

# With HPC

우리 삶에 가장 가까운 곳에서 늘 함께하는 기업  
호남석유화학입니다.

### 보고서 프로필

이 보고서는 지속가능한 발전에 기여하기 위한 호남석유화학의 경영 활동과 성과를 보여주기 위해 작성되었으며, 관련 정보를 투명하고 균형있게 보고함으로써 이해관계자들의 의사결정에 도움을 줄 수 있도록 내용을 구성하였습니다.

호남석유화학은 2008년 8월에 최초로 지속가능성 보고서를 발간하였으며, 본 보고서가 두 번째 지속가능성 보고서입니다. 본 보고서에서는 2008년에 지적된 내용을 진단하고, 그것들의 개선 사항을 담도록 노력하였습니다. 향후에도 다양한 이해관계자들과 더욱 활발히 의사소통을 벌여 개선점을 찾아내고, 이를 보고서에 적극 반영하겠습니다.

### 보고서의 범위


보고 기간은 2008년 1월 1일부터 2008년 12월 31일까지이며, 지속가능경영 활동의 정량적 성과 추이에 대한 이해를 돕기 위하여 필요한 경우 2006년과 2007년, 2009년의 성과도 함께 공개하였습니다. 또한 2009년 합병된 여수·대산 공장의 통합 산출기준을 적용함에 따라 전년도 보고서와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

호남석유화학의 지속가능성 보고서는 본사(서울), 연구소(대전), 공장(여수·대산) 등 으로 국내 사업장을 대상으로 매년 발행될 예정입니다.

### 보고서 작성 기준

이 보고서는 GRI G3 가이드라인을 기준으로 작성되었으며, 세계 유수 기업들의 발간 사례 분석 결과와 금융권의 평가기준 등 국제적으로 활용되는 여러 기준을 참고하였습니다.

또한 보고서의 신뢰도를 높이기 위해 한국품질재단(KFQ)으로부터 선택된 항목에 대하여 제3자 검증을 받았습니다. 검증 항목은 정량적 데이터와 정성적 진술 내용을 모두 포함합니다.

 이 보고서의 오른쪽 상단에는 정보습득이 어려운 저시력자와 시각장애인을 위해 문자정보를 음성으로 변환해 주는 2차원 바코드가 삽입되어 있습니다. 음성 파일은 홈페이지에서 내려받기 가능합니다.



# Contents



## HPC and Sustainability

### 호남석유화학의 지속가능성

06	CEO Message
08	회사소개
10	지속가능경영 비전
12	지배구조
14	인재경영
16	이해관계자 커뮤니케이션

## Economy Sustainable Growth

### 지속가능한 성장

20	경영전략
22	경제적 성과 및 배분
24	경영혁신 활동
26	연구개발 성과

## Environment Creating New Eco-Values

### 친환경 가치창조

30	녹색경영
31	RC 활동
32	에너지 관리와 기후변화 대응
34	환경경영
40	안전보건 경영
43	REACH 대응

## Society Stakeholder Partnership

### 이해관계자와 상생협력

46	윤리상생 경영
48	사회공헌 활동
54	임직원 만족
58	고객 만족

### 부록

62	수상 및 인증현황
64	검증의견서
66	GRI Index(G3)
70	용어정의



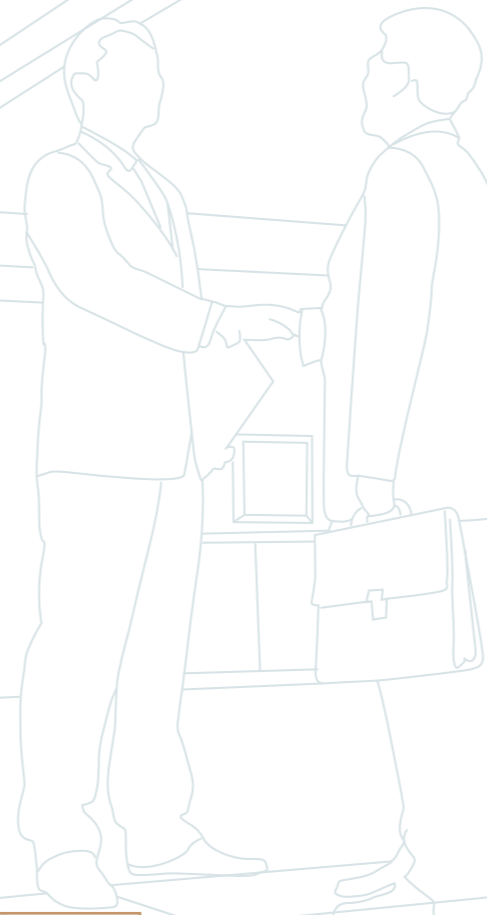


# HPC and Sustainability

호남석유화학과 지속가능성



호남석유화학이 롯데대산유화와 만나 녹색 시너지를 일으킵니다.  
 인간과 기술과 자연이 조화롭게 어우러지는 행복한 세상을 꿈꾸며  
 미래 삶의 풍요로움을 만들어 가는 기업, 호남석유화학입니다.





## “새로운 비전으로 아시아 최고의 석유화학기업으로 도약하겠습니다.”

호남석유화학의 두 번째 지속가능성 보고서 발간을 맞이하여 당사에 아낌없는 지지와 성원을 보내 주시는 여러분께 다시 한번 감사드립니다.

1976년 창사 이래 한국 석유화학산업과 더불어 성장해 온 호남석유화학은 몇 차례에 걸친 경영환경의 어려움과 과제들을 극복하고 이제는 명실상부한 한국의 대표 석유화학 기업으로 자리잡게 되었습니다. 여기에는 당사 임직원의 노력뿐 아니라, 주주를 비롯한 이해관계자의 지속적인 믿음과 격려, 고객의 사랑과 이해가 그 원동력이 되었음을 저희는 잘 알고 있습니다.

최근 글로벌 금융위기와 같은 급변하는 경영환경으로 인해 많은 기업들이 도산하였습니다. 이 위기를 극복하지 못할 경우 글로벌 경쟁에서 밀려날 수밖에 없는 현실인 만큼 진정한 글로벌 수준의 경쟁력 확보가 생존의 열쇠가 되었습니다. 지난 1월 롯데대산유화를 합병하며 ‘규모의 경제’를 펼칠 기틀을 마련한 호남석유화학은 대내외 환경 변화에 슬기롭게 대처하고, 아시아 최고 화학기업을 목표로 핵심사업의 경쟁력 강화 및 신사업 발굴과 같은 성장 전략을 전 임직원의 지혜와 열정을 모아 추진하고 있으며, 이를 뒷받침할 글로벌 기업 수준의 조직역량 배양에 노력하고 있습니다.

호남석유화학은 환경과 사회에 대한 기업의 책임을 명확히 인식하고, 기후변화로 인한 ‘환경’ 위기를 극복하기 위해 배출가스 감축 노력과 에너지 절감 활동을 지속적으로 펼치고 있습니다. 앞으로도 정부, 관련 업계, 기관과 협력하여 환경 문제에 더욱 적극적으로 대처해 나가도록 하겠습니다. 또한 호남석유화학은 지역사회에 대한 봉사활동, 중소기업에 대한 기술지원 등 기업의 사회적 역할을 보다 더 능동적으로 수행하여 고객·지역사회와 함께 발전하는 기업으로 성장해 나가겠습니다.

HPC is willing to establish  
‘The firm which will continuously grow  
for more than 100 years’,  
with our stakeholders.



호남석유화학은 믿음과 신뢰를 바탕으로 고객의 가치를 최우선으로 하는 기업, 환경과 안전을 먼저 생각하는 기업, 윤리경영으로 국가와 사회의 공동번영을 추구하는 기업, 나아가 인류의 행복과 미래가치를 지향하는 기업이 되고자 합니다. 호남석유화학의 미래인 ‘지속성장 가능한 100년 기업’을 이해관계자 여러분과 함께 만들고자 하며, 저희 임직원은 모두 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다.

2009년 9월 1일  
호남석유화학 사장 **정범식**

## 회사개요

기업명	호남석유화학주식회사		
설립일	1976년 3월 16일		
CEO	정범식		
주요사업	합성수지, 화성, 기초유분 등의 제품군 생산		
임직원 수	1579명		
본사	서울특별시 동작구 신대방동 395-67 롯데타워		
대덕연구소	대전광역시 유성구 장동 24-1		
여수공장	전라남도 여수시 중흥동 172 석유화학단지 내		
대산공장	충남 서산시 대신읍 독곶리 634		
해외사업장	가흥호석공정소료유한공사(절강성 가흥시)		
	호석화학무역유한공사(상해시)		
	유방아성낙천화학유한공사(산둥성 유방시)		
해외지사	북경, 청도, 광주, 홍콩, 뉴욕		

## 사업부문별 주요 제품

품목	활용 분야
PE	일반 가정용품 용기, 어망, 로프, 절연 케이블, 화공약품 용기, 자동차 연료탱크 등
PP	자동차 플라스틱 소재, 가전제품, 일회용 주사기, 다양한 투명용기, 위생용 부직포, 포장용 필름 등
기능성소재	자동차 Glass Run Channel, 건축용 Window Gasket 등
PET	내열용기, 음료 용기 등
PC	광디스크(CD, DVD), 선글라스, 렌즈, 자동차 헤드램프, 가전, 의료, 위생용품 등
EO/G	소독, 살균제, 계면활성제의 원료로 사용
MMA	의료용 접착제, 아크릴 필름, 폴리염화비닐 완충제 등
EOA	계면활성제, 유화제, 대전방지제 등
BD	ABS, SBR, BR 등의 원료
SM	PS수지, ABS수지, 합성수지계 도료, 이온교환수지
Benzene	농약, 사진약품, 폭약, 방충제 등
Toluene	의약품, 도료, 잉크제, 염료, 향료, 화약 등
Mixed Xylene	유기안료, 향료, 도료, 농약, 일반용제 등

## 태동기

민영화와 경영안정



- 1976 호남석유화학(주) 창립
- 1986 연구소 설립
- 1988 HDPE 제2공장 준공
- PP 제2공장 준공

## 성장기

기초소재에서 첨단소재산업까지



- 1991 거래스 상장, MEG 제2공장 준공
- 1992 NCC, BTX공장 준공
- 1997 MEG 제3공장 준공
- 1998 PET 공장 준공
- 1999 HDPE 제3공장 준공

## 성숙기

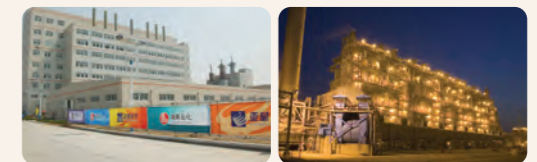
글로벌 사업기반 강화



- 2000 EOA 공장 준공
- 2001 MMA 공장 준공, NCC, BTX 공장 증설
- PP 제3공장 준공
- 2003 현대석유화학 공동 인수, 복합발전설비 준공
- 2004 KP케미칼 인수
- 2005 롯데대산유화 설립 및 자회사 편입

## 도약기

아시아 최고의 석유화학 기업



- 2006 호석화학무역유한공사(중국) 설립
- 미쓰비시세이온사와 합작법인 대신MMA(주) 설립
- 중국 가흥호석공정소료유한공사 인수
- 2008 롯데대산유화 증설 및 준공
  - NCC, BRU, SM, BD, PE 공장 증설
  - PP, EG, TBA 공장 준공
- 중국 야싱샤 그룹지분 투자
- PC 공장 준공, EOA 공장 증설
- 2009 롯데대산유화 합병

1975

1990

2000

2005

2009



## 지속가능경영 비전

호남석유화학은 급속한 사업환경의 변화에 적극적으로 대처하고 지속성장가능한 100년 기업으로 거듭나고자 새로운 비전과 경영방침을 세웠습니다. 사회와 환경에 대한 기업의 책임을 명확히 인식하고 앞으로도 끊임없는 혁신과 노력으로 국가산업 및 지역사회에 공헌하며 신뢰받는 기업으로 성장해 가겠습니다.



- 비전**  
 호남석유화학은 '아시아 최고 화학기업'이라는 새로운 지평을 개척하고자 합니다. 새로운 비전은 외형적인 성장뿐 아니라 글로벌 기업 수준의 기업문화와 내부 역량을 갖춘 기업으로 발전하고자 하는 호남석유화학의 의지를 담고 있습니다.
- 경영방침**  
 아시아 최고 화학기업의 경영비전 아래 '핵심역량 강화' '현장 경영' '인재 양성' '녹색 경영' '브랜드 경영'의 5가지 경영 방침을 수립하였습니다. 호남석유화학의 경영방침은 향후 주력사업에 역량을 집중함으로써 차별화된 경쟁력을 확보하고, 미래성장을 주도할 글로벌 인재와 대표 브랜드를 육성하는 데 중점을 두고 있습니다. 또한 주요 이해관계자와의 능동적 커뮤니케이션을 통해 현장의 아이디어를 경영 전반에 반영하고 녹색경영을 활성화하도록 방침을 정하고 있습니다.
- 핵심가치**  
 호남석유화학은 경영방침에 일관성을 더하고 정체성과 신념을 제시할 수 있도록 '고객중심' '열정' '성과주의' '협력' '창의성' 등 5가지 핵심가치를 도출하였으며, 비전달성을 위해 전 구성원이 이를 공유하여 행동과 가치판단의 기준으로 삼고 있습니다.

### 아시아 최고 화학기업 Top-tier Asian chemical company

## VISION

### 경영방침

**핵심역량 강화**  
(Strengthening Core Competencies)

- 주력 사업 분야에서 최고의 경쟁력 확보 및 연관사업으로의 사업 확대
- 가장 잘 할 수 있는 주력 사업 분야에 역량 집중
- 호남석유화학의 차별적 가치 제공 및 시너지 창출이 가능한 연관 사업 확장

**현장 경영**  
(On-Site Management)

- 현장의 의견을 지속적으로 파악하여 사업 전략에 반영
- 고객, 임직원, 협력업체와의 직접 접촉을 통한 현상 파악 및 의견 수렴
- 현장의 아이디어들을 신속하게 경영전략에 반영

**인재 양성**  
(Developing Talent)

- 우수 인력을 채용하여 업계 최고의 역량을 갖춘 글로벌 인재로 육성
- 미래 성장을 주도할 열정과 책임감을 갖춘 글로벌 인재 확보
- 체계적 교육과 경력 개발을 통해 최고 수준의 산업·지역·직무 전문가 양성

**녹색 경영**  
(Caring Environment)

- 사회 구성원으로 지속가능한 성장을 위해 환경에 대한 기업의 책임을 다함
- 환경친화적 practice가 활성화된 조직
- 높은 안전 standard가 준수되는 문화

**브랜드 경영**  
(Enhancing Brand Value)

- 최고의 고객 만족 및 신뢰 확보를 통해 글로벌 프리미엄 브랜드로 도약
- 차별적 제품·서비스 제공으로 본원적 브랜드 가치 제고
- 글로벌 시장을 선도하는 대표 브랜드 육성

### 핵심가치

**고객 중심**(Customer Focus)

- 심도 있는 고객 이해를 바탕으로 고객 관점에서 판단하고 행동
- 고객에게 항상 정직하며, 고객과의 약속은 반드시 준수

**창의성**(Originality)

- 독창적인 시각으로 롯데만의 차별화된 제품·서비스 제공
- 새로운 발상 및 관점의 전환으로 지속적인 업무 혁신 추구

**열정**(Passion)

- 불가능을 가능하게 하는 도전정신과 패기로 업무 추진
- 최고가 되기 위한 확고한 의지를 바탕으로 끊임없는 노력 경주

**협력**(Partnership)

- 시너지 창출을 위해 긴밀한 협조 추진
- 고객 및 협력업체와의 상호이익 (Win-Win) 추구

**성과주의**(Performance Driven)

- 주주 가치·성과 중심의 의사결정
- 공정한 성과평가에 기반한 철저한 성과관리
- 생산성 및 효율성 증대를 위한 노력

# 지배구조

호남석유화학은 본사의 영업, 신규사업, 일반지원 부문과 공장의 생산 부문, 그리고 대덕연구소의 연구 부문으로 나누어 운영하고 있으며 해외에 지점과 법인을 운영하고 있습니다. 각 부문 내에서는 기능을 중심으로 팀을 구성하여 원활한 내부 소통 및 신속한 의사결정이 가능하도록 조직을 운영하고 있습니다.

**조직도**



**주주 및 자본 구성**

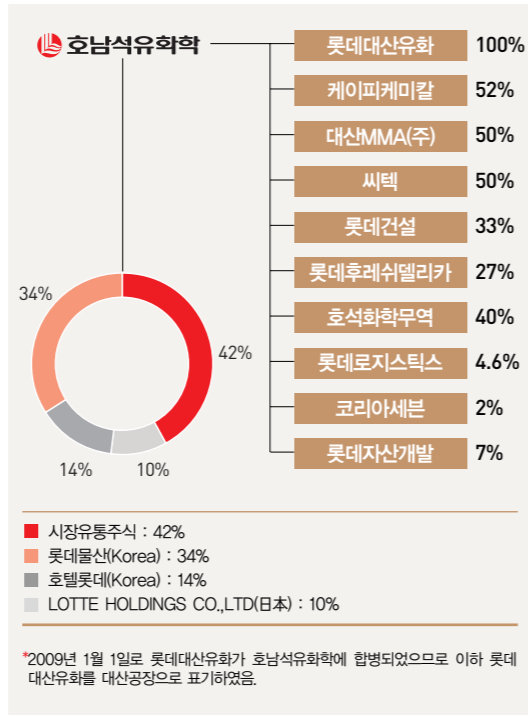
호남석유화학은 롯데그룹의 계열회사로 화학 관련 자회사와 롯데그룹의 관계사 지분을 보유하고 있습니다. 최대주주는 34%의 지분을 가진 롯데물산(주)이며 각각 계열회사 및 특수관계인의 관계에 있는 (주)호텔롯데와 LOTTE HOLDINGS CO., LTD(日本)가 14%와 10%의 당사 지분을 소유하고 있습니다.

**이사회 운영**

이사회는 총 7인의 이사로 구성되어 있으며, 이 가운데 4인은 사외이사로 구성되어 있습니다. 이를 통하여 경영에 관한 의사결정의 투명성을 높이고 있으며 경영진의 업무 집행에 대한 이사회의 감독기능을 강화하고 주주 및 기타 다양한 이해관계자의 이익증진을 제고하고 있습니다. 이사를 포함한 임원의 보수는 회사의 경영성과와 개인성과에 근거하여 공정하게 보상하고 있습니다.

대표이사는 이사회에서 선임되며 의장으로서 회사의 업무를 총괄하고, 이사회에 의한 감독 및 감사위원회에 의한 감사의 대상이 됩니다. 임직원은 이사회의 결의가 필요한 사항에 대해 이사회의 승인을 요청할 수 있으며, 이사회는 관계법령 또는 정관에 의하여 회사경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요한 사항을 의결합니다. 의사회 의결은 재적이사의 과반수 출석과 출석이사의 과반수의 찬성으로 하며, 이사의 전부 또는 일부가 회의에 직접 출석하지 않더라도 동영상 및 음성을 동시에 송·수신하는 통신수단에 의하여 결의에 참가할 수 있습니다. 또한 특정의안에 대하여 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못하게 함으로써 이해관계상의 충돌을 미연에 방지하고 있습니다.

**관계사 지분 현황**



**감사위원회**

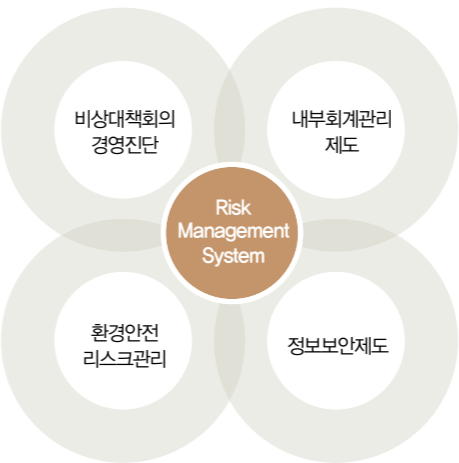
호남석유화학은 감사기관으로 감사위원회를 설치하고 있습니다. 감사위원회는 이사의 업무집행에 대한 사후적 감사는 물론 의사결정단계에서부터 예방적·사전적 감사기능에 중점을 두어 부패 발생과 충돌을 사전에 방지함으로써 밝고 건전한 조직 문화를 정착시켜 나가고 있습니다. 동 위원회는 3인의 사외이사로 구성되며, 모든 감사위원은 주주총회에서 선임되고 당사 정관에서 임기를 정함으로써 감사위원회의 독립성을 보장하고 있습니다. 2008년 감사팀에서 정기·수시·특별감사를 실시한 결과 부패 건수는 발생하지 않았으며, 부패 발생을 사전에 예방할 수 있는 내부통제도 적절하게 이루어지고 있음이 확인되었습니다.

**주주 권리보호**

당사는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 등 관계법령과 금융위원회 및 한국거래소 공시규정 등을 반영하여 '공시통제시스템'을 운영하고 있으며 이를 통하여 사업보고서, 분·반기보고서 등 정기보고서는 물론 주요 경영사항에 관한 정보를 정확하고 신속하게 공시함으로써 주주의 알권리를 존중하고 있습니다. 또한 일정액 이상의 소액주주도 상법 등 관계법령과 당사 정관에 따라 이사 또는 이사회에 대하여 이해관계가 있는 일정한 사항을 주주총회의 목적사항으로 할 것을 제안할 수 있으며, 회사 회계장부의 열람 청구를 비롯하여 임시주주총회의 소집 청구 및 이사의 해임 청구 등 다양한 소수주주권을 행사할 수 있습니다.

