지표와 성과(용수, 에너지, 폐기물 등), 지표와 성과보수 정책의 연관성	
	온실가스 배출 지표	b) 국제적인 온실가스 배출량 프로토콜에 따라 산출된 Scope 1, Scope 2, Scope 3 배출량	
	연혁	c) 기후변화 관련 또는 온실가스 배출량 등 지표별 목표, 목표기간, 기준연도, 목표관리 방법론	

# SASB

산업 분류 : Software & IT Services(Technology & Communication Sector)

하드웨어 기반시설의 환경발자국(보고 범위: 국내 전체 사업장)

코드	TC-SI-130a.1
지표설명	(1) 총에너지 소비량, (2) 그리드(grid) 전력 비율, (3) 재생가능 비율
단위	TJ, %, %
롯데이노베이트 대응	(1) 2,440
	(2) 99.7
	(3) 0

코드	TC-SI-130a.2
지표설명	(1) 총 취수량, (2) 총 물 소비량, 물 부족이 심각한 지역별 비율
단위	m <sup>3</sup> , %
롯데이노베이트 대응	(1) 123,830
	(2) 현재 관리하고 있지 않지만, 향후 프로세스 구축하여 관리할 예정

코드	TC-SI-130a.3
지표설명	데이터센터 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하기 위한 논의
단위	-
롯데이노베이트 대응	데이터센터 환경 전략 및 온실가스 배출저감, 에너지 소비절감 실적·계획

데이터 프라이버시 및 표현의 자유

코드	TC-SI-220a.1
지표설명	행동 광고 및 사용자 프라이버시와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명
단위	-
롯데이노베이트 대응	정보보호규정 및 개인정보내부관리지침 운영 및 개인정보처리방침 게시 및 정기 개정 중 프라이버시 대응 및 피해구제에 대한 절차 게시 및 대응조직 운영

코드	TC-SI-220a.2
지표설명	개인 정보가 2차 목적으로 활용되는 사용자 수
단위	명
롯데이노베이트 대응	0 롯데이노베이트는 개인 정보를 2차 목적으로 활용하지 않습니다.

코드	TC-SI-220a.3
지표설명	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차로 인한 총 금전적 손실액
단위	원
롯데이노베이트 대응	0 사용자 개인 정보 보호와 관련한 법적 절차를 실행한 적이 없습니다.

코드	TC-SI-220a.4
지표설명	(1) 사용자 정보에 대한 법적 요청 건수, (2) 정보가 요구된 사용자 수, (3) 공개율
단위	건, 명, %
롯데이노베이트 대응	(1) 0
	(2) 0
	(3) 0

코드	TC-SI-220a.5
지표설명	핵심 제품 또는 서비스가 정부 차원의 감시, 차단, 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록
단위	-
롯데이노베이트 대응	해당사항 없음

데이터 보안

코드	TC-SI-230a.1
지표설명	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인 식별 정보(PII) 포함 건수 비율, (3) 영향을 받은 사용자 수
단위	건, %, 명
롯데이노베이트 대응	(1) 0
	(2) 0
	(3) 0

코드	TC-SI-230a.2
지표설명	데이터 보안 위험 식별 및 해결을 위한 접근 방식(사이버 보안 표준 사용 포함) 설명
단위	-
롯데이노베이트 대응	정보자산관리(자산 식별 평가, 위험관리 계획수립 및 평가, 보호대책 수립 및 운영)
	침해사고대응(실시간 보안관제 및 포렌식 전문 대응조직 운영)

다양하고 숙련된 인력 충원 및 관리

코드	TC-SI-330a.1
지표설명	(1) 외국인, (2) 해외에 거주하는 직원 비율
단위	명, %
롯데이노베이트 대응	(1) 2명
	(2) 0.48%