**리스크 관리**

영업 시장 등 급격한 변화에 대응하기 위한 비상대책회의를 통하여 사업환경의 변화를 상시 점검하고, 회사에 영향을 미칠 경제 이슈를 주기적으로 논의하여 중장기 전략 및 사업계획 수립 시 반영하고 있습니다. 또한 신속한 경영진단을 실시하여 내재된 잠재 리스크에 대해 강력한 사후조치를 실행함으로써 향후 유사한 건으로 리스크가 재발되지 않도록 대응하고 있습니다. 호남석유화학은 회계정보의 대내외적인 신뢰를 높이고자 내부회계관리제도를 규정하여 운영하고 있습니다. 또한 정보보안 지침에 따라 정보보안 책임자와 전산보안책임자 및 외부전문가로 구성된 정보보안위원회를 구성하여 정보보안관리에 만전을 기하는 한편 침해사고 예방에도 힘쓰고 있습니다.





# 인재경영

호남석유화학은 급변하는 경영환경과 치열한 글로벌 경쟁구도 속에서 기업의 지속가능한 경쟁력의 원천은 사람이라는 믿음을 지키고 있습니다. 이에 따라 계층별·직무별로 입사부터 퇴사할 때까지 전 기간에 걸쳐 회사의 전략에 부합하고 개개인의 역량을 최대한으로 끌어올릴 수 있는 교육프로그램을 지속적으로 개발하고 있습니다. 특히 국내외 신규사업의 해외사업 전문가와 핵심인재 양성을 통하여 미래경쟁력을 확보하고 임직원 만족을 실현하고 있습니다.

## I HPC 인재상 I



### ● 핵심인재양성

호남석유화학은 성장 가능성이 있는 인재를 대상으로 직무별 SCHOOL 과정과 MBA 과정을 운영하여 핵심인재를 육성하고 있습니다. HR SCHOOL, 전략 SCHOOL, 생산관리 SCHOOL, 재무 SCHOOL 등 직무별 SCHOOL 과정에서는 해당 분야의 기본 지식과 최근 트렌드를 제공하여 직무 전문성을 강화시키고 있습니다. 또한 차기 경영자 육성을 위해 이사·상무급을 대상으로 경영 일반(인사, 재무, 전략, 마케팅, 신규사업 등)에 대한 MBA 과정을 실시하여 전략적 사고력을 기르고 경영노하우를 체계화할 수 있도록 지원하는 등 지속적인 성장의 기본 발판이 될 핵심인재를 위해 아낌없이 투자하고 있습니다.

### ● 해외 전문가 육성

글로벌 역량을 갖춘 해외 전문가를 육성하기 위해 글로벌 어학과정을 꾸준히 운영해 오고 있습니다. 3개월간 국내 대학에 위탁하여 학습의 형태로 집중화 교육을 실시하고, 교육성과가 우수한 직원을 선발하여 2개월간의 국외 교육과정을 실시함으로써 외국어 능력과 미문화에 대한 이해를 겸비한 인재를 양성하고 있습니다. 글로벌 어학 과정은 지금까지 6기 과정을 운영하였으며, 매년 약 10명의 인원이 수료하여 현재 총 40명의 우수 인력이 글로벌 어학 과정을 마치고 신규사업, 해외영업 등 성장 동력 분야에서 자신들의 역할을 수행하고 있습니다. 2008년에는 지원 부문 글로벌 어학과정을 별도로 진행하여 총 22명의 인원이 3개월간의 국내대학 위탁 학습교육을 이수하기도 하였습니다.

## I 글로벌 역량 강화를 위한 교육 I

교육과정	선발기준 & 대상	목적	교육내용
글로벌 어학과정 I	지원부서 근무자 중 해외영업 배치 가능자 중심	통합 후 영업부서 전진배치	기본 의사소통 능력 향상 코스
글로벌 어학과정 II	핵심인재	Global Communication 역량을 갖춘 인재 육성 (신규사업·해외영업 활용)	비즈니스 어학능력 향상 코스
중국지역 전문가 과정	사내 중국어 강좌 수강 이력 및 업무수행 능력 등을 종합적으로 고려	현지 문화 습득 및 어학능력 향상을 통해 중국지역 전문가 육성	유방아성료대학공 1년 파견
해외사업 파견자 과정	카타르 파견 예정자	카타르 파견 대비 어학 능력 향상	한국외국어대학교 위탁 (영어특별교육)

### ● 임직원 역량개발






호남석유화학은 직무별 전문지식 습득을 위해 외부 전문기관에 사외위탁교육을 실시하고 있습니다. 재무, 세무, 인사, 노사, 영업, 채권, 물류, 석유화학, 공정 분야 등 각 분야에서 전문인력을 양성하고 습득된 전문지식을 각 부서에서 공유함으로써 업무의 효율을 높이고 회사의 경쟁력을 점차 강화해 나가고 있습니다. 또한 간부사원을 중심으로 역할과 직급에 맞는 계층 교육을 실시하는 한편 임직원을 대상으로 어학, 리더십, 마케팅, 재무·회계, 전산 등 360여 개의 사이버 교육을 매달 실시함으로써 임직원의 역량을 지속적으로 향상시키고 있습니다.



# 이해관계자 커뮤니케이션

호남석유화학은 이해관계자의 의견과 요구사항을 반영할 수 있는 다양한 의사소통 채널을 갖추고 있습니다. 향후 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 보다 활성화하고 체계화하여 지속가능경영의 기반을 다져 가겠습니다.

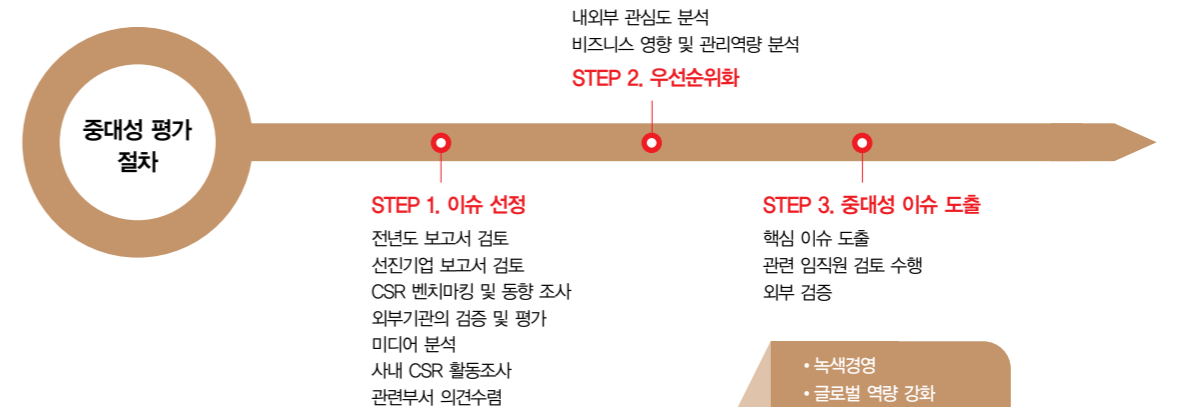
## 호남석유화학의 이해관계자 및 커뮤니케이션 채널

	<b>고객</b> 직접방문(수시) 고객만족도 조사(1회/연) 고객초청 프로그램(1회/연) 등	정기적인 고객만족도 평가, 고객초청세미나 등을 통하여 고객만족 극대화를 위해 힘쓰고 있습니다.
	<b>주주</b> 주주총회, IR, 공시, 홈페이지 등	적극적인 IR 활동을 통해 경영의 투명성과 효율성을 높이기 위해 노력하고 있습니다.
	<b>임직원</b> 임단협, 직원만족도 조사, 고충처리위원회, 노사협의회, 신문고, 산업안전보건위원회, 게시판(홈페이지, 인트라넷), 제안제도 등	임직원의 다양한 요구사항을 파악하고 임직원 역량강화와 복지증진을 통한 만족도 향상에 최선을 다하고 있습니다. 또한 신뢰를 기반으로 협력적 노사관계를 만들고자 노력하고 있습니다.
	<b>협력회사</b> 협력업체 협의회(간담회) 임가공업체 실사(1회/반기) 협력업체 실사 등 해외 합작투자, 해외 학회활동 및 시장동향 분석, 회의(OPEC, APEC), 공급사 현지방문, 공동연구, 국내외 학회활동, 기술세미나 등 유관기관 학회 및 회의 참가, 석유화학안전관리위원회, 환경협의회, 정례회의, KRCC 등	공급회사, 동종업계 등과 다양한 채널을 통해 유기적인 협력관계를 유지하고 있습니다.
	<b>정부</b> 협의회, 포럼, 공문, 공청회, 직접방문 등	법과 규정을 준수하고 있으며, 신뢰받는 기업이 되고자 노력하고 있습니다.
	<b>지역사회 및 NGO</b> 협의회 및 회의 참가, 공장방문 프로그램, 지역주민 간담회 등	제도적인 커뮤니케이션의 통로를 만들고 사회책임활동과 환경활동을 실시하여 지역사회 및 NGO 단체들과 발전적 관계를 유지하고자 노력하고 있습니다.

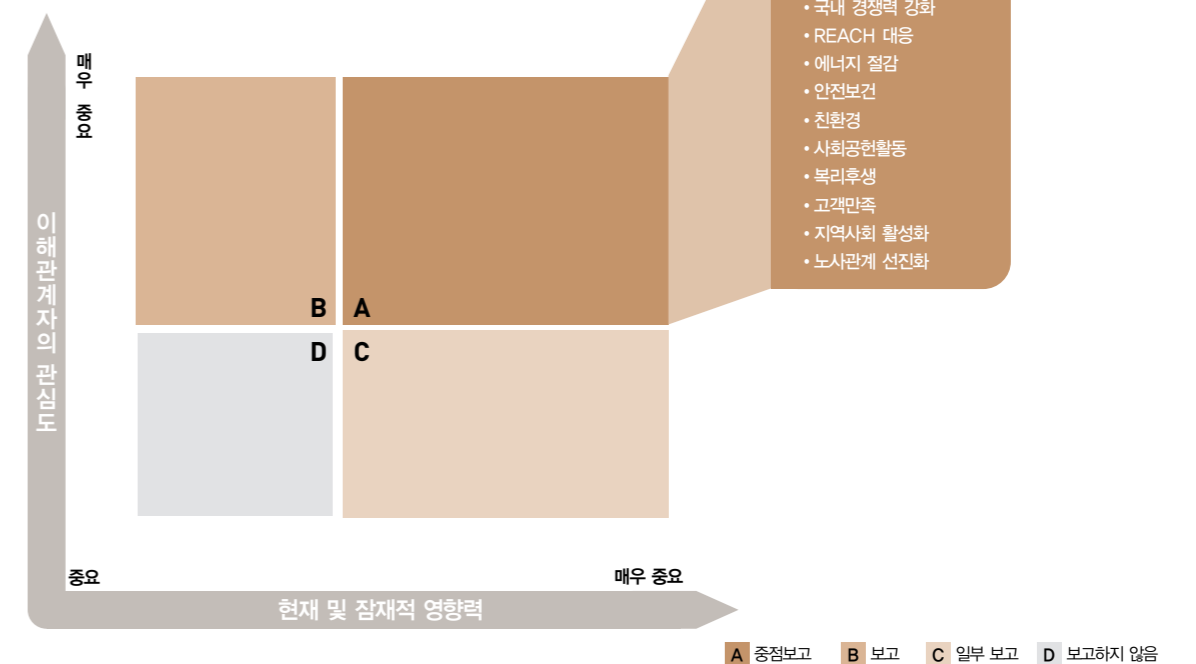
## 중대성 평가(Materiality Analysis)

호남석유화학은 2008 지속가능보고서를 작성하면서 기업 내·외부 이해관계자들의 관심사를 충분히 반영하고자 중대성 평가 절차를 거쳤습니다.

중대성 평가 프로세스는 크게 3단계로 진행되었습니다. 1단계는 이슈를 선정하는 단계로, 호남석유화학 내부에서 중요하게 고려되는 이슈들을 선정하였습니다. 2단계에서는 비즈니스 영향도와 관리역량을 10점 척도로 평가하여 우선순위를 가려냈습니다. 3단계에서는 핵심 이슈를 도출하여 이를 경영진에게 보고하고, 검증기관을 통해 외부 전문가의 리뷰를 받았습니다. 중대성 평가를 분석한 결과 상대적으로 중요도가 높은 A영역의 12개 이슈가 도출되었으며, 그것은 아래와 같습니다. 보고서 작성 시 상대적으로 중요도가 낮은 B·C·D 영역과 전년도 보고서와 중복되는 내용은 간략하게 서술하였습니다. 향후 주요 이슈 선정을 위한 프로세스를 지속적으로 관리하고 체계화해 나갈 계획입니다.



## 중대성 매트릭스



# Economy

지속가능한 성장

# Sustainable Growth



## 21세기 석유화학산업의 진정한 리더, 호남석유화학

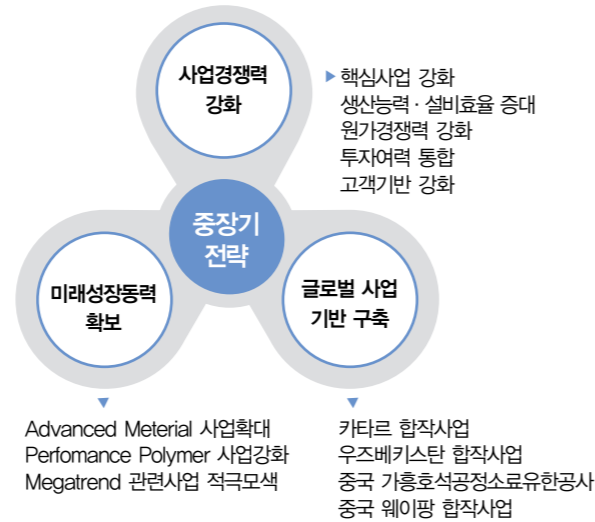
○ 변화와 혁신의 주체로 30년 한 길을 걸어온 호남석유화학은 외환위기와 고유가 시기에도 흔들림 없는 경영 효율화와 규모의 경제 실현으로 국가기간산업 발전의 중추적인 역할을 담당하고 있습니다. 지난 30년의 성과를 바탕으로 아시아 석유화학산업의 새 지평을 열어 가겠습니다.



국가기간산업인 석유화학 분야에서 대한민국을 대표하는 기업으로 우뚝 자리한 호남석유화학은 이제 아시아 최고 화학기업으로 도약하기 위한 준비와 투자를 착실하게 진행하고 있습니다. 신규사업에 적극 투자하는 한편 기존사업에도 합리적인 투자를 병행해 경쟁력을 높임으로써 세계로 뻗어 나가겠습니다.

## 사업경쟁력 강화

여수·대산공장은 20여 개의 계열 공장을 갖춘 국제적 규모의 생산기지로 2008년 여수공장에는 NC분해로가 증설되어 설비 효율성 증대와 에너지 절감효과를 기대하고 있으며 PC공장 완공과 EOA공장 증설로 생산품목과 규모가 확대되었습니다. 대산 공장은 NC증설을 통해 국내 단일규모 최대로 에틸렌 1백만톤 생산설비를 갖추게 되었으며 PP/EG/TBA공장이 새롭게 준공되고 BRU, EG, SM, BD, PE 공장이 증설됨으로써 원료에서 제품에 이르는 수직 계열화를 이루었습니다. 호남석유화학과 롯데대산유화는 2009년 1월 합병을 추진하였으며 일괄 운영체계를 구축하고, 물류비와 IT 투자비용·운영비를 절감함으로써 생산효율성이 증대하는 규모의 경제를 실현하고 있습니다.



## 미래성장동력 확보

호남석유화학은 고부가가치 사업의 강화를 위해 EO 유도체사업 및 MMA사업을 지속적으로 확장하고 있습니다. 국내에 EOA공장을 추가로 건설하였고 중국에서는 EO/ETA 합작 사업이 진행 중이며, 일본의 미쓰비시세레이온사와의 합작을 통해 MMA 생산능력을 확대하였습니다. 또한 PC/PMMA 사업 진출을 통해 향후 고성장이 예상되는 투명성 수지 사업을 강화하고 있습니다. LFT, EPP와 같이 가볍고, 강하며, 환경친화적인 Polymer 제품을 개발하고 Green Business, Life Science 등 미래 신사업 영역에도 지속적으로 관심을 기울여 내부 역량을 쌓아 나갈 것입니다.

투자성과	여수공장		대산공장		
	PC공장 준공 EOA공장, NC분해로 증설 확장부지 추가(향후 신규사업 추진)		PP 2공장, EG 2공장, TBA공장 준공 NCC, BRU, SM, BD, PE공장 증설		
주요 제품	생산능력(천톤/연)			규모 순위	
	여수공장	대산공장	계	국내	세계
에틸렌	750	1,000	1,750	2위	17위
MEG	400	640	1,040	1위	5위
PP	380	500	880	1위	14위
PE	370	400	770	2위	20위

## 글로벌사업 기반 구축

- 카타르 합작사업**  
 호남석유화학은 국내 석유화학업계 최초로 중동의 생산설비에 직접 투자하기로 결정하고 카타르페트로렘사의 자회사인 QH 사, 카타르석유화학공사 QP와 함께 합작사업을 추진 중에 있습니다. 중동지역은 원유와 천연가스 등 풍부한 천연자원을 보유하고 있어 이 지역의 석유화학 설비는 타 지역에 비해 월등한 원가 경쟁력을 갖추고 있습니다. 카타르 합작사업은 중동지역의 저가 원료를 활용해 원가 경쟁력이 높은 생산설비를 확보하고 기존 사업과의 시너지 효과를 기대할 수 있어 호남석유화학으로서도 한 단계 도약할 수 있는 계기가 될 것입니다.
- 우즈베키스탄 합작사업**  
 우즈베키스탄 프로젝트는 UNG와 한국 컨소시엄이 50:50의 지분으로 합작투자회사를 설립하여 가스전 개발, 가스화학 플랜트 건설 및 운영 등을 하는 사업입니다. 현재 가스전의 탐사를 마친 상태로 매장량 조사가 진행 중이며, 가스전 및 가스화학 플랜트가 완공되어 본격 가동에 들어가면 연산 28억㎥의 천연가스와 에틸렌 38만 톤, HDPE 38만 톤, PP 8만 톤을 생산하게 되어 생산 제품은 우즈베키스탄은 물론 독립국가연합(CIS)지역과 중국 등지에 판매할 예정입니다.
- 중국 가흥호석공정소유한공사**  
 중국 가흥에 소재한 복합수지 가공업체로 PE, PP, PC를 이용하여 자동차, 전자, 건축자재 등의 용도로 합성수지의 성능을 향상시키는 사업을 운영하고 있습니다. 생산능력은 연 13,000톤이나, 현재 6호기(연 5,000톤)를 증설 중에 있으며, EPP사업의 진행을 검토하고 있습니다.
- 중국 웨이팡 합작사업**  
 중국의 생산설비에 대한 직접 투자를 결정하고 사업을 추진 중이며, 연산 10만톤의 세계 최대 CPE 메이커인 중국 웨이팡(Weifang)과 합작회사를 설립해 원료인 HDPE를 독점 공급하는 등 시장확대와 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.





## 2008년 경제적 성과

### | 요약 손익계산서 |

(단위 : 억원)

구분	2006	2007	2008
매출액	21,813	22,553	30,982
영업이익	2,554	2,734	903
당기순이익	3,816	4,634	-453
EBITDA	3,500	3,609	1,638

\* 2008년도 당기순이익에는 롯데대산유화 자본법손실 -2,484억이 포함되어 있으며 손실 주요 요인은 고정자산의 가속상각 영향임.