코드	TC-SI-330a.2
지표설명	직원 참여도
단위	%
롯데이노베이트 대응	61.10%
	조직문화 진단 참여율

코드	TC-SI-330a.3
지표설명	(1) 경영자, (2) 기술직, (3) 기타 모든 직원에 대한 성별 및 인종/민족 집단 구성비

단위	명, 명, %
롯데이노베이트 대응	(1) 312(사무직 기준, 남 : 152, 여 : 160)
	(2) 2,590(기술직 기준, 남 : 1,865 여 : 725)
	(3) 경영자(사무직) 여성비율 : 6%, 기술직 여성비율 : 25%

지식재산권 보호 및 경쟁 행태

코드	TC-SI-520a.1
지표설명	반경쟁행위 규제와 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액
단위	원
롯데이노베이트 대응	0
	롯데이노베이트는 반경쟁행위와 관련하여 금전적 손실이 발생하지 않았습니다.

기술적 중단으로 인한 시스템상 위험 관리

코드	TC-SI-550a.1
지표설명	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수, (3) 총 고객 이용 정지시간(downtime)
단위	건, 건, 시간
롯데이노베이트 대응	(1) 2
	(2) 52
	(3) 173

코드	TC-SI-550a.2
지표설명	운영 중단과 관련된 사업 연속성 위험을 기술
단위	-
롯데이노베이트 대응	p.63~66 참고



활동지표(데이터센터 및 클라우드 사업 관련 자산 기준)

코드	TC-SI-000.A
지표설명	(1) 라이선스 또는 가입 수, (2) 클라우드 기반 비율
단위	대, %
롯데이노베이트 대응	(1) 2,563대(전체 서버 라이선스 수)
	(2) 49%(전체 서버 중 클라우드 비율)






코드	TC-SI-000.B
지표설명	(1) 데이터 처리 용량, (2) 외주 비율
단위	개, 명
롯데이노베이트 대응	(1) 5,227개(센터 랙 수)
	(2) 27명(센터 외주 인원)

코드	TC-SI-000.C
지표설명	(1) 데이터 저장량, (2) 외주 비율
단위	TB, 명
롯데이노베이트 대응	(1) 2,111TB(클라우드 스토리지 전체 용량)
	(2) 0명(클라우드 외주 인원)





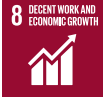
# UN SDGs

2015년 UN과 UN 회원국은 2030년까지 국제사회가 환경, 사회, 경제적 문제를 해결해야 할 17가지의 주요 목표와 169가지의 세부 목표로 구성된 인류 공동의 목표인 SDG(Sustainable Development Goals)를 발표하였습니다. SDGs는 ‘아무도 소외시키지 않는다(No One Left Behind)’를 공동의 원칙으로 수립하고 있으며, 이에 따라 인류가 건강하고 더 나은 삶을 추구하는 목표를 달성하기 위해 기업의 역할이 중요함을 말하고 있습니다. 롯데이노베이트는 비즈니스를 통해 지속가능한 가치 창출을 목표로, 지속가능경영 추진방향과 SDGs의 세부 목표를 적극 연계하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다.