### | 요약 대차대조표 |

(단위 : 억원)

구분	2006	2007	2008
자산총계	29,976	35,874	35,510
유동	9,432	10,038	8,861
비유동	20,545	25,835	26,649
부채총계	5,580	7,107	7,472
유동	3,311	4,174	2,645
비유동	2,270	2,933	4,827
자본총계	24,396	28,766	28,038

### | 수익성 지표 |

(단위 : %)

구분	2006	2007	2008
매출액 영업이익률	11.7	12.1	2.9
총자산 영업이익률	8.5	7.6	2.5
자기자본 영업이익률	10.5	9.5	3.2
총자산대비 영업현금흐름 비율	10.1	9.8	-1.3

### | 안전성 지표 |

(단위 : %)

구분	2006	2007	2008
유동비율	284.9	240.5	335.0
부채비율	22.9	24.7	26.6
차입금의존도	-	-	6.1
영업이익 대비 이자보상비(배)	65.01배	100.57배	22.68배

### | 성장성 및 활동성 지표 |

(단위 : %)

구분	2006	2007	2008
매출액 증가율	3.2	3.4	37.4
영업이익 증가율	-24.9	7.0	-67.0
당기순이익 증가율	-25.4	3.1	적자전환
총자산 증가율	7.4	19.7	-1.0
자산 회전율(회)	0.75회	0.68회	0.87회

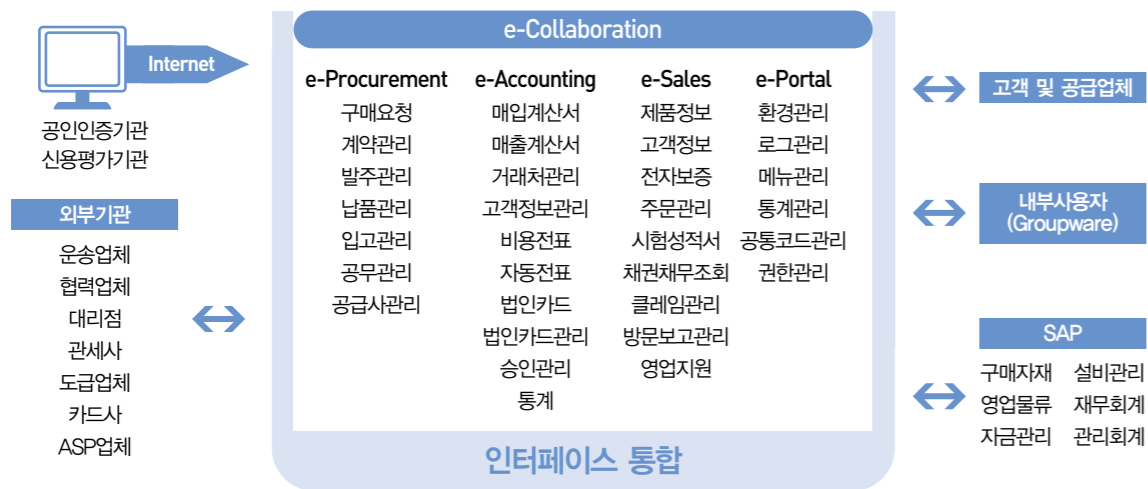
## 성과배분

(단위 : 억원)

구분	2006	2007	2008
주주 및 투자자	현금배당총액 239	319	80
채권자	이자 14	-	40
고객	제품매출액(내수) 10,044	9,730	13,471
	제품매출액(수출) 11,671	12,723	17,511
공급사	원료재료구입비 15,828	17,126	26,365
	용역구입비 19	20	21
임직원	임금 666	687	625
	퇴직급여충당금 75	75	57
	복리후생비 77	88	93
	연금 24	23	23
사회	기부금 46	51	21
정부	세금 13	17	16
	법인세 1,503	1,326	-262
	에너지공제 세액 0.5	0.0	1.6

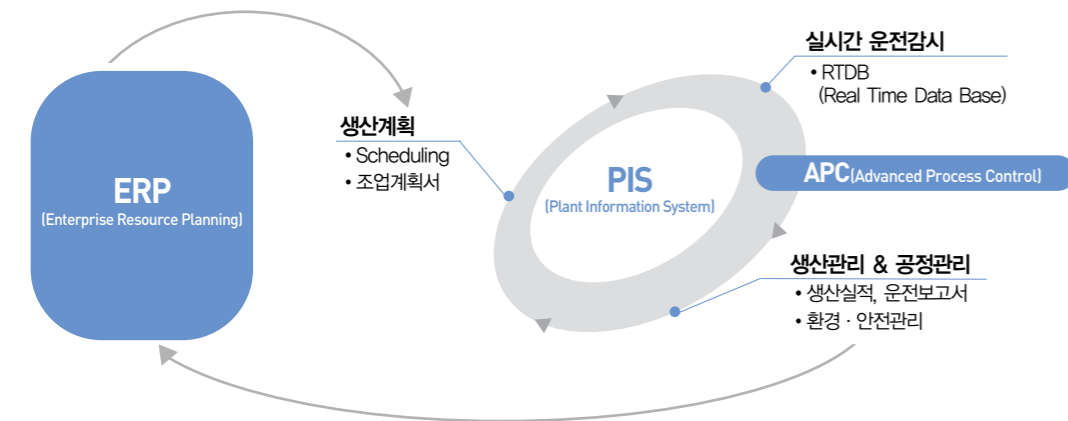
## ● 경영관리혁신

호남석유화학은 총 프로젝트 예산 10억 원 규모의 e-Collaboration 시스템을 구축하여 롯데그룹 석유화학 부문 통합 ERP와 연계하고, 업무통합 및 프로세스 통합을 이뤄냄으로써 협력사·관계사와의 협업 및 커뮤니케이션 기반을 마련하였습니다. 이에 따라 효율적인 업무 프로세스가 정립되고, 파트너 또는 고객과의 프로세스 동기화와 정보공유를 통해 비즈니스 효율성이 향상될 것으로 기대하고 있습니다. 호남석유화학의 e-Collaboration은 'CIO Awards 2009'에서 기업 내 IT위상을 제고하고 기업경쟁력을 향상시킨 최고의 2008년 IT프로젝트로 선정되어 수상의 영예를 안기도 하였습니다.



ERP(Enterprise Resource Planning)  
'전사적 자원 관리'를 뜻하며, 생산·판매·구매·인사·회계 등 기업의 전반적인 업무 프로세스를 하나의 체계로 통합하여 정보를 공유하고 업무의 효율을 높이는 통합운영체제.

호남석유화학은 다양한 공장운전정보를 실시간으로 확인할 수 있는 RTDB(Real Time Data Base)를 PIS(Plant Information System)나 ERP와 연계하여 최적의 시스템을 갖추었으며, 극한의 조건에서도 자동운전이 가능한 고급 운전제어 시스템 APC(Advanced Process Control)를 구축하고, 이를 기반으로 생산성 극대화 및 안정조업을 실현하고 있습니다.



## ● 생산혁신활동

호남석유화학은 인식 변화와 생산성 향상, 그리고 미래 성장기반 강화를 위해 2005년부터 PRIME라는 이름으로 TPM(Total Productive Maintenance)활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 프리임 제안건수와 실시건수는 매년 증가 추세이며 이에 따라 공장가동률은 증가하고 설비고장건수와 격외품률이 매년 감소하는 효과가 발생하였습니다. 2008년 2기 활동을 위한 슬로건(JUMP 2)과 생산혁신활동팀이 새롭게 조직되었으며 대산공장에서도 1기 활동을 추진하는 등 지속가능한 성장의 기반을 튼튼하게 다져 가고 있습니다.

TPM(Total Productive Maintenance)  
생산현장의 핵심요소인 4M(Material, Man, Machine, Method)을 획기적으로 개선하는 생산혁신활동을 말하며, 호남석유화학에서는 보다 참신한 진행을 위해 PRIME활동이라 칭하고 구 성원들의 인식변화와 생산성 향상을 도모하고 있습니다.

### | 추진방향 |

비전: 사람과 조직의 체질변화 & 종합생산성 극대화

추진방법: TPM — 제안활동

혁신목표: 혁신의식강화, 원가절감, 업무최적화, ZERO지향 (고장·불량·재해)

대상: Material, Man, Machine, Method

**PRIME : PR하라! 나를(ME)**  
생산혁신활동을 보다 친숙하고 실효한 느낌으로 전개하기 위해 실시된 사내 명칭 공모전에서 선정됨.

**Productivity maximization**  
생산성 최대화

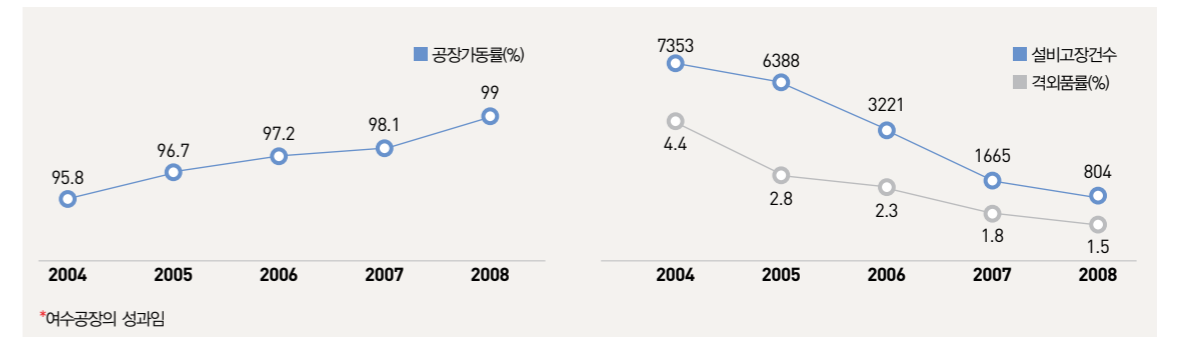
**Reengineering of organization**  
조직의 혁신

**Improvement of maintenance ability**  
정비능력 향상

**Man-power maximization**  
개인능력 극대화

**Elimination of safety & environment accident**  
안전·환경사고 제거

### | 추진성과 |



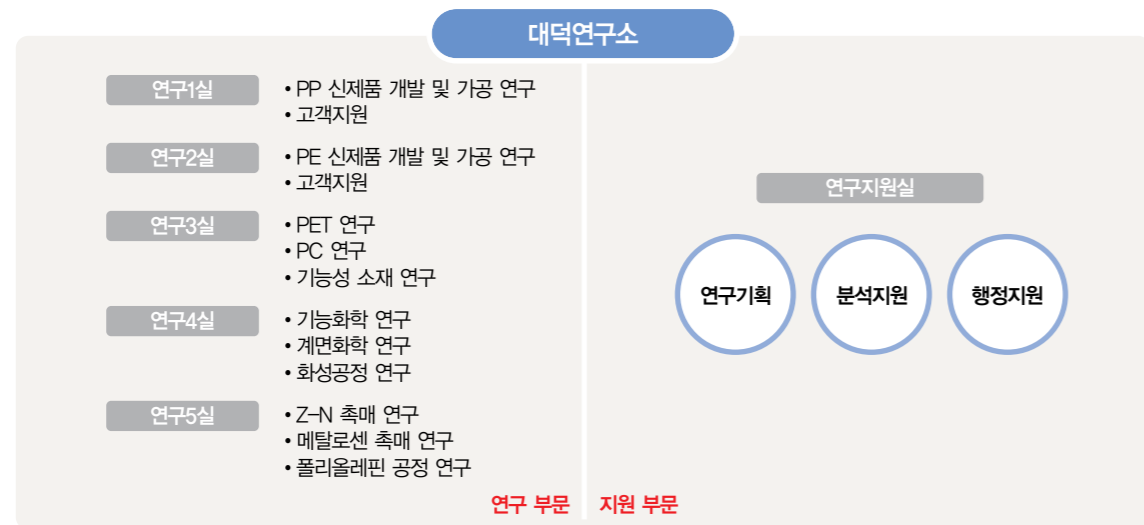
# 연구개발 성과

호남석유화학은 업계를 선도하는 첨단기술, 축적된 경험과 지식을 바탕으로 기존 사업 경쟁력을 강화하고 고부가가치 신제품 연구·개발 분야를 점차 확대하는 등 R&D(Research & Development) 역량을 키워 가고 있습니다.

**향** 후 새로운 사업영역 확장을 위해 환경·에너지 등 미래 트렌드가 기존 제품군에 미치는 영향을 연구해 제품별로 미래 대응전략을 수립하고, 장기적으로 고성장이 예상되는 미래사업 영역을 파악하는 한편 이에 요구되는 제품·소재 개발을 위한 기술 연구도 진행함으로써 21세기 세계적인 종합화학기업으로 성장하고자 노력하고 있습니다.

## ● 연구소 현황

1991년 설립된 대덕연구소는 105종의 고분자 분석 기기와 가공·물성측정장비 206종을 보유하여 시설 면에서 국내 최고 수준을 자랑하며, 활발한 연구개발 활동을 통해 총 205건의 특허를 출원하는 등 명실상부한 연구개발의 중심으로 자리매김하고 있습니다. 정부 과제 수탁에 따른 정부 출연금은 2006년 10억 6000만 원, 2007년 9억 4000만 원, 2008년 7억 3000만 원에 이르는 등 정부 과제 수탁을 통한 연구도 꾸준히 진행하고 있습니다.



## ! 대덕연구소 비전 !

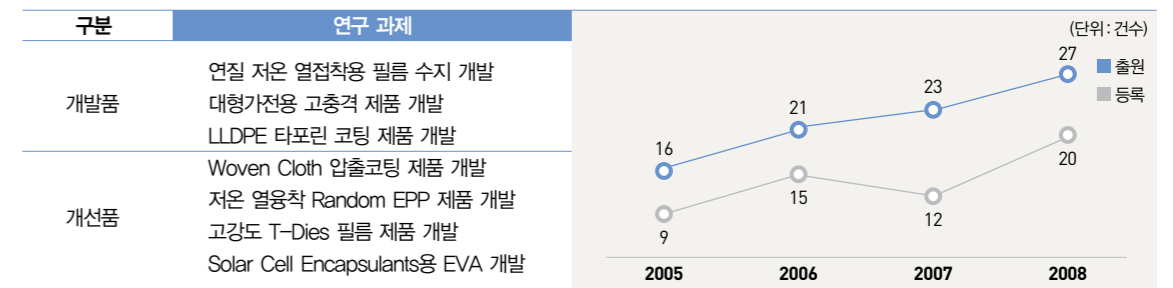
호남석유화학의 비전을 실현하는 **종합화학 연구소**

- 현Core사업(기반사업)경쟁력 신장**  
독자적 기술개발  
주력제품 COST 및 품질경쟁력 확보
- 미래 유망사업 창출 선도**  
미개척 분야 기술력 확보  
선진기술개발 협력, 공동개발 및 전략적 제휴
- 연구개발 사업화(R&BD) MIND 강화**  
시장지향적 기술개발  
개발된 기술의 철저한 사업화
- R&D 집중화 및 과제·자원 균형 배분**  
제품화 및 촉매·공정 연구 강화  
장·단기 연구 균형 배분
- 효율적인 연구개발 네트워크 구축**  
사업부서와 긴밀한 상호 연계  
외부 인적·기술적 네트워크 강화

## ! 2008년 주요 연구 과제 !

연구 분야	중점 추진 연구
폴리올레핀 연구	폴리올레핀 촉매 지급화 및 신공정 개발 메탈로센 제품 및 공정 개발
EO유도체 연구	신규 EOA 제품 개발
BTX유도체 연구	BTX유도체 원가 절감 및 공정 효율화
PC 연구	PC제품 고부가가치화
PET 연구	고기능성 제품 및 공정 개발

## ! 2008년 연구개발 성과 !



## ● 품질개선위원회

대덕연구소에서는 부문별 품질개선위원회를 매월 열고 있으며, 대덕연구소장을 위원장으로 참가위원들이 제품설계와 생산결과에 대한 협의, 고객 불만과 요구사항, 기타 현안에 대해 협의하는 등 품질 차별화와 효율적인 품질경영체제 운영을 위해 부단히 노력하고 있습니다.







친환경 가치창조

# Environment

## Creating New Eco-Values



### 자연을 닮은 기업, 호남석유화학

살랑살랑 불어오는 향긋한 풀내음과 지저귀는 새소리에 콧노래가 절로 납니다.  
우리의 멜로디가 다음 세대까지 지속되도록 초록빛 신념으로 푸른 희망을 노래하겠습니다.



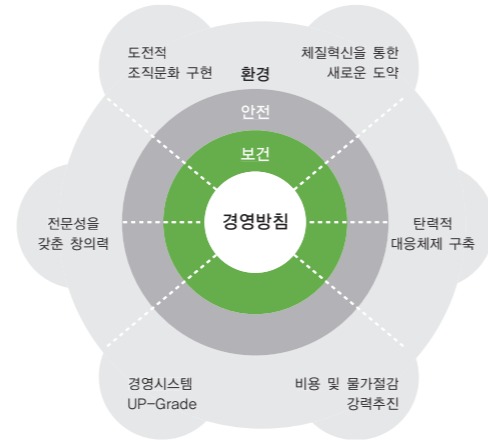
# 녹색경영

호남석유화학은 지구환경을 보전하기 위해 대기·토양·수질·해양 등에 대한 정부정책과 법적기준을 준수하고 있으며, 전 임직원의 적극적이고 자발적인 참여 속에 녹색경영을 추진하고 있습니다.

## 친환경 가치창조

호남석유화학은 모든 의사결정 과정에서 친환경을 우선적 가치로 고려함으로써 경영활동이 환경에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다. 환경법규를 위반하여 벌금을 물거나 행정적 제재 등을 받은 적이 없으며, 1997년 이후 환경무사고 사업장을 구현하고 있습니다. 이는 철저한 환경관리시스템을 통하여 지속적으로 친환경경영활동을 전개한 결과입니다.

2009년 3월 환경·안전·보건에 대한 위상 제고와 지속적 성장 및 사회적 책임의 의지를 표명하고자 사내 표준 통합과 환경·안전·보건에 관한 방침을 개정하였습니다.



## 환경·안전·보건 경영 방침

호남석유화학은 국내외 전 사업장, 협력업체 및 직원들의 환경·안전·보건에 대한 책임을 다하기 위해 아래의 사항을 결의한다.

1. 환경·안전·보건을 경영의 최우선 요소로 인식하고 제품의 설계, 생산 및 사용, 폐기 등 전 과정에 걸쳐 우선적으로 고려한다.
2. 환경·안전·보건 관련 법규 준수는 물론 그 이상의 수준을 만족시킨다.
3. 환경오염방지, 자원 및 에너지 보존, 유해물질 사용 억제, 폐기를 감축, 온난화 방지 등의 지속적인 저탄소 경영을 한다.
4. RC활동을 기반으로 환경·안전·보건에 대한 교육프로그램을 개발하고 훈련을 실시한다.
5. 생산활동이 환경·안전·보건에 미치는 영향에 대해 직원과 지역주민, 고객, 주주, 정부 등 이해관계자와 열린 마음으로 대화하며 기업의 사회적 책임을 다한다.
6. 방침을 달성하기 위한 목표를 수립하여 지속적으로 개선을 추진한다.

2009년 3월 27일  
호남석유화학(주) 대표이사  
정 범 식

# RC 활동



호남석유화학은 국제사회에서 주요 이슈로 자리매김한 RC에 2003년부터 적극적으로 참여하여 환경·안전·보건·에너지 분야에서 지속적인 경영성과를 달성하고 있습니다. 2008년에는 전사적(본사, 연구소, 공장)으로 확대 실행하였으며, 안전·보건·환경·품질 통합경영시스템(SHE&Q)의 기틀을 마련하였습니다.

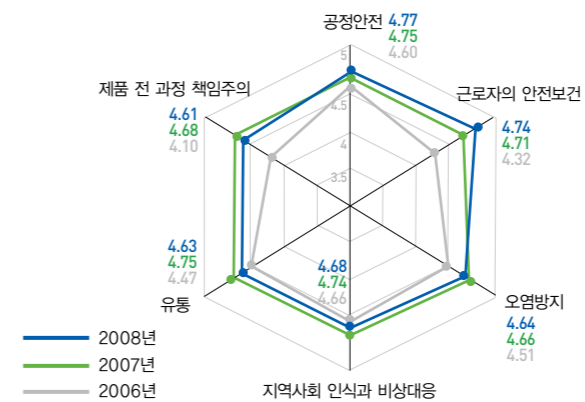
## 2008 RC 주요 활동

- RC기반의 경영시스템 전사 확대 실행
  - ① 통합 자체평가 요원(RC TFT) 지속적 운영
  - ② RC 워크숍 및 내부심사 교육 통합 운영
  - ③ 내부심사 및 RC 자체평가 통합 수행
  - ④ 외부심사 통합을 통한 환경·안전·보건 경영시스템 의식 강화

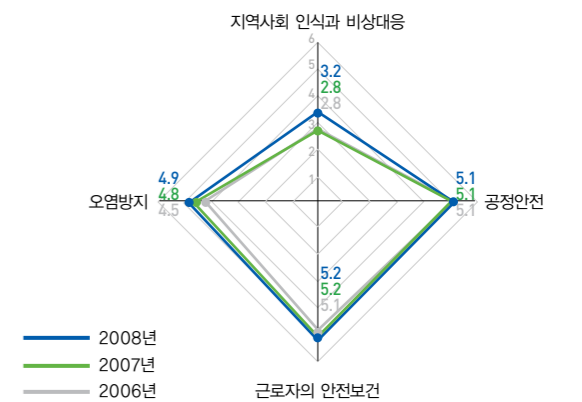
대외적으로는 대표이사 한국RC협의회의 회장을 맡고 있으며, 지역사회의 인식과 비상대응 코드의 주관사로서 실행지침 작성에 적극 참여하였습니다. 또한 RC Outreach 활동에 대한 지원도 아끼지 않고 있습니다. 내부적으로는 자체 인트라넷을 구축·운영하며 전직원이 참여하는 RC 활동으로 전개하고 있습니다.

- RC 자체평가 결과  
공정안전, 근로자의 안전보건, 오염방지, 지역사회 인식과 비상대응, 유통, 제품 전 과정 책임주의 등 6개의 RC 코드에 대하여 RC 제반 요건의 준수 및 효율적인 실행 여부를 자체 평가하고 있습니다. 향후 대산공장에도 전 과정 책임주의와 유통 코드를 도입하여 전체 6개의 코드를 실행·운영함으로써 통합 RC 운영체제를 정립할 예정입니다.

### | 여수공장 |



### | 대산공장 |



## 에너지 관리와 기후변화 대응

환경 분야의 최대 관심사인 지구온난화를 막기 위한 범지구적 차원의 노력이 이루어지고 있는 지금, 호남석유화학 역시 에너지 효율을 높이고 온실가스 배출을 최소화하는 등 기후변화에 적극 대응하고 있습니다.

### 기후변화대응

기업이 지속가능한 경영을 하기 위해서는 자원과 에너지를 친환경적으로 이용하는 구조로의 개편이 불가피하며, 기업경쟁력의 핵심요소로 기후변화 대응 전략이 부각되고 있습니다. 이에 호남석유화학은 기후변화대응 자발적 협약(VA)을 체결하고, 온실가스를 효율적으로 감축할 수 있는 배출관리체계 등을 구축하고, 이를 이행하고 있습니다. 또한 중장기적인 사업계획을 수립하여 단계적으로 실천하는 한편 Post-Kyoto 체제에 철저히 대비하고 있습니다.

### 에너지 관리

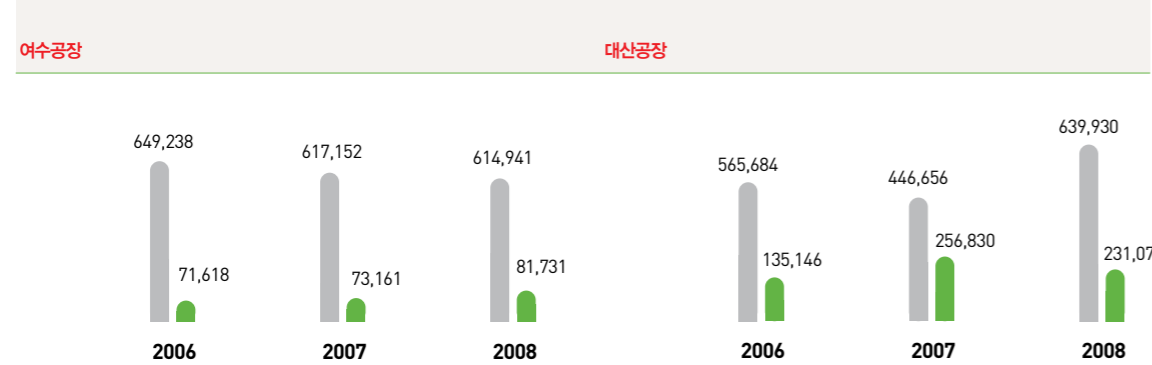
에너지 TF팀을 주축으로 생산공정 혁신활동을 추진하고 친환경적인 생산라인을 구축하여 에너지 이용의 부가가치를 극대화하고자 노력하고 있습니다. 에너지절약에 지대한 관심과 열의를 가지고 에너지 절감 및 원가절감에 애쓴 결과, 그 공을 인정받아 2008년 11월 에너지절약 유공자 및 단체로 대통령 표창을 수상하였습니다.



에너지경영대상

여수공장의 경우 외부전력 구매 증가로 간접에너지 소비량이 전년 대비 증가하였으며, 대산공장도 공장의 신규 가동으로 인해 직접에너지 소비량이 증가하였습니다. 그러나 에너지 절감을 위한 개선활동을 지속적으로 추진한 결과 매년 에너지 절감량이 증가하고 있습니다.

### 직접에너지, 간접에너지 소비량



### 에너지 연간 절감량

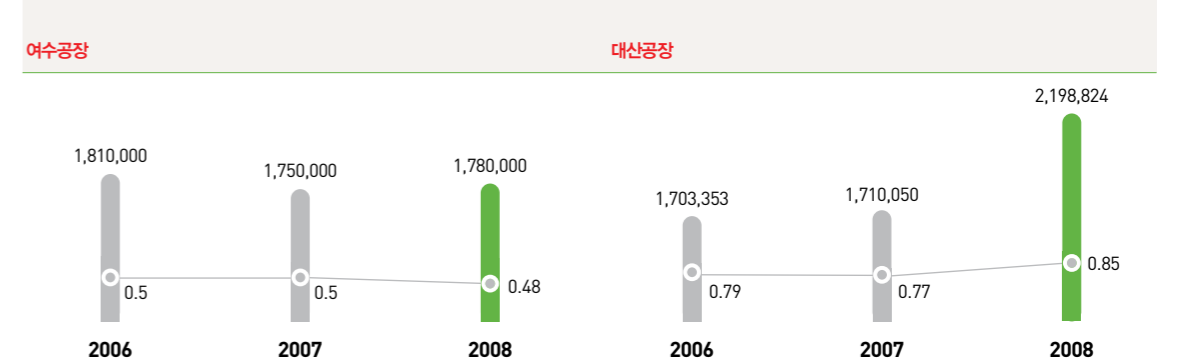


### 온실가스 관리

기후변화협약에 적극적으로 대응하기 위해 국내외 정책과 동향을 종합적으로 고려하여 온실가스 감축사업을 개발하고, 국제 IPCC기준에 따라 공정별·에너지원별 온실가스 배출량 및 잠재 감축량을 사전에 파악하여 에너지관리공단의 검증을 받았습니다. 또한 업계 최초로 온실가스 인벤토리 구축을 완료했으며, 2차 온실가스 인벤토리 구축을 준비하고 있습니다. 온실가스 배출량은 WRI GHG Protocol과 ISO 14064-1에서 설정한 운영경계인 직접 온실가스 배출과 에너지 간접 온실가스 배출, 기타 간접 온실가스 배출을 토대로 산정하였습니다. 3개 영역 외에도 WRI의 GHG Protocol에서 제시하고 있는 선택적 정보의 일부를 운영경계에 포함시키고, 해당경계에 들어가는 온실가스 배출량도 함께 관리하고 있습니다. 여수공장의 경우 공장의 신규 가동으로 인해 전년 대비 온실가스 배출총량이 소폭 증가했으나 지속적인 개선활동을 통해 원단위는 감소하고 있습니다. 대산공장도 공장의 신증설에 따른 환경설비의 증가로 인해 수치가 다소 증가하였으며, 온실가스 배출량 감축을 위한 개선활동을 추진하고 있습니다.

\*여수공장의 경우 2007년과 2008년 온실가스 배출량 산정기준이 달라 전년도 수치가 다소 차이가 있을 수 있습니다.

### 온실가스 배출총량



### 온실가스 감축등록 실적

사업장	사업명	감축예상량(tCO2)	등록연도
여수	NCC NC Quench Oil 순환용 Pump에 유체 커플링 도입으로 전력 절감	1,312	2008
	3EG 폐열회수용 열교환기(E-3208) 설치로 LS Steam 사용량 절감	7,045	2008
	동력 FA-703 잉여 CH4 보일러 Fuel 회수	5,199	2008
	EG1 Vent CO2 회수에 따른 온실가스 절감	14,526	2008
대산	NCC Quench Water/Oil의 현열 회수용 Naphtha Feed Preheater 설치로 Fuel 사용량 절감을 통한 CO2 감축사업	1,676	2007
	BRU GHT Unit 2nd Stage Reactor 현열 회수용 Hot Separator 설치를 통한 스팀 사용량 절감으로 CO2 감축사업	2,626	2007
	EG 현열 회수용 열교환기 Preheater 설치로 에너지 절감	1,167	2007



# 환경경영

호남석유화학은 '자연과 인간의 조화'를 근간으로 모든 의사결정 과정에서 환경적 측면을 고려하여 지속가능한 환경경영을 펼치고 있습니다.

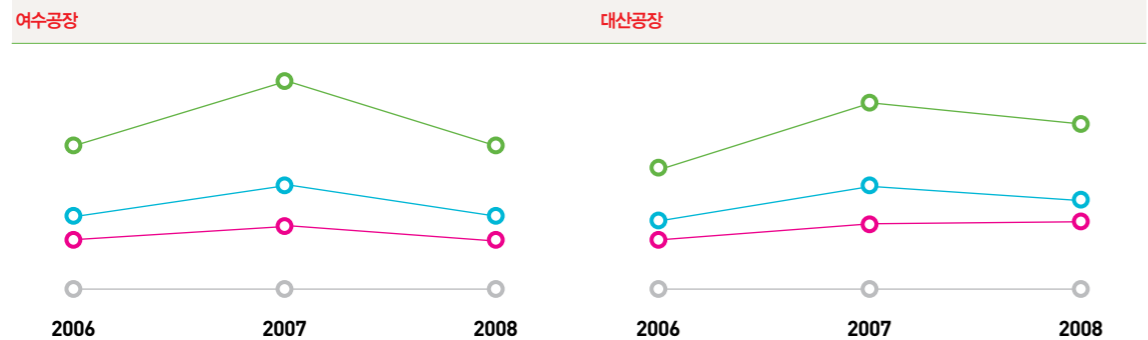
사업의 시작단계에서부터 환경적·사회적으로 미치는 영향을 사전에 평가하여 환경문제를 미리 파악하는 '환경영향평가'를 실시하고 있습니다. 이처럼 호남석유화학은 내외적인 위험 요인을 사전에 파악하고, 이에 따른 영향을 예측·통제함으로써 환경경영성과를 극대화하고 있습니다.



## 환경성과평가

환경경영 활동의 객관적인 검증도구로서 환경성과평가의 결과를 경영이사 결정에 반영하고, 이해관계자와의 커뮤니케이션에 활용하고 있습니다. 또한 정기적인 내외부 심사와 피드백을 통해 지속적으로 개선하고 있습니다. 2008년 환경경영성과 지수가 감소한 주요 원인은 신규 공장 증설과 가동으로 폐기물과 폐수량이 함께 증가했기 때문이며, 지속적인 관리를 통해 점차 발생량을 감소시켜 나가고 있습니다.

### 환경성과평가 추이



### 성과지표 체계

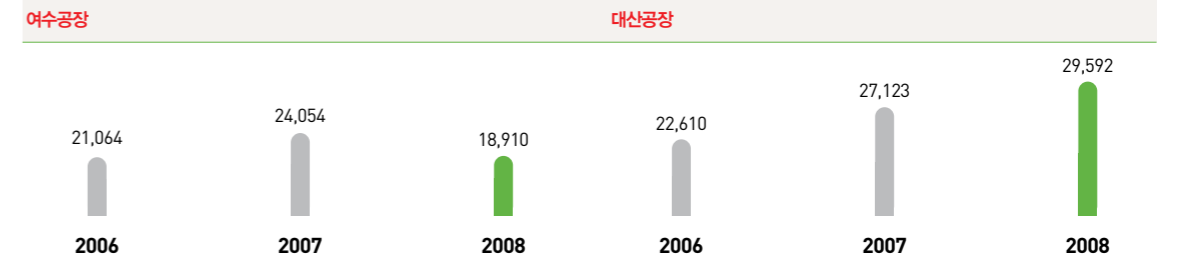
성과지표	평가범위	하위평가범위
OPI(운영성과지표)	조직의 운영 부문 환경성과에 관한 정보를 제공	투입물 산출물
MPI(경영성과지표)	조직의 환경성과에 영향을 미치는 경영자의 노력에 관한 정보 제공	환경경영시스템 법규준수 친환경 경영기법 운영 지역사회와의 관계
ECI(환경여건지표)	지방, 지역, 국가 혹은 범지구적 환경여건에 관한 정보 제공 - ECI의 경우 당사의 운영과는 직접적인 관련이 없으며 단순한 모니터링 부분으로 활용.	주변지역 환경오염 현황

## 환경회계

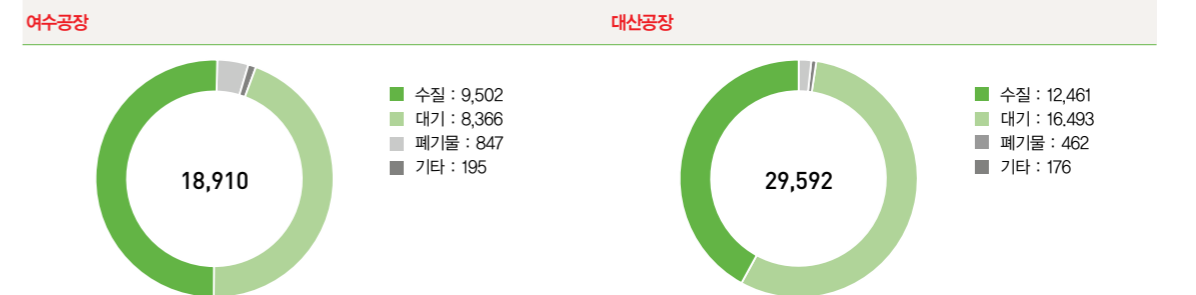
호남석유화학은 환경투자의 효율성과 환경성과를 제고하는 수단으로 환경회계를 도입하였습니다. 다양한 경영활동으로 유발되는 환경영향을 줄이기 위해 발생하는 환경원가를 규명하고 측정하여 적절히 배분함으로써 경영이사 결정에 반영하도록 정보를 제공하고 있습니다.

여수공장의 경우 2007년에는 정기보수로 인한 투자비용이 증가하였으며 2008년에는 전년 대비 환경투자비용이 감소하였습니다. 대산공장의 환경투자비용은 매년 증가 추세이며, 2008년에는 악취방지시설 및 폐가스 소각보일러의 설치와 Bag Filter 신설 등 공장 신증설에 따른 환경설비의 증가로 환경투자금액이 증가하였습니다.

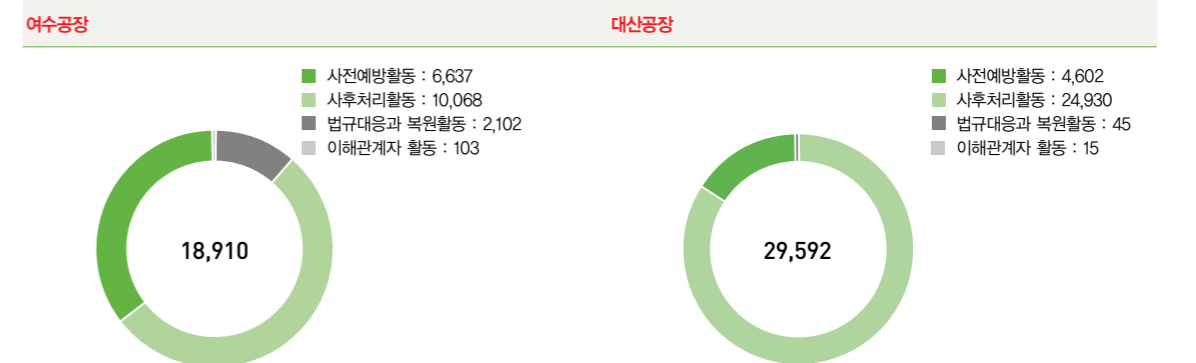
### 환경투자비용



### 2008 분야별 환경투자 비용



### 2008 원가별 환경비용



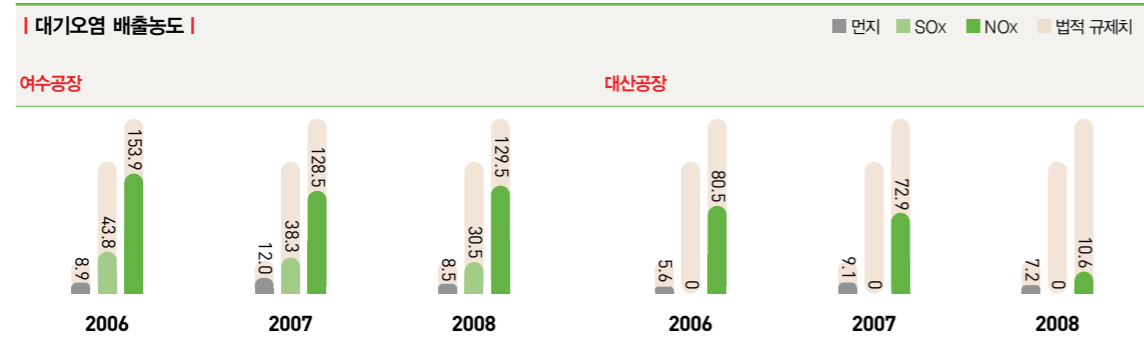
● 대기질 관리

호남석유화학은 오존파괴지수가 적은 물질로 공정을 개선하는 등 발생원에서부터 대기오염물질을 저감시키고, 발생된 오염물질은 최적의 방지시설을 통해 처리하여 배출량을 최소화하고 있습니다. 방지시설은 주기적으로 점검하여 최적화 상태로 가동되고 있으며, 특히 주요 배출구에 TMS(Tele-Monitoring System)를 설치하여 대기오염물질 배출농도를 실시간으로 측정하고 데이터를 환경관리공단 관제센터로 전송하여 관리하고 있습니다.

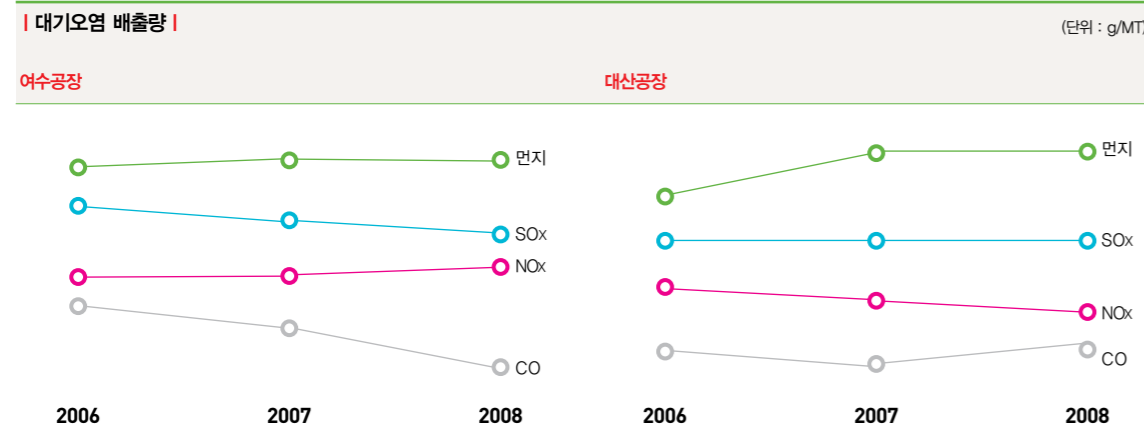


대기관리 경보 시스템(TMS)

비점오염원은 휴대용 검지기를 사용하여 누출 여부를 주기적으로 점검하고, 문제점이 발견되면 즉시 보수·교체하여 오염물질 배출을 최소화하는 데 주력하고 있습니다. 여수공장의 경우 보일러를 운영함에 따라 대기오염 배출 농도가 대산공장에 비해 다소 높지만 법적 규제치의 50% 이하로 철저히 관리하고 있으며 지속적인 VOC(Volatile Organic Compounds) 배출 저감활동을 통해 대기환경개선에 최선을 다하고 있습니다.



\*법적 규제치 기준은 먼지 30(mg/m³), SOx 180(mg/m³), NOx 250(mg/m³) 입니다.  
\*대산공장은 SOx 성분의 액상연료를 사용하는 보일러와 소각로가 없기 때문에 SOx가 검출되지 않았습니다.



	2006	2007	2008
먼지	1.9 × 10 <sup>-5</sup>	2 × 10 <sup>-5</sup>	1.9 × 10 <sup>-5</sup>
SOx	2 × 10 <sup>-5</sup>	1.8 × 10 <sup>-5</sup>	1.6 × 10 <sup>-5</sup>
NOx	3.6 × 10 <sup>-4</sup>	3.9 × 10 <sup>-4</sup>	4.3 × 10 <sup>-4</sup>
CO	1.5 × 10 <sup>-5</sup>	1.4 × 10 <sup>-5</sup>	1 × 10 <sup>-5</sup>

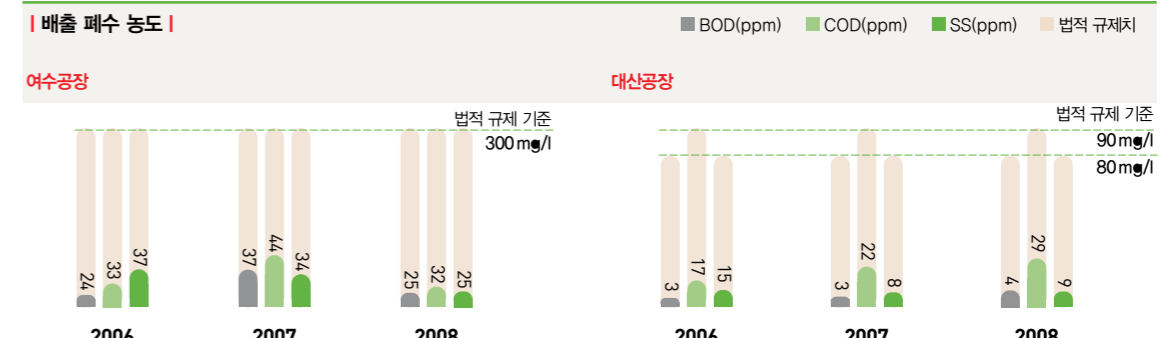
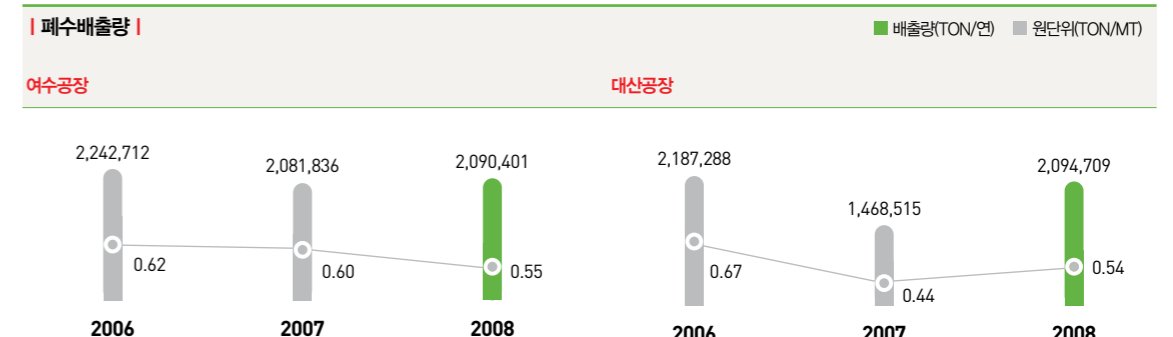
	2006	2007	2008
먼지	1.5 × 10 <sup>-6</sup>	3 × 10 <sup>-6</sup>	3 × 10 <sup>-6</sup>
SOx	0	0	0
NOx	1.8 × 10 <sup>-6</sup>	1 × 10 <sup>-6</sup>	0.7 × 10 <sup>-6</sup>
CO	0.9 × 10 <sup>-8</sup>	0.2 × 10 <sup>-8</sup>	2.2 × 10 <sup>-8</sup>

● 수질 관리

제품 생산 중에 발생하는 폐수는 폐수소각로에서 1차로 처리한 후 폐수 종말처리장으로 보내 최종 처리하고 있으며 물리 화학적 처리 시설과 순산소 활성 슬러지 공법을 적용한 생물학적 처리시설을 운영하여 폐수 수질개선에 최선을 다하고 있습니다. 우수로에는 수질 자동측정기를 설치하여 실시간 모니터링을 하고 있으며 오염물질 누출 시 회수용 펌프를 이용하여 수질오염 사고 확산을 방지하고 있습니다. 2008년 공장증설로 인하여 폐수발생량도 지속적으로 증가함에 따라 55억 원을 투자해 폐수처리시설을 완공하였으며 분임조 활동 및 설비개선 등의 활동을 통해 매년 폐수발생량을 줄여가고 있습니다. 대산공장의 경우도 공장 증설에 따라 폐수발생량이 증가하였으나 고농도 폐수 안정화 처리를 통해 폐수저감활동에 힘쓰고 있으며 배출 폐수 농도를 법적규제치의 15% 이하로 엄격하게 관리하고 있습니다.