## 롯데이노베이트 UN SDGs 활동

환경		롯데이노베이트는 기후변화에 대응하는 지속가능한 비즈니스 모델을 창출합니다.	
<b>목표 6.</b> 모든 사람에게 물과 위생에 대한 가용성과 지속가능한 관리를 보장		6.4 모든 부문에서 물 사용 효율을 높이고 물 부족 문제를 해결하고 물 부족으로 고통받는 인구 수를 상당한 수준으로 감소시키기 위해 지속가능한 담수의 취수와 공급을 보장	롯데이노베이트에서 사용되는 대부분의 용수는 데이터센터 발열 관리를 위한 설비에 사용되고 있습니다. 기후변화로 인한 물부족 위기에 대응하기 위해 롯데이노베이트는 최적의 데이터센터 설비 운영 환경을 조성하며 용수 이용 효율화를 추진하고 있습니다.
<b>목표 7.</b> 모두를 위한 지속가능한 에너지 보장		7.3 전 세계 에너지 효율성 개선 비율의 2배 확대	자체 기술로 개발한 에너지 환경 통합 솔루션인 롯데환경에너지통합서비스(LETS)을 바탕으로 전사 에너지 사용 및 온실가스 배출을 관리하고 있습니다. 또한, 데이터센터 기반설비의 에너지 사용량 관리를 위해 실시간 모니터링 시스템(DCIM)을 구축하여 운영 및 관리하고 있습니다.
<b>목표 9.</b> 혁신과 인프라		9.4 자원효율성이 높고 깨끗하고 환경적으로 안전한 기술과 산업화 과정을 통해 사회기반시설을 개선하고 산업을 개편함으로써 지속가능성을 부여	롯데이노베이트는 그린 데이터센터 구축 및 운영을 지향합니다. 이를 위해 실시간 에너지 모니터링 시스템 구축, 주요 설비 에너지 사용량과 전력효율지수(PUE: Power Usage Effectiveness) 관리, 프리쿨링 등 에너지 고효율 설비 도입 등을 추진하며 에너지 사용 효율을 높이기 위해 노력하고 있습니다.
<b>목표 12.</b> 지속 가능한 소비, 생산		12.5 예방, 감축, 재활용 및 재사용을 통하여 폐기물 발생을 상당한 수준으로 감소	롯데이노베이트는 폐기물의 배출, 운반, 처리의 모든 과정을 모니터링하고 관리하며 적절한 폐기물 업체를 통하여 처리하고 있습니다. 폐기물 배출량을 절감하기 위해 자체 분리수거강화와 함께 폐기물 처리 시 분류 작업 횟수를 늘리며 재활용률 향상을 위해 노력하고 있습니다.
<b>목표 13.</b> 기후변화 및 기후변화의 영향에 대한 긴급조치 시행		13.3 기후 변화 완화, 적응, 영향 감소, 조기 경보에 대한 교육, 인식 고취, 인구 및 제도 역량 개선	롯데이노베이트는 기후변화 대응을 위한 국제적, 국가적인 공조에 협조하며, 그룹차원의 ‘2040 탄소중립’ 목표 달성에 기여하고자 합니다. 이를 위해 기후변화 대응 전략을 수립하고 친환경 사업의 기회를 발굴하며 비즈니스 전반에 걸쳐 탄소배출 감축을 위해 노력하고 있습니다.