폐수처리장



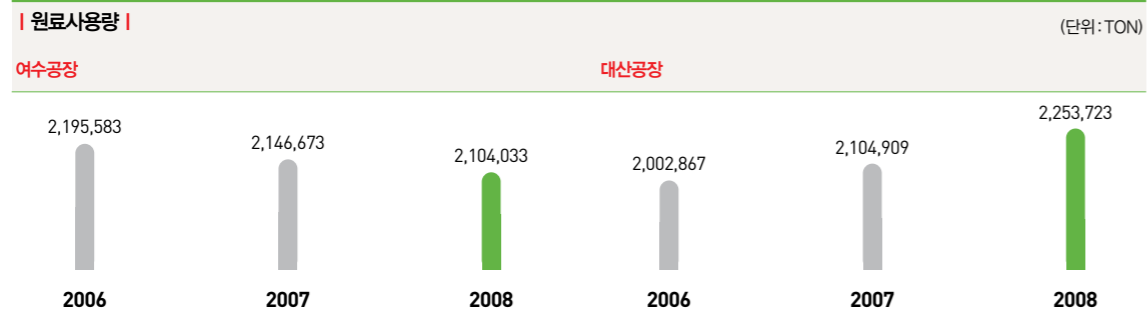
\*폐수종말처리장의 유무에 따라 법적규제치가 다릅니다.

● 토양 관리

호남석유화학은 토양오염을 예방하기 위하여 내부 관리지침에 따라 특정 토양오염 관리대상시설의 설치에서부터 사용 후 폐쇄까지 철저히 관리하고 있습니다. 특히 오염물질이 토양으로 스며드는 것을 방지하기 위해 관리대상시설이 위치한 바닥을 콘크리트로 포장하고 그 위를 방수처리하였습니다. 지상으로의 확산을 방지하기 위해 방류벽 등 방지시설을 설치하고 주기적으로 점검하는 등 누출로 인한 토양오염을 예방하는 데 주력하고 있습니다. 이러한 노력이 성과를 거둬 토양환경보전법에 따라 토양오염도를 검사한 결과 전 사업장의 관리대상시설 주변 토양이 법적규제치 이하의 양호한 상태로 나타났습니다. 이 밖에 현장 담당자들이 모든 정비작업 시 토양오염에 항상 주의를 기울이고 토양·지하수에 대한 정밀조사를 벌이는 등 과학적인 방법을 통해 토양환경을 보전하려는 노력을 아끼지 않고 있습니다.

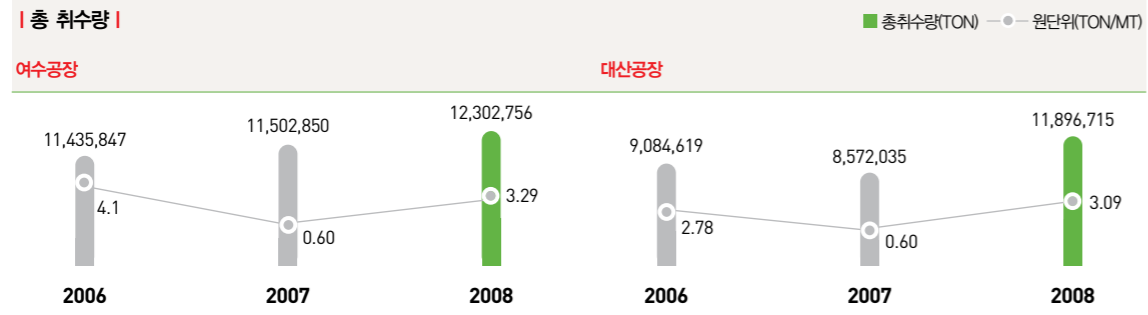
● **자원 관리**

기초원료인 나프타는 국내의 정유업체나 해외 수입을 통해 조달하고 있으며, 이의 사용량은 공장 증설과 생산량이 늘어나면서 증가하는 경향을 보이고 있습니다. 이에 따라 호남석유화학은 생산혁신활동을 통해 자원의 효율적 사용을 극대화하고 있습니다.



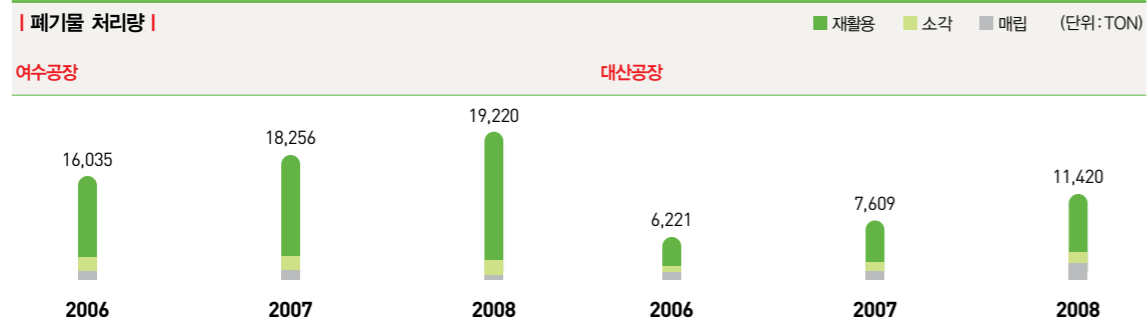
UN으로부터 물부족 국가로 분류된 우리나라의 현실을 직시하여 수자원 절약 활동을 통해 수자원 사용의 효율성을 점차 개선해 나가고 있습니다. 석유화학산업은 용수의 사용량이 많은 업종이며 석유화학사업 특성상 일반적인 분야를 제외하고 공정에서 재사용 및 재활용되는 용수는 없습니다.

여수공장은 수량이 풍부한 주암댐으로부터 용수를 안정적으로 공급받고 있으며, 대산공장은 대호지·아산호·보령댐을 공급원으로 하고 있습니다. 현재 당사의 사업장에 용수를 공급하는 공급원은 람사협약에 의한 보호습지 등이 아니며, 수자원 사용이 환경에 중대한 영향을 미치지 않습니다.



● **폐기물 관리**

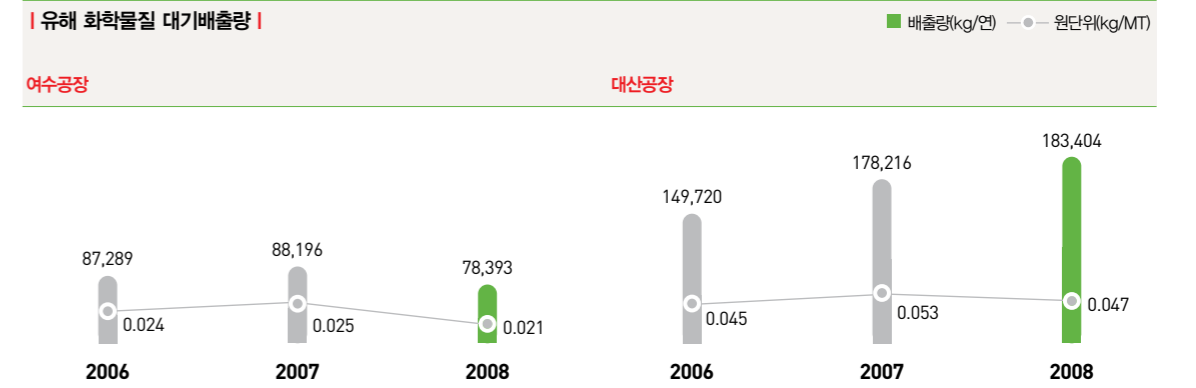
기존에 소각처리하던 수분이 함유된 폐합성수지와 원·부재료, 포장지까지 재활용할 수 있는 물질로 변경하였습니다. 페드럼, 폐팔레트 등은 재활용업체를 통해서 적정하게 처리하고 배출 폐기물은 폐기물실명제를 도입하여 해당 부서별로 책임지고 관리하는 한편 폐기물 발생처의 공정을 개선하여 재활용률을 극대화하는 데 힘쓰고 있습니다. 향후 기타 소각·매립 폐기물에 대해서도 재활용률을 높여 나갈 계획입니다.



● **유해화학물질 관리**

호남석유화학은 환경부와 '화학물질 배출 저감 자발적 협약'을 체결하고 유해화학물질의 배출량을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 소각로·응축기·회수설비 등에 대한 투자와 함께 정기적으로 전체 배출원을 점검하고 있으며, 유해물질 취급 시 누출억제를 위한 감지기와 차단설비를 설치하고 매월 관리요령을 교육하고 있습니다. 또한 보호구 및 방제기구 점검과 화학물질 누출에 대한 방제훈련을 실시하는 등 비상시 대처할 수 있는 실질적인 관리체계를 운영하고 있습니다. 유해화학물질 배출량은 공장의 신증설로 인해 대산공장의 경우 증가하고 있으나 유해물질 감축을 위한 개선활동을 벌인 결과 배출 원단위는 하락하였습니다.

\*2008년 여수·대산공장 통합공정 배출량 기준에 따라 산출하였으므로 전년도 수치와 다소 차이가 날 수 있습니다.



● **생태계 보호 활동**

여수공장과 대산공장이 위치한 지역은 멸종위기 동식물이 서식하거나 생물 다양성 가치가 높은 지역은 아니지만, 지역적 특성을 감안해 생태계 변화를 정기적으로 수치화하여 모니터링하고 있으며, 생물다양성 협약에 적극 동참하는 등 자연환경 보호에 각별한 관심을 갖고 노력하고 있습니다.





# 안전보건 경영

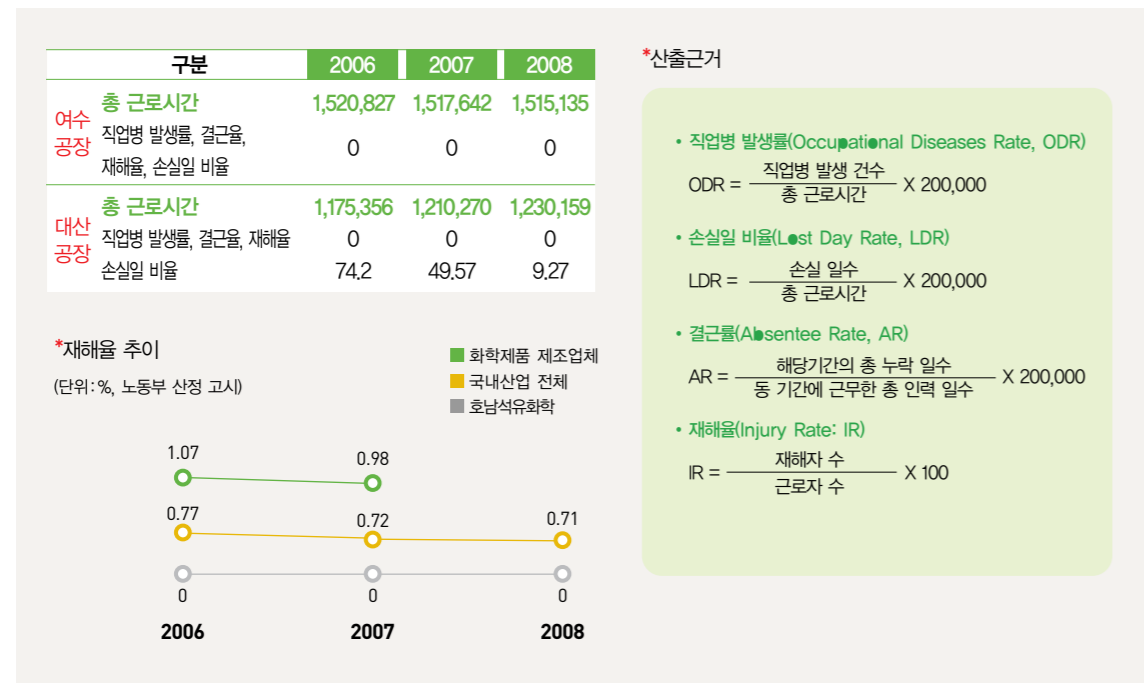
호남석유화학은 안전보건관리의 궁극적인 목적인 무재해 사업장을 구현하기 위하여 안전의식 향상활동, 공정·설비 안전성 확보, 작업장 안전확보, 보건관리 등의 활동을 꾸준히 전개하고 있습니다.

## ● 산업재해 예방활동

자율 안전점검 활동으로 현장의 불안전 요인을 찾아내 개선해 나가고 있으며, 교육과 훈련을 통해 내부 전문가를 양성하는 노력도 병행하고 있습니다. 특히 환경안전보건(EH&S) 통합 정보시스템을 운영하여 교육을 시행하고 있으며, 이를 전 직원의 안전보건인식 향상에 활용하고 있습니다.  
또한 공정·설비의 투자 비용을 최우선적으로 집행해 해마다 설비를 보완·확대해 나가고 있으며 철저한 작업허가 절차 준수, 작업표준서 제·개정, 협력업체 안전관리 교육을 통해 작업장의 안전을 확보하고 있습니다.

EH&S 시스템을 활용하여 '아차사고' 사례와 잠재위험을 찾아낸 결과 2008년 총 5,129건(1인당 7.8건에 해당)을 발굴하는 실적을 거두었으며, 2003년 10월부터 2008년 12월 31일까지 단 1건의 인적·물적 사고 없이 무재해 862만인시를 기록하였습니다. 2008년 12월에는 PSM(공정안전관리제도) 등급 평가에서 최고 등급인 P등급을 획득하였습니다. 직원의 사기와 생산성 측면에서 중요한 척도인 직업병 발생률(Occupational Diseases Rate), 결근율(Absentee Rate), 재해율(Injury Rate), 손실일 비율(Lost Day Rate)에서도 최근 4년간 제로를 달성하고 있습니다.

### ! 직업병 발생률, 손실일 비율, 결근율, 재해율 !



호남석유화학은 주기적으로 환경·안전진단 모니터링을 실시하고 있으며 사업장 내 전문가로 구성된 전담반을 운영하여 법규 준수 상태 및 잠재 리스크 여부와 이에 대한 대응체계를 마련하는 등 자율적인 환경·안전관리를 정착시켜 나가고 있습니다. 또한 노후하고 분산된 방재설비의 개선과 집중화를 통하여 안전관리의 효율성·유연성·신뢰성·안전성을 극대화하고자 종합방재시스템을 구축해 운영하고 있습니다. 분기마다 노사 동수로 참여하는 산업안전보건위원회와 노사협의회를 통해 경영 전반과 작업장 환경 개선에 대한 정보를 공유하고, 직원들의 안전보건에 대한 중요사항을 심의·의결하고 있습니다.



종합방재시스템



안전교육



금연교육



체력단련장

## ● 근로자 건강증진활동

호남석유화학은 '근로자의 건강이 회사의 건강'이라는 인식하에 작업환경개선, 건강검진과 사후관리를 규정예에 의해 시행하고 있습니다. 특히 근골격계질환을 예방하기 위해 애쓰고 있습니다. 전문가에 의한 근골격계 진단을 실시하고, 작업환경을 개선하며, 각종 보호장구 등을 지급함으로써 근골격계질환이 없는 사업장을 유지하고 있습니다.

또한 전 직원 금연을 목표로 금연 보조제 지급, 전문 강사의 금연교육, 전문의 금연침 시술 활동 등을 벌이고 흡연지역 허가제와 금연 캠페인 등 적극적인 금연활동도 전개하고 있습니다. 그뿐 아니라 건강체조와 에어로빅을 도입하여 일과 시작 전 충분한 스트레칭을 통해 최적의 컨디션을 갖추고 업무에 임할 수 있도록 관리하고 있습니다. 뇌·심혈관질환 예방에 대한 관심이 날로 커지는 점을 감안해 KOSHA CODE에 따라 뇌·심혈관질환 발병위험도 평가 및 사후관리를 주기적으로 실시하고 있습니다.

직원뿐만 아니라 직원 가족의 건강도 책임지고 있습니다. 직원 배우자의 질병 예방을 위해 종합병원 기준의 배우자 종합건강검진을 실시하고 있으며, '직원과 그들 가족의 건강이 회사의 자원'이라는 인식 아래 체력단련장·수영장·테니스장·골프연습장 등을 운영하고 있습니다. 특히 이와 같은 시설을 지역사회에 개방하여 함께하는 문화를 실천하고 있습니다.

## ● 듀폰(DuPont) 안전관리기법 도입

호남석유화학은 안전관리를 세계적 수준으로 끌어올리기 위해 세계적 화학기업 듀폰社로부터 안전관리 컨설팅을 받았습니다. 듀폰의 체계적인 선진 안전관리시스템을 도입하면서 기술과 설비만으로는 극복할 수 없던 행동 위험요소와 사고의 근본원인을 완전히 제거하여 무재해 사업장을 실현하였습니다.

### ! 듀폰 안전관리 실행효과 !

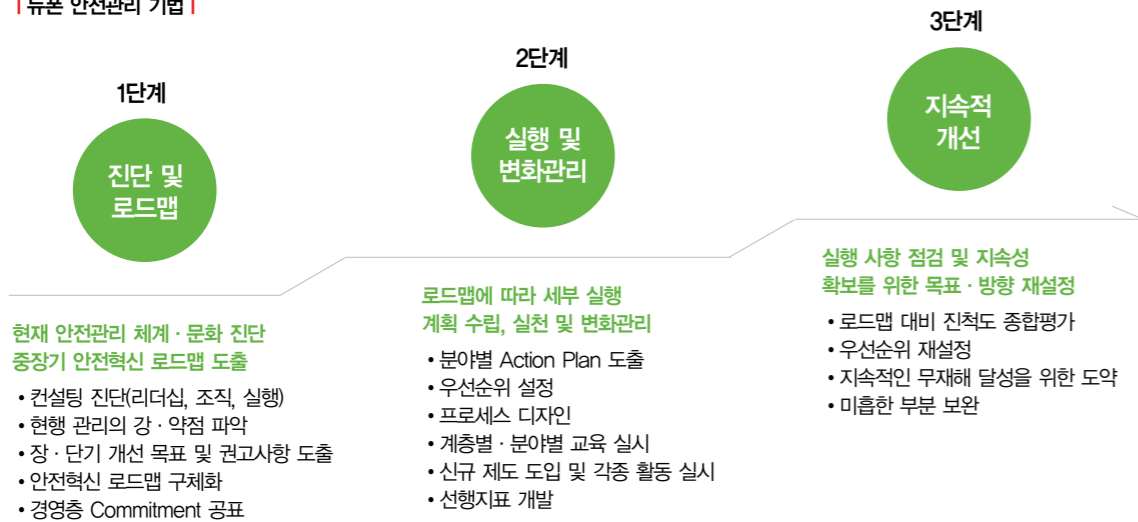


특히 체계적인 안전관리를 위해 안전위원회를 구성하고 '가장 안전한 친환경 기업'을 안전비전으로 선포하였으며, 지속적인 홍보와 교육을 통해 임직원의 안전의식 수준을 향상시켰습니다. 이를 기반으로 품질·원가·생산·매출 등 경영활동 전반에서 긍정적인 효과를 거두었습니다.



안전비전 선포식

! 듀폰 안전관리 기법 !



! 듀폰 안전위원회 활동 !



통합된 안전조직 구성, 각종 소위원회 활동  
Consulting Action Plan 실행 지원  
안전정책·원칙·목표 수립

# REACH 대응

● REACH(Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)

2007년 6월 1일 발효된 EU(European Union)의 새로운 법령으로 EU 내에서 연간 1톤 이상 제조·수입되는 모든 기존 물질에 대해 제조·수입량과 위해성에 따라 등록·평가·허가·제한을 받도록 하는 EU 화학물질관리 규정입니다.

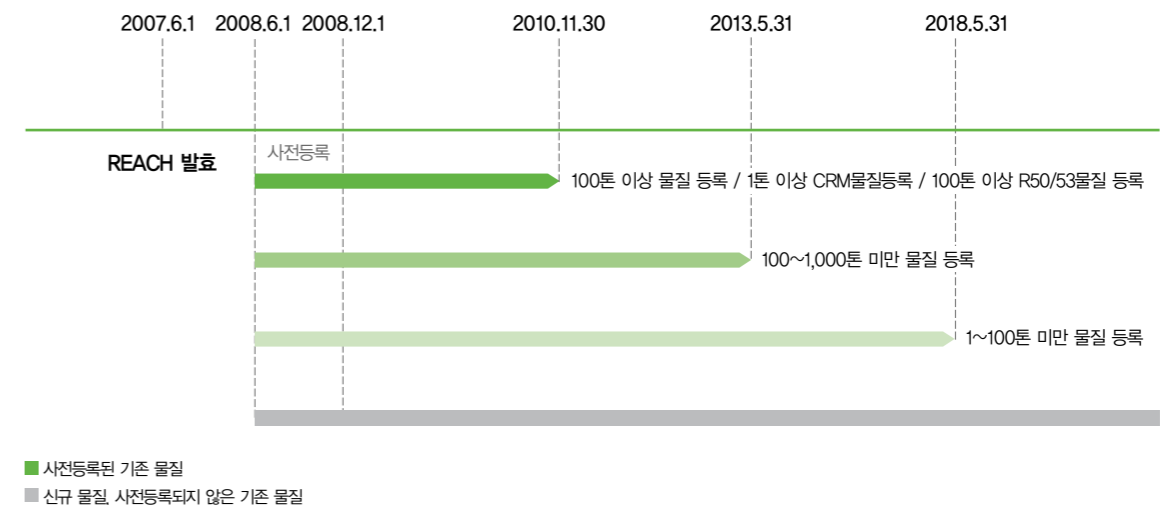
사전등록 완료

- 사전등록은 REACH 규정에 따라 등록 대상이 되는 기존물질의 기본정보를 유럽화학물질청에 제출하는 절차입니다. 2007년 6월 1일 REACH 법령이 발효됨에 따라 2008년 6월 1일부터 12월 1일까지 6개월간 실시된 사전등록을 완료하지 못한 기업은 본 등록을 완료하기 전까지 EU로 화학물질을 수출할 수 없게 되었습니다. 호남석유화학은 수출활동에 막대한 영향을 미칠 수 있는 각 요소들을 철저히 검토하여 REACH에 대응하고 있으며, 2008년 11월 11종 물질의 사전등록을 완료했습니다.

본등록 준비

- REACH 본등록을 위해 물질별 TD(Technical Dossier : 기술문서), CSR(Chemical Safety Report : 화학물질안전성 보고서), SDS(Safety Data Sheet : 물질안전보건자료)의 해당 물질에 대해서 기간내 본등록을 할 예정이며 본등록 서류 작성을 위해 SIEF(물질정보교환 포럼) 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다. 아울러 구매협력회사·당사·고객사 간의 원활한 업무 협력 및 커뮤니케이션을 강화하고, 공급망 내의 공동대응 체계를 더욱 공고히 하여 REACH 법령에 적극적으로 대응하고 있습니다.

! REACH 등록 일정 !





# Society

이해관계자와 상생협력

## Stakeholder Partnership



### 행복을 실천하는 기업, 호남석유화학

사람과 사람이 함께 어우러져 빛어내는 아름다운 사회, 우리 모두가 행복하고 조화로운 사회를 만들기 위해 오늘도 호남석유화학은 작지만 힘찬 발걸음을 내딛습니다. 더 많이 소통하며 더 힘차게 뛰겠습니다.







호남석유화학은 인간에 대한 신뢰, 자연에 대한 사랑을 바탕으로 국가와 인류의 공동이익을 추구하고 주요 이해관계자와 국가·사회에 환원하고자 노력하고 있습니다.

호남석유화학은 시대적인 요구와 더불어 윤리경영으로 고객의 신뢰를 확보하는 것이 21세기 기업경쟁력의 가장 중요한 자산이라는 인식 아래 최고 경영진이 솔선하여 윤리경영선언을 채택하고 투명한 기업경영에 앞장서고 있습니다. 모든 회사경영활동에 윤리를 최우선 가치로 삼아 윤리강령과 윤리행동준칙에 따라 투명하고 공정하며 합리적인 업무수행을 실천하고 있으며, 윤리경영 실천조직인 윤리사무국을 두고 지속적으로 활동을 추진하고 있습니다. 필수과정으로 운영되는 윤리교육은 2008년 말 60% 이상의 임직원이 수료하였으며, 전 직원 이수를 목표로 하고 있습니다.

## 윤리행동준칙

호남석유화학 임직원은 ‘풍요로운 미래창조’라는 기업이념의 실현 및 회사의 영속적인 발전과 번영, 나아가 국가와 인류의 공동이익 추구를 위해 항상 최선의 노력을 경주한다. 이러한 노력은 윤리적으로 깨끗하고 투명한 기업풍토의 확립에서부터 출발하며, 이를 위해 윤리강령을 실천적 규범으로 삼아 호남석유화학 임직원이 반드시 준수해야 할 윤리행동준칙을 다음과 같이 제정하여 모든 임직원의 행동과 가치판단의 기준으로 삼는다.

### 제1장 고객에 대한 책임과 의무

- 고객의 입장에서 행동하고 봉사한다.
- 고객과의 약속은 반드시 지킨다.
- 고객의 정보와 이익을 보호한다.

### 제2장 주주에 대한 책임과 의무

- 성실경영으로 주식가치를 극대화한다.
- 기업경영에 관한 법령 준수 및 투명성을 유지한다.
- 소액주주의 정당한 의견을 경청하여 반영한다.

### 제3장 임직원의 기본윤리

- 윤리적 가치관 확립으로 회사와 개인의 발전을 함께 추구한다.
- 사명감을 가지고 능동적·창조적으로 회사에 공헌한다.
- 능력과 실적에 따라 공정한 대우를 받는다.
- 회사의 모든 유형·무형 재산을 보호한다.
- 임직원 간 선물 제공, 금전대차, 연대보증 행위를 하지 않는다.
- 무례한 언동이나 성희롱 등을 금해서 밝은 직장 분위기를 조성한다.
- 임원은 사회적 책임을 다하여 기회와 위기에 대처하고 기업경영의 국제적 기준에 따라 모범을 보인다.
- 임직원을 인간존엄으로 존중하고 근로생활의 질을 높인다.

### 제4장 협력회사와 공존공영

- 협력회사들에 평등한 기회를 제공하고 투명거래를 통해 상호 이익이 되도록 한다.
- 우월적 지위를 이용하여 부당한 요구를 하거나 부정한 금품과 향응을 받지 않는다.

### 제5장 국가와 사회에의 공헌

- 법규를 준수하고 건전한 기업활동을 통하여 사회적 부를 창출하고 국민생활의 질을 향상시킨다.
- 정치에 관여하지 않는다.
- 환경보호를 위해 적극 앞장선다.
- 지역사회, 고객, 임직원의 안전권리 및 사고예방에 힘쓴다.

### 제6장 포상 및 징계

모든 임원 및 관리자는 소속 직원이 본 준칙을 준수하도록 관리할 책임이 있으며 윤리 실천에 모범적인 임직원 또는 위반하는 임직원에게 대하여는 윤리위원회 사무국의 발의로 인사위원회의 심의를 거쳐 포상 또는 징계를 결정한다.

### 제7장 윤리위원회 운영

회사의 윤리강령 및 윤리행동준칙의 효율적인 운영을 위하여 윤리위원회와 신하에 사무국을 두며 내부고발제도를 포함한 윤리위원회 운영 등에 관한 세부사항은 별도의 윤리위원회 운영규정에 따른다.

## ● 인권

호남석유화학은 윤리강령 3장의 규정에 의거해 종교·성별 등 개인적 조건에 따라 차별을 하지 않으며, 매년 전 사원을 대상으로 윤리교육을 실시하여 인권에 대한 기본 인식 수준을 제고함으로써 차별 사례 발생을 미연에 방지하고 있습니다. 또한 신문고 제도를 운영하여 차별 및 부패 건수를 누구나 제보할 수 있으나 2008년에 차별이나 부패와 관련해 접수된 건수는 없습니다.

호남석유화학의 신규인력은 반드시 공정한 공개 절차를 거쳐 채용하고 있습니다. 특히 여성인력채용을 점차적으로 늘리고 있으며, 해외 사업장의 경우 현지인을 공개적으로 우선 채용함으로써 지역사회에 경제적으로 기여하고 있습니다.

산업구조의 특징상 채용 시부터 원천적으로 아동 노동이 차단되어 있어 아동 노동에 대한 위험은 전혀 없습니다. 또 합법적인 노조가 결성되어 있고, 휴일·야간 근로에 대한 수당 지급이 단협에 적시된 규정에 따라 지급되는 등 강제노동이 발생할 위험이 없습니다. 법규에 보장된 노동3권의 적법성을 보호하고, 회사가 조합원의 근로조건을 변경하고자 할 때는 노동조합과 협의하고 있습니다. 각종 수당을 제외한 최저 급여 수준이 법정최저임금 대비 비교적 높은 편이며, 법정최저임금을 보전하기 위해 매년 내부적으로 점검하고 있습니다. 아울러 국내외 기업체와 투자협약을 진행할 때는 우리나라나 각국의 노동법을 존중하여 계약을 체결하고 있습니다.

## ● 공정 거래

불공정거래행위, 공정거래법 위반 등의 법 위반 행위가 경영상 주요한 위험요소가 된다는 것을 인식하고, 공정거래 자율준수 프로그램(CP : Compliance Program)을 도입하여 준법 시스템을 보강하고 투명경영을 실현하고 있습니다.

### 공정거래 자율준수 관리자 선임

CP를 책임감을 가지고 독립적으로 운영하기 위하여 이사회에서 자율준수관리자를 선임하였으며, 관리자는 주관부서를 총괄하면서 공정거래법 준수를 위한 노력을 다하고 있습니다.

### 임직원 서약서 작성

CP의 효과를 극대화하기 위하여 대표이사가 자율준수 의지를 사내 홈페이지에 게재하였고, 임직원이 공정거래법을 준수하겠다는 서약서를 작성하였습니다.

### 공정거래 사내 진단

주요 사업부를 대상으로 사내 진단을 실시, 법규 위반 여부를 꼼꼼히 점검하여 법규 위반에 의한 사손 방지와 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.

### 공정거래 관련 교육

공정거래편람을 작성·배포하여 업무 매뉴얼로 활용할 수 있도록 하였으며, 관련 법규의 개정 내용 등을 현업부서에 교육하는 등 공정거래법 위반 여부를 자체적으로 점검할 수 있도록 하였습니다.

### 공정거래 법률 자문

신규사업, 영업, 구매 등 사업 전반에 대하여 공정거래 전문가의 사전 검토를 받아 법규 위반의 가능성을 미리 차단하고 있습니다.

## 2008년 CP 운영 실적

공정거래사내진단  
2회

공정거래교육  
2회

공정거래법률자문  
52회

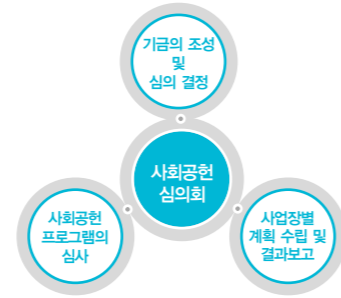
### 공정거래 자율준수 프로그램 (CP : Compliance Program)

공정거래와 관련한 법규를 회사가 자율적으로 준수하기 위해 마련한 내부 준법 시스템. 회사 임직원이 기업환경과 관련된 법규를 자발적으로 지킬 수 있도록 교육을 통해 행동 기준을 제시하고, 사내진단과 운영결과를 이사회에 보고하는 일련의 과정을 통해 법 위반 가능성을 사전에 예방하고 자진 사정하는 프로그램입니다.

# 사회공헌 활동

‘아시아 최고의 화학기업’의 비전을 달성하기 위하여 지속성장 기반을 강화하는 한편 ‘기업의 사회적 책임’을 경영활동의 일환으로 인식하고 경영의사결정 과정에 반영하고 있습니다.

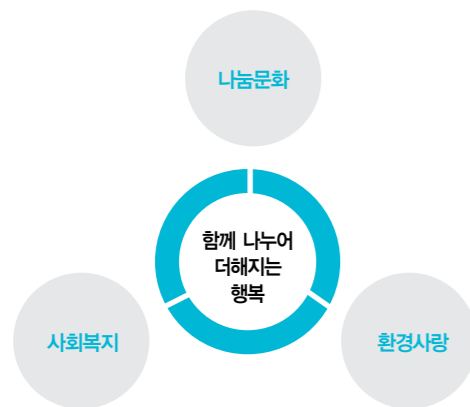
호남석유화학은 사회공헌활동을 강화하고 체계적으로 추진하기 위한 ‘사회공헌 심의위원회’를 구성하고 사업장별 지원조직체계를 갖추고 있습니다. 모든 사람이 행복하고 풍요로운 삶을 살 수 있도록 하기 위해 2007년부터는 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 특히 사회공헌활동이 일회성이나 가시적 활동, 단순한 기부행위에 그치지 않고 우리사회의 지속가능한 발전에 기여할 수 있도록 중장기 로드맵하에 전략적이고 체계적으로 추진하고 있습니다. 또한 지역경제 활성화를 위해 기계장치 등 자재의 현지구매를 늘려가고 있으며, 지역민의 애로사항을 해결함으로써 마찰을 점진적으로 줄여 나가고 있습니다. 앞으로도 호남석유화학은 지역민과의 상생협력하에 지역사회발전에 기여하고, 사회적 책임경영을 지속적으로 발전시켜 사회구성원들에게 존경받는 기업으로 다가갈 것입니다.



## 사회공헌활동 중장기 전략



## 사회공헌 활동 프로그램



구분	프로그램
나눔문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>매칭그랜트와 우수리 제도</li> <li>공장 인근마을 발전기금 지원</li> <li>사랑 나눔 바자회</li> <li>중고 PC 기증</li> <li>도서 기증</li> </ul>
사회복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>자매마을 종합사회봉사 활동(1사 1농촌·1어촌)</li> <li>연말 사회봉사활동</li> <li>지역 사회복지시설 후원</li> <li>사랑의 김장 담그기</li> <li>사랑의 쌀 배달</li> <li>농번기 대민지원</li> <li>차상위계층 어린이 서울현장체험학습</li> <li>지역학교 현장체험학습</li> <li>2008년 열려라! 즐거운 화학세상</li> <li>제5회 화학탐구 프린티어 페스티벌</li> <li>CEO 공학교육</li> </ul>
환경사랑	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 자연정화활동</li> <li>푸른 여수 가꾸기</li> <li>서해안 원유유출 재해복구 자원봉사</li> <li>공장 내외에 수목 식재</li> </ul>

## 나눔문화

### 매칭그랜트(Matching Grant)와 우수리 제도

매칭그랜트와 우수리 제도를 도입하여 CEO부터 사원까지 전 임직원의 사회공헌활동 참여를 유도하고 사회 전반으로 기부문화를 확산시켜 나아가고 있습니다. 사원의 기부 금액만큼 회사가 동일한 규모의 지원금을 내는 매칭그랜트 제도와 직원들의 급여에서 1,000원 미만의 금액을 적립하는 우수리 제도는 구성원 모두가 함께하는 호남석유화학의 대표적인 사회공헌 프로그램으로 자리 잡았습니다.



우수리 전달식

### 공장 인근마을 발전기금 지원

공장 인근마을에 매년 마을 발전기금을 전달하고 있으며, 또한 우수학생과 모범학생을 위하여 장학금을 지원하고 있습니다.



아름다운가게 성금 전달식

### 사랑 나눔 바자회

불우이웃돕기의 일환으로 사택 부녀회가 주관하여 사랑나눔 바자회를 개최하고 먹거리 등 판매 수익금 전액을 인근 학교 결식아동 급식비와 불우이웃돕기 성금으로 기부하고 있습니다.



사랑 나눔 바자회

### 중고 PC 기증

생활형편이 어려운 정보화 취약계층 사회복지시설에 중고 PC를 무상으로 기증함으로써 계층 간 정보격차를 해소하고 자원의 효율적 활용에도 기여하고 있습니다.



중고 PC 기증

### 도서기증

(사)롯데장학재단과 호남석유화학(주)은 여수지역에 위치한 성산초등학교의 어린이들이 올바른 사고와 따뜻한 인성을 지닌 인재로 성장하길 바라는 마음으로 800권의 어린이 권장도서를 전달하였습니다.



도서 기증



## 사회복지(봉사활동)

### ● 자매마을 종합사회봉사활동(1사 1농촌·1어촌)

호남석유화학은 농어촌 마을과 자매결연을 맺고 집수리, 마을공동시설 보수, 마을청소, 의료 및 방역활동, 마을 특산물 판매 등을 통해 실질적인 도움을 주고 있습니다. 또한 마을행사와 초청행사를 통해 상호교류와 이해의 폭을 지속적으로 넓혀 왔습니다. 2008년부터 상호교류를 보다 확대하여 지역민과의 유대강화에 힘쓰고 있습니다.

여수공장	자매결연가구	149가구
대산공장		113가구

### 자매마을 주민 공장방문 및 경로관광 지원

매년 5월 가정의 달에 자매마을 65세 이상 어르신들의 경로관광을 실시하고 있어 이를 지원하고 있으며, 주민들을 공장으로 초청하여 관광과 함께 선물도 전달하고 있습니다.

### 자매마을 명절선물 증정

매년 추석과 설 명절에는 마을 가구 수 기준으로 선물을 준비한 후 직접 방문하여 전달을 하고 있습니다.

### 자매마을 일거리 창출 지원

마을 주민들을 위한 일거리 창출의 명분으로 연 2회 공장 주변의 제조작업을 실시하고 있습니다.

### 사랑의 집 고치기

임직원들의 우수리 기부로 모금된 금액을 자원봉사협의회 산하 희망봉사회에 전액 기부하여 자매마을 불우가구를 대상으로 사랑의 집 고치기에 사용하도록 하고 있습니다.

### ● 연말 사회봉사활동

연말이 되면 사회봉사활동을 총정리하면서 1년간의 활동들을 되짚어보고, 특히 동절기에 대비하여 겨울나기 용품 및 후원금 등을 지역 마을과 지역 사회복지시설에 지원하고 있습니다. 감사의 마음을 전하는 특별한 이벤트를 열기도 합니다. 추운 겨울이지만 마음만은 따뜻한 연말이 되고자 호남석유화학의 사회봉사단은 지역의 이웃과 함께 따뜻한 마음을 나누고 있습니다.



자매결연 행사



자매마을 경로잔치 지원



자매마을 주민 공장방문



공장 주변 자매마을 방역활동



사랑의 집 고치기

### ● 지역 사회복지시설 후원

지역 내 사회복지시설인 남산요양원 외 7개 시설을 찾아 쌀감, 밀반찬, 생활필수품을 전달하는 등 소외계층에 온정의 손길을 전하고 있습니다. 또한 지역 내 행사에 참여하여 시설의 어려운 점을 청취, 차후에 다각적으로 지원하는 자료로도 활용하고 있습니다.

### ● 사랑의 김장 담그기

사택 내 텃밭에서 친환경 유기농법으로 재배한 배추와 무로 임직원 부녀회에서 김장을 담가 지역 내 소외계층이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 각 가정에 직접 김장김치를 전달하고 있습니다.

### ● 사랑의 쌀 배달

매년 5월 가정의 달에 사랑의 쌀배달을 비롯하여 다양한 지역사회 봉사활동을 하고 있습니다. 사랑의 쌀배달은 소외된 가정의 독거노인, 장애인, 소년소녀가장, 영세민을 대상으로 임직원이 2인 1조를 이뤄 쌀과 부식을 들고 직접 배달부가 되어 전달하는 봉사활동입니다. 이 예산은 혁신활동 제안포상금을 기부하여 마련됩니다. 앞으로도 지속적인 활동을 통해 지역의 소외된 계층과 함께하는 좋은 세상만들기 실현에 앞장서겠습니다.

### ● 농번기 대민지원

농번기 일손 부족으로 어려움을 겪고 있는 자매마을과 공장 인근지역 불우가구를 대상으로 농번기 대민지원을 2005년부터 꾸준히 실시하고 있습니다.

2005년	2006년	2007년	2008년
2회	3회	3회	1회



남산요양원방문



불우이웃에 생활용품 전달



사랑의 김장 담그기



사랑의 쌀 배달



농번기 대민지원



## 사회복지(미래세대 육성)

### 차상위계층 어린이 서울현장체험학습

경제난으로 어려움을 겪는 차상위계층의 어린이들에게 꿈과 희망을 줄 수 있는 서울 현장체험학습을 매년 실시하고 있습니다. 낙도에 있는 어린이들을 초청하여 2박3일 일정으로 청와대를 비롯하여 63빌딩 아이맥스영화관·전망대, 청계천, 경복궁, 용산전쟁기념관, 롯데월드 등 다양한 문화를 직접 경험할 수 있는 기회를 제공하였습니다.



서울현장체험학습 청와대 방문

### 지역학교 현장체험학습

지역사회의 교육지원 활동으로 지역내에 위치한 유치원생을 비롯해 초등학교·중학교 학생 대상의 견학 프로그램을 운영하고 있습니다.



지역학교 현장체험학습

### 2008년 열려라! 즐거운 화학세상

'열려라! 즐거운 화학세상'은 한국RC협회의 주관하에 지역주민과 초등학교생을 대상으로 개최하는 사회공헌 프로그램의 일환입니다. 과학꿈나무와 화학도를 꿈꾸는 학생들을 위해 매년 실시하고 있으며 2008년에는 호남석유화학에서 개최하였습니다.



2008년 열려라! 즐거운 화학세상

### 제5회 화학탐구 프런티어 페스티벌

- 호남석유화학이 교육과학기술부와 LG화학, 한화석유화학, SK에너지와 공동주최하는 화학탐구 프런티어 페스티벌은 과학기술 사회를 선도할 고등학생들에게 일상생활 속에서 화학에 대한 중요성을 인식시키고, 화학 분야에 대한 관심을 전국적으로 확대함으로써 미래 화학 산업 분야의 우수 인재를 조기에 발굴·육성하기 위해 마련되었습니다. '화학으로 만드는 미래의 꿈'이란 주제로 진행된 제5회 대회에는 전국 150개 고등학교에서 615팀(1,230명)이 참석하여 본선에 올라온 40개 팀이 약 3개월간 탐구 활동을 벌였습니다. 수상팀에는 해외연수의 기회를 제공하고 있습니다.



화학탐구 프런티어 페스티벌

### CEO 공학교육

- 호남석유화학은 매년 주요 대학에 CEO 공학교육 강좌를 개설하고 있습니다. CEO를 비롯한 주요 임원진의 강의와 공장견학 등으로 이뤄지는 이 강좌를 통해 학생들은 석유화학 산업에 대한 이해를 높이고 기업경영의 프로세스를 배울 수 있습니다.



CEO특강

## 환경사랑

### 지역사회 자연정화 활동

호남석유화학은 기업 내부 차원의 친환경경영에서 한 걸음 더 나아가 지역사회의 친환경 활동에도 적극 참여하고 있습니다. 지역사회를 위한 친환경 활동으로 1사 1하천, 1사 1산, 1사 1도로 가꾸기 등 인근지역 저수지·수로·해상·산·도로를 대상으로 매월 환경정화 활동을 벌이고 있습니다.



푸른 여수 가꾸기

### 푸른 여수 가꾸기

2012년 열리는 여수세계박람회의 성공적인 개최를 위해 지역민과 함께 '푸른 여수 가꾸기'에 전 직원이 자발적으로 참여하여 하천변, 공한지, 이면도로, 공원, 오동도 등지에서 정화활동을 벌이며 아름답고 청결한 여수 만들기에 앞장서고 있습니다.



서해안 원유 유출 재해 복구 자원봉사

### 서해안 원유 유출 재해 복구 자원봉사

원유 유출로 황폐화된 서해의 복구를 위해 복구지원금 1억 원을 서산시에 기증하였으며 임직원들로 구성된 30여 명의 지원단을 파견하여 방제작업을 펼쳤습니다.(봉사활동 횟수 : 9회 / 투입 인원 : 약 300명)



공장 내외에 수목 식재

### 공장 내외에 수목 식재

호남석유화학은 공장 내외 주변 경관을 가꾸며 평상시에도 환경사랑을 실천하고 있습니다. 공장 내에 향나무·철쭉·종려나무 등 1만 그루의 수목을 식재하고 조경수와 분수대를 설치하는 등 공장이 자연과 어우러질 수 있도록 하였으며, 공장 외곽에도 넝쿨장미·매실나무·철쭉 등 5,000그루의 나무를 심고 지속적으로 나무심기 행사를 추진하고 있습니다.