**사회** 롯데이노베이트는 진실된 상생을 위해 노력합니다.

<p><b>목표 1.</b> 모든 곳에서 모든 형태의 빈곤 종식</p> 	<p>1.4 빈곤층과 취약계층이 경제적 자원에 대한 동등한 권리를 가지고, 기본 공공서비스, 토지와 기타 형태의 자산에 대한 소유와 통제, 유산, 천연 자원, 적정 신기술 및 소액금융을 포함한 금융서비스에 접근할 수 있도록 보장</p>	<p>롯데이노베이트는 임직원 참여를 바탕으로 다양한 사회공헌 활동을 추진하며 사회적 가치를 창출해 나가고 있습니다. 특히, 임직원 봉사단체인 IT 서포터즈를 중심으로 취약 계층 아동들이 IT 서비스에서 제외되지 않도록 코딩교육, 청소년 IT 취업 및 진로 상담 등을 진행하며 회사의 특성인 IT 역량을 활용한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.</p>
<p><b>목표 3.</b> 건강 및 웰빙</p> 	<p>3.3 2030년까지 AIDS, 결핵, 말라리아 및 열대풍토성 소외질환 등 전염병을 종식시키고 간염, 수인성 질병 및 기타 전염성 질병 방지</p>	<p>롯데이노베이트는 사내 안전보건과 임직원 건강관리를 위해 건강 관리실을 운영하고 있습니다. 사업장 방역을 위한 물품 배포, 사내 자동제세동기(AED) 비치 확대 등 건강 관련 위험 상황 확산 방지를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 프로젝트 현장 안전 관리를 위한 안전업무지침서, 중점관리 요인별 안전사례집을 작성, 배포하고 교육을 실시하고 있습니다.</p>
<p><b>목표 4.</b> 포용적이고, 공평한 양질의 교육을 보장하고 모든 사람에게 평생 교육 기회 증진</p> 	<p>4.4 2030년까지 양질의 일자리 및 창업에 필요한 기술적, 혹은 직업적인 능력을 갖춘 청소년 및 성인의 수를 상당한 수준으로 증대</p>	<p>롯데이노베이트는 임직원들이 보다 지속적으로 역량을 강화할 수 있도록 인재경영 프로그램을 바탕으로 다양한 교육을 실시하고, 업무환경을 개선해 나가고 있습니다. 또한 자격증 지원제도와 퇴직예정자 지원 프로그램으로 임직원의 생애 주기 설계를 지원합니다.</p>
	<p>4.7 교육을 통해 모든 학습자들이 지속가능발전을 촉진시키는데 필요한 지식 및 능력을 얻을 수 있도록 보장</p>	<p>롯데이노베이트는 임직원 행동강령 내에 인권경영 실천사항을 포함하여 인권 존중을 실천하고 있으며, 전 임직원을 대상으로 '직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방 교육' 등 인권 관련 교육을 수시로 진행하고 있습니다. 롯데이노베이트는 이러한 노력을 통해 이해관계자 인권 존중을 기업 경영의 기본원칙으로 내재화해 나가고 있습니다.</p>
<p><b>목표 5.</b> 양성 평등 달성 그리고 모든 여성과 소녀의 역량 강화</p> 	<p>5.5 모든 의사결정 수준에서 리더십에 대한 여성의 완전하고 효과적인 참여와 동등한 기회를 보장</p>	<p>롯데이노베이트는 고용, 승진, 평가, 복지 등 임직원이 근무함에 있어서 성별로 인한 차별이 발생하지 않도록 다양한 정책을 실행하고 있습니다. 나아가 여성 인재 채용을 확대하기 위해 적극적으로 노력한 결과, 2023년 신규 고용 여성 구성원(정규직 기준) 비율은 32%를 달성하였습니다.</p>
<p><b>목표 8.</b> 모두를 위해 지속적이고, 포용적이며, 지속가능한 경제 성장, 완전하고, 생산적인 고용과 일자리를 증진</p> 	<p>8.2 고부가가치 및 노동집약적 부문에 초점을 두는 것을 포함하여 다변화, 기술 향상 및 혁신을 통해 더 높은 수준의 경제 생산성을 달성</p>	<p>롯데이노베이트는 빠르게 변화하는 IT 환경에 선제적으로 대응하며 메타버스, 모빌리티, 클라우드, AI, 빅데이터 등 최첨단 기술을 바탕으로 지속가능한 비즈니스 모델을 수립하고 있습니다.</p>

**거버넌스** 롯데이노베이트는 건전한 지배구조와 공정·윤리 경영 체계를 지향합니다.

<p><b>목표 16.</b> 지속 가능 발전을 위한 평화롭고, 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의에 대한 접근제공, 모든 수준에서 효과적이고, 책임 있으며, 포용적인 제도 구축</p> 	<p>16.5 모든 형태의 부패 및 뇌물을 상당한 수준으로 감소</p>	<p>롯데이노베이트는 행동강령, 윤리경영 헌장 및 실천지침, 청렴실천규정 등을 제정하여 임직원의 올바른 가치판단과 행동을 지원하고, 윤리경영 교육을 지속적으로 진행하여 임직원 윤리 의식을 강화하고 있습니다. 이와 함께 부정비리 행위를 근절하기 위해 내부 부정부패 신고 채널인 온라인 신문고와 이해상충이 발생하는 경우 신고하는 이해관계자 신고제도를 운영하고 있습니다.</p>
	<p>16.6 모든 수준에서 효과적이고, 책임 있고, 투명한 제도 개발</p>	<p>롯데이노베이트는 공정거래법을 준수하고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 공정거래 자율준수 프로그램을 실행하며 준법경영을 내재화하고 있습니다. 또한, 하도급거래 심의위원회를 운영하며 하도급 관련 컴플라이언스 리스크를 관리하고 파트너사와의 상생정책을 추진하고 있습니다.</p>