공장 내 분수대



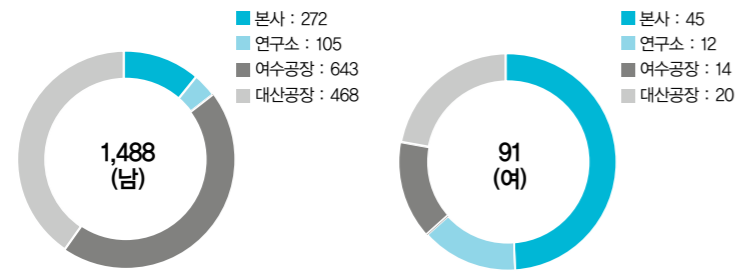
나무심기 행사

# 임직원 만족

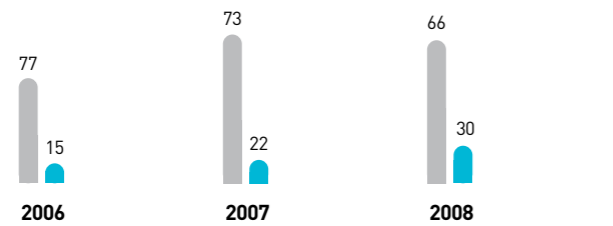
회사를 위한 직원이 아니라 직원을 위한 회사를 지향하는 호남석유화학은 최적의 근로환경을 만들기 위하여 노력하고 있습니다. 그 결과 전체 직원 중 65.8%가 노조에 가입하였지만 1건의 노동쟁의도 일어나지 않는 신화를 이어가고 있습니다.

호남석유화학의 전 임직원 수는 2008년 12월 기준으로 1,579명입니다. 지역별로는 본사 317명, 연구소(대전) 117명, 여수공장 657명, 대산공장 488명 등입니다. 성별로는 남성 1,488명, 여성 91명으로 전체직원 중 여성이 14%를 차지하고 있습니다. 2008년 퇴직자는 총 102명으로 남성 85명, 여성 17명입니다. 연령대별로는 20대가 30명, 30대가 29명, 40대가 23명, 50대 이상이 20명이며, 사업장별로는 대산공장 36명, 여수공장 31명, 본사 32명, 연구소 3명입니다.

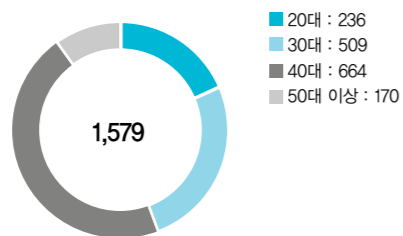
## 직원현황 (단위:명)



## 채용현황 (단위:명)



## 연령별 현황 (단위:명)



## 복리후생 제도

호남석유화학은 직원들의 삶의 질 향상을 위해 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 4만 3,000여 명의 여수공장 사택에 헬스장·운동장·실내수영장·문화이벤트홀(강의장)·레스토랑 등 각종 복지시설을 운영함으로써 임직원이 건강을 지키며 건전한 여가생활을 할 수 있도록 노력을 기울이고 있습니다.

4대 보험과 퇴직금 등의 혜택 기준을 원칙적으로 전직원에게 동일하게 적용하고 있으며, 법규에 따라 퇴직 후의 생활지원을 위해 국민연금의 50%를 회사에서 지원해 주고 있습니다.

정년 퇴직자에 대해서는 퇴직 전 3개월간 휴가 제도를 운영하고 있으며, 전직원을 대상으로 매년 1~2회 평가를 실시하여 그 결과를 승진에 반영하고 성과급도 차등 지급하고 있습니다. 직급·성과·업무에 따라 개인별 급여의 차이가 다소 있으나 동일한 성과의 동일 직무에 대해서는 남녀 성별에 따른 급여 등의 차별은 없습니다.

<b>주택자금 지원</b>	주택구입자금 및 전세자금 지원 연구소, 공장, 사택 지원
<b>학자금 지원</b>	초등학교, 중학교 입학 시 축자금 각 10만원 지급 중·고·대학교 취학 자녀의 학자금 전액 지원(자녀 전원)
<b>경조금 및 경조휴가</b>	본인이나 가족의 결혼·회갑 등 경조사 시 경조금 및 경조휴가
<b>사업장별 현물 급식 또는 급식비 지원</b>	종업원들의 영양을 고려한 식단으로 사내식당 운영 등 급식비 지원
<b>사업장별 통근버스 또는 교통비 지원</b>	업무관련 이동 시 교통비 지원
<b>장기 근속자 포상</b>	10·15년 장기 근속자 휴가 및 포상금 지급 20년 장기 근속자 부부동반 동남아 여행
<b>의료비 지원</b>	본인, 배우자, 자녀, 부모의 일정 조건하 의료비 지원
<b>건강검진</b>	매년 종합건강검진 실시(배우자는 2년에 한 번)
<b>단체상해보험</b>	상해·사망 등 발생 시 보험료 지급 위한 상해보험 가입
<b>휴가제도</b>	토요일 휴무제도 및 하계휴가(5일)
<b>콘도</b>	전국에 이용 가능한 법인 회원권 지원
<b>체육대회</b>	매년 정기적으로 체육대회 개최





● **임직원 역량 개발**

호남석유화학은 계층교육, 직무교육, 소양교육, 특별교육의 교육체계하에 임직원들의 역량 향상을 위해 지속적인 교육을 시행하고 있으며, 임직원의 어학 및 자기계발에 대한 욕구를 충족시키기 위해 어학비 지원제도 등을 운영하고 있습니다. 또한 한국사 능력 검증시험을 실시해 역사의식을 고취하고 있으며 성희롱 예방교육을 통해 일하기 좋은 직장분위기 조성에 힘쓰고 있습니다. 2008년 한 해 동안 1인당 평균 103.62시간의 교육을 실시하였습니다.

! **교육훈련과정** !

- 계층별교육 : 기본교육, 향상교육 등
- 직무교육 : OJT, 사내외 전문교육 등
- 소양교육 : 외국어교육, 전산교육, 국내외산업시찰, 정신교육, 여직원교육 등
- 학술연수 : 석·박사 양성교육
- 사이버 연수과정 : 사내 사이버 연수과정, 사외 사이버 연수과정(롯데 사이버 연수원)



교육종류	주요 내용
외국어 교육	세계인으로서의 자질을 갖추기 위한 영어·일본어 등 사내외 외국어 교육
전산 교육	업무 처리의 효율화와 능력향상을 위한 전산처리 교육
국내외 산업시찰	회사의 필요에 따라 선진기술을 배우고 견문을 넓히기 위한 교육
정신 교육	뚜렷한 가치관과 투철한 직업의식을 지닌 '호석인' 육성을 위한 교육
여직원 교육	여직원의 자질향상과 정서함양을 위한 교양강좌
한국사 능력 검증시험	한국사에 대해 폭 넓고 올바른 지식을 습득하여 균형 잡힌 역사의식 고취
성희롱 예방 교육	개인의 인격이 존중되고 상호 신뢰하여 건강하고 일하기 좋은 일터 조성
특별 교육	상기 교육 이외의 사내외 특별교육

● **상생의 노사협력**

호남석유화학은 노사가 상호 동등한 위치에서 회사의 경영권과 노동조합의 노동권을 보장함으로써 평화적이고 건설적인 노사관계를 유지하고 있습니다.

자유로운 노조활동으로 현장 직원의 90% 이상이 노동조합에 가입되어 있으며, 매분기 노사 동수로 참여하는 산업안전보건 위원회와 노사협의회를 통해 경영 전반과 작업장 환경 개선에 대한 정보를 공유하고, 직원들의 안전과 보건을 위해 최대한 노력하고 있습니다. 특히 주주총회 시 노동조합의 대표자가 참석하여 경영성과와 향후 사업계획 등 주요 사업 내용을 파악하게 하는 등 전 직원들과 공유할 수 있는 다양한 채널을 확보·유지해 가고 있습니다.

또한 상생의 노사관계를 유지하기 위해 매년 노사화합 워크숍과 노사간부단합대회 및 간부사원 워크숍을 실시하고 있습니다. 이러한 협력적 노사관계를 바탕으로 3년 연속 임금교섭을 회사에 위임함으로써 석유화학 동종사와 그룹 계열사에 긍정적인 파급효과를 주고 있습니다.

● **선진 노사문화**

2008년 12월과 2009년 1월 여수·대산공장의 노동조합은 노사평화선언을 통해 신노사문화를 정착하고자 하는 결의를 다졌습니다. 임직원의 가족 일체감 조성을 위한 교육과 가족강좌를 실시하고 있으며, 매년 상반기·하반기 경영설명회를 열어 직원들의 알권리를 충족시키고, 경영현황에 대한 정보를 공유하여 참여의식과 열린경영을 고취시키고 있습니다.

조직 활성화 프로그램의 일환으로 전직원 화합한마당(2008년 래프팅), 체육대회, 과별 호프데이, 영화관람 행사, 사택 내 영화상영, 어버이날 감사카드 보내기, 부인회 특강 등을 통해 임직원이 하나될 수 있는 화합의 자리를 마련함으로써 조직원 간 상호 소통의 기회를 마련하고 있습니다.

또한 직원들의 단결된 힘과 노사화합을 위해 전직원 한마음 교육을 실시하고 있으며, 매년 가을 봉사·연구소·공장 간 추계체육대회와 축제를 통해 화합을 다지고 있습니다.

전 임직원과 노동조합은 상호신뢰와 협력을 바탕으로 발전적이고 평화적인 노사관계를 통해 창사 이래로 노사분규 ZERO 사업장을 구현하고 있습니다. 선진노사문화 정착의 노력을 인정받아 2008년 12월에는 노동부와 노사발전재단에서 주관한 '2008 노사문화대상' 기업에 선정되어 노동부장관상을 받기도 하였습니다. 앞으로도 호남석유화학은 모범적 노사관계를 바탕으로 한 산업평화의 구현을 위해 더욱 노력할 것입니다.



노사 대화합 선언



경영설명회



전직원 화합한마당(래프팅)



노사 한마음 체육대회



노사문화대상 시상식





# 고객 만족

호남석유화학은 고객만족을 위한 다양한 고객지원활동을 전개하여 고객과의 동반자 관계를 구축, 고객으로부터 큰 호응을 얻고 있습니다.



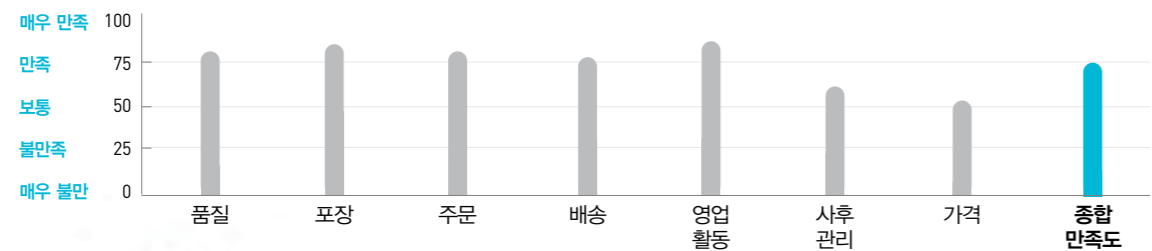
### ● 고객정보 보호

호남석유화학은 고객의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, 이에 따라 개인정보 관리와 운영에 관한 정책을 수립하고, 개인정보 관리조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 고객의 정보가 분실·도난·누출·변조·훼손되지 않도록 다양한 활동을 통해 사전에 예방하고 있으며, 임직원의 정보보호 의식향상을 위한 교육을 실시하고 있습니다.

### ● 고객만족도 조사

호남석유화학은 원료의 품질, 포장, 주문, 배송, 영업활동, 사후관리, 가격 등에 대해 부문별로 매년 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 이를 통하여 고객의 요구사항과 서비스에 대한 만족도를 파악하여 개선방안을 수립하고 고객불만을 처리하고 있습니다.

2008년 고객만족도 조사결과 (단위: 점)



### ● 고객지원

호남석유화학은 고객 불만을 신속하고 정확히 처리하여 고객과의 신뢰를 확보하고, 고객 불만 요인을 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

고객지원 부서에서는 고객 불만 발생에서 처리 및 재발 방지대책 수립까지의 기록을 관리하고 정기적으로 보고하고 있습니다. 또 매월 품질개선위원회의를 열어 고객 불만의 정확한 원인규명과 재발 방지대책을 수립하고 있습니다. 고객 불만에 관련된 자료는 전산화하여 전 부서가 공유토록 하는 등 문제점 개선을 위해 적극 노력하고 있습니다.

고객지원 서비스에는 고객을 직접 방문하여 시행하는 기술지원 서비스와 안전점검 서비스가 있으며, 고객을 초청하여 실시하는 고객초청 세미나가 있습니다.

#### 고객지원 서비스

##### 기술지원 서비스

신제품의 시장 홍보 및 적용, 가공상의 문제점을 개선코자 대덕연구소 담당 연구팀에서 직접 방문하여 문제해결 방안 등을 교육하고 현장에서 문제를 해결해 주는 등 다양한 내용으로 고객의 욕구를 충족시켜 주고 있습니다.

##### 안전점검 서비스

종합안전컨설팅 개념으로, 당사가 30년 동안 쌓은 안전에 관한 노하우를 종합하여 제조업체의 잠재된 사고발생 위험요소를 진단하고 대책을 모색하는 종합안전진단 서비스입니다.

##### 고객초청 세미나

제조 분야별로 고객을 당사의 연구소 또는 공장으로 초청하여 전문화된 기술교육을 실시함으로써 관련 제품에 대한 폭 넓은 기술 정보를 제공하고 있으며, 지속적인 기술교류를 통하여 유기적 관계를 형성하고 있습니다.

### ● 제조물 책임(PL) 대응 활동

호남석유화학은 고객이 제기하는 제조물 책임과 관련된 요구에 효율적으로 대응하기 위하여 제조물 책임보험에 가입하였습니다. 또한 교육 및 홍보를 통해 제품의 사고에 의해 생기는 손실을 예방하고 사고 후 손실 확대를 방지하기 위한 제조물 책임 규정을 제정·운영하고 있습니다. 그 결과 제조물 책임과 관련하여 국내외 법률을 위반한 사례는 1건도 없으며, 경영진은 격월로 PL보고서를 모니터링하여 경영에 반영하고 있습니다.

\*당사 제품의 모든 MSDS(물질안전보건자료)는 홈페이지에서 내려받기 가능합니다.

### ● 제품 라벨링

내수 제품의 경우 산업안전보건법과 유해화학물질관리법 등에 따라 취급 시의 유의사항을 담은 라벨을 제품 용기와 포장재에 부착하고 있으며, 수출제품에 대해서도 해당 수입국의 법률에서 정한 정보사항을 라벨링에 수록함으로써 제품의 운송이나 취급과정에서 취급자의 적절한 사용을 유도하고 있습니다. 제품의 유통이나 사용할 때의 잘못된 정보 제공, 경고 표시의 결함 등으로 인해 법률적 제재를 받은 적이 국내외를 통틀어 1건도 없으며 고객의 부적절한 제품 취급으로 인하여 사회적 물의를 일으킨 사례도 없습니다.



# Appendix 부록 Sustainability Report 2008

당신의 행복한 웃음과  
건강한 시간을 함께합니다

# 수상 및 인증현황



## 수상

수상연도	수상내용	주최	주관
2003	대한민국 녹색경영대상	한국능률협회	경영인증원
2005	친환경경영대상	한국경제신문사	열린경영연구원
2005	대한민국 녹색경영대상	한국능률협회	경영인증원
2006	대한민국 생산성대상	KMA생산성위원회	한국능률협회컨설팅
2007	도시어촌 교류 활성화 표창	여수지방 해양수산청	수협중앙회
2008	2008년 여수산업 안전관리업무평가	여수시	
2008	에너지경영대상(에너지절약 유공자 정부포상)	지식경제부	에너지관리공단
2008	노사문화대상	노동부	노사발전재단

## 단체가입현황

협회명	협회명
전국경제인연합회	한국계면활성제접착제공업협동조합
한국경영자총협회	한국화학공학회
한국산업기술진흥협회	한국화학산업연합회
한국석유화학공업협회	한국공정경영연합회
①	사단법인 한국엔지니어링클럽
② 환경안전위원회	흑자경영
③ 한국 Responsible Care 협회	ASIA BUSINESS COUNCIL
대한세무협회	EPCA
한국정밀화학공업진흥회	관세협회
서울상공회의소	대산읍 지역총화협의회
한국무역협회	푸른서산21추진협의회
한국고분자학회	(사)한국화학물질관리협회
한국능률협회	환경보전협회
한국상장회사감사회	한국가스안전공사
한국상장회사협의회	한국소방안전협회
한국생산성본부	한국방사성동위원소협회
전국경제인연합회(한국경제연구원)	한국전력기술인협회
전국경제인연합회(국제경영원)	한국유화사물류협회
한일경제협회	

## 인증

인증	범위	인증기관	비고
ISO 9001	본사	KFQ	품질경영시스템
	연구소	KFQ	
	여수공장	KFQ	
	대산공장	LRQA	
ISO/TS 16949	본사	KFQ	자동차 품질경영시스템
	연구소	KFQ	
	여수공장	KFQ	
	대산공장	LRQA	
ISO 14001	연구소	KFQ	환경경영시스템
	여수공장	KFQ	
	대산공장	LRQA	
	대산공장	LRQA	
OHSAS 18001	여수공장	KFQ	안전보건경영시스템
대산공장	LRQA		
KOSHA 18001	여수공장	산업안전공단	안전보건경영시스템
SONY Green Partner	여수공장	SONY	고객사 인증



ISO 9001:2000  
품질경영시스템  
최초등록일 : 1995년 8월



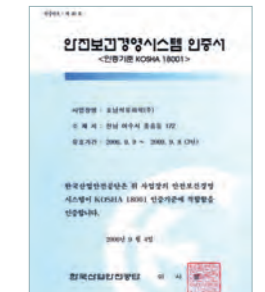
ISO/TS 16949:2002  
품질경영시스템  
최초등록일 : 2007년 12월



ISO 14001:2004  
환경경영시스템  
최초등록일 : 1995년 12월



OHSAS 18001:2007  
안전보건경영시스템  
최초등록일 : 2008년 9월



KOSHA 18001  
안전보건경영시스템  
최초등록일 : 2006년 9월

NCC 및 PO 협의회



SONY GREEN PARTNER  
최초등록일 : 2008년 11월



ISO 9001:2000  
품질경영시스템  
최초등록일 : 1993년 12월



ISO 14001:2004  
환경경영시스템  
최초등록일 : 1997년 5월



OHSAS 18001:2007  
안전보건경영시스템  
최초등록일 : 2008년 12월





## 호남석유화학 『지속가능성 보고서 2008』에 대한 검증 의견서

### 서 문

한국품질재단(KFQ)은 『호남석유화학 지속가능성 보고서 2008』(이하 '보고서'라 함)에 대한 검증을 수행하였습니다. 이 보고서 작성 기준에 대한 결정은 호남석유화학에 있으며, KFQ는 보고서에 대한 검증 의견을 제공하는 책임이 있습니다. 지속가능성 보고서 작성 기준은 국제적으로 폭넓게 받아들여지고 있는 GRI(Global Reporting Initiative)의 「2006 Sustainability Reporting Guidelines」(G3)이 적용되었습니다.

### 검증의 독립성

한국품질재단은 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 이외에 호남석유화학의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 없습니다. 또한 호남석유화학의 어떤 이해관계자에 대해서도 편향된 의견을 갖고 있지 않습니다.

### 검증 기준 및 범위

KFQ는 2003년 AccountAbility사에서 발표한 AA 1000 규격에 근거하여 검증을 계획하고 수행하였습니다. 이 기준은 중요성 · 완전성 · 대응성 원칙에 입각하여 조직의 지속가능성 보고서를 검증할 것을 요구하고 있습니다. 검증 범위는 보고서에 담겨 있는 호남석유화학 본사, 대덕연구소, 여수공장, 대산공장에서의 지속가능경영 활동과 성과를 대상으로 하였습니다.

### 검증 절차

검증 절차는 보고서에 중대한 오류나 부적정한 정보가 없는지에 대해 합리적인 확신을 얻을 수 있도록 계획되었으며, 아래 단계에 걸쳐 보고내용의 신뢰성과 보고된 데이터 생성 및 보고서 작성을 위한 내부 프로세스와 시스템을 확인하였습니다.

- **문서 검토** GRI의 가이드라인, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등과 보고서를 비교함으로써 호남석유화학의 지속가능성 관점에서 다루어진 정도를 평가하였습니다. 재무 정보에 대한 검증은 이미 감사를 득한 '2008 재무제표' 상의 정보와 일치하는지를 비교하는 방식으로 수행하였습니다.
- **현장 검증** 본 보고서에 수록된 지속가능경영 활동과 성과 데이터의 신뢰성을 확인하고 보고서작성 프로세스의 유효성을 평가하기 위해 본사, 대덕연구소, 여수공장, 대산공장을 대상으로 현장검증을 실시하였습니다. 정보의 중요성을 고려한 샘플링 원칙에 근거하여 내부 문서와 정보 담당자 인터뷰 등을 통해 보고서에 공개된 지속가능경영 활동 및 성과에 대한 증거를 수집하고, 이러한 정보를 관리하기 위한 시스템과 보고서 작성 프로세스를 분석하였습니다.
- **확인 심사** 상기 단계들에서 발견한 일부 오류, 부적정한 정보, 왜곡된 표현들은 적절하게 시정되어 최종보고서에 반영되었음을 확인하였으며, 최종보고서에 대하여 GRI 가이드라인 대비 GAP 분석을 재실시하였습니다.