# 제3자 검증 의견서

## 롯데이노베이트 2023 지속가능경영보고서 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 롯데이노베이트 2023 지속가능경영보고서(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 롯데이노베이트 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

롯데이노베이트는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증 팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201 : 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 205 : 반부패(Anti-Corruption)
  - GRI 206 : 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior)
  - GRI 302 : 에너지(Energy)
  - GRI 305 : 배출(Emissions)
  - GRI 308 : 환경영향평가(Supplier Environmental Assessment)
  - GRI 403 : 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
  - GRI 404 : 교육훈련(Training and Education)

- GRI 406 : 차별금지(Non-discrimination)
- GRI 408 : 아동노동(Child Labor)
- GRI 409 : 강제노동(Forced or Compulsory Labor)
- GRI 410 : 보안관행(Security Practices)
- GRI 414 : 공급업체 사회평가(Supplier Social Assessment)
- GRI 418 : 고객개인정보보호(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 롯데이노베이트의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 롯데이노베이트에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 롯데이노베이트에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 롯데이노베이트와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증 결과, 롯데이노베이트의 보고서는 GRI Standards 2021 의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

### 포괄성 원칙

롯데이노베이트는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

### 중요성 원칙

롯데이노베이트는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### 대응성 원칙

롯데이노베이트는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 롯데이노베이트의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 영향성 원칙

롯데이노베이트는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주체들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

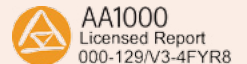
### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

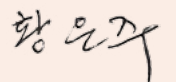
검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 롯데이노베이트의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024.06 대한민국, 서울



대표이사 

# 수상 및 가입협회

## 수상

- 제4회 ‘푸른 하늘의 날’ 정부 기념식, 대통령 표창 수상(EVSIS)  
 환경부/외교부, 2023년 9월 7일
- 제17회 ‘충청북도 기업인의 날’, 품질경영 우수기업 상장 및 지정서 수여(EVSIS)  
 충청북도, 2023년 10월 24일
- ‘2023 한국 인공지능(AI) 경진대회’, 상담 음성인식 분야 1위  
 (AI Tech 부문 AI기술팀 마승희 프로, 정창현 프로, 나형주 프로)  
 과학기술정보통신부/지능정보사회진흥원, 2023년 11월 17일
- ‘2023 제3회 K-water AI 경진대회 어종(魚種) 식별 및 분류 알고리즘 개발’,  
 최우수상/우수상 수상(AI Tech 부문 AI기술팀 김이언 프로, 임석재 프로)  
 수자원공사, 2023년 12월 14일

## 가입협회

CPO포럼, 정보보호최고책임자협의회(CISO), 건설기술인협회,  
 침해사고대응팀협의회(CONCERT), 한국통합물류협회, 금융정보시스템연구회,  
 한국지능형교통체계협회, 한국정보통신학회, 한국콘텐츠학회, UAM Team KOREA,  
 한국형항공위성서비스협의체(KASS), 대한교통학회, 한국ITS 학회, 한국자동차공학회,  
 전기공사협회, 정보통신공사협회, 한국철도신호협회, 한국철도협회, 한국철도학회,  
 한국데이터센터 에너지효율협회, 한국거래소(배출권 시장), 소방안전협회(IDC),  
 전기기술인협회(IDC), 한국인공지능기술산업협회, 한국인공지능학회, 초거대AI추진 협의회,  
 디지털헬스케어연합포럼, 소방안전협회(퍼실리티), 전기기술인협회(퍼실리티),  
 소프트웨어산업협회, IT서비스산업협회, 전국경제인연합회, 한국경제연구원,  
 공정경쟁연합회, 한국윤리경영학회, 상장회사협의회, 오라클파트너네트워크(OPN)

\* 2024년 4월 말 기준