### 고려 및 제약사항

본 보고서에 나타난 성과 데이터의 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 그리고 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다.

### 검증 결론

상기 검증활동을 통해 KFQ는 이 보고서에 대해 다음과 같은 결론을 제시할 수 있는 합리적인 근거를 확보하였다고 봅니다.

1. 호남석유화학은 지속가능경영의 활동, 성과, 영향 및 이해관계자 관점을 파악하고 이해하기 위한 프로세스를 실행하고 있으며, 파악된 중대한 이슈에 대한 대응 노력과 성과를 보고서에 적절하게 수록하여 공개하고 있습니다.
2. 호남석유화학은 공개된 정보의 생성, 수집, 분석을 위한 내부 시스템을 유효하게 실행하고 있습니다.

결론적으로, 중대성 관점에서 보고서상에서 왜곡된 부분을 발견하지 못했습니다.

### 개선을 위한 제안

지속가능성 보고서 작성을 위한 사업장별 조직 구성을 일관성 있게 구성하고, 성과지표를 균형 있게 보완할 필요가 있습니다. 이와 같은 활동을 통하여 호남석유화학의 지속가능경영활동이 보다 효율적으로 운영될 수 있을 것입니다.

GRI의「Sustainability Reporting Guidelines」(G3)에 부합하는 수준의 성과지표를 지속적으로 개발하고 이를 전략적으로 달성하는 노력을 통하여 지속가능경영활동이 보다 균형 있게 다루어지기를 권고합니다.

여러 채널을 통한 다양한 이해관계자의 요구사항에 지속적인 관심을 기울여 이를 호남석유화학의 지속가능경영활동에 중요한 의사 결정 정보로 활용해 나아가시기를 제안합니다.

2009년 8월 20일  
한국품질재단 대표 김재룡

●: 보고 ○: 일부 보고 ◐: 보고 안됨 ⊖: 해당사항 없음 N/A : Not available

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
<b>1. 전략과 분석</b>				
1.1	최고 의사결정권자가 보고조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	7	●	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 기술	13,14,7	●	
<b>2. 기업 프로파일</b>				
2.1	기업명	8	●	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스	9	●	
2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	12	●	
2.4	본사·본부 소재지	8	●	
2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명	8	●	
2.6	소유 구조와 법적 형태	12	●	
2.7	대상 시장(지역별 구분, 사업 분야, 고객·수익자 유형)	9, 21	○	
2.8	기업 규모	8, 12, 20, 22	●	
2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화	20	●	
2.10	수상 내역	62	●	
<b>3. 보고 특성</b>				
3.1	보고 기간	2	●	
3.2	최근 보고 일자	2	●	
3.3	보고 주기	2	●	
3.4	보고서와 관련한 내용의 문이처	73	●	
3.5	보고 내용 정의 프로세스	17	●	
3.6	보고 경계	2	●	
3.7	보고 범위와 경계의 제한	2	●	
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	2	○	
3.9	성과 지표 등 기타 정보 수집 과정에서 적용된 예측을 뒷받침하는 가정과 기법을 포함한 데이터 측정 기법 및 계산 기준	2, 40	○	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유에 대한 설명	2, 17	●	
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화	12, 20, 22	●	
3.12	보고서 내에서 표준공시 사항의 위치를 나타내는 표	66~69	●	
3.13	제3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	2	●	
<b>4. 지배구조</b>				
4.1	기업 지배구조	12, 13	●	
4.2	이사회 의장과 CEO 겸임 여부	12	●	
4.3	이사회 구성	12	●	

●: 보고 ○: 일부 보고 ◐: 보고 안됨 ⊖: 해당사항 없음 N/A : Not available

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	12	●	
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	12	○	
4.6	이해관계자 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	12	●	
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	12	○	
4.8	경제·환경·사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션·핵심가치 진술문, 행동 강령 및 원칙	11, 30, 46	●	
4.9	이사회가 경제·환경·사회 성과를 관장하는 절차	12	○	
4.10	이사회와 특별 경제·환경·사회 성과를 평가하는 프로세스	12	○	
4.11	사전 예방을 위한 접근법 혹은 원칙을 달성하는 방법	26, 27, 34	●	
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제·환경·사회 헌장, 원칙, 이니셔티브	31, 32, 39, 43	●	
4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	62	●	
4.14	참여 이해관계자 그룹 목록	16	●	
4.15	참여 이해관계자를 식별·선택하는 근거	16	●	
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	16	●	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응	16, 17	●	
<b>경제적 성과지표</b>				
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	22, 23	●	
EC2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	32	○	
EC3	연금 지원 범위	55	●	
EC4	정보보호조급 수혜 실적	23, 26	●	
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입 사원 임금 비율	47	○	
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	48	○	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	47	○	
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과(지원 형태 구분 포함)	48~53	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명(영향의 범위 포함)	20, 21	○	
<b>환경적 성과지표</b>				
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	38	●	
EN2	재생원료 사용 비율	38	○	
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	32	●	
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	32	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지 양	32	○	
EN6	효율적인 에너지 사용이나 에너지 기반 제품·서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	33	○	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	32	○	
EN8	공급원별 총 취수량	38	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	38	●	

●: 보고 ○: 일부 보고 ○: 보고 안됨 ⊖: 해당사항 없음 N/A : Not available

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	38	●	
EN11	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유·임대·관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	39	○	
EN12	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동·제품·서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	39	○	
EN13	보호 또는 복원된 서식지	N/A	○	
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	39	○	
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연 보존연맹(IUCN) 지정 멸종위기(Red List)와 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	N/A	○	
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	33	○	
EN17	기타 간접 온실가스	33	○	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	33	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	36	○	
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	36	●	
EN21	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	37	●	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	38	○	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	39	○	
EN24	바젤 협약 부속서 I~IV에 규정된 폐기물의 운송·반입·반출·처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	N/A	○	
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	N/A	○	
EN26	제품 및 서비스의 환경영향 저감 활동과 성과	27, 36, 37, 39	○	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	N/A	⊖	
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	30	●	
<b>사회적 성과지표</b>				
LA1	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	54	○	
LA2	직원 이직 건수 및 비율(연령층, 성별 및 지역별)	54	●	
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택 (주 사업장 별)	55	●	
LA4	단체교섭 적용 대상 직원 비율	56	●	
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간(단체협약 명시 여부 포함)	56	○	
LA6	노사공동보건안전위원회가 대표하는 직원 비율	56	●	
LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해건수(지역별)	41	●	
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족, 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	42	●	

●: 보고 ○: 일부 보고 ○: 보고 안됨 ⊖: 해당사항 없음 N/A : Not available

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	56	○	
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	56	○	
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생학습 프로그램	55	○	
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 비율	55	●	
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황(성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	54	○	
LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	55	○	
SO1	업무 활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역 사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	48	○	
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	46	○	
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	46	○	
SO4	부패 사건에 대한 조치	47	○	
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비 활동 참여	31	○	
SO7	부당경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수 및 결과	47	●	
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	47	●	
HR1	인권보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	47	○	
HR2	주요 공급업체 및 계약업체의 인권 심사 비율	47	○	
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시간(교육이수 직원 비율 포함)	46	●	
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	47	●	
HR5	결사 및 단체교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무 분야 및 해당 관리를 보장하기 위한 조치	56	○	
HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 아동 노동 근절을 위한 조치	47	●	
HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 강제 노동 근절을 위한 조치	47	●	
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	46	○	
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프사이클상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	34	○	
PR2	제품 및 서비스의 라이프사이클상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	59	○	
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당하는 주요 제품·서비스의 비율	59	○	
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	59	●	
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	58	○	
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	47	○	
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	47	○	
PR8	고객 개인정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	59	○	
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	59	●	



### GRI(Global Reporting Initiative)

1997년 UNEP과 CERES가 협력하여 창설한 기구로, 전 세계에 통용되는 기업의 '지속가능성 보고서'의 가이드라인을 입안하기 위한 연구센터.

### TOE(Ton of Oil Equivalent)

전력, 가스, 유류 등 에너지 사용량을 원유(톤)로 환산한 양.

### 매칭그랜트(Matching Grant)

기업에서 임직원이 내는 기부금만큼 기업에서도 후원금을 내는 제도.

### 공정안전관리제도(PSM : Process Safety Management)

중대 산업사고를 야기할 가능성이 큰 유해·위험설비를 보유한 사업장으로 하여금 자율적으로 공정 및 위험설비에 대하여 체계적·과학적으로 관리케 함으로써 중대 산업 사고를 예방하기 위한 '종합적 안전관리 제도'.

### 굴뚝 자동측정망(TMS : Tele-Monitoring System)

대기환경보전법으로 정한 배출허용기준을 사업자가 준수하고 있는지를 확인하고 배출부과금 부과와 대기정책 수립자료로 활용하기 위해 굴뚝에 설치한 자동측정망.

### 기후변화협약

지구 온난화 방지를 위해 이산화탄소(CO<sub>2</sub>), 메탄(CH<sub>4</sub>),아산화질소(N<sub>2</sub>O), 불화탄소(PFCS), 수소불화탄소(HFCS), 불화유황(SF<sub>6</sub>) 등 온실가스의 배출을 저감하기 위한 국제협약(한국 1993년 가입).

### 에너지 VA(Voluntary Agreement)

기업과 산업자원부 간에 협약을 맺고 에너지 절약과 온실가스 배출 감소 목표를 자발적으로 정하여 실천하는 '에너지 절약 자발적 협약' 제도.

### ISO 14001(International Organization for Standardization)

ISO(국제표준화기구)에서 제정한 환경경영에 대한 국제규격.

### KOSHA 18001(Korea Occupational Safety & Health Agency)

한국산업안전공단에서 인증하는 자율안전보건체계.

### OHSAS 18001(Occupational Health & Safety Assessment Series)

보건 및 안전 경영시스템. 조직이 자율적으로 산업재해를 예방하기 위해 위험요인을 파악하고 지속적으로 관리하기 위한 최소한의 요구사항을 정한 국제규격.

### RC(Responsible Care)

화학산업에서 사용·제조되는 유해 위험 물질의 완벽한 관리 등을 통하여 환경오염과 안전사고 등을 철저히 예방하고 지역주민과 종업원의 건강과 안전을 확보함과 동시에 주변환경을 쾌적하게 조성하는 등 기업의 사회적 책임을 완수하기 위한 자발적인 관리활동.

### 전과정평가(Life Cycle Assessment)

특정 제품(서비스 포함)의 전 과정 즉 원료 획득 및 가공에서부터 제조, 수송, 유통, 사용, 재활용, 폐기물 관리를 거치는 동안에 소모되고 배출되는 에너지 및 물질의 양을 정량화하여 이들이 환경에 미치는 영향을 총체적으로 평가하고, 이를 토대로 환경개선의 방안을 모색하고자 하는 객관적이며 적극적인 환경영향 평가방법.

### 환경회계

환경비용 및 효익을 규명하고 측정하여 적절히 배분함으로써 경영 의사결정에 반영하도록 정보를 제공하고 기업의 이해관계자에게 그 결과를 공개하는 활동.

### 환경성과평가

고려하여 조직의 환경경영 성과를 평가할 목적으로 지표를 선정하고 자료를 측정·수집하며, 이를 분석·평가함으로써 신뢰할 수 있고 검증 가능한 정보를 지속적으로 산출하는 일련의 환경경영 활동.

### 환경영향평가

환경에 미칠 나쁜 영향을 미리 예측·분석하여 중요한 환경 측면을 파악함으로써 개선점을 도출하고, 또한 환경영향평가 자료분석 및 활용을 통해 환경경영 개선에서 지속가능한 발전이 이뤄지도록 그 부정적 영향을 제거·감소시킬 뿐만 아니라 그에 대한 대비책을 강구하는 활동임.

### 황산화물(Sulphur Oxides, SOx)

연소, 생산, 혹은 처리 과정에서 발생되어 대기로 배출된 황 또는 그 화합물. 성과 조사대상은 SO<sub>2</sub> 및 SO<sub>3</sub>이며, SO<sub>2</sub>를 기준(톤)으로 표시됨.

### 질소산화물(Nitrogen Oxides, NOx)

연소, 생산, 혹은 처리 과정에서 발생되어 대기로 배출된 질소산화물. 성과 조사대상은 NO 및 NO<sub>2</sub>이며 NO<sub>2</sub>를 기준(톤)으로 표시됨.

### 화학적산소요구량(Chemical Oxygen Demand, COD)

화학적산소요구량은 물 속에 있는 화합물을 강산화성물질(가장 표준적인 방법으로는 중크롬산염을 사용)을 이용하여 산화시킬 때 요구되는 산소량임. 산소량(톤)으로 표시됨.

### 이산화탄소(Carbon Dioxide, CO<sub>2</sub>)

화학산업에 의한 이산화탄소 배출의 경우 직접적으로는 연료의 연소가 주요 원인이 되고, 간접적으로는 전기의 사용과 관련이 있으므로 이산화탄소의 배출은 에너지 소비에 근거하여 산출됨.

### 직접적인 이산화탄소 배출(Direct Carbon Dioxide)

직접적인 이산화탄소 배출은 에너지 사용 및 자체 전기발생에 사용된 고형·액상 및 기체 연료의 양에 이산화탄소 배출계수를 곱하는 CO<sub>2</sub>양(톤)으로 계산됨.

### 간접적인 이산화탄소 배출(Indirect Carbon Dioxide)

이산화탄소의 간접 배출은 순수 구매전기에 Kwh당 평균 이산화탄소 배출계수를 곱하여 계산함. 국가마다 다양한 종류의 전기발생량과 이산화탄소 배출 평균을 가지고 있음.

### 에너지 소비(Energy Consumption)

에너지 소비는 화석연료와 전기사용량의 합임(구매된 전기와 자체 생산된 재생가능 전기의 합에서 네트워크로 판매된 전기를 감함). 단위는 Gwh이나, 합산을 위하여 전기량을 환산연료톤수(TOE)로 전환해야 함.

### 휘발성유기화합물(Volatile Organic Compounds : VOC)

증기압이 높아 대기 중으로 쉽게 증발되는 액체 또는 기체상 유기화합물의 총칭. 대기 중에서 광화학반응을 일으켜 오존 등 광화학 산화성물질을 생성시켜 광화학스모그를 유발하는 물질을 일컫음. 대기오염뿐만 아니라 발암성 물질이며, 지구온난화의 원인물질이므로 국가마다 배출을 줄이기 위해 정책적으로 관리하고 있음. 벤젠, 아세틸렌, 휘발유 등을 비롯하여 산업체에서 사용되는 용매 등 다양함.



# 여러분의 소중한 의견을 기다립니다.

호남석유화학의 지속가능경영과 지속가능경영 보고서에 대한 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 기다립니다.

아래 양식을 작성하여 우편이나 팩스로 보내주시면 주신 의견을 적극 반영하여 차년도에 보다 알찬 보고서로 찾아뵙겠습니다.

의견을 보내주신 분들께는 소정의 답례품을 드립니다.

### 1. 귀하가 소속된 단체를 표시하여 주십시오.

- ① 주주            ② 투자자            ③ 고객            ④ 협력회사            ⑤ 지역주민, NGO
- ⑥ 정부기관      ⑦ 단체            ⑧ 학계            ⑨ 언론기관            ⑩ 호남석유화학 임직원
- ⑪ 기타 (            )

### 2. 귀하는 어떤 방법으로 호남석유화학의 지속가능보고서를 알게 되셨습니까?

- ① 홈페이지      ② 언론기관 자료(신문·잡지)      ③ 세미나, 전시회, IR      ④ 호남석유화학 임직원
- ⑤ 기타 (            )

### 3. 이번 보고서에서 가장 흥미롭게 읽은 부문은 어디입니까?

- ① 호남석유화학의 지속가능성      ② 지속가능한 성장      ③ 친환경 가치창조
- ④ 이해관계자와 상생협력      ⑤ 부록      ⑥ 구체적인 페이지(            )

### 4. 이번 보고서에서 보완이 필요하다고 느끼는 부문은 어디입니까?

- ① 호남석유화학의 지속가능성      ② 지속가능한 성장      ③ 친환경 가치창조
- ④ 이해관계자와 상생협력      ⑤ 부록      ⑥ 구체적인 페이지(            )

### 5. 본 보고서에 대한 귀하의 만족도를 다음 각 항목에 대해 표시해 주시기 바랍니다.

- ① 내용이 명확하고 이해하기 쉽다.      불만족 1 2 3 4 5 만족
- ② 내용에 신뢰가 간다.      불만족 1 2 3 4 5 만족
- ③ 관심 있는 이슈에 대해 충분하고 유익한 정보를 준다.      불만족 1 2 3 4 5 만족
- ④ 디자인이 보기 좋고 내용 이해에 도움이 된다.      불만족 1 2 3 4 5 만족

### 6. 차기 보고서에서 다루었으면 하는 내용이 있다면 적어 주십시오.

### 7. 본 보고서나 호남석유화학에 대하여 기타 의견을 자유롭게 적어 주십시오.

접  
취  
선



이 보고서는 영문과 국문으로 발간되었으며 웹사이트(www.hpc.co.kr)를 통해 공개하고 있습니다

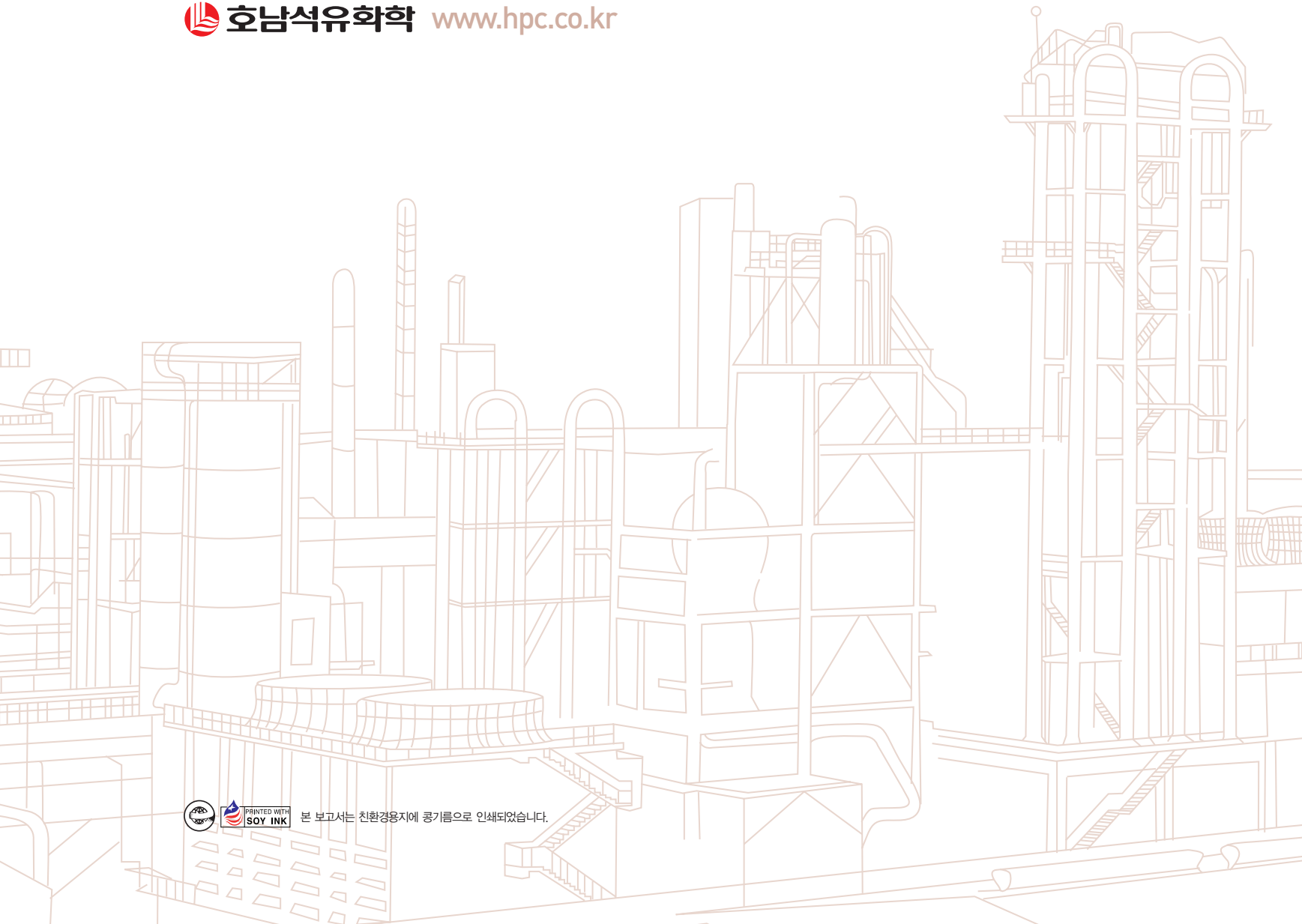
호남석유화학의 지속가능경영과 보고서에 대한 문의사항과 의견은 아래 연락처로 보내주시기 바랍니다.

- (우) 156-711      서울특별시 동작구 신대방동 395-67 롯데타워 총무팀 홍보담당  
TEL.02)829-4232 FAX.02)843-1010 e-mail.ksdol@hpc.co.kr
- (우) 305-726      대전광역시 유성구 장동 24-1 대덕연구소  
TEL.042)879-1912 FAX.042)879-1118 e-mail.wijang@hpc.co.kr
- (우) 555-805      전라남도 여수시 중흥동 172번지 석유화학단지 내 호남석유화학 EQS담당  
TEL.061)688-2141 FAX.061)688-2467 e-mail.goindollee@hpc.co.kr
- (우) 356-714      충청남도 서산시 대신읍 독곶리 634번지 석유화학단지 내 호남석유화학 EQS담당  
TEL.041)689-5114 041)689-5118 e-mail.hkyoon@lottechem.com

기획·디자인  
(주)성우에드컴 www.swadcom.co.kr TEL. 02)890-0900



 **호남석유화학** [www.hpc.co.kr](http://www.hpc.co.kr)



PRINTED WITH  
SOY INK

본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.